



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN

Gestión de seguridad y salud ocupacional y la productividad
laboral en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque,
2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración

AUTORAS:

Aguilar Altamirano, Loida Raquel (ORCID: 0000-0003-2351-4218)

Parraguez Jiménez, Carla Gregoria (ORCID: 0000-0002-0173-4431)

ASESORA:

Mg. Maurtua Gurmendi, Luzmila Gabriela (ORCID: 0000-0002-0812-3473)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

CHICLAYO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

La presente Tesis está dedicado a Dios porque sin él no soy nada, a mis padres por darme la vida y su apoyo incondicional haciendo de mi mejor persona cada día, sé que con esfuerzo y dedicación seguiré creciendo en diversas etapas de mi vida superando todos los obstáculos que se me presenten y con ello lograr un mejor futuro profesional con eficiencia y éxito para el orgullo de los seres que más aprecio y de la sociedad.

Loida Raquel

Agradezco a Dios por permitirme concluir satisfactoriamente mi tesis profesional, por entregarme conocimiento, vitalidad y el don de ser una excelente persona, así mismo, se lo dedico a mis padres, por su apoyo, por su esfuerzo, y sacrificio incondicional en todos estos años, el cual me ha permitido lograr y terminar mis estudios con un gran éxito.

Carla Parraguez

AGRADECIMIENTO

A la “Universidad Cesar Vallejo”: la cual me abrió sus puertas para formarme profesionalmente.

A nuestra asesora de Tesis por su esfuerzo y dedicación quien, con sus conocimientos, su paciencia y su motivación ha logrado que podamos terminar el trabajo de investigación.

A nuestros Profesores: durante toda la carrera profesional, porque todos han aportado con un granito de arena en nuestra formación.

Las Autoras

INDICE

CARÁTULA	01
DEDICATORIA	02
AGRADECIMIENTO	03
RESUMEN	06
ABSTRACT	07
I. INTRODUCCIÓN.....	09
II. MARCO TEÓRICO	11
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos.....	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS.....	26
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS.....	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Listado de expertos.....	25
Tabla N° 2: Coeficiente de alfa de Cron Bach.....	26
Tabla N° 3: Correlación entre variables.....	29
Tabla N° 4: Dimensión conocimiento.....	30
Tabla N° 5: Dimensión actividades laborales.....	31
Tabla N° 6: Dimensión normativa.....	32
Tabla N° 7: Dimensión Prevención Laboral.....	33
Tabla N° 8: Matriz de Consistencia	43
Tabla N° 9: Operacionalización de la variable Gestión de seguridad y salud ocupacional	44
Tabla N°10: Operacionalización de la variable Productividad Laboral.....	45

Resumen

La investigación fue determinar la relación de gestión de seguridad y salud ocupacional con productividad laboral en la empresa Transmar, Lambayeque 2021. Probándose que existe relación entre sus variables según el coeficiente de correlación de Pearson es $R=0,845$ (existiendo relación directa).

La metodología se basó en un estudio descriptivo- correlacional. La investigación fue no experimental, con 31 colaboradores, la técnica fue la encuesta, los instrumentos fue el cuestionario, por lo que la confiabilidad se utilizó el alfa de Cron Bach.

Los resultados, dimensión conocimiento tiene relación con gestión de seguridad con Sig. Bilateral 0.001. El nivel de correlación fue 0,612; la dimensión actividades laborales tiene relación con gestión de seguridad, se obtuvo con Sig. Bilateral 0.004. El nivel de correlación que se obtuvo es 0,536. La dimensión normativa según los resultados tiene relación con gestión de seguridad, con Sig. Bilateral 0.004. Nivel de correlación 0,539; la dimensión prevención laboral se puede afirmar que tiene relación con gestión de seguridad, con Sig. Bilateral 0.003. Nivel de correlación es 0,551;

Se concluye que existe influencia entre gestión de seguridad y salud ocupacional y productividad laboral en la empresa Transmar, lo cual se acepta la hipótesis positiva y rechaza la hipótesis nula.

Palabras Clave: Gestión, Seguridad, Salud Ocupacional, Productividad.

Abstract

The research was to determine the relationship of occupational health and safety management with labor productivity in the company Transmar, Lambayeque 2021. Proving that there is a relationship between its variables according to the Pearson correlation coefficient is $R = 0.845$ (there is a direct relationship).

The methodology was based on a descriptive-correlational study. The research was non-experimental, with 31 workers, the technique was the survey, the instruments was the questionnaire, so the reliability was used Cron Bach's alpha.

The results, knowledge dimension, are related to security management with Sig. Bilateral 0.001. The correlation level was 0.612; the work activities dimension is related to safety management, it was obtained with Bilateral Sig. 0.004. The correlation level obtained is 0.536. The normative dimension according to the results is related to security management, with Bilateral Sig. 0.004. Correlation level 0.539; the occupational prevention dimension can be said to be related to safety management, with Bilateral Sig. 0.003. Correlation level is 0.551;

It is concluded that there is an influence between occupational health and safety management and labor productivity in the Transmar company, which accepts the positive hypothesis and rejects the null hypothesis.

Keywords: Management, Safety, Occupational Health, Productivity.

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto mundial las empresas están innovando en temas de seguridad y salud ocupacional con el fin de mejorar el ambiente de laboral sus trabajadores. En el contexto internacional según Vásquez (2015). En su tesis elaborada en España menciona que es de mucha importancia los sistemas de seguridad y salud ocupacional en los diferentes países, lo cual es de beneficio para sus trabajadores por sus directivas relacionadas con la Organización Internacional Trabajo. Los países de la Comunidad Andina han desarrollado sus sistemas de gestión de seguridad y salud basados en las directrices de la Organización Internacional Trabajo y en el Sistema Andino.

Para Cespedes y Martínez (2016). Indican en su artículo elaborado en Cuba en su estudio indica que este argumento sobre la seguridad y la salud en el trabajo es de mucho beneficio en los diferentes procesos para los trabajadores en las organizaciones, aunque existe mucha limitación por lo cual estas deberán superarse en el tiempo por su importancia en el ámbito laboral, la norma internacional solo es regulativa y protege a los trabajadores en todos sus extremos, dando seguimiento con la finalidad de proteger a sus trabajadores y evitar que estos estén expuestos a diferentes accidentes laborales en las empresas. Arana y Granados (2016). En su Tesis elaborada en Perú Indica que las empresas deben contar con sistemas de seguridad y salud ocupacional, con la finalidad de salvaguardar la integridad de sus colaboradores en las diferentes áreas del trabajo.

Referente a la empresa Transmar es una organización dedicada a brindar servicios de transporte de pasajeros, encomiendas y giros a través de sus empresas: Transmar Express S.A.C., Transmar Cargo E.I.R.L; con un largo camino empresarial que data desde el año 1985. Transmar inicio sus servicios en las rutas de la selva, especialmente en la ruta Lima – Pucallpa, siendo la primera empresa en brindar servicios a bordo, utilizando modernas unidades y acortando el viaje de 22 horas a 15 horas, ahorrando tiempo y dinero para nuestros clientes que están satisfechos con el excelente servicio que venimos brindando. Se encuentra ubicada en la avenida los incas 185 en el distrito de la Victoria, provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque.

La mencionada empresa tiene problemas en gestión de seguridad y salud ocupacional y afecta la productividad laboral, específicamente en sus oficinas no tienen medidas de prevención, no se visualiza espacios adecuados en sus ambientes, los equipos de protección no son adecuados los que utilizan sus trabajadores, tomando como referencia lo antes mencionado se presume que existen problemas al gestionar la seguridad y salud ocupacional la cual afectan a la productividad laboral.

De lo antes mencionado se formuló el **problema General** ¿De qué manera la gestión de seguridad y salud ocupacional se relaciona con la productividad laboral en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021? Y en los **problemas Específicos** ¿De qué manera la dimensión conocimiento se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021?, ¿De qué manera la dimensión actividades laborales se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021?, ¿De qué manera la dimensión normativa se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021?, ¿De qué manera la dimensión prevención laboral se relaciona con la con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021?.

En la justificación teórica la presente investigación sirve de referente para otras investigaciones en temas relacionados a seguridad y salud ocupacional y productividad laboral en el ámbito empresarial, ya que el presente trabajo toma como referencias diferentes teorías de investigación. **Justificación Practica** es referencial en sus procesos prácticos para que las empresas mejoren en temas de seguridad y salud ocupacional así mismo en productividad laboral con el objetivo de generar beneficios a las instituciones tanto en ámbito privado y en el sector público. **Justificación metodológica** está comprendida en la utilización del método científico, es decir en el estudio de sus variables en donde se analizarán los diferentes acontecimientos y en base a esto se realizará la propuesta de gestión de seguridad y salud en la empresa. **La Justificación social** va permitir mejorar los diferentes problemas de seguridad y salud ocupacional como

también en productividad laboral, estas propuestas beneficiaran a todos en la organización y sociedad en temas de seguridad y salud ocupacional.

Respecto al **objetivo general** fue determinar la relación de la gestión de seguridad y la salud ocupacional con la productividad laboral en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021; en sus **objetivos específicos** determinar la relación de la dimensión conocimiento con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, determinar la relación de la dimensión actividades laborales con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, determinar la relación de la dimensión normativa con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, determinar la relación de la dimensión prevención laboral con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar.

En la presente investigación consideramos como hipótesis, la gestión de seguridad y salud ocupacional tiene relación con la productividad laboral en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021; como hipótesis específicas, la dimensión conocimiento se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, la dimensión actividades laborales se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, la dimensión normativa se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, la dimensión prevención laboral se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar.

