



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Gestión de la calidad educativa en la educación virtual de la I.E.I. 479
distrito de Callería-Ucayali 2022

AUTORA:

Flores Valverde, Fiorella Victoria (orcid.org/0000-0001-6428-2500)

ASESOR:

Mg. Mansilla Antonio, Wilfredo Armando (orcid.org/0000-0002-5871-3471)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA — PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedica a madre, quien es la imagen de perseverancia constante y a mi hijo quien es la razón para vencer cada obstáculo y retos que contribuyen a fortalecerme personal y profesionalmente.

Agradecimiento

Primeramente, a Dios por el regalo de vida, a mi madre y hermanos por el apoyo constante para verme crecer. A mi hijo, por tolerar el tiempo no compartido y así poder cumplir esta meta. A las personas que fueron parte de este estudio.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	20
3.3. Escenario de estudio	22
3.4. Participantes	22
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 3.6.	22
Procedimientos	23
3.7. Rigor científico	23
3.8. Método de análisis de datos	23
3.9. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	51

Índice de tablas

Tabla 1 Opinión del participante sobre gestión de calidad educativa	25
Tabla 2 Opinión del participante sobre educación virtual	28
Tabla 3 Opinión del participante sobre la gestión en la I.E.I	30
Tabla 4 Opinión del participante sobre el logro de gestión educativa en la I.E.I	33
Tabla 5 Opinión del participante sobre cumplimiento de los elementos de calidad en la I.E.I.	35
Tabla 6 Opinión del participante sobre el servicio del Estado en la gestión de calidad educativa	38

Índice de figuras

Figura 1 Dimensión de calidad educativa según MINEDU	13
Figura 2 Pilares de educación virtual	14
Figura 3 Dimensiones y subdimensiones según EFQUEL	15
Figura 4 Modelo de evaluación de la calidad del e-learning / Marcelo	15
Figura 5 Modelo E-quality	16
Figura 6 Marciniak/Modelo de Evaluación de la Educación Virtual	16
Figura 7 Características y diferencias con la educación presencial	18
Figura 8 Categorías y subcategorías	21

Resumen

La búsqueda de la calidad educativa, aún es una brecha que las políticas educativas tienen como reto agudo. El objetivo de la investigación fue conocer la influencia de la gestión de la calidad educativa en la educación virtual en la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022. Dada la naturaleza cualitativa de la investigación, el nivel fue descriptivo con diseño fenomenológico. Los datos se recogieron a través de un Focus Group. Se contó con la participación de 6 miembros de la comunidad educativa: directivos, docentes y padres de familia. El contar con los elementos de calidad educativa implementadas en la gestión, influyen significativamente en la educación virtual y, por ende, en la calidad del servicio que se brinda a través de ello. Siendo un indicador de fuerte influencia para lograr o no con el perfil de egreso de los estudiantes. La presente investigación concluye que: La gestión de calidad educativa tiene influencia en una buena práctica de la educación virtual. Si se realiza una buena gestión de la calidad estarían cumpliendo con los cuatro factores determinantes de una buena calidad educativa impartida a los estudiantes y población que recibe el servicio educativo, así como los que lo conforman.

Palabras Claves: Calidad educativa, Educación virtual, Gestión.

Abstract

The search for educational quality is still a gap that educational policies have as an acute challenge. The objective of the research was to know the influence of educational quality management in virtual education in the I.E.I. 479 district of Callería-Ucayali 2022. Given the qualitative nature of the research, the level was descriptive with a phenomenological design. The data was collected through a Focus Group. It was attended by 6 members of the educational community: directors, teachers and parents. Having the elements of educational quality implemented in the management, significantly influence virtual education and, therefore, the quality of the service provided through it. Being an indicator of strong influence to achieve or not with the graduation profile of the students. This research concludes that: Educational quality management influences good practice in virtual education. If good quality management is carried out, they would be complying with the four determining factors of a good educational quality imparted to the students and population that receives the educational service, as well as those that comprise it.

Keywords: Educational quality, Virtual education, Management

I. INTRODUCCIÓN

Es de conocimiento mundial que el COVID 19 sorprendió a todos, desde países desarrollados y subdesarrollados. En diciembre del 2019, Wuhan-china, se convierte en la cuna del SARD-CoV2 (COVID 19). En pocos días el contagio se extendió afectando a diferentes países, por lo que, el 11-03-20 la Organización Mundial de la Salud. Estableció parámetros y medidas de protección para disminuir la extensión y contagio del virus Es así que, en Perú, mediante el Decreto de Urgencia N° 026-20 con fecha 15-03-20, por efectos del COVID 19, el gobierno establece el confinamiento total y cumplimiento de las normas de bioseguridad.

Frente a esta medida, el cual el país no estaba preparado, se detuvieron todos los movimientos comerciales, productivos y educativos en todos sus niveles, poniendo a la población en zozobra frente a una realidad de cambio repentino. Al estar todo en pausa, los ministerios de acuerdo a sus competencias empiezan a buscar alternativas temporales de solución frente al confinamiento, es así que en el sector educación a través del Ministerio de Educación como ente rector, presentan la alternativa para dicho sector en todos sus niveles de Educación Básica Regular, Universidades e institutos públicos y privados. A través de la R.V.M N° 079-2020 con fecha 12-03-2020, se suspendió dicho inicio del año escolar presencial, para posteriormente iniciar el 5 de abril mediante una estrategia de transmisión televisiva, que consiste en el aprendizaje a través de medios de comunicación virtual de sus casas, evitando así el contacto con otras personas, por lo mismo, el contagio, con el objetivo de dar continuidad a la educación y no se les prive del derecho a los niños, adolescentes y jóvenes del país.

Todas las entidades escolares estatales y particulares, procedieron a la implementación de la norma, para brindar el servicio educativo desde y hasta casa. Esta nueva realidad también fue aplicada en la Institución Educativa Integrada 479-Daniel Alcides Carrión. Entidad que brinda el servicio educativo a 3 niveles de la E.B.R. Cual cuenta con una población total de 875 estudiantes, siendo en el nivel inicial 199 estudiantes matriculados, en la que los estudiantes recibieron el servicio educativo mediante la plataforma zoom y la comunicación a través del WhatsApp. Ante esta estrategia, los apoderados manifestaron el desasosiego por la educación de sus hijos, asimismo, inconformidad, puesto que refieren que sus hijos no aprendieron como deberían, el hecho de estar varias horas en el móvil o

computador consideran que no fue saludable, haciendo referencia que no existe calidad educativa ya que solo se guiaron de lo que estaba en el video o información enviada por la maestra, y que la estrategia perjudica su salud y su economía ya que no contaban con recursos económicos suficientes y con móviles para las sesiones virtuales. Haciendo hincapié que, no entienden sobre capacidades, competencias o criterios. A ellos les importa que sus hijos demuestren progreso en su aprendizaje, la cual consideran no verlo.

Esta similar inconformidad y problemática fueron evidenciadas también en diferentes instituciones del nivel inicial que comprenden la jurisdicción del distrito de Callería, distrito que cuenta con 54 instituciones educativas que brindan el servicio del ciclo II de la EBR, siendo 34 instituciones estatales y 20 instituciones particulares. En la que los padres de familia se vieron obligados a adecuar sus rutinas y espacios en sus hogares y pasar de padres trabajadores a padres docentes en casa.

Esta problemática también se vio reflejado en las instituciones educativas en Ayacucho. (Saavedra et al, 2021). Asimismo, fue evidenciada en los países vecinos como Ecuador, (Gallegos y Tacuri 2021) en la que la realidad tecnológica es similar a la de Perú.

Teniendo conocimiento que educación virtual es la interacción del docente-estudiante-docente. (Sandoval, 2020) señala que, en el entorno de una modalidad virtual, los profesores iniciaron una fase de formación en el aprendizaje y dominio de plataformas virtuales. Hasta entonces, todo era una prueba.

Es necesario realizar una evaluación del modelo de educación virtual impartida desde la perspectiva del gestor a fin de recoger las fortalezas y debilidades, considerando que dicho modelo se mantendrá vigente a través de un nuevo modelo llamado educación híbrida. Por lo que es importante establecer el problema general ¿Cómo influye la gestión de la calidad educativa en la educación virtual en la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022?, y los problemas específicos: ¿Cómo influye la Infraestructura en la educación virtual en la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022?; ¿Como influye el equipamiento en la educación virtual en la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022?; ¿Cómo influyen los servicios educativos en la educación virtual en la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022?; ¿Cómo influyen los

materiales educativos en la educación virtual en la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022?

La presente investigación brindará información real sobre gestión de la calidad educativa brindado en el 2020 y 2021 y el impacto en la educación virtual a través de las plataformas y herramientas virtuales, los mismos que servirán como referencia para la implementación y/o mejoras educativas que permita reducir brechas educativas, que permitan la mejora del servicio a la población beneficiada según su contexto, considerándolo dentro de las políticas públicas.

Lo que nos permite señalar como objetivo general; Conocer la influencia de la gestión de la calidad educativa en la educación virtual en la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022, y los objetivos específicos: Describir la influencia de la infraestructura en la educación virtual en la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022; Describir la influencia del equipamiento en la educación virtual en la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022; Describir la influencia de los servicios educativos en la educación virtual en la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022; Describir la influencia de los materiales educativos en la educación virtual en la I.E.I 479 distrito de Callería-Ucayali 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Los antecedentes muestran investigaciones realizadas por estudiantes, docentes o investigadores que buscan conocer si se brinda un servicio de calidad a la población según las normas prescritas y de cómo se puede evidenciar frente a la aplicación de la educación virtual. Frente a la problemática, existen estudios relacionados con la presente investigación entre las que destacan las siguientes:

Quispe et al. (2021), "Quality management for remote wor" tuvieron como objetivo verificar contenidos gestión de calidad para el trabajo a distancia, La revisión minuciosa fue en las revistas: Scielo, Dialnet y Redalyc. Los criterios de análisis de revistas fueron: experiencias pedagógicas a distancia, escritos aprobados y socializados al público entre los años 2016-2020, además de haber puesto en marcha el sistema de una gestión de la calidad. El diseño fue descriptivo con la técnica de análisis de documentos. El fruto de la investigación mostró que, los temas emitidos se encuentran vinculadas a las etapas pedagógicas, liderato, verificación de la calidad educativa, acompañamiento, secuencias documentarias, gestión en el aula, perfil profesional, y acogimiento universitario; se empleó enfoques mixtos de la investigación, los resultados científicos analizados, tienen más semejanzas con indagaciones en educación universitaria; escasas investigaciones en Educación Básica. Las conclusiones confirman que, el contextualizar y adaptar una gestión de calidad, genera impactos favorables y sustentables en el servicio educativo de pregrado, siendo efectivo en el trabajo a distancia, y que está vinculado a la elaboración de estructuras virtuales inteligentes, eficaces y la educación en competencias digitales en los estudiantes.

Marciniak y Gairín (2018), "Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes", el objetivo fue comparar distintos modelos de evaluación de calidad en educación virtual, repercutiendo en dimensiones planteadas, valorando dicha calidad y definir cuál es la dimensiones resaltante o comuna considerada en los modelos selectos, para ello aplicaron una metodológica bibliográfica y el propósito fue fijar, a partir de la evaluación de modelos aplicados, definir de educación con calidad virtual. Frente a la investigación y considerando que los modelos existentes tienen algunas

dimensiones en común y otras no parecidas, finalmente resuelve que, no existe un análisis único en cuanto a las dimensiones estudiadas para esta investigación.

Ruz (2021), "Educación virtual y enseñanza remota de emergencia en el contexto de la educación superior técnico-profesional: posibilidades y barreras", tuvo como objetivo identificar la carencia que experimenta la educación superior técnico-preprofesional y profesional, y la importancia de implementar cuanto antes, formas de trabajo a distancia. Para ello aplicó una metodología cualitativa, descriptiva, el cual le ayudó a recolectar la información directa de la población de estudio. Teniendo como conclusión que, se debe tener en cuenta el uso de las diferentes herramientas de virtualidad que existen para mejorar la clase educativa practicada en todos los niveles.

Lo indicado por Martelo et al. (2020), "Factores que influyen en la calidad de la educación virtual", tuvieron como objeto, determinar y seleccionar algunos de los factores que intervienen en la educación virtual de calidad, para ello metodológicamente el tipo de estudio fue mixto, el diseño no experimental, transversal, correlacional y descriptivo, llegando a la conclusión, que para definir la calidad de educación virtual requiere de grandes retos, dada unas innumerables variables que se deben tener en cuenta en cualquier indagación, a partir de ello se puede afirmar que dicha investigación da soporte a una base de información que permite conocer los factores claves con los cuales se pueden formular estrategias para incrementar la CEV. Dirigida a investigadores, docentes e interesados en la mejora continuidad de la modalidad de estudio. (p. 359).

