



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Incidencia de mermas de combustible en la rentabilidad de
Servicentro P-Tromil E.I.R.L, Arequipa**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORAS:

Arenas Perez, Fiorella Soledad (ORCID:0000-0001-8745-2808)

Inofuente Livisi, Paola (ORCID:0000-0002-3182-6927)

ASESORA:

Dra. García Clavo, Nila (ORCID:0000-0002-9043-3883)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, quien ha sido nuestro guía y fortaleza para lograr nuestros objetivos, que con su mano de fidelidad y amor ha estado con nosotras hasta el día de hoy.

Las autoras

Agradecimiento

A nuestras familias, por habernos brindado sus consejos y su apoyo constante, por ser el motivo para superarnos.

A nuestros maestros, que compartieron sus conocimientos con vocación y aclararnos cada interrogante.

Las autoras

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	45
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Dimensión 1: Abastecimiento de combustible	17
Tabla 2	Dimensión 2: Almacenamiento de combustible	18
Tabla 3	Dimensión 3: Despacho de combustible	19
Tabla 4	Distribución de la Merma por Evaporación	20
Tabla 5	Distribución de la Merma por Contracción por Temperatura	21
Tabla 6	Distribución de la Merma por Transporte	22
Tabla 7	Distribución de la Merma por Precisión del Contómetro	23
Tabla 8	Distribución de la Merma – Resumen	24
Tabla 9	Distribución de la Merma – Resumen Gasolina 90	25
Tabla 10	Distribución de la Merma – Resumen Gasolina 95	26
Tabla 11	Distribución de la Merma – Resumen Gasolina 97	27
Tabla 12	Distribución de la Merma – Resumen Diesel	28
Tabla 13	Distribución de la Merma – Resumen de Galones 90, 95, 97 y Diesel	29
Tabla 14	Distribución de la Merma – Con las Ventas	29
Tabla 15	Rentabilidad de la inversión	30
Tabla 16	Rentabilidad Neta sobre las Ventas	31
Tabla 17	Estado de Resultados 2021 - Ajuste	33
Tabla 18	Rentabilidad de la Inversión – Rentabilidad sin pérdida	35
Tabla 19	Rentabilidad neta sobre las ventas – Rentabilidad sin pérdida	36

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Dimensión 1: Abastecimiento de combustible	17
Figura 2 Dimensión 2: Almacenamiento de combustible	18
Figura 3 Dimensión 3: Despacho de combustible	19
Figura 4 Rentabilidad de la Inversión	30
Figura 5 Rentabilidad Neta sobre las Ventas	31
Figura 6 Rentabilidad de la Inversión – Rentabilidad sin pérdida	35
Figura 7 Rentabilidad neta sobre las ventas – Rentabilidad sin pérdida	36

Resumen

La presente investigación titulada “Incidencia de mermas de combustible en la rentabilidad de Servicentro P-Tromil E.I.R.L, Arequipa”, planteó como objetivo general averiguar la incidencia de las mermas de combustible en la rentabilidad de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L, Arequipa.

El tipo de estudio aplicado fue descriptivo se empleó una metodología cuantitativa, buscando determinar la incidencia entre las mermas de combustible y rentabilidad de la empresa, unidad de estudio. Asimismo, el diseño metodológico fue no experimental y el corte, transversal. La población y muestra la conformaron 6 trabajadores y personal de la empresa. Por otro lado, se usó la técnica de la encuesta y revisión documentaria de los documentos de rentabilidad de la entidad. Además, se usó un cuestionario para medir la variable mermas de combustible y un análisis de datos para la segunda variable rentabilidad.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se observó que al aplicar los indicadores de Rentabilidad de Inversión y Rentabilidad Neta sobre las Ventas, se obtuvieron proyecciones con un incremento de 21.26% y 1.93% respectivamente si es que no se hubiesen presentado mermas en el periodo. Además, según el análisis efectuado, la empresa presentó una merma total de 36,383 galones de combustible, lo que corresponde a un monto de S/ 519,839.78, perjudicando la generación de recursos monetarios y financieros.

Finalmente, se concluye que las mermas de combustible inciden de forma negativa en la rentabilidad de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L, Arequipa.

Palabras clave: rentabilidad, combustible, abastecimiento, almacenamiento.

Abstract

This investigation entitled "Incidence of fuel losses in the profitability of Servicentro P-Tromil EIRL, Arequipa" has as a general objective to determine the incidence of fuel losses in the profitability of the company Servicentro P-Tromil EIRL, Arequipa.

The type of research was descriptive correlational, using a quantitative methodology seeking to determine the incidence between fuel losses and profitability of the study unit company, then, the methodological design responds to the non-experimental cross-sectional design. The population and sample consisted of 6 workers and management personnel, for which the technique of survey and documentary review was used on the entity's profitability documents, to which a questionnaire was consequently used to measure the first variable and data analysis for the second.

According to the results obtained, it was observed that when applying the indicators of Return on Investment and Net Return on Sales, projections were obtained with an increase of 21.26% and 1.93%, respectively, if there had been no shrinkage during the period. In addition, according to the analysis carried out, the company had a total loss of 36,383 gallons of fuel, which corresponds to an amount of S/. 519,839.78, thus affecting the generation of monetary and financial resources.

Finally, it was concluded that fuel wastage has a negative impact on the profitability of Servicentro P-Tromil E.I.R.L, Arequipa.

Keywords: profitability, fuel, supply, storage.

I. INTRODUCCIÓN

En muchas empresas siempre se suelen presentar problemas relacionados con la gestión y el control de los inventarios, el objetivo es controlar el exceso o deficiencia en cuanto al control de los inventarios, se considera primordial el evitar que la mercadería sufra daños o que los costos por inventarios se incrementen, cuando una empresa carece de los niveles de existencias necesarios hace que se genera una falta de confianza entre los clientes y lo más probable es que la empresa termine por ser perjudicada Rahim et al. (2018).

La problemática en el ámbito internacional se presentó de la siguiente manera:

En España, una problemática muy habitual en las entidades del sector de comercialización de combustibles son las mermas, generadas por el clima, el cual es el principal factor originador de esta problemática. En ese sentido, un 40% de trabajadores de las empresas de transportes indica que el clima que enfrentan es adverso para la realización de sus actividades, por lo que reconocen que parte vital de sus actividades es mantener el control de los activos que intervienen en el proceso de comercialización (Mimbela, 2020).

Por otro lado, según Evequoz, et al. (2019) en todo el mundo existen inconvenientes con el transporte de combustible. Se ha demostrado que existen pérdidas del 60% en Costa Rica; 19% en Brasil; 14% en Uruguay y más del 45% en otros países de Latinoamérica. Un factor que se reconoce como principal fuente de pérdida son las mermas, las cuales son ocasionadas por un escaso control de parte de las entidades en todo el proceso de movimiento del recurso, tal y como lo demuestran Sheng et al. (2022) y Poberezhny et al. (2019) en sus investigaciones relacionadas al transporte de Gas Natural.

En México, Castro (2018) señala que el alto costo en combustible se debe a las problemáticas que afronta la comercialización de este suministro en la sociedad; dichos problemas pueden darse debido al transporte, flete y merma del trayecto. Se menciona también que por cada 100 litros que se trasladan, uno se evapora durante el viaje. Por esto, se destaca la relevancia de esta problemática en la ciudad de México la cual llevó a una escasez de combustible en enero 2019 por el cierre de oleoductos (Garcia Franco, 2019).

Según indica para tener un mejor rendimiento en cuanto al manejo de las mercaderías y de las existencias de los inventarios necesario que se haga un mejor control de las existencias, cuando no se hace un buen control de inventarios se generan pérdidas para la entidad (Salari & Goudarzi, 2017).

Por su parte, en el ámbito nacional, de acuerdo a Jesus y Rufasto (2018), el combustible representa uno de los factores claves para la rentabilidad y gestión de cualquier entidad, siendo este un componente vital específicamente para las entidades dedicadas a su comercialización, debido a que este recurso es sensible a ineficiencias, pérdidas y robos. De igual forma el autor reconoce que las entidades dedicadas a su comercialización, presentan una operatividad del 84.2% de su estructura financiera, por lo que la pérdida o merma del recurso puede alterar rotundamente el tiempo de vida de una entidad.

De igual forma, frente a esta constante problemática de pérdidas en las entidades dedicadas a la actividad de comercialización de combustible en el Perú, es que se aprueba la Norma de Procedimientos para calcular los precios de referencia de los combustibles. La norma fue publicada en el diario El Peruano (2021), el cual refiere que en función a la problemática que afrontan muchas de las organizaciones decidieron establecer una serie de criterios y parámetros, cuya función sea regular el precio del combustible perdido.

Adicional a ello, Energia y Negocios (2019) menciona que a pesar que el Perú es un país con gran capacidad de comercialización de combustible, es también uno de los países con mayores problemas en cuanto a la distribución y recepción correcta de este suministro, por lo que se genera cierto interés en organizaciones para limitar esta problemática que es muy constante en las entidades. Si bien, se ha ido implementando una serie de controles en este aspecto aún siguen siendo leves para frenar en su totalidad las pérdidas de volumen del combustible.

En el ámbito local, Luna y Reyes (2020), presidente de la Asociación Iberoamericana de Gas Licuado de Petróleo, destaca que la incorporación de nuevos reglamentos aplicados en la comercialización de combustible en las diversas regiones del país permitirá tener un mejor control y dominio de la problemática de las mermas, por lo que se espera que las pérdidas que afrontan las regiones de Arequipa, Trujillo

y Cajamarca en la comercialización de combustible se vean reducidas año a año en un 0.5% anual.

Según el reporte de sostenibilidad publicado por Primax (2019), se destaca que las principales estaciones de comercialización de combustible se encuentran en el Perú. En ese sentido, se reconoce a más de 1759 estaciones ubicadas en las diversas regiones, por lo que, el sector de comercialización de combustible se destaca como una de las principales actividades en las regiones. Si bien, el crecimiento de áreas de suministro de combustible es inminente aún se reconoce la existencia de problemas como las mermas, específicamente en regiones como Arequipa y Trujillo, debido a que aún hace falta la incorporación de herramientas que permitan tener un adecuado proceso de transporte y almacenaje del combustible.

El diario Actualidad Nacional (2016) señaló en una entrevista con el expresidente de Petroperú, Aurelio Ochoa, que las estaciones dispensadoras del recurso poseen un margen de ganancia superior al resto de países, ascendiendo a un 60% en GLP y a un 20% las estaciones de servicio, lo cual resulta muy favorable.

Por ello, es imprescindible reconocer el efecto de las mermas de combustible en la rentabilidad, cuyas labores se encuentran orientadas a la compra y venta de recurso; de este modo, se incorporarán nuevas herramientas que protejan el traslado y recepción del mismo.

Tomando en cuenta todo lo mencionado anteriormente, el problema de mermas en el combustible que presenta la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L. es el escaso uso de herramientas empleadas durante el transporte y recepción del recurso. Como consecuencia de esto, se generan desfases financieros en la información recolectada y pérdidas económicas irreparables, lo cual genera que el margen de utilidad esperado sea el mínimo. Asimismo, dicha situación produce una contabilidad inexacta por el mal proceso de registro de las existencias con las que se cuenta. Por otro lado, otro de los motivos que se identificó en referencia al problema de investigación fue la inadecuada gestión del proceso de comercialización del combustible. Evidentemente, estos escenarios ocasionan que existan pérdidas constantes en la entidad.

El no reconocer esta problemática ni proporcionar soluciones limita el desarrollo de la organización.

Sobre el análisis de la situación problemática se planteó la interrogante: ¿Cómo inciden las mermas de combustible en la rentabilidad de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L.? Asimismo, se formularon los problemas específicos: ¿En qué medida se dan las mermas de combustible en la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L.?, ¿Cuál es la rentabilidad de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L.?, y ¿Cómo se establecen las mermas de combustible en la información financiera de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L.?

En el ámbito teórico, con el desarrollo de la investigación se buscó contribuir al aprendizaje de la sociedad y de la entidad que fue tomada como unidad de investigación, ya que se analizó la incidencia de la merma del combustible en la rentabilidad de la organización. De esta manera, conocer a fondo ambas variables permite evaluar de forma correcta las pérdidas generadas por las mermas del combustible. Por otro lado, este estudio representó una fuente importante para futuras investigaciones en referencia al tema desarrollado.

En el ámbito práctico, la investigación permitió destacar la relevancia del reconocimiento de mermas de combustible en la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L., de tal manera que en base a los resultados obtenidos se mejore la rentabilidad que presenta actualmente la organización.

En el ámbito metodológico, la investigación evidenció la eficacia del instrumento elaborado, por medio del cual se midió óptimamente las variables de estudio. De esta forma, se recolectó datos informativos vinculados a la realidad, en base a respuestas confiables que den resultado a los objetivos establecidos, dando de este modo una comprobación a la hipótesis establecida. Asimismo, se usaron de métodos, técnicas y otros componentes que estructuran un modelo metodológico para el uso posterior de otros investigadores que requieran desarrollar un estudio de similar estructura.

Los objetivos propuestos para la presente investigación fueron los siguientes: Objetivo general: Determinar la incidencia de las mermas de combustible en la rentabilidad de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L, Arequipa. Objetivos específicos: OE1: Identificar las mermas de combustible en Servicentro P-Tromil E.I.R.L., Arequipa; OE2: Evaluar la rentabilidad de Servicentro P-Tromil E.I.R.L, Arequipa; OE3: Establecer la incidencia de mermas de combustible en la información financiera del Servicentro P-Tromil E.I.R.L, Arequipa.

Las hipótesis propuestas para la presente investigación fueron las siguientes:
Hipótesis general: Las mermas de combustible inciden negativamente en la rentabilidad de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L, Arequipa. Hipótesis específicas: HE1: Las mermas de combustibles en Servicentro P-Tromil E.I.R.L. son recurrentes en la entidad; HE2: La rentabilidad en Servicentro P-Tromil E.I.R.L., es deficiente y HE3: Las mermas de combustible inciden negativamente en la información financiera de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L, Arequipa.

II. MARCO TEÓRICO

Los antecedentes internacionales hallados se mencionan a continuación:

Romagnuolo et al. (2019) efectuó un estudio, cuyo propósito fue estimar los principales motivos de evaporación del combustible en los almacenes. En el apartado metodológico, el tipo de estudio fue básico y el diseño experimental. Finalmente, los autores concluyen que es vital la incorporación de un sistema de control en la evaporación del combustible que perciben muchas entidades dedicadas a la comercialización de este suministro.

Pavon (2017) planteó analizar las mermas originadas en las frutas y hortalizas. Este proyecto utilizó el método de inducción como metodología de investigación y tuvo un enfoque cuantitativo. Las conclusiones determinaron que la existencia de las mermas se origina por el ciclo perecible de las frutas, la manipulación excesiva de los insumos, temperaturas y envases no adecuados, así como la falta de instalaciones apropiadas para el almacenamiento.

Tapia (2014) en su investigación se planteó realizar el tratamiento contable de mermas. Metodológicamente, el tipo empleado fue aplicado y el diseño no experimental. Consecuentemente, se determinó que, en referencia al tratamiento de mermas, el método financiero y tributario contrastaba. Por otro lado, se establecieron diferencias entre lo aceptado en el ámbito financiero como costo.

Calapaqui y Pacheco (2017) plantearon determinar las causas de las mermas durante el proceso de producción en una fábrica de productos lácteos. La parte metodológica estuvo centrada en un enfoque cuantitativo y diseño no experimental y se utilizó una encuesta para recoger datos. Los autores concluyen que la industria cuenta con un equilibrio de las mermas, a su vez un factor con impacto en este componente es el desconocimiento que tienen los trabajadores sobre el tratamiento de sus mermas, lo cual es alarmante ya que los empleados deben tener conocimiento del tratamiento que se le dará este recurso.

Por su parte los antecedentes Nacionales se mencionan a continuación:

Contreras y Sanabria (2020) propusieron hallar la incidencia de las mermas del control de inventarios en empresas comercializadoras de combustibles en Huancayo. En el aspecto metodológico, se empleó el método científico y el nivel correlacional.

