



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Condiciones turísticas para el desarrollo del turismo de sol y
playa en Los Órganos dirigido a visitantes senior, Piura – 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORES:

Abad Juárez, Elizabeth Del Pilar (ORCID: 0000-0002-7113-612X)

Carrasco Loayza, Claudia Alessandra (ORCID: 0000-0001-8773-5699)

ASESOR

Dr. Mogollón García, Francisco Segundo (ORCID: 0000-0003-0188-0049)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Patrimonio y Recursos Turísticos

PIURA-PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres, René y Elizabeth, que me han dado su apoyo moral y económico. Por siempre inculcarme a levantarme después de cada caída y apoyarme en mis metas.

A mi tía Diana por su apoyo incondicional y por ser parte de mi vida.

Claudia Alessandra Carrasco Loayza

A mis padres por su apoyo brindado desde un inicio de la carrera y ser mi fortaleza para alcanzar mis objetivos.

A mi hermana, con mucho cariño por la motivación brindada.

Elizabeth Del Pilar Abad Juárez

Agradecimiento

Agradecer a Dios por permitirnos estar con vida y salud en estos tiempos difíciles de pandemia. Asimismo, por darnos la oportunidad de cumplir nuestras metas profesionales.

A nuestros padres por su apoyo incondicional que nos dieron siempre, por ser buenos maestros de la vida y enseñarnos a nunca rendirnos.

Agradecer a nuestros docentes que fueron parte de nuestra etapa universitaria, por estar siempre dispuestos a aclarar cualquier duda que tengamos.

Agradecer a nuestra amiga Valentina Ubillus por orientarnos y por su apoyo moral.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	15
3.3. Escenario de estudio	15
3.4. Participantes	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.6. Procedimiento	17
3.7. Rigor científico	17
3.8. Método de análisis de datos	18
3.9. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	19
V. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	48
Anexo 1: Matriz de Consistencia	48
Anexo 2: Matriz de Categorización	50

Anexo 3: Matriz Apriorística.....	51
Anexo 4: Instrumentos	56
Anexo 5: Validaciones.....	60
Anexo 6: Constancia de Turnitin	63
Anexo 7: Transcripción de Fichas de Observación	64
Anexo 8: Transcripción de Entrevistas dirigidas a los turistas senior.....	73
Anexo 9: Transcripción de Entrevista dirigida al funcionario de turismo.	95

Índice de tablas

Tabla 1: Resumen del Inventario de los Recursos Turísticos del distrito Los Órganos	19
---	----

Resumen

El estudio expresó como objetivo general el identificar las condiciones turísticas para el desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior en el distrito de Los Órganos – 2021; asimismo, empleó una metodología cualitativa de alcance aplicativo con diseño fenomenológico. De esta manera, aplicó como técnicas de recolección de datos la entrevista y observación, tomando 10 turistas senior para la aplicación de las entrevistas. Consecuentemente, los resultados señalaron que el distrito contaba con 6 recursos turísticos en buen estado de conservación. Sin embargo, se identificaron deficiencias en la infraestructura como falta de señalización y carreteras en mal estado, igualmente, en la planta turística se identificó la falta de instalaciones que faciliten la movilización del turista senior. Además, se analizó que los entes gestores de turismo no gestionaban proyectos para contribuir al desarrollo de la actividad turística en el lugar de estudio. Se concluyó que el Distrito de Los Órganos cuenta con los recursos turísticos necesarios para el desarrollo del turismo de sol y playa dirigido a turistas senior, pero necesita el apoyo de los entes gestores para fortalecer la señalización hacia los recursos, mejorar las carreteras y fortalecer la planta turística para recibir a este tipo de turistas.

Palabras clave: Condiciones turísticas, turismo de sol y playa, turista senior.

Abstract

The study expressed as a general objective to identify the tourist conditions for the development of Sun and Beach Tourism aimed at Senior visitors in the Los Órganos district - 2021; Likewise, it used a qualitative methodology with an applicative scope with a phenomenological design. In this way, he applied interview and observation as data collection techniques, taking 10 senior tourists for the application of the interviews. Consequently, the results indicated that the district had 6 tourist resources in good condition. However, deficiencies in the infrastructure were identified such as lack of signage and roads in poor condition, likewise, in the tourist plant, the lack of facilities that facilitate the mobilization of the senior tourist was identified. In addition, it was analyzed that tourism management entities did not manage projects to contribute to the development of tourism activity in the place of study. It was concluded that the District of Los Órganos has the necessary tourist resources for the development of sun and beach tourism aimed at senior tourists, but needs the support of the managing entities to strengthen the signage towards the resources, improve the roads and strengthen the tourist plant to receive this type of tourists.

Keywords: Tourist conditions, sun and beach tourism, senior tourist.

I. INTRODUCCIÓN

El mundo del turismo se ha caracterizado por ofrecer diversos tipos de turismo de acuerdo con los gustos y preferencias de las personas. Y como Ostelea, Escuela de Management en Turismo (2020) señaló que con las nuevas tendencias que han surgido se ha visto que distintos tipos de turismo como el turismo rural han buscado desplazar al turismo de sol y playa, pese a ello, este sigue prevaleciendo en el sector; ya que, en los destinos de sol y playa cuando el interés del vacacionista es comodidad y seguridad, la mejor opción se halla debajo de una sombrilla, cerca del mar y en la arena.

Por lo tanto, la actividad turística en el siglo XXI ha sido considerada una de las fuentes de ingreso económico de mayor relevancia a nivel mundial. Sin embargo, la situación actual según lo mostró la Red Iberoamericana de Gestión y Certificación de Playas – PROPLAYAS (2020), se tuvo que debido a la infección de las personas por el virus denominado COVID – 19 paralizó esta actividad desde el 2020 en varias partes del mundo y su reactivación en el mercado se viene dando lentamente conforme disminuyen los casos de infectados en los diferentes países afectados.

Asimismo, Zurab Pololikashvili (2021) ostentó en el barómetro mundial de turismo que en los tres primeros meses del 2021 el flujo turístico internacional será un 85% inferior al del 2019, lo que estaría significando una pérdida de 260 millones en contraste con el escenario que se observaba antes de la pandemia.

De esta forma, enfocándose en la región de Piura el periodista de RPP Noticias, Urpeque (2021) refirió que el turismo de Piura no logra levantarse en esta reactivación. De acuerdo con Miguel Alzamora, dirigente regional de Comercio Exterior y Turismo, el nivel de visitantes que llegan a las playas y entres otros lugares se ha visto limitado por la exigencia de una prueba COVID-19 con resultado negativo. Asimismo, la presencia de lluvias continuas en los primeros meses del año ocasionó grandes afectaciones en las carreteras y playas de la provincia de Talara.

Frente a este panorama, se aguardó la esperanza de que el escenario mejore en los contiguos meses; ya que, antes de la existencia de este virus en el mundo, eran alrededor de un millón 350 mil visitantes extranjeros y nacionales que llegaban a las distintas playas de Piura; pero, hoy en día, la cifra ha descendido terriblemente

a un aproximado menor de 300 mil personas. Por ello, la urgencia de que la reactivación en este sector se comience a levantar es muy necesaria; pues, la situación haría que los pobladores que tienen su solvencia en el sector turístico cierren sus negocios o quiebren.

El turismo en el mundo, desde sus inicios, tuvo como su principal escenario, globalmente hablando, a las playas lo cual se ha seguido manteniendo en el Siglo XXI. Según el autor Acerenza (2006) la tipología turística en el Continente Americano, que hoy se le conoce como el turismo de sol y playa, surgió en los polos del continente debido al deseo de los pobladores de disfrutar del verano en una casa frente al mar. Por esta razón, el turismo que más prevalece en esos lugares es de tipo residente.

Por otro lado, en los países con clima cálido del continente, el turismo de playa surgió después, con un enfoque de no solo recibir visitantes cercanos, sino también extranjeros para poder obtener ganancias económicas. De esta forma en la zona costera del Perú, Piura en el turismo se ha distinguido por sus hermosas playas y las temporadas más altas en las que han recibido gran cantidad de turistas siempre ha sido la época de verano y semana santa.

Por ello, la paralización que surgió debido al COVID – 19 produjo una gran reducción financiera; pues, los pobladores de estas zonas vivían mayormente de las ganancias que el turismo les dejaba y con la llegada de la pandemia su escenario cambió radicalmente; debido a que esta actividad se redujo en un 80 % según lo señala el Portal Regional Piura (2020) y esto solo respecta a la playa de Los Órganos, la cual a pesar de que la implementación de protocolos de seguridad se dio de manera inmediata, el turismo no volvió a su auge en el 2020 debido a las distintas restricciones y los difíciles escenarios que trajo consigo la pandemia en el Perú y en todo el mundo.

De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo (citado en PROPLAYAS, 2020) en el periodo del 2019 se registró más de 1.500 millones de viajes a nivel internacional, donde la motivación turística ocupaba la principal razón de la realización de ellos.

Por ello, Canatur (2021) señaló que el turismo se podrá recuperar a medida que se dé la apertura de las playas del sector norte con una capacidad del 20%. De esta

manera, señaló que las primeras playas que estarían abriéndose al público serían Máncora, Los Órganos, Colán y Vichayito (Piura); Pimentel y Puerto Eten (Lambayeque), y Huanchaco, Pacasmayo y Puerto Malabrigo (La Libertad).

Sin embargo, frente al panorama que dejó la pandemia, PROPLAYAS (2020) señaló que es obligatorio evaluar los escenarios de cómo se daba el turismo de sol y playa, el cual ya no podrá volver a realizarse de la misma forma que antes; es decir, de manera masiva, deberá enfocarse en evitar la degradación de los recursos.

Asimismo, fue importante recalcar lo que Guerra (2018) refirió acerca del mercado turístico antes de que surgiera la pandemia, el cual evidenciaba que los adultos mayores o los denominados Baby Boomers serían un potencial turista. Pues, son las personas con más tiempo libre, y con el motivo de querer cumplir sus sueños utilizan sus recursos monetarios y de tiempos para poder realizar viajes.

Además, según Ociokonsulting (2019) realizó un estudio sobre tipologías de turistas donde observó que el turista senior viaja más y según los datos estadísticos que otorgó el estudio, los adultos mayores en Europa poseen el 70% de la riqueza y son los que más gastan, básicamente ellos invierten en viajes de ocio donde buscan placer y culturizarse; asimismo, invierten en centros deportivos y en el cuidado de su salud.

Por otra parte, Rejón et al. (2017) dieron a conocer que este turista se encuentra en un rango de edad 60-94 años los cuales suelen permanecer en el lugar por más de 6 días, su gasto promedio es de 600 y 1.500 euros a más y los motivos de viajar es por la seguridad, el destino turístico, familia, amigos y la oferta complementaria en los restaurantes; por lo que se fija al turista senior como un potencial turista para la reactivación del turismo.

Hoy en día, el escenario no ha cambiado; las personas jubiladas tienen más tiempo y energía para viajar. Y si antes de la pandemia se proyectaba que este segmento sería un buen turista potencial, en la actualidad, se puede seguir hablando de que sus ganas por viajar serán aún mayores siempre y cuando los destinos se encuentren preparados para recibir al adulto mayor, ofreciéndoles lo absoluto en los paquetes turísticos su viaje será seguro.

Siendo el distrito de los Órganos, un destino de sol y playa caracterizado por su boulevard turístico y sus balnearios entre los cuales encontramos a Punta Veleros y El Ñuro, lugares infaltables que el visitante debe conocer; asimismo, la variedad de platos típicos que representan la gastronomía de la zona norteña del Perú. Por ello, este distrito a simples rasgos ofrece balnearios ideales para el descanso y la relajación con sus aguas cristalinas y la buena sazón de sus comidas. Asimismo, el muelle artesanal es el principal escenario para disfrutar de una hermosa vista de todo el paisaje del destino.

En base a los argumentos referidos con anterioridad surgió la necesidad de evaluar si el distrito de los Órganos presenta las óptimas condiciones para el turismo de sol y playa dirigido al visitante senior. Pues, cuando la movilización turística sea mayor se proyectó que los adultos mayores serían los potenciales visitantes que ayudarán en la reactivación del turismo, siempre y cuando el lugar les ofrezca comodidad y seguridad en su viaje.

De acuerdo con la problemática observada se instituyó la siguiente pregunta, ¿Cuáles son las condiciones turísticas para el desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior en el distrito de Los Órganos, 2021? Asimismo, como preguntas específicas el estudio planteó ¿Cuáles son los recursos turísticos que contribuyen al desarrollo del Turismo Senior?, ¿Qué infraestructura y planta turística presenta el distrito de Los Órganos para el desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior?, y ¿Cómo es la gestión turística de la municipalidad distrital de Los Órganos con respecto al desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior?

Asimismo, para la justificación del estudio se tuvo en la relevancia social que la investigación será de ayuda para la reactivación del turismo en el lugar lo que generará ingresos económicos para la población local; debido a que, las empresas turísticas podrán reorientar su oferta hacia este segmento de mercado llamado turista senior obteniendo el incremento de sus ganancias a corto plazo.

En proporción a la implicancia práctica de la investigación se observó que servirá de guía para las industrias turísticas y entes rectores de turismo; pues, en base a los resultados podrán generar estrategias de promoción turística que ayuden a atraer a este segmento de mercado y el nivel de satisfacción sea positivo.

Consecuentemente, el valor teórico de la investigación se centró en corroborar los criterios utilizados por Valls (2004) para evaluar las posibilidades turísticas de un destino, lo cual ayudará a que otras investigaciones tengan éxito al seguir la estructura que este autor plantea.

La utilidad metodológica de la investigación estuvo en que ofrecería datos relevantes extraídos de instrumentos de investigación que pueden utilizarse como guía para otros estudios similares en el mismo destino u otros con objetivos concernientes al tema.

De esta forma, el estudio investigativo expresó como objetivo general el identificar las condiciones turísticas para el desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior en el distrito de Los Órganos - 2021. Y en cuanto a los objetivos específicos expuso el Identificar los recursos turísticos que contribuyan para el desarrollo del Turismo Senior, Identificar la infraestructura y planta turística para el desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior en el distrito de Los Órganos y el Analizar la percepción de los actores públicos de la municipalidad distrital de Los Órganos con respecto al desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior.

II. MARCO TEÓRICO

El estudio presentó como antecedente de investigación en el plano internacional a Orgaz y Moral (2016) cuyo trabajo se denominó “Tourism as a potential motor for the economic development of border areas in developing” y tuvo como objetivo examinar las posibilidades turísticas con las que contaba el destino de Dajabón para plantear propuestas de desarrollo turístico. Utilizando un método descriptivo y ayudándose de los instrumentos investigativos como el cuestionario obtuvo en sus resultados que los recursos potenciales para esta actividad se encontraban en óptimas condiciones, aunque los residentes no tomaban a la actividad como una posible fuente económica para generar grandes ingresos por lo que los servicios turísticos eran deficientes.

Yépez (2016) en su investigación titulada “Evaluación de la situación turística del Área Natural Siete Cascadas para el desarrollo del turismo de aventura a través de una operadora de turismo” objeto principalmente el conocer las condiciones turísticas que presenta las Siete cascadas, Ecuador para el turismo de aventura. Con una metodología descriptiva concluyó que el estado de conservación del área se encontraba en un nivel regular; asimismo, sugirió la implementación de una operadora turística para que se ofrezca una oferta acorde a las condiciones del destino.

Bravo (2016) en su tesis “Plan de Negocio de Turismo de Aventura en la Comuna de Pichilemu: Pichilemu Aventura” evaluó las posibilidades del desarrollo de un turismo de aventura en Pichilemu, Chile. Utilizando una metodología de diseño exploratorio obtuvo entre sus resultados la existencia de recursos naturales para el aprovechamiento turístico de aventura; sin embargo, surgió la necesidad de mejorar la eficiencia de la planta turística para la optimización de los servicios ofrecidos al turista pues la calidad de su producto se encontraba en nivel regular.

Cánchig y Karen (2016) en su estudio de investigación titulado “Análisis del desarrollo turístico y su incidencia en la calidad de vida de los habitantes de la parroquia Belisario Quevedo” tuvo como primordial objetivo analizar las condiciones del turismo de Cotopaxi, Ecuador. Utilizó el método descriptivo con enfoque mixto obteniendo entre sus resultados que el lugar de estudio se hallaba en un puesto intermedio de conservación y promoción turística por lo que se planteó la ejecución

de proyectos turísticos que fortalezcan la planta turística haciendo énfasis en el sector hotelero.

Morales (2016) en su investigación “Estrategias De Desarrollo Turístico En La Ciudad De Belén, Catamarca, A Partir De La Planificación Participativa” planteó como objetivo general el examinar el potencial turístico de la localidad de Belén para plantear propuestas. Asimismo, utilizó una metodología exploratoria obteniendo como resultado que existía gran potencial de recursos naturales y culturales, la accesibilidad hacia los recursos, apoyo por parte de la población y producción artesanal; sin embargo, la señalización turística y la infraestructura tanto básica como turística era insuficiente y en mal estado para lo que se planteó proyectos que contribuyan al mejor desenvolvimiento de esta actividad en la zona.

Bogdan (2019) en su investigación “Les conditions de la mise en tourisme d'un espace rural périphérique de l'Union européenne: la province de Moldavie en Roumanie” generó como objeto primordial el evaluar las posibilidades turísticas del departamento de Moldavia - Rumanía utilizando en su metodología la descripción con lo cual observó la existencia de recursos turísticos relacionados con un turismo de montaña, la demanda turística cada vez era más creciente; sin embargo, para el desarrollo de un turismo rural se distinguió que existían zonas donde los recursos se encontraban en mal estado debido a la mala gestión de ellos concluyendo que existían contrastes que no aseguraban el éxito de esta actividad en los próximos años si no había preocupación por su mejor gestión para el desarrollo del turismo.

Respecto a las investigaciones en el entorno nacional se tuvo a Molina y Martínez (2016) en su tesis denominada “Evaluación de las condiciones y operación turística del volcán Misti” definieron como objetivo primordial el investigar cuáles eran las posibilidades y acción turística en el Volcán Misti. Su investigación fue de tipo mixta, con un diseño no experimental y utilizó el cuestionario y la ficha de observación como instrumentos de investigación. Asimismo, tuvo como resultados que la situación actual era desfavorable; pues, la señalización turística hacia los recursos era deficiente, las carreteras obtuvieron un 50% aprobatorio en su calificación, lo que les ayudó a concluir que el nivel de seguridad para realizar un ascenso no era 100% seguro. Asimismo, las vías de acceso no se encontraban en buen estado; sin embargo, en cuanto a los implementos para realizar el ascenso se calificó con un

70% aprobatorio y en lo que respecta a un plan de contingencia se supo que era nulo lo cual señaló una urgencia en mejorar sus condiciones turísticas para la realización del turismo de ascenso en el lugar.

Amayo (2016) en su investigación “Condiciones Turísticas del Distrito de Cascas para Desarrollar el Turismo de Naturaleza Aventura en el año 2016” tuvo como objeto principal el evaluar las posibilidades turísticas con el fin de instituir la actividad turística en la zona de Cascas. Teniendo como metodología investigativa ser descriptiva – no experimental con corte transversal. De acuerdo con ello, concluyó que las condiciones para desarrollar el turismo era regular en cuanto a infraestructura y planta turística, sin embargo, se proyectó ser atractivo para una demanda potencial lo cual indicó hacer prontas mejoras que faciliten la realización de esta actividad en el lugar.

Llontop (2016) cuenta con una investigación titulada “Condiciones Turísticas para la Práctica del Turismo de Aventura en la Provincia de San Martín” la cual refirió como objeto principal el identificar si San Martín cuenta con posibilidades turísticas para el desarrollo de un turismo de aventura. Se utilizó metodología analítica, sintáctica y etnográfica con instrumentos investigativos como el cuestionario, ficha de observación y entrevista. La investigación concluyó que la accesibilidad, los recursos y el apoyo de las autoridades son óptimas para la realización del turismo, pero surgió la necesidad de servicios turísticos con lo cual, los entes gestores y los pobladores se comprometieron apoyar todo tipo de proyecto que surja para impulsar el turismo en la zona.

Ramirez (2017) en su tesis “Condiciones Turísticas del Distrito de Huamachuco para el desarrollo del Turismo Rural Comunitario, año 2017” tuvo por objeto general el identificar las posibilidades turísticas que presenta la zona de Huamachuco para el desarrollo de un TRC. Asimismo, la metodología de la investigación fue de diseño no experimental descriptivo utilizando la entrevista y la observación en campo como instrumentos investigativos. La investigación concluyó que la zona contaba con recursos turísticos potenciales para el desarrollo del turismo rural, servicios básicos y turísticos con un buen acceso hacia el destino.

Lozano (2018) en su estudio “Condiciones Turísticas Que Presenta El Distrito De Asunción–Cajamarca Para El Desarrollo Del Turismo” formuló como objeto

primordial el identificar aquellas condiciones con las que cuenta la zona para el desarrollo turístico. La metodología utilizada fue analítica sintética con diseño no exploratorio. Los resultados señalaron la inexistencia de señalización turística en algunos recursos, así como también el difícil acceso hacia ellos, obteniendo tres recursos óptimos para el desarrollo del turismo gracias a su buena infraestructura y accesibilidad; además, contaba con una planta turística apta para recibir a visitantes.

