



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

Clima familiar y habilidades comunicativas de estudiantes de 3 años  
de una institución educativa inicial de Huaraz, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTORA:**

Soto Abanto, Maria Ysabel (orcid.org/0000-0002-8325-9522)

**ASESOR:**

Dr. Espejo Lázaro, Juan Carlos (orcid.org/0000-0002-9314-1894)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**TRUJILLO - PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A Dios y a mi linda familia que son la razón de mi existencia, quienes con su ternura y admiración me hicieron vislumbrar y esforzarme por aspirar a un futuro mejor.

## **Agradecimiento**

A mi hermano, quien, que con sus acertadas sugerencias y apoyo permanente, hizo posible la realización de la presente tesis.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población .....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	15
3.5. Procedimientos .....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos .....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN .....	25
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES .....	30
REFERENCIAS .....	31
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1. Cantidad de padres de familia según el sexo de sus hijos.....	15
Tabla 2. Validadores de la ficha de observación de habilidades comunicativas ...	16
Tabla 3. Clima familiar de los niños y niñas de tres años de la institución educativa en estudio .....	18
Tabla 4. Habilidades comunicativas de los niños y niñas de tres años de la institución educativa en estudio .....	19
Tabla 5. Análisis de normalidad con la prueba de Shapiro-Wilks .....	20
Tabla 6. Análisis de correlación entre la dimensión desarrollo y la variable habilidades comunicativas .....	21
Tabla 7. Análisis de correlación entre la dimensión estabilidad y la variable habilidades comunicativas .....	22
Tabla 8. Análisis de correlación entre la dimensión relaciones y la variable habilidades comunicativas .....	23
Tabla 9. Análisis de correlación entre el clima familiar y las habilidades comunicativas .....	24

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo el determinar la relación que existe entre el clima familiar y las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3 años de una institución educativa inicial del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el 2022. Se consideró una investigación de tipo básica y de enfoque cuantitativo. El diseño fue correlacional y el alcance correlacional. Como población se estudió a 28 padres de familia, de quienes se obtuvo información referente a sus menores hijos a través de un cuestionario y ficha de observación, instrumentos validados y con consistencia interna. Entre los principales resultados se encontró que la totalidad de padres de familia señalaron que el clima familiar en sus hogares se presenta en un nivel alto, así mismo, las habilidades comunicativas de los niños y niñas presentaron un nivel alto, siendo el 79% de los niños y niñas que presentaron ese nivel, un 18% presentaron un nivel medio y un 4% un nivel bajo; tras analizar la correlación con Spearman, se encontró que las dimensiones del clima familiar no se encuentran relacionadas con las habilidades comunicativas. Se concluyó que no existe relación significativa entre el clima familiar y las habilidades comunicativas en los niños y niñas de tres años en estudio.

Palabras clave: clima familiar, habilidades comunicativas, educación, nivel inicial.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between the family climate and the communication skills of 3 years old students from an initial educational institution in the district of Independencia in the city of Huaraz in 2022. An investigation of the type basic and quantitative approach. The design was correlational and the scope correlational. As a population, 28 parents were studied, from whom information regarding their minor children was obtained through a questionnaire and observation sheet, validated instruments and with internal consistency. Among the main results, it was found that all the parents indicated that the family climate in their homes is presented at a high level, likewise, the communication skills of the boys and girls presented a high level, with 79% of the boys and girls who presented that level, 18% presented a medium level and 4% a low level; After analyzing the correlation with Spearman, it was found that the dimensions of family climate are not related to communication skills. It was concluded that there is no significant relationship between family climate and communication skills in three-year-old boys and girls under study.

*Keywords:* family climate, communicative skills, education, initial level

## **I. INTRODUCCIÓN**

La familia cumple un rol primordial en el desarrollo personal, emocional y psíquico de la persona, pues es en el hogar donde el niño aprende a interactuar con los demás, a conocer el mundo que les rodea y va potenciando sus habilidades comunicativas. Desde los primeros años el individuo empieza a comunicarse a través del lenguaje verbal y no verbal desarrollando las competencias comunicativas. Los niños conforme van creciendo van haciendo uso de palabras significativas que forman parte de su desarrollo y en actividades de su vida cotidiana como: en el juego, momentos de la alimentación, cambio de ropa y otras. La comunicación forma un pilar fundamental en nuestra vida social (Ministerio de Educación [MINEDU], 2016).

A nivel internacional, Lafontaine y Vásquez (2018), reconocieron que, en la etapa infantil, el nivel inicial juega un papel importante en el desarrollo integral de los niños, en la socialización e interacción entre niños y niñas y la interacción de estos con los adultos, facilitando el desenvolvimiento de las habilidades comunicativas. Sosteniendo que dichas habilidades van a permitir el éxito de las relaciones sociales entre pares, generando destrezas verbales que se desarrollan en la escuela al interactuar con otros. Afirmando también que el funcionalismo lingüístico es preliminar a las relaciones sociales ya que permite que la persona desarrolle y utilice sus propias habilidades comunicativas. La razón del por qué los niños tienen dificultad para comunicarse es porque muchos de ellos no saben leer ni escribir.

La interacción y comunicación de los padres o tutores con sus niños o hijos es relevante para desarrollar las competencias comunicativas dedicándoles calidad de tiempo para lograr en los niños establecer habilidades comunicativas como son: el respeto, la empatía, el manejo de sus emociones, la resolución de problemas o conflictos en cualquier situación, la autoestima y la escucha activa. Es importante dejar que los niños participen a través del diálogo y conversaciones con los demás miembros de la familia permitiendo que resuelvan situaciones, razonen estimulando la escucha activa ya que, al sentirse escuchado, apreciado va a desarrollar en ellos su amor propio. Permitir desde el ambiente familiar que se desarrolle la comunicación verbal y no verbal (Valenzuela, 2020).

De acuerdo al enfoque de nuestra sociedad peruana las habilidades comunicativas deben ser potenciadas y consolidadas desde la práctica social del lenguaje y no solamente como medio para la adquisición de conocimientos, sino para afrontar diversas circunstancias que puedan ocurrir a lo largo de su vida, teniendo en cuenta los avances tecnológicos en las comunicaciones. Dentro de este marco, Matos y Maguiña (2022) sostuvieron que el fomentar las habilidades comunicativas en los estudiantes es primordial para la comunicación entre pares, esto permite la concordia entre ellos y produce mejoras en los logros académicos. Agregaron que el fomentar el trabajo en equipo permite construir un aprendizaje colectivo donde los estudiantes al interactuar entre pares, haciendo uso de sus habilidades comunicativas van a poder construir nuevos saberes.

El clima social familiar y la educación preescolar deben estar integrados a fin de obtener resultados positivos en cuanto al desarrollo de los aprendizajes, de competencias comunicativas y sociales. El nivel educativo inicial cumple un rol importante para el adecuado desarrollo integral de las niñas y niños, lamentablemente no es valorado, se resta importancia al nivel; las familias dejan la educación de sus menores hijos a responsabilidad de las instituciones educativas. De esta manera es importante conocer la educación y formación que reciben las niñas y niños en sus hogares y la educación pertinente que reciben en el nivel inicial, para poder mejorar la calidad educativa y la relevancia de este nivel educativo en la formación integral de su comunidad estudiantil (Culqui, 2020).

En la ciudad de Huaraz, se cuentan con instituciones privadas y estatales que atienden a estudiantes de 3 a 5 años, en el nivel inicial se establecen las bases para el desarrollo del potencial cognitivo, afectivo, biológico y social de todo individuo. En este nivel, se da inicio al desarrollo de las competencias, lo que asegura coherencia curricular y pedagógica. La Institución Educativa Inicial (I.E.I), se encuentra ubicada en el distrito de Independencia, y atiende 350 estudiantes en dos turnos: de mañana y de tarde, de los cuales 28 estudiantes tienen 3 años de edad. En la institución educativa de estudio, se presentó problemas en las habilidades comunicativas en las niñas y niños de 3 años, incluso se evidenció que algunos estudiantes presentaban dificultades para expresarse verbalmente, tanto con sus compañeros como con las docentes y personal que labora en la institución

educativa. Tenían dificultad para comunicarse, no lo hacían de manera clara; debido a la sobreprotección de los padres hacia sus niños, dado tal vez por la pandemia de la COVID19 vivida por los niños y sus familias. Según López y Rodríguez (2018), entre las principales causas de un bajo nivel en las habilidades comunicativas en los niños se encuentra la timidez y la baja autoestima, incluso consideraron pertinente que los padres acompañen a sus menores hijos en el proceso de formación, estimular que los niños y niñas convivan con otros *amiguitos* y realicen lecturas educativas para estimular sus habilidades comunicativas. Al respecto Aguilar (2021) admitió que la pandemia ha repercutido en el estado emocional, en la interacción social de muchos niños y niñas al no permitir que interactúen entre pares afectando así en sus habilidades comunicativas, para lo cual propuso en su estudio fomentar como estrategias las expresiones del arte para ayudar a la parte socioemocional del niño, para que pueda comunicar sus sentimientos y sus pensamientos y tener así relaciones comunicativas positivas entre pares y con su familia.

