



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**Plataforma zoom y aprendizaje en estudiantes de un Centro
Educativo Básica Alternativa de Villa El Salvador, Lima, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Educación

AUTOR:

Fasabi Valdivia, Alex Johnny (orcid.org/ 0000-0003-0793-5944)

ASESOR:

Dr. Aguilar Padilla, Fernando Ysaías (orcid.org/ 0000-0002-0634-0028)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ
2022

Dedicatoria

A Dios por darme la vida, a mi familia que es mi soporte emocional y material para el logro de los objetivos personales y profesionales.

Agradecimiento

Al personal directivo, docente y administrativo de la Universidad César Vallejo, por brindarnos la oportunidad de desarrollarme profesionalmente y poder brindar un mejor servicio educativo.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de la investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra y muestreo	16
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	17
3.5 Procedimientos	18
3.6 Método de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1	Confiabilidad	17
Tabla 2	Juicio de expertos	17
Tabla 3	Distribución de niveles de la variable plataforma zoom	19
Tabla 4	Distribución de niveles de las dimensiones de la plataforma zoom	20
Tabla 5	Distribución de niveles de la variable aprendizaje	21
Tabla 6	Distribución de niveles de las dimensiones de la variable aprendizaje	22
Tabla 7	Prueba de normalidad – Kolmogorov-Smirnov	23
Tabla 8	Correlación de Spearman – Hipótesis general	24
Tabla 9	Correlación de Spearman – Hipótesis específica 1	25
Tabla 10	Correlación de Spearman – Hipótesis específica 2	26
Tabla 11	Correlación de Spearman – Hipótesis específica 3	27

índice de figuras

Figura 1 Diseño correlacional

14

Resumen

La investigación realizada, tuvo como objetivo, determinar la relación entre el uso de la plataforma zoom y aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa El Salvador, Lima, 2022; así como la consignación de las diversas teorías relacionadas a las variables, respondiendo a la problemática de las instituciones educativas. El estudio está enmarcado en el enfoque cuantitativo, de tipo básico y diseño no experimental, correlacional, con una población de 270 estudiantes y una muestra probabilística de 159 estudiantes; se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, para la prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman. Como resultado se obtuvo que, el 64,2% de los estudiantes presentó un nivel medio en la utilización de la plataforma zoom, y en 64,5% un nivel medio en el aprendizaje; asimismo, en la prueba de hipótesis, se halló un rho de Spearman igual a 0,727 y un $p= 0,000$. La conclusión fue que existe una relación directa, alta y significativa entre el uso de la plataforma zoom y aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa El Salvador, Lima, 2022.

Palabras clave: plataforma zoom, aprendizaje, conceptual, procedimental, actitudinal.

Abstract

The objective of the research carried out was to determine the relationship between the use of the zoom platform and the learning of the students of an Alternative Basic Educational Center in the district of Villa El Salvador, as well as the consignment of the various theories related to the variables, responding to the problems of educational institutions. The study is framed in the quantitative approach, basic type and non-experimental, correlational design, with a population of 270 students and a probabilistic sample of 159 students; the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument, for the hypothesis test the Spearman correlation coefficient was used. As a result, it was obtained that 64.2% of the students presented an average level in the use of the zoom platform, and in 64.5% an average level in learning; likewise, in the hypothesis test, a Spearman's rho equal to 0.727 and $p= 0.000$ were found. The conclusion was that there is a direct, high and significant relationship between the use of the zoom platform and the learning of the students of an Alternative Basic Educational Center in the district of Villa El Salvador-Lima.

Keywords: zoom platform, learning, conceptual, procedural, attitudinal.

I. INTRODUCCIÓN

El año 2020, la población mundial enfrentó al virus Covid-19, que avanzó de manera acelerada en todo el orbe, donde casi todos los países optaron por el cierre temporal de cada institución educativa que afectó a un 91% de la población estudiantil en el mundo; donde, la mayoría de las instituciones educativas no estaban preparadas para ello; donde estudiantes y docentes, se impactaron por el cierre intempestivo de clases presenciales a una enseñanza remota, no habiendo sido previamente capacitado, además sin apoyo ni recursos. (Unesco, 2020).

El Perú cuenta con un nivel incipiente de conectividad de las instituciones educativas, plataformas digitales y tutorías virtuales, es decir, dicha cobertura parcial, no permite una gestión eficiente. De la misma manera, los hogares con acceso a internet que pertenecen al primer quintil, no llegan al 5%, y, en el quinto quintil, superan el 60%. así, los familiares se involucran en las tareas escolares, con un 35% en hogares vulnerables y un 47% en los más favorecidos. (UNESCO y CEPAL, 2020).

Así, la televisión fue el medio de comunicación más utilizado por la población de 3 a 16 años para tener acceso al contenido de las actividades de aprendizaje, con un 55,3%, luego la plataforma virtual zoom, con un 36,1%; radio y equipos de sonido el 19,2%. De la misma manera, fue la televisión la más utilizada con un 60,7%, el WhatsAap con un 38,3%; y en la zona rural, equipos de sonido un 45% y televisión 40,3%. (INEI, 2020). En el área urbana, los más utilizados fueron la televisión (60,7%), plataforma virtual zoom y WhatsAap (38,3%); y en la zona rural, radio/equipos de sonido (45%) y televisión (40,3%). (INEI, 2020).

La realidad vista en la pandemia, hizo que en el mundo, se busquen alternativas y estrategias para los aprendizajes en las instituciones educativas, frente al aislamiento y la situación preventiva de la salud de las personas, para esto se cambió la forma de atención y se puso en práctica con mayor énfasis el uso de plataformas y aplicaciones educativas, como el WhatsApp, Zoom,

Classroom, Edmodo, Moodle, Chamilo, entre otros; los cuales ayudaron y fortalecieron las metodologías de los procesos de enseñanza y aprendizaje en todos los sistemas educativos.

En un CEBA de Villa El Salvador, no se imaginaron que la pandemia del Covid 19 iba a traer cambios y realidades que nadie estaba acostumbrado, ni los docentes ni los estudiantes; esto mermó en los logros de aprendizajes y las metas de atención lo cual siempre es preocupación para cualquier institución educativa. Los docentes al querer interactuar con los estudiantes en ambientes virtuales, notaron que sus competencias digitales faltaban desarrollarlas, es muy angustiante por parte de los estudiantes el no poder aprender de forma óptima por inconvenientes de manejo de herramientas digitales y si se suma el estado emocional por el contagio del virus SARS COV-2 de personas cercanas a su entorno, se hace más difícil el aprendizaje.

Aunque los docentes del CEBA, hacían sus mejores esfuerzos para utilizar las herramientas digitales, no era suficiente; ya que solo se limitaban a uno o dos herramientas, la cual limitaba el proceso de enseñanza-aprendizaje; esto situación dificulta el alcance los aprendizajes de los estudiantes y por tanto no llegar al perfil esperado. Los docentes del CEBA de Villa El Salvador-Lima, empezaron a manejar y usar mejor las plataformas educativas, especialmente la Plataforma Zoom; y aunque al inicio fue salir un poco del lugar de confort, se evidenciaba cambios positivos en los aprendizajes y facilidad para utilizar todos los recursos y beneficios que esta App proporciona.

Ante ello, existe el reto, responsabilidad y necesidad de la **formulación del problema**: ¿Cuál es la relación del uso de la plataforma zoom y aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa El Salvador, Lima, 2022?, así también los problemas específicos: i) ¿Cuál es relación del uso de la dimensión de aprobación y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa; ii) ¿Cuál es la relación de la dimensión tecnológica y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa?; iii) ¿Cuál es la relación del uso de la dimensión educativa y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa?

La **justificación** de la investigación, se realizó en tres aspectos: En la justificación teórica Contreras y Garcés (2019) con respecto a los ambientes virtuales de aprendizajes se centra en que los actores de la construcción del aprendizaje se puedan comunicar, es decir lo virtual se asocia con todo evento, o circunstancias que tienen acción en internet es vinculativo a los principios pedagógicos que se establece en los temas para el aprendizaje. Claramente se fija en que los AVA existe avances en la transformación de la mejoría del proceso educativo y como resultado logros significativos en los aprendizajes, desde un buen tiempo que las herramientas y ambientes virtuales apoyan y generan están ligados en su buen manejo a las edificaciones en el mundo del conocimiento.

Se puede observar que la justificación práctica que indica Aguilar (2018) el ciberactivismo y las prácticas mediadas por tecnologías digitales los cuales busca mediar y generar conciencia en la participación y manifestación on line frente a situaciones o contenidos críticos, es decir tiene que haber interacción y generar cambios en las condiciones de vida entre los actores del aprendizaje, esto se logra con la incorporación del uso de herramientas digitales los cuales facilitaran el proceso educativo y alcanzar estándares deseados de logros en los aprendizajes de los estudiantes.

La justificación social, donde Fernández (2020), indicó que el ambiente virtual es un entorno de aprender por medio de la tecnología el cual transforma la relación dando facilidad a la comunicación, proceso y gestión de dar información para nuevos aprendizajes y haciéndose del conocimiento con el mundo, con todos los hombres y con uno mismo. La nueva realidad del trabajo en estudiantes y el desarrollo de las competencias hacen necesarios la utilización de las herramientas virtuales y disponibilidad en los estudios básicos, así también salvaguardamos el aspecto de salubridad en las instituciones y alcance de la educación a estudiantes, que, por razones propias, no tienen posibilidades de asistencia a una institución educativa.

Así también, los **objetivos** y como objetivo general que se propone es: determinar la relación entre el uso de la plataforma zoom y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa del distrito de Villa El

Salvador y entre los objetivos específicos se menciona los siguientes: i) Determinar la relación entre el uso de la dimensión de aprobación y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa; ii) Determinar la relación entre el uso de la dimensión tecnológica y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa y iii) Determinar la relación entre el uso de la dimensión educativa y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa.

De la misma manera, la **hipótesis** general de investigación: Existe relación significativa entre el uso de la plataforma zoom y aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa del distrito de Villa El Salvador, Lima, 2022 y las hipótesis específicas: i) Existe relación significativa entre el uso de la dimensión de aprobación y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa; ii) Existe relación significativa entre el uso de la dimensión tecnológica y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa y iii) Existe relación significativa entre el uso de la dimensión y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa.

II. MARCO TEÓRICO

Entre los estudios a nivel internacional, se tiene a Duchi et al (2021), en su estudio con el objetivo de determinar el uso de la plataforma zoom en el desempeño docente. De tipo descriptiva-explicativa, de diseño correlacional, una muestra de 87 estudiantes, y se aplicó un cuestionario, y para la prueba de hipótesis se utilizó la prueba Chi cuadrado, y llegó a concluir: La utilización de la plataforma zoom influyó significativamente en el desempeño de los docentes de la Unidad Educativa Batzacón.

