



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de la carrera de administración y servicios turísticos, universidad privada, Lima 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Moreno Casas, Cindy Allison (orcid.org/0000-0002-4713-4896)

ASESOR:

Dr. Vega Vilca, Carlos Sixto (orcid.org/0000-0002-2755-8819)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE EDUCACIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis mejores amigas que siempre fueron mi lugar seguro, a las personas que creyeron en mí y me dieron la oportunidad de seguir en el camino y a mi gato porque me acompañó en todo el proceso.

Agradecimiento

Agradezco a mi familia por su apoyo, a mis padres y a mi hermana por enseñarme sobre la valentía, a los alumnos de la carrera de administración y servicios turísticos que colaboraron con el estudio y un agradecimiento especial a mi asesor, el Dr. Carlos Sixto Vega Vilca, por su paciencia y dedicación en el presente estudio, porque a pesar de la virtualidad, en cada clase fue una guía constante y fue de gran ayuda en la elaboración del presente trabajo.

Índice de contenidos

| | Pág |
|--|-----|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de gráfico y figuras | v |
| Resumen | vi |
| Abstract | vii |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 14 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 14 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 16 |
| 3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis | 17 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 18 |
| 3.5. Procedimientos | 21 |
| 3.6. Método de análisis de datos | 22 |
| 3.7. Aspectos éticos | 23 |
| IV. RESULTADOS | 23 |

| | |
|----------------------|----|
| V. DISCUSIÓN | 29 |
| VI. CONCLUSIONES | 36 |
| VII. RECOMENDACIONES | 37 |
| REFERENCIAS | 40 |
| ANEXOS | |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Ficha técnica de inteligencia emocional | 19 |
| Tabla 2. Ficha técnica de rendimiento académico | 20 |
| Tabla 3. Juicio de expertos | 21 |
| Tabla 4. Nivel de inteligencia emocional | 21 |
| Tabla 5. Nivel de rendimiento académico | 24 |
| Tabla 6. Prueba de normalidad | 25 |
| Tabla 7. Correlaciones de inteligencia emocional y rendimiento académico | 27 |
| Tabla 8. Correlación de inteligencia emocional y socio familiares | 28 |
| Tabla 9. Correlación de inteligencia emocional y académicas | 29 |

Índice de gráficos y figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 Nivel de inteligencia emocional | 24 |
| Figura 2 Nivel de rendimiento académico | 25 |
| Figura 3 Nivel de las variables de rendimiento académico | 26 |

Resumen

El trabajo de investigación titulado “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de la carrera de administración y servicios turísticos, universidad privada, Lima 2022” tuvo como objetivo determinar cómo la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la mencionada carrera, la metodología se presentó bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básica, en nivel correlacional con un diseño no experimental. La población de estudio estuvo conformada por 525 estudiantes, de los que se tomo 20 para la prueba piloto y 76 para muestra, por conveniencia. Los instrumentos fueron validados por el juicio de expertos que dictaminaron su aplicabilidad, además de determinarse mediante una prueba su confiabilidad, siendo de inteligencia emocional 0.884% y de rendimiento académico 0.758%, sin embargo, respecto a los resultados el nivel de significancia encontrado aceptó la hipótesis nula, negando la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Aunque son resultados controversiales se recomienda enfocar el rendimiento académico bajo una perspectiva académica, además de la psicológica.

Palabras clave: inteligencia, emocional, académico, estudiantes, universitarios.

Abstract

The research work entitled "Emotional intelligence and academic performance in university students of the administration and tourism services career, private university, Lima 2022" had the objective of determining how emotional intelligence is related to academic performance in students of the mentioned career, the methodology was presented under a quantitative approach, basic type, correlational level with a non-experimental design. The study population consisted of 525 students, of whom 20 were taken for the pilot test and 76 for the sample, by convenience. The instruments were validated by the judgment of experts who ruled their applicability, in addition to determining their reliability by means of a test, being 0.884% for emotional intelligence and 0.758% for academic performance; however, with respect to the results, the significance level found accepted the null hypothesis, denying the relationship between emotional intelligence and academic performance. Although the results are controversial, it is recommended to focus on academic performance from an academic perspective, in addition to the psychological one.

Keywords: intelligence, emotional, academic, students, university students.

I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito internacional, Borja et al. (2021). Sustenta que la tarea de formar un ser humano con la capacidad de construir una sociedad armónica y ser un aporte para el desarrollo de su país a pesar de ser compleja es deber de la educación superior. Sustentando dicha base con lo mencionado por Tacilla et al. (2020). Quien indica que los estudios realizados orientados al rendimiento académico muestran problemas en el alumno que se relaciona con distintos factores, de los que resalta el tipo de metodología, los factores sociofamiliares, la automotivación o la falta de esta. Entre las causas que se relacionan con el rendimiento académico estudiantil, Borja et al. (2021) menciona los cambios muy significativos y posteriormente también una vida laboral. No obstante, a pesar de que el estudiante cuente con acceso a una amplia oferta educativa eso no significará un mejor rendimiento académico, ya que esto dependerá tanto de los factores internos como externos e influirá de forma decisiva en las calificaciones, el prestigio y el reconocimiento ante la sociedad del estudiante universitario. En consecuencia, Borja et al. (2021). Infiere que si lo que se busca es una educación de calidad, esto conlleva a su vez orientar al alumnado para que asuma su responsabilidad en su formación como profesional, pero sobre todo que la universidad a fin de alcanzar con éxito los logros del aprendizaje y disminuir o evitar la deserción estudiantil. Por ello los estudios relacionados con el rendimiento académico y los factores que se asocian con éste, son de vital importancia pues generan propuestas y alternativas innovadoras que influyan en la mejoría del rendimiento académico del estudiante y la calidad educativa universitaria. Borja et al. (2021) también pronostica de acuerdo a la relación entre las emociones que participan en el rendimiento académico de los alumnos, concluyendo que la inteligencia emocional y el rendimiento académico tienen una relación directa puesto que, a mayor capacidad para manejar las emociones, mayor será el rendimiento académico, por lo que la enseñanza en el nivel universitario debe considerar un plan que considere un ambiente adecuado donde el alumno pueda desarrollarse de forma académica. En el ámbito nacional. Idrogo & Asenjo-Alarcón (2021) explican que la inteligencia

emocional es la agrupación de capacidades que le permiten al alumno, manejar sus emociones adecuadamente, así como las relaciones interpersonales, el manejo de situaciones que le produzcan estrés y el tener que lidiar con los componentes internos y externos respecto al ámbito educativo que den como resultado un adecuado desempeño académico. Entre las Causas. (Palomino, 2018; Ocoruro (2021) citado en Idrogo & Asenjo-Alarcón (2021)). Indica que según algunos estudios realizados en diversas ciudades del Perú, se encontró el nivel regular y bajo de inteligencia emocional, lo que demuestra que no hay un adecuado manejo de emociones. En consecuencia, una óptima inteligencia emocional le facilita al alumno la capacidad para adaptarse y desarrollar sus habilidades comunicativas y de aprendizaje. Siendo el pronóstico según Idrogo, & Asenjo-Alarcón, (2021) que la habilidad del manejo de las emociones son un factor que pronosticará el adecuado desenvolvimiento del alumno en el contexto académico, permitiendo así el éxito en el rendimiento académico, puesto que tendrá la capacidad de tolerar el estrés, control de impulsos, y la conservación de una actitud óptima a pesar de las dificultades que pueda presentar en su vida académica. Mientras que en el ámbito local Caldas (2022). Afirma que actualmente el Perú en el ámbito educativo ha sufrido grandes cambios que va desde asegurar las condiciones básicas de la calidad hasta la adaptación de una metodología innovadora que responda a la emergencia sanitaria a nivel mundial. Entre las causas están los retos que el alumno debe enfrentar, como la falta de acceso a las plataformas educativas a causa del internet o los recursos económicos. Mientras que, entre las consecuencias Caldas (2022) concluye que la satisfacción en la formación profesional influye de manera directa en el nivel de rendimiento académico de los alumnos. Siendo así como Barrionuevo, Flores, & Huamán (2021) menciona que, para asegurar la calidad de aprendizaje, es así que una de las labores de los docentes es enseñar teniendo en cuenta que el estudiante tendrá que alcanzar habilidades para desenvolverse en dicha área, es por ello que los docentes también cumplen un rol importante en como facilitadores del aprendizaje y es necesario reconocer las nuevas tendencias que lo potencien y dinamicen para brindar una mejor calidad de enseñanza. Por otro lado, el pronóstico en este contexto hace necesario que se identifiquen las metodologías de enseñanza, ya que la

satisfacción en este caso permite conocer si los métodos y los contenidos educativos son los adecuados para los alumnos, porque conocer los componentes que intervienen en el desempeño académico es de vital importancia ya que influyen significativamente en el estudiante.

Debido a lo expuesto anteriormente se abordó en la presente investigación, la siguiente pregunta: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional en la evaluación del rendimiento académico de los estudiantes universitarios de la carrera de administración y servicios turísticos de la UPN – Lima norte 2022? Además de poseer dos problemas específicos y relacionados: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las variables sociofamiliares de los estudiantes universitarios de la carrera de administración y servicios turísticos de la UPN – Lima norte 2022? Y ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las variables académicas de los estudiantes universitarios de la carrera de administración y servicios turísticos de la UPN – Lima norte 2022?

La justificación teórica en el presente trabajo busca cubrir el vacío de las variables en el contexto a revisión, utilizando teorías como lo que menciona Álvaro et al. (1990) menciona que el rendimiento no solo se basa en la intensidad de voluntad que tiene el individuo, sino que es necesario tener en cuenta factores individuales y sociales importantes que inciden en el éxito o fracaso estudiantil, como son el nivel intelectual, las aptitudes, actitudes y ciertas condiciones de vida de los alumnos. Y Gonzales (1988) indica que para evaluar tanto el rendimiento como la eficacia del sistema educativo, los instrumentos a elaborar se tornan un trabajo complejo ya que implica diversas variables como las educativas, psicológicas y sociales, además de conocer su relación con el rendimiento, de esa forma existirán modelos psicológicos, sociológicos y didácticos. La importancia práctica de la investigación se da debido a la aplicación de un instrumento válido y confiable para medir la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios de la carrera de administración y servicios turísticos de la UPN – Lima norte 2022, cuyos resultados permitirán tomar decisiones adecuadas para lograr el objetivo propuesto con los participantes de la muestra de estudio, contribuyendo con ello a la mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa. La

justificación metodológica del presente trabajo debido a que se elaborarán y aplicarán cuestionarios de inteligencia emocional y la evaluación del rendimiento académico a través de una prueba objetiva, para demostrar la validez y confiabilidad de la investigación y pueda ser utilizada en trabajos de investigación futuros.

La presente investigación además cuenta con un objetivo general que es determinar cómo la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de la carrera de administración y servicios turísticos de la UPN – Lima norte 2022, en cuanto a sus objetivos específicos son determinar cómo la inteligencia emocional se relaciona con las variables académicas y sociofamiliares del estudiante. Respecto a la hipótesis se tiene como general: existe relación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios de la carrera de administración y servicios turísticos en la UPN – Lima norte 2022, asimismo las dos hipótesis específicas están relacionadas a que sí existe relación entre la inteligencia emocional y las variables sociofamiliares y académicas.

II. Marco Teórico

La presente investigación abarca el tema de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de nivel universitario, por ello se tomó antecedentes en el ámbito internacional que presentan lo siguiente: Cruz (2022), determina la influencia entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes universitarios de una determinada institución de educación superior, estimando que la relación es moderada y positiva. Alves (2021) busca determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional en el rendimiento académico, y lo realizó a través de una detallada revisión bibliográfica concluyendo que la inteligencia emocional influye de manera directa al rendimiento académico. León et al. (2021) con el objetivo de analizar si la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico, en estudiantes de la carrera de medicina, habiendo realizado una investigación correlacional, cuantitativa, concluyendo que las tres dimensiones de la inteligencia emocional (claridad, atención y reparación) se relacionan con el rendimiento académico de

los estudiantes de primer ciclo. Considerando que las notas de los estudiantes que tienen una mejor inteligencia emocional, son mejores en comparación con quienes les falta fortalecer una o más de las dimensiones mencionadas. Salazar (2021). Escribió un artículo que tuvo como objetivo identificar la influencia de la IE en el rendimiento académico realizando una investigación aplicada, cuantitativa y con un diseño cuasi experimental, mencionando que el rendimiento académico mejora con las acciones que se implementen en el centro y a su vez el manejo de emociones, la empatía, automotivación, habilidades sociales entre otros. Además, Jarrin (2020) en su artículo buscó hacer un análisis sobre la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico en universitarios, se hizo como un documental con un diseño bibliográfico puro, concluyendo que los aspectos emocionales cumplen un factor importante y determinante en la adaptación del alumno con su entorno. Figueroa y Funes (2018) tuvieron como objetivo determinar el grado de relación existente entre tres variables, las cuales son: inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico durante la formación de los alumnos universitarios, empleando una metodología investigación cuantitativa, correlaciona, de corte transversal, concluyendo que solo la escala intrapersonal se correlaciona significativamente con la nota promedio. Respecto a la empatía y rendimiento académico, se notó que los promedios levemente superiores son de aquellos estudiantes con una desarrollada empatía cognitiva.