Asimismo, Huapaya (2019), en "Gestión por procesos hacia la calidad educativa en el Perú, el cual tuvo como objetivo el analizar los compromisos y secuencias de trámite hacia la calidad educativa en el Perú". Para ello utilizó la investigación analítica con diseño bibliográfico, permitiéndose llegar a la conclusión: El caso de educación, es necesario involucrar a la comunidad educativa para lograr la gestión de calidad, teniendo presente la convivencia democrática y los estudiantes son fundamentales en el cumplimiento de metas planteadas. Si los que conforman la comunidad educativa no son partícipes en el proceso de manera articulada y consensuada en búsqueda no se logrará la calidad esperada. Es

necesario aplicar mecanismos de evaluación preventiva referente a la satisfacción del cliente.

Romero (2018), “Calidad educativa: engranaje entre la gestión del conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de aprendizaje” tuvo como objetivo evaluar la estructura educativa para mejorar y desarrollar nuevas maneras de conocimiento, como respuesta a una estructura de globalización y consideración tecnológica, con innovaciones en los espacios de aprendizaje generando transformación social. Para lo cual consideró una investigación descriptiva con revisión bibliográfica.

Durán (2015), en la tesis para optar el título de doctor, “La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes”, El objetivo principal es resaltar el potencial de la educación virtual como una mejora en las habilidades que requiere un egresado universitario para ayudarlo a tener éxito en su carrera y mejorar el aprendizaje de los estudiantes, con base en la buena práctica docente, Entonces, el tipo de investigación es principalmente descriptivo con estudios de casos para construir la base, En base a los resultados se concluye que: dos casos sustentan la hipótesis de que la educación virtual es una forma de mejorar tanto las habilidades como los aprendizajes de los estudiantes universitarios. Con base en este estudio, se cree que se espera que otras líneas de investigación contribuyan a solucionar el problema de la limitación de la ocupación virtual en Panamá. Se alienta a investigadores locales, instituciones públicas y privadas a emprender iniciativas de investigación para reducir la brecha digital en Panamá, potenciar la profesión de docente virtual y fortalecer la investigación en educación virtual y fortalecer la red universitaria. para exportar conocimiento.

Crisol et al. (2020), Virtual Education for All: Systematic Review “Educación virtual para todos: una revisión sistemática”. Sus principales objetivos son identificar conceptos relevantes, sintetizar evidencia, identificar metodologías utilizadas anteriormente e identificar vacíos de investigación en el área de interés. (Baker, 2016) El estudio se apoya en la metodología propuesta por Kitchenham (2004) y Okoli & Schabram (2015). Las ediciones revisadas aportan evidencia empírica y teórica en el campo de la educación superior inclusiva virtual Los resultados

mostraron que el acceso a plataformas y recursos educativos o contenido educativo generó un gran interés, además de observar un diseño de aprendizaje universal y sus tres principios de accesibilidad: la mayor cantidad posible de personas aprenden en línea con oportunidades de aprendizaje accesibles para todos. que luchan por una educación virtual inclusiva

UNICEF (2020), “El reto de la educación virtual”, promover la participación y continuidad de los estudiantes en 52 escuelas prioritarias, con la iniciativa del MINEDU con UNICEF y apoyo financiero del gobierno de Canadá; para lograr el objetivo realizaron visitas y entrevistas a cada padre de familia para luego describir los acontecimientos frente a las limitaciones y beneficios que trae la virtualidad consigo, Concluyen que la nueva educación es un desafío para todos y que este nuevo escenario es una oportunidad para reforzar el crecimiento del aprendizaje. En este sentido, UNICEF brinda asesoría y apoyo para atender las necesidades, desafíos y oportunidades del sistema educativo y con ello promover el cumplimiento de las políticas públicas educativas.

Miro y Souza (2018), “Calidad educativa virtual” Su propósito fue conocer los supuestos sobre la calidad de la educación virtual y las estrategias pedagógicas que se aplican en la actualidad, En el estudio se utilizaron métodos cualitativos y bibliográficos. Gracias a la revisión teórica, es posible conocer las principales teorías sobre el tema, por lo que llegaron a la conclusión que, Junto a lo anterior, se pueden encontrar varios aspectos que atentan contra la calidad de la educación: métodos, estrategias, diseños, recursos educativos, soporte técnico y, sobre todo, personal docente. En consecuencia, esta industria tiende a colocar a los docentes como aprendices, tutores baratos, lo que provoca una sobrecarga de trabajo y afecta negativamente la calidad del aprendizaje virtual.

Carrasco et al (2021), “Analysis of the factors that influence e-learning among university students in Arequipa, Peru” “Análisis de los factores que influyen en el aprendizaje virtual de estudiantes universitarios de Arequipa, Perú”. El objetivo del estudio fue analizar las diferencias en los factores que afectan el proceso de aprendizaje virtual de los estudiantes de dos universidades licenciadas por la SUNEDU en Arequipa, Perú, Para ello consideró un diseño metodológicamente no empírico, tipo campo con un grado de descripción. Los resultados se basan en el

análisis de las características y patrones de acceso a Internet de los estudiantes, concluye que existen ligeras diferencias en la disponibilidad y uso de recursos por parte de los estudiantes en las universidades públicas y privadas; autoevaluación de los estudiantes sobre la preparación deficiente para usar la tecnología de aprendizaje virtual; retiro de la educación virtual; entornos virtuales de aprendizaje para docentes, estudiantes e instituciones; insuficiente infraestructura tecnológica y logística de la universidad.

Cabaña y Wasmuth (2020), "Factores que inciden en la educación virtual en tiempos de pandemia (COVID-19) de los estudiantes universitarios de una universidad privada". El cual tuvo como objetivo el describir los factores económicos, motivacionales y pedagógicos que inciden en la educación virtual durante la pandemia del COVID-19 para estudiantes de pregrado en temas administrativos en una universidad privada de Encarnación, Paraguay; El estudio incluyó un método de entrevista descriptivo, que finalmente mostró que el factor dominante entre los estudiantes virtuales era el factor económico, ya que los estudiantes eran en su mayoría empleados independientes y tenían ingresos por debajo del mínimo legal, lo que significa que al evaluar la relación puede haber un sesgo entre los costos de aprendizaje permanente y los costos laborales debido al alto costo del acceso al aula virtual.

Varas et al (2020), "Virtual education: factors that influence its expansion in Latin America". Con el objetivo identificar los factores que inciden en la difusión de la educación superior virtual en América Latina, para ello utilizo como metodología la revisión bibliográfica especializada. Argumenta que esta realidad exige que las instituciones no solo estén abiertas al cambio y la apertura, sino también que transformen sus modelos de formación y gestión. esforzarse por contribuir al desarrollo del conocimiento sobre esta modalidad de educación, y por ende a la toma de decisiones en el campo de la educación o de los interesados en este campo.

García (2017), "Aprendizaje virtual ya distancia: aprendizaje de calidad, disruptivo, adaptativo y portátil". Presentar una discusión de las innovaciones y tecnologías disruptivas en este documento, para ello usó el método bibliográfico descriptivo, llegando a la conclusión del análisis de información que La educación

a distancia, el aprendizaje digital no solo fortalecerá, no solo destruirá, sino que estos impulsos no se debilitarán, porque la tecnología siempre será el motor de la innovación educativa en este campo.

Gómez y Escobar (2021), “Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú”, El artículo tiene como propósito analizar la realidad de la educación virtual en el Perú, destacando las brechas de desigualdad social surgidas durante la pandemia del 2020. La metodología utilizada se basa en el análisis de diarios de prensa e información de redes sociales que ilustran la situación educativa. situación del país, interpretada desde la perspectiva de la literatura científica sobre el tema. Los resultados muestran que la educación virtual está ampliando la brecha educativa y digital, poniendo en peligro la igualdad de oportunidades educativas. Señala que la educación en el Perú durante la pandemia es un derecho intangible, pasando a ser prerrogativa de quienes cuentan con condiciones sociales, tecnológicas y económicas favorables, en perjuicio de los grupos vulnerables. profundizar la desigualdad social; Por tanto, se requiere una transformación compleja para promover la igualdad en la educación.

Quispe (2020), “Praxis de enseñanza matemática en educación virtual “aprendo en casa” institución educativa secundaria 20 de enero – San Román, periodo 2020”, tuvo como objetivo describir el impacto de la educación virtual en la práctica de la enseñanza de las matemáticas, para ello aplicó y diseñó una metodología con enfoque cualitativo, el método aplicado es la fenomenología, concluyó que la educación virtual está directamente relacionada con la educación a distancia, derivada de la necesidad de adoptar una educación de calidad. Pues bien, la educación virtual complementa el enfoque académico desde el cual se puede argumentar que la investigación contribuye a los estudios de factibilidad encaminados a mejorar la calidad de las prácticas educativas que se ofrecen a los ciudadanos.

Indicaron Barberi et al. (2021), en el artículo “La educación inicial virtual en contexto de pandemia COVID-19. Aciertos y desafíos: una Aproximación desde la praxis pre profesional de la carrera de Educación Inicial en la Universidad Nacional de Educación”. Su objetivo es identificar los logros y desafíos de la educación virtual ecuatoriana en el contexto de la pandemia del COVID 19, a partir de la dinámica de

la educación en preparación para profesiones de IE previas al aprendizaje en la Universidad Nacional de Ciencias y Tecnología Delitos (UNAE) durante el transcurso de la Fase SII 2020. Para ello, se utilizaron los enfoques de investigación exploratoria, descriptiva y cualitativa, llegaron a la conclusión de que en la plataforma del Plan de Aprendizaje "Juntos en Casa" en un ambiente virtual para el aprendizaje contextual, es posible desarrollar los elementos esenciales. Reflexiones sobre las técnicas de mediación. A partir de ello, Se puede argumentar que este estudio permite restituir los aspectos más fundamentales que caracterizan la educación primaria virtual a través de la dinámica de la práctica de preaprendizaje, para preparar a los docentes para una carrera adecuada a partir de los elementos individuales del proceso pedagógico extraescolar. instituciones educativas cerradas al público basadas en la mediación utilizando tecnología y la capacidad de definir un enfoque holístico y personalizado. Por lo tanto, se cree que se da preferencia al abordaje socioemocional de los temas educativos.

Gallegos y Tacuri (2021), "Análisis de la Educación Virtual en el Rendimiento Académico en la Asignatura de Lengua y Literatura a los Estudiantes de 6to año de EGB de la Unidad Educativa Nueva Alborada en el Periodo 2020-2021", el objetivo es analizar el impacto de la educación virtual en el rendimiento de los estudiantes de la asignatura "Lengua y Literatura"; El estudio tuvo un diseño no empírico utilizando métodos descriptivos y bibliográficos, llegando a la conclusión de que aún con la disponibilidad de la tecnología, la instrucción precisa requiere que los estudiantes hagan un buen uso de los equipos y las conexiones aseguren el acceso a la información que necesitan para continuar su educación. , también se refieren a que los docentes son capacitados continuamente por el Ministerio de Educación de Ecuador. Cómo sus organizaciones han contribuido activamente al desarrollo óptimo de sus habilidades digitales, pero la mala comunicación afecta la interacción en el aula de una manera que afectará las calificaciones Finalmente, en su revisión, basada en los resultados de la investigación, que forma la base para otras posibles investigaciones y las profundiza.

Toro y Rosero (2021), "La educación virtual y el vínculo afectivo docente-alumno en inicial II", tuvo como finalidad determinar la influencia de la educación virtual en la relación afectiva entre docentes y alumnos; Por lo tanto, utilizó un

estudio con un enfoque descriptivo cualitativo, concluyendo que el efecto de la educación virtual indica una baja calidad del aprendizaje, aunque la combinación del conjunto de tecnologías adecuado no trae el efecto impacto inherente en el aprendizaje de los estudiantes. sin contacto personal directo, creando una conflictiva relación amistosa con el docente, Los resultados del estudio servirán como punto de partida para otros estudios sobre este tema en el campo de la educación y mejora de estrategias para su aplicación.

Ramón (2021), “El uso de plataformas digitales en la educación virtual es la etapa fundamental de la pandemia del COVID19, su propósito es analizar el uso de las plataformas digitales como herramienta en el proceso de educación virtual, En su investigación, aplicó un enfoque cualitativo al dominio descriptivo del modelo fenomenológico, concluyendo que las plataformas digitales se están convirtiendo en la principal herramienta, creando así capacidad y capacidad para integrar métodos avanzados de aprendizaje tras la crisis del Covid-19, La encuesta servirá como referencia sobre diferentes formas de enseñar y aprender en tiempos de crisis o pandemia, así como la importancia de las herramientas digitales.