Palomeque et al. (2021) realizó un estudio con el objetivo de reconocer los tipos de entornos virtuales de aprendizaje y práctica docente que se utiliza en el contexto educativo. Con un enfoque cuantitativo, con un diseño correlacional, una muestra de 90 docentes, y se utilizó una encuesta, concluyó que, la utilización de la tecnología de la educación, favoreció de manera significativa en la práctica docente, siendo un desafío para los miembros de la comunidad educativa la utilización de entornos virtuales de aprendizaje.

Aguilar (2020) realizó un estudio con el objetivo de analizar las implicancias del aprendizaje en la educación presencial al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. De enfoque cuantitativo, de tipo y diseño descriptivo, con la técnica de la encuesta y se utilizó un cuestionario, y llegó a concluir que, existe diferencia significativa en el logro del aprendizaje y el aprendizaje virtual en la educación presencial, evidenciándose la desventaja del aprendizaje virtual en comparación con el aprendizaje presencial.

Morales y Puentes (2019) realizaron una investigación en República Dominicana. Tuvo como objetivo, conocer la influencia del uso de la plataforma zoom en el proceso de enseñanza de la matemática. Con un enfoque cuantitativo, de tipo explicativo y diseño correlacional causal, una muestra de 91 estudiantes de quinto grado, y tuvo como resultados que, el 73,6% obtuvo un buen nivel en el uso de la plataforma zoom, y el 74,7% con un buen nivel en el proceso de enseñanza de la matemática y concluyó que, existe una influencia significativa de la plataforma zoom en el proceso enseñanza-aprendizaje de la matemática.

Rizales et al. (2019) en Venezuela, los cuales presentan en su trabajo el objetivo de la utilización de plataformas tecnológicas en la educación media de acuerdo a la modalidad de distancia, la metodología estuvo bajo el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, la muestra se conformó por ocho docentes de ciencias. Tuvo como resultados que, el 37,5% de los docentes no sabe utilizar la plataforma Moodle, así como también, la totalidad de los estudiantes lograron buenos aprendizajes. Las conclusiones que tuvieron fueron que, los docentes no muestran dominios en la plataforma Moodle, ello influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero, especialmente en la modalidad de educación a distancia.

Entre las investigaciones nacionales se encuentra el de Vizcarra (2019) en su trabajo, tuvo como objetivo conocer la influencia del uso de la PV Canvas en el aprendizaje en estudiantes de pregrado. Con un estudio correlacional causal, una muestra de 39 estudiantes y se utilizó cuestionarios tipo Likert, y tuvo como resultados, una influencia de la habilidad lingüística del 92,7%, y concluyó que: la utilización del interfaz Canvas, está relacionado de manera directa con el rendimiento académico de los estudiantes de Tecnología Arquitectónica 1, con un $r=0,538$ y un $p=0,000<0,05$.

Del mismo modo, Maldonado (2019) en su estudio, con el objetivo de determinar cómo influye la estrategia virtual Moodle en el aprendizaje significativo en el área de tecnología informática. De enfoque cuantitativo, tipo explicativo y diseño correlacional causal, una muestra de 38 estudiantes, a quienes se les aplicó cuestionarios, y concluyó que: la plataforma virtual Moodle influyó significativamente en el aprendizaje de los estudiantes, y los motivó para la optimización de su aprendizaje en línea.

Rojas et al. (2019) realizaron un estudio, con el objetivo de identificar la relación entre los entornos virtuales y el aprendizaje de los estudiantes. De enfoque cuantitativo, de tipo básico y diseño descriptivo-correlacional, con una muestra probabilística de 126 estudiantes, se aplicó cuestionarios, y se obtuvo $p=0,01$ en el rho de Spearman, concluyeron que, existe una relación directa y

significativa entre los entornos virtuales y el aprendizaje de los estudiantes de ingeniería de sistema de la Universidad de Huancavelica.

Para Salas (2019), quien realizó un estudio con el objetivo de establecer la relación entre el uso de la plataforma Moodle y el desempeño académico de los estudiantes. Con un enfoque cuantitativo, tipo básico, diseño no experimental, de diseño correlacional, una muestra tuvo como resultados una prueba chi cuadrado = 68,274 a un grado de libertad 2; y tuvo como conclusión: existe una relación alta y significativa entre la plataforma virtual Moodle y el desempeño del estudiante con un rho de Spearman=0,970.

Llamarca (2018) realizó un estudio que tuvo como objetivo establecer la relación entre la utilización del EVA y el desarrollo de las competencias digitales en los docentes. Con un tipo no experimental y diseño correlacional, una muestra comprendida por 107 docentes y se utilizó cuestionarios que fueron aplicados de manera virtual, y tuvo como resultados que, el 7,6% de utilización de entornos virtuales fue muy bueno, el 20,6% fue bueno; asimismo, el 51,4% tuvo un nivel avanzado en las competencias digitales, el 41,5 en un nivel intermedio y el 7,5 muy avanzado, y concluyó que existe una relación directa y significativa entre los entornos virtuales de aprendizaje y las competencias digitales en las instituciones educativas de la Región Cusco.

Con referencia a la variable **plataforma zoom**, se tiene definiciones como la Universidad del Pacífico (2019) que señaló como una plataforma on line de conferencias en web, que está orientada a la realización de videollamadas con videos de alta definición; además cuenta con herramientas que le permite al usuario, compartir escritorio, realizar simulaciones de pizarra, chat, realizar grabaciones de conferencia, compartir documentos; también destaca el alcance, ya que permite que los usuarios accedan desde cualquier lugar, siendo compatible con la mayoría de dispositivos móviles.

Así también, Tillman (2020) señaló como servicios para videoconferencias, que se basa en nubes utilizadas para reuniones virtuales de personas, que puede ser a través de un video, audio o ambos en simultáneo,

permite grabaciones mientras se realizan chats, que se podrá revisar después. Es una aplicación, que permite las videoconferencias entre dos o más asistentes, y entre sus funciones destaca, ver la imagen de los asistentes, mostrar representaciones, compartir pantalla, chat, grabar la presentación, entre otros. Para Fernández et al. (2021) la educación remota forzó la utilización de herramientas digitales como la plataforma zoom, que constituyó un medio para la continuidad del proceso educativo cotidiano en las diferentes áreas del quehacer humano, y muy especialmente en la educación.

Para Alejo y Rivera (2020) es una de las tics, una disciplina tecnológica y científica para la gestión y manejo y proceso de la información en sus aplicaciones, así como la interacción entre las personas en contenido económico, social y cultural. También, para Castro (2018) es la plataforma audiovisual on line, que funciona de manera directa desde el computador, y es posible utilizar desde cualquier sistema y complemento de Outlook.

Rocha (2022) señaló que la utilización de la plataforma zoom también genera malestares y se presentan alternativas, y los docentes utilizan software alternativos, para cambiar la manera en que se comparte el conocimiento con los estudiantes, y tener herramientas atractivas para el logro de desarrollo de contenidos académicos, potenciar la participación y colaboración entre los estudiantes, generando entornos en que las simulaciones del aprendizajes reduzca la sensación de aislamiento social.

Chanto y Loáciga (2022) consideró que la plataforma zoom, donde el estudiante no solo participará en cualquier momento y en cualquier lugar, en interacción con el docente y estudiantes, la participación en videoconferencias, actuación en evaluaciones, participación en foros, realización de trabajos grupales; además de fomentar el aprendizaje, permite la relación y conexión mutua entre docentes y estudiantes.

Pantusin et al. (2021) la plataforma zoom, es una sala virtual que permite interactuar sincrónicamente entre los usuarios. Puede ser diseñada en función de necesidades específicas, con una cobertura de micrófonos, buena acústica,

automatización y sistemas para que se pueda compartir contenidos de manera cableada o inalámbrica, y ofrece herramientas como el chat en vivo, cámara de video integrada, conversaciones grupales de chat, y ver apuntes de los expositores. Para Basantes et al. (2021), las plataformas virtuales como el zoom, han aperturado un sinnúmero de posibilidades, que si son utilizadas de manera adecuada por los docentes, se convertirían en ejes mediante el cual se logre la generación de competencias digitales, que puedan potenciar el aprendizaje en los estudiantes.

Fainholc (2021) señaló que es una propuesta de videoconferencia de software comunicacional virtual, que se complementa con otros softwares, que son utilizados por los estudiantes primarios y secundarios, y fue una herramienta de mucha importancia en el aislamiento social, para la enseñanza remota. Para Fajardo (2021) es un servicio de videoconferencia que se utiliza de manera virtual para reunirse con otros, compartiendo video y audio.

Sánchez (2020) señalaron que, es una plataforma, para videoconferencias, que en la época de pandemia adquirió una importancia significativa, por su facilidad de uso, porque es incompatible con los sistemas operativos, y se puede utilizar en todo tipo de ordenadores y dispositivos digitales. La comunicación sincrónica, videoconferencia es importante para el involucramiento del estudiante, de lo contrario se convertiría en una educación tradicional.

Entre las **teorías** que se relaciona con el uso de la plataforma zoom, se tiene, la teoría constructivista propuesta por Gagné en 1982 orienta la introducción de las tics en la educación, surgen nuevos modelos que aplica las teorías conductista (Solano, 2017) y constructivista Dougiamas citado por Maldonado (2019) creó el Moodle, quien afirmó que está influenciado por la epistemología del constructivismo social (constructivismo). Este constructo que pertenece al paradigma constructivista, asume directrices que permite la generación de ambientes cómodos para el aprendizaje, que facilitó el inicio y crecimiento de las comunidades virtuales.

De la misma manera, Campoverde y Valladares (2020) señalaron que las tics, consideran aspectos de personalización, y presta un énfasis mayor en la experiencia individual, los estilos y ritmos del aprendizaje de cada estudiante. Asimismo, se utiliza materiales web 2.0 o de internet que, mediante soporte digitales diversos, permite la organización de la información, y la creación del conocimiento propio del estudiante.

De la misma manera, las **dimensiones** de la plataforma Zoom, donde Alejo y Mosquera (2022) proponen las siguientes dimensiones: i) Apropiación, que está relacionado con el manejo de recursos y actividades de la plataforma, y posibilita la generación de ambientes para un aprendizaje virtual. ii) Tecnología que se vincula con los conocimientos técnicos, para generar y desarrollar ambientes virtuales a través de actividades académicas. iii) Productiva, que permite articular de manera eficaz la asignatura, e integrando al mismo tiempo, los conceptos y habilidades que requiere el uso de las tics.