Dada la realidad problemática expuesta, se planteó el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es la relación que existe entre el clima familiar y las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3 años de una I.E.I. del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el 2022?, por ende también se plantearon los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre el desarrollo y las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3 años de la I.E.I. del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el 2022? ¿Cuál es la relación entre la estabilidad y las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3 años de una I.E.I. del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el 2022? Y finalmente ¿Cuál es la relación entre las relaciones y las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3 años de la I.E.I. del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el 2022?

El presente trabajo de investigación es de *relevancia social* por ser las habilidades comunicativas importantes para las relaciones interpersonales entre niñas y niños. La familia con el afecto y la atención adecuada y pertinente será quien propicie la confianza para que las niñas y niños se expresen y motiven a desarrollar las habilidades comunicativas. Asimismo, se justifica de forma *teórica* pues se realiza

el basamento científico de clima familiar, cuando Pareja (2017) sostiene que la familia es la institución humana más antigua y fundamental para el funcionamiento de la sociedad es el principal entorno socializador y este proceso de socialización ocurre gracias al estilo comunicativo participativo donde todos los miembros pueden sentir que sus opiniones son valoradas y aceptadas, participan dialogando y esto les permitió desarrollar habilidades comunicativas, por tal motivo del clima familiar depende desarrollar competencias comunicativas positivas. Asimismo, la variable habilidades comunicativas se sustenta en base a la teoría sociocultural de Lev Semionovich Vygotsky quién afirmaba que la interacción social es relevante para que el niño o niña adquiera conocimientos y que el lenguaje es el medio para poder interiorizar y hacer significativas sus experiencias. El niño o niña necesita del apoyo del adulto, necesita ser escuchado y que se interactúe con él y con sus pares, conocer el mundo que le rodea mediante la manipulación y la experiencia, preguntar acerca de lo que no conoce y esto lo hace haciendo uso del lenguaje el cual le ayuda a organizar sus ideas y pensamiento y a ir desarrollando habilidades comunicativas para lograr una comunicación eficaz (Cupacán y Jiménez, 2021).

En cuanto a lo *práctico*, se justificó pues los resultados de la investigación fueron de conocimiento de las autoridades de la institución educativa y la comunidad con la finalidad de incorporar acciones de mejora en la relación de la familia y las habilidades comunicativas. En el *aspecto metodológico* se utilizaron instrumentos de investigación que permitieron la recolección de datos que han sido aplicados tanto al núcleo familiar como a los estudiantes para poder extraer información necesaria que permita evaluar y medir las variables a ser establecidas; los instrumentos y resultados que se obtuvieron estarán disponibles para futuras investigaciones que busquen abordar esta relación entre clima familiar y habilidades comunicativas.

Como objetivo general de la investigación, se planteó: Determinar la relación que existe entre el clima familiar y las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3 años de una I.E.I. del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el 2022; y de manera específica: determinar la relación entre el desarrollo y las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3 años de la I.E.I. del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el 2022, determinar la relación entre la estabilidad y las

habilidades comunicativas de los estudiantes de 3 años de una I.E.I. del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el 2022, y finalmente, determinar la relación entre las relaciones y las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3 años de la I.E.I. del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el 2022.

Considerando la interrogante de investigación planteada, se planteó como hipótesis de investigación: Existe una relación significativa entre el clima familiar y las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3 años de una I.E.I. del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el 2022; y de manera específica: existe una relación significativa entre el desarrollo y las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3 años de la I.E.I. del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el 2022, existe una relación significativa entre la estabilidad y las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3 años de una I.E.I. del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el 2022, y finalmente, existe una relación significativa entre las relaciones y las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3 años de la I.E.I. del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Se revisó diferentes fuentes y repositorios para indagar sobre antecedentes que se vinculen a la presente investigación, contemplando las variables: clima familiar y habilidades comunicativas, encontrando artículos académicos y tesis, cuyos aportes permitieron identificar el estado de investigación de la temática abordada. Entre los antecedentes a nivel internacional, se encontró a Lafontaine y Vásquez (2018) en su investigación: “El desarrollo de las habilidades comunicativas en la edad temprana en el grado de pre primario del Nivel Inicial”, que tuvo como objetivo resaltar lo importante que es desarrollar las competencias comunicativas en las niñas y niños a partir del nacimiento hasta su etapa preescolar. Esta investigación tuvo un enfoque cualitativo, considerando el diseño investigación-acción, la población estuvo conformada por 23 estudiantes, de los cuales 13 eran niños y 10 eran niñas. Para el recojo de información se aplicó como técnicas: la observación, la entrevista y la fotografía. Como instrumentos se emplearon la cámara de video, el diario reflexivo y los textos bibliográficos; además las investigadoras aplicaron un plan de mejora basado en 06 talleres con actividades a fin de desarrollar la expresión oral en la población elegida. Como resultado de dicha investigación se probó que los instrumentos utilizados, como el plan de mejora aplicado con estrategias innovadoras fueron acertados para lograr mejorar la expresión oral en los niñas y niños. Tras el análisis de información, se concluyó entonces que es necesario mejorar las estrategias de enseñanza, innovarlas con actividades que sean motivadoras y de interés de los niños y niñas, que fomenten su integración, la socialización entre pares para lograr el desarrollo de las habilidades comunicativas. Otra investigación de interés para la presente, se encontró el artículo elaborado por Pi y Cobián (2016), cuyo título fue: “Clima Familiar: una nueva mirada a sus dimensiones e interrelaciones”, esta investigación tuvo como objetivo analizar las dimensiones del clima familiar por considerarlo relevante en el desarrollo de la personalidad del individuo en sus relaciones interpersonales e intrapersonales. En cuanto a la metodología, los autores se basan en una revisión bibliográfica y con un enfoque de investigación cualitativa. Como resultado de dicha investigación se llegó a la siguiente afirmación, que cada familia es única, es el lugar donde sus integrantes aprenden a comunicarse y desarrollar su personalidad, las dimensiones del clima familiar, fueron sustentadas con referentes bibliográficos confiables para

que los miembros de las familias y otros profesionales puedan adaptarlo en las distintas situaciones que se presenten en su vida o como herramientas para otros estudios. Tras el análisis de información y la discusión, se concluyó que vivir dentro de un clima familiar armonioso y positivo trae como consecuencia el bienestar emocional, las relaciones interpersonales exitosas de cada uno de los integrantes de las familias, protege la salud integral de los que la conforman influyendo de esta manera en la sociedad.

Por su parte, Suárez y Vélez (2018) en su estudio: “El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental”, se tuvo como propósito de estudio identificar los componentes presentes en las dinámicas familiares que repercuten en el desarrollo social. Las investigadoras realizaron un estudio bibliográfico de enfoque cualitativo, haciendo un análisis intertextual e intratextual de la información. Como resultado del presente estudio, se afirmó que los estilos parentales son los que influyen en la crianza de los hijos por tal motivo el afecto, las buenas relaciones interfamiliares, la comunicación y diálogo entre los integrantes de la familia, permitirán desarrollar la personalidad integral del individuo. Concluyendo finalmente que es en el hogar donde se establecen las bases para la formación de la personalidad social y emocional, inculcando valores éticos y sociales, hábitos, formas de pensar y actuar para que el individuo logre desenvolverse con seguridad a lo largo de su vida en los distintos contextos sociales.

Entre otras investigaciones, a nivel nacional, Vela et al. (2020) afirman en su investigación titulada: “Logro de competencias comunicativas en niños de 5 años de una institución educativa inicial en la selva peruana”, tuvo como objetivo conocer el nivel del logro de las competencias comunicativas en estudiantes de 5 años de una institución educativa de la localidad de la amazonia peruana. La investigación efectuada fue de tipo descriptiva y no experimental dirigida a un total de 65 estudiantes; aplicaron el método de investigación deductivo y cuantitativo. Como resultado de dicha investigación los autores observaron las dimensiones de la variable competencias comunicativas como son: comprende textos orales, se expresa oralmente, produce textos y comprende textos escritos. Observando que el 56.5% de los niños se encontraban en nivel de proceso y el 43.5% se situaba en el nivel de inicio, y ninguno ha obtenido el nivel de logro. En la investigación se

concluyó que siendo las competencias comunicativas primordiales, que favorecen el desarrollo de la socialización es imprescindible que el personal docente de dicha sede de estudio aplique nuevas estrategias didácticas en la enseñanza aprendizaje para mejorar las competencias comunicativas en los niñas y niños.