Teniendo dentro de los antecedentes nacionales algunas referencias como: Bengoa (2021) realiza una investigación de tipo básica, no experimental, correlacional, como la presente investigación y establece que tipo de relación existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, por lo que concluye que existe una significativa relación positiva alta, entre ambas variables, positiva media de percepción emocional con el rendimiento académico y positiva muy fuerte entre comprensión emocional con el rendimiento académico, en cuanto a la regulación emocional la relación es positiva considerable, concluyendo que de forma general la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico es significativa en los estudiantes de educación superior. A su vez Ocrospoma (2019) realiza una

investigación cuantitativa, en un nivel relacional, no experimental, que tuvo como objetivo conocer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes universitarios, hallando una correlación positiva moderada en las dimensiones de la inteligencia emocional, es decir que sí existe una relación estadística entre ambas variables según el autor. Ancalla (2019) determina la relación de las dimensiones de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de estudiantes universitarios de 5to ciclo, la investigación fue cuantitativa, descriptiva, correlacional, concluyendo que los factores que componen la inteligencia emocional se relacionan directamente con el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, encontrándose además que el factor intrapersonal de la IE está relacionado de forma directa con el rendimiento académico. Según Arntz, y Trunce (2019). Quienes determinaron la relación entre competencias emocionales con las competencias genéricas y el rendimiento académico, llevando a cabo una investigación cuantitativa, no experimental, correlacional y descriptiva, indicando que no encontraron datos estadísticos que comprueben la existencia de diferencias significativas entre el nivel de atención, de comprensión y regulación con el promedio de notas, así como no se halló relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el avance curricular, sin embargo, mencionan la importancia de tomar en cuenta los factores socioemocionales en la formación de los profesionales. Además, Palomino (2018) determinó el nivel de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, para ello empleó una metodología cuantitativa, descriptiva correlacional y descompone la inteligencia emocional en 4 dimensiones entre las que está el estado de ánimo, la adaptabilidad, el manejo de estrés y la dimensión intrapersonal, concluyendo que todas ellas tienen una correlación significativa, en los estudiantes universitarios. Adicionalmente según Lasarte & Saez (2019) quienes examinan las relaciones entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico y además el apoyo social percibido, así como analizar la capacidad predictiva del apoyo social que se percibe sobre la inteligencia emocional y de ambas variables sobre el rendimiento académico, aplicando una metodología de una investigación cuantitativa, correlacional de corte transversal, concluyendo así que el apoyo del docente, del círculo social y los estudios actuales al ser

fortalecidas, favorecen el rendimiento académico del alumno, con respecto a la relación entre la IE y al rendimiento académico, la claridad emocional es la dimensión que encuentran con mayor peso. Según Morales (2018) indica la relación que existe la inteligencia emocional y el rendimiento académico, utilizando una metodología con enfoque cuantitativo, no experimental, de tipo correlacional, encontrando una correlación positiva intensa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos de enfermería, observándose una correlación positiva alta, en cuanto al nivel de autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales tienen una relación positiva intensa con el rendimiento académico. Goyas (2018) empleó una metodología de una investigación cuantitativa con un diseño correlacional para concluir que existe correlación significativa directa entre la variable inteligencia emocional y sus dimensiones como la atención emocional, claridad emocional y reparación emocional y el rendimiento académico. Mamani (2017) realizó una investigación cuantitativa con el propósito de determinar el grado de correlación entre la inteligencia emocional y el desempeño académico en universitarios, encontrando que los niveles de autoconciencia, empatía, motivación, autocontrol y relaciones interpersonales tienen un alto grado de correlación al igual que entre la inteligencia emocional y el desempeño académico encontrando que en su mayoría los estudiantes tienen un nivel de desempeño académico medio o regular ya que no manejan adecuadamente los niveles de autoconciencia, empatía, motivación, autocontrol y relaciones interpersonales, sin embargo el nivel de desempeño académico en la asignatura de matemática básica de primer y segundo ciclo de los estudiantes investigados es bueno y regular, porque no llegan a un nivel estándar satisfactorio.

En ese sentido las variables a investigar son la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Siendo el primer concepto, reconocido Mayer, Salovey, & Caruso (2008). Salovey y Mayer (1990) quienes la definen como el subgrupo de la inteligencia social, que conlleva a la facultad de manejar las emociones y los sentimientos en cuanto a uno mismo y de los demás, logrando discernir entre ellos y usando dicha información para tomar decisiones y actuar, habiendo guiado los pensamientos en una forma adecuada. Citando a Gardner (1983) en

Salovey y Mayer (1990) la inteligencia emocional es el conjunto de capacidades centrales para acceder y reconocer los propios sentimientos durante la vida del individuo, es decir es la capacidad diferenciar instantáneamente entre estos sentimientos para poder etiquetarlos, como en códigos simbólicos, con la finalidad de recurrir a ellos como un medio de entender y guiar el comportamiento de uno y en su nivel más desarrollado, el conocimiento intrapersonal posibilita la detección del conjunto de sentimientos, es la capacidad para manejar el comportamiento y las relaciones, a través del uso de esta conciencia. Goleman (1998) habla de la inteligencia emocional desde una perspectiva más organizacional, pero también parte del mismo concepto puramente cognitivo, y se refiere a ella como capacidades que se complementan consiguiendo que tengamos la habilidad de reconocer nuestros sentimientos, los de los demás, y poder manejarlos de formas adecuadas, teniendo como resultado la capacidad de motivarnos en nuestras relaciones. En ese sentido Bar-On & Parker (2000) Definen la inteligencia emocional como las capacidades mentales que tiene el individuo para completar con éxito determinadas tareas, por lo que esta capacidad mental implica medir el desempeño del individuo, ya sea recordando información o cumpliendo tareas similares, desde esta perspectiva se concluye que la habilidad o capacidad mental significa de forma específica a algo que se aprendió, siendo la competencia mental la que enfatiza en cumplir con estándares específicos. La forma de diferenciar las habilidades mentales es a través del pensamiento abstracto y la manera en la que soluciona los problemas, utilizando múltiples aspectos relacionados a la personalidad que caracterizan las capacidades mentales. Goleman (1998) indica que la inteligencia emocional se caracteriza por gestionar de forma apropiada y efectiva la expresión de los sentimientos, lo que permite a las personas trabajar sin problemas hacia sus objetivos comunes, aclarando que en la inteligencia emocional no existe superioridad por sexo, ya que cada persona tiene un perfil personal de fortalezas y debilidades. En ese contexto Bradberry & Greaves (2009). infieren que Las emociones siempre tienen un propósito. Porque son reacciones a sus experiencias de vida, las emociones siempre vienen de algún lugar, aunque parezcan surgir de la nada y es importante entender por qué algo consigue crear una reacción en el individuo,

la capacidad para sobrellevar ciertas situaciones que desencadenen en emociones fuertes es beneficioso para la persona ya que de esa forma no tomará decisiones o acciones apresuradas, sino que se tomará el tiempo de auto reflexionar sobre la situación acontecida. Hughes, Patterson & Terrell (2005) mencionan que reconocer y desarrollar la capacidad de ser inteligente emocionalmente, le permite al individuo no solo ser feliz, sino que tenga la capacidad de motivarse a sí mismo y a los demás, manejar adecuadamente el estrés y resolver conflictos, utilizando su capacidad resolutive, siendo importante porque es la forma en como expresamos nuestras emociones dentro del contexto familiar, social, cultural e incluso en el trabajo. Estas son las capacidades humanas, que involucran el procesamiento de información emocional, sugiriendo que la inteligencia emocional podría dividirse en tres áreas amplias (y más subáreas). Salovey y Mayer (1997) citado en Mayer (2004) La expresión no verbal se relaciona con el área más básica e inicial de las emociones, especialistas han señalado que la forma en la que la expresión emocional evoluciona en animales a especies como el ser humano se debe a la comunicación social, que es crucial en la vida del ser humano. Mayer & Salovey (1997) citado en Mejía (2012) existen tres dimensiones la primera es la percepción que se refiere a la habilidad de distinguir las emociones de los demás y las de sí mismo, habilidad que se considera importante porque valora de forma correcta las emociones y permite que el individuo pueda darse cuenta cuando las expresiones emocionales son verdaderas o falsas, además de saber expresar adecuadamente sus emociones gracias a que se le será más fácil poder distinguir sus propios estados emocionales. Como mencionan Salovey y Mayer (1997) citado en Mayer (2004) las emociones pueden utilizarse para facilitar los pensamientos, por lo que la habilidad de conectar con el sistema cognitivo y modificarlo gracias a los pensamientos. Es por ello que un correcto sistema emocional ayuda a direccionar el pensamiento hacia temas que son realmente importantes e incluso se ha implicado que los cambios de humor o los estados de ánimo positivo impulsan dicho pensamiento. Así como ser capaz de aceptar las emociones al momento de sentirlas y agruparlas independientemente de su naturaleza sino en una escala de agradable o desagradable. En los indicadores, la percepción de las emociones. Salovey y

Mayer (1990) La percepción y el reconocimiento hábil de las emociones de los demás, son aquellas reacciones y respuestas empáticas que se encuentran como componentes de la inteligencia emocional, lo que hace posible saber cuáles serán las respuestas afectivas con los demás, eligiendo así comportamientos que puedan adaptarse socialmente como respuestas. Evaluación de las emociones Mayer, Caruso y Salovey (2016) mencionan que es la capacidad de discriminar entre las expresiones verdaderas y las que son deshonestas respecto a las emociones, es saber etiquetar las emociones y avanzar hacia tareas que sean más desafiantes para el individuo, además de que el individuo a través de evaluar sus emociones y la de los demás logran tener la capacidad de regular sus emociones. La toma de decisiones Mayer, Caruso y Salovey (2016) El individuo que toma decisiones crea espacios en su mente donde reconocen la situación y con ayuda de los criterios específicos podrá tomar una decisión que crea conveniente para la realidad en la que se encuentre.

En cuanto a la segunda variable que es rendimiento académico, Navarro (2023) mencionó que los estudios dedicados a explicar el porqué del bajo rendimiento del alumno no explican la naturaleza de cada factor relacionado con el éxito o fracaso estudiantil, además hace referencia de otros autores para concluir que existen factores internos y externos relacionados al rendimiento académico, desde su núcleo familiar, el espacio donde se desarrolló el alumno hasta las facilidades que tiene para realizar sus estudios, en ese sentido Álvaro et al. (1990) El rendimiento es el resultado final del esfuerzo del estudiante, junto con sus actitudes, rasgos, la percepción y el contexto en el que se desenvuelve, mencionando que lo aprendido en clases se puede evaluar de distintas formas y no solo estar orientadas a la productividad del individuo sino de tener en cuenta que otros elementos intervinieron en el adecuado proceso de educación. En ese sentido posee las siguientes dimensiones: las variables sociofamiliares y las variables escolares o académicas. Tejedor (2003) mencionó que, en el contexto universitario, las investigaciones relacionadas con en el rendimiento académico son analizadas bajo una perspectiva de las tasas de abandono estudiantil, las tasas de retraso en el proceso de culminar sus estudios o tasas

de cambio de carrera, sin embargo, aún existen investigaciones con indicadores con una perspectiva más tradicional como las calificaciones, la cantidad de materias aprobadas. Sin embargo, en la universidad los estudios relacionados al rendimiento académico lo relacionan con la tasa de abandono o el éxito de un adecuado currículo al finalizar los estudios, e incluso el tiempo que le llevó al alumno terminar con sus estudios, etc. Citando a Reinozo, Guzmán Useche, Barboza & Benavides (2011) los factores que intervienen están relacionados a la historia familiar, educativa, social e incluso la cultura, por ello si se tuviera mayor conocimiento sobre los elementos que influyen en el rendimiento académico se podrían establecer políticas que estén dirigidas a la mayor parte de los jóvenes que ingresarán a la universidad, eso daría como consecuencia profesionales mejor preparados y con mayores ofertas laborales, en general crecimiento social y económico del país. En concordancia Molina (2015) menciona que el rendimiento académico es la forma de medir las capacidades del alumno y expresa de forma cuantitativa lo que éste aprendió durante el proceso y también mide la capacidad que tiene el alumno para reaccionar ante los estímulos educativos, resaltando que es un indicador de gran importancia en especial para los docentes y los encargados de controlar la calidad educativa, indiferentemente del nivel educacional. Destacando la teoría de Álvaro et al. (1990) que afirma que medir el rendimiento académico es una difícil de medir cuando solo se toma en cuenta un lado de la variable, sin tener en cuenta factores ajenos al sistema educativo, ya que cada docente y alumno tienen un propósito propio y en común, siendo usual que las medidas más utilizadas para evaluar el rendimiento académico sean las calificaciones, así como pruebas objetivas o tests creados por cada institución, sin embargo, es necesario considerar los componentes cognoscitivos, en ese contexto las divide en Variables sociofamiliares y Variables escolares o académicas Tourón (1985) sustentó dichas bases, indicando que los factores que intervienen en el rendimiento académico aportan información valiosa en el proceso de la mejora educativa, por lo que si es necesario tomar en cuenta los campos de aplicación, como es la enseñanza personalizada según el alumno. Tulic (1998) alega que en los métodos tradicionales existen dos limitaciones importantes la primera es que no se adecua cuando se quiere expresar la relación que existe entre

variables agrupadas jerárquicamente y en segundo lugar no especifica la relación de los diferentes niveles. De esta forma es necesario tener en cuenta las características del grupo, como su tamaño y la metodología de enseñanza por parte del docente, así como la escuela, su gestión, clima e infraestructura, además de conocer las características individuales de los estudiantes como su nivel socioeconómico, lo que quiere decir, que de esta forma se puede conocer las similitudes y diferencias entre los alumnos. Matas (2003) afirma que el rendimiento académico es multidimensional por lo que requiere estrategias de análisis distintos, siendo así que las estrategias para valorar el rendimiento deben incluir los factores sociales y escolares. Según alega Montes (2012) citado en Molina (2015) divide el rendimiento académico en tres grupos, como el resultado que se expresa de forma cuantitativa; el juicio evaluativo (apto o no apto) y de forma combinada aceptando que es un proceso que incluye las calificaciones, los aspectos sociales, familiares e institucionales. De lo anterior se definen dos dimensiones que según Álvaro et al. (1990) ha clasificado dichas variables contextuales en: variables sociofamiliares que según aquí están las variables como la estructura o configuración familiar, que está compuesta por el lugar que ocupa el alumno en la familia, quiénes la componen, de igual forma el clima educativo familiar en el que se desarrolló el individuo, y los padres contribuyen con su actitud tanto a los estudios como al nivel de conocimiento que se tiene sobre el sistema educativo, de igual forma el clima afectivo familiar en la que el individuo se desarrolla y las expectativas que depositan en el individuo le permiten desenvolverse. Y también están los factores con una perspectiva más macrosocial como la clase social, estatus social de los tutores, nivel de estudios de los padres, así como los medios socioeconómicos y el ambiente en el que crece el individuo, incluyendo las características de la población de residencia, estos se catalogan como factores externos que están presentes en el ser humano incluso desde el momento de su nacimiento. Tulic (1998) indica que las variables de tipo personal las que se manifiestan en el propio alumno, y al igual que las variables educativas dan lugar a un rendimiento académico. En ese contexto Zimmerman (2013) mencionó que la retroalimentación de estos procesos permite a los estudiantes autorregulados adaptarse a los cambios en sus entornos sociales y físicos, resultados de

