



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“LA SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES EN LOS
TALLERES ESPECIALIZADOS DE LA EMPRESA SIMA-CALLAO S.A.
EN LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO, AÑO 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR

CABELLO FLORES, MIGUEL ANGEL

ASESOR

DR. RODRÍGUEZ FIGUEROA, JOSE JORGE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Rodríguez Figueroa, José Jorge
Presidente

Dr. León Espinoza, Lessner Augusto
Secretario

Dr. Díaz Saucedo, Antonio
Vocal

DEDICATORIA:

Dedico esta investigación a Dios, por estar siempre a mi lado, por guiar mis pasos y permitirme llegar a esta etapa de mi carrera y poder culminarla con éxito, a mis padres por darme la oportunidad de convertirme en profesional, por los valores que me han inculcado y por enseñarme a nunca rendirme. Mi esfuerzo y dedicación va dirigido con mucho cariño para cada uno de ellos.

AGRADECIMIENTO:

Agradezco a Dios, a mis padres, a mi familia y amigos por contribuir gratamente en la realización de esta investigación. A mi asesor el Dr. José Rodríguez Figueroa que con su paciencia, conocimientos y apoyo guiaron mis pasos hacia el desarrollo de esta investigación y al personal de la empresa SIMA-CALLAO S.A. por permitirme realizar la encuesta y brindar sus opiniones amablemente.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Miguel Angel Cabello Flores con DNI. N° 42635438, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de julio del 2016

Miguel Angel Cabello Flores

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La Seguridad Industrial y su relación con el Desempeño Laboral de los colaboradores en los talleres especializados de la empresa SIMA-CALLAO S.A. en la Provincia Constitucional del Callao, año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Miguel Angel Cabello Flores

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos Previos	14
1.2.1. Nacionales	14
1.2.2. Internacionales	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.3.1. Seguridad Industrial	18
1.3.2. Desempeño Laboral	22
1.4. Formulación del problema	25
1.4.1. Problema General	25
1.4.2. Problemas Específicos	26
1.5. Justificación Del Estudio	26
1.6. Objetivos	27
1.6.1. Objetivo General	27
1.6.2. Objetivos Específicos	28
1.7. Hipótesis	28
1.7.1. Hipótesis General	28
1.7.2. Hipótesis específicos	28
II. MÉTODO	29
2.1. Diseño, tipo y nivel de la investigación	29
2.2. Variables y Operacionalización	30
2.3. Población, muestra y muestreo	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	34
2.4.1. Técnicas e instrumentos	34
2.4.2. Validez del instrumento	35
2.4.3. Confiabilidad del instrumento	35

2.5.	Métodos de análisis de datos	36
2.6.	Aspectos Éticos	37
III.	RESULTADOS	38
3.1.	Prueba de Distribución Normal	38
3.2.	Prueba de Hipótesis	38
3.3.	Análisis descriptivo	42
3.4.	Análisis Correlacional	47
IV.	DISCUSIONES	48
V.	CONCLUSIONES	53
VI.	RECOMENDACIONES	54
VII.	REFERENCIAS	55
	ANEXO N°01: INSTRUMENTO	59
	ANEXO N°02: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	60
	ANEXO N°03: MATRIZ DE CONSISTENCIA	61

RESUMEN

La investigación realizada contiene información sobre la Seguridad Industrial y su relación con el Desempeño Laboral de los colaboradores en los talleres especializados de la empresa SIMA-CALLAO S.A., en la Provincia Constitucional del Callao, año 2016. La investigación se fundamentó en el deseo de conocer con criterio científico, la situación real y actual de la organización, para lo cual se ha utilizado base de datos del SPSS V.22, luego de haber elaborado un cuestionario de 21 preguntas en escala de Likert, con la finalidad de obtener las respuestas de los encuestados lo cual nos permitirá contrastar nuestras hipótesis, posteriormente se realizó las encuestas a nuestra población de 197 colaboradores del área de talleres especializados, los mismos que conforman nuestra muestra, según el tipo de muestreo no probabilístico aleatorio simple, dichos datos han sido analizados mediante procesos estadísticos, de los cuales se ha obtenido como resultado y concluido que:

La investigación ratificó la hipótesis al comprobar que la Seguridad Industrial tiene una correlación significativa con el Desempeño Laboral de los colaboradores en los talleres especializados de la empresa SIMA-CALLAO S.A., en la Provincia Constitucional del Callao, año 2016.

Palabras Clave: Seguridad Industrial, Desempeño Laboral, Rendimiento, Satisfacción.

ABSTRACT

The research contains information on Industrial Security and its relationship to job performance of employees in specialized workshops SIMA-CALLAO SA in Callao, 2016. The research was based on the desire to know with scientific criteria, the real situation of the organization, which has been used database SPSS 22, after having prepared a questionnaire of 21 questions in Likert scale, in order to get the answers of respondents which will allow us to test our hypotheses, then the surveys were conducted to our population of 197 employees from the specialized workshops, the same that make up our sample, depending on the type of simple random non-probability sampling, these data have been analyzed using statistical process , which has been obtained as a result and concluded that:

The research confirmed the hypothesis to see that the Industrial Security has a significant correlation with job performance of employees in specialized workshops CALLAO SIMA-S.A. in the Constitutional Province of Callao, 2016.

Keywords: Industrial Safety, Labor Performance, Performance, Satisfaction.