



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA
DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

Geolocalización en la mejora del proceso de control y monitoreo en la
municipalidad de los olivos, Lima - 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestro en Ingeniería de Sistemas con Mención en Tecnologías de la Información

AUTOR:

Stein Huamani, Alfredo Lester (ORCID: 0000-0002-9107-1458)

ASESOR:

Dr. Visurraga Agüero, Joel Martin (ORCID: 0000-0002-0024-668X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de información y comunicaciones

LIMA — PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi familia por su gran apoyo y motivación para la culminación de esta tesis, por su tiempo compartido e impulsarme al desarrollo de mi formación profesional apoyándome en cada momento.

Agradecimiento

Agradezco a mi familia que me apoyaron y me alentaron para el desarrollo de esta tesis y por brindarme su asesoría permanente en la realización y finalización de esta tesis.

Índice de contenidos

| | Pag. |
|---|------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de gráficos y figuras | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| | 1 |
| | 4 |
| I. INTRODUCCIÓN | 12 |
| II. MARCO TEÓRICO. | 12 |
| III. METODOLOGÍA | 12 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 14 |
| 3.2. Variables y Operacionalización | 15 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo | 17 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 18 |
| 3.5. Procedimientos | 18 |
| 3.6. Método de análisis de datos | 19 |
| 3.7. Aspectos éticos | 26 |
| IV. Resultados | 32 |
| V. Discusión | 33 |
| VI. Conclusiones | 34 |
| VII. Recomendaciones | 411 |
| REFERENCIAS | |
| ANEXOS | |

Índice de tablas

| | | |
|----------|--|----|
| Tabla 1 | Matriz de operacionalización de la variable dependiente proceso de control y monitoreo | |
| Tabla 2 | Población de la investigación | |
| Tabla 3 | Muestra de la investigación | |
| Tabla 4 | Ficha técnica del instrumento | 16 |
| Tabla 5 | Consolidado de validación de juicio de expertos | |
| Tabla 6 | Confiabilidad del instrumento piloto | 19 |
| Tabla 7 | Confiabilidad del instrumento final | 22 |
| Tabla 8 | Medidas descriptivas del indicador | 24 |
| Tabla 9 | Pruebas de normalidad de los indicadores | |
| Tabla 10 | Pruebas de Wilcoxon de los indicadores | |

Índice de gráficos y figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 Índice de control del personal antes y después de implementar la geolocalización | 20 |
| Figura 2 Índice de cumplimiento de desempeño antes y después de implementar la geolocalización | 20 |
| Figura 3 Índice de medición de la delincuencia antes y después de implementar la geolocalización | 21 |

Resumen

La presente tesis detalla el desarrollo de la geolocalización para el proceso de control y monitoreo de las unidades de seguridad MDLO. El objetivo de esta investigación es determinar en qué medida la geolocalización mejora el proceso de control y monitoreo MDLO, Lima - 2020.

El tipo de investigación es aplicada, el diseño de la investigación es cuasi experimental. La población del índice de control del personal se determinó en 70 unidades de seguridad, estratificado en 70 observaciones. La población del índice de cumplimiento de desempeño se determinó en 70 unidades de seguridad, estratificado en 70 observaciones. La población del índice de medición de la delincuencia se determinó en 70 unidades de seguridad, estratificado en 70 observaciones. El tamaño de la muestra estuvo conformado por 70 unidades de seguridad.

Los resultados permitieron llegar a la conclusión que la geolocalización mejora el proceso de control y monitoreo en la MDLO. La implementación de la geolocalización permitió mejorar el índice de control del personal del 50.26% al 77.40% del proceso de control y monitoreo del mismo modo el índice de cumplimiento de desempeño del 38.92% a 80.58%, así como el índice de medición de la delincuencia del 79.60% al 19.42%.

Palabras clave: Geolocalización, control y monitoreo

Abstract

This thesis details the development of geolocation for the control and monitoring process in the municipality of Los Olivos. The objective of this research is to determine to what extent geolocation improves the control and monitoring process MDLO, Lima - 2020.

The type of research is applied, the research design is quasi-experimental. The population of the personnel control index was determined in 70 security units, stratified in 70 observations. The population of the performance compliance index was determined in 70 security units, stratified in 70 observations. The population of the crime measurement index was determined in 70 security units, stratified in 70 observations. The sample size was made up of 70 security units.

The results allowed us to conclude that geolocation improves the control and monitoring process in the MDLO. The implementation of geolocation will improve the personnel control index from 50.26% to 77.40% of the control and monitoring process in the same way the performance compliance index from 38.92% to 80.58%, as well as the crime measurement index from 79.60% to 19.42%. of the control and monitoring process.

Keywords: Geolocation, control and monitoring...