



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

El gobierno digital y su relación con el grado de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Administración de la UNT 2020.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Cruz Acuña, Graciela (ORCID: 0000-0001-8982-3780)

ASESOR:

Dr. Terrones Marreros, Mario Andres (ORCID: 0000-001-7841-9977)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TRUJILLO - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios,

Gracias a él por ser el sendero que me ilumina todos mis días el cual me permite despertar no solo con vida, sino que también me permite tener mucha salud, fuerza y afán para desarrollar este proyecto.

A mí familia,

Esta Tesis se la dedico a mi familia quienes me dieron el impulso y su apoyo infinito e invaluable para poder iniciar y terminar la maestría.

A Bianca A.I.C, mi hija,

El regalo más preciado que Dios me dio en la vida mi principal motivo para seguir afrontando retos y alcanzar mis objetivos en la vida.

AGRADECIMIENTO

A mis amigos:

Por su valeroso tiempo, dedicación y apoyo en el momento de firmar y validar este proyecto de tesis.

A los Docentes:

Por su paciencia, orientación y transmitirnos sus valiosos conocimientos para hacer realidad este proyecto de tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población y muestra	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	28
ANEXOS	

RESUMEN

Esta tesis tiene una finalidad en determinar la relación que existe entre gobierno digital y grado de aprendizaje de los alumnos de la escuela académica profesional de Administración en la Universidad Nacional de Trujillo, 2020, 2020, respectivamente se desarrolló bajo los criterios del diseño correlacional causal y el tipo de estudio no experimental de corte transversal, este estudio contó como tamaño de muestra según la aplicación de la fórmula fue de 275 estudiantes de la escuela de administración de la Universidad Nacional de Trujillo en la que se aplicó como instrumento dos cuestionario para conocer la información de ambas variables en todas sus dimensiones.

Cabe mencionar que se determinó con un valor de la matriz de correlaciones de Rho Spearman $r = 0.720$ siendo significativo lo mencionado 0.000 ($p < 0.05$), debido a ello se concluyó que, que el Gobierno Digital tienen relación con el grado de aprendizaje de los estudiantes de la escuela de administración de la Universidad Nacional de Trujillo (UNT).

Palabras Clave: *Gobierno digital, Grado de aprendizaje.*

ABSTRACT

his thesis has the purpose of determining the relationship that exists between digital government and the degree of learning of the students of the professional academic school of Administration at the National University of Trujillo, 2020, 2020, respectively, it was developed under the criteria of causal correlational design and The type of non-experimental cross-sectional study, this study counted as a sample size according to the application of the formula was 275 students from the administration school of the National University of Trujillo in which two questionnaires were applied as an instrument to know the information on both variables in all their dimensions.

It is worth mentioning that it was determined with a value of the Rho Spearman correlation matrix $r = 0.720$, the aforementioned being significant 0.000 ($p < 0.05$), due to this it was concluded that, that the Digital Government is related to the degree of learning of the students of the administration school of the National University of Trujillo (UNT).

Keywords: *Digital government, Degree of learning.*

I. INTRODUCCIÓN

En relación a los recientes años anteriores se ha difundido uso de herramientas y entornos digitales a través de distintas plataformas del internet las cuales permiten que los alumnos y docentes puedan interactuar de manera más fluida; sin embargo, el uso de las herramientas digitales se da a partir de la práctica diaria y de manera autodidacta, lo que en la mayoría de casos genera cierto desfase.

América latina en términos educativos acontece un nivel bajo con los países del mundo y es por ello que se tiene la necesidad de emplear nuevos esquemas como apoyo para los alumnos, con el fin de que puedan rendir académicamente. Sin embargo, algunos de los expertos aseguran que la implementación de las TIC llegaron a cada actor para presentar nuevos proyectos de oportunidad para aprender, porque acceden más disposición e intercambio de contenidos e información; aumenta la cobertura educativa, bastantes en ocasiones con calidad y tolerancia que amerite la vivacidad en la actualidad, diseña cada plataforma para la formación durante la vida; comprende que el profesor se supere profesionalmente así como una variación del papel del estudiante sumergido en el contexto educativo; asimismo se infiere una modernización de cada estrategia metodológica con la finalidad de dar clases. (Hernández, 2014)

Estos hechos tienen respuesta también cada universidad, quienes modificaron cada rutina con el fin de emplear al conocimiento que se encuentren sujeto a la necesidad de los alumnos y docentes, además realizar que cada centro similar así mismo sea competitivo, universalmente utilizando la educación a distancia digitalmente o E-learning. En la situación de hoy se visualiza y resalta con mayor frecuencia las brechas de entrada a la educación en el Perú. La llegada del COVID-19 conlleva a establecer medidas de emergencia sanitarias, implementándose confinamientos sociales que es obligada como prevención para evitar contagiarse.

En el entorno de las plataformas digitales de la educación a distancia son frecuentemente usadas ya que las de entrada al sector educativo son más vistas porque requieren unos determinados recursos de forma material como computadoras, así como servicios de conexiones al ciberespacio el cual algunas familias cuentan con el acceso de forma limitada. No obstante, en la actualidad esta investigación busca establecer el estado situacional de cómo esta implementado de forma directa e indirecta el gobierno digital en la Universidad Nacional de Trujillo, por ello se plantea el **problema general**. ¿De qué manera el gobierno digital se relaciona con el grado de aprendizaje de los alumnos de Administración en la UNT, 2020? **Como problemas específicos:** ¿Cuáles son los efectos de la dimensión tecnología digital en el grado de aprendizaje de los alumnos de Administración en la UNT, 2020?, ¿Cuáles son los objetos de la identidad digital en el grado de aprendizaje de los alumnos de Administración en la UNT, 2020? y ¿Cómo favorece el servicio digital en el grado de aprendizaje de los alumnos de Administración en la UNT, 2020?

Justificación Teórica: busca generar reflexión a otros investigadores basados en el uso y aplicación del gobierno digital que apruebe progresar el aprendizaje de forma significativa en los alumnos.

Justificación Práctica: Se realizará debido al interés profesional por tratar de conocer la relación del gobierno digital en el grado de aprendizaje de los alumnos de cada institución del sector educativo del nivel superior peruano, debido a las circunstancias actuales que obligan la implementación de la educación no presencial o virtual.

Relevancia social; ya que accedería lograr utilizar el manejo del gobierno digital en el grado de aprendizaje de los alumnos de la UNT.

Justificación Metodológica: La utilidad metodológica del presente trabajo de investigación, reflejará sencillez, precisión y claridad asegurando la importancia de las variables estudiadas y su entendimiento, de esta manera los métodos, procedimientos y cada técnica e instrumento que se utilicen en este informe de investigación pueden servir como insumo para otros trabajos de investigación.

Objetivo general:

Determinar la relación que existe entre gobierno digital y grado de aprendizaje de los alumnos de Administración en la UNT, 2020.

Específicos:

O₁: Establecer la relación entre la Tecnología digital con el grado de aprendizaje de los alumnos de Administración en la UNT, 2020. **O₂:** Establecer la relación entre identidad digital con el grado de aprendizaje de los alumnos de Administración en la UNT, 2020. **O₃:** establecer la relación entre servicio digital con el grado de aprendizaje de los alumnos de Administración en la UNT, 2020.

Como hipótesis general:

Hi: Hay relación significativa entre el gobierno digital y el grado de aprendizaje de los alumnos de Administración en la UNT, 2020.

Específicas: **H₁** Hay relación significativa entre tecnología digital y el grado de aprendizaje de los alumnos de Administración en la UNT, 2020, **H₂:** Hay relación significativa entre identidad digital con el grado de aprendizaje de los alumnos de Administración en la UNT, 2020, **H₃:** Hay relación significativa entre servicio digital y el grado de aprendizaje de los alumnos de Administración en la UNT, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En la recopilación de la información que guarda relación con la presente investigación, se hallaron los siguientes trabajos previos:

Lizardo (2018), en su estudio de Doctorado realizado en Madrid cuyo propósito fue Establecer la percepción de la corrupción y su relación con el gobierno digital”. La conclusión fue que un gobierno digital pueda avanzar mejoradamente y emergentemente, entonces incidirá de manera mínima en percibir la corrupción, sin embargo cuando se da durante un nivel decisonal disminuye de forma significativa.

Criado & Gil-Garcia, (2013), en su estudio doctoral realizado en Madrid cuyo propósito fue establecer reformas de gobierno digital y su incidencia en el grado de aprendizaje de los alumnos de la Universidad Privada Norbert Wiener. La conclusión fue que se percibe visiblemente la implementación de gobierno digital como entorno pedagógico en el grado de aprendizaje, logro el mejoramiento de la productividad académica de los alumnos, asimismo esto se demuestra en cada resultado donde se percibe un 64% de los alumnos que respondieron la encuesta, manifiestan que un ambiente digital, en el aprendizaje de acuerdo a su nivel y de su mejora del rendimiento académico, además se puede decir que es una buena opción para los alumnos, el 11% no tiene conocimiento o no quiere responder pero el 25% no se encuentra identificado, por lo tanto se identifica como un buen resultado ya que resalta el inicio para intervenir tecnológicamente en la práctica curricular así como en los contenidos programáticos del curso Español.

Salgado (2015), de acuerdo a su investigación doctoral titulada “El aprendizaje a través de la enseñanza en el entorno digital por medio de la práctica de alumnos y docentes de postgrado de la ULACIT”, cuya finalidad es analizar las experiencias de alumnos así como los docentes en una especialidad de posgrado en el entorno digital, en lo que respecta dialogar entre alumnos y profesores, se establece cada forma de aprendizaje y enseñanza, al igual que el apoyo de ayudar en el contexto educativo. La conclusión fue, que los alumnos obtiene la “presencia” del docente, la forma como interactúa, y la interacción en calidad cuando se refiere con

entusiasmo por aprender, estar motivado, en la doctrina de enseñanza, cordialidad, respeto y de manera general, “cercanía” con ellos. Es trascendente cuando el elemento de “distancia”, que es característica del sector educativo en el entorno digital, se podría mejorar la calidad de dialogar entre los alumnos y docentes.

