



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La Motivación y el desempeño laboral del personal del
Gobierno Regional del Callao, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. María Teresa Becerra Fukunaga

ASESOR:

Dr. Sebastián Sánchez Díaz,

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del talento humano

PERÚ - 2016

Página del jurado

.....

Dra. Galia Lescano López

Presidente

.....

Dr. Edwin Martínez López

Secretario

.....

Dr. Sebastián Sánchez Díaz

Vocal

Dedicatoria

A Dios por su infinito amor a la humanidad,
Al Divino Niño Jesús, a mi esposo, hijas,
padres y hermanos por su apoyo
incondicional.

Teresa

Agradecimiento

A todos mis profesores de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, de manera especial al Dr. Sebastián Sánchez Díaz, por su dedicación en la elaboración de este trabajo de investigación.

La autora

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Becerra Fukunaga, María Teresa estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09929379 con la tesis titulada “La Motivación y el desempeño laboral del personal del Gobierno Regional del Callao, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, del 2016

Firma

Nombres y apellidos: Becerra Fukunaga, María Teresa

DNI: 09929379

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada “La motivación y el desempeño laboral del personal del Gobierno Regional del Callao, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Grado de Magister en Gestión Pública.

Los contenidos que se desarrollan son:

I: Introducción: En esta parte se hace una panorámica sobre el tema planteándose la situación problemática y la intencionalidad del proyecto de investigación manifestada en los objetivos. Como marco teórico se narran los antecedentes y el marco teórico.

.II: Marco Metodológico: En esta parte se precisa el tipo de investigación, diseño, variables y su operacionalización, se precisan los métodos y técnicas de obtención de datos, se define la población y se determina la muestra. Por último se señala el tipo de análisis de los datos.

III: Resultados: Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos propuestos, para ello se utilizaron gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos obtenidos en la investigación.

IV: Discusión: Se comparan los resultados obtenidos con otros obtenidos por otros investigadores, citados en los antecedentes

V: Conclusiones: Se sintetizan los resultados y se formulan a manera de respuestas a los problemas planteados en la introducción.

VI: Recomendaciones: Emergen de las discusiones del estudio. Están orientados a las autoridades del sector y también a los investigadores sobre temas que continuarían en esta temática.

VII: Referencias Bibliográficas contiene la lista de todas las citaciones contenidas en el cuerpo de la tesis.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Br. Becerra Fukunaga, María Teresa

Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
 I. INTRODUCCION.	
1.1. Antecedentes	17
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	20
1.3. Justificación	24
1.4. Problema	26
1.5. Hipótesis	28
1.6. Objetivos de la investigación	29
 II. MARCO METODOLOGICO.	
2.1. Variables	31
2.2. Operacionalizacion de variables	32
2.3. Metodología	33
2.4. Tipo de estudio	33

2.5.	Diseño de investigación	34
2.6.	Población, muestra y muestreo	34
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.8.	Validación y confiabilidad del instrumento	35
2.9.	Métodos de Análisis de datos	
III. RESULTADOS.		
3.1.	Descripción de resultados	38
3.2.	Contraste de hipótesis	42
IV. DISCUSION.		46
V. CONCLUSIONES.		49
VI. RECOMENDACIONES		51
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.		53
APENDICES		57

Lista de tablas	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable motivación	32
Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño laboral	32
Tabla 3. Especialista validador de los instrumentos de toma de datos	36
Tabla 4. Frecuencia de los niveles de motivación de los trabajadores del Gobierno Regional del Callao	38
Tabla 5. Frecuencias de los niveles de las dimensiones de la motivación de los trabajadores del Gobierno Regional del Callao	39
Tabla 6. Frecuencias de los niveles del desempeño laboral de los trabajadores del Gobierno Regional del Callao	40
Tabla 7. Frecuencias de los niveles de las dimensiones del desempeño de los trabajadores del Gobierno Regional del Callao	41
Tabla 8. Prueba de correlación entre los factores extrínsecos de la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores del Gobierno Regional del Callao	42
Tabla 9. Prueba de correlación entre los factores intrínsecos de la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores del Gobierno Regional del Callao	43
Tabla 10. Prueba de correlación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores del Gobierno Regional del Callao	44