En referencia a la variable **aprendizaje**, para el Minedu (2015) es el proceso que permite construir conocimiento, donde el sujeto principal es el estudiante, que es quien elabora su propio conocimiento en la interacción con su realidad natural y social, lo puede hacer de manera individual o con el apoyo de otras personas y con la utilización de materiales en el desarrollo de experiencias y relación con conocimientos previos.

Para Estrada (2018) son procesos que producen cambios en la persona, como un nuevo pensamiento, sentimiento y comportamiento, que está sujeto a saberes: como saber, son los conocimientos logrados; saber hacer, son el grupo de la habilidad y la destreza; saber ser, es la capacidad para integrarse, en la actualidad, ampliado al hacer como capacidades para llevar a la práctica, y el querer hacer como motivación e intereses propios de realizar la práctica. Ortega y Cabello (2020) señalaron como un conjunto de actividades, mediante el cual se adquiere alguna habilidad, capacidad y destreza, para la asimilación de información, o adoptar una nueva estrategia de conocimiento.

Bermúdez (2021) señaló que es el proceso como se modifican cambios en adquirid información, cuando interioriza y mezcla con lo que se ha experimentado, cambia lo que se sabe, y se basa en lo que se hace; basándose en insumos, procesos, así como la reflexión. De la misma manera, Clavijo (2020) señaló que es el proceso de fortalecer la respuesta correcta y debilitar la incorrecta; asimismo, incrementar la información nueva en la memoria, dando orientación a los materiales que se utilizan, recurriendo a conocimientos ya adquiridos, reorganizado y conectado con los saberes previos.

Yana et al. (2019) es el proceso para adquirir conocimientos teórico científicos y prácticos donde logran intervenir motivaciones, atenciones, la aptitud, la habilidad, la memoria, la inteligencia y el entorno educativo; allí se produce el cambio en los estudiantes. Ellos aprenden a aprender y los docentes realizan un reconocimiento de las diferencias individuales de sus estudiantes, para la personalización de sus aprendizajes.

Para Huauya (2020) el aprendizaje es una acto que logra constituir es una modificación más o menos estable en la conducta de la persona, es un proceso de construcción de nuevas estructuras mentales a partir de sus vivencias para lograr la comprensión de un nuevo conocimiento, que puede ser psicomotor, afectivo o cognitivo; siendo un aprendizaje que permite desarrollar habilidades de pensamiento, sentimiento y realizar de manera crítica, objetiva e independiente, interrelacionando con la realidad natural y social. Asimismo, para Alvarado (2021) es un proceso individual e interno donde la actividad del estudiante, es el vínculo para desarrollar competencias y el contexto es una fuente que estructura y constituyente del aprendizaje.

Para Prado (2021) el aprendizaje transformacional es la construcción y diseño de procesos de aprendizaje, que logran generar cambios de perspectivas y esquema mental en la persona adulta, que en la mayoría de veces se resiste al cambio y sabotea su propio proceso, que es generado por una cultura fuertemente arraigada en su mente en personalidad.

Fernández (2022) señaló al logro del aprendizaje como describir la situación en que se presenta el estudiante en relación a los objetivos del aprendizaje, que permite dar información al docente, estudiante y padres de familia, sobre el estado del desarrollo de las competencias según el diseño curricular, es la facultad que tiene una persona de combinar sus capacidades, logrando un objetivo específico en una situación cualquiera, con una actuación de pertinencia y ética.

Las **teorías** acerca del aprendizaje, se tiene, el de procesamiento de la información de Gagne citado por Francia (2021) quién señaló que, el aprender, es incrementar capacidades en la persona, que se puede asimilar, y que no solo se le atribuye al proceso del crecimiento. También la teoría del entorno socio cultural, representado por Vygotsky, quién propuso una psicología científica que está buscando reconciliar a ambas posiciones o proyectos; pondera las actividades de la persona, que no se limita solo a la respuesta de estímulos, sino busca su transformación, y para ello, la persona utiliza instrumentos de mediación. Es allí, donde la cultura proporciona herramientas que se requiere para la modificación del entorno, asimismo, la cultura está constituida por símbolos y signos, que actúan mediando las acciones.

La teoría del aprendizaje significativo, que para Ausubel (1983), citado por Huanca et al. (2020) considera que no se debe oponer al aprendizaje por descubrimiento contra el aprendizaje por exposición, ya que ambos pueden ser eficaces, si cumplen las características necesarias. Por ello, ambos aprendizajes, pueden darse como una estrategia de enseñanza, pudiendo lograr nuevos aprendizajes significativos, memorísticos o repetitivos. Así, el nuevo conocimiento se logra incorporar de manera sustantiva en la estructura cognitivo de los estudiantes, ello se puede lograr cuanto se relacionan los nuevos conocimientos con los conocimientos ya adquiridos.

Asimismo, en las **dimensiones** del aprendizaje propuestas por Orozco (2019) los contenidos, logran constituir un conjunto para el saber cultural, social, político, económico, científico, tecnológico que forman las áreas disciplinarias

que son considerada importantes en la formación de la persona, y según ello, cada contenido constituye la base sobre la que se programan acciones que conduzca a lograr los objetivos, que se orienta al aprendizaje.

El aprendizaje conceptual, el saber qué o conocimiento conceptual, se define como la competencia que se refiere a conocer datos, hechos o conceptos y principios. También es conocido como conocimiento declarativo, debido a que es un saber declarativo o confirmativo mediante el lenguaje. Orozco (2019), señaló que en el conocimiento declarativo se pueden realizar distinciones taxonómicas que tiene alguna consecuencia pedagógica; el conocimiento factual, es que está referido al dato y hecho que brinda una información verbal y que los estudiantes aprenden de manera literal, o como comúnmente se llama, al pie de la letra.

El aprendizaje procedimental, para Orozco (2019) es el saber hacer o saber partiendo de los procedimientos, es el conocimiento que está referido a ejecutar técnicas, estrategias, habilidades y destreza, métodos entre otros. El saber procedimental es de tipo práctico realizando actividades, en contraposición del saber que, es meramente teórico.

El aprendizaje actitudinal, para Orozco (2019), se llama también de procedimientos actitudinales-valorales, y lo denominó como un constructo que sirve como mediador de las acciones, y que comprende tres elementos básicos: componente conductual, que son vivencias cognitivas para emitir juicios valorativos; son el reflejo de los valores de la persona; donde el valor, es la cualidad de la persona, que tiene un mayor aprecio, estima o admiración por sí misma.

III. METODOLOGÍA

El enfoque será cuantitativo, según Ñaupás et al. (2018) se caracteriza porque utiliza alguna técnica y método cuantitativo, que permite la medición, la utilización de magnitudes, así como el muestreo y el tratamiento estadístico.

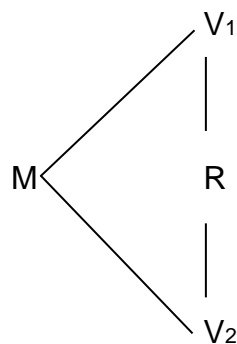
3.1 Tipo y diseño de la investigación

El tipo de investigación es básico, debido a Sánchez et al. (2018), es aquel que permite adquirir conocimientos nuevos de las variables y sus relaciones, no tiene carácter práctico; está orientado a buscar los principios y leyes, y formar una nueva teoría.

La investigación según Hernández y Mendoza (2018), no experimental, debido que no se manipula variable alguna y correlacional porque permitió la medición de la asociación de la plataforma zoom y el aprendizaje, y su esquema es:

Figura 1

Diseño correlacional



Fuente. Sánchez y Reyes (2008)

Dónde:

M: Muestra

V1: Uso de la plataforma zoom

V2: Aprendizaje

R: Relación entre las variables

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Plataforma zoom

Es el servicio de videoconferencia que se basa en la nube que se puede utilizar para una reunión virtual con otras personas, pudiendo ser por solo video, solo audio o ambos, que permite la realización de chats en vivo y grabar dichas sesiones para verlas en otro momento. (Tillman, 2020).

Dimensión apropiación, que está relacionado con el manejo de recursos y actividades de la plataforma, y posibilita la generación de ambientes para un aprendizaje virtual.

Dimensión tecnología que se vincula con los conocimientos técnicos, para generar y desarrollar ambientes virtuales a través de actividades académicas.

Dimensión productiva, que permite articular de manera eficaz la asignatura, e integrando al mismo tiempo, los conceptos y habilidades que requiere el uso de las tics.

Variable 2: Aprendizaje

Es el proceso en que se construye el conocimiento, elaborado por el mismo estudiante, interactuando con la realidad natural y social, que lo pueden hacer solos o con la ayuda de mediadores, utilizando conocimientos y experiencias previas. (Ministerio de Educación, 2015).

Dimensión conceptual, el saber qué o conocimiento conceptual, se define como la competencia que se refiere a conocer datos, hechos o conceptos y principios.

Dimensión procedimental, es el saber hacer o saber partiendo de los procedimientos, es el conocimiento que está referido a ejecutar técnicas, estrategias, habilidades y destreza, métodos entre otros.

Dimensión actitudinal, se llama también de procedimientos actitudinales-valorales, y lo denominó como un constructo que sirve como mediador de las acciones, y que comprende tres elementos básicos: componente conductual, que son vivencias cognitivas para emitir juicios valorativos; son el reflejo de los valores de la persona; donde el valor, es la cualidad de la persona, que tiene un mayor aprecio, estima o admiración por sí misma.

3.3 Población, muestra y muestreo

La población según Hernández y Mendoza (2018) es un conjunto de elementos que tienen rasgos y características medibles similares, y de que de quienes se obtendrán datos, y para efectos del estudio, comprende 270 estudiantes del CEBA.

La muestra de acuerdo a Ventura (2017), es un subconjunto de la población, con las mismas características y se reproducen de la manera más exacta posible, para efectos del estudio la muestra será probabilística:

$$m = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1)e^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Z: Nivel de confianza: 1,96

p: Variabilidad positiva: 50%

q: Variabilidad negativa 50%

N: Población: 264

e: Margen de error: 5%

Con respecto a los estudiantes de cuarto año:

$$m = \frac{270 (1,96)^2 (0,5)(0,5)}{(270-1)(0,05)^2 + (1,96)^2 (0,5)(0,5)} = \frac{270 (0,9604)}{(269)(0,0025)+(0,9604)}$$

$$m = \frac{259,308}{0,675+0,9604} = \frac{259,308}{1,6329}$$

$$m=158,80 \approx 159$$

El muestreo fue probabilístico, que según Hernández et al. (2014), sucede cuando los elementos que se seleccionan para una muestra, y elige de manera arbitraria, es decir, según el criterio del investigador, y comprende a los estudiantes del ciclo avanzado, que comprende 159 estudiantes de un CEBA.

