



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Plataforma Meet y la educación en línea de estudiantes de un  
instituto de educación superior de Lima, año 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Docencia universitaria

**AUTORA:**

Rojas Novoa, Jenny Janina ([orcid.org/0000-0003-2898-661X](https://orcid.org/0000-0003-2898-661X))

**ASESOR:**

Mg. Guerra Bendezú, Carlos Andrés ([orcid.org/0000-0002-8928-1237](https://orcid.org/0000-0002-8928-1237))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Evaluación y aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

### **Dedicatoria:**

A mis Padres José Rosendo y Alicia Mavila quienes, con amor, comprensión, protección y ejemplo constante, han sido la luz y la presencia para que siga adelante en todos mis proyectos, inculcándome siempre la responsabilidad, el respeto, la perseverancia en todos los actos de mi vida para ser un mejor ser humano.

### **Agradecimiento:**

A nuestra Madre María, quién me acompaña, protege y bendice siempre, al igual que a mi hija, nieto y toda mi familia. A mis Maestros, por sus valiosos conocimientos, orientación y momentos gratos compartidos con mis compañeros, los que me ayudan a ser cada día una mejor profesional.

# Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	04
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2 Variables y operacionalización	10
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad muestral	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	13
3.5 Procedimientos	14
3.6 Métodos de análisis de datos	14
3.7 Aspectos Éticos	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	37

## Índice de Tabla

Tabla 1	Ficha Técnica del instrumento	20
Tabla 2	Expertos para validación de Instrumentos	20
Tabla 3	Confiabilidad del Instrumento	21
Tabla 4	Distribución de frecuencias de la variable Utilización de Meet	22
Tabla 5	Niveles de las dimensiones de la variable Utilización de Meet	23
Tabla 6	Distribución de frecuencias de la variable educación en línea	24
Tabla 7	Niveles de las dimensiones de la variable educación en línea	25
Tabla 8	Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov	26
Tabla 9	Coeficiente de correlación de Correlación de Spearman entre el uso de Meet y la educación en línea	27
Tabla 10	Coeficiente de correlación de Correlación de Spearman entre el uso de Meet y la planificación	28
Tabla 11	Coeficiente de correlación de Correlación de Spearman entre el uso de Meet y el desarrollo	29
Tabla 12	<i>Coeficiente de correlación de Correlación de Spearman entre el uso de Meet y la evaluación</i>	30

## Índice de Figuras

Figura 1: Niveles de utilización de Meet	18
Figura 2: Niveles de las dimensiones de la variable utilización de Meet	19
Figura 3: Niveles de la variable educación en línea	24
Figura 4: Niveles de las dimensiones de la educación en línea	25

## Resumen

La investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre la utilización de la plataforma Google Meet por parte de los estudiantes y la educación en línea de estudiantes de un instituto de educación superior de Lima, año 2022. El estudio fue de enfoque cuantitativo. Además, el tipo de investigación fue de tipo básica. El nivel alcanzado por el estudio fue el descriptivo correlacional y se basó en un diseño no experimental de corte transversal. Para recolectar la información fue utilizada la técnica de la encuesta, apoyándose de dos instrumentos validados por expertos y con altos niveles de confiabilidad, los cuales fueron aplicados a una muestra de 60 estudiantes. Los resultados mostraron la existencia de correlación entre el uso de la Plataforma Meet y la educación en línea de estudiantes de un instituto de educación superior de Lima, año 2022, puesto que el p-valor obtenido fue menor al nivel de significancia establecido de 0.05, obteniéndose un índice de correlación Rho de Spearman de 0.832, calificado como correlación positiva muy fuerte.

Palabras clave: Educación en línea, Uso de Google Meet, Aprendizaje.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the relationship between the use of the Google Meet platform by students and the online education of students from a higher education institute in Lima, year 2022. The study had a quantitative approach. In addition, the type of research was basic. The level reached by the study was descriptive correlational and was based on a non-experimental cross-sectional design. To collect the information, the survey technique was used, supported by two instruments validated by experts and with high levels of reliability, which were applied to a sample of 60 students. The results showed the existence of a correlation between the use of the Meet Platform and the online education of students from a higher education institute in Lima, year 2022, since the p-value obtained was lower than the established significance level of 0.05, obtaining a Spearman's Rho correlation index of 0.832, qualified as a very strong positive correlation.

Keywords: Online education, Use of Google Meet, Learning



## I. INTRODUCCIÓN

En los meses finales del 2019 y los inicios del 2020, casi la totalidad de los países del mundo experimentaron los estragos de la pandemia del COVID19, generando una de las mayores crisis mundiales de salud pública experimentados por la humanidad. Sin embargo, dicho acontecimiento generaría en los meses siguientes cambios en los paradigmas de la sociedad en muchos sectores productivos y de servicios. El sector educativo, experimento grandes modificaciones en este sentido, tanto en instituciones públicas como privadas, modificando la modalidad de clases presenciales por las clases a distancia. En este contexto, las sesiones de clases pasaron de realizarse en las aulas a realizarse en línea, mediante videoconferencias, volviéndose muy populares las plataformas como Meet, Zoom, Webex, entre otras. El problema generado en este contexto es que no todos los estudiantes y docentes se adaptaron a esta nueva modalidad. Al respecto, Souza y da Matta (2022) En base a una serie de estudios realizados en distintos países del mundo en relación a la educación en línea durante el periodo de pandemia, pudieron comprobar que los factores que determinaron la percepción de los estudiantes estuvieron centrados en las tecnologías utilizadas mas que en las estrategias utilizadas por los docentes.

A nivel nacional, posterior al inicio de la pandemia, las universidades e institutos de educación superior del país iniciaron el proceso de implementar la nueva modalidad de enseñanza a distancia, basándose principalmente en la enseñanza a través de videoconferencia apoyadas con tecnologías diversas, las cuales se denominaron clases en línea, sin embargo, no toda la población de estudiantes y docentes pudo adaptarse de manera inmediata, generando un proceso gradual, en el cual se involucraron tanto el Ministerio de educación como la UNESCO. Al respecto, MINEDU (2021) consciente de la problemática nacional en las instituciones universitarias, gracias al apoyo por parte de la UNESCO, desarrolló una un conjunto de guías orientadoras, para que los docentes de las distintas universidades puedan generar un fortalecimiento de capacidades en el servicio educativo brindado a los estudiantes en busca de una mejor calidad de educación virtual o en línea.

A nivel local, como parte del proceso para adecuarse a las disposiciones del Ministerio de Educación de desarrollar clases a distancia, un Instituto de educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el centro de Lima y especializado en las carreras de administración, contabilidad y computación e informática, implementó el desarrollo de la educación en línea a través de la Plataforma Meet. Sin embargo, desde los inicios del cambio de modalidad de enseñanza no se ha conocido el nivel de familiarización de los estudiantes con el manejo de la plataforma Google Meet, así mismo, no se conoce como perciben el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad en línea. Debido a que la institución tiene una política de mejora continua, para lo cual es importante conocer el estado actual de adaptación a la plataforma, así como también los niveles de percepción, ya sean positivos o negativos.

De acuerdo a la problemática mencionada, se planteó el problema general: ¿Existe relación entre la utilización de la plataforma Google Meet y la educación en línea de los estudiantes de un instituto del cercado de Lima, año 2022?. En el mismo sentido, se plantearon los problemas específicos: (1) ¿Existe relación entre La utilización de la plataforma Google Meet y la planificación de actividades de enseñanza en línea?. (2) ¿Existe relación entre la utilización de la plataforma Google Meet y el desarrollo de actividades del docente en línea?. (3) ¿Existe relación entre la utilización de la plataforma Google Meet y la evaluación en línea?

De acuerdo a lo mencionado en la problemática, en objetivo principal radica obtener un conocimiento de la realidad de la institución y los estudiantes, por lo que se distingue en la investigación una **justificación teórica**, en el sentido del nuevo conocimiento que se adquiere respecto a la educación en línea y la utilización de Meet por los estudiantes. Adicionalmente, debido a las ventajas que otorgará la nueva información para desarrollar medidas de mejora, el estudio también cuenta con **justificación práctica**, puesto que conocer la percepción de los estudiantes sobre la forma de desarrollo de la educación en la modalidad en línea utilizando el soporte de Google Meet permitirá plantear estrategias, capacitaciones, entre otras medidas para fortalecer el servicio brindado en la institución. Por el lado técnico y metodológico, el estudio muestra **justificación metodológica**, en el sentido de las ventajas que otorgará a investigadores motivados a analizar aspectos similares, al

poseer una mejor guía metodológica que le permita mejorar los procedimientos e instrumentos a utilizarse en los estudios.

Se planteó el objetivo general: Determinar si existe relación entre la utilización de la plataforma Google Meet y la educación en línea de los estudiantes de un instituto del cercado de Lima, año 2022. Además, se plantearon los objetivos específicos: (1) Determinar si existe relación entre la utilización de la plataforma Google Meet y la planificación de actividades de enseñanza en línea. (2) Determinar si existe relación entre la utilización de la plataforma Google Meet y el desarrollo de actividades del docente en línea. (3) Determinar si existe entre la utilización de la plataforma Google Meet y la evaluación en línea?.

Se planteó la hipótesis general: Existe relación entre la utilización de la plataforma Google Meet y la educación en línea de los estudiantes de un instituto del cercado de Lima, año 2022. En el mismo sentido, se plantearon las hipótesis específicas: (1) Existe relación entre La utilización de la plataforma Google Meet y la planificación de actividades de enseñanza en línea. (2) Existe relación entre la utilización de la plataforma Google Meet y el desarrollo de actividades del docente en línea. (3) Existe relación entre la utilización de la plataforma Google Meet y la evaluación en línea.

## II. MARCO TEÓRICO

En los párrafos siguientes se va a mostrar una serie de estudios relacionados al tema de la educación en línea, en la que los investigadores han estudiado desde distintos contextos la forma en que se han desarrollado o percibido los resultados de la educación en esta modalidad de enseñanza. Adicionalmente se han considerado las teorías que respaldan y han guiado la investigación.

