



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Gestión Estratégica y Productividad en el Área de Operaciones del Hospital II
Vitarte -EsSalud, Ate –Vitarte, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

Jenny Marilyn Carrasco Carmona (ORCID: 0000-0002-2504-1269)

ASESOR:

Mg. Víctor Fabián Romero Escalante (ORCID: 0000-0002-7186-9411)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

A Dios

La presente tesis de obtención al título universitario la dedico a Dios quien guía nuestras vidas y a nuestras familias, quien me da la entereza de seguir adelante con mis convicciones y objetivos.

A mi familia

A mis padres, quien en todo momento está conmigo y son parte de este paso tan importante de tener el grado de licenciada en administración, también a mis hijos que son el motor y la fuerza por la cual estoy cumpliendo mis objetivos; son ellos a quien me debo y a quien demostrar con el ejemplo que todo se puede en esta vida.


Agradecimientos

Expreso mi reconocimiento al Doctor Cesar Acuña Peralta fundador y rector de la Universidad “César Vallejo”, a los profesores que contribuyeron en mi formación profesional en el desarrollo de los cursos, agradecimiento de manera especial a nuestros asesores Roberto Tejada y Víctor Romero quienes gracias a sus orientaciones y asesoramiento se pudo concretizar mi trabajo de investigación.

A mis compañeros que también han demostrado de que están hecho y la fuerza que tienen para cumplir con sus objetivos, la interacción de conocimiento en las clases y compartir con ellos experiencias, su apoyo incondicional contribuye a la ejecución y culminación de esta investigación.

A mis padres, quien forjaron en mi valentía para no claudicar en el cumplimiento de mis sueños, a mis hijos que con su amor incondicional forjan en mí una luchadora incansable que hacen de mí una mujer fuerte que no tiene temores a circunstancias difíciles a todos ellos, que solo puedo retribuir con entrega, sacrificio y ejemplo.

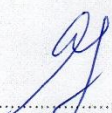
Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PF-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

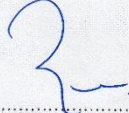
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
(a) JONNY MARILYN CARRASCO CARMONA
cuyo título es: GESTION ESTRATEGICA Y PRODUCTIVIDAD EN EL
AREA DE OPERACIONES DEL HOSPITAL II VITARTE -
ESSALUD, ATE-VITARTE, 2019

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16.....(número)
Dieciséis.....(letras).


Trujillo (o Filial)..... 04 de 07 del 20... 19


.....
PRESIDENTE

Dr. ROBERTO JUSTO TEJADA ESTADA


.....
SECRETARIO

Ms VICOR FABIAN ROMERO ESCALANTE


.....
VOCAL
Mg. Johana Cristina
ALVAREZ RODRIGUEZ

			
Revisó	Vicerrectorado de Investigación / DEVA	Responsable del SEIC	Aprobó Rectorado

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Jenny Marilyn Carrasco Carmona, con DNI: N°43664320 de la Facultad de Ciencias Empresariales, escuela profesional de Administración de la Universidad Cesar Vallejo.

Declaro:

Que el presente trabajo de investigación Gestión Estratégica y Productividad en el área de Operaciones del Hospital II-Essalud Ate-Vitarte, 2019, para obtener el grado de Licenciada en Administración, constituye un acto de responsabilidad y compromiso con mi formación académica que presento el Bachiller Jenny Marilyn, Carrasco Carmona, para aspirar al Título Profesional de Administrador.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la Institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia de la veracidad y autenticidad de mi trabajo.

Lima, 23 de Julio del 2019



Bachiller. Jenny Marilyn, Carrasco Carmona

ÍNDICE

Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice.....	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	11
2.1 Tipo y diseño de investigación	12
2.2 Operacionalización de variables	13
2.3 Población, muestra y muestreo	15
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	15
2.5 Procedimiento	17
2.6 Método de análisis de datos	17
2.7 Aspectos éticos.....	18
III. RESULTADOS	19
3.1 Resultados Descriptivos.....	20
3.2 Resultados inferenciales.....	22
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES.....	29
VI. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	33
ANEXOS	38

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: Gestión Estratégica y Productividad en el área de Operaciones del Hospital II Vitarte -EsSalud, Ate –Vitarte, 2019, tuvo como objetivo Determinar la relación entre la gestión estratégica y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019.-El tipo de investigación tiene un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo - correlacional; de diseño no experimental transversal. La población y la muestra representan lo mismo y estuvo formada por 40 trabajadores entre hombres y mujeres, de edades 22 y 53 años con estudios Técnico y Universitarios, el muestreo fue no probabilístico intencional. La técnica empleada para recolectar información fue encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios de 9 preguntas para cada variable y que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach el resultado fue para las variables Gestión Estratégica y Productividad de 0.852 y 0.653, resultando que las variables de estudio tienen consistencia interna alta. Se llegaron a las siguientes conclusiones: (a) La Gestión Estratégica en la correlación de Spearman se relaciona positivamente débil ($Rho=0.475$, $p= 0.002$ menor que 0.05) con la Productividad de los trabajadores del área de Operaciones del Hospital II Vitarte -EsSalud (b) la Planificación en la correlación de Spearman se relaciona ($Rho=0.475$, $p= 0.002$ menor a 0.05) con la Productividad laboral de los trabajadores del área de Operaciones del Hospital II Vitarte -EsSalud , la cual se rechazó la hipótesis nula (c) la Organización en la correlación de Spearman se relaciona positivamente moderada ($Rho= 0.518$, $p= 0.002$ menor que 0.05) con la Productividad de los trabajadores del área de Operaciones del Hospital II Vitarte -EsSalud (d) el Control en la correlación de Spearman se relaciona positivamente moderada ($Rho= 0.524$, $p= 0.001$ menor que 0.05) con la Productividad de los trabajadores del área de Operaciones del Hospital II Vitarte –EsSalud ,(e) la Dirección en la correlación de Spearman se relaciona positivamente moderada ($Rho =0.524$, $p=0.001$ menor que 0.05) con la Productividad de los trabajadores del área de Operaciones del Hospital II Vitarte –EsSalud

Palabras claves: Gestión Estratégica, Productividad, Correlación, Cuestionario

ABSTRACT

The present research work entitled: Strategic Management and Productivity in the Operations Area of Hospital II Vitarte-EsSalud, Ate-Vitarte, 2019, aimed to determine the relationship between strategic management and productivity in the area of surgical center in Hospital II Vitarte-EsSalud, 2019.-The type of research has a quantitative, descriptive-correlational approach; of non-experimental transversal design. The population and the sample represent the same and was formed by 40 workers between men and women, aged 22 and 53 years with technical and university studies, sampling was intentional non-probabilistic. The technique used to collect information was a survey and the data collection instruments were two questionnaires of 9 questions for each variable and they were duly validated through expert judgments and determined their reliability through the Cronbach's Alpha statistic. The result was for the Strategic Management and Productivity variables of 0.852 and 0.653, resulting in the study variables having high internal consistency. The following conclusions were reached: (a) Strategic Management in the Spearman correlation is positively weak ($Rho = 0.475$, $p = 0.002$ less than 0.05) with the Productivity of workers in the Operations area of Hospital II Vitarte -EsSalud (b) Planning in the Spearman correlation is related ($Rho = 0.475$, $p = 0.002$ less than 0.05) with the Labor productivity of workers in the Operations area of Hospital II Vitarte -EsSalud, which rejected the null hypothesis (c) The Organization in the Spearman correlation is positively moderate ($Rho = 0.518$, $p = 0.002$ less than 0.05) with the Productivity of the workers in the Operations area of the Hospital II Vitarte -EsSalud (d) the Control in the correlation of Spearman is positively related moderate ($Rho = 0.524$, $p = 0.001$ less than 0.05) with the Productivity of the workers of the Operations area of the Hospital II Vitarte -EsSalud, (e) the Direction in the Spearman's relationship is positively moderate ($Rho = 0.524$, $p = 0.001$ less than 0.05) with the productivity of workers in the Operations area of Hospital II Vitarte -EsSalud

