



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de
segundo de primaria de la institución educativa pública,
Chorrillos, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Otiniano Bustamante, Elsa Del Pilar (orcid.org/0000-0002-0326-4920)

ASESOR:

Dr. Espinoza Sotelo, Joan Carlos (orcid.org/0000-0002-8324-6668)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi madre, esposo e hija quienes me brindan su apoyo incondicional y son la fuente de mi motivación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, a la Virgen María, a mi madre, esposo e hija, y a todos los maestros que colaboraron en el desarrollo de este trabajo de investigación.

Índice de Contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iiv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra y muestreo	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5 Procedimientos	20
3.6 Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	48

Índice de tablas

Tabla 1.	Opinión de jueces expertos sobre aplicabilidad del instrumento.	19
Tabla 2.	Cuadro de confiabilidad.	20
Tabla 3.	Distribución de la variable inteligencia emocional.	21
Tabla 4.	Distribución de la dimensión intrapersonal.	21
Tabla 5.	Distribución de la dimensión interpersonal.	21
Tabla 6.	Distribución de la dimensión adaptabilidad.	22
Tabla 7.	Distribución de la dimensión manejo del estrés.	22
Tabla 8.	Distribución de la dimensión estado de ánimo.	22
Tabla 9.	Distribución de la variable habilidades sociales.	23
Tabla 10.	Distribución de primeras habilidades sociales.	23
Tabla 11.	Distribución de habilidades sociales avanzadas.	23
Tabla 12.	Distribución de habilidades relacionadas con los sentimientos.	24
Tabla 13.	Distribución de habilidades alternativas a la agresión.	24
Tabla 14.	Distribución de habilidades para hacer frente al estrés.	24
Tabla 15.	Distribución de habilidades de planificación.	25
Tabla 16.	Prueba de correlación de la hipótesis general.	26
Tabla 17.	Prueba de correlación de la hipótesis específica 1.	27
Tabla 18.	Prueba de correlación de la hipótesis específica 2.	28
Tabla 19.	Prueba de correlación de la hipótesis específica 3.	29
Tabla 20.	Prueba de correlación de la hipótesis específica 4.	30
Tabla 21.	Prueba de correlación de la hipótesis específica 5.	31

RESUMEN

La investigación para llevar a cabo sus fines investigativos propuso como objetivo general: Determinar cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022. En esa dirección se consideró un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional y transversal. Los participantes fueron estudiantes de segundo grado del nivel primaria en razón de 274 alumnos. Se hizo uso de 2 cuestionarios de escala ordinal habiendo sometido a la prueba de validez y confiabilidad ambos instrumentos y declarándose como altamente confiables. Los resultados luego del análisis estadístico respectivo señalaron que la inteligencia emocional se encontró con mayor tendencia en el nivel medio 47,5%, bajo 27,3% y alto 25,2%. Respecto a las habilidades sociales se encuentran con mayor tendencia en el nivel medio 50%, alto 25,8% y bajo 24,2%. En el análisis inferencial se estimó que la relación fue significativa $=,00$ y el valor de correlación moderada con un coeficiente de $,582$. Se concluye que, existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.

Palabras clave: Adaptabilidad, Habilidades sociales, Inteligencia emocional, Interpersonal, Intrapersonal.

ABSTRACT

The research to carry out its investigative purposes proposed as a general objective: To determine the relationship between emotional intelligence and social skills in second grade students of a public educational institution, Chorrillos, 2022. In that direction, an approach was considered quantitative, non-experimental design, basic type, correlational and cross-sectional descriptive level. The participants were second grade students of the primary level in proportion to 274 students. Two ordinal scale questionnaires were used, having submitted both instruments to the validity and reliability test and declaring themselves highly reliable. The results after the respective statistical analysis indicated that emotional intelligence was found with a greater tendency in the medium level 47.5%, low 27.3% and high 25.2%. Regarding social skills, there is a greater tendency in the medium level 50%, high 25.8% and low 24.2%. In the inferential analysis, the relationship was estimated to be significant = .00 and the value of moderate correlation with a coefficient of .582. It is concluded that there is a direct and significant relationship between emotional intelligence and social skills in second grade students of the public educational institution, Chorrillos, 2022.

Keywords: Adaptability, Social skills, Emotional intelligence, Interpersonal, Intrapersonal,

I. INTRODUCCIÓN

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2017), señaló que todos los países deben crear comunidades de aprendizaje a través de metodologías lúdicas capaces de brindar un soporte emocional a la niñez, solo así se alcanzará a transformar las vidas de las personas enseñándoles a vivir con responsabilidad, con respeto a los demás en condiciones de igualdad y tolerancia a lo largo de su vida. García (2020), dijo en cuanto a las emociones que su origen es cerebral, que las estructuras límbicas abarcan desde la amígdala asombrosas conexiones que ayudan a interpretar el significado emocional de los acontecimientos. Así la inteligencia racional y la inteligencia emocional influyen en el funcionamiento de la vida. Ello revela que el sistema límbico y el neocórtex se complementan de forma armónica.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021), sostuvo que es necesario contrarrestar los efectos de la pandemia, que suman condiciones negativas que atacan a los niños y niñas en su estado emocional. Los servicios educativos dirigidos por la virtualidad no están permitiendo la adaptabilidad en su cotidianidad. Un 40% de la población infantil tiene problemas emocionales debido a los escenarios de modificación y readecuación que ha traído la pandemia. En Chile, según Del Río (2020), indicó que los estudiantes de primaria requieren de atención especial, estimándose un aumento de reactividad emocional del 61% afectando el comportamiento de los niños debido al confinamiento.

Por otra parte, a nivel nacional Fernández y Cabello (2021), comentaron que la inteligencia emocional permite crear emociones positivas capaces de favorecer la convivencia en el aula, el desempeño académico y, a su vez, las relaciones sociales influenciando en el disfrute de una vida sociofamiliar y académica de mayor calidad y bienestar. Zela *et al.* (2020), en un estudio realizado en Puno sobre inteligencia emocional concluyeron diciendo que, las familias están realizando un trabajo de fortaleza a las capacidades emocionales de los niños, por lo que no hubo diferencias significativas con los resultados de años anteriores según lo encontrado en las escuelas nacionales del país. El Ministerio de Educación (MINEDU, 2022), remarcó su importancia sosteniendo que las escuelas públicas y privadas tienen ante sí un reto muy importante. Es necesario trabajar los aspectos emocionales de

los niños enseñándoles a vivir frente a la diversidad personal y cultural. Mestre *et al.* (2017), señalaron que existe una predisposición natural capaz de interpretar y analizar la información expresada en el rostro. Así, la cara se convierte en un medio de comunicación; casi todos ejecutados y equivalentes al sistema emocional influenciando todos y cada uno en los procesos de razonamiento.

A nivel local, la institución educativa pública de Chorrillos los maestros del nivel primaria y de todas las áreas mencionaron que, los niños en esta etapa de reapertura del presente año escolar y en conformidad con las medidas dispuestas por el gobierno respecto a la presencialidad, se han notado una serie de ocurrencias relacionadas al manejo de emociones, suscitándose problemas de interacción adecuada entre estudiantes, lo que deviene en traumas psicológicos y otros, perjudicando la sana convivencia personal y social. Según el Honorio Delgado (INSM "HD", 2022) del Instituto Nacional de Salud Mental, uno de cada ocho niños tiene problemas mentales. En Lima, el 8,6% de los niños ha experimentado un episodio depresivo que interfirió en su capacidad de expresar sus emociones de manera saludable.

Por tanto, a partir de la problemática expuesta, se formuló la pregunta de investigación general: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022?

Los problemas específicos, por consiguiente, aluden a ¿cuál es la relación entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022?; ¿cuál es la relación entre el componente interpersonal y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022?; ¿cuál es la relación entre el componente adaptabilidad y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022?; ¿cuál es la relación entre el componente manejo de estrés y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022?, y ¿cuál es la relación entre el componente estado de ánimo y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022?

En cuanto a la justificación teórica, el estudio presenta argumentos que ayudan a explicar los fundamentos de las variables en el marco del confinamiento y aislamiento forzado al que fueron sometidos los estudiantes de las distintas escuelas a nivel mundial. En lo práctico, con los resultados conseguidos, se podrá formular estrategias y programas de intervención que ayuden a fortalecer los comportamientos y actitudes de los estudiantes frente a su desenvolvimiento en la vida cotidiana. En lo metodológico, los instrumentos de investigación están estructurados de manera que facilitan la medición numérica de las variables.

El objetivo general fue determinar cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022. En tanto, los objetivos específicos respondieron a determinar cuál es la relación entre cada una de las dimensiones propias de la inteligencia emocional, mencionadas en el apartado anterior, y las habilidades sociales en los estudiantes referidos.

Así mismo, la hipótesis general se basó en que existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022. En tanto, las hipótesis específicas señalaron que, del mismo modo, sí existe relación entre los componentes de la inteligencia emocional, tales como el intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y el estado de ánimo, y las habilidades de los educandos que forman parte de la muestra de investigación.

II. MARCO TEÓRICO

A escala global, Estrada y Mamani (2020), investigaron el clima social de las escuelas y los alumnos de educación básica en México. Se realizó una investigación de corte transversal utilizando una técnica cuantitativa y un diseño no experimental. El instrumento utilizado fue un cuestionario y una escala de Clima Social Familiar (CSF), y los participantes fueron 363 estudiantes. Según los hallazgos, el nivel medio de las habilidades sociales de estos educandos fue del 63,9%. El CSF mostró un nivel consistente de 64,5%. El coeficiente Rho de Spearman, que es igual a ,436, indica que existe un vínculo sustancial y moderado entre las variables. En conclusión, los factores tienen una relación moderadamente significativa.

Orbea (2019), realizó una investigación acerca de la inteligencia emocional y su relación con las habilidades sociales en estudiantes de bachillerato, Ecuador. En el plano metodológico el trabajo fue de enfoque cuantitativo, no experimental y de nivel correlacional. Los participantes fueron 187 estudiantes. Se aplicó una encuesta acerca de inteligencia emocional y una escala de habilidades sociales. Los resultados indicaron que, la inteligencia emocional fue adecuada 55,1% y la segunda variable se halló en el nivel medio 55%. Se correlacionan positivamente las variables en forma significativa; ($p < ,00$) y un $Rho = ,760$. Se concluyó que las variables de estudio se relacionan significativamente en la población de estudio.

Valenzuela y Portillo (2018), desarrollaron un estudio sobre la inteligencia emocional en educación en el nivel primario y su conexión con el rendimiento académico en una institución de México. Se utilizó un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental y un nivel correlacional en el análisis metodológico. Había 58 estudiantes en la muestra. La prueba de correlación hizo uso de una Escala y los puntajes promedio. Destacaron en sus hallazgos la asociación directa y sustancial ($r = ,75$) entre los dos factores estudiados.

Olmedo (2018), hizo un estudio en Argentina para examinar la conexión entre las habilidades sociales y la autoestima en niños y adolescentes. La metodología fue cuantitativa con un nivel correlacional y un diseño no experimental. Participaron 204 estudiantes, quienes tuvieron que completar algunos cuestionarios

sociodemográficos, el BAS-3 y ciertas escalas de autoestima. En sus hallazgos, observaron una correlación entre el retraimiento social y la autoestima de $r=,19$ y una correlación entre la ansiedad/timidez social y la autoestima de $r=,29$. Se determinó que las habilidades sociales y autoestima están relacionados.

Acevedo y Murcia (2017), realizaron un estudio de la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de alumnos pertenecientes al de quinto grado del nivel primaria dentro de una institución educativa de Colombia. Llevaron a cabo trabajo con una metodología cuantitativa de diseño no experimental, nivel correlacional y transversal. Los participantes fueron 168 estudiantes. Los instrumentos aplicados fueron el test para inteligencia emocional y el cuestionario focalizado para aprendizaje. Señalaron en sus resultados que, hubo una relación entre variables $r=.715$ y un $p=,000$. En conclusión, existe una correlación entre inteligencia emocional y aprendizaje en los estudiantes quienes formaron parte de la muestra y la unidad de análisis.

En el ámbito nacional, Marujo (2021), realizó una investigación sobre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de alumnos del Colegio Nuestra Señora de Lourdes. La investigación fue transversal con técnica cuantitativa y diseño no experimental, descriptivo-correlacional. Se utilizaron dos cuestionarios, uno de inteligencia emocional de BarOn y otro de Goldstein, y los participantes fueron 80 estudiantes. Notaron en sus hallazgos que las habilidades sociales están en un nivel desarrollado de 57,5 por ciento y la inteligencia emocional está en un nivel de proceso de 53,8 por ciento. La relación resultó significativa ($p=,000$) y baja ($p=,442$). En conclusión, existe una relación de bajo nivel entre habilidades sociales y la inteligencia emocional.

Garofalo (2020), realizó el estudio sobre inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de básica elemental. El enfoque fue cuantitativo, de diseño no experimental, nivel descriptivo-correlacional y transversal. Los participantes fueron 98 estudiantes y los instrumentos aplicados fueron el cuestionario y una lista de cotejo. Señaló en sus resultados que, las dos variables obtuvieron un nivel alto 87% y 60%. Se determinó una relación significativa $p=,000$ y una correlación baja $=,386$. Concluyeron que existe una relación moderada entre las dos variables de estudio mencionadas anteriormente.

Rimaicuna (2020), realizó el estudio acerca de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en alumnos que cursaban el sexto grado de primaria en el colegio Open Minds School Santa Victoria. El tipo de enfoque fue cuantitativo, diseño no experimental, nivel descriptivo-correlacional y transversal. Los participantes fueron 21 estudiantes. Los instrumentos fueron dos cuestionarios, uno de inteligencia emocional de BarOn y otro de Goldstein. Los resultados señalaron que las dos variables obtuvieron el mismo porcentaje en un nivel bajo 52,38%. Se determinó una relación significativa $p=,000$ y una correlación de 0,871. Se concluye que existe una alta correlación entre inteligencia emocional y habilidades sociales.

