



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“Sistema contable SAP y su incidencia en la ejecución presupuestal de las empresas de servicios postales del sector público en el distrito de Los Olivos, año 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Contador Público**

**AUTOR**

**Junior Antonio Caballero Diaz**

**ASESOR**

**Mg. Harwill Arnulfo Moreno Bardales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**SISTEMA CONTABLE**

**LIMA-PERÚ**

**Año 2015**

## **Páginas Preliminares**

## PÁGINA DEL JURADO

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

### **Dedicatoria**

La presente tesis se la dedico a mi familia por ofrecerme su apoyo incondicional para poder lograr mis metas y objetivos.

## **Agradecimiento**

A Dios por estar en todos esos momentos importantes en mi vida y no dejarme solo porque ha puesto en mi camino aquellas personas que serán mi guía para alcanzar mis objetivos. A mis maestros que han contribuido con sus enseñanzas, en especial a mi asesor Mg. Moreno Bardales Harwill Arnulfo, por guiarme en el transcurso de la elaboración de mi Tesis y compartir su gran experiencia.

## Declaración de autenticidad

Yo, Junior Antonio Caballero Diaz estudiante de contabilidad de la Escuela de la Facultad de ciencias empresariales de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI° 48116581, con la tesis titulada **“Sistema Contable SAP y su incidencia en la ejecución presupuestal de las empresas de servicios postales del sector público en el distrito de los Olivos, año 2015”** declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada en total o parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse de falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores, auto plagio (presentar como nuevo trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 07 de Diciembre del 2015.

-----  
Junior Caballero Diaz

DNI: 48116581

## Presentación

Señor Presidente

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Sistema Contable SAP y su incidencia en la Ejecución Presupuestal de las empresas de Servicios Postales del sector público en el distrito de Los Olivos, año 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público de la Universidad “Cesar Vallejo”.

La finalidad del presente trabajo es determinar la relación que hay entre el Sistema Contable SAP y su incidencia en la Ejecución Presupuestal de las empresas de Servicios Postales del sector público en el distrito de Los Olivos, año 2015. Esperando que mi trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

Para el desarrollo de este trabajo se ha estructurado en siete capítulos. En el Capítulo I: Introducción de la Tesis. En el Capítulo II: El Método a emplear. En el Capítulo III: Los resultados de la Tesis. El Capítulo IV: La Discusión. El Capítulo V: Las conclusiones. En el Capítulo VI: Las recomendaciones a las que llegue luego del análisis de las variables del estudio, en el Capítulo VII: Las Referencias Bibliográficas que se han citado en la presente tesis y por último los Anexos: El Instrumento (La Encuesta), la Matriz de consistencia y la Validación del Instrumento.

## Índice

Páginas preliminares	Páginas
Página del Jurado.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Presentación.....	vii
Índice.....	viii
<b>Resumen.....</b>	<b>x</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>xi</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Realidad Problemática.....	1
1.2. Trabajos Previos.....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	5
1.4. Formulación del problema.....	15
1.5. Justificación del estudio.....	15
1.6. Hipótesis.....	17
1.7. Objetivos.....	17
<b>II. MÉTODO</b>	
2.1. Diseño de investigación.....	20
2.2. Variables, operacionalización.....	20
2.3. Población y muestra.....	23
2.4. Técnicas y recolección de datos, validez y confiabilidad.....	24
2.5. Métodos de análisis de datos.....	27
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>29</b>
<b>IV. DUSCUSIÓN.....</b>	<b>53</b>

<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>58</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>61</b>
<b>VII. REFERENCIAS.....</b>	<b>63</b>
<b>Anexos</b>	
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	66
Anexo 2. Instrumentos.....	67
Anexo 3. Validación del instrumento de investigación.....	71

## RESUMEN

La investigación titulada: “Sistema Contable SAP y su incidencia en la Ejecución Presupuestal de las empresas de Servicios Postales del sector público en el distrito de Los Olivos, año 2015”, el objetivo general es determinar cómo el Sistema contable SAP incide en la ejecución presupuestal de las empresas de Servicios Postales del Sector Publico en el distrito de Los Olivos año 2015.

Para el estudio de esta investigación, se utilizó un enfoque cuantitativo, bajo un diseño no experimental y un tipo de investigación descriptivo correlacional, porque se va a describir en todos sus componentes principales una realidad, y la investigación, correlacional ya que la variable independiente (Sistema Contable SAP), está relacionada a la variable dependiente (Ejecución Presupuestal). La muestra estuvo conformada por 36 trabajadores de la empresa Serpost S.A. Para la recopilación de datos se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario, previamente validados se mostró la validez y la confiabilidad, a través de la técnica de juicio de expertos y el Alfa de Cronbach. Las variables fueron procesadas utilizando como software estadístico el SPSS versión 19.

Finalmente, el desarrollo de la tesis, permitió demostrar la incidencia del sistema contable SAP en la ejecución presupuestal de las empresas de Servicios Postales del Sector Público, esto se debe a que el adecuado manejo del sistema contable SAP, así como la capacitación del personal y la implementación de normativas claras como su difusión es importante para llevar a cabo una eficiente ejecución presupuestal en virtud a realizar una eficiente administración de gastos de las empresas postales del sector público del distrito de Los Olivos.

**Palabras claves:** Sistema contable SAP, Ejecución Presupuestal, sector público.

## ABSTRACT

The research titled "SAP accounting system and its impact on the Budget Execution of companies public sector postal services in the district of Los Olivos, 2015", the overall objective is to determine how the SAP accounting system affects the budget execution businesses Postal Services Public Sector in the district of Los Olivos 2015.

For the study of this research, a quantitative approach, under a non-experimental design and type descriptive correlational research was used, because it will describe in all its major components a reality, and research, correlational as the independent variable ( SAP Accounting System), is related to the dependent variable (Budget Execution). The sample consisted of 36 company employees Serpost SA The survey technique and the instrument of questionnaire was used for data collection, previously validated the validity and reliability proved, through technical expert judgment and Cronbach's alpha. The variables were processed using statistical software such as SPSS version 19.

Finally, the development of the thesis, allowed to demonstrate the impact of SAP accounting system in the budget execution of businesses Postal Services Public Sector, this is because the proper handling of the SAP accounting system, as well as staff training and the implementation of clear regulations and their diffusion is important to carry out an efficient budget execution pursuant to perform efficient management of costs of public sector companies in the postal district of Los Olivos.

**Keywords:** SAP accounting system, Budget Execution, public sector.