



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**La designación de funcionarios en cargos de confianza y la gestión municipal
de Moyobamba, 2019**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR: Br. Rolando Bardalez Ruiz

(ORCID: 0000-0001-5875-6562)

ASESOR: Dr. Johnny Felix Farfan Pimentel

(ORCID: 0000-0001-6109-4416)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo a mis hijas y esposa, que son la principal motivación y soporte para poder culminar la maestría y la tesis, pues fueron muchos días de sacrificio y días sin estar con ellas en una etapa tan fundamental como es la niñez. Asimismo, también se lo dedico a mis padres por todo el amor y apoyo que me brindaron desde pequeño hasta el día de hoy. Este es un logro que se lo dedico a toda mi familia.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, ante todo, asimismo, al Dr. Johnny Felix Farfan Pimentel por ser un excelente docente y guía, inculcándome el compromiso y creer en mí mismo. Del mismo modo, agradezco a mi amigo Lucho Valentín Huallpa Ccallo, pues fue un soporte increíble trabajando a su lado para poder conseguir la meta de culminar la Tesis. Finalmente, un agradecimiento a todos mis compañeros que estuvieron presentes de inicio a fin en esta etapa educativa de mi profesión.

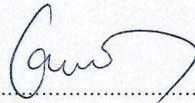
Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Rolando Bardalez Ruíz, cuyo título es: "La designación de funcionarios en cargos de confianza y la gestión municipal de Moyobamba, 2019"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 dieciséis.

Lima, San Juan de Lurigancho 17 de enero del 2020



Dr. José Luis Valdez Asto

PRESIDENTE



Mgtr. Karlo Ginno Quiñones Castillo

SECRETARIO



Dr. Johnny Félix Farfán Pimentel

VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Declaración de autenticidad

Yo Br. Rolando Bardalez Ruiz, alumno del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 42454895 con la tesis titulada: “La designación de funcionarios en cargos de confianza y la gestión municipal de Moyobamba, 2019”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son fidedignos, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados a las que se arrije en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente la ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de diciembre de 2019



Br. Rolando Bardalez Ruiz
DNI N° 42454895

Presentación

Señores miembros del Jurado de la Escuela Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima – Este, pongo a vuestra disposición la Tesis titulada: “La designación de funcionarios en cargos de confianza y la gestión municipal de Moyobamba, 2019”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; a fin de optar el grado de: Maestro en Gestión Pública.

La finalidad de la presente investigación fue determinar si la designación de funcionarios en cargos de confianza, influye en la gestión municipal de Moyobamba, 2019.

Este estudio se compone de seis capítulos siguiendo el protocolo propuesto por la Universidad César Vallejo.

En primer capítulo se presenta la realidad problemática, los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables, las teorías y/o enfoques bajo las que se sustentan, sus dimensiones, indicadores, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el segundo capítulo se presenta el tipo y diseño de la investigación, la operacionalización de variables, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, procedimiento, el método de análisis de datos y aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. En el quinto capítulo se exponen las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones y por último se representan las referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

El autor

Índice general

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice general	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
II. MÉTODO	26
2.1. Tipo y diseño de investigación	26
2.2. Variables y Operacionalización	27
2.3. Población, muestra y muestreo	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.5. Procedimiento	34
2.6. Método de análisis de datos	34
2.7. Aspectos éticos	35
III. RESULTADOS	36
3.1. Análisis descriptivo	36
3.2. Análisis inferencial	50
IV. DISCUSIÓN	54
V. CONCLUSIONES	57
VI. RECOMENDACIONES	58

REFERENCIAS	59
ANEXOS	66
Anexo A. Matriz de consistencia	67
Anexo B. Instrumento de recolección de datos de la variable 01	69
Anexo C. Instrumento de recolección de datos de la variable 02	71
Anexo D. Certificados de validación de instrumentos 01 de variable 1	73
Anexo E. Certificados de validación de instrumentos 01 de variable 2	75
Anexo F. Certificados de validación de instrumentos 02 de variable 1	77
Anexo G. Certificados de validación de instrumentos 02 de variable 2	79
Anexo H. Certificados de validación de instrumentos 03 de variable 1	81
Anexo I. Certificados de validación de instrumentos 03 de variable 2	83
Anexo J. Carta de presentación 01	85
Anexo K. Artículo Científico	86
Anexo L. Acta de aprobación de originalidad de tesis	99
Anexo M. Turnitin	100
Anexo N. Autorización de publicación de tesis	101
Anexo O. Autorización de la versión final del trabajo de investigación	102

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Matriz de variable Designación de funcionarios en cargos de confianza	29
Tabla 2 Matriz de variable Gestión municipal	29
Tabla 3 Parámetros y valores	30
Tabla 4 Ficha Técnica del Instrumento para medir la variable 1	32
Tabla 5 Ficha Técnica del Instrumento para medir la variable 2	32
Tabla 6 Validación de Instrumento Designación de funcionarios en cargos de confianza	33
Tabla 7 Validación de Instrumento Gestión municipal	33
Tabla 8 Fiabilidad de Designación de funcionarios en cargos de confianza	34
Tabla 9 Fiabilidad de Gestión municipal	34
Tabla 10 Estadísticos de las variables	36
Tabla 11 Estadísticos dimensiones de la variable 1	36
Tabla 12 Estadísticos dimensiones de la variable 2	36
Tabla 13 Frecuencias de la variable 01 Designación de funcionarios en cargos de confianza	37
Tabla 14 Frecuencias Dimensión 1 Normatividad	38
Tabla 15 Frecuencias Dimensión 2 Necesidad del Servicio	39
Tabla 16 Frecuencias Dimensión 3 Idoneidad	40
Tabla 17 Frecuencias de la Variable 02 Gestión Municipal	41
Tabla 18 Frecuencias Dimensión 1 Confianza	42
Tabla 19 Frecuencias Dimensión 2 Experiencia	43
Tabla 20 Frecuencias Dimensión 3 Competitividad	44
Tabla 21 Prueba de Normalidad	45
Tabla 22 Gestión municipal*Designación de funcionarios en cargos de confianza	46
Tabla 23 Confianza*Designación de funcionarios en cargos de confianza	47
Tabla 24 Experiencia*Designación de funcionarios en cargos de confianza	48
Tabla 25 Competitividad*Designación de funcionarios en cargos de confianza	49
Tabla 26 Correlación de Designación de funcionario en cargos de confianza y Gestión municipal	50
Tabla 27 Correlación de la dimensión Confianza y Designación de funcionarios en cargos de confianza	51

Tabla 28 Correlación de dimensión Experiencia y Designación de funcionarios en cargos de confianza	52
Tabla 29 Correlación de dimensión Competitividad y Designación de funcionarios en cargos de confianza	53

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Designación de funcionarios en cargos de confianza	37
Figura 2. Dimensión 1 Normatividad	38
Figura 3. Dimensión 2 Necesidad del servicio	39
Figura 4. Dimensión 3, Idoneidad.	40
Figura 5. Gestión municipal	41
Figura 6. Dimensión 1: Confianza	42
Figura 7. Dimensión 2: Experiencia	43
Figura 8. Dimensión 3: Competitividad	44
Figura 9. Diagrama de las barras agrupadas de designación de funcionarios en cargos de confianza y de gestión municipal.	46
Figura 10. Diagrama de las barras agrupadas de confianza y designación de funcionarios en cargos de confianza.	47
Figura 11. Diagrama de las barras agrupadas de experiencia y designación de funcionarios en cargos de confianza.	48
Figura 12. Diagrama de las barras agrupadas de competitividad y designación de funcionarios en cargos de confianza.	49

Resumen

El presente trabajo de investigación titulada “La designación de funcionarios en cargos de confianza y la gestión municipal de Moyobamba, 2019”. Tiene como objetivo general determinar si la designación de funcionarios en cargos de confianza influye en la gestión municipal de Moyobamba, 2019. La variable independiente, designación de funcionarios en cargos de confianza con sus dimensiones normatividad, necesidad del servicio e idoneidad; la variable dependiente, gestión municipal con sus dimensiones confianza, experiencia y competitividad. Para esta investigación se empleó un diseño básico no experimental, de nivel correlacional, de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, de corte transversal y de razonamiento deductivo. La población de 220 trabajadores y la muestra estuvo constituida por 140 trabajadores de la municipalidad de Moyobamba. Para ellos se empleó una encuesta, asimismo los datos obtenidos y recolectados fueron procesados y analizados usando el software SPSS v.25. Según los análisis descriptivos e inferenciales evidencian valores no paramétricos, también en la prueba de Rho de Spearman resultó en la hipótesis general 0.738. Permitiendo concluir que la designación de funcionarios en cargos de confianza si influye significativamente con la gestión municipal, confianza, experiencia y competitividad. Al finalizar se describe las recomendaciones y bibliografía.

Palabras claves: designación de funcionarios, gestión municipal, confianza, experiencia y competitividad.

Abstract

This research paper entitled "The appointment of officials in positions of trust and municipal management of Moyobamba, 2019". Its general objective is to determine whether the appointment of officials in positions of trust influences the municipal management of Moyobamba, 2019. The independent variable designation of officials in positions of trust with its normativity dimensions, need for service and suitability; the municipal management dependent variable with its dimensions of trust, experience and competitiveness. For this research, a non-experimental basic design, of a correlational level, applied type, quantitative approach, cross-sectional and deductive reasoning was used. The population of 220 workers and sample consisted of 140 workers from the municipality of Moyobamba. For them a survey was used, also the data obtained and collected were processed and analyzed using the SPSS v.25 software. According to descriptive and inferential analyzes, they show non-parametric values, also in the Rho de Spearman test it resulted in the general hypothesis 0.738. Allowing to conclude that the appointment of officials in positions of trust if it significantly influences municipal management, trust, experience and competitiveness. At the end, the recommendations and bibliography are described.

Keywords: Appointment of officials, municipal management, trust, experience and competitiveness.

I. Introducción

En presente trabajo de investigación del tema de la designación de funcionarios en cargos de confianza y la gestión municipal de Moyobamba, 2019 se desarrolló con el fin de generar, interpretar y evaluar una nueva información, al mismo tiempo determinar las variables de la investigación que permita reportar un resultado eficiente para dicha municipalidad.

A nivel internacional la designación de las autoridades de confianza se realiza por diferentes métodos y considerando las características de cada uno de las personas y profesionales que sean únicos y exclusivos para representar y conducir el cargo que se le encomienda, es primordial en la parte gestión de las instituciones que actúen en conjunto en beneficio de la ciudadanía, al mismo tiempo responder a las demandas situadas en el momento en el transcurso de su cargo.

En muchos países de Latinoamérica se refieren a la tensión entre el mérito y confianza en la alta dirección pública con la finalidad de la despolarización es decir la búsqueda de la erradicación de componentes políticos, el proceso implica las reformas a los servicios civiles ligadas a la normas que permiten el libre desempeño de los funcionarios o alta dirección, en los últimos se intentaron implementar las estrategias que permitan mayor acceso al rol político siembra no resultado satisfactorio (Chudnovsky, 2015).

También es importante considerar la parte de la corrupción de los funcionarios como indica Montoya (2012) “que los delitos de los funcionarios públicos cometidos contra la administración pública presentan diversos casos y dificultades políticas, doctrinas y procesales, en cuanto al enriquecimiento ilícito entre otros” (p. 53).

En muchas de las entidades públicas más alejados de la capital se encuentran olvidados, los pobladores de estas instituciones no perciben una representación acorde de su realidad como indica Ortiz, Álvarez y Donoso (2014) expresaron que los municipios tienen la facultad de dar soluciones a las demandas existentes a nivel local. (p. 229).

Así mismo, respecto a nivel nacional se describe que la el procedimiento se da cuando una institución pública tiene la necesidad de designar un funcionario de confianza con la finalidad de que la persona designada tenga la responsabilidad de representar, dirigir, planificar y coordinar con transparencia y sea capaz de enfrentar a los diferentes problemas que se presentan en cualquier parte del país. A la vez busca alternativas de solución en menor

tiempo posible conjuntamente con otras autoridades competentes según su cargo y nivel. También, en paralelo a ley. Sin embargo, hay casos que se presentan que las autoridades de confianza realizan procesos contrarios de sus funciones, así mismo, las designaciones no se realizan acorde de los prerequisites que se les pide en el momento de su designación, esto implica en muchos casos que las autoridades muestran la incapacidad en sus actuaciones, es decir, no toman mucha responsabilidad y serenidad que amerita la designación.

También, a nivel local es similar las designaciones de las autoridades de confianza, parte de una necesidad o carencia de representación de una entidad pública para asumir una responsabilidad, sin embargo, en muchos casos se designan tomando la referencia de amistades, clase política, condiciones económicas u otro tipo de referencias, en su mayoría con la finalidad de beneficio personal y para unos cuantos que les rodea a la entidad dejando de lado a la población, aun peor cuando las condición de la localidad se encuentra en un estado de abandono, y en la actualidad no refleja el creciente a diferencia de las demás poblaciones del país.

Según el Informe de Orientación de Oficio N° 005-2019-OCI/0469-SOO del OCI – Municipalidad Provincial de Moyobamba, consideran para aplicar como funcionarios en cargos de confianza criterios de formación profesional, años de experiencia, especialización, capacidades y competencias para desempeñar el cargo. Además, es un concurso público como está establecido en las normas locales, regionales y a nivel nacional.

Es importante considerar que, los funcionarios designados en los cargos de confianza, tienen como principal objetivo lograr la ejecución de los planes de proyectos trazados por la Entidad. Para ello es necesario de que dicha designación se realice con total transparencia cumpliendo la meritocracia que establecen como requisito las entidades para ocupar los cargos de confianza, logrando así la igualdad de oportunidades entre todos los candidatos idóneos, pues de no cumplir con los requisitos, se estaría afectando el interés general de la colectividad que espera un profesional idóneo y de buen desempeño en sus funciones, lo que tendría como consecuencia la existencia inválida en una relación laboral para el cumplimiento de los objetivos planteados.

Chica (2011) mencionó que la nueva gestión pública no se da en una línea única, sino en varios sentidos que constantemente se van transformando e interrelacionan, siendo circunscritos en diferentes contextos con diversos nombres”. (p. 61).

También tenemos estudios a nivel internacional, Gil (2015) con su tesis doctoral explicó sobre el análisis de la influencia en la gestión municipal como identidad de su localidad y su repercusión turística en el municipio de Oleiros – España, como referencia de su estudio. Siendo su propósito examinar la influencia de la gestión municipal en la identidad territorial y su trascendencia en el medio turístico de la municipalidad de Oleiros. La metodología empleada fue de carácter cualitativo, analítico y documental. En ese sentido Brubaker y Cooper (2005) sostienen que la identidad ha alcanzado una alta relevancia en el discurso político y es un elemento clave en el ámbito social y cultural (p.60). Asimismo, Olivé y Salmerón (1994) afirmaron que el trabajo constructivo de identidad fluye entre lo personal y lo colectivo dentro de un ámbito temporal-espacial (p.84). Se concluyó que la gestión municipal juega un rol importante en el conjunto de acciones que se reflejan en la comunidad de estudio. El aporte permitió abundar en la comprensión del constructo teórico y ampliar el marco conceptual.

Sosa (2015) en su tesis doctoral sobre el cambio en las administraciones públicas de México relacionado a la democracia y descentralización, desea ofrecer una visión amplia acerca del manejo de la administración pública en México teniendo conocimientos de los mecanismos administrativos en la manipulación de la evolución de la dirección pública y la adopción de nuevos paradigmas de la transparencia. La metodología de investigación de descriptivo y de enfoque cualitativo basado en la administración pública de México. Así mismo, la gestión por resultado y la evolución de su desempeño institucional, para ellos la averiguación se basa en una perspectiva extensa sobre el crecimiento de los sistemas administrativos de México, temporalizados entre los años 1982 y 2012. Se concluyó como resultado, a las dificultades de los actores públicos hay que agregar el papel que han jugado los actores sociales, ya que en proceso de investigación demuestra que la colectividad civil sobre los resultados de las políticas públicas han sido diferentes de las posturas de los funcionarios, organismos y dependencias públicas lo que ha venido decreciendo en el debate del público sobre los resultados de desempeño de la gobernación en la resolución de los problemas nacionales. El aporte nos permitió abordar el tema de gestión pública para ajustar el marco teórico.

Villarreal (2016) en su tesis relacionado al Estado de Nuevo León, habla de la confianza en las atribuciones y el impacto del conocimiento, aplicadas al funcionamiento y organización estructural, para lograr un cumplimiento óptimo de los deberes encargados al

servidor municipal público dentro de su respectiva jurisdicción ante la fiscalización de los recursos públicos, con la finalidad de implantar estrategias para mejorar el desempeño de las funciones encargadas al servidor público. La investigación estuvo constituida por todos los servidores públicos municipales del Estado de Nuevo León como su población y muestra de 454 servidores, empleando la encuesta como instrumento. En conclusión, que los factores que impactan en el cumplimiento de las funciones encomendadas al servidor público municipal en la aplicación de sus funciones encomendadas están enfocadas al criterio de confianza como cimiento de toda organización social enfocada a brindar un servicio en satisfacción de la colectividad.

Estrada (2017) en su tesis relacionado al servicio profesional de carrera y servidor público de confianza, tiene como objetivo el analizar los lineamientos que regulan el profesionalismo e ingreso de los servidores públicos en el relevante tema de la modernización de las instituciones, en donde sostiene contar con una carrera profesionalizada para la adecuada dirección de los asuntos públicos, poder dar respuesta a las demandas y exigencias sociales, la metodología de investigación es descriptiva de enfoque cualitativa tipo documental sobre el sistema de servicio profesional de carrera de la administración pública federal, en cuya definición de la investigación está definida a los servidores de confianza como aquellos que se encuentran incluidos en la Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, a manera de conclusión se definió en la forma de ingreso de los servidores públicos existe ciertas dudas en razón a los exámenes de medición de capacidades y de visión de Gobierno, dado que en lugar de medir las habilidades de los candidatos se limitan a conocer sus impresiones sobre su trabajo lo que generaría márgenes de discriminación y no aportarían a la designación del mejor candidato.

Asimismo, a nivel nacional tenemos se revisó las investigaciones tales como: Naupa (2018) realizó una investigación con la finalidad fue determinar los efectos que existe entre la administración interna y regulación de un funcionario de confianza en el Programa de Integral Nacional para el Bienestar de la Familia 2018. Los trabajadores de INABIF fueron la población y con una muestra de 70 colaboradores. Se destinó un cuestionario de actitudes con escala Likert. La conclusión del análisis de relación, señalan la existencia de una relación $\rho = ,567$ de la dimensión competencia y la variable designación de funcionarios de confianza, indicando que hay una vinculación positiva media. Existe relación entre la administración pública y la designación de funcionarios de confianza en el Inabif – 2018, se

obtuvo un $r= 0,653$ y $p= 0,000$. Se puede determinar Atraves de una adecuada administración pública como conjunto de disciplinas y de procesos los cuales siendo aplicados con los criterios correspondientes. El aporte de la investigación permite comprender en mayor grado las variables de estudio.

