



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**DILEMAS ÉTICOS Y TOMA DE DECISIONES DEL ENFERMERO (A)
CON PACIENTES HOSPITALIZADOS EN EL HOSPITAL BELÉN**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTORA:

ESCUADERO CASTILLO JANET RAQUEL

ASESOR:

Mg. FLORES CASTILLO VILMA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

POLITICAS Y GESTION EN SALUD

TRUJILLO-PERÚ

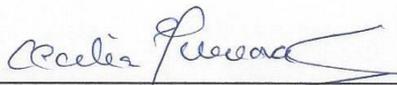
2018

TESIS:

"DILEMAS ÉTICOS Y TOMA DE DECISIONES DEL ENFERMERO (A) CON
PACIENTES HOSPITALIZADOS EN EL HOSPITAL BELÉN"

AUTORA: ESCUDERO CASTILLO JANET RAQUEL

JURADO EVALUADOR



DRA: GUEVARA SANCHEZ, CECILIA

Presidenta



MG. FLORES CASTILLO VILMA

Secretaria



MG. RODRÍGUEZ AZABACHE JULIO

Vocal

Trujillo 2018

DEDICATORIA

A Dios por su infinita creación, amor y bondad; quien me ilumina por el camino de la verdad en el día a día y por ser la fuerza que necesito para seguir adelante en mi vida.

A mis padres por estar siempre a mi lado,
Porque sin ellos no hubiese llegado a la meta

AGRADECIMIENTO

A Dios por la oportunidad de salir adelante.

A mi familia por su confianza, apoyo y creer en mí.

A los enfermeros y enfermeras del Hospital Belén de Trujillo por su colaboración en la realización de mi trabajo.

A mi asesora, quien con su experiencia académica y sus conocimientos me apoyó en la culminación de la investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Janet Raquel Escudero Castillo con DNI N° 48043690 a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas de la Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo todos los datos e información que se presenta en la siguiente tesis.

En tal sentido asumo la responsabilidad que correspondepor lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, setiembre de 2018



PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis Titulada: “Dilemas Éticos y Toma de Decisiones del Enfermero (a) con pacientes hospitalizados en el Hospital Belén”

La presente Tesis tuvo como objetivo general Determinar la relación entre los dilemas éticos y los métodos de toma de decisiones del enfermero (a) con pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía, Hospital Belén, La misma que someto a vuestra consideración y espero cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Escudero Castillo, Janet

RESUMEN

Este estudio tuvo como propósito determinar la relación entre los dilemas éticos y los métodos de toma de decisiones del enfermero (a) con pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía, Hospital Belén de Trujillo, 2018.

Utilizando un método experimental Descriptivo- correlacional de corte Transversal. La población estuvo conformada por 50 enfermeras(os) y con muestra de 50 enfermeras quienes cumplieron con los criterios de selección y exclusión.

El primer instrumento sobre Dilemas éticos y el segundo Toma de decisiones del enfermero (a) con pacientes hospitalizados.

Los resultados obtenidos indican Los dilemas éticos más frecuentes a los que se confronta la enfermera(0) en los servicios de Medicina y Cirugía son el Respeto por la autonomía del paciente 68%, seguido de Derechos del paciente 66% y por ultimo Consentimiento informado 64%. Y en cuanto a la Toma de decisiones de la enfermera (o) se determina los métodos de toma de decisiones donde se Escoger la opción 74% seguido, Resolución del conflicto 66%, Delimitación del conflicto representa el 48 por ultimo Oferta de opciones 50%. Concluyendo que las enfermeras (os) no conocen del todo los métodos de toma de decisiones y pocos son aplicados al confrontarse a situaciones de conflicto durante la atención al paciente o usuario.

Por lo que se concluye que No se encontró relación significativa entre los dilemas éticos y los métodos de toma de decisiones del enfermero (a) con pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía, Hospital Belén de Trujillo, 2018.

Palabras claves: dilemas éticos, Toma de decisiones

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship between the ethical dilemmas and the decision-making methods of the nurse with patients hospitalized in the Medicine and Surgery Service, Hospital Belén de Trujillo, 2018.

Using a cross-sectional descriptive-correlational experimental method. The population consisted of 50 nurses and a sample of 50 nurses who met the selection and exclusion criteria.

The first instrument on ethical dilemmas and the second decision making of the nurse with hospitalized patients.

The results obtained indicate the most frequent ethical dilemmas to which the nurse (0) is confronted in the Medicine and Surgery services are Respect for the autonomy of the patient 68%, followed by the Patient's rights 66% and finally informed Consent 64 %. And regarding the decision making of the nurse (or) the decision-making methods are determined where the option is chosen 74% followed, Resolution of the conflict 66%, Delimitation of the conflict represents the 48 last Offer of options 50%. Concluding that nurses do not fully know the methods of decision making and few are applied when confronting situations of conflict during patient or user care.

Therefore, it is concluded that no significant relationship was found between the ethical dilemmas and the decision-making methods of nurses with patients hospitalized in the Medicine and Surgery Service, Hospital Belén de Trujillo, 2018.

Keywords: ethical dilemmas, decision making

ÍNDICE

JURADO EVALUADOR	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática.....	1
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	5
1.4. Formulación del problema:.....	10
1.5. Justificación del estudio.....	10
1.6. HIPÓTESIS.....	11
1.7. OBJETIVOS	12
II.MÉTODO	12
2.1. Diseño de investigación.....	12
2.2.Variables y Operacionalización de variables	12
2.3. Población y muestra.....	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
2.5. Métodos de análisis de datos	22
2.6. Aspectos éticos	23
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSION	27
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	31
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	32
ANEXOS	35

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

La profesión de enfermería ha existido como actividad desde el inicio de la humanidad. La práctica del quehacer de enfermería está regida por normas y valores que está sustentado en el código de ética y deontología debido a que cuida vidas humanas durante todo el ciclo vital¹.

En nuestra vida cotidiana y en el actuar profesional nos encontramos mayormente frente a situaciones de conflicto o dilemas por resolver, por ende son situaciones que nos presentan alternativas para ser resueltas y actuar frente a dichas situaciones.

En el Perú a nivel estadístico las instituciones de salud representan un 20% en conflictos éticos a nivel de los profesionales. Si bien es cierto en la actualidad no se reportan estadísticamente los conflictos éticos en la actividad asistencial².

El profesional de salud en especial la enfermera (o) en las diferentes unidades de cuidado se enfrenta a conflictos éticos o dilemas que ponen a prueba sus habilidades y conocimientos y en los casos que se presentan no se suele tomar la decisiones correctas, sí es la enfermera(o) quien la realiza; es importante conocer los conflictos éticos que suelen presentarse y la forma de tomar la decisión más adecuada y de manera oportuna para dar solución³.

En un conflicto ético o dilema las decisiones son de naturaleza moral es decir como actuar correctamente valorando las posibles consecuencias y logrando lo mejor para los que están relacionados en situaciones que presentan dilemas éticos⁴.

Así mismo se tiene un orden de ideas donde todo análisis y toma de decisiones que realiza el profesional de salud en especial la enfermera(o), nos conduce a un análisis ético y una toma de decisión ética; en la toma de decisiones si bien es cierto es el proceso donde se da una opción de varias alternativas y/o opciones para determinar distintas situaciones que nos presenta la vida en diversos contextos: laboral, sentimental, familiar etc⁵.

Los dilemas éticos y la toma de decisiones son situaciones en las que los individuos se encuentran frente a situaciones conflictivas, presentándose varias dudas donde se necesita exclusivamente la reflexión y argumentos en relación a la ética y la moral para hacer un análisis antes de elegir la decisión más apropiada frente a situaciones de conflicto⁶.

Sin embargo, los dilemas o conflictos se enfrenta el profesional de enfermería en su ejercicio profesional pueden causar tensión y confusión entre el equipo de salud y la interacción con el paciente lo cual requiere un análisis sistemático para solucionar los problemas presentados en el quehacer del enfermero⁷.

Los dilemas se presentan cuando el profesional de enfermería oculta la información, entonces se presenta una disyuntiva puesta en conjunto, es decir toma la decisión sobre la autonomía del paciente enfrentándose a las consecuencias del daño causado⁸.