Robalino (2020), realizó el estudio sobre inteligencia emocional y habilidades sociales en niños de quinto básica. El tipo de enfoque fue cuantitativo, diseño no experimental, nivel descriptivo-correlacional y transversal. Los participantes fueron 43 estudiantes y los instrumentos aplicados fueron, un cuestionario de inteligencia emocional de BarOn y un cuestionario de Goldstein. Señalaron en sus resultados que, la inteligencia emocional se encontró en un nivel bajo 53,49% y las habilidades sociales en un nivel alto 58,14%. Se determinó una relación significativa $p=,000$ y una correlación alta igual a 0,822. En conclusión, las dimensiones de ambas variables se relacionan de manera significativa en cada uno de los educandos que formaron parte de la muestra.

Fabián (2019), se realizó un estudio sobre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los niños de sexto grado de una escuela. Se utilizaron enfoques de nivel cuantitativo, no experimental, descriptivo-correlacional y transversal. Participaron 200 alumnos. El cuestionario de Goldstein y el cuestionario de inteligencia emocional de BarOn fueron las herramientas utilizadas. Notaron en sus hallazgos que la segunda variable tenía un nivel promedio de 49.2% mientras que se determinó que la primera variable estaba en un nivel regular de 50.8%. Se demostró que había una fuerte correlación (,803) y una conexión significativa ($p=,000$). Se determinó que, entre los estudiantes bajo estudio, la inteligencia emocional y las habilidades sociales se correlacionan en un alto grado.

Una nueva definición de inteligencia que desafía la sabiduría convencional y la educación formal frecuentemente fundamentalista es la inteligencia emocional. Numerosos teóricos han examinado la idea y coinciden en que su avance debe

tener un buen impacto en el crecimiento total del ser humano. La UNESCO ocupó el cargo en una iniciativa internacional durante el año 2002, refiriendo a los ministros de Educación de 140 países, una declaración con 10 principios básicos con el propósito de poder implementar la educación social y emocional. Mujica *et al.* (2021), citaron este hecho histórico en apoyo de su afirmación. Una herramienta vital para comprender el desarrollo del ser humano y la participación dentro de toda sociedad es, sin dudas, la inteligencia emocional. Como resultado, en el contexto de interacción donde se desarrolla el sujeto, la inteligencia emocional ha emergido como un componente crucial y revolucionario capaz de reflexionar sobre la capacidad intelectual y la experiencia social.

Según se ha descrito la inteligencia emocional posee características que atañen el entusiasmo, autocontrol, empatía, perseverancia y automotivación, entre otras. Desde el ámbito de la Educación Básica Regular se afirma que la escuela es el lugar donde se forjan los cimientos que serán la base para todo el desarrollo de emociones en los diversos campos de la vida, además de potenciar el crecimiento intelectual y social. En tal sentido, educar la inteligencia emocional significa conocer el universo emocional propio y las emociones de otros, pero sobre todo representa la capacidad de percibir la complejidad del ser humano aceptándose así mismo aprendiendo a gestionar las habilidades y las debilidades con inteligencia en forma plena y consciente capaz de fortalecer su desarrollo personal.

Se han formulado las siguientes teorías con el fin de entender la perspectiva y enfoque del estudio respecto a la inteligencia emocional, Fernández-Berrocal y Extremera (2005 como se citó en Casassus, 2014), consideraron que la inteligencia emocional se forma a través de diversas competencias capaces de permitir distinguir los sentimientos de forma adecuada, provechosa y oportuna con capacidad de influenciar en las actitudes personales como en la de otros. Se desenvuelven 4 mecanismos: la percepción y expresión emocional, que revelan la capacidad de identificar las emociones y ser competentes para decirlo; la facilitación emocional, componente que muestra la capacidad de construir emociones capaces de promover las cogniciones en forma de destreza; comprensión emocional, que logra construir interpretaciones con base en la reflexión a fin de identificar aquellas dificultades que puedan afectar las emociones,

y la regulación emocional, la cual explica que el sujeto puede ser capaz de gestionar y dirigir las emociones de modo adecuado.

Según lo señalado, la inteligencia emocional suele ser llamada de distintos modos como: inteligencia interpersonal, social, intrapersonal y personal. A lo detallado, es necesario educarla desde la infancia fomentando y afrontando abiertamente la realidad en un objetivo común. Salovey *et al.* (2004), manifestaron que la inteligencia emocional abarca 2 componentes importantes para la comprensión del concepto: el primero refiere a las emociones y el segundo a los sentimientos. La persona con una inteligencia emocional alta es capaz de controlar las emociones para acomodarlas, sin afectarse por ella. Con un buen desenvolvimiento de la inteligencia emocional, las personas pueden motivarse a sí mismas placiendo de las responsabilidades o tareas del trabajo concreto que está llevando a cabo. Así reconocer las emociones personales y la de otros, posibilita a la persona que tiene dominio de ello ser empático con las emociones de los demás; aprendiendo a escuchar, comprender y gestionar las relaciones de cada situación vivida. En resumen, se afirma que la inteligencia emocional, implica una comprensión lógica de la situación, adecuándose desde una forma adaptativa al medio de interacción a partir de la cognición.

Por otro lado, en la teoría de Goleman (2018), indica que la inteligencia emocional de una persona es capaz de reconocer en sí mismos sus emociones y la de otros, adaptando una actitud empática y social. Por tanto, es capaz de reconocer los vínculos que se enlazan entre los diferentes sentimientos que acompañan a sus vivencias, manejando de forma positiva las relaciones con otros, el carácter y los aspectos morales que influyen en el bienestar emocional y racional del individuo. Ello permite comprender que la inteligencia emocional representa una importante oportunidad de desarrollo personal en contraposición de las ideas clásicas que daban mayor brío al intelecto. El autor tiene un mérito inmejorable debido a sus denodados esfuerzos por difundir con intensidad el concepto, el cual incide en la capacidad de adaptarse a las distintas circunstancias cotidianas.

Esta postura presenta una teoría novedosa que incorpora 5 componentes fundamentales que refieren a los elementos denominados: la autoconciencia, que permite comprender las emociones y sentimientos de los demás, el autocontrol; el

manejo del estrés; las características motivacionales (automotivación) y los dominios conductuales (manejo de las relaciones interpersonales). La resolución efectiva de conflictos, altos niveles de comunicación y excelentes habilidades interpersonales son factores que claramente afectan la forma en que se entiende a las personas en sus diferentes ámbitos y actividades.

BarOn (1997), permite explorar las habilidades emocionales afirmando que el constructo refiere a un conjunto de habilidades de naturaleza no cognitiva, que tratan de abordar dos elementos importantes e indispensables para una buena adaptación social: siendo el aspecto personal, emocional y social componentes que confluyen para alcanzar el éxito en la vida. Estos componentes que son no cognitivos se desarrollan con el tiempo, siendo susceptibles de ser enseñados con tendencia a mejorar los problemas en las diferentes situaciones del contexto, de ahí que las personas logren una idea más agradable de la vida para vivirla con mayor optimismo. De esta forma, la inteligencia emocional influye en el desarrollo integral del ser humano para tener éxito enfatizándose en sus necesidades, por lo que manejar las emociones y capitalizarlas en diversas situaciones del contexto se logrará mediante la adaptación.

Salovey y Mayer (1997), la capacidad de reconocer, comprender y controlar las emociones personales y ajenas, lo que lleva al progreso emocional e intelectual, es como los autores describen la inteligencia emocional. Se manifiesta esta habilidad a través de 4 destrezas, según proponen los autores. En primer lugar, entender los sentimientos propios y ajenos, habilidad que incide en identificar las emociones propias en las situaciones particulares de la vida. Esto también incluye la identificación de las emociones de los demás. En segunda instancia, el uso de emociones para la facilitación del pensamiento, el cual explica que ante diferentes situaciones donde surgen tensiones emocionales, las emociones identificadas preliminarmente facilitan la capacidad de generar pensamientos que ayudan a tomar decisiones en la realidad circundante del sujeto. En tercer lugar, la comprensión emocional, que significa entender las emociones y no solamente identificarlas, y, finalmente, la gestión emocional, habilidad que permite diferenciar las emociones negativas y positivas. Por tanto, ello permite encaminar las emociones positivas al logro de los objetivos académicos.

Casassus (2014), define inteligencia emocional, como la capacidad de avanzar en lo cognitivo trascendiendo en lo emocional y social. Según lo expuesto, la inteligencia no cognitiva o inteligencia emocional, trasciende de forma superlativa las emociones y cogniciones, hecho que muestra la importancia de emplear estrategias de apoyo que da lugar a un desempeño sobresaliente trasladando este potencial en las habilidades sociales que permiten manejar de forma diestra los sentimientos. Por otro lado, existen factores que ayudan a desarrollar la inteligencia emocional, capaces de potenciar las cualidades personales y sociales con todo el mundo.

Según Muñoz (2014), la inteligencia emocional se determina por los posibles siguientes factores: en principio, los factores biológicos, este factor indica la condición hereditaria origen de la personalidad y de algunos patrones de conductas particulares; los factores ambientales, las condiciones externas como los valores, costumbres y creencias envuelven el desarrollo social del niño influenciando de forma positiva o negativa su adaptación en su vida cotidiana, el factor étnico (raza), envuelve el desenvolvimiento y la forma de afrontar las pruebas y circunstancias según el contexto cultural al cual pertenece, y el factor social, hace referencia al lugar de residencia, nivel de ingresos, grado educativo de los padres y el contexto educativo como espacio de socialización.

Así la inteligencia emocional ayuda a superar los obstáculos viendo las dificultades desde una óptica distinta. En palabras de Marcelino *et al.* (2021), manifestaron que se debe buscar soluciones de forma creativa e inteligente para guiar los pensamientos, los sentimientos y guiar la conducta que se producen en las vivencias diarias en un camino de desarrollo personal. En tal sentido, Ayala *et al.* (2021), mencionaron que el desarrollo personal se relaciona con la inteligencia emocional, hecho que involucra desarrollar diversas capacidades que se traducen en tomar conciencia ajustando las emociones para adaptarse al ambiente y conseguir los objetivos propuestos. Orozco (2021), señaló sobre lo descrito que, deben adoptar una actitud amable y social en las actividades cotidianas, las cuales ayudarán a conllevar las presiones y frustraciones de la labor que se realice. Por su parte, Pérez *et al.* (2020), enfatizaron cómo la inteligencia emocional contribuye de manera preliminar al bienestar social de un individuo al señalar que la educación

emocional favorece la educación del niño al promover la plena conciencia de su conducta e identificar sus emociones en el momento y en la cantidad adecuada, Barrios y Peña (2019), subrayaron su relevancia. Al fomentar una mayor capacidad de uno mismo para autogestionar emociones y sentimientos en una variedad de escenarios cambiantes, Henar (2016) y Barrios y Peña (2019), dijeron que la inteligencia emocional influye en el beneficio de las personas.

Por otra parte, de acuerdo a los postulados de BarOn (1997 como se citó en Jiménez, 2014), las dimensiones corresponden a las siguientes categorías: intrapersonal, elemento que se ocupa de la capacidad de reconocer, categorizar y comprender las emociones, sentimientos y las creencias de terceros; interpersonal: componente que hace referencia a la capacidad de conocer las fortalezas y las oportunidades que pueden ser aprovechadas en la vida diaria; adaptabilidad: componente que hace referencia a la capacidad de adaptarse al medio social en forma positiva, siendo capaces de actuar con tolerancia y empatía en los diferentes escenarios de interacción; manejo del estrés, elemento que se ocupa de la capacidad de mantener la compostura, afrontar diferentes situaciones desafiantes y estresantes y mostrar un comportamiento de autocontrol, y el estado de ánimo, componente que refiere a la capacidad de conocer aquellas motivaciones que acompañan a las acciones y los júbilos que se pueden alcanzar en la vida.

Perlado *et al.* (2021), enfatizaron que las habilidades sociales son una variedad de acciones, actitudes y sentimientos que mejor influyen en las relaciones interpersonales. En tal sentido, Gómez *et al.* (2021), señalaron que una persona es socialmente hábil cuando satisface sus necesidades e intereses, pero también de los demás. Se caracteriza por buscar siempre las soluciones a los problemas, asumiendo con valor y motivación los restos que puedan presentarse. Por otro lado, Morales *et al.* (2021), señalaron que la falta de habilidades sociales en el contexto de pandemia ha llevado a muchos niños a frustración, inhibición y a la pérdida de la competencia social. Para una mayor comprensión y explicación de la variable, Bandura (1997 como se citó en Gallego *et al.*, 2021), consideró que el aprendizaje vicario se logra observando la conducta de otras personas, realizándose modificaciones para alcanzar un aprendizaje en base a la nueva experiencia observada.

Sobre esta teoría Jara (2021), señaló que la teoría de Bandura implica un efecto valioso en la conducta y vida de las personas. La teoría pone de relevancia diversos procesos psicológicos que acarrearán a un aprendizaje como: la retención, atención, motivación y reproducción motora; considerándose como determinantes para el aprendizaje de una conducta que puede alcanzarse a través del aprendizaje vicario y como los reforzamientos que se dan a lo largo de su vida. Rodríguez y Cantero (2020), comentaron sobre el aprendizaje vicario es un aprendizaje que se da por observación desarrollándose en su contexto social más cercano, como puede ser: la familia, escuela, medios de comunicación, etc. Bedón (2021), señaló que, el aprendizaje va a depender del valor emocional y del grado que resulte atractivo para la persona que asimile el comportamiento aprendido.

En palabras de Aguilar *et al.* (2021) y Lora *et al.* (2021), manifestaron que, la palabra es una herramienta que ayuda a establecer relaciones e interacciones positivas con otras personas. Flores *et al.* (2020), según ellos, tener fuertes habilidades sociales permite a las personas relacionarse e interactuar entre sí de manera productiva. Torres *et al.* (2020), sentaron un precedente importante al enfatizar el hecho de que las conexiones interpersonales son facilitadas de manera óptima por el discurso, lo que permite la aceptación social y el valor del individuo. Madueño *et al.* (2020), valoraron las habilidades sociales como una competencia social, que debe ser formada y/o moldeada en la infancia. Se ha definido el concepto según algunos autores como Goldstein *et al.* (2002), señalaron que las habilidades sociales se refieren a las competencias y habilidades que establecen un buen funcionamiento en las relaciones interpersonales en un contexto cambiante y muchas veces complejo.

