



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Percepción del docente del nivel primaria sobre el
Acompañamiento Pedagógico de la educación virtual**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación**

AUTORA:

Montoya Canales, Cristina Melissa (ORCID 0000-0002-3170-660X)

ASESOR:

Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín (ORCID 0000-0002-9756-8772)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico esta investigación a Dios por permitirme tener vida, salud y poder realizar uno más de mis propósitos que es doctora en educación.

A mis padres por brindarme su apoyo incondicional durante toda esta etapa académica.

Agradecimiento

En primera instancia a mi asesor el doctor, Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero, por todo el apoyo brindado en este proyecto de investigación y su paciencia en todo momento.

Agradezco también a los informantes de esta investigación por su tiempo en las entrevistas.

Índice de contenidos

| | Pg. |
|--|------|
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | vi |
| Índice de gráficos y figuras..... | vii |
| RESUMEN | viii |
| ABSTRACT | ix |
| I. Introducción | 1 |
| II. Marco Teórico..... | 6 |
| III. METODOLOGÍA | 13 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación..... | 13 |
| 3.2. Categorías, Subcategorías apriorística..... | 13 |
| 3.3. Escenario de estudio | 13 |
| 3.4. Participantes | 14 |
| 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 17 |
| 3.6. Procedimiento..... | 17 |
| 3.7. Rigor científico | 18 |
| 3.8. Método de análisis de datos | 18 |
| 3.9. Aspectos éticos..... | 20 |
| IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 21 |

| | |
|--------------------------|----|
| V. CONCLUSIONES..... | 36 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 38 |
| REFERENCIAS..... | 42 |
| Anexos | |

Índice de tablas

| | Pg. |
|---|-----|
| Tabla 1 : Categorías, Subcategorías apriorística..... | 13 |
| Tabla 2 : Método de análisis de datos..... | 19 |

Índice de gráficos y figuras

| | Pg. |
|--|-----|
| Gráfico 1 : Categoría y Subcategoría..... | 21 |
| Gráfico 2 : Subcategoría Aspecto Impersonal..... | 22 |
| Gráfico 3 : Subcategoría Aspectos pedagógicos –didácticos..... | 25 |
| Gráfico 4 : Subcategoría Aspecto desarrollo profesional..... | 28 |
| Gráfico 5 : Subcategoría Aspecto Vinculo con la comunidad..... | 30 |
| Gráfico 6 : Subcategoría Educación virtual de calidad –directivos... | 33 |
| Gráfico 7 : Subcategoría Educación virtual de calidad –docentes... | 33 |

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo interpretar la percepción que se tiene sobre el acompañamiento pedagógico en la educación virtual por los docentes del nivel primaria. El enfoque de estudio es cualitativo, paradigma hermenéutico interpretativo de diseño fenomenológico. La muestra estuvo conformada por una dos sub directores y cuatro docentes. Para el recojo de la información se empleó la técnica de la observación y la entrevista con instrumento guía de entrevista. En el cual, se consideró una categoría y cinco subcategorías. Asimismo, el análisis de la investigación se realizó a través de la triangulación entre la información recabada, entrevistas y teorías señaladas en la investigación. Los resultados obtenidos muestran que los docentes perciben el acompañamiento pedagógico como un soporte técnico de estrategia que les permite fortalecer su práctica pedagógica. También muestran dificultades, como bajo nivel de manejo de las herramientas tecnológicas del directivo que acompaña, retroalimentación parcial a la práctica docente y falta de estrategias para generar espacios de reflexión familia-escuela. Se concluye que los docentes perciben de manera positiva el acompañamiento pedagógico a distancia gracias a los aportes recibidos en beneficio de su práctica pedagógica de su trabajo y el manejo de la virtualidad en un contexto de emergencia sanitaria.

Palabras claves: Acompañamiento pedagógico, práctica pedagógica, estrategias, retroalimentación, educación virtual.

ABSTRACT

The objective of the research was to interpret the perception of pedagogical accompaniment in virtual education by primary-level teachers. The study approach is a qualitative, interpretive hermeneutical paradigm of phenomenological design. The sample consisted of one, two assistant principals and four teachers. To collect the information, the observation technique and the interview with an interview guide instrument were used. In which, a category and five subcategories were considered. Likewise, the analysis of the research was carried out through the triangulation between the information collected, interviews and theories indicated in the research. The results obtained show that teachers perceive pedagogical support as a technical support of strategy that allows them to strengthen their pedagogical practice. They also show difficulties, such as a low level of management of the technological tools of the accompanying manager, partial feedback on teaching practice and a lack of strategies to generate spaces for family-school reflection. It is concluded that teachers positively perceive distance pedagogical support thanks to the contributions received in benefit of their pedagogical practice of their work and the management of virtuality in a context of health emergency.

Keywords: Pedagogical accompaniment, pedagogical practice, strategies, feedback, virtual education.

SOMMARIO

L'obiettivo della ricerca era interpretare la percezione dell'accompagnamento pedagogico nell'educazione virtuale da parte degli insegnanti di livello primario. L'approccio allo studio è un paradigma ermeneutico qualitativo e interpretativo del disegno fenomenologico. Il campione era composto da uno, due assistenti alla regia e quattro insegnanti. Per raccogliere le informazioni sono state utilizzate la tecnica di osservazione e l'intervista con uno strumento di guida all'intervista. In cui sono state considerate una categoria e cinque sottocategorie. Allo stesso modo, l'analisi della ricerca è stata condotta attraverso la triangolazione tra le informazioni raccolte, le interviste e le teorie indicate nella ricerca. I risultati ottenuti mostrano che gli insegnanti percepiscono il supporto pedagogico come un supporto tecnico di strategia che consente loro di rafforzare la loro pratica pedagogica. Mostrano inoltre difficoltà, come un basso livello di gestione degli strumenti tecnologici del dirigente accompagnatore, feedback parziali sulla pratica didattica e una mancanza di strategie per generare spazi di riflessione famiglia-scuola. Si conclude che gli insegnanti percepiscono positivamente il sostegno pedagogico a distanza grazie ai contributi ricevuti a beneficio della loro pratica pedagogica del loro lavoro e della gestione della virtualità in un contesto di emergenza sanitaria.

Parole chiave: Accompagnamento pedagogico, pratica pedagogica, strategie, feedback, educazione virtuale.

I. Introducción

En un mundo tan cambiante como el nuestro urge la necesidad de adaptar las prácticas educativas en las aulas, es pertinente definir conceptualmente el acompañamiento pedagógico (AP), como un procedimiento integral, sensible que permite la formación de las personas, además, de ser un espacio reflexivo de la práctica pedagógica como medio de recuperación de la información y el fortalecimiento de las habilidades sociales a través de la aplicación de dinámicas motivacionales que se deben practicar en las diferentes instituciones públicas. Igualmente la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2020) mencionó que la formación continua del docente sigue manteniéndose como normativa a nivel de los diferentes países del mundo, debido, a la consideración que posee la estrategia AP, entendida como una modalidad que permite a los maestros ser acompañados por docentes experimentados en su práctica pedagógica en vías del perfeccionamiento de la calidad educativa; por otro lado, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura (UNESCO, 2020) indicó que en esta nueva era del mundo digital el docente tiene que tener espacios formales (reuniones colegiadas) que sean constantes donde se aprenda como mejorar la práctica pedagógica con ayuda del directivo o acompañante. Adicionalmente, el Banco Internacional de Desarrollo (BID, 2020) sustentó que en América Latina y el Caribe sea brindado la preparación en educación virtual, incluyendo modalidades en línea, por televisión y radio. Así mismo, también se ha fortalecido el bienestar emocional del maestro, como por ejemplo en el Perú se ha puesto disposiciones de apoyo socioemocional y atención psicológica al docente en el portal web del Ministerio de Educación (MINEDU), al igual que Chile y Paraguay han desarrollado sus talleres virtuales en fortalecimiento a la educación virtual, como también espacios de bienestar socioemocional a los profesores.

En otros estudios internacionales Altavista (2020) señaló que el tema de la inequidad, entrevistando a profesores en Argentina, que señalaron que el 55% de los alumnos entregan las tareas por medio del WhatsApp, ya que los alumnos usan los teléfonos móviles de los padres de familia y ellos salen a trabajar por las tardes

lo cual dificultan que envíen la tarea en el horario indicado, otro problema encontrado fue que los padres desconocían los temas de las clases y no podían ayudar a sus hijos en el desarrollo. Otra dificultad fue el problema de la falta de datos móviles para el envío de sus evidencias en las tareas escolares. En Chile (Ceresulea 2020) sustenta que después de un análisis exhaustivo con expertos deduce que, a pesar del esfuerzo del estado por brindar una mejor educación, aún sigue existiendo las desigualdades de acceso a la educación; es por ello que el estado debe de organizar un plan estratégico para que todos los niños, adolescentes cuenten con una educación más sólida y ofrecer internet gratis financiado por el gobierno, y con el apoyo de la televisión y radio.

Por otro lado, en el ámbito Nacional las direcciones que están involucradas en el proceso de AP a distancia son: la Dirección de Formación Docente en Servicio (DIFODS), Servicios Educativos en el Ámbito Rural (DISER) y la Dirección General de Educación Intercultural Bilingüe (DIGEIBIR) que actúan de forma colaborativa para apoyar a las diferentes Instituciones educativas a nivel nacional en este proceso de acompañamiento y fortalecimiento docente; utilizando las estrategias formativas como: la asesoría pedagógica personalizada que fortalece el rol mediador del docente en su proceso enseñanza aprendizaje, la estrategia de trabajo en grupo de interaprendizaje (GIA) está orientado a fortalecer el trabajo colaborativo y fortalecer los aprendizajes de los estudiantes a través del intercambio de experiencias entre los docentes y juntos contribuir a mejorar la práctica pedagógica.

Sin embargo, la coyuntura social por la crisis sanitaria, impulsó a todos los estamentos educativos trasladarse y adaptarse a trabajar de manera síncrona y asíncrona con la intencionalidad que los estudiantes logren continuar de manera ininterrumpida su aprendizaje desde sus hogares. Pero, es otra la realidad y se ha cerciorado una vez más la desigualdad social y económica en vista que los discentes no pueden conectar o enviar sus quehaceres académicos por no contar con equipo o dispositivo móvil y menos con datos o megas para el cumplimiento de sus temáticas educativas. Y la misma problemática se percibe en la necesidad de acompañar a los docentes en el proceso de adaptabilidad de los contenidos

pedagógicos a las aulas virtuales. Sin embargo, el directivo de la institución educativa está asumiendo esta responsabilidad ya que no hay AP externo en estos tiempos de emergencia sanitaria. Tal es así, que varias instituciones del nivel primario vienen trabajando virtualmente gestionando de esta manera canales de interacción por medio de las redes sociales con la comunidad educativa con el conocimiento promotoras del MINEDU.

La pesquisa es importante, en estos tiempos de aislamiento social, ya que los directivos están realizando el AP interno que tiene como objetivo brindar las directivas a los representantes de las I.E públicas y demás actores educativos, en cuanto a la orientación del servicio educacional a brindar para el año lectivo 2021, en base a la implementación del Currículo Nacional de Educación Básica y en la situación de emergencia sanitaria generada por el COVID-19. En el contexto de esta investigación se evidencia dos realidades distintas en las I.E de la capital y las I.E de provincia, además, las desigualdades en el desarrollo de las actividades de enseñanza en la modalidad no presencial, la falta de experiencia de algunos directivos en ejercer el AP en los docentes del nivel de educación primaria, finalmente, la falta del uso de herramientas digitales.

La realidad investigada en el contexto actual de las Instituciones públicas, se evidencia que los docentes no cuentan con habilidades y capacidades digitales, como es el uso de herramientas virtuales, de acuerdo al informe de los tutores, por parte de los estudiantes tienen conocimientos básicos en el uso de whatsapp, plataformas virtuales. La institución cuenta con recursos necesarios en los procesos de la capacitación en la educación no presencial. El desarrollo de las actividades se realiza por medio de la propuesta ministerial de “Aprendo en casa”, con la escasa colaboración de los tutores (familiares) en casa. Así mismo se sostiene en la investigación de Montoya y Pachas (2021) que el AP es una estrategia que busca brindar el soporte de apoyo en el docente, a su vez llegar a la reflexión crítica de su práctica pedagógica mediante un diálogo horizontal con el acompañante, con el objetivo de logra aprendizajes óptimos en los estudiantes.

Por lo descrito se plantea el siguiente sistema problemático ¿Cuáles son las percepciones del docente del nivel primaria sobre el acompañamiento pedagógico

de la educación virtual?; ¿Cuál es la percepción de los aspectos impersonales del docente del nivel primaria sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual?; ¿Cuál es la percepción de los aspectos pedagógicos-didácticos del docente del nivel primaria sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual ?; ¿Cuál es la percepción de los aspectos del desarrollo profesional del docente del nivel primaria sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual?,¿Cuál es la percepción vínculo con la comunidad educativa del acompañamiento pedagógico de la educación virtual.? y ¿Cuál es la percepción del docente del nivel primaria del acompañamiento pedagógico sobre la educación virtual?

En relación a la justificación teórica del AP, se fundamenta en el enfoque constructivista, el AP para Vílchez (2020) es el mecanismo sistémico y constante, a través del personal designado que tiene por funcionalidad de comunicarse y trabajar tanto con el personal directivo como con el docente por la necesidad de reflexionar en cuanto su accionar jefatural y pedagógico respectivamente. Por tanto, se debe concebir esta práctica como el proceso de cambio y de mejora con la intencionalidad de brindar un aprendizaje integral y de calidad.

La justificación práctica es trascendental porque busca interpretar el desarrollo didáctico del educador en su clase, desarrollando la reflexión, el autoconocimiento en la socialización de los aprendizajes a los estudiantes, mejorando cada día su praxis pedagógica, en la particularidad de la educación virtual es necesario que el docente se convierta en tutor e-learning, en el uso de herramientas digitales. Mientras que, en el aspecto metodológico, se justifica porque contribuye en proporcionar instrumentos válidos y confiables, que puedan servir para otras investigaciones de mayor complejidad.

En cuanto a la justificación metodológica, se sustenta en el paradigma sociocultural, que permite la reflexión de las percepciones de los docentes y directivos sobre el AP en educación primaria, a su vez consolidándose la ruta metodológica de investigación en el enfoque cualitativo, analizando e interpretando las percepciones recibidas por los docentes en la experiencia del AP, utilizando las estrategias aplicadas en el monitoreo por parte del acompañante, además, de

aportar la construcción de la guía de entrevista que asintió acopiar información concerniente a las apreciaciones de los partícipes con respecto al acompañar docente para que pueda ser tomada en cuenta en ulteriores propuestas de estudio con otros enfoques y paradigmas.

Justificación epistemológica, parte de la concepción de Aristóteles, en lo que respecta al acto y potencia donde el objeto puede modificarse y desarrollarse de acuerdo a la causa material, formal, eficiente y final en el acompañamiento pedagógico de los docentes. Igualmente, desde la perspectiva de Rousseau y Comenio, quienes acentuaron las prioridades para una educación de calidad inspirados en el respeto a la naturaleza y a la persona (Avanzini, 1988 citado por Sánchez y Cuellar, 2018).

Así mismo, en la justificación jurídica el Ministerio de Educación se promulgó la disposición para el desarrollo del AP en I.E focalizadas de la Educación Básica Regular (EBR), para el periodo 2020-2022; con el objetivo de promover el desarrollo profesional docente a fin de contribuir con el desarrollo de las competencias de los estudiantes según el Currículo Nacional de la EBR.

Siendo los propósitos de la investigación; interpretar la percepción del docente del nivel primaria sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual; conocer los aspectos impersonales del docente de educación primaria sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual; comprender los aspectos pedagógicos-didácticos del docente del nivel primaria sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual; explorar los aspectos del desarrollo profesional del docente del nivel primaria sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual; describir los aspectos de vínculo con la comunidad educativa del acompañamiento pedagógico de la educación virtual.

II. Marco Teórico

Realizando las investigaciones que anteceden al estudio se ubicaron las siguientes a nivel internacional.

Bedoya (2020) en su investigación tuvo el objetivo de bosquejar los medios de acompañamiento para con el docente en base a métodos, estrategias que eleven su accionar pedagogo en su centro de labor. El estudio se realizó de manera cualitativa y teniendo en cuenta un modelo socio crítico; su método respondió de acuerdo a los lineamientos de la investigación-acción. Para la recolección de información contamos con el análisis documental, las entrevistas ejecutadas a los directivos y personal docente respectivamente. Donde se evidenció que en el ámbito de investigación no se llevan a cabalidad los métodos de aprendizajes activos propuestos por la institución educativa. La conclusión nos demuestra el reto que tiene que asumir los centros de estudios para que las propuestas de acompañamiento mejoren la enseñanza en nuestros docentes en vías de brindar un aprendizaje de calidad.

Zevallos (2020) afirmó en su estudio sobre docentes acompañados en la era digital; tuvo como objetivo brindar conocimientos a los futuros docentes en el uso de las tecnologías relacionados al desarrollo del conocimiento. El carácter de la investigación se realizó mediante el esquema colaborativo del docente y sus pares en su praxis educativa. El desarrollo del trabajo investigativo se realizó con un enfoque cualitativo. El trabajo se concluyó con las perspectivas del docente hacia la utilización de los medios, equipos y aplicativos y que por su brecha generacional o tal vez por el desconocimiento de su empleo, ven en estos medios digitales algo innecesario para ejecutarlo en la enseñanza. Pero, sin embargo, ante la necesidad de trabajar con ellos se muestran presionados y hasta algunos atemorizados por la poca práctica y más aún cuando lo tienen que realizar en tiempo sincrónico

Leiva (2019), indicó que los chilenos han implementado una política educacional basados en el acompañar a sus pedagogos no solo para obtenga un liderazgo sino para brinden una enseñanza de calidad que este a la altura de otros países de la región como también de los que están fuera de la región americana.

Por tanto, los docentes que laboran para el estado son los llamados y primeros en recibir este tratamiento como es el caso del personal que se encuentran en la comuna de Valparaíso. El estudio fue de cualitativo, para la recolección de la información se empleó las entrevistas al personal jerárquico y docente. Se concluyó que el acompañamiento al docente se pueda dar bajo tres criterios o modelos, como es el intervencionismo, el colaborativo y el facilitador, aunque suele darse con total vehemencia el que interviene y esta muestra al acompañamiento un acto punitivo en los profesores.

Así también Galan (2019) su estudio responde a un enfoque cualitativo, donde para recabar información utilizó la entrevista, el focus group y una gama de documentos para el análisis respectivo, su estudio de investigación remarcó que los estamentos educativos deben plantear herramientas que coadyuven el profesionalismo de la población docente para el servicio de la comunidad. Por tanto, el acompañar a los profesores en su quehacer diario debe ser una estrategia donde el acompañado sienta que tal herramienta le va ser beneficioso en desarrollar su experticia educativa. Sin embargo, cuando se llega a la conclusión mostrando que las entidades educativas no fortalecen (el acompañar docente) o no ven fructífero este mecanismo de desenvolvimiento de las competencias del personal pedagogo.

Velasco (2021) en su investigación *Propuesta basada en la bioneuroemoción para mejorar los trabajos horizontales del acompañante - acompañado*. Esta investigación tuvo como objetivo determinar una propuesta basada en la bioneuroemoción para mejorar el trabajo bidireccional entre el personal designado y asignado para la construcción y desarrollo del aprendizaje en el ámbito de acción. En la investigación acción, se identificó casos de conflicto entre acompañante y docente; se brindó asistencia técnica para comprender de manera científica la implicancia de las emociones en sus diferentes componentes: neurobiológico, cognitivo y conductual en las relaciones personales; y la validación de algunas estrategias desde el enfoque de la bioneuroemoción, aplicados al contexto real. Participaron diez acompañantes pedagógicos de las UGEL de Piura y Huancabamba. Se aplicó una entrevista con preguntas semiestructuradas, para estudiar las categorías: acompañamiento pedagógico, relaciones interpersonales y

estrategias mediante el método de la bioneuroemoción. Los resultados confirmaron la necesidad de implementar un programa metódico para promover y comprender científicamente el desarrollo de las competencias emocionales al interactuar con los demás, de manera modelada en el proceso formativo. En conclusión, se validó el método de la bioneuroemoción y la aplicación de estrategias como: alto nivel de escucha, emociones elevadas, anclas emocionales, cuarentena e imagen especular. Cada persona puede utilizar estas estrategias para mejorar su relación con los demás y mantener la salud integral.

A nivel nacional Timaná (2020) en su trabajo de investigación tuvo como objetivo el empleo de los medios digitales y tecnológicos en el momento de realizar el asesoramiento y apoyo a los docentes en el centro de estudios designados. El estudio es de tipo básica con diseño no experimental, para la recolección de la información se emplearon cuestionario y documentos de análisis. Se arribaron a la conclusión concerniente a la importancia del empleo de las herramientas digitales para el asesoramiento y/o acompañamiento a la comunidad pedagoga y con mayor necesidad en la coyuntura social que se vive producto de la emergencia de salubridad por la pandemia Covid-19.