Por su parte, Juárez y Ordoñez (2018) en su investigación titulada: “Entorno familiar y su relación con el desarrollo del área del lenguaje en niños de 3 años del AAHH San Fernando, Surquillo 2018”, esta investigación se realizó en Lima y tuvo como propósito el determinar si el entorno familiar se relaciona con el desarrollo del área de lenguaje, la investigación presentó enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo-correlacional y de corte trasversal. La población lo conformaron 44 familias y se utilizó como técnica la entrevista a las familias y como instrumentos, encuestas, el inventario de HOME y el test de TEPSI, para la codificación de datos se aplicó el programa estadístico SPSS versión 21, aplicándose también la prueba estadística de Chi-cuadrado y Excel 2013 para el procesamiento de tablas. Entre los principales resultados se evidenció que el 38.64% de las familias presentaron un entorno familiar inadecuado, el 31.82% de los estudiantes presentaron retraso en su desarrollo en el área de lenguaje y 43.18% presentaron riesgo. Por lo que los autores pudieron afirmar que los padres de familia no les están dedicando el tiempo suficiente a sus hijos debido a que tienen que trabajar para solventar los gastos del hogar; determinaron también, que el entorno familiar y el desarrollo del área de lenguaje presentaron una relación significativa, ya que se pudo admitir que es primordial la interacción familiar adecuada para estimular y desarrollar el lenguaje en los niños menores de cinco años. Concluyeron afirmando que es relevante el motivar y potenciar los vínculos entre padres e hijos para estimular y desarrollar el lenguaje en los niños y niñas; implementando en los centros de salud, programas y talleres que capaciten y guíen a los padres en la crianza de sus menores hijos y que estos programas a la vez estimulen a los niños en su desarrollo integral.

Culqui (2020) en su investigación titulada: “La importancia del clima social familiar en los niños de educación inicial”, cuyo objetivo de estudio fue analizar el clima social familiar y sus variables asociadas para poder comprender y explicar cómo este influye en el desarrollo de las niñas y en los niños de educación inicial. La investigación se basó en un enfoque cualitativo en el que se partió de la observación y posterior análisis del contexto, y la examinación bibliográfica sobre la importancia

del clima social familiar en los estudiantes de educación inicial. Como resultado de dicho estudio, el autor dio algunas recomendaciones a los profesionales de educación inicial, tales como: Programar talleres y programas con padres de familia para fortalecer las relaciones familiares y de esta manera mejorar el nivel de aprendizaje y el desarrollo emocional y social de las niñas y niños. Tras el análisis se concluyó que el clima familiar cumple un rol fundamental en el desarrollo y formación de la personalidad del niño, debido a que en la familia se inculcan valores y acciones que preparan a la persona para afrontar diversas situaciones en la vida. Y que es indispensable que el clima social familiar brinde a sus integrantes interacciones positivas, afectuosas para que la persona adopte habilidades sociales y emocionales adecuadas que promuevan el bienestar social.

Entre algunos aportes teóricos, que permitieron profundizar sobre las variables en estudio, se encontró los aportes de Grimson (2004), como se citó en Peñarrieta (2010), donde se señaló que comunicación es un todo integrado, donde la comunicación es un hecho determinístico; pues todo ser es en esencia comunicativo.

Por su parte, Hymes (1996), señaló que la competencia comunicativa se da a partir de los propios intereses de la persona, de la motivación, la experiencia social. La lengua siendo un sistema de códigos para la comunicación, permite al niño ir tomando posesión de ella, a través de un proceso inductivo, adquiriendo su conocimiento inicialmente por medio de oraciones desde su perspectiva individual discerniendo momentos de su uso propio y formal de la lengua logrando paulatinamente una capacidad e independencia que no solo lo hace partícipe de sí mismo sino junto y evaluando a los demás, de ese modo logra actitudes, valores y motivaciones.

Al respecto Cassany (1999) apoyado en la teoría de Vygotski afirma que el lenguaje es la herramienta primordial en el quehacer diario del ser humano y tiene carácter sociocultural y lingüístico que se promueve y se va adquiriendo a través de las comunicaciones verbales entre pares; mediante las destrezas productivas como el escribir y el hablar y las destrezas receptivas como el escuchar y leer. Considera que el lenguaje es un instrumento mediador que le permite al individuo comunicarse con los demás y exteriorizar sus emociones, su pensamiento que le van a permitir construir esquemas mentales en espacio y tiempo. Por ello se da importancia a que

el niño tenga contacto directo con sus pares y el adulto porque en ese contacto social que el niño aprende y desarrolla habilidades comunicativas.

Con respecto a la importancia de las habilidades comunicativas en los niños en preescolar Ovando (2009) sostuvo que el niño enriquece su vocabulario y su capacidad de expresarse con otras personas a través de las distintas experiencias significativas que la educación preescolar le ofrezcan. Propone que, para incrementar la expresión oral y la comunicación en los niños, se debe motivar al diálogo y a la escucha atenta o activa; y en lo que se refiere al desarrollo del lenguaje escrito se les debe motivar con espacios educativos alfabetizados que iniciaran en el niño el interés por el mundo escrito.

Del Águila (2020), señaló en su estudio que es importante que los docentes tomen decisiones acertadas y pertinentes para desarrollar habilidades comunicativas en los estudiantes, considerando que las habilidades comunicativas las conforman el hablar, escuchar, leer y escribir. Por tal motivo comenta que el niño, al hablar, es cuando expresa sus emociones, sentimientos, sus ideas y es cuando el docente debe intervenir sabiendo escuchar al estudiante, para interpretar con asertividad el mensaje que el estudiante expresa. Además, que el escribir y el leer implican un procesamiento de signos convenciones, producto del desarrollo del pensamiento y de la apropiación del lenguaje. Dichas habilidades comunicativas van a permitir el desarrollo personal y cognitivo de los estudiantes. Al respecto Olmedo (2015) considera que las habilidades comunicativas se pueden desarrollar en los niños por medio de la literatura infantil, donde se propicia la lectura por placer, la cual va permitir que las competencias comunicativas progresen, se incrementen, sean eficaces y eficientes para la comunicación humana.

De acuerdo a lo expuesto se puede manifestar que las habilidades comunicativas se desarrollan desde el nacimiento donde los niños se comunican a través del lenguaje no verbal como: gestos, llanto, sonrisas, balbuceos para poder expresar sus necesidades e intereses y es necesario que cuenten con la intervención activa del adulto. Luego hacen uso del lenguaje verbal, donde dependerá mucho del estímulo que reciba en el hogar con padres o tutores que les permitan expresarse y que les sepan escuchar. Luego en las instituciones educativas es donde los niños interactúan con grupos de niños y con adultos logrando organizar y desarrollar sus

ideas para interactuar con los demás e ir mejorando sus competencias comunicativas.

Fernández (1996), indica que las habilidades comunicativas promueven las relaciones sociales para conocer cómo interactuar con los demás y saber desenvolverse en distintas facetas de la vida; y dimensiona a las habilidades comunicativas en: habilidades para la expresión, para la observación y para la relación empática. *Las habilidades para la expresión*, refieren a las facultades que permiten transmitir y recepcionar los mensajes verbales (usando las palabras ya sea de manera oral o escrita) y no verbales (contacto visual, expresiones faciales, usando gestos, posturas y el lenguaje corporal) consta de elementos como: argumentación, claridad en el lenguaje, fluidez verbal, originalidad: presentar las ideas y conocimientos usando un vocabulario pertinente y entendible; ejemplificación, elaboración de preguntas, síntesis, expresión de sentimientos coherentes, contacto visual, uso de recursos gestuales, logra una mayor comprensión del lenguaje verbal. *Las habilidades para la observación*, refiere a que se debe tener en cuenta la disponibilidad del receptor, su comportamiento e interés en recepcionar el mensaje, para ello intervienen elementos como: escucha atenta, percepción del estado emocional del otro. Y, la última dimensión, las *habilidades para la relación empática*, que se relacionan a la facultad de poder entender al interlocutor a través de elementos como: personalización en la relación, participación del otro, acercamiento afectivo: escuchar, aceptar y respetar las opiniones de los demás para lograr una comunicación significativa.

Para definir al *clima familiar*, entre algunos referentes se cita a Pi y Cobián (2016), quienes señalaron que en la familia los niños recibiendo el afecto adecuado y comprendiendo los mensajes de manera clara y sencilla lograran relacionarse con sus pares y con adultos de un modo eficiente que les permitirá día a día desenvolverse con seguridad y pertinencia afrontando situaciones diversas en su vida cotidiana. Así también, se consideró los aportes de Björnberg y Nicholson (2007), quienes definieron al clima familiar en base a las siguientes dimensiones: la comunicación abierta, la atención a las necesidades intergeneracionales, la autoridad intergeneracional, la adaptabilidad, la cohesión emocional y cognitiva. El clima familiar influye en el desarrollo de las habilidades comunicativas son los padres o tutores los que con su forma de criar a sus hijos van a permitir que estos

sean participativos, elocuentes al dialogar o al contrario niños tímidos, que no desean compartir con los demás es importante entonces que la familia brinde afecto, seguridad al niño, estimule en la autonomía para lograr seguridad en ellos y mejorar sus habilidades comunicativas.