Alfaro *et al.* (2018), definieron las habilidades sociales como aquellos intercambios y modificaciones que potencian la aceptación y la competencia social en un contexto de interacción particular. Peñafel y Serrano (2010), precisaron el concepto de habilidades sociales como la flexibilidad adaptativa en las relaciones y la eficacia social en situaciones particulares para lograr los objetivos en un contexto competitivo. Gordon y Browne (2015), en cuanto a las habilidades sociales señalaron que son conductas aprendidas para interactuar dentro de un grupo social, relacionado con la actitud con que se comunica fortaleciendo las relaciones

significativamente. Según Caballo (2004), las habilidades sociales muestran contención emocional y conductual para dar respuestas asertivas en un contexto determinado, vinculándose a la transmisión de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos más que al ejercicio de conductas socialmente competentes que conlleven relaciones cooperativas que trabajan hacia un objetivo común.

Por otro lado, Gil *et al.* (2018), reflexionaron sobre las habilidades sociales señalando que, los diferentes procesos de aprendizaje social impactan en el ambiente de trabajo determinando el éxito o fracaso del equipo de faena. Pérez *et al.* (2018), señalaron que, las conductas sociales positivas influyen en la comprensión de los sentimientos, lo que resulta beneficioso en las relaciones y en los contextos de trabajo creando climas saludables de cohesión y colaboración. También Pérez *et al.* (2018), mostraron la importancia de las habilidades sociales precisando que, las personas en los diferentes contextos de interacción manifiestan respuestas emocionales que deben ser manejadas con empatía en pro del funcionamiento de la situación social.

En la teoría de Cohen *et al.* (2009), mencionaron que las habilidades sociales ayudan a las personas y al equipo de trabajo a desenvolverse competentemente al interactuar en situaciones interpersonales en un contexto específico. De esta forma, las experiencias de aprendizaje cuando son positivas actúan como un filtro sobre un conjunto de hábitos que permiten alcanzar una comunicación eficaz. Bandura (1997 como se citó en Cohen *et al.*, 2009), consideraron que, la observación favorece el aprendizaje.

En esa dirección, las habilidades sociales influyen en el desempeño a través de un comportamiento social que revela el funcionamiento psicológico de una persona considerando aspectos tanto intrínsecos y extrínsecos referentes a la personalidad y a factores ambientales. El aprendizaje social, por tanto, no es un modelo de imitación de conductas, por lo contrario, revela un aprendizaje que incorpora distintos modelos de actuación y reglas que dirigen la conducta social con la presencia de un refuerzo vicario, según lo exija las necesidades de la persona. Este aprendizaje vicario se llama observacional o también modelado. Por tanto, la conducta resulta de la interacción de ambos elementos que proceden de la experiencia personal y situacional.

Goldstein *et al.* (2002), señalaron seis componentes relacionados a las habilidades sociales. En primer lugar, las primeras habilidades sociales, componente que hace referencia a las habilidades que forman parte de la vida propia y particular de la persona. Entre sus habilidades destacan mantener relaciones amistosas en diferentes contextos, como iniciar un saludo, una pregunta, una conversación, escuchar, explicar, dar gracias, entre otras. En segunda instancia, las habilidades sociales avanzadas, componente que hace referencia a las habilidades que asisten el desenvolvimiento de la persona en su contexto de interacción. Estas habilidades permiten trabajar en equipo, requerir ayuda, participar de forma seria según sus motivaciones e intereses, dar explicaciones argumentando la postura que defiende, etc. Así mismo, favorecen el desarrollo de una comunicación eficaz a través de un diálogo horizontal orientado a la resolución de problemas gestionando las soluciones de las mismas. En tercer lugar, las habilidades relacionadas con los sentimientos. Este componente hace referencia a las facultades que permiten al individuo vivir adecuadamente y de forma asertiva ligando los sentimientos que acompañan a la acción. De esta forma las personas logran buenos procesos de adaptación agenciando sus emociones vinculando sus creencias y conductas en favor de sí mismo. En cuarto lugar, las habilidades alternativas a la agresión, componente que hace referencia a las facultades que implican tomar decisiones pacíficas y asertivas, respetándose los derechos de todos en todo momento. En quinto lugar, las habilidades para hacer frente al estrés, componente que se refiere a la capacidad que le permiten hablar y actuar favorecen la gestión de las emociones, empleando de este modo estrategias de afrontamiento que permitan realizar comportamientos prosociales dignos de imitar y valorar. Por último, las habilidades de planificación, componente que hace referencia a las habilidades que permiten a una persona concebir su proyecto de vida. Para ello, se aplican diversos mecanismos y estrategias de acción a fin de interactuar, garantizando su adaptación al entorno en un fin previsto con anterioridad.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

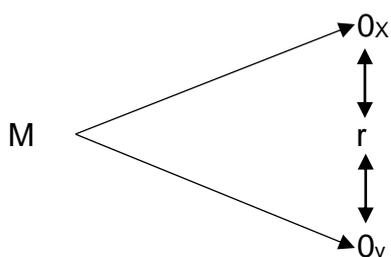
El tipo básico de investigación es el que se toma en consideración en la literatura científica. En este ámbito metodológico, Valderrama (2018), consideró que los estudios fundamentales basan sus argumentos en teorías sin buscar soluciones a las cuestiones abordadas.

La investigación sigue un paradigma positivista que tiene como propósito explicar y predecir el fenómeno de estudio en forma sistemática y racionalista usándose métodos estadísticos mediante la valoración numérica de las variables. Fidias (2016), comentó que se puede entender la realidad por medio del paradigma positivista utilizándose procedimientos estadísticos. La investigación desarrolla su argumento y análisis mediante un enfoque cuantitativo. Fidias (2016), comentó que en este enfoque se proceden a realizar mediciones numéricas de las variables de estudio que luego son procesadas de manera estadística.

Para el desarrollo de la línea investigativa en cuanto a procedimientos y mecanismos de trabajo de campo se ciñó al diseño no experimental, lo que incumbe a no efectuarse ninguna intervención en el recojo de datos. Lo expone que solo se observarán a las variables en su contexto de interacción. Valderrama (2018), fundamentando lo citado mencionó que estos diseños no precisan de intervención o manipulación por parte del investigador. Estas aseveraciones, sostienen que la observación de las variables solo se limita a realizarse en su contexto natural.

En el presente estudio se consideró basarse en el método hipotético deductivo. Valderrama (2018), citó que este método abarca desde el planteamiento de hipótesis y sus deducciones para explicar el fenómeno de estudio. Se toma en cuenta que el nivel de estudio es descriptivo-correlacional. Fidias (2016), en sus mensajes sobre este nivel indicó que estos en el nivel descriptivo, solo describen las características y rasgos que tienen las variables entre sí. La asociación sobre lo expuesto implica encontrar relaciones entre variables y sus componentes. Por otro lado, se establece que el estudio tiene un corte transversal que implica el recojo de datos en un tiempo y momento único. Valderrama (2018), sobre lo descrito consideró que los datos se recogen en tiempo único.

El diseño empleado para la investigación está conformado del siguiente modo.



Donde:

M= estudiantes de nivel primaria.

Ox= Variable: Inteligencia emocional.

Oy= Variable: Habilidades sociales.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Inteligencia emocional

Definición conceptual

BarOn (1997), determina el concepto como el conjunto de habilidades de naturaleza no cognitiva, que tratan de abordar dos elementos importantes e indispensables para una buena adaptación social: siendo el aspecto personal, emocional y social componentes que confluyen para alcanzar el éxito en la vida. Estos componentes que son no cognitivos se desarrollan con el tiempo, siendo susceptibles de ser enseñados con tendencia a mejorar los problemas en las diferentes situaciones del contexto, de ahí que las personas logren una vida más agradable y vivan con mayor optimismo.

Definición operacional

Las características intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo se utilizan para medir la variable inteligencia emocional, la cual se midió mediante un cuestionario de escala ordinal.

Indicadores

Algunos de los diferentes indicadores que componen las cinco dimensiones de la inteligencia emocional se refieren a asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia, empatía, responsabilidad social, relaciones interpersonales, prueba de realidad, flexibilidad, resolución de problemas, tolerancia al estrés, control de impulsos, optimismo y felicidad.

Variable dependiente: Habilidades sociales

Definición conceptual

En un entorno siempre cambiante y frecuentemente complejo, las habilidades sociales son la información, las habilidades y las actitudes que promueven el funcionamiento exitoso en relaciones interpersonales según Goldstein *et al.* (2002).

Definición operacional

Estos aspectos son utilizados para medir la variable habilidades sociales en un cuestionario de escala ordinal: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Indicadores

La variable habilidades sociales se desglosa en seis dimensiones, y cada una de ellas en indicadores: mantiene relaciones amistosas, inicia un saludo, una pregunta, una conversación, escucha, explica y agradece; trabaja en equipo, requiere ayuda, participa, proporciona explicaciones, se adapta, toma decisiones pacíficas y asertivas; habla, imita, valora, recopila información, resuelve problemas.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población estuvo conformada por 274 niños de segundo grado del nivel primario. Según Hernández y Mendoza (2018), la población es el conjunto de personas, objetos o entidades que comparten los mismos rasgos.

Muestra

198 alumnos de segundo grado de primaria conformaron la muestra. Hernández y Mendoza (2018), señalaron que la muestra es un subconjunto poblacional.

Muestreo

El estudio revela que los 198 alumnos de segundo grado de primaria que integran la muestra son no probabilísticos ya que fue escogida por conveniencia. La idea de muestreo no probabilístico es descrita por Hernández y Mendoza (2018), como la selección de la muestra por conveniencia del investigador por su accesibilidad y cercanía a la población de estudio.

Criterios de inclusión

Todos los estudiantes de 2° grado del nivel primaria.

Todos los estudiantes con asistencia regular mayor al 70%.

Criterios de exclusión

Estudiantes cuyos padres no hayan permitido la participación.

Estudiantes que hayan perdido un familiar la semana anterior al examen.

Estudiantes con habilidades diferentes.

Unidad de análisis

Un alumno de 2° grado de primaria integró la muestra del análisis.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En este estudio se empleará el método de la encuesta con el objetivo de recabar información sobre las variables inteligencia emocional y habilidades sociales que se aplicará a los informantes que cumplieron con los criterios para la realización del estudio. Las opiniones relacionadas con el problema de investigación y las declaraciones de los encuestados se recopilarán utilizando el enfoque de encuesta.

De acuerdo con Soto (2017), la técnica de la encuesta es un método de recolección de datos de una manera metódica e imparcial utilizada en estudios cuantitativos. Se utilizarán dos encuestas como herramientas en la investigación para recabar información sobre la variable inteligencia emocional y habilidades sociales. Según Valderrama (2018), un cuestionario es, asimismo, una herramienta estructurada codificada cuantitativamente que se utiliza en la investigación social para recopilar datos mediante la formulación de preguntas a los sujetos del estudio.

Ficha técnica de instrumento 1

Nombre: Prueba de inteligencia emocional. (I-CE).

Autor: BarOn.

Dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo.

Baremos: alto, medio y bajo.

Ficha técnica de instrumento 2

Nombre: Cuestionario de evaluación de habilidades sociales.

Autor: Arnold Goldstein *et al.*

Dimensiones: habilidades de planificación, habilidades relacionadas con los sentimientos, primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades alternativas a la agresión y habilidades para hacer frente al estrés.

Baremos: alto, medio y bajo.

Validez

La validez que se realizó fue mediante el juicio de expertos. Los instrumentos tienen un dominio de contenido suficiente y el nivel de suficiencia necesario en el dominio evaluado. El contenido del examen está representado por los ítems que componen la prueba. La validez, según Hernández y Mendoza (2018), es el grado de precisión con el que se mide una variable.

Tabla 1

Opinión de jueces expertos sobre aplicabilidad del instrumento

Nº	Jueces expertos	Decisión
1	Dr. Joan Carlos Espinoza Sotelo	Aplicable
2	Dra. Giuliana Cecilia Castro Carrasco	Aplicable
3	Dr. José Luis Aguilar Sáenz	Aplicable

Confiabilidad

Se realizó la prueba de confiabilidad a los instrumentos, con lo que se busca determinar que los instrumentos son lo necesariamente confiables para medir la inteligencia emocional con un alfa de ,968 y las habilidades sociales lográndose un valor de confiabilidad de ,939 que en ambos casos la confiabilidad es alta. Hernández y Mendoza (2018), señalaron que la confiabilidad representa la consistencia de las calificaciones obtenidas por el mismo grupo de personas produciéndose resultados iguales, estables y coherentes. Para tales efectos se trabajó con un grupo piloto de 30 estudiantes con características similares.

Tabla 2*Confiabilidad de los instrumentos*

Instrumento	Alfa de Cronbach
1. Inteligencia emocional	,968
2. Habilidades sociales	,939

3.5 Procedimientos

Para continuar con el procedimiento administrativo de la recopilación de datos se coordinará con la máxima autoridad de la institución educativa, requiriéndose el permiso conveniente para desarrollar el trabajo de campo correspondiente. Luego, se efectuó las coordinaciones con los docentes de cada grado en el tiempo y hora señalado.

3.6 Método de análisis de datos

Con el fin de analizar los datos de las variables de estudio se empleó el programa estadístico SPSS v25. Las variables elegidas y sus componentes correspondientes se correlacionarán como parte del análisis inferencial utilizado para la prueba de hipótesis. Dado que los datos no siguen una distribución normal, el uso de la prueba de correlación Rho de Spearman fue la seleccionada.