García (2018) en su investigación denominada “Condiciones Turísticas en la Provincia de Cajabamba para el Desarrollo del Turismo espeleológico como Producto Turístico de Naturaleza-Aventura, Año 2018” tuvo como principal objetivo fue el conocer las posibilidades turísticas del departamento de Cajabamba para un turismo de naturaleza y aventura, utilizando una metodología descriptiva arrojó entre sus resultados la existencia de siete recursos naturales en buen estado de conservación para la práctica turística, además entre la planta turística se encontró la existencia de 15 restaurantes, 10 hoteles y 5 agencias de transporte que ofrecían un servicio con un nivel de calificación regular para la comodidad de los visitantes.

Dentro de los estudios locales se encontró a Ugarte (2016) donde en su investigación denominada “Condiciones Turísticas del Distrito de Canchaque, Provincia de Huancabamba, Región Piura 2016” su objetivo primordial fue el afirmar si la localidad de Canchaque, Huancabamba y Piura cuentan con las posibilidades turísticas para potenciar el turismo. Con una metodología descriptiva la investigación concluyó que Canchaque contaba con una planta turística óptima y recursos potenciales para la realización de la actividad turística; sin embargo, la deficiencia se encontraba en la promoción turística. Así que para una mejora en el lugar se planteó optimizar la planta turística y la difusión del lugar por redes sociales.

Ruíz (2016) ostentó en su tesis “Condiciones Turísticas de los Ejidos de Piura para el Turismo de Aventura, Provincia de Piura, 2016” el objeto principal de identificar las posibilidades turísticas que presenta la zona piurana para el desenvolvimiento de un turismo aventurero. Utilizando una metodología descriptiva obtuvo como resultados que la infraestructura del lugar se encontraba en buen estado y era apto

para el desarrollo de este turismo; asimismo, el estado del recurso era regular lo que posibilita su acceso para la práctica de la actividad de aventura turística.

Chero (2017) en su investigación “Condiciones Turísticas del Distrito de Piura para el turismo cultural, Provincia de Piura, 2016” buscó principalmente el identificar las posibilidades turísticas con las que cuenta el distrito piurano para el desarrollo de la actividad turística con enfoque cultural. La metodología fue de tipo descriptiva ayudándose de tarjetas de observación. Concluyendo que Piura posee grandes recursos culturales para atraer turistas en óptimas condiciones lo cual generó que exista una promoción sobre ellos para promover el crecimiento de esta actividad.

Galán (2018) en su tesis “Condiciones turísticas para el desarrollo del turismo de aventura y naturaleza en Los Manglares de San Pedro, Vice, Sechura, Piura 2017” tuvo como objeto, principalmente, el identificar las posibilidades turísticas para el desenvolvimiento de un turismo aventurero en los Manglares de San Pedro de Vice. Utilizando una metodología secuencial los resultados arrojaron que se encontraba apto para el turismo de aventura debido a que el centro de soporte presentó una buena infraestructura básica, el estado del recurso turístico era el óptimo y las entidades reguladoras de turismo intervienen en un nivel regular.

Olivos (2018) en su investigación “Evaluación del Potencial Turístico para el Desarrollo del Turismo Rural Comunitario en la Comunidad Santa Cruz de Huamán, Sondorillo, Huancabamba, 2017” tuvo como objeto principalmente el evaluar el potencial turístico de la zona de Santa Cruz – Huamán para el TRC. La metodología fue no experimental secuencial. Obteniendo que las condiciones turísticas que presenta el lugar eran óptimas para la realización de este tipo de turismo y el compromiso de los pobladores en generar más factibilidades para albergar a los turistas optimizando la planta turística abrió la posibilidad de potenciar el turismo en el lugar de estudio.

Jacinto (2020) en su investigación “Diagnóstico del sistema turístico en base al Modelo de Molina, distrito de Catacaos – Perú, 2020” formuló como primordial objetivo el examinar la situación del sistema turístico de Catacaos el cual abarcó los recursos turísticos, infraestructura turística y comunidad receptora. Utilizando una metodología fenomenológica de alcance experimental cualitativo obtuvo que los recursos turísticos de la zona se encontraban en un estado malo de

conservación; asimismo, los servicios de transporte eran informales y no ofrecían seguridad al cliente. Sin embargo, la comunidad se encontraba apta para apoyar en el desarrollo de la acción turística, aunque si los entes gestores no priorizaban su promoción y mejora de la infraestructura, el desarrollo turístico sería deficiente.

Asimismo, las bases teóricas de la investigación fueron planteadas según la variable de estudio, donde se tuvo como única variable a las condiciones turísticas; para ello, se debió entender el concepto de esta variable en el cual Valls (2004) refiere que son las particularidades que presenta el entorno para el desarrollo del turismo; el cual se evalúa según la existencia de recursos turísticos en la zona de estudio, infraestructura básica, planta turística; asimismo como la disponibilidad de apoyo por parte del pueblo y las entidades públicas de turismo para atribuir en el desarrollo turístico del destino.

Por ello, para determinar las condiciones turísticas se debe entender el primer indicador denominado recurso turístico donde el documento de The World Tourism Organization – UNWTO, RIET (2008) expone que son aquellos elementos de categoría natural o cultural que son capaces de motivar al desplazamiento de personas con fines turísticos.

Asimismo, la clasificación de estos recursos se basa en cinco categorizaciones donde el primero referido a los Sitios naturales; engloba los elementos naturales que por sus caracteres forman parte del potencial turístico del destino, luego de ellos están las Manifestaciones culturales; el cual abarca sitios y expresiones culturales que generan un atractivo turístico, otra categoría es el Folclor; el cual agrupa a los elementos culturales intangibles como las tradiciones, costumbres, bailes, entre otros, como cuarta categoría están las Realizaciones técnicas, científicas y artísticas contemporáneas; las cuales son percibidas como las obras actuales que son de interés turístico, y como quinta categoría están los Acontecimientos programados; referido a eventos instituidos ancestrales o actuales que despiertan el interés del turista.

Respecto al concepto de infraestructura según Flores (2000) la palabra hace referencia al conjunto de obras y servicios presentes en el destino que permiten el desenvolvimiento socioeconómico del lugar y del cual se vale el turismo para su óptimo desarrollo donde se evalúa la accesibilidad; referido a rutas de acceso y

señalización, los medios de comunicación y transporte; referido a teléfono, internet, terminales, aeropuertos, y los servicios básicos referidos a el agua, energía eléctrica, desagüe y alcantarillado (MEF, 2011). Referente a la definición de planta turística se entiende según lo referido por la OMT (2008) que es el conjunto de establecimientos dedicados a prestar servicios al turismo donde se encuentran los restaurantes, alojamientos, medios de transporte, entre otros.

De acuerdo con el Reglamento de establecimientos de Hospedaje dictado por el MINCETUR, los alojamientos se clasifican en Hoteles, Apart – Hotel, Hostal y Albergue; donde los hoteles son el tipo de alojamiento con o sin servicios complementarios que pueden presentar una categoría de cinco a una estrella. Asimismo, los Apart-hotel ofrecen servicio de alojamiento con instalaciones para preparar sus propios alimentos y realizar autoservicio con una categoría de tres a cinco estrellas. Por otra parte, los hostales cumplen la función de hotel, pero los requisitos que cumplen no los clasifican como tal por lo que se categorizan de tres a una estrella. Como última clasificación están los albergues el cual agrupa a distintos huéspedes en habitaciones comunes y este alojamiento no se categoriza.

Igualmente, los establecimientos de restauración se caracterizan por ofrecer servicio de alimentación y reciben una categoría de 5 a 1 tenedor. Por otro lado, los medios de transporte facilitan la movilización del turista hacia el destino y dentro de este mismo; a su vez, pueden ser terrestres, acuáticos o aéreos. Asimismo, los entes rectores públicos en turismo hacen elocuencia, según la ley General del Turismo N° 29408 (2014) a los organismos públicos cuya función es promover el turismo en el lugar donde operan, gestionando proyectos turísticos.

Por consiguiente, se planteó el entender el concepto referido al Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior para lo cual se refiere principalmente la definición de turismo donde la Organización Mundial del Turismo – OMT (1994) lo constituye como la acción que involucra un desplazamiento de una persona fuera de su entorno habitual motivado por el ocio con una permanencia menor a un año.

Teniendo este concepto, se puede comprender la definición de turismo de sol y playa. De acuerdo con lo dicho por la OMT (2013) esta tipología de turismo es la más demandada, esencialmente, en las zonas costeras que cuenta con un clima favorable para su desarrollo; pues, el escenario de este turismo como su mismo

nombre lo dice es la playa donde las personas se trasladan a estos destinos con el fin de divertirse, descansar, disfrutar del mar y tomar un baño de sol.

En base a ello, el turismo Senior abarca al turismo predestinado a las personas de la tercera juventud o considerados mayores de edad, mantienen un espíritu joven y están dispuestos a dedicar el resto de su tiempo en viajar y cumplir sus sueños teniendo gran disponibilidad de tiempo y usando su ingreso económico de jubilación para invertir en su felicidad. Por ello, para entender mejor el concepto de turista se cita a la ley General del Turismo N° 29408 (2014) la cual ostenta que el turista es aquella persona que se traslada a un lugar foráneo de su residencia usual con motivos de ocio o negocio por una estancia mayor de 24 horas.

Según lo referido, el concepto de visitante se puede definir como turista o excursionista dependiendo de su permanencia en el destino, donde el visitante es un turista solo si permanece más de un día en el destino visitado, pero si se establece por menos de 24 horas se califica como excursionista; pues, de acuerdo con el blog de Entorno Turístico (2018) es aquella persona que viaja fuera de su ámbito cotidiano y califica como turista si pernocta en el lugar.

De esta forma, Morgan, Pritchard y Sedgley (2015 citado en Sanz, 2015) refieren que el visitante Senior es aquella persona que presenta un rango de edad de 56 a 70 años, considerándolo también como aquel que pertenece a la generación Baby Boomers, los cuales han nacido entre 1956 y 1964. Y este tipo de turista viaja con fines de ocio y descanso a lugares que los conectan con la naturaleza y les ofrecen un ambiente cómodo, de paz y tranquilidad.

En base a ello, se tiene dentro de los enfoques conceptuales el primer término de turismo para el cual la OMT (2012 citado en Monteza, 2019) lo definió como el acto de viajar o utilizar el tiempo de ocio para la realización de actividades recreativas fuera de su entorno habitual. Asimismo, para el término de turismo de sol y playa se tiene la definición de Monteza (2019) el cual lo refirió como la tipología de turismo cuyo escenario principal es la playa y las personas viajan a estos destinos con fines de ocio y descanso.

Otro enfoque conceptual es el término de visitante el cual es referido como aquella persona que realiza un viaje a un determinado destino por una duración mayor de 24 horas y menor de un año con fines de ocio (RIET, 2008). Asimismo, el término

Senior engloba a las personas de la tercera edad, anteriormente conocidas como personas de la tercera juventud. De esta manera, el siguiente concepto es el visitante senior el cual hace referencia a todo visitante que se encuentra entre los 56 a 70 años.

En afinidad a los conceptos anteriores, otro término relacionado son las condiciones turísticas el cual fue conceptualizado por Reaño (2014) como los elementos que hacen posible o imposibilitan el desenvolvimiento de la acción turística en el lugar. Asimismo, la planta turística según lo refirió García (2018) es el conjunto de establecimientos que ofrecen bienes y servicios que facilitan el traslado y la estancia del visitante en el destino. También, es de relevancia el concepto de infraestructura referido a las instalaciones básicas que permiten el desarrollo local y son la base para que la actividad turística se comience a difundir.

Adicionalmente, el término de recursos turísticos según Zimmermann (1933) engloba a los elementos que son capaces de atraer al turista por sus características propias. Por último, el concepto de gestión turística dado por Pérez (2006) refirió que es el proceso que implica la planificación y control de acciones para el desarrollo turístico.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio implicó una metodología cualitativa de alcance aplicativo con diseño fenomenológico. De acuerdo con el autor Husserl (1998) las investigaciones con diseño fenomenológico indagan, describen y perciben las experiencias de las personas respecto a un fenómeno.

Asimismo, el enfoque cualitativo, según lo refirieron Blasco y Pérez (2007 citado en Ruiz; 2012) es aquella investigación que se basa en la observación y entrevistas a las personas involucradas para obtener la información necesaria que ayude a recolectar datos relevantes para el estudio.

En base a ello, se justificó que la investigación fue cualitativa; ya que tomó como variable de estudio las condiciones turísticas, donde se buscó corroborar si el Distrito de los Órganos presenta las características óptimas para el desenvolvimiento del turismo de sol y playa dirigido al visitante senior.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

El estudio presentó como unidad temática las condiciones turísticas. Dentro de las condiciones turísticas se tuvo como categorías los recursos turísticos, infraestructura, planta turística y entes gestores.

Asimismo, la primera categoría correspondió a los recursos turísticos donde se evaluó el estado de conservación, categorización y las particularidades; asimismo, la segunda categoría referida a la infraestructura tuvo como subcategorías la accesibilidad, señalización, comunicaciones, servicios básicos; en cuanto a la tercera categoría referida a la planta turística se tuvo como subcategorías los establecimientos de Hospedaje, de Restauración y empresas de transportes.

La última categoría se refirió a los gestores públicos donde se tuvo como subcategorías a la gestión turística, el involucramiento y la percepción.

3.3. Escenario de estudio

El Distrito de Los Órganos fue el escenario de la investigación el cual forma parte de la provincia de Talara contando este con la presencia de 6 distritos. Se encuentra a su vez ubicada dentro de la región de Piura, en la parte norte de la zona costera del Perú.

Asimismo, el distrito presenta una superficie de 167.01 km² y se encuentra limitada por el norte con el distrito de Máncora, por el sur con El Alto y por el Oeste con el Océano Pacífico. Entre los principales recursos de este distrito se encuentra la playa de Punta Veleros, la playa de Los Órganos, Vichayito y El Ñuro. Dentro de su fauna se encuentran destacadas las tortugas marinas y las ballenas.

Además, la temporada alta de visita por turistas se encuentra entre los meses de julio a octubre, y de acuerdo con MINCETUR (2017) los turistas nacionales que llegan al distrito de Los Órganos son un total de 30,716 turistas y en cuanto a turistas extranjeros registró un total de 4, 849 turistas aproximadamente.

3.4. Participantes

El estudio requirió la selección de diez turistas de la tercera edad a los cuales se les aplicó la guía de entrevista para recolectar información en base a su experiencia en el lugar con el fin de conocer su percepción acerca de los recursos turísticos que visitó y las deficiencias que encontró en el destino. Asimismo, se realizó una entrevista dirigida a John Jefferson Garavito Nima, actual jefe del área de turismo de la Municipalidad Distrital de Los Órganos, pues ello permitió conocer un punto de vista profesional acerca del desarrollo de la actividad turística en el Distrito de Los Órganos.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas que fueron aplicadas en el estudio para la recolección de la información fueron la entrevista y la observación cuyos objetos de aplicación fueron recabar los datos informáticos por medio de diálogos directos y la observación del investigador.

La técnica de la entrevista fue referida según Sampieri (2006) como aquel instrumento técnico que se da en forma de diálogo utilizada para investigaciones cualitativas cuyo fin es recabar información importante para conocer los hechos, fenómenos o situaciones sociales que se están estudiando.

Asimismo, la observación según Tamayo (2007) fue referida como el método que implica un registro sistemático de comportamientos y situaciones que son observables por el propio investigador.

De acuerdo con lo referido, el estudio requirió la aplicación de dos entrevistas y una ficha de observación. La primera guía de entrevista fue dirigida a Turistas Senior que visitaron el distrito de Los Órganos, la cual está compuesta por 17 ítems referidos a la infraestructura, planta turística, gestores públicos y recursos turísticos. La segunda guía de entrevista fue dirigida al personal de la Municipalidad Distrital de Los Órganos, John Jefferson Garavito Nima, la cual constó de 10 ítems referidos a la gestión turística, el involucramiento y su percepción del turismo.

3.6. Procedimiento

El estudio en primera instancia requirió de la formulación de las respectivas preguntas para la recolección de la información necesaria para el estudio; asimismo, fue necesario la realización del diseño de la ficha de observación para los recursos turísticos. Después del diseño de las guías de entrevista y ficha de observación necesarias para la investigación se procedió a realizar una visita de campo para aplicar los instrumentos.

Para la aplicación de la entrevista dirigida a turistas seniors, se tomó de muestra a diez turistas que se encontraban en el lugar, a los cuales se les realizó las respectivas preguntas formuladas. Los lugares donde se encontraron a los turistas fueron en los balnearios como Punta Veleros, El Ñuro, Los órganos y Vichayito.

Asimismo, para la aplicación de la segunda entrevista se visitó la municipalidad distrital de Los órganos y se realizó la entrevista al funcionario del área de turismo, John Jefferson Garavito Nima, con la ayuda de las preguntas formuladas en la guía de entrevista.

Por último, para la aplicación de las fichas de observación se requirió de una segunda visita de campo para conocer los recursos turísticos del distrito, entre los cuales se encontró la Playa Punta Veleros, El Ñuro, Los órganos y Vichayito. Consecuentemente, cada recurso turístico se evaluó en base a la ficha de observación y se tomó nota de su estado de conservación y otras particularidades resaltantes.

3.7. Rigor científico

La investigación requirió para el sustento del rigor científico, la validación de los instrumentos. Pues, para asegurar que la información obtenida en base a los

instrumentos de recolección de datos era fiable y congruente con lo que el estudio buscaba, se realizó la validación por medio del juicio de expertos en el tema.

De esta manera, se pudo medir si cada ítem ayudaba a cumplir los objetivos de la investigación, además de si era necesario quitar o modificar alguno para mayor confiabilidad de las respuestas.

3.8. Método de análisis de datos

Los datos que obtuvo la investigación requirieron de un análisis cualitativo el cual ayudó a organizar los datos según los criterios de estudio; asimismo, el método inductivo permitió dar significado y llegar a conclusiones a partir de las respuestas obtenidas por los entrevistados y la ficha de observación.

De acuerdo con Rivas (2007) el método inductivo es aquel análisis que permite llegar a conclusiones generales en base a la observación de los diversos hechos y un enlace de diferentes juicios.

Para el correcto análisis de los datos fue necesario realizar, en primer lugar, la transcripción de la información obtenida de las entrevistadas y fichas de observación. Después de ello, se aplicó el análisis cualitativo para expresar los resultados obtenidos de acuerdo con los objetivos de estudio.

3.9. Aspectos éticos

El estudio cumplió con principios éticos de honestidad y transparencia que se vieron reflejados en los resultados y en la citación de los autores según las Normas APA. La correcta citación de autores y parafraseo se comprobó al pasar el documento por el programa de turnitin, en el cual la investigación obtuvo un puntaje de 6% de similitud.

Asimismo, en la investigación no se manipuló la información para el propio beneficio, sino que los datos mostrados fueron veraces; de esta manera, también mostró el respeto hacia la opinión de los entrevistados y las particularidades observadas en el preciso instante que se visitaron los distintos recursos turísticos de la zona de estudio.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En base al primer objetivo específico el cual consistió en identificar los recursos turísticos que contribuyen para el desarrollo del Turismo Senior, se tuvo que el Distrito de Los Órganos ha sido caracterizado por muchos años como un destino de sol y playa, ya que sus balnearios permiten el buen descanso y relajación. Por ello, para lograr identificar los recursos turísticos se tomó en cuenta lo referido por The World Tourism Organization – UNWTO, RIET (2008) el cual expuso que los recursos turísticos son aquellos elementos de categoría natural o cultural, capaces de motivar al desplazamiento de personas con fines turísticos.

Asimismo, se tuvo que la clasificación de los recursos se basa en cinco categorizaciones donde el primero referido a los Sitios naturales; engloba los elementos naturales que por sus caracteres forman parte del potencial turístico del destino, luego de ellos están las Manifestaciones culturales; el cual abarca sitios y expresiones culturales que generan un atractivo turístico, otra categoría es el Folclore; el cual agrupa a los elementos culturales intangibles como las tradiciones, costumbres, bailes, entre otros, como cuarta categoría están las Realizaciones técnicas, científicas y artísticas contemporáneas; las cuales son percibidas como las obras actuales que son de interés turístico, y como quinta categoría están los Acontecimientos programados; referido a eventos instituidos ancestrales o actuales que despiertan el interés del turista.

Tabla 1: Resumen del Inventario de los Recursos Turísticos del distrito Los Órganos

Categoría	Tipo	Subtipo
Sitios Naturales		
Playa El Ñuro	Costa	Playas
Playa La Punta	Costa	Playas
Playa La Vuelta	Costa	Playas
Playa Los Órganos	Costa	Playas
Playa Puerto Antiguo	Costa	Playas
Playa Vichayito	Costa	Playas

Nota: Tabla elaborada en base a las fichas de observación aplicadas en el Distrito de Los Órganos.

En base al cuadro resumen, se logró identificar que el Distrito de Los Órganos posee recursos turísticos de categoría 1, la cual hace referencia a los Sitios Naturales; asimismo, estos son de tipo Costa y subtipo Playas con un nivel 2 de jerarquización, lo cual significa que son playas atractivas para los visitantes capaces de generar grandes flujos turísticos regionales y locales.