Para Moss (1987), el clima familiar se considera a partir de las peculiaridades socioambientales dadas en el hogar y del grado de relaciones afectivas entre sus miembros, los aspectos sobre su estructura y su desarrollo; así mismo, la dimensiona en: relaciones, desarrollo y estabilidad. En cuanto a *desarrollo*, esta es determinada por el crecimiento personal de los hijos e hijas, al motivar que ellos sean autónomos serán personas seguras, tomaran sus propias decisiones, se considera entonces a la autonomía como una facultad para hacer frente a cualquier situación conflictiva. A la vez desarrollar lo intelectual-cultural con actividades que les permitan obtener conocimientos en el aspecto cognitivo; desarrollar la estructura social-recreativa, que permite medir la integración armónica de los integrantes de la familia a través de actividades deportivas y lúdicas. Y la moralidad-religiosidad, basada en los valores, costumbres religiosas que inculcan los padres o tutores a los hijos para aplicar en su vida. La *dimensión de la estabilidad*, que alude a la forma como está organizada la familia conociendo los acuerdos de convivencia que se han establecido, los deberes y derechos que cada integrante tiene en el hogar con la finalidad que sus miembros cumplan con las responsabilidades establecidas en familia. Y, por último, *la dimensión de relaciones*, que según Moos está compuesta por “el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza”. La dimensión comprende el grado de unión familiar de los lazos que se establezcan entre sus integrantes para afrontar situaciones diversas apoyándose mutuamente; en cuanto a la expresividad se refiere haber desarrollado las habilidades comunicativas entren sus miembros para expresar sus emociones, sentimientos y opiniones con libertad y espontaneidad; por último en lo relacionado a los conflictos que se puedan dar en la familia ,se tiene en cuenta el grado en que los integrantes manifiestan sus emociones y las pueden controlar.

### III. METODOLOGÍA

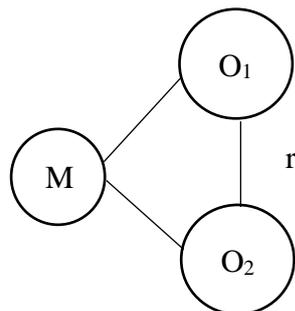
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo básica, que de acuerdo a lo indicado en el Manual de Frascati (2015), refiere a los estudios que desean obtener nuevo conocimiento sobre hechos observables o fenómenos de interés, pero sin ningún propósito de aplicación (OECD, 2015; Marquez y Solarte, 2015). Así mismo, porque está orientado a la comprensión de los constructos y su relación entre estos (CONCYTEC, 2018).

##### Diseño de investigación

Considerando los propósitos de la investigación, este estudio tuvo un enfoque cuantitativo, debido a que se estudió a los constructos a través de escalas y posteriormente se analizó su comportamiento mediante métodos estadísticos (Hernández y Mendoza, 2018), así también, tuvo un alcance correlacional, pues se determinó la relación entre las variables de estudio (Seeram, 2019), el esquema de este diseño es el siguiente:



Dónde:

M = muestra; que refiere a los estudiantes de tres años de la I.E. en estudio

O<sub>1</sub>= variable 1; que refiere al clima familiar

O<sub>2</sub>= variable 2; que refiere a las habilidades comunicativas

r = relación

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable 1: clima familiar**

##### **Definición conceptual**

Es la estimación de las características socioambientales de la familia, la misma que es definida en función de las relaciones interpersonales de los integrantes de la familia, los aspectos sobre su estructura básica y su desarrollo (Moos, 1987).

##### **Definición operacional**

Será medida a través un cuestionario, propuesto por Moss (1987), el cual estuvo conformado por 17 ítems con escala de tipo Likert, estructurado por las dimensiones: desarrollo, estabilidad y relaciones. Los resultados obtenidos se clasificaron en nivel alto, medio y bajo.

#### **Variable 2: habilidades comunicativas**

##### **Definición Conceptual.**

Son aspectos que traspasan lo propio del lenguaje, promueven interacciones para aprender y saber desenvolverse en distintas facetas de la vida (Fernández, 1996).

##### **Definición operacional**

Fue medida a través de la observación de los padres de familia hacia los estudiantes, utilizando la ficha de observación con escala tipo Likert de tres opciones, conformado por 12 ítems, y estructurado por las dimensiones propuestas por Fernández (1996): habilidades para la expresión, para la observación y para la relación empática. Los resultados obtenidos se clasificaron en nivel alto, medio y bajo.

### **3.3. Población**

Para el estudio se consideró a los padres de familia de los 28 niños y niñas de 3 años que estudian en la institución educativa de Huaraz. El tamaño de la población alcanza una cantidad de 28 padres. Todos los estudiantes fueron considerados para la investigación. Los padres de estos estudiantes fueron encuestados a fin de conocer el clima familiar en la cual sus hijos se desarrollan y los mismos padres de

familia fueron los que aplicaron a sus niños y niñas la ficha de observación para conocer sus habilidades comunicativas.

**Tabla 1**

*Cantidad de padres de familia según el sexo de sus hijos*

Sexo del estudiante	ni
Masculino	12
Femenino	16
Total	28

*Nota.* ni=Cantidad de padres de familia

**Criterios de inclusión:** solo se consideraron a los padres de familia de estudiantes de 3 años que presentaron asistencia recurrente durante el periodo de ejecución de la investigación.

**Criterios de exclusión:** no se consideraron aquellos padres, que tuvieron niños o niñas con problemas físicos o genéticos, u otros, que provoque dificultad en su lenguaje y pueda generar una distorsión en los resultados.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas de recolección de datos**

Se procedió al uso de la técnica de la observación y de una encuesta, la primera fue aplicada por los padres de familia a los niños y niñas de 3 años de la institución educativa, y la segunda fue respondida por los padres de familia.

#### **Instrumentos de recolección de datos**

Se utilizó un cuestionario para ser resuelto por los padres de familia propuesta y validada por Moss (1987) donde se consideró las tres dimensiones: la de relaciones que consta de 6 ítems, luego la dimensión de Desarrollo con 6 ítems también y por último la dimensión de estabilidad para la cual se consideraron 5 ítems.

Así como también, se utilizó la ficha de observación aplicada por los padres de familia para observar las habilidades comunicativas de sus niños y niñas. En dicha ficha se ha considerado una estructura en base a las dimensiones propuestas por Fernández (1996), donde se estimaron las habilidades para la expresión, que

consta de 4 ítems; las habilidades de observación que consta de 4 ítems y por último las habilidades de relación empática que consta también de 4 ítems.

Para la elaboración de la ficha de observación se tuvo en cuenta los elementos que abarcan dichas dimensiones y las competencias establecidas en el Programa Curricular de Educación Inicial, para los niños de 3 años en el área de comunicación del nivel inicial.

## **Tabla 2**

*Validadores de la ficha de observación de habilidades comunicativas*

Instrumento	Validadores
Ficha de observación para medir las habilidades comunicativas	Dr. Joseph Aníbal Martín Vergara Dr. Jair Omar Alvarado Espinoza Dr. Segundo Eloy Soto Abanto

### **3.5. Procedimientos**

La ficha de observación fue aplicada por cada padre de familia, observando el comportamiento de sus hijos los cuales que fueron elegidos para el estudio. La ficha de observación fue llenada durante un periodo de desarrollo de la investigación, en el cual el investigador identificó diferentes aspectos en marco a las teorías de base para el presente estudio. La información obtenida fue trasladada a hojas de cálculos para su posterior análisis.

### **3.6. Método de análisis de datos**

A fin de analizar la información recopilada, se utilizó la estadística descriptiva, aplicando tablas de frecuencias que permita conocer el comportamiento de la población de interés a través de cuentas y porcentajes, así también, se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro Wilks dada la cantidad de niños y niñas en estudio (Aslam, 2021), posteriormente se contrastó la hipótesis de investigación con el estadístico de correlación Spearman, para obtener los resultados se utilizó el software SPSS en su versión 25, así como hojas de cálculo de Microsoft Excel.

### **3.7. Aspectos éticos**

La presente investigación tomó en cuenta los lineamientos contemplados en la Guía de Elaboración de Trabajos de Investigación 2022 de la UCV; así también, respetó lo dispuesto en la Directiva de Investigación 2022. Cada contenido obtenido de fuentes provenientes de los aportes de autores referentes en los temas de interés, fue citado con las normas APA versión 7, y el contenido fue evaluado por la herramienta Turnitin para la detección de similitud y prevenir el plagio.

#### IV. RESULTADOS

Tras recopilar la información con los cuestionarios basados en los aportes de Fernández (1996) y Moss (1987), se procedió a analizarla de manera descriptiva e inferencial para alcanzar los objetivos de la presente investigación.