La importancia de la investigación tuvo como objetivo brindar un mejor desarrollo en el proceso de sus actividades ya que se visualizó problemas en la organización, el cual no permitió un buen desempeño de sus colaboradores.

II. MARCO TEÓRICO

El trabajo de investigación tuvo como antecedentes a los autores basados en relación a sus investigaciones a nivel internacional, nacional y local, el cual coinciden con nuestras variables de investigación. La gestión de seguridad y salud ocupacional y la productividad laboral se encuentra dentro de los principales enfoques muy importantes en el ámbito empresarial. Según García (2015). En su tesis desarrollada en España menciona que la salud ocupacional comprende diversas acciones, con el fin de incentivar y cuidar el bienestar de sus colaboradores, y a la vez mide las consecuencias derivadas del trabajo, a través de los riesgos que puedan existir en el trabajo. Por lo tanto, no tiene límite al cuidado de la condición física del colaborador, a la vez se enfoca a la salud de cada uno de ellos, su bienestar general. Este tema es vital importancia ya que se encuentra en casi todos los países del mundo.

Para los autores Avendaño y Avella. (2017) En su tesis elaborada en Colombia indica que dentro de los principios de salud y ocupación laboral es necesario tener en cuenta los parámetros en los que se encuentra los trabajadores dentro de la organización, realizando un seguimiento a las obligaciones que son precisas a evaluar en todos los trabajadores, llevando a cabo exámenes de salud a la comunidad trabajadora, esta evaluación permite identificar resultados con efectividad a los trabajadores que recién iniciaran sus labores en la organización, evitando un contagio o enfermedad que perjudique al trabajador desempeñar una buena labor. el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es instrumento que respalda al trabajador en su puesto de trabajo. Según Céspedes y Martínez (2016). En su artículo desarrollado en Cuba Indican que la seguridad y la salud en el trabajo Es un contenido de mucho interés en el contexto de la historia, Aun hay puntos que se deben seguir mejorando, a la vez adaptarse a los nuevos cambios que se vienen dando en el entorno de la Tecnología, de la Información y Comunicación. Los autores internacionales como García, Avendaño y Avella, Preciado, Gonzales y coronel, Céspedes y Martínez, en sus investigaciones tienen a considerar que se debe promover y salvaguardar la salud en general

de los trabajadores, incentivando a que las empresas cuenten con el sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Según el autor Salazar (2018). En su tesis elaborada en Perú indica que toda labor de construcción tiene que estar de la mano con el sistema de seguridad del trabajador y el ambiente donde está laborando, y no solo proteger o brindar protección a la parte de producción sino a la vez observar en qué condiciones están todos los trabajadores, ya que al brindar una buena protección, desarrollaran una mejor productividad en su proyecto prevención de accidentes en el trabajo debería ser primordial desde el inicio de la labor hasta el culminar el trabajo ya que así habrá mejor seguridad para los colaboradores. Según Trauco (2020). En su Tesis desarrollada en Perú menciona que el sistema de seguridad y salud debe ser implementado en las diferentes organizaciones teniendo en consideración la normativa legal vigente con sus respectivos reglamentos y modificaciones, con la utilización de instrumentos de mejoras, lo cual permite prevenir incremento de riesgos en los trabajadores, también menciona que debe promoverse una educación preventiva de accidentes en las empresas y de esta manera reduciría accidentes laborales ya que los resultados últimamente van en aumento y esto es preocupante, por lo que se debe tomar acciones en beneficio de los colaboradores.

El autor Esqueros (2018). En su tesis elaborada en Perú menciona que su estudio se elaboró con fines de implementar y establecer un propósito de seguridad y salud ocupacional, que pueda ser empleado en toda pequeña asociación minera encargada de realizar trabajos de extracción de minerales que luego se transformarían en productos terminados. Para Quispe (2017). En su tesis desarrollada en Perú, desea implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo, lo cual reducirá los accidentes en el trabajo, y así las empresas se cogerán de este sistema para cumplir con la legislación vigente, Otro sistema es incrementar en la empresa la enseñanza y la opinión al personal, adecuándose a un mejor clima laboral. Las empresas que contratan personal deben ejecutar un sistema de seguridad y salud ocupacional propio para que el personal se sienta más tranquilo en su lugar de trabajo y así brindan un buen desempeño a la empresa. Así mismo para Mosqueira (2016).

En su tesis elaborada en Perú el autor recomienda implementar un sistema de salud ocupacional que permita brindar un mejor desempeño a la organización también que la empresa cuente con personal capacitado en el tema de salud ocupacional que estén al pendiente y poder asesorar de forma apropiada. La directiva de la empresa PROCOMSAC debe tener una comunicación eficaz con sus colaboradores para cumplir las metas y objetivos trazados El programa de salud ocupacional debe de estar en constante ejecución, siendo evaluado por medio de los sistemas propuestos.

Para los autores nacionales como Salazar, Trauco, Esquieros, Mosqueira. Indican en sus investigaciones que es necesario promover una educación preventiva de accidentes en las empresas y de esta manera reduciría accidentes laborales. Según Sandoval (2017). Menciona que al ver la unión que hay entre la investigación técnica realizada, se determinó que se debe poner en marcha el sistema de gestión y seguridad a la vez brindarles capacitación sobre qué tan importante es el sistema de salud y régimen ambiental, indicándoles donde se encuentran los peligros y riesgos y ayudarlos a poder elegir correctamente la dimensión de las necesidades para salvaguardar su protección. Y para los autores Castro y De la piedra (2019). En su tesis elaborada menciona que la falta de seguridad en una organización puede tener muchas dificultades presentes o futuras por la mala implementación de sus equipos. es por ello que los autores recomiendan desempeñar un buen sistema de seguridad al trabajador en las empresas esto beneficiara tanto a la organización y al colaborador con el respaldo que le generaría dicho departamento, logrando así un trabajo y desempeño eficiente. Y los autores locales como Sandoval y Castro y de la piedra. En sus investigaciones el primer autor menciona que se debe poner en ejecución el plan de gestión y el segundo autor propone implementar los equipos de seguridad en las organizaciones. Para el autor Villacorta (2017). Indica que tiene relación la Seguridad y Salud Ocupacional en la productividad lo cual ha mejorado el desempeño laboral en la organización, por lo cual es necesario tomar acciones de prevención en todos los procesos en la empresa.

A continuación, se van definir las variables:

Variable Seguridad y salud ocupacional

Según el autor García (2015) menciona que la salud ocupacional comprende diversas acciones, con el fin de incentivar y cuidar el bienestar de sus colaboradores, y a la vez mide las consecuencias derivadas del trabajo, a través de los riesgos que puedan existir en el trabajo

Definición: La gestión de seguridad y salud ocupacional será diagnosticado a través de una encuesta a los colaboradores de la empresa Transmar Lambayeque, en donde se le realizarán preguntas que han sido elaboradas teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores de seguridad y salud ocupacional.

Las sgts dimensiones:

- **Planificación:** Barriga (2009) Según el autor la planificación es un desarrollo constante que muestra los cambios del ambiente en torno a cada empresa y busca adaptarse a ellos.
- **Hacer:** Celestino (2019), define a la palabra hacer como un resultado de algo la palabra hacer es muy usada para poder desarrollar una acción ya sea propia o de la organización.
- **Supervisor:** Según Hernández Aristu, (1997). La supervisión es vigilar la realización y el control de calidad de un producto o servicio que una empresa brinda.
- **Actuar:** Según el autor Gutiérrez (2018), define a la palabra actuar como ejercer funciones propias de su cargo u oficio que puedan tener los colaboradores.

Indicadores de seguridad y salud ocupacional:

- **Visión:** Según el autor Aristóteles (2008), la visión de una empresa es la proyección a algo futuro es decir con miras a un nivel muy competitivo.
- **Desarrollo:** Definición “actualizada” del PNUD (2010). El desarrollo humano es la libertad que tienen los colaboradores para conseguir las metas que consideren valiosas y a la vez ser beneficiarias.

- **Formación:** Tobón, S. (2013). Nos dice que la formación es formar personas integra y competentes en escenarios laborales. Por ende, la formación es de total importancia en una empresa.
- **Capacitación:** El autor Kupa (2019). En su trabajo de investigación desarrollado nos comenta que la capacitación es primordial en una empresa porque nos permitir tener el éxito futuro.
- **Instalación:** Paran (2012), considera a la instalación como un formato particular que puede exponer un espacio determinado ya sea de producción o servicios que una empresa pueda ofrecer.
- **Indumentarias:** Según el autor Cayetano (2014) Nos indica que las empresas tienen la responsabilidad de entregar a los trabajadores los equipos indumentarios de protección para poder prevenir los accidentes laborales
- **Liderazgo:** El autor wu (2005), considera que el liderazgo un proceso por el cual los líderes y seguidores interactúan y hacer ejercer el cumplimiento de metas en la organización.
- **Reacción:** Para el autor Ruiz 2018 la Reacción es la acción generada a consecuencia de un estímulo el cual puede ser usado en diferentes contextos.

Parra et al (2019). Menciona en su artículo desarrollado en Ecuador que, para la productividad laboral, el trabajador tiene que tener una alimentación saludable, el cual permitirá que el colaborador brinde un rendimiento favorable a la empresa. El trabajador debe invertir en su alimentación, en sus buenos hábitos, ya que al ver un trabajador enfermo no solo recae al mismo personal sino también es desfavorable para empresa, tanto como económicamente como ausencia de personal. Determinan como problema de salud laboral la ingesta o el modo de ingesta de alimentos en los colaboradores del mundo.