Rodríguez (2016) presentó una tesis de maestría cuyo fin era determinar la gestión administrativa y satisfacción laboral de los trabajadores en el ministerio de producción. Para lo cual tomó como población 108 trabajadores de la dirección general de políticas y desarrollo pesquero de ministerio de la producción a quienes encuestó a modo censo. La metodología de la presente investigación es la correspondiente al método hipotético deductivo, siendo el tipo básico, nivel descriptivo y correlacionar. Tratando el tema de la gestión administrativa como el método de dirección para el manejo de las 22 instituciones públicas en el que sostiene que el buen clima laboral favorece el nivel de satisfacción de los trabajadores como tal es beneficio para institución por que el servicio al usuario incrementaría de manera eficiente y eficaz. Como resultado se consiguió concluir la presencia de un nexo significativo entre las variables determinadas propuestas en la presente investigación. Permitted ajustar los instrumentos de aplicación y la descripción del marco teórico.

Ramos (2015) presentó una tesis de maestría, teniendo como propósito diagnosticar qué conexión hay entre un estratégico planeamiento y la dirección municipal distrital de Paracas – Ica, para lo cual utilizó una investigación tipo básica, descriptivo – correlacional, con diseño no experimental y siendo de corte transversal. Con un muestreo ascendente a 30 empleados de dicha municipalidad, a los cuales se aplicaron escalas que proporcionaron testimonios acerca del tema de su estudio, mediante la valoración de sus distintas dimensiones, exponiendo los resultados gráfica y textualmente. Concluyendo que se encontró significativa evidencia para asentar que: El planeamiento estratégico tiene relación significativamente fuerte con la gestión municipal al 0.67, con un grado de significancia $p = 0,000 < \alpha = 0,05$ negando la hipótesis nula. Permitted ajustar los instrumentos de aplicación y la descripción del marco teórico.

Ruiz (2018) presentó una tesis de maestría, donde nos expone la influencia y el liderazgo del alcalde en la gestión edil, en el distrito de Santiago de Cao – 2018, el deseo fue describir la relación existente, entre liderazgo del alcalde y la gestión municipal. La motivación principal para realizar este trabajo fue: ¿Por qué un gran porcentaje de personas

que laboran en una institución pública no se comprometen con su trabajo, mucho menos con los resultados, metas y objetivos de dicha institución? Enfocándome en esta investigación si el liderazgo del alcalde es determinante e influyente en la gestión municipal y de esta manera, enfrentaré las premisas a que postulo. La población consta de 151 trabajadores municipales de la localidad de Santiago de Cao; pero se tomó una muestra 63 trabajadores. El cuestionario fue instrumento para la variable liderazgo (Likert: nunca, a veces. Casi siempre, siempre) y gestión Municipal (inicio, proceso, logrado y destacado). Los frutos de esta investigación, mostraron que se encontraron correlación positiva alta, con un índice de correlación de Rho de Spearman de 0.742 y un grado de significancia de 0.000 menor a 0.001 entre sus variables. Se concluyó afirmando la existencia de relación entre las variables, liderazgo y gestión municipal en el distrito de Santiago de Cao-2018. Se recomienda que el alcalde sea el motor y eje principal del desarrollo en una gestión y un ejemplo de honestidad, honradez y trabajo para las personas que lidera, para que de esta manera los trabajadores se sientan bien representados y se comprometan con la institución y así lograr el tan ansiado desarrollo integral de nuestra comuna, podemos afirmar después de estos resultados que el liderazgo que adoptó, asumió el alcalde fue un factor determinante en los resultados de su gestión municipal. Permitió ajustar los instrumentos de aplicación y la descripción del marco teórico.

En cuanto a las teorías relacionadas se describen los conceptos y las definiciones de las variables y sus dimensiones que permite interpretar, analizar, evaluar, valorar, determinar y diferenciar.

Referente a la variable 1 designación de funcionarios a cargos de confianza, Jiménez (2012) la designación de funcionarios a cargos de confianza no adquiere ningún tipo de beneficios al concluir sus funciones, más que sus remuneraciones, es por ello. Se considera que hay procedimientos y son de libre selección, designación, nombramiento y remoción, tomando en cuenta los requisitos y condiciones con la finalidad de asegurar una buena elección de los profesionales y esta tenga validez y con bastante eficacia. (p. 1).

Los funcionarios designados a cargos de confianza, es realizado mediante un proceso en los diferentes niveles del gobierno con las condiciones y requisitos que apetece la realidad o la necesidad de la gestión de una entidad. Los funcionarios designados a cargos de confianza deben tener la plena consideración en sus funciones de seguir preparándose, al mismo tiempo lograr los propósitos planteados por parte de la institución que la designa al inicio o antes de su nombramiento.

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2017) según Ley del Servicio Civil Nro. 30057, publicada el 4 de julio del 2013 en su título I de disposiciones en su artículo 1 indica que es aplicable para los diferentes niveles de gobierno y poderes del estado. Así mismo, en su artículo 2° del mismo título, clasifica a los servidores civiles, así como funcionarios públicos, directivo público, servidor civil de carrera y servidores de actividades complementarias. (p. 34-36).

Al respecto de la dimensión normatividad de la variable 1, En una designación de funcionarios, sobre todo en cargos de confianza es muy importante considerar la normatividad que le va regir el desempeño o las funciones de un funcionario. Estas normatividades son conjuntos de reglas, leyes y otros que le acondicionan desde lo más mínimo procedimiento hasta otros máximos procedimientos. Al mismo tiempo, pueden ser normatividades internas o generales del estado, en su mayoría será de su contexto para su desempeño y la plena libertad de sus funciones y obligaciones como funcionario de confianza en una entidad.

El Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2016) cuenta con la facultad de promulgar, como competencia dentro de su ámbito, normas técnicas, directivas, referidas al manejo de recursos humanos del estado (p .16).

Jiménez (2012) indicó que en la carta magna se encuentra establecido que los trabajadores públicos se encuentran al servicio de la nación, según el artículo 39°, así mismo, el artículo 40° de la ley que reglamenta el ingreso a la parte administrativa, derechos, deberes y responsabilidades de los servidores públicos. Al mismo tiempo, especifica que ninguno de los que desempeñan cargos confianza o cargos políticos, servidor público o funcionario puede ocupar más de un empleo o cargo público remunerado, salvo por función de docencia. También la Ley Nro. 28175, Ley del Marco del Empleo Público, clasifica al personal del empleo público, entre otros (p. 2).

Al respecto a la dimensión necesidad de servicio de la variable 1, un gobierno local tiene varias necesidades y el representante de las instituciones públicas identifica y conoce la realidad de su jurisdicción, al mismo tiempo cuenta con un conjunto de colaboradores públicos y profesionales quienes dan el apoyo para los diferentes procesos, sin embargo, la institución pública tiene la necesidad de optar por uno o varios funcionarios de confianza para que asuman responsabilidades y obligaciones que le permitan asegurar la conducción,

liderazgo y lineamiento del conjunto de personas, procedimientos o actividades para que le permita lograr los objetivos trazados de la institución pública o gobierno local en una determinada área o jurisdicción.

Jiménez (2012) expresó para que se pueda dar que los funcionarios públicos designados ejercerán cargos de confianza, se establecerá en relación al número de cargos que determine el respectivo Cuadro de Asignación de Personal – CAP, no requiriendo de previo concurso público para proceder con la designación de esta clase de funcionario público asumiendo que de quien dependerá la correcta evaluación tanto sea de manera personal como profesional del candidato propuesto para hacerse con el cargo de confianza por lo que los actos producto de su gestión tendrán incidencia en las funciones y atribuciones de dicha entidad que lo designa. (p. 3).

Los funcionarios de confianza solo tienen un porcentaje de plazas según la necesidad de la institución pública, estas se realizan mediante CAP se dispondrá la cantidad de designar y la plaza a ocupar. Cada uno de las instituciones públicas son independientes en designar sin ningún tipo de procedimientos restringidos en la selección, recayendo en el titular de la institución para su respectiva evaluación personal y profesional que puede creer conveniente para sus resultados de su gestión (p. 3).

Al respecto de la dimensión idoneidad de la variable 1, los funcionarios de confianza deben poseer ciertas características ideales que les permita alcanzar el éxito en sus funciones, es decir, deben tener una formación personal y profesional sólida, que sean capaces de asumir grandes responsabilidades y retos con mucho profesionalismo hasta lograr los objetivos trazados por parte del funcionario de confianza o la institución pública.

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2016) indicó que, para el ejercicio de funciones públicas, es preciso contar con una aptitud técnica, legal y moral, es decir, el funcionario público debe poseer una formación personal y profesional sólida acorde a la realidad del contexto, al mismo tiempo, estar en constante capacitación con la finalidad de seguir mejorando en sus funciones a la vez de realizar con mejor eficiencia y eficacia. (p. 13).

También, Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2016) expresó en “Respuesta que indica la calidad de todas las funciones a cargo, considerando lograr mayor capacitación sólida y constante” (p. 13).

Respecto a la variable 2 gestión municipal, se define lo siguiente, Arraíza (2016) el gobierno municipal está definido según la RAE como “la acción y efecto de gobernar y, a su vez, las principales acepciones de gobernar” (p. 22). La gestión municipal es importante para desarrollar los sectores de la sociedad quienes forman parte de un gobierno local ya sea distrital o provincial. Quienes toman el mando son los funcionarios públicos, los mismos que deberían estar capacitados y especializados para conducir un grupo de personas y direccionar hacia la meta u objetivos de la municipalidad, con el fin de realizar todas las actividades en beneficio directo de los pobladores, al mismo tiempo que influya al desarrollo del país. Estas metas deben ser logradas con eficiencia.

Por otro lado, es muy importante que una entidad u organización tenga una buena administración, es decir, tomar en cuenta las funciones administrativas en los diferentes niveles, así como señala Koontz, Weihrich & Cannice (2012) administrar es una evolución mediante el cual se esquematiza y mantiene un entorno que todos los colaboradores cumplan con las metas de manera eficiente y eficaz” (p. 4).

En una gestión municipal es importante el gobierno municipal porque es uno de los elementos o componentes de la entidad edil, elemento que también debe guiar, marcar el rumbo, el lineamiento, dirección de la su localidad, fijando reglas que permita gobernar dentro de su jurisdicción, también las normativas sean únicos, fundamentales y exclusivos que permita actuar con los demás niveles de gobierno (Arraíza, 2016. p. 35).

Mira (2015) expresó que la mayoría de las municipalidades fueron objetos de estudios con el fin de obtener una información respecto los diferentes enfoques y analizar las mismas relacionado con el contexto, y generar una referencia y la información que permita seguir investigando.

Para Sánchez (2013) manifestó que una organización se debe alinear necesariamente a las necesidades al acorde a los objetivos de estabilidad que según las normas y estatuto de autonomía.

También cabe resaltar la dimensión confianza de la variable 2, Jiménez (2012), los funcionarios que ocupan cargos de confianza, se dan porque se encuentran en el entorno de quien tiene la facultar de designar o remover libremente, debiendo ser esta menor al 5% de los colaboradores o servidores en cada entidad pública. (p. 2).

Así mismo, se puede hacer referencia a la confianza que una representante tiene que adquirir para asumir responsabilidades que le competará en una eventual elección o designación por parte de los integrantes de un sector, población o un país. Torrico (2015) señaló que la confianza de los que componen es fundamental para asumir funciones de un estado o algún nivel de gobiernos, son quienes tiene una aceptación, en un proceso o periodo de gobierno con la finalidad de hacer aporte en beneficio de todos que integran. (p. 101-138).

También cabe resaltar la dimensión experiencia de la variable 2, Valdivia (2012) señaló que siempre y cuando cuenten con el respaldo de la entidad, los empleados de confianza solo pueden acceder a los programas de formación laboral, capacitación interinstitucional y pasantías nacionales e internacionales, en razón al fortalecimiento de la formación profesional referida a estudios de postgrado y cursos de actualización impartidas por centros o especialistas, con sede en el extranjero según sea el caso. Con lo que respecta a la formación laboral, capacitación práctica y/o teórica que reciben las personas que desempeñan funciones al servicio del estado dentro de la entidad y que es dictada dentro del horario laboral, la misma que debe ser supervisada por personal designado para tal fin dentro de la entidad (p. 2).

En uso de programas sociales y nuevos intermediarios institucionales Sánchez (2014) que permite intercambiar recursos e informaciones los diferentes actores políticos, funcionarios y servidores en las distintas jerarquías permitiendo una mejora en la estructura de las instituciones locales.

También cabe resaltar la dimensión competencia de la variable 2, a lo largo del siglo XX protagonizaron los diferentes niveles de gobierno o entidades públicas, los gobiernos y funcionarios del gobierno, quienes dan lugar respecto a la relación entre los grados de gobierno y la administración pública con la finalidad de contar con estabilidad en sus estructuras institucionales, dentro de ello se da la tensión, de quienes son elegidos tienen su propia autonomía, a través del tiempo van demostrando la competitividad para adquirir un lugar o formar parte del gobierno, dicho de otro modo como funcionario de confianza. (Gené, 2012).

En la investigación con la finalidad de orientar se plantean los siguientes problemas, como problema general es ¿De qué manera la designación de funcionarios en cargos de

confianza se relaciona con la gestión municipal de Moyobamba, 2019?, también se plantea los problemas específicos, ¿De qué manera la designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona con la confianza en la gestión municipal de Moyobamba, 2019?, ¿De qué manera la designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona con la experiencia en la gestión municipal de Moyobamba, 2019?, ¿De qué manera la designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona con la competitividad en la gestión municipal de Moyobamba, 2019?.

También el desarrollo del trabajo de investigación se justifica teóricamente, según Carrasco (2017) se fundamenta en los productos de la investigación permitan expandirse e incorporarse al conocimiento científico y dejar complementar las carencias cognitivas existentes (p. 199). Debido a que, la variable designación de funcionarios en cargos de confianza se sustenta en teorías de los procesos administrativos y gestión municipal, ya que este nuevo enfoque hará posible la mejor comprensión de dichos constructos teóricos.

Asimismo, se justifica prácticamente según Carrasco (2017) refirió que la investigación ayudará para resolver inconvenientes prácticos, es decir, resolver todas las situaciones detectadas en la investigación (p. 119) que permitirá la búsqueda de una buena solución de una institución pública, beneficiando a quienes forman parte de la institución ya sean funcionarios o colaboradores de una entidad pública, al mismo tiempo les permitirá identificar la carencia de sus procedimientos, estas sean regularizados en un periodo oportuno, en tal sentido, al culminar la investigación, se brindará recomendaciones pertinentes a cada una de las variables para mejorar dichas falencias.

Al mismo tiempo se justifica metodológicamente según Carrasco (2017) si las fórmulas, procedimientos, sistemas e instrumentos diseñados y utilizados en el desarrollo de la investigación, tienen valor y confiabilidad, al aplicarlos en diferentes trabajos de indagación resultan capaces, deduciendo que pueden homogeneizar, entonces se puede afirmar que cuenta con la justificación metodológica. (p.119). Porque se definió la vinculación que existe entre la designación de funcionarios a cargos de confianza y gestión municipal; asimismo, se confeccionaron instrumentos de medición para conocer los grados de cada una de sus variables, los instrumentos de medición se sometieron a tratamientos de validez y fiabilidad.

También, para darle la intencionalidad a la investigación se planteó la hipótesis, siendo la hipótesis general, La designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona significativamente con la gestión municipal de Moyobamba, 2019. Al mismo tiempo se planteó las hipótesis específicas. La designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona significativamente con la confianza en la gestión municipal de Moyobamba, 2019. La designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona significativamente con la experiencia en la gestión municipal de Moyobamba, 2019. La designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona significativamente con la competitividad en la gestión municipal de Moyobamba, 2019.

También, se describe la finalidad de la investigación, siendo el objetivo general. Determinar si la designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona con la gestión municipal de Moyobamba, 2019. Al mismo tiempo se describe los objetivos específicos. Determinar si la designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona con la confianza en la gestión municipal de Moyobamba, 2019. Determinar si la designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona con la experiencia en la gestión municipal de Moyobamba, 2019. Determinar si la designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona con la competitividad en la gestión municipal de Moyobamba, 2019.

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

Carrasco (2017) afirmó que “es el conglomerado de estrategias procedimentales y metodológicas definidas y confeccionadas previamente para desplegar el plan de investigación” (p. 58).

Asimismo, Niño (2011) indicó el estudio es descriptivo porque tiene un propósito de reseñar la existencia de su objeto, un aspecto de ella, sus partes, clases, categorías o las vinculaciones que puedan establecerse entre varios objetos, con la finalidad de encontrar una verdad, corroborar un enunciado o la comprobación de hipótesis.

Este trabajo de indagación se desarrolló según el objetivo de estudio tipo aplicada, de profundidad del estudio de nivel explicativo correlacional, datos empleados de enfoque cuantitativo, grado de manipulación de las variables de diseño no experimental, periodo temporal de corte transversal y tipo inferencial de razonamiento deductivo. Porque el objetivo del estudio es descriptivo sujeto a los análisis de acuerdo a las normas establecidas que permitirán lograr la máxima objetividad.

Investigación explicativa

Hernández Sampiere & Mendoza (2018) se pronuncian más allá de la explicación de fenómenos, nociones o variables o que se establezcan nexos entre éstas; direccionados a contestar por la causa de los acontecimientos. (p. 110).

Investigación aplicada

Carrasco (2017) señaló que se diferencia por contar con prácticos propósitos cercanos bien definidos, es decir, indaga para reformar, variar o producir cambios de una parte de la realidad” (p. 43).

Investigación cuantitativa

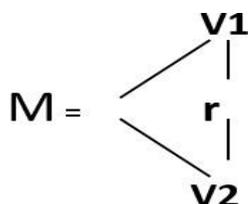
Según Pino (2018) basado en el análisis de la realidad por medio de procedimientos diferentes delimitados en la medición, lo cual permite mayor control e inferencia, permitiendo realizar experimentos y explicaciones, al mismo tiempo contrastar partiendo de la hipótesis. Los resultados están basados en la estadística y se puede generalizar.

Investigación transversal

Según Pino (2018) este diseño consiste en la recolección de información con la finalidad de delinear las variables y examinar en tiempo paralelo su comportamiento. (p. 396).

Investigación de diseño no experimental

Según Pino (2018) señaló que estas investigaciones se caracterizan por no manipular la variable independiente de manera deliberada, solo apartándose a contemplar los fenómenos en su estado puro, para posteriormente analizarlo. (p. 396). También, Carrasco (2017) señaló que este estudio es de tipo transeccional correlacional ya que investiga para establecer el grado de relación entre las variables que se estudia. Para ello utiliza el siguiente esquema del diseño:



En donde:

M: 140 trabajadores de la municipalidad de Moyobamba

V1: Designación de funcionarios en cargos de confianza

V2: Gestión municipal

r: Coeficiente de relación entre las variables

2.2. Variables y Operacionalización

Variables

Carrasco (2017) las variables pueden precisarse como aspectos de los cuestionamientos de la indagación que reflejan un grupo de propiedades, aptitudes y particularidades contemplables de la unidad de estudio, tales como personas, grupos de carácter social, productos, procesos y fenómenos naturales o sociales. (p. 121). También menciona Carrasco (2017), que las variables dependientes son las que reciben la influencia o son consecuencia de otras situaciones; es decir, se manifiestan en función a otras. (p. 123).