Los profesionales de enfermería se enfrentan a muchas situaciones de conflicto o dilemas éticos mayormente los que laboran en un centro hospitalario, existen muchos dilemas de los cuales la enferma(o) destaca diferentes situaciones donde debe tomarse una decisión entre la vida del paciente hasta el final de su existencia, situaciones como: derechos del paciente, secreto profesional, autonomía del usuario entre otros⁹.

La toma de decisiones consiste en seleccionar una opción dentro de las alternativas posibles con el único fin de resolver un conflicto actual; frente a los conflictos éticos es muy importante tener en cuenta que existen diversas teorías o modelos para favorecer este proceso es esencial realizar un análisis de cada situación¹⁰.

Durante la toma de decisiones la enfermera (o) intercede de manera inmediata en las diferentes situaciones como los derechos del paciente, valoración riesgo-beneficio, consentimiento informado, rechazo al tratamiento situaciones de urgencia donde hace una correcta reflexión con el paciente¹¹.

El área delimitada para la presente investigación son el servicio de Medicina y Cirugía Hospital Belén de Trujillo –Provincia Trujillo; siendo una institución de salud, que ofrece atención a los pacientes con ciertas patologías como neumonía, insuficiencia respiratoria, shock diabético, epilepsia, insuficiencia renal, obstrucción intestinal, insuficiencia cardíaca crónica, apendicitis, colecistitis entre otras; pacientes que no tienen un seguro social, debido a que no cuentan con un trabajo estable; de los cuales la enfermera(o), que labora en dicha institución durante la recuperación al paciente atraviesa por ciertos dilemas éticos y dificultad en la toma de decisiones; durante mi estadía como practicante de enfermería algunos pacientes se quejaron que los servicios brindado por el profesional de enfermería que labora en dichos servicios no recibieron una atención oportuna y de calidad por ejemplo: la enfermera de turno no administró los medicamentos según el horario indicado¹².

1.2. Trabajos previos

A nivel internacional Gamba M, Bayarre H, Rojo Según su estudio Dilemas éticos en la atención a pacientes viviendo con VIH realizado en Cuba, investigación tipo cuantitativo, descriptivo; con una muestra de 125 enfermeras, donde concluye que durante la atención al usuario o paciente se presentan dilemas éticos para tomar la decisión correcta, asimismo no son analizados detenidamente para brindar una atención de calidad a estas personas¹³.

Bernal, L, En su estudio titulado Identificación de los dilemas éticos que dañan al profesional de enfermería en el área asistencial realizado en Murcia España, investigación cualitativa, exploratoria; con una muestra de 112 enfermeras, donde concluye identificando tipos de actitudes y estrategias para la toma de decisiones de la enfermera(o) donde confeccionan una lista de estrategias frente a los dilemas que se enfrenta cotidianamente la enfermera (o) que sirve como guía de trabajo a la comisión de Ética institucional¹⁴.

Padilla, D. En su estudio titulado “Métodos o modelos de toma de decisiones éticas en el enfermero (a) en los servicios Urgencias en Cuidados Intensivos (UCI) del Hospital San José realizado en Bogotá Colombia”. Se utilizó una metodología para la toma de decisiones en base a recolección de estudios, donde concluye que la enfermera (o) se confronta a diferentes dilemas donde no utiliza con frecuencia una metodología frente a conflictos éticos que ponen en juego su discernimiento y sus habilidades¹⁵.

Silva, C. investigó sobre Ética en enfermería aplicada por estudiantes del segundo curso de diplomatura de Enfermería realizado en la Universidad de Jaén España, encontrando un 73,8% y 45,4% no tienen conocimientos sobre los comités de bioética y los métodos de toma de decisiones además del desconocimiento del código deontológico de enfermería, respectivamente y/o por falta de tiempo no se pone en práctica ¹⁶.

Bezerra, J. “Dilemas éticos en el proceso de atención de enfermería en Sanatorio de Nuestra Señora del rosario en Salvador”, concluyó que los dilemas más frecuentes durante la atención de la enfermera(o) son las siguientes: secreto profesional, la realización de prácticas de salud que no respetan principios éticos (19%), privacidad de los usuarios - derechos del paciente(19%), establecer prioridades ante emergencias y/o urgencias simultaneas – consentimiento informado(15%), pacientes que rechazan el tratamiento debido a sus creencias - religiones (15%)¹⁷.

Cardoso, S. según su estudio Dilemas éticos y bioéticas en los cuidados paliativos en los adultos de tercera edad hospitalizados realizado en Salvador Brasil, investigación descriptivo- cualitativo, se utilizó la entrevista y la historia oral temática, donde concluye que la enfermera(o) vivencian algunos conflictos éticos y bioéticos, conflictos de valores y contradicciones¹⁸.

A nivel Nacional Arratia, B. señala que en muchos hospitales públicos de nuestro país los conflictos éticos más frecuentes se presentan en los servicios de hospitalización siendo en su mayoría la eutanasia, limitación terapéutica y la toma de decisiones por parte de la familia o apoderado

autorizada frente a la imposibilidad de la intervención al usuario o paciente, además dentro del accionar de enfermería el respeto para el usuario o paciente como ser humano, la importancia de los principios fundamentales en la ética para guiar las acciones profesionales y los derechos del paciente¹⁹.

A nivel nacional Zarco, P. señala que los Dilemas éticos en pediatría en los hospitales públicos de nuestro país encontró en un comité hospitalario resultados con un total de 27 casos y por un orden de frecuencia lo siguiente: continuar con la medicación o tratamiento respectivo, dificultad respiratoria, problemas cardiacos y en caso de enfermedad terminal, cirugía como último recurso se conectara a un ventilador mecánica²⁰.

A nivel Nacional Cantos, M. según su estudio Dilemas éticos en unidades de terapia intensiva pediátrica realizado en el Hospital Rebagliati- Lima, investigación tipo descriptivo, donde concluye que los profesionales de enfermería tenían ciertos problemas; como: ingresos de pacientes con problemas oncológicos, pacientes en etapa terminal (23%), la obstinación terapéutica (32%), diagnóstico de pacientes en etapa final (13%), la falta de información ética y la práctica a la vez (10%), ordenes no terapéuticas (4%) y otros (2%)²¹.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Florence Nightingale afirmaba que enfermería es un arte y si pretende que sea un arte, requirió de una devoción tan exclusiva, asimismo incorporo dos principios éticos: la fidelidad del paciente o usuario, concluyendo como realización de compromisos y las obligaciones como el cuidado, tal como guardar secretos profesionales como la confidencialidad del paciente y el principio de obligatorio cumplimiento²².

De acuerdo con lo presentado por el Código Deontológico del Consejo Internacional de Enfermería "El profesional de enfermería tiene muchos deberes que son muy importantes entre ellos tenemos los siguientes como promover la salud, prevenir la enfermedad, rehabilitar la salud además de aliviar el sufrimiento, donde el requerimiento de la enfermería es universal²³.

Lawrence Kohlberg, estudió los dilemas éticos en la toma de decisiones, donde enriquece el conocimientos sobre el desarrollo moral, apoyándose bajo la asociación entre madurez moral y madurez cognitiva, esta estructura se basaba en tres niveles que iban desde una concepción poco clara de las ideas de “bien y mal”, hasta una concepción más relativista y universalista de estos conceptos; describe como el proceso y las etapas del desarrollo moral excluyen inicialmente a las mujeres, y concluye que las mujeres tenían menos desarrollo moral que los hombres²⁴.

Khloberg realizó una escala de los niveles de los razonamientos morales a partir de las soluciones a esos paradigmas en un experimento con niños y adolescente, asimismo que el desarrollo moral estaba directamente relacionado a la edad y el desarrollo psicológico²⁵.

Desafortunadamente, al separar al sexo femenino de su estudio realizado lo llevo a darse cuenta que las mujeres tenían un inferior desarrollo en lo moral que los de sexo masculino, lo cual llevo a concluir a los críticos en tela de juicio el concepto presentado por el con respecto a la moral en las de sexo femenino. Sin embargo la ética en el cuidado es una disciplina que se encarga de las relaciones morales y actividades responsables entre personas, incentivadas por una solicitud teniendo como fin último que esde alcanzar el cuidado propio y de los demás.

En los conflictos éticos o dilemas, la cuestión es de carácter moral donde el respeto es fundamental para los principios, por lo tanto favorecen en la toma de decisiones en cualquier momento determinado, además que exige en las personas el análisis, la reflexión y el pensar lo que es favorable para la persona²⁶.

