



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión de la calidad del gasto en los procesos de  
contrataciones en las Municipalidades Provinciales,

Departamento La Libertad: 2014 – 2016

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

AUTOR:

Mg. Benites Bobadilla, Tomás Gustavo

ASESOR:

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Planificación, Control y Financiero

PERÚ – 2016

PÁGINA DEL JURADO CALIFICADOR

---

Dr.

Presidente

---

Dr.

Secretario

---

Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar  
Vocal

## DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mi abuela, mis padres, mis hermanos que siempre son apoyo y fortaleza.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco de corazón a mis amigos, amigas y un abrazo a todos con quienes compartimos caminos e ideales, grandes colaboradores e impulsores de logros comunes y de transformaciones en la superación y el éxito permanente.

Agradezco de convicción a los que aportan al conocimiento y preceden con su accionar los grandes transformaciones en esta era del cambio, la tecnología, conocimiento e información.

## DECLARACIÓN DE AUTORIA

Yo, Mg. TOMAS GUSTAVO BENITES BOBADILLA, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Sede Trujillo declaro que el trabajo académico titulado “Gestión de la calidad del gasto en los procesos de contrataciones en las Municipalidades Provinciales, Departamento La Libertad: 2014 – 2016” presentado en (175) folios para la obtención del grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentando completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 23 de octubre del 2016



Mg. Tomas Gustavo Benites Bobadilla

DNI Nº 17906689

## PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la presente Tesis titulada “Gestión de la calidad del gasto en los procesos de contrataciones en las Municipalidades Provinciales, Departamento La Libertad: 2014 – 2016” que ha sido formulada con la finalidad de cumplir con el requisito de la Escuela de Posgrado de La Universidad Privada Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad. El objetivo de la Tesis es analizar cómo se afecta la gestión de la calidad del gasto en los procesos de contrataciones en las Municipalidades Provinciales del Departamento La Libertad para los años del 2014 a junio del 2016.

La Tesis se desarrolló en el marco teórico del Control de gestión de los procesos de contrataciones y se enmarcan dentro de las políticas, normas y procedimientos de la Reforma del Estado y Modernización de la Gestión Pública; que tienden a mejorar la Calidad de la Gestión del Gasto, y para ello el análisis y evaluación de estos procesos es relevante y cuyos datos e información se obtiene de herramientas informáticas que se han desarrollado en los portales webs del SEACE y uso cada vez más generalizado de las Tecnologías de Información y Telecomunicaciones que involucra el uso del internet y de recursos informáticos por parte de los órganos de control y permitirá mejorar la gestión y la calidad del gasto en favor de la eficiencia del sector público y mejorar los servicios que brinda a la ciudadanía. Y Esperando cumplir con los requisitos de aprobación, se somete la presente tesis ante ustedes digno jurado.

Tomas Gustavo

INDICE	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	28
2.1. Aproximación Temática	28
2.2. Formulación del Problema de Investigación	49
2.3. Justificación	49
2.4. Relevancia	54
2.5. Contribución	55
2.6. Objetivos	56
2.6.1. Objetivo General	56
2.6.2. Objetivos Específicos	56
2.7. Hipótesis	57
2.7.1. Hipótesis General	57
2.7.2. Hipótesis Específicas	57
III. MARCO METODOLÓGICO	59
3.1. Metodología	59
3.1.1. Tipo de Estudio	59
3.1.2. Diseño	60
3.2. Escenario de Estudio	62
3.3. Caracterización de Sujetos	63
3.4. Trayectoria Metodológica	64
3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	64
3.6. Tratamiento de la Información	65
3.7. Mapeamiento	66
3.8. Rigor Científico	67

IV. RESULTADOS	69
4.1. Descripción de Resultados	69
4.2. Teorización de Unidades Temáticas	138
V. DISCUSION	141
VI. CONCLUSIONES	153
VII. RECOMENDACIONES	157
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	160
ANEXOS	164
Anexo 1: Matriz de Consistencia	164
Anexo 2: Propuesta de Mejora	168
Anexo 3: Fases de los Procesos de Contratación	171
Anexo 4: Montos de los Procesos de Contratación	172
Anexo 5: Ficha de Registro de Análisis Documental	173
Anexo 6: Validación del Instrumento Ficha de Registro de Análisis Documental	174
Anexo 7: Constancia de Realización de la Tesis	175



## RESUMEN

La presente tesis ha analizado de qué forma se afecta la Gestión de la Calidad del Gasto en los Procesos de Contrataciones y se ha enmarcado estrictamente en las diferentes normas, leyes, políticas y directivas dictadas por las Entidades Gubernamentales rectores de los sistemas administrativos de Modernización de la Gestión Pública y de Abastecimiento, quienes definen las acciones, procedimientos y alcances. Y son La Presidencia del Consejo de Ministros y el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado.

Se han seleccionado para el estudio 6 casos y fueron: las municipalidades provinciales del Departamento de La Libertad de Bolívar, Patáz, Gran Chimú; Julcán, Sánchez Carrión y Trujillo y abarca un periodo de análisis del año 2014 a junio del 2016. Analizándose las variables de la Gestión de la Calidad del Gasto; a través de las categorías del Monto, Precios, Tiempo, Pérdidas Generadas; y los Procesos de Contrataciones; Cronograma de Ejecución, Procesos de Contrataciones, Por tipo de Adquisiciones, Por Procedimientos de Selección, Por Declaración del Procedimiento y Comité de Selección.

Para la obtención de los resultados se ha usado el método cualitativo, descriptivo de casos y como herramienta la guía de análisis documental y como instrumento el registro de análisis documental, obteniéndose la información validada en tiempo real obtenida del aplicativo del Sistema Electrónico de Adquisiciones y Contrataciones del Estado, que contiene los datos de los procesos de contrataciones convocados y son de acceso libre. Los resultados obtenidos en función de los objetivos y las hipótesis se han demostrado plenamente para las variables y categorías estudiadas tal como se demuestra: Para variable Gestión de la Calidad del Gasto se observa en los resultados obtenidos y analizados en las tablas del 3 al 22 y en las figuras del 1 al 29; Para la variable Procesos de Contrataciones; se puede observar en los resultados obtenidos en las tablas del 23 al 39 y en las figuras del 30 al 58. Y en función a los objetivos e hipótesis y los resultados obtenidos se concluye y demuestra que la gestión de la calidad del gasto se afecta en los procesos de contrataciones, cuando el 78% de procesos han sido modificados como el caso para Trujillo en el año 2015. Y es factible de mejoras como aporte a ser tomadas en cuenta por el órgano rector, municipalidades estudiadas y en general, funcionarios de alta dirección, jefes de órganos encargados de las contrataciones, proveedores y ciudadanía en general.

**Palabras Clave:** Calidad del Gasto, Procesos de Contrataciones, Modernización del Estado, Gestión Pública, Control de Gestión.

## ABSTRACT

This thesis has analyzed how the Quality Management Expenditure on the procurement processes is affected and has strictly framed in different rules, laws, policies and directives issued by the governing administrative systems Modernization of Government Entities Public and Supply Management, who define the actions, procedures and scope. And it is the Presidency of the Council of Ministers and the Supervisory Agency for State Procurement.

They have been selected for the study 6 cases and were provincial municipalities of the Department of La Libertad Bolivar, Patáz, Gran Chimú; Julcán, Sánchez Carrión and Trujillo and covers a period of analysis 2014 to June 2016. By analyzing the variables of Quality Management Expenditure; through categories of Monto, Prices, Time, losses incurred; and procurement processes; Schedule for Implementation, Procurement Processes, Procurement By type, By Selection Procedures for Declaration of Procedure and Selection Committee.

To obtain the results has been used qualitative, descriptive case method and tool guidance document analysis and as an instrument recording document analysis, obtaining the information validated in real time obtained from the application of the Electronic System of Procurement State containing data procurement processes and are called open access. The results obtained in terms of the objectives and hypotheses have been fully demonstrated for variables and categories studied as shown: For Variable Quality Management Expenditure seen in the results obtained and analyzed can be seen in Tables 3 to 22 and in figures 1 to 29; For the variable Procurement Processes; can be seen in the results in tables 23 to 39 and Figures 30 to 58. And according to the objectives and hypotheses and results is concluded and shows that management quality spending affects the procurement processes and is feasible improvements as a contribution to be taken into account by the governing body, municipalities studied and in general, officials senior management, heads of bodies responsible for hiring, suppliers and the general public.

**Keywords:** Spending quality, Procurement Processes, State Modernization, Public Management, Management Control.