Cada variable del estudio cuenta con teorías que respaldan la investigación con la calidad educativa y educación virtual. Para entender un poco más, veamos que dicen algunos autores al respecto:

De conformidad con las disposiciones de la Carta. 13 y 16 de la Constitución Política del Perú “la educación tiene por objeto el desarrollo integral de la personalidad humana; Corresponde al Estado coordinar la política educativa y desarrollar las orientaciones generales del currículo, así como los requisitos mínimos para la organización de los centros educativos. (Constitución Política, 1993). Es por ello que, el estado implementó como medida de continuidad educativa frente a la pandemia, las disposiciones para garantizar la atención en la población estudiantil.

Define Ministerio de Educación-MINEDU que La educación es un proceso de aprendizaje y educación que se desarrolla a lo largo de la vida y contribuye al desarrollo integral de las personas, al desarrollo integral de sus capacidades, a la creación cultural, al desarrollo familiar y comunitario de los países, América Latina

y el mundo. Se desarrolla en las instituciones educativas y en diversos sectores de la sociedad. (Ley N° 28044, artículo 2). De acuerdo con lo expuesto, es todo proceso de aprendizaje del ser vivo a través de enseñanza directa o indirecta, que permite el aprendizaje a través del acompañamiento o de manera empírica que va formar al individuo de manera integral y cognitiva.

Tal como lo menciona (Vygotski, 1988) "La brecha entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver un problema por sí mismos, y el nivel potencial de desarrollo, determinado por la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en cooperación con otra persona. "un socio más capaz. (p. 133).

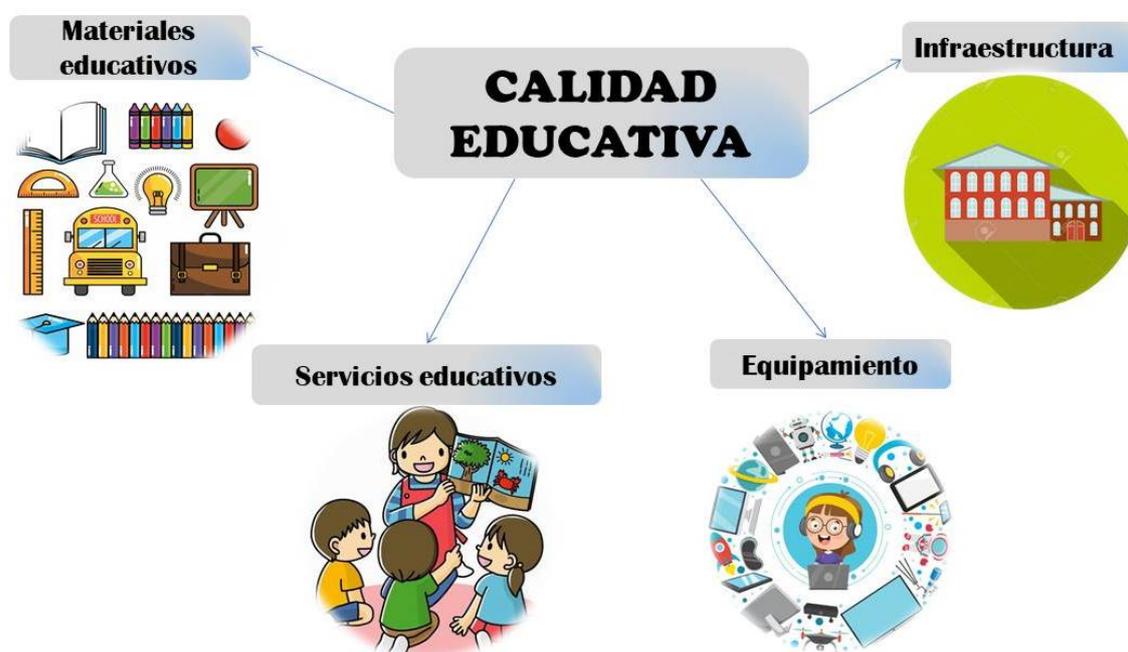
Para Vygotsky (1988), la educación y la formación no deben esperar al desarrollo espiritual del sujeto, sino que deben convertirse en un medio de este desarrollo; por lo tanto, la educación, la formación, el liderazgo y el desarrollo lo preceden.

Ahora veamos de acuerdo a la norma por la que hasta la fecha se rige la educación en el Perú. Ley N° 28044 La Ley General de Educación Artículo 13 establece que este es el nivel óptimo de formación que toda persona debe alcanzar para enfrentar los desafíos del desarrollo humano, ejercer la ciudadanía y procurar un aprendizaje a lo largo de toda la vida. Para llegar al cumplimiento de lo planteado, es necesario formar elementos para la realización de las orientaciones generales del proceso educativo de acuerdo con los principios y fines de la educación peruana, que se consagran en esta ley; El currículo básico común a todo el país, desarrollado entre diferentes niveles educativos y modalidades educativas, necesita ser diferenciado a nivel de los gobiernos locales y en los centros educativos para tomar en cuenta las particularidades de cada zona; Inversión mínima por estudiante, incluida la atención médica, la nutrición y la provisión de materiales de estudio; formación inicial y continua para garantizar la cualificación de los docentes y las autoridades educativas; la docencia pública y la carrera administrativa en todos los niveles del sistema educativo para promover el desarrollo profesional y los buenos resultados; Teniendo en cuenta que por debajo de la calidad debe tenerse en cuenta:

Infraestructura: La capacidad y recursos con los que cuenta para poder llevar a cabo un buen funcionamiento del servicio. Equipamiento: Nos referimos a elementos físico-sensoriales como luz, sonido, temperatura (frío-calor), vectores espaciales, mobiliario, etc. Servicios educativos: Combina momentos remotos y personales cinco (5) días a la semana. El horario se establece en función de las características y condiciones de la institución y del programa. Materiales educativos: Incluye libros, cuadernos de trabajo, hojas de trabajo, kits de evaluación, materiales específicos, material escolar y de biblioteca, y guías para docentes y educadores.

Figura 1

Dimensión de calidad educativa según MINEDU



Adaptarse a los requerimientos técnicos y pedagógicos de cada lugar ya los requerimientos del mundo moderno; investigación e innovación educativa; La organización institucional y las relaciones armoniosas entre los individuos contribuyen al proceso educativo.

Un factor a considerar en el contexto de la pandemia es que la educación en línea, especialmente la educación virtual, toma tiempo para prepararse, diseñar,

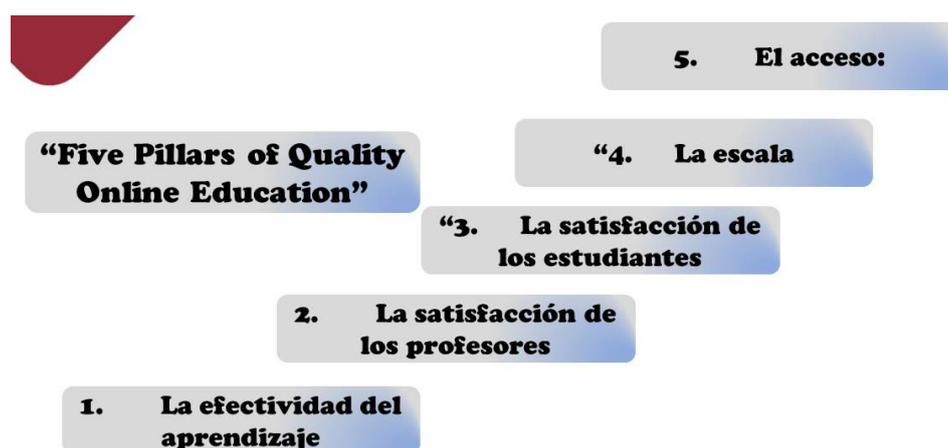
trabajar con equipos y recursos. Aquí es donde la educación virtual y el aprendizaje a distancia de emergencia comienzan a diferir. Estos últimos se apoderaron de institutos, centros educativos e instituciones educativas sin tiempo de preparación y con recursos limitados. La situación de pandemia exige una respuesta rápida para atender la gran demanda de servicios educativos en el mundo (Abreu, 2020)

Seguidamente, describimos brevemente algunos de los modelos de evaluación de la calidad más conocidos en el campo de la educación virtual en los países con mayor necesidad y considerados en vías de desarrollo.

En Estados Unidos destaca el modelo Five Pillars of Quality Online Education, introducido por el Online Learning Consortium (OLC, 2002). El objetivo del modelo es ayudar a las instituciones educativas a identificar objetivos relacionados con el aprendizaje electrónico y medir el progreso en el logro de esos objetivos. Este objetivo se puede lograr evaluando los cinco pilares que componen la educación virtual de calidad. Estos pilares se consideran a sí mismos:

Figura 2

Pilares de educación virtual



En Europa destaca el modelo de certificación UNIQUE (European Universities Quality in eLearning) para e-learning, desarrollado por la Organización Europea para la Calidad en e-learning (EFQUEL) con el objetivo de desarrollar certificados de calidad e-learning europeo. Es un procedimiento de certificación organizacional de mecanismos de innovación y mejora del aprendizaje apoyados en las TIC (EFQUEL, 2012). La certificación se otorga a las organizaciones después de un

proceso de autoevaluación y revisión por pares durante un período de gracia de tres años.

Parámetros y subparámetros que EFQUEL evalúa durante la certificación UNIQUE:

Figura 3

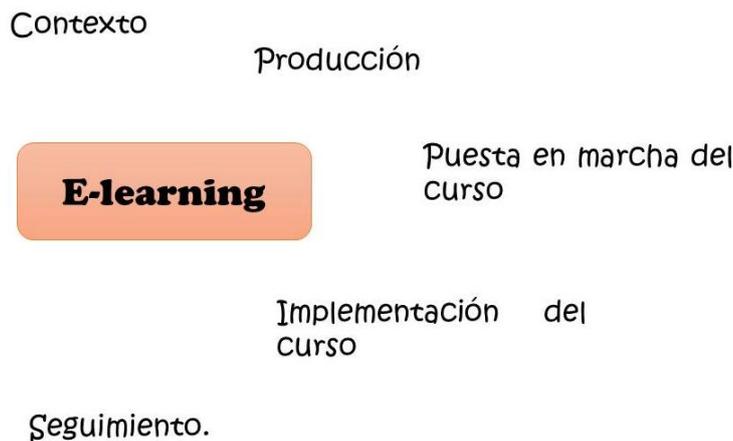
Dimensiones y subdimensiones según EFQUEL



Modelo de Evaluación de la Calidad del e-learning / Marcelo, Gago y Marcelo (2006) Implantado en España, está diseñado para apoyar la toma de decisiones sobre la calidad de la educación a través de sistemas de formación a distancia y abiertos. En la que consideran las dimensiones de:

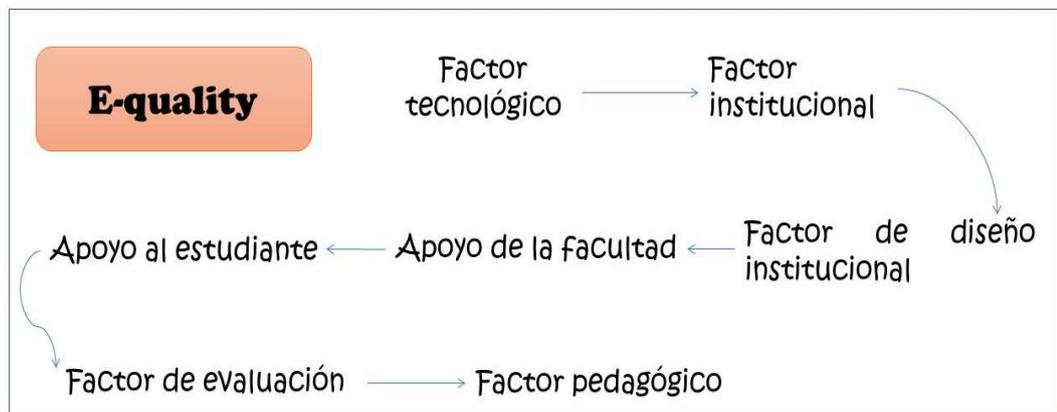
Figura 4

Modelo de evaluación de la calidad del e-learning / Marcelo



Modelo de sistema electrónico de calidad para e-learning/Masoumi y Lindström (2012). Desarrollada en Suecia para mejorar la calidad de la educación virtual, ya sea directa o indirectamente. Entonces consideraron las dimensiones:

Figura 5
Modelo E-quality



Modelo de Evaluación de la Educación Virtual / Marciniak (2016). En la Unión Europea, su objetivo es proporcionar una metodología y apoyo para garantizar la calidad de la educación virtual en la educación superior. Para la cual considera como dimensiones:

Figura 6
Marciniak/Modelo de Evaluación de la Educación Virtual



Para Marcinak y Gairín la base para la evaluación de la calidad no debe depender de si la educación se imparte de manera tradicional o en línea. Los principios de la educación superior de alta calidad no han cambiado... La educación virtual de alta calidad es parte de la educación de alta calidad... La educación virtual está sujeta a los mismos mecanismos de aseguramiento de la calidad que la educación general. (2018, p14).