Valdez (2018), de acuerdo a su informe de investigación titulada “La satisfacción del alumnado en la educación a distancia para las asignaturas digitales de la institución nacional de maternidad perinatal”, cuya finalidad es establecer si se relaciona la satisfacción del alumno y educación digital. La conclusión fue que se identificaron que cada recurso de aprendizaje digital tiene relación con la satisfacción del alumno en el Instituto Nacional Materno Perinatal 2017, además hay una correlación moderada ya que su coeficiente de correlación es 0.757. Que se interpreta, si hay mejoramiento en cada recurso de aprendizaje mejora también la satisfacción del alumno.

Según López (2019) en su investigación doctoral realizado en Lambayeque cuyo propósito fue determinar “La gestión administrativa y su incidencia en la calidad de cada servicio que brinda tecnología de información de las entidades de la administración pública. La conclusión fue que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la calidad de cada servicio de tecnología de información, llegando a demostrar que casi el 99% afirman el éxito en el mejoramiento de cada dimensión planteados el cual se encuentran vinculadas en la administración pública.

Carrion (2019), en su informe de investigación titulada “La implementación de cada estrategia del gobierno digital para el mejoramiento de la gestión pública de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo” cuya finalidad fue la formulación de cada estrategia del gobierno digital para el mejoramiento de la gestión pública de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. La conclusión se encuentran relacionadas a las estrategias de implementar un gobierno digital, realizando un diagnóstico, el cual se corrobora que el servidor público no se encuentra capacitado de manera adecuada para dar un mejor servicio al estudiante ya que tiene limitaciones con la tecnología de información y comunicación (TIC).

Según Paredes (2019) en su estudio realizado en San Martín, cuya finalidad fue establecer de que manera se relaciona “La rendición de cuentas y el gobierno digital en el Municipio del distrito de la banda shilcayo. La conclusión luego de analizar se llegó que existe significancia en cuanto a la relación entre cada variable, denotando que si el gobierno digital al ejecutarse tiene mayor compromiso entonces se obtendrá un mejoramiento de productividad en la gestión pública relativamente a la rendición de cuentas.

Simón (2018) en su informe realizado en Pasco. La conclusión fue que existe significancia en relación a las variables así mismo recomienda aumentar cada nivel eficientemente y eficazmente en los servidores administrativos de la municipalidad en la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como parte del gobierno digital. Así como también el investigador recomienda la implementación de cada proceso de mejora utilizando las herramientas virtuales que propone la tecnología para involucrar a los estudiantes.

Según Cruzado (2016), plantea su estudio realizado en la ciudad de Lima, cuya finalidad fue establecer como se relaciona la satisfacción del alumnado de con la percepción del medio digital. Tuvo como metodología de investigación básica y el tipo de diseño fue no experimental. El universo estuvo conformado por 378 alumnos de pregrado en el programa Ingeniería de Sistemas de la UCV en la filial de Ate. Se aplicó un muestreo probabilístico sin intencionalidad el cual nos permitió calcular la muestra representativa constituida por 191 alumnos. La conclusión fue que se logró especificar que se relacionan directamente proporcional la percepción del entorno digital y la satisfacción del alumnado. Ya que hay significancia $p= 0,00$. $P < 0,05$. Así como, en las dimensiones restantes.

Roncal y Vásquez (2019) en su informe de investigación “Uso del Moodle como plataforma de aprendizaje significativo de post producción en alumnos de la UPT”, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, cuya finalidad fue establecer el uso de la plataforma Moodle y el grado de relación en el aprendizaje significativo de post producción del alumnado de la UPT. La conclusión fue que en el aprendizaje se percibe un nivel alto, además se encuentra que un 71.5% de alumnos ocurre un mayor nivel de habilidades en la edición de aprendizaje encontrándose de

manera significativa teóricamente de acuerdo al autor de Ausubel, el aprendizaje significativamente se define que el contenido debe integrar el conocimiento del ser humano en lo que respecta a cada aprendizaje previo. En PostProducción de la carrera profesional de pregrado de Ciencias de la Comunicación.

Según Chucuya (2017) en su informe de investigación que tiene como título “Implementar un paradigma de gobierno digital para el municipio de su gestión”, Puno, 2016. La investigación tuvo un diseño experimental, donde se aplicó una prueba antes y después para cada modelo que se presentan. La conclusión fue que se obtuvo con éxito la implementación del modelo propuesto en un inicio, donde logró un 56% de aprobación por parte de los servidores de la municipalidad, asimismo se pudo percibir que en la ejecución del paradigma de gobierno digital ayudó a mejorar cada de gestión administrativa.

Huapaya (2016) plantea su estudio realizado en Trujillo, cuya finalidad fue evaluar y comprobar de que manera el empleo del entorno educación digital obtiene un mejoramiento de la formación universitaria en el Perú – respecto a los Alumnos de la UPAO, relacionado eficazmente en el aprendizaje. La conclusión fue que la asignatura, formación profesionalmente o el aprender en el entorno educación a distancia o e-learning no tiene un significado casi idéntico así como que no sea de peor calidad que uno presencial, en totalidad se podría decir que son complementarios. No hay forma entonces de que sea cien por ciento virtual por concepto menos aún lo tiene la situación contraria. No obstante, si el paradigma o modelo del sector educación se mantiene en lo mismo, argumentar y pensar que unión de esto es llegar a solucionar, estaríamos llegando a un sofisma o fraude.

El Gobierno Digital, según la difusión del Peruano en el periodo 2018 por medio del D. L. 1412, donde declara que el gobierno electrónico se basa en otorgar la utilización correcta y estratégica de cada tecnología digital para cualquier componente así como también en un grupo del uso correcto de cada dato, el cual ayudará en el diseño de un mejoramiento de valor en el sector público, por ello estos se sustentan por los intereses que ayudan a implementar así como diseñar cada contenido de servicio digital, el cual participarán cualquier ciudadano. Asimismo, se implementa el gobierno electrónico comprendido por cada norma,

principio, cada política en instrumento que son para el uso de cada entidad del sector público. (D. L. 1412-2018-PCM, 2018)

Tecnología digital, se refiere a cada tecnología de información y comunicación (TIC) que se define como aquello que se encuentra vinculado con cada tecnología, como es el internet, cada equipo y dispositivo móvil, donde un grupo logra servir con cada aplicación propicia, por ello se pretende ser replicado para un mejoramiento del gobierno electrónico.

Según Nacer (2014), percibe que las tecnologías digitales se encuentran relacionado con las TIC, donde se puede comprender que sean componentes integrados de cada servicio tecnológico, así como también fabrican y generan equipos en un conjunto.

La identidad digital se deduce que es aquella cualidad personal que difiere al ser humano de otro. Sin embargo, en esta ocasión de forma electrónica se integra los servicios de internet, dando entender que no dependen de cada persona que se defina de forma electrónica usando las tecnologías. De acuerdo a Gamero, la identidad digital se diferencia en 2 seres humanos por medio de cada característica propia de sí mismos como rasgos no dependientes identificados por lugares de internet, Montes, García & Orozco (2018).

Según Lara (2009), conceptualiza a la identidad digital como la conducta de un ser humano que se encuentra en un contexto de manera virtual.

Servicios digitales, se define a los encuentran equinadamente de forma global o parcialmente por medio del uso del internet, o sea, difiere necesariamente porque no se da de manera presencial, automática, con acceso a partir de todos lugares y tiempo usando cada tecnología digital (computadoras, celulares, etc.) del mismo modo pueden producir un valor en la ciudadanía.

Según Pendino (2019) expresa que un servicio electrónico es cuando se da de forma digital a un 3er usuario, cuando utilizan cada dispositivo digital (celular moderno, equipos de cómputo, tablets, etc.)

Herramientas digitales y grado de aprendizaje

Las Herramientas digitales se define también plataforma, o aplicación que son usadas para diferentes ocasiones como ocio, educación y temas laborales el cual no es necesario descargarlos sino solo con utilizar el internet y unos buenos conocimientos (Caspio, 2014).

- Capacidad de Gestión e implementación de instrumentos y ámbitos digitales de aprendizaje.
- Condiciones o factores que facilitan o limitan el uso adecuado de herramientas digitales.

El aprendizaje es una variación permanente de los sujetos que permite el desempeño, que resulta de la experiencia de las personas y de su interacción con el mundo (Driscoll 2000).

- Desarrollo de capacidades para la construcción y transferencia de conocimientos en un entorno virtual.
- Participación e interacción entre alumnos y docentes dentro del entorno virtual que favorecen el proceso de aprendizaje.

Según Bravo (2014) La herramienta digital viene hacer un instrumento educativo tecnológico o definidas también una plataforma que acceda al docente un desarrollo de contenidos virtuales (materiales virtuales de educación a distancia y métodos de comunicación). Son medios para crear material educativo en la computadora, de la misma forma la elaboración de materiales digitales de aprendizaje en online.

Según Salvatierra (2013) la actualidad los instrumentos digitales educativos se ha originado un cambio en nuestra forma de trabajo en el entorno del sector educativo, la enseñanza y el aprendizaje. Existe distintas formas de emplear y aprender de las tics en el sector educativo; de aprender por medio del avance tecnológico (usando el medio tecnológico como instrumento y cada enfoque aprendizaje el cual permiten apoyar el desarrollo de los procedimientos y habilidades cognitivas) y del aprendizaje por medio del avance tecnológico (ayuda a instruir por medio de la entrada de información con cada actividad del sector

educativo). Los dos enfoques son en este momento, es de mayor importancia para el sector educativo e implica innovaciones en cada tecnología de enseñanza y aprendizaje.

Entre los instrumentos que suelen usarse en la red para el mejoramiento de la comunicación en el proceso de formación se puede decir:

- Correo electrónico: A modo de instrumento que comunica asincrónicamente determina una línea de comunicación en una matriz de texto entre alumnos, profesores y otros actores.
- Lista de distribución de correo y foro: A modo de instrumento también es de otro tipo asincrónicamente determina una comunicación textualmente que se encarga de realizar entre un integrante de la comunidad del sector educativo y de los que sobran que se encuentran formados en la comunidad.
- Chat y la mensajería instantánea: para esta ocasión la forma de comunicar se determina sincrónicamente, los integrantes están obligados de conectarse en el mismo momento. Para esta ocasión no hay flexibilidad en lo que respecta al tiempo ya que se obtiene rapidez de respuesta e interactividad.
- Videoconferencia / audioconferencia: se puede expresar que estos instrumentos virtuales tienen la misma propiedad del chat, para el primer caso cambiando o reemplazando a los mensajes de textos por el audiovisual y en el segundo caso únicamente por el audio.