Un estudio importante que aporta a la investigación ha sido el desarrollado por Roig-Vila et al. (2021) realizaron un estudio en una universidad de España, referente al funcionamiento de las clases en línea de forma síncrona usando como herramienta a Google Meet en plena etapa de la pandemia, con el objetivo de conocer las necesidades de los estudiantes en materia de comunicación en las clases en línea desarrolladas, así como también conocer en qué medida Google Meet ha satisfecho las expectativas iniciales. En este sentido se desarrollo el estudio de característica mixta. Los resultados obtenidos en base a encuestar a 52 estudiantes universitarios se inclinaron hacia un nivel de satisfacción muy bajo, aunque los estudiantes reconocieron las bondades de la herramienta usada para las videoconferencias, manifestaron haber tenido problemas a la hora de utilizarlo. En este sentido se concluyó que, aunque los docentes desarrollaron las clases síncronas con el software de acuerdo a los requerimientos, no se logró la satisfacción deseada por encontrarse en una situación de la pandemia.

Chanto y Loáiciga (2021) buscaron conocer la percepción de los estudiantes de una universidad de Costa Rica, en relación a las experiencias y los resultados obtenidos de las videoconferencias en línea. El estudio se realizó mezclando las fortalezas del estudio cuantitativo y cualitativo, para lo cual se tomó en cuenta la opinión de 149 estudiantes universitarios. Los resultados indican que los estudiantes perciben haber fortalecido el nivel de conocimientos obtenido, sin embargo, señalan que el proceso de enseñanza ha generado en algunos casos cansancio y aburrimiento, lo que se traduce en una falta de motivación. Se concluye que las limitaciones generadas por la falta de conectividad, la presencia de cámaras apagadas, la falta de interacción, la situación vivida por la pandemia, entre otros aspectos han generado la falta de motivación en las clases en línea desarrolladas durante el periodo de pandemia.

Abreu (2020) realizó una investigación en México con el objetivo de examinar los inconvenientes que se han presentado en las instituciones de enseñanza en el contexto de la educación en línea. El estudio fue elaborado usando como referencia el enfoque cuantitativo, verificando que las clases desarrolladas en la presencialidad guardan diferencias significativas con las que son desarrolladas enteramente en línea, dado que la enseñanza en línea toma un tiempo considerable en planificarse, por lo que en el contexto de pandemia se desarrollaron las sesiones en línea con un tiempo mínimo de planificación y de forma acelerada, por las circunstancias del contexto de crisis. Se concluyó que si bien es cierto que el 85% de los docentes encuestados indicaron que los estudiantes aprenden de igual manera como lo harían de manera presencial, lo que se traduce en confundir las estrategias de educación presencial con las estrategias propias de la educación en línea, por lo que importante revisar los procedimientos y los resultados.

Corrales et al. (2022) investigaron sobre los aspectos relacionados a la educación desarrollada en línea en una universidad de México. Los datos fueron recabados y analizados a nivel descriptivo, buscando conocer la percepción de los estudiantes y el nivel de valoración que manifestaron sobre las clases desarrolladas en línea. Para la obtención de los resultados se tomó en cuenta a 321 estudiantes, quienes fueron encuestados en base a un cuestionario de 25 preguntas. Los resultados obtenidos mostraron que, en las clases desarrolladas, muchas veces los estudiantes utilizaron teléfonos celulares para escuchar la exposición del docente, sin embargo, mantuvieron atención a las clases y utilizaron el auto aprendizaje para lograr los buenos resultados. Se concluyó que en la educación en línea desarrollada se ha hecho necesario el desarrollo de estrategias que se centren en los estudiantes, buscando incluir la innovación y la creatividad para incrementar la atención y el aprendizaje.

En relación al uso de Google Meet en la educación en línea, Ramírez (2021) elaboró en su tesis de maestría un estudio buscando encontrar la relación entre el uso de Google Meet por estudiantes de una asignatura de idioma extranjero y el proceso de aprendizaje. Para su desarrollo se recolectó y analizaron datos numéricos obtenidos de la encuesta aplicada a 43 estudiantes. Los cuestionarios usados para la encuesta mostraron un grado aceptable de confiabilidad y fueron

revisados por expertos para su validación correspondiente. Se concluyó que el uso de Google Meet por los estudiantes mantenía una relación positiva y alta con el proceso de aprendizaje seguido en el desarrollo del curso en línea.

Tuan (2022) realizó un estudio sobre la interacción experimentada por los estudiantes en una clase en línea en una universidad China durante la etapa de pandemia. En este sentido, el objetivo fue conocer el nivel de interacción realizado a través de Google Meet, entre los estudiantes y con el docente. Se analizaron a 115 estudiantes, en base a cuestionarios en escala de Likert. Los resultados mostraron que los estudiantes lograron percibir un nivel de interacción adecuado, logrando una aceptación aceptable. Se concluyó que la débil interacción con el docente a través de las videoconferencias, obteniéndose mayoritariamente un aprendizaje pasivo. En este sentido, las reuniones privadas entre estudiantes facilitan la comprensión de los temas tratados.

Uaidullakzy et al. (2022) investigaron en relación al nivel de conocimiento logrado y el uso de la aplicación Google Meet de los estudiantes de una universidad de Turquía. Para la realización del estudio se analizaron las respuestas de 462 estudiantes de la mencionada universidad. Los cuestionarios fueron aplicados en línea y mostraron resultados en los cuales se distinguía el uso de celulares móviles y de computadoras para la recepción de las clases. Además, los estudiantes indicaron que el tiempo de uso de los celulares fue de aproximadamente de 8 horas. Se concluyó que las clases en línea que reciben los estudiantes han permitido mostrar buenos niveles de satisfacción por el manejo del programa, además que esta aplicación les permite repasar durante varias veces los temas que no fueron comprendidos. El uso de los celulares para el uso de Google Meet permite que el estudiante este conectado durante muchas horas.

Roque et al. (2021) analizaron las practicas docentes y las estrategias utilizadas en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en línea en diversas universidades de Portugal. Para tal efecto se analizaron las respuestas a los cuestionarios de 1908 estudiantes y 453 docentes durante el inicio de la pandemia. Los resultados mostraron que el uso de las plataformas para dirigir las clases en línea fueron de aceptación por el estudiantado, debido a que la gran mayoría de los participantes de la encuesta señalaron que tenían conocimientos

previos acerca del manejo de plataformas en línea. En este sentido, las tecnologías se convirtieron para los estudiantes un elemento indispensable para la recepción de clases, sin embargo, la tarea fue mas sencilla si ya se estaban familiarizados con el manejo de tales aplicaciones.

En relación a las teorías que sustentan la educación en línea la EVA (2008) menciona que para lograr plantear un diseño metodológico adecuado al contexto de educación en línea no se puede considerar a una teoría únicamente como la ideal para fundamentar el trabajo a desarrollarse. En este sentido, recomienda utilizar los aportes de distintas teorías, como la teoría conductista, la constructivista y el conectivismo. Por un lado, el conductismo facilita con sus aportes el estructurar materiales y ejercicios que desarrollen los estudiantes que están en función al logro de conocimientos a través del ensayo y error, logrando reforzar su aprendizaje a través de la práctica. Por otro lado, el constructivismo aporta a través de sus planteamientos en el aprendizaje en línea considerando que los estudiantes logran adquirir de mejor manera los conocimientos al interactuar con sus compañeros de clase y con el docente de manera constante a través del proceso de retroalimentación continua. Finalmente, se debe considerar a la teoría denominada conectivismo, que señala que los efectos generados por los cambios tecnológicos han modificado en cierta manera la manera en que los estudiantes lograr aprender y comunicarse. En este sentido, los estudiantes pueden adquirir información desde distintos medios, siendo fundamental para lograr el conocimiento adecuado poder establecer un criterio para separar los significados fundamentales de los triviales.

En relación a la *definición de variable utilización de Google Meet* Según López et al. (2021) la utilización de la plataforma Google Meet permite a los usuarios una serie de ventajas en el desarrollo de videoconferencias, desde poder compartir la pantalla para la presentación de diversos tipos de documentos, facilita moderar reuniones, controlar los accesos, realizar mensajes, además que facilita el ingreso desde de diferentes dispositivos, así como también desde cualquier navegador.

En lo que se refiere a las *dimensiones de la variable* utilización de Google Meet, López et al. (2021) menciona como primera dimensión al uso de recursos para la comunicación con el docente en la clase línea, el cual corresponde a los distintos aspectos que involucran el uso de la plataforma para recibir las clases en

línea por parte de los docentes, lo cual les permite aprender de manera virtual, mejorando los resultados de las distintas asignaturas matriculadas, ampliando con ello la comprensión de conceptos, interactuar con el docente, cumplir con la presentación de sus trabajos compartiendo pantalla, hacer consultas y recibir respuestas a través del chat. Además, menciona como segunda dimensión al uso de recursos para la comunicación grupal, el cual corresponde a los aspectos en que los estudiantes hacen uso de la plataforma para comunicarse e interactuar con otros estudiantes fuera de clases y en grupos de trabajo dentro de la clase, ya sea para desarrollar sus trabajos o para recibir retroalimentación en grupo, ampliar los conocimientos y despejar las distintas inquietudes que se presentan, haciendo para ello de las bondades de la plataforma, como son el uso del micrófono, el chat, compartir pantalla y grabar las reuniones.

Al abordar la segunda variable, sobre la educación en línea, son diversos los conceptos que se encuentran en la literatura actual, en el sentido que señalan al proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando términos distintos, como e-learning, aprendizaje en línea, aprendizaje en red, educación en línea, etc. Sin embargo, para el desarrollo del estudio se ha tomado en cuenta el término educación en línea.

La segunda variable denominada *educación en línea*, se define según Guitert et al. (2014) como el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado al impartir cualquier asignatura en un entorno virtual, permitiendo que los estudiantes puedan participar de las clases, independientemente de la ubicación geográfica en que posea en ese instante, sobrepasando las limitaciones de tiempo y espacio.

En relación a las dimensiones de la variable educación en línea Según Guitert et al. (2014) son tres las dimensiones, siendo La primera dimensión se denomina **planificación** que involucra tanto a la manera que el docente ha diseñado el curso y ha tomado en cuenta los diversos aspectos de competencias a trabajar en los estudiantes, los objetivos y las actividades a desarrollarse, así como también la metodología o estrategias a utilizarse y la forma que utilizará para evaluar a los estudiantes, encajando las etapas dentro del tiempo. La segunda dimensión denominada **Desarrollo** esta determinada en base a la definición previa y planificada, puesto que en esta etapa los estudiantes presencian la estrategia del docente, aunque se centra en los estudiantes, el docente va introduciendo un



conjunto de herramientas, para que los estudiantes vayan siguiendo su propio proceso de aprendizaje según sus necesidades y conocimientos. En este sentido, el docente guía a los estudiantes, los estimula, orienta y engrana los procesos de aprendizaje del estudiante a través de una adecuada comunicación. La tercera dimensión se denomina **evaluación** que involucra una serie de aspectos, que van desde la presentación, la realización de actividades y tareas, el registro de respuestas y sus respectivas valoraciones. Sin embargo, en la evaluación no solo se considera el nivel de comprensión de los estudiantes, sino también los procesos de retroalimentación desarrollados entre los estudiantes, así como también la autoevaluación, que en conjunto forman parte de la construcción del conocimiento en un contexto de desarrollo social e intelectual.