Keywords: Strategic Management, Productivity, Correlation, Questionnaire.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión estratégica y la productividad son dos variables que han sido bastante estudiadas sin embargo son las que mayores problemas acarrear en las empresas a nivel mundial incluso en países desarrollados. Desde la perspectiva de la globalización y las erradicaciones de barreras comerciales los competidores empresariales imitan las técnicas de administración y las formas de satisfacer a los clientes, es esa la razón que el rol de las gerencias es la definición de estrategias en nuevos entornos competitivos (Cardona y Duque, 2014)

Según el foro mundial, los cinco países donde la correlación entre sueldos y productividad es mayor son: Suiza, Singapur, Estados Unidos, Emiratos Árabes Unidos y Malasia y los cinco países con mayor PBI por hora trabajada durante el año 2017 fueron: Irlanda, Noruega, Luxemburgo, Dinamarca y Holanda (Pedro, 2018)

La productividad se entiende como la división entre la producción y uno de los factores de producción (OECE, 1950). Según Hitt, et al. (2007) una empresa logra la competitividad estratégica cuando crea valor al implementar sus estrategias (p. 4).

En el Perú, la productividad se ha ido estacando, mientras la economía crecía en seis puntos, la productividad solo crecía un punto y medio (Lavado, 2018). Según el estudio del BID, la productividad total de factores del Perú en los 45 últimos años ha tenido una variación negativa. Entre 1970-2015, cayó 0,3%, detrás de Ecuador (+0,7%), Colombia (+0,2%) y Bolivia (+0,1%), entre las principales causas son los déficits en educación, infraestructura e inversión en investigación y desarrollo (Castillo, 2018).

Con respecto en el sector salud las acciones o actividades que se han desarrollado no han obedecido a políticas sanitarias. Las coberturas sanitarias y la atención de salud materno infantil no se consideraron un problema importante por lo tanto no mereció mayor preocupación, esta situación permaneció en la década de 70 y 80. Recién en los 90 el ministerio de salud realizó un diagnóstico real del sector. Se especificó la diferenciación de calidad, acceso, cobertura y oportunidad a la atención de salud. En lo referente a la administración y la aplicación de estrategias se encontró con dificultades como el clima laboral que no es adecuado.

En la Actualidad la Ley 29344 tiene como objetivo de establecer el marco del aseguramiento universal en salud, con la finalidad de garantizar el derecho y progresivo de todas las personas a la seguridad social de salud. Así como el acceso, funciones de regularización, prestaciones y supervisión del asegurado.

Con relación a la Gestión estratégica y la productividad en el área de Sala de Operaciones del Hospital Nivel II Vitarte-EsSalud, se puede mencionar lo siguiente:

- La limitada capacidad operativa del área de Sala de Operaciones del Hospital Nivel II Vitarte-EsSalud.
- La falta de programación de intervenciones quirúrgicas del Hospital Nivel II Vitarte-EsSalud.
- La falta de planificación hace imposible el buen desarrollo del trabajo, del área de Sala de Operaciones del Hospital Nivel II Vitarte-EsSalud.
- La baja productividad del personal de Sala de Operaciones del Hospital Nivel II Vitarte-EsSalud
- La falta de coordinación del área de Sala de Operaciones del Hospital Nivel II Vitarte-EsSalud.
- Incumplimientos de protocolo en la atención de pacientes quirúrgicos de Sala de Operaciones del Hospital Nivel II Vitarte-EsSalud.

Entonces, todo esto es por causa de una ausencia de un Gestión Estratégica en el área de Sala de Operaciones del Hospital Nivel II Vitarte-EsSalud. Tener una buena Gestión Estratégica, con lleva a buenos resultados y a la productividad. El aporte que se puede realizar en la presente investigación se debe de realizar un programa de planificación estratégica, replanteando los objetivos, metas, misión y visión del área de Sala de Operaciones del Hospital Nivel II Vitarte, EsSalud. Gestionar el monitoreo del personal médico y áreas afines al área de Sala de Operaciones del Hospital Nivel II Vitarte, EsSalud. Gestionar la comunicación y buena información a todo nivel, siendo profesionales y éticos.

Entre los antecedentes nacionales tenemos:

Ampuero (2017) en su investigación encontró una relación alta entre el nivel de productividad de telefónica móviles en Huancayo y el modelo estratégico con una correlación es de 0.846 y una significancia de 0.000.

Cornejo y Llallacachi (2017) en su tesis concluyó que existe relación inversa y moderada entre la planificación de costos y la productividad (- 0,532) en la empresa avícola PRODMIL SAC.

Huayta (2017) en su tesis concluyó identificando una correlación directa baja entre las estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en el curso de matemática de los estudiantes del Colegio Adventista Huancayo (Rho Spearman = 0.289, sig. =0.002)

Gutierrez (2017) concluye este trabajo de tesis afirmando que el nivel de Productividad de los colaboradores administrativos del área de Tesorería de dciiho centro de estudios que es medido a través de Ejecución de pagos, giros y/u otros ,podemos inferir que la productividad de los colaboradores administrativos mejorará sin se realiza un plan estratégico que conlleve a resultados favorables o mejore el rendimiento de los trabajadores.

Avila (2019) en su tesis según las evidencias estadísticas encontradas infiere que las estrategias se relacionan de manera directa con el rendimiento laboral en la municipalidad de Ambo.

Entre los antecedentes foráneos tenemos:

Aguirre (2014) en su tesis concluye indicando que la gestión estratégica influye en la productividad laboral en hotel del campo Quetzaltenango.

Juez (2016) en su tesis concluye que la elaboración de una gestión estratégica es esencial para el éxito de todas las empresas, conduce al uso eficiente de los recursos, a ofrecer calidad en el servicio y éstos a su vez generan beneficios y un crecimiento continuo de las instituciones, el fin de la tesis fue elaborar un modelo de gestión estratégica para la mejora continua de la atención al usuario en el departamento de ecografía del Hospital Sagrado Corazón de Jesús.

Quinteros (2016) en su tesis concluye que es fundamental la realizar un programa de motivación en el equipo de auditoria con la finalidad de motivar e incentivar a los servidores para una mejor productividad y así alcanzar los objetivos institucionales. Se desarrollo un Programa de Motivación en el Equipo de Auditoria para Mejorar su Productividad en la Contraloría General del Estado Sede Cotopaxi.

Guerra (2015) en su tesis concluye que la implementación de procesos de controles internos la productividad de la empresa de bebidas Licoram mejoraría, esta investigación contribuye en mi trabajo de proyecto en las medidas que se toman para mejorar su productividad y rendimiento.

Ramirez (2013) en su tesis el objetivo general de esta investigación es determinar el valor del negocio Fundación Chuquicamata, mediante el desarrollo de un diagnóstico, se concluye que desarrollar una planificación estratégica que les ayude a mejorar sus procesos.