Entre las herramientas didácticas basadas en las TIC tenemos:

- Plataformas virtual de enseñanza: ámbito digital o espacio para desarrollar cada actividad formativa por medio de la red.
- Blogs: son páginas web que se recoge de manera conológica los accesos que introducen el autor/es de forma que resulta de primer

plano el mas reciente. Se puede añadir comentarios. Estas se complementan con fotografias o videos.

- Wikis: es espacio de web en el que cada usuario podría editar en su totalidad sus entradas. De esta forma, los contenidos de la web se elabora con la ayuda de cada usuario.
- Aprendizaje: El aprendizaje que resulte permanente un cambio potencialmente en el desempeño humano, así como tambien de la experiencia de la persona y de su interacción con la humanidad (Driscoll 2000).
- Herramienta Sincrónica: son instrumentos que sirven de forma concurrente en el tiempo entre el que envia el mensaje y recibe el mensaje en el chat: comunicar informalmente, videoconferencias: facilita que muchos elementos interactúen al mismo tiempo, salones digitales. Estos uinstrumentos facilita que el alumno no tenga inseguridades y consiga respuestas inmediatas.
- Herramienta Asincrónica: tiene como definición de comunicar que no sea concurrente en el emisor y receptor, es decir el que recibe el mensaje no es necesario estar conectado con el que envia el mensaje, ejemplo el email, los mensajes de textos moviles, foros en espacios web. En este instrumento de comunicar, el alumno podría ingresar cuando tenga tiempo libre, de forma independiente al ingresar el tutor, por ello resulta tiempo para el mejoramiento de los trabajos solicitados.
- Comunidad digital: se define como un espacio de Internet cuando un grupo de sujetos se encuentran compartiendo de igual manera cada interes y necesidad.

Culturas de aprendizaje y formación en entornos digitales:

Constituye didacticamente, pedagogicamente y psicológicamente el aprendizaje, como administrar abordando ya sea desde un panorama global como parcial que corresponda. Así también, los instrumentos tecnológicos para ámbitos digitales,

como el estudio cultural y la comunicación que se involucran en las experiencias de formar académicamente, surgiendo algo nuevo como narrativas de enseñanza y aprendizaje.

Asimismo. Morales, Bertone, Wheeler (2015) También afirman de cada estilo de aprendizaje: “Los estilos de aprendizaje también forman parte de cada cultura de aprender estableciendo las certidumbres de los estudiantes referente de que manera se estudia, de que manera se aprende. De esa forma, únicamente encontrar y poder definir lo que resulta difícil.

Con estas definiciones entendemos y consideramos que no hay una única forma de aprendizaje porque las personas recorren procesos de forma singular para la elaboración de cada estilo de aprender.

Aprendizaje en entornos digitales:

Según Patiño (2017) menciona respecto a la educación no presencial y los ámbitos digitales para el aprendizaje expresa, que las plataformas que no sean novedad de teleformación, sino los nuevos procesos que permitan concebir nuevas formas de enseñanza y aprendizaje en ámbitos digitales. Así, surgen definiciones como:

- Blended Learning: que es una forma de enseñanza y aprendizaje semipresencial. Habla sobre una plataforma de aula virtual como sitio de combinar el aula física.

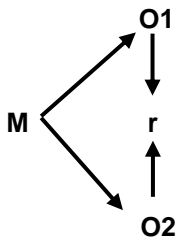
En tal sentido, es importante tener en cuenta la sincronía, para conceptualizar lo que se espera desde un entorno digital, en ese ordenamiento de ideas sincronicamente es una habilidad que coincide con el tiempo de forma concurrente en diferentes aspectos reales, como fenómenos, en este ámbito resulta algo bueno que ha cruzado límites y esta es el desarrollo de instrumentos digitales que facilitan estar en conexión al mismo tiempo, no depende del lugar o la hora en que se encuentra.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

La investigación es descriptiva – correlacional, descriptiva ya que se considera en la especificación de cada particularidad, al igual que cada rasgo y perfil de un individuo, grupo, comunidad, objetivo o algunos fenómenos que se encomendara a estudios, así como correlacional ya que se establece la relación o vinculación de cada variable entre ambas o sino resultan relacionarse. Sin embargo, al indaga y observar indicará cada valor de la variable y asimismo se podrá conocer cómo se relaciona entre cada variable contextualmente de forma particular y en un tiempo establecido.

El diseño es de corte transversal, no experimental ya que se determina cuando no se manipula deliberadamente entre cada variable y transversalmente ya que se recopilará información solamente en un momento dado (Hernández y Mendoza 2018).



Dónde:

M: Alumnos de la carrera profesional de administración de la UNT

O1: Gobierno digital

O2: Grado de aprendizaje

r : Relación de las variables de estudio

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gobierno digital

Se define como la utilización de cada tecnología para facilitar datos informativos a cada usuario por medio de cada equipo tecnológico, como una computadora, celular, Tablet, etc. (Viega, 2010)

Variable 2: Grado de aprendizaje

El aprendizaje como un cambio persistente en el desempeño humano o en su potencial para el desempeño, que debe ser el resultado de la experiencia del sujeto y de su interacción con el mundo (Driscoll 2000).

3.3. Población y muestra

Población

Esta constituido un total de 974 estudiantes de la carrera profesional de administración de la UNT

- **Criterios de inclusión:**

Estudiantes que se matricularon en la carrera de administración de la UNT en el periodo 2020-I.

- **Criterios de exclusión:**

Estudiantes matriculados de otras escuelas académicas profesionales de la UNT en el periodo 2020-I.

Muestra

Para calcular el tamaño muestra, Según la aplicación de la formula fue de 275 alumnos de la carrera de administración de la UNT

$$n = \frac{NZ^2PQ}{E^2(N - 1) + Z^2PQ}$$

Siendo los de la fórmula:

$N= 974$

$Z= 1.96$

$P= 0.5$

$Q= 0.5$

$E=0.05$

Reemplazando en la fórmula:

$$n = \frac{974 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (974 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 274.70$$
$$n = 275$$

Muestreo

El tipo de muestreo que se utilizó es de método aleatorio simple.

Unidad de análisis

Está conformado por cada uno de los alumnos matriculados en la escuela académica profesional de administración de la UNT.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el siguiente informe se utilizó la como técnica de investigación y cuestionarios como instrumentos de recolección.

El cuestionario se realizó en función a la variable gobierno digital, se empleó un cuestionario de 10 ítems, con puntaje de 1 a 3, siendo la condición de que el 1 malo, el 2 regular, el 3 bueno, en lo que respecta a la otra variable, grado de aprendizaje, también lo conforma un cuestionario de 9 ítems las cuales también cada respuesta pertenece a un nivel de tipo Likert con valores de 1 a 3, siendo la condición de que el 1 señala mala, el 2 regular y el 3 buena.

Para este estudio cada cuestionario aplicado, fue validado por medio de juicio de cada experto. Además, resulta una media de 4.3 para los 3 especialistas denominados, donde indicaron que cada cuestionario presenta una validez y que corresponde para ser aplicado.

Confiabilidad

Se realizó por medio de alpha de Cronbach encargada de medir la fiabilidad del cuestionario aplicado. El cual se estableció por una muestra de 275 alumnos, para el cuestionario de gobierno digital el cual tuvo como resultado 0.850 el cual presenta un nivel alto, para el cuestionario de grado de aprendizaje se logró como resultado 0.840 donde presenta un nivel alto. El

cual, podemos señalar que cada instrumento se considera confiable. (Ver Anexo N°05)

3.5. Procedimientos

En la aplicación de cada instrumento de medición, se emitió un documento solicitando al jefe de la Unidad de Estadística de la UNT. Para la autorización de recolección de la información por medio de un cuestionario de forma online, el instrumento se compartió de forma online a los alumnos de la escuela de administración, los datos recolectados del cuestionario pasaron a migrar al software estadístico Spss versión 22 para procesar toda la información realizando mediante un análisis descriptivo correlacional, desarrollando a través de tablas de cruzadas entre otros.

3.6. Método de análisis de datos

Luego del proceso de recolección de cada cuestionario usado en este estudio, se tabularon para su validación y confiabilidad de acuerdo al software estadístico. Después de aplicar los cuestionarios para cada variable, se procesaron con el fin de analizar e interpretar de forma oportuna. Con la finalidad de demostrar cada hipótesis, se utilizó prueba de correlación de Spearman al igual que para cada objetivo específico.

3.7. Aspectos éticos

Este estudio se basó en la guía estructurada de la UCV, asimismo se pudo contar con el permiso autorizado por la Unidad de Estadística de la Universidad nacional de Trujillo para desarrollar un cuestionario en el aula virtual del alumnado de administración - UNT, de esta forma se logró garantizar con veracidad, así como también autenticidad de la información recopilada. Y en lo que Respecta a cada autor internacional y nacional están establecidos en la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Prueba de Hipótesis

Tabla 1.

Prueba de Kolmogorov Smirnov, respecto a las puntuaciones obtenidas en sus respuestas de gobierno digital con sus respectivas dimensiones sobre grado de aprendizaje

		Gobierno digital	Grado de aprendizaje	Tecnología digital	Identidad digital	Servicio digital
Prueba no paramétrica		275	275	275	275	275
Parámetros normales	Media	23.13	20.98	10.41	9.59	6.69
	Desv. Desviación	3.03	2.87	1.446	1.711	1.340
Máximas diferencias extremas	Absoluto	0.08	0.08	0.159	0.180	0.254
	Positivo	0.08	0.08	0.136	0.088	0.254
	Negativo	-0.07	-0.07	-0.159	-0.180	-0.175
Estadístico de prueba		1.35	1.46	2.64	2.637	4.215
Sig. asintótica(bilateral)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

Fuente: Instrumentos aplicados a los estudiantes administración - UNT- Trujillo, 2020

Interpretación

Podemos percibir en la tabla 1, dado que la muestra es superior a 50 datos, se consideró optar la normalidad de Kolmogorov Smirnov, con el propósito de lograr la evaluación de cada variable señalada en el estudio, en conclusión podemos observar que cada dato no proceden de una distribución normal, debido a que la significancia

bilateral es menor al nivel de significancia (0.05), debido a ello se consideró utilizar una prueba no paramétrica como la matriz de correlación de Rho de Spearman que nos permitirá asociar gobierno digital y sus dimensiones frente al grado de aprendizaje.