Variables 1: Designación de funcionarios en cargos de confianza.

Definición conceptual

Valdivia (2012) es de nombrar la Ley Marco del Empleo Público como el cuerpo legal regulador de las personas que desempeñan funciones en la administración pública, cuya forma de ingreso para quienes están comprendidos en la carrera son por concurso público, constituyendo el ingreso sin concurso para aquellos empleados de confianza, funcionarios y directivos de libre nombramiento y remoción como excepción, quienes ingresan por estas modalidades a la administración pública. (p. 17).

Definición operacionalización

La designación de funcionarios, se realiza considerando primero la normatividad según las leyes establecidas por diferentes entidades públicas y la carta magna, así mismo, se debe iniciar con la necesidad de servicio y buscar un funcionario con una buena idoneidad con la finalidad de enfrentar diferentes tipos de problemas, al mismo tiempo la búsqueda de soluciones.

Variables 2: Gestión municipal.

Definición conceptual

Koontz & Weihrich (2004) tienen por entendido como administración pública a la gestión orientada, que se realiza para dirigir y organizar gestiones orientadas a lograr un objeto basada en habilidades propias y formativas de quienes aplican esta función en un determinado ejercicio de su gestión. (p. 6:14).

Definición operacionalización

En la gestión municipal es bueno considerar a los individuos que entienden la vivencia de los pobladores, por lo tanto, debe haber funcionarios de confianza con años de experiencias y competitivos.

Operacionalización

Se muestra en las siguientes tablas.

Tabla 1.

Matriz de Variable Designación de funcionarios en cargos de confianza

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
D.1:	Aplicación de las normas establecidos para la elección de un funcionario	1 – 6	0 = Nunca 1 = Casi nunca	Poco acuerdo: (0 – 24)
D.2:	Necesidad de servicio	7 – 12	2 = A veces 3 = Casi siempre	Regular: (25 – 48)
D.3:	Idoneidad	13 – 18	4 = Siempre	Acuerdo: (49 – 72)

Nota. Variable independiente con sus dimensiones, indicadores y escala de medición.

Tabla 2.

Matriz de variable Gestión municipal

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
D.1:	Relación con los colaboradores y la aceptación instantánea de los pobladores	1 – 6	0 = Nunca 1 = Casi nunca	No aceptable: (0 – 24)
D.2:	Experiencia	7 – 12	2 = A veces 3 = Casi siempre	Media: (25- 48)
D.3:	Competencia	13 – 18	4 = Siempre	Aceptable: (49 – 72)

Nota. Variable dependiente con sus dimensiones, indicadores y escala de medición.

2.3. Población, muestra y muestreo

Población

Según Carrasco (2017), la población es conjunto de todos los componentes que forman parte del espacio jurisdiccional al que pertenece el dilema de investigación y poseen propiedades muchas más concretas que el firmamento. (p. 138).

Según Pino (2018) nos comenta que, puede estar formado por los elementos a investigar. Cada uno de los elementos de la población se le denomina individuo. El mismo que no tiene que ser una persona física, pudiendo ser una familia, un negocio, etc. (p. 449).

La población estaría constituida por 220 servidores de la municipalidad provincial de Moyobamba.

Muestra

Carrasco (2017) manifestó que es una parte de una población considerada representativa de ella. Si la muestra es concordante con toda la población, entonces recibe el nombre de censo y con el paso 2 ya se alcanzaría la meta final de la estadística, si no es así, se pasa al paso 3 con ayuda del cálculo de probabilidades” (p. 450).

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Tabla 3.

Parámetros y valores

Parámetro	Valores
Z	95% = 1.96
E	5% = 0.05
P	50% = 0.5
Q	50% = 0.5
N	220
N	140

Nota. Datos de parámetros y valores de la población y muestra.

El tipo muestra será aleatoria o no dirigida que para efectos de la presente investigación se considera 140 colaboradores o trabajadores de la municipalidad provincial de Moyobamba.

Muestreo

Bernal (2006) explicó que “la población que se selecciona del cual concretamente se adquiere la data para la explicación de la investigación” (p. 165)

En el presente desarrollo se empleó un muestreo probabilístico, ya que se establece la muestra por un cálculo y aplicación de una fórmula estadística.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

Niño (2011) definió como “los procedimientos específicos que, en desarrollo del método científico, se han de aplicar en la investigación para recoger la información o los datos requeridos”. (p.61)

La técnica que se empleó, es una encuesta a los trabajadores de la municipalidad provincial de Moyobamba, con la finalidad de conocer la perspectiva de los acompañantes, trabajadores o servidores públicos, esta información es de pleno anonimato, que será contabilizado y cuantificado para su respectivo cálculo e interpretación estadística.

Instrumentos

López y Fachelli (2015) refirieron que el cuestionario es una herramienta de recolección sobre datos (de medición) y la forma protocolaria de realizar las preguntas (cuadro de registro) que se administra a la población o una muestra extensa de ella mediante una entrevista donde es característico el anonimato del sujeto. (p. 14).

Tabla 4.

Ficha Técnica del Instrumento para medir la variable 1

Nombre del instrumento:	Cuestionario tipo escala de Likert
Autor:	Rolando Bardalez Ruiz
Lugar:	Municipalidad Provincial de Moyobamba
Fecha de aplicación	Noviembre 2019
Objetivo	Determinar si la designación de funcionarios en cargos de confianza en la municipalidad Moyobamba, 2019
Administrado a:	Personal jurisdiccional y administrativo
Tiempo:	2 días
Observación:	Durante el horario laboral

Nota. Datos de técnica del instrumento para medir la variable y sus dimensiones.

Escala: Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre

Niveles y rangos:

Poco acuerdo: 0 - 24

Regular: 25 – 48

Acuerdo: 49 – 72

Tabla 5.

Ficha Técnica del Instrumento para medir la variable 2

Nombre del instrumento:	Cuestionario tipo escala de Likert
Autor:	Rolando Bardález Ruiz
Lugar:	Municipalidad Provincial de Moyobamba
Fecha de aplicación	Noviembre 2019
Objetivo	Determinar si la designación de funcionarios en cargos de confianza influye en la gestión municipal de Moyobamba, 2019
Administrado a:	Personal jurisdiccional y administrativo
Tiempo:	2 días
Observación:	Durante el horario laboral

Nota. Datos de técnica del instrumento para medir la variable y sus dimensiones.

Escala: Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre

Niveles y Rangos

No aceptable: 0 - 24

Media: 25 - 48

Aceptable: 49 – 72

Validez

Carrasco (2017) “La validez es atributo de las herramientas de investigación que se basa en que estos valoran con imparcialidad, exactitud, honestidad y autenticidad aquello que se desea determinar de la variable en estudios” (p. 336).

La validez del argumento de los instrumentos, cédulas de recolección de cifras, es realizada por juicio de tres ingenieros entendidos, versados del tema de investigación de la escuela de posgrado en la especialidad de gestión pública de la Universidad César Vallejo, del mismo modo la matriz de consistencia, congruencia, experiencia y clase con los que están transcritos los instrumentos mencionados.

Tabla 6.

Validación de Instrumento Designación de funcionarios en cargos de confianza

Experto	Suficiencia	Aplicable
Dr. Johnny Félix Farfán Pimentel	Si	Si
Mgtr. Daniel Cárdenas Canales	Si	Si
Dr. Rommel Lizandro Crispín	Si	Si

Nota. Expertos de validación del instrumento.

Tabla 7.

Validación de Instrumento Gestión municipal

Experto	Suficiencia	Aplicable
Dr. Johnny Félix Farfán Pimentel	Si	Si
Mgtr. Daniel Cárdenas Canales	Si	Si
Dr. Rommel Lizandro Crispín	Si	Si

Nota. Expertos de validación del instrumento.

Confiabilidad

Hernández Sampiere & Mendoza Torres, (2018) “En un instrumento de evaluación, la confiabilidad se explica al nivel en que su aplicación reincida al mismo sujeto u objeto, produciendo similares resultados” (p. 83).

Entendida a la capacidad de la herramienta para obtener datos o mediciones que correspondan a la realidad que se procura conocer con mayor exactitud.

Tabla 8.

Fiabilidad de Designación de Funcionarios en Cargos de Confianza

Alfa de Cronbach	N de elementos
,861	18

Nota. Base de datos.

Tabla 9.

Fiabilidad de Gestión Municipal

Alfa de Cronbach	N de elementos
,859	18

Nota. Base de datos.

2.5. Procedimiento

Para levantar los datos se aplicó cuestionarios con escala de Likert con respecto a la gestión administrativa y las habilidades blandas. Luego se tabuló la información utilizando la hoja de cálculos Excel y el software SPSS v.25, lo que permitió elaborar tablas y figuras en función de sus niveles y rangos establecidos y finalmente contrastar las hipótesis estableciendo en primera instancia la correlación y significancia estadística considerando un 5% de error.

2.6. Método de análisis de datos

Según Carrasco (2017) “El método puede definirse como las maneras, formas, las rutas o caminos apropiados para conseguir objetivos previamente delimitados”. (p. 269).

Para esta parte se reseña los métodos estadísticos a disponer, con detalle y suficiencia, de modo que un lector diestro en el tema y que tenga entrada a los datos originales, pueda corroborar los resultados mostrados. En investigaciones cuantitativas los datos se exhiben en forma numérica y se valoran los niveles de dificultad.

Análisis descriptivo

Hernández, Fernández & Baptista (2010) El indagador rebusca en primer término, trazar sus datos y ulteriormente realizar análisis estadísticos para enlazar sus variables. Es decir, efectúa análisis de estadísticas descriptivas para todas las variables de la matriz, luego para cada una de las variables del estudio, finalmente aplica los cálculos para acreditar sus hipótesis. (p. 287).

En el presente estudio, se examina el comportamiento del muestrario que es asunto de estudio, aplicando las medidas de tendencia central, dispersión prueba normalidad para ratificar la indagación procesada.

Análisis inferencial

Hernández, Fernández & Baptista (2010) “La estadística inferencial ayuda para actuar generalizaciones de la muestra a la población. Se aplica para probar hipótesis y estimar parámetros”. (p. 336).

En el presente estudio el procesamiento estadístico donde se determina la prueba de las hipótesis y ultimar si se acepta la hipótesis alterna o la nula. Ambas estadísticas no son recíprocamente excluyentes o que se desenvuelvan por separado, porque para emplear los métodos de la inferencia estadística, se requiere dominar los métodos de la estadística descriptiva. Así mismo, el modo de análisis de datos fue ejecutado mediante el software SPSS v.25 para el procesamiento de la información patentada, el cual se extiende de acuerdo al análisis estadístico.

2.7.Aspectos éticos

Se atribuirá los consiguientes preámbulos:

No se informará la nómina de cuestionados. La indagación es única, no existe apropiación. Aprobación de los sujetos de investigación para ejecutar las pesquisas. Los productos culminados no cuentan con alteración alguna. Se cautelará la identidad de los sujetos de la investigación. Citas de pasajes y documentos a informarse. No adulteración de desenlace o producto final.

III. Resultados

3.1. Análisis descriptivo

En esta investigación tenemos los siguientes análisis descriptivos.

Tabla 10.

Estadísticos de las Variables

		Designación de funcionarios en cargos de confianza	Gestión municipal
N	Válido	140	140
	Perdidos	0	0

Nota. Base de datos

Tabla 11.

Estadísticos Dimensiones de Variable 1

		Normatividad	Necesidad de servicio	Idoneidad
N	Válido	140	140	140
	Perdidos	0	0	0

Nota. Base de datos

Tabla 12

Estadísticos Dimensiones de la Variable 2

		Confianza	Experiencia	Competitividad
N	Válido	140	140	140
	Perdidos	0	0	0

Nota. Base de datos

Tabla 13.

Frecuencias de la Variable 01 Designación de funcionarios en cargos de confianza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	71	50,7	50,7	50,7
	Acuerdo	69	49,3	49,3	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Nota. Base de datos

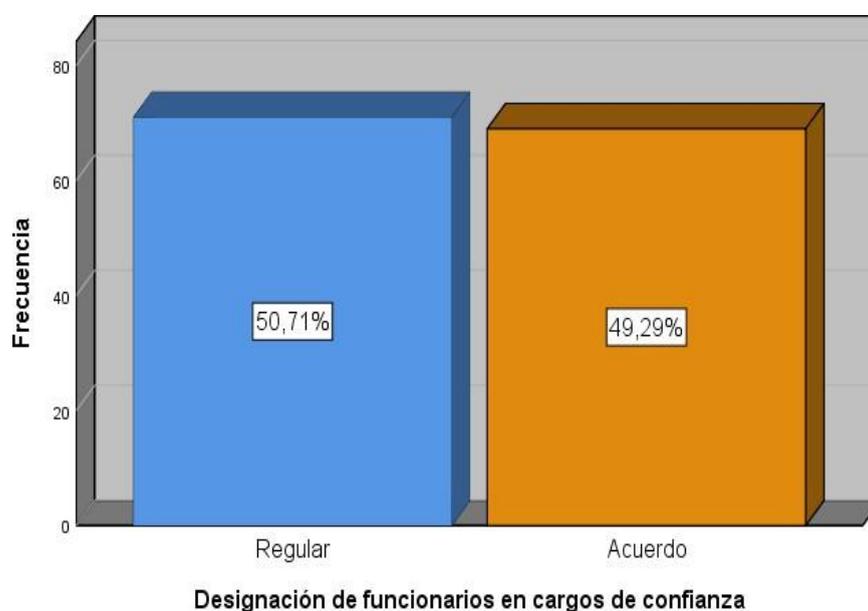


Figura 1. Designación de funcionarios en cargos de confianza

Interpretación:

En la figura se visualiza que la variable designación de funcionarios en cargos de confianza, tiene una aceptación regular de 50.71% mientras que están de acuerdo un 49.29% del total de encuestados.

Tabla 14.

Frecuencias Dimensión 1 Normatividad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	67	47,9	47,9	47,9
	Acuerdo	73	52,1	52,1	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Nota. Base de datos.

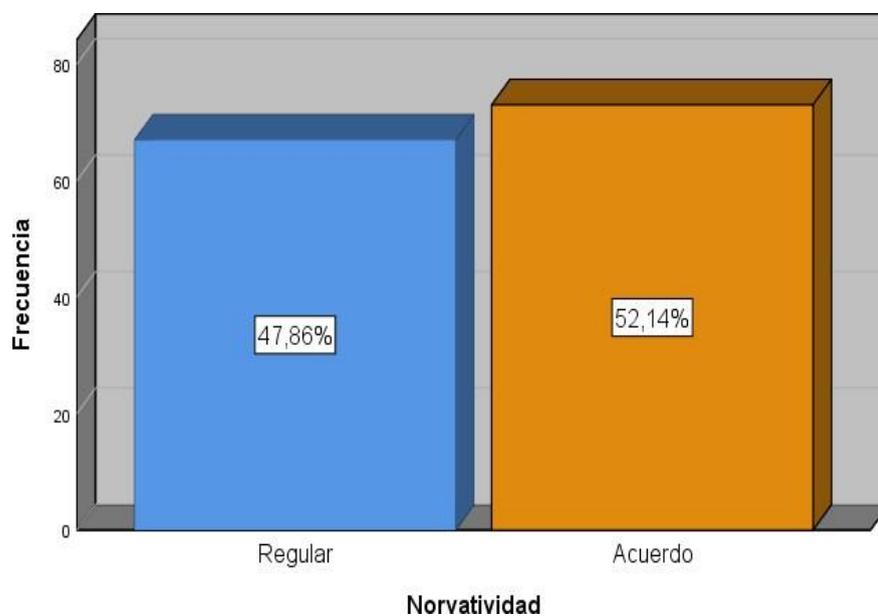


Figura 2. Dimensión 1 Normatividad

Interpretación:

En la figura se visualiza que la dimensión normatividad de la variable designación de funcionarios en cargos de confianza, tiene una aceptación regular de 47.86% mientras que están de acuerdo un 52.14% del total de encuestados.

Tabla 15.

Frecuencias Dimensión 2 Necesidad del Servicio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco Acuerdo	2	1,4	1,4	1,4
	Regular	67	47,9	47,9	49,3
	Acuerdo	71	50,7	50,7	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Nota. Base de datos.

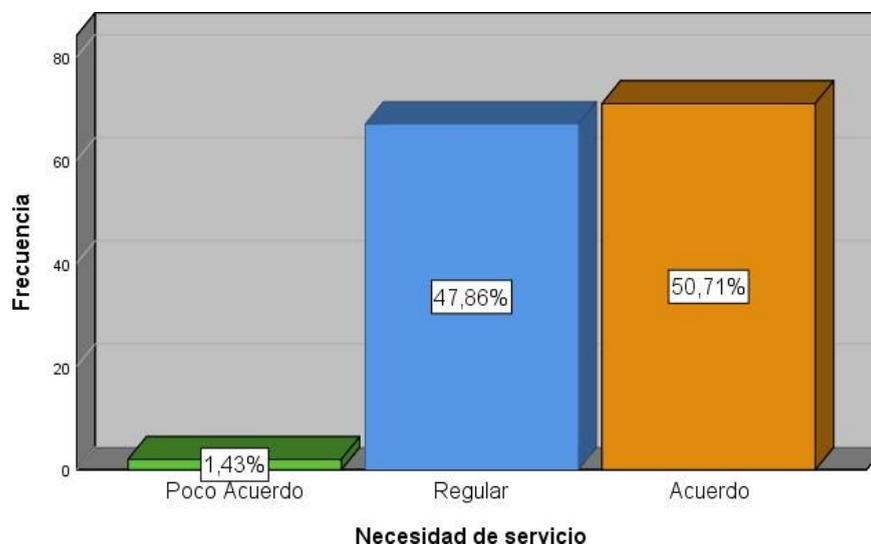


Figura 3. Dimensión 2 Necesidad del servicio

Interpretación:

En la figura se visualiza que la dimensión necesidad del servicio de la variable designación de funcionarios en cargos de confianza, tiene un nivel poco acuerdo el 1.43%, por otro lado, tiene un nivel regular de 47.86% mientras que están de acuerdo un 50.71% del total de encuestados.

Tabla 16.

Frecuencias Dimensión 3 Idoneidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco Acuerdo	13	9,3	9,3	9,3
Regular	77	55,0	55,0	64,3
Acuerdo	50	35,7	35,7	100,0
Total	140	100,0	100,0	

Nota. Base de datos.

