



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Influencia de clima laboral en la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Medicina del Centro Médico Naval-Santiago Távara, Bellavista, 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Lopez Benavides, Bery Silbia

ASESOR:

Mgtr. Cordova Sotomayor, Daniel Ángel

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de la Prestación Asistencial

PERÚ – 2016

Página del jurado

Reátegui Maldonado José Francesco
Presidente

Pérez Rengifo María Luisa
Secretaria

Fernández Rodríguez Luz Marín
Vocal

Presentación

En la actualidad el concepto de clima laboral y satisfacción laboral del trabajador repercute un alto interés pues es el recurso humano que da producción positiva o negativa a la institución empleadora.

La Organización Mundial de la Salud define como entorno de trabajo saludable a aquello en el que los trabajadores y jefes colaboran en un proceso de mejora continua para promover y proteger la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores y la sustentabilidad del ambiente de trabajo”. Esto permitirá a darle la importancia necesaria a dichas áreas.

Una publicación en el 2010, Monteza Perú, concluyó que el clima laboral y la satisfacción laboral son pilares fundamentales en las organizaciones competitivas. Cualquier variación en éstos afecta el ambiente de trabajo y forzosamente a los que lo integran.

Por ello, que en la presente investigación “Influencia de clima laboral en la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Medicina del Centro Médico Naval-Santiago Távara, Bellavista, 2016 tuvo como objetivo determinar la influencia del clima laboral en la satisfacción laboral del personal de enfermería.

Dedicatoria

A Dios por darme la vida, mis padres que fueron instrumento de satisfacer mi conocimiento, mi esposo y mis adorados hijos por su comprensión y apoyo para enfrentar este reto.

Agradecimientos

A los profesores de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo por sus conocimientos que fueron necesarios para realizar este trabajo de investigación.

Al Centro Médico Naval que me brindaron facilidades de aplicar los instrumentos utilizados en la presente estudio.

A las personas que hicieron posible que alcance esta meta.

Índice

	Pág.
Página de jurado	ii
Presentación	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice	vi
Resumen	xi
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación teórica	29
1.3 Justificación	40
1.4 Problema	40
1.5 Hipótesis	45
1.6 Objetivos	46
II. Metodológico	
2.1 Variable	50
2.2 Operacionalización de variables	51
2.3 Metodología	53
2.4 Tipo de estudio	53
2.5 Diseño	53
2.6 Población, muestra y muestreo	54
2.7 Criterios de inclusión	54
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.9 Métodos de análisis de datos	60
III. Resultados	61
IV. Discusión	78
V. Conclusiones	84
VI. Recomendaciones	87

VII. Referencias Bibliográficas	89
Anexos	94
Anexo A. Matriz de consistencia	
Anexo B. Instrumentos	
Anexo C. Documento de presentación de la UCV para realizar el estudio piloto y la investigación	
Anexo D. Documentos para la validación por juicio de expertos carta de presentación	
Anexo E. Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Satisfacción Laboral- Sonia Palma Carrillo	
Anexo F. Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Clima Laboral-Sonia Palma Carrillo	
Anexo G. Artículo Científico	

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Distribución de frecuencias conjuntas de las variables clima laboral y satisfacción laboral del personal de enfermería en el servicio de Medicina del Centro Médico Naval-Santiago Távara., Bellavista, 2016	62
Tabla 2. Distribución de la Satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de Medicina del Centro Médico Naval Santiago Távara, Bellavista, 2016	63
Tabla 3. Distribución de la Satisfacción laboral por dimensiones en el personal de enfermería del servicio de Medicina del Centro Médico Naval Santiago Távara, Bellavista, 2016	64
Tabla 4. Distribución del clima laboral del personal de enfermería del servicio de Medicina del Centro Médico Naval Santiago Távara, Bellavista, 2016	66
Tabla 5. Clima laboral por dimensiones en el personal de enfermería del servicio de Medicina del Centro Médico Naval Santiago Távara, Bellavista, 2016	67
Tabla 6. Codificación de variables en el personal de enfermería en el servicio de Medicina del Centro Médico Naval-Santiago Távara., Bellavista, 2016	69
Tabla 7. Regresión logística entre el clima laboral y satisfacción laboral en el personal de enfermería en el servicio de Medicina del Centro Médico Naval-Santiago Távara, Bellavista, 2016	71
Tabla 8. Regresión logística entre el clima laboral y condición laboral en el personal de enfermería en el servicio de Medicina del Centro Médico Naval-Santiago Távara, Bellavista, 2016	71
Tabla 9. Regresión logística entre el clima laboral y beneficio laboral en el personal de enfermería en el servicio de	