4.1.1. Hipótesis General

H0: No hay relación significativa entre el gobierno digital y el grado de aprendizaje de los alumnos de Administración en la UNT, 2020.

H1: Hay relación significativa entre el gobierno digital y el grado de aprendizaje de los alumnos de Administración en la UNT, 2020.

Tabla 2.

Relación entre Gobierno Digital y la Grado de aprendizaje

			Gobierno digital	Grado de aprendizaje
	Gobierno digital	Coef. de correlación	1.000	0.720**
		Signific. (bilat)		0.000
		N	275	275
Rho de Spearman	Grado de aprendizaje	Coef. de correlación	0.720**	1.000
		Signific. (bilat)	0.000	
		N	275	275

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilat.)

Interpretación:

De la mencionada tabla se puede observar que a partir de los resultados mostrados en la tabla 2. se muestra que, gobierno digital y grado de aprendizaje, bajo el valor $r= 0.720$, muestra una relación positiva alta, con lo cual se da a entender que el gobierno digital tiene mucha relación en el grado de aprendizaje, respecto a los estudiantes de la escuela de administración, siendo significativo este valor $p=0.00$, bajo un nivel de significancia del 0.05.

Por lo tanto, se concluye que, si existe relación significativa entre el gobierno digital y el grado de aprendizaje del alumnado de Administración en la UNT, 2020.

4.1.2. Hipótesis específica

H₁: Hay relación significativa entre tecnología digital y el grado de aprendizaje del alumnado de Administración en la UNT, 2020.

Tabla 3.

Relación entre tecnología digital y grado de aprendizaje

			Tecnología digital	Grado de aprendizaje
	Tecnología digital	Coef. de correlación	1.000	0.510**
		Signific. (bilat)N	275	0.000 275
Rho de Spearman	Grado de aprendizaje	Coef. de correlación	0.510**	1.000
		Signific. (bilat) N	0.000 275	0.000 275

Nota: La correlación no es significativa en el nivel 0.05 (bilateral)

Interpretación:

De la mencionada tabla se puede observar que a partir de los resultados mostrados en la tabla 3. se muestra que, identidad digital y grado de aprendizaje, bajo el valor $r = 0.510$, muestra una relación positiva moderada, con lo cual se da a entender que la tecnología digital guarda relación en el grado de aprendizaje, respecto a los estudiantes de la escuela de administración, siendo significativo este valor $p = 0.000$, bajo un nivel de significancia del 0.05.

Por lo tanto, se concluye que, si existe relación significativa entre tecnología digital y el grado de aprendizaje del alumnado de Administración en la UNT, 2020

H₂: Hay relación significativa entre identidad digital y el grado de aprendizaje de los alumnos de escuela académica profesional de Administración en la Universidad Nacional de Trujillo, 2020.

Tabla 4.

Relación entre identidad digital y grado de aprendizaje

		Identidad digital	Grado de aprendizaje
Identidad digital	Coef. de correlación	1.000	0.570**
	Signific. (bilat.)		0.000
	N	275	275
Rho de Spearman	Coef. de correlación	0.570**	0.000
	Signific. (bilat.)	0.000	
	N	275	275

Nota: La correlación no es significativa en el nivel 0.05 (bilateral)

Interpretación:

De la mencionada tabla se puede observar que a partir de los resultados mostrados en la tabla 4. se muestra que, identidad digital y grado de aprendizaje, bajo el valor $r= 0.570$, muestra una relación positiva moderada, con lo cual se da a entender que la identidad digital guarda relación en el grado de aprendizaje, respecto a los estudiantes de la escuela de administración, siendo no significativo este valor $p=0.000$, bajo un nivel de significancia del 0.05.

Por lo tanto, se concluye que, si existe relación entre identidad digital y el grado de aprendizaje del alumnado de Administración en la UNT, 2020.

H₃: Hay relación significativa entre servicio digital y el grado de aprendizaje del alumnado de Administración en la UNT, 2020.

Tabla 5.

Relación entre servicio digital y grado de aprendizaje

		Servicio digital	Grado de aprendizaje
Servicio digital	Coef. de correlación	1.000	,701
	Signific. (bilat.)		0.000
	N	275	275
Rho de Spearman	Coef. de correlación	0,701	1.000
	Signific. (bilat.)	0.000	
	N	275	275

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral)

Interpretación:

De la mencionada tabla se puede percibir que a partir cada resultado mostrado en la tabla 5. se muestra que, el servicio digital y grado de aprendizaje, bajo el valor $r= 0.701$, muestra una relación positiva, con lo cual se da a entender que servicio el digital guarda relación en el grado de aprendizaje, respecto a los estudiantes de la escuela de administración, siendo significativo este valor $p=0.00$, bajo un nivel de significancia del 0.05.

Por lo tanto, se concluye que, si hay relación significativa entre servicio digital y el grado de aprendizaje del alumnado de Administración en la UNT, 2020.

V. DISCUSIÓN

América latina en términos educativos acontece un nivel uno de los más bajos del planeta y es por ello que se tiene la necesidad de emplear nuevos esquemas como apoyo para los alumnos, con el fin de obtengan una mejor productividad académica. La mayoría de los expertos aseguran que la implementación de las tics llegaron a cada actor para presentar nuevos proyectos de oportunidad para aprender, porque acceden más disposición e intercambio de contenidos e información; aumenta la cobertura educativa, bastantes en ocasiones con calidad y tolerancia que amerite la vivacidad en la actualidad, diseña cada plataforma para la formación durante la vida; comprende que el profesor se supere profesionalmente así como una variación del papel del estudiante sumergido en el contexto educativo; asimismo se infiere una modernización de cada estrategia metodológica con la finalidad de dar clases. (Hernández, 2014)

Basado en la amplitud contextual mencionada antes, se consideró necesariamente determinar cada objetivo establecido, estableciendo cada hallazgo respectivo, como es el caso del primer objetivo específico donde se demostró a través de la tabla 3. la relación entre la Tecnología digital con el grado de aprendizaje de los alumnos de la escuela académica profesional de Administración en la Universidad Nacional de Trujillo, 2020. Donde se pudo contrastar que existe relación, por medio del coeficiente de correlación, encontrando que, si hay relación significativa positiva moderada, percibiendo que si mejora o afectara a la tecnología digital entonces sucede un mejoramiento o afectación moderado del grado de aprendizaje. Al verificar con otros estudios de investigación se pudo inferir que según Simon (2017), llega a la conclusión que existe significancia en relación a las variables asimismo recomienda aumentar cada nivel eficientemente y eficazmente en los servidores administrativos de la municipalidad en la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como parte del gobierno digital.

De la misma manera esta investigación percibe cada resultado respecto a la identidad digital y su relación con el grado de aprendizaje de los estudiantes de la escuela de administración UNT. Donde se pudo contrastar que existe relación, por medio del coeficiente de correlación, encontrando que, si hay relación significativa positiva moderada, percibiendo que si mejora o afectara la identidad digital entonces sucede un mejoramiento o afectación moderado del grado de aprendizaje. Al inferir con otros estudios de investigación se pudo verificar que de acuerdo a López (2019), concluye que la gestión del sector administrativo se encuentra relacionado significativamente con cada servicio de calidad de tecnológicos de información que están planteados en el sector público a través de su gestión (organización, planificación, dirección y control).

Por lo tanto, al contrastar con actualmente con la investigación, se percibe un parecido alto ya que necesariamente un desarrollo correcto de la identidad digital, comunicación interna, fortalecerá de forma significativa la gestión del sector administrativo, de tal manera su ejecución será adecuadamente entre cada dimensión planteada, mejora o afectara el servicio digital entonces sucede un mejoramiento o afectación moderado del grado de aprendizaje.

De la misma forma ocurre una semejanza Al contrastar con la investigación de Montilla (2018) que concluye al implementar un sistema web ayudara a mejorar de manera satisfactoria en cada proceso de recopilar, procesar y comunicar la información del plan operativo institucional, el cual se encuentran satisfechos los usuarios en un 54% asimismo las unidades orgánicas que fueron aplicadas los cuestionarios logró arrojar que el 66% se encontraron conformes con la plataforma que aprueba establecer la necesidad oportuna, al igual con el estudio de Paredes (2019) donde determina que existe una relación significativa alta entre ambas variables planteadas (gobierno digital y la rendición de cuentas), donde señala que el aumento de la participación al ejecutar un gobierno digital esto obtendrá un mejoramiento de producción en la gestión del sector público en lo que respecta a la rendición de cuentas.

No obstante, al contrastar actualmente con la investigación ocurre un parecido al otro estudio ya que en la Universidad aún no se implementa a los cien por ciento de su plataforma web, el cual ofrece cada servicio a la comunidad universitaria.

Esto conlleva a uno de los autores de investigación que determinan que al implementar una plataforma informática ocurrirá un mejoramiento en cada servicio donde anteriormente trataban mucho tiempo en tramitar asimismo también se lograra un mejoramiento del servicio digital mejorando la gestión del sector administrativo de la Universidad Nacional de Trujillo.

En lo que respecta a cada resultado obtenidos en relación con el objetivo general a través de la tabla 2. se mostró la relación que presenta el gobierno digital y grado de aprendizaje, bajo el valor $r= 0.720$, es positiva, con lo cual se da a entender que gobierno digital guarda relación en el grado de aprendizaje, respecto a los estudiantes de la escuela de administración, siendo significativo este valor $p=0.00$, bajo un nivel de significativo ($0.000 < 0.05$).