comportamiento y pensamientos y sentimientos encubiertos. Álvaro et al. (1990) Las variables sociofamiliares se dividen en 3: el clima educativo familia, conforma el primer orden en cuanto a la personalidad del alumno, pues la familia como agente primario, transmite y consolida actitudes, conductas y hábitos, lo que le hace tener una estrecha relación con el éxito o fracaso de su desempeño escolar. El siguiente factor es la estructura familiar: esta afecta al desarrollo del rendimiento académico, por lo que se debe tener en cuenta el número de hijos, orden y jerarquía familiar, así como las edades de los hermanos. Las variables familiares se relacionan de forma dependiente con el rendimiento académico, así como el origen social: Álvaro et al. (1990) es decir el lugar donde nació y creció el individuo, las características socioeconómicas y culturales pues influirán de forma positiva o negativa en el rendimiento académico. Haciendo referencia al tipo de relación que existe entre el rendimiento intelectual que es el resultado de las notas, percepción del maestro entre otros tests y los antecedentes sociales que lo determinan la influencia de los padres por lo que se tendrá en consideración el nivel educativo, los ingresos, el estatus, entre otros. Respecto al medio sociocultural: Álvaro et al. (1990) entiende el medio sociocultural como la ausencia de una estimulación que beneficia y es necesaria en el desarrollo del individuo y puede originar un estado de aislamiento social, es decir que, si un niño crece dentro de un medio cultural pobre, no recibe los estímulos adecuados para expandir sus conocimientos. Finalmente, la población de residencia: Álvaro et al. (1990) son las condiciones externas que influyen en la vida y desarrollo de un organismo, en referencia al ser humano, es la consecuencia de la interacción de componentes físicos, sociales y organizativos, mientras que los factores subjetivos están compuestos por indicadores perceptuales, cognitivos, culturales, es por ello que emplear el ambiente dentro del estudio del rendimiento académico es importante para la pedagogía, ya que cada vez es más claro que existen cambios dentro de las sociedades que pueden favorecer o entorpecer la labor educativa. En cuanto a las variables escolares o académicas, Álvaro et al. (1990) estructura la variable en tres, siendo el primero las características del centro educativo, el tipo de centro, ubicación; en el segundo bloque menciona al docente, tipo de metodología utilizada, edad, formación y experiencia como profesional.

Finalmente se refiere al alumno como el tercer factor, este hará referente a componentes que se relacionen con el proceso de educación del alumno y que han intervenido en los resultados académicos del estudiante. Abordando de forma directa el contexto institucional donde aprende el individuo, se debe estudiar el centro educativo desde todos sus ángulos en cuanto a la influencia en el rendimiento académico. En ese caso se buscaría demostrar las diferencias en el rendimiento académico promedio orientado al método de enseñanza aplicado, los indicadores estudiantiles solo permiten analizar los indicadores respecto al grupo y no al individuo, sucediendo aquí algunas cosas, que el alumno sepa la respuesta y por algún factor marque mal, o viceversa, asociando este indicador con el estado psicológico del ser humano. Es así que Álvaro et al. dimensiona esta variable de la siguiente forma, primero menciona las características del centro educativo: debe tenerse en cuenta que en el proceso de educación interviene la socialización. En segundo lugar, la figura docente, indicando que el rol que desempeña dentro del centro educativo, influye en el rendimiento académico que obtiene de los alumnos. Por último, encontramos al alumno, quien según Álvaro et al. (1990) los indicadores relacionados al alumno, quién es el actor principal dentro del acto educativo, y en torno a quien gira la organización y labor escolar.

III. Metodología

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es descriptiva, ya que como indica Tamayo (2003) esta investigación trabaja sobre hechos y realidades, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Además, es de tipo básica, con un diseño experimental de corte transversal.

Tipo de investigación

La investigación es de tipo básica pues como menciona Tamayo (2003) este tipo de investigación se sustenta dentro del contexto teórico y fundamental, también se le conoce como pura. Es tipo de investigación utiliza de manera

cuidadosa el procedimiento de muestreo con el fin de extender sus hallazgos, yendo más allá de la situación y del grupo estudiado.

Tipo de investigación: de tipo básica pues como menciona Tamayo (2003) este tipo de investigación se sustenta dentro del contexto teórico y fundamental, también se le conoce como pura. Es un tipo de investigación que utiliza de manera cuidadosa el procedimiento de muestreo con el fin de extender sus hallazgos, yendo más allá de la situación y del grupo estudiado.

Diseño de investigación

Enfoque cuantitativo

Se realizó bajo un enfoque cuantitativo, ya que como menciona Hernández et al. (2014) este enfoque requiere de procesos, secuenciales y probatorios, mencionando la importancia de no eludir o saltar pasos, ya que el orden es riguroso y a pesar de que es posible reestructurar alguna fase, éste arreglo se produce de una idea que aparece en el proceso de investigación y una vez definido, se plantean los objetivos, las preguntas de investigación y las hipótesis, además se redacta un marco teórico a partir de la revisión de la literatura, los métodos estadísticos se utilizan para analizar los datos obtenidos y de acuerdo a ello se extrae una serie de conclusiones con respecto a la hipótesis.

Diseño

El presente trabajo se realizó bajo un diseño no experimental, citando a Hernández et al. (2014) ya que no se manipulan las variables. Es decir, se observan los fenómenos y como se desarrollan en su contexto natural, para luego ser analizados, además que no crea situaciones, sino que se observan las ya existentes. En este tipo de investigación, las variables independientes no son manipuladas y solo ocurren, por lo que no se puede tener el control sobre ellas o influir en sus resultados.

La investigación es de corte transversal, ya que según Ñaupás et al. (2014) indica que este diseño de investigación se basa en estudiar la variable en

momento único en el que se recogerán los datos, añadiendo lo que menciona Bernal (2010) que las investigaciones transversales, que obtienen en un solo momento dado, todo lo que necesitan de su objeto de estudio que Briones (1985), cataloga que estas investigaciones pueden ser descriptivas o explicativas pues el fenómeno u objeto de estudio, será como una fotografía instantánea de donde se recogerán datos por única vez.

La presente investigación es descriptiva, ya que como indica Tamayo (2003) esta investigación trabaja sobre hechos reales y su característica primordial es la de presentar una interpretación correcta. Además, es de ser de tipo básica, con un diseño experimental de corte transversal.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Inteligencia emocional

Conceptualmente se define según Salovey y Mayer (1990) define la inteligencia emocional como la subcategoría de la inteligencia del tipo social, lo que trae consigo la capacidad de controlar los propios sentimientos y emociones y reconocer los de los demás, con la finalidad de redireccionar la información que se convertirá en acciones. Mayer & Salovey (1997) citados en Extremera y Fernández (2005) definen operacionalmente, es decir dimensionan la inteligencia emocional como la habilidad para ser capaces de expresar, percibir y valorar las emociones con exactitud así como para ser exactos al acceder o generar un sentimiento que influya en el pensamiento, además de tener la habilidad para entender las emociones y el conocimiento emocional que se tiene sobre ello, logrando la habilidad de regular las emociones, permitiendo al individuo un crecimiento no solo emocional sino también intelectual. Por tal motivo la presente investigación utilizará la Escala de Inteligencia Emocional Trait Meta-Mood Scale o TMMS-24, creada por Peter Salovey y John Mayer en 1995 y la traducción al español estuvo a cargo de Pablo Fernández-Berrocal, Natalio Extremera y Natalia Ramos en el 2004

Variable dependiente: Rendimiento académico

Esta variable según Álvaro et al. (1990) se define conceptualmente como un producto final de la aplicación del esfuerzo del estudiante, junto con sus actitudes, rasgos, la percepción y el contexto en el que se desenvuelve. Mencionando que la actividad educativa se puede evaluar y valorar tanto en los resultados de la productividad del alumno como las acciones de los elementos personas que intervinieron en la buena educación. En ese sentido posee las siguientes dimensiones: las variables sociofamiliares y las variables escolares o académicas. Además, Tejedor (2003) la operacionaliza refiriéndose a que debe ser aplicada o utilizada para el crecimiento personal y laboral del individuo, siendo la valoración de este tipo de rendimiento mucho más complejo pues no solo se tiene en cuenta las pruebas que pase el alumno sino variables más personales y sociales que relacionan con el sujeto pero a su vez difíciles de cuantificar. Por tal motivo se aplicará la prueba objetiva como instrumento para evaluar el rendimiento de un estudiante respecto al grupo de estudio donde está matriculado para los diferentes semestres en la universidad donde se aplicará el estudio. Teniendo como indicadores la dimensión variable sociofamiliares tiene como indicadores al: clima educativo, la estructura familiar, el origen social, el medio sociocultural y la población de residencia y como segunda dimensión están las variables académicas que tiene como indicadores: las características del centro educativo, la figura docente y el alumno

3.3. Población y muestra

Población

La población según Ñaupas et al. (2018) es el conjunto de unidades con características en común, pudiendo ser personas, hechos, objetos entre otros que cumplen con las características que requiere la investigación. En la presente investigación la población está integrada por todos los alumnos de la carrera de administración y servicios turísticos de la UPN, sede Los Olivos, es decir un total de 525 alumnos.

Criterios de inclusión

Los estudiantes en cuestión están divididos en diez ciclos, sin embargo, solo se tomará en cuenta a los alumnos matriculados en décimo ciclo de la carrera de administración y servicios turísticos de la UPN, sede Los Olivos.

Criterios de exclusión

Para la investigación, se excluyó a los alumnos no matriculados en cursos de décimo ciclo, ya que lo que se busca es determinar la incidencia de la inteligencia emocional en la evaluación del rendimiento académica de un determinado ciclo, por lo que fueron excluidos por conveniencia.

Muestra

Ñaupas et al. (2018) define la muestra como una determinada porción de la población con características en común, necesarias para la investigación. Para esta investigación, se tomará a los alumnos matriculados en décimo ciclo de la carrera de Administración y servicios turísticos de la UPN, sede Los Olivos, teniendo una muestra de 67 alumnos.

Muestreo

El muestreo fue no probabilístico, pues según Hernández et al. (2014) este tipo de investigación orienta su proceso de selección a las demandas de la investigación y no a un criterio estadístico de esta, es de decir es del tipo por conveniencia, basados en los criterios del investigador para cumplir con los objetivos del estudio.

Unidad de análisis

Ñaupas et al. (2018) define a las unidades de análisis como aquellas que se encuentran en un contexto determinado con características parecidas. En este caso, los alumnos matriculados en cursos de décimo ciclo de la carrera de administración y servicios turísticos de la UPN, sede Los Olivos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: la técnica utilizada fue la encuesta, que permite recoger información de los estudiantes

Instrumentos:

Los instrumentos utilizados fueron: la Escala de Inteligencia Emocional Trait Meta-Mood Scale o TMMS-24 y la prueba objetiva con la que se evaluó el rendimiento académico del alumno universitario

Tabla 1

Ficha técnica de la variable inteligencia emocional

| | |
|----------------------------|--|
| Instrumento: | Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) |
| Autor: | Adaptación de Fernández, Extremera y Ramos (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995) |
| Lugar: | adaptado por Cindy Moreno |
| Duración de la aplicación: | Lima Metropolitana |
| Significancia: | 5 minutos |
| Estructura: | Evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional). El cuestionario se conforma con 24 ítems, donde el sujeto responde con una escala de Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre |
| Margen de error: | 0.05 |

Tabla 2

Ficha técnica de la variable rendimiento académico

| | |
|----------------------------|--|
| Instrumento: | Prueba Objetiva |
| Autor: | Autor Martínez (2010) adaptado por Cindy Moreno |
| Lugar: | Lima Metropolitana |
| Duración de la aplicación: | 45 minutos |
| Significancia: | Evaluar el rendimiento académico, permitiendo incluir mayor número de cuestiones, propiciando así que se pueda abarcar en ellas todo el programa deseado. Evitando la imprecisión al pedir a los alumnos exactitud en las respuestas y también evitan el juicio subjetivo del maestro al calificar y, por lo tanto, ciertas arbitrariedades. |
| Estructura: | La prueba está compuesta por 40 ítems que el evaluador calificará con bueno, malo, regular en dos niveles 0 = mal 1 = bien |
| Margen de error: | 0.05 |

Validez

Ñaupas et al. (2018) define la validez como el grado en el que el instrumento de estudio mide en realidad la variable que se pretende estudiar, para ello se utilizó el juicio de los expertos

Tabla 3

Juicio de expertos para los instrumentos de medición

| Grado académico | Nombre y Apellidos | | Dictamen |
|------------------------|---------------------------|----------|-----------------|
| Mg. | Carlos Velásquez | Jaimes | Aplicable |
| Mg | Janet Carpio Mendoza | | Aplicable |
| Dra. | Verónica Gallardo | Zevallos | Aplicable |

Confiabilidad

Criterio que mide la confiabilidad y asegura que el instrumento es aplicable, el Alfa de Cronbach que según Ñaupas et al. (2018) indica que es un instrumento que mide la confiabilidad a través de procedimientos matemáticos, con una fórmula determinada, por ello la presente investigación cuenta con instrumentos aplicados a una piloto de 20 alumnos, teniendo a continuación los resultados.

