



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**La gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la
Municipalidad Provincial de Calca, Cusco, 2022.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORAS:

Bach: Saldívar Montalvo, Maribel (ORCID:0000-0002-1827-1808)

Bach: Valverde Yupanqui, Indira (ORCID: 0000-0002-3699-2609)

ASESORA:

Mg. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly (ORCID: 0000-0002-5320-4694)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Nuestro trabajo de investigación, primeramente queremos agradecer a Dios por darnos la vida y permitirnos culminar esta etapa de nuestra carrera profesional.

seguidamente a nuestros padres por ser nuestra motivación del día a día y apoyarnos incondicionalmente y económicamente.

a nuestros hermanos (as) por apoyarnos moralmente y a nuestros esposos por ayudarnos a cumplir este sueño.

así mismo a toda la familia y a todos los que participaron y permitieron que este proyecto salga adelante.

MARIBEL SALDIVAR MONTALVO.

INDIRA VALVERDE YUPANQUI

Agradecimiento

Agradecemos a la Universidad Cesar Vallejo por recibirnos para culminar este proyecto de investigación.

En segundo lugar queremos agradecer a todos los funcionarios y encuestados que apoyaron muy gratamente en las encuestas.

En tercer lugar a nuestra asesora de la Universidad, Ericka Nelly Espinoza Gamboa, porque sin sus sabios consejos no hubiéramos hecho realidad este sueño, fue quien nos apoyo mucho en sacar adelante este proyecto.

MARIBEL SALDIVAR MONTALVO.

INDIRA VALVERDE YUPANQUI

Indice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Indice de contenidos	iv
Indice de tablas	v
Indice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstrac	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	25
3.1. Tipo y diseño de investigación	25
3.2. Variables y operacionalización	27
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.5. Procedimientos	30
3.6. Método de análisis de datos	30
3.7. Aspectos éticos.....	30
IV. RESULTADOS	32
V. DISCUSIONES	43
VI. CONCLUSIONES.....	47
VII. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS	49
ANEXOS	55

Indice de tablas

Tabla 1 Gestión tributaria	32
Tabla 2: Sistema tributario municipal	32
Tabla 3: Atención al contribuyente	33
Tabla 4: Fiscalización	34
Tabla 5: Impuesto predial	35
Tabla 6: Defraudación tributaria	36
Tabla 7: Elusión tributaria.....	37
Tabla 8: Cultura tributaria	38
Tabla 9: Pruebas de normalidad	39
Tabla 10: Correlación recaudación impuesto predial – Gestión tributaria	40
Tabla 11: Correlación recaudación impuesto predial – Sistema tributario municipal	41
Tabla 12: Correlación recaudación impuesto predial – Atención al contribuyente	41
Tabla 13: Correlación recaudación impuesto predial – fiscalización	42

Indice de figuras

Figura 1	Gestión tributaria	32
Figura 2	Sistema tributario municipal	32
Figura 3	Atención al contribuyente ipal	33
Figura 4	Fiscalización.....	34
Figura 5	Impuesto predial.....	35
Figura 6	Defraudación tributaria	37
Figura 7	Elusión tributaria.....	38
Figura 8	Cultura tributaria.....	39

Resumen

El presente estudio tuvo por objetivo determinar la relación entre la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, 2022. En relación a la metodología, fue de nivel correlacional, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y tipo aplicada. Se concluye que la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial se relaciona significativamente en la municipalidad provincial de Calca, 2021, dado que el valor de nivel de significancia es menor a 0.05, así mismo se observa que existe una correlación de 0.830 es decir una correlación positiva muy alta entre las variables de estudio. En otros términos se indica que efectivamente, a un mayor incremento de la gestión tributaria, se incrementará la recaudación del impuesto predial, de forma significativa, por ende se recomienda en la entidad poder disponer recursos para brindar talleres y capacitaciones en gestión tributaria, y así poder mejorar su recaudación.

Palabras clave: Redaudacion, Impuesto predial, gestion tributaria.

Abstrac

The objective of this study was to determine the relationship between tax management with the collection of the property tax of the provincial municipality of Calca, 2022. In relation to the methodology, it was of a correlational level, a quantitative approach, a non-experimental design and an applied type. It is concluded that the tax management with the collection of the property tax is significantly related in the provincial municipality of Calca, 2021, because the significance level value is less than 0.05, likewise it is observed that there is a correlation of 0.830, that is, a correlation very high positive among the study variables. In other terms, it is indicated that effectively, with a greater increase in tax management, property tax collection will increase significantly, therefore it is recommended that the entity be able to have resources available to provide workshops and training in tax management, and so on. to improve your collection.

Keywords: redaudation, property tax, tax management.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión tributaria es un requisito indispensable en cualquier institución pública que cumple esta función, en los países en vías de desarrollo, dado que de este tipo de ingresos depende la capacidad de gasto y formulación presupuestal anual.

Sin embargo, la evasión tributaria en el mundo es un tema del que la mayoría de personas no tienen un conocimiento extenso, y sólo una minoría de ellas percibe a las políticas tributarias como un sistema que tiene un buen funcionamiento, ya que los servicios públicos que brinda los estados es bastante deficiente sobre todo en países en vías de desarrollo y no cubren las diversas necesidades de las personas (Quintana, 2019).

De acuerdo a ello la consecuencia del incumplimiento del pago de impuestos y la falta de una cultura tributaria por parte de la sociedad, y en especial, de las entidades que evitan formalizarse por una falta de conciencia tributaria.

Señalan Huallpa & Choque (2014), establecer una adecuada formalización y administración tributaria es un dilema para cualquier gobernante y empresario porque los habitantes de las ciudades no están suficientemente capacitados en los principios tributarios. El tema de la cultura tributaria es un problema persistente en el sector público. Gran parte de América Latina, especialmente los países en vías de desarrollo.

Los sistemas tributarios de muchos países se caracterizan por una evasión fiscal compleja, ineficiente, injusta y alta. A largo plazo, todos estos aspectos deben ser considerados para sentar las bases de una reforma integral y sostenible. (Agosto, 2017).

En las condiciones de superación de las consecuencias de la crisis financiera y económica a nivel internacional es necesario tomar todas las medidas para asegurar que el sistema tributario tenga soporte estructural ajuste, el desarrollo económico sostenible, para la actividad empresarial en una jurisdicción fiscal dada. Esto se ve facilitado en gran medida por la estabilidad en las esferas legislativa, legal y fiscal, que asegura una condición financiera estable y predecible de las organizaciones y objetivos financieros y fiscales gestión de su funcionamiento.

La planificación fiscal y sus herramientas son los elementos más importantes del sistema de gestión financiera de una entidad económica pública, que permite planificar flujos tributarios positivos y negativos en las actividades de la organización, planificar el presupuesto fiscal a corto y largo plazo (Santalova, 2021).

La necesidad de utilizar herramientas tributarias en la planificación fiscal está dictada por dos factores: la variabilidad de la legislación y la grave carga fiscal de la organización. La insuficiente elaboración teórica de enfoques metodológicos para la aplicación de herramientas tributarias en la planificación en la práctica indica la necesidad de aplicar incentivos para una gestión tributaria eficaz a fin de maximizar los indicadores financieros y económicos de las entidades económicas.

Por lo tanto, en una economía de mercado, un estudio completo y la modernización de los aspectos teóricos y metodológicos de la planificación fiscal en las organizaciones es relevante, lo que permite modelar un sistema de gestión financiera que le permitirá responder rápidamente a las condiciones comerciales cambiantes con la ayuda de impuestos legalmente permitidos herramientas, estimular y desarrollar negocios. Al final, esto ayudará a mejorar la eficiencia del país sistema tributario en su conjunto (Santalova, 2021).

En tal sentido para poder comprender el sistema tributario en el Perú, primero se debe tener en cuenta lo que es recaudación, comprendiendo que es una fuente de ingreso primario que tiene una nación.

En otros términos, podemos indicar que el Perú, tiene por sistema tributaria a la aplicación de impuestos, donde uno de los más importantes es el Impuesto General a las Ventas (IGV), que aproximadamente se considera el 55% de los recursos tributarios en toda la nación, por otra parte, el impuesto a la renta se representa con el 30%, finalmente otros impuestos se encuentran en el 15%. Se debe entender que en el panorama del Perú el 55% de la actividad económica es informal, es decir que tan solo menos de la mitad (45%) genera recursos para el fisco, por lo cual es una de las limitantes y dificultades que se da en el Perú (Villanueva, 2018).

En tanto a la realidad local la menciona a la Oficina de Administración Tributaria donde se considera como el órgano que se encarga de poder administrar, ejecutar

y controlar todas las diferentes actividades asociadas con la gestión y mantenimiento de la recaudación tributaria (Municipalidad de Calca, 2020).

Los impuestos representan uno de los principales instrumentos de política fiscal pública y han sido incluida tradicionalmente en la lista de las más controvertidas porque los temas tributarios ayudan a solucionar problemas sociales, económicos y políticos problemas del desarrollo de la sociedad. Los resultados de estas reformas afectarán tanto a las personas jurídicas como individuos, Sin embargo, es demasiado pronto para hablar de cualquier resultado de la reforma, ya que se centra en la perspectiva a largo plazo (Khabibullo, 2021).

El Perú no es ajeno a esta realidad, sino por el contrario, este país está en la lista de países en vías de desarrollo, y la falta de cultura tributaria también se está convirtiendo en un problema fundamental, que en esencia debe ser atacado de raíz. En nuestro país, los actos de evasión fiscal provocan pérdida de ingresos fiscales, que asciende aproximadamente al 57% en el impuesto a la renta y al 36% en el impuesto general a las ventas, lo que sugiere que las personas físicas, como las personas jurídicas, no pagan impuestos (Quintana, 2019).

Según informó la Dirección General de Administración Nacional de Aduanas e Impuestos Especiales (SUNAT) en su informe de recaudación tributaria, indicó que, de enero a agosto de 2017, S/. 58, 163 millones La matrícula disminuyó 5.2% año contra año, debido a que los programas, seminarios y otros cursos actualmente no se están transmitiendo en su totalidad, lo que significa que los ciudadanos no pueden obtener información sobre temas tributarios y la mayoría de las personas con ideas de negocios optan por continuar de manera informal (SUNAT, 2017).

En cuanto al mecanismo de aplicación del impuesto predial en el Perú, la recaudación, administración y control corresponden a las regiones en las que se encuentra el inmueble. Sujetos a este impuesto: Las personas naturales o jurídicas al primero de enero de cada año que posean bienes gravados. En caso de transmisión de la propiedad, el comprador se convertirá en contribuyente a partir del 1 de enero del año siguiente a la transmisión. (Gobierno del Perú, 2018).

A nivel local en tanto a la recaudación de impuesto predial, el ranking a nivel nacional ofrecido por el Ministerio de Economía sitúa a la municipalidad de Calca

en una clasificación B con una recaudación del 389,358.37 en el año 2019 y de para el año 2020 de 323,771.27 con una disminución notoria en la recaudación (MEF, 2021).

Nuestro trabajo de investigación será realizado en la municipalidad provincial de Calca, la cual como se describió anteriormente, sufrió una disminución de la recaudación del impuesto predial, lo cual conlleva directamente a tener menores recursos a disposición para hacer frente a sus compromisos con la población en cuestión, así mismo se indica que la recaudación de impuestos, sobre todo aquellos dirigidos a los predios.

Por otra parte, cada institución municipal cuenta con una diferente gestión tributaria, es decir la capacidad que tiene para poder administrar los tributos desde la obtención de los mismos hasta su administración comprendida con el objetivo de brindar un mejor bienestar a la población, para tal efecto la presente investigación se centra delimitar la relación que existe entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial.

En tal sentido se formula el siguiente problema general ¿Cómo se relaciona la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022?, seguidamente se formularon los problemas específicos a partir de la propuesto de asociación entre dimensiones y variables, de la forma siguiente:

¿Cómo se relaciona el sistema tributario con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022?; ¿Cómo se relaciona la atención del contribuyente con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022? Y ¿Cómo se relaciona la fiscalización tributaria con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022?

Por otra parte, se formuló el objetivo general a partir del problema planteado, determinar la relación entre la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, 2021. Conjuntamente con sus objetivos específicos:

Determinar la relación entre el sistema tributario con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022; Determinar la relación entre la atención del contribuyente con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022 y Determinar la relación entre la fiscalización tributaria con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022.

La investigación se justifica en el aspecto teórico, porque a través de la revisión bibliográfica basado en las rutas de aprendizaje la importancia de la concientización respecto a los pagos al fisco sobre tributación predial, en función a la capacidad de la municipalidad sobre su gestión tributaria para hacer efectivo este compromiso.

La justificación en el aspecto práctico, permitió analizar las estrategias tributarias que tiene la municipalidad, y su asociación con la recaudación fiscal de los predios, es por ello que el aspecto práctico recae en la importancia del bienestar de la población a través de la elaboración de bienes y servicios públicos que puedan satisfacer sus necesidades, en lo metodológico, los instrumentos que se utilizaran en la recolección de datos van a permitir conocer la problemática y contribuirán a mejorar los hallazgos existentes, los cuales se formularán en el presente estudio a partir de antecedentes y enfoques teóricos (Hernández Sampieri & Mendoza, 2018).

II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes nacionales

Según Curse (2018) en su presente investigación titulada: “Gestión tributaria tiene relación con la recaudación de impuestos en el Servicio de Administración Tributaria, Distrito de Cercado de Lima, 2018”, la cual tuvo como objetivo hallar el nivel de relación entre la gestión tributaria y la recaudación de impuestos en el Servicio de Administración Tributaria.

Conforme al desarrollo de la presente investigación podemos decir que es de diseño no experimental, esto se debe a que las variables estudiadas en la investigación son manipuladas y su correlación dada el momento son analizadas. La investigación está conformada por una población de 770 empleados del Servicio de Administración Tributaria, de este grupo de personas se consideró a (50) personas del Servicio de Administración Tributaria, quienes tienen un vínculo directamente con los contribuyentes, la muestra presenta una limitación de 44 personas que se encuentran en relación con la orientación y atención del administrado.

Por otro lado para recolectar datos se usa una herramienta indispensable la encuesta el cual fue validado por los jueces con mayor experiencia de la UCV por el coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual varía entre el rango 0.7 y 1. Para la hipótesis y su validación se usó la prueba del Rho de Spearman para los resultados, que fue aceptada en el planteamiento de hipótesis, esto quiere decir, a una mejoría en la gestión tributaria, se recaudara una gran cantidad de impuestos ,según la aplicación de la fórmula, detalla la relación que se tiene entre las variables 1 y 2 .