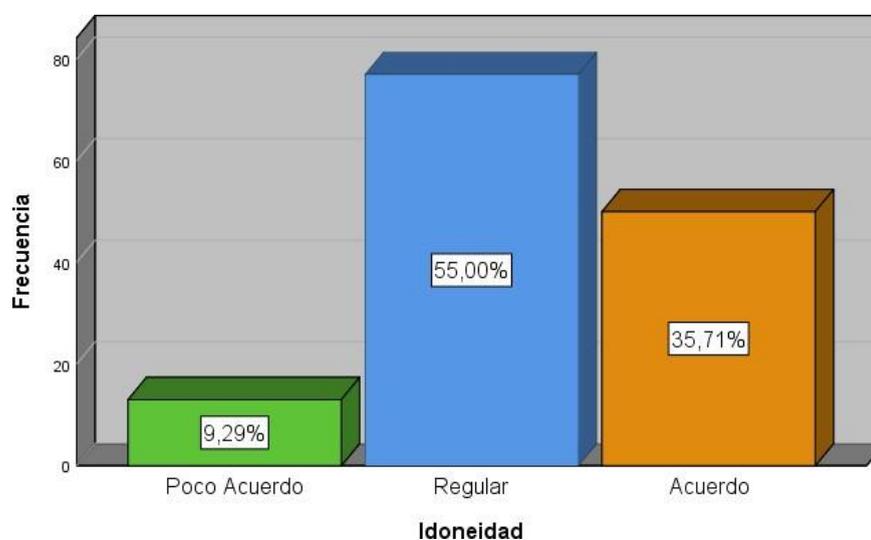


Figura 4. Dimensión 3, Idoneidad.

Interpretación:

En la figura se visualiza que la dimensión idoneidad de la variable designación de funcionarios en cargos de confianza, tiene un nivel poco acuerdo el 9.29%, por otro lado, tiene un nivel regular de 55.00% mientras que están de acuerdo un 35.71% del total de encuestados.

Tabla 17.

Frecuencias de la Variable 02 Gestión municipal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Media	60	42,9	42,9	42,9
Válido	Aceptable	80	57,1	57,1	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Nota. Base de datos.

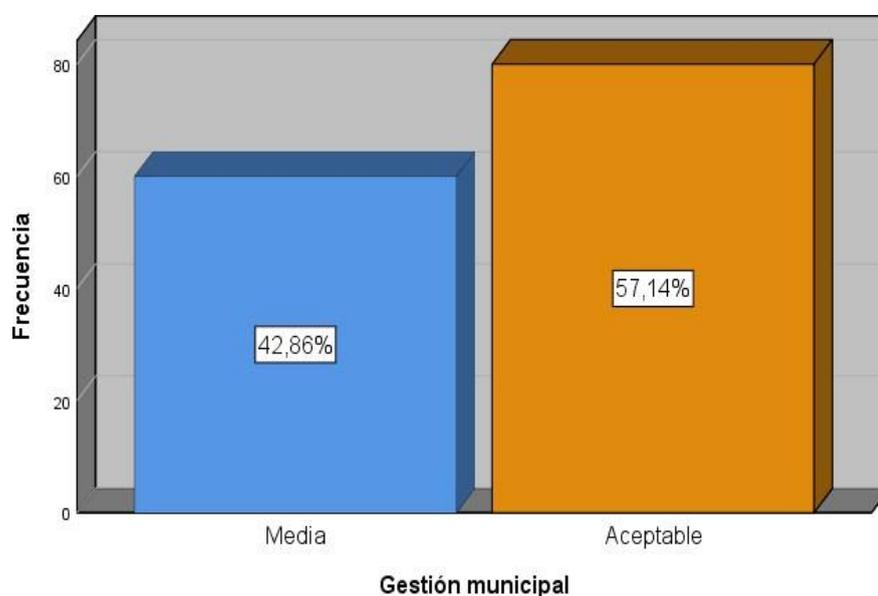


Figura 5. Gestión municipal

Interpretación:

En la figura se visualiza que la variable de gestión municipal tiene 42.86% como media, mientras que aceptable un 57.14% del total de encuestados.

Tabla 18.

Frecuencias Dimensión 1 Confianza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Media	61	43,6	43,6	43,6
Válido	Aceptable	79	56,4	56,4	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Nota. Base de datos.

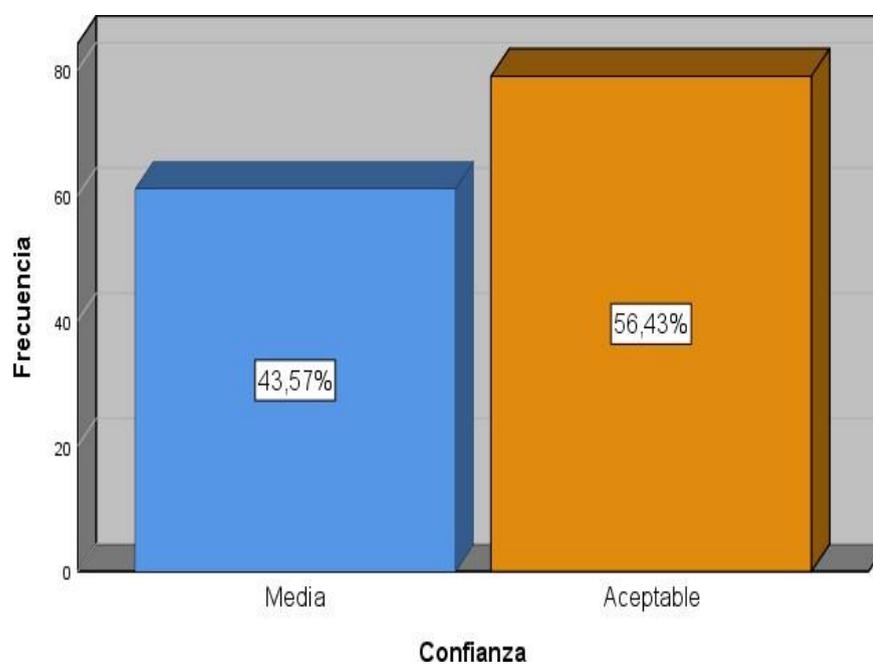


Figura 6. Dimensión 1: Confianza

Interpretación:

En la figura se visualiza que la dimensión 1, confianza, de la variable gestión municipal, tiene una media de 43.57% y aceptable un 56.43% del total de encuestados.

Tabla 19.

Frecuencias Dimensión 2 Experiencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Media	52	37,1	37,1	37,1
	Aceptable	88	62,9	62,9	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Nota. Base de datos.

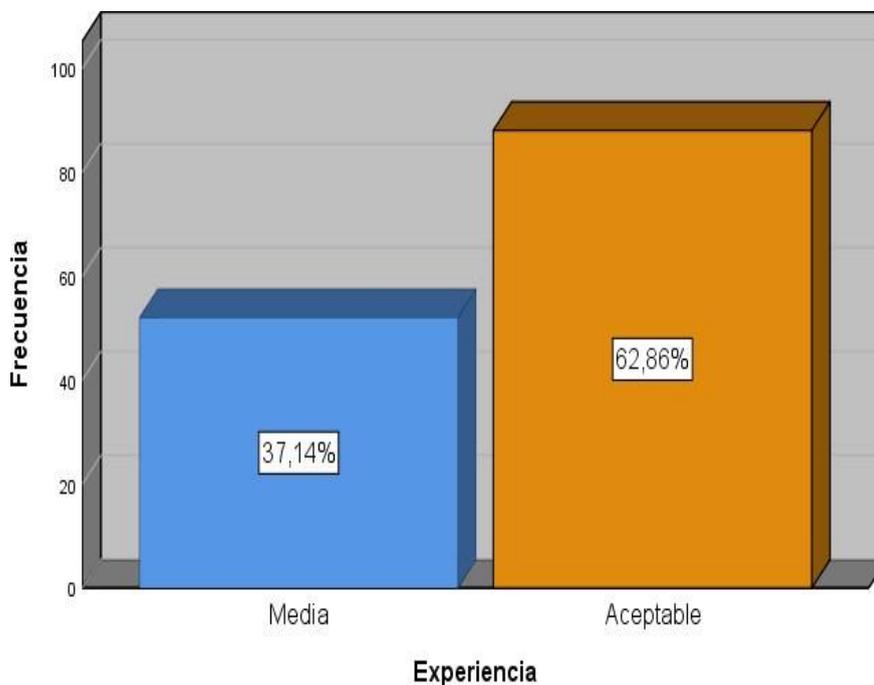


Figura 7. Dimensión 2: Experiencia

Interpretación:

En la figura se visualiza que la dimensión 2 experiencia de la variable gestión municipal tiene media un 37.14% y aceptable un 62.86% del total de encuestados.

Tabla 20.

Frecuencias Dimensión 3 Competitividad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No Aceptable	1	,7	,7	,7
	Media	67	47,9	47,9	48,6
	Aceptable	72	51,4	51,4	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Nota. Base de datos.

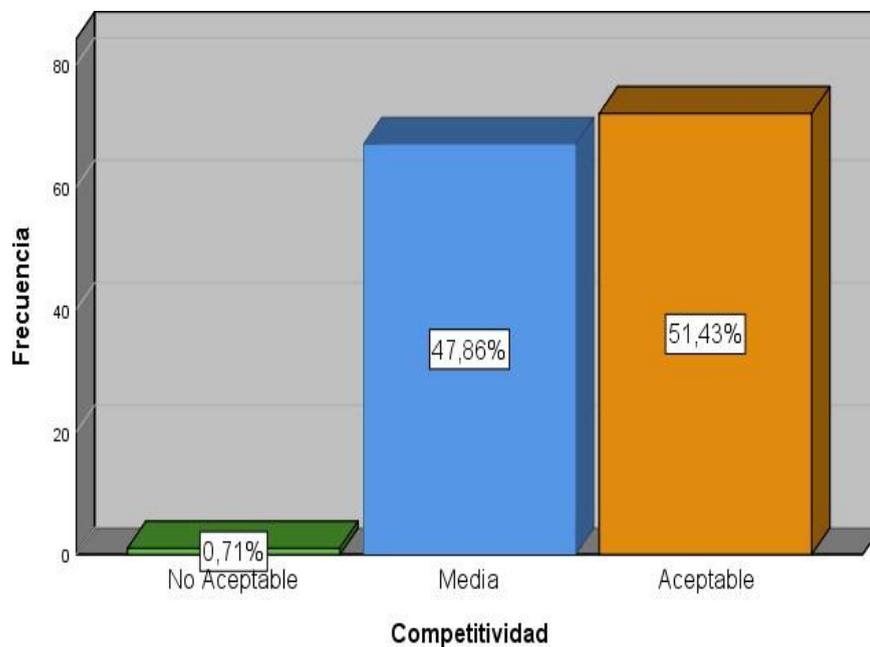


Figura 8. Dimensión 3: Competitividad

Interpretación:

En la figura se visualiza que la dimensión 3, competitividad de la variable gestión municipal, tiene no aceptable 0.71%, media un 47.86% y aceptable un 51.43% del total de colaboradores encuestados.

Prueba de normalidad

Ho: La distribución de la variable de estudio no difiere de la distribución normal.

Ha: La distribución de la variable de estudio difiere de la distribución normal.

Regla de decisión;

Si el valor $p > 0.05$, se acepta la hipótesis nula (Ho)

Si el valor $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha)

Tabla 21.

Prueba de Normalidad Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	gl	Sig.
Designación de funcionarios en cargos confianza	,344	140	,000
Gestión municipal	,377	140	,000

Nota. Base de datos

Interpretación:

En la tabla se visualiza los datos para las pruebas de normalidad, Kolmogorov-Smirnov, se empleará el primer método para la prueba, debido a la muestra que se empleó para el estudio.

El método de Shapiro-Wilk se emplea para las muestras menores a 50 en estudio, por lo tanto, nuestra muestra de estudio es de 140. Por ende, se emplea método Kolmogorov-Smirnov.

La prueba de normalidad de las variables presenta un valor de p igual a 0.000 menor a 0.05 y en los dos casos se ajusta a una distribución normal. Por lo tanto, según las pruebas se rechaza la Ho y se concluye que al ser uno de los datos de la variable 1, designación de funcionarios en cargos de confianza que no preceden de una distribución normal, porque se justifica el empleo de la satisfacción no paramétrica.

Tablas cruzadas

Tabla 22

*Gestión municipal*Designación de funcionarios en cargos de confianza*

		Designación de funcionarios		Total
		en cargos de confianza		
		Regular	Acuerdo	
Gestión	Media	56	4	60
municipal	Aceptable	15	65	80
	Total	71	69	140

Nota. Base de datos.

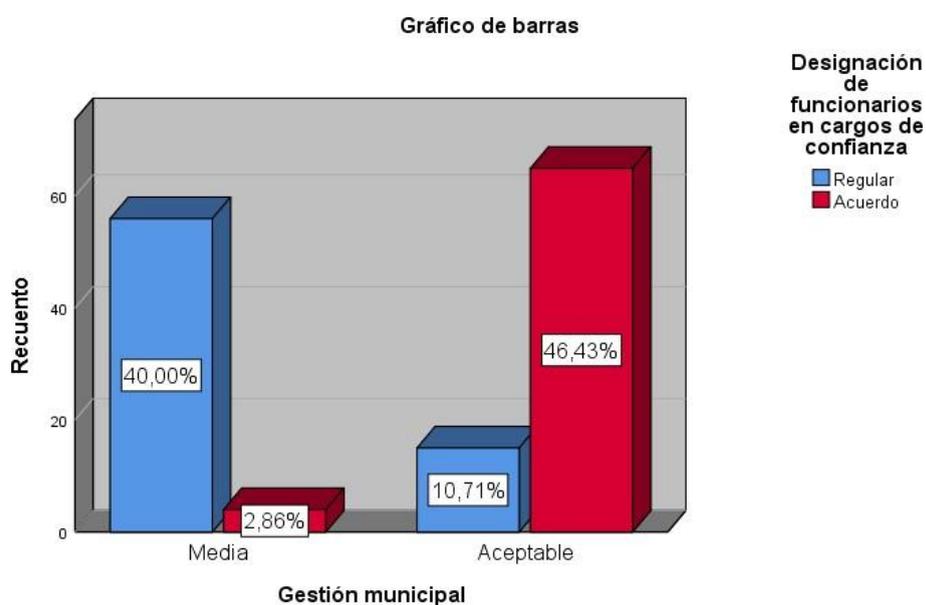


Figura 9. Diagrama de las barras agrupadas de designación de funcionarios en cargos de confianza y de gestión municipal.

Interpretación:

En la tabla 22 y figura 9 se visualiza que las variables de gestión municipal en un nivel medio, el 40.00% de trabajadores percibe que la designación de funcionarios en cargos de confianza está en nivel regular. Asimismo; la gestión municipal en un nivel aceptable, el 46.43% de colaboradores percibe que, la designación de funcionarios en cargos de confianza está en nivel adecuado.

Tabla 23

*Confianza*Designación de funcionarios en cargos de confianza*

		Designación de funcionarios		Total
		en cargos de confianza		
		Regular	Acuerdo	
Confianza	Media	51	10	61
	Aceptable	20	59	79
Total		71	69	140

Nota. Base de datos.

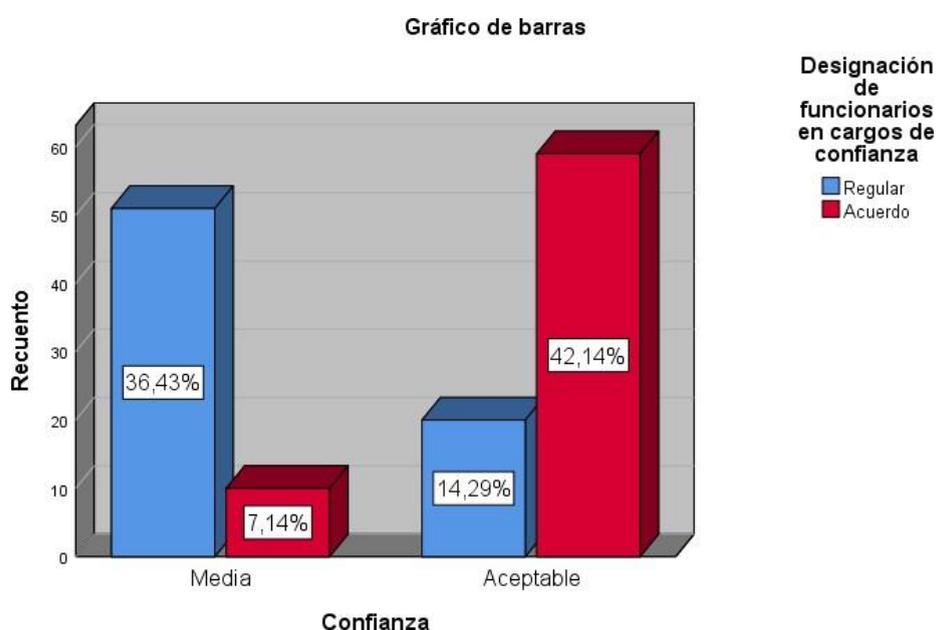


Figura 10. Diagrama de las barras agrupadas de confianza y designación de funcionarios en cargos de confianza.

Interpretación:

En la figura se visualiza que la confianza con nivel media el 36.43% de trabajadores percibe que la gestión administrativa está en un nivel regular, además, la confianza en un nivel aceptable, el 42.14% de trabajadores percibe que la designación de funcionarios en cargos de confianza está en un nivel adecuado.

Tabla 24

*Experiencia*Designación de funcionarios en cargos de confianza*

		Designación de funcionarios		Total
		en cargos de confianza		
Experiencia		Regular	Acuerdo	
	Media	44	8	52
	Aceptable	27	61	88
Total		71	69	140

Nota. Base de datos.

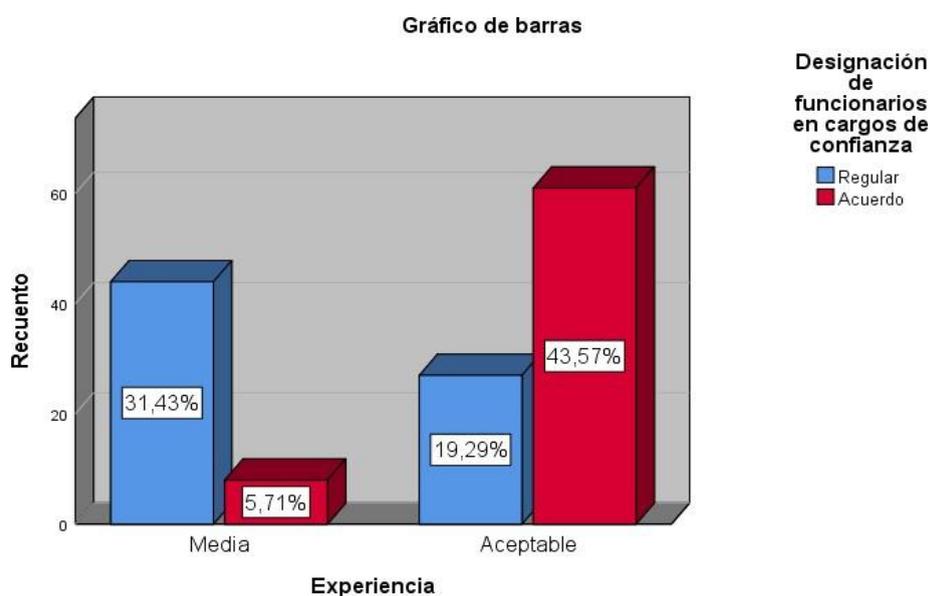


Figura 11. Diagrama de las barras agrupadas de experiencia y designación de funcionarios en cargos de confianza.