Arredondo (2020) cuya investigación responde a un enfoque cualitativo, donde las técnicas utilizadas fueron la entrevista y la observación, siendo los instrumentos la guía de entrevista y el trabajo de campo. La población la conformaron personal que fueron asesorados/acompañados. Cuyo propósito estaba enmarcada a la manera como se va gestar la acción de acompañar al profesor en su acción docente. Ante lo descrito se llegó a la conclusión que el acompañante debe poseer manejar y mantener un buen canal de comunicación, ser empático, fomentar en dialogo, ser reflexivo y critico cuando la oportunidad lo requiera, pero, es de vital importancia aparte de contar con lo descrito con anterioridad, manejar las bondades tecnológicas que nos brinda este azaroso mundo virtual, recalcando, además., de contar con la anuencia del personal administrador de la casa de estudio donde fue acreditado.

Así mismo, Luna (2020) su estudio estuvo enmarcado en dar a conocer las apreciaciones de los docentes en alusión al acompañante designado en su tarea

diaria. El enfoque del trabajo fue cualitativo, con diseño fenomenológico. Para el recojo y análisis se ejecutó la entrevista. La conclusión a la que se llegó fue que las comunidades de profesores no presentan inconvenientes con contar con el apoyo de un personal que le asesore y/o acompaña en su praxis educativa. Pero cabe recalcar que por la coyuntura que se vive se hace necesario poseer habilidades en el manejo de las herramientas y dispositivos móviles que faciliten la interacción entre el personal asignado y el designado con un solo objetivo el de fortalecer y enrumbar la enseñanza aprendizaje en su institución educativa.

La teoría humanista representada por Carl Rogers 1984, señaló que el canal de comunicación es la mejor vía para lograr exitosos enlaces como vínculos para que los actuantes muestren sus potencialidades, comportamientos y estados de ánimo con la intencionalidad de lograr un clima de trabajo colaborativo de confianza y respeto en su entorno; en vista que si prioriza en el aprender a relacionarse este le va ser beneficioso para construcción de su personalidad tanto en al aspecto social y profesional.

En la actualidad percibimos y vivimos en un mundo cada vez más sujetos a la era digital no solo en el ámbito de la educación, también, en el hogar como en el sector salud. Por tanto, nos invita a estar inmersos en el campo educacional con un análisis y reflexión crítica de la importancia de su aplicación y sus alcances y si fuera necesario sus consecuencias. Y según lo mencionado por George Siemens, referente al conectivismo que con sus restricciones ha impulsado a la humanidad adentrarse en este espacio y mundo de manera conductiva, cognoscitiva o constructivista en aras de aprender y relacionarnos en el tiempo que vivimos.

Cuando mencionamos los fundamentos de la cognición nos estamos refiriendo a las conjeturas sobre el caos, conexiones neuronales, complicación y organización, dando, entrada a la tecnología como soporte y desarrollo del conocimiento. El rol a destacar por parte docente en este “mundo virtual” es brindar a los estudiantes las herramientas y estrategias para que ellos de manera ética puedan discernir juiciosamente que elemento a escoger será de utilidad y de importancia, aunque para lograr tal objetivo se tiene que instruir a los participantes en habilidades y destrezas. Entonces, entendemos que la concepción

conocimiento-computo o el desarrollo humano en base a la era de la información, está dominando en estos instantes con grandes descubrimientos y avances en favor de la comunidad científica y de la humanidad.

Los fundamentos de cognición tienen como eje central la forma de aprender, sustentándose en un enfoque constructivista, donde el ente es el actor de su propio acervo cultural. Por tanto, cuando hablamos de aprendizaje nos referimos al accionar que realiza el participante por la búsqueda de la información en aras de construir su propio conocimiento. Es así, que cuando nos referimos a la parte de la cognición entablamos la relación de afecto-conocimiento vinculadas estas por intereses y necesidades como también por motivaciones que como factores determinantes reflejan el nivel de importancia que se tiene por el aprender.

En los ejes temáticos o categoría el AP es concebido como el medio para orientar a la comunidad docente en desarrollar de manera pertinente su praxis pedagógica. Por tanto, el denominado acompañante debidamente acreditado por la cartera ministerial está facultado para emprender en los profesores el desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades y destrezas para el desarrollo del acto educativo.

Las entidades educativas de carácter rectora en nuestro país vienen aplicando esta modalidad de acompañar a los profesores de las instituciones públicas en sus diversos niveles y modalidades. Esta intencionalidad se viene ejecutando al promediar una década atrás, donde a través de las personas debidamente acreditadas llevan consigo las demandas de los estamentos superiores, en cuanto al mejoramiento de su accionar pedagógico, búsqueda y desarrollo profesional como también asumir y ejecutar con responsabilidad las implementaciones que crea conveniente el ministerio o los organismos de gestión local siempre dentro del respeto de su autonomía en pos de la mejora de la enseñanza aprendizaje en el sector que se desempeña (RSG N° 008-2018-MINEDU).

Entendemos, que el acompañamiento que se fomenta a los docentes, está enmarcado al ir y conducir hacia un mismo objetivo. Bajo esa perspectiva las entidades rectoras desde su ámbito local deben brindar medios y soportes para el cumplimiento y desarrollo de sus quehaceres educativos (UNICEF, 2019).

El accionar de acompañar al docente también es el medio donde se busca fortalecer su profesionalismo donde el acompañante sin ánimo de superioridad tiene que fomentar y estimular por acrecentar su acervo, no solo por la necesidad de obtener beneficios propios, sino también, por brindar un mejor servicio en el papel que desempeña, aunque, el conformismo o negatividad por parte de la acompañante se ve reflejada a raíz de que los mismos acompañantes no cumplen menos acreditan lo que en la tablas de especificaciones de su contrato o desempeño demanda (Bejarano,2020)

Así también, se tiene el estudio de las sub categorías interpersonal, pedagógico-didáctico, desarrollo profesional y vínculo con la comunidad, (Vezub, 2020), fundamenta que lo interpersonal atañe que dentro de la esfera educativa se respete y se contribuya a tener un clima de confianza y de respeto entro los gestores educativos. Para tal efecto se cuenta con el denominado acompañante que uno de sus roles es que el respeto, la confianza y la empatía se perciba y se mantenga en su red de trabajo.

En este sentido, se concibió que el personal acompañante debe de brindar soporte y apoyo para generar en el docente reflexión crítica que le permita mejorar su labor pedagógica dentro de su accionar. Tales especificaciones se lograrían por medio de compartimiento de mesas de trabajo o talleres en pos de un mejoramiento y no por un cuestionamiento dándose ello en espacios y tiempos que este dentro de su jornada laboral (Mendoza, 2021).

Y por último, en cuanto al aspecto académico, el acompañante tiene que incentivar al personal a su cargo para que siga preparándose, a través de las preparaciones que brindan la cartera ministerial o quizás también de manera colegiada que es otra modalidad de acrecentar su bagaje donde se comparte estrategias, recursos y experiencias que suman para el desarrollo de la actividad

educativa. Sin embargo, no es tan solo dar ánimo, sino que es menester del acompañante del buscar organismo o alianzas para el fortalecimiento del accionar académico (Vezub, 2020).

Por otro lado, el nexo con el entorno social, el personal asignado para el acompañamiento, dentro de sus facultades está en laborar de manera conjunta no solo con el personal docente, también, puede interactuar con las bases de apoyo del sector y si fuera el caso con otras entidades que sumen a la mejora de la entidad educativa en cuanto al aspecto cultural, salud y otros que se circunscriben en la localidad (Vezub, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La ruta de la pesquisa fue orientada a la cualidad de las categorías a profundizar y describe las características de las percepciones de los participantes en estudio con relación a las interpretaciones sobre el AP, de diseño fenomenológico descriptivo, porque buscar recrear conjeturas en base a la recogida de testimonios prácticos que sustenta las pautas de exámenes particulares; por consiguiente estos fundamentos permiten escudriñar, desplegar y confrontar las evidencias empíricas a través de observaciones, triangulación de instrumentos relacionados con la categoría de AP (Monje, 2011). El estudio estuvo orientado a interpretar las percepciones del AP en los directivo y docentes de las instituciones públicas de las zonas de Lima metropolitana: distritos de San Martín de Porres y Ventanilla, región Ica, provincia de Chincha centro poblado Chincha alta, además, de la zona de Oxapampa.

3.2. Categorías, Subcategorías apriorística

Tabla 1: *De la Categorías*

| Categoría | Subcategorías |
|---------------------------|--|
| Acompañamiento Pedagógico | Aspectos impersonales |
| | Aspectos pedagógicos-didácticos |
| | Aspecto desarrollo profesional |
| | Aspecto vínculo con la comunidad educativa |
| | Educación virtual |

Fuente: Elaboración por los investigadores

3.3. Escenario de estudio

El contexto abarcó cinco Instituciones educativas públicas donde se presta el servicio en el nivel de educación primaria, dos de ellas ubicadas en Lima Metropolitana las cuales fueron: I.E 5130 “Pachacutec ubicado en el distrito de Ventanilla”, el lugar es tipificado como una zona marginal, cuyos pobladores tienden a una condición económica media, porque cuentan con

conectividad, dispositivos tecnológicos y con los servicios básicos que requiere la población. El entorno familiar que presentan los estudiantes se tipifica como familias extensas y la gran mayoría de los padres de familia poseen un trabajo informal y en la I.E 15328 que se encuentra ubicada en las laderas El Mirador, zona de tipo marginal, cuya población posee un poder adquisitivo bajo, la mayoría de los habitantes poseen un teléfono celular que se recarga semanalmente para poder llevar sus clases virtuales, la condición social es baja, mientras que el tipo familiar es extensa, es decir, que la gran mayoría de los estudiantes conviven con los abuelos, tíos, primos entre otros familiares, además, como actividad económica realizan el comercio, poseen pequeños negocios y un restante de la población son ambulantes que laboran por los alrededores del distrito de San Martín.

La I.E N° 22238, ubicada en el jirón Arica 402 centro poblado Chíncha alta, provincia Chíncha, región Ica, pertenece al área urbana, de condición socioeconómica media, los alumnos para poder llevar sus clases virtuales hacen uso de los dispositivos móviles, de tipo de familia extensa, la población trabaja como comerciantes y agricultores. La I.E 34207 Antonio Brack Egg ubicada en la Esperanza Km 2, de prestación de servicio educativo mixto, pertenece al departamento de Pasco, provincia Oxapampa, distrito de Oxapampa; los ciudadanos son de condición social y económico baja, se dedican a labores de agricultura y ganadería, siendo de tipo de familia nuclear en su mayoría, las condiciones de vida son básicas, servicios elementales, los estudiantes reciben sus clases a través de radio nacional en un local comunal. Finalmente, dichas instituciones educativas descritas prestan un servicio educativo en atención al nivel de educación primaria.

3.4. Participantes

En la I.E 5130 “Pachacutec” se entrevistó al representante de la plana jerárquica al director que tiene por función monitorear, supervisar y realizar el AP a los docentes en un ambiente de respeto y confianza, el mencionado directivo cuenta con 15 años de servicio como docente en la Educación Básica Regular y como director en funciones 8 años, tiene 55 años de edad, sexo

masculino, cuenta con estudios de posgrado, ostentando el grado de doctor en educación y maestría en gestión pública, de religión católica y de origen huancavelicano. En la I.E 15328 se entrevistó a la docente coordinadora del nivel de primaria que es acompañada por el director en las acciones de AP en dicha institución, la función que tiene a su cargo es ser docente del 5to grado nivel primaria y organizar las reuniones con los profesores de su nivel para resolver algunos problemas o monitorear el AP por parte del director, cuenta con 29 años de servicio educativo como docente de aula, ha sido acompañada (AP) en la modalidad presencial 5 años con personas externas del Ministerio de Educación y en la virtualidad 2 años con los directivos de la I.E. Cuenta con 55 años de edad, sexo femenino nombrada por concurso público del estado cuya especialidad es docente del nivel de educación primaria, de religión católica. La percepción que tiene la docente de los padres de familia es la falta de apoyo en los aprendizajes de los alumnos, debido a las actividades laborales de los padres de familia, ello imposibilita acompañar a sus hijos en las actividades académicas y por tanto, carecen de un acompañamiento por parte de los padres de familia. Se evidencia esta situación por la falta de acompañamiento en las actividades escolares, debido a la entrega de tareas fuera de día y la hora. Además, en la misma I.E se entrevistó a la docente del nivel primaria de la sección del 4to grado, que desarrolla las actividades tutoría, cuya especialidad es Matemática, tiene 25 años de experiencia en la educación primaria, ha llevado AP en la etapa presencial 8 años y en la virtual está llevando con el directivo de la I.E, tiene 47 años, sexo femenino, nombrada por concurso del estado, licenciada en educación primaria, religión católica, la apreciación que tiene de los padres de familia es que se esfuerzan por apoyar a los alumnos, responder con responsabilidad y enviar toda su evidencia en los días programados, así como apoyarlos cuando hay ciertas actividades colaborativas en familia.

La I.E San Martín de Porres 22238 ubicada en Chíncha alta; se entrevistó a la docente del nivel primaria encargada del 3er grado C, ha recibido el AP tanto presencial 3 años con personas externas especialistas y en forma virtual por directivos 1 año, y las experiencias han sido positivas; en todo aspecto

tanto en la elaboración de clases como la parte de documentos y reglamentos que tenía que conocer como docente, el asesoramiento inclusive estaba fuera de su horario de programación (apoyo externo), desde un trato horizontal, sin jerarquías y sobre todo mucho respecto, su función es ser tutora y enseñar cursos de ciencia y letras, tiene 12 años de servicio como docente en la EBR, edad 49 , sexo femenino, teniendo la especialidad en el área de ciencia y tecnología, licenciada en educación primaria y de religión católica, de origen del Carmen perteneciente a la provincia de Chincha, la concepción que tiene de los padres de familia es que cuando las clases era presenciales apoyaban más a los alumnos, por el tiempo que estaban con ellos, ahora en la modalidad virtual se han alejado de muchas responsabilidades y así también, han sentido mucho el problema económico dando lugar a que se desenvuelvan en otros oficios.

En la misma I.E se entrevistó a otra docente del nivel primaria del 4to grado, el cual ha recibido AP, presencial 6 años con especialistas y virtual 2 años con el directivo de la I.E en ambos casos es muy favorable, porque es importante que el docente reciba orientaciones y estrategias de personas externas para poder mejorar su práctica pedagógica en el aula, en este caso en la virtualidad; en este año la educación a distancia está teniendo el acompañamiento de MINEDU que está fortaleciendo bastante el cómo llevar la educación a distancias; presenta 20 años de experiencia en la labor docente en la EBR ,edad 52 años, sexo femenino, teniendo la especialidad en educación primaria, posee diplomados en las “tic y su aplicación en la enseñanza tecnología” y “técnicas de enseñanza aprendizaje en la comprensión lectora” en el 2017 en la Universidad Nacional de Educación “La Cantuta”, procedente del Carmen perteneciente a la provincia de Chincha, la concepción que tiene de los padres de familia es buena ya que en estos tiempos de pandemia se han vuelto más responsables en el apoyo de sus aprendizajes de los alumnos, así también, en su mayoría participan de las escuelas de padres apoyados del departamento del área de Psicología para la comunidad educativa.

La I.E 34207 Antonio Brack Egg ubicada provincia Oxapampa, distrito de Oxapampa; se entrevistó a la directora de dicha I.E que tiene como función el rol de formador tutor (acompañamiento a distancia) su función es fortalecer las competencias profesionales; no monitorea, tampoco evalúa sino refuerzan y brindan asesoría pedagógica y dentro de ello trabajan al día cuatro horas, dos horas en la mañana de manera individual y dos horas en la tarde de manera grupal, realiza actividades de diagnóstico para evaluar el tipo de asesoría que brinda, tiene 15 años de ser educadora y 4 años como directiva, 2 años en asesoría virtual, edad 48 años, sexo femenino, tiene estudios de doctorado y pos doctorado en educación, especialista en educación primaria y AP, de religión católica y de precedencia de Oxapampa.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El procedimiento utilizado fue la observación y el medio para recoger la información fue la nota de campo, otro medio de recabar la información fue la entrevista a profundidad para recopilar las percepciones de la categoría y subcategorías permitiendo anotar la conducta y las experticias de la plana jerárquica y docentes, que consideran el AP como una estrategia importante que mejora el trabajo docente desde su práctica pedagógica y como consecuencia contribuye al desempeño de los estudiantes.

Otro instrumento empleado fue la guía de entrevista, donde se consideró la categoría AP y las sub categorías: aspectos impersonales, aspectos pedagógicos-didácticos, aspecto desarrollo profesional; aspecto vínculo con la comunidad educativa, de la investigación para la formulación de preguntas; como también se hizo uso de las grabaciones mediante la plataforma Zoom.

3.6. Procedimiento

Los pasos empleados para el análisis y recolección de información fueron los siguientes: se envió la solicitud a los informantes (directivos y profesores) de las I.E.P, para la aplicación de los instrumentos, quienes aceptaron aportar mediante sus experiencias en la investigación, siendo la invitación de manera

voluntaria y con consentimiento de las partes, previa coordinación se logró agendar el día y la hora de la entrevista a los cuales se les participó que estaban siendo grabadas, con el objetivo de no interrumpir sus actividades programadas. Posteriormente, se realizó la entrevista mediante de la videoconferencia utilizándose para ello la plataforma zoom. En el desarrollo de la entrevista se usó las preguntas guías del dialogo que favoreció el recojo de las argumentaciones y detalles; después de cada sesión de reunión se procedió a desgrabarla, para posteriormente realizar el cruce de información, recrearla, codificar bajo criterios y sistematizar los datos.

3.7. Rigor científico

A lo largo del trabajo de investigación existió una consistencia lógica desde el enfoque cualitativo que tiene que ver con la credibilidad que consiste en los verdaderos resultados de los informantes, captar el mundo del informante de la mejor manera que él lo pueda conocer, creer o concebir lo cual a menudo es un reto difícil. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). La auditabilidad se refiere a la habilidad de otro investigador de seguir la pista o la ruta de lo que el investigador original ha hecho. Para ello, es necesario un registro y documentación completa de las decisiones e ideas que el investigador haya tenido en relación con el estudio. Esta estrategia ha permitido que se examine los datos y pueda llegar a conclusiones iguales o similares a las del investigador original siempre y cuando tengan perspectivas similares, o en su efecto aparezcan nuevas teorías. A sí mismo, la transferibilidad es un criterio del rigor científico que permitió extender los resultados a otro contexto diferente al estudio, por lo cual urge la necesidad de describir detalladamente el lugar y las características de los sujetos de estudio, este criterio se basa en la similitud entre contextos.

3.8. Método de análisis de datos

La clasificación antes de la experiencia, después de la experiencia, la clasificación operativa, categorías, subcategorías, nos permite tener un panorama investigativo del estudio (Murdock, 1994). Por otro lado, el análisis

hermenéutico a través de las deducciones conseguidas en la indagación clasificadas, nos permitió especificar la búsqueda de la realidad con criterios similares (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Entendiéndose que el método se basa en la recogida de percepciones sin uso de las técnicas estadísticas, enfocándose en las reflexiones y exámenes, es decir, considerando como finalidad reconstruir el contexto desde la perspectiva de los contribuyentes sin reducirlo a un estudio de partes. La investigación utiliza un método cíclico según los fundamentos y condiciones expresadas por los créditos de los autores, logrando receptionar y fundamentar la importancia del AP en la práctica pedagógica de los docentes de educación primaria.