### **III. METODOLOGÍA**

El proceso metodológico seguido en este estudio estuvo guiado en base a la metodología de tipo cuantitativa, cuyos pasos son detallados en los apartados correspondientes:

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

Con la realización del estudio se pudo conocer la relación entre el uso de la plataforma Meet y la educación en línea en un instituto de educación superior de tecnológico ubicado en el Centro de Lima, en tal sentido, el estudio se ubica como de tipo básica. Como respaldo a lo mencionado, Martínez (2012) que los estudios de tipo básico modifican el conocimiento presente, realizando estudios de fenómenos que acontecen en la realidad.

##### **3.1.2 Diseño de investigación**

Como parte del proceso del estudio se recolectaron los datos en base a codificaciones numéricas de las respuestas obtenidas, evaluando con la ayuda de métodos de análisis numérico, por lo que se caracterizó la investigación como de enfoque cuantitativo. Esta afirmación es respaldada por Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) quienes señalaron que los estudios en los que se utilizan el enfoque cuantitativo, el análisis es centrado en la utilización de números. Además, comentan que al cuando se analizan los diversos aspectos de los individuos, sin intervenir ni tratar de modificar el estado actual, los estudios son denominados como diseños no experimentales. Adicionalmente, resalta que los estudios que buscan analizar la relación entre distintas variables son de nominadas de nivel correlacional.

#### **3.2 Variables y operacionalización**

##### **Variable 1: Utilización de Google Meet**

###### **Definición conceptual**

Según López et al. (2021) la utilización de la plataforma Google Meet permite a los usuarios una serie de ventajas en el desarrollo de videoconferencias, desde poder compartir la pantalla para la presentación de diversos tipos de documentos,

facilita moderar reuniones, controlar los accesos, realizar mensajes, además que facilita el ingreso desde de diferentes dispositivos, así como también desde cualquier navegador.

### **Definición operacional**

Se tomó en cuenta dos componentes para el dimensionamiento de la variable Utilización de Google Meet, las cuales han sido especificadas en los anexos.

### **Indicadores**

Fueron utilizados 7 indicadores, los cuales son detallados en los anexos.

### **Escala de medición**

Ordinal

## **Variable 2: educación en línea**

### **Definición conceptual**

según Guitert et al. (2014) la educación en línea se define como el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado al impartir cualquier asignatura en un entorno virtual, permitiendo que los estudiantes puedan participar de las clases, independientemente de la ubicación geográfica en que posea en ese instante, sobrepasando las limitaciones de tiempo y espacio.

### **Definición operacional**

Se tomó en cuenta tres componentes para el dimensionamiento de la variable educación en línea, las cuales han sido especificadas en los anexos.

### **Indicadores**

Fueron utilizados 7 indicadores, los cuales son detallados en los anexos.

### **Escala de medición**

Ordinal

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población:**

Fueron considerados a 100 estudiantes matriculados en un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público ubicado en el centro de Lima, los cuales reciben clases a través de la plataforma Meet. En referencia la definición sobre la población Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) hacen referencia a que una población la logran conformar elementos que muestran similitudes en relación a ciertas características, los cuales son reconocibles en el conjunto.

#### **Criterios de inclusión:**

Debido a la dificultad de acceso a la totalidad de estudiantes por desarrollarse clases a distancia, se estableció el criterio para los miembros de la población en base a la regularidad en las clases en línea y la disposición para ser encuestados.

#### **Criterios de exclusión:**

Se excluyeron a los estudiantes que no mostraron regularidad en las clases en línea.

#### **3.3.2 Muestra**

Fueron considerados a 60 estudiantes como miembros de la muestra, siendo estos elegidos de tal manera que representen a la totalidad de elementos de la población. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) hacen mención del concepto de representatividad, como una característica importante en las muestras tomadas de las poblaciones estudiadas, permitiendo gracias a dicha representatividad hacer afirmaciones en la población a partir de la muestra.

#### **3.3.3 Muestreo**

El muestreo empleado en este caso fue el de conveniencia, que pertenece a las técnicas de tipo no probabilísticas, debido a la dificultad para acceder directamente a los encuestados por los problemas del distanciamiento. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) han señalado que en ciertos casos es mejor seleccionar a los miembros de la población según un criterio particular.

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Fueron contruidos dos instrumentos para a través de ellos poder recolectar la información de los estudiantes, siendo posteriormente aplicados en base a una encuesta. El primer instrumento fue contruido para la medición de la variable Uso de la plataforma Meet, mientras que el segundo instrumento se contruyó para medir la variable educación en línea. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) resaltan la importancia de elaborar instrumentos e ítems para tomar los datos relevantes de la población o muestra.

**Tabla 1**

*Ficha Técnica del instrumento*

Instrumento	Cuestionario para los estudiantes del instituto
Autor	Rojas Novoa, Jenny Janina
Población	Estudiantes del instituto
Número de Ítems	V1- 11 ítems y V2:11 ítems.
Año	2022
Aplicación	Virtual
Duración	40 minutos

#### **Validez**

Los instrumentos fueron contruidos en base a fundamentos teóricos que detallan la estructura interna del constructo, permitiendo con ello tomar la información relevante de la realidad analizada. La correcta estructuración es verificada y validada por un conjunto de expertos. Por ello, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) mencionan que, si se desea medir correctamente, es necesario contar con instrumentos válidos.

Se tomaron a expertos para la validación correspondiente:

**Tabla 2**

*Expertos que validaron los instrumentos*

DNI	Cuestionario para los estudiantes
07191553	Dr. Alejandro Ramírez Ríos
07586867	Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa
09726163	Mg. Carlos Guerra Bendezú

## Confiabilidad

Un adecuado instrumento recoge información estable gracias al nivel de confiabilidad que se observan en las respuestas de los encuestados a los ítems, por esta razón que el estudio analizó la mencionada estabilidad en base al índice de consistencia interna denominado Alfa de Cronbach. La prueba piloto aplicada a 12 estudiantes analizados determino los índices de confiabilidad mostrados en la tabla 3.

**Tabla 3**

*Confiabilidad del Instrumento*

Variable	N° de encuestas	N° de elementos	Alfa de Cronbach
Uso de la plataforma Meet	12	11	0.877
Educación en línea	12	11	0.898

### 3.5 Procedimientos

El paso inicial para recolectar los datos consistió en contactar a los estudiantes del instituto y los docentes encargados del dictado de las asignaturas. Una vez determinados los docentes y estudiantes, se procedió a enviar los instrumentos a través de construcción de cuestionarios en línea (formularios de Google). Las respuestas fueron clasificadas, organizadas y analizadas.

### 3.6 Métodos de análisis de datos

Los datos fueron sometidos a un análisis estadístico de tipo descriptivo e inferencial, para lo cual fue tomado en cuenta un software especializado (SPSS). En este sentido fueron presentadas tablas y figuras (barras), que permitieran facilitar la descripción de las variables y la realización del contraste.

### 3.7 Aspectos Éticos

La redacción del informe se ha desarrollado de manera correcta, sustentado en los principios y normas establecidas de manera internacional APA 7.0. No fue permitida ninguna posibilidad de plagio, por lo que fueron citadas cada segmento de información que contó con autoría correspondiente. Se respetó la decisión de los estudiantes para la aplicación de los cuestionarios, además que se cumplió con las exigencias que la universidad define en cuanto a la similitud y documentación necesaria.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 RESULTADOS DESCRIPTIVOS

#### Resultados descriptivos de la variable Utilización de la plataforma Meet

El análisis descriptivo realizado es detallado en la Tabla 4 y su grafica correspondiente visualizada en la figura 1. De acuerdo a lo señalado, se verifica que 50% de los estudiantes que participaron en la muestra han tenido un uso de nivel alto, el 46.7% a nivel medio y solamente un reducido 3.3% lo hizo a nivel bajo. Estos indicadores describen a través de sus cifras que la gran mayoría de estudiantes ha logrado adaptarse al uso de las videoconferencias para la recepción de sus clases.

**Tabla 4**

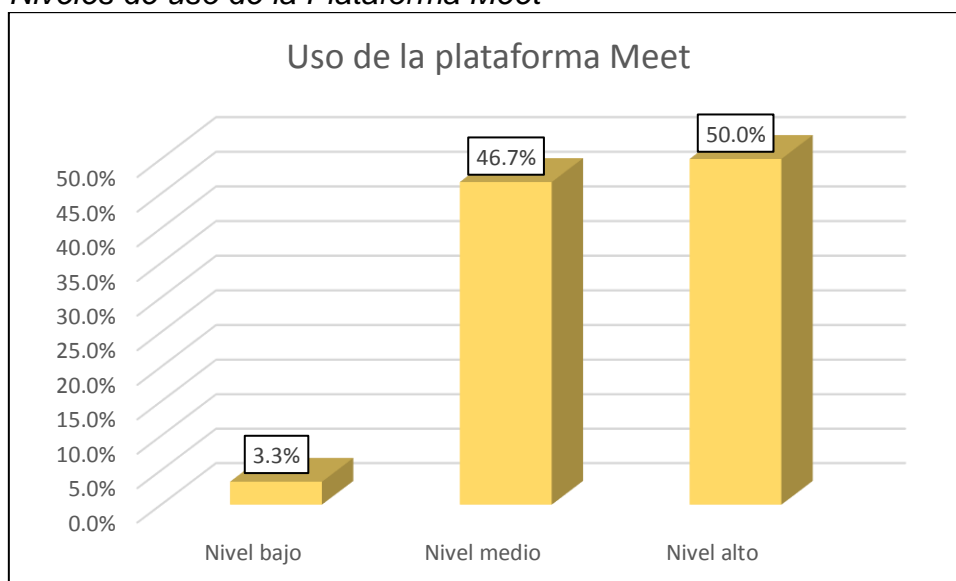
*Distribución de frecuencias de la variable Utilización de la plataforma Meet*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	2	3.3	3.3
Medio	28	46.7	50.0
Alto	30	50.0	100.0
Total	60	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia

**Figura 1**

*Niveles de uso de la Plataforma Meet*



## Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable Utilización de Google Meet

El análisis descriptivo realizado de la variable Utilización de Google Meet es detallado en la Tabla 5 y su grafica correspondiente visualizada en la figura 2. De acuerdo a lo señalado, se verifica que el gran porcentaje de estudiantes dan cuenta de tener uso a nivel medio y alto en ambas dimensiones. En este sentido, en relación al uso de recursos destinados a la comunicación con el docente durante la clase en línea se observó que el 48.3% de los estudiantes tuvo un uso de nivel medio, mientras que el 50% percibió tener un uso de nivel alto, siendo solo el 1.67% a nivel bajo. En relación al uso para la comunicación grupal el 50% mostró un nivel medio, el 41.7% un nivel alto y un 8.3% un nivel bajo. Esta descripción indica que la población estudiantil ya se ha adaptado al uso de la plataforma en su gran mayoría.