Romo et al (2020). En su investigación elaborada en México sugiere que para el periodo anual de observación (2017-2018), las sociedades con más nivel de investigación de capital social mantienen altos niveles de productividad científico – tecnológica, las dimensiones del capital social y las variables de la productividad no son de manera general sino particular, también se puede presentar a nivel individual, se puede decir que los investigadores con un nivel elevado de capital social son los que generan la elevado productividad anual

científico – tecnológica. No siempre en todas las áreas, sino en áreas específicas.

Trujillo et al (2017). El autor en su Artículo elaborado en Colombia menciona la satisfacción laboral en el lugar de trabajo. No precisamente las empresas destacadas propician una alta respuesta laboral, sino también se debe plantear objetivos para elaborar estudios de distinción de trabajo que tenga relación con la satisfacción laboral, Queda claro que la pretensión de las expectativas que tenga cada una de las partes, es decir organización – colaborador variará de empresa a empresa y de colaborador a colaborador. Se puede percibir que la motivación planteada por el autor si resulta ser un refuerzo variable de la investigación que recompensa y satisface al empleado en su labor.

Según los autores Internacionales Parra et al, Romo et al, Trujillo et al, mencionan en sus investigaciones que para que el trabajador tenga una buena productividad laboral deben estar completamente bien de salud para que tal forma pueda cumplir con su labor encomendada para que las empresas puedan quedar satisfechas con el trabajo que desarrollan los colaboradores.

También Ordoñez (2017). En su tesis elaborada en Perú indica que es fundamental aplicar un plan de mejoría en las causas que mantienen relación con el desempeño laboral en el trabajo, el autor propone que sea un aumento de sueldo y seguridad en su puesto de trabajo, para así prevenir que allá descontento laboral. A la vez indica que, La Administración General proponga mayor conveniencia al colaborador brindando libertad, compromiso y control por su propio bienestar e integración a la institución para que pueda ver mejor unión entre trabajador y la empresa.

El autor Kupa (2019). En su tesis desarrollada en Perú menciona que es importante un plan de capacitación lo cual va permitir tener éxito en la gestión, respecto a los riesgos y peligros que puede haber, a la vez en el plan de capacitación tendría un buen resultado al ejecutarse los niveles de riesgo y seguridad industrial. Es por ello que se recomienda de la investigación desarrollada, para así se establezca futuras investigaciones, y lograr un mayor resultado en la mejora de la empresa.

Según Sánchez (2017). En su tesis Elaborada menciona que las empresas deben optar por un sistema de capacitación al personal para que así cuenten con una mejor eficiencia y eficacia por parte de los trabajadores y poder llegar a las metas propuestas por la organización. El autor a la vez recomienda un plan de mantenimiento preventivo en la mejora de su producción y la protección de sus trabajadores y la organización. Se recomienda a la organización continuar con la ejecución del plan y la buena comunicación entre trabajadores y jefes para que de tal manera se puedan prevenir riesgos en las empresas.

Según los autores nacionales Ordoñez, Kupa, Sánchez en sus tesis indican que se deben implementar un plan de mejora del cuidado del colaborador también mencionan que se debe realizar capacitaciones al personal de cómo prevenir los riesgos que se pueda dar en las empresas.

Se concluye que la información tomada de referencia es de vital importancia en la presente investigación ya que nos lleva a poder investigar y enriquecernos de información y presentar un excelente proyecto.

Segunda variable Productividad Laboral

Según el autor: Sánchez (2017). Menciona que las empresas deben optar por un sistema de capacitación al personal para que así cuenten con una mejor eficiencia y eficacia por parte de los trabajadores y poder llegar a las metas propuestas por la organización. El autor a la vez recomienda un plan de mantenimiento preventivo en la mejora de su producción y la protección de sus trabajadores y la organización.

Definición: La productividad laboral será diagnosticado a través de una encuesta a los colaboradores de empresa Transmar, Lambayeque, en donde se le realizarán preguntas que han sido elaboradas teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores de reducir accidentes laborales.

Las siguientes dimensiones:

- **Conocimiento:** Según el autor Urbietta (2014) El conocimiento es hacer una serie de operaciones lógicas, que explican las condiciones que se encuentra la persona y así ver la existencia de una realidad determinada.
- **Actividad Laboral:** Se centra en las personas que laboran en un puesto de trabajo. El trabajo representa la actividad realizada para así ser remunerada.
- **Prevención Laboral:** Según el autor Rubio (2002) Es determinar actividades preventivas. Para lograr el objetivo trazado, y así evaluar los riesgos en el trabajo y poder disminuir accidentes en las organizaciones.

Indicadores de la variable productividad laboral:

- **Participación:** Según el autor Marchioni (1999) es entre las diferentes personas, grupos, punto neurálgico del mismo, es un desarrollo participativo. Sin participación no hay proceso, no hay cambios positivos.
- **Habilidad:** Según el autor Sandoval (2012) La habilidad hace que la persona sobresalga a la hora de definir el rumbo de la empresa o de logro.
- **Trabajo en equipo:** Según los autores Cardona, y Wilkinson (2006) El trabajo en equipo crea una herramienta fundamental para captar tareas cada vez más complejas en un lugar siempre cambiante.
- **Normas:** Según los autores Carro y Gonzales (2012) es un acto de poner orden y tranquilidad a las dificultades que se hay en una empresa.
- **Indicaciones:** Según Pérez y Merino (2012), Se refiere al **acción y conclusión de identificar** por medio de muestras y conclusiones.
- **Seguro:** Según Vásquez (2016), El seguro nos permite cubrir un accidente que pueda ser ocasionado el puesto de trabajo o en el lugar donde te encuentres.
- **Entrenamiento:** Según el autor Vargas (2007) el entrenamiento es con el fin de mejorar el desempeño de las personas en donde se encuentren.
- **Mantenimiento:** Según el autor Souris (1992) Es la realización de un seguimiento de indumentaria para así tener un mejor desempeño en el trabajo, con las maquinas siempre en mantenimiento.

También con respecto a las Teorías de Seguridad y Salud Ocupacional, es preciso mencionar a la teoría efecto Dominó: W. H. Heinrich (1931). En la teoría de domino de Heinrich. Razuri (2007). Citado por Vera (2015), Heinrich (1931). Menciona que el accidente se ocasiona por actos inseguros o por condiciones inseguras o en su defecto por los antes mencionado (Cooper, 2001). La esencia principal de esta teoría es esta comprendido por cinco procesos. Podría darse por un factor hereditario personal y su ambiente al sentir inseguridad cualquiera de esto causa un accidente, y con resultados de lesiones leves o graves. La teoría de la Causalidad Múltiple citado por Bravo (2011). menciona que esta teoría tiene relación directa por la falta de inducción a sus colaboradores, la teoría del Iceberg: está relacionada a la consecuencia negativa relacionada con accidentes laborales; y es preciso mencionar la teoría de Deming cuya caracterización la mejora continua en sus diferentes procesos de fabricaciones de productos: PDCA: P (Planear), D (realizar), C (Comprobar); ACT (Actuar).

En la Teoría relacionada a la productividad Laboral, teorías respecto del comportamiento de la persona en su lugar de trabajo, sobre "Lado Humano de la Empresa", Douglas McGregor (1960), en el cual desarrolló 2 teorías (X e Y). según Chávez (2011). Menciona en la teoría "X" El humano desea más que nada su seguridad y desea evitar la responsabilidad del trabajo y a la vez es de poca ambición, la teoría "Y" Tiene el esfuerzo para seguir logrando sus metas sus objetivos en un ambiente adecuado, no solo acepta responsabilidades sino trata de obtenerlas. Y se logra la llamada integración. Por otro lado, Rensis Likert (1965) en su definición de Clima laboral, el cual evalúa el desempeño de los subordinados, dependientes en su trato de la parte administrativa.

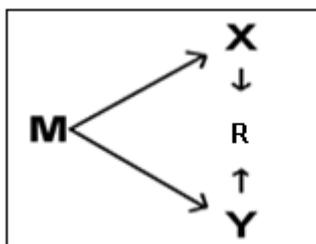
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Nuestra investigación fue no experimental de tipo correlacional, el cual se evaluó la relación de las dos variables de estudio y no manipulando las variables en estudio, solo se observó su comportamiento, Para Hernández et al (2006). Menciona que en este tipo de estudios no experimental solo se limita a observar las acciones que se dan, por lo que no es manipulada ninguna de las variables.

En la presente investigación el diseño fue transversal, la información que se procesó estuvo limitada a lo que sucede en un solo momento según el autor Valderrama (2016). Este estudio recaba informaciones en un tiempo determinado, permitiendo describir las variables tal como se observa y de acuerdo a esto se realizó su análisis correspondiente

El diseño de estudio empleado en el trabajo, estuvo definido por el siguiente esquema:



M = Trabajadores de la Empresa Transmar

X = Gestión de seguridad y salud ocupacional

Y = Productividad laboral

R = Relación

3.2. Variables y operacionalización

Nuestra investigación estuvo conformada por las variables seguridad y salud ocupacional para el autor García (2015). Indica que la salud ocupacional contribuye de manera óptima al detectar, investigar, prevenir y gestionar riesgos que afectan la salud de los colaboradores, también permite realizar tratamientos de diferentes enfermedades a sus trabajadores, contribuyendo de esta manera con el buen desarrollo de procesos productivos en la organización, cuidando y mejorando de esta manera su calidad de vida de sus colaboradores. Respecto a su definición operacional estuvo conformado por un cuestionario de 16 Ítems respecto a sus dimensión planificación cuenta con sus indicadores Visión, Desarrollo; en la dimensión Hacer tiene la indicadores formación, capacitación; en la dimensión supervisar con indicadores instalación, indumentarias; en la dimensión Actuar tiene indicadores liderazgo, reacción. Se utilizó la escala de medición ordinal.