Interpretación:

En la figura se visualiza que la experiencia en un nivel medio, el 31.43% de trabajadores percibe que la designación de funcionarios en cargos de confianza está en un nivel regular, asimismo; la experiencia en un nivel aceptable, el 43.57% de trabajadores percibe que la gestión administrativa está en un nivel adecuado.

Tabla 25

*Competitividad*Designación de funcionarios en cargos de confianza*

		Designación de funcionarios		Total
		en cargos de confianza		
		Regular	Acuerdo	
Competitividad	No Aceptable	1	0	1
	Media	54	13	67
	Aceptable	16	56	72
Tcal		71	69	140

Nota. Base de datos.

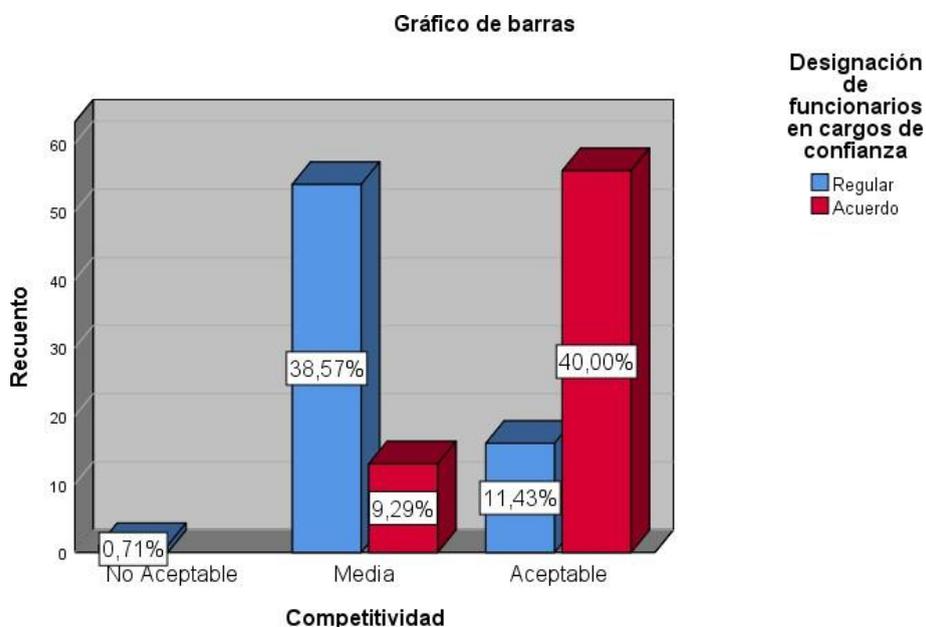


Figura 12. Diagrama de las barras agrupadas de competitividad y designación de funcionarios en cargos de confianza.

Interceptación:

En la figura se visualiza que la competitividad en un nivel medio, el 38.57% de trabajadores percibe que la designación de funcionarios en cargos de confianza está en un nivel regular, Asimismo; la competitividad en un nivel aceptable, el 40.00% de trabajadores percibe que la designación de funcionarios en cargos de confianza está en un nivel adecuado.

3.2. Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general

Hipótesis general

Ho: La designación de funcionarios en cargos de confianza no se relaciona significativamente con la gestión municipal de Moyobamba, 2019.

Hg: La designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona significativamente con la gestión municipal de Moyobamba, 2019.

Tabla 26

Correlación de designación de funcionario en cargos de confianza y Gestión municipal

		Designación de funcionarios en cargos de confianza		
				Gestión municipal
Rho de Spearman	Designación de funcionarios en cargos de confianza	Coefficiente de correlación	1,000	,738**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	140	140
	Gestión municipal	Coefficiente de correlación	,738**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	140	140

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El producto del coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.738 señala la existencia de una relación positiva entre las variables, encontrándose en el nivel de correlación alta y teniendo el nivel de significancia bilateral p igual a 0.000 menor que 0.01 altamente significativo. Entonces, la hipótesis nula es rechazada y se acepta la hipótesis general. Concluyendo, la designación de funcionarios en cargos de confianza si se relaciona significativamente a gestión municipal de Moyobamba, 2019.

Hipótesis específica 01

Ho: La designación de funcionarios en cargos de confianza no se relaciona significativamente con la confianza en la gestión municipal de Moyobamba, 2019.

H1: La designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona significativamente con la confianza en la gestión municipal de Moyobamba, 2019.

Tabla 27

Correlación de la dimensión confianza y designación de funcionarios en cargos de confianza

		Designación de funcionarios en cargos de confianza		
				Confianza
Rho de Spearman	Designación de funcionarios en cargos de confianza	Coefficiente de correlación	1,000	,578**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	140	140
	Confianza	Coefficiente de correlación	,578**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	140	140

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.578 indica que existe relación positiva entre la dimensión 1 y la variable 1, además se encuentra en el nivel de correlación baja y siendo el nivel de significancia bilateral p igual a 0.078 mayor que 0.01. Entonces, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis específica 1. Se concluye que la designación de funcionarios en cargos de confianza si se relaciona significativamente a la confianza en la gestión municipal de Moyobamba, 2019.

Hipótesis específico 02

H0: La designación de funcionarios en cargos de confianza no se relaciona significativamente con la experiencia en la gestión municipal de Moyobamba, 2019.

H2: La designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona significativamente con la experiencia en la gestión municipal de Moyobamba, 2019.

Tabla 28

Correlación de dimensión experiencia y designación de funcionarios en cargos de confianza

		Designación de funcionarios en cargos de confianza		
				Experiencia
Rho de Spearman	Designación de funcionarios en cargos de confianza	Coefficiente de correlación	1,000	,521**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	140	140
	Experiencia	Coefficiente de correlación	,521**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	140	140

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.521 indica que existe relación positiva entre variable 1 y la dimensión 2, además se encuentra en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral p igual a 0.000 menor que 0.01 altamente significativo. Entonces, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2. Concluyendo que la designación de funcionarios en cargos de confianza si se relaciona significativamente a la experiencia en la gestión municipal de Moyobamba, 2019.

Hipótesis específico 03

H₀: La designación de funcionarios en cargos de confianza no se relaciona significativamente con la competitividad en la gestión municipal de Moyobamba, 2019.

H₃: La designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona significativamente a la competitividad en la gestión municipal de Moyobamba, 2019.

Tabla 29

Correlación de dimensión competitividad y designación de funcionarios en cargos de confianza

		Designación de funcionarios en cargos de confianza		
				Competitividad
Rho de Spearman	Designación de funcionarios en cargos de confianza	Coefficiente de correlación	1,000	,587**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	140	140
	Competitividad	Coefficiente de correlación	,587**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	140	140

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.587 indica que existe relación positiva entre variable 1 y la dimensión 2, además se encuentra en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral p igual a 0.000 menor que 0.01 altamente significativo. Entonces, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3. Determinando la designación de funcionarios en cargos de confianza si se relaciona significativamente a la competitividad en la gestión municipal provincial de Moyobamba, 2019.

IV. Discusión

De los hallazgos realizados y del análisis de efectos descriptivos e inferenciales respecto al objetivo general, siendo la consecuencia del Rho de Spearman de 0.738, advierte la existencia de una relación afirmativa entre las variantes, además, se localiza en un grado de correlación moderada y estando el nivel de significancia bilateral p igual a 0.000 menor que 0.01 altamente significativo. Entonces, se repudia la hipótesis nula y se reconoce la hipótesis general. Concluyendo, la designación de funcionarios en cargos de confianza si influye significativamente a la gestión municipal de Moyobamba, 2019. Esto que las de gestión municipal en un nivel medio, el 40.00% de trabajadores percibe que la designación de funcionarios en cargos de confianza está en nivel regular, del mismo modo; la gestión municipal en un nivel aceptable, el 46.43% de trabajadores advierte que la designación de funcionarios en cargos de confianza está en nivel adecuado. Asimismo, tiene relación las investigaciones de Gil (2015) afirmó que el trabajo constructivo de semejanza fluye entre lo personal y lo colectivo dentro de un ámbito temporal-espacial (p.84). Se concluyó que la gestión municipal juega un rol importante en el conjunto de acciones que se reflejan en la comunidad de estudio. Y Sosa (2015) en su tesis doctoral concluyó como resultado, las dificultades de los actores públicos hay que agregar el papel que han jugado los actores sociales, ya que en proceso de investigación demuestra que la sociedad civil sobre los resultados de las políticas públicas han sido diferentes de las posturas de los funcionarios, organismos y dependencias públicas lo que ha venido decreciendo en el debate de público sobre los resultados del desempeño del gobierno en la solución de los problemas nacionales.

Los hallazgos encontrados y del estudio de resultados descriptivos e inferenciales en relación al objetivo específico 1, siendo la conclusión del Rho de Spearman de 0.578, indicando la existencia de una relación efectiva entre la dimensión 1 y la variable 1, igualmente en el nivel de correlación moderada y siendo el grado de significancia bilateral p igual a 0.000 menor que 0.01. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1. Se consume que la designación de funcionarios en cargos de confianza si influye significativamente a la confianza en la gestión municipal de Moyobamba, 2019. Esto que la confianza en un nivel medio el 36.43% de trabajadores divisa que la gestión administrativa está en un nivel regular, por otro lado, la confianza en un nivel aceptable, el 42.14% de empleado notan que la designación de funcionarios en cargos de confianza está en un nivel adecuado.

De la invención atinada y del estudio de productos descriptivos e inferenciales en razón al objetivo específico 2, siendo el resultado del Rho de Spearman de 0.521, apunta que converge concordancia positiva entre variable 1 y la dimensión 2, encontrándose en el nivel de correlación moderada y existiendo el nivel de significancia bilateral p igual a 0.000 menor que 0.01 elevadamente significativo. Entonces, se niega la hipótesis nula y se admite la hipótesis específica 2. Finalizando que la designación de funcionarios en cargos de confianza si influye significativamente a la experiencia en la gestión municipal de Moyobamba, 2019. Esto que la experiencia en un nivel medio, el 31.43% de trabajadores percibe que la designación de funcionarios en cargos de confianza está en un nivel regular. Asimismo; la experiencia en un nivel aceptable, el 43.57% de colaboradores divisan que la dirección administrativa está en un peldaño adecuado.

De los aciertos topados y del estudio de desenlaces descriptivos e inferenciales en afinidad al objetivo específico 3, siendo el efecto del Rho de Spearman de 0.587, señala que existe relación afirmativa entre variable 1 y la dimensión 3, además, con un nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral p igual a 0.000 menor que 0.01 altamente significativo. Entonces, se repele la hipótesis nula y se capta la hipótesis específica 3. Se ultima que la designación de funcionarios en cargos de confianza si influye significativamente a la competitividad en la gestión municipal de Moyobamba, 2019. En la figura se visualiza que la competitividad en un nivel medio, el 38.57% de trabajadores percibe que la designación de funcionarios en cargos de confianza está en un nivel regular. Asimismo; la competitividad en un nivel aceptable, el 40.00% de trabajadores percibe que la designación de funcionarios en cargos de confianza está en un nivel adecuado.

También los resultados específicos tienen relación con los resultados de Villarreal (2016) con su tesis doctoral concluye, que los factores que impactan en el cumplimiento de las funciones encomendadas al servidor público municipal en la aplicación de sus funciones encomendadas, están enfocadas al criterio de confianza como base de toda organización social que esté enfocada a brindar un servicio en satisfacción de la colectividad. Estrada (2017) a manera de conclusión en su tesis, se definió en la forma de ingreso de los servidores públicos existe ciertas dudas en razón a los exámenes de medición de capacidades y de visión de Gobierno, dado que en lugar de medir las habilidades de los candidatos se limitan a conocer sus impresiones sobre su trabajo, lo que generaría márgenes de discriminación y no aportarían a la designación del mejor candidato. Naupa (2018) realizó un trabajo de

investigación respecto a la confianza en la entidad Inabif. Señala la existente relación entre la administración pública y la designación de funcionarios de confianza en el Inabif –2018, se obtuvo un $r= 0,653$ y $p= 0,000$. Se puede determinar a través de una adecuada administración pública como conjunto de disciplinas y de procesos los cuales siendo aplicados con los criterios correspondientes. Rodríguez (2016) presentó en su tema “Gestión administrativa y la satisfacción laboral de los empleados de PRODUCE”. Como resultado se obtuvo concluir la presencia de una vinculación significativa entre las variables determinadas propuestas en la presente investigación. Ramos (2015) con su trabajo señaló que el estratégico planeamiento posee una significativa relación firme con la gestión municipal al 0.67. Ruiz (2018) con su tesis que expone la influencia del alcalde y su liderazgo, en la dirección municipal distrital, de Santiago de Cao-2018. Los frutos de esta investigación mostraron que existe correlación positiva alta, con un índice de Rho de Spearman de 0.742 y un nivel de significancia de 0.000 menor a 0.001 entre las variables Liderazgo del alcalde y la gestión municipal. Termino afirmando que existe nexo con las variables liderazgo y gestión municipal en el distrito de Santiago de Cao-2018.

V. Conclusiones

Primero: Se concluyó que la designación de funcionarios en cargos de confianza, si se relaciona significativamente con la gestión municipal de Moyobamba, 2019. Siendo la consecuencia del Rho de Spearman de 0.738, advierte que existe relación positiva entre las variables.

Segundo: Se concluyó que la designación de funcionarios en cargos de confianza, si se relaciona significativamente a la confianza en la gestión municipal de Moyobamba, 2019. Estando el resultado del Rho de Spearman de 0.578, señala la existencia de relación positiva entre la dimensión 1 y la variable 1.

Tercero: Se concluyó que la designación de funcionarios en cargos de confianza, si se relaciona significativamente a la experiencia en la gestión municipal de Moyobamba, 2019. Encontrándose el producto del Rho de Spearman de 0.521, apunta que converge concordancia positiva entre variable 1 y la dimensión 2.

Cuarto: Se concluyó que la designación de funcionarios en cargos de confianza, si se relaciona significativamente a la competitividad en la gestión municipal de Moyobamba, 2019. Existiendo el rendimiento del Rho de Spearman de 0.587, señala que existe concordancia afirmativa entre variable 1 y la dimensión 3.

VI. Recomendaciones

Primero: Respecto a gestión municipal, se aconseja a los colaboradores de la municipalidad provincial de Moyobamba, que sigan laborando conjuntamente con todas las autoridades en sus diferentes niveles, al mismo tiempo buscar y brindar resultados positivos a la población en sus diferentes trabajos.

Segundo: En relación a confianza, se recomienda seguir dando la confianza total a los empleados de la municipalidad provincial de Moyobamba, al mismo tiempo emplear todas las normas competentes para la asignación de funcionarios idóneos y capacitados.

Tercero: La experiencia es uno de los requisitos muy importantes para asumir cargos en los diferentes niveles, por lo tanto, recomiendo a todos los colaboradores de la entidad edil que sigan generando más experiencia, capacitándose, especializándose en el área que desarrollan sus labores y afines.

Cuarto: Finalmente, la competitividad es muy buena, pues permite el crecimiento personal y profesional, por lo tanto, recomiendo a los servidores de la municipalidad provincial de Moyobamba, entrar en competitividad justa con sus colegas o compañeros de trabajo de manera ética y profesional.

REFERENCIAS

- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Caracas: EDITORIAL EPISTEME, C.A.
- Arraíza, E. (2016). *Manual de gestión municipal*. Autónoma de Buenos Aires: Konrad Adenauer Stiftung.
- Bernal, C. A. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Pearson.
- Bychkov, I. V. (2008). A Service-Oriented Architecture for Some Problems of Municipal Management (Example of the City of Irkutsk Municipal Administration). *NOTES ON NUMERICAL FLUID MECHANICS AND MULTIDISCIPLINARY DESIGN*, 238. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbl&AN=RN234631906&lang=es&site=eds-live>
- Carrasco S. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Charbonneau, E. (2011). Assessing the effects of an Intelligence Performance Regime: Quebec's Municipal Management Indicators, 1999-2010. *INTERNATIONAL REVIEW OF ADMINISTRATIVE SCIENCES*, (4), 733. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbl&AN=RN304262302&lang=es&site=eds-live>
- Chica S. (2011). Una mirada a los nuevos enfoques de la gestión pública. *Revista administración y desarrollo*, 39 (53), 57 - 74. Recuperado de: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-UnaMiradaALosNuevosEnfoquesDeLaGestionPublica-3776682.pdf>
- Chudnovsky, M. (2017). La tensión entre mérito y confianza en la Alta Dirección Pública de América Latina. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, _ (69), 5-40. Recuperado de: <http://old.clad.org/portal/publicaciones-del-clad/revista-clad-reforma-democracia/articulos/069-octubre-2017/Chudnovsky.pdf>
- Corcoran, S. (2015). The evolution of municipal risk management. *Risk Management*, 18 (7) Retrieved from

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsgsb&AN=edsgsb.A430271543&lang=es&site=eds-live>

Demura, Y., & Kawaguchi, N. (2019). The municipal management and city planning of mountain capital takayama. *Nihon Kenchiku Gakkai Keikakukei Rombunshū*, 2301. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbl&AN=RN622208797&lang=es&site=eds-live>

DIRECTORS ROSTER: A quarterly record of new director appointments. (2018). *Directors & Boards*, (5), 46. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsgao&AN=edsgcl.561565478&lang=es&site=eds-live>

DIRECTORS ROSTER: A quarterly record of new director appointments. (2019). *Directors & Boards*, (3), 48. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsgao&AN=edsgcl.585577375&lang=es&site=eds-live>

Estrada, M. A. (2017). *El servidor público de confianza y el servicio profesional de carrera. marco teórico, práctico y jurídico en el ámbito de la administración pública federal*. México: Universidad Autónoma del estado de México. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.11799/68140>

Farfán, J. F., Cruzado, C. J. & Roldán, R. (2017). *Introducción a la metodología de la investigación*. Lima: Virgen de la Puerta

Gil, I. (2016). *Análisis de la influencia de la gestión municipal en la identidad territorial y su repercusión en el ámbito turístico. El municipio de Oleiros como propuesta de estudio*. (Tesis Doctoral). Coruña: Universidad de Coruña. Departamento de Sociología e Ciencia Política da Administración. Recuperado de: https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/15797/GilRuiz_Irene_TD_2015.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Goryachenko, E. E., & Deineko, L. V. (2015). Problems of municipal management in Russia and Ukraine. *REGIONAL RESEARCH OF RUSSIA*, (3), 276. Retrieved from

[http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbl&AN=RN373044554
&lang=es&site=eds-live](http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbl&AN=RN373044554&lang=es&site=eds-live)

Government Properties Income Trust Reports Board and Management Changes. (2018). *Entertainment Close-Up*. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsggo&AN=edsgcl.560919897&lang=es&site=eds-live>

Guitard, É. (2018). Between Municipal Management and Sorcery Uses of Waste. Cameroonian Institutions Faced with “Sorcerers Covered with Refuse” (Garoua and Maroua). *Cahiers d'études Africaines*, 913. Retrieved from [http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbl&AN=RN617935867
&lang=es&site=eds-live](http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbl&AN=RN617935867&lang=es&site=eds-live)

Herman, B. (2000). Municipal management profession mirrors society. *New Hampshire Business Review*, 22(13), 23. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=b9h&AN=3231568&lang=es&site=eds-live>

Hernández R. & Mendoza C. P. (2019). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw - Hill.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill Educación.