**Tabla 5**

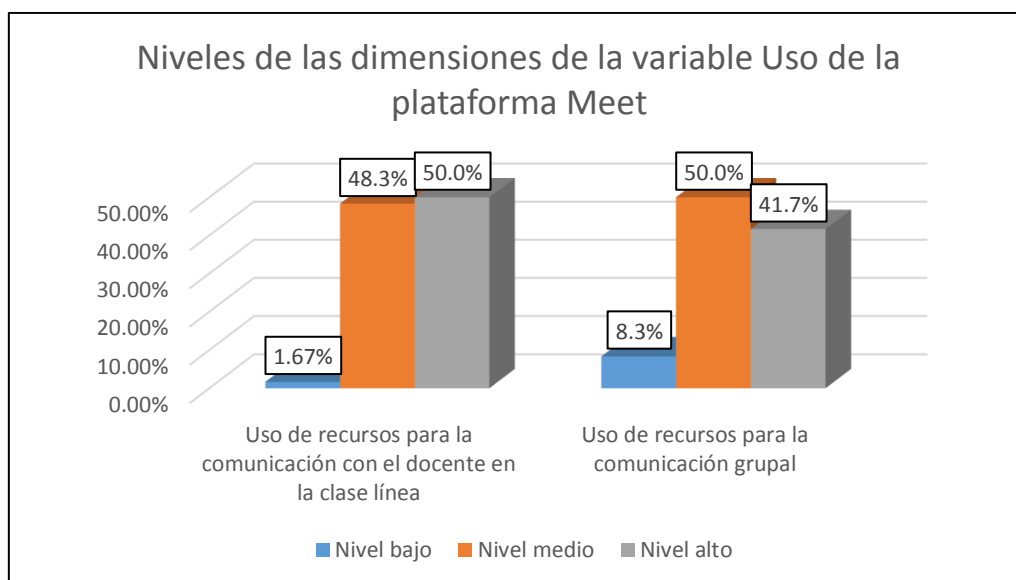
*Niveles de las dimensiones de la variable Utilización de Google Meet*

Niveles	Uso de recursos para la comunicación con el docente	Uso de recursos para la comunicación grupal
Bajo	1.67%	8.7%
Medio	48.3%	50.0%
Alto	50.0%	41.7%
Total	100%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

**Figura 2**

*Niveles de uso de las dimensiones de la variable Uso de la Plataforma Meet*





## Resultados descriptivos de la variable educación en línea

El análisis descriptivo de la variable educación en línea realizado es detallado en la Tabla 6 y su gráfica correspondiente visualizada en la figura 3. De acuerdo a lo señalado, se verifica que solo un 5% del total de estudiantes consultados han obtenido puntajes de nivel bajo, obteniendo el resto puntajes de nivel medio y alto (45% y 50%). Esto permite reconocer que no solo los estudiantes se han adaptado a esta modalidad, sino también los docentes, puesto que desarrollan el proceso de enseñanza de manera que toman en cuenta todas las etapas correspondientes.

**Tabla 6**

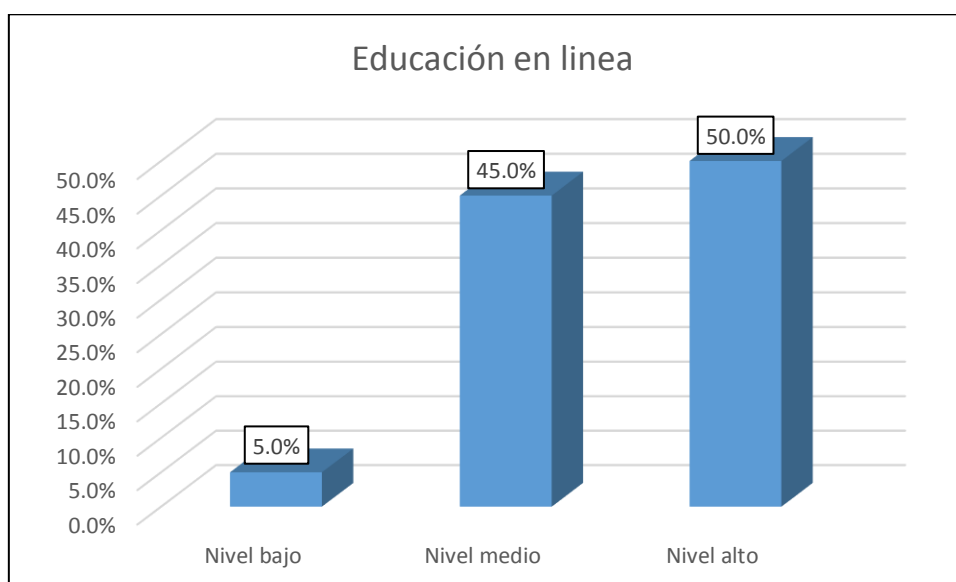
*Distribución de frecuencias de la variable percepción de la Educación en línea*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	3	5	5
Medio	27	45	50
Alto	30	50	100.0
Total	70	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia

**Figura 3**

*Niveles de la variable Educación en línea*



## Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable educación en línea

El análisis descriptivo de las dimensiones planificación, desarrollo y evaluación son detallados en la Tabla 6 y su gráfica correspondiente es visualizada en la figura 4. En este sentido, en relación a la dimensión planificación de la educación en línea, se pudo verificar que el 5% de los estudiantes encuestados percibieron un nivel bajo de planificación, el 43.3% percibió un nivel medio y el 53.3% percibió un nivel alto de planificación. Asu vez, en relación a la dimensión desarrollo de la educación en línea, el 8.3% percibió que las clases se desarrollaron a nivel bajo. El 43.3% percibió que la educación se desarrollo a nivel medio y el 48.3% lo percibió a nivel alto. Finalmente, en relación a la dimensión evaluación, el 3.3% percibieron que las evaluaciones fueron realizadas a nivel bajo, el 43.3% a nivel medio y el 53.3% a nivel alto.

**Tabla 7**

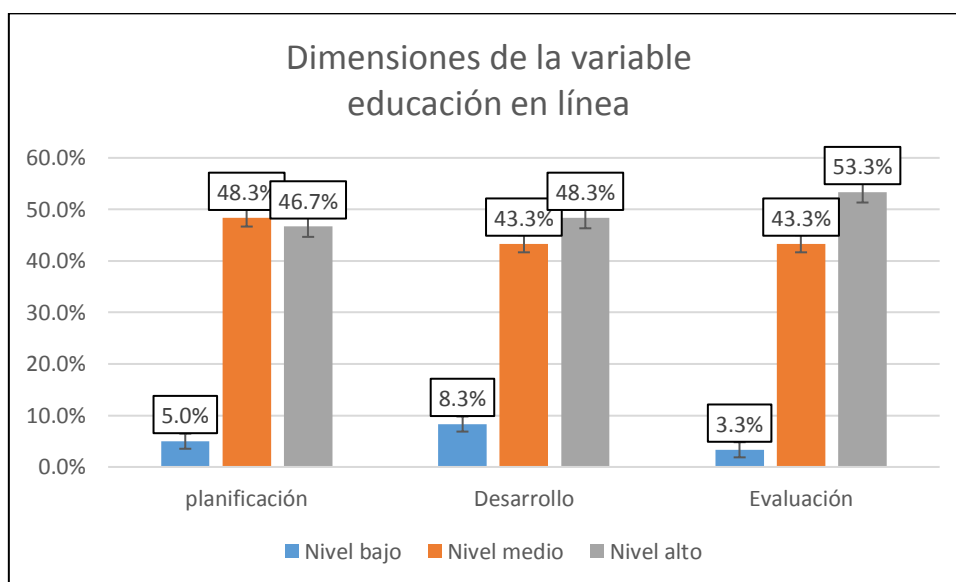
*Niveles de las dimensiones de la variable educación en línea*

Niveles	Planificación	Desarrollo	Evaluación
Bajo	5.0%	8.3%	3.3%
Medio	48.3%	43.3%	43.3%
Alto	46.7 %	48.3%	53.3%
Total	100%	100.0%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

**Figura 4**

*Niveles de las dimensiones de la variable educación en línea*



## 4.2 Análisis inferencial

### Análisis de Normalidad

Hipótesis:

H<sub>0</sub>: Posee distribución normal.

H<sub>1</sub>: No posee distribución normal.

Nivel de significancia = 0.05

#### Tabla 8

*Prueba de normalidad kolgomorov-smirnov*

	Estadístico	gl	Sig.
Utilización de la plataforma Meet	0.160	60	0.001
Educación en línea	0.133	60	0.001

Nota: Elaboración propia

Como puede verificarse en la tabla 8, en ambas variables se observa la normalidad requerida, por lo que se debe recurrir a técnicas no paramétricas, en este caso a la técnica de Spearman.

### Contrastación de la hipótesis general

Hipótesis estadísticas general:

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la utilización de la plataforma Google Meet y la educación en línea de los estudiantes de un instituto del cercado de Lima, año 2022.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la utilización de la plataforma Google Meet y la educación en línea de los estudiantes de un instituto del cercado de Lima, año 2022.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

**Tabla 9**

*Coeficiente de correlación de Spearman entre la utilización de Meet y la educación en línea*

		Utilización de Meet	Educación en línea
Rho de Spearman	Utilización de Meet	1,000	,832**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	60
	Educación en línea	,832**	1,000
		Sig. (bilateral)	0.000
	N	60	70

Nota. Elaboración propia

La correlación existente entre el uso de la plataforma Meet y la educación en línea alcanzó un valor de 0.832, según se muestra en la tabla 9. Este valor califica a la relación como muy fuerte, además que al obtener un p-valor inferior al 0.05, permite generalizar los resultados a nivel de la población.