Respecto a virtual, tenemos a MINEDU Y UNESCO (2021) El aprendizaje virtual se define por la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades adquiridas y demostradas en cursos estáticos, prestando especial atención a tres ejes: alumno-par. Las colaboraciones son actividades conjuntas apoyadas en medios tecnológicos que permiten el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo. La producción es una experiencia diseñada por un docente o alumno a partir del uso de herramientas de la plataforma virtual que posibilitan la creación de pruebas de aprendizaje.

En cuanto a la educación virtual, la Ley N° 28044 de la Ley General de Educación, art. 20 del reglamento establece que la educación a distancia es una forma transversal de apoyo al aprendizaje a lo largo de toda la vida que complementa, refuerza o reemplaza la educación permanente y amplía el alcance de la oferta educativa sin limitar geográficamente y en el tiempo. Utilizar medios de comunicación escritos y tecnológicos.

Vega (2020) en una entrevista desarrollada como exviceministro de educación, refiere que “La educación a distancia no se trata de duplicar lecciones en casa, no solo porque los estudiantes no pueden dedicar 4, 5 o 6 horas a estudiar, sino porque en este contexto todos los peruanos aprendemos de la misma manera, diferente a lo que se necesita definir y evaluar”.

Este modelo requiere de los recursos tecnológicos necesarios como una computadora o tableta, conexión a internet y el uso de una plataforma multimedia. Este método, a diferencia del aprendizaje en línea, funciona de forma asíncrona, lo que significa que los profesores no tienen que coincidir con los horarios de clase de los alumnos. Las referencias y el trabajo se distribuyen a través de plataformas donde los estudiantes pueden enviar su trabajo para su revisión y luego recibir

comentarios para ver sus áreas de oportunidad. Agregamos que, para una adecuada educación virtual, se caracteriza por: Flexible: Dado que este método se puede utilizar de forma asíncrona, los alumnos disponen de más espacio personal para tener horarios flexibles y gestionar su tiempo personal y profesional como mejor les parezca. Eficiencia: Procesado en modo de respuesta de sesión, lo ayuda a navegar por los temas rápidamente, evitar distracciones y mantener a los estudiantes al mismo ritmo.

En cuanto a la precisión de la educación virtual, Tubay (2020) la describe en sentido figurado de la siguiente manera:

Figura 7

Características y diferencias con la educación presencial



Por su parte, Ruz (2021), destaca que la educación virtual es un ecosistema educativo que define currículos, componentes pedagógicos, plataformas de trabajo y otras tecnologías que permiten a los educandos acceder, gestionar y construir aprendizajes significativos. Por lo tanto, el principal objetivo de la educación virtual es promover el aprendizaje, la investigación y los servicios apoyados en las TIC con intensidad y enfoque variables según las necesidades de las personas. (p. 132)

Google (2021), También conocido como e-learning, se refiere al desarrollo de una dinámica virtual de enseñanza-aprendizaje. Esto significa que existe un formato educativo en el que profesores y alumnos pueden interactuar entre sí y no en un espacio presencial.

Según Herrera y Sanchez citado por Pérez (2016) Indica que la educación virtual es un ecosistema educativo que incorpora elementos pedagógicos y de aprendizaje, plataformas de trabajo y otras tecnologías que permiten a los estudiantes acceder al aprendizaje, gestionar y construir aprendizajes significativos. Por lo tanto, el principal objetivo de la educación virtual es promover el aprendizaje, la investigación y los servicios apoyados en las TIC con intensidad y enfoque variables según las necesidades de las personas. (p. 132)

Aguirre (2020) mencionó como noticia que, El mandatario Francisco Sagasti anunció que el Ministerio de Educación, prepara un plan para integrar la enseñanza virtual y presencial para 2021 y, en otros casos, solo una continuación virtual. En este contexto, se debe enfatizar que el aprendizaje a distancia bien organizado con maestros bien capacitados puede garantizar una educación de alta calidad y preparar a los estudiantes para nuevos desafíos educativos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Este tipo de investigación utiliza un enfoque cualitativo porque recopila información no verificable de las observaciones del comportamiento para su interpretación. (Barbour, 2013)

Explorar la investigación cualitativa (Escudero y Cortez 2018). "Nos permite percibir y explorar con mayor eficacia nuevas alternativas de conocimiento que nos permitirán alcanzar nuestro máximo potencial y ponerlo en práctica. nivel" (p. 45). Investigación descriptiva. Porque está orientado a "la descripción fáctica de algún evento, objeto, individuo, grupo o comunidad bajo investigación". (p. 49).

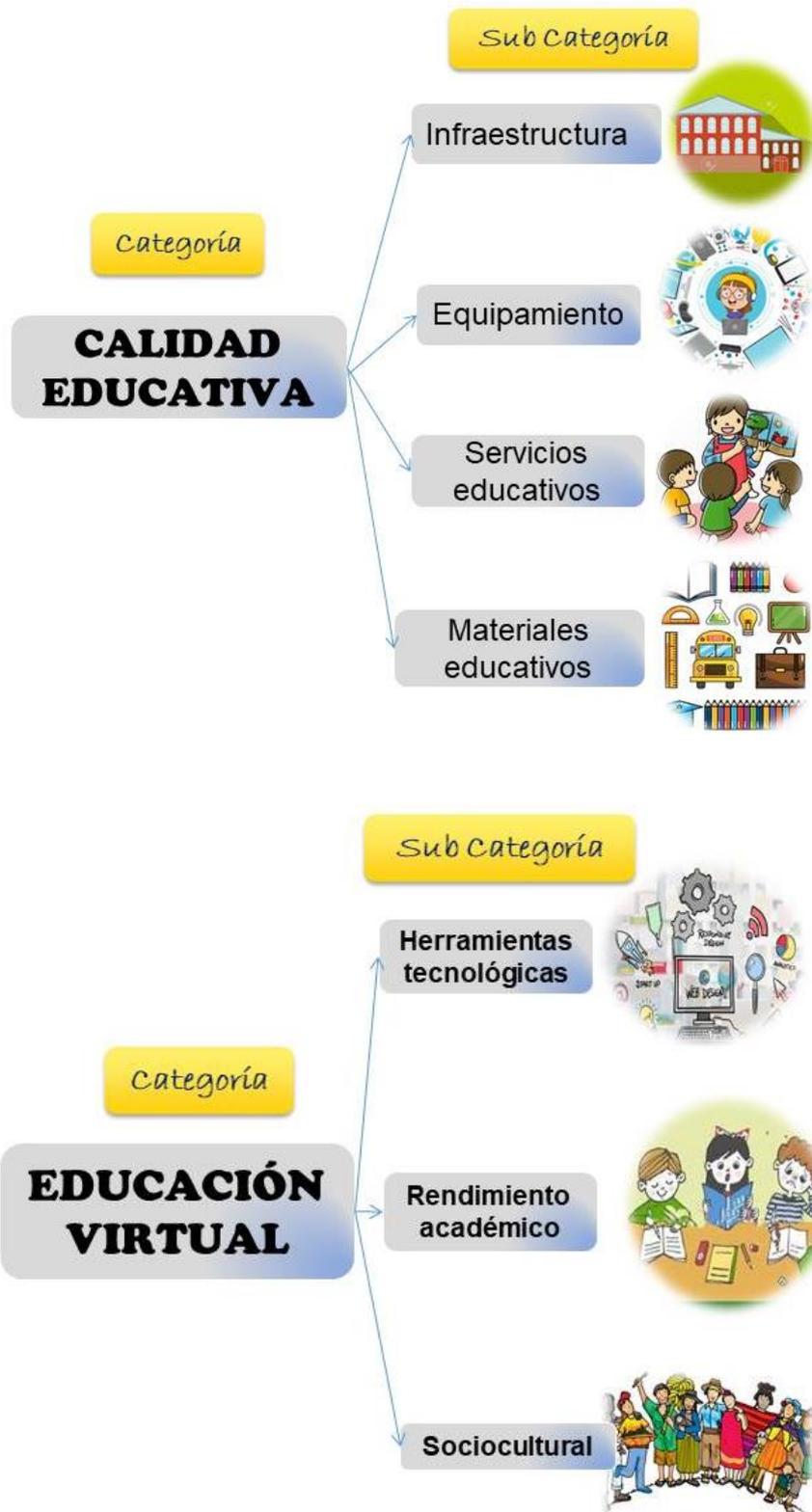
Diseño de investigación: Se utilizó un diseño fenomenológico (Escudero y Cortez, 2018) indicando que "incluye la consideración de los fenómenos sociales desde la perspectiva de los propios actores".

Para Katayama citado por Escudero y Cortez (2018) el diseño fenomenológico "Intenta describir y analizar los conceptos tal como surgen y se manifiestan en los propios agentes sociales. Significa encontrar lo que subyace a la conducta y, sobre esa base, dar sentido a las acciones de un objeto. (p. 33).

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Para definir categorías y subcategorías se han identificado temas, distinguiéndolos entre sí, pudiendo detallarlos. Se prefieren estas categorías y subcategorías porque se desarrollaron antes de la recopilación de datos y surgieron del estudio mismo durante su desarrollo.

Figura 8
Categorías y subcategorías



3.3. Escenario de estudio

La investigación se llevó a cabo en entornos educativos a nivel de la Fundación de Educación Unificada. 479-Daniel Alcides Carrión del distrito de Callería, departamento Ucayali. La institución integrada brinda servicios educativos en tres niveles (básico, primario, secundario) respecto a la infraestructura, cuenta con treinta y seis aulas para estudiantes, un aula para almacén, un aula para biblioteca, un aula para dirección. De las cuales tres aulas corresponden al servicio del nivel inicial. La atención educativa en la institución es distribuida en dos turnos (mañana-tarde) teniendo finalmente un total de seis aulas o secciones en los niveles básicos 3, 4 y 5 años. Los participantes serán, docentes, padres y estudiantes del nivel.

3.4. Participantes

Para la investigación se contó con los miembros de la comunidad educativa de la Institución Educativa Integrada 479-Daniel Alcides Carrión del distrito de Callería, departamento Ucayali.

La muestra se realizó en Focus Group. Incluye un grupo de entrevistados. (Yuni y Ariel, 2014). Siendo el caso de grupos de 6 participantes conformados por directivos, docentes y padres apoderados.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó la técnica de Focus Group, el cual se utilizó como herramienta de investigación cualitativa, porque permite interactuar con el grupo de estudio, en la variedad de actitudes, opiniones referentes a un tema social, recabando de manera profunda su parecer.

Según Martínez-Miguel, citado por Ruiz (2018), los grupos focales “son un método de investigación colectivista, no individualista, y se centran en la diversidad y el pluralismo en un marco de tiempo relativamente corto.

La herramienta de recopilación de datos es una guía de entrevista estructurada con preguntas que permitan conocer las percepciones de los individuos frente al tema de investigación de calidad educativa y educación virtual.

3.6. Procedimientos

El proceso comenzó con la selección de ciudadanos. Se realizó la entrevista a padres, docentes y alumnos, siendo un total de 7 miembros. Se coordinó para una entrevista presencial en los espacios de la I.E.I. En la que se realizaron preguntas que guardaron relación directa con las categorías y subcategorías. Las coordinaciones se hicieron de manera presencial y a través de WhatsApp.

3.7. Rigor científico

Este estudio se basa en la metodología y el uso racional de la información obtenida de diferentes investigadores. Considerando que el rigor científico implica la valoración de las situaciones investigadas puedan ser creíbles las cuales pueden ser demostrados en los resultados del estudio realizado. Siendo el caso de la investigación cualitativa, el rigor científico viene a ser un debate abierto.

3.8. Método de análisis de datos

Durante el análisis de los datos, se utilizó la triangulación hermenéutica. Se entiende por Cisterna (2005) La "triangulación hermenéutica" es:

El acto de recopilar y transformar dialécticamente toda la información relacionada con el tema de investigación, generada durante la investigación con el uso de herramientas apropiadas y, de hecho, un almacén de datos. Por lo tanto, la triangulación de información es la actividad que se realiza después de que se completa el trabajo de recopilación de información. (p. 68)

Una de las prioridades de la triangulación hermenéutica es mejorar la validez de los resultados y reducir los problemas de sesgo. (Blaikie, citado por Fernández 2020).