3.7 Aspectos éticos

La investigación cumple con los aspectos y normas de ética del país. Aristizábal y Ocampo (2017), marcaron el contenido sobre este tema señalando que, las indagaciones deben regirse por métodos éticos y eficaces capaces de acreditar su continuidad sobre la base de hechos fiables demostrados científicamente que tienen que ver con el cumplimiento ético de la información, participante y objetivos, sin detrimento de la verdad, sobre la totalidad del proceso investigativo. Oguisso *et al.* (2019), señalaron que, el consentimiento informado debe tomar en cuenta las políticas biomédicas y ambientales. Y respecto a la autorización de los participantes debe ser llevada a cabo en forma libre y voluntaria conservándose el anonimato pertinente. También se consideró que se citó correcta a los autores mencionados citándose a la verdad en todo momento.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos de la variable inteligencia emocional

Tabla 3

Distribución de la variable inteligencia emocional

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inteligencia emocional	Bajo	54	27,3
	Medio	94	47,5
	Alto	50	25,2
	Total	198	100,0

Respecto a la tabla 3 de distribución de la variable inteligencia emocional, del total de estudiantes evaluados de 2° grado del nivel primaria se encontró mayor tendencia en el nivel medio 47,5%, bajo 27,3% y alto 25,2%.

Tabla 4

Resultado de la dimensión intrapersonal

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Dimensión intrapersonal	Bajo	64	32,3
	Medio	86	43,4
	Alto	48	24,3
	Total	198	100,0

Respecto a la tabla 4 el resultado de la dimensión intrapersonal, del total de estudiantes evaluados de 2° grado del nivel primaria se encontró mayor tendencia en el nivel medio 43,4%, bajo 32,3% y alto 24,3%.

Tabla 5

Resultado de la dimensión interpersonal

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Dimensión interpersonal	Bajo	49	24,7
	Medio	109	55,1
	Alto	40	20,2
	Total	198	100,0

Respecto a la tabla 5, del total de estudiantes evaluados de 2° grado del nivel primaria se encontró mayor tendencia en el nivel medio 55,1%, bajo 24,7% y alto 20,2%.

Tabla 6

Resultado de la dimensión adaptabilidad

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Dimensión adaptabilidad	Medio	148	74,7
	Alto	50	25,3
	Total	198	100,0

Respecto a la tabla 6 los resultados de la dimensión adaptabilidad, del total de estudiantes evaluados de 2° grado del nivel primaria se encontró mayor tendencia en el nivel medio 74,7% y alto 25,3%.

Tabla 7

Resultado de la dimensión manejo del estrés

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Dimensión manejo del estrés	Bajo	63	31,8
	Medio	85	42,9
	Alto	50	25,3
	Total	198	100,0

Respecto a la tabla 7, del total de estudiantes de 2° grado del nivel primaria se encontró mayor tendencia en el nivel medio 42,9%, bajo 31,8% y alto 25,3%.

Tabla 8

Resultado de la dimensión estado de ánimo

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Dimensión estado de ánimo	Medio	162	81,8
	Alto	36	18,2
	Total	198	100,0

Respecto a la tabla 8 los resultados de la dimensión estado de ánimo, del total de estudiantes evaluados de 2° grado del nivel primaria se encontró mayor tendencia en el nivel medio 81,8% y alto 18,2%.

Tabla 9*Distribución de la variable habilidades sociales*

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades sociales	Bajo	48	24,2
	Medio	99	50,0
	Alto	51	25,8
	Total	198	100,0

Respecto a la tabla 9 los resultados de la variable habilidades sociales, del total de estudiantes evaluados de 2° grado del nivel primaria se encontró mayor tendencia en el nivel medio 50%, alto 25,8% y bajo 24,2%.

Tabla 10*Resultado de la dimensión primeras habilidades sociales*

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Primeras habilidades sociales	Bajo	9	4,5
	Medio	134	67,7
	Alto	55	27,8
	Total	198	100,0

Respecto a la tabla 10, del total de estudiantes evaluados de 2° grado del nivel primaria se encontró mayor tendencia en el nivel medio 67,7%, alto 27,8% y bajo 4,5%.

Tabla 11*Resultado de la dimensión habilidades sociales avanzadas*

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades sociales avanzadas	Bajo	55	27,8
	Medio	100	50,5
	Alto	43	21,7
	Total	198	100,0

Respecto a la tabla 11 los resultados de la dimensión habilidades sociales avanzadas, del total de educandos evaluados de 2° grado del nivel primaria se encontró mayor tendencia en el nivel medio 50,5%, bajo 27,8% y alto 21,7%.

Tabla 12*Resultado de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	84	42,4
Medio	60	30,3
Alto	54	27,3
Total	198	100,0

Respecto a la tabla 12 los resultados de la dimensión habilidades referidas a los sentimientos, del total de estudiantes evaluados se encontró mayor tendencia en el nivel bajo 42,4%, medio 30,3% y alto 27,3%.

Tabla 13*Resultado de la dimensión habilidades alternativas a la agresión*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	49	24,7
Medio	91	46,0
Alto	58	29,3
Total	198	100,0

Respecto a la tabla 13, del total de estudiantes evaluados de 2° grado del nivel primaria se encontró mayor tendencia en el nivel medio 46%, alto 29,3% y bajo 24,7%.

Tabla 14*Resultado de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	67	33,8
Medio	81	40,9
Alto	50	25,3
Total	198	100,0

Respecto a la tabla 14, del total de estudiantes evaluados de 2° grado del nivel primaria se encontró mayor tendencia en el nivel medio 40,9%, bajo 33,8% y alto 25,3%.

Tabla 15*Resultado de la dimensión habilidades de planificación*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	40	20,2
Medio	114	57,6
Alto	44	22,2
Total	198	100,0

Respecto a la tabla 15, del total de estudiantes evaluados de 2° grado del nivel primaria se encontró mayor tendencia en el nivel medio 57,6%, alto 22,2% y bajo 20,2%.

Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis general

H₀: No existe relación directa y significativa entre la Inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.

H₁: Existe relación directa y significativa entre la Inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.

Regla de decisión:

Si $p \leq 0,05$ se rechaza H_0 / Si $p > 0,05$ no se rechaza H_0 .

Tabla 16

Prueba de correlación Rho de Spearman para la hipótesis general

			Habilidades sociales
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	,582**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	198

El análisis estadístico de la tabla 16 reveló que hubo un vínculo significativo entre las variables, lo que fue respaldado por el nivel de significancia de $p = ,00 < \alpha < ,05$. También se utilizó la estadística Rho de Spearman para calcular el valor de correlación, lo que arrojó un valor de correlación moderado de ,582. Se concluye que, en niños de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos 2022, existe una asociación directa, significativa y moderada entre las variables independiente y dependiente.

Prueba de la hipótesis específica 1

H₀: No existe relación directa y significativa entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.

H₁: Existe relación directa y significativa entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.

Regla de decisión:

Si $p \leq 0,05$ se rechaza H₀ / Si $p > 0,05$ no se rechaza H₀.

Tabla 17

Prueba de correlación Rho de Spearman para la hipótesis específica 1

		Habilidades sociales	
		Coefficiente de correlación	,554**
Rho de Spearman	Componente intrapersonal	Sig. (bilateral)	,000
		N	198

El análisis estadístico de la tabla 17 reveló un vínculo significativo entre las variables, lo que fue respaldado por el nivel de significancia de $p = ,00 < \alpha ,05$. También se utilizó la estadística Rho de Spearman para calcular el valor de correlación, lo que arrojó un valor de correlación moderado de ,554. Se concluye que, en los niños quienes conformaron la muestra, existe una asociación directa y moderada entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales.

Prueba de la hipótesis específica 2

H₀: No existe relación directa y significativa entre el componente interpersonal y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.

H₁: Existe relación directa y significativa entre el componente interpersonal y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.

Regla de decisión:

Si $p \leq 0,05$ se rechaza H₀ / Si $p > 0,05$ no se rechaza H₀.

Tabla 18

Prueba de correlación Rho de Spearman para la hipótesis específica 2

		Habilidades sociales	
Rho de Spearman	Componente interpersonal	Coeficiente de correlación	,526**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	198

El análisis estadístico de la tabla 18 reveló un vínculo sustancial entre las variables, lo que fue respaldado por el nivel de significancia alcanzado $p = ,00 < a ,05$. También se utilizó la estadística Rho de Spearman para calcular el valor de correlación, lo que arrojó un modesto valor de correlación de ,526. Se concluye que, en los estudiantes que constituyeron la unidad de análisis, existe una asociación directa y moderada entre componente interpersonal y habilidades sociales.

Prueba de la hipótesis específica 3

H₀: No existe relación directa y significativa entre el componente adaptabilidad y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.

H₁: Existe relación directa y significativa entre el componente adaptabilidad y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.

Regla de decisión:

Si $p \leq 0,05$ se rechaza H₀ / Si $p > 0,05$ no se rechaza H₀.

Tabla 19

Prueba de correlación de la hipótesis específica 3

		Habilidades sociales	
		Coeficiente de correlación	,483**
Rho de Spearman	Componente adaptabilidad	Sig. (bilateral)	,000
		N	198

El análisis estadístico de la tabla 19 reveló un vínculo sustancial entre las variables, lo que fue respaldado por el nivel de significancia alcanzado $p = ,00 < \alpha < ,05$. También se utilizó la estadística Rho de Spearman para calcular el valor de correlación, lo que arrojó un modesto valor de correlación de ,483. Se concluye que, en los alumnos que formaron parte del presente estudio, existe una asociación directa y moderada entre la adaptabilidad y las habilidades sociales.

Prueba de la hipótesis específica 4

H₀: No existe relación directa y significativa entre el componente manejo del estrés y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.

H₁: Existe relación directa y significativa entre el componente manejo del estrés y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.

Regla de decisión:

Si $p \leq 0,05$ se rechaza H₀ / Si $p > 0,05$ no se rechaza H₀.

Tabla 20

Prueba de correlación de la hipótesis específica 4

		Habilidades sociales	
Rho de Spearman	Componente manejo del estrés	Coefficiente de correlación	,512**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	198

El análisis estadístico de la tabla 20 reveló un vínculo significativo entre las variables, lo que fue sustentado por el nivel de significancia de $p = ,00 < \alpha ,05$. También se utilizó la estadística Rho de Spearman para calcular el valor de correlación, lo que arrojó un valor de correlación moderado de ,512. En conclusión, en los estudiantes que conformaron la investigación, existe una asociación directa y moderada entre el manejo del estrés y las habilidades sociales.

Prueba de la hipótesis específica 5

H₀: No existe relación directa y significativa entre el componente estado de ánimo y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.

H₁: Existe relación directa y significativa entre el componente estado de ánimo y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.

Regla de decisión:

Si $p \leq 0,05$ se rechaza H₀ / Si $p > 0,05$ no se rechaza H₀.

Tabla 21

Prueba de correlación de la hipótesis específica 5

			Habilidades sociales
Rho de Spearman	Componente estado de ánimo	Coeficiente de correlación	,325**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	198

El análisis estadístico de la tabla 21 reveló un vínculo significativo entre las variables, lo que está respaldado por el nivel de significancia encontrado en $p = ,00 < \alpha ,05$. También se utilizó la estadística Rho de Spearman para calcular el valor de correlación, lo que arrojó un valor de correlación bajo de ,325. Se concluye que, existe relación directa, significativa y baja entre el estado de ánimo y las habilidades sociales en los estudiantes que participaron de la investigación.

V. DISCUSIÓN

Los estudios presentados por Orbea (2019), fue adecuado en un 55,1% para la inteligencia emocional y para las habilidades sociales se encontraron en un nivel medio 55%, la cual se correlacionan positivamente las variables en forma significativa; ($p < ,00$) y un $Rho = ,760$. Se encontraron resultados divergentes según Valenzuela y Portillo (2018), donde la inteligencia emocional y el desempeño académico tienen relación, presentando una correlación positiva con un valor de .75, determinando que hay una relación significativa.

Ello revela la importancia del componente emocional favoreciendo los aprendizajes de los estudiantes y su desempeño escolar. Estos resultados pueden deberse a un factor institucional, puesto que la escuela a través de sus programas y el apoyo programado de los maestros orientan a los estudiantes proporcionando refuerzo y confianza a los estudiantes mediante estrategias para trabajar en equipo.

Según lo encontrado, Goleman (2018), identifica que, la inteligencia emocional implica la adaptación ante diferentes situaciones cotidianas. De igual forma, lo manifestado por Caballo (2004), indica que, las habilidades sociales demuestran el control de las emociones avasallados en los comportamientos suscitados como respuestas asertivas en diferentes situaciones comunicativas de la vida en un contexto específico vinculando a la trasmisión de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos, no como dogmas ejerciendo conductas socialmente competentes que envuelven las relaciones de apoyo hacia un objetivo común. Como bien se mencionó estas habilidades otorgan sentido y funcionalidad en los ámbitos escolar, personal y social.

De acuerdo con lo anterior, la postura comprendida indica que, una persona con inteligencia emocional buena gestiona sus emociones al tomar conciencia de estas, lo que equivale a cultivar cualidades como el autocontrol, entusiasmo, empatía, perseverancia, capacidad de automotivación, etc. Por consiguiente, el éxito escolar precisa que las habilidades emocionales pueden adquirirse y, a su vez, perfeccionarse. Desde el ámbito de la Educación Básica Regular se afirma que la escuela es el lugar donde se forjan los cimientos que serán la base para todo el desarrollo de emociones en los diversos campos de la vida, además de potenciar

el crecimiento intelectual y social. En tal sentido, educar la inteligencia emocional significa conocer el universo emocional propio y las emociones de otros, pero sobre todo representa la capacidad de percibir la complejidad del ser humano aceptándose así mismo aprendiendo a gestionar las habilidades y las debilidades con inteligencia en forma plena y consciente capaz de fortalecer su desarrollo personal. De este modo las habilidades sociales se desenvuelven satisfactoriamente adoptando los niños a través de sus emociones una actitud empática y social. Ello equivale, que las personas reconozcan los vínculos que se enlazan entre los diferentes sentimientos que acompañan a sus vivencias, que influyen en el bienestar emocional y racional del individuo dentro de su medio de interacción.