### **Contrastación de la hipótesis específica 1**

Hipótesis:

H0: No existe relación significativa entre La utilización de la plataforma Google Meet y la planificación de actividades de enseñanza en línea.

H1: Existe relación significativa entre La utilización de la plataforma Google Meet y la planificación de actividades de enseñanza en línea.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

**Tabla 10**

*Coeficiente de correlación de Spearman entre la utilización de Meet y la percepción de la dimensión planificación*

		Utilización de Moodle	Planificación
Rho de Spearman	Utilización de Meet	Correlación de Spearman	1,000
		Sig. (bilateral)	,791**
		N	60
	Planificación	Correlación de Spearman	,791**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	60

Nota. Elaboración propia

La correlación existente entre el uso de la plataforma Meet y la planificación alcanzó un valor de 0.791, según se muestra en la tabla 10. Este valor califica a la relación como muy fuerte, además que al obtener un p-valor inferior al 0.05, permite generalizar los resultados a nivel de la población.

### **Contrastación de la hipótesis específica 2**

Hipótesis:

H0: No existe relación significativa entre la utilización de la plataforma Google Meet y el desarrollo de actividades del docente en línea.

H1: Existe relación significativa entre la utilización de la plataforma Google Meet y el desarrollo de actividades del docente en línea.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

**Tabla 11**

*Coeficiente de correlación de Spearman entre la utilización de Meet y la dimensión desarrollo*

		Utilización de Moodle	Desarrollo
Rho de Spearman	Utilización de Moodle	Correlación de Spearman	1,000
		Sig. (bilateral)	,792**
		N	0.000
	Desarrollo	Correlación de Spearman	60
		Sig. (bilateral)	60
	N	,792**	1,000
		0.000	
		N	60
		60	60

Nota. Elaboración propia

La correlación existente entre el uso de la plataforma Meet y el desarrollo alcanzó un valor de 0.792, según se muestra en la tabla 11. Este valor califica a la relación como muy fuerte, además que al obtener un p-valor inferior al 0.05, permite generalizar los resultados a nivel de la población.

### **Contrastación de la hipótesis específica 3**

Hipótesis:

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la utilización de la plataforma Google Meet y la evaluación en línea.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la utilización de la plataforma Google Meet y la evaluación en línea.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

**Tabla 12**

*Coefficiente de Correlación de Spearman entre la utilización de Meet y la evaluación*

		Utilización de Meet	Evaluación	
Rho de Spearman	Utilización de Meet	Correlación de Spearman	1,000	,832**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	60	60
	Evaluación	Correlación de Spearman	,832**	1,000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	60	60

Nota. Elaboración propia

La correlación existente entre el uso de la plataforma Meet y el desarrollo alcanzó un valor de 0.832, según se muestra en la tabla 12. Este valor califica a la relación como muy fuerte, además que al obtener un p-valor inferior al 0.05, permite generalizar los resultados a nivel de la población.

## V. DISCUSIÓN

El estudio realizado con los estudiantes del instituto de educación superior logro los objetivos de investigación, para lo cual se encuestaron a 60 estudiantes con predisposición de formar parte del estudio. En este sentido, los instrumentos fueron aplicados a estudiantes que se encontraban en pleno desarrollo de las clases en línea, propio del semestre 2022 01, por lo que sus apreciaciones han sido de sus experiencias durante el periodo académico en virtud al uso de la plataforma Meet y la percepción de dichos estudiantes del desarrollo del proceso educativo en un entorno digital o también denominado educación en línea.

Una vez recolectada la información, los datos fueron resumidos de manera descriptiva, cuyos resultados mostrados en tablas y figuras han permitido distinguir que el uso de la plataforma Meet es de uso casi generalizado y con amplia familiarización por parte del alumnado y de la plana docente, puesto que se hasta el momento son dos años de familiarización con las videoconferencias, lo ual les ha permitido desarrollarse en el manejo de la plataforma. En este sentido el 46.7% puntuó a nivel medio y el 50.0% puntuó a nivel alto, acumulando el 96.7%, con solo un segmento ínfimo de 3.3%, que posiblemente se hayan incorporado recientemente a la educación en línea y hayan iniciado el proceso de utilización de la plataforma Meet.

En el análisis descriptivo de las dimensiones del uso de la plataforma Meet, se ha podido distinguir que los estudiantes utilizan los recursos técnicos que otorga la plataforma a los usuarios sobre todo para la comunicación con el docente en las clases en línea, solo el 1.67% utiliza los recurso a bajo nivel, mientras que el 48.3% usa los recursos a nivel medio y el 50.0% lo hace a nivel alto. Sin embargo, los estudiantes han aprendido a reunirse en grupos (comunicación grupal) a través de la plataforma en videoconferencias para resolver cuestionarios, resolver tareas e incluso para reuniones fuera de los temas de clase.

Por el lado de la variable educación en línea, el análisis descriptivo muestra valores muy similares, puesto que un 5% puntuó a nivel bajo, debiéndose tratar a personas que recién se han incorporado a la modalidad de enseñanza en línea, o talvez no cuenta con la tecnología suficiente. El 45.0% puntuó a nivel medio y el



50.0% puntuó a nivel alto. Dichos valores son coherentes con el tiempo de ejecución de la educación en línea, lo cual ha permitido a los docentes adaptarse a la nueva modalidad y ajustar su desenvolvimiento en relación a los recursos brindados por la tecnología.

Por el lado de las dimensiones de la variable educación en línea, es decir la planificación desarrollada por los docentes, el desarrollo de las clases, incluyendo la estructuración de las clases y las estrategias, así como la evaluación en línea. En este sentido, la apreciación de los estudiantes de las dimensiones es coherente con los resultados de la variable. En relación a la planificación existe un pequeño segmento del 5.0% que califica a nivel bajo, mientras que el resto la califica a nivel medio y alto (48.3% y 46.7%). En relación al desarrollo de las clases el 8.3% la califica como de nivel bajo, mientras que el 43.3% lo califica a nivel medio y el 48.3% lo califica a nivel alto. Finalmente, en relación a la dimensión evaluación, los estudiantes calificaron a un nivel bajo en un 3.3%, mientras que el 43.3% califico a nivel medio el proceso de evaluación y en un porcentaje del 53.3% calificaron como de nivel alto a la evaluación desarrollado en línea.

En cuanto al análisis inferencial, la evaluación del nivel de relación entre las variables uso de la plataforma Meet y la percepción de los estudiantes en relación a la forma de ejecutarse la educación en línea fue analizada mediante el indicador de correlación de Spearman, generando un valor de 0.832, lo que permite afirmar que las variables se encuentran altamente relacionadas. Además de ello, el p-valor obtenido en el análisis estadístico fue menor al 0.05, permitiendo con ello la generalización del resultado obtenido a toda la población. Este resultado resulta muy coherente, dado que la educación en línea se desarrolla íntegramente a través de la plataforma Meet, por lo que todo avance en el manejo de la plataforma Meet repercutirá en el desarrollo de la educación en línea.

La evaluación del nivel de relación entre la variable uso de la plataforma Meet y la percepción de los estudiantes en relación a la forma de ejecutarse la planificación de la educación en línea fue analizada mediante el indicador de correlación de Spearman, generando un valor de 0.791, lo que permite afirmar que las variables se encuentran altamente relacionadas. Además de ello, el p-valor obtenido en el análisis estadístico fue menor al 0.05, permitiendo con ello la

generalización del resultado obtenido a toda la población. Este resultado indica que el uso de la plataforma Meet permite a los estudiantes apreciar mejor el cumplimiento de lo planificado y estructurado en las clases en línea durante todo el semestre académico.

La evaluación del nivel de relación entre la variable uso de la plataforma Meet y la percepción de los estudiantes en relación a la forma de ejecutarse el desarrollo de la educación en línea fue analizada mediante el indicador de correlación de Spearman, generando un valor de 0.792, lo que permite afirmar que las variables se encuentran altamente relacionadas. Además de ello, el p-valor obtenido en el análisis estadístico fue menor al 0.05, permitiendo con ello la generalización del resultado obtenido a toda la población. Este resultado indica que el uso de la plataforma Meet ha facilitado observar el proceso desarrollado durante las clases en línea, desde las exposiciones, las actividades, las estrategias, etc. Las cuales se desarrollaron íntegramente a través de Meet.

La evaluación del nivel de relación entre la variable uso de la plataforma Meet y la percepción de los estudiantes en relación a la forma de las evaluaciones en línea fue analizada mediante el indicador de correlación de Spearman, generando un valor de 0.813, lo que permite afirmar que las variables se encuentran altamente relacionadas. Además de ello, el p-valor obtenido en el análisis estadístico fue menor al 0.05, permitiendo con ello la generalización del resultado obtenido a toda la población. En este sentido, los estudiantes han percibido según su nivel de dominio de la plataforma que la evaluación en línea ha cumplido sus objetivos.

En todos los casos, tanto a nivel del objetivo general como de objetivos específicos se puede distinguir que los incrementos en la utilización de Meet permiten al estudiante mejorar su percepción de los componentes de la educación en línea, siendo fundamental la familiarización del estudiante con el manejo de los distintos recursos que brinda dicha plataforma.

Los resultados mostrados en las tablas y figuras coinciden con lo investigado por Roig-Vila et al. (2021) quienes al realizar el análisis de los datos encontraron que durante la pandemia los estudiantes universitarios españoles recibieron clases intensas con el uso de la plataforma Meet, sin embargo el nivel de satisfacción no

fue cubierto en su totalidad, debido a que no se había tenido una familiarización gradual del uso de la plataforma, por lo que los estudiantes reaccionaron reconociendo que la herramienta había mostrado muchas bondades y herramientas que facilitan su uso, estos no se encontraban del todo familiarizados. Esto permite entender que toda herramienta a ser utilizada en el campo educativo debe ser utilizada de forma gradual hasta lograr un manejo adecuado y familiarización, para que a partir de ello pueda percibirse mejor sus ventajas.

Otro estudio que logra coincidir con los resultados encontrados en el estudio es el desarrollado por Chanto y Loáiciga (2021) quienes al analizar la percepción de los estudiantes de una universidad costarricense, pudieron percatarse de que si bien es cierto la plataforma tiene muchas ventajas, no todos los estudiantes logran adaptarse a las videoconferencias sincrónicas, puesto que el nivel de interacción depende de la participación activa en los estudiantes y el docente, por lo que genera aburrimiento y de atención en otros cuando el nivel de motivación no es del todo elevado.