##### **Análisis descriptivo**

De acuerdo al análisis descriptivo se encontró:

**Tabla 3**

*Clima familiar de los niños y niñas de tres años de la institución educativa en estudio*

Var. / Dim.	Nivel	Puntaje	ni	%
Clima familiar	Alto	63 - 80	28	100%
	Medio	40 - 62	0	0%
	Bajo	28 - 39	0	0%
Desarrollo	Alto	23 - 30	23	82%
	Medio	15 - 22	5	18%
	Bajo	6 - 14	0	0%
Estabilidad	Alto	19 - 25	27	96%
	Medio	12 - 18	1	4%
	Bajo	5 - 11	0	0%
Relaciones	Alto	23 - 30	26	93%
	Medio	15 - 22	2	7%
	Bajo	6 - 14	0	0%

*Nota.* ni=cantidad de niños

##### **Interpretación**

La totalidad de padres de familia señalaron que el clima familiar en sus hogares se presenta en un nivel alto; sin embargo, en solo el 93% de los padres indicaron que este nivel se mantiene en la dimensión relaciones, el 82% en la dimensión desarrollo y el 96% en la dimensión estabilidad. La dimensión desarrollo es la que mayor porcentaje en nivel medio presentó, alcanzando el 18%.

**Tabla 4**

*Habilidades comunicativas de los niños y niñas de tres años de la institución educativa en estudio*

Var. / Dim.	Nivel	Puntaje	ni	%
Habilidades comunicativas	Alto	16 - 24	22	79%
	Medio	8 - 15	5	18%
	Bajo	0 - 7	1	4%
Expresión	Alto	7 - 8	19	68%
	Medio	4 - 6	6	21%
	Bajo	0 - 3	3	11%
Observación	Alto	7 - 8	12	43%
	Medio	4 - 6	14	50%
	Bajo	0 - 3	2	7%
Relación empática	Alto	7 - 8	16	57%
	Medio	4 - 6	11	39%
	Bajo	0 - 3	1	4%

*Nota.* ni=cantidad de niños

### **Interpretación**

Las habilidades comunicativas de los niños y niñas presentaron un nivel alto, siendo el 79% de los niños y niñas que presentaron ese nivel, un 18% presentaron un nivel medio y un 4% un nivel bajo. En cuanto al comportamiento dimensional, en la dimensión expresión, un 68% presentó un nivel alto, un 21% un nivel medio y un 11% un nivel bajo. En la dimensión observación, un 43% presentó un nivel alto, un 50% en nivel medio y un 7% en nivel bajo. En la dimensión relación empática, un 57% presentó un nivel alto, un 38% un nivel medio y un 4% un nivel bajo.

## Análisis inferencial

Se procedió a la aplicación de la prueba de Shapiro-Wilks para determinar la presencia de distribución normal en las variables de estudio, esto debido a que la población fue de 28 estudiantes. Posteriormente se realizó el análisis correlacional para alcanzar los objetivos de estudio. De acuerdo al análisis inferencial se encontró:

**Tabla 5**

*Análisis de normalidad con la prueba de Shapiro-Wilks*

Variable (V) / Dimensión (D)	Estadístico	gl	Sig.	Normalidad
D1: Desarrollo	0,962	28	0,40	Existe
D2: Estabilidad	0,941	28	0,12	Existe
D3: Relaciones	0,923	28	0,04	No existe
V1: Clima familiar	0,976	28	0,75	Existe
V2: Habilidades comunicativas	0,880951	28	0,004	No existe

Nota. gl=grados de libertad; Sig.=significancia

## Interpretación

De acuerdo a la prueba de Shapiro-Wilks, se encontró que el clima familiar presenta una distribución normal, pero las habilidades comunicativas no presentan una distribución normal, motivo por el cual se puede indicar que para un análisis en conjunto es recomendable aplicar pruebas no paramétricas, en este caso se aplicó la prueba de correlación de Spearman para determinar la relación propuesta en los objetivos de estudio.

**Objetivo específico 1:** determinar la relación entre el desarrollo y las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3 años de una I.E.I. del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el 2022.

Hipótesis:

Ho: no existe relación entre el desarrollo y las habilidades comunicativas de los estudiantes.

Ha: existe relación entre el desarrollo y las habilidades comunicativas de los estudiantes.

**Tabla 6**

*Análisis de correlación entre la dimensión desarrollo y la variable habilidades comunicativas*

Coeficiente	Variable y dimensión	Rho	Sig.
Rho de Spearman	Desarrollo (D1) Habilidades comunicativas (V2)	-0,209	0,285

Nota. Rho=prueba no paramétrica de Rho de Spearman; Sig.=significancia

### **Interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos, según el valor de sig. 0,285, al estar sobre el valor crítico de 0,05, se evidencia que la dimensión desarrollo y las habilidades comunicativas en los niños y niñas de la institución educativa estudiada no presentan una relación significativa (Akoglu, 2018) Por lo que la hipótesis nula es aceptada.

**Objetivo específico 2:** determinar la relación entre la estabilidad y las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3 años de una I.E.I. del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el 2022.

Hipótesis:

Ho: no existe relación entre la estabilidad y las habilidades comunicativas de los estudiantes.

Ha: existe relación entre la estabilidad y las habilidades comunicativas de los estudiantes.

**Tabla 7**

*Análisis de correlación entre la dimensión estabilidad y la variable habilidades comunicativas*

Coeficiente	Variable y dimensión	Rho	Sig.
Rho de Spearman	Estabilidad (D2) Habilidades comunicativas (V2)	-0,367	0,055

Nota. Rho=prueba no paramétrica de Rho de Spearman; Sig.=significancia

### **Interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos, según el valor de sig. 0,055, al estar sobre el valor crítico de 0,05, se evidencia que la dimensión estabilidad y las habilidades comunicativas en los niños y niñas de la institución educativa estudiada no presentan una relación significativa (De Winter et al., 2016). Por lo que la hipótesis nula es aceptada.

**Objetivo específico 3:** determinar la relación entre las relaciones y las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3 años de la institución educativa inicial del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el 2022.

Hipótesis:

Ho: no existe relación entre las relaciones y las habilidades comunicativas de los estudiantes.

Ha: existe relación entre las relaciones y las habilidades comunicativas de los estudiantes.

**Tabla 8**

*Análisis de correlación entre la dimensión relaciones y la variable habilidades comunicativas*

Coeficiente	Variable y dimensión	Rho	Sig.
Rho de Spearman	Relaciones (D3) Habilidades comunicativas (V2)	-0,143	0,468

Nota. Rho=prueba no paramétrica de Rho de Spearman; Sig.=significancia

### **Interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos, según el valor de sig. 0,468, al estar sobre el valor crítico de 0,05, se evidencia que la dimensión relaciones y las habilidades comunicativas en los niños y niñas de la institución educativa estudiada no presentan una relación significativa (Akoglu, 2018), por lo que la hipótesis nula es aceptada.

**Objetivo general:** determinar la relación que existe entre el clima familiar y las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3 años de una I.E.I. del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el 2022.

Hipótesis:

Ho: no existe relación entre el clima familiar y las habilidades comunicativas de los estudiantes.

Ha: existe relación entre el clima familiar y las habilidades comunicativas de los estudiantes.

**Tabla 9***Análisis de correlación entre el clima familiar y las habilidades comunicativas*

Coeficiente	Variable y dimensión	Rho	Sig.
Rho de Spearman	Clima familiar (V1) Habilidades comunicativas (V2)	-0,332	0,084

Nota. Rho=prueba no paramétrica de Rho de Spearman; Sig.=significancia

**Interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos, según el valor de sig. 0,084, al estar sobre el valor crítico de 0,05, se evidencia que el clima familiar y las habilidades comunicativas en los niños y niñas de la institución educativa estudiada no presentan una relación significativa (De Winter et al., 2016). Por lo que la hipótesis nula es aceptada.

## V. DISCUSIÓN

Como primer objetivo específico se planteó determinar la relación entre la dimensión desarrollo y las habilidades comunicativas en los niños y niñas de tres años de una institución educativa de Huaraz, sustentada en los aportes de Moss (1987) quien indicó que la autonomía en los hijos permite que tomen sus propias decisiones, hacer frente a situaciones conflictivas y desarrollar su estructura social-recreativa. Según los resultados encontrados en esta investigación, tras aplicar la prueba de Rho de Spearman, la dimensión desarrollo no presentó una relación significativa con las habilidades comunicativas, lo que difiere a lo indicado en los aportes teóricos, pero esto puede deberse a que las habilidades comunicativas responden a múltiples factores, lo que invita a futuras investigaciones tener en cuenta otros predictores.

En estudios previos, Pi y Cobián (2016), hallaron que un niño o niña que forme parte de un clima familiar armonioso y positivo les permite alcanzar el bienestar emocional, donde ellos puedan afrontar situaciones en la sociedad a partir de las relaciones interpersonales exitosas, estos hallazgos difieren con los resultados en la presente investigación. Suárez y Vélez (2018), obtuvieron resultados distintos a los encontrados en la presente, en su estudio encontraron la relación entre la formación de personalidad social y emocional, en el desenvolvimiento en contextos sociales, motivo por el cual puede indicarse que es posible que las habilidades comunicativas refieran a otros factores ajenos a la investigación, pero que invita a establecer nuestras alternativas de estudio en el campo de la educación.

