



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Entornos virtuales y desempeño docente en una institución
educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca,
Huánuco, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Fabian Cruz, Eloysa Paula (ORCID: 0000-0002-4068-6591)

ASESOR:

Dr. Bizarro Flores, Wilfredo Hernan (ORCID: 0000-0003-0267-6322)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios y a mi familia por todo el apoyo que me brindan y por todos los deseos de superación que me inculcan para seguir adelante.

Agradecimiento

A Dios por iluminar mi camino y darme entendimiento, sabiduría y salud para el logro de mis objetivos.

A mis hijos y hermanas que gracias a sus consejos y palabras de aliento me han ayudado a crecer como persona y a luchar por lo que quiero. Los amo mucho

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de la investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra, muestreo	17
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	18
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	44

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Población y muestra de estudio	17
Tabla 2 Ficha técnica de instrumento (1): Cuestionario para evaluar la variable Entornos virtuales	19
Tabla 3 Ficha técnica de instrumento (2): Cuestionario para evaluar la variable Desempeño docente	20
Tabla 4 Validadores de instrumento	21
Tabla 5 Estadística de confiabilidad de los instrumentos -Alfa de Cronbach	22
Tabla 6 Baremo de las variables y dimensiones	23
Tabla 7 Prueba de normalidad de la V1: Entornos virtuales y la V2: Desempeño docente	24
Tabla 8 Correlación de Rho Spearman entre entornos virtuales y desempeño docente	25
Tabla 9 Correlación de Rho Spearman entre chat y desempeño docente	26
Tabla 10 Correlación de Rho Spearman entre videoconferencia y desempeño docente	27
Tabla 11 Correlación de Rho Spearman entre correo electrónico y desempeño docente	28

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre entornos virtuales y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de método hipotético deductivo, con diseño no experimental, de nivel correlacional y de corte transeccional. Tuvo como población 60 docentes del nivel primaria, la muestra fue censal, se empleó el muestreo no probabilístico, la técnica fue la encuesta y los instrumentos fueron dos cuestionarios, debidamente validados por expertos y la fiabilidad se midió a través del estadístico de Alfa de Cronbach, siendo el coeficiente de 0,850 para entornos virtuales y de 0,828 para desempeño docente. Los resultados demostraron que existe una correlación moderada directa entre entornos virtuales y desempeño docente, de acuerdo al coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,428 y Sig. (bilateral) de 0,001 ($p < 0,05$), por lo que existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Se concluye que los entornos virtuales contribuyen a la mejora del desempeño docente.

Palabras clave: Entorno virtual, desempeño docente, educación.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between virtual environments and teaching performance in a public educational institution in the district of Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022. The study had a quantitative approach, applied type, hypothetical-deductive method, with a non-experimental design, correlational level and transactional cut. Its population was 60 teachers of the primary level, the sample was census, non-probabilistic sampling was used, the technique was the survey and the instruments were two questionnaires, duly validated by experts and reliability was measured through the Cronbach's Alpha statistic, with the coefficient being 0.850 for virtual environments and 0.828 for teaching performance. The results showed that there is a moderate direct correlation between virtual environments and teaching performance, according to Spearman's Rho correlation coefficient of 0.428 and Sig. (bilateral) of 0.001 ($p < 0.05$), so there is sufficient evidence to reject the null hypothesis and accept the alternate hypothesis. It is concluded that virtual environments contribute to the improvement of teaching performance.

Keywords: Virtual environment, teaching performance, education.

I. INTRODUCCIÓN

El precipitado avance y proliferación de las tecnologías informáticas incidió en la humanidad a tal grado de llegar a producirse expresiones nuevas tales como comunidad virtual, era tecnológica, era global y revolución digital, esta realidad no es ajena a los educadores, pues ahora dentro de su labor se agrega la tarea de administrar los entornos virtuales, así como los diferentes dispositivos tecnológicos con el fin de obtener resultados (Sarnok et al., 2019); en dicha realidad es que se propone este trabajo investigativo que se encuentra dirigido a determinar la relación que podría existir entre los entornos virtuales y el desempeño en su labor pedagógica de los profesores en el centro institucional que se desenvuelve.

En este contexto, el uso de los entornos virtuales es reducido, debido a que un gran número de habitantes pertenecen a áreas rurales, la distancia en la que se encuentran no les permite tener acceso ni siquiera a los medios más elementales como la televisión y la radio para que puedan participar de las enseñanzas virtuales, además, los estudiantes tienen que enfrentar y superar el reto de estudiar de manera online, sin contar con los recursos necesarios, así mismo, los profesores y directivos realizan un esfuerzo para cambiar y adaptarse a las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje online (Britez, 2020; Onyema et al., 2020). De otro lado, se desconoce el elemento, qué tan capacitados se hallan los educadores para llevar a cabo el uso y alcanzar un adecuado manejo de los diversos entornos virtuales de aprendizaje y enseñanza a las que en la actualidad se tiene acceso.

Guerrero (2018) señaló que el desempeño docente tiene un papel relevante en el aprendizaje del educando, asimismo, menciona que las propuestas educacionales implementadas en Ecuador, Colombia, Chile y Perú, para alcanzar la mejora de la labor del profesorado, consiste tanto en llevar a cabo capacitaciones, así como, en construir estrategias y métodos que resulten idóneas al momento de impartir enseñanza en las escuelas.

En el plano internacional, conforme a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021) la crisis por el Covid-19 provocó una paralización en el 90% de la enseñanza educativa que

brinda, en la cual el 64% de los países puso en marcha el empleo de las competencias TIC en el ámbito educativo, del mismo modo el 89% de los países impulsó la educación en línea y los países restantes usaron herramientas como la radio y la tv, debido a que quedaron rezagados por la poca conectividad. Asimismo, el uso de los entornos virtuales en estas naciones es limitado por parte de los profesores, por lo que su desempeño se verá afectado, pues Mouw et al. (2020) señalan que al emplear los entornos virtuales y las tecnologías se influenciará en el desempeño y potencial de docentes y educandos.

Según Minedu (2020) en el PEN 2036, se menciona que la realidad educativa del Perú es alarmante, pues a pesar de que se está avanzado en estos tiempos aún sigue siendo débil la realidad educativa de las escuelas, lo que trae como consecuencia la desigualdad en cuanto al acceso a las oportunidades; ante ese contexto, menciona que es necesario y urgente disponer de profesores involucrados en el aprendizaje de los alumnos, que consideren para el desarrollo de su labor el entorno en el cual el estudiante se desenvuelve. Del mismo modo, hace referencia que los directores brinden facilidades y guíen, mediante actualizadas estrategias de enseñanza-aprendizaje, en forma competente y responsable, para eso debe tener en cuenta las exigencias de los educandos y los demás integrantes del centro institucional. La enseñanza-aprendizaje a través de entornos virtuales brinda un modo efectivo de minimizar costos, optimizar recursos y mejorar el potencial de educandos y docentes (Kumar y Raja, 2019).

Dentro de la institución educativa (IE) pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, se cuenta con profesores que tienen problemas para desarrollar las clases virtuales de modo productivo, evidenciándose problemas para llevar a cabo la conducción y la evaluación constante del educando en forma adecuada e idónea. En relación al enfoque por competencias, algunos docentes aún no comprenden la dinámica de cómo implementar la virtualidad en su labor docente, es así que aún se califica y se imparten las clases de modo clásico y tradicional, por lo que se evidencia resistencia al cambio. Asimismo, se ha visto situaciones en donde el desempeño docente no es el idóneo y una de las pruebas que lo valida y refleja es el poco uso de los entornos virtuales, los mismos que tienen el objetivo de desarrollar concorde a la realidad y a un nivel más elevado el

aprendizaje de los educandos, el inadecuado desempeño docente se evidencia también en niveles mínimos de la gestión de herramientas tecnológicas que incentivan poco el aprendizaje de los educandos.

Del mismo modo, se observó que los educadores muestran problemas al hacer uso de los entornos virtuales en comparación con la utilización de documentación física. Además, el compartir, crear, recibir y enviar los documentos o enlaces tanto en los chats o correos y en las videoconferencias, son un obstáculo para los educadores al momento de usar los entornos virtuales, las mismas que son empleados en la educación híbrida. Además, la enseñanza que ofrece esta institución es mixta por lo que permite evidenciar una variedad de dificultades respecto al manejo de Google Meet, Zoom, correos y/o Whatsapp, esto debido al reducido uso de los entornos virtuales y a la poca conexión de internet. Las reuniones colegiadas se llevan a cabo de forma virtual, frustrándose muchas veces a pesar de lo planeado con anticipación, motivo por el cual no se alcanzan los resultados esperados. Las herramientas educativas que brindó el ministerio se entregaron, para ello se consideró las medidas de bioseguridad, aun así, faltó para algunos estudiantes, asimismo, se observó que varios profesores no fomentaron su uso. Por otro lado, no se han realizado las capacitaciones pertinentes para reforzar las habilidades y competencias de los profesores. Los directivos se encuentran centrados en mayor medida en la administración, por lo que dejan de lado muchas veces el seguimiento y monitoreo de las clases mediante el uso de los entornos mencionados. Por ende, el resultado será la formación de estudiantes poco competentes para hacer frente a esta nueva era, por ese motivo se busca llevar a cabo esta investigación, para que el personal calificado con los datos obtenidos pueda conseguir medios de solución a esta dificultad que se atraviesa en estos momentos de la era virtual y de tal modo los educadores y educandos manejen los entornos virtuales en pro de desarrollar sus aprendizajes.

De ese modo, el problema principal se planteó mediante la subsecuente pregunta general: ¿Cuál es la relación que existe entre entornos virtuales y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022?; asimismo, se ubicó los problemas específicos siguientes: ¿Cuál es la relación entre la dimensión chat y desempeño docente en

una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión videoconferencia y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022? y ¿Cuál es la relación entre la dimensión correo electrónico y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022?.

Este estudio de investigación se justificó a partir de la perspectiva teórica, porque nació de la exigencia de saber a cerca de las dificultades y obstáculos que se presenta entre el uso de los entornos virtuales y el desempeño docente en una IE pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022. Es así que el presente trabajo permitió precisar la existencia o no de problemas, mediante el avistamiento de la relación entre ambas variables, ello, con el propósito de sugerir reglas preventivas para el adecuado manejo y óptimo funcionamiento de la institución. Amurrio (2017) señaló que, quién investiga, tiene la misión de presentar en este apartado que la teoría facilitará el contraste y la relación de las diversas concepciones con la realidad. Desde la perspectiva práctica esta investigación favoreció a los educadores de una IE pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022, pues facilita información acerca del escenario actual y la probable relación entre el uso de los entornos virtuales y el desempeño docente, busca así evidenciar que este trabajo es resultado de la obligación de mejorar el desempeño de los educadores en el centro educativo; también en vista de que se ha verificado que el uso de los entornos virtuales contribuye en el proceso de aprendizaje en la actualidad. Por otro lado, se justifica metodológicamente debido a que se ha empleado la encuesta como técnica de recopilación de datos, en consecuencia, los resultados alcanzados, funcionan como base de otros estudios futuros de investigación. Socialmente se justifica por haber establecido el impacto positivo de los datos obtenidos de la investigación, en el desarrollo de la formación académica de los estudiantes que integran este centro educativo.

De lo antes mencionado, el objetivo general es: Determinar la relación entre entornos virtuales y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022 y los objetivos específicos son: Determinar la relación entre la dimensión chat y desempeño docente en una

institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022; Determinar la relación entre la dimensión videoconferencia y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022; y, Determinar la relación entre la dimensión correo electrónico y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022.