Asimismo en la profesión de enfermería se debe anticipar al problema, de ahí siendo lo más importante las capacitaciones y actualizaciones permanentes que debe recibir la enfermera y todo su equipo de salud, para que frente a situaciones de dilemas éticos tengan las herramientas necesarias al analizar las situaciones, argumentarlas y darle las diferentes alternativas y/o solución.

El análisis de las circunstancias que disponen los dilemas éticos o conflictos éticos, nos hace perfeccionar nuestro proceder en la práctica del cuidado al usuario o paciente y es de tarea continua. En la práctica constante se gana capacidad y satisfacción para el crecimiento personal donde se logran los aportes que se presentan para mejorar la calidad humana en las diferentes unidades de cuidado de parte de los profesionales de enfermería, además de la ciencia y del arte de cuidar la salud de la persona enferma.

Los conflictos éticos comúnmente que afronta la enfermera(o) en sus actividades diarias son mucha a continuación, se menciona algunos de los dilemas, donde la enfermera(o) está obligado a conservar el:

- Secreto profesional
- Derechos del paciente
- Respeto por la autonomía del paciente
- Consentimiento informado

El secreto profesional

El secreto profesional es aquello que mantiene oculto de los demás y surge de la práctica profesional la obligación ética- moral para el personal de la salud guardar la confidencia conocido como ejercicio profesional. Es la responsabilidad ética de enfermería de no expresar sobre la vida, la salud del usuario y de su familia. Por ejemplo, tanto en médicos como en enfermeras, el secreto profesional se centra en el respeto a la intimidad del cliente²⁷.

Los derechos del paciente

Cuando nos referimos a los derechos de los pacientes, se distinguen entre derechos tanto sociales y individuales.

Los derechos sociales que se relacionan con los servicios disponibles, son acceso en la asistencia sanitaria y no con discriminación por razones tanto económicas, geográficas, culturales y sociales. Sin embargo existen muchos de las cuales dependen del nivel de desarrollo de dicha sociedad y influyen en su desarrollo distintos factores políticos, sociales, económicos y culturales. Los derechos individuales, presentan cuestiones que están en

relación con integridad del usuario tanto en su dignidad, intimidad y/o convicciones religiosas²⁸.

La enfermería tiene compromisos morales y sociales de cuidar con calidad y equidad a los usuarios o pacientes poniendo en práctica sus conocimientos científicos y humanísticos trabajando con ética tanto en sanos y enfermos, además la familia y colectivos para sostener la salud, promover la calidad de vida, prevenir enfermedades y además de ayudar a los usuarios de sobrellevar sus limitaciones con dignidad. Sin embargo existe un compromiso donde se le llega a exigir a la enfermera(o) la capacitación constante la sensibilidad ética además del humanismo y por ende la capacidad de razonamiento para poder tomar las decisiones frente a los dilemas éticos en su quehacer profesional.

Respeto por la autonomía del paciente

El profesional de salud actúa en base al principio de no maleficencia, donde prioriza la seguridad del usuario- paciente. Pero en otros aspectos donde la integridad físico-psíquica de la persona corre en peligro, debe existir un equilibrio entre el balance del principio de autonomía y se debe valorar el grado del paciente y el principio de no maleficencia, asegurando que la naturaleza del tratamiento no es perjudicial para la persona²⁹.

Consentimiento informado

Proceso verbal y gradual en relación a la enfermera(o)- paciente donde el familiar o persona responsable del usuario o paciente acepta o no, que se someta a un procedimiento tanto diagnóstico como terapéutico, además de recibir y entender la información más importante que ha sido brindada por el profesional de enfermería para luego tomar la decisión de manera libre e inteligente. La importancia en el consentimiento informado es un acuerdo dado por ambas partes, a través la información y el haber entendido de las acciones profesionales, de la cual se colocara en la historia clínica respectivamente, para demostrar que ha sido aceptado legalmente y que se ha comprendido además donde se elige un mal menor ya sea alguna

intervención quirúrgica para prevenir uno mayor (complicación más adelante en la salud, posible discapacidad o finalmente la muerte misma). cuando se obtiene el consentimiento informado para un procedimiento operatorio, no excluye la responsabilidad del equipo de salud por el año emergente de una mala praxis³⁰.

Joseph Fletcher: En su teoría de los modelos en la toma de decisiones éticas son las siguientes: razonamiento moral, indagación, cuestionamiento crítico dentro de las dimensiones éticas del cuidado del enfermera(o) y la atención de salud, lo cual, a su vez, se desarrolla como base para las argumentaciones y confrontación de posiciones³¹.

Mendoza S: los modelos para la toma de decisiones ética viene hacer es un conjunto sistemático donde existen principios de las cuales motivan y sirven de guía en las acciones éticas. Asimismo los principios, servirán mas adelante para justificar y poder explicar las acciones. Sin embargo basándose del método científico se desarrolla el método DOER (Delimitación del conflicto; Oferta de opciones; Elección; Resolución) Tenemos los siguientes métodos: Método DOER³².

1ª Fase: delimitación del conflicto: es realizar la valoración completa de la salud del paciente a nivel física, psíquica, sociocultural y finalmente la espiritual, donde se identifican tanto motivos como diversas circunstancias y hechos que llevaran a tomar frente a ello una actitud determinada. Además el Código Deontológico de la Enfermería plantea el actuar correcto de la enfermera(o) frente a la situación presentada. Enfrentar los resultados de dicha valoración del usuario con la actitud por parte la enfermera según el código de conducta, delimitando de forma objetiva la dimensión real del dilema.

2ª Fase: oferta de opciones. Es la Información del profesional de enfermería al usuario de manera real, veraz y completa del actuar según el código Deontológico de enfermería y de las alternativas que el usuario tiene para resolver su conflicto.

3ª Fase: escoger la opción. Es cuando el usuario escoge libremente sin presiones la opción más próxima para el de las opciones manifestadas por la enfermera.

4ª Fase: resolución del conflicto. Es dialogar con todo el equipo profesional de enfermería la alternativa que fue elegida por el usuario y cuál es la postura a adoptar, actuando bajo el consentimiento informado a las necesidades personales, tanto del usuario como del resto del equipo de salud, y registrándose todos los procesos como decisión basándose del método científico adaptado a las necesidades.

1.4. Formulación del problema:

¿Existe relación entre los dilemas éticos y los métodos de toma de decisiones del enfermero (a) con pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía Hospital Belén de Trujillo, 2018?

1.5. Justificación del estudio

Es muy frecuente que durante el desarrollo de los cuidados que brinda la enfermera(o) al paciente se manifiesten dilemas éticos cuyo abordaje y solución se afecte la dignidad humana de los pacientes o usuarios en la toma de decisiones frente a situaciones desagradables donde se presentan las actividades del desempeño de la enfermera(o) en todos los aspectos asistenciales.

Aporte Teórico: Florence Nightingale define que la razón de ser enfermera(o) es el cuidado del usuario o cliente y como función principal es el aliviar, promover y, rehabilitar o si es necesario se debe apoyar hasta en el proceso de muerte, por lo tanto, se debe tener en claro cómo llevar a cabo los cuidados en el paciente, bajo que normas y compromisos, etc.

Aporte práctico: Durante mis prácticas profesionales he observado que siendo el Hospital Belén, un Hospital que reúne con todas las características de ser considerado uno de los mejores de la ciudad, por su estructura, complejidad y por tener excelentes profesionales de salud , muchas veces no cumplen con los estándares de la atención al paciente ya sea en las diferentes servicios; en especial el Servicio de Medicina y

Cirugía con patologías más frecuentes como neumonía, insuficiencia respiratoria, shock diabético, epilepsia, insuficiencia renal, obstrucción intestinal, insuficiencia cardíaca crónica, apendicitis, colecistitis entre otras; donde la enfermera tiene la labor de cubrir con todas las demandas que exige el servicio y muchas veces no se cubre con todas las necesidades requeridas por los pacientes. Muchas veces las enfermeras tienen una mala actitud ya sea por falta de tiempo, cansancio, estrés, mayor demanda de paciente y no brindando el cuidado y la atención necesaria, ante ello se desencadenan los conflictos éticos por los que atraviesa diariamente el profesional de enfermería y como los resuelven durante su accionar con el paciente.

