



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Impacto de la formalización en la Rentabilidad en Mypes de  
Abarrotes de Puno**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTOR:**

Barrantes Pacompia, Marcous Ronaldo (orcid.org/0000-0001-7016-5503)

**ASESORA:**

Dra. Garcia Clavo, Nila (orcid.org/0000-0002-9043-3883)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Tributación

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA :**

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

Esta tesis está dedicada a mi padre, quien guía mi camino desde el cielo e inculcarme los buenos valores. También está dedicada a mi madre, quien siempre estuvo en las buenas y en las malas afrontando todo para darme lo mejor. Te

## Agradecimiento

Por el esfuerzo y toda la paciencia que me tuviste en este largo camino y nunca me cansare de decirlo gracias a ti soy lo que soy gracias Mama Susana.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEORICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización:.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos .....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos .....	17
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN .....	27
VI. CONCLUSIONES .....	31
VII. RECOMENDACIONES .....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS .....	42

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Técnicas e instrumentos .....	17
<b>Tabla 2</b> Determinar la influencia entre la rentabilidad y la formalización .....	19
<b>Tabla 3</b> Conocer la influencia entre el crecimiento empresarial y la rentabilidad de las Mypes .....	20
<b>Tabla 4</b> Describir la influencia entre el conocimiento de los procedimientos y la rentabilidad.....	21
<b>Tabla 5</b> Determinar la influencia entre los registros de los permisos y licencias y la rentabilidad.....	22
<b>Tabla 6</b> Influencia de la formalización en la rentabilidad de las Mypes.....	23
<b>Tabla 7</b> Influencia del crecimiento empresarial en la rentabilidad.....	24
<b>Tabla 8</b> Influencia del conocimiento de procedimientos con la formalización .....	25
<b>Tabla 9</b> Influencia de registros de los permisos y licencias en la formalización ...	26

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar si la formalización influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022. La metodología que se uso fue de tipo básico con un enfoque cuantitativo, descriptivo-causal, la muestra fue de 39 Mypes, también se aplicó un instrumento denominado cuestionario. Para los resultados se evidenciaron en función a tablas con sus correspondientes interpretaciones. Llegando a la conclusión, la medición de chi – cuadrada indica que  $\chi^2 = 8.322a \geq \chi^2 = 7.815$  por lo tanto es mayor la Chi cuadrada calculada a la Chi cuadrada tabulada, ello en dirección de corroborar la hipótesis, en donde se evidencia el valor de significancia que es 0.040; en la cual los resultados señalan que, el 31% de los encuestados mencionan que la formalización se encuentra en un nivel medio mientras que la rentabilidad es regular. Mientras que para el objetivo específico 1, se demostró la medición de chi – cuadrada indica que  $\chi^2 = 8.433a \geq \chi^2 = 7.815$  por lo tanto es mayor la Chi cuadrada calculada a la Chi cuadrada tabulada, ello en dirección de corroborar la hipótesis, en donde se evidencia el valor de significancia que es 0.011.

**Palabras clave:** Emisión de boletas, Capacitación, Estrategias, Solvencia económica.

## Abstract

The objective of the research was to determine if the formalization influences the profitability of the grocery Mypes of Puno, 2022. The methodology that was used was of a basic type with a quantitative, descriptive-causal approach, the sample was 39 Mypes, also applied an instrument called a questionnaire. For the results, they were evidenced according to tables with their corresponding interpretations. Concluding, the chi-square measurement indicates that  $\chi^2 = 8.322a \geq \chi^2 = 7.815$ , therefore the calculated Chi-square is greater than the tabulated Chi-square, this in the direction of corroborating the hypothesis, where it is evidenced the significance value that is 0.040; in which the results indicate that 31% of the respondents mention that formalization is at a medium level while profitability is regular. While for specific objective 1, the chi-square measurement was shown to indicate that  $\chi^2 = 8.433a \geq \chi^2 = 7.815$ , therefore the calculated Chi square is greater than the tabulated Chi square, in the direction of corroborating the hypothesis. , where the significance value is 0.011.

