



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y  
HOTELERÍA**

**TÍTULO**

**“DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO EN LA  
LAGUNA DE LA HUACACHINA, REGIÓN DE ICA, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**AUTOR**

**PAULO ROBERTO ECHEVERRIA VACCARO**

**ASESOR**

**MG. MIGUEL ÁNGEL RUIZ PALACIOS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**PATRIMONIO Y RECURSOS TURÍSTICOS**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

PÁGINA DEL JURADO

JURADO 1:

MG. Miguel Ángel Ruiz Palacios

.....

JURADO 2:

MGTR. Edwin Natividad Gabriel Campos

.....

JURADO 3:

MGTR. Carlos Tovar Zacarías

.....

## DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está  
dedicado a mis familiares, amigos  
y docentes quienes me ayudaron  
a impulsar en investigar  
y cumplir mis  
objetivos.

## AGRADECIMIENTO

- A mi familia por brindarme el apoyo necesario para mostrar mi empeño en esta carrera que he elegido.
- A mis profesores de la Universidad César Vallejo, Lima Norte por haberme enseñado las diferentes lecciones acerca del turismo y del hotelería contando sus experiencias.
- A mi abuela y a mi hermana Melisa que desde el cielo han sido mi guía para poder seguir estudiando y avanzando cada día en esta experiencia universitaria.

## DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Paulo Roberto Echeverria Vaccaro con DNI N° 71917909, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento por todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticas y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de diciembre de 2016

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Diagnóstico del Sistema Turístico en la Laguna de la Huacachina, Región de Ica, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración en Turismo y Hotelería.

Paulo Roberto Echeverría Vaccaro

<b>ÍNDICE</b>	<b>N° pág</b>
Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
 <b>CAPITULO I: INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Realidad Problemática .....	1
1.2 Trabajos Previos .....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	16
1.4 Formulación del problema .....	34
1.5 Justificación del estudio.....	35
1.6 Objetivos .....	35
 <b>CAPITULO II: METODO</b>	
2.1 Diseño de Investigación .....	36
2.2 Variables, Operacionalizacion .....	36
2.3 Población y Muestra .....	36
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad ..	37
2.5 Métodos de Análisis de Datos .....	37
2.6.Aspectos Éticos.....	37

<b>CAPITULO III: RESULTADOS.....</b>	<b>38</b>
<b>CAPITULO IV: DISCUSION.....</b>	<b>51</b>
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES. ....</b>	<b>54</b>
<b>CAPITULO VI: RECOMENDACIONES.....</b>	<b>55</b>
<b>CAPÍTULO VII:REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>56</b>

### ÍNDICE DE ANEXO

	<b>N° Pág.</b>
Anexo N° 1 Guías de entrevistas y observación.....	62
Anexo N° 2 Matriz de consistencia.....	.78
Anexo N° 3 Matriz de operacionalización de variable .....	.79
Anexo N°4 Fotografías del Lugar.....	.81
Anexo N°5 Validación de encuesta por parte de jueces expertos.....	.83



## RESUMEN

En la presente investigación, tuvo como propósito analizar el funcionamiento del sistema turístico en la laguna de la Huacachina. Para dar cumplimiento a este objetivo, se planteó una investigación de enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico y de tipo descriptivo, utilizando los instrumentos de la entrevista a profundidad y fichas de observación. Los entrevistados de la muestra fueron el director de turismo del DIRCETUR de Ica y los 8 turistas que visitaron la laguna de la Huacachina. Para la presentación de los resultados, se consideró el tema como variable de acuerdo a las categorías y codificaciones establecidas. Los resultados mostraron con mayor representatividad las categorías de Planta Turística, Infraestructura, Proyectos Turísticos, Participación Comunitaria, Características de la Demanda y Estado de Conservación, en las que se evidenciaron los aspectos relacionados al sistema turístico en base a los componentes y las características que presentan y las funciones que realizan en conjunto mediante un diagnóstico.

*Palabras claves: sistema turístico, diagnóstico, categorización*

## ABSTRACT

In the present investigation, it had as purpose to analyze the operation of the tourist system in the lagoon of the Huacachina. To fulfill this objective, a qualitative research was proposed with a phenomenological and descriptive design, using the instruments of the interview in depth and observation tokens. The interviewees of the sample were the director of tourism of the DIRCETUR of Ica and the 8 tourists who visited the lagoon of the Huacachina. For the presentation of the results, the subject was considered as variable according to the categories and codifications established. The results showed more representatives of the categories of Tourist Plant, Infrastructure, Tourist Projects, Community Participation, Demand Characteristics and State of Conservation, in which the aspects related to the tourist system were evidenced based on the components and characteristics presented and the functions they perform together through a diagnosis.

Key words: tourism system, diagnosis, categorization