En la conclusión del trabajo como parte final de la investigación, podemos decir que la recaudación de impuestos se relaciona con la gestión tributaria debido a la buena gestión de esta misma, por lo cual solicitamos a las diferentes municipalidades ejercer una buena gestión debidamente planteada con anticipación, como también ejercer una buena asesoría los contribuyentes en las áreas de orientación y atención.

De acuerdo a Sangama (2021) en su investigación “Gestión tributaria y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020” la cual tuvo como objetivo, hallar el vínculo que existe entre la gestión tributaria y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020; la presente investigación es de tipo básica con un diseño correlacional, considerando a 52 personas como población del SAT-T y a 46 trabajadores como muestra usando la encuesta y el cuestionario como técnica e instrumento respectivamente.

Los resultados que se obtuvieron nos indicaron que el grado de gestión tributaria es regular, con un 43.5% de valoración y con un 41.4% de valoración en el nivel de recaudación tributaria; según el criterio de los empleados. En la parte final de la investigación se da por concluido a detalle, que la correlación que existe entre la gestión tributaria y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de San Martín, año 2020, es de rasgo directo y significativo, donde la significancia bilateral presenta un valor de 0.00; con un nivel de significancia de 0.01; y el valor del correlacional de Pearson es de 0,857.

Según Ruiz (2017) en su presente estudio “La Cultura Tributaria y la Gestión Municipal” el cual tiene como objetivo entablar la existencia de una correlación entre la calidad de gestión de los servicios públicos municipales en el distrito de Lince y la cultura tributaria operacionalizada teniendo en cuenta la inmoralidad en los pagos de arbitrios municipales y la calidad de gestión de los servicios públicos municipales en el distrito de Lince, en el periodo comprendido por los años 2011 y 2014.

Se utilizó un enfoque cualitativo y cuantitativo para la presente investigación, la cual es de rasgo correlacional y con diseño de corte transversal no experimental. La investigación fue dirigida a las personas anotadas en el registro de contribuyentes de la Municipalidad distrital de Lince, presentando una muestra probabilística con 298 sujetos de estudio. Se utilizó la recopilación documental y la encuesta como técnicas para la investigación, una vez obtenidos los resultados seguidamente se procedió a tabular los datos procesados por medio del software estadístico en Microsoft Excel,

Se comprobó en los resultados que experimentalmente el aumento de la morosidad en el pago de arbitrios por medio del análisis de los resultados y de los datos obtenidos, el nivel deficiente de información sobre los tributos municipales y la ineficiencia en la calidad de gestión tributaria en la administración municipal de Lince, comprendida en la prestación de los servicios municipales como la seguridad ciudadana y limpieza pública. Se concluyó que existen diversos factores que limitan el pago del impuesto, pero entre ellos el más significativo es la cultura tributaria.

Puerta (2021), en su estudio usó como objetivo principal hallar el nivel de relación que existe entre la recaudación de impuestos prediales de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020 y la gestión administrativa.

Llevaron a cabo una investigación con un enfoque cuantitativo de corte transversal y no experimental en su diseño, con un nivel correlacional causal y de tipo aplicada, los rasgos que tuvo la investigación es estadístico descriptivo e inferencial de acuerdo a los métodos manejados, se usaron la encuesta y el cuestionario como técnica e instrumento, teniendo en cuenta a 1780 contribuyentes, de quienes se obtuvo una muestra de 100 sujetos pasivos, por medio de una muestra estadística.

En tanto a los resultados, podemos decir que se obtuvo un Rho de Spearman de 0,653 y el valor de la Sig., es menor al 0,05, presentando en la investigación una hipótesis aceptable.

La investigación concluye afirmando que la gestión administrativa posee una relación con la recaudación del impuesto predial de carácter directo y lineal; destacando que los cuatro elementos como la organización, la planificación, la dirección y el control al cumplirse de forma eficiente elevara la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

Según Esquivel (2017) en su presente trabajo “Estudio de casos del proceso de recaudación del impuesto predial en los distritos de Lima Metropolitana” el cual tuvo como objetivo estudiar las Administraciones Tributarias locales y sus procesos específicos, referente al proceso de recaudación del impuesto predial con un enfoque desde los contribuyentes y la Administración Tributaria local.

Por lo cual se buscó encontrar algunas características y factores que debe tener una Administración Tributaria local eficiente respecto a la recaudación del impuesto

predial, el cual podría ser relevante en referencia para otros distritos de la zona urbana de Lima Metropolitana.

Los resultados arrojaron que algunas debilidades señaladas no permiten recaudar impuestos sobre la propiedad de manera eficiente la administración tributaria, como la falta de recursos logísticos para llevar a cabo todos trámites relacionados con el cobro de impuestos prediales y falta de apoyo político el gobierno (alcalde) y el costo de los trabajos y servicios requeridos están mal asignados siguiente sitio.

Se concluyó que la gestión eficiente de una Administración Tributaria local puede incrementar el nivel de cultura tributaria, disminuir los niveles de morosidad en una determinada 118 jurisdicción, e incrementar los ingresos municipales, como se pudo observar en el distrito de Miraflores.

Yucra (2020), de acuerdo a su estudio indico que la región de Puno es poco relevante en impuestos prediales y es más cómodo para estos recibir recursos financieros del Gobierno central, por lo cual las municipalidades provinciales de esta región ejercen un esfuerzo regular fiscal, por lo cual la investigación se centró en su objetivo de detallar con precisión los caracteres de la recaudación fiscal en las municipalidades provinciales de la Región Puno en el periodo 2009-2016.

Este estudio presenta un enfoque cuantitativo econométrico, se estimó modelos de regresión de efectos aleatorios con información tipo panel, del cual se obtuvieron datos por medio del portal web del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

Los resultados obtenidos muestran que las variables, recursos directamente recaudados, transferencia de recursos financieros e impuestos municipales aportan de manera positiva al ingreso municipal en 0.91%; 0.078% y 0.025% correspondientemente.

Se concluyo que las variables de recursos directamente recaudados e impuestos municipales explican de manera positiva la recaudación fiscal, siendo los impuestos municipales que presentan, un menor porcentaje de contribución a la recaudación fiscal e ingresos municipales, el impuesto predial presenta un impacto negativo por las transferencias de recursos del gobierno, como también una menor proporción

en los recursos directamente recaudados, siendo así los Gobiernos locales colocados en una situación de extrema vulnerabilidad fiscal.

Antecedentes internacionales

Shamsudinovich (2021), en su investigación denominada “Administración tributaria para garantizar los ingresos tributarios”, tuvo por objetivo identificar las formas de incrementar los ingresos al fisco en relación a la gestión y administración tributaria. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica y descriptiva, además fue no experimental.

En tanto a los resultados, se evidencio que una de las formas de incrementar el nivel de cultura tributaria y concientización al respecto, de la utilización de recursos públicos, es a través de una buena gestión por parte de las entidades estatales.

Se concluyó que mejorar la calidad del mecanismo de administración tributaria y aumentar la recaudación de impuestos son áreas prioritarias para el desarrollo de la política tributaria.

Castillo (2018), en su artículo mostraron una descripción teórica de la creación de un centro gratuito de asesoría tributaria en la Universidad Metropolitana del Ecuador, sede Machala, con el apoyo del Servicio de Rentas Internas (SRI) el cual impulsa la implementación de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), todo esto porque es parte del proyecto regional impulsado por el instrumento de cooperación Euro social.

Esta tiene como objetivo principal brindar servicios a personas naturales y microempresarios promoviendo sus responsabilidades, contribuyendo a la implementación de la cultura fiscal y brindando orientación en temas fiscales fundamentales como, Ciudadanía Financiera, RISE, etc.

El enfoque utilizado en este trabajo incluye una revisión conceptual de ciertos lineamientos técnicos para la planificación, operación, ejecución y seguimiento (NAF), considerando los deberes oficiales de los contribuyentes, y clasificando y armonizando las microempresas según sus respectivos impuestos. Obligaciones, diseños estándar para la recogida de información de las personas y formatos de asesoramiento fiscal entrarán en vigor en los centros de asesoramiento fiscal.

En conclusión, se obtuvo que un centro gratuito de asesoría tributaria, podría mejorar la cultura tributaria y la forma de contribuir con el fisco.

Maza (2019), en su investigación observa los factores establecidos que repercutieron sobre la recaudación muy baja de impuesto a la propiedad inmobiliaria en la ciudad de México.

Tuvo el objetivo de analizar los factores establecidos que influyen en la recaudación del impuesto predial. La metodología que se utilizó en el presente trabajo emplea tres modelos de regresión con datos en panel para los municipios de México, en el lapso de 1989 a 2015.

Los prospectos determinados presentan variables legales financieras, políticas para detallar la presión tributaria, económicas y administrativas. Según los resultados obtenidos indican que la, la propiedad social de la tierra, la política de transferencias federales a los gobiernos municipales y el ciclo político-electoral determinan con una barrera la presión tributaria; en otras palabras, las reformas administrativas y legales son determinantes para elevarlas y más en municipios urbanos.

Con base en los resultados del estudio, se puede concluir que la principal limitante de la recaudación del impuesto predial está relacionada con la política federal de transferencias, que no conduce a aumentar la carga tributaria de los municipios.

Castro (2017), para el sostenimiento de las finanzas públicas los recursos tributarios son de gran relevancia, el Impuesto Predial Unificado (IPU) el objetivo del estudio, fue determinar los factores que inciden en el impuesto predial unificado. Este estudio nos señala los elementos que presentan una injerencia relevante en promedio sobre el recaudo del IPU, para obtenerlo se usó como instrumento metodológico un modelo con rasgo de serie de tiempo de regresión lineal, el cual fue proporcionado con la información de las ejecuciones presupuestales de 23 años (1990-2012).

La investigación fue longitudinal y cuantitativa de nivel explicativo. Los resultados que se obtuvieron permitieron establecer que el recaudo del IPU, se encuentre afectado por la variable ingresos tributarios diferente del predial, el avalúo catastral del predio, la tasa efectiva del recaudo y el tipo impositivo medio, se concluyó que

el proceso de valoración de las variables que inciden en la recaudación del Impuesto Uniforme Predial (IPU) por parte de la Municipalidad de Barranquilla a partir de 1990 y finalizando en 2012.

En tanto a los resultados se realizó aplicando el estadístico Cp de Mallows, utilizando exógenas apropiadas en el modelo, arrojando valor de características, utilizado para hacer selecciones para variables significativas, estos factores fueron: Avalúos catastrales, ingresos tributarios distintos a los derivados de la recaudación de recursos inmobiliarios, actualizaciones catastrales, tasas impositivas, costos locales, eficiencias, tasas impositivas y cambios en los gobiernos locales.

Según Unsayo (2017), en su trabajo "Impuesto predial y financiamiento al desarrollo urbano en el municipio de la Paz". Tuvo por objetivo poder evaluar la incidencia de la recaudación por impuesto a la propiedad de bienes inmuebles sobre el desarrollo económico social. La dinámica del mercado del suelo es altamente inestable, se ha incrementado trascendentalmente el precio de la vivienda, fomentado por la construcción habitacional vertical en algunos polos de atracción al sur, centro y este de la ciudad. En tanto a la metodología de trabajo, fue una investigación de corte transversal cuantitativa y correlacional.

Según los resultados se incrementó proporcionalmente la recaudación de impuestos municipales, en la medida que representó el 40% del ingreso total municipal prácticamente en los últimos 5 años, por otra parte se financiaron grandes proyectos por estos recursos entre los cuales son de suma relevancia, hospitales municipales, implementación en el área educativa, el transporte municipal como también su implementación, estos gastos podemos considerarlos imprescindibles para el buen desarrollo de las personas.

Se analizó el vínculo que existe entre la inversión de recursos y la recaudación por impuesto a la propiedad de bienes inmuebles, con la calidad de vida de los habitantes del municipio y la mejoría que presentan.

Se concluyó que el control que brindan los sistemas de seguimiento de la ejecución presupuestaria como el Sistema de Inversiones Municipales (SIM V2) es muy similar al SIGMA nacional. En este sentido, invertir y comprometerse con los datos son relevantes.

Por otra parte, Cuellar (2017), tuvo por objetivo “analizar el incremento del IVA y la percepción del ciudadano con relación a la imposición de la última reforma tributaria”.

Indica que la situación fiscal en Colombia se presenta en el año 2017, con una nueva carga tributaria, con el aumento excesivo diminuto del salario mínimo y la alza de precios respecto a los servicios que se requieren y los bienes, todo esto presenta un impacto distinto según los estratos sociales en Colombia al momento de hablar sobre los impuestos y tributos es necesario que nos preguntemos más a fondo, esto se convierte en todo un estudio y una evaluación de la Ley 1819 de 2016 que es la nueva reforma tributaria en Colombia.

Donde se observa el alcance y cuáles son los servicios y bienes perjudicados con el alza para esto es indispensable analizar los cambios que la población y de qué forma se puede cambiar el poder adquisitivo en la población. Este documento tuvo una metodología de corte transversal y cuantitativa.

Fue útil para estudiar las ventajas o desventajas que en este caso son del gobierno de turno como para la economía y la población, en el sector en que puede darse, donde la implementación el aumento aplicado por el IVA al 19% y la reforma tributaria permite una investigación de diferentes puntos de opinión, es posible para analizar cuál es el punto de vista de la población y que implicaciones económicas presenta en el primer semestre de 2017.

Tiempo limitado que dio información más oportuna y precisa, es imprescindible el análisis de este tema tributario , indagar de forma generalizada el punto de partida que dio origen a la constitución de los ciudadanos y al surgimiento de costumbres como también culturas en la sociedad, incitando a la búsqueda de un sistema que permitiera realizar, un control o regulación en la constitución de esos estados teniendo en cuenta un acuerdo con la población y de allí surge la necesidad de poder sostenerlos y la forma más ágil y práctica era imponer un impuesto a las personas.

Se evidencio en los resultados que más del 50% del total de los encuestados mencionan que no se encuentran conforme con el incremento del IVA.

Se concluyo que se encontró que los estratos 1, 2 y 3 no pagarán IVA en servicios de internet ni en computadores hasta de \$1,5 millones, ni en celulares y tabletas hasta de \$650 mil.