Tabla 2. *Método de análisis de datos*

| Categoría | Subcategorías | Preguntas |
|---------------------------|--|--|
| Acompañamiento Pedagógico | Aspectos impersonales | 1. Usted como experto y/o docente está de acuerdo con el AP en una educación virtual. ¿Por qué? 2. ¿Alguna vez como experto y/o docente ha sido acompañante pedagógico o ha tenido un acompañante en las modalidades de la educación presencial o virtual ¿Me puede narrar su experiencia? |
| | Aspectos pedagógicos-didácticos | 3. ¿Considera importante que el docente reflexione, analice documentos curriculares, genere evidencias y realice la retroalimentación en su práctica pedagógica en la educación virtual? |
| | Aspecto desarrollo profesional | 4. Opina como experto y/o docente la necesidad de crear estrategias, talleres, actividades y promover el desarrollo de las competencias digitales en la educación virtual |
| | Aspecto vínculo con la comunidad educativa | 5. Según su percepción y su experticia, cree que el acompañante pedagógico le permite vincularse con la comunidad educativa a través de las diferentes redes académicas virtualizadas. |
| | Educación virtual | 6. ¿Cuál sería los argumentos que acredite que la educación virtual es de calidad, por qué? 7. ¿Dentro de las bondades de la educación virtual, se materializa la comunicación mediante redes que favorezca la formación de los estudiantes, por qué? 8. ¿Opina que la modalidad síncrona, asíncrona, promueve el autoaprendizaje y elevaría la calidad de la enseñanza virtual, por qué? 9. ¿Opina que el Ministerio de Educación, los docentes están preparados para llevar a cabo una educación virtual de calidad, por qué? |

Fuente: Elaboración por los investigadores

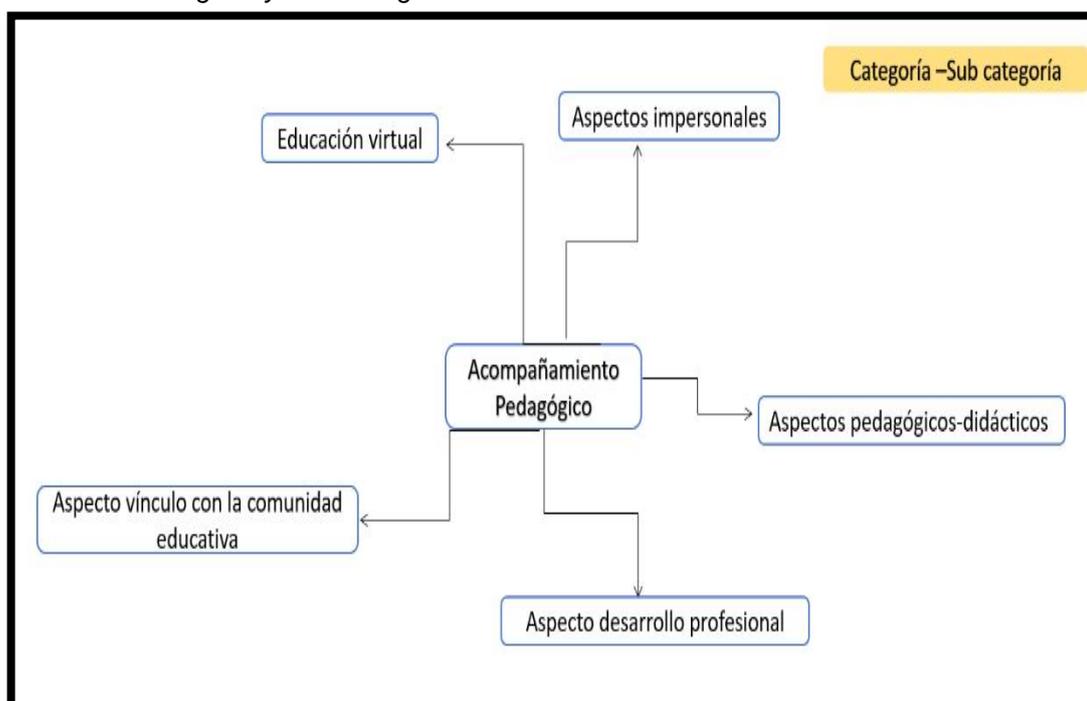
3.9. Aspectos éticos

A lo largo del estudio se considera los créditos a las fuentes proporcionadas por los autores, se considera el derecho a la privacidad de las personas, sin coacción alguna, de no dañar y garantizar los derechos de los participantes (Cuellar y Sánchez, 2018). Por tanto, se resguarda el valor moral de las personas, respetando sus opiniones y manifestaciones, sin manipulación alguna, cuidando celosamente la información proporcionada en el ámbito de la intimidad y reserva.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las consideraciones generadas a partir de los corolarios permiten detallar, advertir, y contraponer las deducciones recogidas después de la aplicación de medios de recolección de datos realizadas mediante el dialogo con los informantes de la muestra, vinculadas a los propósitos expuestos. Observe el grafico 1 que aparece a continuación, resultados de los diferentes instrumentos analizados, considerando las cualidades temáticas y subcategorías señaladas.

Gráfico 1: *Categoría y Sub Categoría*



Fuente: Elaboración por los investigadores

Desde la perspectiva del propósito general: interpretar la apreciación que se tiene sobre el acompañamiento pedagógico en la educación virtual por los docentes del nivel primaria; los profesores están de acuerdo con esta estrategia de formación continua, porque les permite mejorar su práctica pedagógica y buscar nuevas herramientas tecnológicas de aprendizajes para los alumnos, así también, fomentar entre colegas el trabajo colaborativo que les permitió aprender más de las herramientas tecnológicas. Dicha información comparada con lo expuesto por Luna (2020) en su estudio de investigación cualitativa, donde afirmó que los docentes en tiempos de emergencia sanitaria conciben de manera positiva el AP, ya que les permitió mejorar y fortalecer su práctica pedagógica con el apoyo de personas

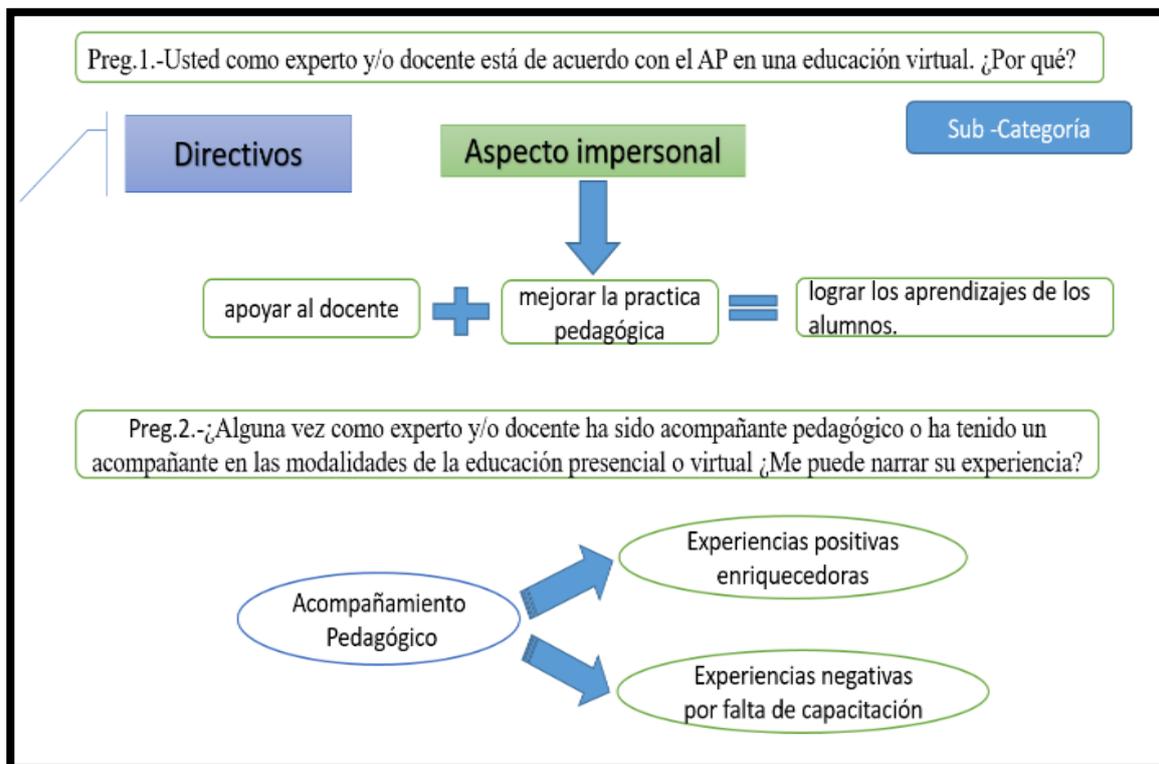
internas, (directivo). Además, observaron la necesidad de generar espacios de reflexión con la comunidad educativa, así mismo, capacitar de manera constante a los directivos y docentes sobre nuevas estrategias virtuales de aprendizaje que permitan lograr una clase dinámica y divertida para los alumnos.

En este sentido esta investigación coincide con la (UNICEF, 2019), que planteo el AP como un “caminar al lado de “y” caminar juntos durante un trecho. Desde una línea de base que facilita a los docentes de un soporte pedagógico, brindando retroalimentación y soporte técnico, promoviendo la reflexión continúa para la mejora permanente de sus desempeños.

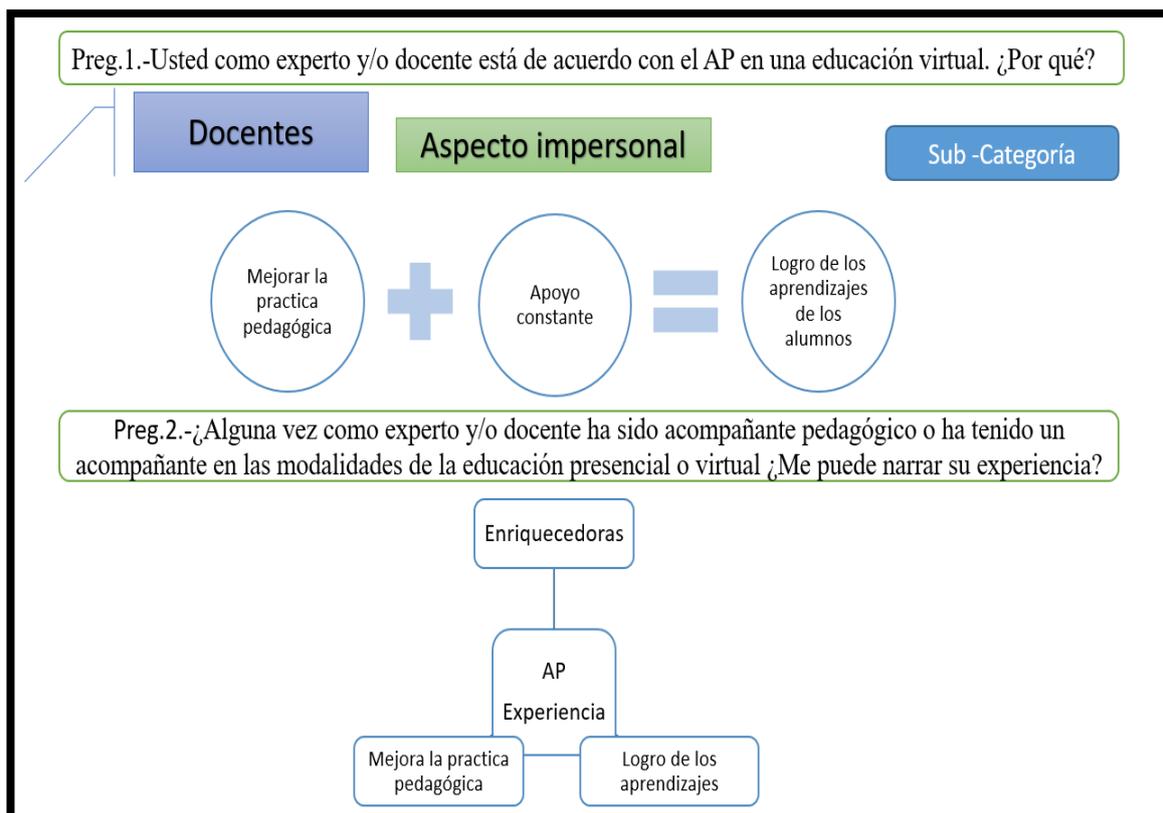
En el marco de esta coyuntura actual es muy necesario el apoyo emocional y soporte técnico al docente; con el objetivo de mejorar los logros de aprendizaje de los estudiantes y que los docentes se sientan seguros de su labor en esta nueva modalidad.

Apreciación personal

Gráfico 2: Subcategoría Aspecto Impersonal



Fuente: Elaboración por los investigadores



Fuente: Elaboración por los investigadores

En relación al primer objetivo específico: conocer los aspectos impersonales del docente del nivel básica sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual, cuatro de los informantes afirmaron que el acompañamiento pedagógico es necesario e indispensable en estos tiempos de pandemia, ya que los profesores también necesitan el apoyo emocional de otras personas, por otro lado, la comunicación por el medio virtual ha permitido entablar un clima de empatía y respeto entre la comunidad educativa. “El AP es importante porque al mejorar el trabajo docente, se mejora también los logros de aprendizaje en los estudiantes de todos los niveles en especialmente en el nivel primaria se necesita ir reforzando el AP como su mismo nombre lo dice acompañar acotando alguna deficiencia que pudieran tener los docentes”. [DRT1C1] [...] concibe el AP un aspecto de orientación a las nuevas estrategias tecnológicas que sirven para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. [DPT1P1C1] [...]si está de acuerdo que se lleve el AP en la modalidad virtual, porque permite dilucidar los problemas en el grupo de whasspat, además, el acompañamiento está cumpliendo un papel importante en la actualidad tanto para los docentes como para los padres de familia y mucho más para los

alumnos. [D1P2CI] [...] Por otro lado, la cuarta entrevistada no está de acuerdo en su totalidad que se lleve el AP ya que en el lugar donde se encuentra (Oxapampa) no hay cobertura de internet y es difícil prestar el servicio de acompañamiento; ella cumple con la función de formador tutor lo cual es fortalecer las competencias profesionales; no monitorean, tampoco evalúan sino refuerzan y brindan asesoría pedagógica; sería formidable siempre y cuando el estado brinde más apoyo en las zonas rurales y pueblo alejados de cada provincia [SDP2CI]. Está de acuerdo que se lleve el AP porque ha permitido dar espacios de confianza, dinamismos, nuevas estrategias de aprendizaje y sobre todo un trato horizontal sin jerarquías, apoyar al docente a buscar mejores estrategias para lograr los aprendizajes en los alumnos a pesar de tener el problema de la conexión a internet. [S3APC]. Lo mencionado evidencia que la docente, al inicio no sentía el trato empático del directivo que la acompañaba; pero en el proceso esto fue mejorando, llegando a consolidar un clima de confianza.

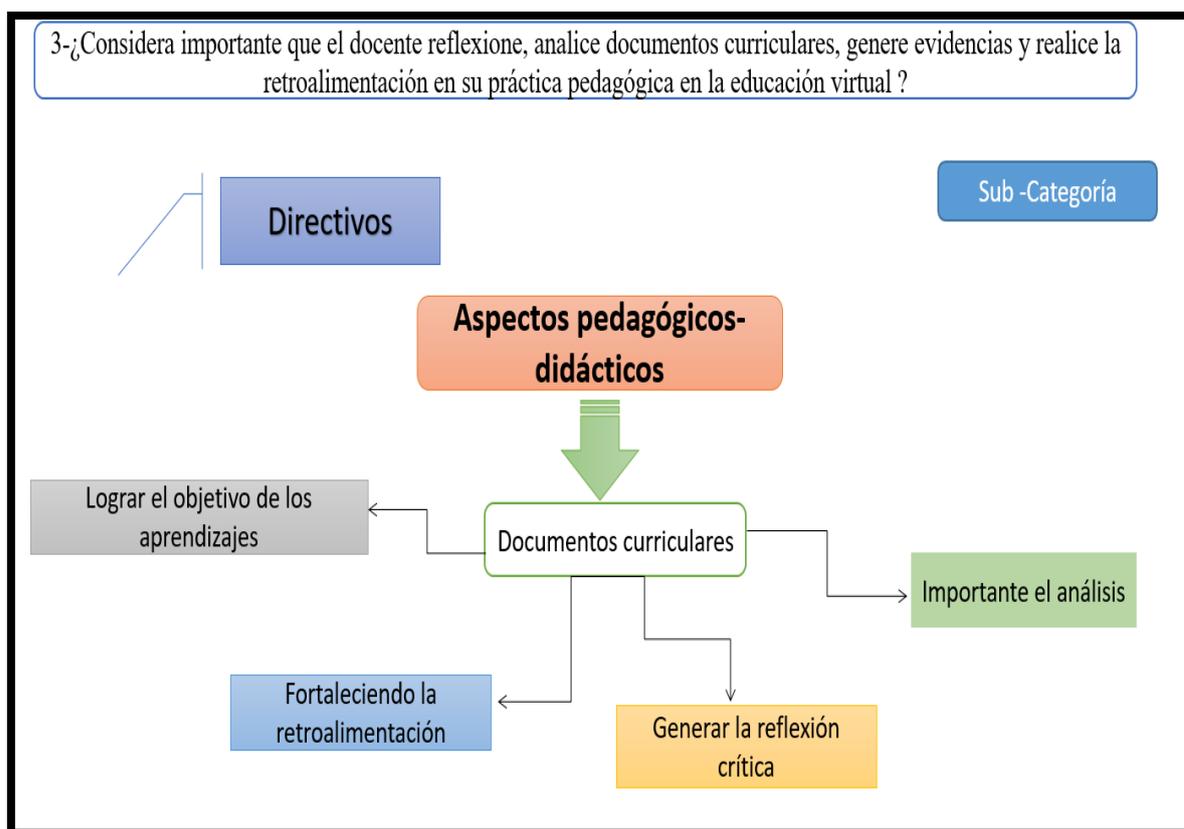
En el estudio de esta categoría se pudo evidenciar que dichos resultados coinciden con Arredondo (2020) en su investigación “Acompañamiento pedagógico, experiencias de éxito en instituciones educativas de Ancón” quien afirmó que las buenas relaciones humanas son las claves para un buen acompañamiento pedagógico, la empatía es primordial, el dialogo reflexivo, el trato horizontal sin jerarquías. Así mismo, urge la necesidad de contar con el apoyo directivo y docentes para que esta estrategia de formación docente se cumpla y logre alcanzar los objetivos de la educación. El resultado obtenido coincide con la teoría humanista de Carl Rogers, quien afirmó mediante sus postulados que las relaciones interpersonales ayudan a mejorar el desarrollo profesional y que la mejor vía es la comunicación; haciendo posible que los sujetos logren su máximo potencial a través de la modificación de su conducta; así mismo, logran un clima de trabajo colaborativo de confianza y respeto en su entorno; optimizando sus relaciones interpersonales lo que contribuirá a su desarrollo como persona, profesional y por ende social. Así también, coincide con los resultados de la investigación de Velasco (2021) quien concluyó que existe una necesidad de implementar un programa metódico para promover y comprender científicamente el desarrollo de las competencias emocionales al interactuar con los demás, de manera modelada en

el proceso formativo. En conclusión, se validó el método de la bioneuroemoción y la aplicación de estrategias como: alto nivel de escucha, emociones elevadas, anclas emocionales, cuarentena e imagen especular.

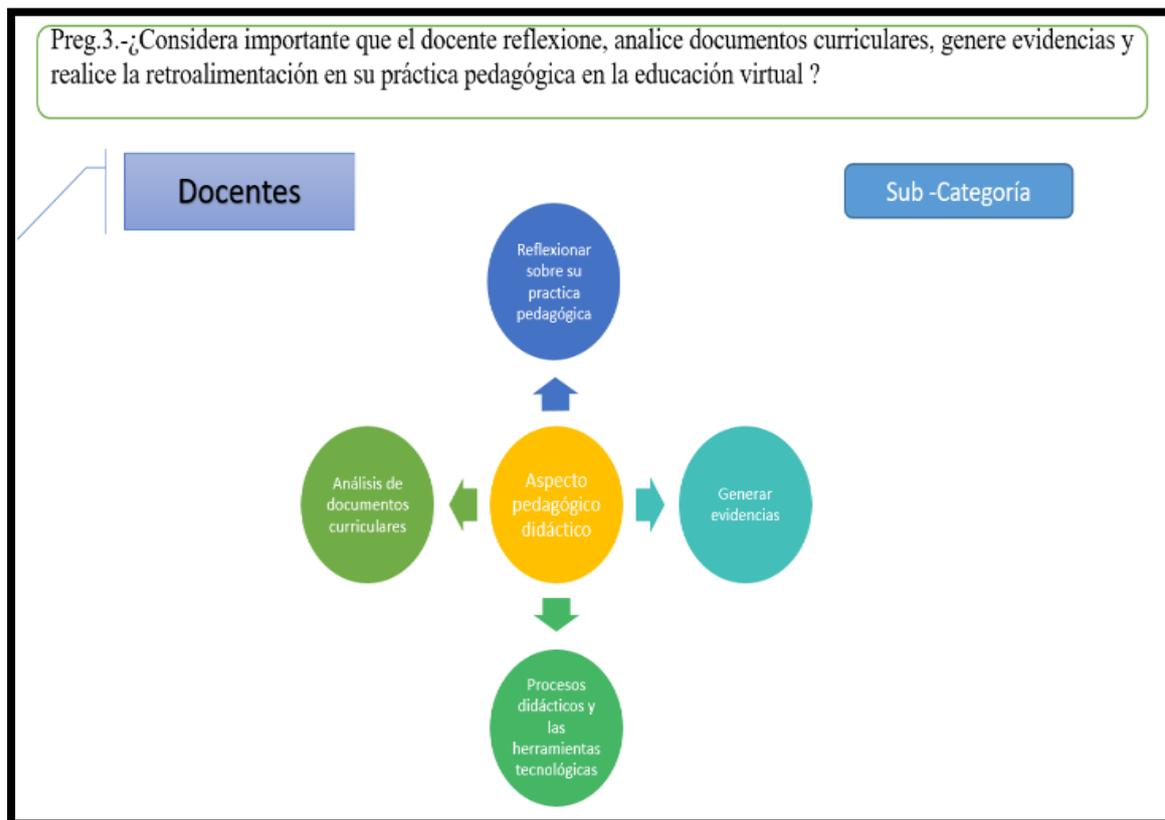
Efectivamente el trato en estos tiempos de pandemia es muy importante ya que permite ayudar emocionalmente al docente, a sentirse acompañado en esta nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje, que sea escuchado y no juzgado que reciba esa confianza que le permita mejorar su práctica pedagógica, así también utilizar una comunicación empática, poniéndose en el lugar de la otra persona para comprender su punto de vista.