Respecto al objetivo específico 1, determinar cuál es la relación entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales en los estudiantes que conformaron la muestra con un ($p < .00$) $r = .554$ se logró la correlación aceptándose la hipótesis alterna que existe relación en el componente 1 y la variable 2 coincidiendo con los resultados encontrados por Trujillo (2019), destacando en sus hallazgos que, un estudiante con inteligencia intrapersonal permite al estudiante avanzar con seguridad personal, con buena autoestima, automotivación factores esenciales que influyen en la formación del autoconcepto y en el desempeño de las habilidades sociales. Se encontraron resultados divergentes según Olmedo (2018), concluyendo en su estudio que hubo una relación entre la ansiedad social/timidez con autoestima de $r = .29$ y retraimiento social con autoestima un $r = .19$. Se llegó a la conclusión que existe relación entre las dimensiones de las habilidades sociales y la autoestima. Como se corrobora la relación fue baja a diferencia de la relación moderada encontrada en el estudio.

De acuerdo con estos aspectos señalados, BarOn (1997), consideró que el elemento intrapersonal implica reconocer, categorizar y comprender las emociones, sentimientos y creencias de los demás. Como bien se ha podido mencionar, la autoestima es un elemento clave del componente intrapersonal, lo cual denota que se debe trabajar la valoración personal apreciándose a sí mismo como un ser único e inigualable, que debe estar sólido en su formación para alcanzar un buen desenvolvimiento social. De este modo, el conocimiento introspectivo consigue

reflexionar sobre lo estudiado y alcanza a comprender los beneficios que se obtiene a través de la educación en el nivel primaria. En una clara participación de su inteligencia interna el estudiante logra equilibrar su relación consigo mismo y con los demás. El niño no es ajeno a sí mismo y, por consiguiente, alcanza a comprenderse así mismo entendiendo la naturaleza de sus deseos, objetivos y esperanzas alcanzando una construcción eficaz de sí mismo favoreciendo su adaptación al sistema escolar y convirtiéndose en un receptor no pasivo, por lo contrario, activo y agente principal de su aprendizaje sin tener miedo al cambio.

Respecto al objetivo específico 2, determinar cuál es la relación entre el componente interpersonal y las habilidades sociales en los estudiantes referidos. Luego de haberse procedido con el análisis estadístico se encontró una relación moderada y significativa ($p < ,00$) $r = .526$. Se logró la correlación aceptándose la hipótesis alterna que existe una similitud entre el componente 2 y la segunda variable coincidiendo con los resultados encontrados por Marujo (2021), ya que, en sus resultados, la inteligencia emocional y sus componentes se relacionan con las habilidades sociales en un nivel moderado en alumnos de la inteligencia emocional.

Por otra parte, se encontró divergencia en lo encontrado por Orbea (2019), concluyendo que, hay una correlación positiva entre variables de forma significativa ($p < ,00$) y un $Rho = ,760$. Estos hallazgos fueron diferentes a la relación moderada que se logró a diferencia de la relación alta del antecedente citado. Como bien se ha mostrado esto hace referencia a lo citado por, BarOn (1997), señalando que, este componente interpersonal se entiende como aquella capacidad de conocer las fortalezas y las oportunidades que pueden ser aprovechadas en el desempeño de las actividades sociales. Sobre ello, Yapuchura *et al.* (2016), manifestaron que, la comunicación interpersonal y las habilidades sociales se relacionan en diferentes aspectos de la vida de una persona. En tal sentido, se asume que, el cúmulo de capacidades, experiencias y conocimientos al ser aprovechados en diversas situaciones sociales permiten un mejor desarrollo interpersonal que permite al niño enfrentarse con desconocidos y con mayor asertividad en situaciones nuevas.

Respecto al objetivo específico 3, determinar cuál es la relación entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en los educandos mencionados. Luego de haberse procedido con el análisis estadístico se encontró que se relacionan en

forma directa y significativa, con una relación moderada ($p < ,00$) $r = ,483$. Estos resultados hallaron convergencia, de acuerdo a lo encontrado por Marujo (2021), concluyendo en su estudio que la relación fue significativa ($p = ,000$) y baja ($p = ,442$).

Por otra parte, se encontró divergencia en lo encontrado por Valenzuela y Portillo (2018) respecto a la inteligencia emocional y su conexión con el desempeño académico, comprendiendo en la correlación que hubo una asociación directa y sustancial ($r = ,75$) entre los dos factores estudiados. La revisión bibliográfica sobre este aspecto menciona que se requiere la capacidad de adaptabilidad permitiendo modificar el comportamiento del estudiante y adaptarse a diferentes situaciones sociales, a través de las cuales se encuentra involucrado dentro de su interacción tanto en el aula como fuera de ella.

BarOn (1997), consideró que este componente hace referencia a la capacidad de adaptarse al medio social en forma positiva, siendo capaces de actuar con tolerancia y empatía en los diferentes escenarios de interacción. De igual forma, Para Aguilar *et al.* (2021) y Lora, *et al.* (2021), declararon que, la palabra es una herramienta que ayuda a establecer relaciones e interacciones positivas con otras personas. Hecho que permite una mejor adaptación a las diferentes situaciones sociales y a los cambios que de ella derivan. De esta forma, un buen nivel de adaptabilidad permite a las personas relacionarse e interactuar entre personas de forma eficaz logrando ser aceptada y valorada socialmente. Por tanto, con un buen nivel de adaptación las personas logran resolver tensiones y/o problemas favoreciendo el desarrollo armónico de su entorno en forma positiva en los diferentes escenarios de interacción.

Respecto al objetivo específico 4, determinar cuál es la relación entre el manejo del estrés y las habilidades sociales en los educandos bajo estudio. En este estudio se encontró una relación en forma directa, significativa y moderada ($p < ,00$) $r = ,512$. Estos resultados hallaron convergencia, de acuerdo con lo encontrado por Garofalo (2020), concluyendo que ambos componentes tienen relación significativa y moderada con un $p = ,000$ y baja $r = ,386$. Por otra parte, la divergencia encontrada en la investigación de Robalino (2020), encontró que la relación fue significativa $p = ,000$ y alta $r = ,822$. Según lo encontrado se puede afirmar, que las habilidades sociales en su práctica diaria conllevan a un manejo del estrés que conciben

ansiedad, desaliento y apatía; por tanto, las habilidades sociales con una buena formación pueden ayudar a una conducción de los sentimientos y desesperanza emocional. En tal sentido, estas convergencias y divergencias están marcadas por la cultura escolar y las necesidades emocionales de los estudiantes. Se destaca que una buena y sana participación de las actividades escolares y una convivencia sana con sus pares mejora las tensiones y angustias, y aumentaría su nivel de satisfacción y autoestima.

BarOn (1997), consideró sobre este componente como la capacidad de no perder el control, manejando de forma adecuada las situaciones estresantes y problemáticas ejerciendo una conducta de autocontrol. Por consiguiente, se afirma que el aprendizaje social y su desempeño en los diferentes contextos de interacción, fortalecerá las necesidades sociales producto de la experiencia personal y situacional.

Respecto al objetivo específico 5, determinar cuál es la relación entre el estado de ánimo y las habilidades sociales en los alumnos descritos. En el estudio realizado se encontró una relación de forma directa, siendo significativa la relación baja ($p < ,00$) $r = .325$. Estos resultados hallaron divergencia en lo encontrado por Fabián (2019), concluyendo que hubo una fuerte correlación ($,803$) y una conexión significativa ($p = ,000$). Se determina que, en los educandos referidos, la inteligencia emocional y las habilidades sociales se correlacionan en un alto grado.

Como sustento teórico BarOn (1997), consideró que este componente hace referencia a la capacidad de conocer las motivaciones que acompañan a las acciones y los júbilos que se pueden alcanzar en la vida. Con un buen estado de ánimo es más fácil que se propicien hábitos y conductas sociales positivas. Del mismo modo, Peñafel y Serrano (2010), precisan que la flexibilidad adaptativa fomenta relaciones positivas que causan buen estado de ánimo provocando eficacia social en situaciones particulares para lograr los objetivos en un contexto competitivo. De igual modo, Gordon y Browne (2015), en cuanto a las habilidades sociales señaló que son conductas aprendidas para interactuar dentro de un grupo social, relacionado con la actitud con la que se comunica fortaleciendo las relaciones significativamente. En vista de lo anterior, el estado de ánimo es fundamental en el desarrollo social, hecho que favorece la adquisición de los

aprendizajes en situaciones sociales. De esta forma, los recuerdos positivos adquiridos en situaciones vivenciales de aprendizaje permiten un mejor aprendizaje en diversas situaciones sociales.

Los resultados han permitido conocer las representaciones de la inteligencia emocional de los niños vinculado a las habilidades sociales en el ámbito educativo. Ello refiere que la capacidad emocional se relaciona con un conjunto de habilidades sociales que le permiten enfrentarse a las diversas exigencias y desafíos de la vida. En este fin, se propuso como objetivo principal determinar cuál es la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales de los alumnos quienes conformaron la muestra. Luego de haberse procedido con el análisis estadístico se encontró que, ambas variables se relacionan de forma directa y significativa, siendo la relación moderada entre variables ($p < .00$) $r = .582$.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se concluyó que, los niños de segundo grado de la institución educativa pública Chorrillos, 2022, presentan una asociación directa, sustancial y moderada ($r=.582$) entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

Segunda: Se concluyó que, el componente intrapersonal y las habilidades sociales en alumnos de segundo grado de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022, tienen una asociación directa, sustancial y moderada ($r=.554$).

Tercera: Se concluyó que, los niños de segundo grado de la institución educativa pública de Chorrillos, 2022, tienen una asociación directa, sustancial y moderada ($r=.526$) entre el componente interpersonal y las habilidades sociales.

Cuarta: Se concluyó que, el componente adaptabilidad y habilidades sociales en alumnos de segundo grado de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022, tienen una asociación directa, sustancial y moderada ($r=.483$).

Quinta: Se concluyó que, los niños de segundo grado de la institución educativa pública de Chorrillos, 2022, presentan una asociación directa, sustancial y moderada ($r=.512$) entre el componente manejo del estrés y las habilidades sociales.

Sexta: Se concluyó que, en los alumnos de segundo grado de la institución educativa pública Chorrillos, 2022, existe una asociación directa, sustancial y débil ($r=.325$) entre el componente del estado de ánimo y las habilidades sociales.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Al director del colegio, capacitar a los docentes en estrategias innovadoras de desarrollo emocional con el propósito de que los estudiantes aprendan a gestionar sus emociones y actúen activamente en su círculo escolar y social.

Segunda: Al director de la institución, considerar dentro de las horas de tutoría, la planificación y ejecución de actividades lúdicas o recreación que impacten directamente en potenciar el estado de ánimo en los estudiantes.

Tercera: A los tutores, trabajar la autoestima y el autoconcepto a través de escenarios educativos trabajados en la escuela brindándose mensajes positivos que fortalezcan las capacidades interpersonales que eduquen las conductas y las actitudes en su desempeño de su diario vivir.

Cuarta: Al departamento psicológico, trabajar las capacidades intrapersonales de los estudiantes concientizando el trabajo en equipo en forma colectiva y participativa fomentando el cumplimiento de responsabilidades en armonía con su realidad social.

Quinta: Al departamento psicológico, capacitar a los docentes en estrategias de afrontamiento en el manejo del estrés, de tal manera que las puedan aplicar como parte de las pausas activas.

Sexta: A los padres de familia, participar de las escuelas de padres que organiza el colegio sobre todo en aquellas que les brinden estrategias para incentivar las capacidades de adaptación de sus hijos.

REFERENCIAS

- Aguilar, M., Rogel, E., Ochoa, M., & Uría, G. (2021). Development of basic and advanced social skills in adolescents and young people with visual disabilities. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(18), 484-501. <https://www.revistahorizontes.org/article/190>
- Aristizábal, P., & Ocampo, O. (2017). Renovación como responsabilidad ética en la perspectiva de la fenomenología. *Revista Colombiana de Educación*, (72), 121-138. https://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_atext&pid=S0120-39162017000100006&lng=en&tlng=es
- Ayala, N., Duré, M., Urizar, C., Insaurrealde, A., Castaldelli, J., Ventriglio, A., Almirón, J., García, O., & Torales, J. (2021). Emotional intelligence associated with levels of anxiety and depression in medical students of a public University. *Anales de la Facultad de Ciencias Médicas (Asunción)*, 54(2), 51-60. http://www.scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1816-89492021000200051&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Bandura, A. (1997). *Bandura. A cura di Gian Vittorio Caprara*. This one. EE.UU.
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient (EQ-i): A Test of Emotional Intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems. [https://www.scirp.org/\(S\(lz5mqp453edsnp55rrgjct55\)\)/reference/references/papers.aspx?referenceid=768114](https://www.scirp.org/(S(lz5mqp453edsnp55rrgjct55))/reference/references/papers.aspx?referenceid=768114)
- Barrios, H., & Peña, L. (2019). Líneas teóricas fundamentales para una educación emocional. *Educación y Educadores*, 22(3), 487-509. <https://www.scielo.org.co/pdf/eded/v22n3/2027-5358-eded-22-03-487.pdf>
- Bedón, E. (2021). Treinamento da luta-livre olímpica para o desenvolvimento pessoal e social dos adolescentes: uma proposta extracurricular de Educação Física. *Podium. Revista de Ciência y Tecnología en la Cultura Física*, 16(1), 63-75. <https://www.pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/fr/biblio-1155058?lang=pt>

- Boyano, J., & Mora, A. (2015). Estado de ánimo y memoria autobiográfica: efectos sobre la intensidad de los recuerdos escolares. *Anales de Psicología*, 31(3), 1035-1043.
https://www.scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282015000300030
- Caballo, V. (2004). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales
- Casassus, J. (2014). *La educación del ser emocional*. Colombia: Editorial Cuarto Propio.
<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbmNkZXNhcnJvbGxvcGVyc29uYWx1YXxnoxMDFkY2MyYTVjY2MwYzg3>
- Cohen, S., & Coronel, P. (2009). *Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes*. [I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2009].
<https://www.aacademica.org/000-020/753.pdf>
- Del Río (2020). *¿Cómo ha impactado la pandemia de coronavirus en la salud emocional de los niños?*
<https://www.relacionesinteligentes.com/coronavirus-y-salud-emocional/>
- Estrada, E., & Mamani, H. (2020). Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de educación básica. *Conrado*, 16(76), 135-141.
http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500135
- Fabián, E. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de primaria*. [Tesis de maestría. Universidad Femenina del Sagrado Corazón de Jesús].
<https://www.repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/730>

- Extremera, N., & Fernández, P. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3),63-93. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>
- Fernández, P. & Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional De Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 31–46. <https://www.riieb.iberomexico.mx/index.php/riieb/article/5>
- Fernández, P., & Cabello, R (2021). Emotional intelligence as a Basis of Emotional Education. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*. <https://www.riieb.iberomexico.mx/index.php/riieb/article/view/5/5>
- Fidias, A. (2016). *El proyecto de investigación*. Venezuela: Episteme. <https://www.abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/EI-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Flores, F, Vásquez, R., & Pelayo, M. (2020). La política educativa de las instituciones educativas públicas de educación media como propuesta para la mejora continua en la educación. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21), 60. <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/808>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2021). *Primera infancia. Impacto emocional en la pandemia*. Unicef Argentina. <https://www.unicef.org/argentina/media/10606/file/Primera%20infancia.%20Impacto%20emocional%20en%20>
- Gallego, C., Betancurth, D., & Vélez, C. (2021). Social determinants of health and community assets: Their importance for context analysis. *Revista U.D.C.A Actualidad y Divulgación Científica*, 24(2), 16-33. <https://www.revistas.udca.edu.co/index.php/ruadc/article/view/1633>
- García, C. (2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(2), 1-15. http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200015&lng=es&tlng=es

- Garofalo, G. (2020) *Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de básica elemental de una escuela de Bucay, 2019* [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo]. https://www.repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50085/Garofalo_SGN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gil, F., García, M., & Sanz, J. (2018). *Evaluación de las Habilidades Sociales*. Madrid: Pirámide. https://www.researchgate.net/profile/Jose-Leon-Rubio/publication/257304086_Evaluacion_de_las_habilidades_sociales/links/5f3a5517a6fdcccc43cfcc7d/Evaluacion-de-las-habilidades-sociales.pdf
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N., & Klein, P. (2002). *Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona. Martínez Roca. <https://www.docplayer.es/12406348-Habilidades-sociales-y-autocontrol-en-la-adolescencia-un-programa-de-ensenanza.html>
- Goleman (2018). *Inteligencia emocional*. España: Editorial Kairos.
- Gómez, S., Matagira, G., Agudelo, M., Berbesi, D. y Morales, S. (2021). Family cohesion and related factors in school adolescents. *Universidad y Salud*, 23(3), 198-206. <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/article/view/4867>
- Gordon, T., & Browne, M. (2015). *Entrenamiento en Habilidades Sociales*. Madrid: Pirámide.
- Henao, M; Builes, I., & Manrique, H. (2017). Individuación y adaptación: entre determinaciones y contingencias. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 51(2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18153202>
- Henar, S., García, G., & Gómez, D. (2016). *Bienestar emocional*. <https://www.books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=LIZQDAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA100&dq=Bienestar+emocional&ots=iVTCBsmR23&sig=OU4hej8M0L2I35M7D3S5MsD5BFs#v=onepage&q=Bienestar%20emocional>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Editorial Mc Graw Hill Education. <https://www.virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

- Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado (2022). *Uno de cada ocho niños o adolescentes presentarán algún problema de salud mental*. <https://www.insm.gob.pe/oficinas/comunicaciones/notasdeprensa.html>
- Jara, M. (2021). *Revista de Investigación de estudiantes de Psicología "JANG"*. Teoría de la personalidad Albert Bandura. <http://www.revistas.ucv.edu.pe/index.php/jang>
- Jiménez, A. (2014). Inteligencia emocional. *En AEPaped. Curso de Actualización Pediatría 2013*. Madrid: Exlibris Ediciones. https://www.cursosaepap.exlibrisediciones.com/files/49-196-fichero/10_curso_Inteligencia%20emocional_jimenez_jimenez.pdf
- Lora, M., Sevillano, J., García, R., Rodríguez, T., & Vilca, Y. (2021). Efectos del programa educativo "Libres de COVID-19" sobre las habilidades sociales preventivas del adolescente. *Horizonte Médico (Lima)*, 21(4), 13-87. <https://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/1387>
- Madueño, P., Lévano, J., & Salazar, E. (2020). Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), 23-24. <https://revistas.usil.edu.pe/index/article/>
- Marcelino, T., Pontífice, P., & Marques, R. (2021). *Estratêgias promotoras da inteligência emocional nos enfermeiros*. *Revista Portuguesa de Enfermagem de Saúde Mental*, (25), 39-48. https://www.researchgate.net/publication/355928649_Estrategias_promotoras_da_inteligencia_emocional_nos_enfermeiros
- Marujo, M. (2021). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes*. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Perú]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68558/Marujo_SMDP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Mestre, J., Pérez, N., González, G., Núñez, J. y Guil, R. (2017). El desarrollo de la inteligencia emocional a través de la optimización de las capacidades cognitivas a través de la educación obligatoria. *Contextos educativos: Revista de Educación*, 1(20), 57-75. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5835211.pdf>
- Ministerio de Educación (2022). *Inteligencia emocional para el aprendizaje*. <https://www.teescuchodocente.minedu.gob.pe/meephowi/2022/01/Inteligencia-emocional-para-el-aprendizaje.pdf>
- Morales, R., González, M., & Chavez, B. (2021). Maestras de preescolar: características reconocidas en niños y niñas con aptitudes sobresalientes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 19(3), 276-296. <https://revistaumanizales.cinde.org.co/rlicsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/5066>
- Muñoz A. (2014). *Psicología del desarrollo en la etapa infantil*. México: Pirámide.
- Oguisso, T., Takashi, M., Freitas, Genival, B., & Silva, T. (2019). First International Code of Ethics for nurses. *Texto & Contexto - Enfermagem*, 1(28), 140-180. <https://www.scielo.br/j/tce/a/WgRwyHd9B9Sc9Wj8zqcN4qh/?lang=en>
- Olmedo Y. (2018) *Relación entre las Habilidades Sociales y Autoestima en niños y adolescentes*. [Tesis de Maestría. Universidad Argentina de la Empresa]. <https://www.repositorio.uade.edu.ar/xmlui/handle/123456789/6823>
- Orbea, S. (2019). *Relación entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en adolescentes de Bachillerato de una Unidad Educativa del Cantón Ambato*. [Tesis de Maestría. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador]. <https://www.repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/1234589/2756/1/76917.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (2017). *Guía Soporte socio-emocional*. Chile: Impresores S.A.
- Orozco, M. (2021). Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes. *CES Psicología*, 14(2), 1-19. <https://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/view/5222>

- Peñafel y Serrano (2010). *Inteligencia emocional*. México: EDEX.
- Pérez, C., Yáñez, S., Navas, M., & Piqueras, J. (2020). Educación emocional en la educación para la salud: cuestión de Salud Pública. *Clínica y Salud*, 31(3), 127-136. <https://www.journals.copmadrid.org/clysa/art/clysa2020a7>
- Pérez, M., Redondo, M., & León, L. (2018). Aproximación a la emoción de ira: de la conceptualización a la intervención psicológica. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción- R.E.M.E.*, 11(1), 11-28. <http://www.reme.uji.es/articulos/numero28/article6/article6.pdf>
- Perlado, I., Torrejo, J., & Muñoz, Y. (2021). Social Skills and Cooperative Learning in the Inclusion of Students with Specific Educational Needs. *Revista Brasileira de Educação Especial*, 27(1), 953-970. <https://www.scielo.br/j/rbee/a/NPj3shfsNbkhNxnHskXqzqk/?lang=es>
- Rimaicuna, L. (2020). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Open Minds School Santa Victoria*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51763/Rimaicuna_LMI%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Robalino, K. (2020). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en niños de quinto básica de una Institución Educativa, Guayaquil*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo.]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49799/Robalino_TKN%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, R., & Cantero, M. (2020). Albert Bandura: Impacto en la educación de la teoría cognitiva social del aprendizaje. *Journal of Parents and Teachers*, 1(384), 72-76. <https://doi.org/10.14422/pym.i384.y2020.011>
- Salovey, P., & Mayer, J. (2004). *Emotional Intelligence: Key Readings on the Mayer and Salovey Model*. Estados Unidos de América: Publisher. https://books.google.com.pe/books?id=YVKmxr_D7yQC&pg=PA81&ots=qBVcc1NafI&dq=Emotional%20Intelligence%3A%20Key%20Readings%20on%20the%20Mayer%20and%20Salovey%20Model&lr&hl=es&pg=PA79#v

- Soto, I. (2017). *La tesis en cuatro pasos*. Perú: Mileniun.
- Torres, E., Hidalgo, A. y Suarez, V. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(15), 267-276. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642020000300009&lng=es&tlng=es
- Trujillo, F. (2018). *La inteligencia intrapersonal como medio para el desarrollo adecuado del autoconcepto, autoconocimiento y la autoestima en el estudiante de Educación Primaria*. (Tesis de Maestría, Universidad Pontificia Católica del Perú. Lima. Repositorio PUCP. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16207/TRUJILLO_BAUTISTA_FRANCIS_MAGDALENA.pdf?sequence
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, (8),11-58. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>
- Valderrama, S. (2018). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Valenzuela, A., & Portillo, S. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*, 23(3), 1-15. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.22-3.11>
- Yapuchura, A., & Flores, E., García, M., & Calsina, W. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 7(2),5-14. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449849320001>
- Zela, O., Chambi, N., Ticona, H., & Barrionuevo, J. (2022). Nivel de inteligencia emocional en niños y niñas del II ciclo de instituciones educativas de la zona rural durante la pandemia-Puno 2021. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(22), 35-47. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/399>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos – 2022.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Problema general ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022?	Objetivo General Determinar cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022. Objetivos específicos: Determinar cuál es la relación entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.	Hipótesis general Existe relación entre la Inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022. Hipótesis específicas Existe relación entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.	Variable 1: Inteligencia emocional			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022?	Determinar cuál es la relación entre el componente interpersonal y las	Existe relación entre el componente interpersonal y las	Intrapersonal	- Comprensión de sí mismo, - Asertividad, - Autoconcepto, - Autorrealización - Independencia.	20 ítems	Alto [222-300] Medio [141-221] Bajo [60-140]
			Interpersonal	- Empatía, - Responsabilidad social - Relación interpersonal.	14 ítems	
Adaptabilidad	- Prueba de la realidad - Flexibilidad - Solución de problemas.	9 ítems				
Manejo del estrés	- Tolerancia al estrés - Control de impulsos.	8 ítems				
Estado de ánimo	- Optimismo - Felicidad	9 ítems				
Variable 2: Habilidades sociales						
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos			
Primeras Habilidades sociales	- Escucha con atención - Inicia una conversación - Mantiene una conversación - Formula una pregunta	8 ítems	Alto [184-250] Medio [117-183]			

<p>interpersonal y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el componente adaptabilidad y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el componente manejo de estrés y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el componente estado de ánimo y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022?</p>	<p>habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.</p> <p>Determinar cuál es la relación entre el componente adaptabilidad y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.</p> <p>Determinar cuál es la relación entre el componente manejo de estrés y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.</p> <p>Determinar cuál es la relación entre el componente estado de ánimo y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.</p>	<p>habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.</p> <p>Existe relación entre el componente adaptabilidad y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.</p> <p>Existe relación entre el componente manejo de estrés y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.</p> <p>Existe relación entre el componente estado de ánimo y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022.</p>	<p></p> <p>Habilidades Sociales avanzadas</p> <p>Habilidades relacionadas con los sentimientos.</p> <p>Habilidades alternativas a la agresión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Da las «gracias» - Se presenta a sí mismo - Presenta a otras personas - Hace un cumplido - Pide ayuda - Participa - Da instrucciones - Sigue instrucciones - Se disculpa - Convence a los demás - Conoce los propios sentimientos - Expresa sentimientos - Comprende sentimientos de los demás - Se enfrenta al enfado de otro - Expresa afecto - Resuelve el miedo - Se Autorrecompensa - Pide permiso - Comparte algo - Ayuda a los demás - Negocia - Emplea el autocontrol - Defiende los propios derechos - Responde a las bromas - Evita los problemas con los demás - No entra en peleas 	<p></p> <p>6 ítems</p> <p>7 ítems</p> <p>9 ítems</p>	<p>Bajo [50 - 116]</p>
---	---	--	--	---	--	----------------------------

			<p>Habilidades para hacer frente al stress.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formula una queja - Responde a una queja - Demuestra deportividad después de un juego - Resuelve la vergüenza - Sabe arreglárselas cuando le dejan de lado - Defiende a un amigo - Responde a la persuasión - Responde al fracaso - Se enfrenta a los mensajes contradictorios - Responde a una acusación - Se prepara para una conversación difícil - Hace frente a las presiones del grupo 	12 ítems	
			<p>Habilidades de planificación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toma iniciativas - Discierne sobre la causa de un problema - Establece un objetivo - Determina las propias habilidades: - Recoge información - Resuelve los problemas según su importancia - Toma una decisión: - Se concentra en una tarea 	8 ítems	

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Método de análisis de datos:
<p>Nivel: descriptivo-correlacional.</p> <p>Diseño: no experimental.</p> <p>Método: hipotético deductivo.</p>	<p>Población: El estudio consideró que la población se conformará por 274 estudiantes de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos.</p> <p>Sobre lo escrito Hernández y Mendoza (2018) señalaron que el concepto de población se define como un conjunto de elementos que tienen especificaciones comunes.</p>	<p>Variable 1: inteligencia emocional. Técnicas: encuesta. Instrumento: cuestionario. Autor: Bar On (1997). Adaptado por Ugarriza (2005). Año: 2022. Monitoreo: 2022-II. Ámbito de Aplicación: I.E. Forma de Administración: Individual y grupal.</p> <p>Variable 2: habilidades sociales. Técnicas: encuesta. Instrumento: lista de chequeo. Autor: Godstein y cols (1985) Año: 2022. Monitoreo: 2022-II. Ámbito de Aplicación: I.E. Forma de Administración: Individual y grupal.</p>	<p>Descriptiva: tabla de frecuencia y cuadros de contingencia.</p> <p>Inferencial: prueba de hipótesis. R de Spearman.</p>

Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable 1 Inteligencia emocional	BarOn (1997) define el concepto como el conjunto de habilidades de naturaleza no cognitiva, que tratan de abordar dos elementos importantes e indispensables para una buena adaptación social: siendo el aspecto personal, emocional y social componentes que confluyen para alcanzar el éxito en la vida. Estos componentes que son no cognitivos se desarrollan con el tiempo, siendo susceptibles de ser enseñados con tendencia a mejorar los problemas en las diferentes situaciones del contexto, de ahí que las personas logren una concepción más agradable de la vida y vivan con mayor optimismo.	La variable inteligencia emocional se mide a través de las dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo, que hizo uso para su medición de un cuestionario de escala ordinal.	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión de sí mismo, - Asertividad, - Autoconcepto, - Autorrealización - Independencia. 	Bajo [20-47] Medio [48-75] Alto [76-100]
			Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía, - Responsabilidad social - Relación interpersonal. 	Bajo [14-33] Medio [34-53] Alto [54-70]
			Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Prueba de la realidad - Flexibilidad - Solución de problemas 	Bajo [9-21] Medio [22-34] Alto [35-45]
			Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> - Tolerancia al estrés - Control de impulsos 	Bajo [8-18] Medio [19-29] Alto [30-40]
			Estado de ánimo	<ul style="list-style-type: none"> - Optimismo - Felicidad 	Bajo [9-21] Medio [22-34] Alto [35-45]

Variable 2 Habilidades sociales	<p>Goldstein, <i>et al.</i> (2002) señaló que las habilidades sociales se refieren a las competencias y habilidades que establecen un buen funcionamiento en las relaciones interpersonales en un contexto cambiante y muchas veces complejo.</p>	<p>La variable habilidades sociales se mide a través de las dimensiones: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación, que hizo uso para su medición de un cuestionario de escala ordinal.</p>	Primeras habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha con atención - Inicia una conversación - Mantiene una conversación - Formula una pregunta - Da las «gracias» - Se presenta a sí mismo - Presenta a otras personas - Hace un cumplido 	<p>Bajo [8 –18] Medio [19 -29] Alto [30-40]</p>
			Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> - Pide ayuda - Participa - Da instrucciones - Sigue instrucciones - Se disculpa - Convince a los demás 	<p>Bajo [6 –13] Medio [14-22] Alto [23 – 30]</p>
			Habilidades relacionadas con los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> - Conoce los propios sentimientos - Expresa sentimientos - Comprende sentimientos de los demás - Se enfrenta al enfado de otro - Expresa afecto - Resuelve el miedo - Se Autorrecompensa 	<p>Bajo [7 - 15] Medio [16-26] Alto [27 – 35]</p>
			Habilidades alternativas a la agresión	<ul style="list-style-type: none"> - Pide permiso - Comparte algo - Ayuda a los demás - Negocia 	

				<ul style="list-style-type: none"> - Emplea el autocontrol - Defiende los propios derechos - Responde a las bromas - Evita los problemas con los demás - No entra en peleas 	<p>Bajo [9 - 20] Medio [21- 33] Alto [34 – 45]</p>
			Habilidades para hacer frente al estrés	<ul style="list-style-type: none"> - Formula una queja - Responde a una queja - Demuestra deportividad después de un juego - Resuelve la vergüenza - Sabe arreglárselas cuando le dejan de lado - Defiende a un amigo - Responde a la persuasión - Responde al fracaso - Se enfrenta a los mensajes contradictorios - Responde a una acusación - Se prepara para una conversación difícil - Hace frente a las presiones del grupo 	<p>Bajo [12 - 27] Medio [28 -44] Alto [45 – 60]</p>
			Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Toma iniciativas - Discierne sobre la causa de un problema - Establece un objetivo 	

				<ul style="list-style-type: none">- Determina las propias habilidades:- Recoge información- Resuelve los problemas según su importancia- Toma una decisión:- Se concentra en una tarea	Bajo [8 – 18] Medio [19-29] Alto [30-40]
--	--	--	--	--	--

Anexo 3. Instrumento/s de recolección de datos

Cuestionario de inteligencia emocional

INSTRUCCIONES

MARCA **1**, si tu respuesta es: **RARA VEZ O NUNCA**

MARCA **2**, si tu respuesta es: **POCAS VECES**

MARCA **3**, si tu respuesta es: **ALGUNAS VECES**

MARCA **4**, si tu respuesta es: **MUCHAS VECES**

MARCA **5**, si tu respuesta es: **MUY FRECUENTEMENTE O SIEMPRE**

HABILIDAD	1	2	3	4	5
1. Me gusta divertirme					
2. Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente.					
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto					
4. Soy feliz.					
5. Me importa lo que les sucede a las personas.					
6. Me es difícil controlar mi cólera.					
7. Es fácil decirle a la gente como me siento.					
8. Me gustan todas las personas que conozco.					
9. Me siento seguro(a) de mí mismo(a)					
10. Sé cómo se sienten las personas.					
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a)					
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.					
13. -Pienso que las cosas que hago salen bien.					
14. Soy capaz de respetar a los demás.					
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.					
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.					
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.					
18. Pienso bien de todas las personas.					
19. Espero lo mejor.					
20. Tener amigos es importante.					
21. Peleo con la gente.					
22. Puedo comprender preguntas difíciles.					
23. Me agrada sonreír.					
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.					
25. No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo.					
26. Tengo mal genio					
27. Nada me molesta.					
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.					
29. Sé que las cosas saldrán bien					
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.					
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.					
32. Sé cómo divertirme.					

33. Debo decir siempre la verdad.					
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.					
35. Me molesto fácilmente.					
36. Me agrada hacer cosas para los demás.					
37. No me siento muy feliz.					
38. Demoro en molestarme					
39. Me siento bien conmigo mismo (a).					
40. Hago amigos fácilmente.					
41. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.					
42. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.					
43. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.					
44. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.					
45. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.					
46. Me siento feliz con la clase de persona que soy.					
47. Soy bueno(a) resolviendo problemas.					
48. Para mí es difícil esperar mi turno.					
49. Me divierte las cosas que hago.					
50. Me agradan mis amigos.					
51. No tengo días malos					
52. Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.					
53. Me disgusto fácilmente					
54. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.					
55. Me gusta mi cuerpo.					
56. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.					
57. Cuando me molesto actúo sin pensar.					
58. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.					
59. Me gusta la forma como me veo.					

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

A continuación, encontrarás una lista de preguntas, marca con una X la alternativa que consideras que se adecúa más a tu persona. Recuerda que tú sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	Nunca	Rara vez	A Veces	A menudo	Siempre
1. Escuchar: ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?					
2. Iniciar una conversación: ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?					
3. Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
4. Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?					
5. Dar las «gracias»: ¿Permite que los demás sepan que el agradece los favores, etc.?					
6. Presentarse: ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?					
7. Presentar a otras personas: ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?					
8. Hacer un cumplido: ¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?					
9. Pedir ayuda: ¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?					
10. Participar: ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?					
11. Dar instrucciones: ¿Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?					
12. Seguir instrucciones: ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?					
13. Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?					
14. Convencer a los demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?					
15. Conocer los propios sentimientos: ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?					
16. Expresar los sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
17. Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					

18. Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					
19. Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que él se interesa o se preocupa por ellos?					
20. Resolver el miedo: ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?					
21. Autorrecompensarse: ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?					
22. Pedir permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?					
23. Compartir algo: ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?					
24. Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?					
25. Negociar: ¿Llega a establecer un sistema que satisfaga tanto él mismo como a quienes sostienen posturas diferentes?					
26. Emplear el autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le «escapan las cosas de la mano»?					
27. Defender los propios derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?					
28. Responder a las bromas: ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?					
29. Evitar los problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas?					
30. No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31. Formular una queja: ¿Les dice a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?					
32. Responder a una queja: ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?					
33. Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
34. Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
35. Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?					
36. Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?					
37. Responder a la persuasión: ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona,					

comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?					
38. Responder al fracaso: ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro?					
39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios: ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuándo los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?					
40. Responder a una acusación: ¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y, luego, piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?					
41. Prepararse para una conversación difícil: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?					
42. Hacer frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
43. Tomar iniciativas: ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?					
44. Discernir sobre la causa de un problema: ¿Reconoce, si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?					
45. Establecer un objetivo: ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?					
46. Determinar las propias habilidades: ¿Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?					
47. Recoger información: ¿Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información?					
48. Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?					
49. Tomar una decisión: ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?					
50. Concentrarse en una tarea: ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?					

Anexo 4. Validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: INTRAPERSONAL								
1	Me gusta divertirme	X		X		X		
2	Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente.	X		X		X		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	X		X		X		
4	Soy feliz.	X		X		X		
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
6	Me es difícil controlar mi cólera.	X		X		X		
7	Es fácil decirle a la gente como me siento.	X		X		X		
8	Me gustan todas las personas que conozco.	X		X		X		
9	Me siento seguro(a) de mí mismo(a)	X		X		X		
10	Sé cómo se sienten las personas.	X		X		X		
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a)	X		X		X		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	X		X		X		
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	X		X		X		
14	Soy capaz de respetar a los demás.	X		X		X		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	X		X		X		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	X		X		X		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	X		X		X		
18	Pienso bien de todas las personas.	X		X		X		
19	Espero lo mejor.	X		X		X		
20	Tener amigos es importante.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: INTERPERSONAL								
		Si	No	Si	No	Si	No	
21	Peleo con la gente.	X		X		X		

22	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
23	Me agrada sonreír.	X		X		X		
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	X		X		X		
25	No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	X		X		X		
26	Tengo mal genio	X		X		X		
27	Nada me molesta.	X		X		X		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	X		X		X		
29	Sé que las cosas saldrán bien	X		X		X		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X		
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X		X		X		
32	Sé cómo divertirme.	X		X		X		
33	Debo decir siempre la verdad.	X		X		X		
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: ADAPTABILIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
35	Me molesto fácilmente.	X		X		X		
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	X		X		X		
37	No me siento muy feliz.	X		X		X		
38	Demoro en molestarme	X		X		X		
39	Me siento bien conmigo mismo (a).	X		X		X		
40	Hago amigos fácilmente.	X		X		X		
41	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		
42	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	X		X		X		
43	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: MANEJO DE ESTRÉS	Si	No	Si	No	Si	No	
44	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X		X		X		
45	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por	X		X		X		

	mucho tiempo.						
46	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	X		X		X	
47	Soy bueno(a) resolviendo problemas.	X		X		X	
48	Para mí es difícil esperar mi turno.	X		X		X	
49	Me divierte las cosas que hago.	X		X		X	
50	Me agradan mis amigos.	X		X		X	
51	No tengo días malos	X		X		X	
	DIMENSIÓN 5: ESTADO DE ÁNIMO	Si	No	Si	No	Si	No
52	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	X		X		X	
53	Me disgusto fácilmente	X		X		X	
54	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X		X		X	
55	Me gusta mi cuerpo.	X		X		X	
56	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	X		X		X	
57	Cuando me molesto actúo sin pensar.	X		X		X	
58	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	X		X		X	
59	Me gusta la forma como me veo.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. José Luis Aguilar Saenz.

DNI: 40366469

Especialidad del validador: Doctor en Educación. Metodólogo-estadista.

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

8 de mayo del 2022.



Dr. José Luis Aguilar Saenz
 Orcid. Org/0000-0002-7338-3749
METODÓLOGO

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	DIMENSIÓN 1 Primeras habilidades sociales							
1	Escuchar: ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	X		X		X		
2	Iniciar una conversación: ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	X		X		X		
3	Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	X		X		X		
4	Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	X		X		X		
5	Dar las «gracias»: ¿Permite que los demás sepan que el agradece los favores, etc.?	X		X		X		
6	Presentarse: ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	X		X		X		
7	Presentar a otras personas: ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	X		X		X		
8	Hacer un cumplido: ¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Habilidades sociales avanzadas	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Pedir ayuda: ¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?	X		X		X		
10	Participar: ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	X		X		X		
11	Dar instrucciones: ¿Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?	X		X				
12	Seguir instrucciones: ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	X		X		X		
13	Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	X		X		X		
14	Convencer a los demás: ¿Intenta persuadir a los demás	X		X		X		

	de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?							
	DIMENSIÓN 3 Habilidades relacionadas con los sentimientos	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Conocer los propios sentimientos: ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	X		X		X		
16	Expresar los sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	X		X		X		
17	Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	X		X		X		
18	Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	X		X		X		
19	Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que él se interesa o se preocupa por ellos?	X		X		X		
20	Resolver el miedo: ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	X		X		X		
21	Autorrecompensarse: ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4 Habilidades alternativas a la agresión	Si	No	Si	No	Si	No	
22	Pedir permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	X		X		X		
23	Compartir algo: ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	X		X		X		
24	Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?	X		X		X		
25	Negociar: ¿Llega a establecer un sistema que satisfaga tanto él mismo como a quienes sostienen posturas diferentes?	X		X		X		
26	Emplear el autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le «escapan las cosas de la mano»?	X		X		X		
27	Defender los propios derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	X		X				
28	Responder a las bromas: ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	X		X		X		

29	Evitar los problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas?	X		X		X		
30	No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5 Habilidades para hacer frente al stress	Si	No	Si	No	Si	No	
31	Formular una queja: ¿Les dice a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?	X		X		X		
32	Responder a una queja: ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	X		X		X		
33	Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	X		X		X		
34	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	X		X		X		
35	Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	X		X		X		
36	Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	X		X		X		
37	Responder a la persuasión: ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	X		X		X		
38	Responder al fracaso: ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro?	X		X		X		
39	Enfrentarse a los mensajes contradictorios: ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuándo los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	X		X		X		
40	Responder a una acusación: ¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y, luego, piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha	X		X		X		

	hecho la acusación?							
41	Prepararse para una conversación difícil: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	X		X		X		
42	Hacer frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	X		X		X		
DIMENSIÓN 6 Habilidades de planificación		Si	No	Si	No	Si	No	
43	Tomar iniciativas: ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	X		X		X		
44	Discernir sobre la causa de un problema: ¿Reconoce, si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	X		X		X		
45	Establecer un objetivo: ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	X		X		X		
46	Determinar las propias habilidades: ¿Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?	X		X		X		
47	Recoger información: ¿Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información?	X		X		X		
48	Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	X		X		X		
49	Tomar una decisión: ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	X		X		X		
50	Concentrarse en una tarea: ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. José Luis Aguilar Saenz. **DNI: 40366469**

Especialidad del validador: Doctor en Educación. Metodólogo-estadista.

