



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Aplicación de la gestión de almacenes para incrementar la productividad en la
Empresa Bruno Ferrini SAC. Villa El Salvador, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTOR:

César Alejandro Salvador Rupay

ASESOR:

Mg. Lino Rolando Rodríguez Alegre

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Gestión de Abastecimiento

LIMA - PERÚ

2018

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a mis padres, ya que gracias a ellos he podido estudiar la carrera, inculcándome los estudios para mi vida profesional e impulsándome a ser mejor cada día por lograr mis objetivos para así poder ser un ejemplo a mis hijos.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradezco a Dios por la fortaleza y la bendición para poder guiarme en esta etapa de mis estudio; a mis padres y hermanos por todo el apoyo brindado en poder culminar mi carrera impulsándome siempre a ser mejor cada día; a mi Hija Luciana por poder comprender de no poder compartir con ella fines de semana a su lado por los estudios; a la Universidad César Vallejo por formarme en todo el desarrollo académico, a los docentes por todo su apoyo y enseñanzas y a mi Asesor Mg. Lino Rolando Rodríguez Alegre por compartir sus enseñanzas para el desarrollo de la presente tesis.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE ALMACENES PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA BRUNO FERRINI SAC, VILLA EL SALVADOR, 2018” La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 Realidad Problemática.....	12
1.2 Trabajos Previos.....	21
1.2.1 Internacionales.....	21
1.2.2 Nacionales.....	23
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	24
1.3.1 Gestión de almacenes.....	244
1.3.2 Productividad.....	27
1.3.3 Dimensiones de la productividad.....	29
1.4 Formulación del problema.....	31
1.4.1 Problema general.....	31
1.4.2 Problema Específico.....	31
1.5 Justificación del estudio.....	32
1.5.1 Justificación económica:.....	32
1.5.2 Justificación Teórica:.....	32
1.5.3 Justificación Metodológica:.....	32
1.5.4 Justificación Práctica.....	32
1.6 Hipótesis.....	32
1.6.1 Hipótesis General.....	32
1.6.2 Hipótesis Específicos.....	32
1.7 Objetivos.....	33
1.7.1 Objetivo general.....	33
1.7.2 Objetivos específicos.....	33
II. MÉTODO.....	34

2.1	Diseño de investigación.....	35
2.2	Variables, operacionalización	36
2.3	Población y muestra	38
2.3.1	Población	38
2.3.2	Muestra	38
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad”.....	38
2.4.1	Técnica de recolección de datos.....	38
2.4.2	Instrumento	38
2.4.3	Validación y confiabilidad.....	39
2.4.4	Confiabilidad de los instrumentos.....	39
2.5	Métodos de análisis de datos	39
2.6	Aspectos éticos.....	39
2.7	Desarrollo de la Propuesta.....	40
2.7.1	Situación Actual	40
2.7.2	Plan de mejora.....	57
2.7.3	Ejecución de la Propuesta.....	59
2.7.4	Resultados de implementación.....	78
2.7.5	Análisis Económico y Financiero.....	78
III.	RESULTADOS.....	80
3.1	Análisis Descriptivo de Productividad	81
3.2	Análisis Descriptivo de Eficiencia	85
3.3	Análisis Descriptivo de Eficacia	87
3.4	Análisis Inferencial	90
IV.	DISCUSIÓN	92
4.1	Hipótesis General.....	93
4.1.1	Discusión Especifica 1.....	93
4.1.2	Discusión de Hipótesis Específica 2.....	93
V.	CONCLUSIONES.....	94
VI.	RECOMENDACIONES.....	96
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	98
VIII.	ANEXOS.....	102

RESUMEN

La presente tesis cuyo título es “Aplicación de la Gestión de Almacenes para incrementar la Productividad en la empresa Bruno Ferrini SAC, Villa el Salvador, 2018”, es de tipo explicativo y cuasi experimental. Su objetivo es determinar el problema: ¿De qué manera la implementación de la gestión de almacén mejora la productividad en el área de almacén de la empresa Bruno Ferrini SAC Villa el Salvador. 2018?

Esta investigación ha sido elaborada a través del método hipotético deductivo, el tipo de investigación según el fin que persigue es aplicada; según su carácter, explicativa; y según su naturaleza, cuantitativa. Por otro lado, el diseño de investigación es experimental del tipo cuasi-experimental y por su alcance temporal longitudinal.

Para esta investigación el problema principal es el incumplimiento de habilitar materiales y demora de recepción. Por lo cual se diseñó procesos para poder mejorar la productividad.

La población estuvo conformada por los ítems de materiales en el área de almacén con mayor demanda cuya información será realizada en la hoja de recolección de datos que serán tomadas diariamente y se consolidan semanalmente por el periodo de 24 semanas en un pre-test y un pos test.

Se realizó el análisis y procesamiento de datos con la ayuda del software SPSS versión 24.

En los resultados obtenidos se demostró que la gestión de almacén mejoro la productividad en la empresa Bruno Ferrini SAC Villa el Salvador. 2018.

Se obtuvo después de la aplicación un incremento de la productividad 26%.

El resultado de análisis inferencial de la variable dependiente, productividad, se pudo demostrar con prueba de normalidad (Shapiro Wilk) y con la prueba tstudent, Con respecto al objetivo general, se logró determinar que la Aplicación de la Gestión de Almacenes para incrementar la Productividad de la empresa Bruno Ferrini SAC, Villa el Salvador, 2018.

Palabras claves: Gestión de almacén, productividad, eficiencia, eficacia.

ABSTRACT

This thesis whose title is “Application of warehouse management to increase productivity in the company Bruno Ferrini SAC Villa El Salvador. 2018”, is of an explanatory and quasi-experimental type. Its objective is to determine the problem: How does the implementation of warehouse management improve productivity in the warehouse area of the company Bruno Ferrini SAC Villa el Salvador. 2018?

This research has been elaborated through the hypothetical deductive method, the type of research according to the purpose pursued is applied; according to its character, explanatory; and according to its nature, quantitative. On the other hand, the research design is experimental of the quasi-experimental type and due to its longitudinal temporal scope.

For this investigation the main problem is the failure to enable materials and reception delay. Therefore, processes were designed to improve productivity.

The population was made up of the items of materials in the warehouse area with the highest demand, whose information will be made in the data collection sheet that will be taken daily and consolidated weekly for the period of 24 weeks in a pre-test and a post-test. test.

The analysis and data processing was carried out with the help of SPSS software version 24.

The results obtained showed that warehouse management improved productivity in the company Bruno Ferrini SAC, Villa El Salvador, 2018.

An increase in productivity of 26% was obtained after application.

The result of inferential analysis of the dependent variable, productivity, could be demonstrated with normality test (Shapiro Wilk) and with the student test. With respect to the general objective, it was determined that the Application of warehouse management to increase productivity in the company Bruno Ferrini SAC Villa el Salvador. 2018

Keywords: Warehouse management, productivity, efficiency, effectiveness.



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

Yo, Leonidas Manuel Bravo Rojas, Docente asesor de tesis de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: "APLICACIÓN DE LA GESTIÓN PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA BRUNO FERRINI SAC, VILLA EL SALVADOR 2018", de la estudiante SALVADOR RUPAY, CESAR ALEJANDRO; tiene un índice de similitud de 22 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 05 de Marzo del 2020



Dr. Leonidas Manuel Bravo Rojas
DTC - EP Ingeniería Industrial

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------