



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA
DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

Geolocalización en la mejora del proceso de control y monitoreo en la
municipalidad de los olivos, Lima - 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestro en Ingeniería de Sistemas con Mención en Tecnologías de la Información

AUTOR:

Stein Huamani, Alfredo Lester (ORCID: 0000-0002-9107-1458)

ASESOR:

Dr. Visurraga Agüero, Joel Martin (ORCID: 0000-0002-0024-668X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de información y comunicaciones

LIMA — PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi familia por su gran apoyo y motivación para la culminación de esta tesis, por su tiempo compartido e impulsarme al desarrollo de mi formación profesional apoyándome en cada momento.

Agradecimiento

Agradezco a mi familia que me apoyaron y me alentaron para el desarrollo de esta tesis y por brindarme su asesoría permanente en la realización y finalización de esta tesis.

Índice de contenidos

	Pag.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
	1
	4
I. INTRODUCCIÓN	12
II. MARCO TEÓRICO.	12
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y Operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	26
IV. Resultados	32
V. Discusión	33
VI. Conclusiones	34
VII. Recomendaciones	411
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable dependiente proceso de control y monitoreo	
Tabla 2	Población de la investigación	
Tabla 3	Muestra de la investigación	
Tabla 4	Ficha técnica del instrumento	16
Tabla 5	Consolidado de validación de juicio de expertos	
Tabla 6	Confiabilidad del instrumento piloto	19
Tabla 7	Confiabilidad del instrumento final	22
Tabla 8	Medidas descriptivas del indicador	24
Tabla 9	Pruebas de normalidad de los indicadores	
Tabla 10	Pruebas de Wilcoxon de los indicadores	

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Índice de control del personal antes y después de implementar la geolocalización	20
Figura 2 Índice de cumplimiento de desempeño antes y después de implementar la geolocalización	20
Figura 3 Índice de medición de la delincuencia antes y después de implementar la geolocalización	21

Resumen

La presente tesis detalla el desarrollo de la geolocalización para el proceso de control y monitoreo de las unidades de seguridad MDLO. El objetivo de esta investigación es determinar en qué medida la geolocalización mejora el proceso de control y monitoreo MDLO, Lima - 2020.

El tipo de investigación es aplicada, el diseño de la investigación es cuasi experimental. La población del índice de control del personal se determinó en 70 unidades de seguridad, estratificado en 70 observaciones. La población del índice de cumplimiento de desempeño se determinó en 70 unidades de seguridad, estratificado en 70 observaciones. La población del índice de medición de la delincuencia se determinó en 70 unidades de seguridad, estratificado en 70 observaciones. El tamaño de la muestra estuvo conformado por 70 unidades de seguridad.

Los resultados permitieron llegar a la conclusión que la geolocalización mejora el proceso de control y monitoreo en la MDLO. La implementación de la geolocalización permitió mejorar el índice de control del personal del 50.26% al 77.40% del proceso de control y monitoreo del mismo modo el índice de cumplimiento de desempeño del 38.92% a 80.58%, así como el índice de medición de la delincuencia del 79.60% al 19.42%.

Palabras clave: Geolocalización, control y monitoreo

Abstract

This thesis details the development of geolocation for the control and monitoring process in the municipality of Los Olivos. The objective of this research is to determine to what extent geolocation improves the control and monitoring process MDLO, Lima - 2020.

The type of research is applied, the research design is quasi-experimental. The population of the personnel control index was determined in 70 security units, stratified in 70 observations. The population of the performance compliance index was determined in 70 security units, stratified in 70 observations. The population of the crime measurement index was determined in 70 security units, stratified in 70 observations. The sample size was made up of 70 security units.

The results allowed us to conclude that geolocation improves the control and monitoring process in the MDLO. The implementation of geolocation will improve the personnel control index from 50.26% to 77.40% of the control and monitoring process in the same way the performance compliance index from 38.92% to 80.58%, as well as the crime measurement index from 79.60% to 19.42%. of the control and monitoring process.

Keywords: Geolocation, control and monitoring...