Tabla 4

Confiabilidad de los instrumentos de medición

| | Alfa de Cronbach | N de elementos |
|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Inteligencia emocional | 0.884 | 24 |
| Rendimiento académico | 0.758 | 40 |

3.5. Procedimientos

Se tomó una prueba objetiva que fue diseñada teniendo en cuenta la exactitud de información que se desea obtener por medio de la aplicación, en este caso la prueba está diseñada para los alumnos de 10mo ciclo de la carrera de administración y servicios turísticos pudiendo medir así el rendimiento académico de los estudiantes, seguido por la aplicación del TMMD-24 una prueba elaborada para medir la inteligencia emocional. Llevándose a cabo ambas pruebas a través de (Google Forms), realizando una reunión vía zoom para esclarecer cualquier pregunta, ya que debido a la presente emergencia nacional de la Covid-19 no se pudo realizar trabajo de campo de forma presente sino virtual. Siendo en el caso de las pruebas objetivas se procede a revisar las pruebas objetivas determinando el intervalo en el que esta cada uno de los resultados, y en el caso de TMMS-24 se procede a utilizar el Alfa de Cronbach.

Así por ejemplo al tomar la prueba objetiva el estudiante deberá seleccionar la respuesta correcta ante una prueba que combina preguntas de selección u opción múltiple, pues según Martínez, J. (2010) recalca que las pruebas de selección múltiple son unos de los instrumentos de evaluación con mayor variedad con los que cuenta el maestro. Dicha prueba esta basada en aptitudes y conocimientos dirigidos a los alumnos de la carrera de administración y servicios turísticos. Para luego aplicar el cuestionario de inteligencia emocional, verificando si cada alumno tiene incidencia de su inteligencia emocional respecto al rendimiento académico, pudiendo hacer el comparativo de los resultados obtenidos de la muestra. Descargando la información en una base de datos y habiendo pasado por el SPSS 25

3.6. Método de análisis

Se utilizó un nivel de medición para la variable de rendimiento académico escala de intervalo, según Ñaupas (2018) indica que este tipo de medición puede utilizarse en variables cuantitativas, ya se que poseen escalas ordinales o nominales, se utiliza para ordenar, clasificar y determinar el rango. Sin embargo, para el TMMS-24 se utilizó la medición ordinal pues como Sampieri,

Fernández y Baptista (2014) que indican que en este tipo de nivel existen muchas categorías que se ordenan de mayor a menor.

3.7. Aspectos éticos

La investigación se realizó teniendo en cuenta los aspectos éticos, la objetividad de los resultados, basados en hechos y datos reales. Obteniendo información de ambos cuestionarios aplicando, pues como menciona Cortina (2013) un profesional tiene el compromiso de proporcionar el bien a su sociedad, contando con las competencias adecuadas que se compartirán en la comunidad de profesionales a los que pertenezca. Es así que la presente investigación es objetiva pues busca conocer la incidencia de la inteligencia emocional en la evaluación del rendimiento académico, respetando así el código penal peruano, artículo 219 referente al plagio.

IV. Resultados

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 4

| <i>Nivel de inteligencia emocional</i> | | Frecuencia | Porcentaje |
|--|---------|------------|------------|
| Inteligencia emocional | Regular | 18 | 24% |
| | Bueno | 58 | 76% |
| Percepción | Regular | 51 | 67% |
| | Bueno | 25 | 33% |
| Regulación | Regular | 20 | 26% |
| | Bueno | 56 | 74% |
| Comprensión | Regular | 24 | 32% |
| | Bueno | 52 | 68% |

Nota. Datos obtenidos de la encuesta de inteligencia emocional

La tabla 1, se muestra que 76 estudiantes de una universidad privada desarrollan inteligencia emocional a un nivel bueno de 76% y regular 24%, asimismo en la dimensión percepción bueno a un 33% y regular a un 67%, la regulación en un nivel bueno de 74% y 26% regular. Por último, se muestra en la comprensión con el 68% bueno y regular con un 32%. Estos resultados

muestran que la inteligencia emocional si se está desarrollando en los estudiantes.

Figura 1

Nivel de la variable Inteligencia emocional

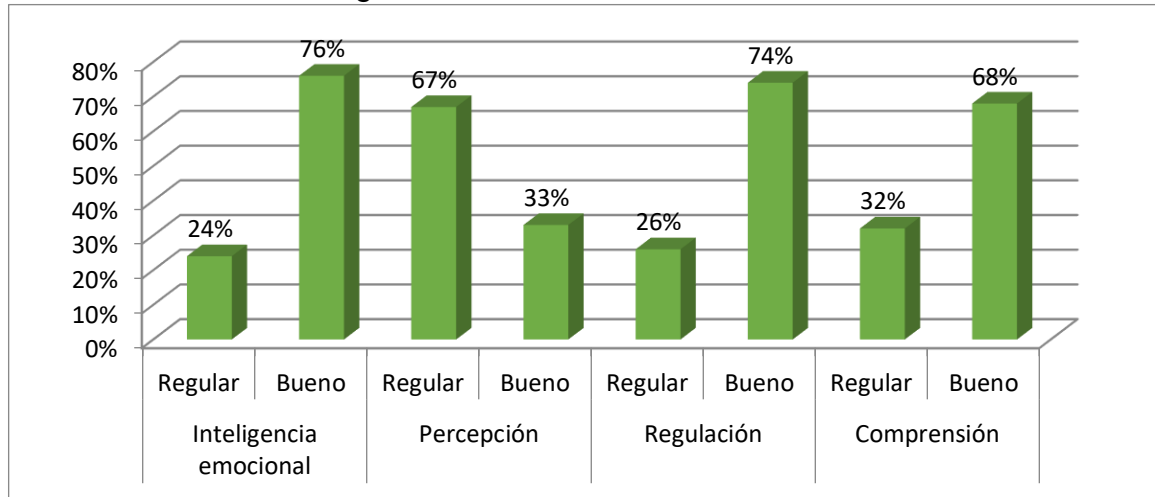


Tabla 5

Nivel de rendimiento académico

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------|---------|------------|------------|
| Rendimiento académico | Regular | 10 | 13% |
| | Bueno | 66 | 87% |
| Total | | 76 | 100% |

Nota. Datos obtenidos de la encuesta de rendimiento académico

En la tabla 2, se muestra que 76 estudiantes de una Universidad Privada presentan un rendimiento académico en un nivel 87% considerada bueno y un 13% a un nivel regular. Estos resultados muestran que el rendimiento académico se desarrolla a un nivel bueno.

Figura 2

Nivel de rendimiento académico

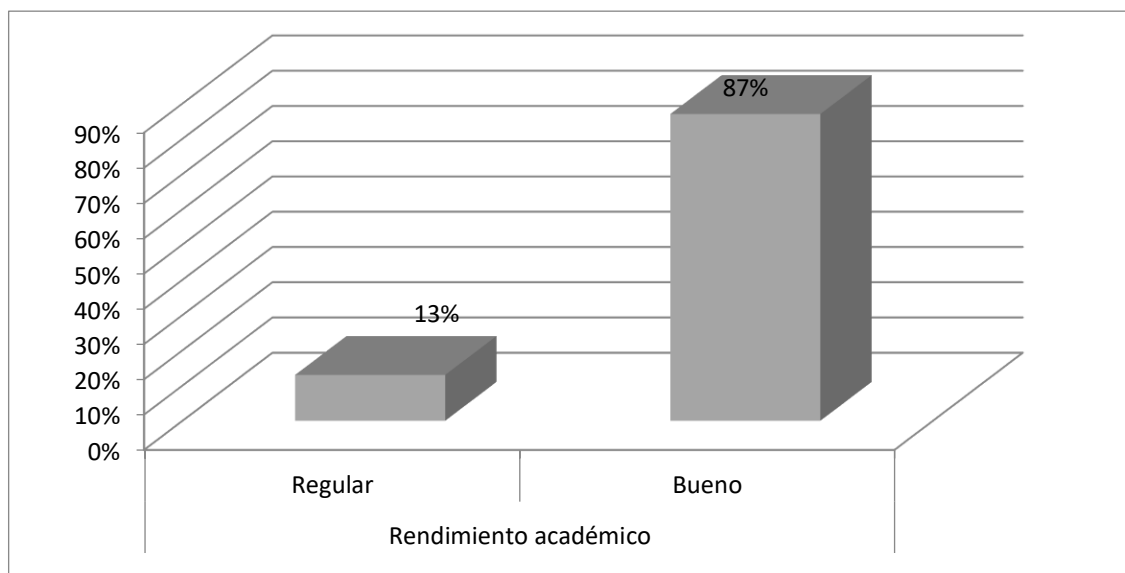


Tabla 6

Nivel de dimensión de rendimiento académico

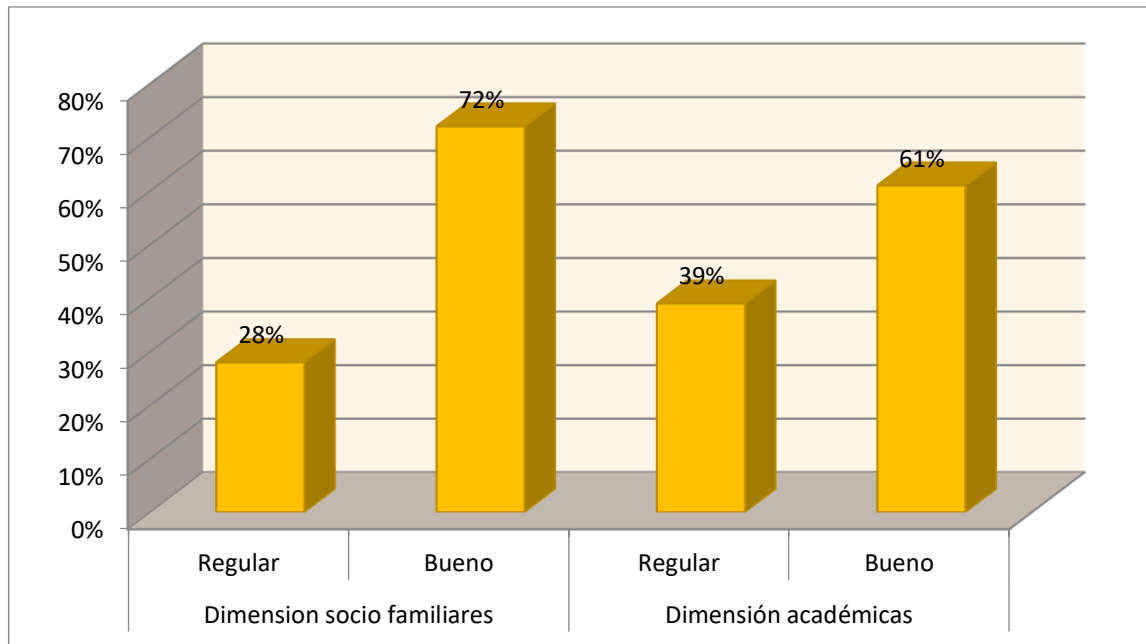
| | | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------|---------|------------|------------|
| Dimensión socio familiares | Regular | 21 | 28% |
| | Bueno | 55 | 72% |
| Dimensión académica | Regular | 30 | 39% |
| | Bueno | 46 | 61% |

Nota. Datos obtenidos de la encuesta de rendimiento académico

En la tabla 2, se muestra que 76 estudiantes de una Universidad Privada presentan un rendimiento en sus dimensiones socio familiar a en un nivel 72% considerada bueno y 28% a un nivel regular, asimismo en la dimensión académica muestra un 61% a un nivel bueno y regular a un 30%. Estos resultados muestran que la dimensión socio familiar se desarrolla a un nivel bueno.

Figura 3

Nivel de rendimiento académico



4.2 Prueba de normalidad

A continuación, se muestra el contraste de normalidad sobre inteligencia emocional y rendimiento académico, para el estadístico inferencial, dando respuestas a las hipótesis planteadas en la investigación. Para ello se utilizó el estadístico de contraste de normalidad Kolmogorov-Smirnov^a [n > 50].

Tabla 6

Prueba de normalidad de inteligencia emocional y rendimiento académico

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | |
|------------------------|---------------------------------|----|-------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Rendimiento académico | 0.245 | 76 | 0.000 |
| Inteligencia emocional | 0.139 | 76 | 0.001 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

4.3 Evaluación, contrastación y prueba de hipótesis

Hipótesis General

H_i: Existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una Universidad Privada, Lima 2022.

H₀: No existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una Universidad Privada, Lima 2022.

Tabla 7

Correlaciones de inteligencia emocional y rendimiento académico

| | | | Rendimiento académico | Inteligencia emocional |
|-----------------|------------------------|----------------------------|-----------------------|------------------------|
| Rho de Spearman | Rendimiento académico | Coeficiente de correlación | 1.000 | 0.088 |
| | | Sig. (bilateral) | | 0.451 |
| | | N | 76 | 76 |
| | Inteligencia emocional | Coeficiente de correlación | 0.088 | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0.451 | |
| | | N | 76 | 76 |

Según el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, se muestra que la inteligencia emocional y el rendimiento académico no se relacionan en estudiante de una Universidad Privada, siendo el p valor de significancia 0.451 mayor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

Hipótesis específico N° 01

H_i: Existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión socio familiares en estudiantes de una Universidad Privada, Lima 2022.

H₀: No existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión socio familiares en estudiantes de una Universidad Privada, Lima 2022.

Tabla 8

Correlación de inteligencia emocional y socio familiares

| | | Inteligencia emocional | Socio familiares |
|-----------------|------------------------|----------------------------|------------------|
| Rho de Spearman | Inteligencia emocional | Coeficiente de correlación | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0.717 |
| | Socio familiares | N | 76 |
| | | Coeficiente de correlación | 0.042 |
| | | Sig. (bilateral) | 0.717 |
| | | N | 76 |

Según el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, se muestra que la inteligencia emocional y la dimensión socio familiares no se relacionan en estudiantes de una Universidad Privada, siendo el p valor de significancia 0.717 mayor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

Hipótesis específico N° 02

H_i: Existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión académica en estudiantes de una Universidad Privada, Lima 2022.