Con respecto a la Gestión Estratégica, Brume (2017) dice que la Planificación Estratégica es una herramieta que promueve la competitividad de las empresas (p. 21). Freud (2017) indica que sin compromiso y sin comprensión será muy dificultoso la implementación de las estrategias (p. 2016). Prieto (2011) menciona que la gestión estratégica organizacional es una herramienta fundamental que le permite a la alta gerencia desarrollar estrategias funcionales para optimizar los recursos. Armijo (2009) indica que para una empresa pública la gestión estratégica es mas compleja debido a que sigue un proceso estandarizado amarrado a un presupuesto, lo que complica ser más flexible al momento de implementar estrategias (p. 11). Viveros (2014) indica que la gestión estratégica tiene como finalidad construir organizaciones inteligentes que sean eficientes y potencialice sus fortalezas (p. 26). Bosquetti, et al. (2017) mencionan que la Planificación Estrategia es un conjunto de procesos que implica formulación y coherencia a donde quiere llegar la alta dirección (p. 112). Conejero y Da Silva. (2017, p. 296) mencionan que esta alineación puede ocurrir configurando instancias de autoridad múltiples e interrelacionadas, dispuestas de modo que todos los miembros puedan participar en la gestión estratégica de la asociación, guiados por la misión, la visión y los valores que los unieron (p. 296). Gomera, et al. (2018) mencionan qué una buena Planificación Estratégica sería positivo y sería bueno para el rendimiento; por

lo tanto, este estudio contribuye arrojar luz sobre la importancia del proceso de planificación estratégica (p. 7). Frezatti, et al. (2015) mencionan que “la planificación estratégica, el presupuesto, las previsiones móviles y el control del presupuesto son instrumentos que permiten la implementación y el control de estos procesos de innovación” (p. 130).

Las dimensiones tomadas para la gestión estratégica son las del proceso administrativo.

Dimensión 1: Planificación. Es el planeamiento de las actividades antes de ejecutarlas. Neis, et al. (2017) menciona que una planificación interna mejora la funcionalidad de la empresa (p. 486). Simão, et al. (2017) mencionan que a veces las presiones institucionales son interpretadas estratégicamente por los actores de las organizaciones (p. 697).

Dimensión 2. Organización. Es la estructura que permite visualizar las jerarquías y controles de mando. De Diego, et al. (2016) indica que si el crecimiento de una empresa se ha producido sin una dirección estratégica clara la probabilidad de una reestructuración es alta (p. 137).

Dimensión 3. Dirección. Es la manera de supervisar las actividades que se realiza en las organizaciones. Para Oro y Facin. (2019) indican que es necesario adaptar controles de gestión a la dinámica organizativa. La participación de la primera y la segunda generación en la gestión de la empresa permite la transmisión de conocimientos y experiencias (p. 16).

Dimensión 4. Control. Es la función administrativa que permite medir y aplicar acciones correctivas en el desempeño de las personas y los sistemas. Se le define como el proceso de vigilancia de actividades.

La productividad se entiende como la capacidad de producción por unidad de trabajo. Carro y González (2012) mencionan que es la comparación entre la cantidad producida con los recursos utilizados (p. 1). Para Torres (2008) la productividad es un indicador que refleja que tan bien se está utilizando los recursos de una economía en la producción de bienes y servicios (p. 2). Álvarez; et al. (2012) mencionan que es la relación que tienen los resultados obtenidos para con los recursos utilizados en el logro de estos (p. 2). Vilcaromero (2013) lo

define como el empleo óptimo de los factores de producción al momento de producir (p. 29). Céspedes, et al. (2004) indica que productividad es el uso eficiente de los factores de producción en el proceso productivo (pp. 12-13).

Las dimensiones de productividad para el presente trabajo fueron tomadas de Robbins y Judge (2009) y Locke (2004):

Dimensión 1: Satisfacción laboral. Es la percepción que se tiene luego de realizar un trabajo o una actividad y que se manifiesta en un estado afectivo y emocional positivo (Robbins y Judge). Jackson y Fransman (2018) mencionan que “la satisfacción laboral representa el bienestar de los empleados y es predictiva de una mayor tenencia laboral y menores conductas y retiros contraproducentes” (p. 4). Medrano y Trógolo (2018) indican que “el bienestar relacionado con el trabajo tiene un efecto directo en la satisfacción con la vida, mientras que las otras variables tienen un efecto indirecto a través de su impacto en el bienestar de los empleados” (p. 72). Oropesa, et al. (2015) indican que el incremento en el nivel de compromiso de los trabajadores se logrará cuando se entienda que las personas son parte de la organización, mejorando el sentido de pertenencia. Los empleados mostrarán más interés y esfuerzo no por obligación, sino por un sincero deseo de asistir al logro de las metas de la empresa.

Dimensión 2: Identificación y Compromiso. Guerrero y Puerto (2007) indican que un trabajador identificado con la empresa es por nivel de entendimiento que este tiene del proceso y del compromiso por los resultados (p. 212). Para Guinau, et al. (2017) “es el trabajo basado en competencias transversales como el trabajo en equipo, la comunicación oral y escrita o el uso eficiente de los recursos de información entre otros” (p. 173)

Dimensión 3: Las competencias. Están integradas por las aptitudes y los conocimientos de las personas, así como sus aptitudes técnicas para producir los rendimientos eficientes en sus labores (Robbins y Judge, 2009; Caballero y Blanco, 2007; Alles, 2007).

Como problema general tenemos: ¿Cuál es la relación entre la gestión estratégica y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019?

Entre los problemas específicos tenemos:

- ¿Cuál es la relación entre la planificación y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019?
- ¿Cuál es la relación entre la organización y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019?
- ¿Cuál es la relación entre el control y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019?
- ¿Cuál es la relación entre la Dirección y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019?

La importancia de identificar las oportunidades en el Hospital II de EsSalud Ate-Vitarte, en que existen oportunidades para una buena gestión estratégica y por consiguiente haiga productividad del área en estudio. La investigación busca el mejoramiento de la Gestión del área y por consiguiente su productividad del personal en especial del área de sala de operaciones, siendo esto concordante con los lineamientos de la empresa buscando su mejoramiento y una buena conducción, dando cumplimiento de objetivos propuesto.

El desarrollo del trabajo cuyo fin es establecer la relación entre la Gestión Estratégica y la Productividad del área . La presente investigación ayudará a crear una apertura de confianza con los colaboradores, es decir, perfeccionar la gestión Estratégica y la productividad del área, para generar un mejor rendimiento en cada posición y alcanzar los objetivos esperados de la organización y de cada uno.

Esta investigación se percibió que la Gestión Estrategias para tener una mejor decisión en tomar responsabilidades y dirigir al personal , se considerará una serie de procesos para ver la participación de los trabajadores del Hospital Essalud de Vitarte, que generalmente se encuentra disminuida el área. De esta manera se espera ayudar a formular nuevas estrategias y así tomar buenas decisiones para afinar la productividad del área en mención.

El trabajo de investigación tiene justificación social debido a que planeta resolver la problemática de la gestión Estratégica y la Productividad de la empresa Hospital II de

EsSalud Ate-Vitarte, 2019. Lo cual logrará que la empresa obtenga productividad de los trabajadores por la buena Gestión Estratégica para obtener resultados óptimos.

Esta investigación cuenta con una justificación teórica, dado que genera aporte teórico de los autores más trascendentales que hacen referencia a las variables de estudio.

Además, tiene una justificación práctica que ayuda a la misma Hospital II de EsSalud Ate-Vitarte, 2019. como otras organizaciones, mediante recomendaciones y propuestas a resolver la realidad problemática, para mejorar el tipo de liderazgo, planteando una Gestión Estratégica, con el fin de mejorar la Productividad del área de Operaciones de EsSalud (Vitarte), asimismo tiene justificación metodológica porque nos incentiva a utilizar nuevos métodos de trabajo y generar nuevas estrategias, y tiene una relevancia social, porque el aporte de esta investigación será de gran beneficio para los pacientes que visitan el Hospital II de EsSalud Ate-Vitarte, 2019, en la medida que los jefes de las áreas en especial, el área de Operaciones, su jefatura aplique una buena Gestión Estratégica, para contribuir con el buen desempeño laboral, esto se reflejará en el trabajo de equipo y la calidad de atención que se brindará a los pacientes.