Aporte Metodológico: Para realizar la investigación se cuenta con diferentes actividades y una serie de herramientas en el cual obtendremos los datos necesarios para llegar al objetivo: Determinar la relación entre los Dilemas éticos y los Métodos de Toma de decisiones del enfermero (a) con pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía, Hospital Belén de Trujillo, 2018.

1.6. HIPÓTESIS

Hipótesis de investigación

H₁: Los dilemas éticos se relacionan con los métodos de toma de decisiones del enfermero (a) en los pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía Hospital Belén de Trujillo, 2018.

Hipótesis nula

H₀: Los dilemas éticos no se relacionan con los métodos de toma de decisiones del enfermero (a) con pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía, Hospital Belén de Trujillo, 2018.

1.7. OBJETIVOS

Objetivo general:

- Determinar la relación entre los dilemas éticos y los métodos de toma de decisiones del enfermero (a) con pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía, Hospital Belén de Trujillo, 2018.

Objetivos específicos:

- Determinar los dilemas éticos del enfermero(a) con pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía, Hospital Belén de Trujillo, 2018.
- Determinar los métodos de toma de decisiones del enfermero (a) con pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía, Hospital Belén de Trujillo, 2018.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

2.1.1. Metodología

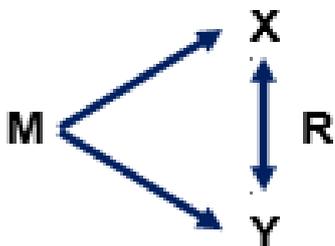
NoExperimental

2.1.2. Tipo de estudio

Descriptivo

2.1.3. Diseño de la investigación

NO experimental: Descriptivo- correlacional de corte Transversal



Muestra:

M: Enfermeras del Servicio de Medicina y Cirugía - HBT.

X: Dilemas éticos.

Y: Métodos de toma de decisiones.

R: Relación de las variables X - Y.

2.2. Variables y Operacionalización de variables

2.2.1. Variables

Variable independiente:

Variable dependiente:

2.2.2 Variables y Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Independiente DILEMAS ÉTICOS	<p>Es una narración en la que se plantea una situación posible y conflictiva en el ámbito moral para el individuo, donde existen dos opciones A y B; ambas soluciones factibles y defendibles desde la conciencia. (Amaro M)³³.</p>	<p>Los dilemas éticos serán medidos mediante la técnica encuesta con un cuestionario de preguntas en el cual se identificará de acuerdo a los dilemas presentes.</p>	El secreto profesional	Deficiente: 3 – 5 puntos Regular: 6 – 7 puntos Bueno: 8 – 9 puntos	Cualitativa Ordinal
			Los derechos del paciente	Deficiente: 3 – 5 puntos Regular: 6 – 7 puntos Bueno: 8 – 9 puntos	
			Respeto por la autonomía del paciente	Deficiente: 3 – 5 puntos Regular: 6 – 7 puntos Bueno: 8 – 9 puntos	
			Consentimiento informado	Deficiente: 3 – 5 puntos Regular: 6 – 7 puntos Bueno: 8 – 9 puntos	
				Puntaje total: Deficiente (12 – 21) Regular (23 – 29) Bueno (30 – 36)	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Dependiente TOMA DE DECISIONES DEL ENFERMERO(A)	Se refiere al proceso mediante el cual se realiza una elección entre las alternativas o formas para resolver diferentes situaciones de la vida. (Amaro M) ³³ .	La toma de decisiones del enfermero(a) será medido mediante la técnica encuesta con un cuestionario de preguntas en el cual se identificará de acuerdo a los métodos en la toma de decisiones presentes.	Delimitación del conflicto	Deficiente: 3 – 5 puntos Regular: 6 – 7 puntos Bueno: 8 – 9 puntos	Cualitativo Ordinal
			Oferta de opciones	Deficiente: 3 – 5 puntos Regular: 6 – 7 puntos Bueno: 8 – 9 puntos	
			Escoger la opción	Deficiente: 3 – 5 puntos Regular: 6 – 7 puntos Bueno: 8 – 9 puntos	
			Resolución del conflicto	Deficiente: 3 – 5 puntos Regular: 6 – 7 puntos Bueno: 8 – 9 puntos	
				Puntaje total: Deficiente (12 – 21) Regular (23 – 29) Bueno (30 – 36)	

2.3. Población y muestra

Población:

Estuvo conformada por todas las enfermeras que laboran en los Servicios de Medicina y Cirugía del Hospital Belén de Trujillo la cual estuvo conformada por 50 enfermeras.

Muestra:

Por el carácter del estudio y por el tamaño poblacional, se estableció que la muestra esté determinada por todas las enfermeras que laboran en los servicios de Medicina y Cirugía la cual se obtiene por conveniencia no probabilístico, es decir, la muestra está representada por los 50 enfermeras.

Muestreo: Muestreo no probabilístico por conveniencia. Se trabajó con toda la población de estudio

Unidad de análisis: Enfermeras que laboran en los servicios de Medicina y Cirugía del Hospital Belén

-Criterio de inclusión

- Enfermeras del servicio de Medicina- Cirugía del HBT
- Enfermeras que aceptan participar en el estudio de investigación

-Criterio de exclusión

- Enfermeras que no trabajan en los servicios de Medicina y Cirugía
- Las enfermeras que no se encontraron en los servicio en el momento de la recolección de datos.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

VARIABLES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Variable 1 Dilemas éticos	Encuesta	Cuestionario de dilemas éticos
Variable 2 Toma de decisiones	Encuesta	Cuestionario de la toma de decisiones

Instrumentos:

- Cuestionario de dilemas éticos elaborado por la autora a partir del marco teórico según Tipula, M, el cual se formularon 12 ítem , cuales son cuantitativas con respuestas múltiples considerando que N=nunca, AV= a veces, S= siempre y teniendo 4 dimensiones respectivamente:
 - Secreto profesional
 - Los derechos del paciente
 - Respeto por la autonomía del paciente
 - Consentimiento informado.

Cada ítem tiene el siguiente criterio de calificación:

Siempre S = 3

A veces AV = 2

Nunca N = 1

La escala de clasificación:

PtjeMínimo: 12 puntos

PtjeMáximo: 36 puntos

La información recogida se calificara de la siguiente manera:

Puntaje total: Deficiente (12 – 21), Regular (23 – 29), Bueno (30 –36).

- Cuestionario de Toma de decisiones elaborado por la autora a partir del marco teórico según Tipula, M, el cual se formularon 12 ítem , cuales son cuantitativas con respuestas múltiples considerando que N=nunca, AV= a veces, S= siempre y teniendo 4 dimensiones respectivamente:

- Delimitación del conflicto
- Oferta de opciones
- Escoger la opción
- Resolución del conflicto

Cada ítem tiene el siguiente criterio de calificación:

Siempre S = 3

A veces AV = 2

Nunca N = 1

La escala de clasificación:

PtjeMínimo: 12 puntos

PtjeMáximo: 36 puntos

La información recogida se calificara de la siguiente manera:

Puntaje total: Deficiente (12 – 21), Regular (23 – 29), Bueno (30 – 36).

El cuestionario es elaborado por la autora donde se enfoca a exponer las características y experiencias individuales del accionar de la enfermera durante la atención al paciente Hospitalizado en el servicio de Medicina y Cirugía respetando al paciente en todo aspecto y el accionar para una pronta decisión; para fines de la presente investigación y poder medir los dilemas éticos que son: el secreto profesional, los derechos del paciente, respeto por la autonomía del paciente, consentimiento informado y por otro lado los métodos de toma de decisiones: delimitación del conflicto, oferta de opciones, escoger la opción, resolución del conflicto.

Validez: Correlación de Pearson

La consistencia interna del cuestionario para evaluar los dilemas éticos y la toma de decisiones, se aplicó el coeficiente de Pearson para las preguntas del cuestionario de medición, donde resultó un $r_p = 0.858$ ($r_p > 0.70$) para los dilemas éticos y $r_p = 0.880$ ($r_p > 0.70$) para la toma de decisiones, lo cual

nos indica que los cuestionarios que evalúan los dilemas éticos y la toma de decisiones son válidos para la presente investigación (Ver anexo 3 y 4).