Las diferencias entre los aportes teóricos y de los antecedentes, frente a los hallazgos de la presente investigación, permite indicar que al no encontrarse una relación significativa permite establecer nuevos componentes en la dimensión desarrollo, planteado por Moss (1987), considerando el nuevo contexto de crisis económica pos pandemia y la nueva cultura tecnológica que los niños han adoptado por las sesiones remotas, que posiblemente han repercutido en el desarrollo de habilidades comunicativas de acuerdo a la currícula nacional peruana.

Como segundo objetivo específico se planteó determinar la relación entre la estabilidad y las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3 años de una I.E.I. del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el 2022, motivado por los aportes de Olson et al. (1983, p. 74) quienes indican que las familias de parejas equilibradas tenderán a tener más habilidades comunicativas positivas que las familias extremas. Así mismo, esto es compartido por Anderson (1986), quienes indicaron que, en familia, las puntuaciones equilibradas en cohesión y adaptabilidad se relacionaron con puntuaciones más bajas en expresividad comunicativa. Esto no se reflejó en los resultados de la presente investigación, pues tras aplicar la prueba de Rho de Spearman con una significancia mayor de 0.05, se evidenció que la dimensión estabilidad y las habilidades comunicativas no presentaron relación significativa.

Los resultados obtenidos difieren a los hallazgos de Juárez y Ordoñez (2018), quienes afirmaron el entorno familiar y el desarrollo del área de lenguaje presentaron una relación significativa, ya que se pudo admitir que es primordial la interacción familiar adecuada para estimular y desarrollar el lenguaje en los niños menores de cinco años. Concluyeron afirmando que es relevante el motivar y potenciar los vínculos entre padres e hijos para estimular y desarrollar el lenguaje en los niños y niñas; implementando en los centros de salud, programas y talleres que capaciten y guíen a los padres en la crianza de sus menores hijos y que estos programas a la vez estimulen a los niños en su desarrollo integral.

Al existir esas diferencias, puede considerarse que pueden existir otros factores que repercute en las habilidades comunicativas de los niños y niñas de la institución educativa en estudio; por tanto, no existe una relación entre ambos constructos, debido a la presencia de factores ajenos a la presente investigación.

Como tercer objetivo específico se planteó determinar la relación entre las relaciones y las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3 años de la I.E.I. del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el 2022, esto motivado por los aportes de Farahati (2020), quien indicó que las familias con mejor comunicación, relaciones, cómodas, libres y ricas como necesidad de una vida familiar alegre, conducen a la formación de locus de control interno, mayor autoestima, menos timidez y más patrones de comunicación en los niños en

comparación con las familias con orientación conformista. Esto no se reflejó en los resultados de la presente investigación, pues tras aplicar la prueba de Rho de Spearman con una significancia mayor de 0.05, se evidenció que las relaciones y las habilidades comunicativas no presentaron relación significativa.

Los resultados de la presente investigación difieren a los hallazgos de Suárez y Vélez (2018) quienes afirmaron que los estilos parentales son los que influyen en la crianza de los hijos por tal motivo el afecto, las buenas relaciones interfamiliares, la comunicación y diálogo entre los integrantes de la familia, permitirán desarrollar la personalidad integral del individuo. Concluyendo finalmente que es en el hogar donde se establecen las bases para la formación de la personalidad social y emocional, inculcando valores éticos y sociales, hábitos, formas de pensar y actuar para que el individuo logre desenvolverse con seguridad a lo largo de su vida en los distintos contextos sociales.

Estas diferencias, invitan a entender que la relación es posible, pero que en el contexto en estudio, esta no se ha concretado por diversos factores ajenos a la investigación. Es importante considerar para futuros estudios diversos mecanismos para controlar los diversos factores para alcanzar una relación acorde a los aportes teóricos.

Como objetivo general de la investigación se buscó determinar la relación que existe entre el clima familiar y las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3 años de una I.E.I. del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el 2022, respaldándose en los aportes de Pi y Cobián (2016), quienes indicaron que cuando los niños reciben el afecto adecuado en la familia y comprendiendo los mensajes claros y sencillos, les permiten relacionarse con sus pares y con adultos de manera eficiente. Esto no se reflejó en los resultados de la presente investigación, pues tras aplicar la prueba de Rho de Spearman con una significancia mayor de 0.05, se evidenció que ambas variables no presentaron relación significativa, los resultados de la tabla 9, explican que es posible que existan otros factores que pueden repercutir en las habilidades comunicativas o porque las características del clima familiar, por la coyuntura en donde se desarrolló el estudio, afirmándose así que los resultados son distintos a lo considerado por Pi y Cobián.

En estudios antecedentes, se encuentran diferencias con los hallazgos de Juárez y Ordoñez (2018), quienes, en Perú, tras estudiar a un grupo de familias encontraron una relación entre ambas variables, pero detectando que los padres de familia no dedican el tiempo suficiente a sus menores hijos, debido a motivos laborales. Con los hallazgos de Culqui (2020), en Perú, se encontraron diferencias, el autor tras un análisis cualitativo encontró que es importante fortalecer las relaciones familiares y así mejorar el nivel de aprendizaje y el desarrollo emocional, por lo que indicó que el clima familiar cumple un rol fundamental en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales de los niños y niñas.

La diferencia de los resultados de la presente investigación con estos trabajos previos permite comprender que ambas variables sí debería presentar una relación, pero al parecer en el contexto en estudio, las condiciones del buen clima familiar, indicado por los padres de familia, no son suficientes; así mismo, ameritaría para futuros estudios profundizar sobre su comportamiento de manera observacional y cotejar lo objetivo a través de la percepción de los padres participantes en la investigación.

## VI. CONCLUSIONES

1. En los niños y niñas de tres años en la institución en estudio no se evidenció una relación significativa entre su clima familiar y sus habilidades comunicativas. Esto posiblemente en respuesta al contexto donde se desarrolló la investigación, y la presencia de otros factores que no fueron considerados en los aportes teóricos que motivaron la presente investigación.
2. El desarrollo, dimensión del clima familiar, y las habilidades comunicativas de los estudiantes de nivel inicial de tres años en estudio no mostraron relación. Descriptivamente ambos constructos se mostraron distintos, por un lado, la dimensión desarrollo del clima familiar se mostró en un nivel alto según la mayor parte de los padres evaluados, pero se encontró niños y niñas con bajo y nivel medio en habilidades comunicativas.
3. La estabilidad, la dimensión del clima familiar, y las habilidades comunicativas de los estudiantes de nivel inicial de tres años en estudio no mostraron relación. Descriptivamente ambos constructos se mostraron distintos, por un lado, la dimensión desarrollo del clima familiar se mostró en un nivel alto según la mayor parte de los padres evaluados, pero se encontró niños y niñas con bajo y nivel medio en habilidades comunicativas.
4. La relación, dimensión del clima familiar, y las habilidades comunicativas de los estudiantes de nivel inicial de tres años en estudio no mostraron relación. Descriptivamente ambos constructos se mostraron distintos, por un lado, la dimensión relación del clima familiar se mostró en un nivel alto según la mayoría de padres evaluados, pero se encontró niños y niñas con bajo y nivel medio en habilidades comunicativas.

## VII. RECOMENDACIONES

1. A la *institución educativa*: Concientizar a los padres de familia mediante charlas sobre la importancia del clima familiar en el desarrollo de las habilidades comunicativas para que puedan comprender cuál es el clima familiar adecuado. Hacer comprender que la familia debe estar organizada, tener acuerdos de convivencia y pedir la intervención de los niños, que ellos opinen, motivarles a que tomen decisiones, a ser autónomos considerando sus posibilidades y sus características propias.
2. A los *docentes*: Diseñar talleres acordes a sus contextos e implementarlos con sus padres de familia donde se demuestre que el juego es una herramienta útil para poder desarrollar en los niños distintas habilidades, como las comunicativas.
3. A los *padres de familia*: Promover el juego con sus niños dejando atrás el uso adictivo del celular, como si este fuera una herramienta única de aprender; por la edad comprendida en el nivel inicial es importante que los niños realicen juegos donde interactúe con sus pares y con su propia familia, lo que lo estimulará a comunicarse y desarrollar sus habilidades comunicativas.

