



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**Escuela Académico Profesional de Administración en Turismo y
Hotelería**

**Potencialidades Turísticas Para el Desarrollo de un Producto Turístico
Vivencial en el Distrito de Julcán Año 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACION EN TURISMO Y
HOTELERIA**

Autor:

Benites Aguilar Estely Yanelí

Asesor:

Mg. Barinotto Roncal, Patricia

Línea de Investigación:

Patrimonio y Recursos Turísticos

Trujillo – Perú

2017

Página del Jurado

MG. Barinotto Roncal, Patricia

Presidente

MG. Baltodano Nontol, Luz Alicia

Secretaria

Dr. Yepjén Ramos Alejandro

vocal

Dedicatoria

A mis padres, Doris Aguilar Gutiérrez y
Gonzalo Benites Fernández por
siempre haberme brindado sus sabios
consejos y por el apoyo incondicional
en todo el transcurso de mi carrera
universitaria

A mi hermano Edwin Benites Aguilar
Por siempre haberme guiado en cada
Decisión de mi vida y mis demás
hermanos por el apoyo brindado.

A mis abuelitos Luisa Gutiérrez y
Rogelio Aguilar que desde el cielo
Iluminan mi camino.

Agradecimiento

A Dios por iluminar mi
Camino con cada bendición y por
Haberme brindado grandes
Experiencias.

A mis padres Doris Aguilar
Gutiérrez y Gonzalo Benites
Fernández por los valores que me
han inculcado y ser mi ejemplo a
Seguir.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD:

Yo, Estely Benites Aguilar , identificada con DNI N°71412804, a efecto de cumplir con el reglamento con las disposiciones consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo ,Facultad Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración en Turismo y Hotelería , declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veras y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que toda la información que se presenta en la tesis es veras y auténtica.

Igualmente se muestra que los autores tomados para esta investigación han sido citados y referenciados correctamente en la tesis.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocupamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Así mismo autorizó a la Universidad César Vallejo publicar la presente investigación si así lo cree conveniente.

Trujillo, Julio 2017


Estely Benites Aguilar

DNI: 71412804

Presentación

Señores:

Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada Potencialidades Turísticas para el desarrollo de un producto turístico vivencial en el distrito de Julcán año 2017 ,finalmente someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos aprobados para obtener el título profesional de Administradora en Turismo y Hotelería.

Agradezco por anticipado su atención y dedicación brindada al análisis del presente trabajo.

Atentamente

El Autor

Índice

Página del Jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaración de Autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Índice.....	VII
Resumen.....	IX
Abstract.....	X
I. Introducción.....	11
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos Previos.....	12
1.3. Teorías relacionadas al tema:.....	17
1.4. Formulación del problema.....	37
1.5. Justificación del estudio:.....	38
1.6. Hipótesis:.....	38
1.7. Objetivos:.....	39
General:.....	39
Específicos:.....	39
II. Método:.....	39
2.1 Tipo de investigación.....	39
2.2 Diseño de investigación.....	40
2.3. Variables, Operacionalización.....	40
2.3.1. Variable Independiente.....	40
2.3.2. Variables y Operacionalización de variables:.....	40
2.4 Población y muestra.....	43
2.4.1 Población.....	43
2.4.2. Muestra.....	43
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad.....	44
2.6 Validación y confiabilidad del instrumento.....	45
2.7. Métodos de análisis de Datos.....	45
III. Resultados.....	47

IV	Discusión	94
V	Conclusiones:.....	96
VI.	Recomendaciones.....	97
VII.	Propuesta.....	98
VIII.	Referencias	106
Anexos:	111

Resumen

La presente investigación se llevó a cabo con el objetivo de determinar las potencialidades turísticas para el desarrollo de un producto turístico vivencial en el distrito de Julcán año 2017, de investigación no experimental, de corte transversal, con dos poblaciones una de 57 caseríos la otra de 13 recursos turísticos y con un muestra de 372, así mismo se realizó una encuesta a la comunidad receptora y una ficha de observación para los recursos turísticos en operación y no operación ,accesibilidad , planta turística , servicios básicos y complementarios , llegando a la conclusión que las potencialidades turísticas del distrito de Julcán son la comunidad receptora predispuesta, existencia de recursos turísticos, servicios básicos y complementarios aptos al turismo, planta turística deficiente, y accesibilidad.

Palabras clave: potencialidades, producto turístico, turismo vivencial

Abstract

This research was carried out with the objective of determining the tourist potential for the development of an experiential tourism product in the district of Julcán, 2017, of non-experimental cross-sectional research, with two populations one of 57 hamlets the other of 13 tourist resources and with a sample of 372, a survey was also carried out to the receiving community and an observation sheet for the tourist resources in operation and non-operation, accessibility, tourist plant, basic and complementary services, arriving at the conclusion that The tourist potential of the district of Julcán is the predisposed receiving community, existence of tourism resources, basic and complementary services suitable for tourism, poor tourist facilities, and accessibility.

Keywords: potentialities, tourism product, experiential tourism