



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control interno de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa RASE
Constructor S.A.C. Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORAS:

Br. Anaya Altamirano, Ingrid Margarita (ORCID: 0000-0001-8988-5404)

Br. Cruzado Julca, Ofelia Elizabeth (ORCID: 0000-0002-1737-3618)

ASESORES:

Mg. Suárez Santa Cruz, Liliana del Carmen (ORCID: 0000-0003-2560-7768)

Mg. Alcántara Suyón, Alejandro (ORCID: 0000-0002-8239-7923)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

CHICLAYO– PERÚ

2020

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado en primer lugar a Dios por permitirme completar una de las metas más importantes de mi vida y poder seguir firme en la senda del éxito y a mi familia que me brindaron sus consejos que lo más importante es continuar que nada debe amilanarnos de nuestros metas y gracias a ellos poder culminar este pequeño paso para cumplir con nuestros objetivos apoyándome incondicionalmente en ellos.

Ingrid Margarita

Dedico este trabajo de investigación en primer lugar a Dios por darnos la vida, y guiarnos para seguir adelante y cumplir nuestros anhelos, a mi familia por el apoyo incondicional que día a día, recibo de cada uno de ellos.

Ofelia Elizabeth

Agradecimiento

Al finalizar esta investigación queremos dar las gracias en primer lugar a Dios por habernos guiado a lo largo de nuestra carrera, a nuestras familias por su comprensión y fortaleza en los momentos de debilidad, a esta nuestra casa de estudios la Universidad César Vallejo por siempre brindarnos una enseñanza de calidad y por ultimo a los profesores por brindarnos una vida llena de aprendizajes y experiencias las cuales nos motivaron cada día a seguir y lograr ser mejores profesionales.

Las autoras

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	17
2.1 Tipo y diseño de investigación	17
2.2 Operacionalización de Variables.....	18
2.3 Población, muestra y muestreo.....	22
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	23
2.5 Procedimientos	25
2.6 Métodos de Análisis de datos	26
2.7 Aspectos éticos.....	26
III.- RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	49
V. CONCLUSIONES.....	51
VI. RECOMENDACIONES.....	52
REFERENCIAS	53
ANEXOS	58
Anexo 1 Encuestas y guías de entrevista.....	58
Anexo 2 Estados financieros de la empresa	62
Anexo 3 Constancia de autorización de la empresa.....	68
Anexo 4 Cartas de presentación y certificado de validez	69

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable control interno de almacén.....	19
Tabla 2. Operacionalización de la variable rentabilidad	21
Tabla 3. Personal de RASE constructor S.A.C.....	22
Tabla 4. Resumen del procesamiento de los casos	24
Tabla 5. Estadísticos de fiabilidad de la variable control interno.....	24
Tabla 6. Resumen de procesamiento de casos.....	25
Tabla 7. Estadísticos de fiabilidad de la variable rentabilidad	25
Tabla 8. Correlación de Pearson.....	27
Tabla 9. Cuestionario realizado a uno de los trabajadores de la empresa RASE constructor S.A.C.	28
Tabla 10. ¿El encargado del almacén tiene conocimiento de las funciones del área?	30
Tabla 11. ¿El área de almacén aplica políticas y procedimientos?	31
Tabla 12. ¿Los trabajadores saben identificar los procedimientos en el área de almacén?.	32
Tabla 13. ¿Los trabajadores del área de almacén realizan sus requerimientos y entrega de productos oportunamente?.....	33
Tabla 14. ¿La empresa evalúa resultados para determinar qué acciones correctivas se aplique en el área de almacén?	34
Tabla 15. Entrevista dirigida al gerente de la empresa “RASE constructor S.A.C”	35
Tabla 16. Entrevista dirigida al almacenero de la empresa “RASE constructor S.A.C”	36
Tabla 17. Encuesta dirigida al gerente y contador de la empresa RASE Constructor	37
Tabla 18. ¿Se analizan los estados financieros oportunamente?.....	38
Tabla 19. ¿La rentabilidad del año 2017 al 2018 ha disminuido?.....	39
Tabla 20. Estado de situación financiera al 31 de diciembre del año 2017 y 2018.....	40
Tabla 21. Estado de resultados al 31 de diciembre del 2018 y 2017.....	43
Tabla 22. ¿Considera usted que el inadecuado control interno de almacén afecta la rentabilidad de la empresa?	45
Tabla 23. ¿Los materiales de construcción que se encuentran en almacén es un capital significativo de la empresa?	46
Tabla 24. Rentabilidad económica (ROA)	47
Tabla 25. Rentabilidad financiera (ROE)	47

Índice de figuras

Figura 1. El encargado del almacén tiene conocimiento de las funciones del área. -----	30
Figura 2. El área de almacén aplica políticas y procedimientos. -----	31
Figura 3. Los trabajadores saben identificar los procedimientos en el área de almacén. ---	32
Figura 4. Los trabajadores del área de almacén realizan sus requerimientos y entrega de productos oportunamente. -----	33
Figura 5. La empresa evalúa resultados para determinar qué acciones correctivas se aplique en el área de almacén -----	34
Figura 6. Se analizan los estados financieros oportunamente -----	38
Figura 7. La rentabilidad del año 2017 al 2018 ha disminuido. -----	39
Figura 8. Considera usted que el inadecuado control interno de almacén afecta la rentabilidad de la empresa. -----	45
Figura 9. Los materiales de construcción que se encuentran en almacén es un capital significativo de la empresa. -----	46

RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo determinar en qué medida el control interno de almacén incide en la rentabilidad de la empresa RASE Constructor S.A.C., teniendo como población los periodos 2017 – 2018 y los seis trabajadores de la misma empresa y como muestra a los documentos de los periodos 2017 – 2018 que han sido evaluados, y la segunda muestra son los trabajadores de la empresa, se identificó para ello las deficiencias existentes en las actividades realizadas en el área de almacén y se pudo determinar que si existe una variación de la rentabilidad respecto a las deficiencias encontradas, cabe destacar que la información que se obtuvo fue producto de aplicar una encuesta y una entrevista para nuestra primera variable que es Control Interno de Almacén y para nuestra segunda variable Rentabilidad una encuesta, entrevista y un análisis documental, para poder lograr los datos obtenidos. Luego de este planteamiento se pudo verificar que la rentabilidad si aumento, pero si hubiera tenido un control interno que velara por la seguridad en el área su rentabilidad hubiese sido mayor, se concluye que la empresa RASE Constructor S.A.C. presenta deficiencias en los cinco componentes del Control Interno para lo cual se aplicaran mecanismos de control que ayude a la empresa y no ver afectada su rentabilidad.

Palabras Claves: control interno, almacén, rentabilidad.

ABSTRACT

The objective of this thesis is to determine to what extent the internal control of the warehouse affects the profitability of the RASE Constructor SAC company, having as a population the periods 2017 - 2018 and workers of the same company and as it shows the documents of the periods 2017 - 2018 that we will evaluate, and the second sample is the workers of the company, the deficiencies existing in the activities carried out in the warehouse area were identified and it could be determined that if there is a variation in profitability with respect to the deficiencies found , it should be noted that the information obtained was the product of applying a survey and an interview for our first variable that is Internal Warehouse Control and for our second variable Profitability a survey, interview and a documentary analysis, in order to achieve the data obtained. After this approach, it was possible to verify that profitability did increase but if it had had an internal control that ensures security in the area, its profitability would have been greater, it is concluded that the company RASE Constructor S.A.C. It presents deficiencies in the five components of Internal Control for which control mechanisms will be applied that help the company and not see its profitability affected.

Keywords: internal control, warehouse, profitability.