



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**Aplicación de Estudio de Trabajo en el Proceso de Reparación de Cuna-
Housing para mejorar la Productividad, en la Empresa TECIN PERÚ
S.A.C, Sta. Anita – 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERA INDUSTRIAL**

AUTORA

Pinedo Parra, Kerry Elisa

ASESOR

Mg. Meza Velásquez, Marco Antonio

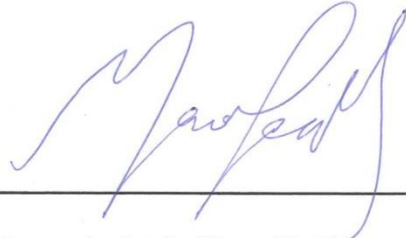
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA – PERÚ

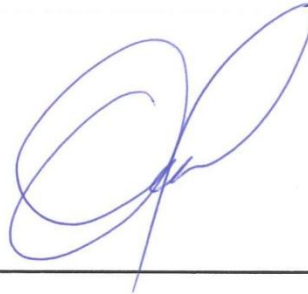
2017

PÁGINA DEL JURADO



Mg. Marco Antonio Meza Velásquez

PRESIDENTE



Mg. Roberto Carlos Conde Rosas

SECRETARIO



Dra. Luz Graciela Sánchez Ramírez

VOCAL

DEDICATORIA

El siguiente Trabajo está dedicado a mis padres que hicieron lo posible de alguna u otra manera, apoyándome incondicionalmente en todo momento, con el único fin de culminar satisfactoriamente este curso y proyecto, la cual fue llevado a cabo con mucho esfuerzo y dedicación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a la universidad cesar vallejo y a mis asesores por su gran porte brindado, en la elaboración de este proyecto, el cual nos resulta de mucho apoyo y sus sabios consejos que nos ayuda a desarrollarnos como futuros profesionales en ingeniería industrial. También, Expresamos nuestro agradecimiento a la empresa TECIN PERÚ SAC, Sobre todo a su gerente Walter Castillo Ojeda, Gracias a la información brindada se pudo concluir con éxito la presente investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Kerry Elisa, Pinedo Parra con DNI N° 71837826, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2017



Kerry Elisa Pinedo Parra

DNI: 71837826

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “APLICACIÓN DE ESTUDIO DE TRABAJO EN EL PROCESO DE REPARACION DE CUNA-HOUSING PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD, EN LA EMPRESA TECIN PERÚ S.A.C, STA. ANITA – 2017”. La misma que someto a vuestra consideración esperando cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de ingeniera industrial.

La Autora

ÍNDICE	Pág.
JURADO CALIFICADO.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2 Trabajos Previos.....	5
1.3 Teorías relacionadas al Tema.....	9
1.3.1 Estudio de trabajo.....	9
1.3.2 Estudio de métodos.....	10
1.3.3 Estudio de tiempos.....	11
1.3.4 Productividad.....	14
1.4 Formulación del Problema.....	15
1.4.1 Problema General.....	15
1.4.2 Problema Específico.....	15
1.5 Justificación del Estudio.....	15
1.6 Hipótesis.....	17
1.6.1 Hipótesis Principal.....	17
1.6.2 Hipótesis Secundarias.....	17
1.7 Objetivos.....	17
1.7.1 Objetivo General.....	17
1.7.2 Objetivos Específicos.....	17
II. MARCO METODOLÓGICO.....	18
2.1 Diseño de investigación.....	19
2.2 Variables, Operacionalización.....	19
2.3 Población y muestra.....	19

2.4 Método e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	20
2.5 Métodos de análisis de datos.....	21
2.6 Aspectos éticos.....	23
III. RESULTADOS.....	25
3.1 Propuesta de la Investigación.....	26
3.2 Descripción del Proceso de Reparación de cuna-housing.....	30
3.3 Determinación de Tiempos del Proceso de Reparación Pre-Test.....	31
3.4 Toma de Tiempo estándar del proceso Post-Test.....	36
3.5 Análisis Inferencial.....	37
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	50
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES.....	54
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	55