La hipótesis general que determinó esta investigación es: Existe relación entre entornos virtuales y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022. Y las hipótesis específicas planteadas son: Existe relación entre la dimensión chat y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022; Existe relación entre la dimensión videoconferencia y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022; y, Existe relación entre la dimensión correo electrónico y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En relación a las referencias bibliográficas y estudios desarrollados, se halló diferentes trabajos de investigación, los mismos que se han examinado con el fin de formar un modo de ver tanto nacional como internacional para el presente trabajo.

En el contexto internacional, Baque-Castro y Viguera-Moreno (2021) realizaron una investigación con el propósito de determinar el desempeño que efectúan los docentes en un medio de educación virtual. Llevaron a cabo un estudio de metodología descriptiva con enfoque cualitativo-cuantitativo. La población estudiada estuvo constituida por 73 profesores de diversas instituciones educativas, de la cual se seleccionó una muestra de 25 docentes cuyas edades varían desde los 28 años a los 50. Emplearon la encuesta como instrumento para recoger la información, este estudio alcanzó un resultado donde la mayor parte -el 32%- considera que el enseñar a través de herramientas y medios tecnológicos es uno de los grandes desafíos que atraviesan los profesores en un medio donde la educación es virtual. Finalmente, llegan a la conclusión de que el desempeño del profesor en la virtualidad educativa fue regular y sobresale por el interés que muestran a los cambios en su labor pedagógica aun cuando no se encuentran capacitados ni cuentan con los dispositivos tecnológicos suficientes, esta voluntad motiva a los docentes a autoformarse mediante capacitaciones con el fin de ofrecer, en tiempos de virtualidad, una adecuada educación a los estudiantes.

De modo parecido, Benítez et al. (2020) expusieron en su trabajo investigativo cómo se vincula en un contexto de emergencia sanitaria (SARS CoV 2) el desempeño del educador con el uso y manejo de las plataformas virtuales, los elementos seleccionados para la muestra fueron 14 docentes de Nayarit -México. La investigación obtuvo como resultado que el 73,46% de los profesores demostraron una preparación planificada al momento de hacer uso de las plataformas en línea, además el 67,04% de docentes demuestra interactividad con los demás de forma constante, es así como se evidencia su desempeño laboral. Finalmente, concluyeron que los maestros que alcanzan usar más las herramientas virtuales se desempeñan de modo eficiente en su labor pedagógica de enseñanza.

De semejante forma, el estudio hecho por Arroyo et al. (2018) analizaron la parte teórica y las características de los EVA en el país de Ecuador, el estudio desarrollado fue descriptivo y de enfoque teórico, en ella se examinó las ventajas y contras del manejo constante de los EVA por los educadores en su labor pedagógica de enseñanza. De ese modo, concluyeron que los EVA facilitan y aportan a la mejora de la labor del docente tanto pedagógicamente como académico, asimismo, señalaron que requieren trabajadores para que den soporte a la plataforma, así como para que administre dicha plataforma y facilite alternativas para resolver las dificultades que se puedan suscitar en relación a la conectividad y demás averías y fallas técnicas.

Además, Medina (2019) resaltó en su trabajo de investigación su objetivo de generar estrategias en la formación del desarrollo docente, con el fin de lograr una mejoría en su labor pedagógica, tanto en el aspecto académico como técnico mediante un contexto de aprendizaje virtual diseñado y dirigido por ADDIE en la institución educativa Wesleyano Norte y la plataforma virtual de aprendizaje Moodle. El tipo de estudio que desarrolló fue cuantitativo de diseño descriptivo secuencial, la muestra se constituyó por 20 profesores de la IE Wesleyano Norte, aplicándose la encuesta para la recopilación de los datos. En este trabajo de investigación se obtuvo como resultado que el grado de apropiación y empleo de las herramientas tecnológicas por parte de los educadores es bajo, por ende, concluyó que es necesario reforzar esta competencia, debido a que en la actualidad la educación se encuentra propiciada por los medios tecnológicos.

Finalmente, en el estudio que desarrolló Morán (2020) su propósito fue demostrar el grado de incidencia del aula virtual en el servicio pedagógico que brindan los profesores, la investigación fue descriptiva, cuantitativa y transversal y consideró el diseño correlacional no experimental, asimismo, utilizó los cuestionarios para llevar a cabo el estudio de las variables, alcanzó como resultado un Rho de Spearman de 0,804, con un nivel de significancia de 0,000 y el valor de regresión lineal fue de 0,673, de ese modo, llega a concluir que las plataformas o aulas virtuales tienen un grado de incidencia significativa y determinante en la calidad de los servicios pedagógicos que brindan los profesores, debido a que los maestros se encuentran preparados acerca del empleo de medios virtuales, esto

les facilita que su labor con los educandos sea de modo interactivo y sea mejor el proceso de enseñanza que brindan a los educandos.

En el contexto nacional, se tiene el trabajo realizado por Morales (2019) quien llevó a cabo el trabajo investigativo a cerca de las capacidades o competencias didácticas y el desempeño pedagógico de los maestros, donde la muestra estuvo conformada por 30 profesores de la IESTP-Nueva Esperanza, la investigación fue de corte descriptivo correlacional, para estudiar la variables empleó los cuestionarios, alcanzó así como resultado que el nivel que sobresale mayormente en las dos variables fue el medio, el desempeño de la labor pedagógica con 83% y las competencias didácticas con el 77%, de ahí que llega a concluir que hay correlación significativa entre las dos variables estudiadas, pues alcanzó 0,908 de Rho de spearman y una significancia por debajo o menor a 0,01, de igual modo resalta la relevancia del uso de medios virtuales debido a que refuerzan y consolidan el proceso de desarrollo académico de los educandos siempre que sean utilizadas adecuadamente, de otro lado, favorecen la labor pedagógica de los maestros, proporcionándole una variedad de medios los cuales van al compás de los temas curriculares, es así que el trabajo de investigación desarrollado manifiesta y demuestra que si hay un nivel de correlación importante entra ambas variables estudiadas.

Analógicamente, Benites (2021) llevó a cabo una investigación para implementar aulas virtuales para lograr fortalecer la labor pedagógica de los profesores, la muestra estuvo constituida por 70 profesores del nivel secundaria de los diversos departamentos del Perú, tuvo en cuenta un estudio básico no experimental y empleó un cuestionario; los resultados fueron que al implementar las aulas virtuales influyen de manera directa en la consolidación y mejora de las competencias docentes, pues la generación de aulas virtuales favorecerá la interrelación de docentes y formadores, en su trabajo concluye que la implementación de las aulas virtuales influye de forma significativa en el fortalecimiento y la mejora de las competencias de los educadores, donde el Rho de spearman es igual a 0,393, con un grado de significancia de 0,001, existe de tal forma correlación directa.

Del mismo modo, el trabajo realizado por Alfaro (2021) planteó como objetivo establecer la relación entre las variables entornos virtuales y desempeño docente en una IE de Lima, el trabajo realizado fue de tipo básico, de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental, los elementos estudiados estuvieron constituidos por 75 maestros, los cuales respondieron al cuestionario. El resultado del trabajo desarrollado fue la existencia de una relación positiva de nivel moderado, asimismo, el 51,4% de la muestra demostraron un nivel moderado en cuanto a los entornos virtuales y el 48% indicaron un nivel regular, por lo que llega a concluir que existe una correlación positiva moderada entre las variables estudiadas ($Rho=0,498$).

Por otro lado, en palabras de Acevedo (2018) en su trabajo académico acerca de las competencias digitales y el desarrollo pedagógico de los profesores en la IE Fe y Alegría-Collique, trabajo de diseño no experimental, empleó cuestionarios para el análisis de sus variables. Los resultados alcanzados señalan que hay una correlación directa y positiva entre las variables de estudio, en un nivel moderado (Rho de spearman es igual a 0,567) y un grado de significancia menor a 0,01 ($p=0,000$), de tal manera concluye en que si los profesores desarrollan sus competencias en consecuencia elevan su dominio pedagógico al momento de su ejercicio.

Molina y Flores (2018) llevaron a cabo un estudio el cual estableció como objetivo determinar el grado de relación que hay entre las herramientas informáticas y el desempeño de los profesores, la muestra se conformó por 32 profesores de la IE N° 7084, la investigación responde a un diseño descriptivo y empleó la encuesta como medio para recoger la información. Los resultados obtenidos fueron que las variables de estudio se relacionan de manera alta y positivamente pues indica un Rho de spearman es igual a 0,762. La conclusión del trabajo fue que efectivamente hay un vínculo entre las variables de estudio, donde sube en un 13% la labor de los profesores en los salones innovados, asimismo, existe una relación positiva entre la variable recursos informáticos y la dimensión social de la segunda variable, donde sube en un 19% la labor de los profesores en los salones innovados.

Asimismo, Weepiu (2020) llevó a cabo su indagación con el propósito de determinar si el uso de WhatsApp propicia el aprendizaje autónomo, el estudio desarrollado fue cuantitativo y de diseño pre experimental, la muestra se constituyó

por 120 alumnos universitarios, asimismo, utilizó pre test para medir el grado de aprendizaje autónomo. Es así, que obtuvo como resultado que el uso del WhatsApp favorece de modo significativo en el aprendizaje autónomo más en este contexto de la virtualidad educativa.

Quispe-Pareja (2020) señaló en su trabajo académico, el grado de relación entre la gestión tecnológica y el desempeño docente tanto en el nivel secundaria como primaria en una IE Particular, el trabajo fue de nivel cuantitativo y de diseño correlacional-transversal, los elementos de estudio estuvieron conformado por 234 educandos, 9 directores y 49 profesores, como medio de recolección de datos, empleó una encuesta. Obtuvo como resultado que las dos variables se correlacionan directamente, bordeando un nivel de Pearson=0,576, por lo cual se relaciona de manera positiva y el nivel de significancia fue menor a 0,05 ($p = 0.000$). Es así que llega a la conclusión de que una adecuada gestión de los medios tecnológicos por parte de los directores elevará el desempeño de la labor pedagógica del maestro.

En cuanto a la parte teórica de las variables estudiadas en este trabajo, se considera, la innovación de las TIC como base teórica concerniente a la variable uso o empleo de entornos virtuales, la cual establece a partir de la experiencia y la teoría el desarrollo mediante el uso de herramientas y aparatos electrónicos y virtuales, con el objeto de beneficiar, las diferentes relaciones sociales, tal es el caso de la educación, pues al emplear y usar los entornos virtuales se alcanza sin duda alguna apoyar el proceso cultural, asimismo, esta base se encuentra en su mejor momento, por las incidencias que tiene en el apresurado desarrollo de la sociedad (Viloria y Hamburger, 2019).

Es así que para la primera variable el enfoque que lo sostiene es sobre las TIC, la misma que determina que en la labor pedagógica puede hacerse uso de las herramientas digitales y los entornos virtuales como medio de sustento de la práctica educativa, puesto que permite favorablemente estar detrás de una actividad asignada al educando, así como estar al tanto de los trabajos asignados para casa, por otro lado, se produce una continua retroalimentación tanto en el docente como en el estudiante, sin importar el horario en que se lleve a cabo, o el ámbito en el que se ubiquen, es por ello, que llega a ser importante en el desarrollo

académico, y cobra más énfasis en un contexto en la cual toda la información se halla en medios y navegadores virtuales, de ahí, la necesidad de utilizar entornos virtuales, donde, el estudiante no deje de estar conectado a la información académica ni el educador deje de retroalimentarse con los conocimientos que día a día surgen (Fernández-Gutiérrez et al., 2020; Stosic et al., 2020; Casillas et al., 2020).