La validez metodológica de la presente se sostiene en la cuantificación estadística de la correlación de las variables de investigación, validando las hipótesis sostenidas y al demostrar la correlación de las variables de estudio.

La hipótesis general de la investigación es: La gestión estratégica se relaciona con la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II EsSalud- Vitarte, 2019.

Las hipótesis específicas son:

- La Planificación se relaciona con la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019.
- La Organización se relaciona con la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019.
- El Control se relaciona con la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019.

- La Dirección se relaciona con la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019.

El objetivo general es: Descubrir la relación entre la gestión estratégica y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019.

Los objetivos específicos son:

- Descubrir la relación entre la planificación y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019.
- Descubrir la relación entre la organización y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019.
- Descubrir la relación entre el control y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019.
- Descubrir la relación entre la dirección y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es aplicada debido a que no vamos a contrastar las teorías existentes sobre las variables en estudio, sino que las aplicaremos a la problemática presentada en el estudio.

El diseño es no experimental debido a que no se tendrá control deliberado de las variables, es de nivel descriptivo y es correlacional-transversal, porque se buscará encontrar la relación de dos variables analizando los datos en un momento dado.

2.2 Operacionalización de variables

Tabla 1 . Operacionalización de la variable Gestión Estratégica

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Gestión Estratégica	Planificación	Metas	Pregunta 1	Escala de medición ordinal Tipo Likert: Nunca [1] Casi Nunca [2] A veces [3] Casi siempre [4] Siempre [5]
		Visión	Pregunta 2	
		Confianza	Pregunta 3	
	Organización	Orden	Pregunta 4	
		Desarrollo de actividad	Pregunta 5	
	Control	Base de datos	Pregunta 6	
		Monitoreo y retroalimentación	Pregunta 7	
	Dirección	Objetivos claros	Pregunta 8	
		Normas	Pregunta 9	

Fuente: elaboración propia

Tabla 2. *Operacionalización de la variable Productividad*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Productividad	Satisfacción laboral	Retroalimentación	Pregunta 1	Escala de medición ordinal Tipo Likert: Nunca [1] Casi Nunca [2] A veces [3] Casi siempre [4] Siempre [5]
		Actitud	Pregunta 2	
		Bienestar	Pregunta 3	
	Identificación y compromiso	Involucramiento	Pregunta 4	
		Valoración	Pregunta 5	
		Alineamiento	Pregunta 6	
		Habilidades	Pregunta 7	
	Competencias	Conocimiento	Pregunta 8	
		Motivación	Pregunta 9	

Fuente: elaboración propia

2.3 Población, muestra y muestreo

La población lo conforman 40 trabajadores de ambos sexos entre las edades de 23 años y 54 años, con estudios Técnico y Universitarios del Hospital II Vitarte - EsSalud, Ate – Vitarte, distribuidos en diferentes áreas.

Para el presente estudio se consideró como muestra el total de trabajadores por lo que no hay muestreo, siendo la muestra de 40 trabajadores de ambos sexos entre las edades de 23 años y 54 años, con estudios Técnico y Universitarios Hospital II Vitarte - EsSalud, Ate – Vitarte

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

La técnica utilizada es la encuesta la cual se desarrolló mediante un cuestionario para cada variable. El cuestionario fue validado de acuerdo al juicio experto por docentes de la universidad quienes dieron su veredicto aceptable para su utilización.

La confiabilidad de la herramienta de estudio se determinó mediante la prueba del alfa de Cronbach.

La prueba alfa de Cronbach, podemos interpretarla de acuerdo a la tabla 3

Tabla 3. *Baremos de interpretación*

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente : Valderrama (2015)

Tabla 4. *Prueba de fiabilidad de la Variable Gestión Estratégica*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,852	9

Fuente: programa SPSS V.25

Tabla 5. *Prueba de fiabilidad de la Variable Productividad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,653	9

Fuente: programa SPSS V.25

INTERPRETACIÓN:

Según los resultados mostrados en la tabla 4 y 5 obtenidos mediante el software SPSS versión 25 la confiabilidad de los instrumentos es alta y muy alta lo que nos indica que ambos instrumentos son aptos para la realizar la evaluación del presente estudio.

Prueba de normalidad

Tabla 6. *Prueba de normalidad de la variable Gestión Estratégica*

	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Gestión documentaria	,843	40	,000

Fuente: programa SPSS V.25

Tabla 7. *Prueba de normalidad de la variable Productividad*

	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Calidad de Servicio	,881	40	,001

Fuente: programa SPSS V.25

INTERPRETACIÓN

Según la tabla 6 y 7 se evidencia que los datos recogidos para la presente investigación tienen una significancia menor a 5% por lo tanto no tienen una distribución normal, lo que indica que para la presente investigación se deberá utilizar estadísticos de relación no paramétricos, en este caso se escoge el coeficiente de correlación de Spearman.

2.5 Procedimiento

Seleccionada la muestra del estudio, se procedió a encuestar a los trabajadores del Hospital II Vitarte - EsSalud, Ate – Vitarte

El investigador acude personalmente a la empresa a entrevistarse con la dirección, con el fin de solicitar autorización para aplicar el instrumento que permitirá recolectar los datos para la investigación, se trabajó con un consentimiento informado a las personas y bajo las normas éticas de evaluación.

Se realizó un análisis estadístico descriptivo de frecuencias de ambas variables para conocer el grado de acuerdo manifestado por los encuestados.

Luego, se realizaron análisis correlacionales de dos variables utilizando el coeficiente de correlación de Spearman.

Para aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula, la correlación debe ser diferente de 0 y con una significancia menor de 5%.

2.6 Método de análisis de datos

Se desarrolló mediante una codificación de las preguntas y respuestas, la misma que se tabuló para poder analizarlas e interpretarlas.

El cuestionario fue realizado con una escala de Likert de 5 respuestas, se codificaron

y analizaron en SPSS versión 25 y los resultados obtenidos fueron presentados mediante estadísticas descriptivas e inferenciales.

Los resultados descriptivos fueron presentados en porcentajes mediante tablas y gráficos de frecuencias.

Los resultados inferenciales se realizaron mediante el estadístico no paramétrico del coeficiente de correlación de Spearman debido a que los datos no tienen una distribución normal.

2.7 Aspectos éticos

Se respetaron los principios éticos de veracidad, autonomía y respeto en todo el proceso de la investigación, se mantuvieron en anonimato las respuestas brindadas y solo serán de uso del investigador para la presentación de la tesis.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados Descriptivos

Tabla 3. Descripción de frecuencia de la variable *Gestión Estratégica*

		Gestión Estratégica			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bajo	4	10,0	10,0	10,0
	regular	18	45,0	45,0	55,0
	bueno	8	20,0	20,0	75,0
	excelente	10	25,0	25,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: programa Spss V.25



Figura 1. Gráfica de frecuencia de *Gestión Estratégica*

INTERPRETACIÓN

En la tabla 8 y figura 1, se observa que 4 (10.0%) de los trabajadores encuestados perciben la Gestión Estratégica como baja, por otro lado, 18 (45.0%) como regular, 8 (20.0%) como Bueno y finalmente, 10 (25.0%) como Excelente.

Tabla 4. Descripción de frecuencia de la variable Productividad

		Productividad			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bajo	6	15,0	15,0	15,0
	regular	14	35,0	35,0	50,0
	bueno	15	37,5	37,5	87,5
	excelente	5	12,5	12,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: programa Spss V.25



Figura 2. Gráfica de frecuencia de productividad

INTERPRETACIÓN

En la tabla 9 y figura 2, se observa que 6 (15.0%) de los trabajadores encuestados perciben la Productividad como bajo, por otro lado, 14 (35.0%) como regular, 15 (37.5%) como Bueno y finalmente, 4 (12.5%) como Excelente.