H₀: No existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión académica en estudiantes de una Universidad Privada, Lima 2022.

Tabla 9

Correlación de inteligencia emocional y académicas

| | | | Inteligencia emocional | Académicas |
|-----------------|------------------------|----------------------------|------------------------|------------|
| Rho de Spearman | Inteligencia emocional | Coeficiente de correlación | 1.000 | 0.079 |
| | | Sig. (bilateral) | | 0.496 |
| | | N | 76 | 76 |
| | Académicas | Coeficiente de correlación | 0.079 | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0.496 | |
| | | N | 76 | 76 |

Según el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, se muestra que la inteligencia emocional y la dimensión académicas no se relacionan en estudiantes de una Universidad Privada, siendo el p valor de significancia de 0.0.496 mayor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

V. Discusión

En la presente investigación se estudió la relación que existía entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, evaluando a 76 estudiantes de la carrera de administración y servicios turísticos de una universidad privada del norte de Lima, con edades de entre 20 y 25 años que cursaban los últimos ciclos, siendo la prueba piloto llevada a cabo por 20 alumnos. Por tal motivo la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, que se utilizó en el presente caso ya que la muestra fue mayor a 50. En cuanto al nivel de inteligencia emocional se encontró que 76 de estudiantes 58 alumnos poseen una buena inteligencia emocional, además de encontrar que el 74% y 68% tienen buena capacidad de

regulación y comprensión, respectivamente, sin embargo, solo el 33% cuenta con una buena capacidad de percepción. Respecto a la variable de rendimiento académico se mostró que 76 estudiantes de una universidad privada presentan un buen rendimiento académico, en cuanto a las dimensiones sociofamiliares el 72 % de los alumnos se encuentra en un nivel bueno, así como la dimensión académica con un 61 % en un nivel bueno. Aunque no se halló relación entre ambas variables como León et al. que trabajo con una muestra de 197 alumnos, obteniendo como resultados un punto de vista diferente a la presente investigación pues encontró que el 70 % tiene poca capacidad de atención, 67 % debe mejorar su capacidad de claridad y solo en reparación el porcentaje es menor a la mitad de la población con un 40 % aunque, esto puede deberse a que las carreras en los contextos estudiados fueron distintos.

Sin embargo, según el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, se mostró que no existe relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico, pues el valor de significancia es mayor a 0.05, es decir se aceptó la hipótesis nula, aceptando además las hipótesis específicas nulas No existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión socio familiares en estudiantes de una universidad privada, Lima 2022 y que no existe : No existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión académicas en estudiantes de una universidad privada, Lima 2022. Por ello en cuanto a la hipótesis general, los resultados encontrados en esta investigación fueron que no se muestra que la inteligencia emocional y el rendimiento académico se relacionen en estudiante de una universidad privada, siendo el p valor de significancia 0.451 mayor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula. Por lo que los resultados obtenidos en la presente investigación pueden ser controversiales ya que a pesar de encontrar confiabilidad en ambos instrumentos, no se obtuvo mayor significancia entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional, ni las dimensiones sociofamiliares y académicas con la inteligencia emocional, sin embargo estos resultados son similares a algunos estudios como el que realizó Arntz y Trunce (2018) quienes tampoco encontraron una relación existente entre los niveles de inteligencia emocional y rendimiento académico, habiendo trabajado con una muestra de 131 estudiantes y aplicaron la prueba chi cuadrado de Pearson los valores encontrados en atención ($p=0.980$),

comprensión ($p=0.646$) y regulación ($p=0.461$) lo que indicaría que no existe relación entre la variable de inteligencia emocional y rendimiento académico, sin embargo, es necesario mencionar que también contradicen a otros estudios como los realizados por Bengoa (2021), que concluye que existe una relación entre la percepción, comprensión y regulación con el rendimiento académico, logrando además su objetivo general de determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, hallando un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.852 con un valor de significancia de 0.01, a su vez Ocrosopoma (2019) y Ancalla (2019) quienes encuentran relación directa entre dichas variables, aunque cabe mencionar que las dimensiones estudiadas están dirigidas a la inteligencia emocional y no al rendimiento académico como se llevó a cabo en ésta investigación, pues se tomó como referencia a Álvaro et al. (1990).

Con respecto a la primera hipótesis específica los resultados encontrados en la investigación, aceptan la hipótesis nula, es decir se muestra que la inteligencia emocional y la dimensión sociofamiliares no se relacionan en estudiantes de una universidad privada, siendo el p valor de significancia 0.717 mayor a 0.05, citando a Álvaro et al. (1990) que menciona la importancia de tomar también en cuenta los factores sociofamiliares dentro del rendimiento académico. También se encontró resultados contradictorios en comparación con Morales (2018) quien encontró una relación positiva intensa entre el autoconocimiento, autorregulación, empatía y habilidades sociales con el rendimiento académico, pues dicho autor toma como referencia a Goleman quien ve la inteligencia emocional desde un nivel laboral, a diferencia de Mayer y Salovey (1990) que hacen referencia a este tipo de inteligencia como la capacidad de reconocer y nombrar las propias emociones sin estar necesariamente dirigidas a un contexto de coeficiente intelectual. En el aspecto internacional Figueroa y Funes (2018) hallaron que la única escala relacional entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, se da en el aspecto intrapersonal y mencionan que todas las correlaciones encontradas fueron bajas, se observaron uniformes, es decir sin existir un orden creciente o decreciente según el ciclo del estudiante. Goyas (2018) quien realizó sus estudios en la ciudad de Tarma, con el objetivo de estimar la asociación entre ambas

variables, encontró correlación significativa baja. Así como G3nzales (2017) relacion3 el engagement en el estudio con la inteligencia emocional y el rendimiento acad3mico sin embargo los cuestionarios a desarrollar no fueron el TMMS-24 sino el inventario de Bar-On con m3s de 100 ítems y respecto al de rendimiento acad3mico fue uno de autoevaluaci3n y percepci3n, lo que podr3a haber influenciado en los resultados del SPSS.

Considerando la segunda hip3tesis espec3fica, se acept3 la hip3tesis nula, es decir, no existe relaci3n entre inteligencia emocional y la dimensi3n acad3mica en estudiantes de una universidad privada, Lima 2022 pues seg3n el coeficiente de correlaci3n de Rho de Spearman, se muestra que la inteligencia emocional y la dimensi3n acad3micas no se relacionan en estudiantes de una universidad privada, siendo el p valor de significancia de 0.496 mayor a 0.05. Jarrin (2020) que realiz3 un estudio sobre inteligencia emocional y rendimiento acad3mico en estudiantes universitarios menciona que si bien es cierto que la inteligencia emocional a trav3s de los a3os ha jugado un rol importantes en el contexto educativo por la influencia que tiene en el 3xito o fracaso acad3mico as3 como la adaptaci3n social del individuo, mencion3 que en los estudios investigados por 3l no encontr3 evidencias significativas que le otorguen dicho valor a la inteligencia emocional, pues esta como rasgos de personalidad o habilidad mental no ser3n capaces de predecir de manera satisfactoria el futuro del rendimiento acad3mico del alumnos, sin embargo y a pesar de ello, las competencias emocionales con los que han sido formados los alumnos universitarios influir3n en el proceso de ense3anza aprendizaje y el proceso de saber interactuar con su entorno social, esto puede explicarse por algunos autores como Rodr3guez y Torres (2006) que mencionan que en los estudiantes universitarios es necesario ahondar en el contexto familiar, pues es aqu3 en donde el conocimiento puede tomar un rol de aprendizaje duradero o por el contrario implicar el desaprender de algunos conocimientos e implica el cambio de ciertas conductas, indicando que muchas veces la falta de un adecuado contexto familiar puede verse compensando con las diversas acciones llevadas a cabo por las instituciones de educaci3n superior para mejorar el rendimiento acad3mico, y halla tres puntos cr3ticos en la vida del estudiante universitario, la transici3n del nivel secundario al universitario, el proceso de admisi3n y cuando

no se logra el rendimiento académico deseado por el estudiante, Zimmerman (2013) también indica que el aprendizaje del alumno está influenciado por diversos factores además del compromiso y el nivel de responsabilidad de cada alumno, por ello citando nuevamente a Arntz y Trunce (2018) cabe mencionar que la inteligencia emocional quizá contribuya en el proceso educativo en el nivel secundario para alcanzar el nivel universitario, sin embargo en este último nivel, el individuo ya habría superado diversos filtros en la etapa escolar, es así como Tejedor (2003) explica que la mejor manera de estudiar el rendimiento académico en el ámbito universitario es relacionarlo con las tasas de abandono, de retraso de estudios o cambio de carrera a pesar de trabajar con pruebas o número de asignaturas aprobadas.

Aunque, en esta investigación se tomó como referencia a Álvaro et al. (1990), por lo que no se tomó en cuenta si existió cambio de carrera, o retraso en la misma, sino que se llevó a cabo una prueba objetiva de conocimientos especial para alumnos de administración y servicios turísticos con la intención de conocer las dimensiones sociofamiliares y académicas en relación con la inteligencia emocional, sin embargo algunas debilidades que presenta son las limitaciones de recolección de datos como, el acta de notas, por lo que solo se trabajó con la prueba y no con ambos instrumentos, así como ésta se llevó a cabo online y no presencial debido a la emergencia nacional que se está viviendo, por otro lado los numerosos estudios que investigan el rendimiento académico lo hacen desde una perspectiva psicológica, trabajando primordialmente con las dimensiones de la variable inteligencia emocional, lo que a largo plazo puede no asegurar el éxito. En el caso de este estudio las dimensiones estudiadas se relacionan con el rendimiento académico, y aunque no se haya encontrado relación entre ambas variables, es de vital importancia seguir investigando bajo la perspectiva docente pues como se menciona líneas más arriba, el rendimiento académico puede deberse a las facilidades que tienen los estudiantes para acceder al proceso de enseñanza – aprendizaje y todo lo que eso incluye. Rodríguez y Torres (2006) que hablan del rendimiento académico en el nivel superior también afirman la importancia de investigar los factores que influyen en la mejora del rendimiento académico pues esto podría

evitar la deserción de los estudiantes o que no se prolonguen por mucho tiempo los planes de finalizar sus estudios.

Para finalizar, indicaremos que los objetivos de la investigación fueron conocer cómo se relaciona la inteligencia emocional con el rendimiento académico, así como la inteligencia emocional y las dimensiones sociofamiliares y académicas y aunque no se haya encontrado relación alguna, cabe resaltar la importancia de seguir las investigaciones, no solo desde una perspectiva docente sino con una información más rica que pueda brindar la realidad del rendimiento académico del estudiante universitario como lo mencionan autores como Tulic (1998) que recalca la importancia de una educación de calidad, así como el centro de estudios pues menciona que la desigualdad del aprendizaje y por ende de su rendimiento radica en el sistema educativo, el origen social del alumno, la propia capacidad intelectual del alumno así como sus capacidades personales. En consecuencia, es necesario seguir líneas de investigación que ahonden en el rendimiento académico con contenidos estrictamente educativos con la búsqueda de calidad educativa.

VI. Conclusiones

Primera: Considerando las evidencias estadísticas de los resultados, se concluye que no existe una relación directa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del X ciclo de la carrera de administración y servicios turísticos de una universidad privada del norte de Lima ya que el nivel de significancia calculada siendo el p valor de significancia 0.451 mayor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

Segunda: Considerando las evidencias estadísticas de los resultados, se concluye que no existe una relación directa entre la inteligencia emocional y la dimensión sociofamiliar de los estudiantes del X ciclo de la carrera de administración y servicios turísticos de una universidad privada del norte de Lima ya que el nivel de significancia calculada siendo el p valor de significancia 0.717 mayor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

Tercera: Considerando las evidencias estadísticas de los resultados, se concluye que no existe una relación directa entre la inteligencia emocional y la dimensión académica de los estudiantes del X ciclo de la carrera de administración y servicios turísticos de una universidad privada del norte de Lima ya que el nivel de significancia calculada siendo el p valor de significancia de 0.0496 mayor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

VII. Recomendaciones

Primera

Debido a los resultados, en los que no se encuentra relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, se recomienda a las autoridades institucionales, no solo adentrar en la inteligencia emocional del alumno, que también es de suma importancia, sino que además se pueda articular un plan que prevenga la deserción estudiantil, pues a pesar de tener una adecuada inteligencia emocional, existen factores que influirán en el desenvolvimiento que tendrá el alumno en su área de estudios, recalcando que existen diversos limitantes no solo económicos sino sociales que en muchas ocasiones no le permite al individuo culminar con sus estudios superiores.

Segunda

Respecto a las variables académicas, los docentes de educación superior tienen que innovar con estrategias de aprendizaje que se basen en las habilidades tanto sociales y emocionales como académicas, ya que de esta manera se obtendrá un aprendizaje del tipo crítico y reflexivo. Además de tener como objetivo principal el aprendizaje a largo plazo.

Tercera

En cuanto a las variables sociofamiliares se recomienda articular un plan de formación hecho por las autoridades universitarias dirigido por el área de responsabilidad social de la universidad que sirva de apoyo para los estudiantes que tengan algún tipo de limitante para seguir con la continuidad de sus estudios, sobre todo para aquellos con buen registro académico.

REFERENCIAS

- Adela, C. (2013). *¿Para que sirve, realmente la ética?*. Espasa Libros
- Ancalla, C. (2019). Componentes de la inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes (Tesis de maestría, Universidad Inca Garcilazo de la Vega). Archivo digital <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4638>
- Andrade, L. (2018). La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en asignatura de estadística en educación superior [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Archivo digital <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7715>
- Arntz, J., y Trunce, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Investigación en educación médica*, 8(31), 82–91. <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.18130>
- Bar-On, R., & Parker, J. D. A. (2000). *The handbook of emotional intelligence: The theory and practice of development, evaluation, education and implementation - at home, school and in the workplace*. Jossey-Bass.
- Barrionuevo Ortiz, N. I., Flores Gallegos, L. C., & Huamán Martínez, J. C. (2021). Aprendizaje colaborativo y rendimiento académico de los estudiantes del curso de Física I de una universidad privada de Lima en el ciclo 2021-I. Universidad Tecnológica del Perú.