Criterio de inclusión: Estudiantes del ciclo avanzado

Criterios de exclusión: Estudiantes del ciclo intermedio

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Se utilizará la técnica de la encuesta, que según Ñaupas et al (2018) permitió recoger la información directa o indirecta, mediante la formulación de preguntas, que son formuladas por el investigador.

Asimismo, el instrumento será el cuestionario, y de acuerdo a Ñaupas et al. (2018) permite la formulación sistemática de preguntas escritas, que se relaciona con las hipótesis, variables e indicadores, y a través de dicho instrumento se recogerán datos para comprobar dichas hipótesis.

Confiabilidad

La confiabilidad de acuerdo a Hernández y Mendoza (2018), señaló que es la consistencia interna o estadística que se mide de acuerdo a los atributos de las respuestas. Se aplicó una prueba piloto a 20 integrantes de la muestra; y porque son instrumentos politómicos se utilizó el Alfa de Cronbach.

Tabla 1

Confiabilidad Alfa de Cronbach

No	Instrumento	Número de Ítems	Alfa de Cronbach
1	Cuestionario son uso del zoom	14	0,871
2	Cuestionario sobre aprendizaje	14	0,858

Fuente. Elaboración propia. Anexo 3

Validez

La validez del instrumento se realizó a través del juicio de expertos, y según Hernández y Mendoza (2018), es la opinión de expertices tomando como criterios claridad, pertinencia y objetividad

Tabla 2

Juicio de expertos

N°	Expertos	Uso de plataforma zoom	Aprendizaje
1	Mg. López Kitano, Aldo Alfonso	Aplicable	Aplicable
2	Dr. Alejos Flores, Alex Gerardo	Aplicable	Aplicable
3	Mg. Chávez Huaman, Juan Carlos	Aplicable	Aplicable

Fuente. Elaboración propia. Anexo 4

3.5 Procedimientos

En el desarrollo del estudio se procedió a solicitar autorización a los responsables de las instituciones CEBA, aplicar una prueba piloto para la confiabilidad de los instrumentos, realizar validación de instrumentos, aplicar instrumentos a la muestra, procesar instrumentos para resultados descriptivos, procesar instrumentos para comprobación de hipótesis.

3.6 Método de análisis de datos

La investigación se inició primeramente acopiando datos y organizándolo en una base de datos, que luego se procesó y analizó a través del Excel y SPSS v25, donde se elaboraron tablas y figuras para la presentación de resultados de manera descriptiva e inferencial.

3.7 Aspectos éticos

El aspecto ético de la investigación estará enmarcado en la guía de elaboración de tesis de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, en las normas APA en su séptima edición y bajo el código de ética, y R.R N° 0089-2019/UCV de la Universidad César Vallejo, R.V de investigación N1 096-2021VI-UCV, de aprobación del protocolo para revisión de proyectos de investigación de parte del comité de ética en investigación y la R.V de investigación N° 0-17-2022-VI-UCV, de aprobación del Comité de ética de la UCV PARA EL AÑO 2022. Asimismo, se respetó el derecho de mantenerse de manera anónima a los miembros de la muestra, quienes participaron de manera libre y voluntaria. Se respetará la veracidad de los datos y resultados obtenidos. Los estudiantes menores de edad contaron con el consentimiento de sus padres..

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

Tabla 3

Distribución de niveles de la variable plataforma zoom y sus dimensiones

Niveles	Plataforma zoom	
	fi	%
Bajo	32	20.1
Medio	102	64.2
Alto	25	15.7

Fuente. Elaboración propia.

En la tabla 3, se observa que, con respecto a la variable plataforma zoom, el 64,2% de estudiantes presentó un nivel medio, el 20,1% un nivel bajo, y el 15,7% en el nivel alto.

Tabla 4

Niveles	De apropiación		Tecnológica		Productiva	
	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	54	34.0	8	5.0	4	2.5
Medio	100	62.9	131	82.4	127	79.9
Alto	5	3.1	20	12.6	28	17.6

Fuente. Elaboración propia.

En la tabla 4, en la dimensión de apropiación, el 62,9% con un nivel medio, el 34% en el nivel bajo y el 3,1% en el nivel alto; asimismo, en la dimensión tecnológica, el 82,4% con un nivel medio, el 12,6% con un nivel alto y el 5% con un nivel bajo; y en la dimensión productiva, el 79,9% en el nivel medio, el 12,8% en el nivel alto y el 1,4% en el nivel bajo.

Tabla 5*Distribución de niveles de la variable aprendizaje*

Niveles	Aprendizaje	
	fi	%
Bajo	34	21.4
Medio	101	63.5
Alto	24	15.1

Fuente. Elaboración propia.

En la tabla 5 se observa que, en la variable aprendizaje, el 63,5% de los estudiantes presentó un nivel medio, el 21,4% un nivel bajo, el 15,1% un nivel alto.

Tabla 6*Distribución de niveles de la dimensión aprendizaje*

Niveles	Conceptual		Procedimental		Actitudinal	
	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	18	11.3	34	21.4	18	11.3
Medio	113	71.1	97	61.0	118	74.2
Alto	28	17.6	28	17.6	23	14.5

Fuente. Elaboración propia.

En la figura 6, se observa que, en la dimensión aprendizaje procedimental, el 61% presentó un nivel medio, el 21,4% un nivel bajo, y el 17,6% un nivel alto; en la dimensión aprendizaje actitudinal, el 74.2% presentó un nivel medio, el 14,5% un nivel alto y el 11,3% un nivel bajo.

4.2 Resultados inferenciales

Prueba de normalidad

La muestra fue mayor 50, y se utilizó Kolmogorov-Smirnov.

H₀ El grupo de datos, presenta distribución normal

H_a El grupo de datos, no presenta distribución normal

Regla de contraste:

Sí $p > 0,05$, se acepta la hipótesis nula (H₀)

Sí $p \leq 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H₀)

Tabla 7

Prueba de normalidad – Kolmogorov-Smirnov

Variables	Estadístico	gl	Sig.
Plataforma zoom	,497	159	,000
Aprendizaje	,443	159	,000

Fuente. Elaboración propia.

En la tabla 7, se observa que los resultados obtenidos en la prueba de Kolmogorov-Smirnov, presentan resultados en el nivel de significancia menores de 0,05 ($p=0,000 < 0,05$), por lo tanto, el grupo de datos no presenta distribución normal y se procede a la utilización de un estadígrafo no paramétrico, seleccionándose al coeficiente de correlación de Spearman.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H₀ No existe relación significativa entre el uso de la plataforma zoom y aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa El Salvador, Lima, 2022.

H_a Existe relación significativa entre el uso de la plataforma zoom y aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa El Salvador, Lima, 2022.

Tabla 8

Correlación de Spearman – Hipótesis general

		Plataforma	
		zoom	Aprendizaje
Rho de Spearman	Plataforma zoom	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,727**
		N	,000
	Aprendizaje	Coeficiente de correlación	159
		Sig. (bilateral)	,727**
		N	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. *Elaboración propia.*

En la tabla 8 se observa que, la variable plataforma zoom se relaciona de manera directa con la variable aprendizaje, con un rho de Spearman igual a 0,727, asimismo, un $p=0,000$ ($p=0,000<0,05$), rechazándose la hipótesis nula.

Hipótesis específica 1

H₀ No existe relación significativa entre el uso de la dimensión de apropiación y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa El Salvador, Lima, 2022.

H_a Existe relación significativa entre el uso de la dimensión de apropiación y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa El Salvador, Lima, 2022.

Tabla 9

Correlación de Spearman – Hipótesis específica 1

			Dimensión de apropiación	Aprendizaje
Rho de Spearman	Dimensión de apropiación	Coefficiente de correlación	1,000	,558**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	159	159
	Aprendizaje	Coefficiente de correlación	,588**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	159	159

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. *Elaboración propia.*

En la tabla 9 se observa que, la dimensión de apropiación se relaciona de manera directa con la variable aprendizaje, con un rho de Spearman igual a 0,558, asimismo, un nivel de significancia igual a 0,000 ($p=0,000<0,05$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica 2

H₀ No existe relación significativa entre el uso de la dimensión tecnológica y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa El Salvador, Lima, 2022.

H_a Existe relación significativa entre el uso de la dimensión tecnológica y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa El Salvador, Lima, 2022.

Tabla 10

Correlación de Spearman – Hipótesis específica 2

		Dimensión tecnológica	Aprendizaje
Rho de Spearman	Dimensión tecnológica	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,453**
		N	159
	Aprendizaje	Coeficiente de correlación	,453**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	159

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. *Elaboración propia.*

En la tabla 10 se observa que, la dimensión tecnológica se relaciona de manera directa con la variable aprendizaje, con un rho de Spearman igual a 0,453, , asimismo, un $p=0,000$ ($p=0,000<0,05$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica 3

H₀ No existe relación significativa entre el uso de la dimensión educativa y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa El Salvador, Lima, 2022.

H_a Existe relación significativa entre el uso de la dimensión educativa y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa El Salvador, Lima, 2022.

Tabla 11

Correlación de Spearman – Hipótesis específica 3

			Dimensión educativa	Aprendizaje
Rho de Spearman	Dimensión educativa	Coefficiente de correlación	1,000	,670**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	159	159
	Aprendizaje	Coefficiente de correlación	,670**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	159	159

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Elaboración propia.

En la tabla 11 se observa que, la dimensión educativa tiene una relación directa con el aprendizaje, un rho=0,679 y un p=0,000 ($p=0,000 < 0,05$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

Con respecto a los resultados obtenidos en la hipótesis general, se tuvo en la prueba de correlación de Spearman, un valor $\rho=0,727$ y un nivel de significancia $p=0,000$ ($p<0,05$), lo que indica el rechazo de la hipótesis nula, determinando que existe una relación significativa entre el uso de la plataforma zoom y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa; lo que tiene semejanza con el estudio de Maldonado (2019) quién concluyó que: la plataforma virtual Moodle influyó significativamente en el aprendizaje de los estudiantes, y los motivó para la optimización de su aprendizaje en línea; asimismo, el estudio de Rojas et al. (2019) quienes realizaron un estudio concluyendo que, los entornos virtuales se relaciona con el aprendizaje de estudiantes; de la misma manera, Salas (2019), quien realizó un estudio y tuvo como conclusión: existe una relación alta y significativa entre la plataforma virtual Moodle y el desempeño del estudiante.