Hevia F. (2012). Uso político de programas sociales y nuevos intermediarios institucionales: el Programa Progresos/Oportunidades en el sur de Veracruz. *Revista Scielo*, (34), 119-132. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/desacatos/n34/n34a8.pdf>

Gené M. (2012). Negociación política y confianza. El Ministerio del Interior y los hombres fuertes del Poder Ejecutivo. *Revista DOSSIERS*, 5 (9), 301-308. Recuperado de: http://www.historiapolitica.com/datos/boletin/Polhis9_GENE.pdf

Jiménez, R. (2012). *La designación y remoción de funcionarios en cargos de confianza de la Administración Pública*. Lima: Gestión pública y desarrollo

- Koontz, H., Weihrich, H. & Cannice, M. (2012). *Administración: Una perspectiva global y empresarial*. México: Mc Graw - Hill.
- Koontz, H., Weihrich, H. (2004). *Administración: Una perspectiva global*. México: Mc Graw - Hill.
- Loboda Lichtenbaum, S., & Rosen, G. (2018). Municipal management of residential collectively owned open space: Exploring the case of Israel. *Land Use Policy*, 762. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbl&AN=vdc.100086733287.0x000001&lang=es&site=eds-live>
- Lopez, P. & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2016). *Guía sobre el Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos en el Sector Público*. Lima: SERVIR
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2017). *Ley del servicio civil, sus reglamentos y precedentes administrativos de observancia obligatoria*. Lima: Dirección General de Desarrollo y Ordenamiento Jurídico
- Mira, J. (2015). La gestión municipal de los castillos valencianos. Análisis de los casos de Callosa de Segura, Castalla, Cocentaina, Guardamar del Segura, Monòver, Pego y Sax (provincia de Alicante). *Editorial Universitat Politècnica de València*, 1(),389 – 396. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10251/95419>
- Montevecchi, F. (2016). Policy Mixes to Achieve Absolute Decoupling: A Case Study of Municipal Waste Management. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsndl&AN=edsndl.oai.union.ndltd.org.VIENNA.oai.epub.wu-wien.ac.at.5180&lang=es&site=eds-live>
- Montoya, Y. (2012). *Estudios críticos sobre los delitos de corrupción de funcionarios en Perú*. Lima: Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

- Naupa, S. A. (2018). *Administración Pública y Designación de los funcionarios públicos en cargos de confianza-Inabif 2018*. (Tesis de maestría). Lima: Universidad César Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24745/Naupa_PSA.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Niño, V. M. (2011). *Metodología de la investigación: diseño y ejecución*. Bogotá: Ediciones de la U
- Ortiz, V. V., Álvarez, R. & Donoso, K. (2014). La alcaldización de la política. Los municipios en la dictadura pinochetista. *Universum. Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 29 (1), 229 – 231. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/650/65031069013.pdf>
- Phil Petrozzi joins California Bank & Trust as Director of Fiduciary Banking. (2019). *Contify Banking News*. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsgin&AN=edsgcl.605589817&lang=es&site=eds-live>
- Pino, R. (2018). *Metodología de la investigacion*. Lima: San Marcos
- Quality control of municipal management as a category in the relationship between the government, business and households (2012). *Polythematic Online Scientific Journal of Kuban State Agrarian University*, 31–42. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsagr&AN=edsagr.RU2013500163&lang=es&site=eds-live>
- Ramos, K. J. (2015). *Planeamiento estratégico y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Paracas, Ica – 2015*. (Tesis de maestría). Lima: Universidad César Vallejo. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/6355>
- Razman, M. R., Jahi, J. M., Mokhtar, M. B., Arifin, K., Aiyub, K., & Awang, A. (2012). Regulatory framework for municipal management on inland water resources toward sustainable development. *JOURNAL OF FOOD AGRICULTURE AND ENVIRONMENT*, (2), 1069. Retrieved from

[http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbl&AN=RN313748709
&lang=es&site=eds-live](http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbl&AN=RN313748709&lang=es&site=eds-live)

Rich, K. T., Roberts, B. L., & Zhang, J. X. (2016). Linguistic Tone of Municipal Management Discussion and Analysis Disclosures and Future Financial Reporting Delays. *Journal of Emerging Technologies in Accounting*, (2), 93. Retrieved from [http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbl&AN=RN609965209
&lang=es&site=eds-live](http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbl&AN=RN609965209&lang=es&site=eds-live)

Rodríguez, J. P. (2017). *Gestión administrativa y la satisfacción laboral de los trabajadores del Ministerio de la Producción periodo 2016*. (Tesis de Maestría). Lima: Universidad César Vallejo. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/9070>

Ruiz, J. A. (2018). *Influencia y liderazgo del alcalde, en la Gestión Municipal, en el distrito de Santiago de Cao-2018*. (Tesis de Maestría). Lima: Universidad César Vallejo. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/31317>

Sánchez M. (2013). El impacto de la reforma de la Administración local en el empleo público. *Revista Fundación Democracia y Gobierno Local*, 67-88. Recuperado de: http://repositorio.gobiernolocal.es/xmlui/bitstream/handle/10873/1563/03_SANCHEZ_p67_88_Anuario_2013.pdf?sequence=1

Scaratti, D., & Calvo, M. C. M. (2012). Composite indicator to evaluate quality of municipal management of primary health care. *REVISTA DE SAUDE PUBLICA*, (3), 446. Retrieved from [http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbl&AN=RN326681932
&lang=es&site=eds-live](http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbl&AN=RN326681932&lang=es&site=eds-live)

Sosa, J. J. (2015). *Democracia, descentralización y cambio en las administraciones públicas de México (1982-2010)*. (Tesis de Doctorado). Madrid: Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/34482/1/T36741.pdf>

Sterling Bancorp's Board of Directors Announces the Appointment of Tom Minielly and the Retirement of Jon Fox. (2019). *Contify Banking News*. Retrieved from

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsgin&AN=edsgcl.590068393&lang=es&site=eds-live>

Torrice, M. A. (2015). Gobernanza electoral y confianza ciudadana en el Estado de México. *Revista Scielo*, 22 (62), 101-138. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/esprial/v22n62/v22n62a4.pdf>

Valdivia, J. (2012). *Los empleados de confianza en la Administración Pública Peruana*. Lima: Gestión pública y desarrollo

Villarreal, L. A. (2016). *Impacto del conocimiento y la confianza en las atribuciones, en el funcionamiento y en la estructura orgánica de la Auditoría Superior del Estado de Nuevo León, para un óptimo cumplimiento de las funciones encomendadas al servidor público municipal*. (Tesis Doctoral). Nuevo León: Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado de: <http://eprints.uanl.mx/3416/1/1080237542.pdf>

Wang, Y., Zhou, H., & Jing, Z. (2008). A Framework of Municipal Management Information Systems (MMIS) in E-government. *PROCEEDINGS OF THE INTERNATIONAL CONFERENCE ON CONCURRENT ENTERPRISING*, 275.
Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbl&AN=RN240460140&lang=es&site=eds-live>

ANEXOS

Anexos A. Matriz de consistencia

Título: La designación de funcionarios en cargos de confianza y la gestión municipal de Moyobamba, 2019

Autor: Rolando Bardález Ruiz

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Dimensiones	Metodología
P.G: ¿De qué manera la designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona con la gestión municipal de Moyobamba, 2019?	O.G: Determinar si la designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona con la gestión municipal de Moyobamba, 2019	H.G: La designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona significativamente con la gestión municipal de Moyobamba, 2019	V₁ = Designación de funcionarios en cargos de confianza D.1: Normatividad D.2: Necesidad de servicio D.3: Idoneidad V₂ = Gestión municipal. D.1: Confianza D.2: Experiencia	Tipo: Aplicada Nivel: Correlacional Diseño: No experimental Enfoque: Cuantitativo Corte: Transversal Método: Hipotético-Deductivo Prueba estadística Se buscará demostrar si existe o no relación entre las variables propuestas. M = 140 trabajadores de la municipalidad de Moyobamba V₁ = Designación de funcionarios en cargos de confianza V₂ = Gestión municipal. r = Relación Prueba estadística Debido a que el desarrollo de ambas variables será efectuado por medio de cuestionarios aplicados a los
Problemas específicas	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
P.E.1. ¿De qué manera la designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona con la confianza en la gestión municipal de Moyobamba, 2019?	O.E.1: Determinar si la designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona con la confianza en la gestión municipal de Moyobamba, 2019.	H.E.1: La designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona significativamente con la confianza en la gestión municipal de Moyobamba, 2019.		
P.E.2. ¿De qué manera la designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona con la experiencia en la gestión municipal de Moyobamba, 2019?	O.E.2: Determinar si la designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona con la experiencia en la gestión municipal de Moyobamba, 2019.	H.E.2: La designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona significativamente con la experiencia en la gestión municipal de Moyobamba, 2019.		

<p>P.E.3. ¿De qué manera la designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona con la competitividad en la gestión municipal de Moyobamba, 2019?</p>	<p>O.E.3: Determinar si la designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona con la competitividad en la gestión municipal de Moyobamba, 2019.</p>	<p>H.E.3: La designación de funcionarios en cargos de confianza se relaciona significativamente con la competitividad en la gestión municipal de Moyobamba, 2019.</p>	<p>D.3: Competitividad</p>	<p>pobladores, la prueba estadística a aplicar será la prueba de correlación de: “Rho de Spearman”.</p>
--	---	--	--------------------------------	---

Anexos B. Instrumento de recolección de datos de la variable 01

CUESTIONARIO DE LA DESIGNACIÓN DE FUNCIONARIOS EN CARGOS DE CONFIANZA

Estimado Acompañante:

El presente cuestionario tiene como objetivo recopilar información, para determinar si la designación de funcionarios en cargos de confianza influye en la gestión municipal de Moyobamba, 2019.

INSTRUCCIONES:

Marcar con un aspa (X) la alternativa que considere pertinente; importante responder todas las preguntas.

Escala: nunca (0) casi nunca (1) algunas veces (2) casi siempre (3) siempre (4)

N°	Dimensión 1: Normatividad	0	1	2	3	4
1	¿Considera usted que las normas legales permiten una buena elección de funcionarios públicos?					
2	¿Considera que las actuales normas legales viabilizan la designación de funcionarios públicos transparentes?					
3	¿Cree usted que las normas legales actuales obstaculizan la designación de funcionarios públicos transparentes?					
4	¿Cree usted que las normas legales para la designación de funcionarios públicos no guardan relación con la realidad de la población?					
5	¿Considera usted que es importante regular las normas legales para la designación de funcionarios públicos a cargos de confianza?					
6	¿Considera usted que es importante la participación de los pobladores en la designación de funcionarios públicos a cargos de confianza?					
	Dimensión 2: Necesidad del servicio					

7	¿Considera usted que existe alta demanda de designación de autoridades a cargos de confianza?					
8	¿Considera usted que existe alta demanda de la necesidad de servicio en la municipalidad?					
9	¿Considera usted que se debe de evaluar la necesidad de servicio para los diferentes cargos de confianza?					
10	¿Considera usted que la necesidad de servicio es solo para funcionarios a cargos de confianza?					
11	¿Considera usted que la necesidad de servicio es para los funcionarios a altos cargos?					
12	¿En su opinión cree usted que se debe considerar la participación de los pobladores en la designación de funcionarios?					
	Dimensión 3: Idoneidad					
13	¿Percibe usted que los funcionarios de la municipalidad son idóneos en sus cargos?					
14	¿Percibe usted que los funcionarios realizan correctamente y con transparencia sus actividades y gestión municipal?					
15	¿Piensa usted que los funcionarios evalúan la realidad de los procesos de la gestión municipal?					
16	¿Percibe usted que los funcionarios tienen relación y participación conjunta con los pobladores?					
17	¿Piensa usted que los funcionarios evalúan antes de tomar decisiones frente a un problema en la municipal?					
18	¿Piensa usted que los funcionarios están en constante busque de soluciones en la gestión municipal?					

Anexos C. Instrumento de recolección de datos de la variable 02

CUESTIONARIO DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado Acompañante:

El presente cuestionario tiene como objetivo recopilar información, para determinar si la designación de funcionarios en cargos de confianza influye en la gestión municipal de Moyobamba, 2019.

INSTRUCCIONES:

Marcar con un aspa (X) la alternativa que considere pertinente; importante responder todas las preguntas.

Escala: nunca (0) casi nunca (1) algunas veces (2) casi siempre (3) siempre (4)

N°	Dimensión 1: Confianza	0	1	2	3	4
1	¿Cree usted que importante designar funcionarios de plena confianza y cercanía a cargos de confianza?					
2	¿Cree usted que existen profesionales con una buena capacidad y competencia para asumir cargos de confianza?					
3	¿Cree usted que existe una buena relación entre todos los funcionarios de la municipalidad?					
4	¿Percibe usted que existe funcionarios que no deben estar asumiendo cargos de confianza en la municipalidad?					
5	¿Cree usted que existen funcionarios que no tienen iniciativa para relación con los pobladores?					
6	¿Cree usted que las políticas de la gestión municipal son al acorde de funcionarios de confianza?					
	Dimensión 2: Experiencia					
7	¿Cree usted que es necesario designar funcionarios a cargos de confianza con muchos años de experiencia?					
8	¿Cree usted que actualmente existen funcionarios con muchos años de experiencia en la municipalidad?					

9	¿Cree usted que actualmente existen funcionarios con trayectoria intachables en la municipalidad?					
10	¿Cree usted que es bueno innovar funcionarios de cierto periodo para la mejor gestión municipal?					
11	¿Cree usted que se debe designar a los residentes del lugar a cargos de confianza en la municipal?					
12	¿Cree usted que es importante considerar las competencias y capacidades personales en la designación de funcionarios a cargos de confianza?					
	Dimensión 3: Competitividad					
13	¿Cree usted que existe competitividad en la designación de funcionarios en cargos de confianza?					
14	¿Cree usted que se consideran los niveles de estudio en la designación de funcionarios a cargos de confianza?					
15	¿Percibe usted que los funcionarios de la municipalidad están en constante capacitación o especialización según sus cargos?					
16	¿Percibe usted que en la actualidad los funcionarios desconocen la gestión la municipalidad para cerrar las brechas?					
17	¿Cree usted que es importante considerar la buena labor de los funcionarios y al mismo tiempo reconocer según las políticas de la municipalidad?					
18	¿Cree usted que es importante considerar la línea de carrera de funcionarios en cargos de confianza con la finalidad de mantener la buena gestión municipal?					

Anexos D. Certificados de validación de instrumentos 01 de variable 1



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA DESIGNACIÓN DE FUNCIONARIOS EN CARGOS DE CONFIANZA.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Considera usted que las normas legales permiten una buena elección de funcionarios públicos?	/	/	/	/	/	/	
2	¿Considera que las actuales normas legales viabilizan la designación de funcionarios públicos transparentes?	/	/	/	/	/	/	
3	¿Cree usted que las normas legales actuales obstaculizan la designación de funcionarios públicos transparentes?	/	/	/	/	/	/	
4	¿Cree usted que las normas legales para la designación de funcionarios públicos no guardan relación con la realidad de la población?	/	/	/	/	/	/	
5	¿Considera usted que es importante regular las normas legales para la designación de funcionarios públicos a cargos de confianza?	/	/	/	/	/	/	
6	¿Considera usted que es importante la participación de los pobladores en la designación de funcionarios públicos a cargos de confianza?	/	/	/	/	/	/	
DIMENSIÓN 2								
7	¿Considera usted que existe alta demanda de designación de autoridades a cargos de confianza?	/	/	/	/	/	/	
8	¿Considera usted que existe alta demanda de la necesidad de servicio en la municipalidad?	/	/	/	/	/	/	
9	¿Considera usted que se debe de evaluar la necesidad de servicio para los diferentes cargos de confianza?	/	/	/	/	/	/	
10	¿Considera usted que la necesidad de servicio es solo para funcionarios a cargos de confianza?	/	/	/	/	/	/	
11	¿Considera usted que la necesidad de servicio es para los funcionarios a altos cargos?	/	/	/	/	/	/	
12	¿En su opinión cree usted que se debe considerar la participación de los pobladores en la designación de funcionarios?	/	/	/	/	/	/	
DIMENSIÓN 3								
13	¿Percebe usted que los funcionarios de la municipalidad son idóneos en sus cargos?	/	/	/	/	/	/	
14	¿Percebe usted que los funcionarios realizan correctamente y con transparencia sus actividades y gestión municipal?	/	/	/	/	/	/	
15	¿Piensa usted que los funcionarios evalúan la realidad de los procesos de la gestión municipal?	/	/	/	/	/	/	
16	¿Percebe usted que los funcionarios tienen relación y participación conjunta con los pobladores?	/	/	/	/	/	/	
17	¿Piensa usted que los funcionarios evalúan antes de tomar decisiones frente a un problema en la municipal?	/	/	/	/	/	/	
18	¿Piensa usted que los funcionarios están en constante busque de soluciones en la gestión municipal?	/	/	/	/	/	/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: CORREA CAROLINA DOMESTICO DNI: 07275230

Especialidad del validador: MAESTRO EN DOCENCIA E INVESTIGACION

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

9 de 11 del 2015



Firma del Experto Informante

Anexos E. Certificados de validación de instrumentos 01 de variable 2



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Cree usted que importante designar funcionarios de plena confianza y cercanía a cargos de confianza?	/		/		/		
2	¿Cree usted que existen profesionales con una buena capacidad y competencia para asumir cargos de confianza?	/		/		/		
3	¿Cree usted que existe una buena relación entre todos los funcionarios de la municipalidad?	/		/		/		
4	¿Percibe usted que existe funcionarios que no deben estar asumiendo cargos de confianza en la municipalidad?	/		/		/		
5	¿Cree usted que existen funcionarios que no tienen iniciativa para relación con los pobladores?	/		/		/		
6	¿Cree usted que las políticas de la gestión municipal son al acorde de funcionarios de confianza?	/		/		/		
DIMENSIÓN 2								
7	¿Cree usted que es necesario designar funcionarios a cargos de confianza con muchos años de experiencia?	/		/		/		
8	¿Cree usted que actualmente existen funcionarios con muchos años de experiencia en la municipalidad?	/		/		/		
9	¿Cree usted que actualmente existen funcionarios con trayectoria intachables en la municipalidad?	/		/		/		
10	¿Cree usted que es bueno innovar funcionarios de cierto periodo para la mejor gestión municipal?	/		/		/		
11	¿Cree usted que se debe designar a los residentes del lugar a cargos de confianza en la municipal?	/		/		/		
12	¿Cree usted que es importante considerar las competencias y capacidades personales en la designación de funcionarios a cargos de confianza?	/		/		/		
DIMENSIÓN 3								
13	¿Cree usted que existe competitividad en la designación de funcionarios en cargos de confianza?	/		/		/		
14	¿Cree usted que se consideran los niveles de estudio en la designación de funcionarios a cargos de confianza?	/		/		/		
15	¿Percibe usted que los funcionarios de la municipalidad están en constante capacitación o especialización según sus cargos?	/		/		/		
16	¿Percibe usted que en la actualidad los funcionarios desconocen la gestión la municipalidad para cerrar las brechas?	/		/		/		
17	¿Cree usted que es importante considerar la buena labor de los funcionarios y al mismo tiempo reconocer según las políticas de la municipalidad?	/		/		/		
18	¿Cree usted que es importante considerar la línea de carrera de funcionarios en cargos de confianza con la finalidad de mantener la buena gestión municipal?	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: CARDENAS CARRERA DINA DNI: 07279236