- Bengoa, V. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Juana María Condesa, Corire, Arequipa, 2019*. Universidad Privada de Tacna.
- Borja, G. et al. (2021). 3.- Factores asociados al rendimiento académico: Un estudio de caso. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 25(3), 54–77. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i3.1509>
- Bradberry, T., & Greaves, J. (2009). *Emotional Intelligence 2.0*. TalentSmart
- Caldas Guerra, J. C. (2022). Satisfacción educativa y rendimiento académico en estudiantes de Tecnología Médica durante la pandemia por la Covid-19. *Revista Peruana De investigación E innovación Educativa*, 2(1), e21474. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v2i1.21474>
- Caruso, D.R., & Salovey, P. (2004). *The Emotionally Intelligent Manager: How to Develop and Use the Four Key Emotional Skills of Leadership*
- El Peruano (2014) Normas legales actualizadas, ley universitaria ley N° 30220. Editora Perú. Recuperado de <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0021/ley-universitaria-30220.pdf>
- Figuroa, K y Funes, M. (2018). *Inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en estudiantes universitario* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica de Argentina]. Archivo digital <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/561>
- Goleman (1998). *Working with emotional intelligence*. Bantam.
- González, D. (2017). *Engagement en el estudio, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera Profesional de Ingeniería Forestal de la UNSAAC, 2014* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Archivo digital <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/9547>
- Goyas, M. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Católica sede Sapientiae – programa*

Tarma [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú].
Archivo digital <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/4804>

Idrogo, D., & Asenjo-Alarcón, J. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Investigación Psicológica*, 26, 69–79. <https://doi.org/10.53287/ryfs1548js42x>

Hughes, M. M., Patterson, L. B., & Terrell, J. (2005a). Emotional Intelligence in Action. Pfeiffer.

Jarrin, W. (2020). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios: Una revisión crítica de evidencias empíricas / Emotional intelligence and academic performance in college students: A critical review of empirical evidence. *Impacto Científico*, 15(2), 418–429. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/impacto/article/view/34513>

Lasarte, O., Díaz, E., & Saez, I. (2019). Rendimiento académico, apoyo social percibido e inteligencia emocional en la universidad. *European Journal of Investigation in Health Psychology and Education*, 9(1), 39–49. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7109642>

León Aragoneses, Y., Rodríguez Sánchez, P. M., & Batista Vega, M. (2021). Relación de la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico en estudiantes de medicina (Original). *Redel. Revista Granmense De Desarrollo Local*, 5(4), 406-417. Recuperado a partir de <https://revistas.udg.co.cu/index.php/redel/article/view/2892>

Mamani, C. (2017). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA UNA PUNO - 2016 [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano]. Archivo digital <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/9436>

Matas Terrón, A. (2014). Estudio diferencial de indicadores de rendimiento en pruebas objetivas. *RELIEVE - Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 9(2). <https://doi.org/10.7203/relieve.9.2.4337>

- Mayer, J. (2004) What is Emotional Intelligence?. UNH Personality Lab. 8. https://scholars.unh.edu/personality_lab/8
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2004). Emotional Intelligence: Theory, Findings, and Implications. *Psychological Inquiry*, 15(3), 197–215. <http://www.jstor.org/stable/20447229>
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2008). Emotional intelligence: new ability or eclectic traits?. *The American psychologist*, 63(6), 503–517. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.63.6.503>
- Mayer, JD, Caruso, DR y Salovey, P. (2016). The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates, 8(4), 290–300. doi:10.1177/1754073916639667
- Mejía Díaz, J. J. (2013). Reseña teórica de la inteligencia emocional: modelos e instrumentos de medición. *Revista Científica*, 17(1), 10–32. <https://doi.org/10.14483/23448350.4505>
- MINCETUR (2014). Manual para la planificación de productos turísticos. Recuperado de <https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/consultorias/directoriosManuales/Manual-Planificacion-ProductosTuristicos-2014.pdf>
- Molina Estévez, Mirian Luisa. (2015). Valoración de los criterios referentes al rendimiento académico y variables que lo puedan afectar. *Revista Médica Electrónica*, 37(6), 617-626. Recuperado en 17 de mayo de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242015000600007&lng=es&tlng=es.
- Morales, G. (2018). *Inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos del VIII ciclo de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017* [tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Alma Mater del Magisterio Nacional]. Archivo digital <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/2187?show=full>

- Ocrospoma, A. (2021). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho – 2019* [Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Archivo digital <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/5511>
- Page, M. et al. (1990). Hacia un modelo casual del rendimiento académico. Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- Palomino Orizano, J. A., Zevallos Ypanaqué, G., & Orizano Quedo, L. A. (2021). Estilos de vida saludable y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Delectus*, 4(1), 82-92. <https://doi.org/10.36996/delectus.v4i1.103>
- Palomino, G. (2018). “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO, EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTADÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO. 2017 - I [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Archivo digital <https://hdl.handle.net/20.500.12893/7650>
- Reinozo, M., Guzmán Useche, E., Barboza, Z., & Benavides, S. (2011). Análisis de factores que influyen en el rendimiento estudiantil Escuela Básica de Ingeniería, Universidad de Los Andes. *Ciencia e Ingeniería*, 0, 79-90. Recuperado de <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/cienciaeingenieria/article/view/3236/3144>
- Rodríguez Soriano, Norma Yolanda, & Torres Velázquez, Laura Evelia (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(2),255-270.[fecha de Consulta 27 de Mayo de 2022]. ISSN: 0185-1594. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211204>

- Salazar, P. (2021). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. *Revista De Investigación Enlace Universitario*, 20(2), 88-98. <https://doi.org/10.33789/enlace.20.2.99>
- Salovey, P. y Mayer, JD (1990) *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211. doi:10.2190/dugg-p24e-52wk-6cdg
- Salovey, P. y Mayer, JD (1989-1990). *Imagination, Cognition and Personality*, 9 (3), 185–211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- SUNEDU (s.f.) *Condiciones de la calidad educativa*. Recuperado de <https://www.sunedu.gob.pe/8-condiciones-basicas-de-calidad/>
- Tacilla, I. et al. (2020). Rendimiento académico: universo muy complejo para el quehacer pedagógico. *Revista Muro de la Investigación*, 5(2), 53–65. <https://doi.org/10.17162/rmi.v5i2.1325>
- TEJEDOR, F. J. T. (2003). Poder explicativo de algunos determinantes del rendimiento en los estudios universitarios. *Revista Española de Pedagogía*, 61(224), 5–32. <http://www.jstor.org/stable/23764435>
- Tourón, J. (1985). La predicción del rendimiento académico: Procedimientos, resultados e implicaciones. *Revista española de pedagogía*. <https://dadun.unav.edu/handle/10171/18774>
- Tulic, M. (1998). Algunos Factores del Rendimiento: las Expectativas y el Género. *World bank latin american and the caribbean regional office*, 20(Mayo 1997), 21. <https://docplayer.es/75282394-Algunos-factores-del-rendimiento-las-expectativas-y-el-genero.html>
- Tacilla, I. et al. (2020). Rendimiento académico: universo muy complejo para el quehacer pedagógico. *Revista Muro de la Investigación*, 5(2), 53–65. <https://doi.org/10.17162/rmi.v5i2.1325>

UPN. Balotario de Examen. recuperado de

<https://www.upn.edu.pe/sites/default/files/documentos/temario-examen-admision.pdf>

Zimmerman, BJ (2013). Del modelado cognitivo a la autorregulación: una carrera cognitiva social. *Psicólogo educativo*, 48 (3), 135–147. <https://doi.org/10.1080/00461520.2013.794676>

ANEXOS

Anexo: Matriz de operacionalización de la variable

| VARIABLE | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DIMENSIONES | INDICADOR | ÍTEMS | INSTRUMENTO | ESCALA |
|------------------------|--|---|----------------------|--|-------------|--|
| INTELIGENCIA EMOCIONAL | Salovey, P. y Mayer, JD (1990) define la inteligencia emocional como el subconjunto de la inteligencia social que implica la capacidad de controlar los sentimientos y las emociones de uno y de los demás, para discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar el pensamiento y acciones. | Percepción: evaluar y expresar emociones en uno mismo y en los demás Salovey, P. y Mayer, JD (1990) | Uno mismo | 1. Presto mucha atención a mis propios sentimientos 2. Preocupación por lo que siento 3. Tengo claro mis emociones 4. Pienso de forma positiva, aunque me sienta triste | TMMS-24 | Ordinal 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre |
| | | | Otros | 5. Presto mucha atención a los sentimientos de los demás 6. Preocupación por lo que los demás sienten 7. Las personas que me rodean confían en mí | | |
| | | Regulación: regular emoción en uno mismo y en los demás Salovey, P. y Mayer, JD (1990) | Uno mismo | 8. Puedo definir mis sentimientos con facilidad 9. Reconozco mis emociones con facilidad 10. Puedo expresar cómo me siento | | |
| | | | Otros | 11. Conozco mis sentimientos sobre las personas que me rodean 12. Puedo entender cómo se sienten los demás | | |
| | | Comprensión: usar las emociones de forma adaptativa Salovey, P. y Mayer, JD (1990) Los individuos también difieren en su capacidad de aprovechar sus | Planificación | 13. Tengo una visión optimista, aunque esté triste 14. Antes de emitir un juicio, planifico lo que diré 15. Hago planes de vida | | |
| | | | Pensamiento creativo | 16. Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos 17. Dedico tiempo a pensar mis emociones 18. Tengo una visión optimista, aunque esté triste 19. Cuando me siento mal, intento tener pensamientos | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|---------------------|---|--|--|
| | | <p>propias emociones para resolver problemas. En esta dimensión intervienen la planificación, el pensamiento creativo, la atención redirigida y la motivación.</p> | Atención redirigida | <p>20. Cuanto me enfado intento cambiar mi estado de ánimo</p> <p>21. Me esfuerzo por tener un buen estado de ánimo</p> <p>22. Mantengo la calma ante situaciones difíciles</p> | | |
| | | | Motivación | <p>23. Pienso en mis metas para motivarme</p> <p>24. Soy optimista respecto a mi futuro</p> | | |

| VARIABLE | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DIMENSIONES | INDICADOR | ÍTEMS | INSTRUMENTO | ESCALA |
|-----------------------|--|---|---------------------|---|-----------------|------------------------------------|
| RENDIMIENTO ACADÉMICO | Álvaro et al. (1990) define al rendimiento como el resultado de la constelación de factores derivados no solo del sistema educativo, sino también de la familia, del propio alumno en cuanto a persona en evolución, ya que un coeficiente sobresaliente no basta para asegurar el éxito. En ese sentido posee las siguientes dimensiones: las | Variables sociofamiliares, Álvaro et al. (1990) en donde se encuentra la estructura familiar, el clima educativo, y en un punto de vista mas general el origen social, el medio sociocultural y la población de residencia. | Estructura familiar | Liderazgo personal 1. ¿Cuál de las alternativas forma parte de la idea de Motivación? 2. . La habilidad para manejar nuestras propias emociones y nuestro potencial interior para mantener relaciones positivas se denomina: 3. Señale el término que no es una emoción. 4. No es función de un buen líder. 5. No es una característica del liderazgo: | PRUEBA OBJETIVA | Ordinal 1 = Bien 0 = Mal |
| | | | Clima educativo | Tecnología y herramientas informáticas 6. Es un dispositivo de almacenamiento portátil 7. Es un navegador 8. Es un programa que permite manipular datos numéricos y alfanuméricos dispuestos en forma de tablas. Habitualmente es posible | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|---------------------|--|--|--|
| | variables sociofamiliares y las variables escolares o académicas. | | | <p>realizar cálculos complejos con fórmulas y funciones y dibujar distintos tipos de gráficas.</p> <p>9. De los siguientes. ¿Cuál no es un formato de imagen?</p> <p>10. De las siguientes, ¿cuál es la red social para profesionales y empresas?</p> | | |
| | | | Origen social | <p>Competencia social y ciudadana</p> <p>11. Son parte de la cultura las:</p> <p>12. Todo proceso de participación democrática busca</p> <p>13. Sostener que un negocio es próspero porque recibió la bendición divina, manifiesta una actitud:</p> <p>14. El derecho a la información se sustenta en</p> <p>15. El propósito fundamental de la Declaración Universal de los Derechos Humanos es</p> | | |
| | | | Medio sociocultural | <p>Desarrollo de competencias en lenguas extranjeras (Inglés)</p> <p>16. Which word is missing in this sentence: I did the work ___ my own</p> <p>17. Which word is missing in this sentence: It's a book ___ Dan Brown.</p> <p>18. Which word means the same as CONCERNING (prep.)</p> | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--------------------------------------|--|--|--|
| | | | | <p>19. Which word means the same as BUY</p> <p>20. Which sentence is correct?</p> | | |
| | | | Población de residencia | <p>Competencias geográficas</p> <p>21. ¿Cuántos océanos hay en la Tierra?</p> <p>22. Es un país donde se pueden ver las auroras boreales</p> <p>23. El continente más grande es</p> <p>24. Huancavelica está ubicada en la parte_____ del Perú</p> <p>25. Huánuco limita al suroeste con</p> | | |
| | | Variables escolares o académicas, Álvaro et al. (1990), en estas variables según el autor intervienen las características del centro educativo, la figura docente y el alumno. | Características del centro educativo | <p>Conocimiento en estructura organizacional de la universidad</p> <p>1. Las Condiciones Básicas de Calidad son un conjunto de estándares mínimos con los que la universidad debe contar para obtener el</p> <p>2. Año de la promulgación de la ley universitaria 30220</p> <p>3. Respecto a los grados y títulos, requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.</p> | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|----------------|--|--|--|
| | | | | <p>4. Se encarga de aprobar las políticas de desarrollo universitario.</p> <p>Supervisa las actividades académicas con la finalidad de garantizar la calidad de las mismas y su concordancia con la misión y metas establecidas por el Estatuto de la universidad.</p> | | |
| | | | Figura docente | <p>Capacidad resolutive</p> <p>1. Juan sufrió una intoxicación y se atendió en una clínica, si el seguro médico que tenía asumió el 60 % de los gastos realizados y Juan pagó solo s./ 120.00. Determinar el costo total de la atención de Juan</p> <p>2. Asisten 13 personas al cine, entre ellas hay 5 adultos y 8 niños, si se sabe que la entrada de los adultos equivale a 2 entradas de niños y se pagó 270 soles en total, cuál es el precio de una entrada para adulto</p> <p>3. Para realizar tu propia receta de aliño de 100ml se usa 60 ml de aceite, 10 ml de vinagre y 30 ml de soja, cuántos ml de aceite necesitarás para 150 ml de aliño.</p> <p>4. El ingreso de divisas generado por el turismo receptivo, se explica por el gasto que realizan los turistas y excursionistas _____ cuando visitan el Perú.</p> | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|-----------|---|--|--|
| | | | | 5. Es el gasto turístico realizado por un visitante residente en la economía de referencia | | |
| | | | El alumno | <p>COMPETENCIAS TURÍSTICAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Todo el conjunto de tareas y el conjunto de personas que trabajan en una empresa turística tienen que ordenarse y coordinarse adecuadamente para que ésta consiga sus objetivos y procure la satisfacción del 2. También es una fase del proceso administrativo (organizar, dirigir y controlar) 3. Compara las actividades de nuestra empresa turística con las que realizan otras empresas, básicamente buscando aquella que mejor las realiza, se trata de 4. Ante la toma de decisiones en una empresa turística, qué se debe identificar primero 5. Si el atractivo turístico, en conjunto con la planta turística y la infraestructura, se unen conforman | | |