Bases teóricas

Los procesos de descentralización fiscal han brindado nuevas oportunidades para los autogobiernos locales: formación independiente de presupuestos locales; relaciones intergubernamentales directas; ampliación de la base tributaria, etc. Los pasos dados en el campo de la descentralización actualmente no son sistémicos. La distribución de los pagos fiscales entre los diferentes niveles del sistema presupuestario es el propósito del desarrollo del sistema tributario, que permitiría brindar servicios sociales de calidad a la población e incidir en el desarrollo económico del territorio. (Halamay, 2020)

Las direcciones principales del desarrollo del sistema tributario sobre la base de la gestión tributaria se fundamentan en lo siguiente: fortalecer el papel de los impuestos locales; establecer la interacción efectiva de los gobiernos locales con las entidades económicas que operan en el territorio para incrementar los ingresos presupuestarios; asegurar la justa distribución de la carga tributaria y su reducción buscando compensadores presupuestarios; fortalecer el control fiscal; asegurar la eficiente labor informativa y explicativa y la interacción de los órganos de autogobierno local y los contribuyentes. (Halamay, 2020)

La política tributaria está asociada al uso y aplicación de los impuestos y sus instrumentos, que sirven para incidir en los procesos macroeconómicos y microeconómicos de la economía. Podemos derivar la política fiscal de la política económica aplicada del Estado. Los objetivos de la política económica apuntan en particular a fortalecer la efectividad del mecanismo de mercado, reducir la desigualdad de pensiones y propiedad, así como fortalecer la estabilidad interna y externa del estado. Al asegurarlos, el estado debe tener en cuenta muchos aspectos internos, así como internacionales, enfocados no solo en intereses económicos sino también políticos, sociales, de defensa, éticos y otros. (Shaidurova & Homokyová, 2020)

Los objetivos individuales que el Estado establece mediante su política económica pueden lograrse de manera efectiva a través de políticas orientadas a objetivos que forman parte de la política económica. La política social del Estado, la política de desempleo, la política fiscal, etc. cumplen su papel. Estas políticas tienen entonces un efecto retroactivo sobre la política económica del Estado. El objeto u objetivo de la política tributaria es la aplicación de los principios y medidas tributarias para que los impuestos sirvan para promover los fines económicos, sociales y políticos del Estado (Shaidurova & Homokyová, 2020).

Las autoridades públicas y los administradores de impuestos deben fomentar el conocimiento y la integridad de los contribuyentes mediante la provisión de instalaciones de infraestructura de calidad y otros incentivos para mejorar su generación de ingresos. La motivación de los contribuyentes a través de la provisión de bienes y servicios públicos ayudará a incentivarlos a condonar sus obligaciones tributarias y, por ende, a mejorar sus conductas morales para una gestión tributaria eficiente. Las leyes tributarias individuales deben adherirse a normas morales internas y externas, tales como la igualdad de trato y los principios inminentes a un determinado impuesto, derivados de su carácter legal. La calidad moral o equidad de la ley tributaria es importante porque determina el alcance de la obligación de los constituyentes de pagar impuestos y el nivel de cumplimiento voluntario. (Inyang et al., 2021)

Los principios morales pueden ser considerados como cánones de conducta que inculcan al ser humano sus acciones en diferentes situaciones. Estos cánones y valores también son significativos para las conexiones entre el individuo y la sociedad en general, incluidas instituciones como familia, organismos religiosos, comunidades empresariales y autoridades públicas. Se observó que las conciencias competentes son mecanismos de control fiscal y operativos y eficientes de gestión tributaria. La conducta moral de los contribuyentes tiene mucho efecto en la gestión de impuestos en cualquier sistema financiero.

Los impuestos son la participación obligatoria del tesoro que se impone al pueblo por el estado en el impulso de generar ingresos para financiar los desembolsos del gobierno sobre bienes y servicios públicos. El objetivo de los impuestos radica en

la circulación de la renta con papel poco característico de los comisionados de impuestos en reunir ingresos fiscales competentes. (Inyang et al., 2021)

Los niveles de interés público no parecen haber llevado a ningún examen de la ética subyacente a la conducta de los profesionales de impuestos, o cómo la moral y la conciencia pueden ser operativos en la práctica del trabajo tributario por parte de los administradores y comisionados tributarios con el aumento de la economía de libre mercado, la vida social se vuelve más multifacética nuevas conexiones entre los individuos se están formando, y la administración tributaria como un espacio de la dirección necesita más competencia moral, los enigmas de integridad en la gestión tributaria fomenta la productividad óptima, reduce la tensión entre administradores y contribuyentes y enriquece la sincronización social.(Inyang et al., 2021)

La aplicación de la conducta moral en la gestión tributaria es un tema multidimensional. Incluso si los contribuyentes entienden que los impuestos son el precio que tienen que pagar por los bienes públicos, todavía hay un fuerte incentivo para evadir impuestos a través de una conducta poco ética. Hay muchos factores que afectan la aplicación de la ética para los impuestos. cumplimiento en cualquier sociedad; que incluyen mejoras económicas, tecnológicas y legales de la gestión tributaria, la confianza en el gobierno y sus instituciones y la satisfacción con los bienes que reciben los contribuyentes por sus pagos. (Inyang et al., 2021)

Hay indicios de que los contribuyentes valoran el trato justo y justicia procesal frente a su deber de tributar. Por lo tanto, la dimensión ética del proceso de recaudación de impuestos debe incluirse en el cálculo del incumplimiento en la administración tributaria. La gestión tributaria debe ser eficaz en el sentido de asegurar un alto cumplimiento por parte de los contribuyentes, y eficiente en el sentido de que los costos de gestión son bajos en relación con los ingresos recaudados destinados a producir bienes y servicios micro fiscales de calidad (Inyang et al., 2021).

Dimensiones de la variable gestión tributaria

Sistema tributario

El sistema tributario es el conjunto de procesos que permiten obtener el ingreso y salida de recursos del fisco, así como su adecuada gestión de trabajo para poder lograr una administración eficiente del mismo (Diario oficial El Peruano, 2017).

Atención al contribuyente

Es el servicio que recibe el contribuyente al momento de solicitar información, pagar sus impuestos o pedir orientación sobre los pagos al fisco, esto contempla a las diferentes actividades que realiza, y el trato que recibe por las entidades tributarias (Diario oficial El Peruano, 2017).

Fiscalización tributaria

Es el proceso de control, evaluación y justificación de los recursos tributarios, a través de la rendición de información precedente de la gestión de los recursos del fisco (Diario oficial El Peruano, 2017).

Indicadores variable gestión tributaria

Legislación

Representa a toda la formulación de leyes, modificaciones y contemplaciones específicas de las normas que rigen en un país en su conjunto (Domingues, 2014).

Administración tributaria

Se define como una organización autorizada por el estado. Tiene por objeto realizar funciones relacionadas con la inspección, vigilancia y cumplimiento tributario (Domingues, 2014).

Desempeño de funcionarios

El desempeño de funcionarios se entiende tradicionalmente como lo que debe hacer un servidor o lo que hace un servidor en sus operaciones diarias a favor de una población objetivo, en relación con la finalización de las tareas de la entidad y el logro de los objetivos. Principalmente, el resultado depende de la relación

inmediata de una persona como funcionario público con su compromiso personal para llevar a cabo sus actividades laborales (Camargo, 2016).

Procesos de tributación

Son los procedimientos que se llevan a cabo con el objetivo de poder recaudar tributos, gestionarlos, distribuirlos y finalmente hacerlos concretos en bienes y servicios públicos para la ciudadanía (Domingues, 2014).

Asistencia técnica

La asistencia técnica viene a ser el procedimiento mediante el cual se orienta a un individuo sobre aspectos técnicos de un área en específico (Camargo, 2015).

Asistencia tributaria

La asistencia tributaria viene a ser, ayudar en los procesos de tributación para que el ciudadano o poblador puedan realizar el pago de sus tributos adecuadamente (Domingues, 2014).

Infraestructura

El conjunto de instalaciones, servicios y estructuras técnicas necesarias para desarrollar una actividad o para utilizar un lugar. (Zorzoli, 2017)

Planificación

Es el proceso de agendar y organizar planes de trabajo con el objetivo de trazar y llegar a la finalidad propuesta (Zorzoli, 2017)

Deuda

Es la persona que devuelve el préstamo, y puede ser la misma persona que devuelve el dinero al prestatario. Pero el deudor paga a nombre del beneficiario (UNCTAD, 2000)

Unidad de cobranza

Viene a ser el agente que gestiona las cobranzas en un determinado sector y área (UNCTAD, 2000)

La recaudación de impuestos es una de las funciones centrales del gobierno. Sin ingresos fiscales el gobierno no sería capaz de proporcionar bienes y servicios a sus ciudadanos, tampoco puede asegurar la protección social a los grupos socialmente vulnerables, y esto está articulado en la ética comportamiento de los administradores tributarios. La aplicación de la conducta moral en la gestión tributaria es un tema multidimensional, incluso si los contribuyentes entienden que los impuestos son el precio que tienen que pagar por los bienes públicos, todavía hay un fuerte incentivo para evadir impuestos a través de conducta poco ética. Hay muchos factores que afectan la aplicación de la ética en el pago de los impuestos y cumplimiento de cualquier sociedad (Inyang et al., 2021)

El contribuyente tiene la obligación de cumplir con la ley tributaria y pagar impuestos en tiempo y forma aun cuando se les otorgue una concesión fiscal en una zona franca para potenciar la inversión en determinadas áreas del negocio. Tienen que mantener registros, declarar impuestos declaraciones y proporcionar la información necesaria para determinar su verdadera obligación tributaria. (Inyang et al., 2021)

Los impuestos tienen un papel esencial en un país, como una de las principales fuentes de ingresos para el país. Para una corporación, la obligación tributaria creará un gasto fiscal que reducirá significativamente los ingresos netos corporativos. Se han hecho muchos esfuerzos para minimizar el pago de impuestos, uno de los cuales es aplicar una gestión fiscal. (Mulyadi et al., 2014)

La gestión tributaria es un proceso para organizar una sociedad anónima de modo que sus obligaciones tributarias se mantengan en la posición mínima de acuerdo a código de impuestos. La gestión fiscal es un proceso integral con la planificación estratégica corporativa, y también aumenta el resultado final medición del desempeño. Sin embargo, también tiene costos como: costo de oportunidad y costo político (Scholes et al., 2009; Hanlon y Slemrod, 2009). Existen algunos factores que afectan la aplicación de la gestión tributaria en una corporación. Entre esos factores está la empresa. gobernancia. Minnick y Noga (2010) han realizado la investigación sobre gobierno corporativo y gestión fiscal. (Mulyadi et al., 2014)

Todas las corporaciones deberían de prestar una atención seria a su práctica de gobierno corporativo, ya que se ha demostrado que el gobierno corporativo tiene

un impacto significativo en la gestión del impuesto de sociedades, podemos concluir que el gobierno corporativo tiene una correlación mixta con la gestión tributaria. (Mulyadi et al., 2014).

El contribuyente es innato en sus respectivos roles en el proceso de recaudación de impuestos. El papel del comisionado es recaudar la cantidad óptima de ingresos fiscales legalmente adeudados al menos costo. El contribuyente, por otro lado, está interesado en maximizar su propia utilidad mediante el reporte de la menor cantidad de ingresos al comisionado de impuestos. (Inyang et al., 2021)

El desarrollo de la economía digital ha traído muchos logros tecnológicos avanzados. Si bien las empresas disfrutaban de estos logros, también han mejorado la eficiencia de la recaudación de impuestos y departamentos de administración, en los últimos años, se han introducido facturas electrónicas empresariales, se estableció un sistema de calificación de crédito fiscal y se aplicó la tecnología blockchain a la nueva recaudación y gestión de métodos que han mejorado en gran medida la eficiencia de los impuestos recaudados y su gestión ahorró tiempo y redujo el impuesto. (Zhu, 2021)

Las formas económicas tradicionales de tributación son fáciles de distinguir, bajo la economía digital, la virtualización de mercancías y la ocultación de los compradores dificultan la determinar el contribuyente, el objeto impositivo y la tasa impositiva. Por ejemplo, para algunas industrias nuevas, hay muchas incertidumbres en la recaudación de impuestos y la gestión de estas industrias, y la transacción es difícil de rastrear y determinar, lo que ha puesto muchas trabas al impuesto recaudación y gestión de las autoridades. El desarrollo de la economía digital también plantea desafíos severos para la aplicación de las leyes de varios países, sistemas de impuestos al consumo (es decir, sistemas de impuestos sobre las mercancías y el trabajo, como el impuesto al valor agregado y el impuesto en las sociedades). Aunque todos los países implementan un principio de tributación territorial única en términos de tributación al consumo, las manifestaciones son diferentes. (Zhu, 2021)

Si los principios de tributación territorial aplicables de los países relevantes son diferentes, también conducirá a doble imposición internacional o doble no

imposición del volumen de negocios de tales transacciones de ventas transfronterizas, por ejemplo, Singapur adopta el principio de recaudar impuestos en la ubicación del proveedor de servicios para la confirmación del lugar donde se paga el impuesto al valor agregado por el servicio proporcionado, mientras que Australia adopta el principio de recaudar el impuesto en el lugar de consumo real del servicio, debido a la fuerte virtualidad, ocultamiento y liquidez de los sujetos, participantes y transacciones de lo digital en la economía, las empresas que dependen del desarrollo de la economía digital.(Zhu, 2021)

Debido a la digitalización de las transacciones, la clave para mejorar el nivel de recaudación y gestión de impuestos es desarrollar vigorosamente la "fiscalidad controlada por datos" y promover la electronicización de la información tributaria para que los asuntos tributarios pueden ser procesados electrónicamente en todo el proceso, con el rápido desarrollo de la tecnología de la información, la necesidad de recaudar impuestos compuestos y talentos de gestión es cada vez más urgente.(Zhu, 2021)

A medida que la digitalización de la economía continúa expandiéndose, continúan surgiendo nuevos modelos de negocios. La recaudación y gestión de impuestos de la economía digital no solo garantiza la equidad de los impuestos, sino que también evita la interferencia excesiva de los impuestos con el funcionamiento normal del mercado de la economía digital.

Además, las actividades de gestión y recaudación de impuestos también deben acelerar el ritmo de la reforma, superar las deficiencias de la digitalización, buscar el desarrollo común, construir una plataforma de intercambio de información, fortalecer la cooperación y promover el desarrollo saludable de la economía digital y gubernamental (Zhu, 2021).

La movilización presupuestaria y las mejoras en la calidad de la administración tributaria siempre se encuentran entre las principales prioridades de las autoridades fiscales. Durante períodos de inestabilidad, el papel del cumplimiento tributario y la ejecución presupuestaria aumenta aún más. Tiempos como estos requieren un rápido análisis y adaptación del sistema tributario a las condiciones económicas

cambiantes, y no siempre permiten utilizar enfoques científicos convencionales en el análisis de la recaudación de impuestos.

Las autoridades fiscales se enfrentan a la necesidad de crear herramientas de evaluación relativamente simples que permitan analizar los ingresos con un conjunto mínimo de datos y evaluar la eficiencia de las autoridades fiscales teniendo en cuenta los cambios en el entorno macroeconómico. (Osmolovskaya-Suslina et al., 2021)

Los métodos de recaudación de impuestos empleados por los gobiernos modernos parecen aburridos en comparación a los observados a lo largo de la historia. Mientras que la mayoría de los gobiernos de hoy suelen utilizar agentes asalariados para recaudar impuestos, existen otros tipos de contratos, se han observado relaciones en la historia, incluyendo arreglos para compartir, dividir los ingresos fiscales entre el gobierno y los recaudadores en proporciones fijas, esquemas de pago negociados basados en la base imponible, y venta de los ingresos a un coleccionista a cambio de un pago global determinado en la subasta.