Consecuentemente, se determinó que, si el control de inventarios es mayor, la merma del recurso se reducirá. De este modo, se sugiere volver a organizar el control de inventarios de las empresas, lo cual posibilitará disminuir y controlar las mermas del producto.

Llamocca y Pfuro (2021) llevaron a cabo un estudio en el que propusieron determinar la manera en que el tratamiento contable se vincula con el tratamiento tributario de las mermas de combustible en la empresa Inversiones Aldaxi S.R.L Para ello, la metodología fue de enfoque cuantitativo y de tipo básico pura. Así mismo, el nivel empleado correspondió a una investigación descriptiva correlacional. Finalmente, el investigador concluye que las mermas de combustible se vinculan de manera correcta y eficaz con el tratamiento tributario, reflejando así un nivel mayor o menor del impuesto a la renta.

Rodríguez y Fuentes (2020) plantearon una investigación, cuyo objetivo fue mejorar la administración del capital en un grifo. La metodología fue de tipo cuantitativa, con un método inductivo – deductivo. Finalmente, los autores concluyeron que las decisiones financieras tomadas por la gerencia entorpecen la administración del capital de la empresa.

Minbela (2020) llevó a cabo un estudio, cuyo propósito fue analizar las mermas de combustible y su incidencia en los estados financieros de la empresa San Sebastián Gas Station. En el apartado metodológico fue de tipo descriptiva, diseño no experimental y se trabajó con 15 trabajadores. Una vez obtenidos los resultados de la investigación se estableció que las mermas de combustible influían en los estados financieros, influyendo de forma directa con el cálculo de la utilidad bruta con la que disponen.

Los antecedentes Locales encontrados se mencionan a continuación:

Achahue (2017), en su investigación se estableció como objetivo principal estudiar y proponer un plan que optimice el cálculo del porcentaje generado por las mermas generadas en productos derivados de hidrocarburos en terminales del Norte. Metodológicamente, se empleó el tipo descriptivo y diseño no experimental. Consecuentemente, se estableció que las mermas son factores representativos en la operatividad de las empresas de los terminales del Norte – Centro, siendo este un componente que determina el rendimiento económico respecto al valor económico de los derivados de hidrocarburos.

Araoz y Quispe (2021) llevó a cabo un estudio que planteó hallar la incidencia entre el control de inventarios en la rentabilidad en la empresa Servicentro El Amanecer S.A.C. 2019. Metodológicamente, el diseño fue no experimental y el enfoque cuantitativo. Consecuentemente, se evidenció que el sistema de control de inventarios en el combustible que ofrecen los servicentros tiene un efecto positivo en la rentabilidad, debido a que su empleo puede determinar de forma correcta el inventario disponible en la organización.

Quenaya (2021), en su proyecto propuso diseñar un plan para aprovechar de residuos orgánicos, puesto a que generaban anualmente una pérdida aproximada de S/1800.00 por mermas. Metodológicamente, el tipo fue descriptivo y la conclusión estableció una propuesta que generaba S/2080.00 anuales, lo cual ayudaría al reaprovechamiento de las mermas presentadas en el proceso productivo

La presente investigación será fundamentada con bases teóricas que sustentan a las variables de Mermas en los combustibles y Rentabilidad. La variable de Mermas de combustibles será interpretada de acuerdo a la definición de Velarde (2015) y, quien menciona la diferencia entre las existencias reales y las teóricas definidas en textos. En ese sentido, es importante destacar que las mermas son referidas como las pérdidas imposibles de hallar de manera inmediata, ya que, si las pérdidas son considerablemente grandes, ya no serán tomadas en cuenta como mermas, sino como pérdidas definitivas. Finalmente, el autor destaca que una merma de combustible es entendida como la evaporación o desaparición del insumo, el cual es necesario para la comercialización. Otra definición de la merma de combustible la da Aguilar y Parrales (2019) y Tamayo (2021), quienes la definen como una pérdida física en volumen, ocasionada por factores vinculados al proceso productivo. Se deberá entender entonces que la merma es la reducción de un bien o la pérdida física, generada por la constitución o naturaleza corpórea del recurso.

La primera dimensión de la primera variable es el abastecimiento de combustible, según la empresa de abastecimiento de hidrocarburo y gas natural Tool Palomino (2019), este proceso es el más importante para la aseguración de la eficiencia en el proceso de comercialización. Este proceso es el encargado de aprovisionar este suministro en áreas capacitadas para su recepción. Se debe destacar que, en diversos tipos de industrias, el abastecimiento de combustible es el

proceso donde se requiere de equipos especializados para la actividad y la flexibilidad de contar con equipos móviles o fijos que permitan planear la operación de una organización. Tendedziso et al. (2019) Menciona que proceso es fundamental para las empresas ya que representan un porcentaje importante en el costo de aquellos productos o servicios brindados por la actividad de la empresa. Teniendo una gran relevancia económica. La segunda dimensión de la primera variable, es el almacenamiento de combustible, según Morales (2020) y Guerrero (2019), este proceso es resaltante, ya que en función a este se podrá asegurar la pureza y limpieza del combustible. Contar con ambas características en el combustible permite que exista un buen funcionamiento en el proceso de comercialización. Algunos de los puntos que aseguran un correcto almacenamiento del combustible implican depósitos equipados y estructurados de material inoxidable; protección de los tanques del sol contra la lluvia o polvo y, finalmente, se deberá manejar un respirador para cada depósito. La tercera dimensión de la primera variable, es el despacho de combustible, según indica Chen et al. (2022) el transporte y despacho del combustible por el constante trajín que esta actividad supone, hace que se tengan mermas y pérdidas de combustible originadas principalmente debido a la falta de control de inventarios, esta situación hace que se tengan pérdidas en cuanto a los niveles de rentabilidad de la entidad

La variable de rentabilidad será definida en función a lo mencionado por Gitman y Zutter (2012), quien la reconoce como el vínculo entre los ingresos y costos producidos por los activos de la empresa. Por otro lado, el autor también afirma que la rentabilidad debe ser considerada como el objetivo económico que la empresa debe alcanzar a corto plazo. De acuerdo a Aguirre et al. (2020), la función de la rentabilidad es un indicador, cuya función es valorar la capacidad que las empresas poseen para producir beneficios y financiar operaciones. En ese sentido, financiar un diagnóstico posibilitará que los encargados de la empresa tomen decisiones correctas, considerando que la elección de una opción incorrecta puede generar inconvenientes que incidirán en la economía de la empresa. En palabras más sencillas y concisas, Kalbuana et al. (2020) comenta que la rentabilidad es un proceso que permite identificar el rendimiento de lo invertido a través de la ejecución de actividades durante un periodo de tiempo considerable. Habitualmente, la rentabilidad será beneficiosa de acuerdo a las decisiones tomadas por la empresa. Según Sumarau (2019) , la

rentabilidad es la herramienta encargada de mostrar el desempeño financiero. En ese sentido, debido a que este elemento afecta la estructura financiera de cualquier organización es considerado como un elemento de suma importancia en las entidades para convertir las ventas en ganancias Pando y Sicilia (2019). En este contexto, la rentabilidad es el vínculo generado entre la utilidad y la inversión realizada para conseguir dicha utilidad, ya que esta es capaz de medir tanto la efectividad con la que cuenta la gerencia de una entidad y la utilización de inversiones. Dicho concepto hace referencia a todos los beneficios obtenidos y que se obtendrán de una inversión (Wijaya & Garlinia, 2019)

La primera dimensión de la segunda variable es la rentabilidad económica; Westreicher (2020) refiere que la rentabilidad económica puede entenderse como el beneficio obtenido tras realizar inversiones. En palabras más sencillas se puede afirmar que la rentabilidad económica implica la ganancia tras efectuar inversiones. En este contexto, Xuan et al. (2020) comentan que, para incrementar la rentabilidad económica en una organización se deberá incrementar los ingresos y/o disminuir costos. La Rentabilidad Económica según Aishwarya et al (2020) permite tener un acercamiento al nivel de rentabilidad que produce el negocio por su actividad económica. Esto se asociará con las circunstancias de la entidad. La segunda dimensión de la segunda variable es la Rentabilidad Financiera; Zimon y Zimon (2020) refiere que implica beneficios económicos conseguidos tras la utilización de recursos propios e inversiones efectuadas. Ledley et al. (2020) comentan que esta rentabilidad o rentabilidad sobre el capital (ROE), asocia a los beneficios netos logrados tras la realización de una inversión. Habitualmente, la rentabilidad financiera suele ser presentada como porcentaje y puede ser utilizada como una medida, cuya función sea valorar las ganancias conseguidas en referencia a los recursos que se emplearon. Es importante destacar la existencia de una pequeña diferencia entre la rentabilidad financiera y el ROE, ya que la primera habitualmente suele utilizarse con datos del mercado y la segunda con datos contables, aunque casi siempre estas son utilizadas como sinónimos. Hunjra et al (2018) comentan que se suele utilizar el beneficio neto o también llamado beneficio después de impuestos, aunque el resultado de rentabilidad financiera puede ser bruto o neto, con relación de sí se consideró las ganancias antes o después de impuestos, intereses y demás costes. No obstante,

para calcular el ROE es muy normal utilizar el beneficio neto. De acuerdo a Thornblad et al (2018) la rentabilidad financiera o de los fondos propios, es una escala que mide el rendimiento obtenido en un determinado periodo de tiempo, específicamente al rendimiento obtenido por capitales propios. El resultado obtenido por el ROE será interpretado en función a las unidades monetarias aportadas por socios, la cual genera $x/100$ unidades monetarias de rentabilidad. Otra forma de interpretar el resultado del ROE es que, por cada 100 unidades monetarias, se generan (x resultado) de ganancias en la compañía.

III. METODOLOGÍA

El apartado metodológico es comprendido, como todas aquellas actividades que son realizadas de forma sistemática para la reunión de datos a fin de dar solución a un problema de estudio. Según Hernández et al. (2014), toda investigación es adecuada a un determinado esquema, el cual permite ejecutar el trabajo de forma ordenada para presentar la información y los resultados de manera oportuna y confiable. En este contexto, se presenta:

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de estudio fue básico, ya que la investigación buscó expandir los conocimientos con respecto a un determinado tema. Hernández et al. (2014) mencionan que estos estudios aportan o dan conocer la verdad frente a un fenómeno ocurrido.

Por otro lado, es importante reconocer que las investigaciones pueden tener un enfoque cuantitativo, cualitativo o mixto. En este contexto, se consideró el enfoque cuantitativo, pues en función a este se pudo recolectar datos de naturaleza cuantitativa. Según Gallardo (2017), estos datos tendrán un soporte estadístico, permitiendo obtener una respuesta certera en referencia a la problemática enfocada.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño fue no experimental; el corte, transversal, descriptivo.

No experimental: El estudio se basó en la observación directa de ambas variables establecidas previamente, con la finalidad de que estas puedan ser medidas. Se utilizó este diseño debido a que no se manipularon de forma intencional ninguna de las variables Gallardo (2017)

Estudios descriptivos: Según Gallardo (2017), el propósito de estos estudios es especificar los caracteres de las variables investigadas.

3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente (1): Mermas de Combustibles

Definición conceptual

Según la definición de Miranda (2018), la merma señala el contraste entre las existencias reales, las cuales se encuentran a disposición de una empresa. Es importante destacar que las mermas son referidas como las pérdidas que no se pueden identificar de manera rápida. Si las pérdidas son consideradas importantes, serán tomadas en cuenta como pérdidas definitivas.

Las mermas de combustible implican la pérdida de volumen, cantidad o peso del insumo de forma natural; dicha acción es reconocida como pérdida y no es sustentada como parte del inventario.

Definición operacional

Las mermas en los combustibles comprenden la pérdida de volumen de este insumo de forma natural. Esta variable se midió en base a un cuestionario de 15 preguntas.

Indicadores

Abastecimiento de combustible

Proceso de abastecimiento; transporte del combustible; método de recepción del combustible.

Almacenamiento de combustible

Depósitos de material no oxidable; protección de depósitos frente al sol, lluvia y polvo; limpieza de depósitos.

Despacho de combustibles

Canal de transmisión de combustible; registro de salida de combustible; pesaje del suministro restante

Variable Dependiente (2): Rentabilidad

Definición conceptual

Chilon (2020) define a la rentabilidad como el vínculo entre los ingresos y erogaciones de dinero producto del empleo de los activos de la empresa. Una evaluación de dicho indicador podría ser en base a las ventas e ingresos generados por una acción.

La rentabilidad permite reconocer la capacidad que la empresa posee para generar utilidades o ganancias que ayuden a afrontar las obligaciones de la empresa.

Definición operacional

La rentabilidad se encuentra vinculada con los beneficios obtenidos tras realizar una inversión. Esta variable se midió en base a fichas documentales que midan los ratios de rentabilidad de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L.

Indicadores

Rentabilidad Económica

Rentabilidad de la inversión.

Rentabilidad Financiera

Rentabilidad neta sobre las ventas.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población se conformó con la documentación contable y la totalidad del personal del área administrativa y contable de la entidad, es decir, 6 personas. Hernández et al. (2014) señalan que la población puede ser definida como la totalidad de individuos e instrumentos que conforman la unidad de estudio investigada.

Criterios de inclusión: Para conformar a la población se tomó en cuenta únicamente a la documentación contable referida al Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados propios del año 2020 y 2021, también se tomó en cuenta únicamente a los trabajadores relacionados con la parte administrativa y contable de la entidad.

Criterios de exclusión: No se tomó en cuenta información financiera de otros periodos pues la información que se quiso analizar únicamente perteneció al periodo 2020 y 2021, en cuanto a las personas, no se tomó en cuenta personal que realicen las ventas u otra actividad.

Muestra

Esta investigación consideró como muestra a la documentación del año 2021 y también a un total de 6 personas relacionadas con las áreas de contabilidad y administración propias de la entidad en estudio, es decir, se tomó al 100% de la población tomada con anterioridad.

Muestreo

Se empleó un muestreo de tipo no probabilístico, se eligió a la población siguiendo los requerimientos propios del estudio, se hizo un muestreo por conveniencia. Según menciona Muñoz (2018) un muestreo no probabilístico por conveniencia es aquel en donde no se hace uso de métodos cuantitativos o estadísticos para determinar la muestra, sino que se toma en cuenta como muestra a los individuos y datos que son más accesibles para la población.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó una encuesta y la revisión documentaria como técnicas. La primera técnica comprendió la formulación de un conjunto de preguntas que fueron diseñadas y estructuradas en función a la primera variable y a los objetivos de investigación establecidos. La segunda técnica comprendió el análisis documental de los estados financieros de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L.

El instrumento empleado fue el cuestionario y la ficha de recolección de datos, conformada por interrogantes basadas en los criterios previamente establecidos. La

información obtenida por dicho instrumento permitió, mediante un análisis posterior, averiguar la incidencia de una variable sobre la otra.

3.5. Procedimientos

Este estudio comprendió un desarrollo por fases. Para iniciar, se aplicaron los instrumentos a los trabajadores de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L, para lo cual se requirió de la colaboración de los trabajadores durante el transcurso de un día. La recolección de datos documentales, requirió de un permiso presentado en una solicitud dirigida al área correspondiente. Asimismo, la información fue trasladada a una hoja de Excel con el fin de hallar más fácilmente los ratios financieros para contrastar la hipótesis establecida y proporcionar recomendaciones a la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos se analizaron con el software estadístico SPSS versión 25 que según Tao y Zhang (2021) el cual ayudará a procesar y a identificar la prueba estadística a utilizar; además, permitirá reconocer la correlación entre las variables propuestas.

Finalmente, se contrastó y se puso a prueba la hipótesis general y específica, determinando el vínculo entre “merma de combustible” y “rentabilidad”.

3.7. Aspectos éticos

La ejecución de este estudio consideró y guardó la ética profesional, los parámetros y criterios indicados por la universidad. Asimismo, se respetó la autoría de todas las investigaciones e informaciones utilizadas, por lo que se hizo referencia a los autores respetando la ética y los datos de la editorial.