Por lo tanto, concluimos, que si hay relación significativamente sobre el gobierno digital y grado de aprendizaje de los estudiantes de la escuela de administración UNT.

Pues este resultado coincide con el estudio de Carrión (2018) en su estudio titulado como en su informe de investigación titulada “La implementación de cada estrategia del gobierno digital para el mejoramiento de la gestión pública de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo” cuya finalidad fue la formulación de cada estrategia del gobierno digital para el mejoramiento de la gestión pública de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Las conclusiones se encuentran relacionadas a las estrategias de implementar un gobierno digital, realizando un diagnóstico, el cual se corrobora que el servidor público no se encuentra capacitado de manera adecuada para dar un mejor servicio al estudiante y mejorar el aprendizaje; porque tiene limitaciones con las tecnologías de información y comunicación (TIC).

Y finalmente se ha logrado determinar la relación que existe para cada variable mencionada, en el cual lograron participar 275 alumnos de la carrera de administración de la UNT, para ello se emplearon 2 instrumentos para cada variable señalada en la investigación, obteniendo un Alfa de Cronbach a 0.85 y 084 de fiabilidad con el fin de elaborar este estudio y una relación positiva con significancia para cada variable, dado las dimensiones como su plataforma virtual, comunicación y conectividad.

VI. CONCLUSIONES

1. Se logró determinar que el Gobierno Digital tienen relación con el grado de aprendizaje del alumnado de administración de la UNT. Basado en el índice de correlación de spearman de 0.720, el cual refleja su alto nivel de significancia ($p= 0.000$). Por ello si se incluye un mejoramiento del gobierno digital entonces va mejorar el grado de aprendizaje en la escuela de administración UNT.
2. Se logró establecer que se encuentra relacionado moderadamente la dimensión tecnología digital y el grado de aprendizaje. Basado en el índice de correlación de spearman de 0.510 el cual refleja su alto nivel de significancia ($p = 0.000$). Por lo tanto, implica un mejoramiento del gobierno digital basado en la infraestructura del avance tecnológico entonces va mejorar el grado de aprendizaje en la escuela de administración UNT.
3. Se estableció que se encuentra relacionado la identidad digital con el grado de aprendizaje. Basado en el índice de correlación de spearman de 0.570 el cual refleja su alto nivel de significancia ($p= 0.000$). Por lo tanto, implica un mejoramiento de la identidad digital que se orienta en cada red social, email y canal propio de la institución entonces va mejorar el grado de aprendizaje en la escuela de administración UNT
4. Se logró identificar que se encuentra relacionado el servicio digital con el grado de aprendizaje. El cual se ve reflejado en el índice de correlación de spearman de 0.701 basado su alto nivel de significancia ($p= 0.000$). Por lo tanto, incluye un mejoramiento de servicio digital que se orienta al portal web y virtualmente la mesa de partes de partes virtual incrementa o disminuye, también tendrán entonces va mejorar el grado de aprendizaje en la escuela de administración UNT.

VII. RECOMENDACIONES

1. La carrera profesional de administración de la UNT mediante la acreditación debería poner en marcha adecuadamente los laboratorios para su uso de la tecnología digital para impartan sin costo en su grado de aprendizaje del alumnado
2. Por medio de la investigación se debería analizar que el grado de aprendizaje reflejados en cada proyecto permitirá al alumno desarrollarse de manera competente, socializando la información para que, en la carrera de Administración de la UNT, se implemente el mejoramiento de la identidad digital.
3. Sensibilizar a cada docente y alumno, ya que algunos utilizan de forma adecuada el sistema y bastantes en su mayoría no conocen el gobierno digital que se encuentran vinculados en el grado de aprendizaje.
4. Desarrollar investigaciones para medir la relación de logros de grado de aprendizaje con el gobierno digital, así como también con el rendimiento en su calificación de los alumnos en los cursos a distancia.

REFERENCIAS

- Achaerandio, I. (2009). *Reflexiones acerca de la lectura comprensiva*. Guatemala. Obtenido de <http://courseware.url.edu.gt/desac1/estudiantes/lectura%20y%20escritura>
- Alvarez, G. (2009). *Tic y aprendizaje colaborativo: el caso de un blog de aula para mejorar las habilidades de escritura de los alumnos*. Universidad y Sociedad del conocimiento.
- Balladares, L. (2018). *Educación virtual y formación del profesorado en modalidad semipresencial y digital*. España: Universidad de Extremadura.
- Caballero, M. (2012). *Las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje*. Mexico: Departamento de métodos de investigación y diagnóstico en.
- Carrión Barco, G. (2019). *ESTRATEGIAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO*. Lambayeque: UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO .
- Chavez, L. (2012). *Herramientas "Sincrónicas y Asincrónicas"*. Colombia: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
- Collazos, C. (2012). *Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula*. Barcelona: edicions de la universitat de de Barcelona.
- Cruzado, L. (2016). *Las percepciones del campo digital y su influencia de la satisfacción de los alumnos de ingeniería de sistemas*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Cuadrao, R. (2016). *El método de enseñanza virtual y su influencia en el aprendizaje de Histopatología*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Dussel, I. (2010). *Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. Buenos aires: Santillana.
- Educación, M. (2012). *Estandares de calidad educativa*. Quito: Editogran.
- Fernandez, D. (2014). *Materiales Didácticos para un Aprendizaje Basado en proyectos*. España: Teide, S. A. .
- Fernandez, F. (2010). *Tics en el ámbito educativo*. Madrid: Obtenido de.
- Gómez, C. (2014). *Aprender a enseñar ciencias sociales con métodos de indagación*. Revista de docencia universitaria.
- Gómez, D. (2008). *Introducción a la computación*. Mexico: Cengage Learning.

- Huapaya, L. (2016). *La Educación Digital como modelo didáctico para mejorar la formación profesional de los alumnos de ingeniería de sistemas de las universidades de la región norte del Perú*. Piura: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Iborra, A. (2010). ¿cómo afrontar la evaluación del aprendizaje colaborativo? En *Una propuesta valorando el proceso, el contenido y el producto de la actividad grupal* (págs. 20, 221-241). Revista general de información y documentación.
- Leibrandt, I. (2010). Las herramientas electrónicas en la didáctica de la literatura. Revista digital universitaria.
- López, & Ortiz. (2018). *U so de entornos digitales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en alumnos del 5to grado en la institución educativa pozo nutrias 2º*. Colombia: Universidad Privada Norbert Wiener.
- López, L. (2019). *Influencia de la Gestión administrativa en la calidad de servicios de tecnología de información en las instituciones del sector público*. Tarapoto: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Roncal , & Vásquez. (2019). *Uso de la plataforma moodle y el aprendizaje significativo de post producción en alumnos de ciencias de la comunicación de una universidad particular de trujillo, 2019 – Iº*. Lima: Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.
- Saéz Lopez, J. (2010). Utilización de las tic en el proceso de enseñanza aprendizaje, valorando la incidencia. Revista docencia e investigación nº20.
- Salgado, L. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en el entorno digital desde la experiencia de alumnos y docentes de posgrado de la universidad latinoamericana de ciencia y tecnología (ULACIT)º*. Costa Rica: Universidad Católica de Costa Rica Anselmo Llorente y Lafuente.
- Unesco. (2013). *Uso de tic en educación en américa latina y el caribe*. Paris: institute de estadística de la unesco. Obtenido de de <http://www.uis.unesco.org>
- Valdez, J. (2018). *la educación virtual y la satisfacción del alumno en las asignaturas digitales del instituto nacional materno perinatal 2017*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Zuñiga, F. (2013). Aprendizaje colaborativo en la formación universitaria de. Revista de psicología - universidad viña del mar.

ANEXOS

ANEXO N°01

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	MEDICIÓN
Variable Independiente: Gobierno digital	según la difusión del Peruano en el periodo 2018 por medio del D. L. 1412, donde declara que el gobierno electrónico se basa en otorgar la utilización correcta y estratégica de cada tecnología digital para cualquier componente así como también en un grupo del uso correcto de cada dato, el cual ayudará en el diseño de un mejoramiento de valor en el sector público	Permite identificar, describir y analizar el uso y los tipos de gobierno digital implementadas para el grado de aprendizaje.	Tecnología digital	Infraestructura tecnológica	Ordinal
			Identidad digital	Redes sociales	
				Correos institucionales	
				Canales de comunicación	
			Servicio digital	Portal web	
				Mesas de partes	
Variable Dependiente: grado de aprendizaje	El aprendizaje como un cambio persistente en el desempeño humano o en su potencial para el desempeño, que debe ser el resultado de la experiencia del sujeto y de su interacción con el mundo (Driscoll 2000).	Permite describir de qué manera las herramientas virtuales inciden en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en un entorno virtual.	pedagogía	Nº de videos o enlaces a videos dentro del curso	Ordinal
				Nº actividades de trabajo en grupo o de aprendizaje colaborativa	
				Tasas de prácticas realizadas	
			Tecnología	Grado de Accesibilidad del estudiante a la herramienta virtual	
				Nº de chat programados para labores de E/A en el curso	
				Tiempo promedio en Internet (días a la semana y horas semanales) para realizar actividades académicas	
			Servicios	Nivel de comunicación del estudiante con el instructor	
				% de satisfacción del estudiante en un curso	
				% conformidad de estudiantes de un curso	