Confiabilidad: Alfa de Cronbach

Para un total de 15 cuestionarios realizados de manera piloto para calcular la confiabilidad de los instrumentos, resultó un coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach de $\alpha = 0.884$ ($\alpha > 0.70$) para los dilemas éticos y $\alpha = 0.898$ ($\alpha > 0.70$) para la toma de decisiones, lo cual indica que los cuestionarios que evalúan los dilemas éticos y la toma de decisiones son confiables para la presente investigación (Ver anexo 3 y 4).

2.4.1. Prueba piloto:

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DE LA MUESTRA PILOTO DEL INSTRUMENTO QUE EVALÚA LOS DILEMAS ÉTICOS.

N°	D1			D2			D3			D4		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1
2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3
3	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2
4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2
5	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
6	2	2	1	3	3	2	3	3	2	2	2	3
7	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2
8	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2
9	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1
10	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3
11	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2
12	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
13	3	2	3	1	1	2	1	1	1	2	1	2
14	2	3	3	3	1	3	2	1	3	3	2	2
15	1	2	3	1	3	2	1	2	1	1	1	2

Fuente: Muestra Piloto.

1. Prueba de Validez Interna del Instrumento que evalúa los dilemas éticos “r” Correlación de Pearson.

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{n \sum x^2 - (\sum x)^2} \times \sqrt{n \sum y^2 - (\sum y)^2}}$$

Dónde:

r: Correlación de Pearson

x: Puntaje impar obtenido

x²: Puntaje impar al cuadrado obtenido

y: Puntaje par obtenido

y²: Puntaje par al cuadrado obtenido

n: Número de educandos

∑: Sumatoria

Cálculos estadísticos:

Estadístico	X	Y	x ²	y ²	Xy
Suma	166	166	1942	1988	1945

Coefficiente de validez:

$$r = \frac{15 \times 1945 - 166 \times 166}{\sqrt{15 \times 1942 - (166)^2} \times \sqrt{15 \times 1988 - (166)^2}} = 0.858 > 0.70 \Rightarrow \text{Válido}$$

2. Prueba de Confiabilidad del Instrumento que evalúa los dilemas éticos “α” de Cronbach.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \times \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Dónde:

K: Número de ítems

S_i^2 : Varianza de cada ítem

S_t^2 : Varianza del total de ítems

Σ : Sumatoria

Cálculos estadísticos:

$K = 12$

$\Sigma (S_i^2) = 6.381$

$S_t^2 = 33.695$

$$\alpha = \frac{12}{12-1} \times \left(1 - \frac{6.381}{33.695} \right) = 0.884 > 0.70 \Rightarrow \text{Confiable}$$

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DE LA MUESTRA PILOTO DEL INSTRUMENTO QUE EVALÚA LA TOMA DE DECISIONES.

N°	D1			D2			D3			D4		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2
2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	3	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
4	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	3	2	1	2	3	3	1	3	1	1	1	1
7	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1
8	3	3	3	3	2	3	2	2	1	3	3	1
9	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1
10	1	3	2	2	3	1	3	3	2	3	1	3
11	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1
12	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2
13	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2
14	2	3	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1
15	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1

Fuente: Muestra Piloto.

1. Prueba de Validez Interna del Instrumento que evalúa la toma de decisiones "r" Correlación de Pearson.

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{n \sum x^2 - (\sum x)^2} \times \sqrt{n \sum y^2 - (\sum y)^2}}$$

Dónde:

r: Correlación de Pearson

x: Puntaje impar obtenido

x²: Puntaje impar al cuadrado obtenido

y: Puntaje par obtenido

y²: Puntaje par al cuadrado obtenido

n: Número de educandos

∑: Sumatoria

Cálculos estadísticos:

Estadístico	X	Y	x ²	y ²	xy
Suma	154	160	1756	1850	1782

Coefficiente de validéz:

$$r = \frac{15 \times 1782 - 154 \times 160}{\sqrt{15 \times 1756 - (154)^2} \times \sqrt{15 \times 1850 - (160)^2}} = 0.880 > 0.70 \Rightarrow \text{Válido}$$

2. Prueba de Confiabilidad del Instrumento que evalúa la toma de decisiones “α” de Cronbach.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \times \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Dónde:

K: Número de ítems

S_i²: Varianza de cada ítem

S_t²: Varianza del total de ítems

Σ : Sumatoria

Cálculos estadísticos:

$$K = 12$$

$$\Sigma (S^2_i) = 7.533$$

$$S^2_t = 42.638$$

$> 0.70 \Rightarrow$ Confiable

2.4.2. Procedimiento de recolección de datos:

- ◆ Las variables de la investigación
- ◆ Las definiciones operacionales de las variables
- ◆ La muestra
- ◆ Los recursos disponibles

2.5. Métodos de análisis de datos

Los datos obtenidos después de aplicar los instrumentos fueron procesados y tabulados en el programa computarizado Microsoft Excel vs.2013 y el programa estadístico SPSS Vrs.25.

La forma de presentación de los datos se realizó de acuerdo a los objetivos de investigación donde se aplicaron los cuestionarios correspondientes, las cuales fueron presentadas en gráficos y tablas estadísticas. Así mismo se utilizó:

Análisis descriptivo, que nos permitió describir las variables de estudio a través las tablas de distribución de frecuencias para observar alguna relación entre ellas.

Análisis inferencial, se utilizó la correlación de Pearson que nos permitió ver el grado de relación que existe entre los dilemas éticos y la toma de decisiones.

Fórmula de la Correlación de Pearson:

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{n \sum x^2 - (\sum x)^2} \times \sqrt{n \sum y^2 - (\sum y)^2}}$$

Dónde:

r: Correlación de Pearson

x: Puntaje de los dilemas éticos.

x^2 : Puntaje x al cuadrado.

y: Puntaje de la toma de decisiones.

y^2 : Puntaje y al cuadrado.

n: Número enfermeras.

Σ : Sumatoria

2.6. Aspectos éticos

Para la presente investigación se tuvo en cuenta la veracidad de la información obtenida en forma directa de las enfermeras; respetando las convicciones políticas, religiosas y morales tomando en cuenta la privacidad de los participantes protegiendo la identidad de los individuos aplicando el cuestionario en forma anónima. La investigación menciona los autores de los enunciados científicos que forman parte del soporte teórico y metodológico para darle la solidez necesaria.

- **Principio de no maleficencia:** se respeta la decisión de la enfermera (0) participante.
- **Principio de beneficencia:** el objetivo principal de la investigación es determinar la relación entre los dilemas éticos y los métodos de toma de decisiones del enfermero (a) con pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía, Hospital Belén de Trujillo.
- **Principio de autonomía:** se respeta de manera imperativa los valores y opciones personales de cada individuo, a través de la aplicación del consentimiento informado se dio a conocer el propósito del estudio, así como la autorización del Servicio de Medicina y Cirugía, guardando la confidencialidad y el anonimato de la información.

III. RESULTADOS

- Tabla 1: Distribución numérica y porcentual según la variable “Dilemas éticos del enfermero (a) con pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía Hospital Belén de Trujillo, 2018”.

	secreto profesional		Derechos de paciente		Respeto por la autonomía del paciente		consentimiento informado	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bueno	1	2%	33	66%	9	18%	32	64%
Regular	33	66%	17	34%	34	68%	14	28%
Deficiente	16	32%	0	0%	7	14%	4	8%
	50	100%	50	100%	50	100%	50	100%

Fuente Encuesta Dilemas éticos del enfermero(a) con pacientes hospitalizados aplicada en los servicios de Medicina y Cirugía Hospital Belén de Trujillo
Elaborado por la autora: 2018

Tabla 02:

- Distribución numérica y porcentual según la variable “Toma de decisiones del enfermero (a) con pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía Hospital Belén de Trujillo, 2018”.

	Delimitación del conflicto		Oferta de opciones		Escoger la opción		Resolución del conflicto	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bueno	22	44%	25	50%	7	14%	33	66%
Regular	24	48%	25	50%	37	74%	17	34%
Deficiente	4	8%	0	0%	6	12%	0	0%
	50	100%	50	100%	50	100%	50	100%

Fuente Encuesta Toma de decisiones del enfermero(a) con pacientes hospitalizados aplicada en los servicios de Medicina y Cirugía Hospital Belén de Trujillo
Elaborado por la autora: 2018

Tabla 03:

- Relación de los dilemas éticos del enfermero (a) y la Toma de decisiones con pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía Hospital Belén de Trujillo, 2018”.