Apreciación personal

Gráfico 3: Subcategoría Aspectos pedagógicos –didácticos



Fuente: Elaboración por los investigadores



Fuente: Elaboración por los investigadores

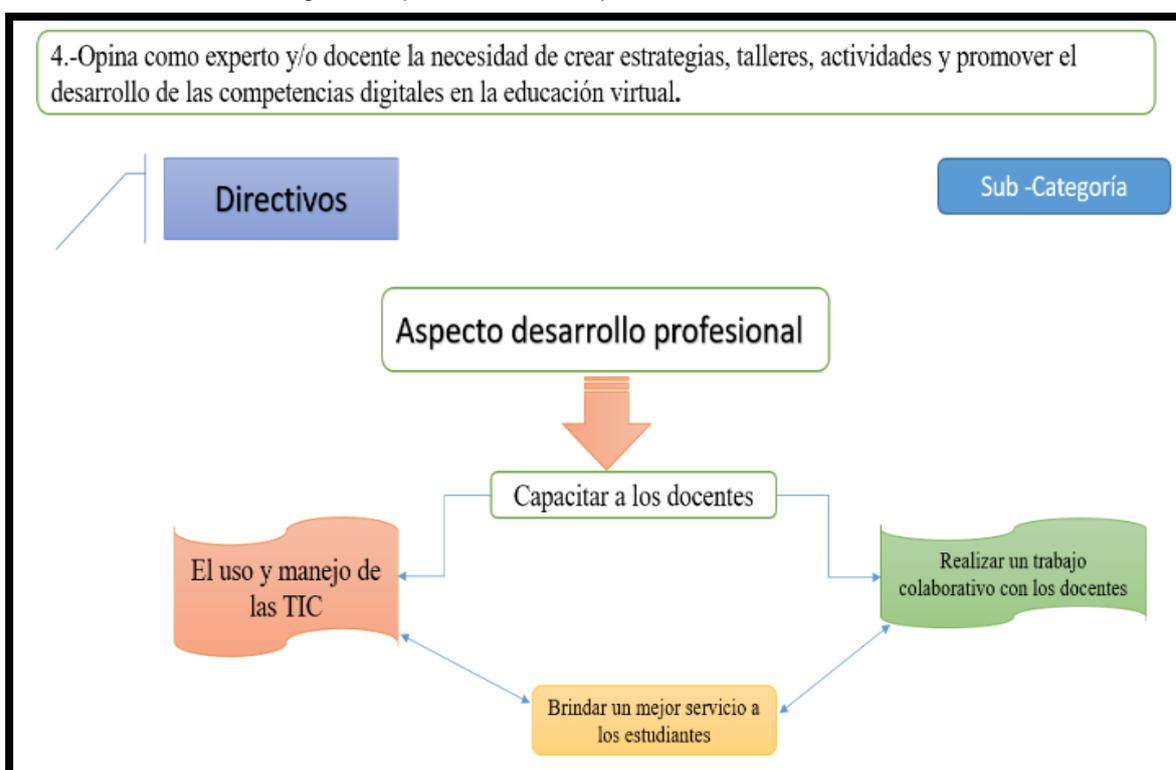
En cuanto al segundo objetivo específico: comprender los aspectos pedagógicos-didácticos del docente del nivel básico sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual, consiste en que los acompañantes apoyan a los docentes en seguir desarrollando sus saberes, estrategias y recursos sobre la enseñanza aprendizaje, planificar espacios de reflexión sobre su práctica pedagógica, analizar las evidencias de sus alumnos (fotos, videos, trabajos en clase etc.)[...] mediante el análisis de los documentos curriculares se logró la reflexión crítica, fortaleciendo la retroalimentación, logrando el objetivo de los aprendizajes [D1P4CPD] [...] Me sirvió de mucho que mi acompañante me hiciera entender y comprender los documentos curriculares, porque así pude despejar algunas dudas que tenía de los contenidos.[D1P6CPD] [...] cuando te explican con ejemplos y experiencias es más fácil la comprensión de ciertos documentos del MINEDU [D2P6CPD].“... Observación de las metas para articular el plan de actividad con los indicadores de apreciación y la demostración” [D2P4CPD] [...]. Las pautas se relacionan con la coordinación colegiada de actividades, el

acompañamiento a los estudiantes en sus actividades escolares, reflexionar, construir conocimiento, evidenciando sus productos mediante el uso del portafolio, realizar la evaluación formativa, retroalimentación dialógica, utilización de técnicas y procedimientos que permitan una mejor socialización de los saberes. Lo descrito coincide con Bedoya (2021), quien planteó un conjunto de métodos de aprendizaje con la finalidad de suscitar aprendizajes significativos en los estudiantes, considerando que la escuela es el espacio efectivo para demostrar la calidad de los aprendizajes. Por tanto, concluye que es un desafío para la escuela gestionar los procesos de enseñanza- aprendizaje considerando el acompañamiento a los profesores en el desarrollo de su actuación profesional.

El conocimiento de los maestros en cuanto a la categoría pedagógico-didáctico es optimista, determinan que las pautas recibidas en el monitoreo se relacionan con el currículo, micro-planificaciones, estrategias de enseñanza y aprendizaje, los procesos de retroalimentación que contribuyen a la práctica pedagógica reflexiva. A su vez las entrevistas analizadas identifican problemas en el AP remoto, en relación al inicio del acompañamiento por parte de las autoridades, sectorizadas para algunos de los docentes, por otro lado, se identifica la debilidad del poco uso de las herramientas tecnológicas por parte de los directivos, trayendo como consecuencia un acompañamiento poco eficiente [...]. Por tanto se manifiesta que el acompañamiento debe iniciarse de manera oportuna paralelamente con el inicio de las clases en el mes de marzo y se debe considerar a todos los maestros de la comunidad educativa [D1P9CPD] [...]. La debilidad se ubica en el uso de las tecnologías, considerando involucrarse en el manejo de las mismas para poder socializar los saberes a los educandos [SDP5CPD] [...]. Las orientaciones recibidas fueron realizadas después del inicio de las clases [D1P5CPD] [...]. Los directivos que realizan el acompañamiento no utilizan de manera eficiente las herramientas tecnológicas, faltó empoderamiento por parte de ellos, yo tuve que implementarme por mi cuenta [D2P5CPD]. Así mismo, respecto a la tercera sub categoría, reflexión sobre la práctica pedagógica las entrevistadas manifestaron: [...]. La organización en el espacio y tiempo fue disonante en el acompañamiento remoto [SDP9CPD] [...]. La retroalimentación no fue eficiente en el momento indicado para el maestro [SDP9CPD] [...]. El acompañamiento no empezó en el desarrollo de las actividades

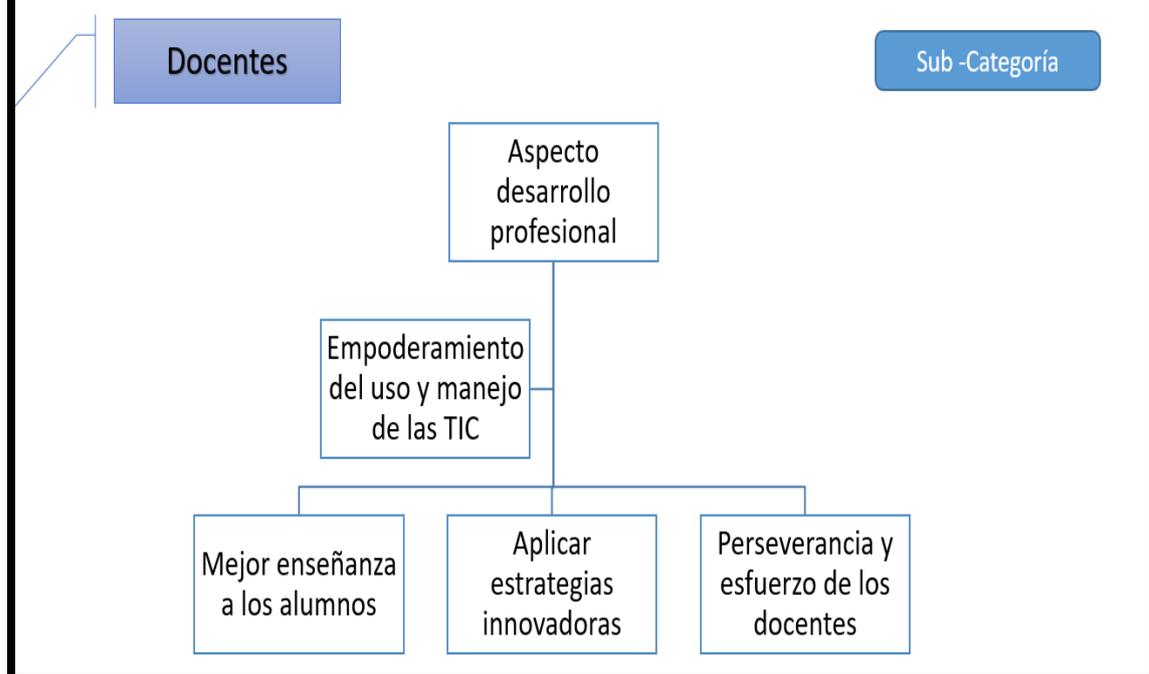
escolares, fue después de haber empezado y solamente se consideró a un grupo reducido de docentes [D1P9CPD] [...]. Por tanto, el proceso de retroalimentación no se inicia en los momentos oportunos, la falta de identificación de los errores para revertirlos fue tardío, en las fortalezas identificadas a los docentes permitió reflexionar de manera crítica para potenciar el uso de estrategias pertinentes. Esto evidencia que el acompañamiento pedagógico remoto no se realizó a todos los docentes y que, además; inició tarde, lo cual no permitió fortalecer a los maestros en el desarrollo de sus actividades escolares. Finalmente, la retroalimentación no fue monitoreada a tiempo y oportuna en lo que respecta a la valoración de los procesos didácticos para alcanzar el logro de los saberes de los estudiantes.

Gráfico 4: Subcategoría-Aspecto desarrollo profesional



Fuente: Elaboración por los investigadores

Preg.4.-Opina como experto y/o docente la necesidad de crear estrategias, talleres, actividades y promover el desarrollo de las competencias digitales en la educación virtual.

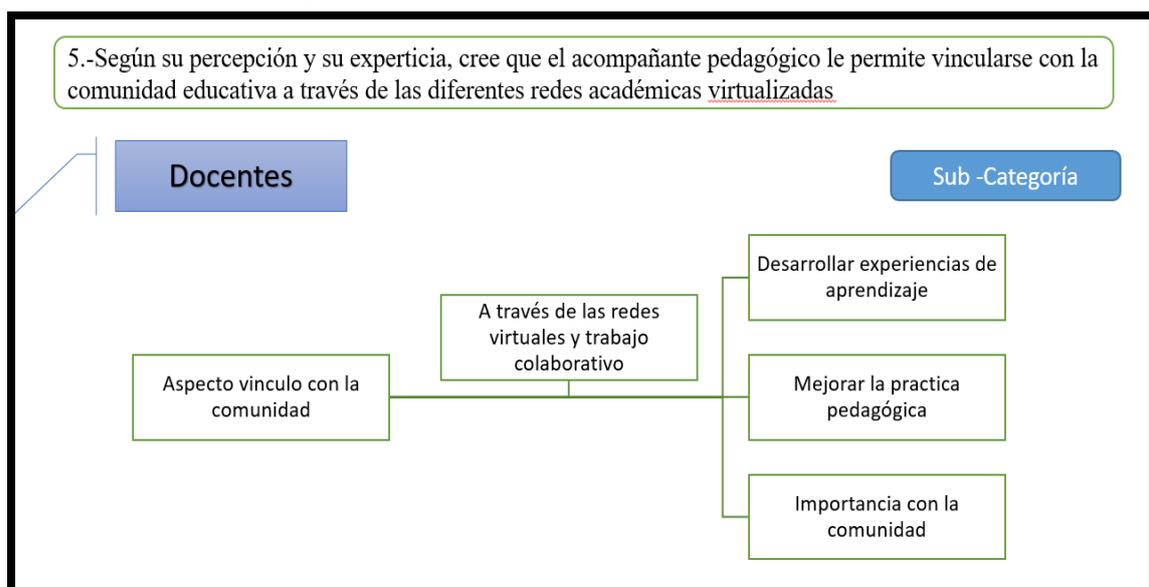


Fuente: Elaboración por los investigadores

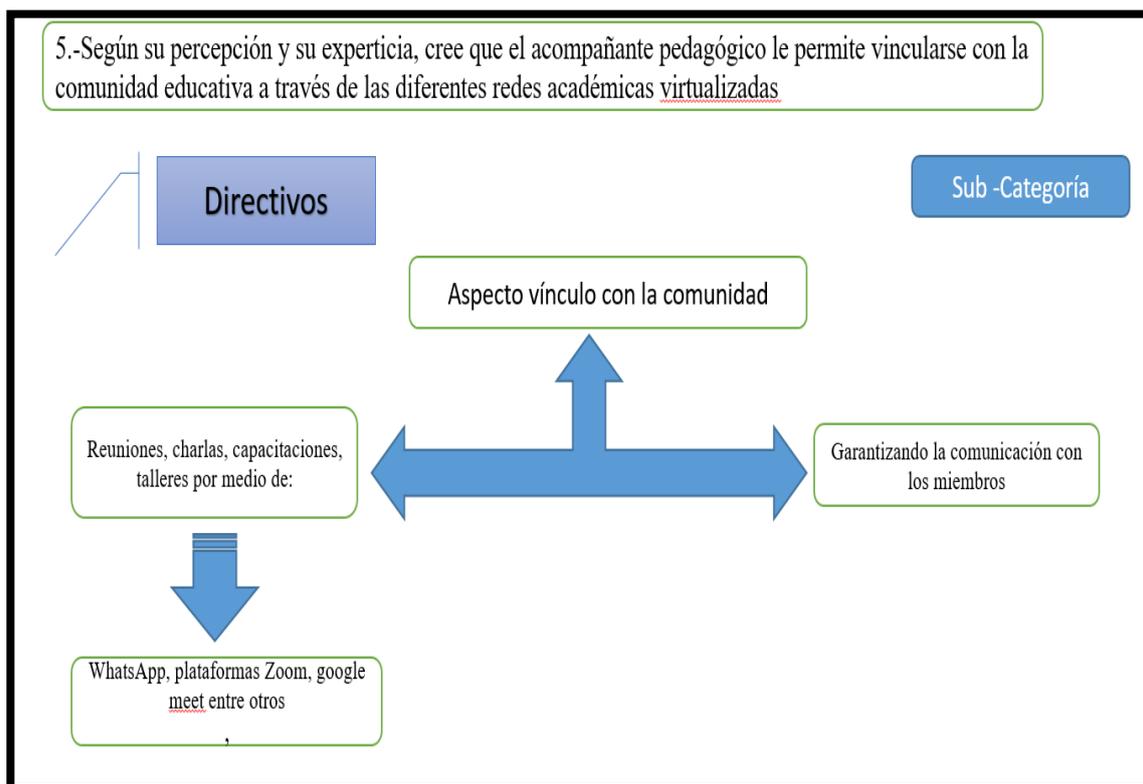
En relación al tercer objetivo específico: explorar los aspectos del desarrollo profesional del docente del nivel primario sobre el acompañamiento pedagógico en la educación virtual; los informantes manifestaron que es necesario e indispensable capacitar constantemente a los docentes en el uso y manejo de las TIC, con el objetivo de brindar una mejor enseñanza. [D1P9CPD] [...]. Si; considero que se tiene que buscar nuevas estrategias, hay diferentes estrategias en cuestión de virtualidad por ejemplo: los talleres en equipos cuando realizan los trabajo colegiados, espacio de socialización, reflexión sobre cómo han venido realizando su trabajo en el aula sobre todo en su práctica pedagógica y por la tanto, ellos están promoviendo las competencias digitales utilizando los distintos medios, herramientas, plataformas, que existen como el WhatsApp Google Meet , Zoom y otras. Algunos maestros manifiestan que el Estado no está dotando de plataformas gratuitas, no hay capacitaciones a los maestros por parte del Ministerio de Educación, lo cual dificulta que el docente cumpla con eficiencia y eficacia la tarea pedagógica, que le permita crear sus materiales de información y promoviendo una enseñanza dinámica, divertida e informativa[...]. Así mismo, otra entrevistada

manifestó que; [SDP12CVF] [...], esta modalidad nos ha enseñado a crear nuevas estrategias, por ejemplo adaptar las actividades aprendo en casa con herramientas digitales como videos, ppts ,es muy importante brindar los talleres de capacitación a los profesores con estrategias innovadoras ya que en su mayoría son personas de edad y les cuesta aprender por este medio, en cambio hay profesores nuevos que saben mucho de la tecnología pero no cuentan con la experiencia de los otros .en este contexto están recibiendo capacitaciones de Perú Educa y la UGEL cursos de implementación tecnología y entre docentes también se apoyan con la supervisión del directivo, los padres de familia también se han sumado a este nuevo cambio y es muy favorable porque este año se observa el incremento de alumnos ingresan a las salas virtuales y se han agenciado de nuevos equipos tecnológicos que les permite asistir a sus reuniones por whasp y google Meet .Estos resultados tienen coincidencia con el estudio de Bedoya (2020),quien concluyó la realización de un plan de eventualidad en todas las escuelas para posibilitar el acceso a reuniones, seminarios, talleres en los espacios virtuales cuyo objetivo central fue el acompañamiento pedagógico a los docentes desde su práctica pedagógica en los procesos didácticos realizados en la socialización de la información y de esta manera lograr las competencias planificadas en el perfil de egreso de los estudiantes.

Gráfico 5: Subcategoría –Aspecto Vinculo con la comunidad



Fuente: Elaboración por los investigadores



Fuente: Elaboración por los investigadores

En el cuarto objetivo: describir los aspectos de vínculo con la comunidad educativa del docente del nivel primario sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual. Las entrevistadas mencionaron: [SDP12CVF] [...] Teniendo en cuenta la comunidad educativa funciona como un triángulo docente, estudiante y el padre de familia, deben ir los tres de la mano, donde se trabaja con el docente, porque él gestiona los mecanismos de conectividad para que transmita la información a la comunidad educativa, entonces el padre de familia sabe también que su institución está siendo focalizada y se realizan las clases por medio de la radio local, es necesario precisar que no hay señal de internet, ni fluido eléctrico en ciertos distritos [SDP12CVF] [...]. Hoy en día el acompañamiento (formador tutor) se ha vuelto más factible dando el soporte emocional y las estrategias para mejorar la práctica pedagógica de los docentes. Así mismo, otro informante acotó [SDP12CVF] [...]. Es muy importante promover el uso de las herramientas digitales, pero no solo a los docentes sino también a los alumnos y padres de familia, para el apoyo en casa, ya que los niños son más pequeños (3er grado). En este año están capacitando los docentes a los alumnos y padres de familia en cuanto las

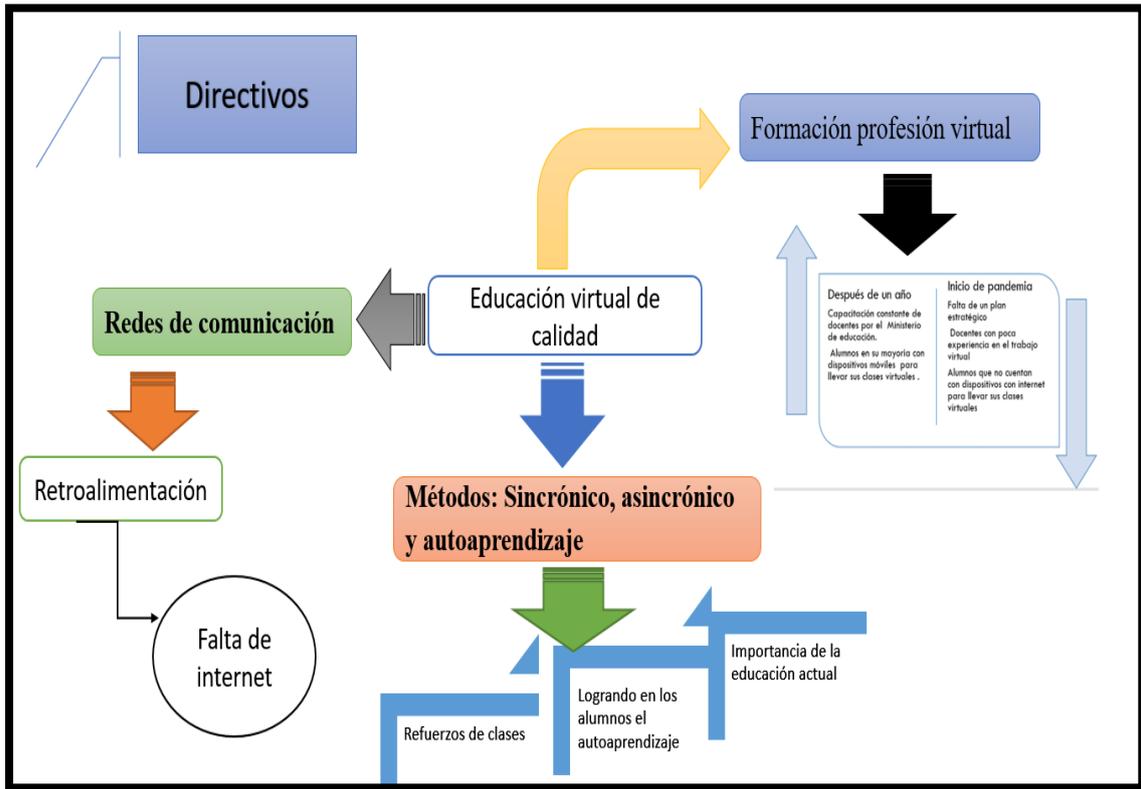
aplicaciones que deben tener su celular, computadora, Tablet, entre otros y el manejo para sus clases diarias. Adicionalmente otra informante mencionó [SDP12CVF] [...]. Esta modalidad nos ha enseñado a crear nuevas estrategias, por ejemplo, adaptar las actividades aprendo en casa con herramientas digitales como videos, PPT, es muy importante brindar los talleres de capacitación a los profesores con estrategias innovadoras ya que en su mayoría son personas de edad y les cuesta aprender por este medio, en cambio hay profesores nuevos que saben mucho de la tecnología, pero no cuentan con la experiencia de los otros.