3.2 Resultados inferenciales

Para la interpretación del coeficiente de correlación se utilizará la siguiente y tabla:

Tabla 10. Valores de interpretación de la correlación de Rho de Spearman

Valores	Correlación
Desde 0 a 0.20	directa prácticamente nula
Desde +0.21 a 0.40	directa baja
Desde +0.41 a 0.70	directa moderada
Desde +0.71 a 0.90	directa alta
Desde +0.91 a 1	directa muy alta

Fuente: Bisquerra (2004).

Prueba de hipótesis general

H1. La gestión estratégica se relaciona con la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II EsSalud- Vitarte, 2019.

H0. La gestión estratégica no se relaciona con la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II EsSalud- Vitarte, 2019.

Tabla 11. Prueba de hipótesis general

		Gestión Estratégica	Productividad	
Rho de Spearman	Gestión Estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	,475**
		Sig. (bilateral)	.	,002
	Productividad	N	40	40
		Coeficiente de correlación	,475**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	40	40

Fuente: programa SPSS V.25

INTERPRETACIÓN

Según el Rho de Spearman tenemos significancia, de 0.002 por lo que se rechaza la hipótesis nula y utilizamos la hipótesis alternativa infiriendo que existe relación entre la gestión estratégica y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II EsSalud- Vitarte, 2019, con una correlación de 0.475 que según la tabla de interpretación indica que existe una correlación directa moderada.

Tabla 12. Prueba de hipótesis Específicas

	Productividad	
	Sig. (bilateral)	Coefficiente de correlación
Planificación	.002	.475
Organización	.001	.518
Dirección	.001	.524
Control	.001	.524

Fuente: Programa Spss.v25

Prueba de Hipótesis Específicas 1

H1. La Planificación se relaciona con la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019.

H0. La Planificación no se relaciona con la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019.

INTERPRETACIÓN

Según el Rho de Spearman tenemos significancia, de 0.002 por lo que se rechaza la hipótesis nula y utilizamos la hipótesis alternativa infiriendo que existe relación entre la planificación y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II EsSalud- Vitarte, 2019, con una correlación de 0.475 que según la tabla de interpretación indica que existe una correlación directa moderada.

Prueba de Hipótesis Específicas 2.

H1. La Organización se relaciona con la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019

H0. La Organización no se relaciona con la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019

INTERPRETACIÓN

Según el Rho de Spearman tenemos significancia, de 0.001 por lo que se rechaza la hipótesis nula y utilizamos la hipótesis alternativa infiriendo que existe relación entre la organización y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II EsSalud- Vitarte, 2019, con una correlación de 0.518 que según la tabla de interpretación indica que existe una correlación directa moderada.

Prueba de Hipótesis Específicas 3.

H1. La Dirección se relaciona con la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019

H0. La Dirección no se relaciona con la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019

INTERPRETACIÓN

Según el Rho de Spearman tenemos significancia, de 0.001 por lo que se rechaza la hipótesis nula y utilizamos la hipótesis alternativa infiriendo que existe relación entre la dirección y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II EsSalud- Vitarte, 2019, con una correlación de 0.524 que según la tabla de interpretación indica que existe una correlación directa moderada.

Prueba de Hipótesis Específicas 4.

H1. El control se relaciona con la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019

H0. El control no se relaciona con la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019

INTERPRETACIÓN

Según el Rho de Spearman tenemos significancia, de 0.001 por lo que se rechaza la hipótesis nula y utilizamos la hipótesis alternativa infiriendo que existe relación entre el control y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II EsSalud- Vitarte, 2019, con una correlación de 0.524 que según la tabla de interpretación indica que existe una correlación directa moderada.

IV. DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación tomaron como objetivo general determinar la relación entre la Gestión Estratégica y Productividad en el Área de Operaciones del Hospital II Vitarte-EsSalud, Ate –Vitarte, 2019.

El instrumento utilizado fue preparado de acuerdo a las características del Hospital II Vitarte – Essalud, Ate-Vitarte, los cuales han sido validados mediante juicio experto por docentes de la UCV y con una prueba piloto que calcula la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach de 0.852 para el cuestionario de 9 preguntas para la Gestión Estratégica y de 0.653 para el cuestionario de Productividad de 9 preguntas; en total 18 preguntas realizadas a hombres y mujeres de la empresa en mención.

Para Ampuero (2017) en su investigación presenta una consistencia interna alta representado en el Alfa de Cronbach de 0.640, también nos indica que en su correlación de Spearman presenta 0.846 que es positiva considerable, el autor concluye que su modelo estratégico tiene influencia en la productividad de la telefonía móviles.

Huayta (2017) el estudio realizado tiene un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo – correlacional, de diseño no experimental, el estudio realizado tuvo una población de 188 alumno y la muestra tomada es 119 alumnos, presenta una consistencia interna de 0.967 de acuerdo al alfa de Cronbach, teniendo una consistencia interna alta, y su correlación de Spearman de las dos variables es de 0.289 y su significancia 0.002, el autor concluye que las variables están relacionadas.

Para Gutiérrez (2017) en su tesis su objetivo principal es determinar que el plan estratégico mejora la productividad del área de Tesorería de la Universidad Nacional de Trujillo, su investigación es de diseño no experimental – transversal, descriptivo, el estudio fue realizado a una población y muestra de 16 que trabajadores, la técnica aplicada fue la encuesta y la entrevista, el instrumento el cuestionario, presenta una consistencia interna de 0.785 y 0.690 de ambas variables presentado una consistencia interna alta, el autor concluye que existe relación entre las variables y que si se realiza un plan estratégico elevará el la productividad.

Para Ávila (2019) en su tesis tuvo como objetivo principal determinar de qué manera la Planeación Estratégica se relaciona con el Rendimiento Laboral en la Municipalidad Provincial de Ambo, su estudio fue aplicado, de enfoque cuantitativo, descriptivo, diseño no experimental, la investigación es correlacional – transversal, la población de estudio y la muestra son lo mismo 60 trabajadores, quienes el 75% de los encuestados sostienen que no llegan a cumplir las metas y el 25% afirman que sin cumplen el rendimiento es bajo, en conclusión la investigación infiere que las estrategias se relacionan de manera directa con el rendimiento laboral en la municipalidad de Ambo.

Los puntos de vista y resultados que nos muestran los diferentes autores, también podemos afirmar que el personal administrativo del Hospital II Vitarte – Essalud, Ate-Vitarte califican a la Gestión Estratégica como bueno en un 7.5%, pero también hay calificación deficiente, lo cual debe ser tomado en cuenta por la Gerencia General del Hospital.

La relación directa entre las dos variables es comprobada con evidencias estadísticas mediante una correlación de 0.475 y con una significancia menor a 5%, que nos permite inferir que existe una relación significativa de estas dos variables.

La Gestión Estratégica y Productividad tienen una relación débil con los obtenidos en la tabla cruzada. El Rho de Spearman más alto corresponde a la dimensión Dirección y Control 0.524 significancia bilateral de 0.001; seguido de la dimensión Organización 0.518 significancia bilateral de 0.001 y de la dimensión Estratégica 0.475 y significancia bilateral de 0.002.

V. CONCLUSIONES

Primero

La investigación demostró que existe relación entre la gestión estratégica y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II EsSalud- Vitarte, 2019, comprobado con el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.475 con un sig. 0.000, teniendo una relación directa moderada.

Segundo

Respecto al primer objetivo específico se obtuvo que la planificación y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019 tienen una correlación según la Rho de Spearman de 0.475 y un sig. 0.002 que demuestra que se tiene correlación positiva media moderada.