También, tiene semejanza con Morales y Puentes (2019) tuvo como resultados que, el 73,6% obtuvo un buen nivel en el uso de la plataforma zoom, y el 74,7% con un buen nivel en la enseñanza de la matemática y concluyó que, existe una influencia significativa de la plataforma zoom en el proceso enseñanza-aprendizaje de la matemática. Y los planteamientos de la Universidad del Pacifico (2019) que señaló como una plataforma on line de conferencias en web, que está orientada a la realización de videollamadas con videos de alta definición; además cuenta con herramientas que le permite al usuario, compartir escritorio, realizar simulaciones de pizarra, chat, realizar grabaciones de conferencia, compartir documentos; también destaca el alcance, ya que permite que los usuarios accedan desde cualquier lugar, siendo compatible con la mayoría de dispositivos móviles.

De la misma manera, con los planteamientos teóricos de Tillman (2020) quién señaló que, la plataforma zoom, la puede usar para una reunión virtual con otras personas, pudiendo ser por video, por audio o ambos, mientras se realiza chats en vivo y a la vez permite grabar las sesiones; asimismo, Flores (2016) señaló que las tics, consideran aspectos de personalización, y presta un énfasis

mayor en la experiencia individual, los estilos y ritmos del aprendizaje de cada estudiante; y se relaciona con estudio de Maldonado (2019), quien afirmó que está influenciado por la epistemología del constructivismo social (constructivismo). Este constructo que pertenece al paradigma constructivista, asume directrices que permite la generación de ambientes cómodos para el aprendizaje, que facilitó el inicio y crecimiento de las comunidades virtuales. De la misma manera, Campoverde y Valladares (2020) señalaron que las tics, consideran aspectos de personalización, y presta un énfasis mayor en la experiencia individual, los estilos y ritmos del aprendizaje de cada estudiante. Asimismo, se utiliza materiales web 2.0 o de internet que, mediante soporte digitales diversos, permite la organización de la información, y la creación del conocimiento propio del estudiante.

Así como los estudios de Fernández et al. (2021) señalando que, la educación remota forzó la utilización de herramientas digitales como la plataforma zoom, que constituyó un medio para la continuidad del proceso educativo cotidiano en la vida de las personas, y muy especialmente en la educación; así como Alejo y Rivera (2020) señalando que, es una de las tics, siendo una disciplina tecnológica y científica para la gestión y manejo y proceso de la información en sus aplicaciones, así como la interacción entre las personas en contenidos económico, social y cultural. De la misma manera, para Castro (2018) es una plataforma para conferencias, que puede ser en audio, video o ambos, y que funciona desde un computador, y está asociado a todos los sistemas.

Y los estudios de Rocha (2022) quién señaló que la utilización de la plataforma zoom también genera malestares y se presentan alternativas, y los docentes utilizan software alternativos, para cambiar la manera en que se comparte el conocimiento con los estudiantes, y tener herramientas atractivas para el logro de desarrollo de contenidos académicos, potenciar la participación y colaboración entre los estudiantes, generando entornos en que las simulaciones del aprendizajes reduzca la sensación de aislamiento social; y de Chanto y Loáciga (2022) quién consideró que la plataforma zoom, donde el estudiante no solo participará en cualquier momento y en cualquier lugar, en

interacción con el docentes y estudiantes, la participación en videoconferencias, actuación en evaluaciones, participación en foros, realización de trabajos grupales; además de fomentar el aprendizaje, permite la relación y conexión mutua entre docentes y estudiantes.

En el mismo sentido, Pantusin et al. (2021) afirmó que la plataforma zoom, es una sala virtual que permite interactuar sincrónicamente entre los usuarios. Puede ser diseñada en función de necesidades específicas, con una cobertura de micrófonos, buena acústica, automatización y sistemas para que se pueda compartir contenidos de manera cableada o inalámbrica, y ofrece herramientas como el chat en vivo, cámara de video integrada, conversaciones grupales de chat, y ver apuntes de los expositores. Para Basantes et al. (2021), las plataformas virtuales como el zoom, han aperturado un sinnúmero de posibilidades, que, si son utilizadas de manera adecuada por los docentes, se convertirían en ejes mediante el cual se logre la generación de competencias digitales, que puedan potenciar el aprendizaje en los estudiantes.

Los estudios y planteamientos teóricos que tiene semejanza con los resultados, logran reafirmar la relación existente entre las variables plataforma zoom y aprendizaje, por cuanto, se puede afirmar la vigencia de la teoría del procesamiento de la información de Piaget (1983) citado por Saldarriaga et al. (2016) como uno de ellos representantes del constructivismo.

Así también, con referencia a la hipótesis específica 1, con un resultado de rho de Spearman igual a 0,558 y un $p = 0,000$ ($p < 0,05$), lo que indica que existe una relación significativa entre la dimensión de aprobación de la plataforma zoom y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa; que tiene semejanza con el estudio de Palomeque et al. (2021) quién concluyó que, la utilización de la tecnología de la educación, favoreció de manera significativa en la práctica docente, siendo un desafío para los integrantes de la institución educativa, que se utilicen entornos virtuales de aprendizaje y la investigación de Vizcarra (2019) quién concluyó que la utilización del interfaz Canvas, está relacionado de manera directa con el desempeño académico del estudiante; también Duchi et al (2021), en su estudio con el objetivo de

determinar el uso de la plataforma zoom en el desempeño docente. De tipo descriptiva-explicativa, de diseño correlacional, una muestra de 87 estudiantes, y se aplicó un cuestionario, y para la prueba de hipótesis se utilizó la prueba Chi cuadrado, concluyó: la utilización de la plataforma zoom tuvo influencia en el práctica docente de la Unidad Educativa Batzacón.

Asimismo, se asemeja con los estudios de Fainholc (2021) señaló que es una propuesta de videoconferencia de software comunicacional virtual, que se complementa con otros softwares, que son utilizados por los estudiantes primarios y secundarios, y fue una herramienta de mucha importancia en el aislamiento social, para la enseñanza remota; y también, ara Sánchez (2020) señalaron que, es una plataforma, para videoconferencias, que en la época de pandemia adquirió una importancia significativa, por su facilidad de uso, porque es incompatible con los sistemas operativos, y se puede utilizar en todo tipo de ordenadores y dispositivos digitales. La comunicación sincrónica, videoconferencia es importante para el involucramiento

Con respecto a la hipótesis específica 2, se tuvo un resultado en la prueba rho de Spearman igual a 0,453 y un nivel de significancia igual a 0,000 ($p < 0,05$), lo que indica el rechazo de la hipótesis nula, por lo tanto, existe una relación significativa entra la dimensión tecnológica de la plataforma zoom y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa; que se asemeja con el estudio de Salas (2019) quién concluyó que, la plataforma virtual Moodle se relaciona en un grado alto con el desempeño del estudiante, así como el estudio de Llamacponca (2018) concluyendo el entono virtual se relaciona con la competencia digital en la Región Cusco; y el estudio de Rizales et al. (2019), concluyendo que, los docentes no muestran dominios en la plataforma Moodle, ello influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero, especialmente en la modalidad de educación a distancia.

Así también, con los estudios de Yana et al. (2019) quienes señalaron que, el aprendizaje es el proceso para adquirir conocimientos teórico científicos y prácticos, donde interviene elementos condicionantes motivacionales y atencionales, inteligencia, memoria entre otros que generan cambios en la vida

del estudiante. Los estudiantes deben aprender a aprender y los docentes deben realizar un reconocimiento de las diferencias individuales de sus estudiantes, para la personalización de sus aprendizajes. Para Huauya (2020) el aprendizaje es un acto que logra constituir es una modificación más o menos estable en la conducta de la persona, es un proceso de construcción de nuevas estructuras mentales a partir de sus vivencias para lograr la comprensión de un nuevo conocimiento, que puede ser psicomotor, afectivo o cognitivo; siendo un aprendizaje que permite desarrollar habilidades de pensamiento, sentimiento y realizar de manera crítica, objetiva e independiente, interrelacionando con la realidad natural y social. Asimismo, para Alvarado (2021) es un proceso individual e interno donde la actividad del estudiante, es el vínculo para desarrollar competencias y el contexto es una fuente que estructura y constituye del aprendizaje.

De la misma manera, en referencia a la hipótesis específica 3, se obtuvo un rho de Spearman igual a 0,670 y un nivel de significancia igual a 0,000 ($p < 0,05$), indicando el rechazo de la hipótesis nula, ello indica que, existe relación significativa entre la dimensión educativa de la plataforma zoom y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa, se asemeja con el estudio de Aguilar (2020) que llegó a concluir que, existe diferencia significativa en el logro del aprendizaje y el aprendizaje virtual en la educación presencial, evidenciándose la desventaja del aprendizaje virtual en comparación con el aprendizaje presencial.

Que se relaciona con la teoría del aprendizaje del procesamiento de la información de Gagne citado por Francia (2021), quién señaló que, aprender implica adquirir capacidad en el aprendizaje, y se pueden asimilar, y que no solo se le atribuye al proceso del crecimiento. También la teoría del entorno socio cultural, representado por Vygotsky citado por Moreno y Tejada (2017), quién propuso una psicología científica que está buscando reconciliar a ambas posiciones o proyectos; pondera las actividades de la persona, que no se limita solo a la respuesta de estímulos, sino busca transformación, y para ello, la persona utiliza instrumentos de mediación. Asimismo, la teoría del aprendizaje significativo, que para Ausubel (1983) citado por Moreira (2017) considera que

no se debe oponer al aprendizaje por descubrimiento contra el aprendizaje por exposición, ya que ambos pueden ser eficaces, si cumplen las características necesarias. Por ello, ambos aprendizajes, pueden darse como una estrategia de enseñanza, pudiendo lograr nuevos aprendizajes significativos, memorísticos o repetitivos.

Así como también, con los planteamientos teóricos de Prado (2021) el aprendizaje transformacional es construir y diseñar procesos de aprendizaje, que logran generar cambios de perspectivas y esquema mental en la persona adulta, que en la mayoría de veces se resiste al cambio y sabotea su propio proceso, que es generado por una cultura fuertemente arraigada en su mente en personalidad. Asimismo, Fernández (2022) señaló al logro del aprendizaje como describir la situación en que se presenta el estudiante en relación a los objetivos del aprendizaje, que permite dar información al docente, estudiante y padres de familia, sobre el estado del desarrollo de las competencias según el diseño curricular, es la facultad que tiene una persona de combinar sus capacidades, logrando un objetivo específico en una situación cualquiera, con una actuación de pertinencia y ética.