3.9. Aspectos éticos

El valor de la honestidad de cada indagador a su investigación cualitativa, demanda una conducta ética, ya que va depender de su sinceridad y capacidad de Analizar e interpretar la información recibida.

Al respecto Wiersma y Jurs citado por Fernández (2020), identificar los aspectos éticos de la investigación, a partir de los siguientes conceptos; el consentimiento del participante o consentimiento durante el estudio, protegido por la

confidencialidad del investigador de la discusión de opiniones del participante, objetividad del estudio, evitación de sesgos, originalidad del estudio, basado en el uso correcto de las referencias bibliográficas para garantizar su autenticidad y, en última instancia, la confiabilidad de los datos presentados en este estudio. (p. 17, 18)

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Al desarrollar el estudio, se utilizó un método de entrevista, que se introdujo para discutir con representantes del entorno educativo, es decir, directores, maestros y padres de familia para obtener una retroalimentación directa respecto a la gestión de la calidad educativa y educación virtual, así dar cumplimiento al enfoque respecto al objetivo general y los objetivos específicos.

Al realizar la interacción con los participantes, luego de dar a conocer el objetivo de la entrevista y conceptos previos referente a los temas a tratar en el Focus Group, los participantes manifestaron de manera libre y espontánea sus Opiniones sobre la gestión de la calidad educativa en la educación virtual, tal como se describe a continuación respondiendo a los objetivos planteados en la investigación.

Tabla 1

Opinión del participante sobre gestión de calidad educativa

Pregunta 1: ¿Qué entiende por gestión de calidad educativa?	
Participante 1	Bien, si estamos hablando de calidad pues no, nosotros como institución educativa para tener una buena calidad educativa, nuestro enfoque principal es el estudiante, donde nosotros como institución educativa vamos a promover este progreso, esta motivación en ellos, en que, en el logro de los aprendizajes según sus necesidades, la I.E. traza estrategias y objetivos basados en la permanencia, pues no, en la permanencia, pero con una evaluación formativa y cuantitativa, para dar una este, para dar una educación de calidad, también debemos estar involucrados todos. ¿quiénes son todos? Estamos involucrados entonces, dentro de una I.E. administrativos, docentes, padres de familia, estudiantes y hasta las propias autoridades. ¿Para qué? Para cumplir con nuestros objetivos y metas trazadas. Pues nuestra I.E para obtener esta calidad en la gestión educativa, también tenemos que basarnos en principios y valores, y aprender de esta forma preparados para la vida, donde los profesores deben estar capacitados, o actualizado de acuerdo con el desarrollo de la ciencia y la tecnología para garantizar una educación de alta calidad, también tener un hermoso y clima institucional, y aplicar pues, estos objetivos, estos aprendizajes deben estar bien planteados, bien definidos según las necesidades de nuestros estudiantes, así con un buen clima institucional estaremos dando pues, nosotros esa calidad de persona

¡pues no! Saber dar esa motivación ante los padres de familia para lograr todos juntos nuestros propósitos y tener un aprendizaje como nos pide la EBR, un perfil de calidad cuando ya egresan los estudiantes, en eso debe estar basado la I.E. en sus maestros, en sus estudiantes y en sus padres de familia. Que forman los tres pilares de la educación para salir adelante pues, juntos no, y dando un buen servicio de calidez de cortesía, de amabilidad, todo está inmerso pues, en un buen clima institucional, dando esa calidad de gestión, la calidad de gestión pues, ¿empieza desde arriba no? Desde los directivos, de los directivos pasa a los maestros y de los maestros pies, pasa a los estudiantes con los estudiantes nos comunicamos con ellos para poder estar también con los padres de familia y todos debemos estar inmersos a eso.

Participante 2 Bueno, la gestión educativa es amplia, son procesos amplios que se requiere que toda la comunidad educativa este inmersa y compenetrado en ello, para asumir ciertos cambios y retos, que debe tener en una I.E. allí la base para una gestión de los procesos es la comunicación entre docente, padres de familia, ósea la participación de los agentes educativos debe ser activa. Eso básicamente.

Participante 3 Bien, viéndole desde el punto de gestión, sería la búsqueda de la calidad educativa a través de tramites que busquen la ayuda o atención de las necesidades que cuente la I.E en este caso y eso dependerá de los directivos, el tocar las puertas de las entidades competentes para, valga la redundancia, gestionar una necesidad común y que beneficie la solución de esta de manera colectiva.

Participante 4 Comparto la opinión de mi compañera, dentro del avance y desarrollo de un determinado sector, es importante la gestión que ejerzan algunas personas para poder a través de diversos medios posibles pueda suplir las necesidades, en este caso, en el centro educativo, pues la necesidad es una educación de calidad, que no solo depende de los docentes, de la manera de como enseñan o lo que desarrollan en el aula, sino, si realmente es lo que el estudiantes o sector necesita. Y si hablamos de calidad educativa, puedo decir que, en estos tiempos, el grito es más fuerte que antes, viendo tantas cosas aceleradas, la población necesita una educación de calidad para no seguir hundiéndonos como seres racionales. Y para ello tiene mucho que ver las políticas públicas, políticas educativas que el Estado considere realmente pertinente aplicarlo, y para ello es

necesario recabar la necesidad real, es allí la debilidad de tantas, del Estado, porque se basan en resultados o necesidades de países similares pero ajenos a nuestras realidades.

Participante 5 Es buscar una educación de calidad, cuando uno escucha calidad, se refiere a lo mejor y que tiene garantía de ser lo mejor, y eso entiendo cuando habla de calidad educativa, entonces diría que es buscar que en el colegio se dé el mejor servicio y enseñanza a los alumnos.

Participante 6 Así como dijo quien opino antes, es que como dirigente o en este caso directora, gestione, busque soluciones a los problemas que se observa en el jardín.

Interpretación

Respecto a gestión de calidad educativa los participantes 1, 2, 3, 4, 5 y 6 manifiestan una noción asertiva y cercana sobre el tema y lo que significa, así como los componentes que lo conforman. Concuerdan que la gestión de la calidad educativa, depende de quienes lideran una entidad, siendo el caso, de los directivos de la institución educativa, quien deben buscar los mecanismos necesarios para suplir las necesidades que permitan brindar y llegar a una educación de calidad, lo argumentan los participantes 3, 4, 5 y 6. Dentro del proceso de gestión de calidad también están involucrados los padres de familia y estudiantes, lo argumentan los participantes 1,2. Y que la participación de los agentes educativos es importante.

Tabla 2*Opinión del participante sobre educación virtual*

Pregunta 2: ¿Qué entiende por educación virtual?

Participante 1	Nosotros verdaderamente, durante la pandemia, hemos trabajado la educación virtual ¡no! A esta educación virtual también podemos llamar como una estrategia, como una metodología que facilita ¿pues no? El manejo de información mediante pantalla, mediante de aplicación de plataformas, manejo de tics y también la aplicación de nuevos métodos pedagógicos ¿pues no? Con estos cursos de los tics y en diferentes espacios, huy, ya no en un espacio de cuatro paredes, sino, en diferentes espacios, diferentes ventanas. La educación virtual nosotros hemos venido viviendo desde el 2019 creo que empezó la pandemia, y hemos estado pues hasta el 2021 con la educación virtual. Se entiende entonces como educación virtual una estrategia.
Participante 2	La educación virtual es una modalidad permitir el desarrollo de procesos y metodologías educativas mediante la introducción de tecnologías de la comunicación, que también es una de las competencias transversales que se ha venido trabajando con nuestros alumnos. A través de la educación virtual se puede llevar nuestra labor educativa a cualquier lugar, no necesitamos encontrarnos de manera presencial, dependiendo el acceso a internet con la que cuenten los estudiantes.
Participante 3	Es educar a través del uso de las herramientas virtuales tal cual lo vivimos durante pandemia, y hasta ahora mismo en las aulas invertidas como nueva estrategia de enseñanza aprendizaje. También creo es educarse en los tics, ósea enriquecer el conocimiento tecnológico, en este caso de los docentes en primeras instancias, para así poder dirigir un espacio virtual con los estudiantes a través de plataformas como el zoom.
Participante 4	Algo de acuerdo con la maestra, considero que es educarse para educar en diferentes escenarios como en los entornos virtuales, es una manera práctica diría, para el aprendizaje de los estudiantes o de cualquier ciudadano, pero también, no lo considero suficiente, pues la necesidad de interactuar entre una persona y otro definitivamente es más enriquecedor, pues es una necesidad propia del ser humano.
Participante 5	Educación virtual, aprender virtualmente o en caso de los docentes, es enseñar virtualmente. La educación virtual tiene ventajas como aprender

desde otros lugares y con personas de diferentes sitios, y también desventajas como: no saber si realmente el profesor está enseñando o como el profesor controla a los estudiantes si realmente aprenden.

Participante 6 Bueno, me parece que es la educación como se hizo en el 2020 y 2021 con la pandemia, en la que mis hijos recibían las clases usando el celular en unos programas como el zoom, y así ellos podían recibir las clases. Es enseñar o aprender por medios virtuales.

Interpretación

Los participantes 1, 2, 3, 4, 5 y 6 están de acuerdo en que la educación electrónica es una estrategia de enseñanza y aprendizaje que utiliza plataformas y herramientas tecnológicas. Manifiestan los participantes 3 y 4 que también es educarse en las TICS para poder enseñar, se refieren a que los docentes tienen que enriquecer sus conocimientos virtuales para poder dirigir con éxitos los entornos virtuales con los estudiantes. Asimismo, manifiestan que no consideran un aprendizaje integral o suficiente, ya que se requiere una interacción directa y personal para consolidar un aprendizaje, por lo que encuentran sus ventajas y desventajas en la estrategia de enseñanza y aprendizaje, refieren los participantes 4 y 5.

Tabla 3*Opinión del participante sobre la gestión en la I.E.I*

Pregunta 3: ¿Qué opina sobre la gestión educativa durante pandemia hasta la fecha en la I.E.?

Participante 1 Bueno, esta pandemia nos ha puesto en un gran reto ¿no? No todos estábamos preparados para trabajar virtualmente con esta pandemia, hemos sido verdaderamente novatos he ignorantes para poder manejar las computadoras, las laptops. Ha sido tan difícil para los maestros, demasiado difícil para los padres y demasiado difícil para los propios estudiantes, pues manejar, heee, la parte virtual. Esta adaptación y transformación ¿No? En maestros, estudiantes, padres, la I.E. Heeee preparó a los docentes verdaderamente sobre el manejo de los tics, quizás en un año, no fue tan buena, porque fuimos tan novatos, pero en el segundo año, lo hemos podido manejar de mejor forma, por la misma gestión de institución para dar una educación educativa de calidad virtual. Y los docentes manejamos diferentes plataformas, y también nos hizo un poco más fácil con nuestros estudiantes, para encontrarnos también con ellos, mediante una pantalla y siguiendo con ellos sus propias necesidades y realidades que tienen cada uno ¿no? Se les orientaba a la búsqueda de integración de la gran parte de los estudiantes, porque no todos participaban. No todos los niños tenían las laptops, celulares de alta gama como uno se piensa. Ha sido tan difícil esta adaptación para los padres de familia, pero la I.E. se ha basado, se ha centrado en lo que es la retroalimentación, para poder ayudar a los estudiantes, nosotros hemos tenido pues un mecanismo que hemos aprendido con tantas capacitaciones sobre los procesos de retroalimentación. Es saber identificar pues ¡no! Las necesidades que tiene cada estudiante, y el problema en si aplicamos una retroalimentación real en cada estudiante, porque también se hacia el refuerzo en forma general y de grupo. Así hemos estado mejorando nuestros retos, no quizá con el 100% de estudiantes y con resultados positivos. Tratábamos de mejorar nuestros retos, y así se aplicó en tiempos de la pandemia. Porque contamos con padres de familia de bajos recursos, pero igual estuvimos ahí batallando duro

Participante 2 Bueno, durante la pandemia, nosotros nos hemos adecuado al contexto, más enfoque en la enseñanza y el aprendizaje a través de plataformas, la

participación de los padres no fue como debe ser, por muchos factores, más que todo por la conectividad no hubo mucha participación, y en estos dos años hubo abandono en los ambientes, por lo mismo estas se deterioran.