Tercero

Respecto al segundo Objetivo específico se obtuvo que la organización y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019 tienen una correlación según la Rho de Spearman de 0.518 y un sig. 0.000 que demuestra que se tiene correlación positiva media moderada.

Cuarto

Respecto al tercer Objetivo específico se obtuvo que la dirección y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019 tienen una correlación según la Rho de Spearman de 0.524 y un sig. 0.000 que demuestra que se tiene correlación positiva media moderada.

Quinto

Respecto al tercer Objetivo específico se obtuvo que el control y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte EsSalud, 2019 tienen una correlación según la Rho de Spearman de 0.524 y un sig. 0.000 que demuestra que se tiene correlación positiva media moderada.

VI. RECOMENDACIONES

Primero

Con respecto a la relación entre la variable Gestión Estratégica y la Productividad, se recomienda a directivos y el personal administrativo del Hospital un cambio de actitud, se replantee procesos y esto tendrá que hacerse por áreas y luego presentarla como alternativa de mejora en el comité que se realice mensualmente, manifestado en una buenas Gestión Estratégica para se logre un mejor desempeño laboral, con compromiso y participación activa del personal en el buen proceso de la Planificación y por consiguiente la mejora de la Productividad.

Segundo

Se recomienda mejorar el Manual de Organización y Funciones – MOF del área, así como actualizar la estructura organizacional con el fin de mejorar procedimientos y especificar las funciones de los puestos, para mejorar la gestión administrativa del personal.

Tercero

Se recomienda fortalecer la recompensa dimensión de la variable Gestión Estratégica, mejorando las oportunidades para el desarrollo profesional, implementar un plan de capacitación continua con temas puntuales relacionados a las funciones que realiza el personal administrativo de Sala de Operaciones del Hospital.

Cuarto

Se recomienda implementar estrategias para mejorar el compromiso y la comunicación que ayude a fortalecer el trabajo de equipo y aumentar la motivación al personal administrativo.

Quinto

Se recomienda reestructurar el programa de incentivos y reconocimientos, sobre todo para el personal de Sala de Operaciones (Centro Quirúrgico), que están realizando más funciones que no le competen.

REFERENCIAS

- Américo, T.; Paredes, J. & Iberico, A. (2014). "Sistema de mejoramiento de la productividad en el casco estructural de la obra: "Nuevo hospital de Lima Este – Ate Vitarte". (Tesis de maestría)
- Bosquetti, M.; Gonçalves, G. & Ponting, J. (2017). Strategic Management at Mormaii - the Brazilian Surf Industry Leader. *BBR - Brazilian Business Review*, 14, p.112.
- Brume, M. (2017). Gestión estratégica como herramienta para promover la competitividad de las empresas del sector logístico del departamento del Atlántico, Colombia. *Espacios*, 20.
- Cardona, M. y Duque, E. (2014). La gerencia estratégica y los nuevos entornos competitivos. *Suma de Negocios*. 5(10), pp. 1-2
- Carro, R. & González, D. (2015). productividad y competitividad.
- Castillo, N. (2018). BID: ¿Por qué la productividad se ha estancado en el Perú? Recuperado de <https://elcomercio.pe/economia/peru/bid-productividad-estancado-peru-noticia-534584>
- Conejero, M. & Aldara, C. (2017). The Governance of Local Productive Arrangements (Lpa) For The Strategic Management of Geographical Indications (Gis). *Environment & Societies*, 20(1), p.296.
- Corvetto, R.; Reátegui Aching, J. & Rivera, H. (2016). "Gestión Estratégica del Hospital Militar Geriátrico". (Tesis de maestría). Universidad del Pacífico, Lima.
- De Diego, E.; Susaeta, L.; Pin, J. & Suárez, E. (2016). New Strategic Direction and Restructuring: The NH Hotel Group Case. *Universia Business Review*, (52), p. 137.
- DFred, D. (2017). *Conceptos de Administración Estratégica*. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Frezatti, F.; de Souza, D.; Capuano, A. & De Camargo, M. (2015). The Structure of Artefacts of Management Control in the Innovation Process: Does Exist Association with the Strategic Profile?. *BBR - Brazilian Business Review*, 12 (1), p.130.

- Gallizo, J.; Moreno, J. & Sánchez, L. (2017). Productivity and value added distribution in family-owned businesses. *Intangible Capital*, 13 (1), p.8.
- Gomera, T. & Mishi, S. (2018). Relationship between strategic planning and financial performance: The case of small, micro- and medium-scale businesses in the Buffalo City Metropolitan. *South African Journal of Economic and Management Sciences*, 21(1), p.7
- Guerra, S. (2015). "Modelo de control de procesos productivos para la empresa "licoram" en la ciudad de Ibarra". (tesis de licenciatura)
- Guinau, M.; Playà, E.; Aulinas, M.; Rosell, L. & Rivero, L. (2017). Improving transversal competences by using wikis in collaborative work. *Journal of Technology and Science Education*, 7 (2), p.173.
- Herrera, O. & Tantalean, R. (2016). "Diseño y propuesta del sistema mrp para incrementar la productividad en los procesos de refacción de pala de maquinaria pesada en la empresa american engineered products S.A.C. CAJAMARCA - PERU". (Tesis de licenciatura)
- Jackson, T. & Fransman, E. (2018). Flexi work, financial well-being, work-life balance and their effects on subjective experiences of productivity and job satisfaction of females in an institution of higher learning. *South African Journal of Economic and Management Sciences*, 21(1), p.4
- Juez, M. (2016). "Gestión estratégica para la atención al usuario en el departamento de ecografía del hospital sagrado corazón de Jesús". (tesis de titulación)
- Lavado, P. (junio 2018). Crecimiento y productividad para el Perú. Recuperado de <https://elcomercio.pe/economia/crecimiento-productividad-peru-pablo-lavado-noticia-526431>
- Marvel, M.; Rodriguez, C. & Nuñez, M. (2011). La Productiva desde una perspectiva humana: Dimensiones y factores. *Intangible Capital*, 560-568.
- Medrano, A. & Trógolo, M. (2018). Employee well-being and life satisfaction in Argentina: the contribution of psychological detachment from work. *Journal of Work and Organization Psychology*, 34(2), p.72

- Neingo, P. & Tholana, T. (2016). Trends in productivity in the South African gold mining industry. *Journal of the Southern African Institute of Mining and Metallurgy*, 116(3), p.283.
- Neis, D.; Pereira, M. & Maccari, E.. (2017). Strategic Planning Process and Organizational Structure: Impacts, Confluence and Similarities. *BBR. Brazilian Business Review*, 14(5), p.486
- Oro, I.& Facin, C. (2019). Interface between management control systems and strategy and performance measures in a family business. *Accounting and finance Review*, 30(79), p.16
- Oropesa-Vento, M.; García-Alcaraz, J.; Rivera, L., & Manotas, D. (2015). Effects of management commitment and organization of work teams on the benefits of Kaizen: Planning stage. *Dyna*, 82 (191), p.78.
- Pacheco, D.; Pergher, I.; Jung, C. & Scwenberg, C. (2014). Strategies for increasing productivity in production systems. *Independent Journal of Management & Production*, 5 (2), p.344
- Pedro, L. (Septiembre 2018). Estos son los 5 países con mayor productividad... y México. [mensaje de un blog]. Recuperado de <https://plumasatomicas.com/explicandolanoticia/5-paises-mayor-productividad-y-mexico/>
- Prieto, J. (2011). *Gestión Estratégica Organizacional*. Bogotá: Eco Ediciones.
- Quinteros, C. (2016). "Programa de motivación en el equipo de auditoria para mejorar su productividad en la contraloría general del estado sede cotopaxi". (proyecto de examen complejo previo a la obtención del grado académico de magister en gerencia empresarial). universidad regional autónoma de los andes, ambato, ecuador.
- Simão, G.; Antonialli, L.; Souza, T. & Dos Santos, A. (2017). Strategic Institutional Management in Dairy Cooperatives - a theoretical appointment. *Journal of Economics and Rural Sociology*, 55(4), p.697.