El empleo de aspectos éticos es fundamental para el fortalecimiento de la integridad científica; esto regula y protege los derechos de los participantes de estudio. De esta manera, el vicerrectorado fundamenta que la investigación debe ser llevada acorde a aspectos éticos como el respeto, los principios del código de ética del Colegio Profesional de Contadores y sobre todo las autorizaciones dadas por los sujetos investigados.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados de Investigación

Por medio del instrumento aplicado a la muestra de estudio se obtuvo los siguientes resultados:

OE1: Identificación de las mermas de combustible producidas en la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L

Tabla 1

Dimensión 1: Abastecimiento de combustible

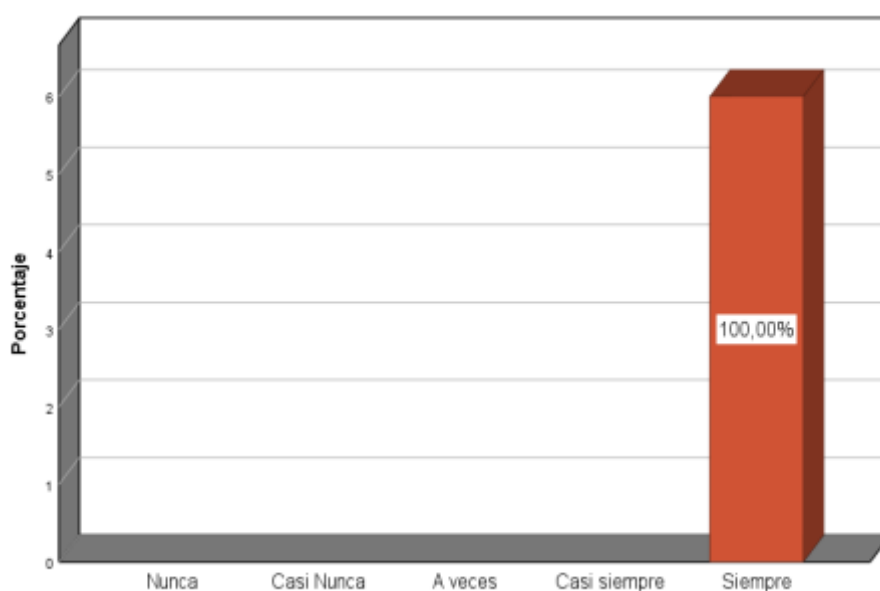
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	100,0	100,0	100,0

Nota: Datos obtenidos del SPSS v.25.

En la Tabla 1 se presenta el nivel de la *Dimensión 1: Abastecimiento de combustibles* respecto a las mermas de este proceso en la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L. Observándose que los 6 entrevistados reconocen que siempre existen mecanismos de control establecidos en la entidad para asegurar el proceso de abastecimiento del combustible. De esta manera, es viable referir que las mermas generadas en el combustible no son dadas en esta etapa.

Figura 1

Dimensión 1: Abastecimiento de combustible



Nota: Datos obtenidos del SPSS v.25.

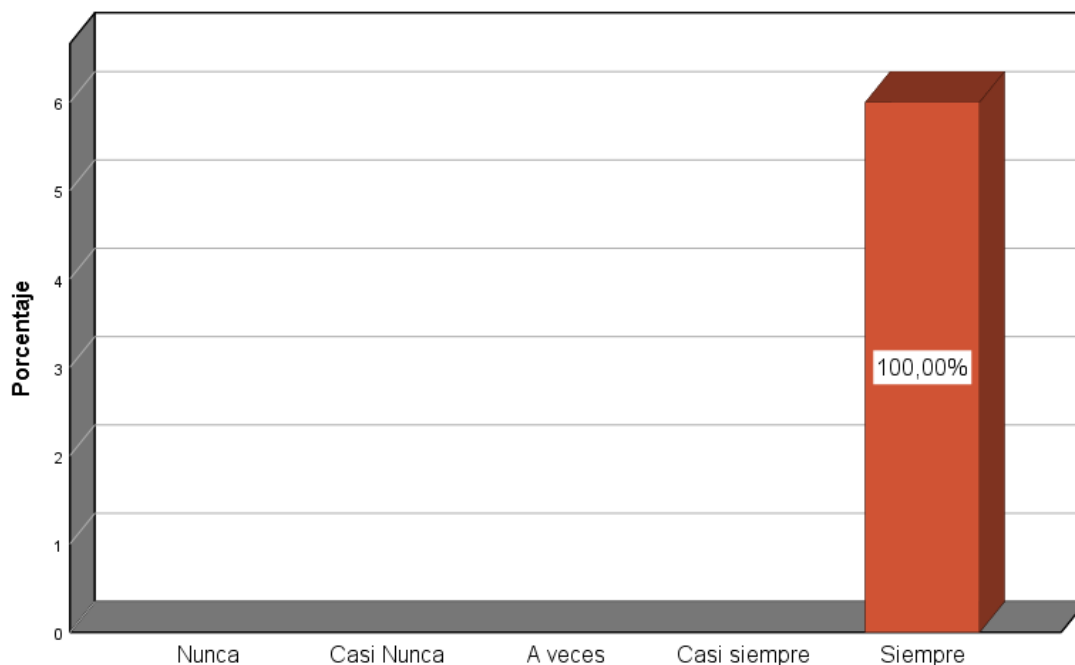
Tabla 2
Dimensión 2: Almacenamiento de combustible

Válido	Siempre	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Siempre	6	100,0	100,0	100,0

Nota: Datos obtenidos del SPSS v.25.

La Tabla 2 se presenta el nivel de la *Dimensión 2: Almacenamiento de Combustible* respecto a las mermas de este proceso en la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L. Observándose que los 6 entrevistados reconocen que la empresa siempre cuenta con un alto control del combustible, reduciendo así las posibles mermas ocasionadas en este proceso. Por otro lado, se deberá reconocer que este proceso mantiene un margen mínimo de mermas.

Figura 2
Dimensión 2: Almacenamiento de combustible



Nota: Datos obtenidos del SPSS v.25.

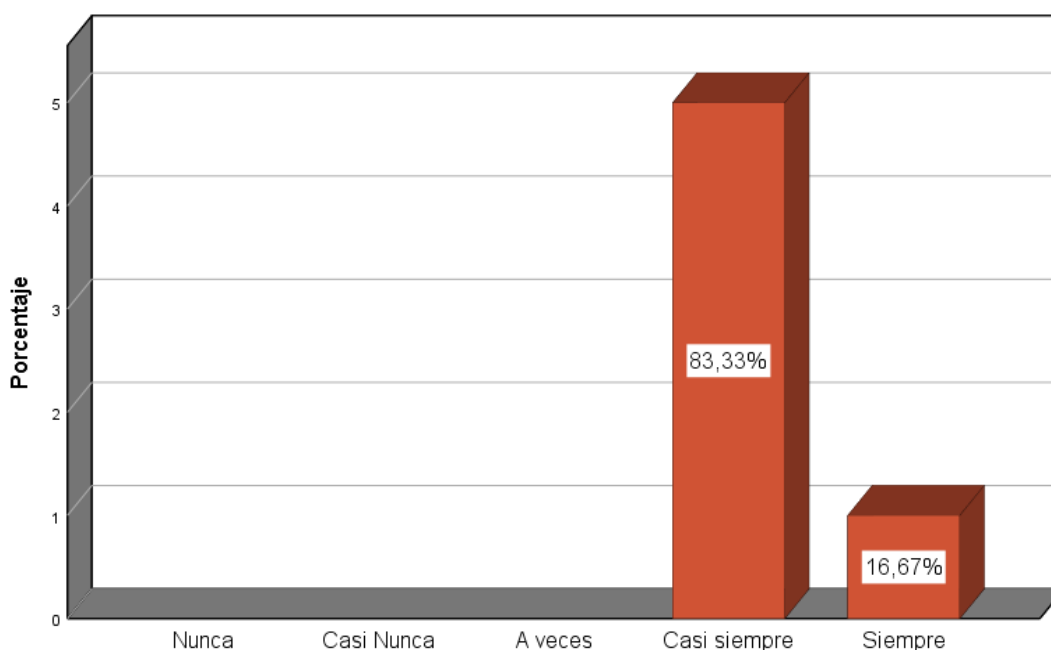
Tabla 3
Dimensión 3: Despacho de combustible

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	5	83,3	83,3	83,3
	Siempre	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del SPSS v.25.

La Tabla 3 evidencia los resultados de la *Dimensión 3: Despacho de Combustible* respecto a las mermas de este proceso en la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L. Observándose que 5 de los entrevistados reconocen que la empresa casi siempre cuenta con un nivel control del combustible frente a las mermas en este proceso. Por otro lado, uno de los entrevistados reconoce que la empresa siempre tiene un control del suministro frente a las mermas. De esta manera, es viable mencionar que al ser este proceso uno de los menos controlados puede ser causante de mermas en el suministro, específicamente por el poco interés que se encuentra en los surtidores de combustible y el pesaje constante del suministro en la entidad.

Figura 3
Dimensión 3: Despacho de combustible



Nota: Datos obtenidos del SPSS v.25.

Tabla 4
Distribución de la Merma por Evaporación

	Distribución de la Merma		
	Gasolina 90	Gasolina 95	Gasolina 97
Enero	2	2	2
Febrero	1	1	1
Marzo	2	2	2
Abril	2	2	1
Mayo	1	2	1
Junio	1	1	1
Julio	1	2	2
Agosto	1	2	1
Setiembre	1	1	2
Octubre	2	1	2
Noviembre	2	1	1
Diciembre	2	2	2
TOTAL	18	20	18

Nota: Información considerada del informe empresarial.

Interpretación

La Tabla 4 evidencia la distribución con la que cuenta la merma por evaporación tanto en la gasolina de 90 como en la de 96 y 97. En este contexto, se resalta que el componente más vulnerable a la merma por evaporación es la gasolina de 95, sin embargo, tanto la gasolina de 90 y 97 mantienen un total de merma de 18. Es importante reconocer que el combustible de Diesel no cuenta con esta merma debido a que gracias a su composición no es muy vulnerable a la evaporación.

Tabla 5*Distribución de la Merma por Contracción por Temperatura*

Distribución de la Merma				
Merma por Contracción por Temperatura				
	Gasolina	Gasolina	Gasolina	Diesel
	90	95	97	
Enero	1342	852	155	199
Febrero	1038	647	135	135
Marzo	1380	842	152	192
Abril	1541	809	134	180
Mayo	1367	691	118	176
Junio	1047	648	124	153
Julio	1075	783	123	108
Agosto	1041	700	200	141
Setiembre	933	420	93	134
Octubre	903	499	157	109
Noviembre	1309	480	115	111
Diciembre	1476	652	131	197
TOTAL	14452	8023	1637	1835

Nota: Información considerada del informe empresarial.**Interpretación**

La Tabla 5 evidencia de forma explícita que la distribución que tiene la merma respecto a la temperatura entre la gasolina de 90, 95 y de 97 así como el Diesel. En este contexto, se asume que 14452 galones de gasolina de 90 presentaron pérdidas por mermas, determinando también una cantidad de 8023, 1637 y 1835 para la gasolina de 95, 97 y para el Diesel. Frente a lo ya mencionado se reconoce que el combustible con mayor preponderancia a sufrir una contracción por la temperatura es el Diesel. Por otro lado, el combustible con menor pérdida de volumen por la temperatura es la Gasolina de 97.

Tabla 6*Distribución de la Merma por Transporte*

	Distribución de la Merma		
	Merma por Transporte		
	Gasolina	Gasolina	Gasolina
	90	95	97
Enero	2	2	2
Febrero	1	1	2
Marzo	2	2	2
Abril	2	2	1
Mayo	2	2	1
Junio	1	1	2
Julio	1	2	3
Agosto	1	2	2
Setiembre	1	1	2
Octubre	2	1	3
Noviembre	2	1	1
Diciembre	2	2	2
TOTAL	19	19	23

Nota: Información considerada del informe empresarial.

Interpretación

La Tabla 6 evidencia que la distribución que tiene la merma respecto al transporte entre la gasolina de 90, 95 y 97 fue de 19 galones, 19 y 23 respectivamente. A primera vista se reconoce que uno de los combustibles con mayor pérdida de galones por el transporte es el de la gasolina de 97 siendo los otros dos suministros menos susceptibles a esta merma.

Tabla 7*Distribución de la Merma por Precisión del Contómetro*

Distribución de la Merma				
Merma por Precisión del Contómetro				
	Gasolina	Gasolina	Gasolina	Diesel
	90	95	97	
Enero	552	344	69	99
Febrero	392	223	46	67
Marzo	520	285	50	89
Abril	505	255	43	76
Mayo	477	267	44	72
Junio	417	236	40	67
Julio	420	251	53	71
Agosto	431	264	56	74
Setiembre	446	223	55	47
Octubre	475	230	60	100
Noviembre	512	196	47	73
Diciembre	602	258	55	85
TOTAL	5749	3032	619	920

Nota: Información considerada del informe empresarial.

Interpretación

La Tabla 7 evidencia de forma explícita la distribución que tiene la merma respecto la precisión del contómetro, reconociendo así, que uno de los combustibles con mayores inconvenientes en este factor es la gasolina de 90, con una pérdida de 5749 galones. Por otro lado, es importante reconocer que uno de los combustibles con menor pérdidas de combustible es la gasolina de 97, con una pérdida de 619. Finalmente, la pérdida de la gasolina del 95 y Diesel representan una pérdida de 3032 y 920 respectivamente.

Distribución de la merma en cada uno de los combustibles comercializados por la entidad Servicentro P – Tromil E.I.R.L.

Tabla 8

Distribución de la Merma – Resumen

Distribución de la Merma				
Resumen				
	Gasolina 90	Gasolina 95	Gasolina 97	Diesel
Enero	1898	1200	228	298
Febrero	1432	872	184	202
Marzo	1904	1131	206	281
Abril	2050	1068	179	256
Mayo	1847	962	164	248
Junio	1466	887	167	220
Julio	1497	1038	181	179
Agosto	1474	968	259	215
Setiembre	1381	645	152	181
Octubre	1382	731	222	209
Noviembre	1825	678	164	184
Diciembre	2082	914	190	282
TOTAL	20238	11094	2296	2755

Nota: Información considerada del informe empresarial.

Interpretación

La presente Tabla 8 detalla el resumen de la distribución de la merma, dicha tabla comprende los combustibles como la gasolina 90, 95 y 97 así como el Diesel. Frente a lo observado se evidencia un total de 36, 383 en lo que concierne a la merma, estas se encuentran distribuidas entre 20238, 11094, 2296 y 2755 respectivamente para los combustibles de gasolina de 90, 95, 97 y Diesel respectivamente.

Si bien la cantidad de galones de combustible de la gasolina de 95 no representa mayoría en comparativa a los otros combustibles, está en acumulación con el resto sí representa un impacto bastante elevado en la rentabilidad de la organización.

Tabla 9*Distribución de la Merma – Resumen Gasolina 90*

Distribución de la Merma			
Resumen			
	Gasolina	Precios	Total
	90		
Enero	1898	S/ 13.30	S/ 25,243.40
Febrero	1432	S/ 13.55	S/ 19,403.60
Marzo	1904	S/ 14.30	S/ 27,227.20
Abril	2050	S/ 12.89	S/ 26,424.50
Mayo	1847	S/ 13.89	S/ 25,654.80
Junio	1466	S/ 14.27	S/ 20,919.80
Julio	1497	S/ 14.97	S/ 22,410.10
Agosto	1474	S/ 15.23	S/ 22,449.00
Setiembre	1381	S/ 10.59	S/ 14,624.80
Octubre	1382	S/ 15.85	S/ 21,904.70
Noviembre	1825	S/ 15.98	S/ 29,163.50
Diciembre	2082	S/ 15.65	S/ 32,583.30
TOTAL	20238		S/ 288,008.70

Nota: Información considerada del informe empresarial.