Así mismo, el análisis de los resultados ha coincidido con Abreu (2020) quienes, al examinar las respuestas de los estudiantes de educación superior de México, los cuales desarrollaron experiencias en línea, sin embargo, encontraron diferencias sustanciales en comparación a las clases desarrolladas de forma presencial. Esto es comprensible, puesto que el nivel de interacción no es natural, por lo que necesita mas tiempo de planificación y adaptación para ajustarse a los requerimientos y resultados deseados. En este aspecto es necesario un tiempo considerable de utilización para que los estudiantes y docentes puedan encontrar un equilibrio entre el manejo y el aprovechamiento de las herramientas.

Los valores resultantes del análisis coinciden con Corrales et al. (2022), quienes destacaron en su estudio el hecho de no conseguir que todos los estudiantes logren niveles de desarrollo adecuado y en el mismo nivel, puesto que existen segmentos diversos que no se pueden integrar, haciendo necesario del uso de estrategias diversas para mantener la atención en línea, innovando nuevos mecanismos de trabajo y actividades que faciliten la integración entre docente y estudiante y entre los mismo estudiantes.

Los resultados del uso de Meet en las clases desarrolladas a través de videoconferencias, se puede distinguir que hay coincidencias con Ramírez (2021) quien pudo concluir en base a sus resultados que cuanto mas tiempo interactuaban los estudiantes con la plataforma, resolviendo cuestionario o materiales diversos, estos mostraban mejores resultados en el aprendizaje, por lo que se podía percibir en los estudiantes buenos niveles de aceptación ante el trabajo con la plataforma y el desarrollo de las actividades de enseñanza. Así mismo, Tuan (2022) logra coincidir con el estudio en relación a las clases a través de videoconferencias desarrolladas por lo estudiantes chinos, quienes califican como aceptables las clases en línea a través de Meet, sin embargo, reconocer la falta de interactividad entre todos los estudiantes, haciendo de la clase una recepción pasiva por parte del estudiante, usando teléfonos celulares o Tablet en otros casos.

El estudio logra coincidencia con Uaidullakzy et al. (2022) puesto que investigaron en Turquía sobre el uso de Meet y aprendizaje obtenido, destacando que las clases fueron desarrolladas en línea y atendidas con celulares durante buen periodo de tiempo del día, sin embargo, destacaron que si bien es cierto no es posible interactuar mucha a través de la clase en línea, se obtienen grandes ventajas a observar las clases grabadas, pudiéndose repasar las veces que se crea necesaria.

Por otro lado, el estudio coincide con Roque et al. (2021) quienes realizaron un análisis el desarrollo de la educación en línea en universidades de Portugal, examinando las actividades desarrolladas por los docentes y sus respectivas estrategias aplicadas en las videoconferencias realizadas. En este sentido los estudiantes contaban con un nivel de familiarización muy elevado, por lo que las clases en línea tuvieron gran aceptación durante el periodo de pandemia del COVID. En este sentido es necesario destacar que en el estudio ciertos estudiantes lograron niveles altos en el uso de la plataforma y lograron adquirir destrezas en el uso de la tecnología, siendo para ellos muy ventajosa las clases en línea, aprovechando no solo las clases síncronas, sino también las asíncronas.

Todos los estudios han logrado cierto niveles de coincidencia con los resultados encontrados, sin embargo en conjunto logran corroborar lo mencionado por EVA (2008) quienes mencionan que es necesario considerarse un conjunto de

teorías para lograr analizar el resultado del desenvolvimiento y resultado de una clase a través de una plataforma para educación en línea, por un lado tomar en cuenta al conectivismo, que es sustentada por Siemes, que señala que los estudiantes que se encuentran familiarizados en un contexto tecnológico les es más sencillo la adaptación de la educación en línea, mientras que aquellos que no están inmersos en ese ambiente, les es más complicado, por lo que siempre se encontraran niveles distintos en el manejo. Así también el aporte conductista también es importante tomar en cuenta, sobre todo en el desarrollo de las tareas, ensayando y errando en busca del conocimiento deseado. Finalmente, es necesario considerar al constructivismo, puesto que permite que al realizar diversas interacciones faciliten el logro de los objetivos entre los estudiantes, en un proceso de retroalimentación continua

El estudio verificó que la educación en línea ha sido una forma de que todos estudiantes de los diferentes países del planeta de alguna manera hayan logrado que las instituciones educativas de educación superior hayan logrado cierto nivel de aceptación. No solo logrando continuar las clases y el proceso educativo como forma de enfrentar la pandemia, sino también verificar que toda nueva modalidad implica un proceso de adaptación en el cual se desarrollan una serie de aspectos, los cuales necesitan de planificación, desarrollo y verificación constante, emulando de esta manera el desarrollo tradicional. En este sentido, toda nueva herramienta es útil según como cubra necesidades y en este caso el uso de plataformas como Google Meet han cubierto una gran necesidad, que de no haberse contado con esa posibilidad hubiese determinado un atraso difícil de subsanar en la sociedad ante la crisis de la pandemia del COVID.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera**

Se concluyó que la utilización de Meet se encuentra relacionada con la educación en línea de estudiantes de un instituto de educación superior de Lima, año 2022. Dicha conclusión se respalda en la obtención de un Rho de Spearman de 0.832, considerado como relación positiva muy fuerte y generalizable a la población debido a que el p-valor no superó el valor de 0.05.

### **Segunda**

Se concluyó que la utilización de Meet se encuentra relacionada con la planificación realizada en la educación en línea de estudiantes de un instituto de educación superior de Lima, año 2022. Dicha conclusión se respalda en la obtención de un Rho de Spearman de 0.791, considerado como relación positiva muy fuerte y generalizable a la población debido a que el p-valor no superó el valor de 0.05.

### **Tercera**

Se concluyó que la utilización de Meet se encuentra relacionada con el desarrollo de la educación en línea de estudiantes de un instituto de educación superior de Lima, año 2022. Dicha conclusión se respalda en la obtención de un Rho de Spearman de 0.792, considerado como relación positiva muy fuerte y generalizable a la población debido a que el p-valor no superó el valor de 0.05.

### **Cuarta**

Se concluyó que la utilización de Meet se encuentra relacionada con evaluación en la educación en línea de estudiantes de un instituto de educación superior de Lima, año 2022. Dicha conclusión se respalda en la obtención de un Rho de Spearman de 0.832, considerado como relación positiva muy fuerte y generalizable a la población debido a que el p-valor no superó el valor de 0.05.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

De acuerdo la conclusión general, se recomienda que la educación en línea tenga un periodo inicial de adaptación con un manejo intensivo de la plataforma Meet, para potenciar las habilidades y el manejo adecuado de recursos por parte del estudiante y el docente, logrando con ello desarrollar las clases en línea de manera más efectiva.

### **Segunda**

De acuerdo a la conclusión específica 1, se recomienda se recomienda fortalecer el uso de la plataforma Meet para facilitar a los docentes programar planificadamente las actividades y sesiones, de tal manera que el estudiante pueda organizarse y asistir según la estructuración correspondiente.

### **Tercera**

De acuerdo a la conclusión específica 2, se recomienda capacitar a los docentes de la institución en la modalidad de enseñanza en línea, el cual contempla nuevas formas de realizar las sesiones, actividades y estrategias para un buen desarrollo de la educación en línea.

### **Cuarta**

De acuerdo a la conclusión específica 3, se recomienda que los docentes sean capacitados en el desarrollo de evaluaciones que permitan recoger de manera objetiva los logros de aprendizaje en línea.

## REFERENCIAS

- Abreu, J. (2020) Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis. *Daena: International Journal of Good Conscience*. 15(1) pp 1-15. ISSN: 1870-557X
- Alonso, C. (2005) Aplicaciones educativas de las tecnologías de la información y la comunicación. Madrid: Amaru Ediciones.
- Baena, G. (2017) *Metodología de la investigación : serie integral por competencias*. Grupo editorial Patria.
- Blanco, C. (2011). Encuestas y estadísticas: métodos de investigación cuantitativa en ciencias sociales y comunicación. Argentina. Editorial Brujas
- Beltran, J. y bueno, J. (1995). Psicología de la educación. Editorial Marcombo.
- Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación. (3a ed.) Colombia. Pearson Educación de Colombia.
- Bizarro Tapara, R. (2017). Aula virtual en el aprendizaje de computación e informática en estudiantes de una universidad privada 2017. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/14492>
- Biggs, J. y Burville J. (2014). *Calidad del aprendizaje universitario*. Narcea, S.A. de Ediciones.
- Carraco (2017) metodología de la Investigación Científica, pausa metodológica para diseñar y elaborar un proyecto de aprendizaje
- Corrales, L., Gonzáles, J. y Tostado, J. (2022) Percepción de los estudiantes de la facultad de organización deportiva sobre la educación en línea, en tiempos de pandemia covid 19. *Revista panamericana de pedagogía* n. 34 (2022): 161-173. DOI: <https://doi.org/10.21555/rpp.vi34.2587>
- Chanto, C., Loáiciga, J. (2021) Percepciones de estudiantes sobre el uso de la videoconferencia durante las clases virtuales a nivel universitario, en tiempos de COVID-19. *Educación XXXI*. N°66, pp 54-78. DOI: 10.18800/educacion.202201.003



- EVA (2008) Guía de innovación metodológica en e-learning. Editorial Espacio virtual de aprendizaje.
- Eidelman, R. R., & Shwartz, Y. (2016). E-Learning in Chemistry Education: Self-Regulated Learning in a Virtual Classroom. International Association for Development of the Information Society. <https://eric.ed.gov/?id=ED571373>
- García, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 20(2), 9-25. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/3314/331453132001/>
- Guitert (2014) E docente en línea, aprender colaborando en la red. Editorial UOC
- González-Santana, A. (2011). Las TIC ¿para qué en educación? [Vídeo en línea]. Disponible: <https://youtu.be/V1KCFo0d0fc> [Consulta: 2017, marzo 30].
- Guilcazo Suntásig, R. J. A. (2017). “Las aulas virtuales como herramienta para mejorar el aprendizaje significativo: Latacunga-Ecuador”. <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/3899>
- Hernandez-Sampieri, R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES.
- Hernández, G (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios. . Revista de Investigación Educativa, 36(2), 349-364.- México recuperado de: [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/277451-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1142291-1-10-20180625%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/277451-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1142291-1-10-20180625%20(1).pdf)
- Hurtado, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: Los desafíos de la escuela del siglo XXI. Arbitrada del Centro de investigación y estudios gerenciales [www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera\\_articulo\\_id650.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Keller, C. & Cernerud, L. (2002). Students' perceptions of e-learning in university education. Journal of Educational Media, 27(1-2), 55-67.