En las bases teóricas, es relevante revisar los conceptos que sustentan esta investigación académica, de ese modo para la primera variable estudiada Urquidí et al. (2019) mencionan que ella facilita una enseñanza dinámica y personalizada, convirtiéndose en un recurso esencial en el desarrollo de la labor docente.

A decir de Ayil (2018) los entornos virtuales vienen a ser el conglomerado de recursos tecnológicos, que favorecen la interacción de los educandos y profesores con el objeto de alcanzar lo establecido en la labor pedagógica y académica propuesto.

El entorno virtual a decir de Viloría y Hamburger (2019) es entendida como un medio tecnológico de naturaleza educativa que cuenta con la idoneidad para la transferencia de la información, debido a que se encuentra vinculada a las últimas herramientas virtuales.

Adicionalmente, Araque et al. (2018) mencionaron que la variable entornos virtuales favorece en la generación de nuevos conocimientos y la mejora de las habilidades y competencias, tanto en el entorno grupal como de forma personal, mediante recursos virtuales que intervienen en el desarrollo de los aprendizajes y la labor pedagógica.

En cuanto a las dimensiones de esta variable, para el presente trabajo se ha considerado la posición asumida por Viloría y Hamburger (2019) los mismos que expresan tres dimensiones para la variable uso de los entornos virtuales en el ámbito pedagógico:

Así se tiene la primera dimensión: Chat, que trata del entorno o espacio virtual que facilita el establecimiento de una comunicación escrita de forma rápida, en la cual una persona envía un mensaje de texto y de modo instantáneo, el receptor puede visualizar el mensaje recibido, de igual modo se apertura la opción

del receptor de responder de manera rápida, por lo que este entorno virtual llega a ser un medio adecuado para una comunicación efectiva cuando se encuentran en diferentes espacios, pero en tiempo real (Viloria y Hamburger, 2019); es así que a través del chat se puede adjuntar archivos en diferentes formatos lo que va a facilitar la información académica entre educandos y profesores, del mismo modo se podrá descargar y compartir actividades académicas a los educandos, volviéndose así fácil el envío de tareas, asimismo, se puede hacer uso de los audios lo que favorece una comunicación interactiva, además, todo ello se ve favorecido por el empleo de los chats grupales, dentro de las Apps que emplean este proceso y que en el entorno académico y pedagógico se hace más uso, se encuentra el WhatsApp. Rojas (2018) señaló que es la App favorita por la eficacia, el bajo precio y el envío instantáneo de los mensajes.

En relación a la segunda dimensión se tiene a la videoconferencia, que trata de un entorno virtual en la cual se intercambia información, se lleva a cabo a través de un medio computarizado o una App virtual en el celular, es así que propicia que los individuos se comuniquen con la peculiaridad de que puedan escucharse y verse en tiempo real, sin considerar el lugar en el que se ubiquen y sin ningún término de tiempo establecido, para ello solo se requiere conexión a la red de internet, debido a lo señalado resulta ser un entorno predilecto para llevar a cabo la enseñanza en las aulas. (Viloria y Hamburger, 2019).

La videoconferencia para Vidal y Álvarez (2021) consiste en una reunión virtual de personas que se ubican en diferentes lugares, que se lleva a cabo por compartir fines comunes. Para llevar a cabo una videoconferencia esta debe programarse, a través del establecimiento de una fecha y hora para que se lleve a cabo, también, cuenta con múltiples herramientas y recursos para que sea más didáctica la clase o reunión, asimismo mediante su administración se puede fijar límites una vez establecida la videoconferencia y además se tiene la opción de grabar todo lo que en ella se realiza; dentro de las App de más empleo para las videoconferencias se encuentra Google Meet, Zoom y Cisco Webex.

Por último, se tiene al correo electrónico como tercera dimensión respecto a este medio virtual Viloria y Hamburger (2019) mencionan que a través de ella se transfiere la información de modo rápido y seguro y a diferencia de los otros no

genera una respuesta instantánea, se producirá una respuesta cuando el receptor del mensaje ingrese a su correo, este medio virtual es importante en el ámbito académico porque mediante ella se puede realizar comunicados y dar trámite a solicitudes, etc.

Por otra parte, Alvarez (2021) señala que la dimensión correo electrónico es entendida como todo aquel archivo, información o texto digital que se envía de manera individual o de forma grupal a los individuos mediante el empleo de herramientas tecnológicas. Para poder usar el correo electrónico, lo primero que hay que hacer es crearse una, para ello debemos de introducir nuestros datos, una vez que se cuenta con ella se puede subir, compartir y descargar archivos en diversos formatos y se tiene la opción de administrar los archivos y carpetas; Gmail y Hotmail se sitúan entre las Apps más utilizadas para el envío de correos electrónicos.

En cuanto a la variable desempeño docente, el enfoque que lo sustenta es el modelo evaluativo, que traza y describe un proceso de evaluación permanente y constante del profesor, con el objeto de conocer de modo preciso el grado de desempeño que realiza en su labor pedagógica, puesto que las actividades que el docente lleva a cabo en su labor son determinantes en el desarrollo del aprendizaje del estudiante, todo ello traerá como consecuencia el avance socio – educativo. Por tal motivo es que en el sector educativo al docente se le considera como la base y eje elemental debido a que transmite saberes sobre la base de los conocimientos y las prácticas adquiridas, de ahí surge el interés de valorar el desempeño de los profesores, puesto que es un tema relevante en el proceso educativo, y porque mediante ella se garantiza su efectivo cumplimiento (Cabero et al., 2018).

Cabero et al. (2018) mencionan que el desempeño docente tiene que ser excelente, es decir debe promover la generación del conocimiento y no su simple esparcimiento o transferencia, sino debe propiciar la deliberación y el pensamiento autónomo y productivo, debido a que en estos tiempos es necesario mejorar la percepción que poseen de los maestros, es así que se va a promover y lograr que los padres de familia sientan que sus hijos reciben la adecuada instrucción académica, por docentes idóneos que los ayudan a alcanzar su adecuada formación intelectual y personal.

Asimismo, Avilés (2018) menciona que estudiar y analizar el desempeño docente tiene gran relevancia debido a que se ocupa de mejorar el servicio académico que brinda y porque mediante ella apoyan a los educandos a lograr sus metas trazadas. Es así que, el profesor debe de manejar adecuadamente los conocimientos que posee, crear medios de aprendizaje y realizar intervenciones que coadyuven a tener un pensamiento crítico y reflexivo. Además, es entendida como la capacidad con que cuenta en su labor docente, para lograr las metas propuestas en su institución educativa, mediante el uso de una gama de técnicas y métodos.

En relación al desempeño docente, se consideró las tres dimensiones propuestas por Cabero et al. (2018): la dimensión primera es llamada: Conocimiento disciplinar del contenido, donde el docente debe dominar el tema que imparte, por lo que debe emplear saberes vigentes concorde a las necesidades del educando y las metas fijadas en el currículo pedagógico; la segunda es nombrada: Conocimiento pedagógico, entendida como la incorporación de los conocimientos teóricos en el ejercicio de la labor pedagógica, en ella el educador debe realizar un trabajo idóneo en su labor educativa, mediante el empleo de metodologías efectivas y tácticas que maximizan los conocimientos del alumno, es así como promueve que los educandos potencien sus habilidades, de tal manera el docente logra involucrarse con los educandos y fomenta una educación bidireccional; y, como dimensión tercera se encuentra: Cumplimiento de las normas, que es definida como el actuar del discente conforme a las normas educativas, institucionales y sociales, de tal forma que promueva un comportamiento ético en su labor pedagógica y educativa y llegue a formar maestros comprometidos con el ejercicio deontológico en beneficio de la institución.

En tiempos de crisis sanitaria provocada por el Covid 19, el concepto de desempeño docente ha cambiado debido a que ella incorpora la realización de clases virtuales, la transmisión de información de modo digital, el envío de archivos digitales o participar en foros como actividades complementarias a la realización de las clases en línea (Picon et al., 2021). La virtualidad promueve que el discente saque provecho a los medios tecnológicos para así innovar el modo de aprendizaje para lograr una adecuada formación académica.

III. METODOLOGÍA

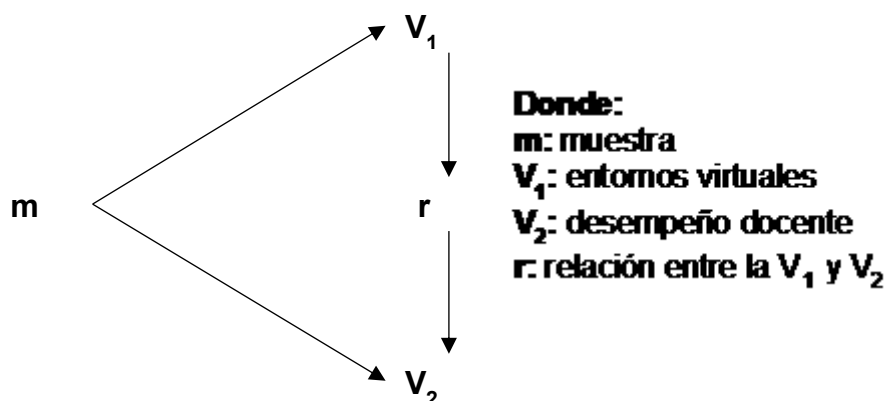
3.1 Tipo y diseño de la investigación

El presente estudio fue de tipo aplicado, debido a que pretendió solucionar un problema puntualizado y así determinar la correlación entre entornos virtuales y desempeño docente en una IE pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca; además, este tipo de estudio persigue como objetivo la exploración y el afianzamiento del conocimiento, de ese modo, aporta en el avance de la sociedad (Biblioteca DUOC UC, 2018).

Asimismo, la investigación fue de enfoque cuantitativo, porque según Hernández et al., (2017) tiene métodos secuenciados, de trabajo riguroso; además recoge las variables entornos virtuales y desempeño docente de una IE pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, para medirlas numéricamente y después examinarlas con métodos estadísticos para comprobar las hipótesis formuladas.

El trabajo de investigación llevado a cabo presentó un diseño no experimental, ya que, como consideran Arispe et al. (2020) no cuenta con desarrollo de experimentos y las variables de estudio no se han manipulado, es decir, la intervención de quien investiga fue solo observar los sucesos tal cual se dan en la naturaleza para consecuentemente pasar a analizar si el empleo de los entornos virtuales contribuye al desempeño docente en una IE pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca.

El nivel utilizado en esta investigación fue el correlacional, debido a que determina el nivel de relación y el modo de interacción que se da entre los entornos virtuales y desempeño docente de una IE pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca. De igual modo, fue de corte transeccional, debido a que su objetivo fue determinar, en un solo momento temporo- espacial, el vínculo o nivel de correlación que puede existir entre las variables estudiadas en una investigación (Hernández-Sampiere y Mendoza, 2018), a la vez no considera como objetivo el establecimiento de nexos por causalidad, contrario a ello busca entablar enlaces funcionales importantes entre las variables estudiadas.



Es así que el método empleado en esta investigación fue el hipotético deductivo, en el cual se contrastó las hipótesis planteadas con las teorías vinculadas a las variables entornos virtuales y desempeño docente, de ese modo se verificó o descartó lo antes establecido. De acuerdo con Rodríguez y Pérez (2017) el método hipotético-deductivo, verifica mediante pruebas de comprobación, si la hipótesis planteada es verdadero o falso y consecuentemente valora los resultados.

