



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión por resultados y su influencia en la toma de
decisiones de la Universidad Nacional de Tumbes en el
año 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. ACOSTA AGUIRRE, Roberto Ronald

ASESOR:

Mg. HINOSTROZA LA TORRE, Karla María

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

Perú, 2016.

RESUMEN

Las Universidades Nacionales como instituciones públicas educativas de nivel superior se encuentran dentro de alcance de la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado y están obligadas a seguir e implementar estas políticas en sus sistemas administrativos, sin embargo la Universidad presenta problemas en

la implementación de herramientas de gestión por resultados, que influyen en la toma de decisiones y se reflejan como limitaciones en la formación académica de los estudiantes, el fomento de la investigación y la responsabilidad social. El objetivo de esta investigación es determinar cómo influye la gestión por resultados

en la optimización de la toma de decisiones de la Universidad. La Investigación es de tipo cuantitativa y cualitativa; la población son las autoridades y directivos de la Universidad. Se analizaron instrumentos de gestión y herramientas relacionadas con la gestión por resultados y se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos, aplicada a una muestra de 20 personas inmersas en el problema. Los resultados obtenidos muestran que la gestión institucional está articulada con las políticas públicas nacional y sectorial, sin embargo se debe mejorar la formulación oportuna de los objetivos de corto plazo; la Universidad ha priorizado

el 82% de su presupuesto en el programa: formación universitaria de pregrado, sin embargo de este porcentaje solo el 8% ha sido destinado a la atención de los productos programados en el presupuesto institucional; se determinó que la aplicación de las herramientas del modelo de gestión por resultados en la universidad influyen de forma poco significativa en la toma de decisiones de sus autoridades y directivos.

Palabras clave: Gestión por resultados, toma de decisiones, políticas públicas nacional y sectorial, presupuesto de programa.

ABSTRACT

National Universities and educational public institutions of higher education are within the scope of the Framework Law on Management Modernization of the State and are obliged to follow and implement these policies in their administrative systems, however the University presents problems in implementing performance management tools that influence decision making and are reflected as limitations on academic training of students, promoting research and social responsibility. The objective of this research is to determine how it influences managing for results in the optimization of the decision-making of the University. Research is quantitative and qualitative

type; the people are the authorities and directors of the University. Management tools and related management and survey results as data collection technique applied to a sample of 20 people immersed in the problem was used tools were analyzed. The results show that institutional management is articulated with national and sectoral public policies, however, should improve the timely formulation of short-term objectives; the University has prioritized 82% of its budget on the program: undergraduate university education, however this percentage only 8% has been earmarked for the care of the products scheduled in the institutional budget; it was determined that the application of the tools of management model results in college insignificant influence in decision-making and management authorities.

Key words: Results management, decision making, national and sectoral public policies, program budget