Interpretación

La Tabla 9 evidencia el resumen de la distribución de la merma en cuanto a la gasolina de 90 representado por galones. De enero a diciembre los galones sumaron un total de 20238; en este contexto, respecto a lo concerniente a los precios se pudo evidenciar una variación entre 10.59 y 15.98 respectivamente. El total en cuanto a efectivo refiere las pérdidas por mermas fue de S/ 288,008.70.

Tabla 10*Distribución de la Merma – Resumen Gasolina 95*

Distribución de la Merma			
Resumen			
	Gasolina	Precios	Total
	95		
Enero	1200	S/ 11.08	S/ 13,296.00
Febrero	872	S/ 11.40	S/ 9,940.80
Marzo	1131	S/ 11.29	S/ 12,768.99
Abril	1068	S/ 12.08	S/ 12,901.44
Mayo	962	S/ 14.89	S/ 14,324.18
Junio	887	S/ 15.24	S/ 13,517.88
Julio	1038	S/ 15.97	S/ 16,576.86
Agosto	968	S/ 16.37	S/ 15,846.16
Setiembre	645	S/ 11.75	S/ 7,578.75
Octubre	731	S/ 17.29	S/ 12,638.99
Noviembre	678	S/ 17.75	S/ 12,034.5
Diciembre	914	S/ 16.68	S/ 15,245.52
TOTAL	11094		S/ 156,670.07

Nota: Información considerada del informe empresarial.

Interpretación

La Tabla 10 evidencia el resumen de la distribución de la merma en cuanto a la gasolina de 95 representando por galones. De enero a diciembre los galones sumaron un total de 11094; en este contexto, respecto a lo concerniente a los precios se pudo evidenciar una variación entre 11.08 y 17.75 respectivamente. El total en cuanto a efectivo refiere las pérdidas por mermas fue de S/ 156,670.07.

Tabla 11*Distribución de la Merma – Resumen Gasolina 97*

	Distribución de la Merma		
	Resumen		
	Gasolina	Precios	Total
	97		
Enero	228	S/ 16.95	S/ 3,864.60
Febrero	184	S/ 15.70	S/ 2,888.80
Marzo	206	S/ 13.14	S/ 2,706.84
Abril	179	S/ 15.67	S/ 2,804.93
Mayo	164	S/ 15.50	S/ 2,542.00
Junio	167	S/ 15.98	S/ 2,668.66
Julio	181	S/ 16.38	S/ 2,964.78
Agosto	259	S/ 16.78	S/ 4,346.02
Setiembre	152	S/ 12.49	S/ 1,898.48
Octubre	222	S/ 17.68	S/ 3,924.96
Noviembre	164	S/ 18.19	S/ 2,983.16
Diciembre	190	S/ 16.98	S/ 3,226.20
TOTAL	2296		S/ 36,819.43

Nota: Información considerada del informe empresarial.

Interpretación

La Tabla 11 evidencia el resumen de la distribución de la merma en cuanto a la gasolina de 97 representado por galones. En los meses de enero a diciembre los galones sumaron un total de 2296; en este contexto, respecto a lo concerniente a los precios se pudo evidenciar una variación entre 12.49 y 18.19 respectivamente. El total en cuanto a efectivo refiere las pérdidas por mermas fue de S/ 36, 819.43.

Tabla 12*Distribución de la Merma – Resumen Diesel*

Distribución de la Merma			
Resumen			
	Diesel	Precios	Total
Enero	298	S/ 10.56	S/ 3,146.88
Febrero	202	S/ 12.56	S/ 2,537.12
Marzo	281	S/ 14.16	S/ 3,978.96
Abril	256	S/ 15.48	S/ 3,962.88
Mayo	248	S/ 13.48	S/ 3,343.04
Junio	220	S/ 13.98	S/ 3,075.60
Julio	179	S/ 14.78	S/ 2,645.62
Agosto	215	S/ 13.38	S/ 2,876.70
Setiembre	181	S/ 10.68	S/ 1,933.08
Octubre	209	S/ 15.98	S/ 3,339.82
Noviembre	184	S/ 16.28	S/ 2,995.52
Diciembre	282	S/ 15.98	S/ 4,506.36
TOTAL	2755		S/ 38,341.58

Nota: Información considerada del informe empresarial.

Interpretación

La Tabla 12 evidencia el resumen de la distribución de la merma en cuanto al Diesel representado por galones. En los meses de enero a diciembre, los galones sumaron un total de 2755; en este contexto, respecto a lo concerniente a los precios se pudo evidenciar una variación entre 10.56 y 16.28 respectivamente. El total en cuanto a efectivo refiere las pérdidas por mermas fue de S/ 38,341.58.

Análisis de las mermas producidas en el proceso de abastecimiento de la planta de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L

Tabla 13

Distribución de la Merma – Resumen de Galones 90, 95, 97 y Diesel

Resumen	Unidades en Galones	Total de Mermas
Gasolina 90	20238	S/ 288,008.70
Gasolina 95	11094	S/ 156,670.07
Gasolina 97	2296	S/ 36,819.43
Diesel	2755	S/ 38,341.58
	36383	S/ 519,839.78

Nota: Información considerada del informe empresarial.

Interpretación

La Tabla 13 evidencia el resumen de la merma en cuanto a los galones de 90, 95, 97 y Diesel. De igual forma, esta tabla sintetiza la totalidad de los galones de mermas y la totalidad económica de dichos galones, tomando estos unos valores de 36383 y S/519,839.78 respectivamente; evidenciando un efecto directo en cuanto a la rentabilidad de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L.

Tabla 14

Distribución de la Merma – Con las Ventas

Resumen	Galones comprados	Mermas	Total vendidos
Gasolina 90	1149940	20238	1129702
Gasolina 95	606483	11094	595389
Gasolina 97	123849	2296	121553
Diesel	184030	2755	181275

Nota: Información considerada del informe empresarial.

Interpretación

La Tabla 14 evidencia que las ventas en cuanto a los galones de 90, 95 97 y Diesel, respecto a lo comprado debería promediar 184030, sin embargo, por el impacto de las mermas el promedio de ventas se redujo a un valor de 181275.

OE 2: Evaluación de rentabilidad de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L en el periodo 2020 y 2021

Tabla 15
Rentabilidad de la inversión

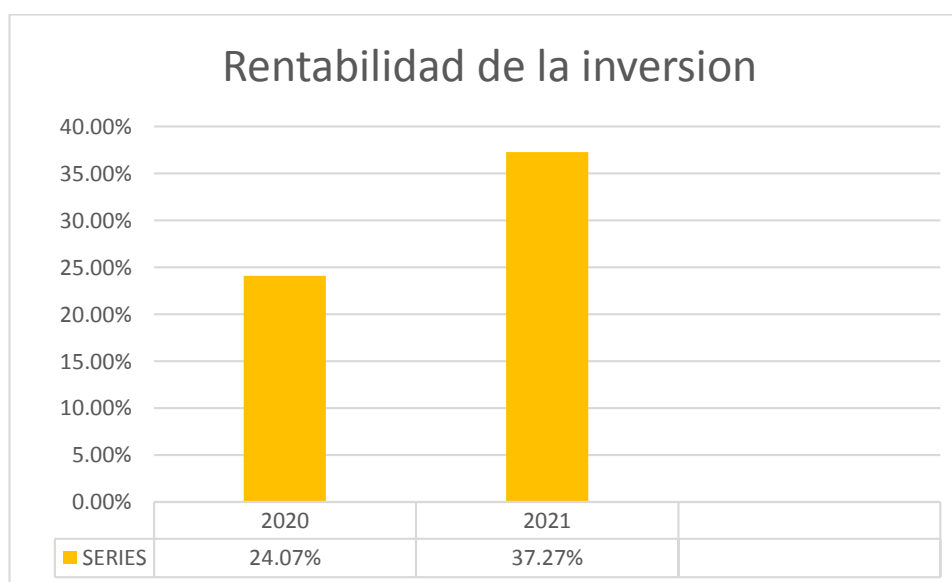
1. Rentabilidad de la Inversión				
<i>Utilidad Neta</i>	369,251.00	2020	911,295.00	2021
<i>Inversión de los accionistas</i>	1,534,033.00	24,07%	2,445,328.00	37.27%

Variación de Rentabilidad de la Inversión

2020	2021	Variación
24.07%	37.27%	13.20 %

Nota: Información considerada del informe empresarial.

Figura 4
Rentabilidad de la Inversión



Nota: Información considerada del informe empresarial

Interpretación

La Tabla 15 y Figura 4 evidencian la rentabilidad con la que cuenta la inversión de los accionistas, esta fue determinada de acuerdo a los Estados Financieros de la empresa Servicentro P – Tromil E.I.R.L. Frente a los resultados obtenidos se identificó una variación del 13.20%, la cual se asume que corresponde a la variación de ventas que se tuvo entre un año y el otro, así como, el valor económico volátil que presentaron

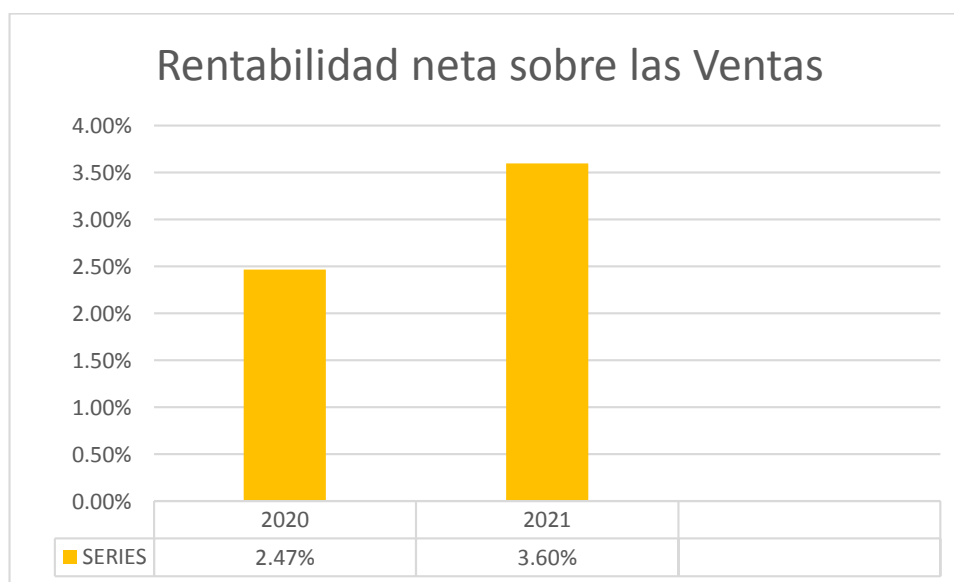
los productos entre un periodo y otro. Así mismo, se asume que la inversión realizada por los accionistas en la entidad se volvió más rentable en el 2020.

Tabla 16
Rentabilidad Neta sobre las Ventas

1. Rentabilidad Neta sobre las Ventas				
<i>Utilidad Neta</i>	369,251.00	2020	911,295.00	2021
<i>Ventas</i>	14,926,046.00	2,47%	25,348,867.00	3,60%
Variación de Rentabilidad neta sobre las Ventas				
	2020	2021	Variación	
	2.47%	3.60%	1.13%	

Nota: Información considerada del informe empresarial.

Figura 5
Rentabilidad Neta sobre las Ventas



Nota: Información considerada del informe empresarial.

Interpretación

La Tabla 16 y Figura 5 evidencian la rentabilidad neta de la entidad respecto a las ventas generadas en un periodo y otro por la empresa Servicentro P – Tromil E.I.R.L., dicho valor fue determinado por medio de los estados financieros. En el año 2020 se encontró una rentabilidad de 2,47% en comparativa al periodo siguiente donde se pudo observar que la rentabilidad asciende a un valor de 3.6% produciéndose así una variación de 1,13%. Frente a dicha variación se afirma, que a

pesar de existir un incremento del ratio de rentabilidad de las ventas en la entidad aún no es el esperado. En dicho contexto, se intuye que las mermas inciden en la rentabilidad, lo que ocasiona estancamiento en el crecimiento de la empresa.

OE 3: Establecimiento de la Incidencia de las mermas de combustible en la Información financiera del Servicentro P-Tromil E.I.R.L en el periodo 2020 y 2021

Tabla 17
Estado de Resultados 2021 - Ajuste

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 de 2021			Ajuste	Estado de Resultados (Con ajuste)	
Ventas netas o ing. por servicios	25,348,867.00	Gasolina 90	288,008.70	Ventas netas o ing. por servicios	25,868,706.78
Desc., rebajas y bonif. concedidas		Gasolina 95	156,670.07	Desc., rebajas y bonif. concedidas	
Ventas netas	25,348,867.00	Gasolina 97	36,819.43	Ventas netas	25,868,706.78
Costo de ventas	-22,800,255.00	Diesel	38,341.58	Costo de ventas	-22,800,255.00
Resultado bruto Utilidad	2,548,612.00	Total	519,839.78	Resultado bruto Utilidad	3,068,451.78
Resultado bruto Pérdida	0			Resultado bruto Pérdida	
Gastos de ventas	-1,387,189.00			Gastos de ventas	-1,387,189.00
Gastos de administración	-250,128.00			Gastos de administración	-250,128.00
Resultado de operación utilidad	911,295.00			Resultado de operación utilidad	1,431,134.78
Resultado de operación pérdida	0			Resultado de operación pérdida	0
Gastos financieros				Gastos financieros	
Ingresos financieros				Ingresos financieros	
gravados				gravados	
Otros ingresos gravados				Otros ingresos gravados	
Otros ingresos no gravados				Otros ingresos no gravados	
Enajen. de val. y bienes del act. F				Enajen. de val. y bienes del act. F	
Costo enajen. de val. y bienes a.f.				Costo enajen. de val. y bienes a.f.	
Gastos diversos REI del ejercicio positivo				Gastos diversos REI del ejercicio positivo	
REI del ejercicio negativo				REI del ejercicio negativo	
Resultado antes de part. - Utilidad	911,295.00			Resultado antes de part. - Utilidad	1,431,134.78
Resultado antes de part. - Pérdida	0.00			Resultado antes de part. - Pérdida	0.00
Distribución legal de la renta				Distribución legal de la renta	
Resultado antes del imp - Utilidad	911,295.00			Resultado antes del imp - Utilidad	1,431,134.78
Resultado antes del imp - Pérdida	0.00			Resultado antes del imp - Pérdida	0.00
Impuesto a la renta				Impuesto a la renta	

Resultado del ejercicio - Utilidad	911,295.00	Resultado del ejercicio - Utilidad	1,431,134.78
Resultado del ejercicio - Pérdida	0.00	Resultado del ejercicio - Pérdida	0.00

Nota: Información considerada del informe empresarial.

Interpretación

La Tabla 17 muestra el Estado de resultados conforme al formulario 710 de SUNAT para las declaraciones anuales en el periodo 2021, de igual forma se presentan los montos que componen el nivel de ventas, los gastos administrativos y los de ventas. Un punto a destacar es el ajuste que se realizó en el Estado de resultados de acuerdo a las mermas generadas en el periodo operativo, ya que el monto de las ventas debería estar allegado a la cantidad de galones adquiridos en total y no únicamente a los sobrantes de las mermas. Frente a ello se incorporó el valor económico de las mermas, el cual asciende a S/ 519,839.78, a las ventas del periodo 2021, para así obtener una rentabilidad sin pérdida alguna.