En relación a la variable productividad laboral según el autor Sánchez (2017). Menciona que en la productividad laboral el plan de mantenimiento de prevenciones va mejorar la producción y la integridad de sus colaboradores en la empresa. Con respecto a su definición operacional el cuestionario estuvo conformado por 16 Ítems en sus dimensiones conocimiento con sus indicadores participación, habilidades; en su dimensión actividad laboral con indicadores normas, trabajo en equipo; en la dimensión normativa con sus indicadores de indicaciones, seguro; en la dimensión prevención laboral sus indicadores entrenamiento, mantenimiento. También se utilizó la escala de medición ordinal.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

En la investigación nuestra población estuvo conformada por 31 trabajadores de la empresa transmar, según Arias (2006). Menciona que todos los elementos de estudio tienen la misma característica para la investigación por lo cual puede ser seleccionado para el procedimiento correspondiente.

Criterios de inclusión

Se han considerado la población que se encuentra representado por los trabajadores de la empresa Transmar, Lambayeque.

Criterios de exclusión

En la presente investigación fueron excluidos elementos que no cumplen con la población, lo cual es nulo por su propia naturaleza.

En la presente investigación se utilizó la siguiente fórmula:

Dónde:

$N = 31$

$Z = 1.96$

$p = 0.50$

$q = 0.50$

$e = 0.07$

$n = ?$

$n = 27$

$$n_0 = \frac{NZ^2pq}{(N-1)E^2 + pqZ^2}$$

El tamaño de la muestra fue de 27 colaboradores de la empresa de transporte Transmar .

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica que se utilizó en la presente investigación fue la encuesta para obtener información de las variables seguridad y salud ocupacional y productividad laboral, Para Bernal (2010). Menciona que es una de las técnicas muy utilizada en las investigaciones en el recojo de información.

Instrumento

En relación a los instrumentos se utilizó el cuestionario, para Murillo (2006). Menciona que estos instrumentos nos permiten medir las posiciones en relación a los ítems. Se plantearon las siguientes alternativas de respuestas: Nunca en 1; casi nunca en 2; A veces en 3; Casi siempre en 4 y siempre en 5.

Validez

Respecto a la validez Según el autor Chávez (2007). Menciona que en las mediciones de variables se tienen en cuenta los cuestionarios por lo que es importante su validez y confiabilidad correspondiente. Así mismo indica que su validez es eficaz en la utilización del instrumento que se quiere medir; la presente investigación fue validada por especialistas en la materia.

Tabla N° 1. Listado de expertos

Experto	Especialidad
Mgtr. Erick Alfredo Gamarra Vera	Administración
Dr. Jorge Luis Gutiérrez Sánchez	Administración

Confiabilidad

Respecto a la confiabilidad para los autores Palella y Martins (2006). Mencionan que la confiabilidad es la escasez de los errores aleatorios en los instrumentos de la recolección de la información. Lo cual es la representación de la influencia del azar en las medidas, por lo que en la confiabilidad se utilizó el procedimiento del coeficiente alfa de Cron Bach. Donde se aplicó una prueba piloto con 15 colaboradores, para determinar la confiabilidad de las dos variables.

El resultado de la primera variable indica que existen 15 casos válidos, en este caso se trata de la cantidad de encuestados, los que representan el 100% de la muestra.

Análisis de fiabilidad del instrumento de recolección de datos.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,807	16

Fuente: Datos de encuesta.

Según los resultados se observa en el análisis de fiabilidad a través alfa de cronbach, el cual indica un resultado de ,807, por lo cual se puede concluir que el instrumento utilizado es confiable.

El resultado de la segunda variable indica que existen 15 casos válidos, en este caso se trata de la cantidad de encuestados, los que representan el 100% de la muestra.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,838	16

Fuente: Datos de encuesta.

Según los resultados se observa el análisis de fiabilidad a través alfa de cronbach, el cual indica un resultado de ,838 por lo cual se puede concluir que el instrumento utilizado es confiable.

Tabla N° 2. Coeficiente alfa de Cron Bach

Instrumento	Alfa de Cron Bach	Nivel de Consistencia
Cuestionario Gestión de seguridad y salud ocupacional.	0,807	Bueno
Cuestionario Productividad Laboral.	0,838	Bueno

3.5. Procedimientos

Para la presente investigación se realizaron las actividades, de plantear un problema en la empresa, también la formulación del problema, la justificación de la presente investigación, sus objetivos y su hipótesis, Asimismo, así mismo realizar el marco teórico, luego se realizó la búsqueda de la información de autores y antecedentes de las variables tanto independiente y dependiente, además se establecerán sus dimensiones y sus indicadores.

Igualmente se realizó el cuestionario para los colaboradores de la empresa Transmar, Se obtuvo la aprobación para realizar la presente investigación gestión de seguridad y salud ocupacional y la productividad laboral en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque, 2021

3.6. Método de análisis de datos

En nuestra investigación se utilizó el análisis de información en el programa de Excel, también el programa de estadístico SPSS versión 24, español donde se pudo procesar la información por medio de técnicas estadísticas, por lo cual se realizó el grado de confiabilidad del instrumento el método Escala de Cronbach, su resultado fue 0.807 en la variable Gestión de seguridad y salud ocupacional y en la variable productividad laboral fue de 0.838 lo cual se evidencia alto en el grado de fiabilidad, el autor Vara (2012). Menciona que son los procedimientos más utilizados en implementar si la medición es fiable, las técnicas se utilizan en el análisis factorial de los ítems lo cual permite valores que oscilan entre cero a uno teniendo como estadística un valor mayor al 0.70, por lo tanto, se evidencia en que los instrumentos son confiables. se utilizó el programa Excel.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación tiene en consideración la confidencialidad y aspectos éticos en su desarrollo, por lo cual se respeta la identidad de los encuestados, también se obtuvo la autorización de la administradora de la empresa para la presente investigación en la empresa Transmar, Lambayeque 2021.

IV. RESULTADOS

Objetivo general determinar la relación de la gestión de seguridad y la salud ocupacional con la productividad laboral en la empresa de transporte Transmar.

Tabla N° 3. Correlación entre variables

		Gestión de seguridad y salud ocupacional	Productividad laboral
Gestión de Seguridad y salud ocupacional	Correlación de Pearson	1	,845**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	27	27
Productividad laboral	Correlación de Pearson	,845**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	27	27

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01.

Fuente: información procesada de la base de datos.

Interpretación: La Tabla N°3, observamos que existe relación entre las variables independiente y dependiente, por lo cual podemos mencionar que se cumple con la norma estadística de correlación, También se ha obtenido un resultado de Sig. Bilateral de 0.000, dicho valor representa una relación en la presente investigación debido a que el valor de significancia es ($p=0,000$) inferior al 0.005. dándose cumplimiento con la norma y afirmando que las variables se relacionan.

El nivel de correlación que se obtuvo es de ,845, aceptándose la hipótesis de la presente investigación la gestión de seguridad y salud ocupacional tiene relación con la productividad laboral en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021.

Objetivo específico n°1: Determinar la relación de la dimensión conocimiento con la gestión de seguridad y salud ocupacional

Tabla N° 4. Relación de la dimensión conocimiento con la gestión de seguridad y salud ocupacional

		Conocimiento	Gestión de seguridad y salud ocupacional
Conocimiento	Correlación de Pearson	1	,612**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	27	27
Gestión de seguridad y salud ocupacional	Correlación de Pearson	,612**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	27	27

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01.

Fuente: información procesada de la base de datos.

Interpretación: La Tabla N°4, se observa que existe relación entre dimensión conocimiento con la gestión de seguridad y salud ocupacional, por lo cual podemos mencionar que se cumple con la norma estadística de correlación, También se ha obtenido un resultado de Sig. Bilateral de 0.001, dicho valor representa una relación en la presente investigación debido a que el valor de significancia es ($p=0,000$) inferior al 0.005. dándose cumplimiento con la norma y afirmando que se relacionan. El nivel de correlación que se obtuvo es de ,612, aceptándose la hipótesis que la dimensión conocimiento se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional

Objetivo específico n°2: Determinar la relación de la dimensión actividades laborales con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte,

Tabla N° 5. Relación de la dimensión actividades laborales con la gestión de seguridad y salud ocupacional

Correlaciones			
		Actividad laborales	Gestión de seguridad y salud ocupacional
Actividad Laborales	Correlación de Pearson	1	,536**
	Sig. (bilateral)		,004
	N	27	27
Gestión de seguridad y salud ocupacional	Correlación de Pearson	,536**	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	27	27

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01.

Fuente: información procesada de la base de datos.

Interpretación: La Tabla N°5, se observa que existe relación entre dimensión actividades laborales con la gestión de seguridad y salud ocupacional, por lo cual podemos mencionar que se cumple con la norma estadística de correlación, También se ha obtenido un resultado de Sig. Bilateral de 0.004, dicho valor representa una relación en la presente investigación debido a que el valor de significancia es ($p=0,000$) inferior al 0.005, dándose cumplimiento con la norma y afirmando que se relacionan.

El nivel de correlación que se obtuvo es de ,536, aceptándose la hipótesis que la dimensión actividades laborales se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional

Objetivo específico n°3: Determinar la relación de la dimensión normativa con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte.

Tabla N°6. Relación de la dimensión normativa con la gestión de seguridad y salud ocupacional

		Normativa	Gestión de seguridad y salud ocupacional
Normativa	Correlación de Pearson	1	,539**
	Sig. (bilateral)		,004
	N	27	27
Gestión de seguridad y salud ocupacional	Correlación de Pearson	,539**	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	27	27

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01.