Lista de figuras.	Pág.
<i>Figura 1.</i> Flujograma de recolección de datos en el Gobierno Regional del Callao	33
<i>Figura 2.</i> Distribucion frecuencias de los niveles de motivación de los trabajadores del Gobierno Regional del Callao	38
<i>Figura 3.</i> Distribucion frecuencias de los niveles de las dimensiones de la motivación de los trabajadores del Gobierno Regional del Callao	39
<i>Figura 4.</i> Distribucion frecuencias de los niveles de desempeño de los trabajadores del Gobierno Regional del Callao	40
<i>Figura 5.</i> Distribución frecuencias de los niveles de las dimensiones del desempeño de los trabajadores del Gobierno Regional del Callao	41

Resumen

Esta investigación se realizó en el gobierno regional del Callao, teniendo como objetivo determinar el nivel de relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos.

Fue una investigación básica, tuvo un enfoque cuantitativo, su diseño fue no experimental, correlacional, transversal, de nivel descriptivo. El tamaño de la población fue igual a la muestra, teniendo un total de 130 empleados a los cuales se les encuestó mediante el cuestionario de Motivación Laboral (R-MAWS) elaborada por Gagné *et al* (2010). Para la medición del desempeño laboral se adaptó el cuestionario aprobado por R.M. 626-2008/MINSA, y validado por expertos de la universidad César Vallejo. Se usaron estadísticos descriptivos y para la prueba de correlación se usó la prueba de Rho Spearman a un nivel de confianza del 95%.

En las conclusiones se encontró que el 51.5% tuvieron un nivel de motivación 'Regular' y el 43.8% tuvieron un nivel de motivación 'Malo'. El 73.8% tuvieron un nivel de desempeño laboral 'Regular', el 24.6% tuvieron un nivel de desempeño 'Eficiente. Se encontró relación significativa ($p=0.017<0.05$) entre los factores extrínsecos de la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores. No existió relación significativa ($p=0.070<0.05$) entre los factores intrínsecos de la motivación y el desempeño laboral de los mismos trabajadores. Por último, hubo relación significativa ($p=0.017<0.05$) entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores del Gobierno Regional del Callao siendo una relación es positiva (directa) aunque baja ($r = 0.208$), interpretándose como: A mayor Motivación, entonces mejor desempeño laboral.

Palabras clave: Motivación, desempeño laboral.

Abstract

This research was conducted in the Gobierno regional del Callao, aiming to determine the level of relationship between motivation and job performance of administrative workers.

It was an applied research had a quantitative approach, its design was not experimental, correlational, cross-sectional, descriptive level. The population size was equal to the sample, with a total of 130 employees who were surveyed by questionnaire Labor Motivation (R-MAWS) developed by Gagné et al (2010). To measure the job performance, to use the approved questionnaire adapted by R.M. 626- 2008 / MINSA, and validated by experts from the University Cesar Vallejo. It were used descriptive statistics and correlation test Spearman Rho test was used at a confidence level of 95%.

On the conclusions found that 51.5% had a level of motivation 'Regular' and 43.8% had a level of motivation 'Malo'. 73.8% had a level of job performance 'Regular', 24.6% had a level of 'Efficient performance. significant relationship ($p = 0.017 < 0.05$) between the extrinsic factors of motivation and job performance of workers. No found there was a significant relationship ($p = 0.070 < 0.05$) between the intrinsic factors of motivation and job performance workers themselves. Finally, there was significant relationship ($p = 0.017 < 0.05$) between motivation and job performance of workers in the Gobierno Regional del Callao being a relationship is positive (direct) although low ($r = 0.208$), interpreted as: A greater Motivation then you better work performance.

Keywords: Motivation, job performance.