ANEXO N°02

Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>problema general.</p> <p>¿De qué manera el gobierno digital se relaciona con el grado de aprendizaje de los alumnos, escuela académica profesional de Administración en la Universidad Nacional de Trujillo, 2020?</p> <p>Como problemas específicos:</p> <p>¿Cuáles son los efectos de la dimensión tecnología digital en el grado de aprendizaje de los alumnos, escuela académica profesional de Administración en la Universidad Nacional de Trujillo, 2020?,</p> <p>¿Cuáles son los objetos de la identidad digital en el grado de aprendizaje de los alumnos de la escuela académica profesional de Administración en la Universidad Nacional de Trujillo, 2020? Y</p> <p>¿Cómo favorece el servicio digital en el grado de aprendizaje de los alumnos de la carrera profesional de Administración de la Universidad Nacional de Trujillo en el año 2020?.</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre gobierno digital y grado de aprendizaje de los alumnos de la escuela académica profesional de Administración en la Universidad Nacional de Trujillo, 2020.</p> <p>Específicos:</p> <p>O1: Conocer la relación entre la Tecnología digital con el grado de aprendizaje de los alumnos de la escuela académica profesional de Administración en la Universidad Nacional de Trujillo, 2020. O2: Establecer la relación entre identidad digital con el grado de aprendizaje de los alumnos de la escuela académica profesional de Administración en la Universidad Nacional de Trujillo, 2020. O3: establecer la relación entre servicio digital con el grado de aprendizaje de la escuela</p>	<p>hipótesis general</p> <p>Hi: Hay relación significativa entre el gobierno digital y el grado de aprendizaje de los alumnos de escuela académica profesional de Administración en la Universidad Nacional de Trujillo, 2020.</p> <p>Ho: No hay relación significativa entre el gobierno digital y el grado de aprendizaje de los alumnos de escuela académica profesional de Administración en la Universidad Nacional de Trujillo, 2020.</p> <p>Específicas:</p> <p>H1 Hay relación significativa entre tecnología digital y el grado de aprendizaje de los alumnos de la escuela académica profesional de Administración en la Universidad Nacional de Trujillo, 2020, H2: Hay relación significativa entre identidad digital con el grado de aprendizaje de los alumnos de la escuela académica profesional de Administración en la Universidad Nacional de Trujillo, 2020, H3: Hay relación significativa entre servicio digital y el grado</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Cuestionario</p>

académica profesional de Administración en la Universidad Nacional de Trujillo, 2020.

de aprendizaje de los alumnos de la escuela académica profesional de Administración en la Universidad Nacional de Trujillo, 2020..

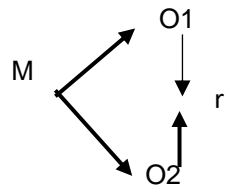
Diseño de investigación

Población y muestra

Variables y dimensiones

Tipo: Aplicada de tipo explicativa

Diseño: No Experimental



Dónde:

M: Muestra (documentos)

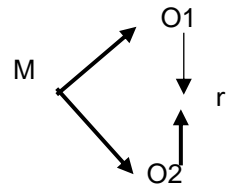
O1: Gobierno digital

O2: Grado de aprendizaje

R: Relación de las variables de estudio

Población
El universo de la población está conformado por un total de 974 estudiantes de la escuela de administración de la Universidad Nacional de Trujillo

Muestra
estuvo conformada por los 275 estudiantes de la escuela de administración de la Universidad Nacional de Trujillo



Variables	Tipos de herramientas virtuales
Gobierno digital	Tecnología digital
	Identidad digital
	Servicio digital
Grado de aprendizaje	Pedagogía
	Tecnología
	Servicios

ANEXO N°03

Estructura del Cuestionario dirigido a los estudiantes de la escuela profesional de administración en la UNT para medir el gobierno digital

VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEMS	CONTENIDO	Muy en desacuerdo = 1	En desacuerdo=2	Indiferente =3	De acuerdo = 4	Muy de acuerdo =5
GOBIERNO DIGITAL	TECNOLOGÍA DIGITAL	1	¿La escuela de administración UNT posee una infraestructura tecnológica para la articulación con los entes rectores gubernamentales?					
		2	¿Qué tan de acuerdo estas con la red de fibra óptica que sirve para optimizar la transmisión de datos?					
		3	¿Qué tan de acuerdo estás con las generaciones de los equipos tecnológicos de la escuela de administración UNT					
	IDENTIDAD DIGITAL	4	¿Qué tan de acuerdo estas con la presencia e interacción en redes sociales(Facebook, Twitter, LinkedIn) de la MPH ?					
		5	¿Los trabajadores de la escuela de administración UNT cuentan con su correo institucional con dominio munihullaga.gob.pe?					
		6	¿Existe un chatbots como canal de atención virtual a los ciudadanos?					
	SERVICIO DIGITAL	7	¿La información básica, noticias, respecto a la gestión de la universidad, organigrama, servicios, se encuentra en su portal web?					

		8	¿El enlace del portal web de la Universidad Nacional de Trujillo, esta enlazada a www.gob.pe ?					
		9	¿Los estudiantes pueden realizar sus trámites documentarios mediante internet utilizando el servicio de mesa de partes virtual?					
		10	¿Los alumnos pueden realizar seguimiento de sus trámites documentarios mediante algún portal web?					

Estructura del Cuestionario dirigido a los estudiantes de la escuela profesional de administración en la UNT para medir el grado de aprendizaje

VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEMS	CONTENIDO	Muy en desacuerdo = 1	En desacuerdo=2	Indiferente =3	De acuerdo = 4	Muy de acuerdo =5
GRADO DE APRENDIZAJE	Pedagogía	1	¿Cómo calificas las clases de videos o enlaces a videos dentro del curso?					
		2	¿Cómo calificas los trabajos grupales o de aprendizaje colaborativa?					
		2	¿Cómo calificas la frecuencia de prácticas realizadas en el curso?					
	Tecnología	4	¿Cómo consideras el acceso de las opciones de la herramienta digital en el aprendizaje?					
		5	¿Cómo consideras si es accesible (web-móvil) de la herramienta digital en el aprendizaje?					
		6	¿Cómo consideras los chat programados para labores de estudiantes en el curso para su aprendizaje?					
	Servicios	7	¿Cómo calificas los servicios de comunicación para asesoría online en plataforma virtual?					
		8	¿Cómo calificas los servicios de comunicación con el servicio del soporte en plataforma virtual					
		9	¿Cómo calificas el contenido para participar en las actividades programadas en plataforma virtual x unidad?					

ANEXOS N°04

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HÁBITO LECTOR

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Tecnología digital							
1	¿La escuela de administración UNT posee una infraestructura tecnológica para la articulación con los entes rectores gubernamentales?	X		X		X		
2	¿Que tan de acuerdo estas con la red de fibra óptica que sirve para optimizar la transmisión de datos?	X		X		X		
3	¿Que tan de acuerdo estás con las generaciones de los equipos tecnológicos de la escuela de administración UNT	X		X		X		
	Identidad digital							
3	¿Que tan de acuerdo estas con la presencia e interacción en redes sociales(Facebook, Twitter, LinkedIn) de la MPH ?	X		X		X		
4	¿Los trabajadores de la escuela de administración UNT cuentan con su correo institucional con dominio munihualaga.gob.pe?	X		X		X		
5	¿Existe un chatbots como canal de atención virtual a los ciudadanos?	X		X		X		
	Servicio digital							
6	¿La información básica, noticias, respecto a la gestión de la universidad, organigrama, servicios, se encuentra en su portal web?	X		X		X		
7	¿El enlace del portal web de la Universidad Nacional de Trujillo, esta enlazada a www.gob.pe?	X		X		X		
8	¿Los estudiantes pueden realizar sus trámites documentarios mediante internet utilizando el servicio de mesa de partes virtual?	X		X		X		
17	¿Los alumnos pueden realizar seguimiento de sus trámites documentarios mediante algún portal web?	X		X		X		

*Observaciones (_____): Los ítems planteados son suficientes para medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr (a). DESAR. HUMBERTO CHENARRY ROJAS DNI: 18207130

Código Orcid: 0000-0003-2284-1105 Especialidad del validador: G.P.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dr. 
DNI: 18207130
Orcid: 0000-0003-2984-1105

CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HÁBITO LECTOR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Pedagogía							
1	¿Cómo calificas las clases de videos o enlaces a videos dentro del curso?	X		X		X		
2	¿Cómo calificas los trabajos grupales o de aprendizaje colaborativa?	X		X		X		
3	¿Cómo calificas la frecuencia de prácticas realizadas en el curso?	X		X		X		
	Tecnología							
3	¿Cómo consideras el acceso de las opciones de la herramienta digital en el aprendizaje?	X		X		X		
4	¿Cómo consideras si es accesible (web-móvil) de la herramienta digital en el aprendizaje?	X		X		X		
5	¿Cómo consideras los chat programados para labores de estudiantes en el curso para su aprendizaje?	X		X		X		
	Servicios							
6	¿Cómo calificas los servicios de comunicación para asesoría online en plataforma virtual?	X		X		X		
7	¿Cómo calificas los servicios de comunicación con el servicio del soporte en plataforma virtual?	X		X		X		
8	¿Cómo calificas el contenido para participar en las actividades programadas en plataforma virtual x unidad?	X		X		X		

*Observaciones (): Los ítems planteados son suficientes para medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr (a) CALDERON VIDAL, JHOEL MARCELO DNI: 45427455

Código Orcid: 0000-0002-8480-254X. Especialidad del validador: Gestión Pública

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dr. 

DNI: 45427451

Orcid: 0000-0002-8480-254X

CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HÁBITO LECTOR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Tecnología digital							
1	¿La escuela de administración UNT posee una infraestructura tecnológica para la articulación con los entes rectores gubernamentales?	X		X		X		
2	¿Que tan de acuerdo estas con la red de fibra óptica que sirve para optimizar la transmisión de datos?	X		X		X		
3	¿Que tan de acuerdo estás con las generaciones de los equipos tecnológicos de la escuela de administración UNT	X		X		X		
	Identidad digital							
3	¿Que tan de acuerdo estas con la presencia e interacción en redes sociales(Facebook, Twitter, LinkedIn) de la MPH ?	X		X		X		
4	¿Los trabajadores de la escuela de administración UNT cuentan con su correo institucional con dominio munihualaga.gob.pe?	X		X		X		
5	¿Existe un chatbots como canal de atención virtual a los ciudadanos?	X		X		X		
	Servicio digital							
6	¿La información básica, noticias, respecto a la gestión de la universidad, organigrama, servicios, se encuentra en su portal web?	X		X		X		
7	¿El enlace del portal web de la Universidad Nacional de Trujillo, esta enlazada a www.gob.pe?	X		X		X		
8	¿Los estudiantes pueden realizar sus trámites documentarios mediante internet utilizando el servicio de mesa de partes virtual?	X		X		X		
17	¿Los alumnos pueden realizar seguimiento de sus trámites documentarios mediante algún portal web?	X		X		X		