Fuente: información procesada de la base de datos.

Interpretación: La Tabla N°6, se observa que existe relación entre dimensión normativa con la gestión de seguridad y salud ocupacional, por lo cual podemos mencionar que se cumple con la norma estadística de correlación, También se ha obtenido un resultado de Sig. Bilateral de 0.004, dicho valor representa una relación en la presente investigación debido a que el valor de significancia es ($p=0,000$) inferior al 0.005. dándose cumplimiento con la norma y afirmando que se relacionan.

El nivel de correlación que se obtuvo es de ,539, aceptándose la hipótesis que la dimensión normativa se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional

.

Objetivo específico n°4 : Determinar la relación de la dimensión prevención laboral con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar.

Tabla N° 7. Relación de la dimensión prevención laboral con la gestión de seguridad y salud ocupacional

		Correlaciones	
		Prevención laboral	Gestión de seguridad y salud ocupacional
Prevención laboral	Correlación de Pearson	1	,551**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	27	27
Gestión de seguridad y salud ocupacional	Correlación de Pearson	,551**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	27	27

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01.

Fuente: información procesada de la base de datos.

Interpretación: La Tabla N°7, observamos que existe relación entre dimensión prevención laboral con la gestión de seguridad y salud ocupacional, por lo cual podemos mencionar que se cumple con la norma estadística de correlación, También se ha obtenido un resultado de Sig. Bilateral de 0.003, dicho valor representa una relación en la presente investigación debido a que el valor de significancia es ($p=0,000$) inferior al 0.005, dándose cumplimiento con la norma y afirmando que se relacionan.

El nivel de correlación que se obtuvo es de ,551 aceptándose la hipótesis que la dimensión prevención laboral se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional

V. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo general determinar la relación de la gestión de seguridad y la salud ocupacional con la productividad laboral en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021; Se obtuvo un valor del coeficiente entre la gestión de seguridad y la salud ocupacional con la productividad laboral es de 0,845, dicho valor representa una relación en la presente investigación debido a que el valor de significancia es ($p=0,000$) inferior al 0.005. Estos resultados confirman lo indicado por el autor Villacorta (2017). Indica que tiene relación la Seguridad y Salud Ocupacional en la productividad lo cual ha mejorado el desempeño laboral en la organización, por lo cual es necesario tomar acciones de prevención en todos los procesos en la empresa. Los principios de salud y ocupación laboral es necesario tener en cuenta los parámetros en los que se encuentra los trabajadores dentro de la organización, realizando un seguimiento a las obligaciones que son precisas a evaluar en todos los trabajadores, llevando a cabo exámenes de salud a la comunidad trabajadora, esta evaluación permite identificar resultados con efectividad a los trabajadores que recién iniciaran sus labores en la organización, evitando un contagio o enfermedad que perjudique al trabajador desempeñar una buena labor. el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es instrumento que respalda al trabajador en su puesto de trabajo. Para los autores Avendaño y Avella. (2017).

Respecto a su primer objetivo específico Determinar la relación de la dimensión conocimiento con la gestión de seguridad y salud ocupacional según los resultados de Sig. Bilateral de 0.001. dándose cumplimiento con la norma y afirmando que se relacionan. El nivel de correlación que se obtuvo es de ,612, aceptándose la hipótesis que la dimensión conocimiento se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional, Por lo que coincidimos con los autores Céspedes y Martínez (2016). Mencionan que la seguridad y la salud en el trabajo es un contenido de mucho interés en el contexto de la historia, Aun hay puntos que se deben seguir mejorando, a la vez adaptarse a los nuevos cambios que se vienen dando en el entorno de la Tecnología, de la Información y Comunicación. También estamos de acuerdo con el autor Salazar (2018).

Menciona que el sistema de seguridad del trabajador y el ambiente donde está laborando se tiene que observar en qué condiciones están todos los trabajadores, ya que al brindar una buena protección, desarrollaran una mejor productividad en su proyecto prevención de accidentes en el trabajo debería ser primordial desde el inicio de la labor hasta el culminar el trabajo ya que así habrá mejor seguridad para los colaboradores.

Respecto al segundo objetivo específico, Determinar la relación de la dimensión actividades laborales con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte en los resultados se puede observar que existe relación entre dimensión actividades laborales con la gestión de seguridad y salud ocupacional, se ha obtenido un resultado de Sig. Bilateral de 0.004, dándose cumplimiento con la norma y afirmando que se relacionan. El nivel de correlación que se obtuvo es de ,536; coincidimos con los autores También Ordoñez (2017). En su tesis elaborada en Perú indica que es fundamental aplicar un plan de mejoría en las causas que mantienen relación con el desempeño laboral en el trabajo, el autor propone que sea un aumento de sueldo y seguridad en su puesto de trabajo, para así prevenir que allá descontento laboral. A la vez indica que, La Administración General proponga mayor conveniencia al colaborador brindando libertad, compromiso y control por su propio bienestar e integración a la institución para que pueda ver mejor unión entre trabajador y la empresa, también concordamos con los autores Según los autores Internacionales Parra et al, Romo et al, Trujillo et al, mencionan en sus investigaciones que para que el trabajador tenga una buena productividad laboral deben estar completamente bien de salud para que tal forma pueda cumplir con su labor encomendada para que las empresas puedan quedar satisfechas con el trabajo que desarrollan los colaboradores.

Respecto al tercer objetivo específico Determinar la relación de la dimensión normativa con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte. Según los resultados existe relación entre dimensión normativa con la gestión de seguridad y salud ocupacional, por lo cual podemos mencionar que se cumple con la norma estadística de correlación, dándose cumplimiento con la norma y afirmando que se relacionan. El nivel de correlación que se

obtuvo es de ,539, aceptándose la hipótesis que la dimensión normativa se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional. Estamos de acuerdo con el autor Trauco (2020). Indica que las organizaciones deben considerar la normativa legal vigente con sus respectivos reglamentos y modificaciones, con la utilización de instrumentos de mejoras, lo cual permite prevenir incremento de riesgos en los trabajadores, también menciona que debe promoverse una educación preventiva de accidentes en las empresas y de esta manera reduciría accidentes laborales ya que los resultados últimamente van en aumento y esto es preocupante, por lo que se debe tomar acciones en beneficio de los colaboradores. Igualmente concordamos con Quispe (2017). Menciona que un Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo, reducirá los accidentes en el trabajo, y así las empresas se cogerán de este sistema para cumplir con la legislación vigente

Referente al cuarto objetivo específico, Determinar la relación de la dimensión prevención laboral con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte, según los resultados existe relación entre dimensión prevención laboral con la gestión de seguridad y salud ocupacional, se ha obtenido un resultado de Sig. Bilateral de 0.003, dicho valor representa una relación en la presente investigación debido a que el valor de significancia es ($p=0,000$) inferior al 0.005, dándose cumplimiento con la norma y afirmando que se relacionan. El nivel de correlación que se obtuvo es de ,551. Concordamos con los autores Castro y De la piedra (2019). En su tesis elaborada menciona que la falta de seguridad en una organización puede tener muchas dificultades presentes o futuras por la mala implementación de sus equipos. es por ello que los autores recomiendan desempeñar un buen sistema de seguridad al trabajador en las empresas esto beneficiara tanto a la organización y al colaborador con el respaldo que le generaría dicho departamento, logrando así un trabajo y desempeño eficiente. También concordamos con el autor García (2015) menciona que la salud ocupacional comprende diversas acciones, con el fin de incentivar y cuidar el bienestar de sus colaboradores, y a la vez mide las consecuencias derivadas del trabajo, a través de los riesgos que puedan existir en el trabajo

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que existe influencia entre la gestión de seguridad y la salud ocupacional y la productividad laboral en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021. Mediante la correlación de Pearson un valor de significancia de 0.00, así mismo muestra un valor de significancia bilateral de 0,845 cumpliendo con la regla y el grado de correlación.
2. Respecto al primer objetivo, los resultados indican que existe relación entre dimensión conocimiento con la gestión de seguridad y salud ocupacional, obteniendo un resultado de Sig. Bilateral de 0.001, dicho valor representa una relación, el nivel de correlación que se obtuvo es de ,612, aceptándose la hipótesis que la dimensión conocimiento se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional.
3. Con respecto al segundo objetivo, se obtuvo resultados donde indican que existe relación entre dimensión actividades laborales con la gestión de seguridad y salud ocupacional, dándose cumplimiento con la norma y afirmando que se relacionan. El nivel de correlación que se obtuvo es de ,536, aceptándose la hipótesis que la dimensión actividades laborales se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional
4. Respecto al tercer objetivo específico, según los resultados existe relación entre dimensión normativa con la gestión de seguridad y salud ocupacional, se obtuvo un resultado de Sig. Bilateral de 0.004, dándose cumplimiento con la norma y afirmando que se relacionan. El nivel de correlación que se obtuvo es de ,539, aceptándose la hipótesis que la dimensión normativa se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional.
5. Con respecto al cuarto objetivo, se obtuvo resultados indicando que existe relación entre dimensión prevención laboral con la gestión de seguridad y salud ocupacional se obtuvo un resultado de Sig. Bilateral de 0.003, El nivel de correlación que se obtuvo es de ,551 aceptándose la hipótesis que la dimensión prevención laboral se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la empresa que debe mejorar la gestión de seguridad y la salud ocupacional y la productividad laboral, involucrando a sus colaboradores con los objetivos institucionales lo cual va influir positivamente en la productividad laboral.
- También se recomienda capacitar a sus trabajadores sobre seguridad y la salud ocupacional, la empresa tiene la gran oportunidad de fortalecer esta dimensión, lo cual va permitir que sus trabajadores puedan realizar sus actividades laborales con mayor conocimiento.
- Se recomienda fortalecer el desarrollo de las actividades laborales por medio de la planificación; con instrucciones a sus trabajadores en sus diferentes procesos, igualmente capacitar a sus colaboradores en temas de seguridad para evitar accidentes, se recomienda liderar el desarrollo de las actividades en la empresa y resolver oportunamente los problemas que se presenten sobre seguridad y salud ocupacional.
- Se recomienda que se fortalezca la información a sus trabajadores sobre la normativa en gestión y seguridad y salud ocupacional, además mejorar mediante la comunicación fluida con sus trabajadores y la delegación de actividades laborales y en la definición de sus objetivos.
- Sobre la prevención laboral se recomienda realizar actividades preventivas, mejorar la participación de sus trabajadores, fortalecer sus habilidades, también informar las normas sobre seguridad, es importante mencionar que se debe promover el trabajo en equipo, y que sus trabajadores en su totalidad deben contar con su seguro contra accidentes, y que los entrenamientos deben ser más constantes, como también realizar en mantenimiento constante en las instalaciones de la empresa lo cual va permitir mejorar la productividad en la organización.
- El aporte a la sociedad es que por medio de nuestra investigación la empresa tomara las mejores acciones para identificar y reducir los accidentes laborales y de esta manera darle la solución necesaria.

