



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades sociales y desempeño docente en una  
institución educativa de Moquegua, 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**AUTOR:**  
Mg. Roque Laque, Marcelo.

**ASESOR:**  
Dr. Espinoza Polo, Francisco Alejandro.

**SECCIÓN:**  
Educación e Idiomas

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2016**

**Página de jurado**

---

Presidenta  
Dra. Marianella Yovana, Figueroa Revilla

---

Secretario  
Dr. Jarol Teófilo, Ramos Rojas

---

Vocal  
Dr. Francisco Alejandro, Espinoza Polo

**Dedicatoria:**

*A mis hijos,  
y a la mujer que amo,  
a ellos dedico todas las  
bendiciones que de parte de  
Dios vendrán a nuestras vidas  
Como recompensa de tanta dedicación,  
tanto esfuerzo y fe en la causa misma*

*Marcelo Roque*

**Agradecimiento:**

Agradezco a Dios por; protegernos, por darnos fuerzas para superar las dificultades a lo largo de toda la vida.

A los maestros de doctorado, de la escuela de postgrado de la universidad Cesar Vallejo, por compartir sus experiencias profesionales y fortalecer nuestra capacidad pedagógica.

Al Dr. Francisco Alejandro, Espinoza Polo, por orientar adecuadamente el desarrollo del presente trabajo de investigación y la elaboración del informe final.

Al director, docentes y estudiantes de secundaria de la institución educativa “los Ángeles” de Moquegua por facilitar la realización de actividades de recolección de datos.

Marcelo Roque

**DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**  
**DECLARACIÓN JURADA**

Yo, Mg. Marcelo F. Roque Laque, identificado con DNI N° 04402516, estudiante del Programa de doctorado en educación; de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada *"Habilidades sociales y desempeño docente en una Institución Educativa de Moquegua"*.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.  
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moquegua, setiembre del 2016



.....  
Marcelo F., Roque Laque  
DNI N° 04402516

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: "*Habilidades sociales y desempeño docente en una Institución Educativa de Moquegua*", con la finalidad de demostrar que existe relación directa entre Habilidades sociales y Desempeño docente, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Doctor en Educación.

De esta manera se deja a vuestra consideración, el informe final de investigación expresando de antemano el agradecimiento por los aportes y sugerencias de mejora.

Atentamente.

EL AUTOR

## Índice

Página de jurado .....	ii
Dedicatoria:.....	iii
Agradecimiento:.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
DECLARACIÓN JURADA.....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
Índice .....	viii
ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS .....	x
TABLAS .....	x
Pág. .....	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	xi
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN .....	13
1.1 Problema.....	25
1.1.1 Problema general: .....	28
1.1.2 Problemas específicos: .....	28
1.2 Hipótesis.....	28
1.2.1 Hipótesis general:.....	28
1.2.2 Hipótesis específicas: .....	29
1.3 Objetivo .....	29
1.3.1 Objetivo general: .....	29
1.3.2 Objetivos específicos: .....	29
II. MARCO METODOLÓGICO .....	31
2.1. - Variables: .....	31
2.2. - Operacionalización de variables:.....	32
2.3. Metodología:.....	33
2.4.- Tipo de estudio: .....	34
2.5. Diseño: .....	34
2.6. Población, muestra y muestreo.....	35
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: .....	36
2.7.1 Técnica de recolección de datos:.....	36
2.7.2. - Instrumento de recolección de datos: .....	36
2.7.3.- Validación y confiabilidad del instrumento. ....	39
2.8. Métodos de análisis de datos .....	43
III. RESULTADOS .....	44

3.1	Análisis descriptivo de las variables en estudio.....	44
3.1.1	Habilidades sociales.....	44
3.1.2.	Desempeño docente .....	46
3.2	Prueba de normalidad de las variables en estudio .....	48
3.3	Comprobación de Hipótesis .....	49
3.3.1	Comprobación de hipótesis general: .....	49
3.3.2.	Comprobación de hipótesis específica: .....	50
IV.	DISCUSIÓN.....	55
V.	CONCLUSIONES .....	57
VI.	RECOMENDACIONES .....	58
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	59
VIII	ANEXOS.....	61
Anexo 1. Matriz de consistencia.....		61
Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables .....		62
Anexo 3 . Matriz de evaluación de habilidades sociales.....		63
Anexo 4. Matriz de evaluación del desempeño docente .....		64
Anexo 5. Matriz de validación de habilidades sociales.....		65
Anexo 6. Matriz de validación del desempeño docente.....		70
Anexo 7. Cuestionarios.....		92
Anexo 8. Data de resultados .....		94
Anexo 9. Propuesta .....		98
Anexo 10. Constancia de recojo de información.....		105

## ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

### TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Matriz de Operacionalización de variables .....	36
Tabla 2. Estadísticos de elementos de Habilidades sociales.....	44
Tabla 3 . Estadísticos de elementos de desempeño docente.....	45
Tabla 4. Confiabilidad de los Instrumentos de recojo de datos.....	46
Tabla 5. Estadísticos descriptivos de la variable habilidades sociales .....	48
Tabla 6. Nivel de Habilidades sociales .....	49
Tabla 7. Estadísticos descriptivos de la variable desempeño docente .....	50
Tabla 8. Nivel de desempeño docente .....	51
Tabla 9. Prueba de Kolmogorov - Smirnov para una muestra.....	52
Tabla 10. Correlación entre las variables habilidades sociales y desempeño docente.....	53
Tabla 11. Correlación entre Habilidad sociales y preparación para el aprendizaje .....	54
Tabla 12. Correlación entre habilidades sociales y enseñanza para el aprendizaje .....	55
Tabla 13. Correlación entre habilidades sociales y participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad .....	56
Tabla 14. Correlación entre habilidades sociales y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.....	57

## **ÍNDICE DE GRÁFICOS**

Gráfico 1. Nivel de habilidades sociales .....	49
Gráfico 2. Nivel de desempeño docente .....	51

## **RESUMEN**

La presente investigación, tiene como objetivo Conocer la relación que existe entre habilidades sociales y desempeño docente según los estudiantes de secundaria de la Institución educativa los Ángeles de Moquegua, 2016 y se planteó la hipótesis: Las habilidades sociales se relacionan significativamente con el desempeño docente según los estudiantes de secundaria de la Institución educativa los Ángeles de Moquegua, 2016.

Desde la perspectiva de su justificación práctica la realización de esta investigación posibilita la construcción de instrumentos de recolección de datos; estos instrumentos fueron validados y confiables ya que su construcción siguió una ruta metodológica que garantice estas características, por tanto, dichos instrumentos podrán ser utilizados en el ejercicio de la práctica docente en las Instituciones educativas de la región y el país.

Este estudio corresponde al tipo de investigación no experimental, descriptivo correlacional, con diseño transeccional correlacional porque nos permite demostrar si existe relación entre las variables de estudio.

La muestra estuvo integrada por 55 estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Los Ángeles de Moquegua. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y los instrumentos utilizados fueron el cuestionario sobre habilidades sociales y el cuestionario sobre desempeño docente.

Los resultados de esta investigación demuestran que existe una relación directa y significativa al aplicar la prueba de coeficiente de correlación alcanza un valor de  $\rho = 0,794$  y ( $p = 0,000$ ), que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05) Se verifica entonces, una relación directa alta entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula,  $H_0$  y se acepta la hipótesis general, propuesta,  $H_a$ .

Se concluye que: Las habilidades sociales se relacionan significativamente con el desempeño docente según los estudiantes de secundaria de la Institución educativa los Ángeles de Moquegua, 2016.

**Palabras clave:**

Habilidades sociales, Desempeño docente.

## **ABSTRACT**

This research aims to determine the relationship between social skills and teacher performance by high school students of the educational institution Angels Moquegua, 2016 and the hypothesis raised: Social skills are significantly related to teacher performance according high school students of the educational institution Angels Moquegua, 2016.

From the perspective of its practical justification conducting this research allows the construction of data collection instruments; these instruments were validated and confiabilizados since its construction followed a methodological route to ensure these characteristics, therefore, these instruments can be used in the practice of teaching practice in educational institutions in the region and the country.

This study is the type of non-experimental, descriptive correlational research with transeccional correlational design because it allows us to demonstrate the correlation between the study variables.

The sample consisted of 55 high school students from the school's Angels Moquegua. The data collection technique was the survey and the instruments used were a questionnaire on social skills and questionnaire on teacher performance.

The results of this research show that there is a direct and significant relationship test applying the correlation coefficient reaches a value of  $\rho = 0.794$  and ( $p = 0.000$ ), which is much less than the chosen significance level (0.05) high direct relationship between the variables verified then. Therefore, the null hypothesis is rejected, and the general hypothesis  $H_0$ , proposal has accepted.

It is concluded that: Social skills are significantly related to teacher performance by high school students of the educational institution Angels Moquegua, 2016.

**Keywords:**

social skills, teacher performance.