Los recursos identificados en el Distrito de Los Órganos fueron: la Playa El Ñuro, Playa La Punta, Playa La Vuelta, Playa Los Órganos, Playa Puerto Antiguo y Playa Vichayito. Se identificó a 7km del distrito, uno de los destinos más conocido como la caleta El Ñuro, en la cual se observó un oleaje suave ideal para la práctica de deportes acuáticos como el surf, la natación, kayak, pesca, entre otros; además, si el viento es favorable, es posible practicar windsurf. Por otra parte, esta playa se encontró en buen estado de conservación lo cual se vio reflejado en la calidad de sus aguas de tonos azules turquesa; esto a su vez ha permitido el desarrollo de actividades relacionadas con el avistamiento de diversas especies marinas, entre ellas las tortugas verdes y ballenas; también, se identificaron diversas especies de aves las cuales se pudieron apreciar cerca del muelle artesanal. Esta playa se destacó por ser la única de la región de Piura en la que se puede nadar en el mar y estar en compañía de tortugas marinas. (Ver anexo 7, ficha 001)

Como segundo recurso turístico se identificó la Playa Punta Veleros, este balneario se caracterizó por su clima, por ser de arena blanca y fina, y encontrarse en buen estado de conservación; distinguiéndose por ser ideal para el relax, además, en ella se identificó la realización de actividades como paseo en bote y avistamiento de ballenas. Además de ello, se observó un museo donde se mostraron fotografías de pesca en altura del pez espada, así como también de fósiles de ballenas, una colección de ejemplares de caracoles y entre otras piezas. Asimismo, se tuvo que este recurso recibió el nombre de Punta Veleros por ser una punta, desde la cual se puede tener una maravillosa vista del mar y, además, se destacó por presentar 3 tipos de olas para la práctica del surf, la Ola la punta para principiantes, la Ola Casa blanca para los que tienen poca experiencia y la Ola la Vuelta para deportistas de experiencia. (Ver anexo 7, ficha 002)

Al costado de la Playa Punta Veleros se identificó el tercer recurso turístico que recibe el nombre de Playa La Vuelta, esta playa se encontró en buen estado de

conservación y en ella se observó la práctica del surf y avistamiento de diversas aves como gaviotas, pelícanos, piqueros azules, y el paisaje. Por otra parte, esta playa se caracterizó por situarse en las faldas del cerro denominado como las 7 caras y por presentar un oleaje apto para la práctica de diversos deportes acuáticos. (Ver anexo 7, ficha 003)

El cuarto recurso turístico identificado fue la playa con el mismo nombre del distrito, Playa Los órganos, ubicada a 68 km de Talara, a unos 15 min del balneario de Máncora y a 400 m. de la ciudad. Se identificó como una playa de arena blanca y fina con oleaje suave y en buenas condiciones, ideal para la práctica de deportes acuáticos con un muelle artesanal desde el cual se pueden apreciar las tortugas marinas. Asimismo, se puede navegar en bote y realizar pesca de altura. (Ver anexo 7, ficha 004)

El quinto recurso identificado fue la denominada Playa Puerto Antiguo, caracterizada por ser una playa tranquila ubicada a 1 km del distrito de Los Órganos. Esta playa es muy rica en especies marinas, y si el clima lo permite se puede observar las tortugas marinas y ballenas. Asimismo, la playa es ideal para aprender a practicar deportes acuáticos como el kayak; además, es considerada una playa virgen por tener poca afluencia turística. Sin embargo, se destacó en ella, la práctica de la pesca indiscriminada la cual ha causado y sigue generando la extinción de especies marinas en ella. Por esta razón, se pudo observar también la presencia de bancos de caballitos de mar, los cuales se encuentran en peligro de extinción. (Ver anexo 7, ficha 005)

El sexto recurso turístico identificado fue Vichayito. Esta playa se encontró a 4 km del distrito y ha sido considerada por años como una de las más exclusivas del norte del Perú, por la infraestructura que existe a su alrededor. La playa se encontró en buen estado de conservación, ideal para la práctica de deportes acuáticos, avistamiento de fauna marina como tortugas, delfines, lobos marinos y ballenas entre los meses de agosto a noviembre. También se pueden hacer recorridos en caballo por la playa y cuenta con un mirador natural de 8 m. de altura. Asimismo, esta playa presenta dos quebradas que reciben el nombre de Chino y Vichayito. Además, obtuvo el récord del mero más grande casado de 325 kilos aproximadamente. (Ver anexo 7, ficha 006)

En base a la descripción de los recursos turísticos identificados se tuvo que estas playas se distinguen por ser de arena blanca y fina con un suave oleaje y presentar aguas de color azul con degradación turquesa por el encuentro de las corrientes marítimas de Humboldt y la de El Niño. Asimismo, estas playas son ideales para la realización de diversas actividades turísticas como el paseo en bote, natación, surfing, kayak, camping, pesca, excursiones y avistamiento de fauna marina como tortugas, ballenas, delfines, entre otros.

De los recursos turísticos mencionados se destacó la Playa Puerto Antiguo por ser considerada una playa virgen, ya que es poco transitada por el público lo cual la convierte en una playa tranquila y agradable de disfrutar para el turista senior. Consecuentemente, estas playas son capaces de acoger a los turistas senior que se distinguen por ser de espíritu joven y, por lo tanto, aún están dispuestos a realizar actividades deportivas y turísticas de acuerdo con su rendimiento físico como la natación, paseo en bote, pesca, camping y observación de fauna marina.

Referente al segundo objetivo específico el cual consistió en identificar la infraestructura y planta turística para el desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior en el distrito de Los Órganos, se tuvo que entender primeramente el concepto de infraestructura el cual fue referido por Flores (2000) como aquel conjunto de obras y servicios presentes en el destino que permiten el desenvolvimiento socioeconómico del lugar y del cual se vale el turismo para su óptimo desarrollo donde se evalúa la accesibilidad; referido a rutas de acceso y señalización, los medios de comunicación y transporte; referido a teléfono, internet, terminales, aeropuertos, y los servicios básicos referidos a el agua, energía eléctrica, desagüe y alcantarillado (MEF, 2011).

En base a ello, las entrevistas realizadas en el campo de estudio permitieron identificar en cuanto a accesibilidad y estado de las carreteras, que no todas se encuentran asfaltadas, el trayecto hacia los recursos es tortuoso por presentar un camino de trocha y si uno va en mototaxi, el trayecto se vuelve dificultoso. Pues, los entrevistados coincidieron en sus opiniones que el estado de las carreteras no era el óptimo y que debería de existir una mayor preocupación por su mantenimiento; ya que la accesibilidad es indispensable para que el flujo turístico se pueda movilizar hacia los recursos.

Respecto a la causa del mal estado de las carreteras los entrevistados señalaron que esto se debía por no presentarse un mantenimiento continuo de las mismas. Pues el entrevistado 6 testificó, "Todas las carreteras no son asfaltadas y el mantenimiento de ellas no es continuo, se deterioran fácilmente con las lluvias." Y el entrevistado 10 señaló, "Las carreteras son de trocha por lo mismo que no existe un mantenimiento se deterioran muy rápido y tarda años para ser mejoradas." De esta forma, se infirió que las carreteras se deterioraron fácilmente por las lluvias y los daños generados con el transcurrir del tiempo no han sido reparados.

Respecto a la señalización hacia los recursos, el entrevistado 1 y el entrevistado 2 coincidieron que existía poca señalización; asimismo, el entrevistado 3 y el entrevistado 4 confirmaron que no habían visto en todo el trayecto hacia los recursos señalización turística. De esta manera, se infirió que, si existía la presencia de señalización básica de transporte, pero en temas de señalización hacia los recursos turísticos era escasa.

En consecuencia, los entrevistados señalaron que llegaron a los recursos turísticos gracias a la ayuda de los lugareños e internet. Pues, el entrevistado 6 señaló, "Sólo existe señalización básica. Los mismos pobladores fueron las que me guiaron hacia los recursos turísticos" Asimismo, el entrevistado 9 comentó lo siguiente "La señalización es muy importante y existe muy poca, por ejemplo, la señalización es deficiente en los tramos estrechos, empinados, donde se vuelve un peligro pasar por esos tramos." De acuerdo con ello, se infirió que la existencia de la señalización tanto de transporte como turística es importante para dar mayor seguridad a los visitantes y a los mismos pobladores; de igual modo, los mismos entrevistados señalaron que deseaban la existencia de una señalización que les brinde más información acerca de los recursos que pueden visitar y qué actividades se pueden realizar en ellos.

Respecto a los servicios básicos que hicieron uso los turistas, los entrevistados señalaron que en los baños de los restaurantes no había agua y por ende se encontraban sucios, asimismo, tenían conocimiento que el agua llegaba por pocas horas porque, aunque la mayoría de hoteles se preocupaban por almacenar agua, la falta de ella era notoria durante su estadía. De esta manera, se infirió que la mayor deficiencia estaba en el agua, el cual es muy necesaria para ellos en su

estadía, pero es lamentable que este distrito tenga acceso al agua solo por horas donde los habitantes que no tienen tanque elevando tienen que guardar en depósitos y almacenar el agua para su uso.

Asimismo, el entrevistado 6 señaló, “El agua es uno de los mayores problemas, en ciertos lugares si hay, pero no en todos.” Y el entrevistado 2 rectificó, “Servicios básicos como agua, desagüe y servicios higiénicos no hay en punta veleros ni en los órganos.” A partir de ello, se infirió que algunas zonas no contaban con todos los servicios básicos, algunos no cuentan con agua ni desagüe, otros no cuentan con alcantarillado. Por ejemplo, el entrevistado 3 señaló que en la Playa Punta Veleros no se contaba con servicio de agua, ni desagüe y, por ende, tampoco había servicios higiénicos.

Consecuentemente, el entrevistado 7 corroboró “Los baños de los restaurantes no son higiénicos.” Y el entrevistado 10 refirió, “Si vas a los restaurantes los servicios higiénicos si reflejan una gran deficiencia en cuanto a higiene por falta de agua.” De esta forma, se infirió que la deficiencia del agua y desagüe se vio reflejado en los restaurantes, los cuales no todos cuentan con servicios higiénicos, no todos mantienen un lugar limpio y aseado; por ello, la imagen que reflejan al turista no es agradable en ese aspecto.

Por otra parte, en cuanto a planta turística la OMT (2008) lo refirió como el conjunto de establecimientos dedicados a prestar servicios al turismo donde se encuentran los restaurantes, alojamientos, medios de transporte, entre otros.

En base a ello, entre los medios de transporte que son más cómodos para el turista senior se encontró el autobús, miniván y carro propio. Sin embargo, no se descartó el mototaxi ya que es la que más abunda en el lugar para movilizarse hacia los recursos. Pues, el entrevistado 5, el entrevistado 7 y el entrevistado 8 señalaron que el carro propio era su mejor opción, en cambio, el entrevistado 3, el entrevistado 4 y el entrevistado 10 indicaron que el mototaxi era lo más cómodo para ellos. Y el entrevistado 2 junto con el entrevistado 9 testificaron que a ellos les parecía más cómodo una combi o minivan, pues cuando se viaja en familia grande es mucho mejor.

Asimismo, para el tema de los autobuses interprovinciales el entrevistado 1 señaló, “Sería bueno que pusieran un baño en el autobús porque es muy largo el tramo.” Y

el entrevistado 2 rectificó, “Los servicios higiénicos son indispensables.” De esta forma, se infirió que la presencia de servicios higiénicos en los autobuses es muy importante; ya que el trayecto es muy largo. Y, al menos para un turista mayor es propicio que haya baños en los carros y en un buen estado higiénico.

Otro factor por considerar fue el no tener un paradero definido, y al no existir uno se percibió un total caos, la movilidad se hace difícil, no hay seguridad y si se va en auto propio, es difícil encontrar un lugar donde estacionarse. Respecto a ello, el entrevistado 3 señaló, “Los transportes de buses no tienen paradero, solo está el EPPO.” Asimismo, el entrevistado 9 indicó, “Para los que van en carro propio no hay lugar donde estacionarse que sea seguro y tenga protección del sol.” De esta manera, se infirió que es indispensable la presencia de un paradero de buses y estacionamiento para mayor comodidad y seguridad de los visitantes y pobladores mismos.

Asimismo, en cuanto a los establecimientos de hospedaje, el Reglamento de establecimientos de Hospedaje dictado por el MINCETUR, refirió que los alojamientos se clasifican en Hoteles, Apart – Hotel, Hostal y Albergue; donde los hoteles son el tipo de alojamiento con o sin servicios complementarios que pueden presentar una categoría de cinco a una estrella.

En base a ello, los establecimientos de hospedaje identificados fueron los hoteles, hostales y casa de hospedaje o bungalow, de acuerdo con las fichas de observación dadas por la municipalidad distrital de Los Órganos (2021). Estos establecimientos se resaltan por ofrecer el servicio de habitación con baño, los precios son cómodos y se encuentran en buenas condiciones.

Sin embargo, los entrevistados deseaban que los hoteles ofrecieran otros servicios como el de piscina, pues el entrevistado 8 señaló “El servicio que te dan es el básico, y si cuentan con piscina no la tienen habilitada, eso sería una deficiencia.” Asimismo, el entrevistado 10 rectificó, “Me gustaría que ofrecieran el servicio de piscina, algunos hoteles cuentan con piscina, pero no se puede usar.” De esta forma, se resaltó que algunos hoteles cuentan con piscina, pero estas en muchas ocasiones no están a disponibilidad del turista porque no las mantienen limpias.

Además, es importante que los hoteles estén adecuados para recibir a personas con dificultad para moverse, pero los hoteles en el Distrito de Los Órganos no

cuentan con rampas e infraestructura que facilite su uso para este tipo de personas. Pues, no todos los turistas senior se encuentran en sus mejores condiciones físicas como para movilizarse fácilmente, algunos pueden caminar y correr, pero otros necesitan de un bastón o andadores para desplazarse; así que es indispensable que los establecimientos mejoren su infraestructura buscando la comodidad de este tipo de turista.

Por otra parte, en cuanto a los establecimientos de alimentación se logró identificar a los restaurantes, los cuales ofrecen un buen servicio de alimentación y a cómodos precios. Sin embargo, el entrevistado 1 indicó, “El menú debería ser más variado. Mi paladar no está tan acostumbrado a comer pescado crudo.” De acuerdo con ello, se resaltó que los restaurantes deberían presentar una carta más variada porque no todos los visitantes, sobre todo extranjeros, están acostumbrados a comer pescado crudo u otros alimentos que son típicos del lugar, pero no a todos les parece agradable comer.

De igual forma, se encontró que una deficiencia en temas de infraestructura e higiene de los restaurantes, pues los entrevistados señalaban que en temas de buena sazón eran muy buenos, pero el lugar muchas veces se encontraba sucio, era notoria la falta de higiene lo cual generaba una gran incomodidad en ellos. De esta forma, se infirió que el tema de higiene en los restaurantes es muy importante; ya que para los turistas no son nada vistosos los lugares no aseados.

Además, el entrevistado 2 señaló, “Es bueno el servicio de alimentación, he visto restaurantes de categoría, pero se necesitan más en temporadas altas porque los restaurantes se llenan en esas épocas.” A partir de ello, se resaltó la falta de más establecimientos que brinden el servicio de alimentación, pues es notorio que en las temporadas altas estos establecimientos se llenan, pero también existen zonas que aún no cuentan con estos establecimientos donde la gente pueda sentarse a degustar de una buena comida.

Consecuentemente, se destacó que estas deficiencias obstaculizan el desarrollo óptimo de la actividad turística. Por ello, es preciso que se hagan las mejoras debidas a la infraestructura y planta turística del Distrito de Los Órganos para ofrecer un mejor servicio al turista senior.

Con respecto al tercer objetivo específico en el cual se buscaba analizar la percepción de los actores públicos de la municipalidad distrital de Los Órganos con respecto al desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior, se obtuvo en primera instancia que los actores públicos según lo referido por la ley General del Turismo N° 29408 (2014) son aquellos organismos públicos cuya función es promover el turismo en el lugar donde operan; por ello, es importante que evalúen la situación del turismo de la zona que tienen a cargo con el fin de gestionar proyectos turísticos que sirvan para contribuir a su desarrollo. Pues, Pérez (2006) refirió que la gestión que realizan estos actores públicos se basa en la planificación y control de acciones para el desarrollo turístico.

En base a ello, la Municipalidad Distrital de Los Órganos cuenta con el subgerente del Área de Turismo, John Jefferson Garavito Nima, el cuál ha percibido que el Distrito de Los órganos es un campo de concentración de turistas mayores que van de los 25 años a más y de familias que viajan por vacaciones. Esto se debe a que son playas tranquilas y presentan actividades que se realizan en conjunto como el nado con tortugas y el avistamiento de ballenas. Asimismo, señaló que la temporada alta ha sido, casi siempre, entre los meses de diciembre a marzo por ser verano, en semana santa, y entre los meses de julio a octubre por el avistamiento de ballenas. (Ver anexo 9)

Por otra parte, señaló que el turismo se ha convertido, en los últimos años, la principal fuente de ingreso económico para el distrito y el involucramiento de la población se ha dado mediante campañas de limpieza y la promoción de las playas mediante fotos y videos subidos en sus redes sociales. Sin embargo, como toda actividad trae consigo algunos factores negativos como contaminación del suelo, contaminación de aguas y extinción de especies marinas; pues, esto se debe a que los turistas nacionales que han visitado las playas del distrito no han tenido conciencia ambiental y los mismos empresarios más se han preocupado por generar ingresos; por ello, se visualizó en los recursos turísticos la presencia de desechos sólidos. (Ver anexo 9)

A pesar de ello, la oficina de turismo ha buscado promover los recursos del distrito a través de su página de Facebook y sitio web con su marca “Los Órganos Naturalmente Encantador”. Asimismo, ha trabajado de la mano con CENFOTUR

para capacitar a los empresarios turísticos en temas de cultura ambiental y atención al cliente. Por otro lado, actualmente, tiene como proyectos en turismo el mejorar el muelle turístico y realizar un módulo turístico que facilite la información a los visitantes acerca de los hoteles, restaurantes, recursos turísticos y actividades que se pueden realizar. (Ver anexo 9)

De esta manera, señaló que el distrito de Los órganos ofrece actividades y lugares ideales para los turistas senior, pero el presupuesto hacia el área de turismo que la municipalidad les otorga no es suficiente para ofrecer una mejor experiencia a este tipo de turista. Por ello, su percepción del desarrollo de turismo de sol y playa dirigido a visitantes seniors es posible gracias a los recursos turísticos que presenta el lugar, los cuales son ideales para el descanso y realización de actividades acorde a su rendimiento físico; pero, para ofrecer una mejor comodidad y experiencia a este turista es necesario mejorar el acondicionamiento turístico con rampas, señalización, carreteras asfaltadas, entre otras instalaciones. Pues, es importante tener en cuenta los elementos que hacen posible el desenvolvimiento de la acción turística en un determinado destino; ya que, la falta de ello imposibilitaría el desarrollo de la actividad turística.

Asimismo, respecto al objetivo general de la investigación el cual consistió en identificar las condiciones turísticas para el desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior en el distrito de Los Órganos – 2021, se infirió que el término condiciones turísticas según Valls (2004) fue entendido como las particularidades que presenta el entorno para el desarrollo del turismo; el cual se evalúa según la existencia de recursos turísticos, infraestructura básica, planta turística, disponibilidad de apoyo por parte del pueblo y las entidades públicas de turismo para atribuir en el desarrollo turístico del destino.

En base a ello y a lo obtenido de las fichas de observación y entrevistas, se logró identificar que el Distrito de Los Órganos cuenta con recursos turísticos que pueden promover la llegada de más turistas senior, pues se encontraron playas tranquilas las cuales son ideales para la relajación, hacer trekking o yoga; además, sus aguas son cálidas y óptimas para que un turista senior disfrute de ellas. Las playas encontradas fueron la Playa El Ñuro, Playa La Punta, Playa La Vuelta, Playa Los Órganos, Playa Puerto Antiguo y Playa Vichayito. De todas ellas, se destacó la

Playa Puerto Antiguo por tener poca afluencia lo cual es ideal para que las personas se puedan relajar fácilmente al no haber tanto ruido.

Consecuentemente, en base a la infraestructura se identificó que existe una deficiencia en cuanto a la señalización y las carreteras, ya que los entrevistados señalaban que existía poca señalización y las carreteras se encontraban deterioradas y en algunas zonas eran de trocha. Por ello, las entidades gestoras de ello deberían tomar mayor preocupación por mantener las carreteras en buen estado y adecuar más señalizaciones que faciliten el acceso hacia los recursos turísticos, pues caso contrario esto afectaría en la experiencia del visitante e incluso impediría que este vaya a visitar el lugar.

Asimismo, se identificó que, dentro de la planta turística, los establecimientos de hospedaje ofrecen un buen servicio, pero no cuentan con piscina habilitada ni con una infraestructura adecuada para recibir turistas senior. Igualmente, los establecimientos de restauración presentaron una deficiencia en cuanto a infraestructura e higiene, pero se resaltó la buena sazón y los precios cómodos. En cuanto a lo que es transporte, se tuvo que no existe un terminal definido ni un estacionamiento de autos, lo cual es indispensable para brindar mayor seguridad y facilidad para movilizarse a los diversos recursos turísticos; además para los que van en auto propio les es muy importante que el destino tenga un lugar de estacionamiento que les brinde seguridad y no estén con el temor de que su auto corra el riesgo de ser robado.