*Observaciones (): Los ítems planteados son suficientes para medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr (a) *Hg. Diana Hilagros Chávez Chiguala* DNI: *46.04.7279*

Código Orcid: *0000-0003-0755-4615* Especialidad del validador: *Gestión pública*

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dr. Mg. DMchavez
DNI: 46047279
Orcid: 0000-0003-0755-4615

ANEXO N°05
BASE DE DATOS

ESTUDIANTES	GOBIERNO DIGITAL										TOTAL
	TECNOLOGÍA DIGITAL			IDENTIDAD DIGITAL			SERVICIO DIGITAL				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
1	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	25
2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	27
3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	26
4	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	24
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
6	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	26
7	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	23
8	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	22
9	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	26
10	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	28
11	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	28
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
13	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29
14	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	22
15	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
16	2	3	2	2	3	3	1	3	2	1	22
17	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	26
18	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	26
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
20	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	27
21	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	26
22	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29
23	1	3	2	2	1	2	2	3	1	1	18
24	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	28
25	2	3	3	1	1	1	2	2	2	1	18
26	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	24
27	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
28	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	24
29	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	25
30	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	27
31	3	3	3	3	2	3	1	3	3	2	26
32	3	2	3	2	2	2	1	3	3	1	22
33	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29
34	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	24

35	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	25
36	3	3	2	2	2	2	1	3	2	2	22
37	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	28
38	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	26
39	3	3	3	2	2	2	1	3	3	2	24
40	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	24
41	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	24
42	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	22
43	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	25
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
45	2	3	3	2	2	2	1	3	3	2	23
46	2	3	3	2	2	2	3	2	2	1	22
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
48	2	3	3	2	2	2	2	3	1	1	21
49	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	24
50	2	1	3	2	2	2	2	2	1	1	18
51	2	3	3	1	2	2	1	2	2	1	19
52	3	3	3	2	2	2	1	3	1	2	22
53	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1	23
54	2	1	3	2	2	1	1	2	2	1	17
55	3	1	3	1	1	1	1	1	2	1	15
56	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29
57	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	25
58	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29
59	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	27
60	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	26
61	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	21
62	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	27
63	2	3	3	2	3	3	1	3	2	1	23
64	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	24
65	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
67	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	24
68	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	25
69	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	25
70	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	25
71	2	3	3	2	2	3	2	3	3	1	24
72	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	22
73	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
74	3	3	3	2	2	2	2	3	3	1	24

75	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	25
76	2	3	2	2	1	2	1	2	1	1	17
77	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	25
78	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	26
79	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
80	3	3	3	2	2	3	1	3	3	2	25
81	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3	26
82	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29
83	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	26
84	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	25
85	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	15
86	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	27
87	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	26
88	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29
89	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	26
90	2	1	3	2	2	2	2	3	2	1	20
91	2	3	2	2	2	2	2	3	2	1	21
92	3	3	2	2	2	2	2	3	1	3	23
93	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	24
94	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	23
95	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
96	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	21
97	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
98	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	24
99	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	22
100	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	23
101	2	1	3	2	2	2	2	3	2	1	20
102	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	27
103	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	24
104	3	3	3	2	3	2	2	3	2	1	24
105	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	25
106	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28
107	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	28
108	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
109	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	19
110	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	24
111	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	24
112	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	25
113	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	14
114	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	28

115	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	25
116	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	24
117	2	3	3	1	2	2	1	2	2	2	20
118	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3	25
119	3	3	3	3	2	3	1	3	3	2	26
120	1	3	1	2	2	2	2	3	2	1	19
121	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	26
122	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	25
123	2	3	3	2	3	2	2	3	2	1	23
124	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29
125	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	24
126	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	22
127	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	28
128	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	24
129	3	3	1	3	2	2	2	2	3	2	23
130	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	26
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
132	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	25
133	2	1	3	3	2	2	1	2	2	1	19
134	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	28
135	3	3	1	3	3	2	2	3	3	2	25
136	2	3	2	2	2	3	1	3	2	1	21
137	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	28
138	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	28
139	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	27
140	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	26
141	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1	24
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
143	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	25
144	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	20
145	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	26
146	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	28
147	2	3	3	3	2	2	1	3	2	1	22
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
149	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	23
150	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	23
151	2	3	2	3	1	2	2	2	3	1	21
152	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	27
153	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	26
154	3	3	3	1	2	2	2	3	3	2	24

155	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	25
156	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	25
157	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	25
158	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	26
159	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	28
160	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	26
161	2	3	2	3	2	2	2	2	3	1	22
162	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	27
163	3	3	3	3	2	3	1	3	3	2	26
164	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	26
165	2	3	3	2	2	2	2	3	1	1	21
166	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	26
167	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	27
168	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	22
169	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	28
170	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	26
171	3	3	3	3	2	2	1	3	2	1	23
172	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	27
173	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	26
174	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29
175	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
176	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	27
177	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	26
178	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	24
179	3	3	2	3	2	2	2	3	3	1	24
180	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	28
181	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	27
182	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	26
183	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	27
184	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	28
185	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	26
186	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	18
187	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29
188	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	27
189	2	3	2	3	3	3	2	3	1	3	25
190	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	28
191	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
192	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	26
193	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	25
194	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	27

195	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	27
196	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	26
197	3	3	2	3	2	2	1	3	3	3	25
198	2	3	3	3	2	2	2	3	2	1	23
199	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29
200	3	3	1	1	2	2	2	3	3	3	23
201	3	3	3	1	2	2	2	3	2	2	23
202	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
203	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
204	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
205	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	26
206	2	3	3	3	2	2	1	3	3	1	23
207	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	27
208	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	26
209	3	3	3	3	2	2	2	3	2	1	24
210	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	28
211	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	25
212	2	3	1	3	3	3	2	3	3	3	26
213	3	3	3	2	3	3	2	1	3	2	25
214	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	25
215	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	27
216	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	27
217	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	28
218	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
219	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	27
220	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	25
221	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	26
222	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
223	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	26
224	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	26
225	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	26
226	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	27
227	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	26
228	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
229	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	26
230	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	26
231	2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	22
232	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29
233	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	27
234	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	19

235	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	24
236	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	27
237	2	3	3	2	2	1	2	3	2	2	22
238	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	22
239	3	3	3	3	2	1	2	3	2	1	23
240	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	22
241	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	25
242	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	28
243	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	27
244	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	26
245	3	1	1	3	2	2	2	3	2	3	22
246	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	27
247	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	28
248	2	1	3	2	2	3	2	3	1	1	20
249	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	24
250	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29
251	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	27
252	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	25
253	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	22
254	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	27
255	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	26
256	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	27
257	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	25
258	3	3	3	3	2	2	1	3	2	2	24
259	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	28
260	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	26
261	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	26
262	3	3	2	3	1	2	2	3	3	2	24
263	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	25
264	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2	22
265	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	27
266	2	3	3	1	2	2	1	3	2	1	20
267	2	3	2	3	2	3	2	3	1	1	22
268	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	25
269	3	3	2	3	1	1	1	2	3	1	20
270	3	3	3	1	1	2	2	3	2	2	22
271	3	3	3	1	3	2	1	3	2	2	23
272	3	3	3	2	2	3	1	3	2	2	24
273	3	3	2	1	1	1	1	2	3	1	18
274	3	3	1	3	2	2	2	3	3	3	25

ESTUDIANTES	GRADO DE APRENDIZAJE									TOTAL
	PEDAGOGÍA			TECNOLOGÍA			SERVICIOS			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	
1	3	2	2	2	2	3	2	2	3	21
2	1	1	1	2	2	3	3	2	2	17
3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	21
4	2	2	2	1	1	2	3	1	3	17
5	3	2	3	2	1	3	1	1	2	18
6	2	2	2	2	2	2	3	2	2	19
7	1	1	1	1	1	2	3	2	2	14
8	2	1	2	2	2	2	3	2	2	18
9	2	3	2	1	2	3	1	2	3	19
10	3	2	3	1	2	3	2	2	2	20
11	1	1	1	1	1	3	3	2	2	15
12	2	2	2	2	3	3	3	3	2	22
13	3	3	3	3	3	3	3	3	1	25
14	2	2	2	2	2	2	3	2	3	20
15	3	2	2	2	3	3	3	3	3	24
16	2	2	2	2	2	1	3	3	3	20
17	2	2	2	2	2	3	2	3	2	20
18	3	2	3	1	2	3	3	2	3	22
19	2	2	2	2	3	2	2	3	3	21
20	3	3	3	2	3	3	2	3	3	25
21	2	2	3	2	3	1	2	3	3	21
22	2	3	2	1	2	3	2	2	3	20
23	1	2	2	2	2	1	2	1	3	16
24	2	3	3	2	2	3	3	2	1	21
25	3	3	3	2	2	2	2	2	2	21
26	2	2	3	2	3	3	2	2	3	22
27	2	2	2	2	3	3	3	2	3	22
28	2	2	2	2	2	3	1	2	3	19
29	2	3	2	2	3	3	3	3	3	24
30	2	1	3	1	2	3	3	1	3	19
31	2	2	3	3	3	2	3	2	3	23
32	2	1	2	1	2	3	2	2	3	18
33	2	1	2	2	2	3	3	2	3	20
34	2	2	2	2	2	2	3	2	3	20
35	2	2	2	2	1	2	3	1	2	17
36	3	3	2	1	1	2	3	1	2	18
37	2	2	2	2	3	3	3	3	1	21