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

8 de mayo del 2022



Dr. José Luis Aguilar Saenz
Orcid. Org/0000-0002-7338-3749
METODÓLOGO

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	DIMENSIÓN 1: INTRAPERSONAL							
1	Me gusta divertirme	X		X		X		
2	Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente.	X		X		X		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	X		X		X		
4	Soy feliz.	X		X		X		
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
6	Me es difícil controlar mi cólera.	X		X		X		
7	Es fácil decirle a la gente como me siento.	X		X		X		
8	Me gustan todas las personas que conozco.	X		X		X		
9	Me siento seguro(a) de mí mismo(a)	X		X		X		
10	Sé cómo se sienten las personas.	X		X		X		
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a)	X		X		X		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	X		X		X		
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	X		X		X		
14	Soy capaz de respetar a los demás.	X		X		X		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	X		X		X		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	X		X		X		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	X		X		X		
18	Pienso bien de todas las personas.	X		X		X		
19	Espero lo mejor.	X		X		X		
20	Tener amigos es importante.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: INTERPERSONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Peleo con la gente.	X		X		X		
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
23	Me agrada sonreír.	X		X		X		

24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	X		X		X		
25	No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	X		X		X		
26	Tengo mal genio	X		X		X		
27	Nada me molesta.	X		X		X		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	X		X		X		
29	Sé que las cosas saldrán bien	X		X		X		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X		
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X		X		X		
32	Sé cómo divertirme.	X		X		X		
33	Debo decir siempre la verdad.	X		X		X		
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: ADAPTABILIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
35	Me molesto fácilmente.	X		X		X		
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	X		X		X		
37	No me siento muy feliz.	X		X		X		
38	Demoro en molestarme	X		X		X		
39	Me siento bien conmigo mismo (a).	X		X		X		
40	Hago amigos fácilmente.	X		X		X		
41	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		
42	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	X		X		X		
43	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: MANEJO DE ESTRÉS	Si	No	Si	No	Si	No	
44	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X		X		X		
45	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	X		X		X		
46	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	X		X		X		

47	Soy bueno(a) resolviendo problemas.	X		X		X		
48	Para mí es difícil esperar mi turno.	X		X		X		
49	Me divierte las cosas que hago.	X		X		X		
50	Me agradan mis amigos.	X		X		X		
51	No tengo días malos	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: ESTADO DE ÁNIMO	Si	No	Si	No	Si	No	
52	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	X		X		X		
53	Me disgusto fácilmente	X		X		X		
54	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X		X		X		
55	Me gusta mi cuerpo.	X		X		X		
56	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	X		X		X		
57	Cuando me molesto actúo sin pensar.	X		X		X		
58	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	X		X		X		
59	Me gusta la forma como me veo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Giuliana Cecilia Castro Carrasco. DNI: 10070596

Especialidad del validador: Psicóloga Educativa.

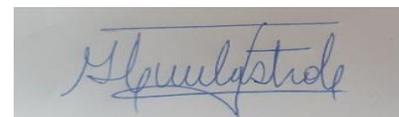
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	DIMENSION 1 Primeras habilidades sociales							
1	Escuchar: ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	X		X		X		
2	Iniciar una conversación: ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	X		X		X		
3	Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	X		X		X		
4	Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	X		X		X		
5	Dar las «gracias»: ¿Permite que los demás sepan que el agradece los favores, etc.?	X		X		X		
6	Presentarse: ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	X		X		X		
7	Presentar a otras personas: ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	X		X		X		
8	Hacer un cumplido: ¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Habilidades sociales avanzadas	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Pedir ayuda: ¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?	X		X		X		
10	Participar: ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	X		X		X		
11	Dar instrucciones: ¿Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?	X		X		X		
12	Seguir instrucciones: ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	X		X		X		
13	Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	X		X		X		
14	Convencer a los demás: ¿Intenta persuadir a los demás	X		X		X		

	de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?							
	DIMENSIÓN 3 Habilidades relacionadas con los sentimientos	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Conocer los propios sentimientos: ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	X		X		X		
16	Expresar los sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	X		X		X		
17	Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	X		X		X		
18	Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	X		X		X		
19	Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que él se interesa o se preocupa por ellos?	X		X		X		
20	Resolver el miedo: ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	X		X		X		
21	Autorrecompensarse: ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4 Habilidades alternativas a la agresión	Si	No	Si	No	Si	No	
22	Pedir permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	X		X		X		
23	Compartir algo: ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	X		X		X		
24	Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?	X		X		X		
25	Negociar: ¿Llega a establecer un sistema que satisfaga tanto él mismo como a quienes sostienen posturas diferentes?	X		X		X		
26	Emplear el autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le «escapan las cosas de la mano»?	X		X		X		
27	Defender los propios derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	X		X		X		
28	Responder a las bromas: ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	X		X		X		

29	Evitar los problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas?	X		X		X		
30	No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5 Habilidades para hacer frente al stress	Si	No	Si	No	Si	No	
31	Formular una queja: ¿Les dice a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?	X		X		X		
32	Responder a una queja: ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	X		X		X		
33	Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	X		X		X		
34	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	X		X		X		
35	Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	X		X		X		
36	Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	X		X		X		
37	Responder a la persuasión: ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	X		X		X		
38	Responder al fracaso: ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro?	X		X		X		
39	Enfrentarse a los mensajes contradictorios: ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuándo los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?	X		X		X		
40	Responder a una acusación: ¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y, luego, piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha	X		X		X		

	hecho la acusación?							
41	Prepararse para una conversación difícil: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	X		X		X		
42	Hacer frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6 Habilidades de planificación	Si	No	Si	No	Si	No	
43	Tomar iniciativas: ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	X		X		X		
44	Discernir sobre la causa de un problema: ¿Reconoce, si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	X		X		X		
45	Establecer un objetivo: ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	X		X		X		
46	Determinar las propias habilidades: ¿Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?	X		X		X		
47	Recoger información: ¿Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información?	X		X		X		
48	Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	X		X		X		
49	Tomar una decisión: ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	X		X		X		
50	Concentrarse en una tarea: ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Giuliana Cecilia Castro Carrasco. DNI: 10070596

Especialidad del validador: Psicóloga Educativa.

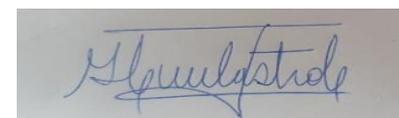
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	DIMENSIÓN 1: INTRAPERSONAL							
1	Me gusta divertirme	X		X		X		
2	Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente.	X		X		X		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	X		X		X		
4	Soy feliz.	X		X		X		
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
6	Me es difícil controlar mi cólera.	X		X		X		
7	Es fácil decirle a la gente como me siento.	X		X		X		
8	Me gustan todas las personas que conozco.	X		X		X		
9	Me siento seguro(a) de mí mismo(a)	X		X		X		
10	Sé cómo se sienten las personas.	X		X		X		
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a)	X		X		X		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	X		X		X		
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	X		X		X		
14	Soy capaz de respetar a los demás.	X		X		X		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	X		X		X		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	X		X		X		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	X		X		X		
18	Pienso bien de todas las personas.	X		X		X		
19	Espero lo mejor.	X		X		X		
20	Tener amigos es importante.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: INTERPERSONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Peleo con la gente.	X		X		X		
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
23	Me agrada sonreír.	X		X		X		

24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	X		X		X		
25	No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	X		X		X		
26	Tengo mal genio	X		X		X		
27	Nada me molesta.	X		X		X		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	X		X		X		
29	Sé que las cosas saldrán bien	X		X		X		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X		
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X		X		X		
32	Sé cómo divertirme.	X		X		X		
33	Debo decir siempre la verdad.	X		X		X		
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: ADAPTABILIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
35	Me molesto fácilmente.	X		X		X		
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	X		X		X		
37	No me siento muy feliz.	X		X		X		
38	Demoro en molestarme	X		X		X		
39	Me siento bien conmigo mismo (a).	X		X		X		
40	Hago amigos fácilmente.	X		X		X		
41	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		
42	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	X		X		X		
43	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: MANEJO DE ESTRÉS	Si	No	Si	No	Si	No	
44	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X		X		X		
45	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	X		X		X		
46	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	X		X		X		

47	Soy bueno(a) resolviendo problemas.	X		X		X		
48	Para mí es difícil esperar mi turno.	X		X		X		
49	Me divierte las cosas que hago.	X		X		X		
50	Me agradan mis amigos.	X		X		X		
51	No tengo días malos	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: ESTADO DE ÁNIMO	Si	No	Si	No	Si	No	
52	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	X		X		X		
53	Me disgusto fácilmente	X		X		X		
54	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X		X		X		
55	Me gusta mi cuerpo.	X		X		X		
56	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	X		X		X		
57	Cuando me molesto actúo sin pensar.	X		X		X		
58	Sé cuando la gente esta molesta aun cuando no dicen nada.	X		X		X		
59	Me gusta la forma como me veo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Joan Carlos Espinoza Sotelo. DNI: 10279981

Especialidad del validador: Metodólogo.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	DIMENSIÓN 1 Primeras habilidades sociales							
1	Escuchar: ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	X		X		X		
2	Iniciar una conversación: ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	X		X		X		
3	Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	X		X		X		
4	Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	X		X		X		
5	Dar las «gracias»: ¿Permite que los demás sepan que el agradece los favores, etc.?	X		X		X		
6	Presentarse: ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	X		X		X		
7	Presentar a otras personas: ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	X		X		X		
8	Hacer un cumplido: ¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Habilidades sociales avanzadas	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Pedir ayuda: ¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?	X		X		X		
10	Participar: ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	X		X		X		
11	Dar instrucciones: ¿Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?	X		X		X		
12	Seguir instrucciones: ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	X		X		X		
13	Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	X		X		X		
14	Convencer a los demás: ¿Intenta persuadir a los demás	X		X		X		

	de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?							
	DIMENSIÓN 3 Habilidades relacionadas con los sentimientos	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Conocer los propios sentimientos: ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	X		X		X		
16	Expresar los sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	X		X		X		
17	Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	X		X		X		
18	Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	X		X		X		
19	Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que él se interesa o se preocupa por ellos?	X		X		X		
20	Resolver el miedo: ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	X		X		X		
21	Autorrecompensarse: ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4 Habilidades alternativas a la agresión	Si	No	Si	No	Si	No	
22	Pedir permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	X		X		X		
23	Compartir algo: ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	X		X		X		
24	Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?	X		X		X		
25	Negociar: ¿Llega a establecer un sistema que satisfaga tanto él mismo como a quienes sostienen posturas diferentes?	X		X		X		
26	Emplear el autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le «escapan las cosas de la mano»?	X		X		X		
27	Defender los propios derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	X		X		X		
28	Responder a las bromas: ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	X		X		X		

29	Evitar los problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas?	X		X		X		
30	No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5 Habilidades para hacer frente al stress	Si	No	Si	No	Si	No	
31	Formular una queja: ¿Les dice a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?	X		X		X		
32	Responder a una queja: ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	X		X		X		
33	Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	X		X		X		
34	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	X		X		X		
35	Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	X		X		X		
36	Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	X		X		X		
37	Responder a la persuasión: ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	X		X		X		
38	Responder al fracaso: ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro?	X		X		X		
39	Enfrentarse a los mensajes contradictorios: ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuándo los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?	X		X		X		
40	Responder a una acusación: ¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y, luego, piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha	X		X		X		

	hecho la acusación?							
41	Prepararse para una conversación difícil: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	X		X		X		
42	Hacer frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6 Habilidades de planificación	Si	No	Si	No	Si	No	
43	Tomar iniciativas: ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	X		X		X		
44	Discernir sobre la causa de un problema: ¿Reconoce, si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	X		X		X		
45	Establecer un objetivo: ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	X		X		X		
46	Determinar las propias habilidades: ¿Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?	X		X		X		
47	Recoger información: ¿Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información?	X		X		X		
48	Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	X		X		X		
49	Tomar una decisión: ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	X		X		X		
50	Concentrarse en una tarea: ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Joan Carlos Espinoza Sotelo. DNI: 10279981

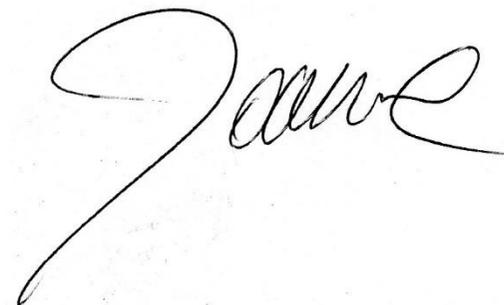
Especialidad del validador: Metodólogo.

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 5. Prueba de normalidad

Distribución de la prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	GI	Sig.
Intrapersonal	,220	198	,000
Interpersonal	,280	198	,000
Adaptabilidad	,466	198	,000
Manejo del estrés	,216	198	,000
Estado de ánimo	,499	198	,000
Inteligencia emocional	,238	198	,000
Habilidades sociales	,251	198	,000

Según los valores de la tabla 3, las unidades muestrales fueron mayores a 50 unidades, por lo que se estableció utilizar la prueba estadística de Kolmogórov-Smirnov con el propósito de estimar la normalidad o no normalidad de los datos evaluados en la investigación. Se determinó que las variables inteligencia emocional y habilidades sociales y sus dimensiones presentan una distribución diferente a lo normal, siendo el valor de significancia =,00; concluyéndose que las variables y sus dimensiones tienen una distribución diferente a lo normal. Por lo tanto, debe utilizarse la prueba no paramétrica Rho de Spearman para el análisis de correlación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPINOZA SOTELO JOAN CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022", cuyo autor es OTINIANO BUSTAMANTE ELSA DEL PILAR, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA SOTELO JOAN CARLOS DNI: 10279981 ORCID 0000-0002-8324-6668	Firmado digitalmente por: JESPINOZA9 el 19-08- 2022 16:23:32

Código documento Trilce: TRI - 0420619