



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Proceso de resolución de contratos de concesión en la DGPPC por
redistribución de señales televisivas sin autorización del MTC, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Álvarez Alcalde, Suly (ORCID: 0000-0002-1632-8241)

ASESORA:

Mg. Hurtado Regalado, Gisela Adriana (ORCID: 0000-0002-4662-7015)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis hijos que son mi mayor motivación para ser mejor cada día, son mi luz y mi amor incondicional, los ángeles guardianes de mi vida.

A mi madre por su amor incondicional, su fortaleza y energía que me dan ánimo para salir adelante.

A mi esposo, por su apoyo día a día, su paciencia y amor.

Suly Álvarez Alcalde

Agradecimiento

A Dios y a la Virgen por guiarme y protegerme en todo el camino de mi vida.

A mi asesora Gisela Hurtado, por ser mi guía en todo el proceso de elaboración de la presente investigación.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	15
3.3 Escenario de estudio	16
3.4 Participantes... ..	17
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos... ..	17
3.6 Procedimiento	19
3.7 Rigor científico	19
3.8 Método de análisis de datos	21
3.9 Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	22
V. CONCLUSIONES.....	29
VI. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS	32
ANEXOS	

Índice de Figuras

Figura 1: Características del proceso de resolución de contratos de concesión por la causal de redistribución de señales televisivas sin autorización	23
Figura 2: Monitoreo de la revisión de contratos de concesión y expedientes administrativos por causales de resolución de contrato.....	24
Figura 3: Capacitación al personal respecto a la Normativa vigente en Telecomunicaciones.....	25
Figura 4: Frecuencia de reuniones con otras direcciones de línea respecto a criterios de evaluación respecto a la resolución de contratos por la causal de redistribución de señales televisivas sin autorización.....	26

Resumen

El objetivo de la investigación fue identificar la gestión del proceso vigente y la mejora respecto al proceso de resolución de contratos de concesión en la DGPPC por redistribución de señales televisivas sin autorización del MTC, 2020.

La metodología empleada fue básica con enfoque cualitativo descriptivo; asimismo el diseño de la investigación fue por objetivos, de naturaleza no experimental, en la aplicación de técnica como la recolección de datos en entrevistas y el uso de cuestionarios.

Los resultados evidenciaron el estado situacional del proceso, advirtiendo que es necesario la aplicación de la mejora en el proceso de resolución de contratos de concesión en la DGPPC por redistribución de señales televisivas sin autorización del MTC, 2020; toda vez, como la implementación de mecanismos innovadores que conlleven a la celeridad y resolución de contratos de forma óptima.

Se concluye que existen deficiencias en el proceso de resolución de contratos de concesión en la DGPPC por redistribución de señales televisivas sin autorización del MTC, 2020, las cuales deben ser mejoradas para el desarrollo óptimo del proceso.

Palabras claves: Gestión, procesos, concesión, procedimiento administrativo, servicios públicos de telecomunicaciones, contratos.

Abstract

The objective of the research was to identify the management of the current process and the improvement regarding the process of resolution of concession contracts in the DGPPC for redistribution of television signals without authorization from the MTC, 2020.

The methodology used was basic with a descriptive qualitative approach; Likewise, the research design was based on objectives, of a non-experimental nature, in the application of techniques such as data collection in interviews and the use of questionnaires.

The results showed the situational status of the process, warning that it is necessary to apply the improvement in the process of resolution of concession contracts in the DGPPC for redistribution of television signals without authorization from the MTC, 2020; every time, such as the implementation of innovative mechanisms that lead to the speed and resolution of contracts in an optimal way.

It is concluded that there are deficiencies in the process of resolution of concession contracts in the DGPPC due to redistribution of television signals without authorization from the MTC, 2020, which must be improved for the optimal development of the process.

Keywords: Management, processes, concession, administrative procedure, public telecommunications services, contracts.