Finalmente, se identificó que la municipalidad ha descuidado por años la gestión turística en el Distrito de Los órganos; pero, actualmente ya se está moviendo en cuanto a proyectos turísticos como por ejemplo con la gestión de un centro de información turística y el inventario de sus recursos turísticos, estos proyectos contribuirán a que el turista senior tenga más facilidades para conocer acerca de los lugares que puede visitar en el distrito y que puede hacer en ellos. Sin embargo, la municipalidad necesita gestionar más proyectos en temas de infraestructura para así promocionarse como un destino turístico apto para recibir turistas senior.

Discusión

El objetivo del estudio consistió en identificar las condiciones turísticas para el desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior en el distrito de

Los Órganos - 2021. De esta manera, considerándose el lugar de estudio escogido como un destino turístico de sol y playa por encontrarse en una zona costera, la investigación tuvo que tomar en cuenta, para el cumplimiento de su objetivo, la existencia de recursos turísticos, infraestructura básica, planta turística y gestión turística.

En base a ello, en el primer objetivo, los resultados mostrados por medio de las fichas de observación permitieron identificar que el Distrito de Los Órganos si contaban con recursos turísticos para el desarrollo del Turismo Senior. Estos recursos turísticos identificados fueron seis: la Playa El Ñuro, Playa La Punta, Playa La Vuelta, Playa Los Órganos, Playa Puerto Antiguo y Playa Vichayito. Además, la tabla 1 señaló que el Distrito de Los Órganos posee recursos turísticos de categoría 1, la cual hace referencia a los Sitios Naturales; asimismo, estos fueron de tipo Costa y subtipo Playas. De acuerdo con estos resultados se corroboró lo obtenido de la tesis de Llontop (2016) titulada “Condiciones Turísticas para la Práctica del Turismo de Aventura en la Provincia de San Martín” la cual señaló que los recursos turísticos se clasificaban en cinco categorías, encontrándose en la categoría 1 a los sitios naturales.

Asimismo, los resultados mostraron que los recursos turísticos tenían un nivel 2 de jerarquización, lo cual significó que son playas atractivas en buen estado de conservación y que son capaces de generar grandes flujos turísticos regionales y locales. Este concepto se relacionó con lo obtenido de la tesis de García (2018) denominada “Condiciones Turísticas en la Provincia de Cajabamba para el Desarrollo del Turismo espeleológico como Producto Turístico de Naturaleza-Aventura, Año 2018” la cual observó siete recursos turísticos de jerarquía 2, de esta manera, indicó los recursos turísticos se encontraban en buen estado de conservación, tenían una valoración promedio de afluencia turística por las particularidades que presentaba y por el nivel de promoción activa. Por lo cual, se infirió que los recursos turísticos de jerarquización 2 reciben visitantes gracias al buen estado de conservación, promoción y particularidades que presentan.

Consecuentemente, los resultados también mostraron que los recursos turísticos identificados se distinguen por ser playas de arena blanca y fina con un suave oleaje y presentar aguas de color azul con degradación turquesa por el encuentro de las

corrientes marítimas de Humboldt y la de El Niño. Asimismo, estas playas son ideales para la realización de diversas actividades turísticas como el paseo en bote, natación, surfing, kayak, camping, pesca, excursiones y avistamiento de fauna marina como tortugas, ballenas, delfines, entre otros. De esta manera, coincide con la tesis de Galán (2018) denominada “Condiciones turísticas para el desarrollo del turismo de aventura y naturaleza en Los Manglares de San Pedro, Vice, Sechura, Piura 2017”, la cual señaló que dentro de un recurso natural se podía realizar contemplación la observación de fauna y flora, camping, caminata, kayak, pesca deportiva o artesanal, tomas fotográficas y filmaciones.

Sin embargo, Orgaz y Moral (2016) en su estudio denominado “Tourism as a potential motor for the economic development of border areas in developing” señaló que los turistas senior prefieren actividades de ocio nocturno como visitar restaurantes, ir a casinos, ir a clubes y presenciar eventos deportivos.

Por ello, en concordancia con los resultados mostrados se tuvo que estas playas son capaces de acoger a los turistas senior que se distinguen por ser de espíritu joven y, por lo tanto, aún están dispuestos a realizar actividades deportivas y turísticas de acuerdo con su rendimiento físico como la natación, paseo en bote, pesca, camping y observación de fauna marina.

Con respecto al segundo objetivo, la información obtenida de las entrevistas permitió identificar que la infraestructura y planta turística eran poco favorables para el desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior en el distrito de Los Órganos. De esta manera, de los resultados se obtuvo que no todas las carreteras se encontraban asfaltadas y se visualizó la deficiencia en la señalización porque la municipalidad y el estado ha descuidado este aspecto por completo.

Este tema de señalización y vías de acceso en mal estado se vio reflejado también en otras partes del Perú, en donde la investigación de Morales (2016) denominada “Estrategias De Desarrollo Turístico En La Ciudad De Belén, Catamarca, A Partir De La Planificación Participativa” señaló que el destino turístico presentaba escasa señalización hacia los recursos turísticos; asimismo, el estudio de Molina & Martínez (2016) denominado “Evaluación de las condiciones y operación turística del volcán Misti” resaltó que las vías de acceso no se encontraban en óptimas condiciones lo cual mostraba un descontento en los visitantes y generaba un nivel

de inseguridad de más del 50%. Por ello, se infirió que la señalización turística y las vías de acceso deben ser de prioridad para el desarrollo del turismo ya que al no encontrarse en óptimas condiciones se dificulta el acceso hacia los recursos turísticos del destino.

Respecto a los servicios básicos que hicieron uso los turistas, los entrevistados señalaron la mayor deficiencia se encuentra en el agua y desagüe, pues son dos factores importantes para abastecer las necesidades del turista, pero desfavorablemente en algunos sitios del Distrito de Los Órganos no se cuenta con ellos. Esta situación también se vio reflejada en el estudio de Jacinto (2020) titulado “Diagnóstico del sistema turístico en base al Modelo de Molina, distrito de Catacaos – Perú, 2020” en el cual encontró que los servicios básicos en el distrito y pueblos aledaños no son los mejores, pues en algunas zonas el servicio de agua llega solo por horas y en otros no se cuenta con este servicio de agua ni alcantarillado.

Por otra parte, en cuanto a planta turística, en el factor de medio de transporte se encontró el autobús, miniván y carro propio como los medios de transporte más cómodos para el turista senior. Sin embargo, se visualizó la necesidad de la existencia de un paradero de buses y estacionamiento para mayor comodidad y seguridad de los visitantes y pobladores mismos. Asimismo, se encontró a la empresa transportista EPPO como la única empresa formal que brinda facilidad de transporte, de la cual los entrevistados señalaron que no presenta servicios higiénicos y ellos consideraban que era algo muy necesario para trayectos largos.

En este aspecto, se contrastó con la tesis de García (2018) denominada “Condiciones Turísticas en la Provincia de Cajabamba para el Desarrollo del Turismo espeleológico como Producto Turístico de Naturaleza-Aventura, Año 2018” la cual encontró cinco empresas transportistas, las cuales ofrecen un servicio regular y por ello, señaló que es necesario tener en cuenta la relación calidad y precio para ofrecer un buen servicio al turista. En base a ello, se infirió que la empresa de transporte EPPO necesita adecuar sus buses a las necesidades de los turistas para ofrecer seguridad y mayor comodidad, lo cual mejorará su experiencia.

Respecto a los establecimientos de hospedaje, se encontró establecimientos que ofrecían el servicio de habitación con baño a precios cómodos y que se encontraban en buenas condiciones. Sin embargo, los entrevistados deseaban que

los hoteles ofrecieran otros servicios como el de piscina o el servicio de desayuno a la habitación. Asimismo, resaltaron que era importante que los hoteles estuvieran adecuados para recibir a personas con dificultad para moverse, por lo cual se señaló que estos hoteles no cuentan con rampas e infraestructura que facilite su uso para este tipo de personas.

Referido a ello, el estudio de Lozano (2018) titulado “Condiciones Turísticas Que Presenta El Distrito De Asunción–Cajamarca Para El Desarrollo Del Turismo” coincidió en que se cuente con rampas e infraestructura adecuada para los turistas que no pueden caminar fácilmente. Por ello, se infirió que es necesario que los establecimientos cuenten con una infraestructura adecuada para recibir a los turistas senior, pues no todos se encuentran en sus mejores condiciones físicas como para moverse fácilmente, algunos pueden caminar y correr, pero otros necesitan de un bastón o andadores para desplazarse; así que es indispensable que los establecimientos mejoren su infraestructura buscando la comodidad de este tipo de turista.

Por otra parte, en cuanto a los establecimientos de alimentación se logró identificar a los restaurantes, los cuales ofrecen un buen servicio de alimentación y a cómodos precios. Sin embargo, se encontró la deficiencia en temas de infraestructura e higiene de los restaurantes; asimismo, se resaltó la falta de más establecimientos que brinden el servicio de alimentación, pues es notorio que en las temporadas altas estos establecimientos se llenen y hay zonas que aún no cuentan con estos establecimientos donde la gente pueda sentarse a degustar de una buena comida.

En contraste a ello, el estudio de García (2018) denominado “Condiciones Turísticas en la Provincia de Cajabamba para el Desarrollo del Turismo espeleológico como Producto Turístico de Naturaleza-Aventura, Año 2018” encontró 15 restaurantes que ofrecían los servicios básicos y necesarios para satisfacer las necesidades y expectativas del cliente, y señaló que la presencia de estos establecimientos en óptimas condiciones es necesaria para que el turista disfrute de su estadía en el lugar. De esta manera, se infirió que el distrito de Los Órganos necesita más restaurantes con buena infraestructura y dispuesto a ofrecer un buen servicio de alimentación en un ambiente higiénico.

Consecuentemente, se destacó que las deficiencias presentadas en la infraestructura y planta turística obstaculizan el desarrollo óptimo de la actividad turística. Es así como el estudio de Bravo (2016) titulado “Plan de Negocio de Turismo de Aventura en la Comuna de Pichilemu: Pichilemu Aventura” señaló que era necesario la optimización de la planta turística para mejorar los servicios ofrecidos al turista. Asimismo, Olivos (2018) en su investigación denominada “Evaluación del Potencial Turístico para el Desarrollo del Turismo Rural Comunitario en la Comunidad Santa Cruz de Huamán, Sondorillo, Huancabamba, 2017” concluyó que el optimizar la planta turística abriría la posibilidad de potenciar el turismo en el lugar de estudio.

Por lo cual, se resaltó que es preciso que se hagan las mejoras debidas a la infraestructura y planta turística del Distrito de Los Órganos para ofrecer un mejor servicio al turista senior y asegurar que este disfrute su estadía en el lugar.

Con respecto al tercer objetivo se logró analizar que la percepción de los actores públicos de la municipalidad distrital de Los Órganos con respecto al desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior era el óptimo. Pues los resultados mostraron que el subgerente del Área de Turismo, John Jefferson Garavito Nima, ha percibido que el Distrito de Los órganos es un campo de concentración de turistas mayores que van de los 25 años a más y de familias que viajan por vacaciones. Asimismo, señaló que el distrito cuenta con los recursos turísticos necesarios para atraer al turista senior.

Por otra parte, señaló que el turismo se ha convertido en la principal fuente de ingreso económico para el distrito y el involucramiento de la población se ha dado mediante campañas de limpieza y la promoción de las playas mediante fotos y videos subidos en sus redes sociales. Además, indicó como proyectos en turismo el mejorar el muelle turístico y realizar un módulo turístico que facilite la información a los visitantes acerca de los hoteles, restaurantes, recursos turísticos y actividades que se pueden realizar.

Respecto a ello, Galán (2018) coincide con los resultados, pues en su tesis titulada “Condiciones turísticas para el desarrollo del turismo de aventura y naturaleza en Los Manglares de San Pedro, Vice, Sechura, Piura 2017” señaló que el turismo en el distrito cuenta con el apoyo de las autoridades lo cual permitiría la

implementación de actividades para el turismo de aventura. Por lo cual, se infirió que el involucramiento de los entes gestores en la actividad turística permite la diversificación de las actividades e incrementa los ingresos tanto para la población como para el distrito.

De esta manera, se encontró que el presupuesto hacia el área de turismo que la municipalidad les otorga no es suficiente para ofrecer una mejor experiencia al turista. Sin embargo, su percepción del desarrollo de turismo de sol y playa dirigido a visitantes seniors en el Distrito de Los Órganos fue que si es posible gracias a los recursos turísticos que presenta el lugar, los cuales son ideales para el descanso y realización de actividades acorde a su rendimiento físico; pero, para ofrecer una mejor comodidad y experiencia a este turista es necesario mejorar el acondicionamiento turístico con rampas, señalización, carreteras asfaltadas, entre otras instalaciones.

De igual forma, el estudio de Llontop (2016) titulado “Condiciones turísticas para la práctica del turismo de aventura en la Provincia de San Martín, Departamento de San Martín” corroboró que tanto los atractivos turísticos como la accesibilidad y el involucramiento de los entes gestores hacen posible el desarrollo de la actividad turística. Por lo tanto, se infirió que es necesaria la participación de todos los involucrados para el desarrollo del turismo en el Distrito de Los Órganos.

Respecto al objetivo general de la investigación se logró identificar que el Distrito de Los órganos si contaba con las condiciones turísticas para el desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior en el distrito de Los Órganos - 2021. Pues se encontraron seis recursos turísticos en los cuales se podía promover la llegada de más turistas senior al ser playas tranquilas e ideales para la relajación, hacer trekking o yoga; además, sus aguas eran cálidas y óptimas para que un turista senior disfrute de ellas.

En base a ello, el estudio de Chero (2017) titulado “Condiciones Turísticas del Distrito de Piura para el turismo cultural, Provincia de Piura, 2016” señaló que la presencia de recursos turísticos en buen estado de conservación hace posible la promoción del lugar para contribuir al crecimiento de la actividad turística. Por ello, se infirió que la zona de estudio necesita promover más sus recursos turísticos por

redes sociales con el fin de que las personas conozcan la riqueza del lugar y lo visiten.

Consecuentemente, en base a la infraestructura se identificó la deficiencia en la señalización y carreteras. Asimismo, dentro de la planta turística se identificaron hoteles y restaurantes que ofrecían un buen servicio de alojamiento y restauración respectivamente, pero en temas de infraestructura debían mejorar para adecuarse a recibir a un turista senior. De esta manera, difiere con los resultados de la investigación de Orgaz y Moral (2016) denominada “Tourism as a potential motor for the economic development of border areas in developing” señaló que debido a que los pobladores no veían al turismo como una posible fuente económica para generar grandes ingresos, los servicios turísticos que se ofrecían eran deficientes.

De igual forma, Bravo (2016) en su tesis “Plan de Negocio de Turismo de Aventura en la Comuna de Pichilemu: Pichilemu Aventura” concluyó que necesitaba mejorar la eficiencia de la planta turística para la optimización de los servicios ofrecidos al turista pues la calidad de su producto se encontraba en un nivel regular. Por ello, se infirió que los pobladores del Distrito de Los Órganos necesitan tomar al turismo como una fuente de económica y preocuparse por ofrecer un servicio óptimo de restauración y alojamiento pues depende de su capacitación e involucramiento el optimizar los servicios de la planta turística.

Asimismo, se identificó que la municipalidad ha descuidado por años la gestión turística en el Distrito de Los órganos; pero, actualmente ya está gestionando algunos proyectos turísticos pues considera que la zona de estudio es la adecuada para recibir turistas senior gracias a sus playas tranquilas; sin embargo, necesita involucrarse más en temas de infraestructura para así mejorar la experiencia de este turista senior.

En este aspecto, el estudio de Bogdan (2019) titulado “Les conditions de la mise en tourisme d'un espace rural périphérique de l'Union européenne: la province de Moldavie en Roumanie” corroboró que era necesaria una mejor gestión turística para contrarrestar las deficiencias con proyectos que optimicen el desarrollo de la actividad turística. Por ello, se infirió que una buena gestión turística aseguraría el éxito del turismo de sol y playa dirigido a visitantes senior en la zona de estudio.

V. CONCLUSIONES

1. El Distrito de Los Órganos cuenta con recursos turísticos para el desarrollo del turismo de sol y playa dirigido a visitantes senior, pues se encontraron playas tranquilas con aguas cálidas y en óptimas. Las playas encontradas fueron la Playa El Ñuro, Playa La Punta, Playa La Vuelta, Playa Los Órganos, Playa Puerto Antiguo y Playa Vichayito; éstas playas se encontraron en buen estado de conservación y se obtuvo que son ideales para la relajación, trekking y yoga.
2. Por otra parte, el lugar de estudio presentó una deficiencia en su infraestructura; pues, se obtuvo que existía poca señalización hacia los recursos turísticos, las carreteras se encontraban deterioradas y en algunas zonas eran de trocha. Asimismo, se identificó que, dentro de la planta turística, los establecimientos de hospedaje y restauración ofrecían un buen servicio, pero presentaban una deficiencia en cuanto a infraestructura; pues no contaban con rampas o instalaciones adecuadas para recibir a turistas senior que presenten cierta dificultad de desplazamiento. Igualmente, en el transporte, se tuvo que no existía un terminal definido ni un estacionamiento de autos, lo cual generó una gran incomodidad en los visitantes.
3. Además, se analizó que el Distrito de Los Órganos cuenta con el apoyo del gerente del área de turismo de la zona de estudio, pero este no cuenta con el presupuesto adecuado para gestionar grandes proyectos turísticos que contribuyan al desarrollo de la actividad turística; sin embargo, con el poco financiamiento de la municipalidad viene gestionando la implementación de un centro de información turística y el inventario de sus recursos turísticos.
4. Finalmente, se concluyó que el Distrito de Los Órganos si cuenta con los recursos turísticos necesarios para el desarrollo del turismo de sol y playa dirigido a turistas senior, pero necesita el apoyo de los entes gestores para optimizar la señalización hacia los recursos, mejorar las carreteras y fortalecer la planta turística.

VII. RECOMENDACIONES

1. La municipalidad distrital debe promover el cuidado y preservación de los recursos turísticos de Los Órganos por medio de la realización de campañas de limpieza mensuales y talleres semestrales sobre concientización ambiental los cuales estarán dirigidos a los pobladores locales.
2. Asimismo, la municipalidad del Distrito de Los Órganos deberá ejecutar un plan de mejora para optimizar el estado de las carreteras y la señalización hacia los recursos turísticos. Asimismo, los establecimientos de hospedaje y restauración deben adecuar sus instalaciones con rampas de acceso para recibir de manera óptima a los turistas senior que presenten dificultad de desplazamiento.
3. La oficina de turismo del Distrito de Los Órganos debe realizar eventos cada semestre, como ferias o concursos culturales y folklóricos, con el fin de generar recursos financieros propios que permitan subsidiar los proyectos vinculados al desarrollo turístico.
4. Se recomienda a las agencias de viajes aprovechar los recursos turísticos para elaborar, promocionar y consolidar un circuito turístico dirigido a visitantes senior el cual se acomode a sus gustos, preferencias y condiciones físicas con el fin de despertar el interés y llegada de estos turistas al Distrito de Los Órganos.