38	3	2	2	2	2	3	3	2	3	22
39	2	3	3	1	3	3	3	3	3	24
40	3	3	3	3	3	2	3	2	3	25
41	2	2	2	2	2	2	3	2	3	20
42	2	3	3	3	2	2	3	1	3	22
43	2	2	2	2	2	2	3	2	3	20
44	2	2	2	2	2	3	3	2	1	19
45	2	3	1	1	1	3	3	2	3	19
46	2	1	2	2	3	1	2	3	3	19
47	3	2	2	1	3	3	3	3	3	23
48	2	2	2	2	1	1	3	1	3	17
49	2	2	2	2	1	2	3	1	3	18
50	3	3	3	2	3	1	3	3	1	22
51	2	2	2	2	2	2	2	3	3	20
52	2	2	2	2	3	2	3	3	3	22
53	3	3	3	3	3	2	3	3	2	25
54	2	2	2	2	1	1	3	1	3	17
55	2	2	2	2	3	1	3	3	2	20
56	2	2	3	2	3	3	2	3	3	23
57	3	3	3	3	3	2	1	3	3	24
58	2	3	3	2	3	3	2	3	3	24
59	2	2	2	2	2	2	3	2	2	19
60	3	3	3	3	3	2	3	3	2	25
61	2	3	2	2	3	1	3	3	2	21
62	2	2	2	2	3	3	2	3	3	22
63	2	2	2	2	3	2	3	3	1	20
64	2	2	2	2	2	2	3	1	2	18
65	3	2	3	2	3	3	2	2	3	23
66	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
67	2	3	3	3	2	2	2	2	3	22
68	3	3	3	3	2	3	3	2	3	25
69	2	2	2	2	2	3	2	1	3	19
70	2	2	2	1	2	2	3	2	3	19
71	2	2	2	2	2	3	2	2	2	19
72	3	2	3	3	2	3	3	2	2	23
73	3	3	3	3	3	3	1	3	3	25
74	2	2	2	2	3	2	3	3	3	22
75	3	3	3	2	2	3	3	2	2	23
76	3	3	3	2	2	1	3	2	2	21
77	3	2	3	3	3	3	2	3	2	24
78	3	3	3	2	2	3	3	3	3	25
79	2	2	2	1	2	3	2	2	3	19

80	2	2	2	1	1	3	2	2	3	18
81	2	3	3	2	2	3	2	2	2	21
82	2	2	2	2	1	3	2	1	3	18
83	3	2	3	3	3	2	2	3	3	24
84	2	3	2	3	3	2	1	2	3	21
85	3	2	3	2	3	1	2	3	3	22
86	2	3	3	3	2	2	3	1	1	20
87	3	3	3	3	3	3	1	3	2	24
88	3	3	3	1	2	3	3	2	2	22
89	3	3	3	2	2	3	1	2	2	21
90	3	2	3	2	1	1	1	1	3	17
91	2	2	2	2	2	1	3	2	2	18
92	3	2	2	2	3	3	3	3	2	23
93	2	2	3	2	2	3	2	2	2	20
94	2	2	2	2	2	3	3	2	3	21
95	2	3	2	2	2	1	1	2	3	18
96	2	2	2	1	1	2	3	1	3	17
97	2	2	2	2	2	1	2	2	2	17
98	3	2	2	2	2	2	3	2	2	20
99	3	3	3	2	2	1	3	2	2	21
100	2	2	1	2	3	1	2	2	1	16
101	2	3	3	2	3	1	3	3	2	22
102	3	2	3	2	2	3	3	2	2	22
103	2	2	2	2	1	2	2	1	3	17
104	3	2	3	3	3	2	2	3	3	24
105	2	3	3	2	3	2	2	3	2	22
106	2	3	2	1	2	3	3	2	3	21
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
108	1	1	2	1	1	3	3	1	3	16
109	2	2	2	2	2	2	1	2	3	18
110	2	2	2	2	2	2	3	2	2	19
111	3	2	3	2	3	3	1	3	1	21
112	3	2	3	3	3	2	1	3	3	23
113	2	2	2	2	3	1	2	2	1	17
114	2	3	2	2	2	3	3	2	2	21
115	2	2	2	2	2	3	2	2	3	20
116	2	1	2	2	1	2	2	1	2	15
117	2	2	2	2	2	1	3	2	3	19
118	2	2	2	2	2	3	3	2	3	21
119	2	2	3	2	2	3	3	3	2	22
120	2	3	3	2	3	3	3	1	3	23
121	2	3	3	2	3	3	2	1	2	21

122	2	2	2	2	1	2	2	1	2	16
123	2	3	2	2	2	1	3	2	1	18
124	2	2	2	2	1	3	1	1	2	16
125	2	2	2	1	1	2	2	2	2	16
126	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
127	2	2	2	2	3	3	2	3	3	22
128	2	2	2	2	2	2	3	3	3	21
129	2	2	2	2	2	3	3	2	3	21
130	2	2	2	2	3	2	2	1	3	19
131	2	2	2	2	2	3	2	3	3	21
132	2	2	2	2	2	1	3	2	3	19
133	2	2	2	1	3	2	3	3	1	19
134	2	1	2	2	1	3	3	3	3	20
135	2	3	3	2	2	3	3	1	2	21
136	2	2	2	2	1	2	2	1	2	16
137	2	1	2	2	1	3	3	3	3	20
138	2	2	2	2	2	3	3	2	3	21
139	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
140	2	2	2	2	2	3	3	2	3	21
141	2	2	3	2	2	1	3	3	2	20
142	2	2	2	2	3	3	1	3	3	21
143	2	2	2	2	3	1	3	3	2	20
144	2	2	3	2	1	1	2	1	3	17
145	2	2	2	2	2	3	3	2	2	20
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
147	2	1	2	1	1	1	2	1	2	13
148	3	2	3	2	2	3	3	2	3	23
149	2	2	2	1	2	2	3	2	2	18
150	2	2	2	1	2	2	1	2	3	17
151	3	3	3	2	2	1	3	2	2	21
152	2	2	2	2	3	2	2	3	3	21
153	3	3	3	2	3	2	3	3	2	24
154	3	3	3	3	3	2	2	3	3	25
155	2	2	2	1	2	2	2	2	3	18
156	2	3	3	3	3	3	3	3	2	25
157	2	2	2	2	3	2	3	3	3	22
158	2	2	2	1	2	3	2	2	3	19
159	3	3	3	2	2	3	2	2	2	22
160	2	2	2	2	3	3	2	3	3	22
161	3	3	3	2	3	2	1	3	2	22
162	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
163	2	2	2	1	2	2	3	2	2	18

164	2	3	3	3	3	2	2	3	3	24
165	2	2	2	2	3	2	2	3	2	20
166	2	2	2	2	3	2	3	3	2	21
167	2	2	2	2	2	1	3	2	1	17
168	3	3	2	3	2	3	2	2	2	22
169	3	2	3	2	3	3	3	3	2	24
170	2	1	2	2	2	3	3	3	3	21
171	2	2	2	3	2	2	2	3	2	20
172	2	2	1	2	2	3	3	2	3	20
173	3	2	2	2	2	2	3	2	2	20
174	3	2	3	1	1	3	1	1	3	18
175	2	2	2	2	3	3	3	3	2	22
176	3	3	3	2	3	3	2	3	3	25
177	2	2	2	2	2	2	3	2	2	19
178	2	3	2	3	3	3	3	3	3	25
179	2	2	2	2	1	2	2	1	2	16
180	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
181	2	2	2	1	2	3	3	2	2	19
182	2	2	2	1	2	3	1	2	3	18
183	3	3	3	2	2	3	3	2	2	23
184	2	2	2	2	3	3	2	3	3	22
185	3	3	3	2	3	3	3	3	2	25
186	3	3	3	3	3	2	2	3	3	25
187	2	2	2	1	2	3	2	2	3	19
188	2	3	3	3	3	3	3	3	2	25
189	2	2	2	2	3	3	3	3	3	23
190	2	2	2	1	2	3	2	2	3	19
191	3	3	3	2	2	3	2	2	2	22
192	2	2	2	2	3	3	2	3	3	22
193	3	3	3	2	3	3	1	3	2	23
194	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
195	2	2	2	1	2	3	3	2	3	20
196	2	3	3	3	3	3	3	3	2	25
197	2	2	2	2	3	3	2	3	2	21
198	2	2	2	2	3	3	3	3	2	22
199	2	2	2	2	2	3	2	2	3	20
200	3	3	2	3	2	3	2	2	2	22
201	3	2	3	2	3	3	3	3	3	25
202	2	1	2	2	2	3	3	3	2	20
203	2	2	2	3	2	3	3	3	3	23
204	2	2	1	2	2	3	3	2	3	20
205	3	2	2	2	2	3	3	2	2	21

248	2	2	2	1	2	1	2	2	2	16
249	2	3	3	3	3	3	3	3	3	26
250	2	2	2	2	3	3	3	3	2	22
251	2	2	2	2	3	3	1	3	3	21
252	2	2	2	2	2	3	3	2	2	20
253	3	3	2	3	2	2	2	2	3	22
254	3	2	3	2	3	3	3	3	2	24
255	2	1	2	2	2	3	3	3	3	21
256	2	2	2	3	2	3	2	3	2	21
257	2	2	1	2	2	2	3	2	3	19
258	2	2	2	1	2	2	3	2	2	18
259	2	2	2	1	2	2	1	2	3	17
260	3	3	3	2	2	2	3	2	2	22
261	2	2	2	2	3	3	2	3	3	22
262	3	3	3	2	3	3	3	3	2	25
263	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
264	2	2	2	1	2	2	2	2	3	18
265	2	3	3	3	3	3	3	3	2	25
266	2	2	2	2	3	2	3	3	3	22
267	2	2	2	1	2	2	2	2	3	18
268	3	3	3	2	2	2	2	2	2	21
269	2	2	2	2	3	1	2	3	2	19
270	3	3	3	2	3	1	3	3	2	23
271	3	3	3	3	3	2	3	3	3	26
272	2	2	2	1	2	2	2	2	2	17
273	2	3	3	3	3	1	3	3	3	24
274	2	2	2	2	3	3	3	3	2	22
275	2	2	2	2	3	3	1	3	3	21

Confiabilidad para Gobierno digital

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.85	20

CONCLUSIÓN: el coeficiente de alfa nos indica que mientras más cerca se encuentre el valor 1, más alto es el grado de confiabilidad. Para este caso, el alfa arroja un resultado de 0.85, por el cual podemos determinar que el instrumento empleado tiene un alto grado de confiabilidad.

Confiabilidad para grado de aprendizaje

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.84	20

CONCLUSIÓN: el coeficiente de alfa nos indica que mientras más cerca se encuentre el valor 1, más alto es el grado de confiabilidad. Para este caso, el alfa arroja un resultado de 0.84, por el cual podemos determinar que el instrumento empleado tiene un alto grado de confiabilidad.