Los estudios previos de la recaudación de impuestos en la historia típicamente han limitado la atención a una sola dimensión del problema, a saber, la cuestión de si los gobiernos utilizaron agentes privados o funcionarios públicos para el cobro. (Coşgel & Miceli, 2009)

Adoptando un tercer tipo de enfoque para explicar las formas contractuales en la recaudación de impuestos, algunos estudios recientes han aplicado las herramientas y conceptos de la teoría de la agencia al problema. Viendo el gobernante como principal y el recaudador de impuestos como agente, Toma y Toma (1992) han examinado cómo las pérdidas de bienestar asociadas con el seguimiento en los contratos salariales y la sobre detección de la evasión en los contratos de alquiler afectaba la elección entre ellos. (Coşgel & Miceli, 2009)

Kiser (1994) ha examinado de manera similar cómo las cambiantes capacidades de control de los gobernantes afectaron la variación observada en la elección entre contratos de salario y alquiler. Los enfoques más recientes también han utilizado la teoría de la agencia. Para ejemplo, la explicación de White (2004) de los cambios en las prácticas de recaudación de impuestos en Francia en el Siglo XVIII y el

estudio comparativo de Priks (2005) sobre la recaudación de impuestos en Inglaterra y Francia se basan en un marco analítico que modela cómo la ineficiencia del mecanismo de subasta y el costo de monitorear a los recolectores afectó la elección del gobierno entre alquiler y salario contratos. (Coşgel & Miceli, 2009)

El problema con estas explicaciones es que proporcionan una cuenta incompleta de las formas contractuales observadas en la historia. Concretamente, se han centrado casi exclusivamente en la elección entre contratos de alquiler y salarios, omitiendo más variaciones dentro de cada categoría y agrupando otras posibilidades (por ejemplo, contratos de acciones) junto con contratos de salario o de alquiler (Coşgel & Miceli, 2009)

Desde la crisis económica, el papel de la política fiscal es muy importante. El desarrollo de los ingresos del Estado es más rápido que el desarrollo de gasto estatal Como es sabido, los ingresos fiscales son la fuente dominante de financiamiento estatal para gastos de rutina y desarrollo (Suryadi, 2016).

Al evaluar el éxito de los comprobantes fiscales, varios objetivos para la administración tributaria deben ser abordados, primero aumentando el cumplimiento de los contribuyentes y en segundo lugar con la aplicación de las disposiciones fiscales uniformemente para obtener el máximo de ingresos con costos óptimos (Mardiasmo, 2013). (Basrowi, 2020)

Para impulsar el aumento en el estado de ingresos tributarios a través del sector tributario, se requiere la participación activa de los contribuyentes para cumplir con todas las obligaciones tributarias adecuadamente. Es decir, un aumento en el estado los ingresos fiscales están determinados por el nivel del cumplimiento de los contribuyentes como un bien ciudadano (Mardiasmo, 2013). (Basrowi, 2020)

La acción de recaudación de impuestos también puede hacerse como una forma de optimizar ingresos, que funciona como un medio del desembolso de impuestos atrasados, con la eficacia de recaudación de impuestos, puede aumentar los impuestos ingresos que se espera contribuir al desarrollo nacional.

La recaudación de impuestos es, “Una serie de acciones para que el contribuyente devuelva el deuda tributaria y costos de recaudación de impuestos por reprimir, advertir, implementar facturación instantánea y simultánea. (Basrowi, 2020)

El gobierno tiene un muy papel importante en la organización del aumento de los ingresos tributarios. el gobierno en llevar a cabo actividades económicas y sociales desarrollo, requiere relativamente grandes fondos, haciendo que el gobierno tienda recaudar impuestos hasta llegar al nivel más óptimo de ingresos fiscales (Basrowi, 2020).

Dimensiones de la variable recaudación de impuesto predial

Defraudación tributaria

La gente está tomando acción simular fraude, encubrimiento, omisión, falsedad o el engaño conduce a errores en la identificación responsabilidad fiscal, o por cualquier cosa no pagadera todo o parte de los impuestos ya debidos, en beneficio propio o de terceros; además de estas obras defraudación por contravención u obstrucción a las funciones de fiscalización, las formas de sanción serán determinadas por el órgano de gobierno. (Maldonado et al., 2021)

Elusión tributaria

Es una herramienta legal mediante la cual los contribuyentes reducen sus obligaciones tributarias a través de contratos o transacciones que en sí mismas no son ilegales, y que violan el "espíritu de control tributario". (Maldonado et al., 2021)

Cultura tributaria

Es el comportamiento y juicio personal que tiene un individuo respecto a los pagos de los tributos referente a una entidad que gestiona recursos de una población en su conjunto. (Maldonado et al., 2021)

Indicadores de la variable recaudación de impuesto predial

Omisiones de pagos

Es la no cancelación de algún tipo de deuda generado por el deudor en un contexto específico. (Maldonado et al., 2021)

Conocimiento de tributos

Es el grado de información que tienen los individuos respecto a la tributación y los recursos económicos que tiene para realizarlo. (Maldonado et al., 2021)

Información del predio

Es toda indagación sobre un bien inmueble, entendiendo su valoración, cotización, metraje y demás recursos de contexto. (Maldonado et al., 2021)

Asimetría de información

Sucede cuando no existe la misma información en un rol de mercado el cual limita las transacciones económicas y existe un agente económico beneficiado por tener mayor información al respecto del mercado (Basrowi, 2020)

Cancelación de impuestos

Es el pago de los tributos en la entidad pública que los administra. (Maldonado et al., 2021)

Leyes tributarias

Es el conjunto de normas que establecen el proceso de pago y gestión tributario de todo un país. (Maldonado et al., 2021)

Deber moral

Es la estimulación que tiene el hombre que lo permite no hacer caso a sus propios deseos e impulsos (Chandia, 2005)

Aspectos socioeconómicos

Es el conjunto de características sociales como económicas que permiten identificar y segmentar a una población en especial (CENEPRED, 2016)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación será aplicada, porque tiene como objetivo generar conocimiento mediante la aplicación directa a un problema de la sociedad. Así mismo se basará principalmente en los hallazgos del conocimiento científico y los medios, centrándose en el proceso de vincular la teoría y el producto final para cubrir una necesidad reconocida y específica (CONCYTEC, 2018). Así la investigación explicará sobre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Calca, lo cual será sujeto para que la

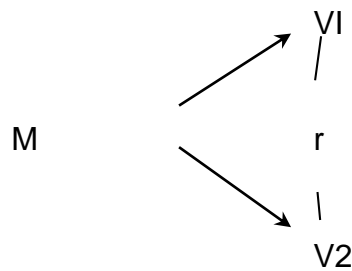
municipalidad en cuestión pueda tomar decisiones en base a los resultados del presente estudio en función del mejoramiento de la gestión tributaria para obtener una mejor recaudación de impuestos.

El enfoque de investigación será cuantitativo debido a que medirá los resultados tanto de la gestión tributaria como de la recaudación de impuestos en el ámbito predial por lo que tendrá que cuantificarse los resultados para posteriormente definir la existencia de una posible asociación entre ambas, así como indica Hernández Sampieri & Mendoza (2018) este enfoque de investigación se utiliza para poder poner a prueba una hipótesis que a su vez permita dar respuesta a una incógnita de estudio, como puede ser la asociación o influencia de dos variables, a un nivel inferencial como descriptivo.

El diseño de investigación será no experimental, porque es un estudio en los cuales no se intenta la manipulación de ninguna de las variables, observándose en su ambiente natural, tal como señala Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018)

El nivel de investigación aplicado será correlacional, porque permitirá medir el grado de asociación entre las variables de acuerdo un esquema predecible. Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) En la investigación se analizarán las características de asociación sobre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial.

La investigación tendrá una metodología hipotética deductiva, puesto que inicialmente se revisará bibliografía y antecedentes teóricos que permitan formular una hipótesis en base a un respaldo teórico, por lo que será necesario contrastarlo con la realidad a través de una prueba de hipótesis que se realizará con la aplicación de instrumento para el recojo de información, para finalmente comparar los resultados del estudio frente al respaldo mencionado.



Donde:

- M: Muestra de Estudio
- V1: Gestión tributaria
- V2: Recaudación de impuesto predial
- r: Correlación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

Definición de variable 1

Gestión Tributaria

Se considera como una función administrativa, en la cual todas las municipalidades se encuentran obligadas a cumplir la determinación tributaria en base a las normas establecidas por el código tributario, manteniendo una gestión adecuada de recaudación como de manejo del mismo a través del sistema tributario municipal, la atención al contribuyente y la fiscalización tributaria (Limaya, 2017).

Definición de variable 2

Recaudación del impuesto predial:

Hace referencia al cumplimiento del impuesto establecido a los bienes inmuebles, referentes a los ingresos obtenidos por el fisco en relación a la realización del pago, defraudación, elusión y su cultura tributaria (Patiño et al., 2019)

Variable 1	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Recaudación del impuesto predial	Hace referencia al cumplimiento del impuesto establecido a los	La evasión del impuesto se medirá por medio de una encuesta	Defraudación tributaria	Omisiones de pagos Conocimiento de tributos	Ordinal

	bienes inmuebles, referentes a los ingresos obtenidos por el fisco en relación a la realización del pago, defraudación, elusión y su cultura tributaria (Patiño et al., 2019)	en escala de Likert la cual permita abstraer información de los trabajadores de la entidad sobre la recaudación del impuesto predial.	Elusión tributaria	Información del predio	
				Asimetría de información	
				Cancelación de impuestos	
				Leyes tributarias	
			Cultura tributaria	Deber moral	
				Aspectos normativos	
				Realización de obras publicas	
				Aspectos personales	
				Fomento de pago de tributos	
				Aspectos socioeconómicos	
Claridad sobre los mecanismos					

Definición conceptual de variable recaudación de impuesto predial

Se considera un medio de interrelación e instrumento de enseñanza que utilizan los docentes con fines pedagógicos y lograr la finalidad de brindar las lecciones

Variable Nominal	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión tributaria	Se considera como una función administrativa, en la cual todas las municipalidades se encuentran obligadas a cumplir la determinación tributaria en base a las normas establecidas por el código tributario, manteniendo una gestión adecuada de recaudación como de manejo del mismo a través del sistema tributario municipal, la atención al contribuyente y la fiscalización tributaria. (Limaya, 2017)	La gestión tributaria se cuantificará por medio de un cuestionario en escala de Likert, dirigida a los trabajadores relacionados al área de gestión tributaria de la municipalidad provincial de Calca.	Sistema tributario municipal	Legislación actual	Ordinal
				Administración tributaria	
				Desempeño de funcionarios	
				Procesos de tributación	
			Atención al contribuyente	Servicios de información	
				Tipología de servicios	
				Asistencia técnica	
				Asistencia tributaria	
			Fiscalización tributaria	Infraestructura	
				Planificación de actividades	
Deuda					
Unidad de cobranza					

programadas a distancia con estrategias distintas a las clases presenciales (Scheuer et al., 2010).

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

Se considera población a los elementos que pertenecen a un espacio donde se desarrolla el trabajo de investigación (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018)

La población son los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Calca:

Tabla 1: Población

Oficinas de la municipalidad	Colaboradores
Administración tributaria	10
Tesorería	8
Contabilidad	8
Asesoría legal	7
Presupuesto	7
Gerencia	5
TOTAL	45

Es una fracción representativa de la población. (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018) La muestra en la investigación tiene un **muestreo censal**, debido a que es una población pequeña, consistente de 45 colaboradores de la municipalidad provincial de Calca.

Es un método utilizado para la selección representativa de la población. El muestreo es no probabilístico intencional, tomando en consideración que el permiso institucional permitió un solo grado para el estudio.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas de investigación son todos los recursos, procesos y métodos que se utilizan para poder recabar la información, los que permiten sistematizar el recojo de información de manera objetiva y concreta (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

Los instrumentos de recolección de datos serán dos cuestionarios para ambas variables que se formularán de acuerdo a la operacionalización de las variables en base a los autores de cabecera de ambas variables.

3.5. Procedimientos

La investigación recogerá la información a partir de la aplicación de dos encuestas para ambas variables es decir, para la variable de gestión tributaria y la recaudación de impuesto predial, en la Municipalidad Provincial de Calca, para lo cual será necesario poder realizar una solicitud ante la entidad la cual, una vez aceptada se procederá a realizar la aplicación de la encuesta teniendo un consentimiento informado firmado por cada partícipe, debido a que se registrara una participación no obligatoria y general sobre los colaboradores de la entidad relacionados a la gestión de los tributos.

3.6. Método de análisis de datos

En tanto al análisis de datos, inicialmente se vaciarán los datos Office Excel, lo cual permitirá de manera sencilla poder identificar las respuestas por cada ítem, para poder obtener las sumatorias por dimensiones y variables. Una vez realizado las sumatorias, se procederá a pasarlo por SPSS V 26 que es un paquete estadístico dirigido a las ciencias sociales para poder obtener las baremaciones y poder realizar la estadística descriptiva a partir de las frecuencias encontradas por dimensiones y variables. Finalmente se procede a realizar la estadística inferencial la cual dará respuesta a los objetivos planteados en el presente estudio.

3.7. Aspectos éticos

El estudio presente hará uso de los principios éticos de investigación, en primera instancia se indicó que el objetivo del estudio fue netamente académico, puesto que trato de determinar la relación entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial, así mismo se identificó una probable asociación tomando como referencia el principio de beneficencia y no maleficencia (CONCYTEC, 2018).

Por otra parte, no se discriminará a ningún colaborador que quiera participar de forma voluntaria, y la información que se obtendrá se guardará celosamente ya que es información anónima y confidencial que será utilizada con fines netamente de

investigación, teniendo en cuenta el principio de justicia (Universidad Cesar Vallejo, 2020).