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 01:	32
TABLA 02:	33
TABLA 03:	34
TABLA 04:	35
TABLA 05:	37
TABLA 06:	38
TABLA 07:	39
TABLA 08:	40
TABLA 09:	41
TABLA 10:	42
TABLA 11:	45
TABLA 12:	47

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO 01:	42
CUADRO 02:	43
CUADRO 03:	44
CUADRO 04:	44
CUADRO 05:	45
CUADRO 06:	46
CUADRO 07:	46
CUADRO 08:	48
CUADRO 09:	48
CUADRO 10:	49

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRAFICO 01:	28
GRAFICO 02:	29

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 01:	58
ANEXO 02:	59
ANEXO 03:	60
ANEXO 04:	61
ANEXO 05:	62
ANEXO 06:	63
ANEXO 07:	64
ANEXO 08:	65
ANEXO 09:	68
ANEXO 10:	69
ANEXO 11:	70
ANEXO 12:	71
ANEXO 13:	72
ANEXO 14:	73
ANEXO 15:	74
ANEXO 16:	75

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar como la aplicación del estudio de trabajo en el proceso de reparación de cuna-housing mejora el incremento de la productividad, en la empresa TECIN PERÚ S.A.C, en el distrito de Santa Anita-Lima.

La aplicación del estudio del trabajo se dio mejorando las dimensiones, estudio de métodos y estudio de tiempos la cual, mediante las capacitaciones a los trabajadores, realizando controles permanentes en el proceso de reparación, se logró mejorar la eficiencia del proceso de un 61% a un 72 %.

La población está conformada por las 8 semanas antes y 8 semanas después en la medida de mis indicadores aplicados en el proceso de reparación de cuna-housing de la empresa TECIN PERÚ S.A.C. y la muestra es de tipo no probabilístico, intencional por el tiempo de desarrollo de la investigación, por lo tanto, será igual que la población.

Así mismo, el tipo de tesis aplicada, por su enfoque cuantitativa y es de diseño cuasi experimental. Los datos de la variable dependiente resultaron ser paramétricos, por lo tanto, para la validación de la hipótesis se usó la prueba T-Student dando como resultado que la aplicación del estudio del trabajo incrementó la productividad en 49%, Así mismo las dimensiones de la variable dependiente resultaron ser no paramétricas, por lo tanto para la validación de la hipótesis se usó la prueba wilcoxon dando como resultado que la aplicación del estudio del trabajo incrementó la eficiencia en 21% y la eficacia en 37% en promedio de medias del antes y del después de la aplicación. Por lo tanto, concluyo que la Aplicación del estudio del trabajo en el proceso de reparación de cuna-housing incrementó la productividad de la empresa TECIN PERÚ S.A.C.

Palabras claves: Estudio de trabajo, Estudio de métodos, Estudio de Tiempos, Productividad.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine how the application of the work study in the cradle-housing repair process improves the productivity increase, in the company TECIN PERÚ S.A.C, in the district of Santa Anita-Lima.

The application of the study of the work was made improving the dimensions, study of methods and study of times which, through the trainings to the workers, making permanent controls in the repair process, it was possible to improve the efficiency of the process of 61% 72%

The population is made up of the 8 weeks before and 8 weeks later to the extent of my indicators applied in the process of repair of cradle-housing of the company TECIN PERÚ S.A.C. and the sample is of a non-probabilistic type, intentional for the time of research development, therefore, it will be the same as the population.

Likewise, the type of thesis applied, for its quantitative approach and is of quasi-experimental design. The data of the dependent variable turned out to be parametric, therefore, for the validation of the hypothesis the T-Student test was used, resulting in that the application of the study of the work increased the productivity in 49%, likewise the dimensions of the dependent variable were non-parametric, therefore for the validation of the hypothesis the wilcoxon test was used, resulting in the application of the study of the work increased the efficiency in 21% and the efficiency in 37% in average of the before and after after the application. Therefore, I conclude that the application of the study of work in the process of repair of cradle-housing increased the productivity of the company TECIN PERU S.A.C.

Keywords: Work study, Study of methods, Study of Times, Productivity.