Participante 3 De alguna manera, pese a las limitaciones por la situación que atravesaba el país y el mundo por el COVID-19. La I.E. a través de sus directivos, buscó la manera de adaptar a toda la comunidad educativa, además de que el Estado había dispuesto la educación virtual. Los directivos buscaron capacitar a los docentes en el uso de herramientas educativas, para que podamos llegar a los padres y estudiantes. Opino que se hizo en la medida de lo posible alguna que otra gestión por el servicio educativo que brinda. Ya que las entidades del Estado también se encontraban en proceso de adaptación a la virtualidad en sus atenciones a la ciudadanía.

Participante 4 Nuevamente, concuerdo con mi colega, se puede decir que se observó el interés y preocupación por la educación que brindaría la I.E. A su población. Opino que al menos no dejaron de lado y solo se dedicaron a observar, por lo contrario. Se observó el interés por preparar a los maestros y estudiantes.

Participante 5 Escuchando a las maestras, eso se puede decir que pasó con los docentes, pero en los padres fue otra realidad por diferentes motivos, nuestros hijos no se comunicaban o asistían a clases por no tener megas, celular, y esto se le dijo a los directivos, pero no hacían caso, por ejemplo: a mi hijo le insistían ingresar al zoom, y no todo el tiempo era así, pero cuando sucedía, mi hijo no quería entrar a clase. Por eso opino que la gestión educativa no fue tan buena. Quizá debieron ver otras formas de enseñar y por eso deben gestionar.

Participante 6 No fue tan buena miss, tuve muchos problemas para conectarme, el saldo era el principal motivo, y más cuando su hermano tenía clases en la misma hora, tenía que escoger quien se pierde las clases. Y problemas como de la mamita muchos lo vivimos.

Interpretación

La gestión educativa durante pandemia en la institución no fue del todo buena, se encontraron con camisas de fuerza frente a las posibles gestiones, debido a que las otras oficinas de atención al ciudadano, se encontraban en implementación de plataformas de atención virtual, esto no permitía que el proceso de atención a las

solicitudes sea aún más lento, mencionan los participantes 1, 2, 5 y 6. Por otra parte, los participantes 3 y 4 manifiestan que se logró observar que pese a las limitaciones burocráticas, los directivos buscaban una adecuada implementación tecnológica con el fin de dar la atención a la población que conforman la comunidad educativa, iniciando desde las capacitaciones continuas a profesores sobre el uso de las tics, y buscando ayuda emocional para todos. Sin embargo, las participantes 5 y 6 argumentaron su insatisfacción frente a las atenciones educativas de manera virtual, por no tener acceso a plataformas o medios virtuales de manera permanente, y se sintieron no escuchados por los directivos en el momento. A ello, los participantes 1 y 2 manifestaron que fueron las limitaciones económicas las que no permitieron el desarrollo continuo de las actividades educativas, además, del desconocimiento de algunas herramientas tecnológicas por parte del docente. Pero, esta debilidad fue suplida de manera progresiva en el siguiente año.

Tabla 4

Opinión del participante sobre el logro de gestión educativa en la I.E.I.

Pregunta 4: ¿Considera que se logró una gestión de calidad educativa a través de la educación virtual?

Participante 1 Verdaderamente, no se logró. Opinan así los maestros, opinan así los mismos niños, no les gustaba ya, opinan así también los padres de familia, porque no se podía interactuar como se interactúa en forma presencial, el aprendizaje no era igual, no se podía controlar a los estudiantes, porque estaban detrás de una pantalla, entonces podemos decir que no se logró una calidad educativa, porque los estudiantes no participaron también al 100% por los distintos motivos, motivos que se les presentaban, a algunos ni se les conocía, también porque tenían diferentes tipos de problemas, por ejemplo: ,muerte de familiares, problemas de celulares o no tenían saldo. Padres de familia que por trabajo dejaban a sus estudiantes solos y no había un control adecuado y quizá por ello no ingresaban y no permitían estar verdaderamente conectados con el maestro de aula. Inclusive también, cuando llamaban a reunión virtual a los padres de familia, no todos asistían, dando el mismo argumento de trabajo, tiempo, dinero, etc. Muchos de los padres de familia son de extrema pobreza, que se ganan el dinero día a día, y ello fue uno de los limitantes.

Participante 2 Bueno, medianamente, no estábamos preparados para la realidad frente a la educación virtual. Como I.E. se brindó las herramientas tecnológicas a los docentes, pero también la otra parte que vienen a ser los estudiantes y padres de familia, la participación ha sido baja por diferentes motivos laborales y quizá la indiferencia de algunos padres. Entonces no podemos hablar de una educación de calidad con poca participación, a ca ya nosotros como institución, ya escapa de las manos el poder vigilar a los alumnos, era la responsabilidad directa de los padres. Así que podemos decir que no hubo una gestión de calidad educativa.

Participante 3 Haber logrado una gestión educativa, no. Los directivos capacitaron y buscaron metodologías y estrategias educativas ya sea por plataforma de PERÚ EDUCA u otras alternativas, al inicio era como un experimento, sentíamos que si otra institución está implantándose con una forma de trabajo y enseñanza. Los directivos copiaban y pedían que lo apliquemos. Y eso no es correcto, porque se realiza gestiones de acuerdo a la

necesidad. del estudiante, profesor y padres de familia, como mencionó antes la sub directora.

Participante 4 En su momento, creo que no fue una gestión de calidad, puesto que todo era nuevo, tanto en el problema como en la solución, se observó algunas gestiones realizadas al estado pero que hasta ahora no se ve resultados de cambios significativos.

Participante 5 Bueno miss, hasta ahora no se vio un cambio realmente importante en la I.E. en ocasiones se planteó a la maestra una nueva estrategia, a lo que respondan que la norma o decreto de emergencia no lo permitía. Sentí como el perro de hortelano y la verdad mi niña se aburría estar 4 horas en el WhatsApp, muy aparte que a veces tenía que priorizar o elegir entre quien debería estudiar hoy, mi hija mayor o la más pequeña, debido a que contaba con un solo celular, y esta realidad sé que muchos lo vivimos hasta la fecha.

Participante 6 No, creo no se llegó o logró una gestión de calidad educativa a través de la virtualidad.

Interpretación

Los participantes 1, 2, 3, 4, 5 y 6, concuerdan que no se logró una gestión de calidad educativa a través de la virtualidad en la aplicación de la educación virtual. Todos coinciden que se debe al poco manejo de las herramientas tecnológicas, otro fueron los recursos económicos de las familias, el cual no permitía una continuidad de participación en las plataformas, también que el Estado no haya considerado las realidades educativas, sociales, económicas y culturales para la implementación estrategias educativas virtuales. Muy aparte, los directivos no estaban bien orientados, y hacían réplicas de estrategias tanto formativas como administrativas a lo que las participantes 3 y 4 no se sintieron conformes, porque no estaban de acorde a la realidad poblacional, siendo en este caso, una institución educativa integrada. Las participantes 1 y 2, manifestaron que no hubo suficiente involucramiento de los padres de familia.

Tabla 5

Opinión del participante sobre cumplimiento de los elementos de calidad en la I.E.I.

Pregunta 5: La gestión de calidad educativa tiene 4 factores principales: infraestructura, equipamiento, servicio educativo y materiales educativos. ¿Qué opinión le merece frente al cumplimiento de los elementos de calidad educativa en la I.E.?

Participante 1 Bien, la parte directiva y administrativa, hace todo el intento por querer lograr, porque gestionamos con las entidades privadas para que nos apoyen y también entidades públicas para tener los aliados estratégicos en este servicio, por ejemplo: en infraestructura, la I.E. presento un proyecto a la UGEL para la construcción de aulas. Ya que la I.E. no cuenta con aulas disponible frente a la demanda de población. Hablamos ahora del equipamiento: tenemos a las computadoras que no está trabajando debidamente por la construcción de aula y están guardados junto a las bombas de agua, en la oficina se logró obtener una moderna impresora. Que podemos decir que estamos mejor equipados. Según al servicio que se brinda: sabemos que es un servicio de calidad porque contamos con docentes proactivos, emprendedores dentro del nivel inicial, primario y secundario, docentes con ganas y motivación para llegar a los estudiantes, para que cumplan las competencia y capacidades. Luego en los materiales educativos: se ha cumplido de manera parcial la gestión de adquisición de los libros con los tres niveles. Ahora entonces con todo estos equipamientos o elementos de calidad, estamos cumpliendo de apoco para llegar a la meta.

Participante 2 Bueno, para brindar un servicio de calidad, estos cuatro elementos se fusionan. Una buena infraestructura garantiza la seguridad física de los alumnos, y tener los equipos tecnológicos, mobiliarios, libros, todo ello va contribuir a un servicio de calidad, que nuestros alumnos puedan desarrollar sus competencias, de nada sirve tener una buena infraestructura si no hay materiales, o puedes tener todo lo anterior pero no docentes capacitados y actualizados, entonces como digo, todo se complementa para un servicio integral, porque también hay que ver la parte emotiva de los estudiantes.

Participante 3 Durante pandemia no se visualizó avance o mejoras, la infraestructura se deterioró por el no uso ni mantenimiento, equipamiento, pues se quedaron en el proceso de deterioro hasta malograrse, en el servicio se hizo lo que

se pudo frente a los limitantes que el Estado planteaba y la entrega tardía de los materiales educativos.

Participante 4 Referente a la pregunta, pues, puedo decir que no se cumplen los elementos mencionados y por ende, no hay una buena gestión de calidad educativa. Se puede decir que, así como a veces a nosotras como docentes nos sujetan las ideas de plantear otras maneras de llegar al estudiante, ideas que no están en el currículo, que de hecho esta super antiguo, porque considero que los niños de hoy no son ni sombra de los niños de antes, porque tenemos un currículo que solo cambia de pasta mas no de fondo en el contenido. A lo que quiero llegar es que, así también el Estado a través de la DREU y UGELES, no permiten el cumplimiento de una educación de calidad, así como lo menciono la sub directora, la burocracia es tan ineficaz y cerrada para los cambios e innovaciones y por lo mismo, la ley esta así de cerrada también.

Participante 5 Quizá, las maestras tengan razón, a veces la ley no permite cambios y que también es muy lenta la atención en sus servicios. A ello le agregamos que los dichos cambios y reformas no toman en cuenta la situación de la realidad de cada región o lugar, sino que solo ven a Lima. Con lo que dijeron antes las maestras, todo ello no permite tener una buena educación, así de calidad como dicen. No hay, en ningún colegio.

Participante 6 En el jardín, los salones no son adecuados para los niños, el espacio es pequeño, ellos no manejan computadoras o algo de tecnología, ni televisor les permiten en el aula, hay buenas profesoras pero si es servicio educativo como dicen, es desde la directora hasta la profesora, el guardián, y muchas veces no hay buen servicio, y en materiales, lo que da el Estado, no usan mucho los niños porque no están, como se dice, adaptados y lo que viene en los libros no sirven mucho, porque son bien simples para los niños. Y también digo que no se cumplen los elementos de una educación de calidad.

Interpretación

Las participantes 3, 4, 5 y 6 manifiestan de manera rotunda que no hay una gestión de calidad educativa, ya que, no se cumplen los factores principales de la calidad educativa, agregando que en tiempos de pandemia, se vio nada de avance en infraestructura, equipamiento y materiales educativos, por lo contrario, expresan que lo que había se deterioró por diversos motivos (desuso, almacenamiento

inadecuado) y que durante el periodo no se adquirió bienes para equipamiento, también presentan su disconformidad con las políticas educativa y de cómo el Estado, no permite la autonomía a los directivos y docentes referente a los cambios o reformas que plantean, y debido a que la ley es muy cerrada a los cambios, es uno de los limitantes para llegar a la calidad educativa como los estudiantes lo merecen, argumentan que, el servicio del Estado no es oportuna y real, poniendo como ejemplo el participante 5, los libros no son adecuados ni contextualizados a la realidad del estudiante y que desde ya muchos años, solo la pasta de los libros que entrega el MINEDU, cambio expresa la participante 6. Por otra parte, los participantes 1 y 2, manifiestan que, trataron de cumplir con los factores de calidad educativa, pero debido a la coyuntura esto no se dio con éxito en ninguno. Los participantes 4, 5 y 6, hacen referencia a las normas y ley que rige la educación, indicando que es ambigua y antigua a la conducta y aprendizaje del estudiante.

Tabla 6

Opinión del participante sobre el servicio del Estado en la gestión de calidad educativa

Pregunta 6: ¿Considera que los servicios del estado colaboran de manera oportuna y eficaz en la gestión de calidad educativa en la I.E. frente a la educación virtual? ¿Por qué?