La ética se puede definir como el comportamiento humano en relación con la moralidad, el estudio de la ética es la ciencia de la ética, la base filosófica para regular el comportamiento humano, la ética es un problema real es más apremiante que económico, social o político, porque lo que es después de todo, es un fenómeno aleatorio de problemas morales (Espinoza-Gamboa, 2021)

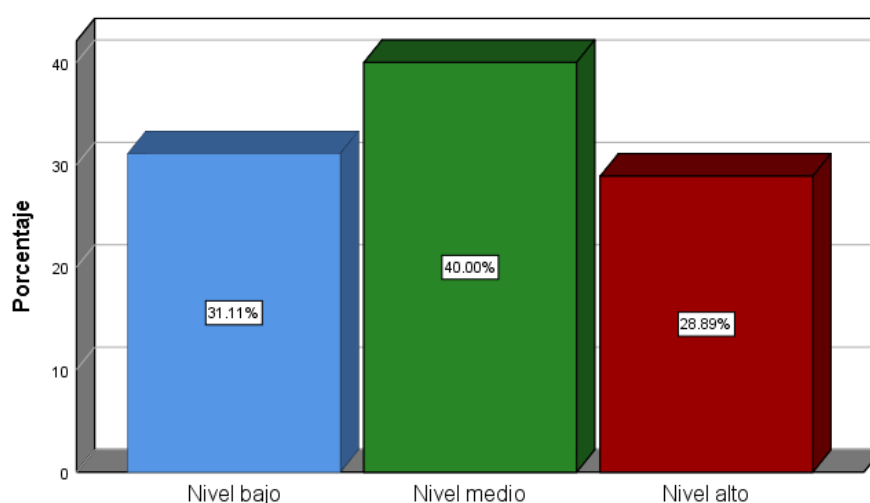
IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Tabla 1
Gestión tributaria

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	14	31.1	31.1
Nivel medio	18	40.0	71.1
Nivel alto	13	28.9	100.0
Total	45	100.0	

Figura 1
Gestión tributaria

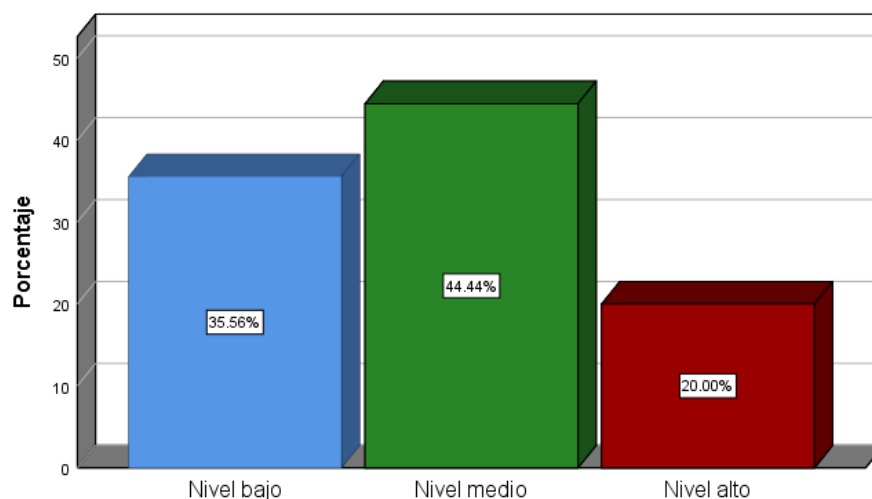


En la figura anterior se puede observar las frecuencias obtenidas de acuerdo a la variable gestión tributaria, en función a lo contestado por los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, en el cual se evidencia que el 40% han obtenido un nivel medio de la gestión tributaria, por otra parte el 31.11% consiguieron un nivel bajo, mientras que tan solo el 28.89% obtuvieron un nivel alto.

Tabla 2: Sistema tributario municipal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	16	35.6	35.6
Nivel medio	20	44.4	80.0
Nivel alto	9	20.0	100.0
Total	45	100.0	

Figura 2
Sistema tributario municipal



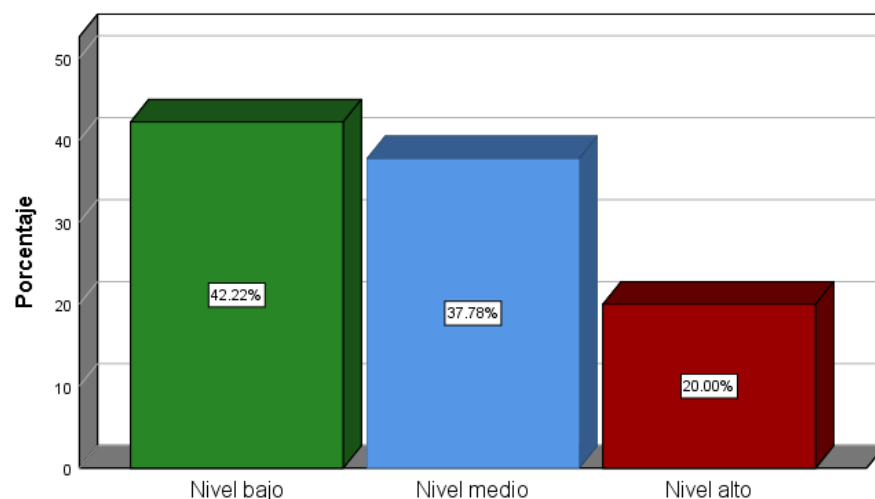
En la figura anterior se puede observar las frecuencias obtenidas de acuerdo a la variable gestión tributaria en su dimensión sistema tributario municipal, en función a lo contestado por los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, en el cual se evidencia que el 44.44% han obtenido un nivel medio de un adecuado sistema tributario municipal, por otra parte, el 35.56% consiguieron un nivel bajo, mientras que tan solo el 20% obtuvieron un nivel alto.

Tabla 3: Atención al contribuyente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	19	42.2	42.2
Nivel medio	17	37.8	80.0
Nivel alto	9	20.0	100.0
Total	45	100.0	

Figura 3

Atención al contribuyente ipal

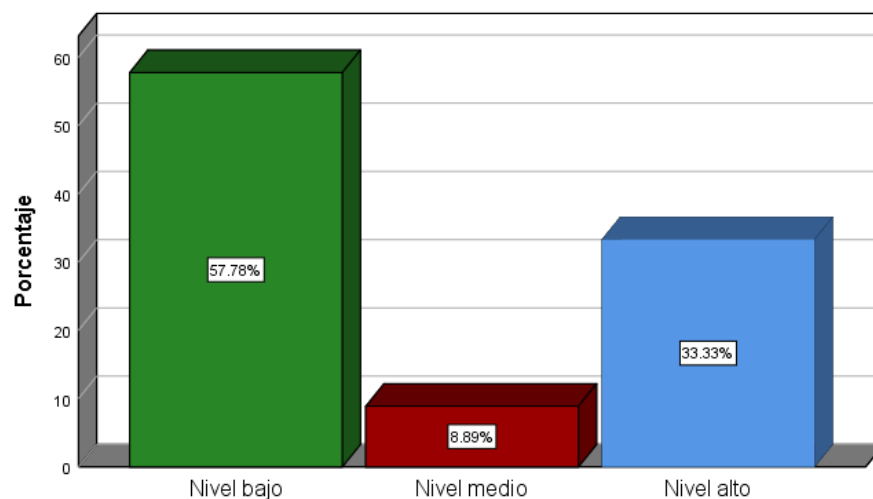


En la figura anterior se puede observar las frecuencias obtenidas de acuerdo a la variable gestión tributaria en su dimensión atención al contribuyente, en función a lo contestado por los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, en el cual se evidencia que el 37.78% han obtenido un nivel medio de una adecuada atención al contribuyente, por otra parte, el 42.22% consiguieron un nivel bajo, mientras que tan solo el 20% obtuvieron un nivel alto.

Tabla 4: Fiscalización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	26	57.8	57.8
Nivel medio	4	8.9	66.7
Nivel alto	15	33.3	100.0
Total	45	100.0	

Figura 4
Fiscalización



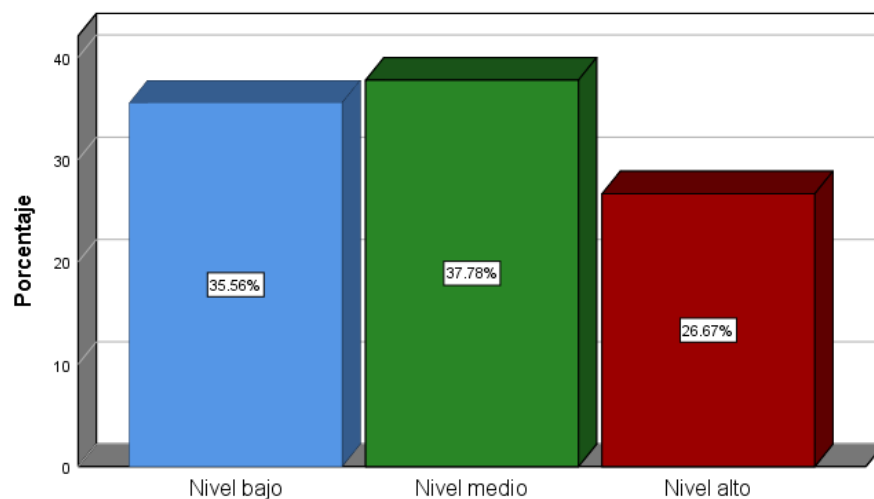
En la figura anterior se puede observar las frecuencias obtenidas de acuerdo a la variable gestión tributaria en su dimensión fiscalización, en función a lo contestado por los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, en el cual se evidencia que el 8.89% han obtenido un nivel medio de una adecuada fiscalización, por otra parte, el 57.78% consiguieron un nivel bajo, mientras que tan solo el 33.33% obtuvieron un nivel alto.

Tabla 5: Impuesto predial

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	16	35.6	35.6
Nivel medio	17	37.8	73.3
Nivel alto	12	26.7	100.0
Total	45	100.0	

Figura 5

Impuesto predial



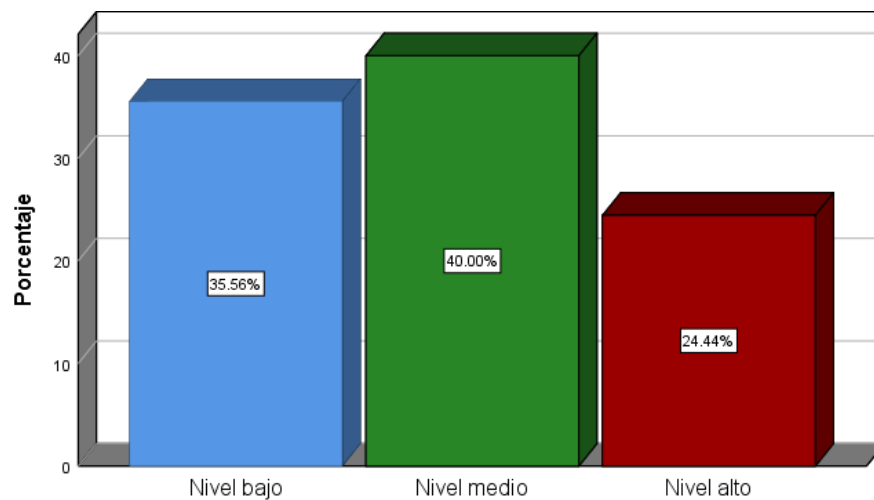
En la figura anterior se puede observar las frecuencias obtenidas de acuerdo a la variable recaudación del impuesto predial, en función a lo contestado por los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, en el cual se evidencia que el 37.78% han obtenido un nivel medio de una adecuada recaudación de impuesto predial, por otra parte, el 35.56% consiguieron un nivel bajo, mientras que tan solo el 26.67% obtuvieron un nivel alto.

Tabla 6: Defraudación tributaria

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	16	35.6	35.6
Nivel medio	18	40.0	75.6
Nivel alto	11	24.4	100.0
Total	45	100.0	

Figura 6

Defraudación tributaria

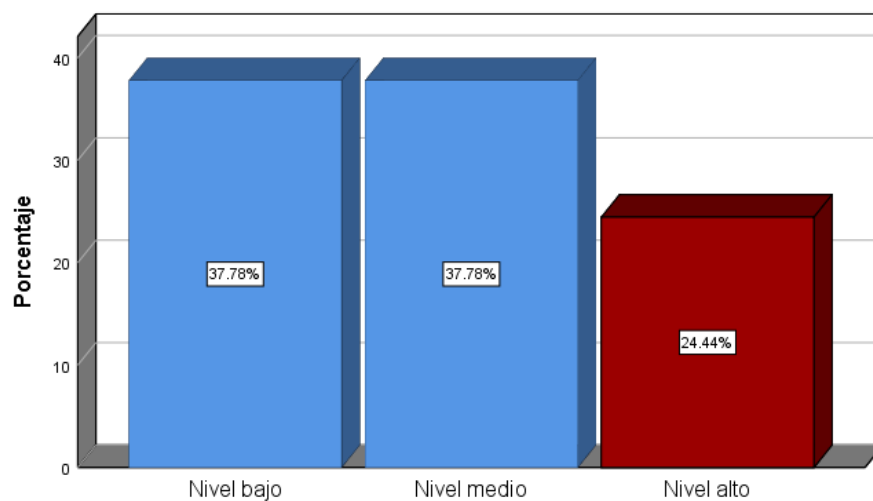


En la figura anterior se puede observar las frecuencias obtenidas de acuerdo a la variable recaudación del impuesto predial en su dimensión defraudación tributaria, en función a lo contestado por los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, en el cual se evidencia que el 40% han obtenido un nivel medio de una adecuada defraudación tributaria, por otra parte, el 35.56% consiguieron un nivel bajo, mientras que tan solo el 24.44% obtuvieron un nivel alto.

Tabla 7: Elusión tributaria

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	17	37.8	37.8
Nivel medio	17	37.8	75.6
Nivel alto	11	24.4	100.0
Total	45	100.0	

Figura 7
Elusión tributaria

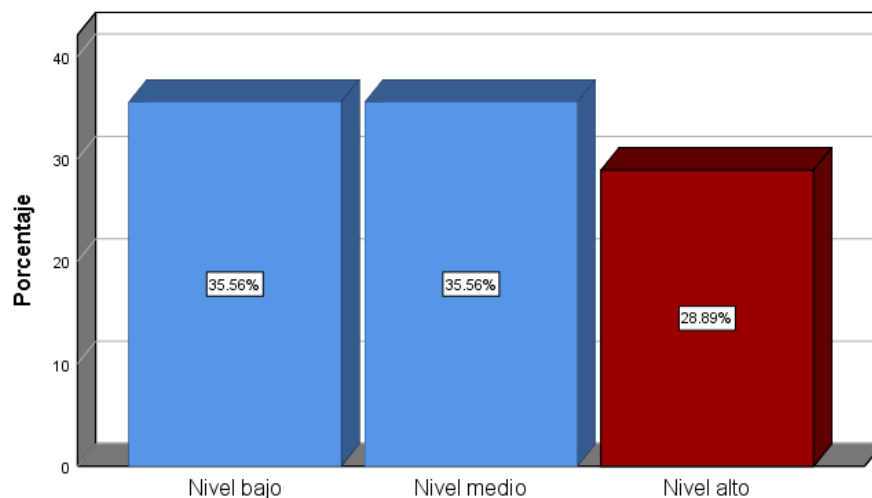


En la figura anterior se puede observar las frecuencias obtenidas de acuerdo a la variable recaudación del impuesto predial en su dimensión elusión tributaria, en función a lo contestado por los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, en el cual se evidencia que el 37.78% han obtenido un nivel medio de una adecuada elusión tributaria, por otra parte, el 37.78% consiguieron también un nivel bajo, mientras que tan solo el 24.44% obtuvieron un nivel alto.