Recuento		Toma de decisiones		Total
		Bueno	Regular	
Dilemas éticos	Bueno	5	7	12
	Deficiente	0	1	1
	Regular	20	17	37
Total		25	25	50

PRUEBA CHI-CUADRADO

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	1,577 ^a	2	,455
Razón de verosimilitud	1,965	2	,374
N de casos válidos	50		

Fuente Encuesta aplicada en los servicios de Medicina y Cirugía Hospital Belén de Trujillo
Elaborado por la autora: 2018

En la Tabla se observa que el valor de la chi cuadrado es $X^2 = 1.577$ con nivel de significancia $p = 0.455$ la cual es mayor al 5% ($p > 0.05$), por ende, se demuestra que la toma de decisiones no se relaciona significativamente con los dilemas éticos en pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía Hospital Belén de Trujillo, 2018.

IV. DISCUSION

Según los resultados de la tabla 1, la variable Dilemas éticos del enfermero (a) con pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía Hospital Belén de Trujillo, 2018”.

Encontramos como primer dilema ético Secreto profesional donde se obtiene un 66% su nivel es regular y el 2% es bueno; Derechos del paciente un 66% su nivel es bueno y el 33 es regular; Respeto por la autonomía del paciente 68% su nivel es regular y el 14% es malo y por último el Consentimiento informado el 64% su nivel es bueno y el 28 % es regular. Relacionando con el estudio que realizo Cardoso, S. En su estudio “Dilemas éticos y bioéticas en los cuidados paliativos en los adultos de tercera edad hospitalizados realizado en Salvador Brasil, investigación descriptivo- cualitativo, se utilizó la entrevista y la historia oral temática, donde concluye que la enfermera(o) vivencian algunos conflictos éticos y bioéticos, conflictos de valores y contradicciones¹⁸. Los datos obtenidos en el estudio de Bezerra, J. “Dilemas éticos en el proceso de atención de enfermería en Sanatorio de Nuestra Señora del rosario en Salvador”, concluyó que los dilemas más frecuentes durante la atención de la enfermera(o) son las siguientes: secreto profesional, realización de prácticas de salud que no respetan principios éticos (19%), privacidad de los usuarios - derechos del paciente(19%), establecer prioridades ante emergencias y/o urgencias simultaneas – consentimiento informado(15%), pacientes que rechazan el tratamiento debido a sus creencias - religiones (15%).Con respecto a las acciones frente a los dilemas éticos se toma las decisiones éticas como: argumentos emotivos, los valores y/o conocimientos de los hechos¹⁷. Los datos obtenidos en las encuestas nos permiten determinar los dilemas éticos más frecuentes del enfermero(a) en los servicios de Medicina y Cirugía donde observamos que el 68% representa como dilemas más frecuente el Respeto por la autonomía del paciente, seguido de 66% Derechos del paciente y por ultimo 64%

Consentimiento informado. Concluyendo que las enfermeras (os) se enfrenta con frecuencia frente a estos dilemas.

Según los resultados de la tabla 2 la variable Toma de decisiones del enfermero (a) con pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía. Encontramos el primer método de toma de decisiones Delimitación del conflicto donde se obtiene un 48% su nivel es regular y el 44% es bueno, Oferta de opciones 50% su nivel es bueno y el 50% es regular, Escoger la opción 74% su nivel es regular y el 14% es bueno, Resolución del conflicto 66% su nivel es bueno 34 % es regular. La investigación realizada por Bernal, L, En su estudio titulado Identificación de los dilemas éticos que dañan al profesional de enfermería en el área asistencial realizado en Murcia España, investigación cualitativa, exploratoria; con una muestra de 112 enfermeras, donde concluye identificando tipos de actitudes y estrategias para la toma de decisiones de la enfermera(o) donde confeccionan una lista de estrategias frente a los dilemas que se enfrenta cotidianamente la enfermera (o) que sirve como guía de trabajo a la comisión de Ética institucional¹⁴. En el estudio realizado Padilla, D. titulada “Métodos o modelos de toma de decisiones éticas en el enfermero (a) en el servicio Urgencias en Cuidados Intensivos (UCI) del Hospital San José realizado en Bogotá Colombia”. Se utilizó una metodología para la toma de decisiones en base a recolección de estudios, donde concluye que la enfermera (o) se confronta a diferentes dilemas donde no utiliza con frecuencia una metodología frente a conflictos éticos que ponen en juego su discernimiento y sus habilidades¹⁵. Por los datos obtenidos en las encuestas nos permiten determinar los métodos de toma de decisiones del enfermero(a) en los servicios de Medicina y Cirugía donde observamos que Escoger la opción 74% seguido Resolución del conflicto 66% , Delimitación del conflicto representa el 48% por ultimo Oferta de opciones 50%. Concluyendo que las enfermeras (os) no conocen del todo los métodos de toma de decisiones y pocos son aplicados al confrontarse a situaciones de conflicto durante la atención al paciente o usuario.

En la tabla 3, en su mayoría el 74 % representan nivel regular y a la vez muestra que no existe relación con los dilemas éticos, y en su minoría un 8% presentan un nivel deficiente y a la vez muestra que no existe relación con la toma de decisiones. Y relacionándolo con la investigación de Silva, C. investigó sobre Ética en enfermería aplicada por estudiantes del segundo curso de diplomatura de Enfermería realizado en la Universidad de Jaén España, encontrando un 73,8% y 45,4% no tienen conocimientos sobre los comités de bioética y los métodos de toma de decisiones además del desconocimiento del código deontológico de enfermería, respectivamente y/o por falta de tiempo no se pone en práctica ¹⁶. Asimismo la investigación de Gamba M, Bayarre H, Rojo N. según su estudio Dilemas éticos en la atención a pacientes viviendo con VIH realizado en Cuba, investigación tipo cuantitativo, descriptivo; con una muestra de 125 enfermeras, donde concluye que durante la atención al usuario o paciente se presentan dilemas éticos para tomar la decisión correcta, asimismo no son analizados detenidamente para brindar una atención de calidad a estas personas¹³.

Podemos decir que los análisis de Contingencia entre variables de “Dilemas éticos y su relación con los métodos de toma de decisiones del enfermero (a) en los pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía encontramos el valor de chi-cuadrado cuadrado es $X^2 = 1.577$ con nivel de significancia $p = 0.455$ la cual es mayor al 5% ($p > 0.05$), por ende, se demuestra que la toma de decisiones no se relaciona significativamente con los dilemas éticos en pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía Hospital Belén de Trujillo, la cual indica que rechazamos la hipótesis (H_1) y aceptamos la hipótesis (H_0).

V. CONCLUSIONES

- El 100% de las enfermeras (o) del Hospital Belén de Trujillo Los dilemas éticos más frecuentes a los que se enfrenta la enfermera(o) en los servicios de Medicina y Cirugía son el Respeto por la autonomía del paciente 68%, seguido de Derechos del paciente 66% y por ultimo Consentimiento informado 64%.
- En cuanto a la Toma de decisiones de la enfermera (o) se determina los métodos de toma de decisiones donde se Escoger la opción 74% seguido, Resolución del conflicto 66%, Delimitación del conflicto representa el 48 por ultimo Oferta de opciones 50%. Concluyendo que las enfermeras (os) no conocen del todo los métodos de toma de decisiones y pocos son aplicados al confrontarse a situaciones de conflicto durante la atención al paciente o usuario.
- No se encontró relación significativa entre los dilemas éticos y los métodos de toma de decisiones del enfermero (a) con pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía, Hospital Belén de Trujillo, 2018.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda al personal de enfermería capacitarse e iniciar de manera más activa investigaciones sobre Dilemas éticos y su relación con los métodos de toma de decisiones y por consiguiente capacitar a su equipo de salud en los Hospitales, ya que el desconocimiento conlleva a que no se brinde una atención de calidad.
- La enfermera(o) debe reconocer y resolver los conflictos éticos durante el desarrollo de sus actividades de manera oportuna, consciente, reportarlos y tomar la decisión más oportuna frente a un problema. Asimismo, actuar con ética y respetando al paciente o usuario durante la atención poniendo en práctica las actividades plasmadas en el Código Deontológico de Enfermería.
- El equipo de salud en especial la enfermera debe realizar investigaciones sobre dilemas éticos y la relación de toma de decisiones estudios de tipo cualitativo.
- Finalmente, como principal recomendación, es importante que las autoridades de salud; promociónen capacitaciones sobre el Código Deontológico de Enfermería y se realicen evaluaciones a los profesionales de la salud. Las capacitaciones no necesariamente deben realizarse en un centro hospitalario sino también en los puestos de salud.