REFERENCIAS

- Acerenza, M. (2006). *Conceptualización, origen y evolución del turismo*. México : Trillas, 2006. <https://www.entornoturistico.com/wp-content/uploads/2017/11/Conceptualizaci%C3%B3n-origen-y-evoluci%C3%B3n-del-turismo-de-Miguel-Acerenza-PDF.pdf>
- Amayo, J. (2016). *Condiciones Turísticas del Distrito de Cascas para Desarrollar el Turismo de Naturaleza Aventura en el año 2016 (tesis de pregrado)*. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/391/amayo_mj.pdf;jsessionid=B216A23902EAB2C925137445787B88FB?sequence=1.
- Araújo Pereira, G., & Sevilha Gosling, M. (2017). <https://www.redalyc.org/pdf/1807/180749182004.pdf>
- Arroyo Vergara, D. C. (2016). *Factores que Motivan la Visita del Turista Receptivo en la Ciudad de Trujillo en el Año 2016*. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/392/arroyo_vd.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bravo, E. (2016). *Plan de Negocio de Turismo de Aventura en la Comuna de Pichilemu: Pichilemu Aventura (Tesis de pregrado)*. <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/142778>.
- Bodgan, C. (2019). *Les conditions de la mise en tourisme d'un espace rural périphérique de l'Union européenne : la province de Moldavie en Roumanie*. Obtenido de ADES - Aménagement, Développement, Environnement, Santé et Sociétés. <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-00812545/>
- Bojollo Roca, M., Pérez Gálvez, J. C., & Muñoz Fernández, G. (2015). *Análisis del perfil y de la motivación del turista cultural extranjero que visita la ciudad de Córdoba (España)*. *International Journal of Scientific Management and Tourism*, 127-147.
- Cámara Nacional de Turismo del Perú (2021). *Canatur: turismo empezará a reactivarse con apertura de playas y sitios arqueológicos*. <https://portaldeturismo.pe/noticia/canatur-turismo-empezara-a-reactivarse-con-apertura-de-playas-y-sitios-arqueologicos/>

- Cánchig, L., & karen. (2016). Análisis del desarrollo turístico y su incidencia en la calidad de vida de los habitantes de la parroquia Belisario Quevedo. (Tesis de Licenciatura) Universidad de las Fuerzas Armadas, Ecuador. <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/12045?show=full>
- Chero, X. (2017). *Condiciones Turísticas del Distrito de Piura para el turismo cultural, Provincia de Piura, 2016*. (Tesis de licenciatura) Universidad César Vallejo. Piura. Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41190/Chero_GXA.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Congreso de la República. (2014). *Ley general de turismo*. http://apoturperu.org/wp-content/uploads/2014/11/LEY_GENERAL_DE_TURISMO_LEY29408.pdf
- Congreso de la República. (2014). *LEY GENERAL DE TURISMO Nº 29408*. http://apoturperu.org/wp-content/uploads/2014/11/LEY_GENERAL_DE_TURISMO_LEY29408.pdf
- Diario Gestión. (11 de Noviembre de 2016). *Lima aún no es atractiva para los turistas, ¿qué hace falta para potenciarla?* <https://gestion.pe/tendencias/lima-atractiva-turistas-falta-potenciarla-120237-noticia/?ref=gesr>
- El Tiempo. (14 de Julio de 2019). *Mejorar oferta turística en Piura es posible*. <https://eltiempo.pe/mejorar-oferta-turistica-en-piura-si-es-posible/>
- Entorno turístico. (2018). *Tipos de turistas*. <https://www.entornoturistico.com/diferencia-entre-turistas-visitantes-excursionistas-y-viajeros/>
- Esteve Secall, R., Fuentes García, R., & Martín Rojo, M. d. (2006). *Estructura de mercados turísticos* (pág. 283). Barcelona: UOC. https://portal.concytec.gob.pe/images/ley-concytec-18/modificacion_ley.pdf
- Flores (2000). *La importancia de la infraestructura física en el crecimiento económico de los municipios de la frontera norte*. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-69612012000100003

- Galán, M. (2018). *Condiciones turísticas para el desarrollo del turismo de aventura y naturaleza en Los Manglares de San Pedro, Vice, Sechura, Piura 2017*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51259/Gal%c3%a1n_CHMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, L. (2018). *Condiciones Turísticas en la Provincia de Cajabamba para el Desarrollo del Turismo espeleológico como Producto Turístico de Naturaleza-Aventura, Año 2018*. (Tesis de Licenciatura) Universidad César Vallejo. Trujillo. Perú: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23920/garcia_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gonzáles, D. (2021). *Apertura de playas y sitios arqueológicos permitirá reactivación del turismo*. <https://www.america-retail.com/peru/apertura-de-playas-y-sitios-arqueologicos-permitira-reactivacion-del-turismo/>
- Guerra, J. (2018). *El futuro del mercado turístico está en la tercera edad*. <https://www.entornoturistico.com/el-futuro-del-mercado-turistico-esta-en-la-tercera-edad/>
- Husserl, E. (1998). *Invitación a la fenomenología*. Barcelona: Paidós; 1998: 13-23. <https://books.google.com.pe/books?id=LDqKazVXtuIC&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). *Estadística poblacional*. Minsa. https://www.minsa.gob.pe/reunis/data/poblacion_estimada.asp
- Jacinto, J. (2020). *Diagnóstico del sistema turístico en base al Modelo de Molina, distrito de Catacaos – Perú, 2020*. (Tesis de Licenciatura) Universidad César Vallejo. Piura. Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51517/Jacinto_CJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Llontop, D. (2016). *Condiciones Turísticas para la Práctica del Turismo de Aventura en la Provincia de San Martín (tesis de pregrado)*. <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8390/LLONTOP%20L>

%C3%93PEZ%20DORA%20CRISTINA%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lozano, G. (2018). *Condiciones turísticas que presenta el distrito de asunción-cajamarca para el desarrollo del turismo*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Nacional de Cajamarca: <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/3977/Condiciones%20%20turisticas%20que%20presenta%20el%20distrito%20de%20Asunci%b3n%20-%20Cajamarca%20para%20el%20desarrollo%20del%20turismo..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2011). *Saneamiento básico. Guía para la formulación de proyectos de inversión exitosos*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/instrumentos_metod/saneamiento/Diseno_SANEAMIENTO_BASICO.pdf

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2018). *Encuesta Trimestral de Turismo Interno - 2018*. https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/estadisticas/ReporteTurismoRegional/RTR_Piura.pdf

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2018). *Reglamento De Establecimientos De Hospedaje*. https://transparencia.mincetur.gob.pe/documentos/newweb/Portals/0/transparencia/proyectos%20resoluciones/RM_Nro_170_2018_ProjReglEstableHospedaje.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas (2021). *Clasificador económico de gastos para el año fiscal 2021*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/anexos/Clasificador_economico_gastos_RD0034_2020EF5001.pdf

Ministerio de Turismo. (26 de 9 de 20148). *Estudio de perfiles de turistas fortalece la planificación del destino Ecuador*. <https://www.turismo.gob.ec/estudio-de-perfiles-de-turistas-fortalece-la-planificacion-del-destino-ecuador/#>

- Molina, M., & Martínez, G. (2016). *Evaluación de las condiciones y operación turística del volcán Misti. tesis, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Arequipa.* <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5083>
- Monteza, A. (2019). *Propuesta de plan de desarrollo turístico orientado a incentivar el turismo en el distrito de Jesús – prov. Cajamarca. 2018.* (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo. Chiclayo. Perú: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30809/Monteza_RAN.pdf?sequence=1
- Morales, A. (2016). *Estrategias de desarrollo turístico en la ciudad de Belén, Catamarca, a partir de la planificación participativa.* (tesis de licenciatura) universidad nacional del sur. Bahía Blanca: <https://repositoriodigital.uns.edu.ar/bitstream/handle/123456789/3324/TESIS%20TERMINADA%20ALDANA%202016.pdf?sequence=1>
- Ociokonsulting. (2019). Generación: Baby boom. <https://www.ociokonsulting.com/turista-baby-boomer/>
- Olague de la Cruz, J. T. (2015). *La imagen del destino y la motivación de viaje como determinantes de la satisfacción y lealtad del turismo urbano de ocio en Monterrey, México.* <http://eprints.uanl.mx/9248/1/1080215098.pdf>
- Olivos, G. (2018). *Evaluación del Potencial Turístico para el Desarrollo del Turismo Rural Comunitario en la Comunidad Santa Cruz de Huamán, Sondorillo, Huaqncabamba, 2017.* (Tesis de Licenciatura) Universidad César Vallejo. Piura. Perú: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26468/Olivos_GGA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Organización Mundial de Turismo. (2013). *Definición De Turismo de Sol y Playa por la OMT.* <http://lymmc.blogspot.com/2013/12/definicion-de-turismo-de-sol-y-playa.html>
- Organización Mundial de Turismo. (2015). *Conceptos Fundamentales del Turismo.* <https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS15/MGTSV15-07/semana3/LS3.2.pdf>

- Orgaz, F., & Moral, S. (2016). *Tourism as a potential motor for the economic development of border areas in developing. A case study*. Instituto Literario 100 ote., Colonia Centro, Toluca, Estado de México, MX, 50000, (52-7222) 151333: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-90362016000200008
- Ostelea. (2020). *El turismo de sol y playa se reinventa*. <https://www.ostelea.com/actualidad/blog-turismo/tendencias-en-turismo/el-turismo-de-sol-y-playa-se-reinventa>
- Pardo Romero, G. F., & Rengifo Torres, R. K. (2018). *Factores Motivacionales Y Grado De Satisfacción Del Turista Que Visita La Ciudad De Iquitos - 2017*. http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6061/German_Tesis_Titulo_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, M (2004). *Manual del Turismo Sostenible*. España: Ediciones Mundi-Prensa. <http://www.upv.es/contenidos/CAMUNISO/info/U0513920.pdf>
- Pichincha Comunicaciones. (10 de 02 de 2019). *Conozca las cifras del turismo interno en Ecuador*. <http://www.pichinchacomunicaciones.com.ec/2018-conozca-las-cifras-del-turismo-interno-en-ecuador/>
- Pololikashvili, Z. (2021). *El turismo cae un 83%, aunque la confianza mejora lentamente*. <https://www.unwto.org/es/taxonomy/term/347>
- Portal Regional Piura. (2020). *Talara: turismo en Los Órganos se reduce en un 80% por Coronavirus*. <https://www.elregionalpiura.com.pe/index.php/regionales/151-talara/40600-talara-turismo-en-los-organos-se-reduce-en-un-80-por-coronavirus>
- PromPerú. (2019). *Perfil del Vacacionista Nacional de Piura - 2018*. https://www.promperu.gob.pe/TurismoIN/sitio/VisorDocumentos?titulo=Ciudad%20de%20residencia%20-%20Piura&url=~/Uploads/perfiles_vacac_nac/1040/tips/2223/PVN%202018%20-%20Vacacionista%20piurano.pdf&nombObjeto=PerfVacacionistaNac&back=/TurismoIN/sitio/PerfVa

- Proplayas. (2020). *El turismo de sol y playa en el contexto de la covid-19*.
https://territori.gencat.cat/web/.content/home/inici/coronavirus/platges/altres_informacions/turismo-sol-playa-contexto-covid19.pdf
- Publím metro. (05 de 09 de 2019). *Lima, Ica y Piura: destinos favoritos para el vacacionista local*. <https://publimetro.pe/vida-estilo/turismo/lima-ica-y-piura-destinos-favoritos-para-vacacionista-nacional-nndc-122318-noticia/?ref=pur>
- Ramírez, V. (2017). *Condiciones Turísticas del Distrito de Huamachuco para el desarrollo del Turismo Rural Comunitario, año 2017*. tesis, Universidad César Vallejo, Huamachuco.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10019?show=full>
- Ramos Wong, A., & Romani Vásquez, L. (2018). *Motivaciones de los visitantes que realizan turismo oscuro en Lima Metropolitana en el Tour Nocturno del Museo Cementerio Presbítero Matías Maestro y el lugar de La Memorra, La Tolerancia y La Inclusión Social durante el tercer cuatrimestre del 2017*.
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8681/1/2018_Ramos-Wong.pdf
- Reaño, E. (2014). *Condiciones turísticas para la consolidación de un turismo de naturaleza – aventura en Puerto Malabrigo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Rejón, Garcia & Alemany. (2017). *El turista actiu sènior*. Anuari de l'envelliment: Illes Balears, ISSN 2174-7997, Año 2017, 2017, p. 151-172.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6263170>
- Red Internacional de Educación para el Trabajo. (2008). *Glosario de términos de turismo*. Parr. 4.15. <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>
- Roldan, M. Y. (2015). *La internacionalización de la educación superior y el análisis de las motivaciones y su impacto en el turismo local*.
<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/47483>
- Ruíz, A. (2016). *Condiciones Turísticas de los Ejidos de Piura para el Turismo de Aventura, Provincia de Piura, 2016* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Piura.

- Ruiz, M. (2012). *Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en culiación, sinaloa, méxico*. nº 40; pp. 175-201. https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html
- Sanz (2015). *Turismo social y bienestar en la vejez*. <https://repository.cardiffmet.ac.uk/handle/10369/7541>
- Sampieri, R. (2006). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill. México. 4º edición. ISBN: 970-10-5753-8: https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf
- Smart Travel News. (22 de 11 de 2018). *Informe: así es el perfil del turista español que viaja por Europa*. <https://www.smarttravel.news/2018/11/22/informe-asi-perfil-del-turista-espanol-viaja-europa/>
- Solis Vera, M. (2015). *Estudio sobre las principales motivaciones de los vacacionistas limeños para elegir como destino la región de Ica durante el mes de abril 2015*. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2478/1/2015_Solis_Estudio_sobre_las_principales_motivaciones.pdf
- T News. (4 de Diciembre de 2017). *Aumenta 4% el descontento del turista que visita cusco*. <https://tnews.com.pe/aumenta-4-el-descontento-del-turista-que-visita-cusco/>
- Tamayo, M. (2007). *Metodología de la investigación*. <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092769/cap03.pdf>
- Ugarte, J. (2016). *Condiciones Turísticas del Distrito de Canchaque, Provincia de Huancabamba, Región Piura 2016* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Piura.
- World Tourism Organization. (21 de 01 de 2019). *Las llegadas de turistas internacionales suman 1400 millones dos años antes de las previsiones*. <https://www.unwto.org/es/press-release/2019-01-21/las-llegadas-de-turistas-internacionales-suman-1400-millones-dos-anos-antes>

- Urpeque, H. (2021). *Turismo en el Perú: ¿Cómo marcha la reactivación de los sitios y atractivos en las regiones del país?* <https://rpp.pe/peru/actualidad/turismo-en-el-peru-como-va-la-reactivacion-de-los-sitios-y-atractivos-en-las-regiones-del-pais-cusco-arequipa-la-libertad-piura-ancash-tumbes-noticia-1325570?ref=rpp>
- Valls, J. (2004). *Gestión de destinos turísticos sostenibles*. España: Gestiones 2000.
- World Tourism Organization. (s.f.). *Glosario de términos de turismo*. http://apoturperu.org/wp-content/uploads/2014/11/LEY_GENERAL_DE_TURISMO_LEY29408.pdf
- Yépez, J. (2016). *Evaluación de la situación turística del Área Natural Siete Cascadas para el desarrollo del turismo de aventura a través de una operadora de turismo* (Tesis de pregrado). <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/8241>
- Zimmermann (1933). *Recursos turísticos y atractivos turísticos: conceptualización, clasificación y valoración*. Cuadernos de Turismo, núm. 35, enero-junio, 2015, pp. 335-357. <https://www.redalyc.org/pdf/398/39838701014.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Problema General	Objetivo General	Unidad de análisis	Categorías	Subcategorías	Técnicas / Instrumentos	
¿Cuáles son las condiciones turísticas para el desarrollo del turismo de sol y playa dirigido a visitantes senior en el distrito de los Órganos, 2021?	Identificar las condiciones turísticas para el desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior en el distrito de Los Órganos - 2021.	Condiciones Turísticas	Recursos turísticos	Estado de conservación	Técnica: Observación. Instrumento: Ficha de Observación.	
				Categorización		
				Particularidades		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos				Accesibilidad	Técnica: Entrevista. Instrumento: Guía de entrevista.
¿Cuáles son los recursos turísticos que contribuyen al desarrollo del Turismo Senior?	Identificar los recursos turísticos que contribuyan al desarrollo del Turismo Senior.			Infraestructura	Señalización	
					Comunicaciones	
					Servicios básicos	
¿Qué infraestructura y planta turística presenta el distrito de Los Órganos para el desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior?	Identificar la infraestructura y planta turística del distrito de Los Órganos para el desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior.		Planta turística	Establecimientos de Hospedaje		

¿Cómo es la gestión turística de la municipalidad distrital de Los Órganos con respecto al desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior?	Analizar la percepción de los actores públicos de la municipalidad distrital de Los Órganos con respecto al desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior.			Establecimientos de Restauración		
				Empresas de transportes		
				Gestores públicos		Gestión turística
						Involucramiento
						Percepción

Anexo 2: Matriz de Categorización

Unidad de análisis	Definición conceptual	Categorías	Subcategorías	Técnicas e instrumentos
Condiciones Turísticas	Valls (2004) refiere que son las particularidades que presenta el entorno para el desarrollo del turismo.	Recursos turísticos	Estado de conservación	Técnica: Observación.
			Categorización	Instrumento:
			Particularidades	Ficha de Observación.
		Infraestructura	Accesibilidad	Técnica: Entrevista. Instrumento: Guía de entrevista.
			Señalización	
			Comunicaciones	
			Servicios básicos	
		Planta turística	Establecimientos de Hospedaje	
			Establecimientos de Restauración	
			Empresas de transportes	
		Gestores públicos	Gestión turística	
			Involucramiento	
			Percepción	

Anexo 3: Matriz Apriorística

Ámbito Temático	Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Categorías	Subcategorías	Ítems para la entrevista dirigida a turistas senior	Ítems para entrevista dirigida a funcionario municipal
Condiciones Turísticas	¿Cuáles son los recursos turísticos que contribuyen al desarrollo del Turismo Senior?	Identificar los recursos turísticos que contribuyan al desarrollo del Turismo Senior.	Recursos turísticos	Estado de conservación	<p>¿Qué deficiencias ha encontrado en la accesibilidad y la infraestructura de los servicios básicos de dichos recursos turísticos?</p> <p>Describa, ¿cómo se encuentran los principales recursos turísticos del Distrito de Los Órganos, en cuanto a cuidado y conservación? (Playa de Punta Veleros, la playa de Los Órganos, Vichayito y El Ñuro)</p>	<p>¿Qué tipo de turistas visita el distrito de Los Órganos y generalmente en qué momento del año es la temporada alta?</p> <p>¿De qué manera contribuye la población al desarrollo turístico del distrito?</p> <p>¿Cuáles son las ventajas y desventajas que genera la actividad turística en el ecosistema del distrito de Los Órganos?</p>
				Categorización	¿Cuáles son los recursos turísticos que ha visitado del	

					<p>distrito de Los Órganos?</p> <p>¿Qué facilidades o dificultades ha encontrado en el distrito de Los Órganos para hacer turismo senior?</p>	<p>¿Cómo está contribuyendo la municipalidad en la promoción y desarrollo de la actividad turística en el distrito de Los Órganos?</p>
				Particularidades	<p>¿Cuáles fueron las actividades turísticas realizó en los recursos turísticos visitados?</p> <p>¿Cómo fue su experiencia en el distrito de Los Órganos? ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?</p>	<p>¿Cuáles son los recursos turísticos que se encuentran inventariados?</p> <p>¿Qué proyectos relacionados a turismo está ejecutando la Municipalidad?</p> <p>¿Cuáles son los recursos turísticos que usted considera que tienen el potencial para contribuir al desarrollo de la localidad y aún</p>
			Infraestructura	Accesibilidad	<p>¿Cómo son las carreteras que conducen hacia los recursos turísticos y qué deficiencias</p>	

					encontró en su funcionamiento?	no se están tomando en cuenta?
				Señalización	¿En qué lugares observó que la señalización era deficiente y cuáles serían sus sugerencias para que faciliten mejor la llegada hacia los recursos turísticos?	¿Cuáles son las causas que impiden el desarrollo del turismo? ¿Cómo la municipalidad participa en la conservación de los Recursos naturales y culturales del Distrito de Los Órganos?
	¿Qué infraestructura y planta turística presenta el distrito de Los Órganos para el desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a	Identificar la infraestructura y planta turística del distrito de Los Órganos para el desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior.		Comunicaciones	¿Cuál es el medio de transporte en el que se ha sentido más cómodo para poder realizar el recorrido turístico en el distrito?	
				Servicios básicos	¿Cuáles son los servicios básicos que utilizó u observó en el distrito de Los Órganos y en qué condiciones se encontraban?	

	visitantes Senior?		Planta turística	Establecimientos de Hospedaje	<p>¿Cuál es el tipo de establecimiento de hospedaje de su preferencia? Y ¿Por qué? (hotel, bungalow, casa hospedaje, entre otros)</p> <p>¿Qué servicios le ofrecieron en el hospedaje y qué otro servicio le gustaría que añadieran?</p>	
				Establecimientos de Restauración	<p>¿Cómo describiría el ambiente y servicio de alimentación que ofrecen los restaurantes? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?</p>	
				Empresas de transportes	<p>¿Cómo son los terminales terrestres del Distrito de Los Órganos? Y ¿Qué le gustaría que</p>	

					mejorara en su próxima visita?	
Desarrollo del Turismo de Sol y Playa	¿Cómo es la gestión turística de la municipalidad distrital de Los Órganos con respecto al desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior?	Analizar la percepción de los actores públicos de la municipalidad distrital de Los Órganos con respecto al desarrollo del Turismo de Sol y Playa dirigido a visitantes Senior.	Gestores públicos	Gestión turística	¿Qué tipo de información turística recibió de la Municipalidad distrital que le ayudó a orientarse o conocer más del lugar?	
				Involucramiento	Según su percepción, ¿cómo se ve el involucramiento de la municipalidad en el desarrollo del turismo en el distrito de Los Órganos?	
				Percepción	¿Por qué recomendarías a tus amigos o familiares visitar el Distrito de Los Órganos?	

Anexo 4: Instrumentos

FICHA DE OBSERVACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS

FICHA DE RECOPIACIÓN DE DATOS PARA EL INVENTARIO DE RECURSOS TURÍSTICOS.				Ficha N.º 000	
Nombre del recurso:				Jerarquía:	
IMAGEN				Categoría:	
				Tipos:	
				Subtipo:	
Ubicación geográfica:		Localización:		Distancia:	
Detalle de acceso:		Servicios básicos dentro y fuera:			
Descripción:					
Observaciones:			Particularidades:		
Estado de conservación:		Actividades turísticas:		Tipo de visitante:	
Recorrido	Tramo	Accesibilidad	Medio de transporte	Vías de acceso	Tiempo y km.

GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A TURISTAS SENIOR

DISTRITO LOS ÓRGANOS

El objetivo de esta entrevista es analizar el sistema turístico del distrito de Los Órganos.