Especialidad del validador: NEFROLOGIA Y DOLENCIA E INVESTIGACION

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

7 de 11 del 2015



Firma del Experto Informante

Anexos F. Certificados de validación de instrumentos 02 de variable 1



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA DESIGNACIÓN DE FUNCIONARIOS EN CARGOS DE CONFIANZA.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Considera usted que las normas legales permiten una buena elección de funcionarios públicos?	/		/		/		
2	¿Considera que las actuales normas legales viabilizan la designación de funcionarios públicos transparentes?	/		/		/		
3	¿Cree usted que las normas legales actuales obstaculizan la designación de funcionarios públicos transparentes?	/		/		/		
4	¿Cree usted que las normas legales para la designación de funcionarios públicos no guardan relación con la realidad de la población?	/		/		/		
5	¿Considera usted que es importante regular las normas legales para la designación de funcionarios públicos a cargos de confianza?	/		/		/		
6	¿Considera usted que es importante la participación de los pobladores en la designación de funcionarios públicos a cargos de confianza?	/		/		/		
DIMENSIÓN 2								
7	¿Considera usted que existe alta demanda de designación de autoridades a cargos de confianza?	/		/		/		
8	¿Considera usted que existe alta demanda de la necesidad de servicio en la municipalidad?	/		/		/		
9	¿Considera usted que se debe de evaluar la necesidad de servicio para los diferentes cargos de confianza?	/		/		/		
10	¿Considera usted que la necesidad de servicio es solo para funcionarios a cargos de confianza?	/		/		/		
11	¿Considera usted que la necesidad de servicio es para los funcionarios a altos cargos?	/		/		/		
12	¿En su opinión cree usted que se debe considerar la participación de los pobladores en la designación de funcionarios?	/		/		/		
DIMENSIÓN 3								
13	¿Percibe usted que los funcionarios de la municipalidad son idóneos en sus cargos?	/		/		/		
14	¿Percibe usted que los funcionarios realizan correctamente y con transparencia sus actividades y gestión municipal?	/		/		/		
15	¿Piensa usted que los funcionarios evalúan la realidad de los procesos de la gestión municipal?	/		/		/		
16	¿Percibe usted que los funcionarios tienen relación y participación conjunta con los pobladores?	/		/		/		
17	¿Piensa usted que los funcionarios evalúan antes de tomar decisiones frente a un problema en la municipal?	/		/		/		
18	¿Piensa usted que los funcionarios están en constante busque de soluciones en la gestión municipal?	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: *Farfana Pimentel Johnny Felix* DNI: *06269132*

Especialidad del validador: *Doctor en Educación*

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

09 de ... del 20...



Firma del Experto Informante

Anexos G. Certificados de validación de instrumentos 02 de variable 2



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cree usted que importante designar funcionarios de plena confianza y cercanía a cargos de confianza?	/		/		/		
2	¿Cree usted que existen profesionales con una buena capacidad y competencia para asumir cargos de confianza?	/		/		/		
3	¿Cree usted que existe una buena relación entre todos los funcionarios de la municipalidad?	/		/		/		
4	¿Percibe usted que existe funcionarios que no deben estar asumiendo cargos de confianza en la municipalidad?	/		/		/		
5	¿Cree usted que existen funcionarios que no tienen iniciativa para relación con los pobladores?	/		/		/		
6	¿Cree usted que las políticas de la gestión municipal son al acorde de funcionarios de confianza?	/		/		/		
	DIMENSION 2	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Cree usted que es necesario designar funcionarios a cargos de confianza con muchos años de experiencia?	/		/		/		
8	¿Cree usted que actualmente existen funcionarios con muchos años de experiencia en la municipalidad?	/		/		/		
9	¿Cree usted que actualmente existen funcionarios con trayectoria intachables en la municipalidad?	/		/		/		
10	¿Cree usted que es bueno innovar funcionarios de cierto periodo para la mejor gestión municipal?	/		/		/		
11	¿Cree usted que se debe designar a los residentes del lugar a cargos de confianza en la municipal?	/		/		/		
12	¿Cree usted que es importante considerar las competencias y capacidades personales en la designación de funcionarios a cargos de confianza?	/		/		/		
	DIMENSION 3	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Cree usted que existe competitividad en la designación de funcionarios en cargos de confianza?	/		/		/		
14	¿Cree usted que se consideran los niveles de estudio en la designación de funcionarios a cargos de confianza?	/		/		/		
15	¿Percibe usted que los funcionarios de la municipalidad están en constante capacitación o especialización según sus cargos?	/		/		/		
16	¿Percibe usted que en la actualidad los funcionarios desconocen la gestión la municipalidad para cerrar las brechas?	/		/		/		
17	¿Cree usted que es importante considerar la buena labor de los funcionarios y al mismo tiempo reconocer según las políticas de la municipalidad?	/		/		/		
18	¿Cree usted que es importante considerar la línea de carrera de funcionarios en cargos de confianza con la finalidad de mantener la buena gestión municipal?	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] ~~Aplicable después de corregir~~ [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: *François Przemyslaw Jakubczyk Felix* DNI: *06269132*

Especialidad del validador: *Doctor en Educación*

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

09 de *11* del 20*19*



Firma del Experto Informante

Anexos H. Certificados de validación de instrumentos 03 de variable 1



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA DESIGNACIÓN DE FUNCIONARIOS EN CARGOS DE CONFIANZA.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Considera usted que las normas legales permiten una buena elección de funcionarios públicos?	/		/		/		
2	¿Considera que las actuales normas legales viabilizan la designación de funcionarios públicos transparentes?	/		/		/		
3	¿Cree usted que las normas legales actuales obstaculizan la designación de funcionarios públicos transparentes?	/		/		/		
4	¿Cree usted que las normas legales para la designación de funcionarios públicos no guardan relación con la realidad de la población?	/		/		/		
5	¿Considera usted que es importante regular las normas legales para la designación de funcionarios públicos a cargos de confianza?	/		/		/		
6	¿Considera usted que es importante la participación de los pobladores en la designación de funcionarios públicos a cargos de confianza?	/		/		/		
DIMENSIÓN 2								
7	¿Considera usted que existe alta demanda de designación de autoridades a cargos de confianza?	/		/		/		
8	¿Considera usted que existe alta demanda de la necesidad de servicio en la municipalidad?	/		/		/		
9	¿Considera usted que se debe de evaluar la necesidad de servicio para los diferentes cargos de confianza?	/		/		/		
10	¿Considera usted que la necesidad de servicio es solo para funcionarios a cargos de confianza?	/		/		/		
11	¿Considera usted que la necesidad de servicio es para los funcionarios a altos cargos?	/		/		/		
12	¿En su opinión cree usted que se debe considerar la participación de los pobladores en la designación de funcionarios?	/		/		/		
DIMENSIÓN 3								
13	¿Percibe usted que los funcionarios de la municipalidad son idóneos en sus cargos?	/		/		/		
14	¿Percibe usted que los funcionarios realizan correctamente y con transparencia sus actividades y gestión municipal?	/		/		/		
15	¿Piensa usted que los funcionarios evalúan la realidad de los procesos de la gestión municipal?	/		/		/		
16	¿Percibe usted que los funcionarios tienen relación y participación conjunta con los pobladores?	/		/		/		
17	¿Piensa usted que los funcionarios evalúan antes de tomar decisiones frente a un problema en la municipal?	/		/		/		
18	¿Piensa usted que los funcionarios están en constante busque de soluciones en la gestión municipal?	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

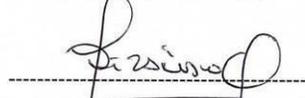
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: LIZANDRO CRISPIN ROMERO..... DNI: 09557022.....

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.....

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...09 de 11 del 2019



Firma del Experto Informante

Anexos I. Certificados de validación de instrumentos 03 de variable 2



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Cree usted que importante designar funcionarios de plena confianza y cercanía a cargos de confianza?	/		/		/		
2	¿Cree usted que existen profesionales con una buena capacidad y competencia para asumir cargos de confianza?	/		/		/		
3	¿Cree usted que existe una buena relación entre todos los funcionarios de la municipalidad?	/		/		/		
4	¿Percibe usted que existe funcionarios que no deben estar asumiendo cargos de confianza en la municipalidad?	/		/		/		
5	¿Cree usted que existen funcionarios que no tienen iniciativa para relación con los pobladores?	/		/		/		
6	¿Cree usted que las políticas de la gestión municipal son al acorde de funcionarios de confianza?	/		/		/		
DIMENSIÓN 2								
7	¿Cree usted que es necesario designar funcionarios a cargos de confianza con muchos años de experiencia?	/		/		/		
8	¿Cree usted que actualmente existen funcionarios con muchos años de experiencia en la municipalidad?	/		/		/		
9	¿Cree usted que actualmente existen funcionarios con trayectoria intachables en la municipalidad?	/		/		/		
10	¿Cree usted que es bueno innovar funcionarios de cierto periodo para la mejor gestión municipal?	/		/		/		
11	¿Cree usted que se debe designar a los residentes del lugar a cargos de confianza en la municipal?	/		/		/		
12	¿Cree usted que es importante considerar las competencias y capacidades personales en la designación de funcionarios a cargos de confianza?	/		/		/		
DIMENSIÓN 3								
13	¿Cree usted que existe competitividad en la designación de funcionarios en cargos de confianza?	/		/		/		
14	¿Cree usted que se consideran los niveles de estudio en la designación de funcionarios a cargos de confianza?	/		/		/		
15	¿Percibe usted que los funcionarios de la municipalidad están en constante capacitación o especialización según sus cargos?	/		/		/		
16	¿Percibe usted que en la actualidad los funcionarios desconocen la gestión la municipalidad para cerrar las brechas?	/		/		/		
17	¿Cree usted que es importante considerar la buena labor de los funcionarios y al mismo tiempo reconocer según las políticas de la municipalidad?	/		/		/		
18	¿Cree usted que es importante considerar la línea de carrera de funcionarios en cargos de confianza con la finalidad de mantener la buena gestión municipal?	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

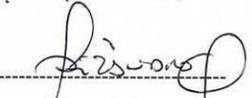
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: LIZANDRO CRISTIAN ROMERO DNI: 09557022

Especialidad del validador:.....DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 - ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 - ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...09 de 11 del 2017



Firma del Experto Informante

Anexos J. Carta de presentación 01



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

“Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad”

Lima, 09 de noviembre de 2019

Carta P.1156 – 2019 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)
GASTELO HUAMAN CHINCHAY
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA
ATENCIÓN:
ALCALDE

2019

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA	
MESA DE PARTES	
Hora	10.40
Fecha	18-11-19
Nº Reg.	319354-284647
FIRMA	

Asunto: Carta de Presentación del estudiante **ROLANDO BARDALEZ RUIZ**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **ROLANDO BARDALEZ RUIZ** identificado(a) con DNI N.º 42454895 y código de matrícula N.º 7001259681; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

LA DESIGNACIÓN DE FUNCIONARIOS EN CARGOS DE CONFIANZA Y LA GESTIÓN MUNICIPALIDAD DE MOYOBAMBA, 2019

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Raúl Delgado Arenas
Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiolá 6232, Los Olivos. Tel. (+511) 202 4342 Fax. (+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lunigancha Tel. (+511) 200 9030 Anx. 2510
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel. (+511) 200 9030 Anx. 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel. (+511) 202 4342 Anx. 2650.

Anexos K. Artículo Científico

ARTICULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO: La designación de funcionarios en cargos de confianza y la gestión municipal de Moyobamba, 2019

2. AUTOR: Rolando Bardález Ruiz
Correo electrónico: rolandobar@hotmail.com

3. RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulada “La designación de funcionarios en cargos de confianza y la gestión municipal de Moyobamba, 2019”. Tiene como objetivo general determinar si la designación de funcionarios en cargos de confianza influye en la gestión municipal de Moyobamba, 2019. La variable independiente, designación de funcionarios en cargos de confianza con sus dimensiones normatividad, necesidad del servicio e idoneidad; la variable dependiente, gestión municipal con sus dimensiones confianza, experiencia y competitividad. Para esta investigación se empleó un diseño básico no experimental, de nivel correlacional, de tipo aplicada, de enfoque cuantitativa, de corte transversal y de razonamiento deductivo. La población de 220 trabajadores y la muestra estuvo constituida por 140 trabajadores de la municipalidad de Moyobamba. Para ellos se empleó una encuesta, asimismo los datos obtenidos y recolectados fueron procesados y analizados usando el software SPSS v.25. Según los análisis descriptivos e inferenciales evidencian valores no paramétricos, también en la prueba de Rho de Spearman resultó en la hipótesis general 0.738. Permitiendo concluir que la designación de funcionarios en cargos de confianza si influye significativamente con la gestión municipal, confianza, experiencia y competitividad. Al finalizar se describe las recomendaciones y bibliografía.

4. PALABRAS CLAVE: designación de funcionarios, gestión municipal, confianza, experiencia y competitividad.

5. ABSTRACT

This research paper entitled "The appointment of officials in positions of trust and municipal management of Moyobamba, 2019". Its general objective is to determine whether the appointment of officials in positions of trust influences the municipal management of Moyobamba, 2019. The independent variable designation of officials in positions of trust with its normativity dimensions, need for service and suitability; the municipal management dependent variable with its dimensions of trust, experience and competitiveness. For this research, a non-experimental basic design, of a correlational level, applied type, quantitative approach, cross-sectional and deductive reasoning was used. The population of 220 workers and sample consisted of 140 workers from the municipality of Moyobamba. For them a survey was used, also the data obtained and collected were processed and analyzed using the SPSS v.25 software. According to descriptive and inferential analyzes, they show non-parametric values, also in the Rho de Spearman test it resulted in the general hypothesis 0.738. Allowing to conclude that the appointment of officials in positions of trust if it significantly influences municipal management, trust, experience and competitiveness. At the end, the recommendations and bibliography are described.

6. KEYWORDS: Appointment of officials, municipal management, trust, experience and competitiveness.

7. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional la designación de las autoridades de confianza se realiza por diferentes métodos y considerando las características de cada uno de las personas y profesionales que sean únicos y exclusivos para representar y conducir el cargo que se le encomienda, es primordial en la parte gestión de las instituciones que actúen en conjunto en beneficio de la ciudadanía, al mismo tiempo responder a las demandas situadas en el momento en el transcurso de su cargo. En muchos países de Latinoamérica se refieren a la tensión entre el mérito y confianza en la alta dirección pública con la finalidad de la despolarización es decir la búsqueda de la erradicación de componentes políticos, el proceso implica las reformas a los servicios civiles ligadas a la normas que permiten el libre desempeño de los funcionarios

o alta dirección, en los últimos se intentaron implementar las estrategias que permitan mayor acceso al rol político siembra no resulto satisfactorio (Chudnovsky, 2015). También es importante considerar la parte de la corrupción de los funcionarios como indica Montoya (2012) “que los delitos de los funcionarios públicos cometidos contra la administración pública presentan diversos casos y dificultades políticas, doctrinas y procesales, en cuanto al enriquecimiento ilícito entre otros” (p. 53). En muchas de las entidades públicas más alejados de la capital se encuentran olvidados, los pobladores de estas instituciones no perciben una representación acorde de su realidad como indica Ortiz, Álvarez & Donoso (2014) que los municipios tienen la facultad de dar soluciones a las demandas existentes a nivel local. (p. 229).

Así mismo, a nivel nacional se procede cuando una institución pública tiene la necesidad de designar un funcionario de confianza con la finalidad de que la persona designada tenga la responsabilidad de representar, dirigir, planificar y coordinar con transparencia y sea capaz de enfrentar a los diferentes problemas que se presentan en cualquier parte del país. A la vez busca alternativas de solución en menor tiempo posible conjuntamente con otras autoridades competentes según su cargo y nivel. También, a nivel local es similar las designaciones de las autoridades de confianza, parte de una necesidad o carencia de representación de una entidad pública para asumir una responsabilidad, sin embargo, en muchos casos se designan tomando la referencia de amistades, clase política, condiciones económicos u otro tipo de referencias, en su mayoría con la finalidad de beneficio personal y para unos cuantos que les rodea a la entidad dejando de lado a la población, aun peor cuando las condición de la localidad se encuentra en un estado de abandono, y en la actualidad no refleja el creciente a diferencia de las demás poblaciones del país.

Gil (2015) con su tesis doctoral nos explica sobre el análisis de la influencia en la gestión municipal como identidad de su localidad y su repercusión turística en el municipio de Oleiros – España, como referencia de su estudio. Siendo su propósito examinar la influencia de la gestión municipal en la identidad territorial y su trascendencia en el medio turístico de la municipalidad de Oleiros. La metodología empleada fue de carácter cualitativo,

analítico y documental. En ese sentido Brubaker y Cooper (2005) sostienen que la identidad ha alcanzado una alta relevancia en el discurso político y es un elemento clave en el ámbito social y cultural (p.60). Asimismo, Olivé y Salmerón (1994) afirmaron que el trabajo constructivo de identidad fluye entre lo personal y lo colectivo dentro de un ámbito temporal-espacial (p.84). Se concluyó que la gestión municipal juega un rol importante en el conjunto de acciones que se reflejan en la comunidad de estudio. El aporte permitió abundar en la comprensión del constructo teórico y ampliar el marco conceptual.

Sosa (2015) en su tesis doctoral sobre el cambio en las administraciones públicas de México relacionado a la democracia y descentralización, desea ofrecer una visión amplia acerca del manejo de la administración pública en México teniendo conocimientos de los mecanismos administrativos en la manipulación de la evolución de la dirección pública y la adopción de nuevos paradigmas de la transparencia. La metodología de investigación de descriptivo y de enfoque cualitativo basado en la administración pública de México. Así mismo, la gestión por resultado y la evolución de su desempeño institucional, para ellos la averiguación se basa en una perspectiva extensa sobre el crecimiento de los sistemas administrativos de México, temporalizados entre los años 1982 y 2012. Se concluyó como resultado, a las dificultades de los actores públicos hay que agregar el papel que han jugado los actores sociales, ya que en proceso de investigación demuestra que la colectividad civil sobre los resultados de las políticas públicas han sido diferentes de las posturas de los funcionarios, organismos y dependencias públicas lo que ha venido decreciendo en el debate del público sobre los resultados de desempeño de la gobernación en la resolución de los problemas nacionales. El aporte nos permitió abordar el tema de gestión pública para ajustar el marco teórico.