**Keywords:** Issuance of ballots, Training, Strategies, Economic Solvency.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional las micros y pequeñas entidades están situadas en zonas urbanas, rurales y en diversas áreas de la economía. Hoy en día las Mypes juegan un papel muy importante, ya que es el motor laboral de cuantiosos países y de la misma manera indica que es el eje de las actividades económicas. (Chambi, 2016) La informalidad hoy en día en nuestro país menciona que es una dificultad principal que el gobierno enfrenta, indica que la informalidad de las Mypes se da a diversos problemas y causantes que se sostiene. En la actualidad efectuando unas comparaciones entre las instituciones que no pertenecen a la economía formal y con las instituciones que pertenecen a la economía formal del país.

A nivel local esta investigación se realiza en merced a la población y sociedad ya que optimizara la apariencia en los establecimientos, asimismo disponer con servicios de calidad por medio de la formalidad que procura ejecutar en las Mypes en el distrito de Tumbes y siendo consciente que genere economía y lugares de actividades, finalmente la expectativa es que exista un beneficio para las Mypes en hospedajes en dirección de formalizarse y de tal forma consigan una mejor rentabilidad. (Machado, 2019)

En la actualidad los negocios registraron ventas anuales una cantidad de S/ 60,489 millones, ello evidenció un decrecimiento de 59.2% de acuerdo al reporte del año 2019, indicando que es un 8% del PBI. Cuyos resultados se expondrían por la suspensión masiva de negocios y la baja tanto como en la demanda y producción, a causa de las disposiciones adoptadas a fin de parar el COVID-19. De acuerdo a las cifras de la (SUNAT), las informalidades de las Mypes aumentan 85%, el (PBI) por más allá de lo registrado en el año 2019, 2018 y el año 2017. (COMEXPERÚ, 2020)

Del mismo modo, los comerciantes del sector de abarrotes que se encuentra ubicado en ciudad de Puno, son poquísimas los que realmente pertenecen a la economía formal del país, la rentabilidad es una parte importante que toda organización deberán de disponer como efecto de un arduo trabajo y la producción eficiente, en caso que no sea así no se obtendrá resultado positivo para las Mypes de abarrotes. Cuyo estudio de indagación es realizado a favor de la sociedad ya



que optimiza la representación en el mercado y conjuntamente de disponer con las ventas con excelencia mediante la formalidad que se intenta ejecutar en las Mypes en la ciudad de Puno, ya que siendo consecuentes que forma la economía al igual que los lugares de trabajo, al final, se espera apoyar a las Mypes en la venta de abarrotes para que estén formalizados y de tal manera lograr una mejor rentabilidad. Por lo mencionado anteriormente se planteó el **problema general**: ¿Cómo influye la formalización en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022? **Problema específico primero**; ¿Cómo influye el crecimiento empresarial en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022?, **problema específico segundo**; ¿Cómo influye el conocimiento de procedimientos en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022?, **problema específico tercero**; ¿Cómo influye los registros de los permisos y licencias en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022?.

**La justificación teórica**, se optó por indagaciones similares, de tal forma en su marco teórico tomándose en cuenta la definición teórica es parte de las bases doctrinarias con respecto a la indagación, permitiéndonos comprobar los términos teóricos empleadas en otra magnitud, y echar de ver de manera más imparcial de la formalización y rentabilidad de las Mypes de la ciudad de Puno, de este modo se incluye la definición teórica en ello se definirá de forma individual los indicadores, en conclusión el capítulo que se mencionó se planteó las eventuales alternativas de la problemática que será planteada. (Machado, 2019)

**La justificación metodológica**, se basa porque representan una gran mayoría de la totalidad de entidades Mypes constituidas en nuestro país, por consiguiente, al pertenecer a la economía formal se tiene un gran impacto de estas mismas en la recaudación por parte del estado, este estudio se justifica porque nos dio a ver como las formalizaciones aumento en la rentabilidad de estos comerciantes del sector abarrotes de la ciudad de Puno.