Datos Generales

Edad:

Ocupación:

Apellidos y Nombres:

Fecha:

DATOS ESPECÍFICOS

CATEGORÍA: RECURSOS TURÍSTICOS

1. ¿Cuáles son los recursos turísticos que ha visitado del distrito de Los Órganos?
2. ¿Qué deficiencias ha encontrado en la accesibilidad y la infraestructura de los servicios básicos de dichos recursos turísticos?
3. Describa, ¿cómo se encuentran los principales recursos turísticos del Distrito de Los Órganos, en cuanto a cuidado y conservación? (Playa de Punta Veleros, la playa de Los Órganos, Vichayito y El Ñuro)
4. ¿Qué facilidades o dificultades ha encontrado en el distrito de Los Órganos para hacer turismo senior? *Turismo Senior abarca al turismo predestinado a las personas de la tercera juventud o considerados mayores de edad.
5. ¿Cuáles fueron las actividades turísticas realizó en los recursos turísticos visitados?
6. ¿Cómo fue su experiencia en el distrito de Los Órganos? ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?

CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURA

7. ¿Cómo son las carreteras que conducen hacia los recursos turísticos y qué deficiencias encontró en su funcionamiento?

8. ¿En qué lugares observó que la señalización era deficiente y cuáles serían sus sugerencias para que faciliten mejor la llegada hacia los recursos turísticos?
9. ¿Cuál es el medio de transporte en el que se ha sentido más cómodo para poder realizar el recorrido turístico en el distrito?
10. ¿Cuáles son los servicios básicos que utilizó u observó en el distrito de Los Órganos y en qué condiciones se encontraban?

CATEGORÍA: PLANTA TURÍSTICA

11. ¿Cómo son los terminales terrestres del Distrito de Los Órganos? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?
12. ¿Cuál es el tipo de establecimiento de hospedaje de su preferencia? Y ¿Por qué? (hotel, bungalow, casa hospedaje, entre otros)
13. ¿Qué servicios le ofrecieron en el hospedaje y qué otro servicio le gustaría que añadieran?
14. ¿Cómo describiría el ambiente y servicio de alimentación que ofrecen los restaurantes? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?

CATEGORÍA: GESTIÓN TURÍSTICA

15. ¿Qué tipo de información turística recibió de la Municipalidad distrital que le ayudó a orientarse o conocer más del lugar?
16. Según su percepción, ¿cómo se ve el involucramiento de la municipalidad en el desarrollo del turismo en el distrito de Los Órganos?
17. ¿Por qué recomendarías a tus amigos o familiares visitar el Distrito de Los Órganos?

GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A PERSONAL

DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL – DISTRITO LOS ÓRGANOS

El objetivo es analizar la gestión turística del distrito de Los Órganos.

Datos Generales

Nombre y apellidos:

Cargo:

Fecha: **Hora:**

Lugar:

DATOS ESPECÍFICOS

1. ¿Qué tipo de turistas visita el distrito de Los Órganos y generalmente en qué momento del año es la temporada alta?
2. ¿De qué manera contribuye la población al desarrollo turístico del distrito?
3. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que genera la actividad turística en el ecosistema del distrito de Los Órganos?
4. ¿Cómo está contribuyendo la municipalidad en la promoción y desarrollo de la actividad turística en el distrito de Los Órganos?
5. ¿Cuáles son los recursos turísticos que se encuentran inventariados?
6. ¿Qué proyectos relacionados a turismo está ejecutando la Municipalidad?
7. ¿Cuáles son los recursos turísticos que usted considera que tienen el potencial para contribuir al desarrollo de la localidad y aún no se están tomando en cuenta?
8. ¿Cuáles son las causas que impiden el desarrollo del turismo?
9. ¿Cómo la municipalidad participa en la conservación de los Recursos naturales y culturales del Distrito de Los Órganos?

Anexo 5: Validaciones



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Piura, 16 de junio de 2021.

Apellidos y nombres del experto: Vásquez Ordinola Sharon Madeleyne

DNI: 10626008 Teléfono: 985340894

Título/grados: Maestría en Marketing Turístico y Hotelero

Cargo e institución en que labora: Docente Pre- grado

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?											X	
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?											X	
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?											X	
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?											X	
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?											X	
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?											X	
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?											X	
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?											X	

Promedio de valoración: 100%

FIRMA DEL EXPERTO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO
 Y HOTELERÍA TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Piura, 01 julio de 2021

Apellido y nombres del experto: García Cabrera Clara Ivett

DNI: 42866255

Teléfono:

Título/grados: Doctora en Turismo

Cargo e institución en que labora: DTP - UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?										X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?										X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?										X		
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?										X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?										X		
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?										X		
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?										X		
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?										X		

Promedio de valoración: 90%



 FIRMA DEL EXPERTO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO
 Y HOTELERÍA TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Piura 24 de junio de 2021

Apellidos y nombres del experto: VELÁSQUEZ VILOCHE LELI VIOLETA

DNI: 18217577 Teléfono: 990315300

Título/grados: LICENCIADA EN TURISMO / MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Cargo e institución en que labora: DOCENTE / UCV LIMA NORTE

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES		
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100	
1							X						
2							X						
3							X						
4							X						
5							X						
6							X						
7							X						
8							X						

Promedio de valoración: 60



 FIRMA DEL EXPERTO

Anexo 6: Constancia de Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=&o=1704966120&lang=es&u=1121302980&student_user=1

feedback studio Elizabeth Abad Juárez | Informe N° 3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA

Título de la Tesis
Condiciones turísticas para el desarrollo del turismo de sol y playa en
Los Órganos dirigido a visitantes senior, Piura – 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTOR
Abad Juárez, Elizabeth Del Pilar (ORCID 0000-0002-7113-612X)
Carrasco Loayza, Alessandra Claudia (ORCID 0000-0001-8773-5699)

ASESOR
Mogollón García, Francisco Segundo (ORCID 0000-0003-0188-0049)

Resumen de coincidencias

13 %

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	4 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	www.viajesboletin.com Fuente de Internet	2 %
4	www.researchgate.net Fuente de Internet	1 %
5	biblat.unam.mx Fuente de Internet	1 %
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
7	sanjuanraya.spaces.liv... Fuente de Internet	1 %

Anexo 7: Transcripción de Fichas de Observación

FICHA DE RECOPIACIÓN DE DATOS PARA EL INVENTARIO DE RECURSOS TURÍSTICOS.		Ficha N.º 001
Nombre del recurso: Playa El Ñuro		Jerarquía: 2
		Categoría: 1. Sitios Naturales
		Tipos: Costa
		Subtipo: Playas
		Distancia: 7km
Ubicación geográfica: 4°13'01"S - 81°10'35"O	Localización: Talara, Los Órganos	
Detalle de acceso: Libre	Servicios básicos dentro y fuera: Agua, desagüe, luz y teléfono.	
<p>Descripción: Se localiza a 7 km del distrito de los Órganos. Es de arena blanca y fina con un suave oleaje. El buen estado del recurso se visualiza en la calidad de su agua, pues su tono azul y turquesa es muy distinguible. Asimismo, es apta para realizar diversos deportes acuáticos, entre los cuales se encuentra; natación, kayak, pesca, entre otros; además, si el viento es favorable, es posible realizar el surf de vela. Por otra parte, es una playa de relax; ya que, existen actividades como la observación de tortugas marinas y ballenas, así como también diversos tipos de peces como el Congrio, Pez Vela, entre otros. Por último, desde la orilla se puede observar pelícanos, piqueros azules y gaviotas.</p>		
Observaciones: Para tener acceso a nadar con las tortugas en el muelle existe un cobro de 5 soles por persona.		Particularidades: Única playa de la región de Piura en la que se puede nadar en el mar y estar en compañía de tortugas marinas.
Estado de conservación: Buen estado de conservación.	Actividades turísticas: Kayak, compra de artesanía, observación de fauna y paisaje, paseo en bote y	Tipo de visitante: 40% Regional - 30% Local - 20 % Nacional - 10% Extranjero

		yate, windsurf, pesca deportiva y de altura.			
Recorrido	Tramo	Accesibilidad	Medio de transporte	Vías de acceso	Tiempo y km.
1	Piura - Los órganos	Terrestre	Bus	Asfaltada	2h 30min - 180 km
1	Los Órganos – El Ñuro	Terrestre	Combi	Asfaltada	10min - 7 km
1	El Ñuro – Playa el Ñuro	Terrestre	A pie	-	5min - 400 km

FICHA DE RECOPIACIÓN DE DATOS PARA EL INVENTARIO DE RECURSOS TURÍSTICOS.		Ficha N.º 002
Nombre del recurso: Playa Punta Veleros		Jerarquía: 2
		Categoría: 1. Sitios Naturales
		Tipos: Costa
		Subtipo: Playas
Ubicación geográfica: 4°17'01"S - 81°13'35"O	Localización: Talara, Los Órganos	Distancia: 600 m
Detalle de acceso: Libre	Servicios básicos dentro y fuera: Agua, alcantarillado, luz y teléfono.	
Descripción: Playa de arena blanca, fina y de oleaje suave. La playa es ideal para el relax y se pueden realizar actividades como paseo en bote, avistamiento de ballenas. Además de ello, existe un museo donde se muestran fotografías de pesca en altura del pez espada, así como también de fósiles de ballenas,		

una colección de ejemplares de caracoles y entre otras más piezas en exhibición que lo hacen más atractivo para los visitantes.

<p>Observaciones:</p> <p>La playa recibe el nombre de Punta Veleros por ser una punta, desde la cual se puede tener una maravillosa vista del mar.</p>	<p>Particularidades:</p> <p>En la Playa Punta Veleros, existen 3 tipos de olas para la práctica del surf, la Ola la punta para principiantes, la Ola Casa blanca para los que tienen poca experiencia y la Ola la Vuelta para deportistas de experiencia.</p>
---	--

<p>Estado de conservación:</p> <p>Buen estado de conservación.</p>	<p>Actividades turísticas:</p> <p>Buceo, observación de fauna y paisaje, paseo en bote, windsurf, pesca deportiva y de altura, excursiones y fotografías.</p>	<p>Tipo de visitante:</p> <p>30% Regional - 10% Local - 40% Nacional - 20% Extranjero</p>
---	--	--

Recorrido	Tramo	Accesibilidad	Medio de transporte	Vías de acceso	Tiempo y km.
1	Piura - Los órganos	Terrestre	Bus	Asfaltada	2h 30min - 180 km
1	Los Órganos – Playa Punta Veleros	Terrestre	A pie	Trocha carrozal	10min - 600 m

FICHA DE RECOPIACIÓN DE DATOS PARA EL INVENTARIO DE RECURSOS TURÍSTICOS.		Ficha N.º 003
Nombre del recurso: Playa La Vuelta		Jerarquía: -
		Categoría: 1. Sitios Naturales
		Tipos: Costa
		Subtipo: Playas
Ubicación geográfica: 4°17'01"S - 81°14'35"O	Localización: Talara, Los Órganos	Distancia: 600 m
Detalle de acceso: Libre	Servicios básicos dentro y fuera: Agua, alcantarillado, luz y teléfono.	
<p>Descripción: La Playa se encuentra al costado de la Playa Punta Veleros en el distrito de Los Órganos. De arena blanca y fina con oleaje suave y en buenas condiciones. Ideal para la práctica del surf. En esta Playa se puede realizar la observación de aves como gaviotas, pelícanos, piqueros azules, y del paisaje.</p>		
Observaciones: Se sitúa en las faldas del cerro denominado como las 7 caras.		Particularidades: Presenta un oleaje apto para la práctica de deportes acuáticos.
Estado de conservación: Buen estado de conservación gracias a la Municipalidad Distrital de los Órganos la cual la mantiene limpia.	Actividades turísticas: Camping, observación de aves y paisaje, surf, pesca deportiva, excursiones.	Tipo de visitante: 40% Regional - 10% Local - 30% Nacional - 20% Extranjero

Recorrido	Tramo	Accesibilidad	Medio de transporte	Vías de acceso	Tiempo y km.
1	Piura - Los órganos	Terrestre	Bus	Asfaltada	2h 30min - 180 km
1	Los Órganos – Playa Punta Veleros	Terrestre	Mototaxi	Asfaltada	10min - 600 m
1	Playa Punta Veleros – Playa La Vuelta	Terrestre	A pie	-	5 min - 500 m

FICHA DE RECOPIACIÓN DE DATOS PARA EL INVENTARIO DE RECURSOS TURÍSTICOS.		Ficha N.º 004
Nombre del recurso: Playa Los Órganos		Jerarquía: 2
		Categoría: 1. Sitios Naturales
		Tipos: Costa
		Subtipo: Playas
		Ubicación geográfica: 4°17'04"S - 81°12'05"O
Detalle de acceso: Libre	Servicios básicos dentro y fuera: Desagüe, luz, Señalización y teléfono.	
Descripción: La Playa se ubica a 68 km. de Talara y a 15 min de la playa Máncora y a 400 metros del centro de la ciudad. De arena blanca y fina con oleaje suave y la calidad del agua en buenas condiciones. Es ideal para la práctica de deportes acuáticos y posee un muelle artesanal desde el cual se		

pueden apreciar las tortugas marinas. Asimismo, se puede navegar en bote y realizar pesca de altura.

<p>Observaciones:</p> <p>Se da el fenómeno conocido como Ecotono ya que se juntan las corrientes de Humboldt (aguas frías) y la del Niño (aguas cálidas).</p>	<p>Particularidades:</p> <p>Ofrece tres puntos para el surfing conocidos como "Casablanca", "El Codito" u "Organitos" y la "Órganos o La Vuelta".</p>
--	--

<p>Estado de conservación:</p> <p>Buen estado de conservación.</p>	<p>Actividades turísticas:</p> <p>Camping, observación de aves y paisaje, surfing, pesca deportiva, trekking, buceo, natación.</p>	<p>Tipo de visitante:</p> <p>40% Regional - 10% Local - 30 % Nacional - 20% Extranjero</p>
---	---	---

Recorrido	Tramo	Accesibilidad	Medio de transporte	Vías de acceso	Tiempo y km.
1	Piura - Los órganos	Terrestre	Bus	Asfaltada	2h 54min - 168 km
1	Paradero Los Órganos – Playa Los Órganos	Terrestre	Mototaxi	Asfaltada	3min - 700 m
1	Talara - Los Órganos	Terrestre	Combi	Asfaltada	1h 5min - 66.8km
1	Paradero Los Órganos – Playa Los Órganos	Terrestre	A pie	-	5 min - 700 m

FICHA DE RECOPIACIÓN DE DATOS PARA EL INVENTARIO DE RECURSOS TURÍSTICOS.		Ficha N.º 005
Nombre del recurso: Playa Puerto Antiguo		Jerarquía: -
		Categoría: 1. Sitios Naturales
		Tipos: Costa
		Subtipo: Playas
Ubicación geográfica: 4°17'05"S - 81°12'06"O	Localización: Talara, Los Órganos	Distancia: 1 km
Detalle de acceso: Libre	Servicios básicos dentro y fuera: Agua, alcantarillado, desagüe, luz, Señalización y teléfono.	
<p>Descripción: Es una playa tranquila ubicada a 1km del distrito de Los Órganos. De arena blanca y buen oleaje, es muy rica en especies marinas, si el clima lo permite se puede observar las tortugas marinas y ballenas. Asimismo, la playa es ideal para aprender a practicar deportes acuáticos como el kayak.</p>		
Observaciones: La pesca indiscriminada está causando la extinción de especies marinas en ella.		Particularidades: En esta playa existen bancos de caballitos de mar, especie en peligro de extinción.
Estado de conservación: Buen estado de conservación, ya que es una playa virgen por tener poca afluencia turística.	Actividades turísticas: Paseo en bote, observación de aves y paisaje, excursiones, motocross.	Tipo de visitante: 30% Regional - 10% Local - 40 % Nacional - 20% Extranjero

Recorrido	Tramo	Accesibilidad	Medio de transporte	Vías de acceso	Tiempo y km.
1	Piura - Los órganos	Terrestre	Bus	Asfaltada	2h 30min - 188 km
1	Los Órganos – Playa Puerto Antiguo	Terrestre	Mototaxi	Asfaltada	10min - 1 km
2	Playa Los Órganos – Playa Puerto Antiguo	Terrestre	A pie	-	20min - 1km

FICHA DE RECOPIACIÓN DE DATOS PARA EL INVENTARIO DE RECURSOS TURÍSTICOS.		Ficha N.º 006
Nombre del recurso: Playa Vichayito		Jerarquía: 2
		Categoría: 1. Sitios Naturales
		Tipos: Costa
		Subtipo: Playas
Ubicación geográfica: 4°14'05"S - 81°10'07"O	Localización: Talara, Los Órganos	Distancia: 4 km
Detalle de acceso: Libre	Servicios básicos dentro y fuera: Agua, alcantarillado, desagüe, luz, Señalización y teléfono.	
Descripción: La playa se le considera como una de las más exclusivas del norte del Perú, por la infraestructura que existe a su alrededor. Es de arena		

blanca y fina con oleaje suave. Ideal para la práctica de deportes acuáticos, avistamiento de fauna marina como tortugas, delfines, lobos marinos y ballenas entre los meses de agosto a noviembre. También se pueden hacer recorridos en caballo por la playa y cuenta con un mirador natural de 8 metros de altura.

<p>Observaciones:</p> <p>La playa presenta dos quebradas las cuales son la quebrada del chino y la quebrada Vichayito.</p>	<p>Particularidades:</p> <p>Vichayito tiene el récord del mero más grande casado de 325 kilos aproximadamente por el pescador Ángel Minbela.</p>
---	---

<p>Estado de conservación:</p> <p>Muy buen estado de conservación.</p>	<p>Actividades turísticas:</p> <p>Ala delta, buceo, kayak, compras de artesanía, observación de aves y paisaje, excursiones, pesca, surfing y windsurf.</p>	<p>Tipo de visitante:</p> <p>20% Regional - 10% Local - 40 % Nacional - 30% Extranjero</p>
---	--	---

Recorrido	Tramo	Accesibilidad	Medio de transporte	Vías de acceso	Tiempo y km.
1	Piura - Los órganos	Terrestre	Bus	Asfaltada	2h 30min - 188 km
1	Los Órganos – Playa Vichayito	Terrestre	Mototaxi	Trocha carrozal	15min - 4 km
2	Playa Los Órganos – Playa Vichayito	Terrestre	A pie	Trocha carrozal	30min - 4.5 km

Anexo 8: Transcripción de Entrevistas dirigidas a los turistas senior.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A LOS TURISTAS SENIOR N. 01	
Nombre del entrevistado	Sucre Rodríguez
Ocupación del entrevistado	Comercialización
Edad	56 años
Lugar de la entrevista	Distrito De Los Órganos
Fecha y hora de la entrevista	21-sept-2021 / 11:45 a.m
Evidencia fotográfica	
	
Ítems	
CATEGORÍA: RECURSOS TURÍSTICOS	
<p>1. ¿Cuáles son los recursos turísticos que ha visitado del distrito de Los Órganos? Playa Punta Veleros, Playa La Vuelta, Playa El Ñuro.</p>	
<p>2. ¿Qué deficiencias ha encontrado en la accesibilidad y la infraestructura de los servicios básicos de dichos recursos turísticos? Hacia Punta Veleros es pura trocha. De ahí, en los servicios básicos no todos cuentan con agua potable.</p>	
<p>3. Describa, ¿cómo se encuentran los principales recursos turísticos del Distrito de Los Órganos, en cuanto a cuidado y conservación? (Playa de Punta Veleros, la playa de Los Órganos, Vichayito y El Ñuro) Son playas tranquilas, tienen seguridad, pero les falta organización en limpieza de playas.</p>	
<p>4. ¿Qué facilidades o dificultades ha encontrado en el distrito de Los Órganos para hacer turismo senior? *Turismo Senior abarca al turismo predestinado a las personas de la tercera juventud o considerados mayores de edad. Las playas son fáciles de acceder para ellos, hay movilidad, los tramos hacia los recursos hasta se puede ir caminando.</p>	

5. ¿Cuáles fueron las actividades turísticas realizó en los recursos turísticos visitados?

Solo realizado el surfing.

6. ¿Cómo fue su experiencia en el distrito de Los Órganos? ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?

Muy buena. Solo recomendaría un centro comercial.

CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURA

7. ¿Cómo son las carreteras que conducen hacia los recursos turísticos y qué deficiencias encontró en su funcionamiento?

Han mejorado mucho, se ve la modernización y luce más bonito.

8. ¿En qué lugares observó que la señalización era deficiente y cuáles serían sus sugerencias para que faciliten mejor la llegada hacia los recursos turísticos?

Es muy escasa, creo que ese es un gran fallo. Pero igual las personas te ayudan a ubicarte.

9. ¿Cuál es el medio de transporte en el que se ha sentido más cómodo para poder realizar el recorrido turístico en el distrito?

El mototaxi para lugares muy distanciados, pero si se puede ir caminando me voy caminando.

10. ¿Cuáles son los servicios básicos que utilizó u observó en el distrito de Los Órganos y en qué condiciones se encontraban?

Los baños de los restaurantes no contaban con agua, pero en los hoteles si se encontraba mucho mejor el servicio.

CATEGORÍA: PLANTA TURÍSTICA

11. ¿Cómo son los terminales terrestres del Distrito de Los Órganos? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?