VII. Referencias Bibliográficas:

1. Peña, B. En Ética y Bioética. 4ta ed. Edit. Médica panamericana México; 2016.
2. Amaro, M. Dilemas éticos en salud: Un desafío para la profesión de enfermería. 3era ed. Edit. México Cuba; 2014.
3. Romero, N. Retomando la esencia de la enfermería. 2da ed. Edit. Médica panamericana México; 2011.
4. Canto, P. Estudio acerca de la ética profesional. conceptos y enfoques. 5ta ed. Edit. Industria, Colombia; 2015.
5. Martínez, E. Ética profesional. 3era ed. Edit. Desclée de Brouwer SA. España; 2010.
6. Asnariz, T. Dilemas éticos- toma de decisiones en salud. Edit. México; 2012.
7. Banks, T. Profesionales en salud- dilemas éticos. 5ta ed. Edit. Mc. Graw Hill- México; 2011.
8. Velandia, T. Fundamentos de Enfermería. 3 era ed. Edit. Acribia España; 2011.
9. Curtin, R. Ética: formación de profesionales en Salud. 2da ed. Edit. Graw Hill México; 2014.
10. Sheehan, K. Aplicación ética- profesionales. 4ta ed. Edit. España; 2008.
11. Gracia D. De la bioética clínica a la bioética global: treinta años de evolución. 2da ed. Edit. Bogotá; 2012.
12. Asunción, P. Fundamentos de Enfermería. 5ra ed. Edit. Mc. Harcourt México; 2012.
13. Gamba M, Bayarre H, Rojo N. Problemas éticos de la atención a personas viviendo VIH. Edit. Salud Pública La Habana; 2011.
14. Bernal, L. Identificación de los conflictos éticos que afectan a la enfermería hospitalaria Universidad de Murcia. Edit. Murcia España; 2012.

15. Padilla Y, Silva S. Dilemas y toma de decisiones éticas de profesional de enfermería en Unidades de Cuidados Intensivos del Hospital San José. Edit. Pontificia Universidad Javeriana Bogotá; 2010.
16. Silva, C. Ética profesional en enfermería aplicada por alumnos del segundo curso de diplomatura de enfermería. Edit. Universidad de Jaén España; 2010.
17. Bezerra J, Martorell M. Dilemas éticos y acciones que realiza enfermería en Sanatorio de Nuestra Señora del Rosario en San Salvador de Jujuy; 2011.
18. Cardoso, S. Dilemas ético y bioéticos en los cuidados paliativos de adultos mayores hospitalizados: vivencias de enfermeras. Edit. Universidad de Sao Paulo de Brasil; 2012.
19. Arratia, B. Bioética en la Formación del profesional de Enfermería Santiago de Chile: Universidad Católica de Chile; 2012.
20. Zarco, P. Servicio de Cardiología: Comisión Nacional de la Especialidad de Cardiología; Madrid; 2013.
21. Canto, M. Enfermería y bioética: dilema ético en enfermería. Sociedad Ecuatoriana de Bioética; Quito; 2012.
22. Elster, J. El cambio tecnológico. Investigaciones sobre la racionalidad y la transformación social. Gedisa Buenos Aires; 2010.
23. Hirsch, A. Dilemas éticos en los profesionales de enfermería. Distrito Federal: Universidad Nacional Autónoma de México; 2011.
24. Romero, E. La ética de la responsabilidad en los cuidados de enfermería. Madrid: Universidad Complutense de Madrid; 2013.
25. Castillo, A. Fundamentación de los principios bioéticos en enfermería. Caracas: Universidad Central de Venezuela; 2012.

26. Aguirre, D. Aproximación pragmática a la teoría del juicio moral desde la crítica a Kohlberg. Bogotá: Revista de Enfermería; 2013.
27. Beauchamp, P. Principios básicos de la bioética .Edit. Masson Barcelona; 2010.
28. Sánchez Z, Alvarado J. Principios bioéticos en atención primaria de salud. Cubana de EnfermeríaLa Habana; 2013.
29. Engelhardt, H. Fundamentos de la bioética en los cuidados de enfermería. Paidós; Buenos Aires 2012.
30. Típula, M. Dilemas éticos en salud: Un desafío para la profesión de enfermería. 3era ed. México; 2012.
31. Fletcher, J. Curso de Psicología en el Siglo XXI. Ministerio de Asuntos Sociales. España; 2012.
32. Mendoza S, Jofre V, Valenzuela S. La toma de decisiones y el modelo 2da ed. Edit. Mc. GrawHillMéxico; 2012.

33. Amaro, M.Dilemas éticos y toma de decisiones pacientes hospitalizados. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín Arequipa; 2011.

ANEXOS

ANEXO 01: CUESTIONARIO

DILEMAS ÉTICOS DEL ENFERMERO (A) CON PACIENTES HOSPITALIZADOS

Autora: Escudero Castillo Janet, 2018

En la siguiente encuesta le planteamos 12 preguntas sobre dilemas éticos del enfermero (a) durante la atención a pacientes hospitalizados las que deberá responder marcando las alternativas que usted considera las más adecuadas teniendo en cuenta que:

AV= A veces, N= nunca, S= siempre

El secreto profesional	N	AV	S
1. ¿Durante la atención al usuario usted ha divulgado información sobre la salud del paciente y su familia a otras personas?*			
2. ¿La divulgación de información confidencial ha perjudicado al paciente, a su familia y al servicio?*			
3. ¿Usted conserva los datos íntimos que revela el paciente y precautela la información que conlleva la Historia Clínica?			
Los derechos del paciente			
4. ¿Usted brinda atención de calidad de acuerdo a las necesidades del paciente?			
5. ¿Durante la atención al paciente usted otorga un trato digno?			
6. ¿Cuando está en peligro la vida del paciente, usted le brinda atención de urgencia?			
Respeto por la autonomía del paciente			
7. ¿Usted durante la atención ha brindado la información pertinente al paciente y/o familiar sobre su tratamiento?			
8. ¿Usted permite que el familiar tenga vinculación en determinadas situaciones durante sus actividades?			
9. ¿En la atención al usuario usted toma en cuenta las decisiones del paciente?			
Consentimiento informado			
10. ¿Usted brinda al paciente información detallada sobre los procedimientos a realizarse a futuro?			
11. ¿Usted toma todas las medidas para asegurarse de que el paciente comprende el propósito, beneficios, riesgos estudio o tratamiento?			
12. ¿Usted verifica que el documento este en la Historia Clínica para que quede demostrado que se elige un mal menor (intervención quirúrgica c/ s riesgos)?			

Puntaje total	
---------------	--

NUNCA= N / A VECES= AV / SIEMPRE= S

MODO DE CALIFICACIÓN:

Siempre S = 3

A veces AV = 2

Nunca N = 1

PtjeMínimo: 12

PtjeMáximo:36

Puntaje total: Deficiente (12 – 21), Regular (23 – 29), Bueno (30 – 36).