## REFERENCIAS

- Aguilar, L. (2021). *La expresión artística como estrategia para el desarrollo socioemocional en niños de Inicial II de la Escuela de Educación Básica “10 de noviembre” en contexto de post pandemia*. [Tesis de posgrado, Universidad Casa Grande] URL: <http://200.31.31.137:8080/bitstream/ucasagrande/3439/1/Tesis3557AGUe.pdf>
- Akoglu, H. (2018). User's guide to correlation coefficients. *Turkish journal of emergency medicine*, 18(3), 91-93. doi: 10.1016/j.tjem.2018.08.001
- Anderson, S. (1986). Cohesion, Adaptability and Communication: A Test of an Olson Circumplex Model Hypothesis. *Family Relations*, (35), 2, pp. 289-293. <https://doi.org/10.2307/583637>
- Aslam, M. (2021). Analysing Gray Cast Iron Data using a New Shapiro-Wilks test for Normality under Indeterminacy. *International Journal of Cast Metals Research*, 34(1), 1-5. <https://doi.org/10.1080/13640461.2020.1846959>
- Björnberg, A. y Nicholson, N. (2007). Escalas climáticas familiares: desarrollo de una nueva medida para su uso en la investigación familiar. *Family Business Review*, 10: 229-246. <https://empresafamiliar.iese.edu/2013/07/11/clima-familiar-saludable-empresa-familiar-exitosa/>
- Cassany, D. (1999). Los enfoques comunicativos: elogio y crítica., *Lingüística y Literatura. Revista del departamento de Lingüística y Literatura de la Universidad de Antioquia*, (1) URL: [https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/21223/cassany\\_enfoques.pdf](https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/21223/cassany_enfoques.pdf)
- CONCYTEC (2018). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica. [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)

- Culqui, L. (2020). *Importancia del clima social familiar en los niños de educación inicial*. [Tesis, Universidad Nacional de Tumbes]. URL: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/1954>
- Cupacán, G.E. y Jiménez, A.E. *Desarrollo de las habilidades comunicativas en la infancia de 3 a 5 años, de acuerdo a la Teoría de Lev Vigotsky*. [Tesis, Universidad Central del Ecuador]. URL: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22862/1/T-UCE-0010-FIL-1124.pdf>
- De Winter, J. C., Gosling, S. D., & Potter, J. (2016). Comparing the Pearson and Spearman correlation coefficients across distributions and sample sizes: A tutorial using simulations and empirical data. *Psychological methods*, 21(3), 273. <https://doi.org/10.1037/met0000079>
- Del Águila, M. (2020). *Habilidades Comunicativas*. [Tesis, Universidad Científica del Perú] <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/922>
- Farahati, M. (2020). Relación entre patrones de comunicación familiar con locus de control, autoestima, timidez y habilidades comunicativas en adolescentes. *Psiquiatría europea*, 26 (S2), 282-282. [https://doi.org/10.1016/S0924-9338\(11\)71992-7](https://doi.org/10.1016/S0924-9338(11)71992-7)
- Fernández, A.M. (1996). Las habilidades comunicativas. *Centro Iberoamericano para la formación pedagógica y la orientación educacional. La Habana: ISPEJV*.
- Hernández Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Hymes, D. (1996). Acerca de la competencia comunicativa. *Forma y Función* 1(9), 13-37. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/formayfuncion/article/view/17051/17909>
- Juárez, M.G. y Ordoñez, D.F. (2018). Entorno familiar y su relación con el desarrollo del área del lenguaje en niños de 3 años del AAHH San Fernando, Surquillo, 2018. [Tesis, Universidad Privada Norbert Wiener]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2415>

- Lafontaine, P. y Vásquez, J. (2018). El desarrollo de las habilidades comunicativas en la edad temprana en el grado de pre primario del nivel inicial. *Educación superior*. (1)26 19-30.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6945196.pdf>
- López, L. E. y Rodríguez, T. E. (2018). Causas principales que debilitan las habilidades comunicativas en niños y niñas de 5 años, de la institución educativa inicial, “Señor de la Misericordia”, Centro Poblado Salaverry, 2017.  
<http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/380>
- Márquez Delgado, D., & Solarte Mora, L. (2015). Investigación y desarrollo tecnológico. *Revista Ingeniería Industrial UPB*, (3) 15.  
<https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/6532>
- Matos y Maguiña (2022). Competencias comunicativas en estudiantes de Educación Básica R. *Polo del Conocimiento*. 7(3) pp. 891-909,  
<https://dx.doi.org/10.23857/pc.v7i3.3768>
- MINEDU (2016). *Programa curricular de Educación*.  
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>
- Moos, R.H. (1987). *Escalas de clima social*. TEA, Madrid.
- OECD (2015). *Manual de Frascati 2015. Guía para la recopilación y presentación de información sobre la investigación y el desarrollo experimental*.  
<https://www.oecd.org/publications/manual-de-frascati-2015-9789264310681-es.htm>
- Olmedo, C. y Rubio, T. (2015) *La literatura infantil como estrategia para potenciar el desarrollo de las habilidades comunicativas en niños atendidos por programas de animación a la lectura en Guayaquil*. [Tesis, Universidad Politécnica Salesiana]  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/12624/1/UPS-GT001678.pdf>
- Olson, D. H. (2000). Circumplex model of marital and family systems. *Journal of family therapy*, 22(2), 144-167. <https://doi.org/10.1111/1467-6427.00144>

- Ovando, R. (2009) *Proyecto de intervención pedagógica para obtener el Título de Licenciado en educación* [Tesis de posgrado, Universidad Pedagógica Nacional] URL:<https://docplayer.es/50581530-Proyecto-de-intervencion-pedagogica-que-paraobtener-el-titulo-de-licenciado-en-educacion.html>
- Pareja, S. C. (2017). *Falta de comunicación familiar*. [Tesis, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD] <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/13487>
- Peñarrieta, L. G. (2010). Desarrollo de habilidades comunicativas básicas en niños de 9 a 13 años a través de la radio. *Comunicación: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 1(1), 52-61. <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449845039006.pdf>
- Pi, A. y Cobián, A. (2016). Clima Familiar: una nueva mirada a sus dimensiones e interrelaciones. *MULTIMED*, 20(2), 449-460. <http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/164/212>
- Seeram, E. (2019) An overview of correlational research. *Radiologic technology*, 91(2), 176-179. <http://www.radiologictechnology.org/content/91/2/176.full.pdf>
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173- 198. <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Valenzuela, X. (2020). *Cómo potenciar habilidades comunicativas en los niños en días de confinamiento*. Diario Concepción. <https://www.diarioconcepcion.cl/ciudad/2020/07/04/como-potenciar-habilidades-comunicativas-en-los-ninos-en-dias-de-confinamiento.html>
- Vela, A., López, C.A y Ferrer, C.M. (2020) Logro de competencias comunicativas en niños de 5 años de una institución educativa inicial en la selva peruana. *Kolpa*. (1)3. 13-25. <https://doi.org/10.47258/rceke.v1i3.18>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

*Matriz de operacionalización de la variable clima familiar*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable 1: Clima familiar	Se define al clima familiar como la estimación de las características socioambientales de la familia, la misma que es definida en función de las relaciones interpersonales de los integrantes de la familia, los aspectos sobre su estructura básica y su desarrollo. (Moos ,1987)	Será medida a través un cuestionario, propuesto por Moss (1987), el cual estuvo conformado por 17 ítems con escala de tipo Likert, estructurado por las dimensiones: desarrollo, estabilidad y relaciones. Los resultados obtenidos se clasificaron en nivel alto, medio y bajo.	Desarrollo	Autonomía Estructura intelectual-cultural Estructura social-recreativa	Ordinal
			Estabilidad	Organización familiar	
			De relaciones	Cohesión familiar Expresividad Conflicto familiar	

*Matriz de operacionalización de la variable habilidades comunicativas*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Variable 2: Habilidades comunicativas	Las habilidades comunicativas son aspectos que traspasan lo propio del lenguaje, promueven interacciones para aprender y saber desenvolverse en distintas facetas de la vida. Fernández (1996)	Fue medida a través de la observación de los padres de familia hacia los estudiantes, utilizando la ficha de observación con escala tipo Likert de tres opciones, conformado por 12 ítems, y estructurado por las dimensiones propuestas por Fernández (1996): habilidades para la expresión, habilidades para la observación y habilidades para la relación empática. Los resultados obtenidos se clasificaron en nivel alto, medio y bajo.	Habilidades para la expresión	Claridad en el lenguaje, Argumentación, Fluidez verbal, Originalidad, Ejemplificación Síntesis Elaboración de preguntas Contacto visual Expresión de sentimientos coherentes Uso de recursos gestuales	Cuestionario para medir las habilidades comunicativas
			Habilidades para la observación	Escucha atenta Percepción emocional del otro	
			Habilidades para la relación empática	Personalización en la relación Participación del otro Acercamiento afectivo	

## Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

### Escala de Clima Familiar

Sr. Padre de Familia:

El presente instrumento tiene como finalidad recopilar información para determinar el nivel de clima familiar, para esto se le agradecería participar de este cuestionario, marcando con X la respuesta que considere oportuna. La escala es la siguiente:

5	4	3	2	1
Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca

Este estudio tiene fines netamente académicos, la información obtenida no será divulgada con los nombres de los participantes, manteniendo en anonimato a los participantes, pero si la información será procesada y sus resultados serán motivo de análisis sin descuidar aspectos éticos que afecten a los participantes, ni a la institución en donde se presentará la investigación. Tomando en cuenta lo indicado, ¿desearía participar de esta encuesta?