Tabla 8: Cultura tributaria

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	16	35.6	35.6
Nivel medio	16	35.6	71.1
Nivel alto	13	28.9	100.0
Total	45	100.0	

Figura 8
Cultura tributaria



En la figura anterior se puede observar las frecuencias obtenidas de acuerdo a la variable recaudación del impuesto predial en su dimensión cultura tributaria, en función a lo contestado por los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, en el cual se evidencia que el 35.56% han obtenido un nivel medio de una adecuada cultura tributaria, por otra parte, el 35.56% consiguieron también un nivel bajo, mientras que tan solo el 28.89% obtuvieron un nivel alto.

Resultados inferenciales

Tabla 9: Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión tributaria	.205	45	.000	.806	45	.000
Impuesto predial	.230	45	.000	.801	45	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla anterior se puede verificar, la cantidad de datos con los que se trabajó, en este caso con 45 colaboradores de la entidad municipal, por otra parte, de acuerdo a la metodología estadística se evidencia que, al ser una muestra por debajo de 50 elementos, se procede a usar la prueba de Shapiro-Wilk. Así mismo se observa que los niveles de significancia para ambas variables de gestión tributaria y recaudación del impuesto predial son inferiores a 0.05, por lo que la

distribución de datos no corresponde a una distribución normal, es por ello que se opta por utilizar el estadístico de Rho de Spearman para la contratación de hipótesis.

Prueba de hipótesis general

Hipótesis General

H_0 = La gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial no se relaciona significativamente en la municipalidad provincial de Calca, 2021.

H_1 = La gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial se relaciona significativamente en la municipalidad provincial de Calca, 2021.

Tabla 10: Correlación recaudación impuesto predial – Gestión tributaria

			Impuesto predial	Gestión tributaria
Rho de Spearman	Recaudación Impuesto predial	Coefficiente de correlación	1.000	.830**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	45	45
	Gestión tributaria	Coefficiente de correlación	.830**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla anterior se puede precisar la contrastación de hipótesis, en la cual se visualiza la sig. Bilateral, igual a 0.0 es decir 0.0% <5%, con lo que se da lectura que con a un error del 5% se procede a rechazar la hipótesis nula, es decir que se procede concluir que la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial se relaciona significativamente en la municipalidad provincial de Calca, 2021, debido a que el nivel de significancia se encuentra por debajo de 0.05, además afirmando que existe una correlación positiva muy alta (0.830) entre las variables de estudio.

Prueba de hipótesis específica 1

H_0 = El sistema tributario y la recaudación del impuesto predial no se relacionan significativamente en la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022.

H_1 = El sistema tributario y la recaudación del impuesto predial se relacionan significativamente en la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022.

Tabla 11: Correlación recaudación impuesto predial – Sistema tributario municipal

			Impuesto predial	Sistema tributario municipal
Rho de Spearman	Impuesto predial	Coefficiente de correlación	1.000	.458**
		Sig. (bilateral)	.	.002
		N	45	45
	Sistema tributario municipal	Coefficiente de correlación	.458**	1.000
		Sig. (bilateral)	.002	.
		N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla anterior se puede precisar la contrastación de hipótesis, en la cual se visualiza la sig. Bilateral, igual a 0.002 es decir 0.2% <5%, con lo que se da lectura que con a un error del 5% se procede a rechazar la hipótesis nula, es decir que se procede a concluir que el sistema tributario y la recaudación del impuesto predial se relacionan significativamente en la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022, debido a que el nivel de significancia se encuentra por debajo de 0.05, además afirmando que existe una correlación positiva moderada (0.458) entre las variables de estudio.

Prueba de hipótesis específica 2

H_0 = La atención del contribuyente y la recaudación del impuesto predial se relacionan significativamente en la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022.

H_1 = La atención del contribuyente y la recaudación del impuesto predial se relacionan significativamente en la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022. Tabla 12: Correlación recaudación impuesto predial – Atención al contribuyente

			Impuesto predial	Atención al contribuyente
Rho de Spearman	Impuesto predial	Coefficiente de correlación	1.000	.669**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	45	45
	Atención al contribuyente	Coefficiente de correlación	.669**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla anterior se puede precisar la contrastación de hipótesis, en la cual se visualiza la sig. Bilateral, igual a 0.0 es decir 0.0% <5%, con lo que se da lectura que con a un error del 5% se procede a rechazar la hipótesis nula, es decir que se procede a concluir que la atención del contribuyente y la recaudación del impuesto predial se relacionan significativamente en la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022, debido a que el nivel de significancia se encuentra por debajo de 0.05, además afirmando que existe una correlación positiva alta (0.669) entre las variables de estudio.

Prueba de hipótesis específica 3

H₀ = La fiscalización tributaria y la recaudación del impuesto predial no se relacionan significativamente en la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022.

H₁ = La fiscalización tributaria y la recaudación del impuesto predial se relacionan significativamente en la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022.

Tabla 13: Correlación recaudación impuesto predial – fiscalización

		Impuesto predial	Fiscalización
Rho de Spearman	Impuesto predial	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.176
		N	.046
Fiscalización		Coefficiente de correlación	.176
		Sig. (bilateral)	.046
		N	45
			45

En la tabla anterior se puede precisar la contrastación de hipótesis, en la cual se visualiza la sig. Bilateral, igual a 0.046 es decir 4.6% <5%, con lo que se da lectura que con a un error del 5% se procede a rechazar la hipótesis nula, es decir que se procede a concluir que la fiscalización tributaria y la recaudación del impuesto predial se relacionan significativamente en la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022, debido a que el nivel de significancia se encuentra por debajo de 0.05, además afirmando que existe una correlación positiva muy baja (0.176) entre las variables de estudio.

V. DISCUSIONES

De acuerdo con el objetivo general de esta investigación, para conocer la relación entre la gestión tributaria y la recaudación de impuestos a la propiedad en la provincia de Calca, de acuerdo con los resultados obtenidos bajo los supuestos generales, se puede demostrar que cuando el valor de p es 0.0, que existe una relación significativa entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial y estos datos se pueden comparar con los obtenidos por Curse (2018) en su encuesta actual. Se titula: "Administración Tributaria en la Administración de Servicios en Relación con la Administración Tributaria, Distrito Cercado de Lima, 2018, para determinar el alcance de la relación entre la administración tributaria y la administración tributaria en la administración de servicios. Administración FISC.

De acuerdo al desarrollo de la investigación se puede afirmar que presenta un diseño no experimental, debido a que las variables estudiadas en la investigación son manipuladas y su correlación dada el momento son analizadas. La presente investigación conforma una población de 770 trabajadores del Servicio de Administración Tributaria, de este número de personas se tomó en cuenta a (50) personas del Servicio de Administración Tributaria, quienes presentan una relación directamente con los contribuyentes, la muestra presenta una limitación de 44 personas que se encuentran en relación con la orientación y atención del administrado.

Por otra parte para recopilar información se hace el uso de una herramienta imprescindible la encuesta el cual fue aprobado por los jueces con mayor experiencia de la UCV por el coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual varía entre el rango 0.7 y 1. Para la hipótesis y su validación se usó la prueba del Rho de Spearman para los resultados, que fue aceptada en el planteamiento de hipótesis, esto quiere decir, a una mejoría en la gestión tributaria, se recolectara una gran cantidad de impuestos ,según el debido manejo de la fórmula, detalla el vínculo que se tiene entre las variables 1 y 2 .

En la parte final de la investigación, en la conclusión del trabajo podemos decir que la recaudación de impuestos presenta un vínculo con la gestión tributaria debido a la buena gestión de la ya mencionada, por lo tanto se solicita a las diferentes municipalidades realizar una buena gestión debidamente establecida con

anticipación, como también realizar una buena asesoría los contribuyentes en las áreas de orientación y atención.

En relación al primer objetivo específico de la presente investigación que fue determinar la relación entre el sistema tributario con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, Cusco, según los resultados obtenidos en la hipótesis específica 1, se puede evidenciar que el sistema tributario y la recaudación del impuesto predial se relacionan significativamente en, debido a que el nivel de significancia se encuentra por debajo de 0.05, además afirmando que existe una correlación positiva moderada (0.458) entre las variables de estudio., la información obtenida se puede comparar por la obtenida por Ruiz (2017) en su presente estudio "La Cultura Tributaria y la Gestión Municipal" el cual tiene como objetivo establecer la existencia de una correlación entre la calidad de gestión de los servicios públicos municipales en el distrito de Lince y la cultura tributaria operacionalizada teniendo en cuenta la inmoralidad en los pagos de arbitrios municipales y la calidad de gestión de los servicios públicos municipales en el distrito de Lince, en el periodo comprendido por los años 2011 y 2014.

Se utilizó un enfoque cualitativo y cuantitativo para la presente investigación, la cual es de rasgo correlacional y con diseño de corte transversal no experimental. La investigación fue dirigida a las personas anotadas en el registro de contribuyentes de la Municipalidad distrital de Lince, presentando una muestra probabilística con 298 sujetos de estudio. Se utilizó la recopilación documental y la encuesta como técnicas para la investigación, una vez obtenidos los resultados seguidamente se procedió a tabular los datos procesados por medio del software estadístico en Microsoft Excel.

Se comprobó en los resultados que experimentalmente el aumento de la morosidad en el pago de arbitrios por medio del análisis de los resultados y de los datos obtenidos, el nivel deficiente de información sobre los tributos municipales y la ineficiencia en la calidad de gestión tributaria en la administración municipal de Lince, comprendida en la prestación de los servicios municipales como la seguridad ciudadana y limpieza pública. Se concluyó que existen diversos factores que limitan el pago del impuesto, pero entre ellos el más significativo es la cultura tributaria.

De acuerdo al segundo objetivo específico de la presente investigación que fue determinar la relación entre la atención del contribuyente con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, Cusco, según los datos obtenidos en la hipótesis específica 2, se puede evidenciar que a un nivel del p valor de 0.00, se relacionan significativamente la atención del contribuyente y la recaudación de impuesto predial, los datos obtenidos se pueden comparar por la obtenida por Puerta (2021), en su estudio usó como objetivo principal hallar el nivel de relación que existe entre la recaudación de impuestos prediales de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020 y la gestión administrativa.

Llevaron a cabo una investigación con un enfoque cuantitativo de corte transversal y no experimental en su diseño, con un nivel correlacional causal y de tipo aplicada, los rasgos que tuvo la investigación es estadístico descriptivo e inferencial de acuerdo a los métodos manejados, se usaron la encuesta y el cuestionario como técnica e instrumento, teniendo en cuenta a 1780 contribuyentes, de quienes se obtuvo una muestra de 100 sujetos pasivos, por medio de una muestra estadística.

En tanto a los resultados, podemos decir que se obtuvo un Rho de Spearman de 0,653 y el valor de la Sig., es menor al 0,05, presentando en la investigación una hipótesis aceptable.

La investigación concluye afirmando que la gestión administrativa posee una relación con la recaudación del impuesto predial de carácter directo y lineal; destacando que los cuatro elementos como la organización, la planificación, la dirección y el control al cumplirse de forma eficiente elevara la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

De acuerdo al tercer objetivo específico de la presente investigación que fue determinar la relación entre la fiscalización tributaria con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, Cusco, según los datos obtenidos en la hipótesis específica 3, se puede evidenciar que a un nivel del p valor de 0.046, se concluye que la fiscalización tributaria y la recaudación del impuesto predial se vinculan significativamente en la municipalidad provincial de Calca, Cusco, la información obtenida se puede comparar por la obtenida por Yucra (2020), de acuerdo a su estudio indico que la región de Puno es poco relevante en

impuestos prediales y es más cómodo para estos recibir recursos financieros del Gobierno central, por lo cual las municipalidades provinciales de esta región ejercen un esfuerzo regular fiscal, por lo cual la investigación se centró en su objetivo de detallar con precisión los caracteres de la recaudación fiscal en las municipalidades provinciales de la Región Puno en el periodo 2009-2016. Este estudio propone un enfoque econométrico cuantitativo, con modelos de regresión de efectos aleatorios estimados utilizando información de panel, datos recolectados a través de los portales del Ministerio de Economía (MEF). Los resultados obtenidos muestran que variables como los ingresos directos, los pagos de transferencias fiscales y la tributación urbana aportan hasta un 0,91% a los ingresos urbanos, un 0,078% y un 0,025%, respectivamente.

Se concluyó que las variables de recursos directamente recaudados e impuestos municipales explican de manera positiva la recaudación fiscal, siendo los impuestos municipales que presentan, un menor porcentaje de contribución a la recaudación fiscal e ingresos municipales, el impuesto predial presenta un impacto negativo por las transferencias de recursos del gobierno, como también una menor proporción en los recursos directamente recaudados, siendo así los Gobiernos locales colocados en una situación de extrema vulnerabilidad fiscal.

Por otra parte los métodos de recaudación de impuestos empleados por los gobiernos modernos parecen aburridos en comparación a los observados a lo largo de la historia. Mientras que la mayoría de los gobiernos de hoy suelen utilizar agentes asalariados para recaudar impuestos, existen otros tipos de contratos, se han observado relaciones en la historia, incluyendo arreglos para compartir, dividir los ingresos fiscales entre el gobierno y los recaudadores en proporciones fijas, esquemas de pago negociados basados en la base imponible, y venta de los ingresos a un coleccionista a cambio de un pago global determinado en la subasta.

Los estudios previos de la recaudación de impuestos en la historia típicamente han limitado la atención a un solo dimensión del problema, a saber, la cuestión de si los gobiernos utilizaron agentes privados o funcionarios públicos para el cobro. (Coşgel & Miceli, 2009)

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se concluye de acuerdo al objetivo general propuesto, que la gestión tributaria se asocia significativamente con la recaudación del impuesto predial, con una correlación muy alta. En otros términos, se evidencia que, a una adecuada gestión tributaria, esto tendrá relación en una mejor recaudación de impuesto predial, por lo que se precisa poder mejorar el sistema tributario municipal, la atención al contribuyente y la fiscalización tributaria.

Segunda: En tanto al primer objetivo específico planteado, se concluye que el sistema tributario tiene una asociación significativa con la recaudación del impuesto predial, considerando una correlación moderada. Además, se indica que el sistema tributario, entendido como todo el proceso que se lleva a cabo para el proceso de recaudación tributaria, se relaciona con una adecuada recaudación.