Estas deducciones son similares con la investigación planteada por Timaná (2021), que enfatiza los espacios de capacitación y asesorías docentes en el desarrollo de sus actividades escolares, el desarrollo de las competencias tecnológicas en el uso de diversos dispositivos móviles, nuevos usos de herramientas tecnológicas como el Xmind, generación y producción de materiales educativos digitales, juegos interactivos, procesos de fortalecimiento en los aprendizajes de los estudiantes con el objetivo de implementar el AP, además, de la identificación de las prácticas pedagógicas de los docentes para mejorarlas a partir de la identificación del problema y la reflexión en una dinámica de mejora continua. Concluye la importancia del AP en el fortalecimiento de usos de herramientas digitales en tiempos de crisis, como es el caso de la emergencia sanitaria.

Es muy importante que a pesar de esta coyuntura no se rompa la comunicación con la comunidad educativa, ya que el vínculo es esencial para mejorar la educación con los alumnos.

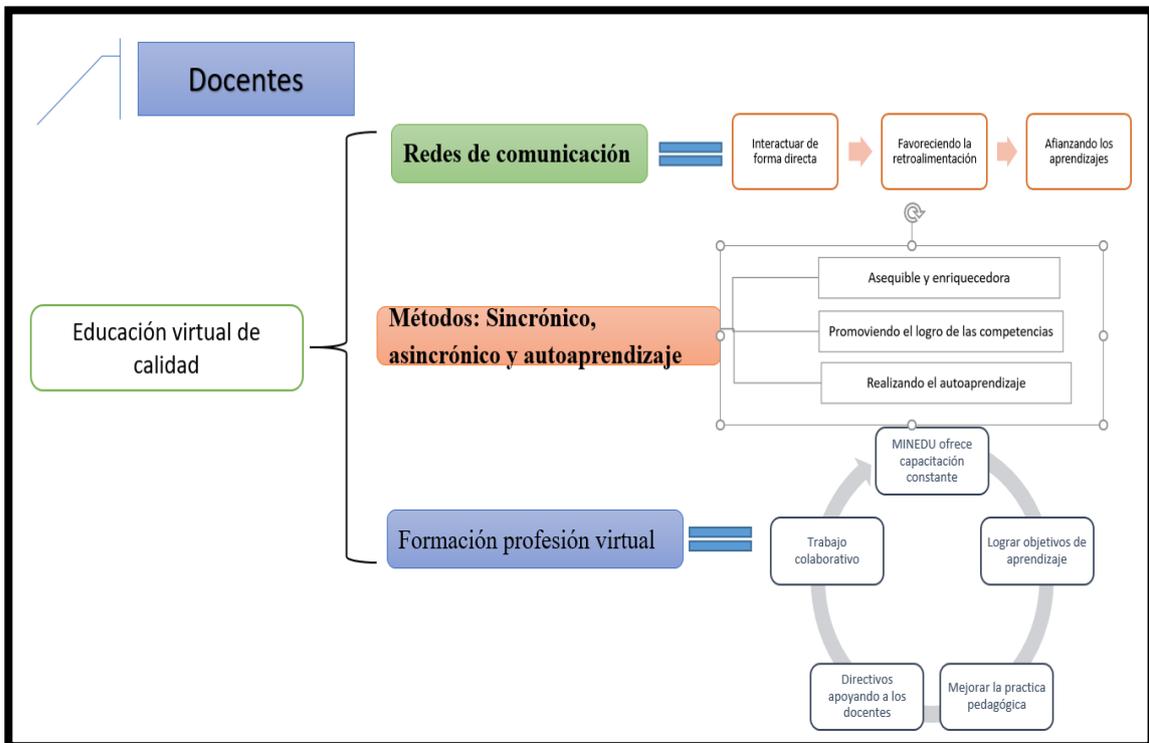
Apreciación personal

Gráfico 6: Subcategoría Educación virtual de calidad –directivos



Fuente: Elaboración por los investigadores

Gráfico 7. Sub categoría Educación virtual de calidad –docentes



Fuente: Elaboración por los investigadores

En el quinto objetivo: conocer como la virtualidad permite y viabiliza el acompañamiento pedagógico; los entrevistados indican lo siguiente que el medio tecnológico es muy importante y necesario en estos tiempos de pandemia, la educación de calidad sería la igualdad de oportunidades para todos tanto docentes como alumnos contando con los dispositivos e internet, necesarios para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje. Por tanto, también manifiestan que el docente reciba capacitaciones constantes sobre el uso y manejo de las diferentes herramientas tecnológicas y lo pueda aplicar con sus alumnos. Así mismo, se debe dar estrategias eficientes para poder llegar al alumno al interés por aprender, es lamentable que bajo este contexto no se esté dando de esta manera por la falta de apoyo económico en los hogares y el poco apoyo de parte del Ministerio de Educación, en la modalidad de la virtualidad es complicado evidenciar ciertos aprendizajes en clase por motivos de internet o falta de datos en los celulares, sin embargo, se realiza la retroalimentación para reforzar los temas por día. Los informantes manifestaron que [SDP12CVF] [...]. Esta adaptación a este nuevo tipo de enseñanza el acompañamiento sincrónico y asincrónico son básicos para el desarrollo de los aprendizajes y porque ayuda a promover el logro de las competencias y capacidades de los estudiantes, cuando están en contacto con los alumnos, uno se da cuenta cuales son las debilidades y que estrategias usar con cada uno, es de mucha importancia este tipo de modalidades ya que el alumno construye su propio conocimiento porque todo lo encuentra en las redes. Por otro lado, también dijeron; [SDP12CVF] [...]. Esta adaptación a este nuevo tipo de enseñanza el acompañamiento sincrónico y asincrónico son básicos para el desarrollo de sus aprendizajes y porque ayuda a promover el logro de las competencias y capacidades de los estudiantes, cuando están en contacto con los alumnos, uno se da cuenta cuales son las debilidades y que estrategias usar con cada uno, es de mucha importancia este tipo de modalidades ya que el alumno también construye de manera autónoma sus conocimientos porque todo lo encuentra en las redes.

De lo mencionado por una de las entrevistadas: [...]. En las orientaciones se potencia la información de manera personalizada (WhatsApp, llamadas), como colectiva (plataformas como Meet, Zoom) [D1P12CVF] [...]. Me motivó a coordinar

con los padres de familia [D2P12CVF]. El AP me permitió sentirme orientada en espacios remotos, la coordinación fluida con las familias permitió inter actuar en espacios de conectividad de manera personalizada y colectiva haciendo uso de medios tecnológicos (WhatsApp llamadas, Meet, zoom). El nuevo tema emergente fue el desarrollo individual y la experticia docente, para la cual las entrevistadas afirmaron que el acompañamiento pedagógico virtual les permitió seguir avanzando a nivel profesional, mediante las reuniones colegiadas, los talleres de sensibilización y evaluación para el fortalecimiento de las actividades pedagógicas. [...], estos espacios reflexivos en el lapso de la semana permitieron evaluar las actividades de aprendizajes, internalizar el tema de la mejora del cambio en la actuación profesional, desde una perspectiva comunitaria [D1P2E] [...].

Estos resultados coinciden con Leiva (2019), indicando que existen diferencia de perspectivas en la plana jerárquica y los docentes de la institución educativa en lo que respecta a las estructuras mentales de los paradigmas AP. Desde la mirada directiva se menciona recrear modelos integrativos, colaborativos, los docentes señalaron una intervención en las actividades desarrolladas por los docentes tipificado como criterios determinativos, encaminados y desde una sola óptica. Es conveniente resaltar que el AP se presenta desde tres formas de desarrollarse (1) intervencionista (2) colaborativo (3) facilitador, es innegable que hasta la fecha se evidencia contradicciones entre los modelos y que su aplicación sea mixta, pero existe evidencia empírica que las escuelas se encuentren de manera progresiva adoptando el modelo de AP de facilitador.

V. CONCLUSIONES

Primera: Según los resultados obtenidos desde la perspectiva del propósito general: interpretar la percepción que se tiene sobre el acompañamiento pedagógico en la educación virtual por los docentes del nivel primaria, se pudo evidenciar que la percepción que tienen los maestros con relación a la estrategia acompañamiento pedagógico manifestaron que es aceptable, porque permitió acompañar un soporte técnico, emocional en los docentes desde la reflexión de su práctica pedagógica, consiguiendo alcanzar el logro de los objetivos institucionales y el bienestar laboral parcial en el desarrollo de las actividades escolares en la virtualidad. Además, de la afirmación de las autoridades jerárquicas, de los padres de familia y los estudiantes por la labor desarrollada en post de alcanzar los aprendizajes de los estudiantes.

Segunda: En el primer objetivo específico aspectos impersonales del docente del nivel primario sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual; se identificó el desarrollo de las relaciones interpersonales en la comunidad académica, una comunicación eficaz, la solidaridad compartida en las tareas asumidas, el trabajo colegiado, un liderazgo transformacional por parte de la plana jerárquica, un acompañamiento y monitoreo transparente que colabora con el desarrollo de las actividades escolares, estas situaciones favorecieron a un buen clima institucional y buenas relaciones laborales. También, se evidencia un compromiso por parte de los docentes en mejorar continuamente la práctica pedagógica en la socialización de los aprendizajes, observándose la disminución de la insatisfacción laboral entre los maestros.

Tercera: En lo referente al segundo propósito relacionado con el aspecto pedagógico-didáctico del acompañamiento pedagógico, los resultados presentan una satisfacción, que se manifiesta a través de un pertinente proceso de planificación curricular, acertadas estrategias de planificación y retroalimentación a los educandos. Es evidente que la

retroalimentación permitió identificar los problemas para revertirlos y fortalecer el desarrollo de estrategias didácticas activas que involucran la participación activa de los estudiantes, si bien es cierto no fue tan exitosa, pero tampoco fue negativa, considerándose una retroalimentación parcial. Finalmente, es conveniente fortalecer las competencias digitales en los docentes.

Cuarta: En relación al tercer propósito se debe mencionar que los profesores perciben que el acompañamiento pedagógico es aceptable, debido a los criterios de seguimiento adoptados como: orientaciones de planificación y desarrollo de estrategias, promover el involucramiento de la familia en las tareas escolares, crear espacios de reflexión entre los padres de familia, educando y maestros en relación al contexto donde se desenvuelven, interesarse por brindar condiciones de conectividad a sus hijos, aunque queda pendiente un vínculo de trabajo entre la familia y la escuela en la formación de los hijos.

Quinta: Mediante la modalidad de la virtualidad es complicado evidenciar ciertos aprendizajes en clase por motivos de internet o falta de datos en los celulares, sin embargo, se realiza la retroalimentación para reforzar los temas por día. Las modalidades sincrónicas, asincrónica son muy importantes en la educación actual, ya que permiten reforzar y brindar al mismo tiempo los temas de las clases, logrando en los alumnos el autoaprendizaje, como también, una autodisciplina en casa, dedicándose a explorar las diferentes fuentes de información que existe en las redes de información.

VI. RECOMENDACIONES

Primero: A las autoridades del Ministerio de Educación, a las Direcciones Regionales de Educación, a las Unidades de Gestión Educativa Local y a la plana directiva de las instituciones educativas promover la implementación a nivel nacional el desarrollo de las actividades académicas con acompañantes pedagógicos, de tal manera que la mentoría permita fortalecer la mejora continua de los maestros en el ejercicio profesional docente, aunado a un currículo contextualizado, flexible que permita empoderar a los docentes en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje capacitándolos en el uso de herramientas, entornos virtuales. El estado debe promover el uso de plataformas, equipos tecnológicos para los maestros, considerando la gratuidad del internet.

Segundo: Implementar sistemas de calidad en los procesos didácticos, considerando a los docentes como tutores e learning, que acompañan la organización, tutoría, el soporte técnico y la planificación de las actividades considerando los aspectos sincrónicos, asíncronos e implementando materiales virtuales didácticos.

Tercero: Realizar un mapeo de diagnóstico y soluciones de problemas identificados en las instituciones para que el acompañamiento pedagógico sea evaluado, monitoreado, supervisado en términos de mejora continua, además, de considerar las experiencias exitosas en el manejo de la evaluación, actividades, recursos digitales, desarrollo de competencias y retroalimentación. Eliminar la excesiva documentación en el desarrollo de las actividades escolares.

- Cuarto: Generar espacios de involucramiento entre los padres de familia, estudiantes y docentes, realizando charlas motivacionales para padres, importancia del padre en el desarrollo de las actividades académicas, realizar boletines informáticos agresivos que permitan alertar la importancia del padre en el aprendizaje de sus hijos. Integrar al acompañante pedagógico y los docentes en las actividades recreativas, deportivas de manera virtual.
- Quinto: El Ministerio de Educación debe implementar un centro de investigación que le permita no solo orientar disposiciones, sino que tenga la capacidad de liderar a nivel nacional el concurso de diversas actividades escolares, promover certificaciones a los docentes en lo que respecta a cursos gratuitos sobre Tecnologías de la Información y Comunicación, bonos de conectividad para docentes, padres de familia con la finalidad de incluir una educación con derechos para todos.

VII. PROPUESTA

En estos tiempos de pandemia el sector educativo ha sufrido cambios radicales en cuanto a su labor de enseñanza, lo cual exige nuevas estrategias de innovación para mejorar la práctica pedagógica del docente y alcanzar los logros de aprendizaje en los alumnos, así también promover la parte de sensibilización al docente, brindando el apoyo emocional que necesita.

La propuesta pretende mejorar el uso y manejo de las herramientas digitales en los docentes, como también fortalecer el trabajo colaborativo entre pares, compartir conocimiento de las habilidades tecnológicas o estrategias de enseñanza por medio virtual. Como también lograr el desarrollo personal y profesional para un mejor desempeño en su labor docente con ayuda del AP

Diagnóstico: La investigación indica la necesidad de capacitar al docente, como parte de la valoración y reconocimiento de la institución educativa a sus docentes, por su compromiso con los alumnos y mejoramiento en su desempeño en el aula, estando mejor preparado a los cambios. Todo lo contrario, sucedido en la actualidad, en la modalidad de enseñanza debido a la pandemia.

Objetivo: Innovar y desarrollar competencias tecnológicas en el docente, que le permitan crear y mejorar su práctica pedagógica contenidos digitales en la realización de sus clases de manera presencial y virtual.

Metodología: Se desarrollará talleres de capacitación al profesor en tres módulos, sobre entornos virtuales sobre la enseñanza, y orientaciones por parte del área de psicología luego se analizará los resultados, para la retroalimentación.

Nombre del taller: ***“Caminando juntos en tiempos difíciles a mejorar tus competencias profesionales”***

En Competencias Digitales Módulo I: Perfil del docente tutor – virtual – Directivos y docentes Fecha: 25 de agosto 2021 Sistema de preparación: Virtual (sincrónica y asincrónica).

Módulo II: Herramientas tecnológicas – virtual – Directivos y docentes

1. Classroom

2. Zoom

3. Google Meet

4.- Uso del whatsapp

6. Blogs

Fecha: 31 de agosto 2021 Sistema de preparación: Virtual (sincrónica y asincrónica)

Módulo III: Orientaciones psicológicas

1.-Cuidando mis emociones

2.- ¿Cuáles son mis temores?

3.- ¿Qué me agrada escuchar?

4.- ¿Que entiendo por acompañamiento?

Fecha: 01 de Setiembre 2021

REFERENCIAS

- Arce H. (2018). Percepciones de los docentes del nivel primaria en una Institución Educativa de la UGEL 04 sobre la Estrategia de Acompañamiento Pedagógico de la Educación Básica Regular. Lima-Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Arredondo (2020). Acompañamiento pedagógico, experiencias de éxito en instituciones educativas de Ancón. Universidad César Vallejo.
- Altavista, C. (2020). La Pandemia que desnudó en toda su dimensión la desigualdad educativa. *Periódico El Día*. Recuperado de <https://www.eldia.com/nota/2020-4-26-2-11-3-la-pandemia-que-desnudo-en-toda-su-dimension-la-desigualdad-educativa-la-ciudad>
- Acompañamiento pedagógico. Duitama A. (2015). La política pública en evaluación docente, revisión documental 1994- 2014. ECE. (2016). Evaluaciones Nacionales de logros de aprendizaje. Obtenido de <http://umc.minedu.gob.pe/resultadosnacionales2019/>
- Batlle F. (2010). Acompañamiento docente como herramienta de construcción. RDHECS, N°8, 1-9. doi: ISSN: 1856-9331. Bogarin E. (2020). Acompañamiento pedagógico de los especialistas y su influencia en los resultados de la evaluación ECE Ancash,2019. doi:<https://hdl.handle.net/20.500.12692/44390>
- Bravo I, Díaz A, Pérez M, Cueva C, Nova M y Albornoz. (2017). Valoración de la influencia de un programa de acompañamiento directivo sobre la percepción y satisfacción laboral de docentes y directivos. *Universitas Psychologica*, Vol. 16 N° 2. doi:DOI: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-2.vipa>
- Bedoya (2021) "Diseño de un Plan de Acompañamiento Pedagógico con Metodologías Activas para Mejorar el Desempeño Docente del Subnivel Básico Elemental en la Unidad Educativa Particular Interamericana Cuenca" Azogues, Ecuador

- BID (2020) <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educacion-en-pandemia-Entre-el-aislamiento-y-la-distancia-social.pdf>
- Castro S, García A, Ramos T, Martínez E, Bejarano y Espinoza S. (2019). The impact of the Strategic Learning Achievement. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/7791>
- Canabal, C y Margalef, L. (2017), La retroalimentación: la clave para una evaluación orientada al aprendizaje profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, (Vol. 21, N° 2), España. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752038009.pdf>
- Cepeda N, Castro D y Lamas P. (2019). Concepciones de interculturalidad y práctica en el aula: estudio con maestros de comunidades shipibas en el Perú. *Scielo.org.pe, Educación XXVIII (54)*. doi:https://doi.org/10.18800/educacion.201901.004_26
- Ceresulea, M. P. (2020). Perder el año escolar, expertos responden. *Periódico La Tercera*. Recuperado de <https://www.latercera.com/nacional/noticia/perder-el-ano-escolar-4-expertos-responden/OB6PAPUKCZB35IF62KVRCVUDU44/>
- Comunicación Efectiva. 1-14. 29 Quijano M. (2020). Acompañamiento pedagógico directivo y el desempeño docente. Institución Educativa Monseñor Fidel Olivas Escudero. Áncash, 2019. Lima: Universidad César Vallejo.
- Coello A, Menacho I, Uribe Y y Sánchez F. (2019). Oportunidades de aprendizaje a través de las TIC desde la perspectiva de las TAC. Lima-Perú: *Scientific Journal of Education-EDUSER*. doi:<https://orcid.org/0000-0001-6246-4618>
- Cornejo A. (2020). El acompañamiento pedagógico del PELA y el desempeño docente en aulas multigrado de la UGEL Tarata. *Qualitas Investigaciones (Vol 6 N°1)*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/551/55114094005.pdf>

- Chiavenato, I. (2010). Innovaciones de la administración. Tendencias y estrategias, los nuevos paradigmas. México, D.F: McGraw-Hill.
<https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/aec4d0f8da9f45c14d9687966f292cd>
- Chuqui M. (2019). Influencia del monitoreo y acompañamiento pedagógico implementado por el director, en la mejora del desempeño docente en las instituciones educativas Mercedarias Misioneras de Lima. Universidad Antonio Ruiz de Montoya Lima-Perú. Lima-Perú.
- Dewey J. (1993). Como pensamos: Nueva exposición de la relación entre pensamiento y proceso educativo. Barcelona: Paidós. Dirección de Formación Docente en Servicio - DIFODS. (2018).
- Dhawam S. (2020). Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis/Aprendizaje en línea: una panacea en tiempos de crisis de COVID-19. doi:<https://doi.org/10.1177/0047239520934018> Driscoll M. (2005). Situated Cognition. Psychology of Learning for Instruction. México D.F: Pearson Education; Inc. Espinoza D y Cardlchon J. (2017). Investing in Effective School Leadership: How States Are Taking Advantage of Opportunities Under ESSA. Learning Police Institute. doi:<https://learningpolicyinstitute.org/product/supporting-learning>.
- FONDEP. (2009). Guía de acompañamiento pedagógico en la región.
- Gálvez E y Milla R. (2018). Teaching Performance Evaluación Model: Preparation for Student Learning within the Framework for. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2>
- Gibbs, G. (2007). Analyzing Qualitative Data. London: SAGE.
- Goleman D. (2006). Inteligencia Social. La nueva ciencia de las relaciones humanas. Barcelona-España: Editorial Kairós.

- Guerrero. (2018). Acompañamiento pedagógico y reflexión crítica docente en la Unidad Educativa Fiscal Teniente Hugo Ortiz - Ecuador 2018. Logos, Volumen 8. Num1. doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.21503/log.v8i1.1589>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill.
- Jensen B. (2014). Maken time for great teacher. Lee S y Koh A. (2020). Lessons for Latin America from Comparative Education: South Korea's Teacher Policy/ Lecciones para América Latina de la educación comparada: la política docente de Corea del Sur. Obtenido de <http://www.iadb.org>
- Leiva (2019) Acompañamiento pedagógico y rendimiento escolar en las escuelas públicas rurales, Recuperado de http://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/eval_indep/2013_pedagogico.pdf
- Luna P.(2021) Acompañamiento pedagógico remoto en docentes de la Institución Educativa 6082 "Los Próceres" Surco – Lima, 2020:Universidad César Vallejo.
- Llerena E. (2018). El Acompañamiento Pedagógico en el Desempeño Laboral de los Docentes de una Institución Educativa Privada del Distrito de José Bustamante y Rivero. Arequipa-Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Mendoza F (2021) Congreso Pedagógico - Día 1 - Monitoreo, acompañamiento pedagógico y evaluación en la práctica pedagógica. Dirección Regional de Educación Huancavelica.
- Montoya C, Pachas, M & Padilla. (2021) Estrategia de Acompañamiento Pedagógico en escenarios de educación remota en docentes de educación primaria de la Ugel 06. Revista Journal of business and entrepreneurial studies ISSN:2576-0971

- Malpica M. (2020). Acompañamiento pedagógico en el desempeño docente. Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa. Ancash, 2019. Chimbote-Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Obando M. (2019). Acompañamiento pedagógico y la praxis educativa en la educación básica en Venezuela. Centro de investigación y estudios gerenciales.
- Perú Educa. (2020). Experiencias TIC para la Gestión Escolar Virtual del Líder Pedagógico.
- Timaná (2020) Acompañamiento pedagógico en el uso de las herramientas tecnológicas en los docentes de II.EE Multigrado en el distrito de San Miguel de El Faique, 2020. Universidad César Vallejo.
- UNESCO (2019) El acompañamiento pedagógico como estrategia de formación docente en servicio: Reflexiones para el contexto peruano. Pág. 8, Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000372172> [ISBN: 978-9972- 841-34-7].
- Velasco (2021) Propuesta basada en la bioneuroemoción para mejorar las relaciones interpersonales entre acompañante pedagógico y el docente acompañado. Universidad César Vallejo
- Yana-Salluca, M. y Adco, V. H. (2018) Acompañamiento pedagógico y el rol docente en jornada escolar completa: Caso instituciones educativas Santa Rosa y Salesianos de San Juan Bosco - Puno Perú. Rev. investig. Altoandin.; 20(1): 137-148. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2313-29572018000100013&lng=es. [DOI: <http://dx.doi.org/10.18271/ria.2018.337>].
- Zevallos(2020) Acompañamiento Pedagógico Digital para Docentes, DOI: <https://doi.org/10.37843/rtd.v9i2.164>

Anexo 1: Matriz tabla 1 de categorización

| Tema de investigación | Problema de investigación | Objetivo General | Objetivos específicos | Categoría | Subcategorías |
|--|--|---|---|--|--|
| Percepción del docente del nivel primaria sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual | Percepción del docente del nivel primaria sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual | Interpretar la percepción que se tiene sobre el acompañamiento pedagógico en la educación virtual por los docentes del nivel primaria | Conocer los aspectos impersonales del docente del nivel primaria sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual. | Acompañamiento Pedagógico | Aspectos impersonales |
| | | | Comprender los aspectos pedagógicos-didácticos del docente del nivel primaria sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual. | | Aspectos pedagógicos-didácticos |
| | | | Explorar los aspectos del desarrollo profesional del docente del nivel primaria sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual. | | Aspecto desarrollo profesional |
| | | | Describir los aspectos de vínculo con la comunidad educativa del docente del nivel primaria sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual. | | Aspecto vínculo con la comunidad educativa |
| | | | Conocer como la virtualidad permite y viabiliza el acompañamiento pedagógico. | | Educación virtual |
| Línea de Investigación | Tipo y Diseño | Participantes | Escenario de estudio | Técnica e Instrumentos | |
| Gestión y calidad educativa | Tipo: Básico Diseño :Interpretativo Fenomenológico Nivel: Descriptivo Enfoque: Cualitativo | Los informantes serán docentes y especialistas internos en actividad, conocedores del acompañamiento pedagógico en el nivel primaria. | El estudio se realizará para las escuelas del nivel primaria a través del entorno virtual por la plataforma Zoom | Técnica: - Entrevista Instrumento: Guía de entrevista | |

*Elaborado por los investigadores, Montoya y Padilla (2021)

Anexo 2: Matriz de desgrabación de las entrevistas - Categoría Acompañamiento pedagógico

| Sub categoría | Pregunta | Directivo 1 | Directivo 2 |
|--|--|--|---|
| Aspectos impersonales | <p>1.-Usted como experto y/o docente está de acuerdo con el AP en una educación virtual. ¿Por qué?</p> <p>2.-¿Alguna vez como experto y/o docente ha sido acompañante pedagógico o ha tenido un acompañante en las modalidades de la educación presencial o virtual ¿Me puede narrar su experiencia?</p> | <p>Esta sumamente de acuerdo, porque al mejorar el trabajo docente, se mejoran también los logros de aprendizaje en los estudiantes.</p> <p>Ha tenido experiencias exitosas como acompañante, reforzando ideas de mejorar y a su vez que los docentes reconozcan sus debilidades en su práctica pedagógica.</p> | <p>Si porque se fortalece las competencias profesionales y las oportunidades de los docentes en su práctica pedagógica.</p> <p>A tenido mala experiencia con su acompañante por la falta de experiencia en su labor, y desconocer de estrategias que le ayuden a mejorar en su práctica pedagógica</p> |
| Aspectos pedagógicos-didácticos | <p>3.-¿Considera importante que el docente reflexione, analice documentos curriculares, genere evidencias y realice la retroalimentación en su práctica pedagógica en la educación virtual ?</p> | <p>Si ,considera porque da lugar a la reflexión de su práctica pedagógica ,el análisis de la curricular para generar mayor soporte en sus sesiones y arribar el logro de sus aprendizajes optimo ,brindando la retroalimentación constante.</p> | <p>Si considera porque se genera la reflexión crítica en su práctica pedagógica y dentro de ello se analiza los documentos curriculares y para eso es necesario las evidencias que tiene como objetivo clarificar, expresar inquietudes y hacer sugerencias ser una retroalimentación descriptiva reflexiva.</p> |
| Aspecto desarrollo profesional | <p>4.-Opina como experto y/o docente la necesidad de crear estrategias, talleres, actividades y promover el</p> | <p>Si es muy necesario el conocimiento y uso de las herramientas digitales esto permite el trabajo en equipo de los docentes y la socialización de reflexión sobre su práctica pedagógica promoviendo las</p> | <p>Es muy importante la necesidad de orientar y ayudar al docente en el uso y manejo de las herramientas digitales</p> |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | desarrollo de las competencias digitales en la educación virtual | competencias digitales y teniendo el apoyo del especialista a cargo del área de innovación tecnológica (profesor de informática de la I, E) desde el manejo del wasap hasta el uso de las pizarras digitales. | |
| Aspecto vínculo con la comunidad educativa | 5.-Según su percepción y su experticia, cree que el acompañante pedagógico le permite vincularse con la comunidad educativa a través de las diferentes redes académicas virtualizadas. | Bien, claro el acompañante tiene que estar vinculado con toda la comunidad educativa que comprende a los docentes, estudiantes, trabajadores de la institución educativa los directivos todos deben estar articulados para que puedan cumplir un bien trabajo en la práctica de los docentes, sin el apoyo de la comunidad es algo que estaría como aislado, sin embargo si está vinculado el trabajo va ser más rico a través de las diferentes redes que se practican dentro de la institución educativa. | Teniendo en cuenta la comunidad educativa funciona como un triángulo docente, estudiante y el padre de familia esto deben ir los tres de la mano, dentro de ahí se trabaja con el docente. El acompañamiento (formador tutor) se ha vuelto más factible dando el soporte emocional y las estrategias para mejorar la práctica pedagógica de los docentes. |
| Educación virtual de calidad | 6.- ¿Cuál sería los argumentos que acredite que la educación virtual es de calidad, por qué? | Es complicado argumentar una educación de calidad en estos tiempos ya que el estado no ha brindado los recursos necesarios para las clases de los alumnos ni la capacitación necesaria para los docentes. (desigualdad de educación. | En la realidad que se vive en Oxapampa no se ha evidenciado una educación de calidad para todos, ya que el estado no ha proporcionado los medios (internet, Tablet, fluido eléctrico, etc.) necesarios para la educación. |
| | Redes de comunicación 7.-¿Dentro de las bondades de la educación virtual, se materializa la comunicación mediante redes que | En realidad, todo va depender del alumno y el interés por aprender, ya que ahora el busca sus propios aprendizajes por medio de las redes, el docente solo es el guía | Los alumnos solo reciben sus clases por la radio emisora, saben en qué horario pasan sus grados, para ello los formadores tutores tienen un grupo de whasp donde coordinan para llevar las fichas a las comunidades y puedan llevar el conocimiento; no utilizan |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | favorezca la formación de los estudiantes, por qué? | | ninguna herramienta tecnológica solo tiene los docentes. |
| | <p>Métodos: Sincrónico, asincrónico y autoaprendizaje</p> <p>8-¿Opina que la modalidad síncrona, asíncrona, promueve el autoaprendizaje y elevaría la calidad de la enseñanza virtual, por qué?</p> | <p>Estas modalidades son muy importantes, ya que promueve el autoaprendizaje de los alumnos (Retroalimentación). Para ello es importante que el estudiante tenga una autodisciplina en casa el respeto eso es lo que se ha perdido acotado con los valores eso no lo veo en la sociedad donde está ubicado mi colegio, donde el estudiante no se auto motiva</p> | <p>No se da el tipo de esta modalidad, de educación en el contexto de Oxapampa.</p> |
| | <p>Formación profesión virtual</p> <p>9.-¿Opina que el Ministerio de Educación, los docentes están preparados para llevar a cabo una educación virtual de calidad, por qué?</p> | <p>La capacitación por parte del ministerio de educación es constante; sin embargo, para que llegue a una educación de calidad falta una infoestructura en la I.E y apoyo a los alumnos que no cuentan con los equipos necesarios para llevar acabo sus clases.</p> | <p>Estaría preparados siempre y cuando el ministerio de educación los capacite y los apoye en su labor ardua que realizan todos los días, homogenizando la educación para todos no solo para un sector</p> |

| Sub categoría | Pregunta | Docente 1 | Docente 2 | Docente 3 | Docente 4 |
|---|--|--|---|--|--|
| Aspectos impersonales | <p>1.-Usted como experto y/o docente está de acuerdo con el AP en una educación virtual. ¿Por qué?</p> <p>2.-¿Alguna vez como experto y/o docente ha sido acompañante pedagógico o ha tenido un acompañante en las modalidades de la educación presencial o virtual ¿Me puede narrar su experiencia?</p> | <p>Si porque mejora el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>No cumplió el rol de acompañante pedagógico ni ha sido acompañada de personas externas, brindadas por el ministerio de educación</p> | <p>Si porque ayuda al logro de los aprendizajes de los alumnos.</p> <p>En la modalidad virtual ha tenido acompañamiento del directivo, apoyo en los logros de aprendizaje de los alumnos, en el aspecto presencial si hubo acompañamiento externo ,una experiencia buena e enriquecedora para los docentes .</p> | <p>Sí, porque ha permitido apoyar al docente a buscar mejores estrategias para lograr los aprendizajes de los alumnos.</p> <p>Si ha tenido acompañamiento en cuanto a la etapa presencial como la virtual, en tiempos de pandemia lo está dando el Minedu que está fortaleciendo bastante el cómo llevar la educación a distancias.</p> | <p>Si porque mejora la práctica pedagógica en el entorno virtual brindando asesorías y apoyo constante.</p> <p>Si, ha tenido acompañamientos tanto presencial como virtual, y las experiencias han sido positivas; en todo aspecto tanto en la elaboración de clases como la parte de documentos y reglamentos que tenía que conocer como docente</p> |
| Aspectos pedagógicos- didácticos | <p>3-¿Considera importante que el docente reflexione, analice documentos curriculares, genere evidencias y realice la retroalimentación en su práctica pedagógica en la educación virtual ?</p> | <p>Si es muy importante que los docentes estén en constante actualización participar en talleres en las diferentes plataformas que les brindan Perú- Educa donde deben</p> | <p>Claro es muy importante para su práctica pedagógica, a su vez las evidencias son las pruebas de su trabajo solicitado en clase, muchas veces se puede ver al apoyo del padre de familia (ya que son pequeños); sin embargo, hay el problema para realizar</p> | <p>Si ; por supuesto es parte de la labor del docente la reflexión de su práctica pedagógica todos los días evaluar cómo le fue ,como ha llevado su clase ,al igual</p> | <p>Si, considera importante que el docente reflexione, analice documentos curriculares ya que les permite analizar los documentos antes de la actividad y más ahora que la educación es virtual tienen que contextualizar las</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|
| | | <p>tener conocimiento sobre la programación curricular a lo menos en el nivel primaria se trabaja todas las áreas curriculares y este conocimiento es muy importante como los procesos didácticos y las herramientas tecnológicas ,ya que los maestros en la actualidad que pasamos los 50 años que nunca han trabajado con estas herramientas se complica un poco ,sin embargo están en constante capacitación y se está logrando llegar a los alumnos poco a poco.</p> | <p>la retroalimentación ya que no todos envían sus evidencias en el día acordado por no tener el celular a la mano, eso es un problema. Por otro lado, analizar los documentos curriculares considera que es mucho papeleo, es importante pero no se están centrando en el objetivo real que es el aprendizaje de los alumnos, nunca la educación virtual se va a comparar con la educación presencial, pero quisiéramos acercarnos más logro de las competencias, pero es difícil.</p> | <p>que conocer y saber los documentos de la curricula y analizar las disposiciones del estada en cuanto a esta modalidad ; como también reconocer que la retroalimentación es muy importante como evidencia de saber cuánto aprendieron los alumnos en la clase, el medio que utilizan es el whasp también realizan sus reuniones por el zoom o el google meet para fortalecer sus aprendizajes y puedan verse entre todos .En cuanto al acompañamiento lo realizan por las siguientes modalidades supervisión de la clase por whaps ,reuniones zoom o google meet</p> | <p>actividades que se entregaran a los alumnos; y en cuanto a la retroalimentación todos los docentes lo realizan en beneficio de los estudiantes para reforzar sus aprendizajes.</p> |
|--|--|--|---|--|---|

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|
| <p>Aspecto desarrollo profesional</p> | <p>4.-Opina como experto y/o docente la necesidad de crear estrategias, talleres, actividades y promover el desarrollo de las competencias digitales en la educación virtual</p> | <p>Es importante que los docentes implementen y busquen diferentes estrategias ,para llegar a cada alumnos con aprendizajes diferentes ;ellos cuentan con una aula de innovación pedagógica que les apoyan con algunos talleres de aspecto tecnológico y emocional tanto a docentes alumnos y padres de familia .</p> <p>Al igual que tiene reuniones con los directivos de la misma institución educativa donde comparten experiencias y conocimiento sobre la parte tecnológica (trabajo de interaprendizaje) así mismo recibe capacitaciones externas como Perú educa, donde les permite utilizar otras plataformas en sus clases.</p> | <p>Esta modalidad nos ha enseñado a crear nuevas estrategias, por ejemplo adaptar las actividades aprendo en casa con herramientas digitales como videos, ppts ,es muy importante brindar los talleres de capacitación a los profesores con estrategias innovadoras ya que en su mayoría son personas de edad y les cuesta aprender por este medio ,en cambio hay profesores nuevos que saben mucho de la tecnología pero no cuentan con la experiencia de los otros .en este contexto están recibiendo capacitaciones de Perú educa y la Ugel cursos de implementación tecnología y entre docentes también se apoyan con la supervisión del directivo ,los padres de familia también se han sumado a este nuevo cambio y es muy favorable porque este año ya más alumnos ingresan a las clases y se han agenciado de nuevos equipos tecnológicos que les permite asistir a sus reuniones por whasp y google Meet .</p> | <p>Si es muy necesario y obligatorio de conocer y manejar más las herramientas digitales para poder llegar a los alumnos, hoy en día reciben capacitación de Perú educa y Minedu con el acompañamiento pedagógico orientando y apoyar a los directivos con nuevas estrategias en las reuniones de trabajo colegiados promoviendo la participación de todos los docentes</p> | <p>Es muy importante promover el uso de las herramientas digitales, pero no solo a los docentes sino también a los alumnos y padres de familia, para el trabajo en conjunto con la comunidad educativa .</p> |
|--|--|---|---|---|--|

| | | | | | |
|---|--|---|--|---|---|
| | | | | | |
| Aspecto vínculo con la comunidad educativa | 5.-Según su percepción y su experticia, cree que el acompañante pedagógico le permite vincularse con la comunidad educativa a través de las diferentes redes académicas virtualizadas. | En este año no han llevado acompañamiento pedagógico externo, sin embargo, los directivos están cumpliendo con este rol permanente estableciendo fechas de supervisión en coordinación con el docente y monitorear los grupos de whasp (clases), como también realizan sus reuniones mediante el Meet y el zoom con los docentes y directivos. La institución pertenece a la red 8 de la Ugel 02 , en cuanto a los talleres de capacitación por parte de la Ugel si se están realizando ,pero aun no como red ,es el único apoyo que están teniendo los docentes ,y las capacitaciones que buscan los directivos externos para mejorar sus competencias digitales de los docentes. | Sí, porque a veces hacen GIAS, reuniones colegiadas para desarrollar las experiencias de aprendizaje que ayudan a los docentes en su práctica pedagógica con el fin de que se logre el objetivo del día con los alumnos. El acompañante directivo realiza reuniones con los padres de familia y así se puede resolver algunas dudas o problemas que se tengan para el llevado de clases ;es muy importante el vínculo con la comunidad y hoy a pesar de la pandemia no se está dejando de lado eso | Si, internamente se relacionan con los docentes de todos los niveles y otras instituciones al igual que los padres de familia y el apoyo de los directivos el uso de las redes les permite realizar sus reuniones y poder solucionar algunos problemas y apoyar a toda la comunidad educativa ,sin embargo tiene el problema de conexión de algunos padres de familia que muchas veces no ingresan por motivo de trabajo o porque no tiene la aplicación de zoom o el meet en el celular ,el docente le | El acompañante ha permitido vincularse con la comunidad educativa a través de las reuniones por zoom ,google meet y whasp ,ya que siempre fue necesario (año pasado) al inicio no tuvo mucha acogida ya que los padres de familia no tenían disponibilidad de tiempo ya a fines de año los padres participaban y compartían sus experiencias y problemas con la conexión ,en cuando a los directivos y docentes fue de gran apoyo el manejo y uso de estas herramientas que ha permitido llevar las clases hasta ahora. |

| | | | | | |
|-------------------------------------|--|--|--|---|--|
| | | | | realiza una videollamada y le comunica cómo va el avance de su hijo | |
| Educación virtual de calidad | 6.- ¿Cuál sería los argumentos que acredite que la educación virtual es de calidad, por qué? | Según el entender de la docente la educación es de calidad cuando el docente logra que la totalidad de sus estudiantes participen, interactúen y establezcan una relación de confianza entre los maestros y los estudiantes. en este caso utilizan el whasp y el google Meet en estas plataformas los alumnos interactúan dando sus opiniones y enviando sus evidencias ,el año pasado se vio más deficiencia para el ingreso ,por el problema que nos llevó a la clase presencial de un momento a otro este año ya hay más responsabilidad de los padres de familia y alumnos | Bueno para que sea de calidad tiene que ver el empoderamiento de los maestros en el manejo de las plataformas digitales porque en realidad es lo básico en este contexto, auto capacitarse mediante tutoriales tener una buena conectividad porque a veces es intermitente por los megas del internet, y otro también podría ser el desarrollo de estrategias para la comunicación y el involucramiento de los padres de familia para que hagan un eficiente | Para que sea educación de calidad primero tendría que responder a las necesidades de aprendizaje de los alumnos y segundo el uso y refuerzo de las herramientas digitales que se están empleando sean de fácil manejo de todos los que están participando y permitan que todos estén involucrados que haya una participación activa en el desarrollo de reuniones virtuales | Que los docentes y alumnos cuenten con una buena conexión de internet y dispositivos necesarios (accesible) para llevar sus clases ,en la realidad de hoy todos los alumnos cuentan con celular por ese medio dan sus clases ,el problema es que para enviar sus evidencias no lo envían en el día programado porque los padres de familia salen a trabajar y se llevan el celular es un problema para la retroalimentación en clases, sin embargo ya han establecidos horarios y están respondiendo y cumpliendo en sus evidencias. |

| | | | | | |
|------------------------------|---|---|---|--|--|
| | | | acompañamiento de sus hijos son cosas básicas que pueden ayudar a una buena educación virtual. | | |
| Redes de comunicación | 7.-¿Dentro de las bondades de la educación virtual, se materializa la comunicación mediante redes que favorezca la formación de los estudiantes, por qué? | Solo mediante el whasp y el meet por el accesos de la gran mayoría, se está presentando propuestas para que interactúen con otros grados de su mismo ciclo académico. | Bueno si, es una forma de comunicación mantenerse en contacto, pero es limitante porque nada equivale a una presencialidad, pero si les sirve por el momento las redes para poder comunicarse, aunque la formación de los alumnos en estos momentos depende de los padres de familia; por el tiempo que están en casa, sin embargo mediante la clases y videollamadas también las docentes ayudan a los alumnos | Si ya que hoy en día con esta modalidad se está obligado a que las redes de la tecnología sean la única herramienta que les permite llegar a los alumnos sea por whaps o alguna plataforma virtual (zoom,meet etc) claro que es más favorable que sea por este último ya que les permite ver a la docente y verse entre ellos mismo compartir experiencias y sus aprendizajes. | Si efectivamente, mediante las redes virtuales se está materializando los aprendizajes de los estudiantes, conociendo y aplicando nuevas estrategias digitales |
| Métodos: Sincrónico, | 8.-¿Opina que la modalidad síncrona, asíncrona, promueve el autoaprendizaje y elevaría | Es muy importante en la actualidad esta modalidad sincrónica, ya que permite que la interacción con los alumnos sea más asequible y | Esta adaptación a este nuevo tipo de enseñanza el acompañamiento sincrónico y asincrónico son básico | Siempre y cuando el alumno lo vea relevante y sea de su interés y también que haya un mediador que le pueda orientar en el uso de estas herramientas porque si no | Bueno en esta modalidad el más efectivo es la sincrónica porque permite la interacción con los alumnos |

| | | | | | |
|--------------------------------------|---|--|--|---|--|
| asincrónico y autoaprendizaje | la calidad de la enseñanza virtual, por qué? | enriquecedora en su totalidad del aula así mismo se ha logrado con el apoyo de los padres en la supervisión en casa que ellos mismos refuercen lo aprendido y busquen el autoaprendizaje promoviendo el valor de la responsabilidad entre ellos mismos | para el desarrollo de sus aprendizajes y porque ayuda a promover el logro de las competencias y capacidades de los estudiantes, cuando están en contacto con los alumnos, uno se da cuenta cuales son las debilidades y que estrategias usar con cada uno, es de mucha importancia este tipo de modalidades ya que el alumno también ya se instruye solo porque todo lo encuentra en las redes | tienen a algún familiar que les puedan ayudar en el uso estarían un poco tensos al igual que los padres de familia ,las modalidades sincrónicas y asincrónicas si están promoviendo el autoaprendizaje en los alumnos ya que ellos están familiarizándose mas con las herramientas digitales ,pero si hablamos de calidad tendrían que tener todos un buen internet y equipos actualizados para llevar sus clases . | en el momento y las clases son por el whasp en un horario establecido, cuando el alumno no logra ingresar solo encuentras las fichas e indicaciones de las tareas, mas no interactúa con sus compañeros, por otro lado, se promueve el autoaprendizaje en las herramientas digitales ya que ellos se están familiarizando cada día mas con los espacios virtuales y buscadores de información (google) |
| Formación profesión virtual | 9.-¿Opina que el Ministerio de Educación, los docentes están preparados para llevar a cabo una educación virtual de calidad, por qué? | El ministerio de educación está brindando a través de Perú educa diferentes cursos, talleres ya través de webinars al igual que las Ugeles ,en las diferentes capacitaciones alguna veces no ingresan todos los docentes ,por múltiples | No, porque falta aún todavía, en el caso de la zona donde laboran zona urbana quizás un poco los maestros se hayan agenciado con el medio de conectividad tanto docentes como alumnos; El ministerio de educación apoya mediante talleres sin | Por parte del ministerio de educación hay una preocupación de elevar las competencias digitales de los docentes y por ello brinda capacitaciones virtuales por Perú educa ,también les brindan el acompañamiento pedagógico para poder | En el contexto actual ya se sienten más preparados la comunidad educativa (docente, alumnos y padres de familia) porque la institución está más centrada |

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|
| | | <p>motivos; sin embargo se capacitan constantemente con las nuevas herramientas tecnológicas para poder llegar a los estudiantes y poder brindarle una educación virtual de calidad ,están aprendiendo a preparar ppt ,videos educativos para poder trabajar con los estudiantes y poder lograr en ellos aprendizajes .Cabe recalcar que a pesar de ser una institución focalizada no tiene acompañamiento pedagógico externo, todo el trabajo lo sigue realizando los directivos del mismo centro .</p> | <p>embargo considera que no es de calidad se está para salir y cubrir esta necesidad, pero aún no es de calidad. Podría darse si todos los alumnos contaran con un medio digital para hacer sus clases así también como el internet, falta empoderar a los maestros a los alumnos de herramienta digitales y en la curricula implementar, descubrir cómo podemos mejorar la calidad educativa. Acotando a esto también cabe recalcar que los directivos deben de tener conocimientos de las herramientas digitales y no se está dando (caso de su centro educativo) pero si se capacita y apoya en los consejos o sugerencias que se da en las diferentes clases.</p> | <p>ayudar a los docentes ,al igual que se perciben que los docentes están poniendo mucho de su parte por aprender y empoderarse más de las herramientas digitales ,sin embargo hay profesores que se resisten aun a estos cambios ,sobre todo los docente con más edad ,a estos profesores se les está capacitando más horas y en días que ellos pueden ,se está avanzando poco a poco . El año pasado el apoyo del ministerio fue enviar a una especialista que se llamó mentoría este año se llama acompañamiento pedagógico a los directivos, en ambos casos fue muy buena la experiencia. Para concluir el consejo y recomendación que daría como directivo es que se debe ser empáticos con los docentes y dar la confianza que necesitan para que ellos</p> | <p>y focalizadas en las orientaciones de las herramientas digitales y los docentes se están capacitando más, en cambio el año pasado con todo lo acontecido no, porque todo fue muy rápido, ahora toda la comunidad se ha ido adaptando a este ritmo de enseñanza aprendizaje</p> |
|--|--|--|---|---|---|

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | | | mismos reconozcan cuál es su problema en su práctica pedagógica al igual que capacitarse más en las herramientas tecnológicas | |
|--|--|--|--|---|--|

Anexo 3: Resultados de la entrevista - Categoría Acompañamiento pedagógico

| Categoría de análisis | Subcategoría | Directivo 1 | Directivo 2 | Resumen conclusivo |
|---------------------------|---------------------------------|---|--|--|
| Acompañamiento Pedagógico | Aspectos impersonales | <p>Esta sumamente de acuerdo, porque al mejorar el trabajo docente, se mejoran también los logros de aprendizaje en los estudiantes.</p> <p>Ha tenido experiencias exitosas como acompañante, reforzando ideas de mejorar y a su vez que los docentes reconozcan sus debilidades en su práctica pedagógica.</p> | <p>Si porque se fortalece las competencias profesionales y las oportunidades de los docentes en su práctica pedagógica.</p> <p>A tenido mala experiencia con su acompañante por la falta de experiencia en su labor, y desconocer de estrategias que le ayuden a mejorar en su práctica pedagógica</p> | <p>En el aspecto de llevar el AP en la modalidad virtual los directivos están de acuerdo con esta estrategia, ya que les permite apoyar al equipo docente y mejorar la practica pedagógica con el fin que se logre los aprendizajes de los alumnos.</p> <p>En las vivencias como acompañante y acompañado pedagógico han tenido experiencias tanto buenas como malas en el sentido de la falta de conocimiento y capacitación de los profesionales para llevar su función de acompañantes y en otro sentido el apoyo a los docentes para mejorar su práctica pedagógica a través de estrategias de materiales lúdicos .</p> |
| | Aspectos pedagógicos-didácticos | Si ,considera porque da lugar a la reflexión de su práctica pedagógica ,el análisis de la curricula para generar mayor soporte en sus sesiones y arribar el logro de sus aprendizajes optimo ,brindando la retroalimentación constante. | Si considera porque se genera la reflexión crítica en su práctica pedagógica y dentro de ello se analiza los documentos curriculares y para eso es necesario las evidencias que tiene como objetivo clarificar, expresar inquietudes y hacer sugerencias como una retroalimentación descriptiva reflexiva. | Consideran importante el análisis de los documentos curriculares porque permite afianzar e enriquecer las sesiones de clase así mismo lograr el objetivo de los aprendizajes ; como también generar la reflexión crítica en su práctica pedagógica, fortaleciendo la retroalimentación de las clases |
| | Aspecto desarrollo profesional | Si es muy necesario el conocimiento y uso de las herramientas digitales esto permite el trabajo en equipo de los docentes y la socialización de reflexión sobre su práctica pedagógica promoviendo las competencias digitales y teniendo | Es muy importante la necesidad de orientar y ayudar al docente en el uso y manejo de las herramientas digitales . | Es una necesidad primordial capacitar a los docentes en el uso y manejo de las TIC , para brindar un mejor servicio a los estudiantes ,así también conocer que dispositivo utilizan los alumnos en casa .y apoyarse de los talleres que brinda el Ministerio de educación (Perú –educa) y realizar un trabajo colaborativo con los docentes para compartir sus conocimientos en el manejo de las herramientas digitales . |

| | | | | |
|--|----------------------------------|---|--|---|
| | | el apoyo del especialista a cargo del área de innovación tecnológica (profesor de informática de la I, E) desde el manejo del wasap hasta el uso de las pizarras digitales. | | |
| | Aspecto vínculo con la comunidad | Bien, claro el acompañante tiene que estar vinculado con toda la comunidad educativa que comprende a los docentes, estudiantes, trabajadores de la institución educativa los directivos todos deben estar articulados para que puedan cumplir un bien trabajo en la práctica de los docentes, sin el apoyo de la comunidad es algo que estaría como aislado, sin embargo si está vinculado el trabajo va ser más rico a través de las diferentes redes que se practican dentro de la institución educativa. | Teniendo en cuenta la comunidad educativa funciona como un triángulo docente, estudiante y el padre de familia esto deben ir los tres de la mano, dentro de ahí se trabaja con el docente. El acompañamiento (formador tutor) se ha vuelto más factible dando el soporte emocional y las estrategias para mejorar la práctica pedagógica de los docentes. | Efectivamente el AP en la modalidad educación virtual está permitiendo vincularse con la comunidad educativa mediante reuniones, charlas, capacitaciones, talleres por medio de whaspt, plataformas Zoom, google meet entre otros, garantizando la comunicación con los miembros y apoyando en la gran labor que realizan los directivos y docentes de la I.E |
| | Educación virtual de calidad | Es complicado argumentar una educación de calidad en estos tiempos ya que el estado no ha brindado los recursos necesarios para las clases de los alumnos ni la capacitación necesaria para los docentes. (desigualdad de educación. Redes de comunicación En realidad, todo va depender del alumno y el interés por aprender, ya que ahora el busca sus propios | En la realidad la experiencia que se vive en Oxapampa no se ha evidenciado una educación de calidad para todos, ya que el estado no ha proporcionado los medios (internet, Tablet, fluido eléctrico, etc.) necesarios para la educación. Los alumnos solo reciben sus clases por la radio emisora, saben en qué horario pasan sus grados, para ello los formadores tutores tienen un grupo de whasp donde coordinan para llevar las fichas a las comunidades y puedan llevar el conocimiento; | Los argumentos para una educación de calidad serían la igualdad de oportunidades para todos tanto docentes como alumnos contando con los dispositivos e internet, necesarios para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje. Que el docente reciba capacitaciones constantes sobre el uso y manejo de las diferentes herramientas tecnológicas y lo pueda aplicar con sus alumnos. Estrategias eficientes para poder llegar al alumno al interés por aprender, es lamentable que bajo este contexto no se esté dando de esta manera por la falta de apoyo económico en los hogares y el poco apoyo de parte del Ministerio de educación |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | | <p>aprendizajes por medio de las redes, el docente solo es el guía. Métodos: Sincrónico, asincrónico y autoaprendizaje Estas modalidades son muy importantes, ya que promueve el autoaprendizaje de los alumnos (Retroalimentación). Para ello es importante que el estudiante tenga una autodisciplina en casa el respeto eso es lo que se ha perdido acotado con los valores eso no lo veo en la sociedad donde está ubicado mi colegio, donde el estudiante no se auto motiva.</p> <p>Formación profesión virtual La capacitación por parte del ministerio de educación es constante; sin embargo, para que llegue a una educación de calidad falta una infoestructura en la I.E y apoyo a los alumnos que no cuentan con los equipos necesarios para llevar acabo sus clases.</p> | <p>no utilizan ninguna herramienta tecnológica solo tiene los docentes.</p> <p>No se da el tipo de esta modalidad, de educación en el contexto de Oxapampa.</p> <p>Estaría preparados siempre y cuando el ministerio de educación los capacite y los apoye en su labor ardua que realizan todos los días, homogenizando la educación para todos no solo para un sector. El ministerio de educación y los docentes NO están preparados para llevar una educación de calidad ya que no contaron con un plan estratégico de modalidad virtual y cómo actuar ante ello ,mucho menos los padres de familia ni los alumnos ,es por tal motivo que al inicio fue un caos asumir este reto.</p> | <p>Mediante la modalidad de la virtualidad es complicado evidenciar ciertos aprendizajes en clase por motivos de internet o falta de datos en los celulares, sin embargo, se realiza la retroalimentación para reforzar los temas por día.</p> <p>Las modalidades sincrónicas, asincrónica son muy importante en la educación actual ya que permiten reforzar y brindar al mismo tiempo los temas de las clases, logrando en los alumnos el autoaprendizaje como también una autodisciplina en casa en explorar las diferentes fuentes de información que hay en las redes de internet.</p> <p>Tanto el ministerio de educación como ente rector ,los docentes no estuvieron preparados al inicio para llevar la modalidad de enseñanza virtual, por falta de un plan estratégico ante problemas de salud pública, docentes con poca experiencia en el trabajo virtual, alumnos que no cuentan con dispositivos con internet para llevar sus clases virtuales ,al inicio de la pandemia fue un caos, en este nuevo año ya los docentes están siendo capacitados constantemente por la I.E y el Ministerio de educación así también los alumnos cuentan en su mayoría con dispositivos móviles para llevar sus clases virtuales ,sin embargo para que sea de calidad falta cerrar la brecha de la desigualdad digital para todos .</p> |
|--|--|--|---|---|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| Categoría de análisis | Subcategoría | Docente 1 | Docente 2 | Docente 3 | Docente 4 | Resumen conclusivo |
|-----------------------------|----------------------------------|---|---|---|--|---|
| Acompañamiento o Pedagógico | Aspectos impersonales | <p>Si porque mejora el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>No cumplió el rol de acompañante pedagógico ni ha sido acompañada de personas externas, brindadas por el ministerio de educación.</p> | <p>Si porque ayuda al logro de los aprendizajes de los alumnos</p> <p>En la modalidad virtual ha tenido acompañamiento del directivo, apoyo en los logros de aprendizaje de los alumnos, en el aspecto presencial si hubo acompañamiento externo ,una experiencia buena e enriquecedora para los docentes .</p> | <p>Sí, porque ha permitido apoyar al docente a buscar mejores estrategias para logras los aprendizajes de los alumnos.</p> <p>Si ha tenido acompañamiento en cuanto a la etapa presencial como la virtual, en tiempos de pandemia lo está dando el Minedu que está fortaleciendo bastante el cómo llevar la educación a distancias.</p> | <p>Si porque mejora la práctica pedagógica en el entorno virtual brindando asesorías y apoyo constante.</p> <p>Si, ha tenido acompañamientos tanto presencial como virtual, y las experiencias han sido positivas; en todo aspecto tanto en la elaboración de clases como la parte de documentos y reglamentos que tenía que conocer como docente.</p> | <p>Si, se está de acuerdo en que el AP se esté realizando en la modalidad virtual ya que permite apoyar al docente a mejorar la práctica pedagógica en el entorno virtual brindando asesorías y apoyo constante así también propone nuevas estrategias para el logro de los aprendizajes de los alumnos.</p> <p>En la modalidad virtual y presencial si han tenido AP tanto de los directivos como el personal externo, teniendo buenas experiencias que han permitido enriquecer la practica pedagógica de los docentes mejorando el logro de los aprendizajes de los alumnos.</p> |
| | Aspectos pedagógicos- didácticos | <p>Si es muy importante que los docentes estén en constante actualización participando en talleres</p> | <p>Claro es muy importante para su práctica pedagógica, a su vez las evidencias son las pruebas de su trabajo solicitado en clase,</p> | <p>Si ; por supuesto es parte de la labor del docente la reflexión de su práctica pedagógica todos los días evaluar cómo le fue ,como ha llevado su clase</p> | <p>Si, considera importante que el docente reflexione, analice documentos curriculares ya que les permite analizar los documentos antes de la actividad y más ahora que la</p> | <p>Es necesario que el docente conozca y analice los documentos curriculares, y las disposiciones que da el ministerio de educación en esta nueva modalidad de la educación virtual para generar evidencia de lo aprendido con los alumnos, y pueda</p> |

| | | | | | |
|---------------------------------------|--|---|--|--|---|
| | <p>en las diferentes plataformas que les brindan Perú- Educa donde deben tener conocimiento sobre la programación curricular a lo menos en el nivel primaria se trabaja todas las áreas curriculares y este conocimiento es muy importante como los procesos didácticos y las herramientas tecnológicas ,ya que los maestros en la actualidad que pasamos los 50 años que nunca han trabajado con estas herramientas se complica un poco ,sin embargo están en constante capacitación y se está logrando llegar a los alumnos poco a poco.</p> | <p>muchas veces se puede ver al apoyo del padre de familia (ya que son pequeños); sin embargo, hay el problema para realizar la retroalimentación ya que no todos envían sus evidencias en el día acordado por no tener el celular a la mano, eso es un problema. Por otro lado, analizar los documentos curriculares considera que es mucho papeleo, es importante pero no se están centrando en el objetivo real que es el aprendizaje de los alumnos, nunca la educación virtual se va a comparar con la educación presencial, pero quisieramos acercarnos más logro de las competencias, pero es difícil.</p> | <p>,al igual que conocer y saber los documentos de la curricula y analizar las disposiciones del estado en cuanto a esta modalidad ; como también reconocer que la retroalimentación es muy importante como evidencia de saber cuánto aprendieron los alumnos en la clase, el medio que utilizan es el whasp también realizan sus reuniones por el zoom o el google meet para fortalecer sus aprendizajes y puedan verse entre todos .En cuanto al acompañamiento lo realizan por las siguientes modalidades supervisión de la clase por whaps ,reuniones zoom o google meet</p> | <p>educación es virtual tienen que contextualizar las actividades que se entregaran a los alumnos; y en cuanto a la retroalimentación todos los docentes lo realizan en beneficio de los estudiantes para reforzar sus aprendizajes.</p> | <p>reflexionar sobre su labor en su práctica pedagógica. Las áreas curriculares y este conocimiento son muy importante como los procesos didácticos y las herramientas tecnológicas</p> |
| <p>Aspecto desarrollo profesional</p> | <p>Es importante que los docentes implementen y busquen diferentes estrategias, para llegar a cada</p> | <p>Esta modalidad nos ha enseñado a crear nuevas estrategias, por ejemplo adaptar las actividades aprendo en casa con herramientas digitales</p> | <p>Si es muy necesario y obligatorio de conocer y manejar más las herramientas digitales para poder llegar a los alumnos, hoy en día</p> | <p>Es muy importante promover el uso de las herramientas digitales, pero no solo a los docentes sino también a los alumnos y padres de familia,</p> | <p>Es necesario y primordial que en este contexto de educación a distancia los profesores estén empoderados del uso y manejo de las herramientas digitales para la mejor enseñanza a los alumnos y aplicar estrategias innovadoras para</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|--|
| | | <p>alumnos con aprendizajes diferentes; ellos cuentan con una aula de innovación pedagógica que les apoyan con algunos talleres de aspecto tecnológico y emocional tanto a docentes alumnos y padres de familia . Al igual que tiene reuniones con los directivos de la misma institución educativa donde comparten experiencias y conocimiento sobre la parte tecnológica (trabajo de interaprendizaje) así mismo recibe capacitaciones externas como Perú educa, donde les permite utilizar otras plataformas en sus clases.</p> | <p>como videos, ppts ,es muy importante brindar los talleres de capacitación a los profesores con estrategias innovadoras ya que en su mayoría son personas de edad y les cuesta aprender por este medio ,en cambio hay profesores nuevos que saben mucho de la tecnología pero no cuentan con la experiencia de los otros .en este contexto están recibiendo capacitaciones de Perú educa y la Ugel cursos de implementación tecnología y entre docentes también se apoyan con la supervisión del directivo ,los padres de familia también se han sumado a este nuevo cambio y es muy favorable porque este año ya más alumnos ingresan a las clases y se han agenciado de nuevos equipos tecnológicos que les permite asistir a sus reuniones por whasp y google Meet .</p> | <p>reciben capacitación de Perú educa y Minedu con el acompañamiento pedagógico orientando y apoyar a los directivos con nuevas estrategias en las reuniones de trabajo colegiados promoviendo la participación de todos los docentes</p> | <p>para el trabajo en conjunto con la comunidad educativa .</p> | <p>poder lograr el objetivo de la clase con cada uno de ellos ,la perseverancia y el esfuerzo de los docentes por usar estas estrategias son muy importante ya que muchos de ellos bordean la edad de los 50 años y no tienen el manejo correcto de estos aplicativos .</p> |
|--|--|--|---|---|---|--|

| | | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|--|
| | <p>Aspecto vínculo con la comunidad</p> | <p>En este año no han llevado acompañamiento pedagógico externo, sin embargo, los directivos están cumpliendo con este rol permanente estableciendo fechas de supervisión en coordinación con el docente y monitorear los grupos de whatsapp (clases), como también realizan sus reuniones mediante el Meet y el zoom con los docentes y directivos. La institución pertenece a la red 8 de la Ugel 02 , en cuanto a los talleres de capacitación por parte de la Ugel si se están realizando ,pero aun no como red ,es el único apoyo que están teniendo los docentes ,y las capacitaciones que buscan los directivos externos para mejorar sus</p> | <p>Sí, porque a veces hacen GIAS ,reuniones colegiadas para desarrollar las experiencias de aprendizaje que ayudan a los docentes en su práctica pedagógica con el fin de que se logre el objetivo del día con los alumnos .El acompañante directivo realiza reuniones con los padres de familia y así se puede resolver algunas dudas o problemas que se tengan para el llevado de clases ;es muy importante el vínculo con la comunidad y hoy a pesar de la pandemia no se está dejando de lado eso</p> | <p>Si, internamente se relacionan con los docentes de todos los niveles y otras instituciones al igual que los padres de familia y el apoyo de los directivos el uso de las redes les permite realizar sus reuniones y poder solucionar algunos problemas y apoyar a toda la comunidad educativa ,sin embargo tiene el problema de conexión de algunos padres de familia que muchas veces no ingresan por motivo de trabajo o porque no tiene la aplicación de zoom o el meet en el celular ,el docente le realiza una videollamada y le comunica cómo va el avance de su hijo</p> | <p>El acompañante ha permitido vincularse con la comunidad educativa a través de las reuniones por zoom ,google meet y whasp ,ya que siempre fue necesario (año pasado) al inicio no tuvo mucha acogida ya que los padres de familia no tenían disponibilidad de tiempo ya a fines de año los padres participaban y compartían sus experiencias y problemas con la conexión ,en cuando a los directivos y docentes fue de gran apoyo el manejo y uso de estas herramientas que ha permitido llevar las clases hasta ahora.</p> | <p>Efectivamente se cree que el AP le permite vincularse con la comunidad educativa a través de las diferentes redes virtuales, trabajo colaborativo, reuniones colegiadas con el objetivo de desarrollar las experiencias de aprendizaje que ayudan a los docentes en su práctica pedagógica con el fin de que se logre el objetivo del día con los alumnos. Así también el directivo cumple una gran función como acompañante en el monitoreo de las clases y las reuniones con los padres de familia para así poder resolver algunas dudas o problemas que se tengan para el llevado de clases ;es muy importante el vínculo con la comunidad y hoy a pesar de la pandemia no se está dejando de lado eso .</p> |
|--|---|--|---|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|-------------------|--|---|---|--|---|
| | | competencias digitales de los docentes. | | | | |
| | Educación virtual | Según el entender de la docente la educación es de calidad cuando el docente logra que la totalidad de sus estudiantes participen, interactúen y establezcan una relación de confianza entre los maestros y los estudiantes. en este caso utilizan el whasp y el google Meet en estas plataformas los alumnos interactúan dando sus opiniones y enviando sus evidencias ,el año pasado se vio más deficiencia para el ingreso ,por el problema que nos llevó a la clase presencial de un momento a otro este año ya hay más responsabilidad de | Bueno para que sea de calidad tiene que ver el empoderamiento de los maestros en el manejo de las plataformas digitales porque en realidad es lo básico en este contexto, auto capacitarse mediante tutoriales tener una buena conectividad porque a veces es intermitente por los megas del internet, y otro también podría ser el desarrollo de estrategias para la comunicación y el involucramiento de los padres de familia para que hagan un eficiente acompañamiento de sus hijos son cosas básicas que pueden ayudar a una buena educación virtual. | Para que sea educación de calidad primero tendría que responder a las necesidades de aprendizaje de los alumnos y segundo el uso y refuerzo de las herramientas digitales que se están empleando sean de fácil manejo de todos los que están participando y permitan que todos estén involucrados que haya una participación activa en el desarrollo de reuniones virtuales | Que los docentes y alumnos cuenten con una buena conexión de internet y dispositivos necesarios (accesible) para llevar sus clases ,en la realidad de hoy todos los alumnos cuentan con celular por ese medio dan sus clases ,el problema es que para enviar sus evidencias no lo envían en el día programado porque los padres de familia salen a trabajar y se llevan el celular es un problema para la retroalimentación en clases, sin embargo ya han establecidos horarios y están respondiendo y cumpliendo en sus evidencias. | Para lograr una educación de calidad la totalidad de los estudiantes deben contar con los medios tecnológicos (dispositivo e internet).El docente debe de empoderarse en el uso y manejo de las herramientas tecnológicas para llevar sus clases más interactivas con los alumnos y sobre todo los contenidos de la clase deben responder a las necesidades de aprendizaje de los alumnos . |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|---|
| | | los padres de familia y alumnos | | | | |
| | | <p>Redes de comunicación Solo mediante el whasp y el meet por el accesos de la gran mayoría, se está presentando propuestas para que interactúen con otros grados de su mismo ciclo académico.</p> | <p>Bueno si, es una forma de comunicación pero es limitante porque nada equivale a una presencialidad, pero si les sirve por el momento las redes para poder comunicarse, aunque la formación de los alumnos en estos momentos depende de los padres de familia; por el tiempo que están en casa, sin embargo mediante la clases y videollamadas también las docentes ayudan a los alumnos</p> | <p>Si ya que hoy en día con esta modalidad se está obligado a que las redes de la tecnología sean la única herramienta que les permite llegar a los alumnos sea por whaps o alguna plataforma virtual (zoom,meet etc) claro que es más favorable que sea por este último ya que les permite ver a la docente y verse entre ellos mismo compartir experiencias y sus aprendizajes.</p> | <p>Si efectivamente, mediante las redes virtuales se está materializando los aprendizajes de los estudiantes, conociendo y aplicando nuevas estrategias digitales</p> | <p>La educación virtual permite materializar la comunicación mediante redes tecnológicas y a su vez interactuar de forma más directa con los alumnos, favoreciendo la retroalimentación de las clases y afianzando sus aprendizajes enviando sus evidencias.</p> |
| | | <p>Métodos: Sincrónico, asincrónico y autoaprendizaje Es muy importante en la actualidad esta modalidad sincrónica, ya que permite que la interacción con los alumnos sea más asequible y enriquecedora en su totalidad del aula así mismo se ha logrado con el</p> | <p>Esta adaptación a este nuevo tipo de enseñanza el acompañamiento sincrónico y asincrónico son básico para el desarrollo de sus aprendizajes y porque ayuda a promover el logro de las competencias y capacidades de los estudiantes, cuando están en contacto con los alumnos, uno se da cuenta cuales son las debilidades y que</p> | <p>Siempre y cuando el alumno lo vea relevante y sea de su interés y también que haya un mediador que le pueda orientar en el uso de estas herramientas porque si no tienen a algún familiar que les puedan ayudar en el uso estarían un poco tensos al igual que los padres de familia ,las modalidades sincrónicas y asincrónicas si están promoviendo el</p> | <p>Bueno en esta modalidad el más efectivo es la sincrónica porque permite la interacción con los alumnos en el momento y las clases son por el whasp en un horario establecido, cuando el alumno no logra ingresar solo encuentras las fichas e indicaciones de las tareas, mas no interactúa con sus compañeros, por otro lado, se promueve el autoaprendizaje en las herramientas digitales ya que ellos se están familiarizando cada día mas</p> | <p>Las modalidades síncronas, asíncrona virtuales para llevar las clases en este contexto, son muy importantes por que permiten que la interacción con los alumnos sea más asequible y enriquecedora en su totalidad del aula; promoviendo el logro de las competencias y capacidades de los estudiantes, realizando un autoaprendizaje en ellos ya que están familiarizándose más con las herramientas digitales .</p> |

| | | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|---|
| | | <p>apoyo de los padres en la supervisión en casa que ellos mismos refuercen lo aprendido y busquen el autoaprendizaje promoviendo el valor de la responsabilidad entre ellos mismos</p> | <p>estrategias usar con cada uno, es de mucha importancia este tipo de modalidades ya que el alumno también ya se instruye solo porque todo lo encuentra en las redes</p> | <p>autoaprendizaje en los alumnos ya que ellos están familiarizándose más con las herramientas digitales ,pero si hablamos de calidad tendrían que tener todos un buen internet y equipos actualizados para llevar sus clases .</p> | <p>con los espacios virtuales y buscadores de información (google)</p> | |
| | | <p>Formación profesión virtual El ministerio de educación está brindando a través de Perú educa diferentes cursos, talleres ya través de webinars al igual que las Ugeles ,en las diferentes capacitaciones alguna veces no ingresan todos los docentes ,por múltiples motivos; sin embargo se capacitan constantemente con las nuevas herramientas tecnológicas para poder llegar a los estudiantes y poder brindarle una</p> | <p>No, porque falta aún todavía, en el caso de la zona donde laboran zona urbana quizás un poco los maestros se hayan agenciado con el medio de conectividad tanto docentes como alumnos; El ministerio de educación apoya mediante talleres sin embargo considera que no es de calidad se está para salir y cubrir esta necesidad, pero aún no es de calidad. Podría darse si todos los alumnos contaran con un medio digital para hacer sus clases así también como el internet, falta empoderar a los maestros a los alumnos de herramienta digitales y en la curricula implementar,</p> | <p>Por parte del ministerio de educación hay una preocupación de elevar las competencias digitales de los docentes y por ello brinda capacitaciones virtuales por Perú educa ,también les brindan el acompañamiento pedagógico para poder ayudar a los docentes ,al igual que se perciben que los docentes están poniendo mucho de su parte por aprender y empoderarse más de las herramientas digitales ,sin embargo hay profesores que se resisten aun a estos cambios ,sobre todo los docente con más edad ,a estos profesores se les está capacitando más horas y</p> | <p>En el contexto actual ya se sienten más preparados la comunidad educativa (docente, alumnos y padres de familia) porque la institución está más centrada y focalizadas en las orientaciones de las herramientas digitales y los docentes se están capacitando más, en cambio el año pasado con todo lo acontecido no, porque todo fue muy rápido, ahora toda la comunidad se ha ido adaptando a este ritmo de enseñanza aprendizaje</p> | <p>Al inicio de la pandemia ninguno de la comunidad educativa estaba preparado para llevar una educación virtual, por lo inesperado que fue todo, en este nuevo año el Ministerio de educación está ofreciendo capacitación constante a los docentes mediante Perú –educa, como también los directivos están supervisando y apoyando a los docentes, sin embargo, aún siguen viendo alumnos que no cuentan con los dispositivos necesarios para llevar sus clases y docentes que les falta más el conocimiento y manejo de otras plataformas digitales ,padres de familia que apoyen a sus hijos ,etc. Para lograr una educación virtual de calidad tanto docentes como alumnos tendrían que contar con los dispositivos e internet estable para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | <p>educación virtual de calidad ,están aprendiendo a preparar ppt ,videos educativos para poder trabajar con los estudiantes y poder lograr en ellos aprendizajes .Cabe recalcar que a pesar de ser una institución focalizada no tiene acompañamiento pedagógico externo, todo el trabajo lo sigue realizando los directivos del mismo centro .</p> | <p>descubrir cómo podemos mejorar la calidad educativa. Acotando a esto también cabe recalcar que los directivos deben de tener conocimientos de las herramientas digitales y no se está dando (caso de su centro educativo) pero si se capacita y apoya en los consejos o sugerencias que se da en las diferentes clases.</p> | <p>en días que ellos pueden ,se está avanzando poco a poco . El año pasado el apoyo del ministerio fue enviar a una especialista que se llamó mentoría este año se llama acompañamiento pedagógico a los directivos, en ambos casos fue muy buena la experiencia. Para concluir el consejo y recomendación que daría como directivo es que se debe ser empáticos con los docentes y dar la confianza que necesitan para que ellos mismos reconozcan cuál es su problema en su práctica pedagógica al igual que capacitarse más en las herramientas tecnológicas</p> | | |
|--|--|--|--|---|--|--|

Anexo 4: Ficha técnica del instrumento

Instrumento: Guía de entrevista semiestructurada

Técnica de Investigación: Entrevista **Categoría**

base: Acompañamiento pedagógico

Subcategorías:

- Aspectos impersonales
- Aspectos pedagógicos-didácticos
- Aspecto desarrollo profesional
- Aspecto vínculo con la comunidad educativa
- Educación virtual

Cantidad de preguntas para la entrevista: 09 preguntas

Criterio de Inclusión: acompañantes internos (directivos) y acompañantes pedagógicos (especialistas), y docentes que trabajan en el nivel primaria, de modalidad virtual que se encuentren acompañados pedagógicamente en la actualidad.

Criterio de Exclusión: Profesionales que no hayan recibido el acompañamiento pedagógico en la actualidad, que no estén laborando actualmente o no cumplan con los criterios inclusivos.

Objetivo de la entrevista: Recopilar información de la percepción del acompañante y acompañado pedagógico del nivel primaria en la educación virtual e interpretar la información obtenida.

Duración: 90 minutos

Aplicación: A través de la aplicación Zoom –virtual

Anexo 5: Guía de entrevista semiestructurada

Las siguientes preguntas forman parte de las que se realizarán en la entrevista con nuestros informantes:

Pregunta 01: Usted como experto y/o docente está de acuerdo con el AP en una educación virtual. ¿Por qué?

Pregunta 02: ¿Alguna vez como experto y/o docente ha sido acompañante pedagógico o ha tenido un acompañante pedagógico en las modalidades de la educación presencial o virtual ¿Me puede narrar su experiencia?

Pregunta 03: ¿Considera importante que el docente reflexione, analice documentos curriculares, genere evidencias y realice la retroalimentación en su práctica pedagógica en la educación virtual?

Pregunta 04: ¿Opina como experto y/o docente la necesidad de crear estrategias, talleres, actividades y promover el desarrollo de las competencias digitales en la educación virtual?

Pregunta 05: Según su percepción y su experticia, ¿Cree que el acompañante pedagógico le permite vincularse con la comunidad educativa a través de las diferentes redes académicas virtualizadas, Por qué?

Pregunta 06: ¿Cuál sería el argumento que acredite una educación virtual de calidad, por qué?

Pregunta 07: ¿Dentro de las bondades de la educación virtual, se materializa la comunicación mediante redes que favorezca la formación de los estudiantes, por qué?

Pregunta 08: ¿Considera que la modalidad síncrona, asíncrona, promueve el autoaprendizaje y elevaría la calidad de la enseñanza virtual, por qué?

Pregunta 09: ¿Considera que el Ministerio de Educación, los docentes están preparados para llevar a cabo una educación virtual de calidad, por qué?



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres” “Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 21 de mayo de 2021
Carta P. 0163-2021-UCV-VA-EPG-F01/J
Dr.

Felipe Ostos Chávez
Director de la I.E

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a MONTOYA CANALES, CRISTINA MELISSA; identificada con DNI N° 44455253 y con código de matrícula N° 1000838987; estudiante del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de DOCTORA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Percepción del docente del nivel primaria sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador MONTOYA CANALES, CRISTINA MELISSA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.
Atentamente,

Anexo 7: Certificados de validez de la guía de entrevista semiestructurada


Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Observaciones: Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Colocar (X) donde corresponda

| | |
|-------------|---|
| Claridad | x |
| Pertinencia | x |
| Relevancia | x |

Apellidos y nombres del juez validador:

PhD. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín

DNI: 25861074

Especialidad del validador:

Metodólogo / Temático

Pertinencia:

El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia:

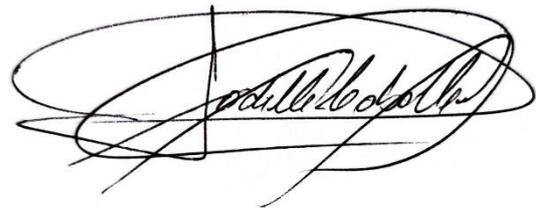
El ítem es apropiado para presentar el componente específico del constructo.

Claridad:

Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Lima, 10 de junio 2021

NOTA: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para recoger información sobre la categoría y subcategorías.



Observaciones: Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Colocar (X) donde corresponda

| | |
|-------------|---|
| Claridad | x |
| Pertinencia | x |
| Relevancia | x |

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. Pérez Saavedra, Segundo Sigifredo

DNI: 25601051

Especialidad del validador: Gestión de la Educación /Metodólogo

Pertinencia:

Las preguntas de la guía de entrevista corresponden a los conceptos teóricos, formulados apriorísticamente.

Relevancia:

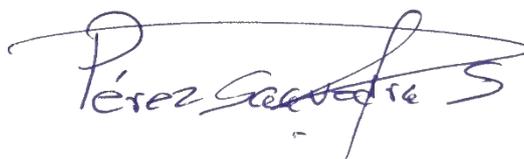
Las preguntas de la guía de entrevista corresponden específicamente a los conceptos teóricos, formulados apriorísticamente.

Claridad:

Se entiende sin dificultad, todas las preguntas formuladas en la guía de entrevista.

Lima, 10 de junio 2021

NOTA: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para recoger información sobre la categoría y subcategorías



Firma del experto Informante

Anexo 8: Enlaces de las entrevistas

| Informantes | Link |
|--|---|
| Dr. Felipe Ostos de la Cruz Mag. En gestión pública y educación | https://drive.google.com/file/d/1j2vDFo2AgTo6yYiDpiUPFM02SSYtLb_P/view?usp=sharing |
| Lic. Rocío Carrasco Retamozo profesora del 5to grado nivel primaria Coordinadora el nivel primario | https://drive.google.com/file/d/1P_89j4nFUxvqDUmFtemE_H4uykOm-ypP/view?usp=sharing |
| Lic. Margarita Paredes Vivar. Prof. del 4to grado de primaria Especialista en educación primaria | https://drive.google.com/file/d/1j0WxJvIHwe_Ei8rnU16COWvhj4QEc-IJ/view?usp=sharing |
| Lic. Rosa Cachachi Pacheco Especialista del nivel primaria -3er grado C | https://drive.google.com/file/d/10MZnfEtZ7KHrpaLhDef0wytqM_B4d2Dd/view?usp=sharing |
| Directivo: María Rosa Lévano de la Cruz I.E San Martin de Porres 22238-chincha alta | https://drive.google.com/file/d/11QBGXYhz2jRa88xaVa-8mjNin350kaLw/view?usp=sharing |
| Doct. Yaquelin Elizabeth Javier Ríos Doctora en educación | https://drive.google.com/file/d/1KvtqtF_pmrSXb8sH1Zr0Yq22oFoJ1G5P/view?usp=sharing |

Anexo 9: Evidencias de las entrevistas

Dr. Felipe Ostos de la Cruz
Mag. En gestión pública y educación
Directivo de la I.E 5130 “Pachacutec –Ventanilla”



Lic. Rocío Carrasco Retamozo profesora del 5to grado nivel primaria
Coordinadora el nivel primario
29 años de experiencia como docente
I.E 5130 San Martin de Porres Ugel 02”



Lic. Margarita Paredes Vivar.Prof. del 4to grado de primaria
Especialista en educación primaria
Más de 25 años de experiencia como docente
I.E 5130 San Martin de Porres Ugel 02”



Lic. Rosa Cachachi Pacheco
Especialista del nivel primaria -3er grado C
I.E San Martin de Porres 22238-chincha alta



Directivo: María Rosa Lévano de la Cruz
I.E San Martin de Porres 22238-chincha alta



Docente: Yaquelin Elizabeth Javier Ríos
Doctora en educación
Especialista de educación primaria (Oxapampa)
Rol actual formador tutor (acompañamiento a distancia)