Si \_\_\_ No \_\_\_

Ítems	TA	A	N	D	TD
<b>Dimensión: Relaciones</b>	5	4	3	2	1
En mi familia estamos unidos					
Entre las personas de mi familia nos apoyamos unos a otros					
En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos					
En mi casa expresamos nuestras opiniones de manera frecuente y espontánea					
En mi familia discutimos y reñimos					
Si en la familia hay problemas, todos nos esforzamos para dar solución y mantener la paz					
<b>Dimensión: Desarrollo</b>					
En mi familia se respeta la privacidad de cada uno					
En mi familia nos preocupamos por el rendimiento escolar de nuestros hijos					
En mi familia hablamos de temas políticos y sociales					
En mi casa recibimos visitas amicales, familiares y viceversa					
Nuestra principal forma de diversión es ver televisión, escuchar música y/o practicar deportes					
En mi casa rezamos en familia					
<b>Dimensión: Estabilidad</b>					
En mi casa una sola persona toma las decisiones					
En mi casa respetamos los acuerdos familiares					
En mi casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones se mantengan limpias					
En mi familia cada persona sabe las tareas y responsabilidades que tienen					
En mi casa la mesa se recoge inmediatamente después de comer					

¡Se le agradece por su participación!

Los instrumentos de clima social, The Social Climate Scales, ha sido tomado de las Escalas de Clima Social (FES, CES), de Rudolf H. Moss, Edison J. Trickett, publicado por TEA (1984), y adaptado a la población española por Fernández-Ballesteros y Sierra de la Universidad Autónoma de Madrid. Para el presente estudio, solo se consideró las dimensiones de Clima Familiar.

**Ficha de observación para evaluar las habilidades comunicativas en los niños y niñas de 3 años de una institución educativa de la ciudad de Huaraz**

Esta guía de observación es para ser aplicada por los padres de familia para conocer del comportamiento de la variable: habilidades comunicativas en sus hijos.

Estudiante: -----

Sexo del niño/a:

- Masculino
- Femenino

Valorar con una "X" utilizando la siguiente escala:

2	1	0
Siempre	A veces	Nunca

Ítems	Valoración		
	S	A	N
<b>Dimensión: La expresión</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1. Se expresa espontáneamente con sus pares y adultos en situaciones comunicativas: usando palabras de uso frecuente y/o sonrisas, miradas, señas, gestos.			
2. Responde a lo que le preguntan usando vocabulario entendible y pertinente			
3. Comenta sobre lo que le gusta o disgusta en situaciones de la vida cotidiana; dando sus ideas usando un vocabulario entendible.			
4. Expresa sus emociones al saludar y despedirse ya sea con palabras y/o movimientos corporales			
<b>Dimensión: La observación</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
5. Muestra atención al escuchar a su interlocutor (compañeros y adultos)			
6. Formula preguntas sobre lo que le interesa saber			
7. Comenta las emociones que siente al escuchar historias o anécdotas contadas por su interlocutor.			
8. Realiza gestos, miradas, señas y/o expresa con palabras manteniendo la conversación con su interlocutor			
<b>Dimensión: La relación empática</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
9. Comparte con generosidad y seguridad los materiales o juguetes con un compañero cercano			
10. Participa de conversaciones espontáneas con sus pares, preguntando y respondiendo de acuerdo a lo que le interesa.			
11. Demuestra afecto a su interlocutor			
12. Demuestra respeto al escuchar las opiniones de sus compañeros y levanta la mano para pedir la palabra.			

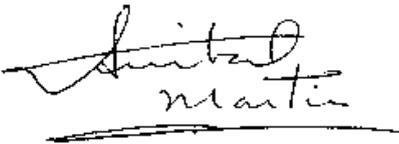
### Ficha técnica

Nombre original del instrumento	Ficha de observación para medir las habilidades comunicativas
Autor y año	María Ysabel Soto Abanto
Objetivo del instrumento	Medir las habilidades comunicativas en niños y niñas de tres años de edad y que cursan educación básica regular
Usuarios	Niños y niñas de tres años de edad
Forma de administración o modo de aplicación	Los padres de familia evaluarán a los niños y niñas mediante los criterios dispuestos en la ficha de observación
Validez	El instrumento fue validado por 3 especialistas: Dr. Joseph Anibal Martin Vergara 100% aplicable Dr. Jair Omar Alvarado Espinoza 100% aplicable Dr. Segundo Eloy Soto Abanto 100% aplicable
Confiabilidad	Se aplicó KR-20, obteniéndose 0.89 con una muestra de 20 individuos

### Anexo 3. Fichas de validación

<b>Nombre del Instrumento</b>	Ficha de observación para medir las habilidades comunicativas		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Determinar el nivel de habilidades comunicativas		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	Niños de tres años		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Jair Omar Alvarado Espinoza	<b>DNI N°</b>	18085273
<b>Título Profesional</b>	Educación	<b>Celular</b>	942919484
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Av. Larco 838		
<b>Grado Académico</b>	Doctor		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	Trujillo, 7 de julio del 2022

<b>Nombre del Instrumento</b>	Ficha de observación para medir las habilidades comunicativas		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Determinar el nivel de habilidades comunicativas		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	Niños de tres años		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Segundo Eloy Soto Abanto	<b>DNI N°</b>	42260515
<b>Título Profesional</b>	Ingeniero Estadístico	<b>Celular</b>	924421263
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Av. César Vallejo 1135 – Urb. Aranjuez		
<b>Grado Académico</b>	Doctor		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	Trujillo, 7 de julio del 2022

<b>Nombre del Instrumento</b>	Ficha de observación para medir las habilidades comunicativas		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Determinar el nivel de habilidades comunicativas		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	Niños de tres años		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Joseph Aníbal Martin Vergara	<b>DNI N°</b>	18212310
<b>Título Profesional</b>	Licenciado en Educación	<b>Celular</b>	989315341
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Pje. Las Torcazas 1261 – Urb. Los Pinos		
<b>Grado Académico</b>	Doctor		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	Trujillo, 7 de julio del 2022

## Anexo 4. Bases de datos

*Datos recopilados con el instrumento de clima familiar*

Nro	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15	i16	i17
1	4	5	4	5	3	4	5	5	5	3	5	3	2	5	5	5	4
2	5	4	3	3	3	4	5	5	3	3	4	3	1	5	5	4	5
3	5	5	5	5	3	5	4	5	3	3	5	5	2	5	5	5	4
4	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	3	4	2	4	5	4	4
5	5	4	4	4	2	5	5	5	3	3	5	3	1	5	5	5	5
6	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5
7	4	5	5	4	3	5	5	4	3	3	4	4	1	5	4	4	4
8	5	5	5	5	2	5	5	5	2	3	4	4	1	5	5	4	5
9	5	4	3	3	2	4	5	5	2	2	5	3	3	5	4	4	4
10	5	5	5	5	2	4	4	5	4	5	3	5	2	5	5	5	5
11	5	5	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	1	5	5	5	5
12	5	5	4	5	1	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	2	4	3	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5
14	5	4	3	5	3	4	4	5	4	3	4	3	2	4	5	4	5
15	5	4	5	5	3	5	5	5	3	4	4	4	2	5	5	5	5
16	5	5	4	4	3	5	5	5	3	2	4	4	3	4	5	5	5
17	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
18	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	4	3	5	5	5	5
19	4	5	5	4	3	5	5	5	2	3	5	4	2	5	4	5	5
20	5	5	4	5	1	5	5	5	3	3	4	5	2	5	5	5	5
21	5	5	4	4	2	4	4	5	2	3	4	1	2	5	5	4	4
22	5	5	4	4	3	5	5	5	3	3	4	5	1	5	5	5	5
23	5	5	5	5	2	5	5	5	4	3	5	5	1	5	5	5	5
24	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	3	2	4	4	5	5
25	5	5	5	3	2	5	5	5	1	3	4	4	1	5	5	3	5
26	4	5	2	5	3	5	5	4	2	3	4	5	3	5	5	4	5
27	5	5	5	4	3	5	5	5	2	3	5	3	1	5	5	5	4
28	5	5	5	5	3	5	3	5	3	3	5	3	5	5	5	3	5

*Datos recopilados con el instrumento de habilidades comunicativas*

Nro	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12
1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1
2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1
3	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1
4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
6	1	1	1	2	2	0	1	2	2	1	1	2
7	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
9	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
10	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2
11	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1
12	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1
13	1	0	0	2	2	0	1	1	2	0	1	2
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
16	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
20	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2
21	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1
22	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
24	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0
25	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
27	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1
28	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1