REFERENCIAS

Según los autores Arana & Granados(2016) “Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en una mi pyme metalmecánica según norma ohsas 18001:2007” Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial y Comercial Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.

<http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/2571>

Como afirman Avendaño & Avella(2017). “Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el colegio santa catalina, universidad pedagógica y tecnológica, Colombia”

<http://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/2518>

Según Castro, Castro & De la Piedra(2019). “Diseño de un sistema de gestión; De seguridad y salud ocupacional para minimizar riesgos laborales en la empresa azucarera Naylamp S.A.C”. Tesis para optar el título de licenciado en administración de empresas, Chiclayo, Perú

<http://hdl.handle.net/20.500.12423/2883>

Según Céspedes & Martínez(2016) “Un análisis de la seguridad y salud en el trabajo en el sistema empresarial cubano”

<https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/derechosocial/article/view/9777/12477>

Como afirman Esquieros(2018), Universidad nacional de San Agustín, Arequipa, Perú. 2018.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8531>

Según García (2015) “Seguridad Salud y Ambiente”, presentado como requisito para la obtención del título de Magíster, universidad san Francisco de Quito universidad de Huelva, MSO, Huelva, España.

Según Kupa(2019). “Diseño de un plan de capacitación de seguridad para reducir niveles de riesgo de accidentes en mediana minería” tesis para optar el título profesional de ingeniero industrial y comercial, Lima, Perú.
<http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/8999>

Según Mosqueira (2016). “Diseño de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para industria de plásticos, Procomsac en Chiclayo”, tesis para optar el grado maestría en ciencias Trujillo, Perú 2016.
<https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2966>

Según Novoa (2016). “Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en una empresa constructora”, Plan de Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial y Comercial, Universidad San Ignacio de Loyola, Amazonas, Perú.
<http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/2593>

Según Ordoñez(2017). “Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y la satisfacción laboral en los trabajadores del área de alcantarillado de la entidad prestadora de servicios de saneamiento Tacna S.A”., para optar el título profesional de licenciada en trabajo social Arequipa, Perú.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5765/TSorbaam.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Según Parra (2019). “Productividad laboral y su costo económico, relacionado con los hábitos alimenticios de los trabajadores de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo”
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000200232

Según Quispe (2017). “Sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional aplicada a empresas contratistas en el sector minero”, para optar por el título profesional de: ingeniero industrial Arequipa, Perú.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5824>

Según Romo et al (2020). “Medición del capital social y su efecto sobre la productividad científico-tecnológica en comunidades de investigación”
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-07052020000100014&lng=es&nrm=iso

Según Salazar, L. (2018). “Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño del personal en la ejecución del proyecto: mejoramiento y sustitución de la infraestructura de la institución educativa Gómez arías Dávila”, para obtener el título profesional de licenciado en administración Tingo María, Perú.
http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1481/LWSA_2018.pdf?sequence=1

Sánchez, J. (2017). “Propuesta de diseño de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional para mejorar la productividad en el área de producción de la empresa metalmecánica del norte” tesis para optar el grado académico de: maestro en ingeniería industrial con mención en seguridad industrial y salud ocupacional, Chiclayo, Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/1623>

Según los autores Sánchez & García (2017). “satisfacción Laboral en los Entornos de Trabajo. Una exploración cualitativa para su estudio Scientia Et Technica”, Universidad Tecnológica de Pereira Pereira, Colombia.
<https://www.redalyc.org/pdf/849/84953103007.pdf>

Sandoval (2017). “Propuesta e implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental en la estación de servicios “la esperanza” enfocado en las normas peruanas”, tesis para optar el grado académico de maestro en ingeniería industrial con mención en seguridad industrial y salud ocupacional, Chiclayo, Perú.
<http://tesis.usat.edu.pe>.

Según el autor Trauco(2020). “Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional según ley 29783 en una empresa

metalmecánica, Trabajo de Suficiencia Profesional” para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial y Comercial, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/11135>

Trujillo et al (2017). “Satisfacción Laboral en los Entornos de Trabajo. Una exploración cualitativa para su estudio”.

Vásquez (2015). “Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la comunidad andina: auditorías de verificación, Huelva, España”. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=55045>

Según Villacorta, M (2017). “Seguridad y salud ocupacional y su influencia en la productividad de muebles en la Empresa Ideoforma Chorrillos - Diciembre 2016”. http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10922/Tesis_60908.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Tabla N.ª 8. Matriz De Consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>Problema General: ¿De qué manera la gestión de seguridad y salud ocupacional se relaciona con la productividad laboral en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021?</p> <p>Problemas Específicos: ¿De qué manera la dimensión conocimiento se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021?</p> <p>¿De qué manera la dimensión actividades laborales se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021?</p> <p>¿De qué manera la dimensión normativa se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021?</p> <p>¿De qué manera la dimensión prevención laboral se relaciona con la con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021?</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación de la gestión de seguridad y la salud ocupacional con la productividad laboral en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021.</p> <p>Objetivos Específicos: Determinar la relación de la dimensión conocimiento con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021.</p> <p>Determinar la relación de la dimensión actividades laborales con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021.</p> <p>Determinar la relación de la dimensión normativa con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021.</p> <p>Determinar la relación de la dimensión prevención laboral con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021.</p>	<p>Hipótesis General: la gestión de seguridad y salud ocupacional tiene relación con la productividad laboral en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021.</p> <p>Hipótesis Específicas: La dimensión conocimiento se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021.</p> <p>La dimensión actividades laborales se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021.</p> <p>La dimensión normativa se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021.</p> <p>La dimensión prevención laboral se relaciona con la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque 2021.</p>	<p>Gestión de seguridad y salud ocupacional</p>	Panificación	Visión Desarrollo	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Correlacional</p> <p>Diseño: Transversal No experimental</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Población 31 colaboradores</p> <p>Muestra: 27 colaboradores</p> <p>Donde: N = 31 Z = 1.96 p = 0.50 q = 0.50 e = 0.07 n = ? n = 27</p> $n_0 = \frac{NZ^2pq}{(N-1)E^2 + pqZ^2}$ <p>Método de análisis de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SPSS - Alfa de CRONBACH - Excel
				Hacer	Formación Capacitación	
				Supervisar	Instalación Indumentarias	
				Actuar	Liderazgo Reacción	
			<p>Productividad laboral</p>	Conocimiento	Participación Habilidades	
				Actividad laboral	Trabajo de equipo Normas	
				Normativa	Indicaciones Seguro	
				Prevención laboral	Entrenamiento Mantenimiento	

Tabla N.ª 9. Operacionalización de la variable Gestión de seguridad y salud ocupacional

Variable:	Definición conceptual:	Definición Operacional	Dimensiones (depende de la naturaleza de la variable)	Indicadores (Definición Operacional)	Ítems del instrumento	Escala de Likert	
Gestión de seguridad y salud ocupacional	García (2015). Menciona que la salud ocupacional comprende diversas acciones, con la finalidad de promover y proteger la salud de sus colaboradores, por otro lado, controla las enfermedades derivadas del trabajo, mediante la mitigación de los riesgos de trabajo.	La gestión de seguridad y salud ocupacional será diagnosticada a través de una encuesta a los colaboradores de la empresa Transmar Lambayeque, en donde se le realizarán preguntas que han sido elaboradas teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores de seguridad y salud ocupacional.	Planificación	Visión	1. ¿La empresa planifica la visión de donde se quiere llegar con la seguridad y salud ocupacional? 2. ¿La organización programa un plan de mejora para el enfoque del sistema de seguridad y salud ocupacional?	1.Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. siempre	
				Desarrollo	3. ¿La organización planifica sus procesos en seguridad y salud ocupacional? 4. ¿La empresa establece una preparación para el crecimiento del sistema de seguridad y salud ocupacional?		
			Hacer	Formación	5. ¿La organización evalúa la formación previa de los postulantes sobre seguridad y salud ocupacional al ingresar a la empresa? 6. ¿La empresa instruye a sus trabajadores sobre el plan de seguridad?		1.Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. siempre
				Capacitación	7. ¿La empresa capacita a sus colaboradores sobre seguridad y salud ocupacional? 8. ¿Considera importante las capacitaciones sobre seguridad y salud ocupacional??		
			Supervisar	Instalación	9. ¿La empresa supervisa sobre los procesos de instalación de seguridad y salud ocupacional? 10. ¿Usted considera importante el hecho de tener buenas instalaciones para garantizar la seguridad y salud ocupacional?		1.Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. siempre
				Indumentarias	11. ¿La empresa supervisa periódicamente las indumentarias de sus trabajadores? 12. ¿Considera importante la indumentaria para la seguridad y salud ocupacional?		
			Actuar	Liderazgo	13. ¿Se ejerce un liderazgo sobre seguridad y salud ocupacional? 14. ¿Considera importante el liderazgo en la empresa?		1.Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. siempre
				Reacción	15. ¿La empresa reacciona en resolver problemas de seguridad y salud ocupacional? 16. ¿Se resuelven de manera eficiente los problemas sobre seguridad y salud en el trabajo?		