Participante 1 No. Verdaderamente, oportunamente, no se da este servicio, viendo por el estado, los padres mismos se quejan, ellos dicen que la educación es gratuita, y verdaderamente es gratuita, y es una mentira, porque, el Estado no cumple a cabalidad brindando un buen servicio en su gestión, ¿por qué? No entrega los materiales a tiempo, esto hace que por parte del ministerio no se da un servicio de calidad hacia la misma educación, hacia las I.E. los padres reniegan cuando se pide para las copias ya que si hubiera libros esto no sería necesario. De esta forma decimos que el estado no colabora como debe de ser, quizá porque no están preparados con el personal idóneo para tender a la población dentro del cumplimiento de la norma, y esto hace que como I.E. También no se cumpla con la población estudiantil a cargo.

Participante 2 Bueno, en la I.E. creo que no, el Estado nunca es oportuno, el servicio que brindan siempre llega a destiempo, más son monitores que facilitar el trabajo, más vivimos en tramites engorros, burocráticos que brindarnos las facilidades, pero lo único servicio que brindó para la educación virtual fue, la dotación de planes que dio el 2021 de los celulares a los docentes, pero fue insuficiente, porque duraba solo una semana debido a la demanda de atención virtual. Debió dar buenos planes, para que el maestro pueda trabajar con el estudiante, y también para desarrollar una educación virtual e híbrida, se debería dotar de Tablet a los estudiantes y no solo en las zonas alejadas, nosotros en la institución contamos con estudiantes de escasos recursos y a los profesores darles sus laptops, porque lo único es que el docente se autoformo a través de las plataformas, pero también se necesita que su DRE su UGEL les capacite de manera directa, porque el docente tiene dudas, los cursos auto formativos son importantes, pero no interactuamos, por eso decimos que el Estado y sus servicios no han sido efectivos, más bien fueron juzgadores

- Participante 3 No, no colaboran. Pues el trámite de atención es muy lento y engorroso y más en el sector educación y eso no permite como menciono la subdirectora, hacer una gestión de atención pronta a nuestras necesidades. Porque el presupuesto designado a la atención educativa es menos que cualquier ministerio. Desde allí nomás veamos que no le interesa al Estado o sus gobernantes, que las personas tengan una educación de calidad.
- Participante 4 Apoyo la opinión de las maestras, y sobre todo pues de los directivos, se ve que hacen las gestiones correspondientes, hasta uno mismo, cuando se presenta una necesidad en el aula o nivel y sube con propuestas para solucionar estas dificultades, recibimos un no. Y no porque ellas no quisieran, sino, porque ya fueron negadas o porque hay limitantes en las normas o son muy protocolares. Nos dicen, no está permitido en la norma, la UGEL, etc. Ósea, el Estado a través de sus decretos, no da soluciones prontas a las necesidades y tampoco permite que seamos autónomos. No ayuda ni deja que nos ayuden o ayudarnos.
- Participante 5 No, porque hacen que todo sea lento, las colas para ser atendidos en cualquier lugar que maneja el estado, es lento muy larga. Parece que cuando más avanzamos en tecnología y otras cosas, se hace más lento y con mala la atención. Buscas soluciones a un problema y no hay respuesta pronta, de que si van a ayudar o no.
- Participante 6 Los servicios del Estado... No atienden los pedidos y necesidades de manera oportuna como dicen. Por lo contrario, dicen que no hay presupuesto o cualquier excusa que no permite el avance y atención de las solicitudes. Se sabe que los directivos hacen sus gestiones, ellos informan de lo que van haciendo y también informan los resultados y muchas veces nosotros mismos tenemos que pagar las construcciones como ahora.

Interpretación

Referente a la colaboración del Estado para una educación de calidad, los participantes 1, 3, y 5 presentan sus opiniones con un rotundo no, argumentando que el Estado no cumple a cabalidad brindando un buen servicio a las entidades en su gestión y es va arrastrando a las entidades que tienen contacto directo con los beneficiarios y/o usan el servicio. Es determinante la atención oportuna del Estado para que las instituciones en este caso educativa, puedan brindar un servicio de calidad y de manera eficaz, a ello le suman la entrega de recursos y materiales, la

atención a las solicitudes que muchas veces son muy lentas y rechazadas por la falta de presupuesto u otras excusas o situaciones. Opinan también que puede deberse a que instalan a personas no idóneas para el servicio, sin llevar el proceso de meritocracia. Los participantes 2, 4 y 6 opinan con un creio al respecto. De alguna manera el servicio llega al ciudadano, pero a destiempo. Que los planes telefónicos solo fueron para algunos. Y por corto tiempo, así como dotar a los estudiantes de laptops.

V. CONCLUSIONES

Primero: La gestión de calidad educativa tiene influencia en una buena práctica de la educación virtual.

Segundo: La infraestructura influye no de manera determinante en la educación virtual.

Tercero: La infraestructura influye no de manera determinante en la educación virtual, sin embargo el equipamiento influye de manera significativa en la educación virtual, ya que, si no se encuentra implementado las plataformas, bienes tecnológicos y sobre todo si el estudiante no cuenta con los medios y recursos tecnológicos, la gestión de calidad educativa no se daría de manera oportuna y eficaz, por lo tanto, no se estaría brindando un servicio educativo de calidad, ni presencial mucho menos virtual, en ese sentido, se estaría considerando a un móvil como un material educativo para la educación virtual. Es por ello que, en la institución educativa, no se puede decir que se encuentra cerca de alcanzar una educación de calidad.

Cuarto: El servicio educativo, influye significativamente en la educación virtual.

Quinto: Los materiales educativos otorgados por el estado no influye de manera determinante en la educación virtual.

VI. RECOMENDACIONES

Primero: La investigación debe ampliarse y/o continuarse para poder determinar la real dimensión que se debe modernizar en la política pública en el sector educación, en todos los niveles educativos, con la finalidad de mejorar la calidad educativa.

Segundo: Los resultados obtenidos pueden ser considerados en la toma de decisiones de nuevas estrategias educativas que puedan plantear dentro de sus competencias y entes rectores, con la finalidad de la búsqueda continua de una gestión de calidad educativa en el Perú.

Tercero: La política educativa nacional debe considerar el uso de la educación virtual como complemento a la educación presencial, con la finalidad de mejorar la calidad educativa, aprovechando los recursos tecnológicos que generó la pandemia desde el 2020 al 2022 en los hogares y en las instituciones públicas educativas.

REFERENCIAS

- Abreu, J. (2020). Tiempos de coronavirus: la educación en línea como respuesta a la crisis (Times of Coronavirus: Online Education in Response to the Crisis). *International Journal of Good Conscience* [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)
- Aguirre, F. (2020) El enfoque de la educación virtual desde una perspectiva holística frente a la pandemia del Covid-19. *Entrevista-Noticia*. <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CATEDRA/article/view/2727>
- Baker. (2016) The Galaxy platform for accessible, reproducible and collaborative biomedical analyses: 2016 update. *Nucleic Acids Research*, Volume 44, Issue W1, 8 July 2016, Pages W3–W10. <https://doi.org/10.1093/nar/gkw343>
- Barberi-Ruíz, O.E., Garrido-Sacán, J.E., y Cabrera-Vintimilla, J.M. (2021). La educación inicial virtual en contexto de pandemia COVID-19. Aciertos y desafíos: una Aproximación desde la praxis preprofesional de la carrera de Educación Inicial en la Universidad Nacional de educación. <https://scholar.google.com/citations?user=sM4Rjw4AAAAJ&hl=es>
- Barbour, C. (2013) Los grupos de discusión en Investigación Cualitativa. http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wp.content/uploads/sites/103/2019/08/1-Unidad-3_BARBOUR.pdf
- Bondarenko Pisemskaya, Natalia. (2007). Acerca de las definiciones de la calidad de la educación. *Educere*, 11(39), 613-621. http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316.49102007000400005&script=sci_abstract
- Cabaña, E. y Wasmuth, G. (2020). Factores que inciden en la educación virtual en tiempos de pandemia (COVID-19) de los estudiantes Revista Iberoamericana de Docentes Revista Iberoamericana de Docentes. pág. 15 Universitarios de una universidad privada Revista Iberoamericana de Docentes <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7975856>

- Carrasco, A., Martínez, J. y Carrasco, B. (2021), "Analysis of the factors that influence e-learning among university students in Arequipa, Peru" "Análisis de los factores que influyen en el aprendizaje virtual de estudiantes universitarios de Arequipa, Perú" Pol. Con. (Edición núm. 60) Vol. 6, No 7 Julio 2021, pp. 1019-1041 ISSN: 2550 - 682X DOI: 10.23857/pc.v6i7.2904
- Decreto de Urgencia N° 026-2020 Decreto de urgencia que establece diversas medidas excepcionales y temporales para prevenir la propagación del coronavirus (covid-19) en el territorio nacional. DU026-20201864948-1 <https://www.gob.pe/institucion/presidencia/normas-legales/460471-026-2020>
- Cisterna Cabrera, Francisco (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14(1),61-71. ISSN: 0717-196X. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29900107>
- Coloma, C. y Tafur, P. La gestión de calidad en educación. Pontificia Universidad Católica del Perú. Departamento de Educación. Educación, ISSN-e 2304-4322, ISSN 1019-9403, Vol. 10, N°. 19, 2001, págs. 57-75 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5056817>
- Constitución Política. (1993) Artículo 13 La educación tiene como finalidad integral de la persona humana. Artículo 16 El estado coordina la política educativa. Lineamientos generales. <https://www.congreso.gob.pe/Docs/files/documentos/constitucion1993-01.pdf>
- Crisol, E., Herrera, L. y Montes, R. (2020) Virtual Education for All: Systematic Review "Educación virtual para todos: una revisión sistemática". *Education in the Knowledge Society*. Ediciones Universidad de Salamanca | <https://doi.org/10.14201/eks.20327>.
- Durán (2015), en la tesis para optar el título de doctor, "La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes" en Barcelona –

España-Universitat Politècnica de Catalunya.
<https://upcommons.upc.edu/handle/2117/98091>

EFQUEL (European Foundation for Quality in eLearning). (2012). UNIQUE - European Universities Quality in e-Learning. Certifying Excellence in Institutional TEL. <http://.unique.efquel.org/2012/09/20/unique>

EFMD (European Foundation for Management Development). (2006). EFMD CEL Criteria, Indicators and Standards. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1365-2729.2011.00442.x>

Escudero, C y Cortez, L. (2018) Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. SBN: 978-9942-24-092-7. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y->

Fainhole, B. La calidad en la educación a distancia continúa siendo un tema muy complejo. Cátedra de Tecnología Educativa de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Universidad Nacional de La Plata. Fundación CEDIPROE. <https://repositorio.cfe.edu.uy/handle/123456789/846>

Francisco, Judith (2012) Calidad en entornos virtuales de aprendizaje. Compendium, 15(29), 97-107. ISSN: 1317-6099. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4685408>

Gago y Marcelo (2006) Quality assessment dimensions in virtual education: a review of reference models. Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 21, núm. 1, pp. 217-238, 2018 Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia

Gallegos y Tacuri (2021) Análisis de la educación virtual en el rendimiento académico en la asignatura de lengua y literatura a los estudiantes de 6to año de EGB de la unidad educativa nueva alborada en el periodo 2020-2021. Universidad Estatal de Milagro <http://unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5680/1/GINGER%20SOLANG E%20GALLEGOS%20LITUMA%20.pdf>

- García Aretio, Lorenzo (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 20(2),9-25. ISSN: 1138-2783. https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_en_peru.pdf
- Google (2021) Inteligencia Artificial y Machine Learning. <https://formacionactivate.withgoogle.com/ia>
- Gómez, I y Escobar, F. (2021) Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú, SciELO Preprints - <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>
- Herrera, C y Sanchez, G. (2016) citado por Pérez, A. Paradigma de la educación virtual y los nuevos escenarios de aprendizaje. https://redib.org/Record/oai_articulo1784835-paradigma-de-la-educaci%C3%B3n-virtual-y-los-nuevos-escenarios-de-aprendizaje
- Huapaya, Y. (2019). Gestión por procesos hacia la calidad educativa en el Perú Process anagement toward educational quality in Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. KOINONIA. Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Educación, Turismo, Ciencias Sociales y Económica, Ciencias del Agro y Mar y Ciencias Exactas y aplicadas. Año IV. Vol IV. N°8. Julio - diciembre 2019. Hecho el depósito de Ley: FA2016000010 ISSN: 2542-3088 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062656>
- Indira Gómez-Arteta, Fortunato Escobar-Mamani. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. DOI: <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>
- Katayama, R. (2018) citado por Escudero y Cortez. Introducción a la investigación cualitativa: Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/559>