Anexo: Matriz de consistencia

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | | VARIABLE 1 INTELIGENCIA EMOCIONAL |
|--|--|---|---------------------------|---|
| Problema general | Objetivo general | Hipótesis general | Dimensiones | Indicadores |
| ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional en la evaluación del rendimiento académico de los estudiantes universitarios de la carrera de administración y servicios turísticos de la UPN – lima norte 2022?? | Determinar cómo la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de la carrera de administración y servicios turísticos de la UPN – lima norte 2022 | Existe relación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios de la carrera de administración y servicios turísticos en la UPN – lima norte 2022 | PERCEPCIÓN | Percepción de las propias emociones Percepción de las emociones en otros |
| | | | REGULACIÓN | Regulación del propio estado de ánimo Regulación del estado de ánimo de los demás |
| | | | COMPRENSIÓN | Planificación Pensamiento creativo Atención redirigida Motivación |
| Problemas específicos: | Objetivos específicos | Hipótesis específicas | Dimensiones | VARIABLE 2: RENDIMIENTO ACADÉMICO |
| ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las variables sociofamiliares de los estudiantes universitarios | Objetivo 1: Determinar cómo las variables sociofamiliares se relacionan con la inteligencia emocional de los estudiantes | Hipótesis 1: Existe relación entre la inteligencia emocional y variables sociofamiliares de los estudiantes universitarios de la carrera de administración y | VARIABLES SOCIOFAMILIARES | Indicadores |
| | | | | Clima educativo Estructura familiar Origen social Medio sociocultural Población de residencia |

| | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|---|
| <p>de la carrera de administración y servicios turísticos de la UPN – lima norte 2022? ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las variables académicas de los estudiantes universitarios de la carrera de administración y servicios turísticos de la UPN – lima norte 2022?</p> | <p>universitarios de la carrera de administración y servicios turísticos de la UPN – lima norte 2022</p> <p>Objetivo 2:</p> <p>Determinar cómo las variables académicas se relacionan con la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios de la carrera de administración y servicios turísticos de la UPN – lima norte 2022</p> | <p>servicios turísticos de la UPN – lima norte 2022</p> <p>Hipótesis 2:</p> <p>Existe relación entre la inteligencia emocional y las variables académicas de los estudiantes universitarios de la carrera de administración y servicios turísticos de la UPN – lima norte 2022</p> | <p>VARIABLES ACADÉMICAS</p> | <p>Características del centro educativo</p> <p>Figura docente</p> <p>El alumno</p> |
|--|---|---|------------------------------------|---|

Anexo: instrumento inteligencia emocional

TMMS-24 - INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique el grado de frecuencia con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

| | DIMENSIÓN 1: Percepción | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1 | Presto mucha atención a mis propios sentimientos | | | | | |
| 2 | Preocupación por lo que siento | | | | | |
| 3 | Tengo claro mis emociones | | | | | |
| 4 | Pienso de forma positiva, aunque me sienta triste | | | | | |
| 5 | Presto mucha atención a los sentimientos de los demás | | | | | |
| 6 | Preocupación por lo que los demás sienten | | | | | |
| 7 | Las personas que me rodean confían en mí | | | | | |
| | DIMENSIÓN 2: Regulación | | | | | |
| 8 | Puedo definir mis sentimientos con facilidad | | | | | |
| 9 | Reconozco mis emociones con facilidad | | | | | |
| 10 | Puedo expresar cómo me siento | | | | | |
| 11 | Conozco mis sentimientos sobre las personas que me rodean | | | | | |
| 12 | Puedo entender cómo se sienten los demás | | | | | |
| | DIMENSIÓN 3: Comprensión | | | | | |
| 13 | Tengo una visión optimista, aunque esté triste | | | | | |
| 14 | Antes de emitir un juicio, planifico lo que diré | | | | | |
| 15 | Hago planes de vida | | | | | |
| 16 | Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos | | | | | |
| 17 | Dedico tiempo a pensar mis emociones | | | | | |
| 18 | Tengo una visión optimista, aunque esté triste | | | | | |
| 19 | Cuando me siento mal, intento tener pensamientos positivos | | | | | |
| 20 | Cuando me enfado intento cambiar mi estado de ánimo | | | | | |
| 21 | Me esfuerzo por tener un buen estado de ánimo | | | | | |
| 22 | Mantengo la calma ante situaciones difíciles | | | | | |
| 23 | Pienso en mis metas para motivarme | | | | | |
| 24 | Soy optimista respecto a mi futuro | | | | | |

Anexo: instrumento rendimiento académico

Prueba Objetiva

Nombre;

Carrera:

Ciclo:

Marca con un aspa la respuesta que creas correcta

1. ¿Cuál de las alternativas forma parte de la idea de Motivación?
 1. Optimismo
 2. Adaptabilidad
 3. Habilidad Social
 4. Control de las acciones
2. La habilidad para manejar nuestras propias emociones y nuestro potencial interior para mantener relaciones positivas se denomina:
 1. Empatía
 2. Asertividad
 3. Inteligencia comunicacional
 4. Inteligencia emocional
3. Señale el término que no es una emoción.
 1. Enojo
 2. Temor
 3. Llanto
 4. Tristeza
4. No es función de un buen líder.
 1. Dirigir
 2. Motivar
 3. Imponer
 4. Integrar
5. No es una característica del liderazgo:
 1. Innovar
 2. Desinformar
 3. Agilizar
 4. Delegar
6. Es un dispositivo de almacenamiento portátil
 1. USB
 2. Cuaderno
 3. Memoria Rom
 4. Memoria Ram
7. Es un navegador
 1. Google Chrome
 2. Gozila Firefox

3. Ethernet explorer
4. Operación mini
8. Es un programa que permite manipular datos numéricos y alfanuméricos dispuestos en forma de tablas. Habitualmente es posible realizar cálculos complejos con fórmulas y funciones y dibujar distintos tipos de gráficas.
 1. Excel
 2. Power Point
 3. Internet
 4. Word
9. De los siguientes. ¿Cuál no es un formato de imagen?
 1. png
 2. jpg
 3. pdf
 4. gif
10. De las siguientes, ¿cuál es la red social para profesionales y empresas?
 1. Facebook
 2. LinkedIn
 3. Twitter
 4. Instagram
11. Son parte de la cultura las:
 1. Brechas sociales
 2. Formas y atributos
 3. Denominaciones, la economía
 4. Costumbres, rituales, vestimenta
12. Todo proceso de participación democrática busca:
 1. la libertad, la igualdad y la justicia
 2. la libertad, la economía y el Mercado
 3. la igualdad, el desarrollo y el neoliberalismo
 4. la riqueza, el cambio y el perdón
13. Sustener que un negocio es próspero porque recibió la bendición divina, manifiesta una actitud:
 1. Moral
 2. Científica
 3. Filosófica
 4. Religiosa
14. El derecho a la información se sustenta en:
 1. Código Penal
 2. Los Derechos Humanos Universales
 3. Código Civil
 4. La Constitución Política del Perú
15. El propósito fundamental de la Declaración Universal de los Derechos Humanos es:
 1. Disminuir los conflictos políticos entre las naciones
 2. Garantizar a todos la igualdad de los derechos fundamentales
 3. Promover los derechos políticos de personas con buena educación
 4. Hacer posible que se creen nuevos países.
16. Which word is missing in this sentence: I did the work ___ my own

1. For
 2. By
 3. On
 4. At
17. Which word is missing in this sentence: It's a book ____ Dan Brown.
1. For
 2. By
 3. On
 4. At
18. Which word means the same as CONCERNING (prep.)
1. About
 2. Against
 3. Above
 4. Except
19. Which word means the same as BUY
1. Make
 2. Understand
 3. Investment
 4. Do
20. Which sentence is correct?
1. I've passed my exams
 2. We might be late
 3. He refused to pay for the meal
 4. I'll meet you at the airport
21. ¿Cuántos océanos hay en la Tierra?
1. 6
 2. 5
 3. 4
 4. 7
22. Es un país donde se pueden ver las auroras boreales
1. Perú
 2. Argentina
 3. Egipto
 4. Alaska
23. El continente más grande es
1. África
 2. Europa
 3. Asia
 4. Oceanía
24. Huancavelica está ubicada en la parte _____ del Perú
1. Centro
 2. Norte
 3. Sur
 4. Este
25. Huánuco limita al suroeste con

1. Ancash
 2. Lima
 3. Arequipa
 4. Ucayali
26. Las Condiciones Básicas de Calidad son un conjunto de estándares mínimos con los que la universidad debe contar para obtener el licenciamiento, y el ente regulador es
1. MINEDU
 2. SUNEDU
 3. MINCETUR
 4. CANATUR
27. Año de la promulgación de la ley universitaria 30220
1. 2012
 2. 2014
 3. 2018
 4. 2021
28. Respecto a los grados y títulos, requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.
1. Título profesional
 2. Grado de Bachiller
 3. Grado de Maestro
 4. Grado de doctor
29. Se encarga de aprobar las políticas de desarrollo universitario.
1. El representante de los estudiantes
 2. Los decanos
 3. La Asamblea Universitaria
 4. Los vicerrectores
30. Supervisa las actividades académicas con la finalidad de garantizar la calidad de las mismas y su concordancia con la misión y metas establecidas por el Estatuto de la universidad.
1. El consejo universitario
 2. El rector
 3. El vicerrector académico
 4. El vicerrector de investigación
31. Juan sufrió una intoxicación y se atendió en una clínica, si el seguro médico que tenía asumió el 60 % de los gastos realizados y Juan pagó solo s./ 120.00. Determinar el costo total de la atención de Juan
1. 120
 2. 280
 3. 180
 4. 300
32. Asisten 13 personas al cine, entre ellas hay 5 adultos y 8 niños, si se sabe que la entrada de los adultos equivale a 2 entradas de niños y se pagó 270 soles en total, cuál es el precio de una entrada para adulto
1. 25
 2. 30

3. 18
4. 27
33. Para realizar tu propia receta de aliño de 100ml se usa 60 ml de aceite, 10 ml de vinagre y 30 ml de soja, cuántos ml de aceite necesitarás para 150 ml de aliño.
 1. 45
 2. 90
 3. 100
 4. 50
34. El ingreso de divisas generado por el turismo receptivo, se explica por el gasto que realizan los turistas y excursionistas _____ cuando visitan el Perú.
 1. Nacionales
 2. Locales
 3. Internacionales
 4. Emisivos
35. Es el gasto turístico realizado por un visitante residente en la economía de referencia
 1. Gasto turístico
 2. Gasto turístico receptor
 3. Gasto turístico interno
 4. PBI
36. Todo el conjunto de tareas y el conjunto de personas que trabajan en una empresa turística tienen que ordenarse y coordinarse adecuadamente para que ésta consiga sus objetivos y procure la satisfacción del
 1. Administrador
 2. Gerente
 3. Cliente
 4. Socio mayoritario
37. También es una fase del proceso administrativo (organizar, dirigir y controlar)
 1. Ejecutar
 2. Planificar
 3. Decidir
 4. Informar
38. Compara las actividades de nuestra empresa turística con las que realizan otras empresas, básicamente buscando aquella que mejor las realiza, se trata de
 1. El Benchmarking
 2. El Brainstorming
 3. Diagrama de flujo
 4. Diagrama de Ishikawa
39. Ante la toma de decisiones en una empresa turística, qué se debe identificar primero
 1. Las alternativas
 2. El problema
 3. Los criterios
 4. El presupuesto
40. Si el atractivo turístico, en conjunto con la planta turística y la infraestructura, se unen conforman
 1. Recurso turístico
 2. La imagen y la marca país

3. Producto turístico
4. Las instalaciones turísticas

Anexo: SPSS

NONPAR CORR
 /VARIABLES=V2 V1
 /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
 /MISSING=FAIRWISE.