Tabla N.ª 10. Operacionalización de la Variable Productividad Laboral

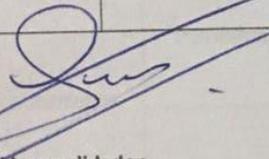
Variable:	Definición conceptual:	Definición Operacional	Dimensiones (depende de la naturaleza de la variable)	Indicadores (Definición Operacional)	Ítems del instrumento	Escala de Likert
Productividad Laboral	Sánchez (2017). Menciona que las empresas deben optar por un sistema de capacitación al personal para que así cuenten con una mejor eficiencia y eficacia por parte de los trabajadores y poder llegar a las metas propuestas por la organización. El autor a la vez recomienda un plan de mantenimiento preventivo en la mejora de su producción y la protección de sus trabajadores y la organización.	La productividad laboral será diagnosticada a través de una encuesta a los colaboradores de empresa Transmar, Lambayeque, en donde se le realizarán preguntas que han sido elaboradas teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores de reducir accidentes laborales	Conocimiento	Participación Habilidades	1. ¿Usted participa en el logro de objetivos? 2. ¿Usted considera importante que todos los colaboradores participen? 3. ¿La institución fortalece sus habilidades sobre productividad laboral? 4. ¿Usted considera importante el desarrollo de habilidades en la empresa?	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. siempre
			Actividad laboral	Normas Trabajo en equipo	5. ¿Usted tiene en cuenta las normas sobre productividad laboral? 6. ¿Para usted es importante las normas de productividad laboral en la empresa? 7. ¿Se promueve el trabajo en equipo en la empresa? 8. ¿Considera importante trabajar en equipo?	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. siempre
			Normativa	Indicaciones Seguro	9. ¿Usted considera importante las indicaciones de la empresa? 10. ¿Asume con responsabilidad las indicaciones brindadas por la empresa? 11. ¿Usted cuenta con un seguro contra accidentes? 12. ¿Considera importante contar con un seguro contra accidentes?	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. siempre
			Prevención laboral	Entrenamiento Mantenimiento	13. ¿La empresa realiza entrenamiento para reducir accidentes laborales? 14. ¿Usted considera importante realizar entrenamientos para reducir accidentes laborales? 15. ¿Se realizan mantenimientos para que el personal realice un buen desempeño laboral? 16. ¿Para usted es importante el mantenimiento de equipos e instalaciones en la empresa?	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. siempre

V. Seguridad	Preguntas															
Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00
2	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00	2,00
3	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	1,00	2,00	4,00	2,00	1,00
4	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00
5	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,00	4,00
6	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	1,00	1,00	3,00	1,00	2,00
7	4,00	5,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	5,00	2,00	5,00	2,00	3,00	5,00	2,00	5,00
8	4,00	1,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	2,00	4,00	1,00	2,00
9	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	4,00	4,00
10	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00
11	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00
12	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00
13	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	4,00	2,00	2,00
14	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00
15	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	4,00	1,00	3,00

Productividad laboral	Preguntas															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Encuestados																
1	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	4,00	2,00	2,00
2	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00
3	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	4,00	1,00	3,00
4	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00
5	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00	2,00
6	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	1,00	2,00	4,00	2,00	1,00
7	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00
8	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,00	4,00
9	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	1,00	1,00	3,00	1,00	2,00
10	4,00	5,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	5,00	2,00	5,00	2,00	5,00	5,00	2,00	5,00
11	4,00	1,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	2,00	4,00	1,00	2,00
12	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	4,00	4,00
13	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00
14	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00
15	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00

Validaciones de Instrumentos de cuestionario

Título de la investigación: "Gestión de seguridad y salud ocupacional y la productividad laboral en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque, 2021"										
Apellidos y nombres del investigador: Aguilar Altamirano Raquel, Parraguez Jiménez Carla										
Apellidos y nombres del experto: Dr. GUTIERREZ SANCHEZ JORGE LUIS										
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO					
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	1	2	3	4	5	
Gestión de seguridad y salud ocupacional	Planificación	Visión	1. ¿La empresa planifica la visión de donde se quiere llegar con la seguridad y salud ocupacional? 2. ¿La organización programa un plan de mejora para el enfoque del sistema de seguridad y salud ocupacional?	1= Nunca 2= Casi Nunca 3= A Veces 4=Casi Siempre 5=Siempre					X	
		Desarrollo	3. ¿La organización planifica sus procesos en seguridad y salud ocupacional? 4. ¿La empresa establece una preparación para el crecimiento del sistema de seguridad y salud ocupacional?						X	
	Hacer	Formación	5. ¿La organización evalúa la formación previa de los postulantes sobre seguridad y salud ocupacional al ingresar a la empresa? 6. ¿La empresa instruye a sus trabajadores sobre el plan de seguridad?							X
		Capacitación	7. ¿La empresa capacita a sus colaboradores sobre seguridad y salud ocupacional? 8. ¿Considera importante las capacitaciones sobre seguridad y salud ocupacional?							X
	Supervisar	Instalación	9. ¿La empresa supervisa sobre los procesos de instalación de seguridad y salud ocupacional?							X

Actuar		10. ¿Usted considera importante el hecho de tener buenas instalaciones para garantizar la seguridad y salud ocupacional?					
	Indumentarias	11. ¿La empresa supervisa periódicamente las indumentarias de sus trabajadores?					X
		12. ¿Considera importante la indumentaria para la seguridad y salud ocupacional?					
	Liderazgo	13. ¿Se ejerce un liderazgo sobre seguridad y salud ocupacional?					X
		14. ¿Considera importante el liderazgo en la empresa?					
	Reacción	15. ¿La empresa reacciona en resolver problemas de seguridad y salud ocupacional?					X
		16. ¿Se resuelven de manera eficiente los problemas sobre seguridad y salud en el trabajo?					
Firma del experto:  D.N.I. 16783535 Apellidos y nombres del juez validador. Dr. GUTIERREZ SANCHEZ JORGE LUIS		Fecha <u>30 / 06 / 2021</u>					

Título de la investigación: "Gestión de seguridad y salud ocupacional y la productividad laboral en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque, 2021"

Apellidos y nombres del investigador: Aguilar Altamirano Raquel, Parraguez Jiménez Carla

Apellidos y nombres del experto: Dr. GUTIERREZ SANCHEZ JORGE LUIS

ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO						
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	1	2	3	4	5		
Productividad laboral	Conocimiento	Participación	1. ¿Usted participa en el logro de objetivos?	1= Nunca 2= Casi Nunca 3= A Veces 4=Casi Siempre 5=Siempre							
			2. ¿Usted considera importante que todos los colaboradores participen?						X		
		Habilidades	3. ¿La institución fortalece sus habilidades sobre productividad laboral?								
			4. ¿Usted considera importante el desarrollo de habilidades en la empresa?							X	
	Actividad laboral	Normas	5. ¿Usted tiene en cuenta las normas sobre productividad laboral?								
			6. ¿Para usted es importante las normas de productividad laboral en la empresa?							X	
		Trabajo en equipo	7. ¿Se promueve el trabajo en equipo en la empresa?								
	Normativa	Indicaciones	8. ¿Considera importante trabajar en equipo?								
			9. ¿Usted considera importante las indicaciones de la empresa?								
		Seguro	10. ¿Asume con responsabilidad las indicaciones brindadas por la empresa?								X
			11. ¿Usted cuenta con un seguro contra accidentes?								
			12. ¿Considera importante contar con un seguro contra accidentes?								X

Prevención laboral	Entrenamiento	13. ¿La empresa realiza entrenamiento para reducir accidentes laborales? 14. ¿Usted considera importante realizar entrenamientos para reducir accidentes laborales?					X
	Mantenimiento	15. ¿Se realizan mantenimientos para que el personal realice un buen desempeño laboral? 16. ¿Para usted es importante el mantenimiento de equipos e instalaciones en la empresa?					X
Firma del experto: D.N.I. 16783535 Apellidos y nombres del juez validador. Dr. GUTIERREZ SANCHEZ JORGE LUIS		Fecha <u>30 / 06 / 2021</u>					

Título de la investigación: "Gestión de seguridad y salud ocupacional y la productividad laboral en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque, 2021"

Apellidos y nombres del investigador: Aguilar Altamirano Raquel, Parraguez Jiménez Carla

Apellidos y nombres del experto: Mgtr. Erick Alfredo Gamarra Vera

ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO					
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	1	2	3	4	5	
Gestión de seguridad y salud ocupacional	Planificación	Visión	1. ¿La empresa planifica la visión de donde se quiere llegar con la seguridad y salud ocupacional? 2. ¿La organización programa un plan de mejora para el enfoque del sistema de seguridad y salud ocupacional?	1= Nunca 2= Casi Nunca 3= A Veces 4=Casi Siempre 5=Siempre					X	
		Desarrollo	3. ¿La organización planifica sus procesos en seguridad y salud ocupacional? 4. ¿La empresa establece una preparación para el crecimiento del sistema de seguridad y salud ocupacional?						X	
	Hacer	Formación	5. ¿La organización evalúa la formación previa de los postulantes sobre seguridad y salud ocupacional al ingresar a la empresa? 6. ¿La empresa instruye a sus trabajadores sobre el plan de seguridad?							X
		Capacitación	7. ¿La empresa capacita a sus colaboradores sobre seguridad y salud ocupacional? 8. ¿Considera importante las capacitaciones sobre seguridad y salud ocupacional?							X
	Supervisar	Instalación	9. ¿La empresa supervisa sobre los procesos de instalación de seguridad y salud ocupacional?							