Medicina del Centro Médico Naval-Santiago Távora, Bellavista, 2016	72
Tabla 10. Regresión logística entre el clima laboral y políticas administrativas en el personal de enfermería en el servicio de Medicina del Centro Médico Naval-Santiago Távora, Bellavista, 2016	73
Tabla 11. Regresión logística entre el clima laboral y relación social en el personal de enfermería en el servicio de Medicina del Centro Médico Naval-Santiago Távora, Bellavista, 2016	74
Tabla 12. Regresión logística entre el clima laboral y desarrollo personal en el personal de enfermería en el servicio de Medicina del Centro Médico Naval-Santiago Távora, Bellavista, 2016	75
Tabla 13. Regresión logística entre el clima laboral y desempeño de tareas en el personal de enfermería en el servicio de Medicina del Centro Médico Naval-Santiago Távora, Bellavista, 2016	76
Tabla 14. Regresión logística entre el clima laboral y relación con la autoridad en el personal de enfermería en el servicio de Medicina del Centro Médico Naval-Santiago Távora, Bellavista, 2016	77

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Contingencia de clima laboral y satisfacción laboral del personal de enfermería en el servicio de Medicina del Centro Médico Naval-Santiago Távora., Bellavista, 2016	62
Figura 2. Niveles de satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de Medicina del Centro Médico Naval Santiago Távora, Bellavista, 2016	64
Figura 3. Niveles de dimensiones de satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de Medicina del Centro Médico Naval Santiago Távora, Bellavista, 2016	65
Figura 4. Niveles de clima laboral del personal de enfermería del servicio de Medicina del Centro Médico Naval Santiago Távora, Bellavista, 2016	66
Figura 5. Niveles de dimensiones de clima laboral del personal de enfermería del servicio de Medicina del Centro Médico Naval Santiago Távora, Bellavista, 2016	67
Figura 6. Distribución de frecuencias conjuntas de las variables clima laboral y satisfacción laboral, según codificación de las variables, del personal de enfermería en el servicio de Medicina del Centro Médico Naval-Santiago Távora., Bellavista, 2016	69

Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación es analizar la influencia que existe entre las variables clima laboral y satisfacción laboral en el personal de enfermería en el servicio de Medicina del Centro Médico Naval Santiago Távara. La población está constituido por el personal de enfermería que brinda atención asistencial a los pacientes del servicio de medicina, el 99% del sexo femenino y 1% sexo masculino, cuyos edades oscilan entre el 25 – 50 años.

El tipo del estudio es descriptivo explicativo, el diseño es transaccional o transversal que utiliza dos instrumentos: la escala de clima laboral (CL-SPC) y escala de satisfacción laboral (SL-SPC), ambos de Sonia Palma Carrillo.

Los resultados evidencian que si existe una correlación positiva entre el clima laboral y la satisfacción laboral; así como, la influencia del clima laboral y cada una de las dimensiones de satisfacción laboral (condiciones laborales, beneficios laborales, desarrollo personal, desarrollo de tareas, relación con la autoridad, políticas administrativas y relaciones sociales). Se concluye que el clima laboral influye en la satisfacción laboral.

Palabras claves: Clima laboral, satisfacción laboral y personal de enfermería.

Abstract

The objective of the present research is to analyze the influence that exists between the variables working environment and job satisfaction in the nursing staff in the medical service of the Naval Medical Center Santiago Távora. The population is made up of nurses providing care to patients care medicine service, 99% were female and 1% male, whose ages range from 25-50 years.

The type of study is descriptive explanatory, the design is transactional or transversal using two instruments: the work environment scale (CL-SPC) and the job satisfaction scale (SL-SPC), both by Sonia Palma Carrillo.

The results show that if there is a positive correlation between the work climate and job satisfaction; As well as the influence of the work climate and each dimension of job satisfaction (working conditions, work benefits, personal development, task development, relationship with authority, administrative policies and social relations). It is concluded that the labor environment influences the job satisfaction.

Keywords: Work environment, job satisfaction and nurses.