Sería bueno que pusieran un baño en el autobús porque es muy largo el tramo.

12. ¿Cuál es el tipo de establecimiento de hospedaje de su preferencia? Y ¿Por qué? (hotel, bungalow, casa hospedaje, entre otros)

Hoteles pero que tengan precios más cómodos.

13. ¿Qué servicios le ofrecieron en el hospedaje y qué otro servicio le gustaría que añadieran?

Solo hospedaje, pero me gustaría que añadieran un servicio de desayuno.

14. ¿Cómo describiría el ambiente y servicio de alimentación que ofrecen los restaurantes? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?

Debería ser más variado. Mi paladar no está tan acostumbrado a comer pescado crudo.

CATEGORÍA: GESTIÓN TURÍSTICA

15. ¿Qué tipo de información turística recibió de la Municipalidad distrital que le ayudó a orientarse o conocer más del lugar?

Más soy de consultar por celular.

16. Según su percepción, ¿cómo se ve el involucramiento de la municipalidad en el desarrollo del turismo en el distrito de Los Órganos?

En la publicidad en internet.

17. ¿Por qué recomendarías a tus amigos o familiares visitar el Distrito de Los Órganos?

Por ser un lugar tranquilo, es barato, los pobladores te tratan bien.

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A LOS TURISTAS SENIOR
N. °2**

Nombre del entrevistado	García Luis
Ocupación del entrevistado	Servicios turísticos
Edad	65 años
Lugar de la entrevista	Distrito De Los Órganos
Fecha y hora de la entrevista	21-sept-2021 / 12:33 p.m

Evidencia fotográfica



Ítems

CATEGORÍA: RECURSOS TURÍSTICOS

1. ¿Cuáles son los recursos turísticos que ha visitado del distrito de Los Órganos?

Punta Veleros, Los órganos, La Vuelta, El Ñuro, El Muelle.

2. ¿Qué deficiencias ha encontrado en la accesibilidad y la infraestructura de los servicios básicos de dichos recursos turísticos?

No hay baños en Punta Veleros ni en Los Órganos.

- 3. Describa, ¿cómo se encuentran los principales recursos turísticos del Distrito de Los Órganos, en cuanto a cuidado y conservación? (Playa de Punta Veleros, la playa de Los Órganos, Vichayito y El Nuro)**

Son playas tranquilas, sus aguas son hermosas, pero existe basura en las orillas del mar.

- 4. ¿Qué facilidades o dificultades ha encontrado en el distrito de Los Órganos para hacer turismo senior? *Turismo Senior abarca al turismo predestinado a las personas de la tercera juventud o considerados mayores de edad.**

La accesibilidad porque la carretera de Vichayito y Punta Veleros está muy deteriorada, pura trocha.

- 5. ¿Cuáles fueron las actividades turísticas realizó en los recursos turísticos visitados?**

Natación y caminata.

- 6. ¿Cómo fue su experiencia en el distrito de Los Órganos? ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?**

Es buena, las playas de los órganos son hermosas, pero habría que mejorar e implementar más en turismo.

CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURA

- 7. ¿Cómo son las carreteras que conducen hacia los recursos turísticos y qué deficiencias encontró en su funcionamiento?**

No todas son asfaltadas y eso causa incomodidad en el trayecto.

- 8. ¿En qué lugares observó que la señalización era deficiente y cuáles serían sus sugerencias para que faciliten mejor la llegada hacia los recursos turísticos?**

No existe señalización, a lo muchas dos señalizaciones.

- 9. ¿Cuál es el medio de transporte en el que se ha sentido más cómodo para poder realizar el recorrido turístico en el distrito?**

Combi o carro propio.

- 10. ¿Cuáles son los servicios básicos que utilizó u observó en el distrito de Los Órganos y en qué condiciones se encontraban?**

Agua, desagüe, servicios higiénicos, no hay en punta veleros ni los órganos.

CATEGORÍA: PLANTA TURÍSTICA

- 11. ¿Cómo son los terminales terrestres del Distrito de Los Órganos? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?**

Los servicios higiénicos son indispensables.

- 12. ¿Cuál es el tipo de establecimiento de hospedaje de su preferencia? Y ¿Por qué? (hotel, bungalow, casa hospedaje, entre otros)**

Hoteles, creo que te ofrecen todos los servicios que necesitan para estar cómodo.

13. ¿Qué servicios le ofrecieron en el hospedaje y qué otro servicio le gustaría que añadieran?

Mejorar su infraestructura y servicios higiénicos.

14. ¿Cómo describiría el ambiente y servicio de alimentación que ofrecen los restaurantes? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?

Es bueno el servicio, hay restaurantes de categoría, se necesitan más en temporadas altas.

CATEGORÍA: GESTIÓN TURÍSTICA

15. ¿Qué tipo de información turística recibió de la Municipalidad distrital que le ayudó a orientarse o conocer más del lugar?

Ninguna. Sé que hay una municipalidad, personal encargado, pero no la veo tan involucrada con los turistas.

16. Según su percepción, ¿cómo se ve el involucramiento de la municipalidad en el desarrollo del turismo en el distrito de Los Órganos?

Hay muchas cosas que hacer por el turismo y la municipalidad no hace nada. Tiene que conocer lo que el turista quiere.

17. ¿Por qué recomendarías a tus amigos o familiares visitar el Distrito de Los Órganos?

Sí, por sus playas, por las tortugas, es muy buena la experiencia.

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A LOS TURISTAS SENIOR
N. °3**

Nombre del entrevistado	Aldo Escobar
Ocupación del entrevistado	Independiente
Edad	56 años
Lugar de la entrevista	Distrito De Los Órganos
Fecha y hora de la entrevista	21-sept-2021 / 1:23 p.m

Evidencia fotográfica

Ítems

CATEGORÍA: RECURSOS TURÍSTICOS

1. ¿Cuáles son los recursos turísticos que ha visitado del distrito de Los Órganos?

El Ñuro, Vichayito, Punta Veleros.

2. ¿Qué deficiencias ha encontrado en la accesibilidad y la infraestructura de los servicios básicos de dichos recursos turísticos?

Las carreteras y los baños están en pésimas condiciones.

- 3. Describa, ¿cómo se encuentran los principales recursos turísticos del Distrito de Los Órganos, en cuanto a cuidado y conservación? (Playa de Punta Veleros, la playa de Los Órganos, Vichayito y El Ñuro)**

Muy bueno, son playas tranquilas, hermosas, las personas te acogen muy bien.

- 4. ¿Qué facilidades o dificultades ha encontrado en el distrito de Los Órganos para hacer turismo senior? *Turismo Senior abarca al turismo predestinado a las personas de la tercera juventud o considerados mayores de edad.**

Falta equipamiento para ellos, rampas, soportes para que se puedan sentir más cómodas y seguras las personas.

- 5. ¿Cuáles fueron las actividades turísticas realizó en los recursos turísticos visitados?**

Natación en la playa o piscina de los hoteles, disfrutar del paisaje.

- 6. ¿Cómo fue su experiencia en el distrito de Los Órganos? ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?**

Es bonito, agradable, solo mejoraría en temas de infraestructura y servicios higiénicos.

CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURA

- 7. ¿Cómo son las carreteras que conducen hacia los recursos turísticos y qué deficiencias encontró en su funcionamiento?**

En toda la carretera hay grandes tramos deteriorados, pura troya, el viaje es tortuoso.

- 8. ¿En qué lugares observó que la señalización era deficiente y cuáles serían sus sugerencias para que faciliten mejor la llegada hacia los recursos turísticos?**

No hay señalización turística, hay las básicas, pero hace falta señalización hacia los recursos.

- 9. ¿Cuál es el medio de transporte en el que se ha sentido más cómodo para poder realizar el recorrido turístico en el distrito?**

El auto o motaxi son los más cómodos por precios.

- 10. ¿Cuáles son los servicios básicos que utilizó u observó en el distrito de Los Órganos y en qué condiciones se encontraban?**

No hay servicios higiénicos públicos.

CATEGORÍA: PLANTA TURÍSTICA

- 11. ¿Cómo son los terminales terrestres del Distrito de Los Órganos? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?**

Los transportes de buses no tienen paradero, solo está el EPPO que brinda algo de facilidad.

12. ¿Cuál es el tipo de establecimiento de hospedaje de su preferencia? Y ¿Por qué? (hotel, bungalow, casa hospedaje, entre otros)
Busco lo que es más cómodo, ubicación y precio.

13. ¿Qué servicios le ofrecieron en el hospedaje y qué otro servicio le gustaría que añadieran?
Ofrecen usualmente el cuarto y baño, pero mejoraría la infraestructura.

14. ¿Cómo describiría el ambiente y servicio de alimentación que ofrecen los restaurantes? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?
Ofrecen buena comida con precios cómodos.

CATEGORÍA: GESTIÓN TURÍSTICA

15. ¿Qué tipo de información turística recibió de la Municipalidad distrital que le ayudó a orientarse o conocer más del lugar?
Ninguna. Hace falta una oficina para Orientación turística.

16. Según su percepción, ¿cómo se ve el involucramiento de la municipalidad en el desarrollo del turismo en el distrito de Los Órganos?
Es muy baja su participación. Tienen miedo a invertir en turismo, yo planteo un proyecto en turismo hace años y quedó en nada porque temas de inversión.

17. ¿Por qué recomendarías a tus amigos o familiares visitar el Distrito de Los Órganos?
Un buen lugar para disfrutar, relajarse, comer, un buen clima y cómodo en temas de precios.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A LOS TURISTAS SENIOR N. 04

Nombre del entrevistado	Peña Gómez Oswaldo
Ocupación del entrevistado	Dependiente
Edad	57 años
Lugar de la entrevista	Distrito De Los Órganos
Fecha y hora de la entrevista	26-sept-2021 / 10:07 a.m

Evidencia fotográfica

Ítems

CATEGORÍA: RECURSOS TURÍSTICOS

1. ¿Cuáles son los recursos turísticos que ha visitado del distrito de Los Órganos?
Playa Punta Veleros, Playa La Vuelta, Playa Los Órganos, Playa El Ñuro.

2. ¿Qué deficiencias ha encontrado en la accesibilidad y la infraestructura de los servicios básicos de dichos recursos turísticos?

Se ha implementado mucho más en estos años, hay personas involucradas para facilitar el transporte, la existencia del muelle flotante.

3. Describa, ¿cómo se encuentran los principales recursos turísticos del Distrito de Los Órganos, en cuanto a cuidado y conservación? (Playa de Punta Veleros, la playa de Los Órganos, Vichayito y El Nuro)

Las personas cuidan más, existe hoy en día mayor preocupación en cuanto a cuidado así que yo lo veo muy bien, es apto para disfrutar.

4. ¿Qué facilidades o dificultades ha encontrado en el distrito de Los Órganos para hacer turismo senior? *Turismo Senior abarca al turismo predestinado a las personas de la tercera juventud o considerados mayores de edad.

En parte un turismo de playa es mucho más accesible, puede ir libremente caminando y disfrutar del agua, la arena y hermosos paisajes.

5. ¿Cuáles fueron las actividades turísticas realizó en los recursos turísticos visitados?

Nado con tortugas, paseo en bote, pesca.

6. ¿Cómo fue su experiencia en el distrito de Los Órganos? ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?

Lo ideal sería que mantengan más limpias las playas y más movilidad para facilitar su acceso.

CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURA

7. ¿Cómo son las carreteras que conducen hacia los recursos turísticos y qué deficiencias encontró en su funcionamiento?

La carretera hacia los recursos turísticos son trocha carrozable y sería bueno que lo mejorarán.

8. ¿En qué lugares observó que la señalización era deficiente y cuáles serían sus sugerencias para que faciliten mejor la llegada hacia los recursos turísticos?

En la zona de playas, es la zona más descuidada y que necesita de estas señalizaciones.

9. ¿Cuál es el medio de transporte en el que se ha sentido más cómodo para poder realizar el recorrido turístico en el distrito?

El mototaxi es más factible.

10. ¿Cuáles son los servicios básicos que utilizó u observó en el distrito de Los Órganos y en qué condiciones se encontraban?

El agua es deficiente porque llega solo por horas.

CATEGORÍA: PLANTA TURÍSTICA

- 11. ¿Cómo son los terminales terrestres del Distrito de Los Órganos? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?**

El único que existe es el de EPPO, y después de eso están los minivanes, y el no tener un terminal creo que es un peligro porque las agencias usan las autopistas y no es seguro.

- 12. ¿Cuál es el tipo de establecimiento de hospedaje de su preferencia? Y ¿Por qué? (hotel, bungalow, casa hospedaje, entre otros)**

Los hoteles de playa y los bungalow son de mayor comodidad.

- 13. ¿Qué servicios le ofrecieron en el hospedaje y qué otro servicio le gustaría que añadieran?**

Se están implementando, creo que depende del costo, algunos tienen solo para ofrecerte el servicio de habitación y baño, pero el costo es barato. Y hay otros que ofrecen piscina, pero claro esos son los hoteles.

- 14. ¿Cómo describiría el ambiente y servicio de alimentación que ofrecen los restaurantes? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?**

La deficiencia sería en infraestructura, porque en temas de comida y servicio es agradable.

CATEGORÍA: GESTIÓN TURÍSTICA

- 15. ¿Qué tipo de información turística recibió de la Municipalidad distrital que le ayudó a orientarse o conocer más del lugar?**

Poca, la municipalidad le dedica poco al turismo.

- 16. Según su percepción, ¿cómo se ve el involucramiento de la municipalidad en el desarrollo del turismo en el distrito de Los Órganos?**

Le falta involucrarse más. Se ve muy poco su participación.

- 17. ¿Por qué recomendarías a tus amigos o familiares visitar el Distrito de Los Órganos?**

Por su paisaje, por las playas, es muy recomendable visitar Los órganos.

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A LOS TURISTAS SENIOR
N. °5**

Nombre del entrevistado	Grijalba Alburqueque Fabiola
Ocupación del entrevistado	Administradora
Edad	57 años
Lugar de la entrevista	Distrito De Los Órganos
Fecha y hora de la entrevista	26-sept-2021 / 10:07 a.m
Evidencia fotográfica	

Ítems

CATEGORÍA: RECURSOS TURÍSTICOS

1. **¿Cuáles son los recursos turísticos que ha visitado del distrito de Los Órganos?**
Sus playas y su gastronomía.
2. **¿Qué deficiencias ha encontrado en la accesibilidad y la infraestructura de los servicios básicos de dichos recursos turísticos?**
La deficiencia está en el servicio de agua y el retraso del turismo.
3. **Describa, ¿cómo se encuentran los principales recursos turísticos del Distrito de Los Órganos, en cuanto a cuidado y conservación? (Playa de Punta Veleros, la playa de Los Órganos, Vichayito y El Nuro)**
Se mantienen limpias casi siempre.
4. **¿Qué facilidades o dificultades ha encontrado en el distrito de Los Órganos para hacer turismo senior? *Turismo Senior abarca al turismo predestinado a las personas de la tercera juventud o considerados mayores de edad.**
En temas de infraestructura es pobre, de hecho, que hay turistas que, si se pueden movilizar normal, pero si acceden con silla de ruedas o presentan dificultad para caminar, se les haría un problema.
5. **¿Cuáles fueron las actividades turísticas realizó en los recursos turísticos visitados?**
Natación y caminata.
6. **¿Cómo fue su experiencia en el distrito de Los Órganos? ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?**
Muy buena, se come rico, el clima es muy bueno. Para ir a relajarte y alejarte de la bulla es muy bueno visitarlo.

CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURA

7. **¿Cómo son las carreteras que conducen hacia los recursos turísticos y qué deficiencias encontró en su funcionamiento?**
El camino de trocha hacia Punta Veleros, pero de ahí es todo bueno.

8. ¿En qué lugares observó que la señalización era deficiente y cuáles serían sus sugerencias para que faciliten mejor la llegada hacia los recursos turísticos?

Existe poca señalización, porque si hay, pero sé que para temas turísticos después de cada cierto kilometro debe salir una información que indique sobre los recursos próximos.

9. ¿Cuál es el medio de transporte en el que se ha sentido más cómodo para poder realizar el recorrido turístico en el distrito?

Carro propio es el más cómodo.

10. ¿Cuáles son los servicios básicos que utilizó u observó en el distrito de Los Órganos y en qué condiciones se encontraban?

El tema es en el agua y por ejemplo, los hoteles cuentan con tanque elevado pero solo llega por horas.

CATEGORÍA: PLANTA TURÍSTICA

11. ¿Cómo son los terminales terrestres del Distrito de Los Órganos? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?

Si es muy descuidado, no es seguro, no existe un orden.

12. ¿Cuál es el tipo de establecimiento de hospedaje de su preferencia? Y ¿Por qué? (hotel, bungalow, casa hospedaje, entre otros)

En hotel de playa, pero de preferencia cerca a la playa.

13. ¿Qué servicios le ofrecieron en el hospedaje y qué otro servicio le gustaría que añadieran?

Te ofrecen la habitación, baño y televisión. Pero creo que depende del hotel en el que te hospedes, actualmente ofrecen hasta piscina y desayuno a la habitación.

14. ¿Cómo describiría el ambiente y servicio de alimentación que ofrecen los restaurantes? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?

Solo pediría que sean más higiénicos pero el servicio es bueno.

CATEGORÍA: GESTIÓN TURÍSTICA

15. ¿Qué tipo de información turística recibió de la Municipalidad distrital que le ayudó a orientarse o conocer más del lugar?

Nada, la información ha sido por los pobladores, pero no por la municipalidad.

16. Según su percepción, ¿cómo se ve el involucramiento de la municipalidad en el desarrollo del turismo en el distrito de Los Órganos?

Si las autoridades se involucrarán más en temas de promoción y señalización ayudaría a difundir el turismo para que se siga desarrollando.

17. ¿Por qué recomendarías a tus amigos o familiares visitar el Distrito de Los Órganos?

Es un lugar para disfrutar en familia, para relajarse, para disfrutar todo un fin de semana.

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A LOS TURISTAS SENIOR
N. °6**

Nombre del entrevistado	Balizan Montenegro Daniel Hugo
Ocupación del entrevistado	Jubilado
Edad	69 años
Lugar de la entrevista	Distrito De Los Órganos
Fecha y hora de la entrevista	26-sept-2021 / 10:42 a.m
Evidencia fotográfica	

Ítems

CATEGORÍA: RECURSOS TURÍSTICOS

- 1. ¿Cuáles son los recursos turísticos que ha visitado del distrito de Los Órganos?**
Los balnearios de Vichayito y El Ñuro.
- 2. ¿Qué deficiencias ha encontrado en la accesibilidad y la infraestructura de los servicios básicos de dichos recursos turísticos?**
La infraestructura compara con Máncora se encuentra en un bajo nivel y en cuanto a accesibilidad el camino es de trocha hacia vichayito.
- 3. Describa, ¿cómo se encuentran los principales recursos turísticos del Distrito de Los Órganos, en cuanto a cuidado y conservación? (Playa de Punta Veleros, la playa de Los Órganos, Vichayito y El Ñuro)**
En Los Órganos se ve algo de contaminación, presencia de basura en sus playas.
- 4. ¿Qué facilidades o dificultades ha encontrado en el distrito de Los Órganos para hacer turismo senior? *Turismo Senior abarca al turismo predestinado a las personas de la tercera juventud o considerados mayores de edad.**
La infraestructura no está adecuada para este tipo de turista, y comenzando por el camino de trocha, el terreno no se presta para llegar con facilidad. Pero en temas de comida, de disfrutar de los recursos cualquiera lo puede disfrutar, quizás zonas de descanso establecidas para ellos.
- 5. ¿Cuáles fueron las actividades turísticas realizó en los recursos turísticos visitados?**
Por mi parte, disfrutar de la playa, del paisaje, relajarme.

6. **¿Cómo fue su experiencia en el distrito de Los Órganos? ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?**

Mejorar las condiciones de higiene de los puestos de comida y que haya más facilidades sobre todo en los hoteles.

CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURA

7. **¿Cómo son las carreteras que conducen hacia los recursos turísticos y qué deficiencias encontró en su funcionamiento?**

Todas las carreteras no son asfaltadas y el mantenimiento de ellas no es continuo, se deterioran fácilmente con las lluvias.

8. **¿En qué lugares observó que la señalización era deficiente y cuáles serían sus sugerencias para que faciliten mejor la llegada hacia los recursos turísticos?**

La señalización de las playas es muy poca, solo existe la básica. Las personas son las que te guían.

9. **¿Cuál es el medio de transporte en el que se ha sentido más cómodo para poder realizar el recorrido turístico en el distrito?**

Camioneta son las más fáciles para mí para llegar.

10. **¿Cuáles son los servicios básicos que utilizó u observó en el distrito de Los Órganos y en qué condiciones se encontraban?**

Creo que están en un nivel medio, al menos lo que he observado en los hoteles y restaurantes.

CATEGORÍA: PLANTA TURÍSTICA

11. **¿Cómo son los terminales terrestres del Distrito de Los Órganos? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?**

Creo que falta orden y definición para ofrecer seguridad.

12. **¿Cuál es el tipo de establecimiento de hospedaje de su preferencia? Y ¿Por qué? (hotel, bungalow, casa hospedaje, entre otros)**

Los hoteles, te ofrecen más servicios para tu comodidad.