VI. CONCLUSIONES

1. El uso de la aplicación zoom se relaciona de manera directa, alta y significativa con el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa el Salvador, Lima, 2022, habiéndose obtenido un rho de Spearman igual a 0,727 y un $p= 0,000$. Debido a que los estudiantes presentan un 64,2% en el nivel medio del uso de la plataforma zoom y el 63,5% un nivel medio en el aprendizaje.
2. Existe una relación directa, moderada y significativa entre el uso de la dimensión de apropiación y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa El Salvador, Lima, 2022; habiéndose obtenido un rho de Spearman igual a 0,558 y un $p= 0,000$.
3. Existe una relación directa, moderada y significativa entre el uso de la dimensión tecnológica y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa El Salvador, Lima, 2022; habiéndose obtenido un rho de Spearman igual a 0,453 y un $p= 0,000$.
4. Existe relación directa, alta y significativa entre el uso de la aplicación zoom y el aprendizaje actitudinal en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa el Salvador, Lima, 2022; habiéndose obtenido un rho de Spearman igual a 0,670 y un $p=0,000$.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda la implementación de un programa sobre un uso adecuado de la plataforma zoom en futuras investigaciones que permita la optimización del aprendizaje de los estudiantes de los Centros Educativos Básica Alternativa de las diversas áreas, ya que fue evidencias una alta relación.
2. Se sugiere a los usuarios de esta investigación, la utilización de estrategias con la plataforma zoom en las diversas áreas del Centro Educativo Básica Alternativa, que permita la implementación y actualización del aula virtual, que tengan acceso a cambios y novedades tecnológicas, con la adaptabilidad y el desarrollo de la creatividad en los estudiantes mediante dicha plataforma.
3. Se recomienda a los investigadores de los Centros Educativos Básica Alternativa, la aplicación de estrategias con el uso de la plataforma zoom, que permita al docente y estudiantes la planificación de actividades, y los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades y destrezas.
4. Se sugiere a los investigadores de los Centros Educativos Básica Alternativa, la realización de investigaciones con la utilización de estrategias con la plataforma zoom para lograr la motivación para aprender, así como el comportamiento y la interacción entre los estudiantes, donde los docentes utilicen de manera productiva dichas estrategias para el logro de los objetivos propuestos.

REFERENCIAS

- Aguilar, F. (2020). From face-to-face learning to virtual learning in pandemic times. Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos*, 56(3), 213-223. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-213.pdf>
- Alejo, L. G., & Rivera, L. (2020). Uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes de secundaria, Lima 2020. [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/10845>
- Alejo, L. y Rivera, L. (2022). *Uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes de secundaria, Lima 2020*. [Tesis de posgrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5d6c0db6-3292-486a-a689-aa8b32c6a5a9/content>
- Alvarado, E. y Tolentino, H. (2021). Teaching and learning in distance education in Basic Education through virtual platatforms. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(4-1), 155-165. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.4-1.679>
- Basantes, E.; Cárdenas, M.; Escobar, M. y Barragán, R. (2021). The impact of virtuality on English language learning in higher education. *Polo del Conocimiento*, 58(6)5, 46-56. DOI: 10.23857/pc.v6i5.2630
- Bermúdez Mendieta, J. (2021). El aprendizaje basado en problemas para mejorar el pensamiento crítico: revisión sistemática. *INNOVA Research Journal*, 6(2), 77-89. <https://doi.org/10.33890/innova.v6.n2.2021.1681>
- Bingham, T. & Conner, M. (2012). *The new social learning: A guide to transforming organizations through social media*. Read how you wan.
- Campoverde, J. y Valladares, C. (2022). La web 2.0 como herramienta de aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 714-730. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1537.
- Castro, Y. (2018). *¿Qué es Zoom?* <https://blog.onedirect.es/inicio/que-es-Zoom>
- Chanto, C. y Loáciga, J. (2022). Perceptions by students in the use of videoconferencing during virtual classes at the university level in times of

COVID-19. *Educación*, 31(60), 54-78.

[4https://doi.org/10.18800/educacion.202201.003](https://doi.org/10.18800/educacion.202201.003)

Clark, R. y Meyer, R. (2011). *E-learning and the Science of Instruction*. Wiley & Sons.

Clavijo, G. (2020). Una mirada crítica al proceso de enseñanza-aprendizaje. *Instituto para el futuro de la Educación*. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/mirada-critica-al-proceso-ensenanza-aprendizaje>

Duchi, D. et al. (2021). Uso de la plataforma zoom y la incidencia en el desempeño laboral. Caso práctico: docentes de la unidad educativa Batzacón. *Polo del Conocimiento*, 6(8), 749-775. doi: <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i8.2977>.

Estrada, A. (2018). Styles of learning and academic performance. *Boletín virtual*, 7(7), 218-228. [file:///C:/Users/MENDOZA/Downloads/Dialnet-EstilosDeAprendizajeYRendimientoAcademico-6523282%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/MENDOZA/Downloads/Dialnet-EstilosDeAprendizajeYRendimientoAcademico-6523282%20(3).pdf)+

Fainholc, B. (2021) El zoom y la educación. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, 39. <https://raco.cat/index.php/DIM/article/view/388779>.

Fajardo, V.; Pérez, N. y Yáñez, A. (2021). Uses and scope of videoconferencing through the zoom platform for educational purposes. Usos y alcance de la videoconferencia por la plataforma Zoom con fines educativos. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 18(8), 159-175. <https://doi.org/10.51896/caribe/ESAP6781>

Fernández Leandro, D. S., Banay Zambrano, J. W., De la Cruz Cámaco, L. D., Alegre Huerta, J. A., & Breña Eulogio, Ángel M. (2022). Learning achievements and competence development through formative assessment. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(23), 418–428. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.344>

Fernández, D.; Martínez, V.; Balabarca, Y.; Turpo, J. y Malca, S. (2021) Adaptative experiences of influential leaders in virtual environments: a pandemic learning perspective. Experiencias adaptativas de líderes de influencia a entornos virtuales: una perspectiva de aprendizaje en pandemia. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(21), 1658–1672. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.306>

- Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3). <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>.
- Flores, E. (2016). *Influencia de la plataforma Moodle en el rendimiento académico de los estudiantes del curso de precálculo I de la Universidad Continental*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo].
- Francia, G. (2021). *Teoría del procesamiento de la información: qué es, características y ejemplos*. <https://www.psicologia-online.com/teoria-del-procesamiento-de-la-informacion-que-es-caracteristicas-y-ejemplos-5565.html>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw-Hill.
- Huanca - Arohuanca, J. W., Supo-Condori, F., Sucari Leon, R., & Supo Quispe, L. A. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 22, 115-128. <http://dx.doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3218>
- Huauya, P. (2020). Science learning bades on scientific of students of regular basic education. *Revista Educación*, 17(17), 34 - 56. <https://doi.org/10.51440/unsch.revistaeducacion.2019.17.45>
- INEI (2020). *Estadísticas de las tecnologías de información y comunicación en los hogares. Informe técnico*. INEI.
- Llamarca, Y. (2018). Virtual environments of learning and development of digital competences in teachers. Entornos virtuales de aprendizaje y desarrollo de competencias digitales en los docentes. *Yachay - Revista Científico Cultural*, 7(01), 411-416. <https://doi.org/10.36881/yachay.v7i01.93>.
- Maldonado, E. (2109). *Uso de la plataforma virtual moddle y su influencia en el aprendizaje significativo en el área de tecnología e informática de los alumnos del curso octavo del Colegio Educativo Técnico Industrial del Municipio De Garagoa-Boyacá año 2018*. [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6044/maldonado_aes.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Educación (2015). *Rutas de aprendizaje*. Minedu.

- Morales, E., y Puentes, Ú. (2019). Uso de la herramienta zoom en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en entornos virtuales. Universidad UAPA.
<http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/handle/123456789/544>
- Moreno-Pinado, W. E., & Tejeda, M. E. V. (2017). Estrategia didáctica para desarrollar el pensamiento crítico. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 15(2), 53-73.
<http://dx.doi.org/10.15366/reice2017.15.2.003>
- Moreira, M. A. (2017). Aprendizaje significativo como un referente para la organización de la enseñanza. Archivos de Ciencias de la Educación, 11(12). <http://dx.doi.org/10.24215/23468866e029>
- Morales, E., y Puentes, Ú. (2019). Uso de la herramienta zoom en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en entornos virtuales. Universidad UAPA.
<http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/handle/123456789/544>
- Ñaupas, H.; Valdivia, M.; Palacios, J. & Romero, H. (2013). *Metodología de la investigación. Cuantitativa-cualitativa y redacción de tesis*. DGP Editores
- Orozco, J. (2019). División tripartita de los contenidos. Modelación en una propuesta didáctica de ciencias sociales. *Revista Electrónica de Conocimientos, Saberes Y Prácticas*, 2(2), 111-129. DOI: <https://doi.org/10.5377/recsp.v2i2.9304>
- Ortega, W., y Cabello, G. (2020). Estilos de aprendizaje y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes Universitarios de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Ucayali: Estilos de aprendizaje en la Universidad Nacional de Ucayali. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 13(25), PDF. <https://doi.org/10.55777/rea.v13i25.1511>.
- Palomeque-Serrano, D., & Guevara-Vizcaíno, C. (2021). Virtual learning environments and teaching practice: Challenges and perspectives of teachers in Ecuador. Entornos virtuales de aprendizaje y práctica docente: Retos y perspectivas de los docentes del Ecuador. *Cienciamatria*, 7(13), 296-321. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i13.488>.
- Pantusin, H.Olivares, J. y Reza, A. (2021). Blended Learning as an Interactive Model of English Learning Unidad Educativa Victor Manuel Peñaherrera.