Torres, M. (2017). "Implementacion de un balanced scorecard para mejorar la oportunidad de información de productividad hora medico en el "hospital daniel alcides carrion". (tesis de maestría)

Valencia, M.; Vigo, E. & Valencia M. (2016). "Plan estratégico para pride corporation sac (dunkelvolk)". (Trabajo de Investigación presentado para optar al Grado Académico de Magíster en Administración). Universidad del Pacífico, Lima.

Zondo, W. (2018). The influence of a 360-degree performance appraisal on labour productivity in an automotive manufacturing organisation. South African Journal of Economic and Management Sciences, 21(1), p.7.

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia. TÍTULO: Gestión Estratégica y Productividad en el Área de Operaciones del Hospital II ESSALUD, ATE –VITARTE, 2019.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES				
			Variable	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítems	Escala de Medición
<p>PROBLEMA PRINCIPAL: ¿Cuál es la relación entre la gestión estratégica y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte Essalud,2019</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS: ¿Cuál es la relación entre la planificación y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte Essalud, 2019? ¿Cuál es la relación entre la organización y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte Essalud, 2019? ¿Cuál es la relación entre el control y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte Essalud, 2019? ¿Cuál es la relación entre la Dirección y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II vitarte Essalud, 2019?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre la gestión estratégica y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II vitarte Essalud,2019</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Determinar la relación entre la organización y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II vitarte Essalud, 2019. Determinar la relación entre el control y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II vitarte Essalud-,2019. Determinar la relación entre la dirección y la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II vitarte Essalud-,2019</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL: La gestión estratégica se relaciona con la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte Essalud ,2019.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: -La Planificación se relaciona con la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte Essalud ,2019. -La Organización se relaciona con la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte Essalud, 2019. -El Control se relaciona con la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte Essalud, 2019. -La Dirección se relaciona con la productividad en el área de centro quirúrgico en Hospital II Vitarte Essalud, 2019.</p>	Gestión Estratégica	V.1.1 Planificación	-Metas. -Visión. -Confianza	1, 2, 3,	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca
				V.1.2. Organización.	-Orden. -Desarrollo de Actividad	4, 5	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca
				V.1.3 Control	-Base de datos. -Monitoreo y retroalimentación	6, 7,	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca
				V.1.4 Dirección	-Objetivos claros -Normas.	8 9	
			Productividad	Satisfacción laboral	-Retroalimentación -Actitud. -Bienestar	1 2, 3	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca
				Identificación y compromiso	-Involucramiento. -Valoración. -Alineamiento.	4, 5, 6.	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca
				Competencias	-Habilidades. -Conocimiento. -Motivación.	7 8 9	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca

Título de la Investigación: GESTIÓN ESTRATÉGICA Y PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL II VITARTE ESSALUD, ATE- VITARTE, 2019.							
Apellidos y Nombres del investigador: CARRASCO CARMONA JENNY MARILYN							
Apellidos y Nombres del experto:							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM/PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES/REFERENCIAS
GESTIÓN ESTRATÉGICA	PLANIFICACIÓN	METAS	1 Las metas son planificadas en los tiempos establecidos por política institucional.	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre			
		VISIÓN	2 En el área se proporciona información acerca de la visión estrategia				
		CONFIANZA	3 La planificación institucional del área genera confianza				
	ORGANIZACIÓN	ORDEN	4 La asistencia es con responsabilidad y muestra un orden en el área de trabajo.				
		DESARROLLO DE ACTIVIDAD	5 Se desarrolla las actividades de acuerdo a la planificación del área de sala de operaciones.				
	CONTROL	BASE DE DATOS	6 Al realizar alguna labor en el área de sala de operaciones existe normas y/o base de datos que ayude en el desempeño.				
		MONITORIO Y RETROALIMENTACIÓN	7 Cuando un colaborador se le retroalimenta en sus funciones existe, monitoreo del personal y capacitación constante.				
	DIRECCIÓN	OBJETIVOS CLAROS	8 La rotación de personal en el área se da por aprendizaje y cumplimiento del mismo, teniendo en cuenta los objetivos claros establecidos.				
		NORMAS	9 Los colaboradores son ascendidos por la empresa cuando se evidencia que el trabajo realizado dentro del área, durante un periodo de tiempo ha sido el esperado y están en las normas institucional.				
Firma del experto:			Fecha ___/___/___				

Título de la Investigación: GESTIÓN ESTRATÉGICA Y PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL II VITARTE ESSALUD, ATE- VITARTE, 2019.

Apellidos y Nombres del investigador: CARRASCO CARMONA JENNY MARILYN

Apellidos y Nombres del experto:

				ASPECTO POR EVALUAR	OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM/PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES/REFERENCIAS	
PRODUCTIVIDAD	SATISFACCIÓN LABORAL	RETROALIMENTACIÓN	10 Al desarrollar su trabajo, considera que tiene toda la información necesaria y recibe retroalimentación en el área.	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre				
		ACTITUD	11 Se encuentra dispuesto a asumir nuevos roles dentro del área de sala de operaciones.					
		BIENESTAR	12 Se tiene establecido por norma la integración de los colaboradores para su bienestar..					
	IDENTIFICACION Y COMPROMISO	INVOLUCRAMIENTO	13 Laborar integrados en el área genera el cumplimiento e involucramiento en los objetivos trazados por el área.					
		VALORACION	14 Si se ve afectado por un procedimiento errado, los supervisores operativamente se involucran para corregir la falla y valora el apoyo que le dan.					
		ALINEAMIENTO	15 Todas las acciones que realiza el personal de sala de operaciones s encuentra alineados por las normas internas de la institución..					
	COMPETENCIAS	HABILIDADES	16 La alta gerencia premia, estimula y motiva a los que obtienen el mejor desempeño y habilidades.					
		CONOCIMIENTO	17 La antigüedad y efectividad está determinado por los conocimientos que poseen el trabajador.					
			MOTIVACION		18 La motivación por efectos de incentivos es proporcional a los objetivos logrados..			
	Firma del experto:				Fecha ___/___/___			

Agrupación Visual de las Variable Gestión Estratégica v sus dimensiones con la Variable

