



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Plan estratégico para incrementar la rentabilidad de la empresa Equiprot S.R.L. –
Trujillo, año 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial

AUTORES:

Br. Alejandro Castillo, Dina Elisabeth (ORCID: 0000-0001-5312-0661)

Br. Reyes Diaz, Raul Fernando (ORCID: 0000-0002-1446-1989)

ASESOR:

Mg. Benites Aliaga, Ricardo Steiman (ORCID: 0000-0002-8819-1651)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

TRUJILLO – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mi madre
por ser el motor de mi vida
y por todas las bendiciones que
derrama cada día sobre mí.

A mi esposa Erika y a mi hija
Maryfer quienes fueron mi motor y
motivo. Gracias por su paciencia,
amor, comprensión y apoyo
incondicional.

A mis padres: Dominga y Silverio
Por educarme y convertirme en una
persona de bien, por su confianza y
comprensión en todo momento.

A mi esposo Cesar y a mi hijo
Gabriel, por su apoyo
incondicional para el logro de
mis metas.

Raúl F. Reyes Díaz

Dina E. Alejandro Castillo

Agradecimiento

Agradecemos a la Universidad Privada César Vallejo por formarnos integralmente a lo largo del desarrollo académico de nuestra carrera, a los docentes que con su experiencia contribuyeron al fortalecimiento de nuestras competencias como ingenieros y, de manera muy especial, a los asesores Mg. Dario Alfonso Correa Riofrío y Dr. Alex Antenor Benites Aliaga. Por otro lado, también agradecemos a la empresa Equiprot S.R.L. quién nos brindó la oportunidad y la confianza para desarrollar nuestra investigación.

Atentamente,
Raúl F. Reyes Díaz
Dina E. Alejandro Castillo

Declaratoria de autenticidad

Yo, ALEJANDRO CASTILLO, DINA ELISABETH con D.N.I. N° 46885951, a efecto de acatar las disposiciones vigentes establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, declaro bajo juramento que la investigación y toda la documentación que acompaña es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento y me hago responsable ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, en lo que concierne a documentos e información aportada.

Por lo cual, me someto a lo estipulado en las normal académicas de la Universidad Cesar Vallejo.



ALEJANDRO CASTILLO, DINA ELISABETH
D.N.I. N° 46885951

Trujillo, 15 de Junio del 2019

Declaratoria de autenticidad

Yo, REYES DIAZ, RAUL FERNANDO con D.N.I. N° 70411021, a efecto de acatar las disposiciones vigentes establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, declaro bajo juramento que la investigación y toda la documentación que acompaña es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento y me hago responsable ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, en lo que concierne a documentos e información aportada.

Por lo cual, me someto a lo estipulado en la norma académica de la Universidad Cesar Vallejo.



.....
REYES DIAZ RAUL FERNANDO
DNI: 70411021

Trujillo, 15 Junio del 2019

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO	16
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
2.2. Operacionalización de variables.....	17
2.3. Población y muestra	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.5. Métodos de análisis de datos.....	22
2.6. Aspectos éticos.....	23
III. RESULTADOS.....	24
IV. DISCUSIÓN	89
V. CONCLUSIONES	91
VI. RECOMENDACIONES.....	93
REFERENCIAS.....	94
ANEXOS	103

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló durante el segundo semestre del 2018 en las instalaciones de la empresa Equiprot S.R.L., y tuvo por objetivo elaborar un plan estratégico que permita mejorar la rentabilidad de la empresa Equiprot S.R.L. al año 2022.

El estudio es del tipo aplicado, descriptivo, transversal y cuantitativo, con un diseño no experimental; se emplearon como técnicas de recolección de información la lluvia de ideas, el juicio de expertos, el fórum panel, análisis documental, análisis estadístico y la observación de campo, información que se reflejó en el análisis PESTEC, análisis AMOFHIT, matriz MEFE, MEFI, MPC, FORDA, PEYEA, BCG, MIE, MGE, MDE, MCPE, MRulmet y MÉtica.

De la investigación se concluye que, al determinar la rentabilidad inicial de la organización se observó que todos los índices de rentabilidad experimentaron una tendencia a la baja en sus valores desde el año 2014, como es el caso del rendimiento sobre el patrimonio (ROE) y rendimiento sobre el activo (ROA) que decrecieron desde el 2014, pasando el ROE de 25.52% a 17.40% y el ROA, de 9.78% a 6.72.

Por otro lado, se observó que, del proceso de formulación y evaluación de estrategias, sólo 6 (un 20.7%) de un total de 29 estrategias propuestas en las matrices FODA, PEYEA, BCG, MIE y MGE fueron retenidas tras pasar los filtros de la fase de evaluación de estrategias;

Por último, se estimó que, Equiprot S.R.L., de implementar el plan estratégico propuesto, al 2022 podría mejorar la rentabilidad sobre sus activos hasta en un 6.89%, respecto al 2017, y de la misma forma su rentabilidad sobre el patrimonio creciendo por encima del 17.8%, en el mismo periodo de tiempo, porcentajes de crecimiento muy atractivos para los accionistas e inversores.

Palabras clave: Plan estratégico, planeamiento estratégico, rentabilidad.

ABSTRACT

The present investigation refers to the second semester of 2018 in the facilities of the company Equiprot S.R.L., and had as objective the objective of improving the profitability of the company Equiprot S.R.L. By the year 2022.

The study is of the applied, descriptive, transversal and quantitative type, with a non-experimental design; In the same place, brainstorming, expert judgment, forum panel, documentary analysis, statistical analysis and field observation, information that was reflected in the PESTEC analysis, were used as information gathering techniques. the AMOFHIT analysis, the MEFE matrix, MEFI, MPC, FORDA, PEYEA, BCG, MIE, MGE, MDE, MCPE, MRulmet and MÉtica.

From the research it is concluded that, at the same time, the initial profitability of the organization is obtained, and all the indices of profitability are taken into account, a downward trend in its values since 2014, such as the performance on the equity (ROE) and return on assets (ROA) that decreased since 2014, with the ROE going from 25.52% to 17.40% and the ROA, from 9.78% to 6.72.

On the other hand, we will see that the process of writing and evaluating strategies, only 6 (20.7%) of a total of 29 strategies proposed in the matrices SWOT, PEYEA, BCG, MIE and MGE were retained after passing the filters of the strategy evaluation phase;

Finally, it is estimated that, Equiprot SRL, to implement the focused strategic plan, to 2022 could improve the return on its assets up to 6.89%, compared to 2017, and the same way on the equity that is in the market. 17.8%, in the same period of time, growth percentages for shareholders and investors.

Keywords: Strategic plan, strategic planning, profitability.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

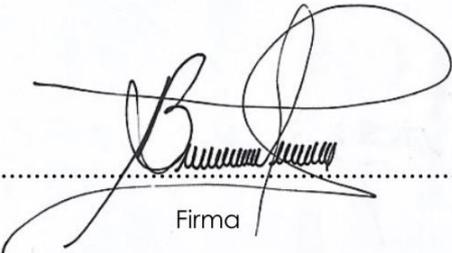
	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo – Sede Trujillo, revisor de la tesis titulada:

“PLAN ESTRATÉGICO PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA EQUIPROT S.R.L. – TRUJILLO, AÑO 2018”, de los estudiantes **ALEJANDRO CASTILLO, DINA ELISABETH & REYES DIAZ, RAUL FERNANDO**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **29%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 06 de Octubre del 2020


Firma
ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA

DNI: 41808609

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------