3.2 Variables y operacionalización

Definición conceptual: son las actividades que el docente realiza de forma ordenada con el fin de llevar a cabo sus funciones de modo íntegro, las mismas que están concorde a la labor pedagógica, evidenciando así el modo y grado del trabajo que efectúa el docente (Cabero et al., 2018).

Definición operacional: se toma la definición de medida de acuerdo a los puntajes alcanzados por el cuestionario de desempeño docente de 22 ítems en función de las dimensiones de la variable: conocimiento disciplinar del contenido (8 ítems), conocimiento pedagógico (8 ítems) y cumplimiento de las normas (6 ítems).

Indicadores: conocimiento disciplinar del contenido (Conocimientos de acuerdo al nivel de enseñanza, conocimientos adecuado a los fines del currículo, conocimientos vigentes, conocimientos provechosos para el educando); conocimiento pedagógico (Empleo de metodologías de aprendizaje, empleo de técnicas de aprendizaje, empleo de procedimientos para incentivar al educando, empleo de tácticas para unir a los educandos); cumplimiento de las normas (Acata

las normas institucionales, determina normas de convivencia en el aula, considera y cumple las leyes sociales establecidas para la labor pedagógica).

Así mismo, se desarrolló los ítems para esta dimensión de la siguiente manera: Conocimiento disciplinar del contenido (8 ítems), Conocimiento pedagógico (8 ítems), Cumplimiento de las normas (6 ítems).

La escala de medición fue ordinal, pues considera los siguientes valores: nunca (1) a veces (2), casi siempre (3), siempre (4).

3.3 Población, muestra y muestreo

La población estuvo constituida por un grupo de 60 docentes de una IE pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022, como su población. A decir de Hernández et al. (2017) es la agrupación de individuos que cuentan con establecidos rasgos, las mismas que deben ser estudiadas para de ese modo llevar a cabo la investigación.

Tabla 1

Población y muestra de estudio

Ítem	Población	Muestra
Docentes de una IE	60	60

Criterios de inclusión:

Educadores que integren una Institución Educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, y educadores que se encuentran en ejercicio de su labor pedagógica

Criterios de exclusión:

Educadores que pertenezcan a otros departamentos del Perú, profesores que no se encuentren en el distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, profesores que se retiren de modo imprevisto cuando se aplican los test.

Es así que en este trabajo la muestra fue censal, pues toma a toda la población como miembros fundamentales en el estudio de investigación (Anderson et al., 2008). Se empleó el muestreo no probabilístico de tipo intencional, pues se seleccionó de forma premeditada a todos los educadores de una IE pública del Distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, es decir que los elementos se eligieron de manera intencional, por conveniencia o a criterio de quien investiga (Otzen y Manterola, 2017).

Unidad de análisis

En este estudio investigativo la unidad de análisis es el docente de una IE pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

En este trabajo se empleó la técnica de la encuesta debido a que es la idónea e indicada en las investigaciones cuantitativas. Sánchez et al. (2018) menciona que la encuesta se encuentra orientada a conseguir los datos de un sector específico de individuos en un campo establecido, con el objeto de acopiar información vinculada a la investigación, por ello esta técnica se aplicó a los educadores de una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022.

Instrumentos

En cuanto al instrumento utilizado en este trabajo investigativo es el cuestionario, que es aquel medio a través del que se acopia la información mediante interrogantes estructuradas relacionadas a las variables de estudio (Hernández-Sampiere y Mendoza, 2018).

En este estudio se empleó cuestionarios, en donde la variable entorno virtual se conformó con 28 ítems y con 22 ítems la segunda variable desempeño docente, para ello, utilizó la escala de valoración tipo Likert con cuatro alternativas.

Tabla 2

Ficha técnica de instrumento (1): Cuestionario para evaluar la variable Entornos virtuales

Nombre de origen: Cuestionario de los entornos virtuales
Autora: CUBA TORRES, Gisela Mirella de la tesis del ámbito de maestría con mención en Administración de la Educación de la UCV-Post Grado.
Adecuado: Por Eloysa Paula FABIAN CRUZ
Descripción: el cuestionario se encuentra constituido por 28 ítems, en donde cada ítem consta de cuatro opciones a responder, (1) Nunca, (2) A veces, (3) Casi siempre y (4) Siempre.
Administración: Colectiva
Duración: Este cuestionario se aplicó por un tiempo de 15 minutos aproximadamente.
Instrucciones para su aplicación: Los maestros responderán cada ítem conforme percibe a su persona en relación al uso de los entornos virtuales, si el docente tuviera duda de algún reactivo, la misma deberá ser aclarada, de ese modo se generará la claridad adecuada en cuanto al objetivo del instrumento aplicado.
Dimensiones: El cuestionario se constituye de tres dimensiones, la primera dimensión consta de 11 ítems, la segunda de 10 ítems y la última de 7 ítems.
Baremo: Bajo (28-55), Medio (56-84) y Alto (85-112), con escala de valoración tipo Likert.

Adaptado de CUBA TORRES, Gisela Mirella

Tabla 3

Ficha técnica de instrumento (2): Cuestionario para evaluar la variable Desempeño docente

Nombre: Cuestionario de desempeño docente
Autora: Cuba Torres, Gisela Mirella de la tesis del ámbito de maestría con mención en Administración de la Educación de la UCV-Post Grado.
Adecuado: por Eloysa Paula FABIAN CRUZ
Descripción: el cuestionario se encuentra constituido por 22 ítems, en donde cada ítem consta de cuatro opciones a responder, (1) Nunca, (2) A veces, (3) Casi siempre y (4) Siempre.
Administración: Colectiva
Duración: Este cuestionario se aplicó por un tiempo de 10 minutos aproximadamente.
Instrucciones para su aplicación: Los maestros responderán cada ítem conforme percibe a su persona en relación al desempeño que tiene como profesor, si el docente tuviera duda de algún reactivo, la misma deberá ser aclarada, de ese modo se generará la claridad adecuada en cuanto al objetivo del instrumento aplicado.
Dimensiones: El cuestionario se constituye de tres dimensiones, la primera dimensión consta de 08 ítems, la segunda de 8 ítems y la última de 6 ítems.
Baremo: Bajo (22-44), Medio (45-67) y Alto (68-88), con escala de valoración tipo Likert.

Adaptado de CUBA TORRES, Gisela Mirella

Asimismo, al ser los cuestionarios adaptados para este estudio de investigación, fueron validados por 3 expertos, quienes establecieron la suficiencia, por lo que se alcanzó el 100% de validez.

Tabla 4*Validadores del instrumento*

Validador	Grado Académico	Resultado	
		Instrumento 1	Instrumento 2
Klebert Hebert Rojas Lino	Maestro	Aplicable	Aplicable
Artemio Espinoza Aguirre	Maestro	Aplicable	Aplicable
German Omar Garay Espinoza	Maestro	Aplicable	Aplicable

Validez y confiabilidad

Como se cuenta con un instrumento validado se eligió adaptar el instrumento en mención, con el fin de emplearlo en la prueba piloto y a la muestra del presente estudio de investigación.

Hernández-Sampiere y Mendoza (2018) señalan que un instrumento será confiable cuando aplicada en varias ocasiones y en una misma persona, se obtengan iguales resultados.

Con el objeto de verificar la confiabilidad del cuestionario que se empleó, se aplicó a 20 discentes de la muestra piloto, el instrumento mencionado. Es así, que se empleó el coeficiente de Alfa de Cronbach, para ello se tuvo en cuenta los criterios establecidos por George y Mallery (2003 citado en Díaz et al., 2018) donde señala que si el coeficiente es igual o mayor a 0,7 tiene confiabilidad aceptable. Los resultados alcanzados son:

Tabla 5*Estadística de confiabilidad de los instrumentos -Alfa de Cronbach*

Instrumentos	Alfa de Cronbach	N de elementos
Entornos virtuales	0,852	28
Desempeño docente	0,845	22

El coeficiente de Alfa de Cronbach, en los dos instrumentos obtuvo como resultado mayor a 0,8 por ello poseen confiabilidad aceptable.

3.5 Procedimientos

Después de verificar la confiabilidad y validez del cuestionario que se ha utilizado para compilar los datos, se procedió a la aplicación del instrumento a los 60 docentes de una institución del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, para ello se ha impreso las preguntas elaboradas y se entregó a cada profesor para que respondan a los cuestionarios, seguidamente, luego de que todos los docentes entreguen sus respuestas, estas se vaciaron a Excel la base de datos, donde fue codificado y consecuentemente procesado a través del software de estadístico y así se obtuvieron los resultados. Las diversas puntuaciones que resultaron tuvieron que ser agregadas para cada profesor, se llegó a alcanzar de ese modo una puntuación total tanto en la primera y segunda variable.

Se coordinó con los directivos de una institución educativa pública del distrito de Chavinillo para poder aplicar el cuestionario a los 60 maestros, para ello primero se presentó una solicitud, en donde se pidió la autorización y se propuso una sola fecha para llevar a cabo la aplicación del instrumento tanto de la primera y segunda variable.

3.6 Método de análisis de datos

La base de datos que se recogió en Excel, contenía todas las respuestas de los cuestionarios, ella fue evaluada y analizada mediante el software estadístico SPSS -25, se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov por la cantidad de muestra

que es mayor a 50 (Luna et al., 2017) y conforme a los resultados conseguidos se utilizó el coeficiente de correlación Rho Spearman (ante valores $p < 0,05$), de igual manera para verificar la hipótesis se empleó el software mencionado.

Tabla 6

Baremo de las variables y dimensiones

Variable 1	Bajo	Medio	Alto
Entornos virtuales	28-55	56-84	85-112
D1. Chat	11-21	22-33	34- 44
D2. Videoconferencia	10-19	20-30	31-40
D3. Correo electrónico	7-13	14-21	22-28
Variable 2	Bajo	Medio	Alto
Desempeño docente.	22-44	45-67	68-88
D1. Conocimiento disciplinar del contenido	8-15	16-24	25-32
D2. Conocimiento pedagógico	8-15	16-24	25-32
D3. Cumplimiento de las normas.	6-11	12-18	19-24

3.7 Aspectos éticos

En cuanto a este aspecto se tuvo en cuenta la originalidad del trabajo investigado, a través de la aplicación del APA 7ma edición se respetó la propiedad intelectual de los trabajos académicos referenciados, al momento de aplicar el cuestionario se consideró el anonimato de los docentes participantes y se usó en muchas oportunidades pruebas de Turnitin con el fin de no sobrepasar o exceder los límites permitidos y establecidos (25%) para así evitar el plagio, se tuvo en cuenta también los reglamentos, la guía para elaborar proyectos de la UCV y los principios éticos (Respeto, Beneficencia y Justicia).

IV. RESULTADOS

Seguidamente, se presenta la prueba de normalidad y los resultados alcanzados en el presente trabajo investigativo considerando los objetivos generales y específicos, así como la hipótesis.