- López, E., Bernal C., Luque, A. (2021) Educación en tiempos de Pandemia. Editorial DYKINSON.
- Martinez, H. (2012) Metodología de la investigación. Cengage Learning Editores.
- Mundaca, R. (28 de octubre de 2020). Análisis del proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia. Vicerrectoría de tecnologías de la información. Recuperado el 26 de junio de 2021, de <https://tecnologias.uchile.cl/analisis-delproceso-de-ensenanza-aprendizaje-durante-la-pandemia/>
- Ñaupas (2014), metodología de la investigación científica y elaboración de tesis
- Plaza, J. (2018). Autoridad docente y Nuevas Tecnologías: cambios, retos y oportunidades. *Revista Complutense de Educación*, 29 (1), 269-285. <https://doi.org/10.5209/RCED.52281>.
- Potts, J. A. (2019). Profoundly Gifted Students' Perceptions of Virtual Classrooms. *Gifted Child Quarterly*, 63(1), 58–80. <http://dx.doi.org/10.1177/0016986218801075>.
- Ramírez León, Y. del V. (2016). Adaptación del diseño de unidades didácticas a estilos de aprendizaje en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. <http://hdl.handle.net/10481/40735>
- Ramírez, J. J. & Da Corte, V. M. (2005). Actitud hacia la incorporación de las tecnologías de la información y de la comunicación en los procesos de adiestramiento: Caso de un organismo de justicia venezolano. *Revista Venezolana de Ciencias Sociales*, 9(2), 330-347. *Revista Innovaciones Educativas / ISSN 2215-4132 / Vol. 22 / No. Especial / Octubre, 2020.*
- Ríos, C. (2002). El libro de texto como recurso para el aprendizaje estratégico. *Informe de Investigaciones Educativas*, 15(1), 1-25.
- Rosario-Rodríguez, A., González-Rivera, J.A., Cruz-Santos, A. & Rodríguez-Ríos, L. (2020). Demandas tecnológicas, académicas y psicológicas en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19. *Revista*

Caribeña de Psicología, 4(2), 176-185.

<https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4915> [ Links]

Rosas, M. E., & Barrios, A. (2018). Comunicación de riesgo, cambio climático y crisis ambientales. Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación, 13(6), 179-194.

Souza, V. y Da Mata, J. (2022) Revisión Sistemática sobre los desafíos de la educación superior en línea durante la pandemia del COVID-19. Revista CIENCIA UNEMI. DOI:10.29076/issn.2528-7737vol15iss38.2022pp14-23p

Ramirez, R. (2021) Uso del Google Meet y el proceso de aprendizaje en estudiantes de la Universidad de Ciencias y Humanidades, 2020. [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://bit.ly/3PsNwyn>

Roig-Vila, R., Urrea-Solano, M., y Merma-Molina, G. (2021). La comunicación en el aula universitaria en el contexto del COVID-19 a partir de la videoconferencia con Google Meet. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), pp. 197-220. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.27519>

Saavedra Y. (2020) Actitud docente y uso de tecnologías de información y comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo

Sáez López, J. (2010). Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, valorando la incidencia real de las tecnologías en la práctica docente. *Revista Docencia e Investigación*, 9(20). Obtenido de [http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:425-Jmsaez-1085/utilizacion\\_tic.pdf](http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:425-Jmsaez-1085/utilizacion_tic.pdf)

San Nicolás, M<sup>a</sup> Belén; Vargas, Elena Fariña y Área Moreira, Manuel.

"Competencias digitales del profesorado y alumnado en el desarrollo de la docencia virtual. El caso de la Universidad de La Laguna" Cobo del Rosal, M.

- Souza Junior, T. G. de, & Aguiar Rodrigues, G. de O. C. (2018). Design da Sala de Aula Virtual para o Novo Perfil do Aluno de EaD. <https://doi.org/10.18264/eadf.v8i1.698>
- Taípe Jácome, J. K. (2015). "Importancia del aula virtual para la enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de la escuela de educación general básica "Abdón Calderón", de la parroquia Alaquez, Cantón Latacunga". <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/2351>. the Internet. Educational Studies, 32(1), 73-86.
- Tuan, A. (2022) Engineering Students' Interaction in Online Classes via Google Meet: A Case Study During the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Engineering Pedagogy*. Vol. 12, No. 3. DOI: 10.3991/ijep.v12i3.29673
- Uaidullakzy, E., Tautaeva, G., Orazgaliyeva, L., Duissekeyeva, N., Kamiyeva, G. Seidakhmetov, Y. (2022). Determining the Knowledge Levels of University Students on Distance Education and the Google Meet Application Programme. *International Journal of Engineering Pedagogy*. Vol (12), N° 2. DOI: <https://doi.org/10.3991/ijep.v12i2.29323>
- Roque, V., Raposo, R., Nina, N., Roque, F. (2021). Enseñanza y aprendizaje en línea durante la pandemia de covid-19 el caso de la educación superior pública Portuguesa. *Revista Prisma Social*. N° 35 pp 221-248. ISSN: 1989-3469
- Unesco. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Cepal, <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373868>
- Valenzuela, Jaime (2000). Tres autos del aprendizaje: aprendizaje estratégico en educación a distancia. I Seminario sobre Educación a Distancia y Aprendizaje Virtual. México DF: Universidad Autónoma Metropolitana.
- Valero, N. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Revista Científica dominio de las ciencias*.

# **ANEXOS**

**Anexo 1 : Matriz operacional de la variable Utilización de la Plataforma Meet**

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
<b>Utilización de la Plataforma Meet</b>	Según López et al. (2021) la utilización de la plataforma Google Meet permite a los usuarios una serie de ventajas en el desarrollo de videoconferencias, desde poder compartir la pantalla para la presentación de diversos tipos de documentos, facilita moderar reuniones, controlar los accesos, realizar mensajes, además que facilita el ingreso desde de diferentes dispositivos, así como también desde cualquier navegador.	Para medir la variable Utilización de la plataforma Meet se utilizaron 2 dimensiones y 7 indicadores	<b>Uso de recursos para la comunicación con el docente en la clase línea</b>	Interactuar con el docente	intervalo
				Realización de sesiones del docente	
				Presentación de trabajos del estudiante	
				Consultas y respuestas	
			<b>Uso de recursos para la comunicación grupal</b>	Comunicación entre estudiantes	
				Grupos de trabajo	
				Retroalimentación en grupo	

**Anexo 2: Matriz operacional de la variable educación en línea**

VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
<b>Educación en línea</b>	<p>Según Guitert et al. (2014) la educación en línea se define como el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado al impartir cualquier asignatura en un entorno virtual, permitiendo que los estudiantes puedan participar de las clases, independientemente de la ubicación geográfica en que posea en ese instante, sobrepasando las limitaciones de tiempo y espacio.</p>	<p>Para medir la variable Educación en línea se utilizaron 3 dimensiones y 9 indicadores</p>	<b>planificación</b>	Diseño el curso	Intervalo
				Objetivos y las actividades a desarrollarse	
				metodología y estrategias	
			<b>Desarrollo</b>	Estrategia de enseñanza	
				Uso de herramientas para potenciar conocimientos.	
				Motivación, orientación y comunicación	
			<b>Evaluación</b>	Estructura de la evaluación	
				Retroalimentación	
				Tareas, trabajos y exámenes	

### Anexo 3: Instrumento

#### Cuestionario sobre la Utilización de la Plataforma Meet

Estimado(a) estudiante:

Solicitamos tu colaboración para que respondas con tranquilidad y sinceridad colocando la alternativa que mejor exprese tu respuesta según la tabla siguiente:

Valoración				
Estoy totalmente en desacuerdo (1)	Estoy en desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	Estoy de acuerdo (5)	Estoy totalmente de acuerdo (5)

Indicadores	ITEMS	Valoración				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Uso de recursos para la comunicación con el docente</b>						
Interactuar con el docente	Interactúo con el docente a través de Google Meet					
Realización de sesiones de clase	Utilizó Google Meet para recibir clases en las asignaturas matriculadas					
	A través de Google Meet participó activamente durante la clase					
	Durante la clase en línea con Google Meet el docente hace compartir la pantalla para revisar las actividades realizadas					
Presentación de trabajos del estudiante	Presento y expongo mis trabajos usando <b>Google Meet</b>					
Consultas y respuestas	Hago consultas en las clases y recibo respuestas usando el chat de Google Meet					
<b>Dimensión 2: Uso de recursos para la comunicación grupal</b>						
Comunicación entre estudiantes	Me comunico fuera de clase con mis compañeros del aula cuando es necesario usando Google Meet					
Grupos de trabajo	Realizó trabajos en grupo a través de Google Meet					
Retroalimentación en grupo	Realizamos reforzamiento de lo aprendido entre mis compañeros de clase usando Google Meet					
	Para las prácticas realizamos videoconferencias en Google Meet entre compañeros para prepararnos					
	Para los exámenes usamos Google Meet para reatrolimentarnos sobre los temas entre los compañeros del aula.					