13. **¿Qué servicios le ofrecieron en el hospedaje y qué otro servicio le gustaría que añadieran?**

Comida, buen hospedaje, televisión. Pero creo que debería haber más hoteles con piscina.

14. **¿Cómo describiría el ambiente y servicio de alimentación que ofrecen los restaurantes? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?**

En temas de precio y calidad es muy bueno así que no hay queja.

CATEGORÍA: GESTIÓN TURÍSTICA

15. **¿Qué tipo de información turística recibió de la Municipalidad distrital que le ayudó a orientarse o conocer más del lugar?**

Ninguna.

16. Según su percepción, ¿cómo se ve el involucramiento de la municipalidad en el desarrollo del turismo en el distrito de Los Órganos?

Las autoridades se involucran poco en el turismo.

17. ¿Por qué recomendarías a tus amigos o familiares visitar el Distrito de Los Órganos?

El turismo de playa es ideal en Los órganos. Para personas que buscan relajarse, disfrutar de un buen ambiente, el clima que ofrece Los órganos es el ideal, además sus aguas son cálidas para que lo disfruten las personas.

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A LOS TURISTAS SENIOR
N. 07**

Nombre del entrevistado	Guerrero Herrera Giunilda
Ocupación del entrevistado	Ama de casa
Edad	67 años
Lugar de la entrevista	Distrito De Los Órganos
Fecha y hora de la entrevista	26-sept-2021 / 11:25 a.m
Evidencia fotográfica	

Ítems

CATEGORÍA: RECURSOS TURÍSTICOS

1. ¿Cuáles son los recursos turísticos que ha visitado del distrito de Los Órganos?

El Ñuro, Vichayito, Punta Veleros.

2. ¿Qué deficiencias ha encontrado en la accesibilidad y la infraestructura de los servicios básicos de dichos recursos turísticos?

Creo que el tema de orden, de saber distribuir, eso crea caos.

3. Describa, ¿cómo se encuentran los principales recursos turísticos del Distrito de Los Órganos, en cuanto a cuidado y conservación? (Playa de Punta Veleros, la playa de Los Órganos, Vichayito y El Ñuro)

Las playas se encuentran limpias por temas de turismo.

4. ¿Qué facilidades o dificultades ha encontrado en el distrito de Los Órganos para hacer turismo senior? *Turismo Senior abarca al turismo predestinado a las personas de la tercera juventud o considerados mayores de edad.

Yo creo que ninguna porque a la playa se puede ir caminando, es de fácil acceso para todo tipo de personas.

5. ¿Cuáles fueron las actividades turísticas realizó en los recursos turísticos visitados?

Estar en playa, disfrutando del paisaje y del mar.

6. ¿Cómo fue su experiencia en el distrito de Los Órganos? ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?

Fue bonita, el malecón es hermoso. Yo creo que debería haber más actividades para nosotros.

CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURA

7. ¿Cómo son las carreteras que conducen hacia los recursos turísticos y qué deficiencias encontró en su funcionamiento?

Las carreteras son horribles, pésimas condiciones.

8. ¿En qué lugares observó que la señalización era deficiente y cuáles serían sus sugerencias para que faciliten mejor la llegada hacia los recursos turísticos?

Si he visto señalización, pero no hay suficiente.

9. ¿Cuál es el medio de transporte en el que se ha sentido más cómodo para poder realizar el recorrido turístico en el distrito?

En carro creo que es más seguro.

10. ¿Cuáles son los servicios básicos que utilizó u observó en el distrito de Los Órganos y en qué condiciones se encontraban?

El agua es uno de los problemas, en ciertos lugares si hay, pero no en todos.

CATEGORÍA: PLANTA TURÍSTICA

11. ¿Cómo son los terminales terrestres del Distrito de Los Órganos? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?

Solo está el EPPO y el ITZA, en temas de higiene es deficiente.

12. ¿Cuál es el tipo de establecimiento de hospedaje de su preferencia? Y ¿Por qué? (hotel, bungalow, casa hospedaje, entre otros)

Los hoteles, son los más cómodos y te dan buen servicio.

13. ¿Qué servicios le ofrecieron en el hospedaje y qué otro servicio le gustaría que añadieran?

El servicio de cuarto con baño.

14. ¿Cómo describiría el ambiente y servicio de alimentación que ofrecen los restaurantes? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?

El servicio es bueno, pero la higiene sería una de las cosas que mejoraría.

CATEGORÍA: GESTIÓN TURÍSTICA

15. ¿Qué tipo de información turística recibió de la Municipalidad distrital que le ayudó a orientarse o conocer más del lugar?

Ninguna.

16. Según su percepción, ¿cómo se ve el involucramiento de la municipalidad en el desarrollo del turismo en el distrito de Los Órganos?

La municipalidad no se preocupa por el turismo, no se ven proyectos para atraer al turista.

17. ¿Por qué recomendarías a tus amigos o familiares visitar el Distrito de Los Órganos?

Es un lugar bonito, se puede disfrutar de un buen paisaje y relajarse.

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A LOS TURISTAS SENIOR
N. °8**

Nombre del entrevistado	Chunga Arturo
Ocupación del entrevistado	Asesor en marketing empresarial
Edad	59 años
Lugar de la entrevista	Distrito De Los Órganos
Fecha y hora de la entrevista	26-sept-2021 / 12:15 p.m

Evidencia fotográfica

Ítems

CATEGORÍA: RECURSOS TURÍSTICOS

1. ¿Cuáles son los recursos turísticos que ha visitado del distrito de Los Órganos?

El Ñuro y la Playa Los Órganos.

2. ¿Qué deficiencias ha encontrado en la accesibilidad y la infraestructura de los servicios básicos de dichos recursos turísticos?

Las carreteras, las señalizaciones, la limpieza me han llamado la atención porque están un poco descuidados en ese tema.

3. Describa, ¿cómo se encuentran los principales recursos turísticos del Distrito de Los Órganos, en cuanto a cuidado y conservación? (Playa de Punta Veleros, la playa de Los Órganos, Vichayito y El Ñuro)

En El Ñuro por ejemplo no hay algo que esclarezca la seguridad para las tortugas, y a partir de ello se ve como se preocupan más por vender que por conservar, otra cosa son las motos acuáticas que pasan cerca de los nidos de las tortugas y las dañan.

4. ¿Qué facilidades o dificultades ha encontrado en el distrito de Los Órganos para hacer turismo senior? *Turismo Senior abarca al turismo predestinado a las personas de la tercera juventud o considerados mayores de edad.

Es fácil acceso, las personas pueden ir caminando porque en tema de playa no requieres de esfuerzo físico.

5. ¿Cuáles fueron las actividades turísticas realizó en los recursos turísticos visitados?

En actividades solo disfrutar, relajarse porque por ejemplo para la pesca en altura cobran bastante, para las motos acuáticas igual. Pero si he realizado el avistamiento de ballena, el nado con las tortugas, y buceo.

6. ¿Cómo fue su experiencia en el distrito de Los Órganos? ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?

La experiencia es bonita, pero se necesita mejorar en temas de cuidado, orden, limpieza.

CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURA

7. ¿Cómo son las carreteras que conducen hacia los recursos turísticos y qué deficiencias encontró en su funcionamiento?

No se ve el cuidado y mantenimiento de las carreteras, en gran parte son trochas.

8. ¿En qué lugares observó que la señalización era deficiente y cuáles serían sus sugerencias para que faciliten mejor la llegada hacia los recursos turísticos?

Hacia todos los recursos la señalización es deficiente.

9. ¿Cuál es el medio de transporte en el que se ha sentido más cómodo para poder realizar el recorrido turístico en el distrito?

Carro propio es lo más cómodo.

10. ¿Cuáles son los servicios básicos que utilizó u observó en el distrito de Los Órganos y en qué condiciones se encontraban?

La deficiencia está en el agua, que llega por horas y por ejemplo los baños de los restaurantes no es higiénico.

CATEGORÍA: PLANTA TURÍSTICA

11. ¿Cómo son los terminales terrestres del Distrito de Los Órganos? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?

La infraestructura, la higiene, todo entra por los ojos y no es nada bonito ver esos lugares sin un buen cuidado.

12. ¿Cuál es el tipo de establecimiento de hospedaje de su preferencia? Y ¿Por qué? (hotel, bungalow, casa hospedaje, entre otros)

El hotel, es un poco caro, pero es cómodo.

13. ¿Qué servicios le ofrecieron en el hospedaje y qué otro servicio le gustaría que añadieran?

El servicio que te dan es el básico, pero si cuentan con piscina no la tienen habilitada, eso sería una deficiencia.

14. ¿Cómo describiría el ambiente y servicio de alimentación que ofrecen los restaurantes? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?

La comida es agradable, pero en temas de profesionalismo habría que detallarse, la higiene e infraestructura es importante. Y, por ejemplo, en el Ñuro no hay lugar donde comer.

CATEGORÍA: GESTIÓN TURÍSTICA

15. ¿Qué tipo de información turística recibió de la Municipalidad distrital que le ayudó a orientarse o conocer más del lugar?

Ninguna.

16. Según su percepción, ¿cómo se ve el involucramiento de la municipalidad en el desarrollo del turismo en el distrito de Los Órganos?

El avance es muy lento, la municipalidad pone muchas trabas y para las obras en turismo.

17. ¿Por qué recomendarías a tus amigos o familiares visitar el Distrito de Los Órganos?

Son lugares para disfrutar del paisaje y relajarse.

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A LOS TURISTAS SENIOR
N. 09**

Nombre del entrevistado	Agurto Jorge Luis
Ocupación del entrevistado	Abogado
Edad	69 años
Lugar de la entrevista	Distrito De Los Órganos
Fecha y hora de la entrevista	26-sept-2021 / 12:52 p.m

Evidencia fotográfica

Ítems

CATEGORÍA: RECURSOS TURÍSTICOS

1. ¿Cuáles son los recursos turísticos que ha visitado del distrito de Los Órganos?

La Playa Punta Veleros y El Ñuro.

2. ¿Qué deficiencias ha encontrado en la accesibilidad y la infraestructura de los servicios básicos de dichos recursos turísticos?

El obstáculo está en la escasez del agua, pero es fácil acceder a los recursos.

3. Describa, ¿cómo se encuentran los principales recursos turísticos del Distrito de Los Órganos, en cuanto a cuidado y conservación? (Playa de Punta Veleros, la playa de Los Órganos, Vichayito y El Ñuro)

Se encuentran más limpias hoy en día porque ahora hay más preocupación, por mi parte siempre llevo una bolsa para desechar ahí la basura.

4. **¿Qué facilidades o dificultades ha encontrado en el distrito de Los Órganos para hacer turismo senior? *Turismo Senior abarca al turismo predestinado a las personas de la tercera juventud o considerados mayores de edad.**

Las playas son tranquilas, ofrecen seguridad para el turista y las personas se pueden relajar, es de fácil acceso.

5. **¿Cuáles fueron las actividades turísticas realizó en los recursos turísticos visitados?**

Natación y paseo en bote es lo más agradable que he hecho.

6. **¿Cómo fue su experiencia en el distrito de Los Órganos? ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?**

Fue buena, se disfruta muy bien, pero sería bueno que los rescatistas estuvieran más al pendiente para brindar seguridad en el mar.

CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURA

7. **¿Cómo son las carreteras que conducen hacia los recursos turísticos y qué deficiencias encontró en su funcionamiento?**

La carretera principal está en buen estado, pero una que otra se encuentra dañadas.

8. **¿En qué lugares observó que la señalización era deficiente y cuáles serían sus sugerencias para que faciliten mejor la llegada hacia los recursos turísticos?**

La señalización es muy importante y existe muy poca, por ejemplo, en los tramos estrechos, empinados, donde se vuelve un peligro pasar por esos tramos.

9. **¿Cuál es el medio de transporte en el que se ha sentido más cómodo para poder realizar el recorrido turístico en el distrito?**

La minivan es la más cómoda para viajar en familia.

10. **¿Cuáles son los servicios básicos que utilizó u observó en el distrito de Los Órganos y en qué condiciones se encontraban?**

Los que usamos estaban en buen estado, la gente se preocupaba para que no falte el agua, que es indispensable.

CATEGORÍA: PLANTA TURÍSTICA

11. **¿Cómo son los terminales terrestres del Distrito de Los Órganos? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?**

No existe uno definido, y es muy importante para temas de más afluencia. Para los que van en carro propio no hay lugar donde estacionarlo, que lo proteja del sol.

12. **¿Cuál es el tipo de establecimiento de hospedaje de su preferencia? Y ¿Por qué? (hotel, bungalow, casa hospedaje, entre otros)**

El hotel es más cómodo y seguro para una buena estadía.

13. ¿Qué servicios le ofrecieron en el hospedaje y qué otro servicio le gustaría que añadieran?

El servicio que ofrecen es el básico, de cama y baño.

14. ¿Cómo describiría el ambiente y servicio de alimentación que ofrecen los restaurantes? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?

La comida es buena, se distingue la buena sazón y la atención es muy buena.

CATEGORÍA: GESTIÓN TURÍSTICA

15. ¿Qué tipo de información turística recibió de la Municipalidad distrital que le ayudó a orientarse o conocer más del lugar?

No te dan mucha información turística.

16. Según su percepción, ¿cómo se ve el involucramiento de la municipalidad en el desarrollo del turismo en el distrito de Los Órganos?

Se ve muy poco involucramiento, no se ve un centro que brinde información.

17. ¿Por qué recomendarías a tus amigos o familiares visitar el Distrito de Los Órganos?

Sus playas son lindas, es agradable el mar, realizar diversos deportes y relajarse. Y para un turista senior es ideal sobre todo en las mañanas para hacer sus prácticas de relajación.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A LOS TURISTAS SENIOR N. °10

Nombre del entrevistado	Ubillús Cruz Wilder
Ocupación del entrevistado	Administrador
Edad	61 años
Lugar de la entrevista	Distrito De Los Órganos
Fecha y hora de la entrevista	26-sept-2021 / 1:32 p.m

Evidencia fotográfica

Ítems

CATEGORÍA: RECURSOS TURÍSTICOS

1. ¿Cuáles son los recursos turísticos que ha visitado del distrito de Los Órganos?

Conozco casi todas las playas; Los órganos, El Ñuro, Punta Veleros, Vichayito.

2. ¿Qué deficiencias ha encontrado en la accesibilidad y la infraestructura de los servicios básicos de dichos recursos turísticos?

El camino si se ve deteriorado, si vas en mototaxi se siente los baches, y eso sería un problema.

- 3. Describa, ¿cómo se encuentran los principales recursos turísticos del Distrito de Los Órganos, en cuanto a cuidado y conservación? (Playa de Punta Veleros, la playa de Los Órganos, Vichayito y El Ñuro)**

El cuidado se ve en la limpieza, no siempre van a estar limpias al 100% pero si se ve que se procura mantener limpias las playas.

- 4. ¿Qué facilidades o dificultades ha encontrado en el distrito de Los Órganos para hacer turismo senior? *Turismo Senior abarca al turismo predestinado a las personas de la tercera juventud o considerados mayores de edad.**

Las playas son muy accesibles para todo tipo de personas, pero quizás los hoteles deberían considerar el tener instalaciones que le permitan su fácil acceso a las personas que tienen dificultad para moverse.

- 5. ¿Cuáles fueron las actividades turísticas realizó en los recursos turísticos visitados?**

Yo voy para relajarme y a veces con un grupo de personas para hacer terapias de relajación como el yoga.

- 6. ¿Cómo fue su experiencia en el distrito de Los Órganos? ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?**

Muy bonita experiencia, yo solo creo que falta mejorar en temas de infraestructura.

CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURA

- 7. ¿Cómo son las carreteras que conducen hacia los recursos turísticos y qué deficiencias encontró en su funcionamiento?**

Como lo mencione, sus carreteras son trocha por lo mismo que no existen un mantenimiento se deterioran muy rápido y para tarda años en mejorarse.

- 8. ¿En qué lugares observó que la señalización era deficiente y cuáles serían sus sugerencias para que faciliten mejor la llegada hacia los recursos turísticos?**

Es muy poca la señalización que observe y creo que debería existir más para que los turistas se puedan ubicar fácilmente.

- 9. ¿Cuál es el medio de transporte en el que se ha sentido más cómodo para poder realizar el recorrido turístico en el distrito?**

La mototaxi aunque a veces prefiero las minivan pero no abundan tanto.

- 10. ¿Cuáles son los servicios básicos que utilizó u observó en el distrito de Los Órganos y en qué condiciones se encontraban?**

Creo que en la única deficiencia está en el agua, llega solo por horas y nosotros como turistas no lo vemos tanto, pero al menos si vas a los restaurantes los servicios higiénicos si reflejan una gran deficiencia.

CATEGORÍA: PLANTA TURÍSTICA

- 11. ¿Cómo son los terminales terrestres del Distrito de Los Órganos? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?**

El único que he observado es el EPPO, creo que no existe un terminal definido y creo que es necesario para ofrecer seguridad y orden.

- 12. ¿Cuál es el tipo de establecimiento de hospedaje de su preferencia? Y ¿Por qué? (hotel, bungalow, casa hospedaje, entre otros)**

Los hoteles son cómodos, los encuentras en diversos precios y te ofrecen la habitación y un baño con agua potable, lo suficiente como para disfrutar de la estadía.

- 13. ¿Qué servicios le ofrecieron en el hospedaje y qué otro servicio le gustaría que añadieran?**

Servicio de habitación y baño así que me gustaría que ofrecieran el servicio de piscina, algunos hoteles cuentan con piscina, pero no se puede usar porque no está habilitada.

- 14. ¿Cómo describiría el ambiente y servicio de alimentación que ofrecen los restaurantes? Y ¿Qué le gustaría que mejorara en su próxima visita?**

Es bueno, pero creo que la higiene es indispensable para estos lugares.

CATEGORÍA: GESTIÓN TURÍSTICA

- 15. ¿Qué tipo de información turística recibió de la Municipalidad distrital que le ayudó a orientarse o conocer más del lugar?**

NINGUNA.

- 16. Según su percepción, ¿cómo se ve el involucramiento de la municipalidad en el desarrollo del turismo en el distrito de Los Órganos?**

La municipalidad se involucra muy poco por eso el turismo en Los órganos presenta un retraso comparado con otros lugares.

- 17. ¿Por qué recomendarías a tus amigos o familiares visitar el Distrito de Los Órganos?**

Es un lugar que ofrece playas para el disfrute y relajó, se puede disfrutar en familia o amigos, además es tranquilo ideal para hacer yoga.

Anexo 9: Transcripción de Entrevista dirigida al funcionario de turismo.

ENTREVISTA DIRIGIDA A PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL – DISTRITO LOS ÓRGANOS	
Nombre del entrevistado	John Jefferson Garavito Nima
Cargo del entrevistado	Subgerente Del Área De Turismo
Lugar de la entrevista	Municipalidad Distrital De Los Órganos
Fecha y hora de la entrevista	20-sept-2021 / 10:45 a.m
Evidencia fotográfica	



Ítems

- 1. ¿Qué tipo de turistas visita el distrito de Los Órganos y generalmente en qué momento del año es la temporada alta?**
 Jóvenes de 25 a más y familias. Por ser tranquilo y presentar actividades en conjunto como nado de tortugas con avistamiento de ballenas. Asimismo, la temporada alta es en la época de verano, entre los meses de diciembre a marzo, por semana santa, y entre los meses de julio a octubre por el avistamiento de ballenas.
- 2. ¿De qué manera contribuye la población al desarrollo turístico del distrito?**
 Campañas de limpieza, promocionan en sus redes sociales.
- 3. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que genera la actividad turística en el ecosistema del distrito de Los Órganos?**
 Nacional contamina más que el extranjero, anidación de tortugas, cuatrimotos destruyen la anidación de tortugas, generar más y no cuidar. Contaminación del suelo.
- 4. ¿Cómo está contribuyendo la municipalidad en la promoción y desarrollo de la actividad turística en el distrito de Los Órganos?**
 Página de Facebook y página web. Marca Los órganos naturalmente encantadores. Evento para apertura del avistamiento de ballenas. Capacitación a empresarios turísticos en cultura ambiental y atención al cliente. CENFOTUR.

5. ¿Cuáles son los recursos turísticos que se encuentran inventariados?

Playa El Ñuro, Playa La Punta, Playa La Vuelta, Playa Los Órganos, Playa Puerto Antiquo, Playa Vichayito.

6. ¿Qué proyectos relacionados a turismo está ejecutando la Municipalidad?

Ordenanza, avistamiento de ballenas, muelle turístico, módulo turístico.

7. ¿Cuáles son los recursos turísticos que usted considera que tienen el potencial para contribuir al desarrollo de la localidad y aún no se están tomando en cuenta?

El Cerro El Encanto por temas de accesibilidad, tiene historia, vista hermosa, se puede ir en cuatrimoto.

8. ¿Cuáles son las causas que impiden el desarrollo del turismo?

Falta de presupuesto e interés por la municipalidad, hay una deficiencia en servicios básicos, accesibilidad, cultura ambiental.

9. ¿Cómo la municipalidad participa en la conservación de los Recursos naturales y culturales del Distrito de Los Órganos?

Limpieza de playas con apoyo de la comunidad, promover en las redes sobre el cuidado de ellos.