Tabla 7

Prueba de normalidad de la V1: Entornos virtuales y la V2: Desempeño docente

Kolmogorov-Smirnov^a			
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Entornos virtuales	0,128	60	0,016
V2: Desempeño docente	0,114	60	0,051

De la información manifiesta en la tabla 7, se observa la prueba de normalidad de kolmogorov- Smirnov por la cantidad de muestra que es mayor a 50, la hipótesis establece que siguen una distribución normal cuando $p > 0,05$. De acuerdo a los resultados arrojados para la variable 1 entornos virtuales el valor de significancia es inferior ($p = 0,016$) por lo que no cumple normalidad y la variable 2 desempeño docente tiene valor de significancia mayor ($p = 0,051$) por lo que cumple normalidad, en consecuencia, al no cumplir normalidad una de las variables se aplicó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

Objetivo General

Determinar la relación entre entornos virtuales y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022

Tabla 8

Correlación de Rho Spearman entre entornos virtuales y desempeño docente

		Desempeño docente
Entornos virtuales	Coefficiente de correlación Rho Spearman	0,428**
	Sig. (bilateral)	0,001
	N	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para interpretar la información manifiesta en la tabla 8, se observa que Rho Spearman es igual a 0,428 ($r=0,428$), por lo que se determinó una correlación moderada, directa y positiva entre las variables entornos virtuales y desempeño docente, ello pone de manifiesto que los entornos virtuales se relacionan directamente con el desempeño docente. Asimismo, hay una correlación significativa entre ambas conforme el Sig.= 0,001 que es inferior a 0,05, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se ha admitido la hipótesis planteada en este trabajo investigativo.

Objetivo específico 1

Determinar la relación entre la dimensión chat y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022

Tabla 9

Correlación de Rho Spearman entre chat y desempeño docente

		Desempeño docente
Chat	Coeficiente de correlación Rho Spearman	0,432**
	Sig. (bilateral)	0,001
	N	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para interpretar la información manifiesta en la tabla 9, se observa que Rho Spearman es igual a 0,432 ($r=0,432$), por lo que se determinó una correlación moderada, directa y positiva entre chat y desempeño docente, ello pone de manifiesto que la dimensión chat se relaciona directamente con el desempeño docente. Asimismo, hay una correlación significativa entre ambas conforme el Sig.= 0,001 que es inferior a 0,05, por lo que se ha admitido la hipótesis específica 1 planteada en este trabajo investigativo.

Objetivo específico 2

Determinar la relación entre videoconferencia y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022

Tabla 10

Correlación de Rho Spearman entre videoconferencia y desempeño docente

		Desempeño docente
Videoconferencia	Coefficiente de correlación Rho Spearman	0,373**
	Sig. (bilateral)	0,003
	N	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para interpretar la información manifiesta en la tabla 10, se observa que Rho Spearman es igual a 0,373 ($r=0,373$), por lo que se determinó una correlación baja, directa y positiva entre videoconferencia y desempeño docente, ello pone de manifiesto que la dimensión videoconferencias se relaciona directamente con el desempeño docente. Asimismo, hay una correlación significativa entre ambas conforme el Sig.= 0,003 que es inferior a 0,05, por lo que se ha admitido la hipótesis específica 2 planteada en este trabajo investigativo.

Objetivo específico 3

Determinar la relación entre correo electrónico y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022

Tabla 11

Correlación de Rho Spearman entre correo electrónico y desempeño docente

		Desempeño docente
Correo electrónico	Coefficiente de correlación Rho Spearman	0,263**
	Sig. (bilateral)	0,042
	N	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Para interpretar la información manifiesta en la tabla 11, se observa que Rho Spearman es igual a 0,263 ($r=0,263$), por lo que se determinó una correlación baja directa y positiva entre correo electrónico y desempeño docente, ello pone de manifiesto que la dimensión correos electrónicos se relaciona directamente con el desempeño docente. Asimismo, hay una correlación significativa entre ambas conforme el Sig.= 0,042 que es inferior a 0,05, por lo que se ha admitido la hipótesis específica 3 planteada en este trabajo investigativo.

V. DISCUSIÓN

En este apartado, conforme señala McCombes (2019) se ahonda y destaca la relevancia de los resultados encontrados, exponiendo la manera cómo se relacionan con los antecedentes, teorías, los objetivos e interrogantes formuladas en la investigación.

En base a ello y luego de obtener los resultados en cuanto al objetivo general, determinar la relación entre entornos virtuales y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022, se puede indicar conforme se observa en la tabla 8, que Rho Spearman es igual a 0,428 ($r=0,428$), por lo que se determinó una correlación moderada directa y positiva entre entornos virtuales y desempeño docente, asimismo, hay una correlación significativa entre ambas conforme el Sig.= 0,001 que es inferior a 0,05, ello pone de manifiesto que los entornos virtuales se relacionan directamente con el desempeño docente. Dichos resultados conseguidos se corroboran con los de Alfaro (2021) quien en su trabajo acerca de los entornos virtuales y desempeño docente en una IE de Lima también concluyó que existe una correlación moderada positiva entre las variables estudiadas ($r=0,498$). Del mismo modo, Acevedo (2018) en su trabajo académico a cerca de las competencias digitales y el desarrollo pedagógico de los profesores en la IE Fe y Alegría-Collique, señala que hay una correlación positiva y directa entre las variables de estudio, en un nivel moderado (Rho spearman es igual a 0,567) y un grado de significancia menor a 0,01 ($p=0,000$), concluyendo de tal manera en que si los profesores desarrollan sus competencias en consecuencia elevan su dominio pedagógico al momento de su ejercicio. De igual forma, Quispe-Pareja (2020) señaló en su trabajo académico el grado de relación entre la gestión tecnológica y el desempeño docente tanto en el nivel secundaria como primaria en una IE Particular, obtuvo como resultado que las dos variables se correlacionan directamente, bordeando un nivel de Pearson igual a 0,576, por lo cual se relaciona de manera positiva y el p-valor menor a 0,05 ($p = 0,000$), de ahí que llegó a la conclusión de que una adecuada gestión de los medios tecnológicos por parte de los directores elevará el desempeño de la labor

pedagógica del maestro. Estos resultados son semejantes a los obtenidos por Baque-Castro y Viguera-Moreno (2021) quienes al llevar a cabo la evaluación del desempeño docente en un contexto de educación virtual concluyeron que el desempeño del profesor en la virtualidad educativa fue regular y sobresale por el interés que muestran a los cambios en su labor pedagógica aun cuando no se encuentran capacitados ni cuentan con los dispositivos tecnológicos suficientes, esta voluntad motiva a los docentes a autoformarse mediante capacitaciones con el fin de ofrecer, en tiempos de virtualidad, una adecuada educación a los estudiantes.

De otro lado, se hallaron también resultados superiores en el estudio que desarrolló Morán (2020) donde consiguió como resultado que $r=0,804$, con un p-valor igual a 0,000, llegó a concluir de ese modo que las plataformas o aulas virtuales tienen un grado de incidencia significativa y determinante en la calidad de los servicios pedagógicos que brindan los profesores, debido a que los maestros se encuentran preparados acerca del empleo de medios virtuales, esto les facilita que su labor con los educandos sea de modo interactivo y sea mejor el proceso de enseñanza que brindan a los educandos. Análogamente, Morales (2019) llegó a concluir que hay correlación significativa entre las dos variables estudiadas, pues alcanzó el 0,908 de Rho spearman y una significancia por debajo o menor a 0,01, de igual modo resalta la relevancia del uso de medios virtuales debido a que refuerzan y consolidan el proceso de desarrollo académico de los educandos siempre que sean utilizadas adecuadamente, de otro lado favorecen la labor pedagógica de los maestros, proporcionándole una variedad de medios los cuales van al compás de los temas curriculares, es así que el trabajo de investigación desarrollado manifiesta y demuestra que si hay un nivel de correlación importante entre ambas variables estudiadas. También, Molina y Flores (2018) reafirman estos resultados en su investigación donde la muestra se conformó por 32 profesores de la IE N° 7084, pues los resultados obtenidos fueron que las variables de estudio se relacionan positivamente en un grado alto pues indica un Rho de spearman igual a 0,762. La conclusión del trabajo fue que existe un vínculo entre ambas variables, subiendo en un 13% la labor de los profesores en los salones innovados.

En cuanto al primer objetivo específico, determinar la relación entre la dimensión chat y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022, se puede indicar conforme se observa en la tabla 9 que Rho Spearman es igual a 0,432 ($r=0,432$), por lo que se determinó una correlación moderada directa entre chat y desempeño docente, asimismo, hay una correlación significativa conforme el Sig.= 0,001 que es inferior a 0,05, ello pone de manifiesto que la dimensión chat se relaciona directamente con el desempeño docente.

Estos hallazgos se contrastan con la indagación de Weepiu (2020) quien obtuvo como resultado que el uso del WhatsApp favorece de modo significativo en el aprendizaje autónomo más en este contexto de la virtualidad educativa. Asimismo, se contrasta también con lo que refiere Benítez et al. (2020) en su investigación obtuvieron como resultado que el 73,46% de los profesores demuestra una preparación planificada al momento de hacer uso de las plataformas en línea, además el 67,04% de docentes demuestra interactividad con los demás de forma constante, es así como se evidencia su desempeño laboral y concluyen que los maestros que alcanzan usar más las herramientas virtuales se desempeñan de modo eficiente en su labor pedagógica de enseñanza; a ello se suma, los resultados del estudio hecho por Arroyo et al. (2018) quienes concluyeron que los EVA facilitan y aportan a la mejora de la labor del docente tanto pedagógicamente como académico, asimismo señalaron que requieren trabajadores para que den soporte a la plataforma, así como para que administre dicha plataforma y facilite alternativas para resolver las dificultades que se puedan suscitar en relación a la conectividad y demás averías y fallas técnicas. Aunado a ello, García et al. (2018) llegaron a concluir que al utilizar más los entornos virtuales se influirá en la mejora del aprendizaje y en el manejo adecuado de las demás herramientas TIC.

En cuanto al segundo objetivo específico, determinar la relación entre la dimensión videoconferencia y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022, se puede indicar conforme se observa en la tabla 10 que Rho Spearman es igual a 0,373 ($r=0,373$), por lo que se determinó una correlación baja directa entre videoconferencia y desempeño docente, asimismo, hay una correlación significativa conforme el Sig.=

0,003 que es inferior a 0,05, ello pone de manifiesto que la dimensión videoconferencia se relaciona directamente con el desempeño docente.

Esto se contrasta con lo que refiere Baque-Castro y Viguera-Moreno (2021) este estudio alcanzó como resultado que la mayor parte el 32%- considera que el enseñar a través de herramientas y medios tecnológicos es uno de los grandes desafíos que atraviesan los profesores en un medio donde la educación es virtual, concluyen que los educadores van adaptándose cada vez más a la virtualidad educativa; en esa misma línea, Arpa (2021) en su investigación llegó a concluir que el uso de las videoconferencias por parte de los educadores se halla entre el nivel bajo y medio; asimismo, Benites (2021) afirma que la implementación de las aulas virtuales influye de forma significativa en el fortalecimiento y la mejora de las competencias de los educadores, donde el Rho spearman es igual a 0,393, con un grado de significancia de 0,001, existiendo de tal forma correlación directa entre la implementación de aulas virtuales y el desempeño docente.

En cuanto al tercer objetivo específico, determinar la relación entre la dimensión correo electrónico y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022, se puede indicar conforme se observa en la tabla 11 que Rho Spearman es igual a 0,263 ($r=0,263$), por lo que se determinó una correlación baja directa entre correo electrónico y desempeño docente, asimismo, hay una correlación significativa conforme el Sig.= 0,042 que es inferior a 0,05, ello pone de manifiesto que la dimensión correo electrónico se relaciona directamente con el desempeño docente.