Tercera: Respecto al segundo objetivo específico enunciado, se concluyó que la atención al contribuyente, comprendido como el servicio brindado por los colaboradores, respecto a la información brindada, asistencia técnica como tributaria, se relacionan con la recaudación del impuesto predial, por lo que se asume que a una adecuada atención presupone una mejor recaudación.

Cuarta: Finalmente respecto al tercer objetivo específico se precisa que la fiscalización tributaria posee de una asociación significativa con una adecuada recaudación de impuesto predial, con una correlación baja. Es decir que mientras se evalúe y se controle adecuada los procesos de gestión tributaria se verá beneficiado la recaudación del impuesto predial.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se sugiere a los funcionarios públicos de la Municipalidad de Calca, poder implementar talleres y cursos referentes a la legislación tributaria de acuerdo la ley de tributación municipal decreto legislativo nº 776, desempeño de funciones, y procesos de tributación para poder brindar un mejor servicio de atención al contribuyente a nivel técnico como tributario. Por otra parte se sugiere poder sensibilizar a la población a tener una adecuada cultura tributaria, referente a la defraudación tributaria y la elusión tributaria.

Segunda: Por otra parte, se recomienda a la gerencia general de la Municipal de Calca, poder mejorar la sistematización tributaria a partir de capacitaciones respecto a desempeño de los funcionarios de esta área, y una adecuada administración tributaria.

Tercera: Se sugiere a la gerencia de recursos humanos, poder capacitar en términos de servicios de información, tipología de servicios brindados respecto a la gestión tributaria, y una adecuada asistencia técnica y tributaria.

Cuarta: Finalmente se sugiere a los funcionarios públicos de la entidad municipal, poder dirigir sus esfuerzos a mejorar la planificación de actividades de regulación de gestión tributaria, en las unidades de cobranza, manejo de información sobre deudas y una adecuada infraestructura y equipamiento que ayude a controlar la gestión de recaudación del impuesto predial.

REFERENCIAS

- Agosto, W. (2017). El ABC del sistema tributario argentino. In *Documentos de Políticas Públicas/ Análisis N° 188*. <https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2017/08/188-DPP-ADE-El-ABC-del-sistema-tributario-argentino-Julio-2017.pdf>
- Alana Castillo, Tania Anazco, Y. S. (2018). Gestión tributaria a microempresarios mediante la creación del centro de asesoría caso: Umet sede Machala. *Scielo*, 10(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202018000200084
- Basrowi, B. (2020). THE EFFECT OF TAX SUPERVISION AND TAX COLLECTION ON OBEDIENCE TO PAY TAXES AND TAX REVENUE. *INDONESIAN JOURNAL OF ACCOUNTING AND GOVERNANCE*, 3(1), 101–140. <https://doi.org/10.36766/ijag.v3i1.37>
- Camargo, F. (2015). *Evaluación del desempeño público*. [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/admon/files/empresas/ZW1wcmVzYV83Ng==/imagenes/3189/DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO A LA GESTIÓN DEL RENDIMIENTO AVANCES Y PERSPECTIVAS.pdf](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/admon/files/empresas/ZW1wcmVzYV83Ng==/imagenes/3189/DE%20LA%20EVALUACI%C3%93N%20DEL%20DESEMPE%C3%91O%20A%20LA%20GESTI%C3%93N%20DEL%20RENDIMIENTO%20AVANCES%20Y%20PERSPECTIVAS.pdf)
- Camargo, F. (2016). *De la evaluación del desempeño a la gestión del rendimiento: avances y perspectivas*. [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/admon/files/empresas/ZW1wcmVzYV83Ng==/imagenes/3189/DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO A LA GESTIÓN DEL RENDIMIENTO AVANCES Y PERSPECTIVAS.pdf](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/admon/files/empresas/ZW1wcmVzYV83Ng==/imagenes/3189/DE%20LA%20EVALUACI%C3%93N%20DEL%20DESEMPE%C3%91O%20A%20LA%20GESTI%C3%93N%20DEL%20RENDIMIENTO%20AVANCES%20Y%20PERSPECTIVAS.pdf)
- Castro, C. (2017). Factores que inciden en el recaudo del Impuesto Predial Unificado en el distrito de Barranquilla. *Scielo*, 15(1), 64–73. <http://www.scielo.org.co/pdf/prosp/v15n1/1692-8261-prosp-15-01-00064.pdf>
- CENEPRED. (2016). *Guía Para Elaborar El Estudio Socioeconómico, Cultural Y Ambiental Para El Zonas De Muy Alto Riesgo No Mitigable*. 1–58. [https://www.cenepred.gob.pe/web/wp-content/uploads/Guia Manuales/Guia estudio SCA RPZMARNM.pdf](https://www.cenepred.gob.pe/web/wp-content/uploads/Guia_Manuales/Guia_estudio_SCA_RPZMARNM.pdf)

- Chandia, Y. (2005). El profesional de la información : hacia una reflexión ética del deber moral y de la experiencia cotidiana. *Serie Bibliotecología y Gestión de Información*, 2, 1–54. http://eprints.rclis.org/6778/1/serie_2.pdf
- CONCYTEC. (2018). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt. In CONCYTEC. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Coşgel, M. M., & Miceli, T. J. (2009). Tax Collection in History. *Public Finance Review*, 37(4), 399–420. <https://doi.org/10.1177/1091142109331636>
- Cuellar, R. (2017). *Incremento del IVA en la reforma tributaria ley 1819 Diciembre, 2016 ¿Tendra el ciudadano algo de que preocuparse? (Universidad Militar Nueva Granada)*. https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17186/RICARDOR_OCHACUELLAR2018.PDF.pdf?sequence=1
- Curse, F. (2018). *Gestión tributaria y recaudación de impuestos en el Servicio de Administración Tributaria, distrito Cercado de Lima, 2018(Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo)*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33103>
- Diario oficial El Peruano. (2017). Ley De Tributación Municipal. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 21-25. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0019/texto-unico-ordenado-de-la-ley-de-tributacion-municipal.pdf>
- Domingues, B. (2014). *Reforma y legislación*. <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/8/3815/12.pdf>
- Erlinda Puerta, Magali Cruz, R. O. (2021). La gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. *Revista Multidisciplinar*, 5(6). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1106>

- Espinoza-Gamboa, E. (2021). Ensayo sobre la importancia de la ética en la labor del contador público en tiempo de pandemia. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(6), 611–625. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6.701>
- Esquivel, M. (2017). *Estudio de casos del proceso de recaudación del impuesto predial en los distritos de Lima Metropolitana (Universidad de Lima)*. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/9475>
- Gobierno del Perú. (2018). *Impuesto Predial*. <https://www.gob.pe/429-impuesto-predial>
- Halamay, R. Y. (2020). Ways of increasing the efficiency of tax collection to the budgets of local communities on the basis of tax management. *Regional Economy*, 4(98), 86–92. <https://doi.org/10.36818/1562-0905-2020-4-11>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativas, Cualitativa y Mixta* (Mc GRAW HI). [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales de consulta/Drogas d e Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_d_e_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa cualitativa y mixta. *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Huallpa, A., & Choque, M. (2014). *Cultura tributaria y su influencia en la formalización de los empresarios de las MYPEs de la ciudad de Espinar, Cusco, Perú 2021*. [Universidad Privada TELESUP]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UTEL_51ee33a3576922c17983a8805136ef5c
- Inyang, I. O., Eyo, R. E., & Ogenyi, J. O. (2021). EFFECT OF MORAL CONDUCT ON TAX MANAGEMENT: COHERENT PERCEPTIVE. *European Journal of Management and Marketing Studies*, 6(3). <https://doi.org/10.46827/ejmms.v6i3.1086>
- Javier Yucra, E. M. (2020). Análisis del comportamiento de la recaudación fiscal en las municipalidades provinciales de la región de Puno 2009-2016. *Dialnet*, 9–1. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/11642>

- Khabibullo, Z. (2021). *Prospects For Property Tax Development*. June, 54–61. <https://doi.org/10.47494/cajtmf.v2i6.131>
- Limaya, J. (2017). *Comentarios a la Ley orgánica de las municipalidades* (Segunda). http://biblioteca.unap.edu.pe/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=86708
- Luis Maza, V. L. (2019). Determinantes del recaudo del impuesto a la propiedad inmobiliaria: Un enfoque estadístico para México. *Scielo*, 19. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-17902019000100089&lang=pt
- Maldonado, C., Yuqui, C., & Guerra, F. (2021). Defraudación tributaria. *Scielo*, 13(2), 50–56. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1941>
- Mamani, F. (2018). *Gestión tributaria y recaudación de impuestos en el Servicio de Administración Tributaria, distrito Cercado de Lima*, 2018. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33103/Mamani_CFJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- MEF. (2021). *Recaudación 2019 y 2020 total Impuesto Predial por distritos*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/migl/metas/GUIA_META_2_recaudacion2019_2020.pdf
- Mulyadi, M. S., Anwar, Y., Anwar, Y., & Krisma, E. (2014). Corporate Governance and Tax Management Practices. *International Journal of Finance & Banking Studies* (2147-4486), 3(3), 47–52. <https://doi.org/10.20525/ijfbs.v3i3.188>
- Municipalidad de Calca. (2020). *Oficina de administración tributaria de Calca*. <https://municipalca.gob.pe/gerencia-de-adm-tributaria/>
- Osmolovskaya-Suslina, A. L., Borisova, S. R., & Moskvina, V. A. (2021). Integral Tax Collection Index as a New Approach to Assessing Tax Administration. *Financial Journal*, 13(6), 54–80. <https://doi.org/10.31107/2075-1990-2021-6-54-80>
- Patiño, J., Mendoza, R., & Mendoza, S. (2019). *Evasión tributaria*. <https://doi.org/https://doi.org/10.15332/25005278.5399>

- Quintana, L. (2019). La cultura tributaria y su relación con el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la Empresa Sak Business Solutions S.A.C. en el distrito de Breña en el año 2018 [Universidad Autónoma del Perú]. In *Tesis para optar el título profesional de Universidad Autónoma Del Perú*. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/912>
- Ruiz, J. (2017). *La Cultura Tributaria y la Gestión Municipal*. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/13992>
- Sangama, A. (2021). *Gestión tributaria y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020*(Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo). https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_8acaaf5f1356602a8cd0faadf68c4d1f
- Santalova, M. S. (2021). *Effective Tax Management Of The Organization*. 246–254. <https://doi.org/10.15405/epsbs.2021.03.32>
- Scheuer, C., Boot, E., Carse, N., Clardy, A., Gallagher, J., Heck, S., Marron, S., Martinez-Alvarez, L., Masarykova, D., Mcmillan, P., Murphy, F., Steel, E., Ekdorn, H. Van, & Vecchione, H. (2010). La educación virtual en México. *Revista UPIICSA*, XVIII(VII), 22–33. <https://doi.org/10.2/JQUERY.MIN.JS>
- Shaidurova, N., & Homokyová, M. (2020). The Methodology of Tax Records for the Support of Tax Management. *Multidisciplinary Aspects of Production Engineering*, 3(1), 720–731. <https://doi.org/10.2478/mape-2020-0060>
- Shamsudinovich, B. M. (2021). *Tax Administration For Ensuring Tax Revenues*. 223–230. <https://doi.org/10.15405/epsbs.2021.11.30>
- SUNAT. (2017). Memoria Anual. *Camport*, 2017, 56. <https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/memoralInstitucional.html>
- UNCTAD. (2000). *Sistema de gestión y análisis de la deuda*. <https://unctad.org/es/system/files/official-document/pogiddmfasm3r3.sp.pdf>
- Universidad Cesar Vallejo. (2020). *Resolución de consejo universitario N° 0262-2020/UCV*.

- Unsayo, J. (2017). *Impuesto predial y financiamiento al desarrollo urbano en el municipio de la paz* (Universidad mayor de San Andres). <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/10114>
- Villanueva, W. (2018). *El sistema tributario del Perú y las dificultades que hacen lento su desarrollo.* <https://gestion.pe/economia/dificultades-enfrenta-sistema-tributario-peru-226012-noticia/>
- Zhu, C. (2021). Analysis on Tax Collection and Management of Digital Economy. *E3S Web of Conferences*, 253, 03046. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202125303046>
- Zorzoli, F. (2017). Infraestructura, territorio y conservación: aportes para el debate sobre modelos de desarrollo y su inserción territorial a partir de un caso de intervención en infraestructura vial en el norte argentino. *Revista Transporte y Territorio*, 0(17), 172–202. <http://revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/rtt/article/view/3872>

ANEXOS

Matriz de operacionalización variable 1

La gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Calca, Cusco, 2022.

Variable Nominal	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión tributaria	Se considera como una función administrativa, en la cual todas las municipalidades se encuentran obligadas a cumplir la determinación tributaria en base a las normas establecidas por el código tributario, manteniendo una gestión adecuada de recaudación como de manejo del mismo a través del sistema tributario municipal, la atención al contribuyente y la fiscalización tributaria. (Limaya, 2017)	La gestión tributaria se medirá a través, de una encuesta en escala de Likert, dirigida a los trabajadores relacionados al área de gestión tributaria de la municipalidad provincial de Calca.	Sistema tributario municipal	Legislación actual	Ordinal
				Administración tributaria	
				Desempeño de funcionarios	
				Procesos de tributación	
			Atención al contribuyente	Servicios de información	
				Tipología de servicios	
				Asistencia técnica	
				Asistencia tributaria	
			Fiscalización tributaria	Infraestructura	
				Planificación de actividades	
				Deuda	
				Unidad de cobranza	

Matriz de operacionalización variable 2

La gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Calca, Cusco, 2022.

Variable 1	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Recaudación del impuesto predial	Hace referencia al cumplimiento del impuesto establecido a los bienes inmuebles, referentes a los ingresos obtenidos por el fisco en relación a la realización del pago, defraudación, elusión y su cultura tributaria (Patiño et al., 2019)	La evasión del impuesto se medirá por medio de una encuesta en escala de Likert la cual permita abstraer información de los trabajadores de la entidad sobre la recaudación del impuesto predial.	Defraudación tributaria	Omisiones de pagos	Ordinal
				Conocimiento de tributos	
				Información del predio	
				Asimetría de información	
			Elusión tributaria	Cancelación de impuestos	
				Leyes tributarias	
				Deber moral	
				Aspectos normativos	
			Cultura tributaria	Realización de obras publicas	
				Aspectos personales	
				Fomento de pago de tributos	
				Aspectos socioeconómicos	
				Claridad sobre los mecanismos	

MATRIZ DE CONSISTENCIA

La gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Calca, Cusco, 2022.