Dominio de las Ciencias, 7 (4).
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2441/html>

- Prado, J. F. (2021). Adult education: an approach from transformational learning. *Revista Conrado*, 17(78), 140-144. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n78/1990-8644-rc-17-78-140.pdf>
- Rizales, M., Gómez, C. & Hernández, C. (2019). Uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza de las ciencias en educación media diversificada de acuerdo a la modalidad de estudio a distancia. *Eco Matemático*, 10(2), 35–46. <https://doi.org/10.22463/17948231.2591>
- Rocha, F.; Ruiz, J.; Reyes, G. y Glasserman, L. (2022) Evaluation of a Virtual Campus Adapted to Web-Based Virtual Reality Spaces: Assessments of Teachers and Students. *Front. Educ.* 7: doi: 10.3389/educ.2022.918125
- Rojas, J.; Angoma, M.; Huayta, F. y Pacheco, L. (2019). Virtual environments and learning of the students of the professional school of systems engineering of the National University of Huancavelica, Pampas. Entornos virtuales y aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de ingeniería de sistemas de la Universidad Nacional de Huancavelica, Sede Pampas. *Apuntes de ciencias sociales*, 9(1). <https://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/711>
- Salas, S. (2019). *Uso de la plataforma virtual Moodle y el desempeño académico del estudiante en el curso de comunicación II en el periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/1996>
- Sánchez, H.; Reyes, L. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
- Sánchez, M. (2020). Engage students when using Zoom. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 24(12).
- Saldarriaga-Zambrano, P. J., Bravo-Cedeño, G. D. R., & Loo-Rivadeneira, M. R. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Dominio de las Ciencias*, 2(3 Especial), 127-137. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v2i3%20Especial.298>

- Solano-Uscanga, E. E., de Vries, W., & Navarro, R. E. (2017). Interacción mediada por computadora: del texto a la acción. *Revista Ibero-Americana de Estudios em Educação*, 12(1), 2-18.
- Tillman, N. (2020). *¿Qué es Zoom y cómo funciona? Más consejos y trucos*. <https://www.pocket-lint.com/eses/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-deconsejos-y-trucos>
- UNESCO (2020). Aprendiendo en casa: educación a distancia para todos. Guatemala. <https://es.unesco.org/news/aprendiendo-casa-educacion-distancia-todos>
- UNESCO y CEPAL (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. CEPAL. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Universidad del Pacifico (2019). *Manual de uso de Zoom Meeting*. [https://www.up.edu.pe/pie/SiteAssets/Manual%20de%20acceso%20y%20uso%20de%20Zoom%20\(2\).pdf](https://www.up.edu.pe/pie/SiteAssets/Manual%20de%20acceso%20y%20uso%20de%20Zoom%20(2).pdf)
- Vizcarra, C. (2019). *Uso de la plataforma-virtual canvas en el aprendizaje del idioma-inglés en los estudiantes de pregrado de la Universidad-Tecnológica del Perú*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de san Agustín] <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9319>
- Yana, M., Mamani, M., Cusi, L., & Adco, H. (2019). Learning styles and academic performance of the communication area in the basic education students. *Revista Innova Educación*, 1(1), 44-56. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2019.01.004>.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Plataforma zoom y aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa el Salvador, Lima, 2022

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables y dimensiones	Metodología
¿Cuál es la relación del uso de la plataforma zoom y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa el Salvador, Lima, 2022?	Determinar la relación entre el uso de la aplicación zoom y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa el Salvador, Lima, 2022	Existe relación significativa entre el uso de la aplicación zoom y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa el Salvador, Lima, 2022.	Variable 1: Plataforma Zoom D1: D. de aprobación D2: D. Tecnológica D3: D. Educativa	Tipo de investigación: No experimental Diseño de investigación: Descriptivo correlacional Población: 270 estudiantes del CEBA de Villa el Salvador.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: Aprendizajes	
¿Cuál es relación del uso de la dimensión de aprobación y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa el Salvador, Lima, 2022?	Determinar la relación entre el uso de la dimensión de aprobación y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa el Salvador, Lima, 2022	Existe relación significativa entre el uso de la dimensión de aprobación y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa el Salvador, Lima, 2022	D1: Aprendizaje conceptual D2: Aprendizaje procedimental D3: Aprendizaje actitudinal	Muestra: Muestreo probabilístico, 159 estudiantes del CEBA de Villa el Salvador. Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionarios
¿Cuál es la relación de la dimensión tecnológica y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa el Salvador, Lima, 2022?	Determinar la relación entre el uso de la dimensión tecnológica y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa el Salvador, Lima, 2022	Existe relación significativa entre el uso de la dimensión tecnológica y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa el Salvador, Lima, 2022		

¿Cuál es la relación del uso de la dimensión educativa y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa el Salvador, Lima, 2022?

Determinar la relación entre el uso de la dimensión educativa y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa el Salvador, Lima, 2022.

Existe relación significativa entre el uso de la dimensión y el aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa el Salvador, Lima, 2022

Anexo 2: Matriz de operacionalización

Uso de la plataforma zoom

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Apropiación	Actualización del aula virtual	¿Conoce acerca de la plataforma zoom como parte de su rol como estudiante?	Ordinal	
	Cambio y Novedad	¿Interactúa con los demás estudiantes para resolver colaborativamente tareas, aprovechando las ventajas que tiene la plataforma zoom? ¿Accede con frecuencia y sin ninguna dificultad a la plataforma zoom con fines personales y educativos?	Nunca (1) Casi nunca (2)	Bajo (14 – 32)
Tecnología	Adaptabilidad y Creatividad sobre plataforma zoom	¿Utiliza la plataforma zoom para mejorar la creatividad en su rol como estudiante?	A veces (3)	Medio (33 – 51)
	Vocabulario Tecnológico	¿Aplica con fluidez términos y vocabularios tecnológicos propios de la plataforma zoom?	Casi siempre (4)	Alto (52 – 70)
	Conocimiento de plataforma zoom	¿Ha utilizado la plataforma zoom en el aprendizaje del idioma inglés?	Siempre (5)	
Productiva	Utilización de recursos ofimáticos e internet que ofrece el zoom	¿Presenta dificultades al enviar, descargar, abrir o cerrar archivos y programas a la plataforma zoom? ¿Ha tenido dificultades o inconvenientes al utilizar los servicios que ofrece la plataforma zoom? ¿Busca información que contiene el internet para resolver sus actividades escolares?		
	Articulación y Relación con el aula virtual en el rol de estudiante	¿Hace uso de la plataforma zoom para mejorar su desempeño académico?		
	Retos y paradigmas que trae consigo el zoom	¿Se ha interesado por conocer las ventajas que ofrecen las funciones de la plataforma zoom en su proceso educativo?		
	Fijación de Objetivos	¿Ha utilizado la plataforma zoom para mejorar su aprendizaje? ¿Domina los beneficios de la plataforma zoom y los clasifica de acuerdo a su funcionalidad? ¿Ha utilizado las diversas funciones que tiene la plataforma zoom para que potencien y simplifiquen el desempeño de sus clases?		

Aprendizaje

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
Cognitivo	Nuevos datos	Adquieres datos estadísticos sobre temas en estudio	Escala Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo (14 – 32) Medio (33 – 51) Alto (52 – 70)
	Conceptos nuevos	Adquieres conceptos durante el desarrollo de clases		
		Conoces nuevos conceptos utilizando el diccionario		
	Principios	Reconoces la importancia de la adquisición de nuevos conocimientos		
Reconoces la importancia del procesamiento de la información				
Procedimental	Planificación de actividades	Planificas el tiempo para realizar un trabajo		
	Estrategias	Participas activamente en el aula		
		Dialogas con sus compañeros acerca de los temas tratados en clase		
	Habilidades y destrezas	Manipulas material didáctico de manera adecuada		
Elaboras resúmenes de las experiencias realizadas				
Actitudinal	Comportamiento	Pones atención a las indicaciones de los profesores y/o compañeros		
	Motivación	Logras aprender porque se sientes motivado para ello		
		Reconoces los nuevos conceptos relacionándolos con tu vida diaria		
	Interacción	Participas en trabajos grupales		

Anexo 3 : Instrumentos

Cuestionario sobre el uso de la plataforma zoom

INSTRUCCIONES:

Lea con mucha atención cada uno de los indicadores y luego marque una de las alternativas correspondientes a

Nunca: (N): 1 Casi Nunca (CN): 2 A veces (AV): 3

Casi Siempre (CS): 4 Siempre (S): 5

No deje de marcar a ninguna de los indicadores

	Ítems	Escalas				
		N	CN	AV	CS	S
	D1. De apropiación					
1.	¿Conoce acerca de la plataforma zoom como parte de su rol como estudiante?					
2.	¿Interactúa con los demás estudiantes para resolver colaborativamente tareas, aprovechando las ventajas que tiene la plataforma zoom?					
3.	¿Accede con frecuencia y sin ninguna dificultad a la plataforma zoom con fines personales y educativos?					
4.	¿Utiliza la plataforma zoom para mejorar la creatividad en su rol como estudiante?					
	D2: Tecnológica					
5.	¿Aplica con fluidez términos y vocabularios tecnológicos propios de la plataforma zoom?					
6.	¿Ha utilizado la plataforma zoom en el aprendizaje del idioma inglés?					
7.	¿Presenta dificultades al enviar, descargar, abrir o cerrar archivos y programas a la plataforma zoom?					
8.	¿Ha tenido dificultades o inconvenientes al utilizar los servicios que ofrece la plataforma zoom?					
9.	¿Busca información que contiene el internet para resolver sus actividades escolares?					
	D3: Productiva					
10.	¿Hace uso de la plataforma zoom para mejorar su desempeño académico?					
11.	¿Se ha interesado por conocer las ventajas que ofrecen las funciones de la plataforma zoom en su proceso educativo?					
12.	¿Ha utilizado la plataforma zoom para mejorar su aprendizaje?					
13.	¿Domina los beneficios de la plataforma zoom y los clasifica de acuerdo a su funcionalidad?					
14.	¿Ha utilizado las diversas funciones que tiene la plataforma zoom para que potencien y simplifiquen el desempeño de sus clases?					