OG: Determinación de la Incidencia de las mermas de combustible en la rentabilidad del Servicentro P-Tromil E.I.R.L en el periodo 2020 y 2021

Rentabilidad ajustada del Periodo 2021 – Rentabilidad de la Inversión

Tabla 18

Rentabilidad de la Inversión – Rentabilidad sin pérdida

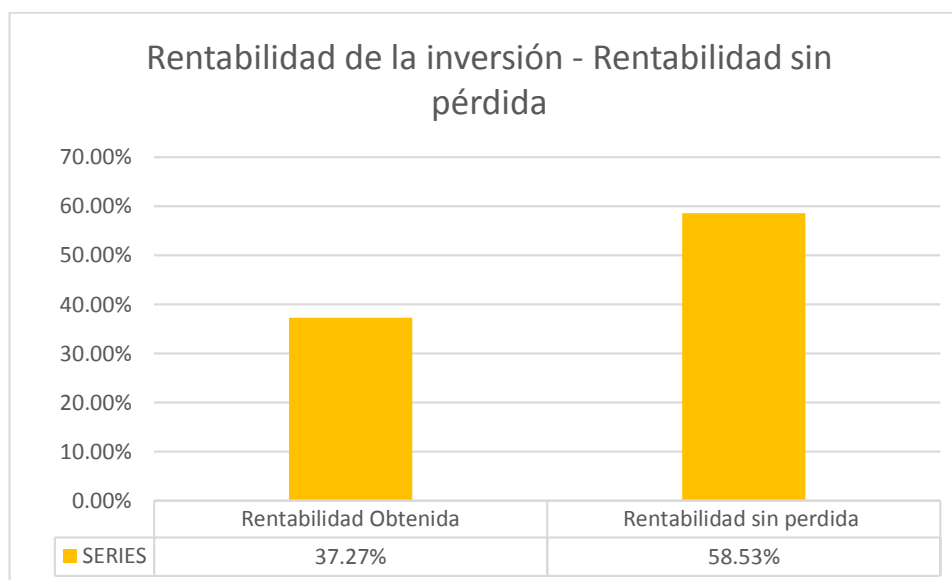
1. Rentabilidad de la Inversión				
	2021			Rentabilidad sin pérdida
<i>Utilidad Neta</i>	<u>911,295.00</u>		<u>1,431,134.78</u>	
<i>Inversión de los accionistas</i>	2,445,328.00	37.27%	2,445,328.00	58.53%

Variación de Rentabilidad de la inversión		
2021	Rentabilidad sin pérdida económica	Variación
37.27%	58.53%	21.26%

Nota: Información considerada del informe empresarial.

Figura 6

Rentabilidad de la Inversión – Rentabilidad sin pérdida



Nota: Información considerada del informe empresarial.

Interpretación

En la Tabla 18 y su respectiva Figura 6 se observa la rentabilidad sobre la inversión sin pérdida de la empresa Servicentro P – Tromil E.I.R.L. La rentabilidad

sobre la inversión en el periodo 2021 fue de 32.27%, la cual fue influenciada en 0.2126 por las mermas determinadas, dicho factor permitió reconocer que la rentabilidad sobre la inversión que debió obtener el Servicentro P – Tromil E.I.R.L. debería ser de 58.53%.

Rentabilidad ajustada del Periodo 2021 – Rentabilidad neta sobre las ventas

Tabla 19

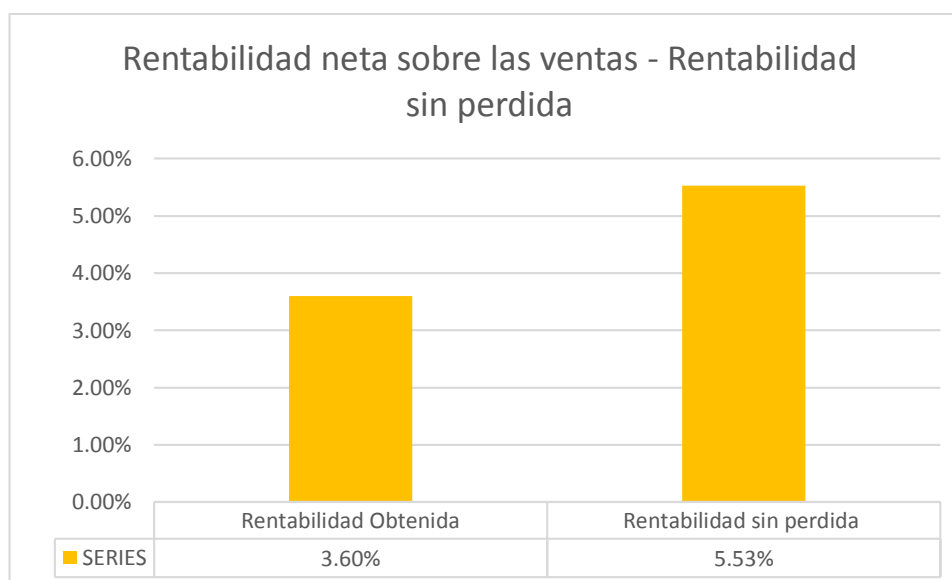
Rentabilidad neta sobre las ventas – Rentabilidad sin pérdida

1. Rentabilidad Neta sobre las Ventas				
	2021			Rentabilidad sin perdida
$\frac{Utilidad\ Neta}{Ventas}$	$\frac{911,295.00}{25,348,867.00}$	3.60%	$\frac{1,431,134.78}{25,868,706.78}$	5.53%
Variación de Rentabilidad neta sobre las ventas				
2021	Rentabilidad sin pérdida económica		Variación	
3.60%	5.53%		1.93%	

Nota: Información considerada del informe empresarial.

Figura 7

Rentabilidad neta sobre las ventas – Rentabilidad sin pérdida



Nota: Información considerada del informe empresarial.

Interpretación

En la Tabla 19 y su respectiva Figura 7 se observa la rentabilidad neta sobre las ventas de la empresa Servicentro P – Tromil E.I.R.L. La rentabilidad neta sobre las ventas de la empresa Servicentro P – Tromil E.I.R.L en el periodo 2021 fue de 3.60%, la cual fue influenciada en 0.0193 por las mermas determinadas, dicho factor permitió reconocer que la rentabilidad neta sobre las ventas que debió obtener el Servicentro P – Tromil E.I.R.L. debería ser de 5.53%.

V. DISCUSIÓN

Los resultados permitieron dar validación a la hipótesis que fue establecida desde un inicio, la cual de forma directa expresa la incidencia negativa de las mermas de combustible en la rentabilidad de la empresa Servicentro P – Tromil E.I.R.L., esto debido a que se pudo evidenciar en función a las encuestas y la revisión documentaria, que la rentabilidad en la organización tiene una variación respecto a las mermas producidas. Con los resultados de la Tabla 1, 2 y 3, referidas a las dimensiones de las mermas en los combustibles se logró observar que 5 de cada 6 entrevistados, es decir, el 83.33% de la población reconoce que la empresa siempre cuenta con un sistema de control en todo el proceso de abastecimiento, almacenamiento y despacho de combustible. A pesar de ello, respecto a la información recolectada del Informe de Mermas de Servicentro P – Tromil E.I.R.L. Se observó la existencia de mermas producidas por diversos factores, como la evaporación, temperatura, transporte y presión del contómetro. Esto se puede asimilar como un componente persistente frente a los controles que los entrevistados aseguran que existe en la empresa, en tal sentido, se observa la existencia de una incidencia de las mermas en la rentabilidad de la empresa debido a que la pérdida económica producida por la merma de combustible asciende a un valor de s/519,839.78, lo que representa una pérdida económica en función a lo estimado a la venta. Esto se puede observar en la tabla 18 que realiza una comparativa de los estados de resultados respecto a las ventas generadas por galones con pérdidas y otro con las ventas deseadas o esperadas sin mermas, resaltando a simple vista una variación en la rentabilidad de la inversión y la rentabilidad neta sobre las ventas de 21.26% y 5.53% respectivamente para cada una. Frente a ello se puede asegurar que existe una incidencia negativa de las mermas en la rentabilidad de la empresa Servicentro P – Tromil E.I.R.L.

Por otro lado, los resultados obtenidos tienen coincidencia con el estudio realizado por Romagnuolo et al. (2019), el cual indicó que era vital la incorporación de un sistema de control interno en la evaporación de combustible percibida por las entidades dedicadas a la comercialización de este insumo, los resultados obtenidos por el investigador coincidieron que la evaporación y pérdida del combustible trae impactos negativos en la situación económica y financiera de cualquier organización, generando pérdidas irremediables y duraderas. Frente a ello se asume que el empleo

de herramientas de control reduce la existencia de mermas lo cual influye considerablemente en las ganancias percibidas por las entidades. Por otro lado, Pavón (2017) encontró que las existencias de mermas alteran en un 20.5% al rendimiento económico de las entidades, por lo que la reducción de este componente rehabilitará la economía de cualquier entidad. Asimismo, el proceso de mermas es resultado de temperaturas, envases o pésimas instalaciones. Otra investigación internacional que respalda los resultados obtenidos fue el estudio de Tapia (2014) quien halló que el tratamiento de las mermas y el método financiero y tributario contrastaba, por ende, el autor estableció que las mermas deben ser reconocidas como una alteración económica dentro de cualquier organización.

Algunos de los estudios nacionales que dan respaldo a los resultados obtenidos son la investigación son Contreras y Sanabria (2020) quienes encontraron que la correlación de las mermas con los inventarios (combustible) fue significativa, de este modo en dicha investigación se sugiere que la organización realice un control de inventarios que permita reducir el control de las mermas; por tanto, a mayor control de inventarios existe menor merma y por ende mejora el nivel económico y financiero de una entidad. Como principal recomendación los autores sugieren la existencia de una reorganización del control en los inventarios. Otros de los autores que dieron respaldo a los resultados obtenidos fueron Llamocca y Pfuro (2021) quienes encontraron que el tratamiento contable correcto de las mermas de combustible permite que exista un alcance tributario y económico eficaz, capaz de dar soporte al proceso rentable de la organización, así como la capacidad económica con la que habitualmente una entidad trabaja.

En relación al objetivo de investigación establecido, se determinó que existe una incidencia de la merma en la rentabilidad, la cual afecta de forma considerable el nivel económico que la entidad desea alcanzar, sin embargo, se reconoce también la existencia de controles en el proceso de compra y venta de combustible, al igual como reflejó Rodríguez y Fuentes (2020) en su investigación al concluir que las decisiones financieras de gerencia entorpecen la administración adecuada del capital de trabajo de la empresa. Por otro lado, Minbela (2020) destaca que las mermas de combustible inciden negativamente en los estados financieros e influyen directamente en el cálculo de la utilidad bruta de la que disponen.

Por otro lado, respecto a la variable de mermas de combustible y a la dimensión de abastecimiento de combustible mostrada en la Tabla 1 de la investigación, se observa que el 100% de encuestados (n=6) refieren que la entidad siempre prioriza la existencia de un control en el suministro al momento de realizar el abastecimiento de combustible, dichos hallazgos tuvieron coincidencia con los resultados obtenidos por Gonzales et al. (2019) quien menciona que la existencia de controles en el proceso de comercialización de combustible son necesarios pero no siempre eficaces para la minimización de la mermas en la operacionalización del combustible G84, observándose así que 66% (n=19) de los encargados reconocían la existencia de la merma de combustible en el proceso de abastecimiento del suministro por diversos factores externos que no pueden ser controlados, de igual forma estos resultados coinciden con los de Llamocca y Pfuro (2021), quienes aseguran que la mayoría de mermas generadas en los combustibles se debe al proceso de transporte del combustible, ya que, en la mayoría de veces al momento de abastecer los puntos de distribución del suministro se da un proceso de evaporación de los hidrocarburos, proceso que tiene una incidencia negativa en la determinación financiera de las griferías. Por su parte, Ocas (2018) refiere que las mermas de combustible son producidas por situaciones vinculadas con la naturaleza de las existencias, en función a las respuestas de los entrevistados, el autor reconoció que la mayoría de mermas fueron generadas en el proceso de abastecimiento y comercialización o despacho del suministro.

Seguidamente, con relación a la dimensión de almacenamiento de combustible mostrada en la Tabla 2 de la investigación, se contempló que el 100% (n=6) de los entrevistados afirman que la entidad siempre mantiene un control permanente en el proceso de almacenamiento de combustible, este resultado pudo ser contrastado gracias a los resultados obtenidos por Llamoca (2021), quien manifiesta que uno de los procesos más controlados por las entidades es el del almacenamiento pues en función a este se determinará las ganancias que se obtendrán dentro de la organización a través del tiempo, la existencia de mermas en este proceso representarán el 12.70% de ingresos del periodo, dicho peso porcentual se ve reflejado en el estado de resultados. Otras investigaciones que dan respaldo al resultado obtenido es la de Contreras y Sanabria (2020), quienes destacan que de los

grifos tomados como muestra para sus estudios un 31.7% tenían un almacenaje regular del combustible, mientras que el 50% contaban con un óptimo proceso de almacenaje y finalmente el 18.3% contaba con un proceso de almacenaje de combustible muy bueno, por ende al no encontrarse con un porcentaje malo o negativo en la organización en ese proceso el autor afirmó que esta etapa es la menos propensa a generar mermas. Finalmente, Acuña (2018) en sus resultados demostró que al existir un proceso de almacenamiento de combustible deficiente se genera una gran cantidad de mermas, lo que trae impactos que repercuten en la ganancia económica que espera recibir la entidad por la adquisición del suministro.

Por último, en relación la dimensión de despacho de combustible mostrado en la Tabla 3 de la investigación, se contempló que el 83.3% (n=5) de los entrevistados reconocen que la entidad mantiene casi siempre al margen las mermas generadas en la etapa de Despacho de combustible y apenas el 16.7% (n=1) indicó que este proceso siempre mantiene un margen de control en el despacho de combustible. Estos resultados tienen respaldo con las investigaciones realizadas por Carretero (2021) quien reconoce que las mermas de GLP a granel en los grifos son producidas en el despacho del suministro a los consumidores, lo que arremete de forma directa en el aspecto tributario de la empresa. Otra investigación que da respaldo a los resultados obtenidos fue la desarrollada por Gonzales et al. (2019) quien encontró que los procesos de control interno aplicados en la organización que investigo no eran los más eficientes respecto al traslado, descargo y específicamente en el despacho de los combustibles, el poco resguardo ocasionado por la organización en todo el proceso de comercialización de combustible conllevaba a que existan inconsistencias considerables en los resultados de la organización. Por otro lado, para Gutiérrez (2019) la mejor forma de tener un control sobre este suministro es establecer factores de selección, registro, análisis y evaluación de los elementos que conforman la administración del combustible, tanto en el proceso de abastecimiento como en el de despacho.

Respecto al objetivo general de determinación de la incidencia de las mermas de combustible en la rentabilidad mostrada en la Tabla 19, se demostró la variación de la rentabilidad respecto a la incorporación de las mermas generadas en todo el proceso de venta del suministro, dicho resultado fue respaldado por la investigación

realizada por Auccapuella y Prado (2019) quienes reconocieron que existe una influencia significativa de las mermas en la rentabilidad del Grifo, los resultados indicaron que ante un incremento del 1% de las mermas, la rentabilidad dentro de la organización recae en un 0.836%. Por otra parte, los autores reconocieron que una de las etapas con mayor incidencia de mermas en el combustible era la del abastecimiento de la planta, de tal modo que ante un incremento de la merma en esta etapa en un 1% representan una caída de la rentabilidad en un 0.716%, 0.694% y 0.831% respectivamente.

En este punto es de suma relevancia destacar la preponderancia de las mermas en la rentabilidad de la empresa para así conocer que el rendimiento obtenido es apenas una fracción del que realmente se debería obtener, por lo que será vital mejorar los controles que actualmente posee la organización para reducir el nivel económico perdido.