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Metodología
¿Cómo se relaciona la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022?	Determinar la relación entre la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, 2022.	La gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial se relaciona significativamente en la municipalidad provincial de Calca, 2022	V1: Gestión tributaria Dimensiones • Sistema tributario municipal • Atención al contribuyente • Fiscalización tributaria	Diseño de la investigación No experimental Corte Transversal Alcance de la investigación Correlacional Enfoque Cuantitativo Tipo de datos Fuente primaria- Encuesta Población: Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Calca.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	V2: Recaudación impuesto predial Dimensiones • Defraudación tributaria • Elusión tributaria • Cultura tributaria	
¿Cómo se relaciona el sistema tributario con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022?	Determinar la relación entre el sistema tributario con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022.	El sistema tributario y la recaudación del impuesto predial se relacionan significativamente en la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022.		
¿Cómo se relaciona la atención del contribuyente con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022?	Determinar la relación entre la atención del contribuyente con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022.	La atención del contribuyente y la recaudación del impuesto predial se relacionan significativamente en la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022		
¿Cómo se relaciona la fiscalización tributaria con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022?	Determinar la relación entre la fiscalización tributaria con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022.	La fiscalización tributaria y la recaudación del impuesto predial se relacionan significativamente en la municipalidad provincial de Calca, Cusco, 2022		

ANEXO N° 01.- CARTA DE AUTORIZACION PARA APLICACION DE ENCUESTAS



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Callao, 15 de marzo de 2022

CARTA N° 001-2021/UCV-LIMA NORTE /DG

SEÑOR:
Juan Enrique Del Mar Santa Cruz
Gerente
Municipalidad Provincial de Calca
Av. La paz S/N

Calca-

Asunto: Autorizar la toma de encuestas para la ejecución del Proyecto de Investigación de Contabilidad y Finanzas.

De mi mayor consideración:

Nos es grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Lima Norte y en el nuestro propio, deseándole la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que la Bach. Maribel Saldivar Montalvo y Indira Valverde Yupanqui del Programa de Titulación para universidades no licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad y Finanzas, pueda ejecutar su investigación titulada: "**La gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Calca, Cusco, 2022**", en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.


Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,


Firma
Maribel Saldivar Montalvo.
D.N.I: 41969305


Firma
D.N.I: 42698635
Indira Valverde Yupanqui

ANEXO N° 02.- CARTA DE CONTESTACION DE LA ENTIDAD

**Calca, Capital del Valle Sagrado de los Incas**
¡Por un Calca Diferente!

GESTIÓN
2019 - 2022 "AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Calca, 17 de Enero del 2022

Señores
Escuela de Contabilidad
Universidad César Vallejo – Campus Lima Norte

A través del presente, yo **Juan Enrique Del Mar Santa Cruz**, identificado (a) con DNI N° 25002542 representante de la empresa/institución MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CALCA, con el cargo de Gerente Municipal, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

a) Maribel Saldivar Montalvo
b) Indira Valverde Yupanqui


Están autorizadas para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada: "Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Calca, Cusco, 2022".
Sí No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo
Sí No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CALCA
CPC. Juan Enrique del Mar Santa Cruz
GERENTE MUNICIPAL
DNI 25002542

Firma y Sello
Nombre y Apellidos: Juan Enrique DEL MAR SANTA CRUZ
Cargo: Gerente Municipal

ANEXO N°03.- FICHA RUC DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CALCA

6/2/22 20:21

SUNAT - Consulta RUC

Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda
Número de RUC: 20156074242 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CALCA
Tipo Contribuyente: GOBIERNO REGIONAL, LOCAL
Nombre Comercial: -
Fecha de Inscripción: 08/07/1993 Fecha de Inicio de Actividades: 21/07/1925
Estado del Contribuyente: ACTIVO
Condición del Contribuyente: HABIDO
Domicilio Fiscal: CAL.SAN MARTIN NRO. SN CIUDAD (PLAZA DE ARMAS) CUSCO - CALCA - CALCA
Sistema Emisión de Comprobante: MANUAL Actividad Comercio Exterior: SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad: COMPUTARIZADO
Actividad(es) Económica(s): Principal - 8411 - ACTIVIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN GENERAL
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816): FACTURA BOLETA DE VENTA LIQUIDACION DE COMPRA

<https://e-consultaruc.sunat.gob.pe/cl-ti-itmrconsruc/jcrS00Alias>

1/2

BOLETO DE VIAJE-TRANSPORTE INTERPROVINCIAL
Sistema de Emisión Electrónica: FACTURA PORTAL DESDE 26/11/2020
Emisor electrónico desde: 26/11/2020
Comprobantes Electrónicos: FACTURA (desde 26/11/2020)
Afiliado al PLE desde: -
Padrones: NINGUNO
Fecha consulta: 06/02/2022 20:21

FICHAS DE VALIDACION DE EXPERTOS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide recaudación del impuesto predial.

TD=Totalmente en desacuerdo D=En desacuerdo =Indiferente A=De acuerdo TA=Totalmente de acuerdo

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹					Relevancia ²					Claridad ³					Sugerencias
		TD	D	I	A	TA	TD	D	I	A	TA	TD	D	I	A	TA	
DIMENSIÓN 1: DEFRAUDACIÓN TRIBUTARIA																	
1	Evadir el pago de impuestos afecta a los ingresos de la municipalidad.					X					X					X	
2	En la Municipalidad provincial de Calca existe desconocimiento sobre el pago de tributos.					X					X					X	
3	Los ingresos de la municipalidad bajan al disminuir el pago de impuestos.					X					X					X	
4	La fiscalización por parte del área de rentas incentiva la omisión de pago de impuestos					X					X					X	
5	Ocultar información sobre el pago de impuestos a la SUNAT es un delito.					X					X					X	
DIMENSIÓN 2: ELUSIÓN TRIBUTARIA																	
6	Minimizar el pago de impuestos afecta a las actividades económicas de la municipalidad.					X					X					X	
7	Minimizar el pago de tributos disminuye el dinero de la municipalidad					X					X					X	
8	Evitar pagar tributos basándose en un vacío legal constituye un delito.					X					X					X	
9	Cometer delitos tributarios disminuye la inversión de la municipalidad.					X					X					X	
10	Omitir el pago de impuestos perjudica la realización de obras públicas.					X					X					X	
DIMENSIÓN 3: CULTURA TRIBUTARIA																	
11	Conocer acerca de tributación genera más ingresos para la municipalidad					X					X					X	
12	Promover un lenguaje sencillo de tributación evita evadir pagar impuestos					X					X					X	



13	Fomentar la difusión sobre obligaciones tributarias es prioridad para la municipalidad					X						X						X	
14	La información sobre tributos, impuestos, se debe impulsar, en los colegios, centros laborales y específicamente en las familias de los contribuyentes predios					X						X							X
15	Si existe mayor entendimiento y claridad en temas de tributación se incrementan los ingresos para la municipalidad.					X						X							X

Observaciones:

Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Aurelio Cutipa Villosante*

DNI: *25124318*

Especialidad del validador: *Asesoría Contable*

N° de años de Experiencia profesional: *15*

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Si entiendo sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

de _____ del 2022



Mg. CPC. Aurelio Cutipa Villosante
25124318

Firma del Experto Informante.
Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide recaudación del impuesto predial.

TD=Totalmente en desacuerdo D=En desacuerdo I=Indiferente A=De acuerdo TA=Totalmente de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias		
		TD	D	I	A	TA	TD	D	I	A	TA	TD	D		I	A
DIMENSIÓN 1: DEFRAUDACIÓN TRIBUTARIA																
1	Evadir el pago de impuestos afecta a los ingresos de la municipalidad.					X					X					X
2	En la Municipalidad provincial de Calca existe desconocimiento sobre el pago de tributos.					X					X					X
3	Los ingresos de la municipalidad bajan al disminuir el pago de impuestos.					X					X					X
4	La fiscalización por parte del área de rentas incentiva la omisión de pago de impuestos					X					X					X
5	Ocultar información sobre el pago de impuestos a la SUNAT es un delito.					X					X					X
DIMENSIÓN 2: ELUSIÓN TRIBUTARIA																
6	Minimizar el pago de impuestos afecta a las actividades económicas de la municipalidad.					X					X					X
7	Minimizar el pago de tributos disminuye el dinero de la municipalidad					X					X					X
8	Evitar pagar tributos basándose en un vacío legal constituye un delito.					X					X					X
9	Cometer delitos tributarios disminuye la inversión de la municipalidad.					X					X					X
10	Omitir el pago de impuestos perjudica la realización de obras públicas.					X					X					X
DIMENSIÓN 3: CULTURA TRIBUTARIA																
11	Conocer acerca de tributación genera más ingresos para la municipalidad					X					X					X
12	Promover un lenguaje sencillo de tributación evita evadir pagar impuestos					X					X					X



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide recaudación del impuesto predial.

TD=Totalmente en desacuerdo D=En desacuerdo =Indiferente A=De acuerdo TA=Totalmente de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias		
		TD	D	I	A	TA	TD	D	I	A	TA	TD	D		I	A
DIMENSIÓN 1: DEFRAUDACIÓN TRIBUTARIA																
1	Evadir el pago de impuestos afecta a los ingresos de la municipalidad.					X					X					X
2	En la Municipalidad provincial de Calca existe desconocimiento sobre el pago de tributos.					X					X					X
3	Los ingresos de la municipalidad bajan al disminuir el pago de impuestos.					X					X					X
4	La fiscalización por parte del área de rentas incentiva la omisión de pago de impuestos					X					X					X
5	Ocultar información sobre el pago de impuestos a la SUNAT es un delito.					X					X					X
DIMENSIÓN 2: ELUSIÓN TRIBUTARIA																
6	Minimizar el pago de impuestos afecta a las actividades económicas de la municipalidad.					X					X					X
7	Minimizar el pago de tributos disminuye el dinero de la municipalidad					X					X					X
8	Evitar pagar tributos basándose en un vacío legal constituye un delito.					X					X					X
9	Cometer delitos tributarios disminuye la inversión de la municipalidad.					X					X					X
10	Omitir el pago de impuestos perjudica la realización de obras públicas.					X					X					X
DIMENSIÓN 3: CULTURA TRIBUTARIA																
11	Conocer acerca de tributación genera más ingresos para la municipalidad					X					X					X
12	Promover un lenguaje sencillo de tributación evita evadir pagar impuestos					X					X					X



13	Fomentar la difusión sobre obligaciones tributarias es prioridad para la municipalidad					X						X							X
14	La información sobre tributos, impuestos, se debe impulsar, en los colegios, centros laborales y específicamente en las familias de los contribuyentes predios					X						X							X
15	Si existe mayor entendimiento y claridad en temas de tributación se incrementan los ingresos para la municipalidad.					X						X							X

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ATAUSUGA GUEVARA DNI: 28863370

Especialidad del validador: [Firma]

N° de años de Experiencia profesional: 17 años

_____ de _____ del 2022

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es aplicado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
 *Claridad: Se entiende en función alguna el enunciado del ítem, se conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.
Especialidad



FOTOGRAFIA N° 1: Encuestando al Gerente General de la Municipalidad Provincial de Calca



FOTOGRAFIA N° 2: Encuestando a colaboradores relacionados a la gestión de tributos de la Municipalidad Provincial de Calca



FOTOGRAFIA N° 3: Encuestando a colaboradores relacionados a la gestión de tributos de la Municipalidad Provincial de Calca



FOTOGRAFIA N° 4: Encuestando a colaboradores relacionados a la gestión de tributos de la Municipalidad Provincial de Calca



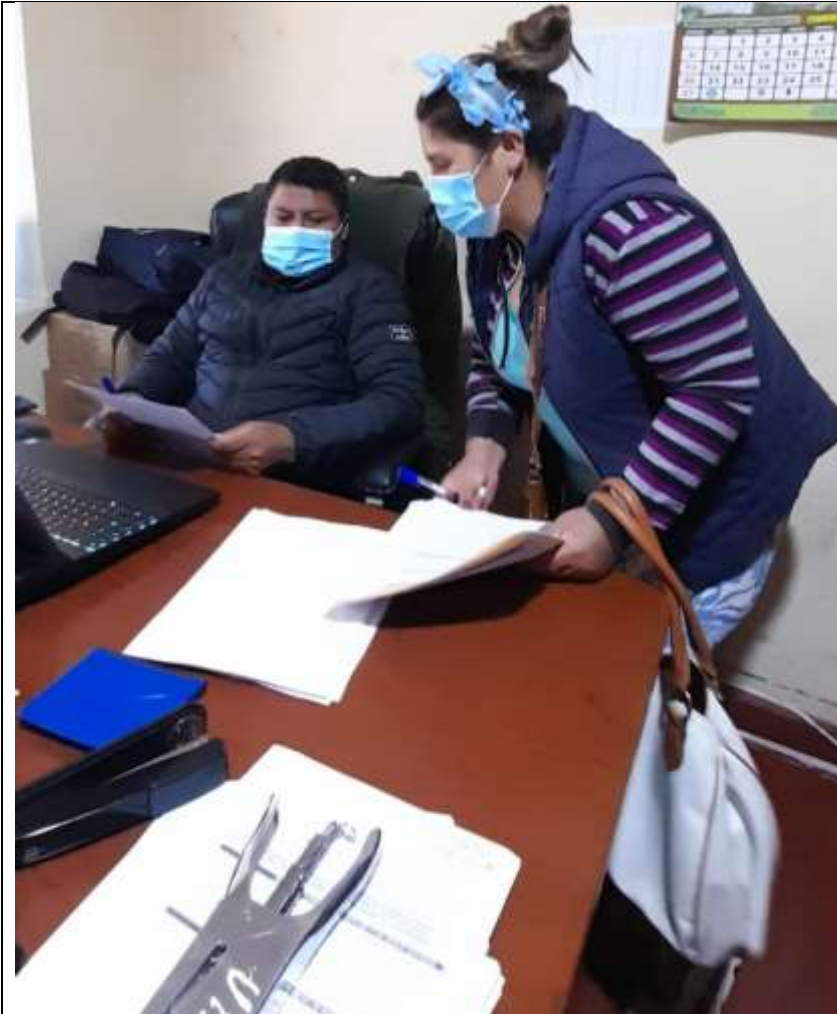
FOTOGRAFIA N° 5: Encuestando a colaboradores relacionados a la gestión de tributos de la Municipalidad Provincial de Calca



FOTOGRAFIA N° 6: Encuestando a colaboradores relacionados a la gestión de tributos de la Municipalidad Provincial de Calca



FOTOGRAFIA N° 7: Encuestando a colaboradores relacionados a la gestión de tributos de la Municipalidad Provincial de Calca



FOTOGRAFIA N° 8: Encuestando a colaboradores relacionados a la gestión de tributos de la Municipalidad Provincial de Calca