Naupa (2018) realizó una investigación con la finalidad fue determinar los efectos que existe entre la administración interna y regulación de un funcionario de confianza en el Programa de Integral Nacional para el Bienestar de la Familia 2018. Los trabajadores de INABIF fueron la población y con una muestra de 70 colaboradores. Se destinó un cuestionario de actitudes con escala Likert. La conclusión del análisis de relación, señalan la existencia de una relación $\rho = ,567$ de la dimensión competencia y la variable designación

de funcionarios de confianza, indicando que hay una vinculación positiva media. Existe relación entre la administración pública y la designación de funcionarios de confianza en el Inabif – 2018, se obtuvo un $r= 0,653$ y $p= 0,000$. Se puede determinar Atraves de una adecuada administración pública como conjunto de disciplinas y de procesos los cuales siendo aplicados con los criterios correspondientes. El aporte de la investigación permite comprender en mayor grado las variables de estudio.

Los funcionarios designados a cargos de confianza, es realizado mediante un proceso en los diferentes niveles del gobierno con las condiciones y requisitos que apetece la realidad o la necesidad de la gestión de una entidad. Los funcionarios designados a cargos de confianza deben tener la plena consideración en sus funciones de seguir preparándose, al mismo tiempo lograr los propósitos planteados por parte de la institución que la designa al inicio o antes de su nombramiento. Jiménez (2012) la designación de funcionarios a cargos de confianza no adquiere ningún tipo de beneficios al concluir sus funciones, más que sus remuneraciones, es por ello. Se considera que hay procedimientos y son de libre selección, designación, nombramiento y remoción, tomando en cuenta los requisitos y condiciones con la finalidad de asegurar una buena elección de los profesionales y esta tenga validez y con bastante eficacia. (p. 1).

La gestión municipal es importante para desarrollar los sectores de la sociedad quienes forman parte de un gobierno local ya sea distrital o provincial. Quienes toman el mando son los funcionarios públicos, los mismos que deberían estar capacitados y especializados para conducir un grupo de personas y direccionar hacia la meta u objetivos de la municipalidad, con el fin de realizar todas las actividades en beneficio directo de los pobladores, al mismo tiempo que influya al desarrollo del país. Estas metas deben ser logradas con eficiencia. Arraíza (2016) el gobierno municipal está definido según la RAE como “la acción y efecto de gobernar y, a su vez, las principales acepciones de gobernar” (p. 22).

Formulación del problema general ¿De qué manera la designación de funcionarios en cargos de confianza influye en la gestión municipal de Moyobamba, 2019? La investigación se justifica teóricamente debido a que, la variable designación de funcionarios en cargos de

confianza se sustenta en teorías de los procesos administrativos y gestión municipal, ya que este nuevo enfoque hará posible la mejor comprensión de dichos constructos teóricos. También, El presente trabajo se justifica en lo práctico, que permitirá la búsqueda de una buena solución de una institución pública, beneficiando a quienes forman parte de la institución ya sean funcionarios o colaboradores de una entidad pública, al mismo tiempo les permitirá identificar la carencia de sus procedimientos, estas sean regularizados en un periodo oportuno, en tal sentido, al culminar la investigación, se brindará recomendaciones pertinentes a cada una de las variables para mejorar dichas falencias. Así mismo, La investigación se acredita metodológicamente porque se definió la vinculación que existe entre la designación de funcionarios a cargos de confianza y gestión municipal; asimismo, se confeccionaron instrumentos de medición para conocer los grados de cada una de sus variables, los instrumentos de medición se sometieron a tratamientos de validez y fiabilidad.

Del planteamiento de la investigación la hipótesis general La designación de funcionarios en cargos de confianza influye significativamente en la gestión municipal de Moyobamba, 2019. También el objetivo general determinar si la designación de funcionarios en cargos de confianza influye en la gestión municipal de Moyobamba, 2019

8. METODOLOGÍA

Este trabajo de indagación se desarrolló según el objetivo de estudio tipo aplicada, de profundidad del estudio de nivel explicativo correlacional, datos empleados de enfoque cuantitativo, grado de manipulación de las variables de diseño básico no experimental, periodo temporal de corte transversal y tipo inferencial de razonamiento deductivo. Porque el objetivo del estudio es descriptivo sujeto a los análisis de acuerdo a las normas establecidas que permitirán lograr la máxima objetividad.

9. RESULTADOS

En esta investigación tenemos los siguientes análisis descriptivos.

Tabla 30

Frecuencias de la Variable 01

Designación de funcionarios en cargos de confianza					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	71	50,7	50,7	50,7
	Acuerdo	69	49,3	49,3	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Nota. Datos estadísticos de frecuencia de la variable designación de funcionarios en cargos de confianza.

(Fuente: SPSS v.25, 2019)

En la tabla se visualiza el nivel o rango de las frecuencias de la variable 1, designación de funcionarios en cargos de confianza un total de 140, al mismo tiempo, se puede observar porcentaje, porcentaje válido y acumulado.

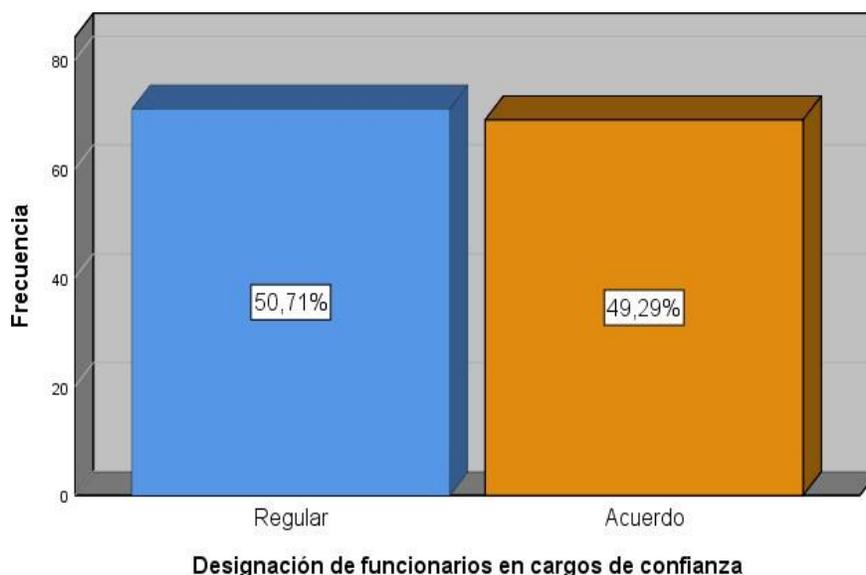


Figura 13. Designación de funcionarios en cargos de confianza

Fuente: SPSS v.25, 2019

En la figura se visualiza que la variable designación de funcionarios en cargos de confianza, tiene una aceptación regular de 50.71% mientras que están de acuerdo un 49.29% del total de encuestados.

Tabla 31

Frecuencias de la Variable 02

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Media	60	42,9	42,9	42,9
	Aceptable	80	57,1	57,1	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Nota. Datos estadísticos de frecuencia de la variable, gestión municipal. (Fuente: SPSS v.25, 2019)

En la tabla se visualiza el nivel o rango de las frecuencias de la variable 2, gestión municipal, un total de 140, al mismo tiempo se puede observar porcentaje, porcentaje válidos y acumulado.

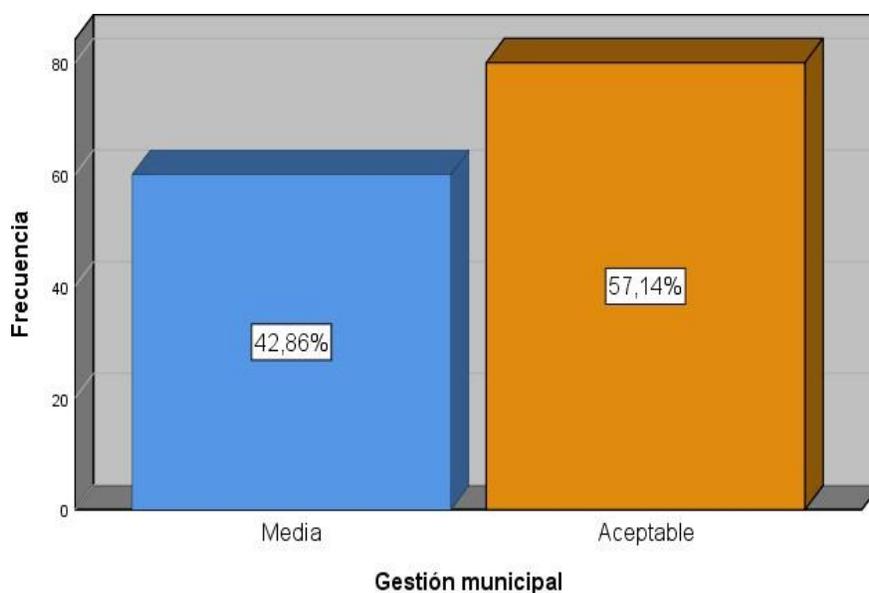


Figura 14. Gestión municipal

Fuente: SPSS v.25, 2019

En la figura se visualiza que la variable de gestión municipal tiene 42.86% como media, mientras que aceptable un 57.14% del total de encuestados.

Tabla 32.

*Gestión municipal*Designación de funcionarios en cargos de confianza*

		Designación de funcionarios		Total
		en cargos de confianza		
		Regular	Acuerdo	
Gestión	Media	56	4	60
municipal	Aceptable	15	65	80
Total		71	69	140

Nota. Datos estadísticos cruzadas de las dos variables, gestión municipal y designación de funcionarios en cargos de confianza. (Fuente: SPSS v.25, 2019)

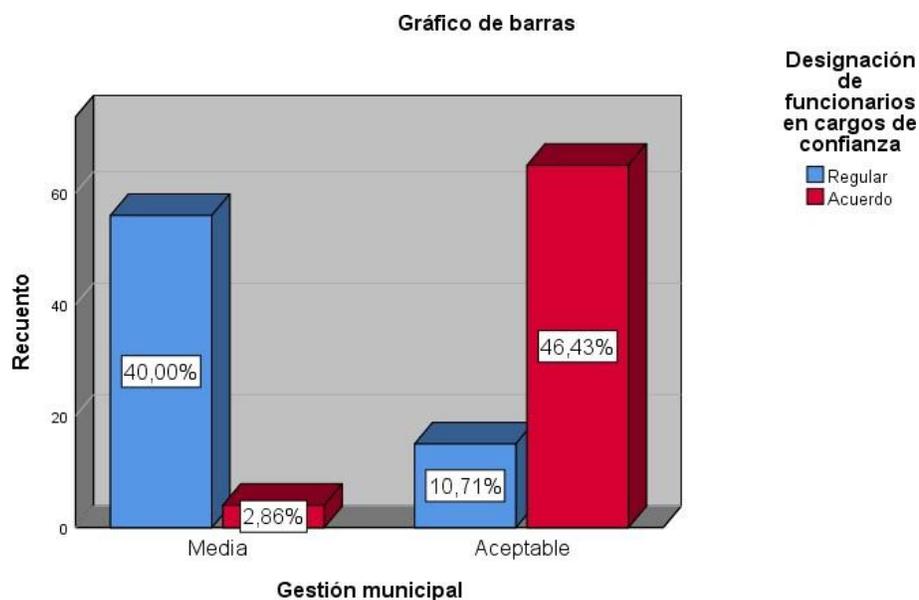


Figura 15. Diagrama de las barras agrupadas de designación de funcionarios en cargos de confianza y de gestión municipal. Fuente: SPSS v.25, 2019.

En la figura se visualiza que las variables de gestión municipal en un nivel medio, el 40.00% de trabajadores percibe que la designación de funcionarios en cargos de confianza está en nivel regular. Asimismo; la gestión municipal en un nivel aceptable, el 46.43% de colaboradores percibe que, la designación de funcionarios en cargos de confianza está en nivel adecuado.

Tabla 33

Correlación de Designación de Funcionario en Cargos de Confianza y Gestión Municipal

		Designación de		
		funcionarios en	Gestión	
		cargos de	municipal	
		confianza		
Rho de Spearman	Designación de	Coeficiente de	1,000	,738**
	funcionarios en	correlación		
	cargos de	Sig. (bilateral)	.	,000
	confianza	N Coeficiente	140	140
	Gestión	de	,738**	1,000
	municipal	correlación	,000	.
		Sig. (bilateral)		
		N	140	140

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Datos de correlaciones de las dos variables, designación de funcionarios en cargos de confianza y gestión municipal. (Fuente: SPSS v.25, 2019)

El producto del coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.738 señala la existencia de una relación positiva entre las variables, encontrándose en el nivel de correlación alta y teniendo el nivel de significancia bilateral p igual a 0.000 menor que 0.01 altamente significativo. Entonces, la hipótesis nula es rechazada y se acepta la hipótesis general. Concluyendo, la designación de funcionarios en cargos de confianza si influye significativamente a gestión municipal de Moyobamba, 2019.

10. DISCUSIÓN

De los descubrimientos realizados y del análisis de efectos descriptivos e inferenciales respecto al objetivo general, siendo la consecuencia del Rho de Spearman de 0.738, advierte la existencia de una relación afirmativa entre las variantes, además, se localiza en un grado de correlación moderada y estando el nivel de significancia bilateral p igual a 0.000 menor que 0.01 altamente significativo. Entonces, se repudia la hipótesis nula y se reconoce la hipótesis general. Concluyendo, la designación de funcionarios en cargos de confianza si influye

significativamente a la gestión municipal de Moyobamba, 2019. Esto que las de gestión municipal en un nivel medio, el 40.00% de trabajadores percibe que la designación de funcionarios en cargos de confianza está en nivel regular, del mismo modo; la gestión municipal en un nivel aceptable, el 46.43% de trabajadores advierte que la designación de funcionarios en cargos de confianza está en nivel adecuado.

Gil (2015) afirmó que el trabajo constructivo de semejanza fluye entre lo personal y lo colectivo dentro de un ámbito temporal-espacial (p.84). Se concluyó que la gestión municipal juega un rol importante en el conjunto de acciones que se reflejan en la comunidad de estudio. También, Sosa (2015) en su tesis doctoral concluyó como resultado, las dificultades de los actores públicos hay que agregar el papel que han jugado los actores sociales, ya que en proceso de investigación demuestra que la sociedad civil sobre los resultados de las políticas públicas han sido diferentes de las posturas de los funcionarios, organismos y dependencias públicas lo que ha venido decreciendo en el debate de público sobre los resultados del desempeño del gobierno en la solución de los problemas nacionales. Así mismo, Naupa (2018) realizó un trabajo de investigación respecto a la confianza en la entidad Inabif. Señala la existente relación entre la administración pública y la designación de funcionarios de confianza en el Inabif – 2018, se obtuvo un $r= 0,653$ y $p= 0,000$. Se puede determinar a través de una adecuada administración pública como conjunto de disciplinas y de procesos los cuales siendo aplicados con los criterios correspondientes.

11. CONCLUSIONES

Se determinó que la designación de funcionarios en cargos de confianza, si influye significativamente en la gestión municipal de Moyobamba, 2019. Siendo la consecuencia del Rho de Spearman de 0.738, advierte que existe ilación positiva entre las variables.

12. REFERENCIA

Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Caracas: EDITORIAL EPISTEME, C.A.

Arráiza, E. (2016). *Manual de gestión municipal*. Autónoma de Buenos Aires: Konrad Adenauer Stiftung.

- Bernal, C. A. (2006). *Metodología de la investigación*. México: PARSON.
- Carrasco S. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Chudnovsky, M. (2017). La tensión entre mérito y confianza en la Alta Dirección Pública de América Latina. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, _ (69), 5-40. Recuperado de: <http://old.clad.org/portal/publicaciones-del-clad/revista-clad-reforma-democracia/articulos/069-octubre-2017/Chudnovsky.pdf>
- Gil, I. (2016). *Análisis de la influencia de la gestión municipal en la identidad territorial y su repercusión en el ámbito turístico. El municipio de Oleiros como propuesta de estudio*. (Tesis de Doctorado). Coruña: Universidad de Coruña. Departamento de Sociología e Ciencia Política da Administración. Recuperado de: https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/15797/GilRuiz_Irene_TD_2015.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Jiménez, R. (2012). *La designación y remoción de funcionarios en cargos de confianza de la Administración Pública*. Lima: Gestión pública y desarrollo
- Koontz, H., Weihrich, H. & Cannice, M. (2012). *Administración: Una perspectiva global y empresarial*. México: Mc Graw - Hill.
- Koontz, H., Weihrich, H. (2004). *Administración: Una perspectiva global*. México: Mc Graw - Hill.
- Naupa, S. A. (2018). *Administración Pública y Designación de los funcionarios públicos en cargos de confianza-Inabif 2018*. (Tesis de maestría). Lima: Universidad César Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24745/Naupa_PSA.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Niño, V. M. (2011). *Metodología de la investigación: diseño y ejecución*. Bogotá: Ediciones de la U

Ortiz, V. V., Álvarez, R. & Donoso, K. (2014). La alcaldización de la política. Los municipios en la dictadura pinochetista. *Universum. Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 29 (1), 229 – 231. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/650/65031069013.pdf>

Sosa, J. J. (2015). *Democracia, descentralización y cambio en las administraciones públicas de México (1982-2010)*. (Tesis de Doctorado). Madrid: Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/34482/1/T36741.pdf>

Anexos L. Acta de aprobación de originalidad de tesis

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Johnny Félix Farfán Pimentel, docente de la Escuela de Posgrado de Programa Académico Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo de sede Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada: "La designación de funcionarios en cargos de confianza y la gestión municipal de Moyobamba, 2019", del (de la) estudiante Rolando Bardalez Ruiz, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha 29 de enero de 2020

.....

Firma
Johnny Félix Farfán Pimentel
DNI: 06269132

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Anexo M. Turnitin

feedback studio

ROLANDO BARDALEZ

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

La designación de funcionarios en cargos de confianza y la gestión municipal de
Moyobamba, 2019

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Máster en Gestión Pública

AUTOR: Dr. Rolando Bardalez Ruiz
(ORCID: 0009-0001-5073-4912)

ASESOR: Dr. Johnny Félix Paredón Fimantel
(ORCID: 0000-0001-6108-4416)

SECCIÓN:
Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Reforma y Modernización del Estado

LIMA - PERÚ
2020

Resumen de coincidencias

22 %

1	repositorio.ucv.edu.pe	11 %
2	Entregado a Pontificia ...	4 %
3	core.ac.uk	1 %
4	Entregado a Universida...	1 %
5	epprints.uonl.mx	1 %
6	www.elregionalplura.co...	<1 %

Página: 1 de 48 Número de palabras: 10467 High Resolution Activado

Anexos N. Autorización de publicación de tesis

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 10
		Fecha : 10-06-2019
		Página : 1 de 1

Yo Rolando Bardalez Ruiz identificado con DNI No 42454895 egresado del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "La designación de funcionarios en cargos de confianza y la gestión municipal de Moyobamba, 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FIRMA

DNI: 42454895

FECHA: San Juan de Lurigancho 29 de enero del 2020

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Anexos O. Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Rolando Bardalez Ruiz

INFORME TÍTULADO:

La designación de funcionarios en cargos de confianza y la gestión municipal de Moyobamba, 2019.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestro en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA: 17 de enero de 2020

NOTA O MENCIÓN: 16



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN