



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN

ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**Gestión de la participación de padres de familia en la
educación virtual de la Institución Educativa N°177, Lima – 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Valverde Gonzales, Carmen Rosa (ORCID: [0000-0002-8056-9277](https://orcid.org/0000-0002-8056-9277))

ASESOR:

Mg. Bravo Huaynates, Guido Junior (ORCID: [0000-0003-4204-1321](https://orcid.org/0000-0003-4204-1321))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A dios por sus cuidados de mantenerme con buena salud. A mi madre linda que siempre nos forjo a ser mujeres luchadoras, para alcanzar nuestras metas a ser profesionales. A mis hijos por ser mi fortaleza, a mi hermana Esperanza por sus constantes alientos para seguir estudiando y a mi esposo por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

A mi padre celestial por bendecirme siempre en la salud, y en la unión de mi familia, al profesor Guido Bravo por su enseñanza constante a investigar para la elaboración de mi tesis, a los padres de familia, docentes y directivo por prestarme su tiempo, para elaborar el presente proyecto.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	19
3.2. Categorías, Sub categorías y matriz de categorización	19
3.3. Escenario de estudio	19
3.4. Participantes	20
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.6. Procedimiento	21
3.7. Rigor científico	21
3.8. Método de análisis de datos	22
3.9. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	42

Resumen

Esta investigación tiene como finalidad el caracterizar la gestión de la participación de padres de familia en la educación virtual en la Institución Educativa N°177, manejando un enfoque cualitativo, con un diseño de estudio de caso, aplicando una entrevista, a doce participantes; ochos padres de familia, tres docentes y un directivo, dando como resultados que la gestión de la participación de padres de familia en la educación virtual en la localidad de estudio , es importante para la educación de los niños y mucho más en tiempos de pandemia, donde todas las actividades se hacen virtualmente, sin embargo se halló que existen muchos factores que impiden el buen desarrollo del mismo, como la falta de conocimiento sobres las tecnologías, también el que muchos no tiene el equipo requerido con una buena conexión a internet, impidiendo muchas veces que los niños puedan asistir a sus clases virtuales y por último la baja disponibilidad de tiempo que tienen los padres por sus distintas obligaciones. Dando como conclusión que se caracterizó la gestión de la participación de los padres de familia en la educación virtual de la localidad en estudio, como baja debido a que la mayoría de los padres no tienen conocimiento sobres las tecnologías, ni los equipos requeridos y falta de tiempo.

Palabras clave: Participación, gestión, padres, clases virtuales.

Abstract

The purpose of this research is to characterize the management of parents' participation in virtual education in the educational institution No. 177, using a qualitative approach, with a case study design, applying an interview to twelve participants; Eight parents, three teachers and a director, giving as results that the management of the participation of parents in virtual education in the locality of study is important for the education of children and much more in times of pandemic, where all activities are done virtually, However, it was found that there are many factors that impede the good development of the same, such as the lack of knowledge about technologies, also the fact that many do not have the required equipment with a good internet connection, often preventing children from attending their virtual classes and finally the low availability of time that parents have due to their different obligations. In conclusion, the management of parents' participation in virtual education in the locality under study was characterized as low due to the fact that most of the parents do not have knowledge about the technologies, nor the required equipment and lack of time.

Keywords: *Participation, management, parents, virtual classes.*

I. INTRODUCCIÓN

Como se sabe es un largo proceso la educación, primero en el hogar y luego en la escuela, ambos necesarios para lograr la plena educación y el desarrollo personal del niño hasta que alcance la madurez. Así como lo evidencia la investigación de Hernández (2018), El rol de los padres en la vida de sus hijos debe basarse en el respeto, el amor, el cariño, las oportunidades, el apoyo emocional y, sobre todo, en la práctica de valores como la resiliencia, que les ayudará a lograr lo que quieran, a pesar de los cambios. que puede ocurrir en su bienestar y los motivará a no darse por vencidos ante los obstáculos que puedan surgir en sus vidas.

Pero que suceda esto, los mismos deben demostrar a sus hijos que se preocupan por todo lo que les pasa todo el día, y esto se refiere en primer lugar a la escuela, donde deben implicarse de forma proactiva, manteniendo un contacto activo con los miembros del centro educativo, especialmente con los responsables del niño, siguiendo sus actividades y progresos, tanto académicos como de comportamiento, y hablando constantemente con los profesores sobre los logros y dificultades del niño ayudándoles así a mejorar. Por esto, según Costa y Faria (2017), la enseñanza fuera de la esfera familiar, en el que los comportamientos de los padres, en concreto la implicación de los mismos, podrían tener un efecto positivo en el aprendizaje de los alumnos, la trayectoria académica y las expectativas de futuro.

Según diversos estudios Melendez (2016), los padres no sólo no cumplen adecuadamente con el importantísimo papel de guiar y acompañar a sus hijos en todas las etapas de la vida, sino que además carecen de conocimientos sobre las perspectivas para guiar el aprendizaje de sus hijos, por lo que buscan el apoyo de las instituciones educativas para orientar a sus hijos y Debemos apoyar las actividades educativas junto con el niño.

Según la ONU (2016) El estudio encontró que la principal desigualdad en los resultados del aprendizaje se debe a la distribución desigual de los docentes, especialmente la mal distribución de los docentes de alta calidad, lo que perjudica los intereses de los países, regiones y áreas rurales de bajos ingresos como las poblaciones aborígenes e inmigrantes que están muy concentradas. En el campo de la educación, la respuesta de muchos países a la crisis apuntaba a la suspensión

de la enseñanza presencial en todos los niveles, lo que derivó en tres aspectos principales, a saber: el uso de métodos de enseñanza: de forma remota a través de diferentes formas y plataformas (con o sin tecnología) Aprendizaje; el apoyo y movilización de los educadores y la comunidad; y atención a la salud y el bienestar de los estudiantes.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la información recopilada hasta el 7 de julio de 2020 sobre 33 países de América Latina y el Caribe muestra que, en el sector de la educación, la mayoría de las medidas implican la suspensión de las clases en todos los niveles. De estos países, 32 han suspendido la educación a nivel regional y 29 a nivel nacional (Nicaragua no ha suspendido la educación). En Uruguay, las clases se reanudaron el 22 de abril en las zonas rurales y el 29 de junio en el resto de las escuelas; el 25 de mayo se reanudaron algunas clases en San Vicente y las Granadinas; y el 1 de junio se reanudaron las clases en Ecuador. Belice, Granada y Santa Lucía volvieron parcialmente a las clases a tiempo completo en junio. En el momento de redactar este informe, las cifras oficiales de la UNESCO (2019) cifran en más de 165 millones el número de estudiantes afectados por estas medidas en 32 países.

Según el instituto Nacional de Estadística e Informática (2020), En el segundo trimestre de 2020, el 94,2% de la población de 6 a 11 años en el Perú inscrita en una clase de primaria recibirá formación a distancia a través de alguna forma de tecnología de la comunicación y la información, como la televisión, la radio o Internet (mediante ordenadores, portátiles, tabletas o teléfonos móviles).

Como la educación actual se imparte con la ayuda de las tecnologías de la información, los estudiantes tienen que adaptarse a los nuevos métodos de aprendizaje. Aquí es donde cobra importancia el papel de los padres en la educación. Los padres están en condiciones de ayudar a sus hijos a seguir en la escuela, así como de supervisarlos y guiarlos en el uso de las herramientas digitales.

La problemática específica del estudio, se dirige a la situación de la participación de padres de familia en la educación virtual en la Institución Educativa N°177 de Lima. El ambiente educacional ha cambiado, por cuanto los pares y representantes juegan un rol de máxima importancia en las tareas dirigidas y

cumplimiento de tareas en niños con edades comprendidas entre los 3 a los 5 años de edad por medio de las diferentes aplicaciones TIC. Esta situación coloca en un ámbito nuevo como reto educacional ante una situación de pandemia global, y donde la situación de formación general se ve en riesgo si no se toman las medidas adecuadas, y los padres y representantes son un factor determinante de rendimiento.

Por lo anteriormente mencionado, la investigación la interrogante principal resulta ser ¿Cuáles son las características de gestión de la participación de padres de familia en la educación virtual en la institución educativa n°177 Lima-2021?, así mismo, se detallan los problemas específicos ¿Cuáles son las características de conocimiento de las TIC por parte de los padres en la educación virtual en la Institución Educativa N°177 Lima-2021?, ¿Cuál es la disposición de los recursos tecnológicos por parte de los padres en la educación virtual en la Institución Educativa N°177 Lima-2021?, Y por último, ¿Cuál es la disponibilidad de tiempo para acompañar la educación de los hijos por parte de los padres en la educación virtual en la Institución Educativa N°177 Lima-2021?

Desde el punto de vista teórico, hay varios estudios que tratan de la gestión de los padres y representantes en la educación de los niños, especialmente a través de medios virtuales, en los que el papel de la supervisión es muy importante. El presente estudio pretende contribuir a la investigación de la importancia de este elemento de orientación y apoyo parental en la crianza.

La metodología consiste en poder llevar a cabo otros estudios basados en esta investigación y relacionar el impacto con diversos factores y componentes de la comunidad de aprendizaje. Los resultados también podrían servir de base para futuras investigaciones que reconozcan la importancia de la gestión y la participación en el aprendizaje centrado en el niño que requiere la nueva realidad sociocultural peruana.

Como método práctico, este estudio permite la formación de un plan razonable para la actualización de los procedimientos educativos interactivos entre los grupos familiares, los centros educativos y los estudiantes, tanto públicos como privados, en las escuelas, los profesores, los organismos gubernamentales, las familias y la sociedad en su conjunto.

Como objetivo general se plantea, Caracterizar la gestión de la participación de padres de familia en la educación virtual en la Institución Educativa N°177 Lima-2021. En los objetivos específicos se planteó; Caracterizar el conocimiento de las TIC por parte de los padres en la educación virtual en la Institución Educativa N°177 Lima-2021.; Establecer la disposición de los recursos tecnológicos por parte de los padres en la educación virtual en la Institución Educativa N°177 Lima-2021 y establecer la disponibilidad de tiempo para acompañar la educación de los hijos por parte de los padres en la educación virtual en la Institución Educativa N°177 Lima-2021.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto a los antecedentes internacionales de la investigación realizada tenemos a Kehinde & Olubusayo (2021) en su investigación científica, en la que tuvieron como objetivo evaluar la participación de los padres, la participación en el aprendizaje y el compromiso con el aprendizaje en línea de los estudiantes adolescentes durante el Cierre de COVID-19 en Nigeria. Utilizando un diseño de investigación cuantitativo y un diseño descriptivo causal, 1407 adolescentes (hombres = 38,8%, mujeres = 61,2%) de entre 12 y 20 años (media = 15: SD = 4,24) participaron en una encuesta online como muestra abierta durante un periodo de dos meses. Los resultados mostraron que el compromiso de los adolescentes con el aprendizaje en línea era alto. Se obtuvo un coeficiente $R = 0,439$ y una varianza $R^2 = 0,192$ en la predicción de la medida de resultado. El compromiso de los padres contribuyó en un 32% ($\beta = 0,322$, $p < 0,05$) y el compromiso de aprendizaje contribuyó en un 23% ($\beta = 0,234$, $p < 0,05$) al aprendizaje en línea. El estudio concluyó que la participación de los padres y el compromiso de aprendizaje desempeñaron un papel importante y positivo en la participación de los estudiantes adolescentes en el aprendizaje en línea durante el bloqueo de COVID-19 en Nigeria.

Condeza, Herrada y Barros (2019) en su investigación “Nuevos roles parentales de mediación: percepciones de los padres sobre la relación de sus hijos con múltiples pantallas”; tuvo como objetivo el de determinar cómo perciben los padres de alumnos de educación primaria y secundaria su relación con los centros educativos y los procesos de comunicación establecidos en estas instituciones. Para este estudio, se administró un cuestionario a las familias de los alumnos que reciben estos dos niveles de enseñanza en centros públicos de la ciudad de Madrid. Los resultados muestran que se han establecido relaciones estrechas con los tutores y los centros escolares, se han desarrollado procesos de trabajo adaptados a esta situación particular y que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) desempeñan un papel importante en el éxito de la labor educativa.

Así mismo, Lastre & Alcázar (2018) en su investigación para la revista Psicogente, titulada “Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria”; tuvo como objetivo primordial

establecer la relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en los estudiantes de tercer grado de dicha institución educativa. Se aplicó un estudio correlacional utilizando estadística descriptiva y análisis de concordancia múltiple (ACM) sobre una muestra integrada de 98 alumnos de tercer grado de E.B.P. y 92 familiares, en un paradigma positivista. Resultados: se comprobó que las actividades informales de construcción eran más frecuentes en la estructura familiar nuclear con niveles socioeconómicos y educativos más bajos.

Las puntuaciones de referencia se encontraron en asignaturas como estudios sociales, ciencias, matemáticas y español. Se encontró una relación estadísticamente significativa entre el rendimiento académico y el apoyo familiar, lo que indica que los padres que proporcionan orientación, retroalimentación y conocimiento de la vida escolar tienen un mejor rendimiento escolar en sus hijos.

Igualmente, Tenenbaum (2018) en su investigación titulada “Relación entre la participación de los padres y la escuela y el logro de las matemáticas en estudiantes en riesgo económico”; El objetivo principal fue determinar si la relación entre la participación de los padres y el rendimiento académico se ve afectada por los niveles de pobreza. Los datos para este estudio se recogieron como parte del Programa de Éxito del Condado de Butler, que se dirige a estudiantes económicamente desfavorecidos matriculados en 36 escuelas de un condado del Medio Oeste. Los datos recogidos incluían las percepciones de los padres sobre la participación de los padres, las percepciones de los profesores, los índices de pobreza y las puntuaciones de los estudiantes en matemáticas.

En este estudio se utilizó una medida de participación de los padres para medir el nivel de comunicación entre los padres y los profesores. Los resultados revelaron una correlación positiva y significativa entre las percepciones de la participación de padres y profesores y el rendimiento de los alumnos en matemáticas. También se descubrió que la percepción de los padres y de los profesores sobre la participación de los padres influía significativamente en el rendimiento académico en matemáticas y que esta relación era independiente del nivel de pobreza de los estudiantes. Esto indica que las percepciones de los padres y los profesores sobre la participación de los padres y el nivel de pobreza de los estudiantes pueden predecir el rendimiento académico de los estudiantes en matemáticas, pero la

relación entre la participación de los padres y el rendimiento académico no difiere según el nivel de pobreza.

Seguidamente, Hill & Bartz (2018) en su investigación acerca de la participación de los padres en la educación del nivel secundario, los autores recopilaron datos de tres partes interesadas clave en la educación (padres, profesores y estudiantes) para definir los objetivos de la participación de los padres en la educación, para crear coherencia entre las partes interesadas en la conceptualización de la participación de los padres en la educación y para profundizar en nuestra comprensión de qué tipo de participación es importante para los jóvenes.

El estudio utilizó un análisis de teoría fundamentada de 20 grupos de discusión (N = 150) de padres, adolescentes y profesores de diversas etnias con medidas cuantitativas de compromiso e interacciones con las escuelas. El análisis mostró que las estrategias más consistentes para mejorar los resultados escolares eran la capacitación, la vinculación de la educación con el éxito futuro y la comunicación. Se ampliaron los enfoques de participación familiar. Se observaron diferencias raciales en las experiencias generales de las familias con las escuelas.

Entre los antecedentes nacionales tenemos a Salazar (2019) cuyo trabajo de investigación titulado “Competencias parentales y logros de aprendizaje en Perú” el cual maneja como propósito el conocer la relación entre las competencias parentales y logros de aprendizaje. El tipo de investigación fue no experimental-correlacional. Manejando una muestra integrada veintiuno alumnos y sus padres o representantes. Arrojando como resultado que existe una relación positiva media significativa de cero comas quinientos ochenta y nueve entre competencias parentales y los logros de aprendizaje en los niños de la población en estudio, mostrando una significancia menor a 0.05. Dando como conclusión que si hay relación entre las variables en los niños de primer grado de la institución en estudio.

Las autoras Márquez et al. (2019) realizaron un estudio titulado “La Participación Parental En Educación Básica Desde La Perspectiva Del Profesorado” que trata sobre un estudio fenomenológica, cuyo objetivo fue comprender la opinión del profesor sobre la participación de la familia en la educación, utilizando un enfoque cualitativo a una muestra de tipo selectivo

conformada por diecisiete profesores , aplicando como técnica una entrevista semiestructurada individual, el cual arrojo como resultados que la participación de la familia en la educación de sus niños solo se trata en saber el rendimiento escolar y ayudar al colegio a organizar actividades y eventos que mejore la estructura escolar, también se hayo barreras que permite dicha participación es la falta de tiempo debidos a las obligaciones de sus trabajos, nivel económico bajo y muy poca importancia hacia los estudios de sus hijos. En conclusión, la participación de los padres es útil y que hay mucha desinformación de esto.

Por otra parte las tesis Amaya y Reyna (2019) realizaron un trabajo de grado titulado La participación de la familia para la formación del niño en la escuela que lleva como propósito el análisis de la participación de la familia en la enseñanza del niño y para la escuela, manejando una metodología de tipo documental, teniendo como resultado , que las familias son el agente principal para apoyar a la enseñanza y crecimiento del niño, por lo tanto es necesaria su participación , pero el exceso de esto puede ocasionar problemas a los niños en su desarrollo, porque a medidas que ellos crecen se modifican las responsabilidades de la familia y los niños comienzan con su autonomía.

Luego encontramos a Suárez y Vélez (2018), en su investigación para la revista Psicoespacios, en la que analiza el papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. La finalidad era establecer los elementos de la dinámica familiar que contribuyen al desarrollo social. Se utilizó un enfoque cualitativo estableciendo que las características afectivas, la comunicación familiar y los estilos de crianza de los padres influyen en la formación de diferentes habilidades psicosociales en los niños, contribuyendo así a la formación de individuos con capacidad de relacionarse positivamente con los demás.

Y finalmente, Lucumber (2020) presentan en su tesis de maestría titulada “Nivel de participación de los padres de familia en niños de pre escolar de dos instituciones educativas en Perú”; donde se hizo con el propósito de comparar el nivel de participación de los padres de familia en niños de pre escolar de la institución a estudiar. Aplicando una metodología de tipo básica de nivel descriptivo comparativo, dentro del diseño no experimental de tipo trasversal, la población está

constituida por ciento cuarenta y tres padres del pre escolar en estudio, participando de setenta y seis padres de familia de la institución, aplicando como instrumento de recolección de datos un cuestionario.

En cuanto a los resultados se empleó la prueba estadística comparativa no paramétrica quedando que la participación de los padres familia en ambas instituciones es igual y en cuanto a la dimensión aprendizaje y desarrollo existe la diferencia significativa entre ambas instituciones porque su Sig. bilateral es cero coma cero treinta y uno menos que cero coma cero cinco y en cuanto a la dimensión gestión escolar la diferencia entre ambas instituciones no es significativa cero coma cuatrocientos uno es mayor que cero coma cero cinco . Y por último se concluyó que la participación de los padres de familia de las dos instituciones en estudio no hay diferencia significativa.

Se parte de la base de que la interacción de las personas en el contexto, mediada por una variedad de recursos y medios, incluidas las tecnologías de la información y la comunicación (en adelante, TIC), permite la construcción de la cognición interactiva (Rivoir & Morales, 2019) El acceso de los estudiantes a los recursos educativos y a la información las 24 horas del día, así como la posibilidad de aprender según las necesidades individuales, son otros factores para el desarrollo de la educación virtual (Kohan, Arabshahi, Mojtahedzadeh, & Abbas, 2017)

Dentro del marco teórico se analiza como dirección conceptual de la participación de los padres de Familia a Calvo, Verdugo, & Amor (2016), quien establece que las familias, al igual que los demás actores, desempeñan un papel importante en el desarrollo de los niños y los jóvenes. Nadie puede ni debe ser el único responsable de su propia educación. La educación, ya sea exclusiva o no, requiere que todos analicen y determinen su papel en el proceso educativo, que contribuyan a él y que contribuyan al desarrollo general de los estudiantes proporcionando una educación de calidad. La sociedad y la escuela han evolucionado, pero la familia también. La participación de los padres en la educación de los alumnos comienza en el hogar, donde los padres proporcionan un entorno seguro y saludable, experiencias de aprendizaje apropiadas, apoyo y una actitud positiva hacia la escuela (MĐurišić & Bunijevac, 2017).

Para Carrascosa & Fernández (2017) Una buena relación entre padres y escuela como parte de la orientación pedagógica puede ayudar a muchas familias a gestionar sus prácticas educativas, asumir responsabilidades, cooperar en la orientación de sus hijos y, además, ganar confianza en el sistema. También Brotman et al (2016) establece que la intervención temprana centrada en la familia tiene el potencial de prevenir problemas y reducir las desigualdades de los niños de grupos minoritarios con bajos ingresos.

Además del nivel educativo y la ocupación de la familia, se tiene en cuenta la situación económica de la familia y los recursos disponibles, como el número de libros, el espacio de estudio, el ordenador, la conexión a Internet y otras herramientas de aprendizaje, así como diversos recursos materiales, como coches, teléfonos móviles y electrodomésticos básicos. Como señalan los indicadores utilizados para medir el nivel socioeconómico deben adaptarse al periodo en el que se utilizan Hernández (2018).

Así mismo, Calvo et al (2016), explica que la implicación de los padres depende del centro de aprendizaje, por lo que las escuelas deben implicar a los padres de forma que se sientan parte del proceso de aprendizaje y fomenten su participación activa. La participación de los padres en las decisiones sobre la educación de sus hijos suele estar garantizada, pero en la práctica los padres no participan porque su papel no está claramente definido. En muchos casos, los padres sólo son informados y participan de forma episódica y esporádica. Entre las variables que pueden facilitar o dificultar la participación se encuentran. Las políticas, las creencias de las familias, las creencias de los profesores, las percepciones de los profesores (familia, educación y escuela), los programas, la cultura, el liderazgo, los intereses, los factores sociales, las barreras de comunicación o las experiencias negativas. Todo ello debe tenerse en cuenta a la hora de ofrecer la participación, colaboración e implicación de los padres en la vida de la escuela.

Según un estudio de por Hernández (2018) el sentido de pertenencia a la escuela, junto con el clima educativo en la familia y las expectativas familiares de rendimiento académico, influyen en la participación más que las variables socioeconómicas, la nacionalidad o el nivel de escolaridad, este sentimiento incluye

la satisfacción con la educación recibida, el ambiente escolar, los profesores y el resto de la familia. Además, para que haya una efectiva participación de los padres deben superar cuatro barreras importantes como el factor niño, padre maestro y social, sin embargo, en este estudio se encontró que aparte de las barreras antes mencionadas se presenta actualmente las escuelas tienen un rol más amplio en el apoyo a los padres y que en base a esta relación puede mejorar la educación de los niños (Hornby & Blackwell, 2018).

Para que la relación complementaria entre el hogar y la escuela sirva de base para el aprendizaje y el desarrollo de los alumnos, la participación de las familias en la educación debe desarrollarse a través de un amplio abanico de actividades e iniciativas organizadas por la escuela, tanto en el espacio y el tiempo institucional de la misma, como en las actividades extraescolares y en los diversos aspectos de la vida familiar cotidiana. Ambos tipos de participación son necesarios para promover un aprendizaje a largo plazo, inclusivo y sostenible para niños y jóvenes (Razeto, 2016)

Por otro lado, en el marco legal, se verifica que, según la constitución política del Perú de Constitución Política del Perú (1993) art. 13, en su título I Educación y libertad de enseñanza, señala que la finalidad de la educación es el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza. Los padres tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho a elegir los centros educativos y a participar en el proceso educativo. Así mismo según el Decreto Supremo N° 004-2006-ED, declara según la Ley 28628, en su capítulo II:

En los artículos 3, 4,5 y 6 plantean que los padres participaran en forma individual o institucionalmente, en el proceso educativo de sus hijos a través de la asociación de padres y cuidadores Apafa y el consejo de educación de las instituciones Conei las autoridades educativas apoyaran y garantizaran la normal prestación de los servicios educativos para beneficio de nuestros niños, sin alterar su desarrollo emocional.

Entre el estudio de las dimensiones de participación de padres de familia en la educación encontramos que esta relación según Ortega & Cárcamo (2017), se refiere a la relación familia-escuela, entendida como la interacción entre la familia

y el personal de la escuela, incluye todos los momentos y situaciones formales e informales que crean ciertas formas de entender cómo se produce esta interacción.

Según Condeza (2019) para impulsar la agilidad y el dinamismo de la relación entre escuelas y familias, la labor educativa se ampara en el soporte de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como una pieza clave del nuevo engranaje educativo y para Angulo et al. (2019) esta integración de la tecnología en los sistemas de aprendizaje ha animado a los profesores a incorporar estrategias innovadoras en sus prácticas docentes. En consecuencia, la situación actual de la utilización de las TIC en la enseñanza superior viene determinada por el potencial de su uso para el desarrollo del proceso de aprendizaje y la consecución de los objetivos educativos. Poveda y Cifuentes (2020).

Para Bartau et al. (2018) la importancia de los recursos tecnológicos en el ámbito de las intervenciones educativas y sociales, la mediación parental efectiva en este aspecto se considera uno de los tipos de intervenciones relevantes para promover un uso responsable y seguro de Internet, junto con las campañas de sensibilización, las herramientas de software de filtrado de contenidos y el desarrollo de la alfabetización digital a través del propio sistema educativo.

Para Macià (2016) los canales de comunicación no sólo deben existir formalmente, sino que también deben proporcionar y facilitar oportunidades de comunicación e intercambio de información, de modo que los profesores y los padres puedan conocerse mejor, desarrollar un sentido de comunidad e identificarse con el centro. Si no existe esta confianza y conocimiento entre las personas, será difícil asegurar la participación y las relaciones en el centro educativo.

Según Martí & Valcárcel (2018) la comunicación Los profesores y los alumnos son emisores y receptores de mensajes con el objetivo común de la formación del profesorado a diferentes niveles. El aprendizaje se produce cuando la interacción entre el emisor y el receptor da lugar a un cambio significativo de su comportamiento en la búsqueda de la adquisición de conocimientos. Así mismo, una comunicación apropiada es importante para mejorar el proceso educativo. Por lo tanto, en su papel de comunicadores, los profesores deben entender que el éxito

del proceso de enseñanza y aprendizaje depende de la identificación de las mejores estrategias y formas de comunicar los mensajes con eficacia (Frontado de Villamizar, 2020).

Por otra parte, Hernández et al. (2019) la comunicación con el personal docente, especialmente con los cuidadores, es la más estudiada. Las familias lo perciben como necesario, regulado y muy valorado, pero suele ser iniciado por los educadores y se proporciona principalmente cuando hay problemas de rendimiento o comportamiento escolar. Algunas familias consideran que asistir a las reuniones y actividades del centro es suficiente, mientras que otras consideran que deben implicarse en la gestión del centro y en los proyectos educativos.

Luego encontramos el apoyo pedagógico que según Cortés y Garcia (2017) el apoyo pedagógico en niños de 0 a 6 años se ha convertido en una herramienta importante en la educación temprana, en gran parte debido a los cambios sociales, los avances tecnológicos y, por supuesto, los intereses de los propios alumnos, igualmente, La motivación es el motor de una nueva generación en la que pueden aflorar todas las capacidades y todos los talentos y competencias de cada alumno y las competencias de cada alumno. En cierta medida, se puede analizar el comportamiento de una persona. en cierta medida para mejorar su vida y su futura carrera profesional (Hernández A. J., 2019). Estos son los mismos factores que han animado a la educación a incorporar métodos de motivación de los alumnos en el aula para facilitar el proceso de enseñanza y promover un aprendizaje significativo que aborde el desarrollo global del alumno.

Por otra parte, hay condiciones para el desarrollo de la competencia pedagógica de los padres en la organización de la educación preescolar se pueden distinguir el aumento de la preparación de los profesores para aplicar el plan de estudios; el apoyo informativo y metodológico al desarrollo de la competencia pedagógica de los padres; el establecimiento de asociaciones con la familia. El proceso de educación pedagógica de los padres sólo puede ser eficaz si la relación entre el profesor y los padres se basa en los siguientes principios, respeto por la familia como sistema, humanismo, respeto por la condición de entidad en relación con los padres, provisión de seguridad emocional de los padres en la organización educativa, creación de un entorno confortable (Vedishenkova, Nikitina, &

Zhumabaeva, 2016).

Según Carrascosa y Fernández (2017) los padres se rodean de los profesores de sus hijos como los mejores profesionales para satisfacer estas necesidades. Aunque los padres siguen considerando la posibilidad de pedir consejo a psicólogos y educadores, consideran que el profesor de su hijo es el profesional más adecuado para satisfacer esta necesidad de aprendizaje. En este sentido, la orientación es fundamental para normalizar la participación de las familias en la escuela.

Así mismo, amboa Vera & Sainea Moreno (2017) en la orientación educativa, quien orienta se considera un maestro. Interpretado como un servicio, su objeto es la derivación continua del alumno y su finalidad es el desarrollo y la puesta en marcha de talleres para satisfacer las necesidades educativas del alumno. Por lo tanto, la familia y la escuela deben considerarse como contextos especiales de aprendizaje y socialización. Las escuelas como contextos especiales de aprendizaje y socialización incluyen a todos los miembros y subsistemas. Los miembros y subsistemas se organizan.

Afirma César Gonzalo (2020) que la Orientación Educativa es un conjunto de discursos, métodos, tareas y estrategias profesionales que apoyan a los múltiples actores que conforman una institución educativa y diseñan procesos que apoyan y mejoran el desarrollo de los estudiantes (profesionales de diferentes niveles académicos

Seguidamente analizados el factor de la participación en la educación por parte de los padres de familia, donde Calvo et al. (2016), enuncia que los métodos de participación pueden ser individuales, principalmente mediante la asistencia a reuniones y talleres, o colectivos, a través de grupos de padres.

Así mismo, Sánchez, Reyes, y Villarroel (2016) señalan que la participación se limita a la obtención de información sobre la administración escolar (participación informativa) y a la obtención de asesoramiento por parte de los miembros de la familia a través de las reuniones de padres y profesores (participación consultiva). Las dos primeras formas de participación no tienen un impacto especialmente

positivo en los resultados del aprendizaje. Por otro lado, las oportunidades de participación directa y representativa en el proceso de toma de decisiones, el control sobre la responsabilidad de los resultados del aprendizaje (participación en la toma de decisiones), la evaluación de estos resultados (participación evaluativa) y la participación en el proceso educativo dentro y fuera de la escuela (participación educativa) contribuyen a un impacto positivo en los resultados del aprendizaje de los alumnos.

Por otro lado, según estudios (2018), en un estudio de 2.579 familias con hijos de entre 6 y 17 años, se descubrió que el conocimiento de los padres sobre Internet como forma de participación era el principal factor que influía en el control paterno sobre el uso de Internet por parte de los niños, y que las madres asumían una mayor responsabilidad. Mientras que cerca de la mitad de los padres se mostraron positivos en cuanto a su capacidad para ayudar a sus hijos a utilizar Internet y protegerlos de sus peligros, cerca de un tercio de los padres declararon sentirse muy frustrados y tener dificultades para proteger a sus hijos. El nivel de educación de los padres, sus conocimientos y actitudes positivas hacia Internet, la adopción de un estilo de crianza autoritario y el mantenimiento de buenas relaciones familiares se asociaron positivamente con su capacidad para beneficiarse de Internet y proteger a sus hijos de sus peligros. La satisfacción de los padres disminuye con la edad y el tiempo que pasan en línea.

Entonces, el conocimiento de las TIC por parte de los padres, en lo que respecta a las nuevas tecnologías, según Torrecillas et al. (2020) la implicación de los padres debe centrarse en compartir las TIC con sus hijos para que puedan ser modelos entusiastas y positivos para la educación y ayudar a sus hijos a desarrollar comportamientos más seguros.

Por su parte, Angulo et al. (2019) explica que el uso de la tecnología como apoyo al proceso de aprendizaje conduce a una mejora gradual de la competencia tecnológica y de los resultados del aprendizaje, por lo que la familia desempeña un papel central en el proceso educativo. Para mejorar las actividades escolares de sus niños y adolescentes pueden lograr resultados de aprendizaje basados en la innovación pedagógica, la creatividad y la flexibilidad en el uso de recursos tecnológicos como Internet, para diseñar acciones que promuevan la interacción

entre los alumnos, los recursos educativos y los profesores.

Por otra parte para que las tics puedan ser efectiva en la educación de los niños, los docentes deben manejar sus característica; la primera visión, que es disposición en perseguir una idea para mejorar el aprendizaje; la segunda es la motivación , que quiere decir la voluntad de emplear toda su energía y persistir para sostener esta enseñanza; la tercera es la comprensión que es la impresión y principios para lograr tal enseñanza; cuarta es la práctica que sería la capacidad para practicar las formas complejas de las actividades pedagógicas y organizativas, necesarias para transformar sus visiones, motivos y entendimientos de la realidad pragmática funcional; la quinta seria la reflexión que es la capacidad de aprender de las propias experiencias y las ajenas (Cuetos Revuelta, Grijalbo Fernández, Argüeso Vaca, & Escamilla Gómez, 2020).

Por tanto, según Aguiar A, et al. (2019) La sociedad fija la naturaleza de la familia, y la familia moldea los rasgos importantes de la personalidad de sus hijos. Así, la familia desempeña un importante papel en la reproducción social, garantizando una cierta transición entre lo social y lo personal. Algunas funciones educativas de la familia se realizan de forma espontánea en la vida cotidiana, mientras que otras se llevan a cabo mediante la voluntad consciente y voluntaria de los padres, otros parientes y los adultos. Según Meza & Moya (2020) la interacción de recursos trasformadores, como las TIC y la neurociencia, con los métodos y tecnologías de investigación nos permite satisfacer las necesidades educativas.

Los estudiantes pueden recibir orientación, realizar exámenes en línea, seguir los procedimientos escolares, comunicarse con los profesores, realizar proyectos académicos, obtener información escolar y recibir orientación de los profesores. Dado que la mayor parte de las interacciones entre la familia, los jóvenes y las TIC tienen lugar en casa, los padres deben ser conscientes de su participación en los deberes de los niños y ayudarles a desarrollar el sentido de la responsabilidad, la autonomía y la capacidad de comunicación.

La tecnología educativa incluye tanto las herramientas tradicionales de enseñanza y aprendizaje, como los libros, las pizarras y los cuadernos, como las

herramientas alternativas, como las TIC. Las nuevas tecnologías pueden contribuir de forma valiosa a que los alumnos aprendan más, mejor y de forma diferente, pero hay que tener en cuenta que no son una panacea para los problemas de la educación moderna. (Torres Cañizález & Cobo Beltrán, 2017)

Así mismo esta es muy importante en la educación para sustituir los planes de estudio prácticos e innovadores, mejorar la seguridad de los estudiantes, la gestión y el análisis de los datos de los estudiantes y los informes de rendimiento y los programas de formación de los profesores. La tecnología inspira a los niños a ser creativos e innovadores. La creatividad y la innovación harán que los estudiantes tengan éxito en sus carreras y en la vida. Gracias a la utilización de la tecnología reciente en las aulas, los profesores y los alumnos pueden encontrar una solución de sustitución de los problemas del estilo de vida esta ayuda en la educación a formar mejores programas de estudio, materiales de aprendizaje y enseñanza y mejores servicios. Es realmente importante integrar la tecnología en las aulas escolares. (Sulagna, 2021)

De igual manera gracias a los avances tecnológicos de bajo costo, como los teléfonos, mensajes de texto y correos electrónicos mejora la comunicación entre la escuela y los padres de familia. (J-PAL Evidence Review, 2019). Dado el costo relativamente bajo de estas tecnologías, logra ser una forma rentable de involucrar a los padres con un efecto positivo en la educación de los niños. Ya hay hallazgos de que comunicarse con los padres sobre cómo les está yendo a sus hijos en la escuela e informarles sobre el trabajo escolar puede tener un impacto positivo en el aprendizaje de los niños. (Van Poortviet, 2018)

Aunque los ordenadores domésticos están ahora disponibles en casi todos los hogares y el desarrollo de plataformas en línea como herramientas educativas ha facilitado el aprendizaje en casa, este resultado no es relevante para todos los niños, porque aún hay niños que son de clase baja donde el acceso a computadores personales e internet no están disponibles (Huat Ver, Gorard, El-Soufi, Siddiqui, & Dong, 2021).

Finalmente, en la formación de estas conexiones de participación encontramos que en cuanto a las necesidades de formación educativa de las familias,

Carrascosa y Fernández (2017) destaca la importancia de conocer las expectativas de la familia en relación con el aprendizaje y la educación de su hijo, así como el conocimiento por parte de la familia de las condiciones del centro necesarias para el desarrollo continuado del aprendizaje de su hijo. Así mismo, destaca la importancia de conocer las expectativas de la familia sobre el aprendizaje y la educación de su hijo, y la importancia de que las familias sepan cómo va el centro para mejorar continuamente el aprendizaje de los alumnos.

Según Hernández (2019) los aspectos conductuales referidos a la educación familiar en el hogar (formación, normas, hábitos y alimentación saludable), y los aspectos académicos referidos a las necesidades educativas de la familia (TIC, técnicas de estudio, relaciones entre iguales, y otros temas concretos). Hay que intentar cambiar la indiferencia rescatando los puntos fuertes de cada miembro de la familia, e introducir hábitos y normas básicas para mejorar la educación.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

El método cualitativo permitió comprender cómo los participantes en la investigación evaluaron los acontecimientos, eventos e incidentes (Hernández, 2014) es decir, se examina la calidad de las acciones, las actitudes, los argumentos, los medios y las herramientas en una situación problemática. Su objetivo es una representación balística de la situación del problema, es decir, una investigación exhaustiva de un detalle o acción concreta. El diseño de estudio de caso se centra en las experiencias personales subjetivas de los participantes en la investigación, lo que permite una comprensión más profunda del fenómeno y de las lecciones aprendidas del mismo (Vara Horna, 2015).

3.2. Categorías, Sub categorías y matriz de categorización

En la presente investigación se maneja tres categoría de estudio la primera es la relación del docente con el padre de familia, dividido en dos sub categorías; comunicación (1) y familia-profesor-centro educativo (2), seguidamente se tiene la segunda categoría, que es el apoyo pedagógico por parte del docente a los padres de familia, compuesto por dos sub categorías; orientación (3) y promoción (4), luego la tercera categoría es la participación del padre de familia interactuando en las actividades formales e informales de la educación, que tiene tres subcategorías; formas de participar (5), interés personal (6) y conocimiento (7) y por último la cuarta categorías es la formación de habilidades en las herramientas de comunicación y técnicas para los padres de familia para la mejora del aprendizaje de los hijos, integrada por; aspectos conductuales (8) y aspectos académicos (9). Ver en el (anexo 3)

3.3. Escenario de estudio

El estudio se realizó en Institución Educativa N°177 “Los Pequeños Lideres de Alto Perú” pertenece a la Ugel 06 -Ate-Vitarte, cuenta con más de 30 años de creación, lugar donde trabajan profesionales administrativos y educadores que brindan servicio al público estudiantil de nivel Inicial, teniendo como población escolar a niños menores de 5 años, impartiendo la educación a través de medios

informáticos y está ubicado en calle 3 alto Perú s/n, Huachipa, Lurigancho Lima, adscrito al sector Pública – Sector Educación.

En esta institución se viene prestando un servicio educativo de manera remota o virtual, debido a la pandemia del covid-19, por lo cual los docente, estudiantes y padres hacen o deberían usar las tecnologías de la comunicación, como las redes u otras plataformas virtuales , para que los niños puedan seguir recibiendo sus clases desde la comodidad de sus hogares, es por eso que los padres representan un papel fundamental en el soporte pedagógico y logístico , para facilitar el servicio educativo

3.4. Participantes

En la investigación los participantes fueron 08 padres de familia, 03 docentes y 01 directivo de la Institución Educativa N°177 Lima, profesionales que laboran en la Unidad de Gestión Educativa Ugel 06.ate-vitarte. Un directivo va aprobar las políticas de gestión, presidir las reuniones, prestar asesoramiento técnico, dictar instrucciones y resoluciones, nombrar a los jefes de departamento, garantizar la asignación de recursos de personal, coordinar la realización de actividades para alcanzar los objetivos de la institución y los docentes brindan asistencia técnica educacional, elaborar el plan de trabajo, coordinar con el directivo y padres de familia, cuidar las metodologías de evaluación y formación educacional según las estipulaciones legales y de la institución además los padres de familia son representantes encargados de velar por el acompañamiento familiar en clases virtuales de sus representados niños entre los 3 a 5 años de edad (Anexo 4)

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La investigación parte de un proceso analítico inductivo que va del estudio de caso a lo general (de los datos a la revelación más que a la estadística o a la teoría) (Cegarra, 2012) el método utilizado es una entrevista estructurada basada en una guía prediseñada de preguntas o en un patrón de preguntas formuladas en orden ascendente de términos para toda la muestra entrevistada (Bernal, 2010). Según Ávila, (2006) la entrevista es un excelente método de recogida de información, los ítems se basan en una lista y las respuestas obtenidas pueden registrarse de forma escrita o electrónica.

El medio de recogida de información es la guía de entrevista, un documento utilizado en la técnica de la entrevista que consiste en una simple hoja, impresa o en blanco, que contiene preguntas para el entrevistado en un orden establecido (Hernández, 2014) . En este sentido se han entrevistado a doce personas entre padres de familia, docente y directora, lo mismo pueden verse en el (anexo 5). El instrumento utilizado es una guía con preguntas adecuadas a los objetivos de la investigación e incluye preguntas para identificar conceptos u obtener información adicional sobre el tema de interés Ñaupas. et al, (2014) (Anexo 5).

Tras elaborar el guion de la entrevista y contactar con el entrevistado, se realiza una prueba piloto con un grupo de personas que conocen la categoría objeto de estudio para garantizar la fiabilidad del guion. A partir de esta entrevista piloto, se elaboraron y aplicaron las preguntas de investigación necesarias.

3.6. Procedimiento

Para aplicar la entrevista se siguió los siguientes pasos (1) Se solicitó el permiso a la institución mediante una solicitud para aplicar el instrumento de investigación (2) Se coordinó con las docentes para la entrega de nómina de sus alumnos, seleccionando a los padres que no participan constantemente en el apoyo de la enseñanza aprendizaje de sus niños. los padres de familia fueron evaluados por sus docentes (niveles de ponderación, 3 buena participación, 2 regular y 1 nada) teniendo esta base de datos nos contactamos con el padre de familia para comunicarle el motivo de la entrevista que se realizó en su hogar. (3) se coordinó con las docentes y directivo para las entrevistas en el local institucional N°177 Lima, las entrevistas se dieron de manera presencial, teniendo una duración de 30 minutos por persona y dando cumplimiento al distanciamiento físico, usando mascarillas como parte de las precauciones durante esta emergencia sanitaria. (4) Se creó los cuestionarios de entrevista y el consentimiento informado. (5) las entrevistas se realizaron en dos semanas en la quincena del mes de junio, según se iban confirmando las aceptaciones para la entrevista para hacerles su visita a cada uno de ellos.

3.7. Rigor científico

Hernández, Fernández y Baptista (Hernández, 2014, pág. 10) señalan las

condiciones que se dan en esta investigación para cumplir con los 42 criterios de científicidad adecuados para la investigación, entre los que se pueden destacar los siguientes cuatro elementos, en primer lugar la aplicabilidad que está relacionada con la validez externa significa que se asume que los resultados del estudio pueden generalizarse a situaciones no experimentales, es decir, a otros objetos, eventos y lugares. Por otra parte, también es importante utilizar instrumentos con propiedades psicométricas, validez y fiabilidad aceptables, en segundo lugar la objetividad se trata de responder a la fiabilidad de las respuestas de los examinados para obtener resultados precisos, en tercer lugar la confiabilidad es la actuación del evaluador para producir resultados fiables, coherentes, completos y válidos y finalmente la relevancia lo cual define una escala utilizada para determinar la consecución de objetivos definidos con el fin de identificar los efectos cognitivos del fenómeno estudiado.

El rigor científico de la investigación cualitativa también depende de su verificabilidad y validez. Lo primero es posible cuando el investigador B puede seguir el ejemplo del investigador A y examinar sus datos para llegar a conclusiones similares, suponiendo que las perspectivas también sean similares. La segunda es cuando los testigos del fenómeno estudiado tienen claro si los resultados son información verdadera sobre lo que piensan y sienten. En cuanto a la credibilidad se adjunta en el (Anexo 6) la transcripción de las entrevistas, así como el vaciado de datos en formato excel. También se adjunta en el Anexo 7 la autorización de aplicación de los instrumentos.

3.8. Método de análisis de datos

En este estudio descriptivo y empírico, uno de los principales métodos es el análisis de contenido. También puede utilizarse para analizar la motivación, como las reacciones verbales de los sujetos en diferentes situaciones. En este caso, se trata de la comunicación verbal; para Bardin (1986) la comunicación es la transferencia de información del emisor al receptor, y este proceso (controlado o no) puede ser descodificado y descrito por el análisis de contenido. Para procesar los resultados se hizo en seis pasos, el primer paso fue desgravar o convertir el audio en texto a través de un software gratuito, luego cada entrevista se pasó a un documento Word; después se tiene el segundo paso de corregir desgravación, luego el tercer

paso es pasar las respuestas a una hoja de Excel, seguidamente el cuarto paso que consistió en reducir las respuestas de cada entrevistado identificando lo más relevante; para después en el quinto paso asignarle colores a las ideas más relevante de cada entrevistado, por pregunta y por último el sexto paso, que se trató de agrupar las respuestas por colores, aplicando criterio de saturación, concentrado los contenidos relevantes y las coincidencias de los entrevistados.

3.9. Aspectos éticos

Que teniendo el consentimiento explícito de autorización, del directivo de la Institución Educativa N°177,(Anexo 8) para poder aplicar el instrumento de la investigación, adicional se le pidió a los participantes que lean el consentimiento informado, dándoles un tiempo y explicándoles la forma de comunicación, para que indican que están de acuerdo con ser entrevistados (Anexo 9), por su puesto aclarándoles que sus datos se mantendrán en total anonimato , y que sus opiniones solos será usada con un fin investigativo , para el pro de la mejora de la educación de sus hijos .

De igual manera estos trabajos cuentan con un porcentaje menor de veinte cinco por ciento de similitud, o anti plagio tal cual lo exige la Universidad Cesar Vallejo, respetando los requisitos, el formato, la metodología, las normas para validar y certificar la validez científica del estudio, y los resultados no se manipularon manualmente ni se imitaron durante la recogida de datos sobre el terreno. Por último, firme un documento declarando que la autenticidad de los resultados y procedimientos que se aplicaron en esta investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se desarrolla el análisis e interpretación de los resultados obtenidos desde las entrevistas semiestructuradas, realizadas para dar respuesta a diferentes preguntas que guía esta investigación ,entonces el análisis está estructurado en cuatro divisiones desde otro punto de vista se desarrolla la primera categoría que trata de la relación del docente con el padre de familia se trata de la comunicación e interacción de la familia, dentro de este apartado se presentan tres secciones como resultado de las sub categorías planteadas siendo la familia, el docente va a estimular la participación del padre y el centro educativo.

Segunda categoría se desarrolla el apoyo pedagógico por parte del docente a los padres de familia, lo cual está dividida en dos subcategorías que sustentan la orientación pedagógica y promoción de como participar de las diferentes actividades o talleres. la tercera categoría trata de la participación del padre de familia interactuando en las actividades formales e informales de la educación y como subcategorías tenemos tres secciones que sustentan la forma de participar, el interés personal y los conocimientos y por último tenemos la cuarta categoría que trata de la formación de habilidades en las herramientas de la comunicación y técnicas para los padres de familia para la mejora del aprendizaje de sus hijos y como subcategorías tenemos dos secciones que se desarrollara en aspectos conductuales y aspectos académicos.

Primer objetivo específico en esta investigación se tiene tres poblaciones, el cual cada una tiene su opinión, el primer hallazgo son los padres de familia ,si la familia tiene conocimiento sobre el manejo de las tics, si cuenta con una laptop o computadora o solamente celular se recoge en el momento de esta coyuntura sanitaria a los padres de familia y la comunidad educativa encontrándose, que el problema que tienen los padres entrevistados es la falta de conocimiento sobre el uso de las tecnologías de la comunicación como por ejemplo el no saber usar la computadora, la laptop, ocasionando que tenga inconvenientes para ingresar a la plataforma virtual aprendo en casa. seguidamente está el hallazgos de las docentes y la directora si tienen los conocimientos sobres la tics, pero antes de la pandemia teníamos un poco de dificultad, ahora si manejan correctamente estas

herramientas, lo que es favorable para el aprendizaje de nuestros niños, el no tener ningún tipo de dificultad para ingresar a la plataformas de aprendo en casa, indicando que son los padres si los que tienen este tipo de inconveniente por el desconocimientos de estas herramientas tecnológicas.

No, miss no cuento con laptop, ¡ni computadoras solamente con celular! no tengo conocimiento de cómo usarlo, eh tampoco ahora no cuento con ninguno de los dos, ninguno de los dos juntos, como le repito. (E2)

No manejo la computadora, solo celular ni la computadora recién ahora en la pandemia hemos comprado una computadora porque mi hijo mayor estudia por meet y tengo 3 hijos que están estudiando y mi hijo menor entra por celular. (E3)

solamente tenía un celular así y teclas nada más pero ahora como mi hijito ya está estudiando así en forma virtual he tenido que comprarme un celular así para que tenga megas para que pueda entrar a su clase solamente se manejar, que estamos trabajando así aprendida miss con usted a manejar el WhatsApp a ver los vídeos es solo, no miss yo no tengo internet solamente cuento con megas en mi celular. (E8)

El hallazgos sobre este tema es que las docentes y la directora si tienen los conocimientos sobres la tics, pero antes de la pandemia no era tan necesario tener los conocimientos tecnológicos ahora si estamos en constante manejo correctamente estas herramientas, lo que es favorable para el aprendizaje de nuestros niños, se tomaron algunas acciones frente a este problema de los padres de familia, se realizó algunos talleres de computación en forma virtual, pero no ingresan en su totalidad, a los docentes el Minedu siempre nos capacita sobre las herramientas tecnológicas a través de Perú Educa ,dándose en forma virtual y continua los cursos. También por medio de la UGEL 06 hay capacitaciones que son dadas por las especialistas sobre las tecnologías de la comunicación, tenemos normas sobre la gestión del proceso de capacitación que debemos de cumplir. El primero de junio salió la directiva “normas para la gestión del proceso de capacitación en las entidades públicas” N°107-2020-Minedu.

Tengo poco conocimientos de las tics ,a medida que pasa el tiempo voy aprendiendo y mejoro mi aprendizaje asistiendo a cursos que dan en forma virtual.(D1)

Si tengo conocimientos sobre el manejo de la tecnología de la comunicación, pero no a un 100%,trato de seguir aprendiendo,cada vez actualizandome en los diferentes cursos que dan sobre las herramientas tecnologicas en Perú Educa. (D2)

Si tengo de cononocimientos del manejo de la tecnología de comunicación.Si cuento con una computadora y cuando no puedo entrar en alguna plataforma me ayudo con Google , asi voy innovandome para trabajar en forma virtual en las reuniones colegiadas con uds. y tambien con los niños a traves del zoom (D)

los docentes no tuvieron mucha dificultad ya que tenían algo de conocimientos sobre estas habilidades de las herramientas y técnicas de la educación virtual, como para los padres de familia de la Institución Educativa N°177 Lima-2021, debido a que las entrevistas arrojaron que la mayoría ellos no tienen el nivel de gestión de conocimientos sobre las tics, de hecho, hasta una de las entrevistadas señaló que no sabía que significaba las tics esto ocasiona que la educación ,no sea la más óptima evitando su mejoramiento y calidad educativa.

Para sustentar lo importante que son las TIC en la educación actual, se tiene la investigación de Condeza et al (2019) que tuvo como objetivo la percepción de los padres y la relación de sus hijos con múltiples pantallas, el cual concluyeron que las TIC son esenciales para las clases a distancia, pero existen dos grandes barreras en la misma como lo es la falta de dispositivos y acceso a internet fijo y la dificultad de algunos padres y docentes respecto al conocimiento de las TIC.

En relación al segundo objetivo específico se sabe que las madres entrevistadas nos indican que tienen problemas con la disposición de la tecnología de la comunicación como falta de internet más los materiales necesarios lo que conlleva a que tengan inconvenientes para ingresar a la plataforma virtual aprendo en casa. En cambio, los docentes indicaron no tener ningún tipo de dificultad para ingresar a la plataforma, indicando que son los padres entrevistados los que tienen este tipo de inconveniente. De igual manera la directora no tiene ningún inconveniente en ingresar a las plataformas virtuales, sin embargo, menciona que los que tienen dificultades para ingresar a la plataforma son de los padres por la falta de equipos tecnológicos para lograr su participación

A veces no participo, ni ...puedo acompañarlo porque a veces también estoy cocinado y también tengo una pequeña tienda y quien le va cocinar a mis hijos. No tengo internet ni máquina. La situación está poquito crítica (E3).

Me gustaría participar, pero a veces se levanta tarde y a veces no tengo internet para poder ver los trabajos que mandan, además está haciendo frío y también se cansa y me da pena levantarla(E5).

No puedo participar se me hace un poquito difícil porque en mi caso de vez en cuando tengo el internet, pero en mi celular, ...no tengo ni computadora ahora todo es virtual y no que hacer cómo es algo difícil(E7).

En cambio, para los docentes es difícil ingresar a cada hogar por falta de comunicación tecnológicas de la educación virtual, y los padres de familia, debido que casi en su totalidad mencionaron que no contaban con una buena conexión de internet ocasionando dificultades para que los niños no participen en la plataforma virtual de aprendo en casa. Lo que significa que no hay disposición de los recursos tecnológicos por parte de los padres en la educación virtual de la Institución Educativa N°177 Lima-2021.

Para Poveda y Cifuentes (2020) en su investigación que llevo como objetivo el saber cuál es la importancia de los recursos tecnológicos en la educación, consiguieron como resultado que, si es importante el uso de las tecnologías, para mejorar los estilos de aprendizaje y que las tecnologías de la comunicación e información tiene un rol fundamental para el desarrollo de las estrategias de los profesores y alumnos.

En el tercer objetivo específico, se plantearon dos aspectos fundamentales, uno el tiempo que los padres le dedican a su niño y dos la participación del padre de familia para acompañar, quienes mencionan que no tienen el tiempo necesario, pero tratan en lo posible dedicarle tiempo a la educación de sus hijos. Por otro lado, en el caso de los docentes están poniendo todo lo necesario para mejorar la gestión de participación, colocando su tiempo a disposición de los padres, mediante las plataformas virtuales disponibles. Con respecto a la directora, apoya a los padres mediante orientaciones y sugerencias. Se pregunto a los padres que tiempo le dedican a su niño.

Trato a veces en lo posible en dedicar un pequeño tiempo para él, dado que yo tengo tres niños en clases, trabajo y a veces la dificultad es bien grande..por el motivo a veces también de que yo no tengo las máquinas es decir laptop ... máquinas necesario para poder ingresarlos a los tres al mismo tiempo no puedo en verdad (E1).

La verdad no... porque la mayor es la que más me atrasa, como esta en colegio particular es con la que más tengo tiempo con ella con los mellizos es un poco difícil y si tengo ese tiempo determinado es muy escaso por eso lo hago cantando, jugando y riendo para que lo hagan(E3).

No le puedo brindar el tiempo que él requiere por lo que yo trabajo no tengo tiempo la verdad, le hago hacer las tareas cuando puedo y cuando lo veo que no está muy cansado, no le brindo al cien por ciento cómo debe de ser(E7).

Por lo tanto, queda en respuesta a este objetivo específico que los padres

de familia , no tienen el tiempo necesario para acompañar a sus hijos por diversos factores, porque no disponen de laptop o computadora para cumplir con sus niños por sus obligaciones de trabajo, o porque tienen hijos mayores que necesitan más tiempos y apoyo en sus actividades educativas que los otros más pequeños, por estar en el jardín, sin embargo, en su mayoría los padres tratan en lo posible de buscar, aunque sea un poco de tiempo disponible para apoyar a sus hijos para contribuir en la entrega de sus evidencias educativas.

De igual manera en los trabajos previos a esta investigación se tiene a las autoras Márquez et al (2019) que sustenta esta investigación , en su estudio que condujo como objetivo el comprender la opinión del profesor sobre la participación de la familia en la educación, que dio como resultado que la participación de la familia en la educación de sus niños solo se trata en saber el rendimiento escolar y ayudar al colegio a organizar actividades y eventos que mejore la estructura escolar, también se encontró barreras que permite dicha participación es la falta de tiempo debidos a las obligaciones de sus trabajos, nivel económico bajo y muy poca importancia e interés hacia los estudios de sus hijos. En consecuencia, la participación de los padres es útil e importante en el aprendizaje de su niño para fortalecer el aspecto socioemocional, para que pueda desarrollarse en un ambiente de seguridad y tener una base sólida, pero algunos padres desconocen cuál es su deber en la formación de su niño.

En el objetivo general de la gestión de la participación de padres de familia en la educación virtual de la Institución Educativa N°177, es importante para la educación de los niños y mucho más en estos tiempos de pandemia, donde todas las actividades se hacen virtualmente, sin embargo se halló que existen muchos factores que impiden el buen desarrollo del mismo , como la falta de conocimiento sobres las tecnologías , también el que muchos no tienen los equipo tecnológico requerido con una buena conexión a internet, impidiendo muchas veces que los niños puedan asistir a sus clases virtuales y por último la baja disponibilidad de tiempo que tienen los padres por sus distintas obligaciones .

Bueno, miss a mí me gustaría participar en una mil formas pero le vuelva a explicar que a veces no se puede dado que yo tengo tres niños una sola máquina y con los tres no se puede relativamente trabajar, no la última vez que yo tuve una pequeña participación entre todos fue en el mes de marzo o fines e ahí ha sido mi última participación ya después

posteriormente ya no he logrado poder ingresar por el motivo que ya le sabido decir(E1).

Ahora no cuento con la laptop, ni con internet, pero sí me gustaría participar en las actividades del colegio como en el día de la madre, día del padre y en el aniversario del colegio, ahí se sentiría diferente y me gustaría que sea presencial(E4).

Si este la verdad Miss a mí me gustaría participar en todas las actividades porque veo que todo es muy interesante y también para que mi hijito aprenda todo, pero no puedo por trabajo(E8).

Amaya y Reyna (2019) mencionan en su investigación que las familias son el agente principal para apoyar a la enseñanza y crecimiento del niño, por lo tanto, es necesaria su participación, pero el exceso de esto puede ocasionar problemas a los niños en su desarrollo, porque a medidas que ellos crecen se modifican las responsabilidades de la familia y los niños comienzan con su autonomía.

V. CONCLUSIONES

Primera.- Se caracterizó la gestión de la participación de los padres de familia en la educación virtual de la Institución Educativa N°177 ,a través de la dirección se planteó diversas actividades para mejorar la calidad de participación de los padres ,utilizando los medios tecnológicos de la comunicación, como haciéndoles participar de los diferentes talleres como escuela para padres ,trabajos por zoom, videos llamadas, también algunos padres no tienen acceso a las TICS que son necesarios para las clases, tampoco cuentan una buena conexión de internet, solo usan los datos telefónicos, lo que impide muchas veces la participación del padre y por último, la poca disponibilidad de tiempo que tienen los padres por sus distintas obligaciones como el trabajo o tener más hijos en niveles educativos avanzados.

Segunda.- El conocimiento que tienen los padres de familia referente a las TIC, de la Institución Educativa N°177, se caracterizó que los padres de familia entrevistados no tienen mucho conocimiento de cómo usar los diferentes instrumentos tecnológicos de la comunicación, observando estas debilidades la plana docente y directivo coordinamos con ellos en forma virtual para poder acceder a su tiempo e informarles lo importante que es participar de estas actividades ,que le ayudaran a mejora su calidad de participación, los padres demuestran mucho entusiasmo y ganas de querer aprender un poco más el manejo de estas herramientas están dispuestos a sacrificar sus tiempos y obligaciones para concentrarse en la participación.

Tercera. - La tecnología es un medio que puede ayudar a salvar la educación del estancamiento durante esta pandemia, pero también tiene sus inconvenientes debido a que somos un país del tercer mundo, la probabilidad de que todas las familias dispongan de equipos tecnológicos es nula, por lo que muchos estudiantes de bajos ingresos se ven afectados por este nuevo sistema educativo. Es por eso que se estableció que los recursos tecnológicos por parte de los padres en la

educación virtual en la Institución Educativa N°177, son pocos ya que muchos no tienen los equipos requeridos como computadora, ni internet.

Cuarto.- Los padres participan en las distintas actividades que realizan en la institución , esto se puede ver como un aporte importante para la educación de sus niños , aunque su mayoría indico no tener el tiempo para esto, sin embargo hubieron muchos padres de familia que ayudaban a sus hijos con sus tareas , pero no el tiempo suficiente para velar por la educación de sus hijos , es por esto que se estableció que los padres de familia entrevistados de la institución no disponen el tiempo necesario para acompañar a sus hijos en sus actividades, por motivos de trabajo u otras obligaciones

VI. RECOMENDACIONES

Primera. – A los padres de familia, aprender a usar las tecnologías de comunicación, para que puedan participar y ofrecerles a sus hijos un buen acompañamiento al momento de ver sus clases, es por eso que los padres de familia, docentes y directivos tienen que estar preparados para asumir los distintos cambios que se da cotidianamente en el mundo de la comunicación e información, para que sus niños aprendan como usarla bien y evitar los riesgos tecnológicos.

Segunda. - La educación inicial es el primer paso para que los niños echen una base sólida para el aprendizaje, por lo que es muy importante que los padres presten atención a la primera etapa de la vida de sus hijos, y que busquen alternativas para encontrar los equipos necesarios para que ellos vean sus clases y cumplan con sus actividades. Los docentes deben estar constantemente actualizados en cuanto a las herramientas de la tecnología, porque es parte de todos, por lo que deben saber manejar correctamente la computadora u otro equipo tecnológico para así poder brindar más oportunidades de aprendizaje.

Tercera.- Se le recomienda a los padres que continúen con la gestión de participación apoyando a sus niños, y que colaboren más seguidos en las actividades académicas, para mejorar el rendimiento de ellos, La participación de los padres en las actividades promovidas por la escuela es fundamental, ya que forma parte de la educación del alumno, padres que participan de las diversas actividades para mejorar la educación integral, en el caso de los docentes y directora se recomienda crear un plan con estrategias, para incentivar a los padres a participar más en las actividades y asignaciones escolares.

Cuarta. - se le recomienda al padre de familia que debe de buscar un tiempo para apoyar a su niño en las diferentes actividades de aprendizaje que se da en forma virtual, como también darse un tiempo para ingresar a los talleres que realiza la institución para tener conocimiento sobre la tecnología de la comunicación en esta coyuntura.

REFERENCIAS

- Aguiar A, G., Demotherenes S, Y., & Campos V, I. (2019). La participación familiar en la inclusión socioeducativa de los educandos con necesidades educativas especiales. *MENDIVE*, 18(1), 120-133. <http://scielo.sld.cu/pdf/men/v18n1/1815-7696-men-18-01-120.pdf>
- Amaya, A., & Reyna, C.(2021). *La participación de la familia para la formación del niño en la escuela*. [Tesis en Educación, Pontificia Universidad Católica Del Perú]: <http://hdl.handle.net/20500.12404/18069>
- Angulo Armenta, J., Tánori Quintana, J., Mortis Lozoya , S. V., & Angulo-Arellanes, L. A. (2019). Uso de las Tecnologías en el Aprendizaje por Adolescentes desde la Perspectiva de los Padres de Familia. El caso de Educación Secundaria del Sur de Sonora, México. *Información Tecnológica*, 30(6), 269-276. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v30n6/0718-0764-infotec-30-06-00269.pdf>
- Ávila. (2006). Introducción a la metodología de la Investigación. <http://www.eumed.net/libros/2006c/203/2i.htm>
- Bardin, L. (1986). *Análisis de contenido*. Akal. https://books.google.com.pe/books?id=lvhoTqll_EQC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false
- Bartau Rojas, I., Aierbe Barandiarán, A., & Oregui González, E. (2018). Mediación parental del uso de Internet en el alumnado de Primaria creencias, estrategias y dificultades. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, XXVI(54), 71-79. <https://www.revistacomunicar.com/ojs/index.php/comunicar/article/view/C54-2018-07>
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación* (Tercer ed.). Pearson. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

- Brotman, L. M.-M. (2016). Effects of Parent Corps in Pre kindergarten on Child Mental Health and Academic Performance: Follow-up of a Randomized Clinical Trial through 8 Years of Age. *JAMA Pediatrics*, 170(12), 1149-1155. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27695851/>
- Calvo, I. M., Verdugo, M. Á., & Amor, A. M. (2016). La Participación Familiar es un Requisito Imprescindible para una Escuela Inclusiva. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 10(1), 99-113. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rlei/v10n1/art06.pdf>
- Cano González, R., & Casado González, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 15-28. <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217036214003.pdf>
- Cegarra Sánchez, J. (2012). *Un método general de investigación*. Ediciones Díaz de Santos. https://books.google.com.pe/books/about/Un_m%C3%A9todo_general_de_investigaci%C3%B3n.html?id=Y1ilZExCOLIC&redir_esc=y
- Cerny, M. (2015). The way to open education through the modern technology. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 174(2015), 3194-3198. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042814066968>
- César Gonzalo, J. R. (2020). Orientación educativa y tecnologías. *Revista: Orientación y Sociedad*, 20(2), 1-15. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/117326>
- Chinchilla Jiménez, R., & Jiménez Segura, F. (2014). Necesidades de orientación de padres y madres de colegios académicos diurnos de la dirección regional San José Norte. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 15(1), 1-25. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n1/a37v15n1.pdf>

- Condeza, R. H.-H.-F. (2019). Nuevos roles parentales de mediación: percepciones de los padres sobre la relación de sus hijos con múltiples pantallas. *El profesional de la información*, 28(4).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7681752>
- Constitución Política del Perú. (1993).
https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgfc/diff/normatividad_nacional_general/1_Constitucion_Politica_del_Peru.pdf
- Cortés, A., & Garcia, G. (2017). Estrategias pedagógicas que favorecen el aprendizaje de niñas y niños de 0 a 6 años de edad en Villavicencio Colombia. *Revista Interamericana De Investigación, Educación Y Pedagogía*(1), 125-143.
<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/riiep/article/view/4746>
- Costa, M., & Faria, L. (2017). Parentalidade e Envolvimento Parental no Ensino Secundário: Grupos Focais com Pais de Adolescentes. *aidéia (Ribeirão Preto)*, 27(67), 28-36.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7297323>
- Cuetos Revuelta, M. J., Grijalbo Fernández, L., Argüeso Vaca, E., & Escamilla Gómez. (2020). Potencialidades de las TIC y su papel fomentando la creatividad: percepciones del profesorado. *RIED*, 25(2), 287-300.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331463171015/331463171015.pdf>
- Frontado de Villamizar, M. C. (2020). Importancia de la comunicación en la relación familia-escuela y el proceso educativo. *Revista Cientific*, 5(18), 345-357.
https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/486
- Gamboa Vera, S. G., & Sainea Moreno, C. D. (2017). Orientación educativa: una mirada a las representaciones sociales del orientador y su práctica en la escuela. *Revista Cambios y Permanencias*, 8(2), 337-378.
<https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistacyp/article/view/7787/7965>
- Hernández Flórez, A. J. (2019). La Motivación base fundamental en el proceso enseñanza aprendizaje. *Aibi revista de investigación, administración e*

ingeniería, 2, 57-61. <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1668>

Hernández Prados, M. (2018). Participación familiar en los centros de educación secundaria. *Anales de la Psicología*, 35(1), 84-94. <https://doi.org/10.6018/analesps.35.1.325981>

Hernández, C. F. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta. Edición ed.). (S. D. McGraw-Hill / Interamericana Editores, Ed.) México. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández-Prados, M. G.-S.-N. (2019). Implicación de familias y docentes en la formación familiar. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(3), 61-75. <https://revistas.um.es/reifop/article/view/388971>

Hill, N. E., Witherspoon, D. P., & Bartz, D. (2018). Parental involvement in education during middle school: Perspectives of ethnically diverse parents, teachers, and students. *The Journal of Educational Research*, 111(1), 12-27. <https://www.proquest.com/docview/2439258494/C2F1094C2D89405EPQ/16?accountid=37408>

Hornby, G., & Blackwell, I. (2018). Barriers to parental involvement in education: an update. *Educational Review*, 70(01), 109-119.

Huat Ver, b., Gorard, S., El-Soufi, N., Siddiqui, N., & Dong, Y(2021). A systematic review of the impact of technologymediated parental engagement on student outcomes. *Educational Research and Evaluation*. 26 (3-4),151-181.<https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/13803611.2021.1924791?needAccess=true>

Instituto Nacional de Estadística INEI. (2020). *Estadísticas de las tecnologías de información y comunicación en los hogares*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_tics.pdf

J-PAL Evidence Review. (Poverty Action Lab. de Cambridge, MA de 2019). *Will Technology Transform Education for the Better*. Abdul Latif Jameel:

<https://www.povertyactionlab.org/sites/default/files/documents/education-technology-evidence-review.pdf>

Kehinde Clement, L., & Olubusayo, V. F. (2021). Parental involvement, learning participation and online learning commitment of adolescent learners during the COVID-19 lockdown. *Research in Learning Technology*, 29(1), 1-16. <https://www.proquest.com/docview/2511054956/fulltextPDF/16A8CDA2557F4608PQ/34?accountid=37408>

Kohan, N., Arabshahi, K., Rita, M., & Abbas, A. (2017). *J Adv Med Educ Prof.*, 5(3), 116-123. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5522903/>

Lastre Meza, K., López Salazar, L. D., & Alcázar Berrío, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), s/n. https://www.proquest.com/citedreferences/MSTAR_2081313173/B273A5080554300PQ/16?accountid=37408

León Carrascosa, V., & Fernández Díaz, M. J. (2017). Diseño y validación de un instrumento para evaluar la participación de las familias en los centros educativos. *REOP*, 28(3), 115 - 132. [file:///C:/Users/user/Downloads/21622-43459-1-SM%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/21622-43459-1-SM%20(1).pdf)

Lucumber Zegarra, K. G. (2020). *Nivel de participación de los padres de familia en niños de pre escolar de dos instituciones educativas de la UGEL Ventanilla 2020*. [Tesis Maestría en Psicología Educativa, Universidad César Vallejo, Lima]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47534/Lucumber_ZKG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Macià, M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1), 73-83. <https://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/62583/025467.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Márquez, L., Madueño, M., Carballo, L., & Castillo, A. (2019). La Participación Parental En Educación Básica Desde La Perspectiva Del Profesorado. *In Crescendo*, 10(2), 387-407. <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2182/1553>
- Martí Núñez, A., Martínez Pérez, R., & Valcárcel Izquierdo, N. (2018). La comunicación entre profesores y estudiantes universitarios durante el desarrollo del Proceso Docente Educativo. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 32(2), 1-10. http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v32n2/a25_1218.pdf
- MĐurišić, M., & Bunijevac, M. (2017). Parental Involvement as a Important Factor for Successful Education. *cepsJournal*, 7(3), 137-153. <https://www.cepsj.si/index.php/cepsj/article/view/291/176>
- Melendez Huaman, S. (2016). *Programa "Padres Participativos pa-pa" para mejorar el aprendizaje del área de matemática en estudiantes de primer grado de una Institución Educativa Primaria de Pisco, 2016*. [Tesis maestría., Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitst>
- Meza Mendoza, L. R., & Moya Martínez, M. E. (2020). TIC y neuroeducación como recurso de innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5(2), 85-96. <file:///C:/Users/user/Downloads/DialnetTICYNeuroeducacionComoRecursoDelInnovacionEnElProce-7408907.pdf>
- Ñaupas Paitán, E. M., Novoa Ramirez, E., & Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la Tesis* (Tercera ed.). Ediciones de la U. [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=VzOjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA164&dq=\(%C3%91aupas+et+al,+2014\).&ots=RWHq7J68_S&sig=kpyF0ROoXFghCtFJia_k7Zsflg#v=onepage&q=\(%C3%91aupas%20et%20al%2C%202014\).&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=VzOjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA164&dq=(%C3%91aupas+et+al,+2014).&ots=RWHq7J68_S&sig=kpyF0ROoXFghCtFJia_k7Zsflg#v=onepage&q=(%C3%91aupas%20et%20al%2C%202014).&f=false)

- (UNESCO). (2016). "Nuevas publicaciones cubanas para enfrentar efectos de la COVID-19 sobre la educación". <https://es.unesco.org/new>
- Ortega Arias, M. D., & Cárcamo Vásquez, H. (2017). Relación familia-escuela en el contexto rural. Miradas desde las familias. *Revista Educación*, XXVII(52), 98-118. <http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v27n52/a06v27n52.pdf>
- Poveda & Cifuentes Medina, J. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Revista Formacion Universitaria*, 13(6), 95-104. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v13n6/0718-5006-formuniv-13-06-95.pdf>
- Poveda Pineda, D. &. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Revista Formacion Universitaria*, 13(6), 95-104. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v13n6/0718-5006-formuniv-13-06-95.pdf>
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Revista Páginas de Educación*, 9(2), 1-24. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v9n2/v9n2a07.pdf>
- Rivoir, A. L., & Morales, M. J. (2019). *Tecnologías digitales: miradas críticas de la apropiación en América Latina* (Primera ed.). CLACSO. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20191128031455/Tecnologias-digitales.pdf>
- Salazar Flores, C. (2019). *Competencias parentales y logros de aprendizaje en los niños de primer grado de primaria en la Institución Educativa 0800 Luis Alberto Bruzzone Pizarro, Comunidad Nativa Huayco, 2019*. [Tesis Maestría en Psicología educativa, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/39664>
- Sánchez Oñate, A., Reyes Reyes, F., & Villarroel Henríquez, V. (2016).

- Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública. *Revista Estudios Pedagógicos*, XLII(3), 347-367. <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173550019019.pdf>
- Suárez, P. V. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20), 173- 198. <https://doi.org/10.25>
- Sulagna, C. (ISBN: 978-93-89224-67-7 de 2021). *Educational Issues and Challenges*. KUNAL BOOKS: <http://rabedc.com/wp-content/uploads/2021/02/education-issues-and-challenges-bookmm-after-correction-27-01-2021.pdf#page=94>
- Tenenbaum, J. (2018). *The Relationship Between Parent-School Involvement and Math Achievement in Economically At-Risk Students*. [Tesis, Miami University]. https://www.proquest.com/citedreferences/MSTAR_2081313173/B273A5080554300PQ/16?accountid=37408
- Torrecillas-Lacave, T. V.-B.-M. (2020). El papel de los padres en el comportamiento online de menores hiperconectados. *Revista Latina de Comunicación Social*(75), 121-148. <http://nuevaepoca.revistalatinacs.org/index.php/revista/article/view/32/40>
- Torres Cañizález, P. C., & Cobo Beltrán, J. K. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *educere*, 21(68), 31-40. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35652744004.pdf>
- UNESCO. (2019). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2019: informe sobre género: Construyendo puentes para la igualdad de género*. <https://reliefweb.int/report/world/informe-de-seguimiento-de-la-educacion-en-el-mundo-2019-informe-sobre-g-nero>
- Van Poortviet, M. (07 de Diciembre de 2018). *Working with Parents to Support Children's Learning: Guidance Report*. University of Plymouth Research Outputs. https://pearl.plymouth.ac.uk/bitstream/handle/10026.1/13381/EEF_

Parental_Engagement_Guidance_Report.pdf?sequence=1

Vara Horna, A. A. (2015). *7 pasos para elaborar una Tesis* (Primera ed.). MACRO.
<http://www.ebooks-editorialmacro.com>

Vedishenkova, M., Nikitina, Y., & Zhumabaeva, A. (2016). The development of parents' pedagogical competence. *iSER, International Society of Educational Research*, 11(3), 107-117.
http://www.ijese.net/makale_indir/IJESE_104_article_570f6cf6cae16.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización

Título: Gestión de la participación de padres de familia en la educación virtual en la Institución Educativa N°177, Lima-2021.

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍAS Y SUB CATEGORÍAS	
<p>Problema General</p> <p>¿Cuáles son las características de gestión de la participación de padres de familia en la educación virtual en la Institución Educativa N°177 Lima-2021?</p> <p>Problema específico 1</p> <p>¿Cuáles son las características de conocimiento de las TIC por parte de los padres en la educación virtual en la Institución Educativa N°177 Lima-2021?</p> <p>Problema específico 2</p> <p>¿Cuál es la disposición de los recursos tecnológicos por parte de los padres en la educación virtual en la Institución Educativa N°177 Lima-2021?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Caracterizar la gestión de la participación de padres de familia en la educación virtual en la Institución Educativa N°177 Lima - 2021.</p> <p>Objetivo específico 1</p> <p>Caracterizar el conocimiento de las TIC por parte de los padres en la educación virtual en la Institución Educativa N°177 Lima-2021.</p> <p>Objetivo específico 2</p> <p>Establecer la disposición de los recursos tecnológicos por parte de los padres en la educación virtual en la Institución Educativa N°177 Lima-2021.</p>	<p>Categoría: Participación de los padres de Familia “El término participación familiar es abordado en un sentido moderno como sinónimo de implicación parental que puede manifestarse de distintas maneras y ejercerse con diferente intensidad” (Aguilar, 2019, pág. 123)</p>	
		Categorías	Sub categorías
		Relación del docente con el padre de familia	-Comunicación -Familia – Profesor – Centro educativo
		Apoyo Pedagógico por parte del docente a los padres de familia	-Orientación -Promoción
		Participación del padre de familia interactuando en las actividades formales e informales de la educación	-Formas de Participar Interés Personal -Conocimiento
		Formación de habilidades en las	Aspectos conductuales

<p>Problema específico 3</p> <p>¿Cuál es la disponibilidad de tiempo para acompañar la educación de los hijos por parte de los padres en la educación virtual en la Institución Educativa N°177 Lima-2021?</p>	<p>Objetivo específico 3</p> <p>Establecer la disponibilidad de tiempo para acompañar la educación de los hijos por parte de los padres en la educación virtual en la Institución Educativa N°177 Lima-2021</p>	<p>herramientas de comunicación y técnicas para los padres de familia para la mejora del aprendizaje de los hijos.</p>	<p>-Aspectos Académicos</p>
---	--	--	-----------------------------

Anexo 2

Distribución de la muestra de actores clave de la participación de padres de familia.

Actores clave	Nombres	Edad	Sexo	Fecha de encuesta
Directivo	Nina Pascal	53	Femenino	19/06/2021
Docente 1	María Oroz	45	Femenino	26/06/2021
Docente2	Celeste Caso	47	Femenino	28/06/2021
Docente 3	Camí Huillca	49	Femenino	27/06/2021
Padre de familia 1	Filomena	30	Femenino	21/06/2021
Padre de familia 2	Flor	25	Femenino	16/06/2021
Padre de familia 3	Melany	30	Femenino	18/06/2021
Padre de familia 4	Liz	27	Femenino	19/06/2021
Padre de familia 5	Yeny	31	Femenino	19/06/2021
Padre de familia 6	Hermelinda	44	Femenino	20/06/2021
Padre de familia 7	Doris	40	Femenino	25/06/2021
Padre de familia 8	Shey	20	Femenino	27/06/2021



Instrumento de Recoleccion de datos Cuestionario
Gestión de la participación de padres de familia en la educación
virtual.

Consentimiento Informado:

El propósito de este consentimiento, es explicarle sobre la gestión de la participación de padres de familia en la educación virtual. La investigación es conducida por la Lic. Carmen Rosa Valverde Gonzales, del programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo.

Se trata de un cuestionario de percepción que forma parte de un estudio sobre caracterización de la gestión de participación de padres de familia , dado que en la realidad actual los padres de familia, la práctica docente se da en condiciones de aislamiento y distancia social, debido a la Emergencia Sanitaria por la pandemia Covid 19 que se vive en todo el mundo. Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder un cuestionario que consta de 10 preguntas abiertas. Esto le tomará aproximadamente 20 minutos.

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Así mismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún propósito fuera de los objetivos de esta investigación. Las respuestas que Ud. dará serán codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda, puede hacer las preguntas que considere en cualquier momento durante su participación al N° de Celular 992096920. Asimismo, Ud. puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso le perjudique en ninguna forma.

Acepto ()

Inicio del Cuestionario:

Datos sociodemográficos

Edad	Sexo	N°de hijos
años	M () F ()	
Grado de instrucción	ocupación	Estado civil

(Anexo 5)

A continuación, se presentan preguntas de respuesta abierta relacionadas a la gestión de la participación de padres de familia en la educación virtual.

1.- ¿Ud. como padre de familia que tipo de información recibe sobre las actividades del avance del logro de aprendizaje de su hijo (a), al finalizar el periodo escolar?

Nota libreta de información, calendario civico, informe de competencias.

Respuesta

2.-¿Ud. como padre de familia, de qué manera participa acompañando a su hijo en las actividades educativas?

Respuesta:

3.-¿El docente responde a sus dudas sobre el aprendizaje virtual de tu hijo.? De qué manera? Explique.

Respuesta:

4.-¿De qué manera la institución educativa supervisa la forma de abordar las experiencias de aprendizaje de su hijo en el hogar? ¿Promueve talleres virtuales u otras actividades?

Respuesta:

5.- ¿Ud. brinda tiempo suficiente a su hijo (a) en la casa para que pueda realizar sus tareas? ¿Cómo se organizan en casa para ello?

Respuesta:

6.- ¿De qué manera participa o colabora? ¿Le gustaría participar y colaborar en las diferentes actividades que convoca la institución educativa? ¿Cuál fue la última vez que Ud participó?, citar ejemplos.

Respuesta:

7.- ¿Ud. como padre de familia conocen el reglamento interno virtual de su aula? Lo esta cumpliendo o tiene alguna observación?

Respuesta:

8.-¿La institución educativa otorga información sobre temas relacionados con la educación de sus hijos? De que manera .

Respuesta:

9.- ¿Ud. padre de familia tiene conocimiento sobre el manejo de las tic's?antes de la pandemia ud,contaba con una laptop o computadora o solamente celular?

Respuesta:

10.- ¿Qué dificultades tiene ud, para ingresar a la plataforma de aprendo en casa? ¿Me puede decir algunas?

Respuesta:

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

La entrevista número 01

Sra. filomena

00:00:13 Altavoz 1

Buenas tardes Sra., el día de hoy vamos a realizar una entrevista para saber cuál es la participación de los padres de familia en la educación virtual.

00:00:57 Altavoz 1

Primera pregunta ¿usted como padre de familia qué tipo de información recibe sobre las actividades del avance sobre el logro de aprendizaje de su niño que puede ser al finalizar cada periodo del año escolar? usted recibido por ejemplo el informe de competencias libreta de notas?

Bueno, si miss en este caso siempre la profesora sabía expresarnos sobre el nivel académico de mi niño si estaba avanzando si tenía algún percance algún problema siempre ha sido la docente una persona expresiva relativamente explicándolo que al niño le era favorable en lo que no era favorable, si estaba fallando en algunas cosas siempre nos explicaba y nos rendía información de las notas nos expresaba todo sobre ellos.

00:00:38 Altavoz 1

Señora dime ¿usted como padre de familia de qué manera participa acompañando a su hijo, en las actividades educativas?

bueno Miss, yo lo acompaño a mi niño siempre, siempre todas las tardes veo la manera el modo de sentarlo, dedicarme a él y darle un tiempo para poder expresarle y dirigiéndole las tareas que están dejando que el participe, que él, se emociona al hacer un dibujo o una pintura de la manera libre, siempre estoy con él a su lado viendo su aprendizaje paso a paso.

00:00:41 Altavoz 1

¿El docente responde a sus dudas sobre el aprendizaje virtual de tu hijo de qué manera me puede explicar señora?

si Miss, la docente el momento que yo tengo de repente alguna duda sobre mi niño me aproximo de repente de tal manera llamándola comunicándome con ella ya sea por WhatsApp, Messenger o de una manera pidiéndole que me explique alguna vez un percance que siempre suelo tener con mi niño y ella relativamente me resuelve la duda que yo tengo informándome sobre del cual yo tengo y siempre me lo sabido expresar y dármele.

00:00:39 Altavoz 1

Señora linda ¿de qué manera la institución educativa supervisa la forma de abordar las experiencias de aprendizaje de su hijo en el hogar promueve talleres virtuales u otras actividades me puede decir?

Si miss promueve talleres como por ejemplo para el día de la madre tuvimos una actividad vía zoom participamos siempre están pendiente a los días festivos que se viene y tratan de siempre hacer algunos trabajitos para quedarnos contentos nosotros los padres de familia.

01:18:00 Altavoz 1

Señora linda ¿usted brinda tiempo suficiente a su hijo en su casa al realizar las tareas, me puede explicar cómo se organizan en casa para ello?

Bueno Miss, trato a veces de lo posible en dedicar un pequeño tiempo para él en su espacio ,dado que yo tengo tres niños en clases, trabajo y a veces la dificultad es bien grande, pero hay momento para darle un pequeño espacio y dedicarme a él y yo trabajo mi esposo trabaja cuando me voy a trabajar mi esposo trata de venir estar un rato con los chicos yo me voy, él se va yo vengo así de esa manera mis tratamos de tener un pequeño espacio para cada uno de ellos ¿pero en esos días usted no está entrando a trabajar con su niño? ¿cuáles son los motivos para no trabajar con su niño? por el motivo a veces también de que yo no tengo las máquinas es decir laptop e máquinas necesario para poder ingresarlos a los tres al mismo tiempo no puedo en verdad.

00:00:50 Altavoz 1

Continuando señora con la entrevista ¿de qué manera usted le gustaría participar y colaborar en las diferentes actividades que convoca la institución educativa y dime cuál fue la última vez que usted participó me podría dar algún ejemplo?

Bueno, miss a mí me gustaría participar en una mil formas pero le vuelva a explicar que a veces no se puede dado que yo tengo tres niños una sola máquina y con los tres no se puede relativamente trabajar, no la última vez que yo tuve una pequeña participación entre todos fue en el mes de marzo entre marzo a mediados de marzo o fines e ahí ha sido mi última participación ya después posteriormente ya no hay logrado poder ingresar por el motivo que ya le sabido decir.

00:00:16 Altavoz 1

usted como padre de familia conoce el reglamento interno virtual de su aula, lo está cumpliendo, tiene alguna observación sobre el reglamento.

01:04:00 Altavoz 1

Señora linda ¿usted como padre de familia conoce el reglamento interno de su aula lo está cumpliendo o si tuviera usted me puede decir alguna observación de repente se puede cambiar o poner algún ítem?

Bueno miss ,si lo conozco ya que la profesora nos mandó a cada padre de familia vía virtual el reglamento que teníamos que tener para trabajar dentro de un programa que estamos siempre llevando no ,pero dado que el problema que yo tengo que tengo le vuelvo decir que yo tengo mis tres niños yo no puedo trabajar con los tres al mismo tiempo ,ya no he estado participando ni siguiendo los pasos del reglamento como se acordó en un principio ¿pero tiene alguna observación así por ejemplo de la puntualidad, la asistencia? no no no, bueno en mi respecto, no todo bien para mí sí estaba todo bien .muchas gracias.

00:29:00 Altavoz 1

Ocho, ¿la institución educativa otorga información sobre temas relacionados con la educación de sus hijos de qué manera me podría decir?

sí, sí, esa parte del docente cumple siempre mandándonos ya sea por mensaje vía expresivo WhatsApp o de voz o alguna llamada siempre nos hace llegar por los mensajes relativamente lo que la profesora nos indica o nos quiere indicar.

00:39:00 Altavoz 1

Nueve, usted ¿cómo padre de familia tiene conocimientos sobre el manejo de los tics antes de la pandemia usted también contaba con una lapto, computadora o solamente celular?

bueno miss, dado todo esto de la pandemia he ahí en ese momento que yo he podido implementar el equipo necesario para que mis niños puedan hacer sus clases antes de esto no he tenido la verdad con todo esto qué acontecimiento que se venía viniendo recientemente he podido comprar los equipos para mis hijos.

00:27:00 Altavoz 1

¿Usted tiene algún conocimiento de manejo de las tic?

si he aprendido ya que yo también soy estudiante estoy en el noveno ciclo y también donde estudio me enseña he logrado aprender algunas cosas no, para poder apoyar a mis hijos también

00:27:00 Altavoz 1

Diez, ¿usted me podría decir qué dificultades tiene para ingresar a la plataforma de aprendo en casa me puede decir algunas?

sí miss, el problema o dificultad que pueda tener es tiempo no para poder estar con los tres juntos son tres con una misma máquina se me es me hace bastante complicado relativamente yo no puedo a veces de verdad. señora muchas gracias por la entrevista.

Anexo 5.

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

Huachipa, 20 de mayo del 2021.

CARTA N°001- CRVG -2021.

Sra.: GIANINA MARIBEL NOLASCO LUPO.

Directora: de la I.E. INICIAL N°177 “LOS PEQUEÑOS LIDERES DE ALTO PERU”

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a su digna persona para saludarle cordialmente, para presentarme, mi nombre es CARMEN ROSA VALVERDE GONZALES, identificado con DNI N° 21063858; estudiante del Programa de MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION y código de matrícula N° 7002520095 de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO quien me encuentro desarrollando el trabajo de Investigación.

(Tesis): Gestión de la participación de padres de familia en la educación virtual de la Institución Educativa N°177, Lima – 2021”

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgarme el permiso y brindarme las facilidades, para poder aplicar en forma virtual los instrumentos de la investigación y así desarrollar el presente trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente investigación serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saludo atentamente.



Gianina Maribel Nolasco Lupo
DIRECTORA (a)



Carmen R. Valverde Gonzal.



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VALVERDE GONZALES CARMEN ROSA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°177, LIMA-2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CARMEN ROSA VALVERDE GONZALES DNI: 21063858 ORCID 0000-0002-8056-9277	Firmado digitalmente por: CVALVERDEGO11 el 06-08-2021 09:09:43

Código documento Trilce: TRI - 0173865