**La justificación práctica**, está basado ya que representan una gran mayoría de la totalidad de entidades Mypes constituidas en nuestro país, por consiguiente, al pertenecer a la economía formal se tiene un gran impacto de estas mismas en la recaudación por parte del estado, por consiguiente, este estudio se justifica porque

nos dio a echar de ver como las formalizaciones aumentará la rentabilidad de estos comerciantes del sector abarrotes de la ciudad de Puno.

**La justificación social**, da solución a las dificultades de la sociedad que perjudica a un conjunto, es por ello que esta investigación es justificada, porque en especial busca precisar la formalización de las Mypes en la ciudad de Puno obteniendo el aumento de la rentabilidad de los mismas.

Para esta indagación se formuló como **objetivo general**: Determinar si la formalización influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022. Como también se formuló los **objetivos específicos**, **primero**: Conocer si el crecimiento empresarial influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022. **Segundo**: Describir si el conocimiento de los procedimientos influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022. **Tercero**: Determinar el impacto de la formalización en la rentabilidad en Mypes de abarrotes de Puno, 2022.

Posteriormente se planteó la **hipótesis general**: La formalización influye positivamente en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022. Como también se formuló las **hipótesis específicas**, **primero**: El crecimiento empresarial influye positivamente en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022, es positivo. **Segundo**: El conocimiento de los procedimientos influye positivamente en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022, es positivo. **Tercero**: Los registros de los permisos y licencias influyen positivamente en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022. Es positivo.

## II. MARCO TEÓRICO

Esta investigación tiene como antecedentes internacionales, nacionales y local, de igual forma cuenta con teorías para las 2 variables y por último con un marco conceptual:

**Entre los antecedentes Internacionales**, para este estudio se consideró:

Cancino, *et. al* (2018) en su artículo titulada “Modelo explicativo de la rentabilidad económica del cultivo de durazno en la provincia de Pamplona, Colombia”, su objetivo fue establecer un modelo econométrico explicativo de la rentabilidad económica en dirección a 27 propiedades productoras de durazno con el fin de examinar, metodológicamente fue de corte-transversal, descriptivo, (población de 27 propiedades, con una muestra de 27 a quienes se les encuestó), su resultado fue que mostraron un incremento de la rentabilidad de un 71%, concluyendo que la mayor parte de las producciones que provienen de menores productores indicando ser el 73%.

Ojeda, *et. al* (2018) en su artículo cuyo título “Análisis de la formalización de las entidades medianas dedicado al comercio en Quito”, la finalidad fue exponer el nivel de la formalización de las entidades, su metodología fue de nivel descriptivo – cuantitativo de diseño no-experimental, (población 215 entidades y la muestra 58 al que se les realizó una encuesta), cuyos resultados fueron que de acuerdo a la encuesta que es efectuada al representante de estas entidades con el 81.72% mencionan que la formalización está en un nivel ideal, se concluye con la investigación que el nivel de formalización de estas asociaciones se encuentra en un nivel ideal.

**Entre los antecedentes Nacionales** se tiene a Mendiburu (2019) en su revista con el título “Modelo de gestión financiera para aumentar la rentabilidad de las Mypes productoras de calzado en el distrito El Porvenir – Trujillo 2015”, cuyo objetivo fue proponer un modelo de gestión financiera, en dirección de aumentar la rentabilidad de la Mype, metodológicamente fue de diseño no-experimental, transaccional de tipo descriptiva (la población se constituyó por 201 trabajadores, con una muestra de 132, el instrumento que se empleo fue el cuestionario), su resultado fue que el

51% usa el financiamiento y el 41% labora con su propio capital, se concluye que el 47% de las Mypes se encuentra conforme al modelo de gestión.