Cuestionario sobre aprendizaje significativo

Estimado estudiante:

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para mi investigación, por ello se pide tu colaboración:

Marca con un aspa "X" la respuesta que consideres acertada con tu punto de vista, según las siguientes alternativas:

Nunca: (N): 1 Casi Nunca (CN): 2 A veces (AV): 3

Casi Siempre (CS): 4 Siempre (S): 5

No deje de marcar a ninguna de los indicadores

Nº	ÍTEMS	Escala				
		N	C N	A V	C S	S
APRENDIZAJE CONCEPTUAL						
1	Adquieres nueva información con facilidad					
2	Adquieres datos estadísticos sobre temas en estudio					
3	Adquieres imágenes relacionadas a los temas de estudios					
4	Adquieres conceptos durante el desarrollo de clases					
5	Conoces nuevos conceptos utilizando el diccionario					
APRENDIZAJE PROCEDIMENTAL						
6	Planificas el tiempo para realizar un trabajo					
7	Participas activamente en el aula					
8	Dialogas con sus compañeros acerca de los temas tratados en clase					
9	Manipulas material didáctico de manera adecuada					
10	Elaboras resúmenes de las experiencias realizadas					
APRENDIZAJE ACTITUDINAL						
11	Pones atención a las indicaciones de los profesores y/o compañeros					
12	Logras aprender porque se sientes motivado para ello					
13	Reconoces los nuevos conceptos relacionándolos con tu vida diaria					
14	Participas en trabajos grupales					

Anexo 4: Juicio de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE USO DE LA PLATAFORMA ZOOM

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Apropiación								
1	¿Conoce acerca de la plataforma zoom como parte de su rol como estudiante?	X		X		X		
2	¿Interactúa con los demás estudiantes para resolver colaborativamente tareas, aprovechando las ventajas que tiene la plataforma zoom?	X		X		X		
3	¿Accede con frecuencia y sin ninguna dificultad a la plataforma zoom con fines personales y educativos?	X		X		X		
4	¿Utiliza la plataforma zoom para mejorar la creatividad en su rol como estudiante?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Tecnología								
5	¿Aplica con fluidez términos y vocabularios tecnológicos propios de la plataforma zoom?	X		X		X		
6	¿Ha utilizado la plataforma zoom en el aprendizaje del idioma inglés?	X		X		X		
7	¿Presenta dificultades al enviar, descargar, abrir o cerrar archivos y programas a la plataforma zoom?	X		X		X		
8	¿Ha tenido dificultades o inconvenientes al utilizar los servicios que ofrece la plataforma zoom?	X		X		X		
9	¿Busca información que contiene el internet para resolver sus actividades escolares	X		X		X		
10	¿Hace uso de la plataforma zoom para mejorar su desempeño académico?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Productiva								
11	¿Se ha interesado por conocer las ventajas que ofrecen las funciones de la plataforma zoom en su proceso educativo?	X		X		X		
12	¿Ha utilizado la plataforma zoom para mejorar su aprendizaje?	X		X		X		
13	¿Domina los beneficios de la plataforma zoom y los clasifica de acuerdo a su funcionalidad?	X		X		X		

14	¿Ha utilizado las diversas funciones que tiene la plataforma zoom para que potencien y simplifiquen el desempeño de sus clases?	X		X		X		
----	---	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento muestra suficiencia para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Alex Gerardo Alejos Flores DNI: 40443422

Especialidad del validador: Doctor en Administración de la Educación

13, de mayo del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE APRENDIZAJE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Cognitivo							
1	Adquieres datos estadísticos sobre temas en estudio	X		X		X		
2	Adquieres conceptos durante el desarrollo de clases	X		X		X		
3	Conoces nuevos conceptos utilizando el diccionario	X		X		X		
4	Reconoces la importancia de la adquisición de nuevos conocimientos	X		X		X		
5	Reconoces la importancia del procesamiento de la información	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Procedimental							
6	Planificas el tiempo para realizar un trabajo	X		X		X		
7	Participas activamente en el aula							
8	Dialogas con sus compañeros acerca de los temas tratados en clase	X		X		X		
9	Manipulas material didáctico de manera adecuada	X		X		X		
10	Elaboras resúmenes de las experiencias realizadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Actitudinal							
11	Pones atención a las indicaciones de los profesores y/o compañeros	X		X		X		
12	Logras aprender porque se sientes motivado para ello	X		X		X		
13	Reconoces los nuevos conceptos relacionándolos con tu vida diaria	X		X		X		
14	Participas en trabajos grupales	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento muestra suficiencia para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Alex Gerardo Alejos Flores **DNI:** 40443422

Especialidad del validador: Doctor en Administración de la Educación

13, de mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE USO DE LA PLATAFORMA ZOOM

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Apropiación								
1	¿Conoce acerca de la plataforma zoom como parte de su rol como estudiante?	X		X		X		
2	¿Interactúa con los demás estudiantes para resolver colaborativamente tareas, aprovechando las ventajas que tiene la plataforma zoom?	X		X		X		
3	¿Accede con frecuencia y sin ninguna dificultad a la plataforma zoom con fines personales y educativos?	X		X		X		
4	¿Utiliza la plataforma zoom para mejorar la creatividad en su rol como estudiante?	X		X		X		
DIMENSION 2: Tecnología								
5	¿Aplica con fluidez términos y vocabularios tecnológicos propios de la plataforma zoom?	X		X		X		
6	¿Ha utilizado la plataforma zoom en el aprendizaje del idioma inglés?	X		X		X		
7	¿Presenta dificultades al enviar, descargar, abrir o cerrar archivos y programas a la plataforma zoom?	X		X		X		
8	¿Ha tenido dificultades o inconvenientes al utilizar los servicios que ofrece la plataforma zoom?	X		X		X		
9	¿Busca información que contiene el internet para resolver sus actividades escolares	X		X		X		
10	¿Hace uso de la plataforma zoom para mejorar su desempeño académico?	X		X		X		
DIMENSION 3: Productiva								
11	¿Se ha interesado por conocer las ventajas que ofrecen las funciones de la plataforma zoom en su proceso educativo?	X		X		X		
12	¿Ha utilizado la plataforma zoom para mejorar su aprendizaje?	X		X		X		
13	¿Domina los beneficios de la plataforma zoom y los clasifica de acuerdo a su funcionalidad?	X		X		X		
14	¿Ha utilizado las diversas funciones que tiene la plataforma zoom para que potencien y simplifiquen el desempeño de sus clases?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si EXISTE VALIDEZ EN EL INSTRUMENTO

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Juan Carlos Chávez Huamán DNI: 10186815

Especialidad del validador: Magister en Administración de la Educación.

12 de mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Juan Carlos Chávez Huamán', is written on a light-colored background.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE APRENDIZAJE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Cognitivo							
1	Adquieres datos estadísticos sobre temas en estudio	X		X		X		
2	Adquieres conceptos durante el desarrollo de clases	X		X		X		
3	Conoces nuevos conceptos utilizando el diccionario	X		X		X		
4	Reconoces la importancia de la adquisición de nuevos conocimientos	X		X		X		
5	Reconoces la importancia del procesamiento de la información	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Procedimental							
6	Planificas el tiempo para realizar un trabajo	X		X		X		
7	Participas activamente en el aula							
8	Dialogas con sus compañeros acerca de los temas tratados en clase	X		X		X		
9	Manipulas material didáctico de manera adecuada	X		X		X		
10	Elaboras resúmenes de las experiencias realizadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Actitudinal							
11	Pones atención a las indicaciones de los profesores y/o compañeros	X		X		X		
12	Logras aprender porque se sientes motivado para ello	X		X		X		
13	Reconoces los nuevos conceptos relacionándolos con tu vida diaria	X		X		X		
14	Participas en trabajos grupales	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si EXISTE VALIDEZ EN EL INSTRUMENTO

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Juan Carlos Chávez Huamán DNI: 10186815

Especialidad del validador: Magister en Administración de la Educación.

12 de mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Juan Carlos Chávez Huamán', is centered on a white background.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE USO DE LA PLATAFORMA ZOOM

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Apropiación								
1	¿Conoce acerca de la plataforma zoom como parte de su rol como estudiante?	X		X		X		
2	¿Interactúa con los demás estudiantes para resolver colaborativamente tareas, aprovechando las ventajas que tiene la plataforma zoom?	X		X		X		
3	¿Accede con frecuencia y sin ninguna dificultad a la plataforma zoom con fines personales y educativos?	X		X		X		
4	¿Utiliza la plataforma zoom para mejorar la creatividad en su rol como estudiante?	X		X		X		
DIMENSION 2: Tecnología								
5	¿Aplica con fluidez términos y vocabularios tecnológicos propios de la plataforma zoom?	X		X		X		
6	¿Ha utilizado la plataforma zoom en el aprendizaje del idioma inglés?	X		X		X		
7	¿Presenta dificultades al enviar, descargar, abrir o cerrar archivos y programas a la plataforma zoom?	X		X		X		
8	¿Ha tenido dificultades o inconvenientes al utilizar los servicios que ofrece la plataforma zoom?	X		X		X		
9	¿Busca información que contiene el internet para resolver sus actividades escolares	X		X		X		
10	¿Hace uso de la plataforma zoom para mejorar su desempeño académico?	X		X		X		
DIMENSION 3: Productiva								
11	¿Se ha interesado por conocer las ventajas que ofrecen las funciones de la plataforma zoom en su proceso educativo?	X		X		X		
12	¿Ha utilizado la plataforma zoom para mejorar su aprendizaje?	X		X		X		
13	¿Domina los beneficios de la plataforma zoom y los clasifica de acuerdo a su funcionalidad?	X		X		X		
14	¿Ha utilizado las diversas funciones que tiene la plataforma zoom para que potencien y simplifiquen el desempeño de sus clases?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento muestra suficiencia para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Maestro Aldo Alfredo López Kitano **DNI:** 959332301

Especialidad del validador: Maestro en administración de la Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE APRENDIZAJE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Cognitivo							
1	Adquieres datos estadísticos sobre temas en estudio	X		X		X		
2	Adquieres conceptos durante el desarrollo de clases	X		X		X		
3	Conoces nuevos conceptos utilizando el diccionario	X		X		X		
4	Reconoces la importancia de la adquisición de nuevos conocimientos	X		X		X		
5	Reconoces la importancia del procesamiento de la información	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Procedimental							
6	Planificas el tiempo para realizar un trabajo	X		X		X		
7	Participas activamente en el aula							
8	Dialogas con sus compañeros acerca de los temas tratados en clase	X		X		X		
9	Manipulas material didáctico de manera adecuada	X		X		X		
10	Elaboras resúmenes de las experiencias realizadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Actitudinal							
11	Pones atención a las indicaciones de los profesores y/o compañeros	X		X		X		
12	Logras aprender porque se sientes motivado para ello	X		X		X		
13	Reconoces los nuevos conceptos relacionándolos con tu vida diaria	X		X		X		
14	Participas en trabajos grupales	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento muestra suficiencia para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Maestro Aldo Alfredo López Kitano **DNI:** 959332301

Especialidad del validador: Maestro en administración de la Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, AGUILAR PADILLA FERNANDO YSAIAS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Plataforma zoom y aprendizaje en estudiantes de un Centro Educativo Básica Alternativa de Villa El Salvador, Lima, 2022", cuyo autor es FASABI VALDIVIA ALEX JOHNNY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 24 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AGUILAR PADILLA FERNANDO YSAIAS DNI: 10186815 ORCID 0000-0002-0634-0028	Firmado digitalmente por: FYAGUILARA el 24-07- 2022 14:54:43

Código documento Trilce: TRI - 0365606