VI. CONCLUSIONES

1. Se identificaron mermas de combustible en la empresa Servicentro P – Tromil E.I.R.L., debido a la falta de control en los procesos del combustible, ya que, a pesar de la existencia de controles necesarios en el proceso de comercialización de combustible, no son eficaces para la minimización de las mermas en la operacionalización del combustible. Además, la totalidad de mermas tiene un valor de 36,383 galones, lo que representa una pérdida considerable para la entidad.
2. Al evaluar la rentabilidad, se llegó a evidenciar variaciones positivas, haciendo uso de indicadores tales como el de Rentabilidad de Inversión en el que se identificó una variación positiva del 13.20% con respecto al periodo anterior, mientras que en el indicador de Rentabilidad Neta sobre las Ventas presentó una variación positiva del 1,13%; sin embargo, aún no es la rentabilidad esperada por la entidad.
3. Dado al análisis realizado a las mermas de combustible en la empresa Servicentro P – Tromil E.I.R.L.; se encontró un total de 36,383 galones de combustible, equivalente a un monto de S/ 519,839.78 lo que afecta la generación de recursos económicos y financieros en el periodo y se refleja en la información financiera de la empresa.
4. Se concluyó que las mermas de combustible inciden negativamente en la rentabilidad de la empresa, ya que sin estas las ventas ascenderían y por ende el margen de utilidad se incrementaría para la empresa Servicentro P – Tromil E.I.R.L. En tal contexto, la Rentabilidad de Inversión y la Rentabilidad Neta sobre las Ventas serían mayores por 21.26% y 1.93% respectivamente, si no se hubiesen presentado mermas en el periodo.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al área de control de inventarios de combustibles que se mejoren los procedimientos, estableciendo factores de selección, registro, análisis y evaluación de los elementos del almacén de combustibles, también se debe mejorar los procesos de recepción, almacenamiento y despacho de existencias evitando en lo posible tener inconsistencias en los procesos que perjudiquen a toda la entidad.
2. Según la evaluación realizada a los Estados Financieros, se sugiere al área de Contabilidad y Finanzas de la empresa Servicentro P – Tromil E.I.R.L. efectuar un análisis de forma trimestral para reconocer el nivel de generación de recursos económicos y financieros para tomar decisiones efectivas; además se recomienda identificar los factores que influyen en el bienestar económico y financiero que impiden alcanzar una rentabilidad adecuada y no se vea afectada en los resultados posteriores.
3. Se recomienda al área de logística y almacenes de la empresa Servicentro P – Tromil E.I.R.L. realizar un estudio especializado de las mermas generadas en el combustible, para de esta manera poder reducirlas técnicamente a lo mínimo usando métodos que no influyan significativamente a los costos y/o gastos de la empresa y así poder mejorar la rentabilidad de la misma. Así como adquirir mayor conocimiento sobre el origen de las mermas para evitarlas y se pueda obtener una rentabilidad económica óptima.
4. Se recomienda al área de logística y almacenes tener un seguimiento continuo y especializado de las maquinarias y equipos que se utilizan en los procesos de operacionalización del combustible que realiza la empresa Servicentro P – Tromil E.I.R.L., ya que indirectamente estos activos también contribuyen a la generación de posibles mermas que podrían evitarse. Además, esto permitirá un incremento de ventas y por consiguiente, la obtención de mayores ingresos, lo cual se verá reflejado al analizar la rentabilidad económica y financiera.

REFERENCIAS

- Achahue, Y. (2017). *Análisis y propuesta de mejora en el cálculo del % de mermas de productos derivados de hidrocarburos en los terminales del Norte Centro*. [Tesis de titulación, Universidad Católica Santa María]. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/6992>
- Actualidad Nacional. (2016). *forosperu.net. forosperu.net: https://www.forosperu.net/temas/grifos-peruanos-tienen-margenes-de-ganancia-mas-altos-del-mundo.849851/*
- Acuña, S. (2018). *Factores que generan las mermas en venta de combustibles de la empresa Petro Paz S.A.C.* [Tesis de titulación, Universidad San Pedro]. http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9438/Tesis_59211.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aguilar, Y., & Parrales, D. (2019). *Modelo de gestión para reducir mermas y desperdicios de inventario en los procesos productivos de una empresa de plástico*. [Tesis de titulación, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/46474/1/TESIS%20FINAL%20AGUILAR%20PARRALES%20%20FINAL%20IMPRESION.pdf>
- Aguirre, C., Barona, C., & Davila, G. (2020). *La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial*. Universidad Peruana La Unión. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396
- Aishwarya, P., Sudharani, R., & Suresh, N. (2020). *A Study on Impact of Capital Structure on Profitability of Companies Listed in Indian Stock Exchange with respect to Automobile Industry*. *Journal of Seybold Report*, 9(1), 1-15. [Un estudio sobre el impacto de la estructura de capital en la rentabilidad de las empresas que cotizan en la bolsa de valores de la India con respecto a la industria del automóvil. *Diario del Informe Seybold*,] <https://arxiv.org/ftp/arxiv/papers/2207/2207.00720.pdf>
- Araoz, P., & Quispe, V. (2021). *Sistema de Control de Inventarios perpetuo en base a la NIC 2 y su efecto en la rentabilidad de las Estaciones de Servicios de*

- Arequipa, caso: Sevicentro El Amanecer SAC 2019. [Tesis de titulación, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/13610>*
- Auccapuclla, E., & Prado, I. (2019). Mermas y su Influencia en la Rentabilidad del Grifo Servicentro Chalpon E.I.R.L. Ayacucho 2015, 2016 y 2017. [Tesis de titulación, Universidad Peruana Los Andes]. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/903/T037_DNI_42622687_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y*
- Calapaqui, J., & Pacheco, E. (2017). Incidencia de las mermas en los costos de producción de la fábrica de productos lácteos Abellito SA Barrio la Avelina, parroquia Tanicuchi, Cantón Latacunga, provincia Cotopaxi. [Tesis de titulación, Universidad Técnica de Cotopaxi]. <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/3755/1/T-UTC-0202.pdf>*
- Carretero, T. (2021). Las Mermas De Glp A Granel Y Su Incidencia Tributaria En La Empresa Energy Peru Company Eirl, Año 2020. [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73675/Carretero_QTL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y*
- Castro, J. (18 de Noviembre de 2018). El Sol de Trapuato. El Sol de Trapuato: <https://www.pressreader.com/mexico/el-sol-de-irapuato/20181118/282501479669111>*
- Chen, C., Qu, L., Lang, M., Li, L., Cheng, C., & Lim, M. (2022). Reducing fuel cost and enhancing the resource utilization rate in energy economic load dispatch problem. *Journal of Cleaner Production*, 364. [Reducir el costo del combustible y mejorar la tasa de utilización de recursos en el problema de despacho de carga económica de energía. *Revista de Producción más Limpia*, 364]<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S095965262202307>*

- Chilon, W. (2020). Factores de riesgo y su incidencia en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas de Chota, Perú. *Ciencia y Tecnología*, 16(2), 183-192. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2900>
- Contreras, C., & Sanabria, F. (2020). *Mermas y control de inventarios de Empresas Comercializadoras de Combustible en la Provincia de Huancayo-2018*. [Tesis de titulación, Universidad Peruana Los Andes]. http://www.repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2205/T037_19977221_44463732_T.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- El Peruano. (2 de Julio de 2021). El Peruano. El Peruano: <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/aprueban-la-norma-procedimiento-para-el-calculo-de-los-prec-resolucion-n-174-2021-oscd-1968634-1>
- Energía y Negocios. (2019). Problema de cantidad y distribución de los grifos con venta de GNV en Perú. *Energía y Negocios*. <https://revistaenergiaynegocios.com/2019/11/12/problema-de-cantidad-y-distribucion-de-los-grifos-con-venta-de-gnv-en-peru/>
- Evequoz, O., Sbarato, D., Koroch, A., Rivarola, E., Sbarato, V., Ortega, J. Campos, M. (2019). Pérdidas evaporativas por almacenamiento y distribución de combustibles en estaciones de servicio. Análisis de su problemática y propuesta de marco regulatorio local. Universidad Nacional de Córdoba. <https://technokontrol.com/pdf/vaporizacion-estudio.pdf>
- Gallardo , E. (2017). Metodología de la Investigación. [Informe, Universidad Continental]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- García Franco, J. (2019). Air quality in Mexico city during the fuel shortage of January 2019. *Atmospheric Environment*, 222. [Calidad del aire en la ciudad de México durante la escasez de combustible de enero de 2019. Ambiente atmosférico,] <https://doi.org/10.1016/j.atmosenv.2019.117131>

- Gitman, L., & Zutter, C. (2012). *Principios de administración financiera*. Pearson.
https://economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/pcipios-adm-finan-12edi-gitman.pdf
- Gonzales, E., Sajami, k., Rojas, T., & Melendez, A. (2019). *Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Consorcio Tarapoto E.I.R.L., Tarapoto, 2017. [Tesis de Bachiller, Universidad César Vallejo].*
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35862/B_Gonzales%20_AE-Sajam%c3%ad%20_JK-Rojas%20_ET-Mel%c3%a9ndez%20_RA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guerrero, R. (2019). *Procedimiento de control para disminuir las mermas de combustible líquido en tanques verticales en una Planta de Abastecimiento de combustible Piura, 2019. [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo].*
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45753/Guerrero_PRA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gutierrez, M. (2019). *Análisis de la aplicación de la gestión logística y su impacto en los costos de almacenamiento y de transporte interno en las industrias de producción en los últimos 10 años. [Tesis de titulación, Universidad Privada del Norte].*
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24486/Gutierrez%20Rosado%2c%20Moises%20Leodan.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hunjra, A., Ijaz, M. C., Hassan, S., & Mustafa, U. (2018). *Impact of Dividend Policy, Earning Per Share, Return on Equity, Profit after Tax on Stock Prices. International Journal of Economics and Empirical Research, 2(3), 109-115. [Impacto de la política de dividendos, ganancias por acción, retorno sobre el capital, utilidad después de impuestos sobre los precios de las acciones. Revista Internacional de Economía e Investigación Empírica, 2(3), 109-115.]*
https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3229692

- Jesus, L., & Rufasto, M. (2018). *NIC 2 Inventarios y su impacto en la rentabilidad del sector de comercialización de hidrocarburos líquidos del distrito de Surco*, 2017. [Tesis de titulación, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625847/JES_US_M_L.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Kalbuana, N., Praseyto, B., & Kurniato, B. (2020). *Uses and Limitations of Profitability Ratio Analysis in Managerial Practice*. *European Journal of Molecular & Clinical Medicine*, 7, 1-23. [Usos y limitaciones del análisis de la razón de rentabilidad en la práctica gerencial. *Revista Europea de Medicina Clínica y Molecular*, 7, 1-23.] https://www.ejmcm.com/pdf_6290_46a61f740ecf59c94fb64f1139f6891f.html
- Ledley, F., Shonka, S., Vaughan, G., & Galkina, E. (2020). *Profitability of Large Pharmaceutical Companies Compared With Other Large Public Companies*. *Jama*, 323(9), 834-843. [Rentabilidad de las grandes empresas farmacéuticas frente a otras grandes empresas públicas. *Jama*, 323(9), 834-843.] <https://jamanetwork.com/journals/jama/article-abstract/2762308>
- Llamoca, K., & Pfuro, Z. (2021). *Análisis tributario de las mermas de combustibles en la empresa Inversiones Aldaxi S.R.L. periodo 2018-2019*. [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64403/Pfuro_CH_Z-Llamocca_LK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Luna, K., & Reyes, N. (2020). *Análisis sectorial de la industria del Gas Natural en el Perú: avances y problemática actual*. [Tesis de Grado, Universidad de Piura]. https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4912/MDE_2036.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Mimbela, A. (2020). *Las mermas de combustible y su incidencia en los Estados Financieros de la empresa San Sebastian Gas Station EIRL Chiclayo* 2017. [Tesis de titulación, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6836>

- Miranda, D., Vega, K., & Yamayaco, S. (2018). *Inadecuado registro contable de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad en el Centro Educativo ABC 2017*. [Tesis de titulación, Universidad Peruana de las Américas]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1155/MIRANDA%20-%20VEGA%20-%20YAMAYACO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Morales, C. (2020). *Evaluación del comportamiento mecánico y ambiental de combustible alternativo en motores de encendido a compresión*. [Tesis de titulación, Universidad Internacional SEK]. <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3813/1/C%c3%a9sar%20Fabricio%20Morales%20Bayetero.pdf>
- Muñoz , B. (2018). *Ventajas y desventajas del muestreo probabilístico y no probabilístico en investigaciones científicas*. Tesis de titulación , Machala. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12838/1/ECUACE-2018-CA-DE00859.pdf>
- Ocas , L. (2018). *Mermas de combustibles y su incidencia tributaria en la Empresa Grifos Guevara S.R.L.Jaén*. [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35109/Ocas_SC_L.PDF?sequence=1&isAllowed=y
- Palomino, J. (2019). *Implementación de un procedimiento de manejo de residuos sólidos en el proceso de abastecimiento de combustible líquido en el Grifo Santa Ursula, Lima*. [Tesis de titulación, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23037/PALOMINO%20RIOS%2c%20JAZMIN.pdf?sequence=7&isAllowed=y>
- Pando, V., & Sicilia, J. (2019). *Profitability ratio maximization in an inventory model with stock-dependent demand rate and non-linear holding cost*. *Applied Mathematical Modelling*, 66, 643-661. [Maximización de la relación de rentabilidad en un modelo de inventario con tasa de demanda dependiente de existencias y costo de mantenimiento no lineal. *Modelado matemático aplicado*, 66, 643-661.] <https://doi.org/10.1016/j.apm.2018.10.007>

- Pavon, E. (2017). *Mermas Frutihortícolas en el Mercado de Abasto Córdoba. Estudio de Potenciales Reducciones*. [Tesis de titulación, Universidad Nacional de Córdoba]. [https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/5596/Mermas%20Frutihort%
c3%adcolas%20en%20el%20Mercado%20de%20Abasto%20Cordoba.%
20Potenciales%20Reducciones..pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/5596/Mermas%20Frutihort%c3%adcolas%20en%20el%20Mercado%20de%20Abasto%20Cordoba.%20Potenciales%20Reducciones..pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Poberezhny, L., Hrytsanchuk, A., Okipnyi, I., Poberezhna, L., Stanetsky, A., & Fedchyshyn, N. (2019). *Minimizing Losses During Natural Gas Transportation*. *Strojnícky časopis - Journal of Mechanical Engineering*, 69(1), 97-108. *Minimización de pérdidas durante el transporte de gas natural*. *Strojnícky časopis - Diario de Ingeniería Mecánica*, 69(1), 97-108.] <https://doi.org/10.2478/scjme-2019-0008>
- Primax. (2019). *primax.com.pe*. Obtenido de *primax.com.pe*: <https://primax.com.pe/wp-content/uploads/2022/01/reporte-de-sostenibilidad-VF-Web.pdf>
- Quenaya, C. (2021). *Propuesta de reaprovechamiento de residuos orgánicos de la microempresa de panadería "La Cruz del Misti SAC" para el incremento de sus ingresos Arequipa, Perú 2020*. [Tesis de Bachillerato, Universidad Católica de Santa Maria]. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/10683/44.0722.II.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rahim, R., Zufria, I., & Yasin, M. (2018). *Classification Data Mining for Inventory Control*. *International Journal of Engineering & Technology*, 7(23), 68-72. [Minería de Datos de Clasificación para el Control de Inventario. *Revista Internacional de Ingeniería y Tecnología*, 7(23), 68-72.] https://www.researchgate.net/profile/Ricardo-Nanuru/publication/325116586_C45_Classification_Data_Mining_for_Inventor_y_Control/links/5d294d46a6fdcc2462da2b81/C45-Classification-Data-Mining-for-Inventory-Control.pdf
- Rodriguez, J., & Fuentes, F. (2020). *Mermas de combustibles y su influencia en la rentabilidad de la empresa grifos el buen samaritano E.I.R.L.* [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46048/Rodr%c3%adguez_SJN-Fuentes_RFL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Romagnuolo, L., Yang, R., Frosina, E., Rizzoni, G., Andreozzi, A., & Senatore, A. (2019). *Physical modeling of evaporative emission control system in gasoline fueled automobiles: A review*. *ScienceDirect*, 116. [Modelado físico del sistema de control de emisiones evaporativas en automóviles alimentados con gasolina: una revisión. *ScienceDirect*, 116.] <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1364032119306707?via%3Dihub>

Salari, S., & Goudarzi, K. (2017). *Heat transfer enhancement and fuel consumption reduction in heaters of CGS gas stations*. *Thermal Engineering*, 10, 641-649. [Mejora de la transferencia de calor y reducción del consumo de combustible en calentadores de estaciones de servicio CGS. *Ingeniería Térmica*, 10, 641-649.] <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2214157X16300818?token=785211EF4802B2E1AD271A5E394C9B752CD6F1D405ECDFCCC39903A9247FCE85AE8BC83B8A45BBF94F141FE17A6CD57D&originRegion=us-east-1&originCreation=20220720205830>

Sheng, J., Jan Van Houtum, G., & Van Mieghem, J. (2022). *Capacity and Inventory Management: Review, Trends, and Projections*. *Manufacturing & Service Operations Management*, 1-12. *Gestión de capacidad e inventario: revisión, tendencias y proyecciones*. *Gestión de operaciones de fabricación y servicios*, 1-12.] <https://pubsonline.informs.org/doi/epdf/10.1287/msom.2019.0798>

Sumarau, S. (2019). *The effect investment decisions, funding decisions and profitability on manual on manufacturing company value in Indonesia stock exchange 2015-2018 period*. *Accountability*, 8(2), 85-90. [El efecto de las decisiones de inversión, las decisiones de financiación y la rentabilidad en el manual sobre el valor de la empresa manufacturera en la bolsa de valores de Indonesia, período 2015-2018. *Responsabilidad*, 8(2), 85-90.] <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/accountability/article/view/24759/24470>

- Tamayo, E. (2021). *Control de las mermas en el combustible y su efecto en la rentabilidad financiera en el grifo Servicentro Marco Antonio SRLTDA Lima 2019*. [Tesis de titulación, Universidad Ricardo Palma]. https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/4234/CONT-T030_73748626_T%20%20%20TAMAYO%20MARCOS%20ELIOT%20RICARDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tao, W., & Zhang, Y. (2021). *Investigation and SPSS Statistical Analysis of Science Stories Teaching in China and Abroad*. *ICEKIM*, 640-643. [Investigación y análisis estadístico SPSS de la enseñanza de historias científicas en China y en el extranjero. *ICEKIM*, 640-643.] DOI:10.1109/ICEKIM52309.2021.00145
- Tapia, L. (2014). *Tratamiento Contable de las mermas, en una empresa de ventas al detalle*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Academia de Humanismo Cristiano]. http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/3203/TI_NGECO%20143.pdf?sequence=1
- Tendedziso, L., Mwanaumo, E., Musonda, N., & Haabazoka, L. (2019). *Determinants of the Petroleum Fuel Supply Chain Performance in Zimbabwe: A Case of the National Oil Infrastructure Company. The Construction Industry in the Fourth Industrial Revolution*. [Determinantes del desempeño de la cadena de suministro de combustible de petróleo en Zimbabue: un caso de la Compañía Nacional de Infraestructura Petrolera. *La Industria de la Construcción en la Cuarta Revolución Industrial*.] https://doi.org/10.1007/978-3-030-26528-1_58
- Thornblad, D., Zeitzmann, H., & Carlson, K. (2018). *Negative Denominators in Index Variables: The Vulnerability of Return on Equity, Debt to Equity, and Other Ratios*. *The Electronic Journal of Business Research Methods*, 16(1). [Denominadores negativos en las variables del índice: la vulnerabilidad del rendimiento sobre el capital, la deuda sobre el capital y otras razones. *Revista electrónica de métodos de investigación empresarial*, 16(1).] <https://www.semanticscholar.org/paper/Negative-Denominators-in-Index-Variables%3A-The-of-on-Thornblad-Zeitzmann/0707fd787ee484c818bf41b61b2eb2d7310808ed#citing-papers>

- Velarde, M. (2015). *Las mermas de combustible y su incidencia tributaria en las estaciones de servicios en Lima Metropolitana*. [Tesis de titulación, Universidad del Callao]. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/1558>
- Westreicher, G. (25 de Abril de 2020). *Economipedia*. Obtenido de *Economipedia*: <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad-economica.html>
- Wijaya, J., & Garlinia, H. (2019). *Influence of Capital Adequacy Ratio, Net Interest Margin and liquidity Ratio against Profitability Ratio*. *International Journal of Innovation, Creativity and Chang*, 6(6), 268-277. [Influencia del Ratio de Adecuación de Capital, Margen de Interés Neto y Ratio de Liquidez sobre el Ratio de Rentabilidad. *Revista Internacional de Innovación, Creatividad y Chang*, 6(6), 268-277.] https://ijicc.net/images/Vol6Iss6/6623_Wijaya_2019_E_R.pdf
- Xuan, K., Ngoc, Q., & Van, C. (2020). *Effect of Working Capital Management on the Profitability of Steel Companies on Vietnam Stock Exchanges*. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(10), 741-750. [Efecto de la gestión del capital de trabajo sobre la rentabilidad de las empresas siderúrgicas en las bolsas de valores de Vietnam. *Revista de Finanzas, Economía y Negocios de Asia*, 7(10), 741-750.] <https://koreascience.kr/article/JAKO202029062616666.pdf>
- Zimon, G., & Zimon, D. (2020). *The Impact of Purchasing Group on the Profitability of Companies Operating in the Renewable Energy Sector—The Case of Poland*. *Energies*, 1-15. [El impacto del grupo de compras en la rentabilidad de las empresas que operan en el sector de las energías renovables: el caso de Polonia. *Energías*, 1-15.] [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/85059302/ECotourism_in_Valea_Vaserul ui-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1658359450&Signature=GHPnjrpgoyXHYACCuuVEXr4whMBzJRAqhLVYAqrjyTGHDYR5PISU9tzPu19bMdpC4NA7gWagGem5mOIXKFNPV4~opn8KK6ZgTQ~XfxwliigIP~M7mouogts29C4q4k](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/85059302/ECotourism_in_Valea_Vaserul_ui-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1658359450&Signature=GHPnjrpgoyXHYACCuuVEXr4whMBzJRAqhLVYAqrjyTGHDYR5PISU9tzPu19bMdpC4NA7gWagGem5mOIXKFNPV4~opn8KK6ZgTQ~XfxwliigIP~M7mouogts29C4q4k)

ANEXOS

Operacionalización de Variables

Tabla 20
Matriz Operacional

Título: “Incidencia de las Mermas de Combustible en la Rentabilidad de Servicentro P-Tromil E.I.R.L”

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión de las variables	Indicadores	Escala de medición
Mermas de Combustible	Según la definición de Guillen (2021) la merma refleja la diferencia entre las existencias reales que dispone la compañía y las existencias teóricas que aparecen en los libros contables.	Las mermas en los combustibles comprenden la pérdida de volumen de este insumo de forma natural. Esta variable se medirá en base a un cuestionario de 15 preguntas.	Abastecimiento de combustible	<ul style="list-style-type: none"> - Proceso de abastecimiento. - Transporte del combustible. - Método de recepción del combustible. 	Ordinal
			Almacenamiento de combustible	<ul style="list-style-type: none"> - Depósitos de material no oxidable. - Protección de depósitos frente al sol, lluvia y polvo. - Limpieza de depósitos. 	
			Despacho de combustible	<ul style="list-style-type: none"> - Canal de transmisión de combustible. - Registro de salida de combustible. - Pesaje del suministro restante. 	
Rentabilidad	La rentabilidad es definida de acuerdo a Aguirre et al. (2020) como la herramienta encargada de mostrar el desempeño financiero que la entidad cree que es pertinente para la toma de decisiones.	La rentabilidad hace referencia a los beneficios que se obtienen o se pueden obtener de una inversión. Esta variable se medirá en base a la revisión documentaria.	Económica	<ul style="list-style-type: none"> - Rentabilidad de la inversión 	Ordinal
			Financiera	<ul style="list-style-type: none"> - Rentabilidad neta sobre las ventas 	
				$\frac{\textit{Utilidad Neta}}{\textit{Inversion de los Accionistas}}$	
			Financiera	<ul style="list-style-type: none"> - Rentabilidad neta sobre las ventas 	
				$\frac{\textit{Utilidad neta}}{\textit{Ventas}}$	

Matriz de Consistencia

Tabla 21
Matriz de Consistencia

Título	Problema de Investigación	Objetivos de Investigación	Hipótesis de Investigación	Variables	Dimensiones
Incidencia de las Mermas de Combustible en la Rentabilidad de Servicentro P-Tromil E.I.R.L.	Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Mermas de Combustible	Abastecimiento de combustible
	¿Cómo inciden las mermas de combustible en la rentabilidad de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L.?,	Determinar la incidencia de las mermas de combustible en la rentabilidad de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L.	Las mermas de combustible inciden negativamente en la rentabilidad de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L, Arequipa 2022		Almacenamiento de combustible
	Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos	Rentabilidad	Rentabilidad económica
	<ul style="list-style-type: none"> • ¿En qué medida se dan las mermas de combustible en la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L.? • ¿Cuál es la rentabilidad de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L.? • ¿Cómo se establecen las mermas de combustible en la información financiera de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L.? 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las mermas de combustible en Servicentro P-Tromil E.I.R.L. Arequipa, 2022. • Evaluar la rentabilidad de Servicentro P-Tromil E.I.R.L, Arequipa, 2022. • Establecer la incidencia de mermas de combustible en la información financiera de Servicentro P-Tromil E.I.R.L, Arequipa, 2022. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las mermas de combustibles en Servicentro P-Tromil E.I.R.L. son recurrentes en la entidad. • La rentabilidad en Servicentro P-Tromil E.I.R.L., es deficiente • Las mermas de combustible inciden negativamente en la información financiera de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L, Arequipa 2022. 		Rentabilidad financiera

Nota: *Elaboración propia*

Instrumento de investigación para la variable (1)

Encuesta dirigida a los trabajadores y personal

Estimado colaborador, se requiere su ayuda para el llenado de la siguiente encuesta. Sus respuestas serán empleadas con fines investigativos.

INSTRUCCIONES

- Lea con atención y conteste con la mayor sinceridad posible.
- Marque con una (X) en las alternativas según sea el caso. (marque solo una)
- Utilice la escala presentada a continuación para su respuesta.

ALTERNATIVAS	ESCALA
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

PREGUNTAS

Variable 1: Mermas de Combustible	Escala				
	1	2	3	4	5
D1: Abastecimiento de combustible					
1. ¿La entidad realiza todos los procedimientos adecuados para el abastecimiento de la planta de combustible?					
2. ¿La gerencia de la organización establece políticas y procedimientos internos para asegurar el proceso de abastecimiento?					
3. ¿Considera que la entidad cuenta con un proceso de control en el proceso de abastecimiento del combustible?					
4. ¿La entidad establece controles en la recepción de combustible que reduzcan las mermas?					
5. ¿Se realiza una conciliación de documentos de los galones de combustible					

con los que se abastece la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L.?					
D2: Almacenamiento de combustible	1	2	3	4	5
6. ¿Se realizan pruebas de calidad a los depósitos de almacenaje del combustible?					
7. ¿La empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L. protege los depósitos de combustible del sol, lluvia y polvo?					
8. ¿Se monitorea la totalidad de actividades que intervienen en el proceso de limpieza de los depósitos de combustible?					
9. ¿Se registra la cantidad de galones de gasolina ingresados a almacén?					
10. ¿La empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L. cuenta con un manual que comprueba las mermas generadas en el almacenamiento del combustible?					
D3: Despacho de combustible	1	2	3	4	5
11. ¿Se designa la responsabilidad de canal de transmisión de combustible a un individuo con experiencia en el campo?					
12. ¿La entidad cuenta con un registro de mermas producidas en los combustibles?					
13. ¿Se realiza un seguimiento del proceso de despacho de combustible?					
14. ¿Considera que los surtidores de combustible regulan la cantidad de mermas generadas en este proceso?					
15. ¿Se realiza un pesaje del suministro restante en la entidad?					

Validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

VARIABLE INDEPENDIENTE: VALOR REFERENCIAL

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Abastecimiento de Combustible							
1	¿La entidad realiza todos los procedimientos adecuados para el abastecimiento de la planta de combustible?	X		X		X		
2	¿La gerencia de la organización establece políticas y procedimientos internos para asegurar el proceso de abastecimiento?	X		X		X		
3	¿Considera que el proceso de transporte de combustible de abastecimiento es el adecuado?	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿La entidad establece controles que reduzcan las mermas en el combustible?	X		X		X		
5	¿Se realiza una conciliación de documentos de los galones de combustible con los que se abastece la empresa <u>Servicentro P-Tromil E.I.R.L.</u> ?	X		X		X		
	Dimensión 2: Almacenamiento de Combustible	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Por qué considera que los depósitos inoxidables son fundamentales en el proceso de almacenaje del combustible?	X		X		X		
7	¿La empresa <u>Servicentro P-Tromil E.I.R.L.</u> protege los depósitos de combustible de sol, lluvia y polvo?	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Se monitorea la totalidad de actividades que intervienen en el proceso de limpieza de los depósitos de combustible?	X		X		X		
9	¿Se registra la cantidad de galones de gasolina ingresados a almacén?	X		X		X		
10	¿La empresa <u>Servicentro P-Tromil E.I.R.L.</u> cuenta con un manual que comprueba las mermas generadas en el almacenamiento del combustible?	X		X		X		
	Dimensión 3: Despacho de Combustible	Si	No	Si	No	Si	No	

11	¿Se designa la responsabilidad de canal de transmisión de combustible a un individuo con experiencia en el campo?	X		X		X		
12	¿Qué beneficios considera más comunes del registro de mermas generadas en el combustible?	X		X		X		
13	¿Se cuenta con un control que regule todo el proceso de despacho de combustible?	X		X		X		
14	¿Considera que los surtidores de combustible regulan la cantidad de mermas generadas en este proceso?	X		X		X		
15	¿Se realiza un pesaje del suministro restante en la entidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **PUICON LLONTOP, VICTOR ENRIQUE**

DNI: **16498965**

Especialidad del validador: **MAESTRO EN ADMINISTRACION CON MENCION EN GERENCIA EMPRESARIAL**

FECHA: **5 DE JUNIO DEL 2022**



PUICON LLONTOP, VICTOR ENRIQUE
DOCENTE DE UCV – FILIAL PIURA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

VARIABLE INDEPENDIENTE: VALOR REFERENCIAL

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Abastecimiento de Combustible							
1	¿La entidad realiza todos los procedimientos adecuados para el abastecimiento de la planta de combustible?	X		X		X		
2	¿La gerencia de la organización establece políticas y procedimientos internos para asegurar el proceso de abastecimiento?	X		X		X		
3	¿Considera que el proceso de transporte de combustible de abastecimiento es el adecuado?	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿La entidad establece controles que reduzcan las mermas en el combustible?	X		X		X		
5	¿Se realiza una conciliación de documentos de los galones de combustible con los que se abastece la empresa <u>Servicentro P-Tromil E.I.R.L.</u> ?	X		X		X		
	Dimensión 2: Almacenamiento de Combustible	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Por qué considera que los depósitos inoxidables son fundamentales en el proceso de almacenaje del combustible?	X		X		X		
7	¿La empresa <u>Servicentro P-Tromil E.I.R.L.</u> protege los depósitos de combustible de sol, lluvia y polvo?	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Se monitorea la totalidad de actividades que intervienen en el proceso de limpieza de los depósitos de combustible?	X		X		X		
9	¿Se registra la cantidad de galones de gasolina ingresados a almacén?	X		X		X		
10	¿La empresa <u>Servicentro P-Tromil E.I.R.L.</u> cuenta con un manual que comprueba las mermas generadas en el almacenamiento del combustible?	X		X		X		
	Dimensión 3: Despacho de Combustible	Si	No	Si	No	Si	No	

11	¿Se designa la responsabilidad de canal de transmisión de combustible a un individuo con experiencia en el campo?	X		X		X		
12	¿Qué beneficios considera más comunes del registro de mermas generadas en el combustible?	X		X		X		
13	¿Se cuenta con un control que regule todo el proceso de despacho de combustible?	X		X		X		
14	¿Considera que los surtidores de combustible regulan la cantidad de mermas generadas en este proceso?	X		X		X		
15	¿Se realiza un pesaje del suministro restante en la entidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **ARMJO GARCIA, VICTOR**

DNI: **15725558**

Especialidad del validador: **DOCTOR EN EDUCACIÓN / CONTADOR PUBLICO**

FECHA: **5 DE JUNIO DEL 2022**

Victor H. Armijo G.