De acuerdo a Alves y Barbaran (2017) en su estudio titulado “Factores asociados a la formalización de micro empresas en la ciudad de Iquitos”, cuyo objetivo fue establecer el factor asociado a la formalización de la Mypes informal, su metodología fue de tipo descriptivo - simple, de enfoque cuantitativo, diseño no-experimental, (población es de 42 entidades pequeñas, con una muestra de 18 individuos), cuyo resultado fue que el 60% del encuestado no disponen una aptitud acerca de los procedimientos de formalización hasta que el 48% mencionan que el motor impulsor para la formalización es el crédito, se concluye que varios empresarios no acceden ser formales ya que piensan que reduce su rentabilidad.

Conforme al autor Asto (2018) en su artículo cuyo título “determinación de la rentabilidad y financiamiento de las micro y pequeñas entidades de los sectores comerciales, estaciones de servicio de venta de combustibles del cercado de la provincia de Satipo, 2017”, cuyo objetivo fue establecer la caracterización de la rentabilidad y financiamiento de micro y pequeña empresa del sector comercial, su metodología fue de tipo aplicada, nivel descriptivo-correlacional, enfoque cuantitativo y con un diseño no-experimental, la población estuvo constituido por 25 Mypes, con una muestra no probabilística a quien se le aplicó una encuesta. Cuyo resultado fue que de acuerdo a la encuesta mencionando que el financiamiento adecuado genera un impacto fiable en la rentabilidad. Se concluye que en un 83,3% de las Mypes que se encuestaron, mencionan que la rentabilidad se fue vista creciente y favoreciendo en gran manera a la organización.

Coronado (2019) en su estudio titulado “Formalización de las Mypes de la Provincia de Cutervo 2018”, cuyo objetivo fue determinar la influencia de la formalización de la Mype entidad de Cutervo 2018, metodológicamente se utilizó el diseño no - experimental, de tipo cuantitativa, (población 150 contribuyentes y con una muestra de 59, instrumento que se empleo fue el cuestionario), es así que se llegaron a los siguientes resultados, que el 83,1% de los que se encuestaron mencionan conocer el sistema tributario mientras que el 16.9% no, se concluye con el estudio que los microempresarios tienen conocimiento que los impuestos deben de cancelar.

**Entre los antecedentes locales** se tiene a Jamanca (2018) en su artículo con el título “determinación del financiamiento, la rentabilidad y capacitación de las Mypes del sector servicio–sector transportes de la Provincia de Huaraz”, su propósito fue establecer las primordiales características de la capacitación, financiamiento y rentabilidad de las Mypes, su metodología fue de tipo cuantitativo, descriptivo de diseño no - experimental, (población 18 Mypes, con una muestra de 9 Mypes a quien se le es aplicado una encuesta), cuyo resultado fue que el 89% de los que se encuestaron se refieren que se financian con fondos extraños, un 100% de los encuestados confirman que la rentabilidad mejoró, su conclusión fue que, más de un 50% de las Mypes recurrieron a los financiamientos optimando ampliamente el crecimiento de su rentabilidad.

León y Osorio (2018) en su investigación titulada “La formalización laboral y su impacto en la rentabilidad de las entidades Covida SRL”, cuya finalidad fue examinar el impacto que la formalización laboral tendrá sobre la rentabilidad, metodológicamente fue cuantitativo, descriptivo de diseño-experimental, (la población es la documentación de los E.E.F.F y la planilla de los trabajadores, como muestra se empleará la documentación requerida y disponible, usando como técnica la guía de análisis documental y la encuesta), cuyo resultado fue que realizando las formalizaciones laborales, la rentabilidad de la asociación hay un moderado descuento, se concluye que la formalización de los contribuyentes que no pertenecen a la economía formal de cierta forma limitan su rentabilidad de las organizaciones.

Sapallanay y Casimiro (2020) en su investigación titulada “Impacto de la formalización en las Mypes para el acceso a créditos financieros, Santa Anita, 2020”, cuyo objetivo fue establecer cómo impacta la formalización en las Mypes para su accesibilidad a crédito financiero, su metodología fue de tipo aplicada, descriptivo de enfoque cuantitativo y con un diseño no-experimental, (población 57 Mypes, con una muestra de 50 Mypes a quien se le aplicó una encuesta), es así que se llegaron a los siguientes resultados, de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson es de 0,862- 86.2%, con un nivel de significancia correlativo de (0,00) siendo menos a la significación máxima de 0.01 (1%), se concluye que ambas variables de investigación son relacionadas de manera significativa.

Con respecto a las **definiciones conceptuales y Teorías** aportáremos referencias a su vez se dio mención a las ideas, opiniones de la siguiente forma:

**Para la formalización**, el gobierno fomenta un ambiente favorable para dicha formalización, competitividad y desarrollo de las Mypes. La ayuda a los nuevos empresarios, ya sea por medio de los Gobiernos locales, regionales y nacional; identificando un marco legal e impulsa la inversión privada, promoviendo o generando una propuesta de servicios a empresarios destinado a perfeccionar el nivel de organización, tecnificación, articulación y administración productiva como también comercial de las Mypes, determinando mecanismos que proporcione las organizaciones y las asociaciones empresariales para el desarrollo económico favorable. (Chacaltana, 2017)

La formalización regresa a la fenomenología como una manera de criticar la centralidad del método en psicología y muestra que la adopción de métodos científicos naturales en psicología es parte de un impulso mayor para formalizar y objetivar todos los aspectos de las organizaciones. (Williams, 2017)

Indica que al incorporarse a la economía formal del país es el procedimiento que sostienen a cabo las entidades privadas en dirección de que se incorpore a la economía de manera formal.

Presenta distintas dimensiones:

Concesiones y registro de licencias de parte de las autoridades tales como: nacional, provincial y municipal.

Cumplimiento de la clasificación jurídico que esté vigente, entre otras cosas, ya sea en materia del impuesto, cotización a la legislación laboral social.

Por lo tanto, la formalización está referido a dichos procedimientos diseñados para perfeccionar las posibilidades que enfrentan las Mypes, realizando de esta unidad productiva registrada en la administración tributaria, sistema de contabilidad, personería jurídica; asimismo, en el campo laboral garantiza a sus gerentes, jefes y empleadores teniendo el acceso a una jubilación justa, seguro de salud, que el contrato éste formalizado y sus gratificaciones. (Organización Integral del trabajo, 2017)

Según el autor Maturana y Andrade (2019), indica que la formalización es la metodología que las entidades tendrán que realizar para ser formales con la

finalidad de crear más trabajo, para así incrementar la calidad de vida, también capacitar para tener conocimiento tributario.

Todas las organizaciones adeudan mantenerse al día con las últimas tendencias. Para formalizar los problemas relacionados con la evaluación de modelos de negocios en la industrialización, lo primero realizar una revisión para buscar métodos matemáticos y no matemáticos utilizando un modelo de campo de la evaluación de modelos de organizaciones. (Galia & Aida, 2021)

El papel de las micro y pequeñas empresas hoy en día como generadoras de empleo y fuente de ingresos para gran parte de la población se da por sentado. Sin embargo, los trámites legales y administrativos en el proceso de formalización del sector de la pequeña empresa están limitando la contribución potencial del sector, en la medida en que obstaculizan su crecimiento. (Temu, 2002)

**Para registros de los permisos y licencias**, en el caso que quieras iniciar un negocio en un local, ya sea alquilado o propio, deberá de tener una licencia de funcionamiento. Cuyas licencias solicitadas en la Municipalidad donde estará ubicado en el negocio. Para contar con los requisitos correspondientes para el funcionamiento, tendrá que comunicarse con la Municipalidad que corresponda. (Sigala & Belloso, 2017)