puntuación_g	gestión_estrategica	puntuación_p	productividad	puntuacion_pla	puntuacio	organizaci	puntuacio	control	puntuacio	direccion	planificaci
21.00	2	18.00	1	7.00	6.00	3	4.00	1	4.00	1	2
24.00	2	30.00	4	8.00	6.00	3	5.00	2	5.00	2	2
24.00	2	26.00	3	8.00	6.00	3	5.00	2	5.00	2	2
21.00	2	16.00	1	7.00	6.00	3	4.00	1	4.00	1	2
21.00	2	25.00	3	7.00	6.00	3	4.00	1	4.00	1	2
21.00	2	23.00	2	7.00	6.00	3	4.00	1	4.00	1	2
30.00	4	25.00	3	10.00	6.00	3	7.00	4	7.00	4	4
27.00	3	25.00	3	9.00	6.00	3	6.00	3	6.00	3	3
33.00	4	30.00	4	11.00	6.00	3	8.00	4	8.00	4	4
15.00	1	17.00	1	5.00	4.00	1	3.00	1	3.00	1	1
24.00	2	26.00	3	8.00	6.00	3	5.00	2	5.00	2	2
24.00	2	25.00	3	8.00	6.00	3	5.00	2	5.00	2	2
24.00	2	23.00	2	8.00	6.00	3	5.00	2	5.00	2	2
24.00	2	24.00	3	8.00	6.00	3	5.00	2	5.00	2	2
21.00	2	20.00	2	7.00	6.00	3	4.00	1	4.00	1	2
30.00	4	22.00	2	10.00	6.00	3	7.00	4	7.00	4	4
33.00	4	25.00	3	11.00	6.00	3	8.00	4	8.00	4	4
30.00	4	23.00	2	10.00	6.00	3	7.00	4	7.00	4	4
24.00	2	20.00	2	8.00	6.00	3	5.00	2	5.00	2	2
30.00	4	23.00	2	10.00	6.00	3	7.00	4	7.00	4	4
30.00	4	25.00	3	10.00	6.00	3	7.00	4	7.00	4	4
24.00	2	22.00	2	8.00	6.00	3	5.00	2	5.00	2	2
18.00	1	18.00	1	6.00	4.00	1	4.00	1	4.00	1	1
27.00	3	27.00	4	9.00	6.00	3	6.00	3	6.00	3	3
27.00	3	25.00	3	9.00	6.00	3	6.00	3	6.00	3	3
27.00	3	25.00	3	9.00	6.00	3	6.00	3	6.00	3	3
27.00	3	23.00	2	9.00	6.00	3	6.00	3	6.00	3	3
27.00	3	22.00	2	9.00	6.00	3	6.00	3	6.00	3	3
27.00	3	22.00	2	9.00	6.00	3	6.00	3	6.00	3	3
24.00	2	22.00	2	8.00	6.00	3	5.00	2	5.00	2	2
24.00	2	24.00	3	8.00	6.00	3	5.00	2	5.00	2	2
30.00	4	25.00	3	10.00	6.00	3	7.00	4	7.00	4	4
21.00	2	23.00	2	7.00	6.00	3	4.00	1	4.00	1	2
15.00	1	16.00	1	5.00	4.00	1	3.00	1	3.00	1	1
24.00	2	25.00	3	8.00	6.00	3	5.00	2	5.00	2	2
33.00	4	28.00	4	11.00	6.00	3	8.00	4	8.00	4	4
30.00	4	27.00	4	10.00	6.00	3	7.00	4	7.00	4	4
24.00	2	26.00	3	8.00	6.00	3	5.00	2	5.00	2	2
18.00	1	18.00	1	6.00	4.00	1	4.00	1	4.00	1	1


Vaciado de datos: Variable Gestión

G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9
3	3	1	3	3	3	1	1	3
3	3	2	3	3	3	2	2	3
3	3	2	3	3	3	2	2	3
3	3	1	3	3	3	1	1	3
3	3	1	3	3	3	1	1	3
3	3	4	3	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	5	3	3	3	5	5	3
2	2	1	2	2	2	1	1	2
3	3	2	3	3	3	2	2	3
3	3	2	3	3	3	2	2	3
3	3	2	3	3	3	2	2	3
3	3	2	3	3	3	2	2	3
3	3	1	3	3	3	1	1	3
3	3	4	3	3	3	4	4	3
3	3	5	3	3	3	5	5	3
3	3	4	3	3	3	4	4	3
3	3	2	3	3	3	2	2	3
3	3	4	3	3	3	4	4	3
3	3	4	3	3	3	4	4	3
3	3	2	3	3	3	2	2	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	2	2	3
3	3	2	3	3	3	2	2	3
3	3	4	3	3	3	4	4	3
3	3	1	3	3	3	1	1	3
2	2	1	2	2	2	1	1	2
3	3	2	3	3	3	2	2	3
3	3	5	3	3	3	5	5	3
3	3	4	3	3	3	4	4	3
3	3	2	3	3	3	2	2	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2

Vaciado de datos: Variable Productividad

Pd1	Pd2	Pd3	Pd4	Pd5	Pd6	Pd7	Pd8	Pd9
1	3	1	2	2	2	3	3	1
2	3	4	3	4	3	4	3	4
2	3	3	3	2	4	3	3	3
1	3	1	1	1	1	3	3	2
1	3	2	3	2	4	3	3	4
1	3	2	3	3	2	3	3	3
4	3	2	2	3	2	3	3	3
3	3	2	3	3	2	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	4
1	2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	2	3	3	3
2	3	3	3	3	1	3	3	2
2	3	3	2	3	3	3	3	2
1	3	1	2	3	3	3	3	1
4	3	1	1	3	3	3	3	1
5	3	2	2	3	1	3	3	3
4	3	1	1	3	2	3	3	3
2	3	1	2	3	2	3	3	1
4	3	2	2	3	1	3	3	2
4	3	2	3	3	1	3	3	3
2	3	3	3	3	1	3	3	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	1	3	3	3	3	3	3
3	3	1	3	3	3	3	3	3
3	3	1	1	3	3	3	3	3
3	3	2	1	3	3	3	3	1
3	3	1	2	3	3	3	3	1
3	3	1	1	3	3	3	3	2
2	3	2	2	3	3	3	3	1
2	3	2	3	3	3	3	3	2
4	3	2	3	3	3	3	3	1
1	3	3	3	3	3	3	3	1
1	2	2	2	2	2	2	2	1
2	3	3	3	3	3	3	3	2
5	3	3	3	3	3	3	3	2
4	3	3	3	3	2	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2

Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis.

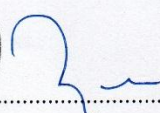
 UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02} Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	--

Yo, **MGTR. ROMERO ESCALANTE, VICTOR FABIAN**, docente de la facultad de **Ciencias Empresariales** y Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad Cesar Vallejo, revisor(a) de la tesis titulada **Gestión Estratégica y Productividad en el Área de Operaciones del Hospital II Vitarte - EsSalud, Ate - Vitarte, 2019**, del (de la) estudiante **CARRASCO CARMONA, JENNY MARILYN**, constato que la investigación tiene un índice e similitud de **2.8**% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Ate, 04 de julio del 2019




.....
MGTR. ROMERO ESCALANTE, VICTOR FABIAN
DNI: 40786760

Elaboró	Dirección de investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Pantallazo del Software Turnitin.

feedback studio JENNY MARILYN CARRASCO CARMONA Gestión Estratégica y Productividad en el Área de Operaci -- /0 < 5 de 14 > ?

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión Estratégica y Productividad en el Área de Operaciones II (Hospital II
Vihare - EsSalud, Atc - Viarte, 2019)

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN

AUTOR:
Jenny Marilyn Carrasco Carmona (0000-0002-2564-1269)

ASESOR:
Mg. Víctor Fabián Romero Escalante (0000-0002-7186-9411)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión de Organizaciones

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
PROGRAMA FORMACIÓN
PARA ADULTOS
LIMA CAMPUS II


ve cpe recibido
24/07/19

Resumen de coincidencias

28 %

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	9 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	9 %
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
7	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1 %

Formulario de Autorización para la Publicación de la Tesis.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo CARRASCO CARMONA, JENNY MARILYN identificado con Documento de Identidad N°43664320 egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), no autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado GESTIÓN ESTRATÉGICA Y PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE OPERACIONES DEL HOSPITAL II VITARTE-ESSALUD, ATE-VITARTE, 2019; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

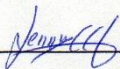
.....

.....

.....

.....

.....


CARRASCO CARMONA, JENNY MARILYN
DNI: 43664320

FECHA: 7 de marzo de 2020

Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CARRASCO CARMONA, JENNY MARILYN

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión Estratégica y Productividad en el Área de Operaciones del Hospital II Vitarte - EsSalud, Ate - Vitarte, 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 04/07/2019

NOTA O MENCIÓN: 16



MGR. ROMERO ESCALANTE, VICTOR FABIAN
DNI: 40786760