ARMJO GARCIA, VICTOR HUGO
DOCENTE DE UCV – FILIAL LIMA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

VARIABLE INDEPENDIENTE: VALOR REFERENCIAL

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Abastecimiento de Combustible							
1	¿La entidad realiza todos los procedimientos adecuados para el abastecimiento de la planta de combustible?	X		X		X		
2	¿La gerencia de la organización establece políticas y procedimientos internos para asegurar el proceso de abastecimiento?	X		X		X		
3	¿Considera que el proceso de transporte de combustible de abastecimiento es el adecuado?	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿La entidad establece controles que reduzcan las mermas en el combustible?	X		X		X		
5	¿Se realiza una conciliación de documentos de los galones de combustible con los que se abastece la empresa <u>Servicentro P-Tromil E.I.R.L.</u> ?	X		X		X		
	Dimensión 2: Almacenamiento de Combustible	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Por qué considera que los depósitos inoxidables son fundamentales en el proceso de almacenaje del combustible?	X		X		X		
7	¿La empresa <u>Servicentro P-Tromil E.I.R.L.</u> protege los depósitos de combustible de sol, lluvia y polvo?	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Se monitorea la totalidad de actividades que intervienen en el proceso de limpieza de los depósitos de combustible?	X		X		X		
9	¿Se registra la cantidad de galones de gasolina ingresados a almacén?	X		X		X		
10	¿La empresa <u>Servicentro P-Tromil E.I.R.L.</u> cuenta con un manual que comprueba las mermas generadas en el almacenamiento del combustible?	X		X		X		
	Dimensión 3: Despacho de Combustible	Si	No	Si	No	Si	No	

11	¿Se designa la responsabilidad de canal de transmisión de combustible a un individuo con experiencia en el campo?	X		X		X		
12	¿Qué beneficios considera más comunes del registro de mermas generadas en el combustible?	X		X		X		
13	¿Se cuenta con un control que regule todo el proceso de despacho de combustible?	X		X		X		
14	¿Considera que los surtidores de combustible regulan la cantidad de mermas generadas en este proceso?	X		X		X		
15	¿Se realiza un pesaje del suministro restante en la entidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

10 de mayo del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador: Juan Daniel Toledo Martinez DNI 22510018

Especialidad del evaluador: Gestión pública, control, investigación



Mtro CPC Juan Daniel Toledo Martinez
Mat. 14 728
Firma

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Carta de autorización

"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"

Arequipa, 18 de abril del 2022

CARTA DE AUTORIZACION

A través del presente se autoriza a las Señoritas, Arenas Pérez Fiorella Soledad, identificada con DNI N° 45044260 e Inofuente Livisi Paola, identificada con DNI N°70815476, Estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo de la cede Lima-Este de la carrera de contabilidad.

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de su tesis titulada "Incidencia de mermas de combustible en la rentabilidad de Servicentro P-Tromil E.I.R.L, Arequipa, 2022 "
- b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo.

Lo que le manifestamos es que todos los resultados que se utilizara, solo será para este estudio y todas las evidencias y recomendaciones se brindara a su persona para que logren mejorar en su labor como transportistas.

Atentamente,

SERVICENTRO P-TROMIL E.I.R.L


Dr. Alvaro Barrella Ponce
GERENTE GENERAL

Firma y sello

CON SENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN	
18 años a más	
Título del estudio :	Incidencia de mermas de combustible en la rentabilidad de Servicentro P-Tromil E.I.R.L., Arequipa
Investigadoras :	Br. Arenas Pérez, Florella Soledad Br. Inofuente Livia, Paola
Institución :	Universidad César Vallejo

Propósito del estudio:

Te estamos invitando a participar en un estudio sobre mermas de combustible y conocer la incidencia. Esta problemática trae consigo averiguar la incidencia de las mermas de combustible en la rentabilidad de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L.

Se justifica al permitir evaluar de forma correcta las pérdidas generadas por las mermas del combustible; por tal motivo en los objetivos de la investigación se han considerado los siguientes:

Objetivo general: Determinar la incidencia de las mermas de combustible en la rentabilidad de la empresa Servicentro P-Tromil E.I.R.L., Arequipa 2022. Objetivos específicos: OE1: Identificar las mermas de combustible en Servicentro P-Tromil E.I.R.L., Arequipa, 2022; OE2: Evaluar la rentabilidad de Servicentro P-Tromil E.I.R.L., Arequipa, 2022; OE3: Establecer la incidencia de mermas de combustible en la rentabilidad de Servicentro P-Tromil E.I.R.L., Arequipa.

Procedimientos:

Si decides participar en este estudio, se te realizará los siguientes procedimientos:

1. Se te aplicará un cuestionario para una variable, el cual tendrá una duración máxima de 5 minutos.
2. Se anotará un código (puede ser tu DNI o un dígito) que te identifique al momento de tabular los datos.
3. Se comparará los resultados de tu información para obtener los resultados y conclusiones de la investigación.

Riesgos:

No existe ningún tipo de riesgo.

Beneficios:

Te beneficiarás con la aplicación del instrumento de recolección de datos, para que conozcas la incidencia de las mermas con las que se cuenta. Se te informará de manera personal y confidencial los resultados que se obtengan. Los costos serán cubiertos por el investigador y no te ocasionarán gasto alguno.

Costos y compensación

CON SENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

18 años a más

Título del estudio :	<i>Incidencia de mermas de combustible en la rentabilidad de Servicoentro P.Tromil E.I.R.L., Arequipa</i>
Investigadoras :	<i>Br. Arenas Pérez, Florencia Soledad Br. Inofante Livi, Paola</i>
Institución :	<i>Universidad César Vallejo</i>

No deberás pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirás ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos tu información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio.

Deseamos conservar tus muestras almacenándolas por 10 años. Estas muestras serán usadas para evaluar algunas pruebas diagnósticas. Estas muestras solo serán identificadas con códigos.

Si no deseas que tus muestras permanezcan almacenadas ni utilizadas posteriormente, tú aún puedes seguir participando del estudio.

Además, la información de tus resultados será guardada y usada posteriormente para estudios de investigación beneficiando al mejor conocimiento de la problemática estudiada y permitiendo la evaluación de resultados. Se contará con el permiso del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo, cada vez que se requiera el uso de tus muestras y estas no serán usadas en estudios educativos u otros estudios no relacionados al tema.

Derechos del participante:

Si decides participar en el estudio, puedes retirarte de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tienes alguna duda adicional, por favor pregunta al personal del estudio o llama a Vicerrectorado de Investigación, al número celular (01) 202-4342.

Si tienes preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o crees que has sido tratado injustamente puedes contactar al Presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo o al Vicerrector de Investigación al correo electrónico.

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN	
18 años a más	
Título del estudio :	Incidencia de mermas de combustible en la rentabilidad de Servicentro P-tromil EIRL
Investigadoras :	Arenas Pérez Fiorella Soledad e Inofuente Livisi Paola
Institución :	Universidad César Vallejo

CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN	APELLIDOS Y NOMBRES DEL PARTICIPANTE	SEXO		PARTICIPO EN FORMA VOLUNTARIA		FIRMA	HUELLA
		F	M	SI	NO		
01	Alfredo Barreda P.	F	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	NO		
02	David Manrique R.	F	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	NO		
03	Carlo Quijpe Falcón	F	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	NO		
04	Eduardo Quijpe Casquino	F	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	NO		
05	Victor Ballesteros Taupa	F	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	NO		
06	Cesar Guerra Quispe	F	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	NO		
		F	M	SI	NO		
		F	M	SI	NO		
		F	M	SI	NO		
		F	M	SI	NO		
		F	M	SI	NO		

Estados Financieros



REPORTE **FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2020** **TERCERA CATEGORIA E ITF**

Estados Financieros

Número de RUC:	20605034340	Razón Social:	SERVICENTRO P-T
Periodo Tributario:	202013	Número de Orden:	1000955018
Número de Formulario:	710	Rectificatoria:	NO
Fecha Presentación:	25/03/2021		

Detalle en archivo excel

Detalle en archivo PDF

Balance General

Balance General (Valor Histórico al 31 de dic. 2020)					
ACTIVO			PASIVO		
Caja y bancos	359	393441	Sobregiros bancarios	401	
Inv valor razonable y disp para la vta	360		Trib y aport sist pens y salud p pagar	402	
Ctas por cobrar comerciales - terc	361	189000	Remuneraciones y particip por pagar	403	
Ctas por cobrar comerciales - relac	362		Ctas por pagar comerciales - terceros	404	17648
Ctas por cob per, acc, soc, dir y ger	363	863	Ctas por pagar comerciales -relac	405	
Ctas por cobrar diversas - terceros	364		Ctas por pagar acción, directores y ger	406	
Ctas por cobrar diversas - relacionados	365		Ctas por pagar diversas - terceros	407	
Serv y otros contratados por anticipado	366		Ctas por pagar diversas - relacionadas	408	
Estimación ctas de cobranza dudosa	367		Obligaciones financieras	409	
Mercaderías	368	552769	Provisiones	410	
Productos terminados	369		Pasivo diferido	411	
Subproductos, desechos y desperdicios	370		TOTAL PASIVO	412	17648
Productos en proceso	371				
Materias primas	372				
Materiales aux, suministros y repuestos	373		PATRIMONIO		
Envases y embalajes	374		Capital	414	0
Existencias por recibir	375		Acciones de inversión	415	
Desvalorización de existencias	376		Capital adicional positivo	416	
Activos no ctes mantenidos para la vta	377		Capital adicional negativo	417	
Otros activos corrientes	378		Resultados no realizados	418	
Inversiones mobiliarias	379		Excedente de revaluación	419	
Inversiones inmobiliarias (1)	380		Reservas	420	
Activ adq en arrendamiento finan. (2)	381		Resultados acumulados positivos	421	1164782
Inmuebles, maquinaria y equipo	382		Resultados acumulados negativos	422	
Depreciación de 1,2 e IME acumulad	383		Utilidad del ejercicio	423	369251
Intangibles	384		Pérdida del ejercicio	424	
Activos biológicos	385		TOTAL PATRIMONIO	425	1534033
Deprec act biol, amort y agota acum	386				
Desvalorización de activo inmovilizado	387				
Activo diferido	388		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	426	1551681
Otros activos no corrientes	389	415608			
TOTAL ACTIVO NETO	390	1551681			



**REPORTE
FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2021
TERCERA CATEGORIA E ITF**

Estados Financieros

Número de RUC:	20605034340	Razón Social:	SERVICENTRO P-T
Periodo Tributario:	202113		
Número de Formulario:	710	Número de Orden:	1001840546
Fecha Presentación:	25/03/2022	Rectificatoria:	NO

[Detalle en archivo excel](#)

[Detalle en archivo PDF](#)

Balance General

Balance General (Valor Histórico al 31 de dic. 2021)					
ACTIVO			PASIVO		
Efectivo y equivalente en efectivo	359	938048	Sobregiros bancarios	401	
Inversiones financieras	360		Trib y aport sist pens y salud p pagar	402	
Ctas por cobrar comerciales - terc	361	189000	Remuneraciones y particip por pagar	403	
Ctas por cobrar comerciales - relac	362		Ctas por pagar comerciales - terceros	404	32566
Ctas por cob per, acc, soc y dir	363		Ctas por pagar comerciales -relac	405	
Ctas por cobrar diversas - terceros	364		Ctas por pagar acc(soc, par) y dir	406	
Ctas por cobrar diversas - relacionados	365		Ctas por pagar diversas - terceros	407	
Serv y otros contratados por anticipado	366	862	Ctas por pagar diversas - relacionadas	408	
Estimación ctas de cobranza dudosa	367		Obligaciones financieras	409	
Mercaderías	368	191442	Provisiones	410	
Productos terminados	369		Pasivo diferido	411	
Subproductos, desechos y desperdicios	370		TOTAL PASIVO	412	32566
Productos en proceso	371		PATRIMONIO		
Materias primas	372		Capital	414	
Materiales aux, suministros y repuestos	373		Acciones de inversión	415	
Envases y embalajes	374	1	Capital adicional positivo	416	
Inventarios por recibir	375		Capital adicional negativo	417	
Desvalorización de inventarios	376		Resultados no realizados	418	
Activos no clas mantenidos para la vta	377		Excedente de revaluación	419	
Otros activos corrientes	378		Reservas	420	
Inversiones mobiliarias	379		Resultados acumulados positivos	421	1534033
Propiedades de inversión(1)	380		Resultados acumulados negativos	422	
Activos por derecho de uso(2)	381		Utilidad del ejercicio	423	911295
Propiedades, planta y equipo	382		Pérdida del ejercicio	424	
Depreciación de 1,2 e PPE acumulados	383		TOTAL PATRIMONIO	425	2445328
Intangibles	384		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		
Activos biológicos	385				
Deprec activ biológ y amortiz acumulada	386		426	2477894	
Desvalorización de activo inmovilizado	387				
Activo diferido	388				
Otros activos no corrientes	389	1158541			
TOTAL ACTIVO NETO	390	2477894			



Estado de Resultados

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 de 2020		
Ventas netas o ing. por servicios	461	14926046
Desc., rebajas y bonif. concedidas	462	
Ventas netas	463	14926046
Costo de ventas	464	(13464927)
Resultado bruto Utilidad	466	1461119
Resultado bruto Pérdida	467	(0)
Gastos de ventas	468	(126134)
Gastos de administración	469	(965734)
Resultado de operación utilidad	470	369251
Resultado de operación pérdida	471	(0)
Gastos financieros	472	
Ingresos financieros gravados	473	
Otros ingresos gravados	475	
Otros ingresos no gravados	476	0
Enajen. de val. y bienes del act. F	477	
Costo enajen. de val. y bienes a.f.	478	
Gastos diversos	480	
REI del ejercicio positivo	481	
REI del ejercicio negativo	483	
Resultado antes de part. - Utilidad	484	369251
Resultado antes de part. - Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	
Resultado antes del imp - Utilidad	487	369251
Resultado antes del imp - Pérdida	489	(0)
Impuesto a la renta	490	
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	369251
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	(0)



Estado de Resultados

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 de 2021		
Ventas netas o ing. por servicios	461	25348867
Desc., rebajas y bonif. concedidas	462	
Ventas netas	463	25348867
Costo de ventas	464	(2280255)
Resultado bruto Utilidad	466	2548612
Resultado bruto Pérdida	467	:0)
Gastos de ventas	468	(1387189)
Gastos de administración	469	(250128)
Resultado de operación utilidad	470	911295
Resultado de operación pérdida	471	:0)
Gastos financieros	472	
Ingresos financieros gravados	473	
Otros ingresos gravados	475	
Otros ingresos no gravados	476	
Enajen. de val. y bienes del act. F	477	
Costo enajen. de val. y bienes a.f.	478	
Gastos diversos	480	
REI del ejercicio positivo	481	
REI del ejercicio negativo	483	
Resultado antes de part. - Utilidad	484	911295
Resultado antes de part. - Pérdida	485	:0)
Distribución legal de la renta	486	
Resultado antes del imp - Utilidad	487	911295
Resultado antes del imp - Pérdida	489	:0)
Impuesto a la renta	490	
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	911295
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	:0)



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARCÍA CLAVO NILA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Incidencia de mermas de combustible en la rentabilidad de Servicentro P-Tromil E.I.R.L, Arequipa", cuyos autores son INOFUENTE LIVISI PAOLA, ARENAS PEREZ FIORELLA SOLEDAD, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARCÍA CLAVO NILA DNI: 43815291 ORCID 0000-0002-9043-3883	Firmado digitalmente por: GCLAVON el 17-07-2022 23:05:02

Código documento Trilce: TRI - 0349270