		10. ¿Usted considera importante el hecho de tener buenas instalaciones para garantizar la seguridad y salud ocupacional?					X
	Indumentarias	11. ¿La empresa supervisa periódicamente las indumentarias de sus trabajadores? 12. ¿Considera importante la indumentaria para la seguridad y salud ocupacional?					X
Actuar	Liderazgo	13. ¿Se ejerce un liderazgo sobre seguridad y salud ocupacional? 14. ¿Considera importante el liderazgo en la empresa?					X
	Reacción	15. ¿La empresa reacciona en resolver problemas de seguridad y salud ocupacional? 16. ¿Se resuelven de manera eficiente los problemas sobre seguridad y salud en el trabajo?					X
Firma del experto: D.N.I.: 42533900 Apellidos y nombres del juez validador: Mgtr. Erick Alfredo Gamarra Vera			Fecha: 27/06/2021				

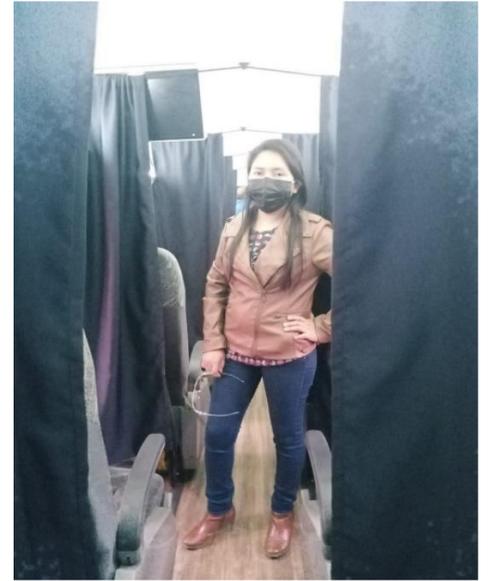
Título de la investigación: "Gestión de seguridad y salud ocupacional y la productividad laboral en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque, 2021"

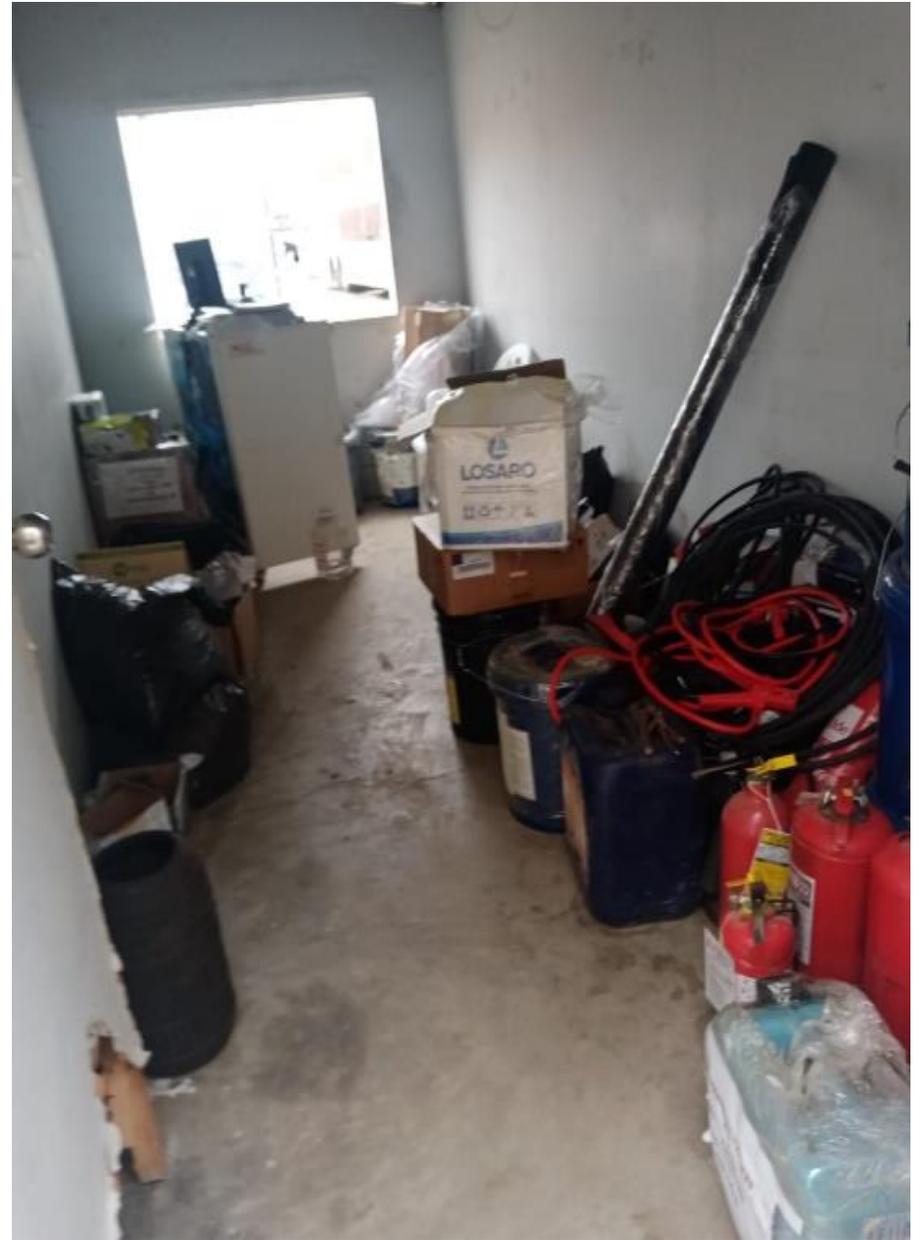
Apellidos y nombres del investigador: Aguilar Altamirano Raquel, Parraguez Jiménez Carla

Apellidos y nombres del experto: Mgr. Erick Alfredo Gamarra Vera

ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO					
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	1	2	3	4	5	
Productividad laboral	Conocimiento	Participación	1. ¿Usted participa en el logro de objetivos? 2. ¿Usted considera importante que todos los colaboradores participen?	1= Nunca 2= Casi Nunca 3= A Veces 4=Casi Siempre 5=Siempre					X	
		Habilidades	3. ¿La institución fortalece sus habilidades sobre productividad laboral? 4. ¿Usted considera importante el desarrollo de habilidades en la empresa?						X	
	Actividad laboral	Normas	5. ¿Usted tiene en cuenta las normas sobre productividad laboral? 6. ¿Para usted es importante las normas de productividad laboral en la empresa?							X
		Trabajo en equipo	7. ¿Se promueve el trabajo en equipo en la empresa? 8. ¿Considera importante trabajar en equipo?							X
	Normativa	Indicaciones	9. ¿Usted considera importante las indicaciones de la empresa? 10. ¿Asume con responsabilidad las indicaciones brindadas por la empresa?							X
		Seguro	11. ¿Usted cuenta con un seguro contra accidentes? 12. ¿Considera importante contar con un seguro contra accidentes?							X
	Prevención laboral	Entrenamiento	13. ¿La empresa realiza entrenamiento para reducir accidentes laborales?							X

		12. ¿Considera importante contar con un seguro contra accidentes?				
Prevención laboral	Entrenamiento	13. ¿La empresa realiza entrenamiento para reducir accidentes laborales? 14. ¿Usted considera importante realizar entrenamientos para reducir accidentes laborales?				X
	Mantenimiento	15. ¿Se realizan mantenimientos para que el personal realice un buen desempeño laboral? 16. ¿Para usted es importante el mantenimiento de equipos e instalaciones en la empresa?				X
Firma del experto: D.N.I.: 42533900 Apellidos y nombres del juez validador: Mgr. Erick Alfredo Gamarra Vera 		Fecha: 27/06/2021				





AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA



Chiclayo, 06 de abril de 2021.

Quien suscribe:

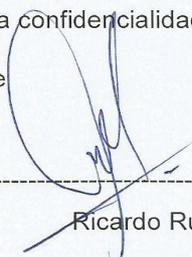
Sr. RICARDO RUIZ CARVALLO

Representante de la Empresa de Transportes TRASMAR, ubicado en la Avenida los Incas 185, distrito de la Victoria, Lambayeque.

AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación, denominado: **Gestión de seguridad y salud ocupacional y la productividad laboral en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque, 2021.**

Por el presente, el que suscribe, señor Ricardo Ruiz Carvalho, representante de la empresa Transmar Chiclayo, AUTORIZO al alumna: Parraguez Jiménez Carla Gregoria identificado con DNI N°47804447 y al alumna: Aguilar Altamirano Loida Raquel, identificada con DNI N°48122894; estudiantes de la Escuela Profesional de Administración, y autor del trabajo de investigación denominado: **Gestión de seguridad y salud ocupacional y la productividad laboral en la empresa de transporte Transmar, Lambayeque, 2021**, al uso de dicha información que conforma el expediente técnico así como hojas de memorias, cálculos entre otros como planos para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis, enunciada líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente



Ricardo Ruiz Carvalho

DNI N°16550404