- Kitchenham, B. (2004). Procedures for performing systematic reviews. https://www.researchgate.net/publication/228756057_Procedures_for_Performing_Systematic_Reviews
- Ley N° 28044 La Ley General de Educación Artículo 13°.- Calidad de la educación. Factores que interactúan para el logro de dicha calidad. <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/EducacionCalidadyEquidad.pdf>
- Ley N° 28044 de la Ley General de Educación, Artículo. 20° Educación Bilingüe Intercultural. <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/EducacionCalidadyEquidad.pdf>
- Martelo, R., Franco, D., y Oyola, P. (2020) Factores que influyen en la calidad de la educación virtual. Revista espacios. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n46/a20v41n46p29.pdf>
- Masoumi, D., y Lindström, B. (2012). Quality in e-learning: a framework for promoting and assuring quality in virtual institutions. *Journal of Computer Assisted Learning*, 28(1), 27-41. doi: 10.1111/j.1365-2729.2011.00440. <https://eric.ed.gov/?id=EJ953722>
- Marciniak, R. (2016). Autoevaluación de programas de educación universitaria virtual (Tesis doctoral). Universitat Autònoma de Barcelona: Barcelona. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=117077>
- Marciniak, R., y Gairín, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), pp. 217-238. <https://www.redalyc.org/journal/3314/331455825012/331455825012.pdf>
- Marciniak, R. y Gairín, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. Universidad Autónoma de Barcelona (España) *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* (2018), 21(1), pp. 217-238. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6296113>

- Martínez-Migueles (2018) La técnica de grupos focales Focus groups technique. Copyright © 2013 Universidad Nacional Autónoma de México. Volume 2, Issue 5, January–March 2013, Pages 55-60. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>
- MINEDU, Ley N° 28044, Artículo 2. Concepto de la educación. http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Miro, X. y Souza, L (2018), "Calidad educativa virtual", Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo OLC (Online Learning Consortium). (2002). Five Pillars of Quality Online Education. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/05/calidad-educativa-virtual.html>
- Okoli, C y Schabram, K. (2015) A Guide to Conducting a Systematic Literature Review of Information Systems Research. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1954824
- Osorio, R. J., Franco, D. A. y Oyola, P. S. (2020). Factores que influyen en la calidad de la educación virtual. Vol. 41 (46) 2020 • Art. 29. DOI: 10.48082/espacios-a20v41n46p29. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n46/a20v41n46p29.pdf>
- Quispe, A. Barboza, E. Gonzales, V. y Cacho, A. (2021). Gestión de calidad en el trabajo remoto Quality management for remote work. Revista Pakamuros, Volumen 9, Número 2. <http://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/181>
- Quispe-Zela, S. (2020). Praxis Of Mathematical Teaching In Virtual Education "I Learn At Home" Secondary Educational Institution January 20 - San Román, Period 2020.
- Rama, C. Dominguez, J. y Rodriguez, J. (2011) El Aseguramiento De La Calidad De La Educación Virtual. Editorial Gráfica Real. [https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2011_\(calidad\).pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2011_(calidad).pdf)

- Ramón, V. (2021) "Uso de plataformas digitales en el proceso de educación virtual -nivel inicial en tiempos de pandemia por el covid19." Universidad Técnica De Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32692/1/TRABAJO%20APROBADO%20DE%20BEL%C3%89N%20RAM%C3%93N.pdf>
- Rozo Sandoval, Ana Claudia (2010). Dimensión pedagógica de la Educación Virtual: Una reflexión pendiente. *Pedagogía y Saberes*, (32),33-44 ISSN: 0121-2494. <https://www.redalyc.org/pdf/6140/614064887004.pdf>
- Romero, G. (2018) Calidad educativa: engranaje entre la gestión del conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de aprendizaje REXE. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, vol. 17, núm. 35, 2018 Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6698547>
- Ruiz, C. y Estrevel, L. (2010). Vigotsky: La escuela y la subjetividad *Pensamiento Psicológico*, vol. 8, núm. 15, 2010, pp. 135-145 Pontificia Universidad Javeriana Cali, Colombia. <https://biblat.unam.mx/es/revista/pensamiento-psicologico/articulo/vigotsky-la-escuela-y-la-subjetividad>
- Ruz, C. (2021). Educación virtual y enseñanza remota de emergencia en el contexto de la educación superior técnico-profesional: posibilidades y barreras. *Revista saberes educativos*, 6, 128-143. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60713>
- Resolución Viceministerial N° 079-2020-MINEDU. Norma Técnica denominada "Orientaciones para el desarrollo del Año Escolar 2020 en las Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica" <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/459956-079-2020-minedu>
- Saavedra, C. Vásquez, U. Vásquez, U. Vílchez, R. y Ucharima, H. (2021) Educación virtual en la satisfacción escolar en estudiantes de una institución educativa secundaria de Ayacucho, 2021. DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1206

- Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. Revista Tecnológica Educativa Docentes 2.0, 9(2), 24-31. <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/138>
- Silvio, J. (2006). Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. <https://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/view/v3n1-silvio.html>
- Tananta, V. (2021) Educación superior en tiempos de pandemia. Universidad César Vallejo Tarapoto – Perú. DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1368. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1368>
- Toro, K. y Rosero, E. (2021) La educación virtual y el vínculo afectivo docente-alumno en inicial II. Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación-Carrera de Educación Inicial.
- Tubay, N. (2020). Lo que hay es educación remota de emergencia, no es educación virtual. Expreso: Guayaquil. <https://www.ucab.edu.ve/wp-content/uploads/2021/11/EV-vs-ERE-AV.pdf>
- UNESCO-IESALC (2021) Implementación de la educación remota en las universidades. MINEDU. https://www.minedu.gob.pe/conectados/pdf/autoridades/guia3_desarrollo_competencias_08_07_21.pdf
- UNICEF (2020). El reto de la educación virtual. <https://www.unicef.org/peru/historias/covid-reto-de-educacion-virtual-peru>
- Valenzuela, J. (2015). La calidad en la educación virtual: ¿son los estándares una "camisa de fuerza" para las instituciones educativas? Revista Iberoamericana de Investigación en Educación Superior. https://www.researchgate.net/publication/280387282_La_calidad_en_la_educacion_virtual_son_los_estandares_una_camisa_de_fuerza_para_las_instituciones_educativas

- Varas, H., Suarez, W., López, C., y Valdés, M. (2020). "Virtual education: factors that influence its expansion in Latin America" Educación virtual: factores que influyen en su expansión en América Latina. Utopía y Praxis Latinoamericana, vol. 25, núm. Esp.13, pp. 21-40, 2020 Universidad del Zulia. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.4292698>
- Vygotski (1988) La brecha entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver un problema por sí mismos. <https://www.redalyc.org/pdf/801/80115648012.pdf>
- Wiersma y Jurs (2020) La Ética de la Investigación en las Ciencias Humanas o Sociales. Docente investigador Universidad del Atlántico. Doctorando en Ciencias Sociales Universidad del Zulia, Venezuela. https://www.academia.edu/32387843/La_%C3%89tica_de_la_Investigaci%C3%B3n_en_las_Ciencias_Humanas_o_Sociales
- Yuni, J y Ariel, C. (2014) Técnicas para Investigar. Volumen 2 Recursos Metodológicos para la Preparación de Proyectos de Investigación. 8-01. Metodología de la Investigación. I. Urbano, Claudio Ariel CDD 00142. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%c3%a9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de categorización

PROBLEMAS	OBJETIVOS	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	CÓDIGOS
¿Cómo influye la gestión de la calidad educativa en la educación virtual en la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022?	Conocer la influencia de la gestión de la calidad educativa en la educación virtual en la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022	Calidad educativa	Infraestructura	Calidad educativa, Educación virtual, Gestión.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS		Equipamiento	
¿Cómo influye la Infraestructura en la educación virtual en la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022?	Describir la influencia de la infraestructura en la educación virtual en la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022		Servicios educativos	
			Materiales educativos	
¿Como influye el equipamiento en la educación virtual en la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022?	Describir la influencia del equipamiento en la educación virtual en la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022	Educación virtual	Herramientas tecnológicas	
¿Cómo influyen los servicios educativos en la educación virtual en la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022?	Describir la influencia de los servicios educativos en la educación virtual en la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022		Rendimiento académico	
¿Cómo influyen los materiales educativos en la educación virtual en la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022?	Describir la influencia de los materiales educativos en la educación virtual en la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022		Sociocultural	

Anexo 2 Instrumento de recolección de datos

Guía de entrevista

Título: Gestión de la calidad educativa en la educación virtual de la I.E.I. 479 distrito de Callería-Ucayali 2022

Datos generales de participantes

Fecha: Hora:

Lugar: Instalaciones de la I.E.I 479-64001-Daniel Alcides Carrión

Entrevistadora: Fiorella Victoria Flores Valverde

Pregunta 1: ¿Qué entiende por gestión de calidad educativa?

Pregunta 2: ¿Qué entiende por educación virtual?

Pregunta 3: ¿Qué opina sobre la gestión educativa durante pandemia hasta la fecha en la I.E.?

Pregunta 4: ¿Considera que se logró una gestión de calidad educativa a través de la educación virtual?

Pregunta 5: La gestión de calidad educativa tiene 4 elementos principales: infraestructura, equipamiento, servicio educativo y materiales educativos. ¿Qué opinión le merece frente al cumplimiento de los elementos de calidad educativa en la I.E.?

Pregunta 6: ¿Considera que los servicios del Estado colaboran de manera oportuna y eficaz en la gestión de calidad educativa en la I.E. frente la educación virtual? ¿Por qué?

Anexo 3 Certificado de autorización



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE UCAYALI
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE CORONEL PORTILLO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA N°479 - 64001-
"DANIEL ALCIDES CARRIÓN"
INICIAL, PRIMARIA Y SECUNDARIA DE MEMORIAS
Jr. Los Frutales N2. H LT. 1 - AV. Centenario KM 1.800-TED061-441878



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

La Dirección de la Institución Educativa Integrada 479-64001-Daniel Alcides Carrion

Mediante la presente, se hace llegar la respuesta a la solicitud presentada, referente al uso y acceso de datos de la institución, se entiende que el propósito de la investigación es para mejorar el servicio educativo y lo que se pueda reflejar en ella, por lo que se acuerda:

Autorizar a la Bach. **Fiorella Victoria Flores Valverde** identificada con DNI N° 45626975, el uso del nombre y los datos de la IEI 479, para los fines exclusivos de la investigación titulada "**Gestión de la calidad educativa en la educación virtual de la IEI 479, distrito de Calleria - Ucayali 2022**"

Se aprueba la socialización y publicación de la información obtenida durante el proceso de investigación. El consentimiento se aplicara durante todo el tiempo que requiera la investigadora.

Pucallpa, 20 de Mayo del 2022.

Atentamente.



[Handwritten Signature]
Dra. Deyan Hernández De Solís
C.M. N° 10002487
DIRECTORA

DANIEL ALCIDES CARRIÓN
SACRIFICIO
HONOR
PUCALLPA

Anexo 4 Constancia de aplicación



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE UCAYALI
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE CORONEL PORTILLO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA N°479 - 64001-
"DANIEL ALCIDES CARRIÓN"
INICIAL, PRIMARIA Y SECUNDARIA DE MENORES
Jr. Los Frutales MZ. H LT. 1 - AV. Centenario KM 3.000 Tlf:061-441878



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

La Dirección de la Institución Educativa Integrada 479-64001-Daniel Alcides Carrion, quien suscribe;

HACE CONSTAR QUE:

La Bach. **Fiorella Victoria Flores Valverde** identificada con DNI N° 45826975, quien labora como profesora de aula en el Nivel Inicial en nuestra Institución Educativa, la misma que se encuentra estudiando su maestría en vuestra universidad.

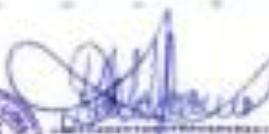
Con tal motivo del 09 al 13 de mayo del presente año, para la recolección de datos, la persona en mención aplico el instrumento de la entrevista por focus group a profesoras, padres de familia, niños y niñas de 5 años de las secciones A y B del nivel Inicial, instrumento solicitado como requisito para la tesis "**Gestion de la calidad educativa en la educación virtual de la IEI 479, distrito de Calleria – Ucayali 2022**"

Consistió en la entrevista desarrollada en diferentes tiempos por grupos de 7 participantes de docentes, padres de familia y 7 estudiantes de 4 y 5 años.

Se expide el presente certificado a solicitud de la interesada para el único efecto de ser presentado ante la autoridad que lo requiera.

Pucallpa, 20 de Mayo del 2022.

Atentamente.


Dra. Deyan Hernández De Solís
C.M. N° 100004937
DIRECTORA