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

| | V2 | V1 |
|-----------------|-----------------------------|-------|
| Rho de Spearman | | |
| V2 | Coefficiente de correlación | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,088 |
| | N | 76 |
| V1 | Coefficiente de correlación | ,088 |
| | Sig. (bilateral) | ,451 |
| | N | 76 |

RECODE V1 (24 thru 56=1) (57 thru 89=2) (90 thru 120=3) INTO I.EMOCIONAL.
 EXECUTE.
 RECODE V2 (0 thru 13=1) (14 thru 26=2) (27 thru 40=3) INTO R.ACADEMICO.
 EXECUTE.
 NONPAR CORR
 /VARIABLES=I.EMOCIONAL R.ACADEMICO
 /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG

Minimo 99
 Máximo 111
 Rango 12
 Rango intercuartil 3
 Asimetría ,540 ,276
 Curtosis 1,105 ,545

Pruebas de normalidad

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|----|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| V2 | ,245 | 76 | ,000 | ,789 | 76 | ,000 |
| V1 | ,139 | 76 | ,001 | ,952 | 76 | ,006 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

V2

Gráfico Q-Q normal de V2

do

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON | H: 224, W: 475 pt | 08:00 | 24/07/2022

```

/VARIABLES=V1 RA1
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=FAIRWISE.

```

Correlaciones no paramétricas

| Correlaciones | | | | V1 | RA1 |
|-----------------|----|-----------------------------|--|-------|-------|
| Rho de Spearman | V1 | Coefficiente de correlación | | 1,000 | ,042 |
| | | Sig. (bilateral) | | . | ,717 |
| | | N | | 76 | 76 |
| RA1 | | Coefficiente de correlación | | ,042 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | | ,717 | . |
| | | N | | 76 | 76 |

```

NONPAR CORR
/VARIABLES=V1 RA2
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=FAIRWISE.

```

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON | H: 224, W: 475 pt | 08:00 | 24/07/2022

```

NONPAR CORR
/VARIABLES=V1 RA2
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=FAIRWISE.

```

| | | | | | |
|-----|--|-----------------------------|--|------|-------|
| RA1 | | Sig. (bilateral) | | . | ,717 |
| | | N | | 76 | 76 |
| | | Coefficiente de correlación | | ,042 | 1,000 |
| RA2 | | Sig. (bilateral) | | ,717 | . |
| | | N | | 76 | 76 |
| | | Coefficiente de correlación | | ,079 | 1,000 |

```

NONPAR CORR
/VARIABLES=V1 RA2
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=FAIRWISE.

```

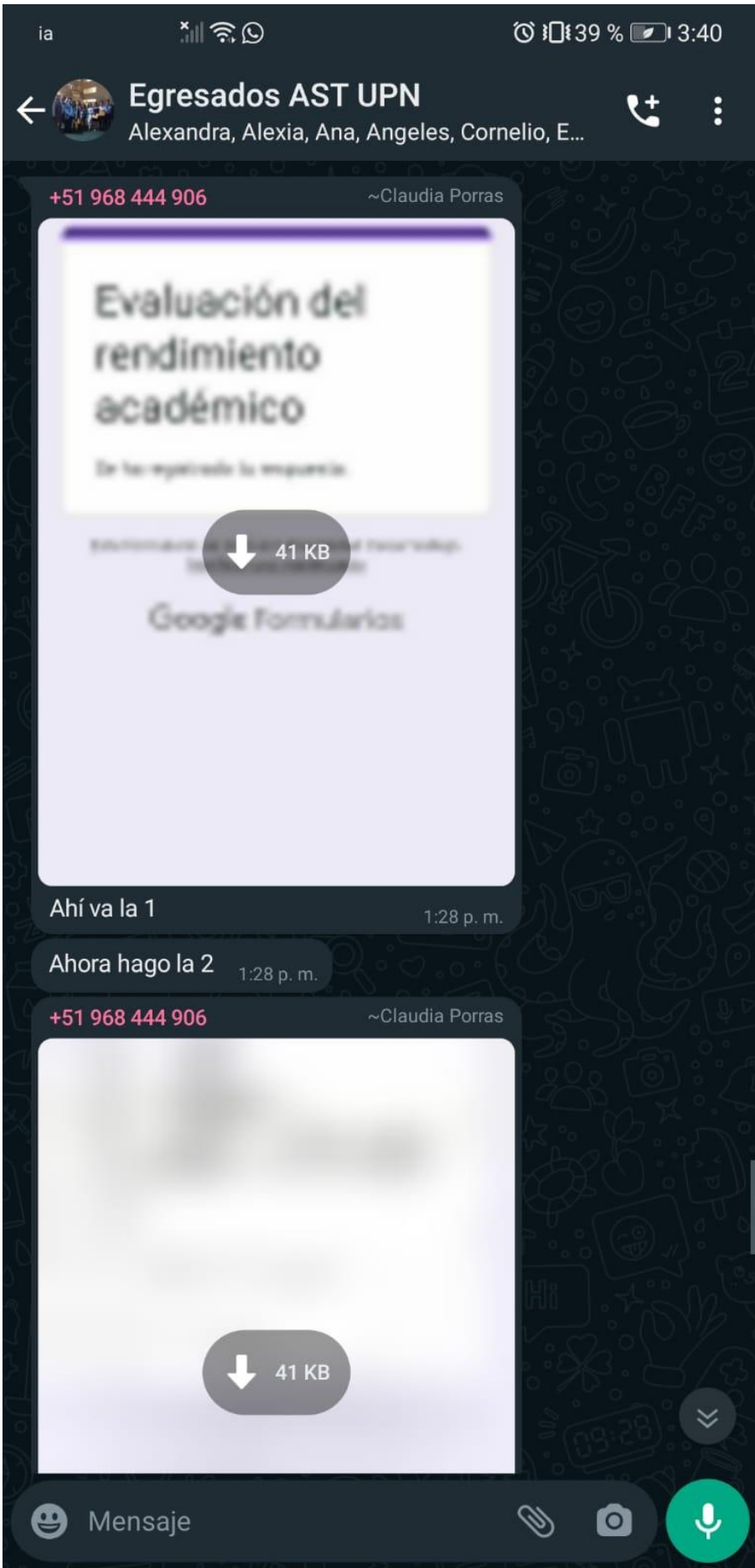
Correlaciones no paramétricas

| Correlaciones | | | | V1 | RA2 |
|-----------------|----|-----------------------------|--|-------|-------|
| Rho de Spearman | V1 | Coefficiente de correlación | | 1,000 | ,079 |
| | | Sig. (bilateral) | | . | ,496 |
| | | N | | 76 | 76 |
| RA2 | | Coefficiente de correlación | | ,079 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | | ,496 | . |
| | | N | | 76 | 76 |

Efectúe una doble pulsación para editar Tabla dinámica

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON | H: 224, W: 475 pt | 08:00 | 24/07/2022

Anexo:



Evaluación del rendimiento académico

Evaluar el rendimiento académico
Lea con atención cada ítem y marque la respuesta que crea correcta

[Acceder a Google](#) para guardar el progreso.
[Más información](#)

***Obligatorio**

Nombres y Apellidos *

Tu respuesta

Sexo *

Tu respuesta

Ciclo *

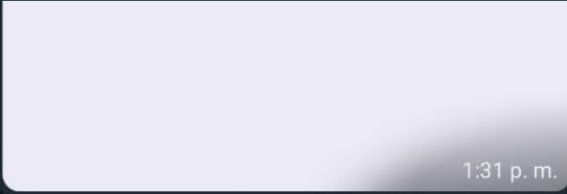


Tu respuesta



Egresados AST UPN

Alexandra, Alexia, Ana, Angeles, Cornelio, E...



1:31 p. m.

Ahí esta 1:31 p. m.

+51 968 444 906

~Claudia Porras

Tú

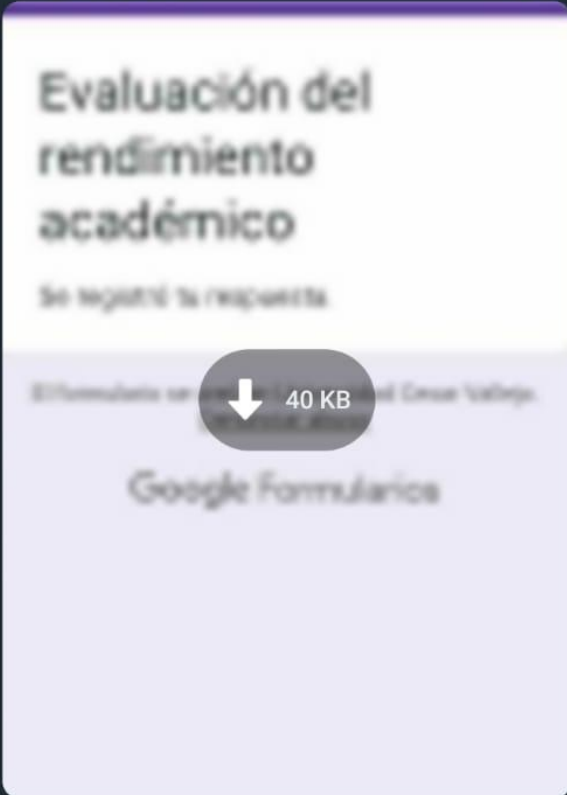
SORTEO DE 50 SOLES ENTRE TODOS LOS QUE
LLENEN AMBOS TEST
FECHA DEL SORTEO: 18 de julio ...



Diosito ojalá gane xd

1:31 p. m.

+51 936 308 371



Here

1:42 p. m.

El otro también lo hice pero no le tomé screenshot 🙄

1:43 p. m.

Mensaje



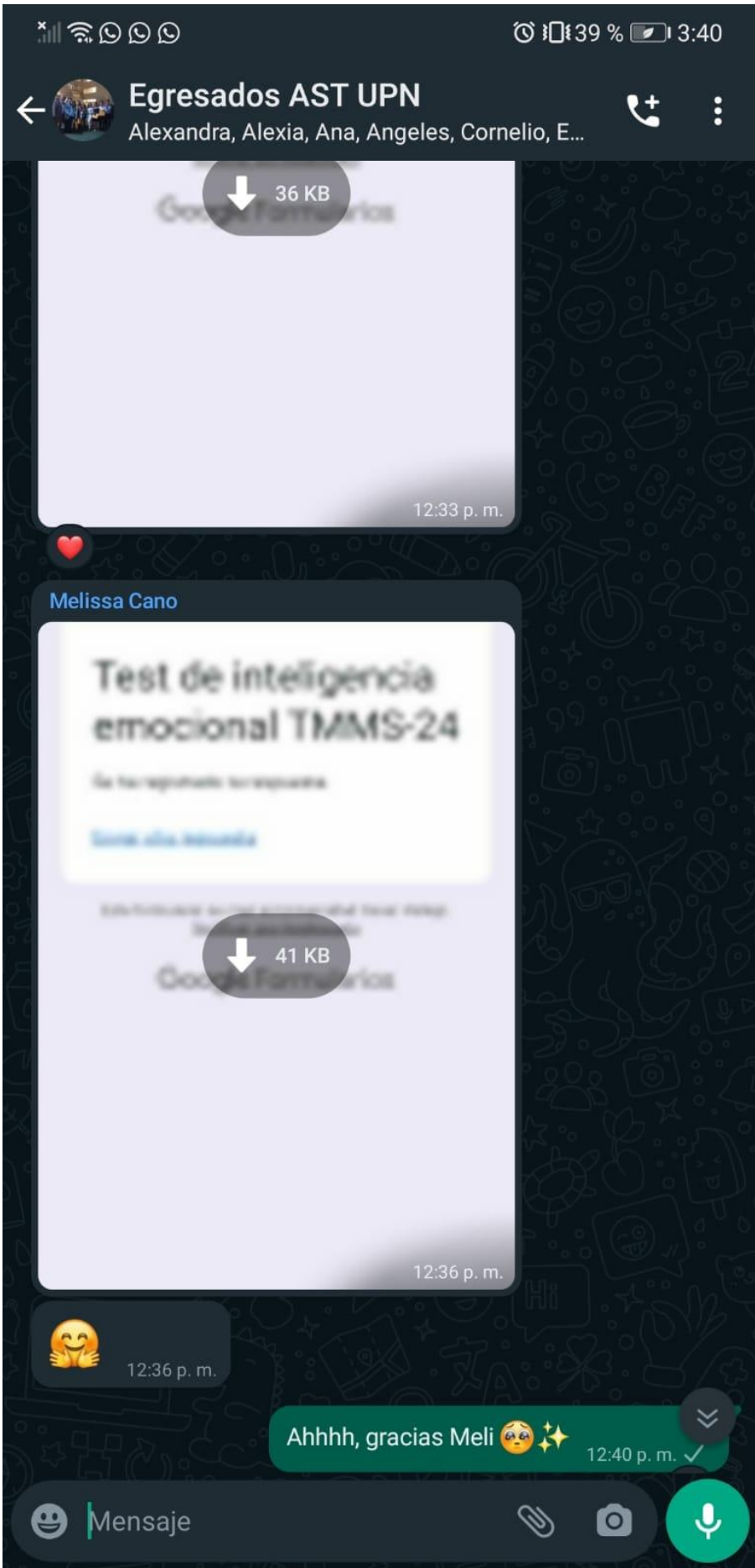
Evaluación del rendimiento académico

Se ha registrado tu respuesta.

Este formulario se creó en Universidad Cesar Vallejo. [Notificar
uso inadecuado](#)

Google Formularios





Test de inteligencia emocional TMMS-24

Evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional).

Instrucciones: marque del 1-5 tomando como referencia que

- 1: Nunca
- 2: Casi nunca
- 3: A veces
- 4: Casi siempre
5. Siempre

[Acceder a Google](#) para guardar el progreso.

[Más información](#)

***Obligatorio**

Nombre *

Tu respuesta

Sexo *

Tu respuesta





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VEGA VILCA CARLOS SIXTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios de la Carrera de Administración y Servicios Turísticos, Universidad privada, Lima 2022", cuyo autor es MORENO CASAS CINDY ALLISON, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Agosto del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|--|
| VEGA VILCA CARLOS SIXTO DNI: 09826463 ORCID 0000-0002-2755-8819 | Firmado digitalmente por: CVEGACS el 08-08-2022 12:18:39 |

Código documento Trilce: TRI - 0402714