Esto se contrasta con lo que refiere Medina (2019) en su trabajo de investigación pues obtuvo como resultado que el grado de apropiación y empleo de las herramientas tecnológicas por parte de los educadores es bajo, por ende, concluyó que es necesario reforzar esta competencia, debido a que en la actualidad la educación se encuentra propiciada por los medios tecnológicos. Lo mismo sucede en la investigación de Vilorio y Hamburger (2019) pues en relación al uso del correo electrónico señalan que el resultado obtenido se encuentra entre el nivel bajo y medio, en consecuencia, se debe fortalecer el manejo de estos entornos virtuales tanto en educadores como educandos.

En la actualidad, el papel de la tecnología desempeña una función esencial en la formación académica del educando, así como en el desempeño del educador, se evidencia que los entornos virtuales facilitan la conexión síncrona como asíncrona y la interacción entre educadores y alumnos por lo que la formación académica será optimizada (Ramos, 2021).

En la misma línea, los entornos virtuales de acuerdo a Aguilar y Otuyemi (2020) son muy útiles para la formación educativa pues compone un medio en el que educadores pueden interactuar con los estudiantes brindándole acompañamiento y seguimiento, todo ello a través de los chats, videoconferencias y demás espacios, de tal manera que se fomente el crecimiento autónomo, las actividades en equipo y la constante comunicación. Ante esta realidad resulta esencial que los educadores fortalezcan sus capacidades y competencias digitales, esto beneficia y acrecienta su desempeño pedagógico, ya que realizará un mejor manejo de los entornos virtuales permitiéndole así incorporar dichas competencias en los educandos.

Asimismo, los factores más latentes que no permiten el manejo y empleo de los entornos virtuales son el poco interés de los educadores cuyas edades bordean más de los 50, el miedo de los docentes a adentrarse a nuevos espacios y formas de enseñanza y la falta de conectividad, herramientas tecnológica e infraestructura en la IE.

Resulta fundamental señalar, que el MINEDU lleva a cabo constantes evaluaciones de diversos modos y en diversos espacios con el propósito de medir y poder mejorar el desempeño docente. Aun así, dichas evaluaciones no brindan un análisis completo de la labor del educador ya que muchas veces no considera el contexto donde lleva a cabo sus labores, por lo que termina solo en juicios acerca de cómo un profesor cumple su labor en la formación del educando (Sancho y Santos, 2021).

Finalmente, resulta importante señalar la relevancia de este trabajo de investigación, ya que permitió responder las cuestiones producidas y cumplir los propósitos establecidos. Asimismo, avala y defiende la validez y fidelidad de los resultados conseguidos, además, esta investigación se alinea a las normas APA

séptima edición y los reglamentos de la universidad para su elaboración, por lo que garantiza la veracidad y transparencia en beneficio y favor de los investigadores venideros y sociedad.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

De acuerdo a los hallazgos estadísticos para el objetivo general, se determinó que existe una correlación moderada, directa y positiva entre las variables entornos virtuales y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco 2022, pues Rho Spearman es igual a 0,428 ($r=0,428$) y Sig.= 0,001 que es inferior a 0,05, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se ha admitido la hipótesis planteada, ello pone de manifiesto que los entornos virtuales contribuyen a la mejora del desempeño docente.

Segunda:

De acuerdo a los hallazgos estadísticos para el objetivo específico 1, se determinó que existe una correlación moderada, directa y positiva entre chat y desempeño docente, pues Rho Spearman es igual a 0,432 ($r=0,432$) y Sig.= 0,001 que es inferior a 0,05, por lo que se ha admitido la hipótesis específica 1 planteada, ello pone de manifiesto que el uso del chat contribuye a la mejora del desempeño docente.

Tercera:

De acuerdo a los hallazgos estadísticos para el objetivo específico 2, se determinó que existe una correlación baja directa y positiva entre videoconferencia y desempeño docente, pues Rho Spearman es igual a 0,373 ($r=0,373$) y Sig.= 0,003 que es inferior a 0,05, por lo que ha admitido la hipótesis específica 2 planteada, ello pone de manifiesto que el uso de las videoconferencias contribuye a la mejora del desempeño docente.

Cuarta:

De acuerdo a los hallazgos estadísticos para el objetivo específico 3, se determinó que existe una correlación baja directa y positiva entre correo electrónico y desempeño docente, pues Rho Spearman es igual a 0,263 ($r=0,263$) y Sig.= 0,042 que es inferior a 0,05, por lo que se ha admitido la hipótesis específica 3 planteada, ello pone de manifiesto que el uso del correo electrónico contribuye a la mejora del desempeño docente.

VII. RECOMENDACIONES

Considerando los resultados obtenidos, se menciona las recomendaciones que siguen:

Primera:

A los directivos de una IE del distrito de Chavinillo, se sugiere que, a través de su rol de gestión, proporcionen más soporte tecnológico mediante charlas, talleres y capacitaciones que posibiliten a los profesores el manejo apropiado de los entornos virtuales en la educación.

Segunda:

A los educadores de una IE del distrito de Chavinillo, se recomienda que, en su práctica pedagógica fomenten el uso de los entornos virtuales, a fin de enriquecer sus competencias y la de sus educandos, pues propiciará en ellos oportunidades y favorecerá que eleven su nivel tecnológico y cultural para que se desenvuelvan en la virtualidad que se vive hoy en día.

Tercera:

A todos los integrantes de una IE del distrito de Chavinillo, se recomienda el uso de entornos virtuales para que se mejore los procesos de aprendizaje. También, que participen de las charlas, talleres y capacitaciones que ofrecen en la IE, UGEL o DRE al cual pertenecen, para que estén a la vanguardia del avance tecnológico.

Cuarta:

A los futuros investigadores, se sugiere llevar a cabo estudios cualitativos, para tener mayor y puntual conocimiento referente a los entornos virtuales, con el propósito de que se mejore su uso en labor pedagógica del educador.

REFERENCIAS

- Acevedo, L. (2018). *Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de los colegios Fe y Alegría de Año Nuevo Collique en el 2017*. Lima [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/14483>
- Aguilar, L. y Otuyemi, M. (2020) Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, (17), 57–77. <https://doi.org/10.51302/tce.2020.485>
- Alfaro, G. (2021). *Entornos virtuales y desempeño docente en la Institucion Educativa 7228 " Peruano Canadiense" en Villa El salvador*. Lima [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60215>
- Alvarez, P. (2021). Notificación por correo electrónico en el Perú. *Yacha Q. Revista De Derecho*, (7), 34-53. <https://doi.org/10.51343/yq.vi7.740>
- Amurrio, V. (2017). *Guía Metodológica para la elaboración de Tesis de Grado de Maestría*. Universidad Mayor de San Andrés. <https://www.umsa.bo/documents/201681/0/Guia+Tesis+de+Grado++Maestr%C3%ADa.pdf/19a05a77-dbe2-7192-2886-f004c15cac37>
- Anderson, D., Sweeney, D. y Williams, T. (2008). *Estadística para administración y economía*. (10ª. Edición). México: Cengage Learning Editores, S.A.
- Araque, I., Montilla, L., Meleán, R. y Arrieta, X. (2018). Virtual Learning Environments: A View from the Theory of Conceptual Fields. *Góndola, Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias*, 13(1), 86 - 100. <http://doi.org/10.14483/23464712.11721>
- Arispe, C. M., Yangali, J. S., Guerrero, M. A., Lozada, O. R., Acuña, L. A. y Arellano, C. (2020). *La investigación científica Una aproximación para los estudios de posgrado*. Libro Digital UIDE. Guayaquil. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Arpa, L. P. (2021). *La competencia digital y el uso de las herramientas de comunicación de los docentes de educación técnico productivo - Santa María Mazzarello de Independencia 2021*. Lima – Perú. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo de Perú], Repositorio digital institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80167>

- Arroyo, Z., Fernández, S., Barreto, L. y Paz, L. (2018). Entornos virtuales de aprendizaje en comunidades de práctica de docentes universitarios del Ecuador. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 13(2), 185-200. <https://doi.org/10.15359/rep.13-2.9>
- Avilés, J. J. (2018). *Uso de las TICs y el Desempeño Docente en la I.E. N° 2087 "República Oriental del Uruguay"*. Lima – Perú. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo de Perú], Repositorio digital institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21484>
- Ayil, J. (2018). Entorno virtual de aprendizaje: una herramienta de apoyo para la enseñanza de las matemáticas. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información*, 6(11), 34-39. <https://www.riti.es/ojs2018/inicio/index.php/riti/article/view/84>
- Baque-Castro, G. y Viguera-Moreno, J. (2021). El docente y su desempeño en la educación virtual. *Polo del Conocimiento*, 6(3), 991-1005. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i3.2417>
- Benites, P. (2021). *Implementación de aulas virtuales para el fortalecimiento de competencias en docentes del programa ciclo de formación interna Minedu, 2021*. Trujillo, Perú. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo de Perú], Repositorio digital institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70979>
- Benítez, R. P., Aguilar, P., Camacho, M. y Torres, V. (2020). De la Presencialidad a la Virtualidad y su Impacto en el Desempeño Docente: Un Panorama desde la Percepción de los Estudiantes: From Presence to Virtuality and its Impact on Teaching Performance: An Overview from the Perception of Students. *Tecnología Educativa Revista CONAIC*, 7(2), 47-56. <https://terc.mx/index.php/terc/article/view/5/5>
- Biblioteca DUOC UC. (2018). *Investigación Aplicada. Definición y propósito de la Investigación Aplicada. ¿Cuál es el propósito de la Investigación Aplicada?* <https://acortar.link/v4lqbl>
- Britez, M. (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera. Education before the advance of COVID-19 in Paraguay. Comparative with countries of the Triple Frontier. *Preprints SciELO*, 1(1), 1-15. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.22>

- Cabero, J., Llorente, M. del C. y Morales, J. A. (2018). Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo. Teacher performance evaluation in virtual training: setting a model *RIED-Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 21(1), 261–279. DOI: <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.17206>
- Casillas, S., Cabezas, M. y García, F.J. (2020). Competencia digital del profesorado de educación infantil: actitud, conocimiento y uso de las TIC. Digital competence of early childhood education teachers: attitude, knowledge and use of ICT. *European Journal of Teacher Education*, 43(2), 210-223. <https://doi.org/10.1080/02619768.2019.1681393>
- Díaz, C., González, G., Jara-Ramírez, L. I. y Muñoz-Parra, J. A. (2018). Validation of a Classroom Management Questionnaire for pre and Inservice Teachers of English. *Revista Colombiana de Educación*, 75, 261-284. <https://doi.org/10.17227/rce.num75-8111>
- Fernández-Gutiérrez, M., Gimenez, G. y Calero, J. (2020). ¿El uso de las TIC en la educación está generando mejores resultados para los estudiantes? Análisis desde las Comunidades Autónomas españolas. Is the use of ICT in education leading to higher student outcomes? Analysis from the Spanish Autonomous Communities. *Computers & Education*, 157(1), 1-10. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103969>
- García, M. T., Corti, I. N. y Candamio, L. V. (2018). The effects of social networks on the assessment of virtual learning environments: A study for social sciences degrees. *Telematics and Informatics*, 35(4) 1005-1017. <https://doi.org/10.1016/j.tele.2017.09.013>.
- Guerrero, L. (2018, 11 de octubre). *Acompañamiento Pedagógico: ¿Cuál será su destino?* Educación, 46. <https://www.educacionperu.org/acompanamiento-pedagogico-sera-destino/>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. P. (2017). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