Nota: Preguntas inversas(*)

ITEMS	Nunca (a)	A veces (b)	Siempre (c)
1.	1	2	3
2.	1	2	3
3.	1	2	3
4.	1	2	3
5.	1	2	3
6.	1	2	3
7.	1	2	3
8.	1	2	3
9.	1	2	3
10.	1	2	3
11.	1	2	3
12.	1	2	3

ANEXO 02: CUESTIONARIO

TOMA DE DECISIONES DEL ENFERMERO (A) CON PACIENTES HOSPITALIZADOS

Autora: Escudero Castillo Janet, 2018

En la siguiente encuesta le planteamos 12 preguntas sobre la toma de decisiones del enfermero (a) durante la atención a pacientes hospitalizados las que deberá responder marcando las alternativas que usted considera las más adecuados teniendo en cuenta que:

AV= A veces, N= nunca, S= siempre

CRITERIOS	N	AV	S
DELIMITACIÓN DEL CONFLICTO			
1. ¿Cree usted que las decisiones tomadas afectan de una manera positiva en la salud del paciente?			
2. ¿Considera que las decisiones se toman en un ambiente de incertidumbre y riesgo?			
3. ¿Cree usted que las capacitaciones lo motivan para realizar mejor su trabajo en el servicio?			
OFERTA DE OPCIONES			
4. ¿Cree usted tener habilidad para analizar y tomar buenas decisiones frente a problemas éticos?			
5. ¿Considera que es importante la creatividad a la hora de tomar decisiones?			
6. ¿Frente a un problema ético será necesario tener varias alternativas para tomar la mejor decisión al problema?			
ESCOGER LA OPCIÓN			

NUNCA= N / A VECES= AV / SIEMPRE= S

7. ¿Cree usted que las decisiones deben ser tomadas solo por el jefe de servicio?*			
8. ¿Cree usted que su opinión es tomada en cuenta a la hora de tomar una decisión?			
9. ¿Las decisiones que toma la ayudan en su trabajo?			
RESOLUCIÓN DE CONFLICTO			
10. ¿Las decisiones que usted toma frente a un dilema ético resuelven sus dificultades laborales?			
11. ¿Las decisiones tomadas han sido eficientes?			
12. ¿Identifica inmediatamente el problema y lo resuelve de manera oportuna?			
TOTAL			

MODO DE CALIFICACIÓN:

Siempre S = 3
A veces AV = 2
Nunca N = 1

PtjeMínimo: 12
PtjeMáximo:36

Puntaje total: Deficiente (12 – 21), Regular (23 – 29), Bueno (30 – 36).
Nota: Preguntas inversas(*)

ANEXO Nº 03

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DE LA MUESTRA PILOTO DEL INSTRUMENTO QUE EVALÚA LOS DILEMAS ÉTICOS.

Nº	D1			D2			D3			D4		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1
2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3
3	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2
4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2
5	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
6	2	2	1	3	3	2	3	3	2	2	2	3
7	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2
8	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2
9	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1
10	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3
11	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2
12	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
13	3	2	3	1	1	2	1	1	1	2	1	2
14	2	3	3	3	1	3	2	1	3	3	2	2
15	1	2	3	1	3	2	1	2	1	1	1	2

Fuente: Muestra Piloto.

3. Prueba de Validez Interna del Instrumento que evalúa los dilemas éticos “r” Correlación de Pearson.

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{n \sum x^2 - (\sum x)^2} \times \sqrt{n \sum y^2 - (\sum y)^2}}$$

Dónde:

r: Correlación de Pearson

x: Puntaje impar obtenido

x²: Puntaje impar al cuadrado obtenido

y: Puntaje par obtenido

y²: Puntaje par al cuadrado obtenido

n: Número de educandos

Σ : Sumatoria

Cálculos estadísticos:

Estadístico	X	Y	x2	y2	xy
Suma	166	166	1942	1988	1945

Coefficiente de validez:

$$r = \frac{15 \times 1945 - 166 \times 166}{\sqrt{15 \times 1942 - (166)^2} \times \sqrt{15 \times 1988 - (166)^2}} = 0.858 > 0.70 \Rightarrow \text{Válido}$$

4. Prueba de Confiabilidad del Instrumento que evalúa los dilemas éticos "α" de Cronbach.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \times \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Dónde:

K: Número de ítems

S_i^2 : Varianza de cada ítem

S_t^2 : Varianza del total de ítems

Σ : Sumatoria

Cálculos estadísticos:

K = 12

$\Sigma (S_i^2) = 6.381$

$S_t^2 = 33.695$

$$\alpha = \frac{12}{12-1} \times \left(1 - \frac{6.381}{33.695} \right) = 0.884 > 0.70 \Rightarrow \text{Confiable}$$

ANEXO Nº 04

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DE LA MUESTRA PILOTO DEL INSTRUMENTO QUE EVALÚA LA TOMA DE DECISIONES.

Nº	D1			D2			D3			D4		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2
2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	3	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
4	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	3	2	1	2	3	3	1	3	1	1	1	1
7	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1
8	3	3	3	3	2	3	2	2	1	3	3	1
9	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1
10	1	3	2	2	3	1	3	3	2	3	1	3
11	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1
12	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2
13	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2
14	2	3	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1
15	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1

Fuente: Muestra Piloto.

3. Prueba de Validez Interna del Instrumento que evalúa la toma de decisiones “r” Correlación de Pearson.

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{n \sum x^2 - (\sum x)^2} \times \sqrt{n \sum y^2 - (\sum y)^2}}$$

Dónde:

r: Correlación de Pearson

x: Puntaje impar obtenido

x²: Puntaje impar al cuadrado obtenido

y: Puntaje par obtenido

y²: Puntaje par al cuadrado obtenido

n: Número de educandos

Σ : Sumatoria

Cálculos estadísticos:

Estadístico	x	Y	x2	y2	xy
Suma	154	160	1756	1850	1782

Coefficiente de validéz:

$$r = \frac{15 \times 1782 - 154 \times 160}{\sqrt{15 \times 1756 - (154)^2} \times \sqrt{15 \times 1850 - (160)^2}} = 0.880 > 0.70 \Rightarrow \text{Válido}$$

4. Prueba de Confiabilidad del Instrumento que evalúa la toma de decisiones “α” de Cronbach.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \times \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Dónde:

K: Número de ítems

S_i^2 : Varianza de cada ítem

S_t^2 : Varianza del total de ítems

Σ : Sumatoria

Cálculos estadísticos:

K = 12

$\Sigma (S^2_i) = 7.533$

$S^2_t = 42.638$

> 0.70 \Rightarrow Confiable

ANEXO 5

CONSENTIMIENTO INFORMADO

A través del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales expreso mi voluntad de participar en la investigación titulada: Dilemas éticos y Toma de decisiones del enfermero (a) con pacientes Hospitalizados en el Servicio de Medicina, Hospital Belén de Trujillo, 2018, realizada por la investigadora Janet Escudero Castillo de la universidad cesar vallejo. Hago de su conocimiento que este instrumento es anónimo y que los resultados que se obtenganserá de uso exclusivo para la investigación. Le agradezco anticipadamente su colaboración.

La presente investigación de estudio para la cual usted ha manifestado su deseo de participar, habiendo dado su consentimiento informado se compromete con usted a guardar la máxima confidencialidad de la información, así como le asegura que los hallazgos serán utilizados solo con fines de investigación y no le perjudicaran en absoluto.

.....

Firma de Enfermera (0)

Anexo 6

VALIDACION DE LOS INSTRUMENTOS

CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS

Quien suscribe Estela Elizabeth Rucites Corbajal

Con documento de identidad N° 18824833 de profesión Enfermera

Con Grado de Magister, ejerciendo actualmente como Docente y Enfermera

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación, el instrumento de investigación, para su aplicación en el Hospital Belén de Trujillo al profesional de enfermería en el servicio de Medicina.

Luego de hacer las observaciones correspondientes, puedo formular las siguientes apreciaciones

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				X
Amplitud del contenido			X	
Redacción de los ítems			X	
Claridad y precisión				X
pertinencia				X


24267

CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS

Quien suscribe N.ºc. Elena Urbade Pando

Con documento de identidad N° 18871316 de profesión Enfermera

Con Grado de Maestra, ejerciendo actualmente como Docente Enfermera Ambulante

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación, el instrumento de investigación, para su aplicación en el Hospital Belén de Trujillo al profesional de enfermería en el servicio de Medicina.

Luego de hacer las observaciones correspondientes, puedo formular las siguientes apreciaciones

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems		✓		
Amplitud del contenido			✓	
Redacción de los ítems		✓		
Claridad y precisión		✓		
pertinencia		✓		

dilemas eticos y toma de decisiones

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	10%
2	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	www.urgenciasmedicas.org Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	www.scribd.com Fuente de Internet	1%
7	Submitted to National University College - Online Trabajo del estudiante	1%
8	www.edificacion.upm.es Fuente de Internet	<1%

9	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1%
10	Submitted to 53250 Trabajo del estudiante	<1%
11	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1%
12	andoeducandoperu.com Fuente de Internet	<1%
13	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
14	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1%
15	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1%
16	www.tech-uofm.info Fuente de Internet	<1%
17	www.edusalud.com Fuente de Internet	<1%
18	www.diariomedico.com Fuente de Internet	<1%
19	www.sec.es Fuente de Internet	<1%

20

myslide.es

Fuente de Internet

<1 %

21

abelans.zoomblog.com

Fuente de Internet

<1 %

22

informaticaensalud12.blogspot.com

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo