



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“La Gestión Administrativa de la Agencia de Desarrollo Local y la Satisfacción del Agricultor en la Provincia de Mariscal Cáceres, periodo 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Ana Silvia Bocanegra Villanueva

ASESOR

Dr. Gustavo Ramírez García

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

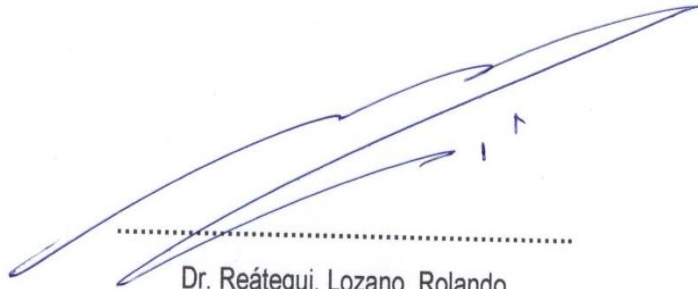
Administración del talento humano.

JUANJUI – PERÚ

2016



Dra. Nieto Penadillo, Nora
Presidente



Dr. Reátegui. Lozano, Rolando
Secretario



Dr. Ramírez García Gustavo
Vocal

Dedicatoria

Mi trabajo de investigación lo dedico con mucho amor a las dos personas que son los motores de mi vida, mi amado esposo Ronald e hijo Ronald Eduardo, quienes estuvieron ahí conmigo dando fuerzas para culminar la maestría y soportando muchas horas mi ausencia.

¡Que Dios los bendiga siempre!

Ana Silvia.

Agradecimiento

A DIOS, por permitir que culmine con éxito esta etapa de mi vida profesional, por darme la salud, trabajo y sobre todo la gran familia que tengo.

A los seres que me dieron la vida mis queridos padres Daniel y Sadith por siempre estar ahí conmigo en los momentos más difíciles de mi vida apoyándome en todo momento, y a toda mi familia por su cariño y palabras de aliento.

El más sincero agradecimiento a mi querido esposo Ronald Acuña, por su apoyo incondicional durante todo el proceso de la maestría y elaboración de la tesis.

Mi gratitud hacia los docentes por sus enseñanzas durante todo el proceso de la maestría, y a todas aquellas personas que colaboraron con la culminación de la presente Tesis.

A todos, ¡Muchas Gracias!!!

Ana Silvia.

Declaratoria de autenticidad

Yo **Bocanegra Villanueva Ana Silvia**, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 44844604, con la tesis titulada **“La Gestión Administrativa de la Agencia de Desarrollo Local y la Satisfacción del Agricultor en la provincia de Mariscal Cáceres, 2016”**.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Juanjui, Octubre 2016.



Bocanegra Villanueva, Ana Silvia

DNI N° 44844604

Presentación

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública, presento ante ustedes la Tesis titulada “**La Gestión Administrativa de la Agencia de Desarrollo Local y la Satisfacción del Agricultor en la provincia de Mariscal Cáceres, 2016**”, la cual tiene por objetivo Determinar la relación entre la gestión administrativa de la agencia de desarrollo económico local y la satisfacción del agricultor en la Provincia de Mariscal Cáceres, conteniendo los siguientes capítulos:

I CAPITULO: INTRODUCCION, Se presenta una breve descripción de la institución, realidad problemática, trabajos previos y teorías relacionadas al tema.

II CAPITULO: MÉTODO, Se describe el Diseño de la Investigación, Variable operacionalización, población y muestra, métodos de análisis de datos.

III CAPITULO: RESULTADOS, Se muestra el Resumen de la encuesta, Análisis de Resultados, Resultados de correlación entre los niveles de Gestión Administrativa y Satisfacción del agricultor de ADL, Planteamiento de la Hipótesis.

IV CAPITULO: DISCUSIÓN, Los resultados obtenidos con la aplicación de la prueba de Pearson, nos arroja una correlación significativa de $0,229 < 1$; demostrando que existe una correlación entre las dos variables G. A. y S. A. de ADL. Y Como el valor del Chi cuadrado calculado ($X^2c= 8.357$) es mayor a Chi cuadrado tabular crítico ($X^2t=3.8415$) y un nivel de confianza: α de 0,05; se RECHAZA la hipótesis nula y se ACEPTA la hipótesis alternativa.

V CAPITULO: CONCLUSIÓN, El nivel de la G. A. de la ADL de la provincia de M. C. es aceptable con lo cual se acepta la hipótesis alterna. La S. A. en la Provincia de M. C., periodo 2016; es satisfactorio aceptándose la hipótesis alterna.

VI CAPITULO: RECOMENDACIONES, Se recomienda que se ponga atención en los niveles de S. A. de la institución pues según la encuesta realizada son bajos, se requiere tener en cuenta las necesidades de los agricultores, la eficiencia y el monitoreo permanente de las actividades.

VIII CAPITULO: REFERENCIAS

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Indice de gráficos	x
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática.....	14
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulacion del problema	30
1.5. Justificación del estudio.....	30
1.6. Hipótesis	32
1.7. Objetivos	32
II. MÉTODO	33
2.1. Diseño de investigación.....	33
2.2. Variables, operacionalización	33
2.3. Población y muestra.....	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	36
2.5. Métodos de análisis de datos	37
III. RESULTADOS	38
IV. DISCUSIÓN.....	44
V. CONCLUSIONES	46

VI. RECOMENDACIONES.....	47
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	48
ANEXOS.....	51
Anexo n.º 01: Matriz de consistencia	52
Anexo n.º 02: Instrumento de recolección de datos	53
Anexo n.º 03: Validación de juicio de expertos.....	58
Anexo n.º 04: Autorización para aplicar instrumentos	61

Índice de tablas

Tabla N°01. Operacionalización variable independiente.....	33
Tabla N° 02. Operacionalización variable dependiente.....	34
Tabla N°03. Relacion de tecnica e instrumento de recolección de datos, Validez y confiabilidad.....	36
Tabla N°04. Rango para determinar el nivel de aceptación de la Gestión administrativa.....	36
Tabla N°05. Rango para determinar el nivel de satisfaccion del agricultor.....	36
Tabla N°06. Resultados de la encuesta para las dimensiones de la variable Gestión administrativa.....	38
Tabla N°07. Resultados de las encuestas para las dimensiones de la variable satisfaccion del agricultor	39
Tabla N°08. Resultados del análisis de la variable gestion administrativa de la Agencia de Desarrollo Local de la provincia de Mariscal Caceres.....	40
Tabla N°09. Resultados del análisis de la variable satisfaccion de agricultor de la provincia de Mariscal Caceres.....	41
Tabla N°10. Prueba de hipótesis para establecer la significancia estadística en la correlación entre la gestión administrativa de la agencia de desarrollo local y la satisfacción del agricultor de la provincia de marisca Cáceres, 2016.....	42

Indice de gráficos

Gráfico 01 Nivel de aceptación de la Gestión Administrativa.....	40
Gráfico 02 Niveles de la Satisfacción del agricultor de la Provincia de Mariscal Cáceres.....	41
Gráfico 03 Prueba de Chi Cuadrado.....	43

Resumen

La presente tesis, tiene como título “La gestión administrativa de la Agencia de Desarrollo Local y la satisfacción del agricultor de la Provincia de Mariscal Cáceres, periodo 2016”, la misma que se llevó a cabo en la Provincia de Mariscal Cáceres, en la región San Martín en el periodo 2016 con el objetivo principal de determinar la relación entre la gestión administrativa de la Agencia de Desarrollo Local y la satisfacción de los agricultores de la provincia de Mariscal Cáceres quienes recibieron el servicio en el presente año, estudiando dos variables la Gestión Administrativa con ocho dimensiones y la satisfacción de los agricultores con dimensiones. La presente investigación se justificó en su valor teórico y social, tomándose una población de 110 agricultores que recibieron los servicios de la ADL en el 2016 según registro de la institución, obteniendo de esto una muestra de 86 agricultores a quienes se aplicó una encuesta cerrada de 21 preguntas (13 para medir nivel de la gestión administrativa y 8 para medir el nivel de satisfacción del agricultor) usando la escala de Lickert. Para el procesamiento de datos se ha usado el modelo estadístico de Chi Cuadrado con 80 grados de libertad y un nivel de confianza alfa de 0,05. Teniendo la conclusión que se acepta la hipótesis alternativa afirmando que si existe relación entre la gestión administrativa de la ADL y la satisfacción del agricultor en la provincia de Mariscal Cáceres recomendando que la ADL debe mejorar en el uso de tecnología, servicio de atención al cliente y los procesos de la gestión administrativa.

Palabras clave: Gestión Administrativa, satisfacción del Agricultor, Correlación, Agencia de Desarrollo Local, Provincia de Mariscal Cáceres y Periodo 2016.

Abstract

This thesis was conducted in the Province of Mariscal Cáceres, in the region San Martín in the period 2016 with the main objective to determine the relationship between the administrative management of the Agency for Local Development and the satisfaction of farmers Mariscal Cáceres province who received service this year, considering two variables Administrative Management with eight dimensions and farmer satisfaction with dimensions. This research was justified in its theoretical and social value, taking a population of 110 farmers who received services LDA in 2016 as record of the institution, obtaining this a sample of 86 farmers who a closed survey was applied 21 questions (13 to measure level of administrative management and 8 to measure the level of satisfaction of the farmer) using Likert scale. For data processing has been used Chi Square statistical model with 80 degrees of freedom and a confidence level of alpha 0.05. Taking the conclusion that the alternative hypothesis is accepted stating that if there is a relationship between the administrative management of the LDA and the satisfaction of the farmer in the province of Mariscal Cáceres recommending that the LDA should improve the use of technology, customer service and processes of administrative management.

Key words: Administrative Management, Farmer Satisfaction, Correlation, Local Development Agency, Province of Mariscal Cáceres and Period 2016.