- Kumar, P. y Raja, V. (2019). Digital Tools in Learning. *Conference: National Conference on Cognitive and Techno Pedagogical Skills for 21st Century Learners*. 1(1), 221-225.
https://www.researchgate.net/publication/331588842_Digital_Tools_in_Learning
- Luna, C. H., Yengle, A., Duran, K. L., Luján, G. L., Santa Cruz, F. F. y Aldave, R. F. (2017). *Orientaciones para elaborar una tesis*. (Primera edición). Fondo Editorial.
- McCombes S. (2019, 21 marzo). *How to write a discussion section*. Scribbr.
<http://scribbr.com/dissertation/discussion/>
- Medina, E. C. (2019). *Estrategia de formación virtual basada en el modelo ADDIE para fortalecer competencias pedagógicas y tecnológicas de los docentes del 57 Colegio Wesleyano Norte*. Bogotá. [Tesis de Maestría, Universidad EAN. <http://hdl.handle.net/10882/9487>
- Minedu. Ministerio de Educación: Consejo Nacional de Educación (2020). *Proyecto Educativo Nacional -PEN 2036- Lima -Perú*.
<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6949>
- Molina Ch. y Flores S. (2018) *Recursos informáticos y desempeño docente del nivel primaria en las aulas de innovación de la Institución Educativa N° 7084 "Peruano Suizo" de Villa El Salvador*. [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica], Repositorio digital institucional.
<https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2234>
- Morales, M. R. (2019). *Competencias didácticas y desempeño pedagógico de los docentes de un instituto de educación superior tecnológico público, La Esperanza – 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo de Perú], Repositorio digital institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/35673>
- Morán, E.E. (2020), *Influencia del aula virtual en la calidad del servicio educativo en docentes de una unidad educativa*, Ecuador. [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo de Perú], Repositorio digital institucional.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49226>
- Mouw, J., Fokkens-Bruinsma, M. y Verheij, G. (2020). Using virtual reality to promote pre-service teachers' classroom management skills and teacher resilience: A qualitative evaluation. *International Conference on Higher*

- Education Advances, 24(8), 325-332.
<http://dx.doi.org/10.4995/HEAd20.2020.11049>
- Onyema, E.M., Eucheria, N.C., Obafemi, F.A., Sen, S., Atonye, F.G., Sharma, A. y Alsayed, A.O. (2020). Impacto de la pandemia del coronavirus en la educación. Impact of Coronavirus Pandemic on Education. *Revista de Educación y Práctica*, 11 (13), 108-121.
https://genbase.iiep.unesco.org/workspace/applis/epidoc/fichiers/EPIDOC/38698_52821_56584_1_PB.pdf
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2021). Las respuestas educativas nacionales frente a la COVID-19. National education responses to COVID-19: the situation of Latin America and the Caribbean. *UNESCO*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377074>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*. 35(1), 227-232.
<http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Picon, G. A., González, G. K. y Paredes, J. N. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *Arandu UTIC*, 8(1), 139–153.
<http://www.utic.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas/article/view/129>
- Quispe-Pareja, M. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. *Investigación Valdizana*, 14(1), 7-14. <https://doi.org/10.33554/riv.14.1.601>
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=586062237001>
- Ramos, J. (2021). *Herramientas Digitales para la Educación*. Xinxii. https://books.google.com.pe/books?id=GmgjEAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=herramientas+digitales+y+su+aplicaci%C3%B3n+en+la+educaci%C3%B3n+virtual&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Rodríguez A. y Pérez A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*. 82(2017) 1-26. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
<https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>

- Rojas, M. (2018). La influencia del chat en la escritura de los estudiantes. *Desde el Sur*. 9(2), 433–445. <https://doi.org/10.21142/DES-902-2017-433-445>
<https://revistas.cientifica.edu.pe/index.php/desdeelsur/article/view/367>
- Sánchez, H.; Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Bussiness Support Aneth S.R.L. Primera Edición. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>
- Sancho, P. M. y Santos, J. O. (2021). Organizational climate and teaching performance in the educational institution N° 7088 "Vice-Admiral Gerónimo Cafferata Marazzi", Villa María del Triunfo, Lima 2020. *IGOVERNANZA*, 4(14), 78–115.
<https://doi.org/10.47865/igob.vol4.2021.116>
- Sarnok, K., Wannapiroo, P. y Nilsook, P. (2019). Digital Learning Ecosystem by Using Digital Storytelling for Teacher Profession Students. *International Journal of Information and Education Technology*. 9(1), 21-26.
<https://doi.org/10.18178/IJJET.2019.9.1.1167>
- Stosic, L., Dermendzhieva S. y Tomczyk, L. (2020). Information and communication technologies as a source of education, *World Journal on Educational Technology: Current Issues*. 12(2), 128-135.
<https://doi.org/10.18844/wjet.v12i2.4815>
- Urquidi, A. C., Calabor, M. S. y Tamarit, C. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje: modelo ampliado de aceptación de la tecnología. *Virtual Learning Environments: Extending the Technology Acceptance Model. Electronic journal of educational research*, 21, e22, 1-12.
<https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e22.1866>
- Vidal L. E. y Álvarez, C. (2021). *Videoconferencia: Herramienta para la educación no presencial*. Educrea. <https://educrea.cl/videoconferencia-herramienta-para-la-educacion-no-presencial/>
- Viloria, H. y Hamburger, J. (2019). Uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje. Use of communicative tools in virtual learning environments Use of ferramentas comunicativas em meios de aprendizagem virtuais. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*, 0(140), 367-384. <https://doi.org/10.16921/chasqui.v0i140.3558>

Weepiu, M. L. (2020). Using whatsapp to improve self-learning in young university.
EDUCARE ET COMUNICARE: Revista De investigación De La Facultad De Humanidades, 8(1), 78-87. [_https://doi.org/10.35383/educare.v8i1.396](https://doi.org/10.35383/educare.v8i1.396)

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Entornos virtuales y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022								
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Entornos Virtuales					
¿Cuál es la relación que existe entre entornos virtuales y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022?	Determinar la relación entre entornos virtuales y desempeño en docentes en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022.	Existe relación entre entornos virtuales y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos	
			Chat	Adjuntar archivos en diferentes formatos. Descargar y compartir actividades académicas. Enviar y reproducir audios. Crear y administrar los chats grupales.	Ítems (11) 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,8,9,10, 11.	Ordinal. (1) Nunca, (2) A veces, (3) Casi siempre y (4) Siempre	Bajo: 11-21 Medio: 22-33 Alto: 34- 44	Bajo: 28 - 55 Medio 56-84 Alto: 85- 112
			Videoconferencia	Programar una videoconferencia. Emplear los recursos de una videoconferencia. Administrar la videoconferencia programada. Grabar la videoconferencia.	Ítems (10) 12, 13, 14, 14, 15,1 6,17,18 19,20, 21	Ordinal. (1) Nunca, (2) A veces, (3) Casi siempre y (4) Siempre	Bajo: 10-19 Medio: 20-30 Alto: 31-40	
			Correo electrónico	Generar una cuenta de correo electrónico. Subir, compartir y descargar archivos. Generar y administrar las carpetas del correo electrónico.	Ítems (7) 22,23,2 4,25,26, 27,28.	Ordinal. (1) Nunca, (2) A veces, (3) Casi siempre y (4) Siempre	Bajo: 07-13 Medio: 14-21 Alto: 22-28	
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: Desempeño docente					
1. ¿Cuál es la relación entre la dimensión chat y	1. Determinar la relación entre la dimensión chat y	1. Existe una relación entre la dimensión chat y	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos	

desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022?	desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022.	desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022		Conocimientos de acuerdo al nivel de enseñanza. Conocimientos adecuados a los fines del currículo. Conocimientos vigentes Conocimientos provechosos para el educando. Empleo de metodologías de aprendizaje. Empleo de técnicas de aprendizaje. Empleo de procedimientos para incentivar al educando. Empleo de tácticas para unir a los educandos.	Ítems (8) 1, 2, 3, 4, 5, 6,7,8.	Ordinal. (1) Nunca, (2) A veces, (3) Casi siempre y (4) Siempre	Bajo: 8-15 Medio: 16-24 Alto: 25-32	Bajo: 22-44 Medio 45-67 Alto 68-88
2. ¿Cuál es la relación entre la dimensión videoconferencia y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022?	2. Determinar la relación entre la dimensión videoconferencia y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022.	2. Existe una relación entre la dimensión videoconferencia y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022.	Conocimiento disciplinar del contenido.	Acata las normas institucionales. Determina normas de convivencia en el aula. Considera y cumple las leyes sociales. establecidas para la labor pedagógica	Ítems (8) 9, 10, 11,12,13,14,15,16.	Ordinal. (1) Nunca, (2) A veces, (3) Casi siempre y (4) Siempre	Bajo: 8-15 Medio: 16-24 Alto: 25-32	
3. ¿Cuál es la relación entre la dimensión correo electrónico y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022?	3. Determinar la relación entre la dimensión correo electrónico y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022	3. Existe una relación entre la dimensión correo electrónico y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022.	cumplimiento de las normas.	Conocimientos de acuerdo al nivel de enseñanza. Conocimientos adecuados a los fines del currículo. Conocimientos vigentes Conocimientos	Ítems (6) 17, 18,19,20,21,22	Ordinal. (1) Nunca, (2) A veces, (3) Casi siempre y (4) Siempre	Bajo: 6-11 Medio: 12-18 Alto: 19-24	

			provechosos para el educando.				
Diseño de investigación:		Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:		Método de análisis de datos:		
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada Método: Hipotético-Deductivo Diseño: No experimental, correlacional transeccional.		Población y Muestra: 60 docentes de una Institución Educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022	Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario		Descriptiva: Inferencial:		

Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Niveles o rangos	Escala de medición
Variable 1 Entornos virtuales	Entendida como un medio tecnológico de naturaleza educativa que cuenta con la idoneidad para la transferencia de la información, debido a que se encuentra vinculada a las últimas herramientas virtuales. (Viloria y Hamburger, 2019)	Se toma la definición de medida de acuerdo a los puntajes alcanzados por el cuestionario entornos virtuales de 28 ítems en función de las dimensiones de la variable: chat (11 ítems), videoconferencia (11 ítems) y correo electrónico (7 ítems).	Chat.	Adjuntar archivos en diferentes formatos. Descargar y compartir actividades académicas. Enviar y reproducir audios. Crear y administrar los chats grupales.	Bajo: 11-21 Medio: 22-33 Alto: 34- 44	Ordinal
			Videoconferencia	Programar una videoconferencia. Emplear los recursos de una videoconferencia. Administrar la videoconferencia programada. Grabar la videoconferencia.	Bajo: 10-19 Medio: 20-30 Alto: 31-40	
			Correo electrónico.	Generar una cuenta de correo electrónico. Subir, compartir y descargar archivos. Generar y administrar las carpetas del correo electrónico.	Bajo: 07-13 Medio: 14-21 Alto: 22-28	
Variable 2 Desempeño docente	Son las actividades que el discente realiza de forma ordenada con el fin de llevar a cabo sus funciones de modo íntegro, las mismas que están concorde a la labor pedagógica, evidenciando así el modo y grado del trabajo que efectúa el docente en su labor (Cabero et al., 2018)	Se toma la definición de medida de acuerdo a los puntajes alcanzados por el cuestionario de desempeño docente de 22 ítems en función de las dimensiones de la variable: conocimiento disciplinar del contenido (8 ítems), conocimiento pedagógico (8 ítems) y cumplimiento de las normas (6 ítems).	Conocimiento disciplinar del contenido.	Conocimientos de acuerdo al nivel de enseñanza. Conocimientos adecuados a los fines del currículo. Conocimientos vigentes Conocimientos provechosos para el educando.	Bajo: 8-15 Medio: 16-24 Alto: 25-32	Ordinal
			Conocimiento pedagógico	Empleo de metodologías de aprendizaje. Empleo de técnicas de aprendizaje. Empleo de procedimientos para incentivar al educando. Empleo de tácticas para unir a los educandos.	Bajo: 8-15 Medio: 16-24 Alto: 25-32	
			cumplimiento de las normas.	Acata las normas institucionales. Determina normas de convivencia en el aula. Considera y cumple las leyes sociales. establecidas para la labor pedagógica	Bajo: 6-11 Medio: 12-18 Alto: 19-24	

Anexo 3. Instrumento/s de recolección de datos

Instrumento 1

CUESTIONARIO DE LOS ENTORNOS VIRTUALES.

Edad		
Sexo	M	F

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones sobre como usas los entornos virtuales. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas.

Leyenda

1	Nunca
2	A veces
3	Casi siempre
4	Siempre

N°	Dimensiones	Ítems	1	2	3	4
1	Chat	Interactúa académicamente a través del chat con sus estudiantes ya sea por WhatsApp, Facebook o Telegram.				
2		Envía a sus estudiantes imágenes educativas por medio del chat.				
3		Utiliza el chat de las plataformas de videoconferencia (Zoom y Google meet) para interactuar mejor con los estudiantes.				
4		Por medio del chat, sus estudiantes envían los archivos de sus trabajos.				
5		Por el chat comparte documentos en diferentes formatos a sus estudiantes.				
6		A través del chat proporciona videos académicos para retroalimentar la sesión de Aprendizaje.				
7		A través del chat envía enlaces de archivos para el desarrollo de su clase				
8		Mediante el chat envía audios que retroalimentan las clases.				
9		A través del chat envía videos para el desarrollo de su clase				
10		Utiliza los grupos de chat para comunicarse de manera grupal con sus estudiantes				
11		A través del chat sus estudiantes envían exposiciones grabadas sobre las				
12	Videoconferencia	Usted crea sus videoconferencias para las sesiones de clase				
13		Invita con anticipación para que participen de las videoconferencias				
14		Comparte documentos en las sesiones sincrónicas				
15		Utiliza la pizarra virtual para el desarrollo de las sesiones.				
16		Sus estudiantes participan en las pizarras de las videoconferencias				

17		Permite que sus estudiantes participen activamente en las Videoconferencias				
18		Sus estudiantes participan por el chat de la videoconferencia				
19		Usted adjunta documentos académicos por el chat de la videoconferencia				
20		Graba las sesiones sincrónicas de la clase				
21		Comparte las grabaciones con sus estudiantes.				
22	Correo electrónico	Maneja una cuenta electrónica para comunicarse con sus estudiantes.				
23		Responde oportunamente los mensajes de su correo electrónico.				
24		Brinda actividades académicas por medio del correo a sus estudiantes fuera de clase.				
25		Envía un mensaje a varias personas.				
26		Notifica por correo electrónico el avance de sus estudiantes				
27		Almacena todo tipo de evidencias académicas en distintos formatos (HTML, pdf, doc, etcétera, según la gestión de los tipos de archivos que permita la escuela)				
28		Utiliza formatos preestablecidos para gestionar su correo electrónico				

Instrumento 2

CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO DOCENTE

Edad		
Sexo	M	F

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones sobre como usas los entornos virtuales. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas.

Leyenda

1	Nunca
2	A veces
3	Casi siempre
4	Siempre

N°	Dimensiones	Ítems	1	2	3	4
01	Conocimiento disciplinar del contenido.	Conoce el proceso de una sesión de clases				
02		Aplica todos los momentos de una sesión de aprendizaje				
03		Cumple a los objetivos educativos				
04		Reconoce las necesidades del estudiante				
05		Se actualiza en los entornos virtuales académicos				
06		Se capacita en estrategias pedagógicas				
07		Sus conocimientos son útiles para el alumnado				
08		Tiene conocimientos que orientan al alumnado				
09	Conocimiento pedagógico	Maneja la metodología de enseñanza activa				
10		Maneja metodologías que ayudan a un mejor aprendizaje				
11		Maneja las técnicas para que el estudiante aprenda				
12		Maneja estrategias de enseñanza				
13		Maneja material que ayudan al aprendizaje del alumnado				
14		Maneja procedimientos que motivan al aprendizaje del alumnado				
15		Maneja estrategias para que el alumnado se relacione				

16		Aplica la metodología de enseñanza activa				
17	Cumplimiento de las normas.	Usa estrategias pedagógicas efectivas para el enseñar con calidad				
18		Concuerda con las normas de la institución educativa				
19		Aplica estrategias de enseñanza				
20		Brinda materiales eficientes para el aprendizaje del alumnado.				
21		Elabora normas de convivencia en mi aula				
22		Elabora normas de convivencia para el colegio				

Anexo 4. Ficha técnica de los instrumentos

Ficha técnica de instrumento (1): Cuestionario para evaluar la variable Entornos virtuales

Nombre de origen: Cuestionario de los entornos virtuales
Autora: CUBA TORRES, Gisela Mirella de la tesis del ámbito de maestría con mención en Administración de la Educación de la UCV-Post Grado.
Adecuado: Por Eloya Paula FABIAN CRUZ
Descripción: el cuestionario se encuentra constituido por 28 ítems, en donde cada ítem consta de cuatro opciones a responder, (1) Nunca, (2) A veces, (3) Casi siempre y (4) Siempre.
Administración: Colectiva
Duración: Este cuestionario se aplicó por un tiempo de 15 minutos aproximadamente.
Instrucciones para su aplicación: Los maestros responderán cada ítem conforme percibe a su persona en relación al uso de los entornos virtuales, si el docente tuviera duda de algún reactivo, la misma deberá ser aclarada, de ese modo se generará la claridad adecuada en cuanto al objetivo del instrumento aplicado.
Dimensiones: El cuestionario se constituye de tres dimensiones, la primera dimensión consta de 11 ítems, la segunda de 10 ítems y la última de 7 ítems.
Baremo: Bajo (28-55), Medio (56-84) y Alto (85-112), con escala de valoración tipo Likert.

Adaptado de CUBA TORRES, Gisela Mirella

**Ficha técnica de instrumento (2): Cuestionario para evaluar la variable
Desempeño docente**

Nombre: Cuestionario de desempeño docente
Autora: Cuba Torres, Gisela Mirella de la tesis del ámbito de maestría con mención en Administración de la Educación de la UCV-Post Grado.
Adecuado: por Eloya Paula FABIAN CRUZ
Descripción: el cuestionario se encuentra constituido por 22 ítems, en donde cada ítem consta de cuatro opciones a responder, (1) Nunca, (2) A veces, (3) Casi siempre y (4) Siempre.
Administración: Colectiva
Duración: Este cuestionario se aplicó por un tiempo de 10 minutos aproximadamente.
Instrucciones para su aplicación: Los maestros responderán cada ítem conforme percibe a su persona en relación al desempeño que tiene como profesor, si el docente tuviera duda de algún reactivo, la misma deberá ser aclarada, de ese modo se generará la claridad adecuada en cuanto al objetivo del instrumento aplicado.
Dimensiones: El cuestionario se constituye de tres dimensiones, la primera dimensión consta de 08 ítems, la segunda de 8 ítems y la última de 6 ítems.
Baremo: Bajo (22-44), Medio (45-67) y Alto (68-88), con escala de valoración tipo Likert.

Adaptado de CUBA TORRES, Gisela Mirella

Anexo 4. Validación de instrumentos por expertos

Validación de experto 1

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS ENTORNOS VIRTUALES

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Existe suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [**X**] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: **German Omar Garay Espinoza**
DNI: **22749153**

Especialidad del validador: **Maestro en administración de la educación.**

02 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Existe suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [**X**] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **German Omar Garay Espinoza**
DNI: **22749153**

Especialidad del validador: **Maestro en administración de la educación.**

02 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.

Validación de experto 2

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS ENTORNOS VIRTUALES

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Existe suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: **Klebert Hebert Rojas Lino**
DNI: **40186783**

Especialidad del validador: **Maestro en administración de la educación.**

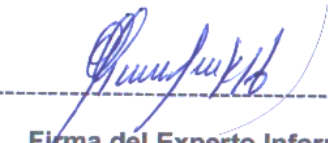
02 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Existe suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Klebert Hebert Rojas Lino**
DNI: **40186783**

Especialidad del validador: **Maestro en administración de la educación.**

02 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.

Validación de experto 3

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS ENTORNOS VIRTUALES

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Existe suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: **Artemio Espinoza Aguirre**

DNI: **22505009**

Especialidad del validador: **Maestro en administración de la educación.**

02 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Existe suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Artemio Espinoza Aguirre** DNI:

22505009

Especialidad del validador: **Maestro en administración de la educación.**

02 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

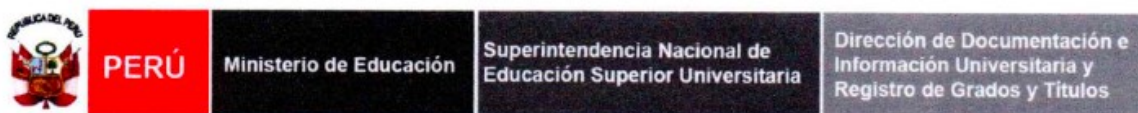
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.

Anexo 5. Verificación de los expertos en SUNEDU

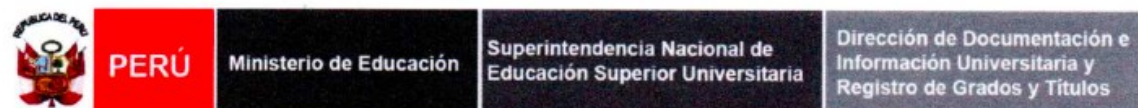
Experto 1



REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
GARAY ESPINOZA, GERMAN OMAR DNI 22749153	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 02/09/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
GARAY ESPINOZA, GERMAN OMAR DNI 22749153	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION - Fecha de diploma: 18/02/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

Experto 2



REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ROJAS LINO, KLEBERT HEBERT DNI 40186783	LICENCIADO EN EDUCACION MATEMATICA Y FISICA Fecha de diploma: 11/04/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>
ROJAS LINO, KLEBERT HEBERT DNI 40186783	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 09/11/2005 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>
ROJAS LINO, KLEBERT HEBERT DNI 40186783	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION - Fecha de diploma: 31/10/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

Experto 3



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ESPINOZA AGUIRRE, ARTEMIO DNI 22505009	LIC. EN EDUCACION LENGUA Y LITERATURA Fecha de diploma: 13/01/1999 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>
ESPINOZA AGUIRRE, ARTEMIO DNI 22505009	LICENCIADO EN EDUCACION LENGUA Y LITERATURA Fecha de diploma: 13/01/1999 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>
ESPINOZA AGUIRRE, ARTEMIO DNI 22505009	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 28/01/1998 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>
ESPINOZA AGUIRRE, ARTEMIO DNI 22505009	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 28/05/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BIZARRO FLORES WILFREDO HERNAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Entornos virtuales y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Chavinillo, Yarowilca, Huánuco, 2022", cuyo autor es FABIAN CRUZ ELOYSA PAULA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BIZARRO FLORES WILFREDO HERNAN DNI: 01308291 ORCID 0000-0003-0267-6322	Firmado digitalmente por: WBIZARROF el 11-08- 2022 16:58:59

Código documento Trilce: TRI - 0403885