## Cuestionario sobre educación en línea

Estimado(a) estudiante:

Solicitamos tu colaboración para que respondas con tranquilidad y sinceridad colocando la alternativa que mejor exprese tu respuesta según la tabla siguiente:

Valoración				
Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (5)	Siempre (5)

DIMENSIÓN	ITEMS	Valoración				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Planificación de las clases</b>						
Diseño el curso	Percibo que los cursos han sido diseñados de tal manera que cumplan los objetivos planteados					
Objetivos y las actividades a desarrollarse	Al inicio de cada curso los docentes han planteado los objetivos del curso					
	Al inicio del curso los docentes preparan una serie de actividades a desarrollarse en línea.					
metodología y estrategias	Los docentes han desarrollado metodologías adecuadas para lograr aprender					
<b>Dimensión 2: Desarrollo</b>						
Estrategia de enseñanza	Los docentes han desarrollado estrategias de enseñanza adecuadas para comprender las clases					
Uso de herramientas para potenciar conocimientos.	Los docentes han usado herramientas para poder entender y dominar mejor los temas tratados en clase					
Motivación, orientación y comunicación	Los docentes nos orientan y se comunican constantemente con los estudiantes					
<b>Dimensión 3 : Evaluación</b>						
Estructura de la evaluación	Las pruebas han sido estructuradas correctamente para medir nuestro aprendizaje					
Retroalimentación	Los docentes siempre retroalimentan lo aprendido en clase					
Tareas, trabajos y exámenes	Los docentes dejan tareas y trabajos que permiten mejorar el aprendizaje					
	Los exámenes han sido adecuados para medir nuestro conocimiento					



#### Anexo 4: Validación de instrumentos

#### Matriz CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Utilización de la plataforma Google Meet

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Uso de recursos para la comunicación con el docente</b>							
1	Interactúo con el docente a través de Google Meet	x		x		x		
2	Utilizó Google Meet para recibir clases en las asignaturas matriculadas	x		x		x		
3	A través de Google Meet participó activamente durante la clase	x		x		x		
4	Durante la clase en línea con Google Meet el docente hace compartir la pantalla para revisar las actividades realizadas	x		x		x		
5	Presento y expongo mis trabajos usando <b>Google Meet</b>	x		x		x		
6	Hago consultas en las clases y recibo respuestas usando el chat de Google Meet	x		x		x		
	<b>DIMENSION2: Uso de recursos para la comunicación grupal</b>							
7	Me comunico fuera de clase con mis compañeros del aula cuando es necesario usando Google Meet	x		x		x		
8	Realizó trabajos en grupo a través de Google Meet	x		x		x		
9	Realizamos reforzamiento de lo aprendido entre mis compañeros de clase usando Google Meet	x		x		x		
10	Para las prácticas realizamos videoconferencias en Google Meet entre compañeros para prepararnos	x		x		x		
11	Para los exámenes usamos Google Meet para reatrealimentarnos sobre los temas entre los compañeros del aula.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: *Villanueva Figueroa Rosa Elvira*      DNI: *07586867*

**Especialidad del validador:** *Temático* ORCID: 0000-0002-3919-0185

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*04 de Julio del 2022*



.....  
Rosa Elyra Villanueva Figueroa  
DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN  
CLAD REGUC 03000  
CÓDIGO RENACTE: P0101803

-----  
Firma del Experto validador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Utilización de la plataforma Google Meet**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Uso de recursos para la comunicación con el docente</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Interactúo con el docente a través de Google Meet	x		x		x		
2	Utilizó Google Meet para recibir clases en las asignaturas matriculadas	x		x		x		
3	A través de Google Meet participó activamente durante la clase	x		x		x		
4	Durante la clase en línea con Google Meet el docente hace compartir la pantalla para revisar las actividades realizadas	x		x		x		
5	Presento y expongo mis trabajos usando <b>Google Meet</b>	x		x		x		
6	Hago consultas en las clases y recibo respuestas usando el chat de Google Meet	x		x		x		
	<b>DIMENSION2: Uso de recursos para la comunicación grupal</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Me comunico fuera de clase con mis compañeros del aula cuando es necesario usando Google Meet	x		x		x		
8	Realizó trabajos en grupo a través de Google Meet	x		x		x		
9	Realizamos reforzamiento de lo aprendido entre mis compañeros de clase usando Google Meet	x		x		x		
10	Para las prácticas realizamos videoconferencias en Google Meet entre compañeros para prepararnos	x		x		x		
11	Para los exámenes usamos Google Meet para reatrealimentarnos sobre los temas entre los compañeros del aula.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: *Ramírez Ríos, Alejandro*      DNI: *07191553*

Especialidad del validador: *Educación*      ORCID: *0000-0003-0976-4974*

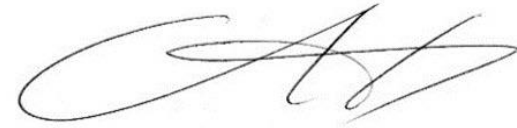
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*04 de Julio del 2022*

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'C' followed by a series of loops and a final 'H' shape.

-----

**Firma del Experto validador**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Utilización de la plataforma Google Meet**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Uso de recursos para la comunicación con el docente</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Interactúo con el docente a través de Google Meet	x		x		x		
2	Utilizó Google Meet para recibir clases en las asignaturas matriculadas	x		x		x		
3	A través de Google Meet participó activamente durante la clase	x		x		x		
4	Durante la clase en línea con Google Meet el docente hace compartir la pantalla para revisar las actividades realizadas	x		x		x		
5	Presento y expongo mis trabajos usando <b>Google Meet</b>	x		x		x		
6	Hago consultas en las clases y recibo respuestas usando el chat de Google Meet	x		x		x		
	<b>DIMENSION2: Uso de recursos para la comunicación grupal</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Me comunico fuera de clase con mis compañeros del aula cuando es necesario usando Google Meet	x		x		x		
8	Realizó trabajos en grupo a través de Google Meet	x		x		x		
9	Realizamos reforzamiento de lo aprendido entre mis compañeros de clase usando Google Meet	x		x		x		
10	Para las prácticas realizamos videoconferencias en Google Meet entre compañeros para prepararnos	x		x		x		
11	Para los exámenes usamos Google Meet para reatrealimentarnos sobre los temas entre los compañeros del aula.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: *Guerra Bendezú Carlos*      DNI: *09726163*

Especialidad del validador: *Educación*      ORCID: *0000-0002-8928-1237*

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*04 de Julio del 2022*



.....  
Mg. Carlos Andrés Guerra Domínguez  
REGUC 016810

-----  
**Firma del Experto validador**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: educación en línea**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación de las clases</b>							
1	Percibo que los cursos han sido diseñados de tal manera que cumplan los objetivos planteados	x		x		x		
2	Al inicio de cada curso los docentes han planteado los objetivos del curso	x		x		x		
3	Al inicio del curso los docentes preparan una serie de actividades a desarrollarse en línea.	x		x		x		
4	Los docentes han desarrollado metodologías adecuadas para lograr aprender	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2: Desarrollo</b>							
5	Los docentes han desarrollado estrategias de enseñanza adecuadas para comprender las clases	x		x		x		
6	Los docentes han usado herramientas para poder entender y dominar mejor los temas tratados en clase	x		x		x		
7	Los docentes nos orientan y se comunican constantemente con los estudiantes	x		x		x		
	<b>DIMENSION 3 : Evaluación</b>							
8	Las pruebas han sido estructuradas correctamente para medir nuestro aprendizaje	x		x		x		
9	Los docentes siempre retroalimentan lo aprendido en clase	x		x		x		
10	Los docentes dejan tareas y trabajos que permiten mejorar el aprendizaje	x		x		x		
11	Los exámenes han sido adecuados para medir nuestro conocimiento	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: *Villanueva Figueroa Rosa Elvira*      DNI: *07586867*

**Especialidad del validador:** *Temático* ORCID: 0000-0002-3919-0185

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*04 de Julio del 2022*



.....  
Rosa Elyra Villanueva Figueroa  
DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN  
CLAD REGUC 03080  
CÓDIGO RENACTY: P0101803

-----  
Firma del Experto validador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: educación en línea**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación de las clases</b>							
1	Percibo que los cursos han sido diseñados de tal manera que cumplan los objetivos planteados	x		x		x		
2	Al inicio de cada curso los docentes han planteado los objetivos del curso	x		x		x		
3	Al inicio del curso los docentes preparan una serie de actividades a desarrollarse en línea.	x		x		x		
4	Los docentes han desarrollado metodologías adecuadas para lograr aprender	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2: Desarrollo</b>							
5	Los docentes han desarrollado estrategias de enseñanza adecuadas para comprender las clases	x		x		x		
6	Los docentes han usado herramientas para poder entender y dominar mejor los temas tratados en clase	x		x		x		
7	Los docentes nos orientan y se comunican constantemente con los estudiantes	x		x		x		
	<b>DIMENSION 3 : Evaluación</b>							
8	Las pruebas han sido estructuradas correctamente para medir nuestro aprendizaje	x		x		x		
9	Los docentes siempre retroalimentan lo aprendido en clase	x		x		x		
10	Los docentes dejan tareas y trabajos que permiten mejorar el aprendizaje	x		x		x		
11	Los exámenes han sido adecuados para medir nuestro conocimiento	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: *Ramírez Ríos, Alejandro*      DNI: *07191553*

**Especialidad del validador:** *Educación* **ORCID:** *0000-0003-0976-4974*

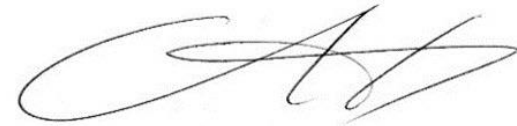
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*04 de Julio del 2022*



-----  
**Firma del Experto validador**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: educación en línea**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación de las clases</b>							
1	Percibo que los cursos han sido diseñados de tal manera que cumplan los objetivos planteados	x		x		x		
2	Al inicio de cada curso los docentes han planteado los objetivos del curso	x		x		x		
3	Al inicio del curso los docentes preparan una serie de actividades a desarrollarse en línea.	x		x		x		
4	Los docentes han desarrollado metodologías adecuadas para lograr aprender	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2: Desarrollo</b>							
5	Los docentes han desarrollado estrategias de enseñanza adecuadas para comprender las clases	x		x		x		
6	Los docentes han usado herramientas para poder entender y dominar mejor los temas tratados en clase	x		x		x		
7	Los docentes nos orientan y se comunican constantemente con los estudiantes	x		x		x		
	<b>DIMENSION 3 : Evaluación</b>							
8	Las pruebas han sido estructuradas correctamente para medir nuestro aprendizaje	x		x		x		
9	Los docentes siempre retroalimentan lo aprendido en clase	x		x		x		
10	Los docentes dejan tareas y trabajos que permiten mejorar el aprendizaje	x		x		x		
11	Los exámenes han sido adecuados para medir nuestro conocimiento	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: *Guerra Bendezú Carlos*      DNI: *09726163*

**Especialidad del validador:** *Educación* **ORCID:** *0000-0002-8928-1237*

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*04 de Julio del 2022*



**Mg. Carlos Andrés Guerra Bermúdez**  
**REGUC 016919**

-----  
**Firma del Experto validador**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GUERRA BENDEZU CARLOS ANDRES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Plataforma Meet y la educación en línea de estudiantes de un instituto de educación superior de Lima, año 2022", cuyo autor es ROJAS NOVOA JENNY JANINA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GUERRA BENDEZU CARLOS ANDRES <b>DNI:</b> 09726163 <b>ORCID</b> 0000-0002-8928-1237	Firmado digitalmente por: CGUERRAB el 14-08- 2022 18:17:05

Código documento Trilce: TRI - 0412898