El tipo de licencias comerciales y permisos que necesita si corresponde depende en el tipo de trabajo que haces y dónde lo haces. Usted puede ser requerido obtener licencias o permisos de los gobiernos federales, estatales y locales. Asimismo, El gobierno federal no exige licencias ni permisos para la mayoría de las pequeñas organizaciones. (Fishman, 2022)

Posteriormente desde el momento que entra en vigencia de la actual ley, las entidades a fin de lograr la licencia de funcionamiento se refieren al artículo doce del D.L. N° 705, (Ley Mype), presentarán de manera directa ante la Municipalidad distrital o provincial convenientes, juntamente con su respectivo RUC, la declaración jurada donde mencionan que cumplen con el requisito establecido en dicho dispositivo legal para optar a estos beneficios. (Marandiaga, 2021)

**Para conocimientos de los procedimientos**, indica que es un conjunto o procesos utilizadas para obtener conocimiento científico, pauta general como

también el modelo del trabajo y el modelo general orientado al estudio. (Castro & Ferrer, 2017)

Los aprendizajes, indican no solo obtener conocimiento, sino que también incluye instruirse a investigar los medios que llevan a solucionar los problemas: elegir medios y vías, seleccionar información, relación y ordenar datos, destacar hipótesis, etc. Cuyo acercamiento a los aprendizajes suponen dar un giro al aprendizaje, exigiendo enseñar no solo datos y contenidos, sino también estrategias para aprender y usar. (Fernández, Alfonso, & González, 2019)

Se debería de precisar que el conocimiento es un activo valioso en todas las Mypes y en las organizaciones en general, y que varias veces es la desigualdad competitiva le permite triunfar, de este modo, merece gestionarlo de manera adecuada. Surge ya varios años en este aspecto la orden de la gestión de los conocimientos. (Fernández, Alfonso, & González, 2019)

La formalización de las relaciones organizacionales, a la implementación de nuevas prácticas organizacionales ya la mejora de las medidas de capacitación. Si bien los cambios en el empleo y la formalización de las empresas están vinculados a las utilidades y una óptima producción. (Viollaz, 2019)

**Para el crecimiento empresarial**, puede abordarse de diferentes perspectivas el crecimiento empresarial y el estudio de cada una de ellas, se verá afectada por la ejecución de un grupo de indicadores, entre los cuales determinan en el momento que es eficaz, considerando una de las estrategias del crecimiento u otra. Indica que es el proceso de cambios que presenta una asociación que la estimula a que se logre concretas actividades de éxito, ello se puede decir de 2 formas a causa de un incremento de cantidad de ventas de dichos productos o un incremento de las ganancias que se percibieron por sus servicios y la rentabilidad de la actividad para reducir así de manera efectiva el costo. (Annunzio & Carattoli, 2017)

El crecimiento de las organizaciones pequeñas es crucial no solo para la sostenibilidad a largo plazo de este tipo de empresas, sino también para el crecimiento económico en su conjunto. Sin embargo, estas organizaciones enfrentan obstáculos internos y externos que dificultan su crecimiento saludable y sostenible. (Marques & Ferreira, 2022)



Indica que es el resultado de una complicada fusión de elementos y factores, así plantea una modalidad reuniendo los planteamientos de los comportamientos, con la perspectiva de capacidades y recursos, el planteamiento de redes y por último la administración estratégica. Dicho modelo pretende tener en cuenta diversos niveles de análisis: la persona (actitudes y capital humano), la firma (crecimiento, emprendedora/estratégica y recursos) y por último el entorno (entorno de tareas y cambios, industria), e incorpora 4 enfoques predominante para investigar los más importantes cambios, industria), e incorpora 4 enfoques predominante para investigar las más importantes variables de cada una de ellas y su contexto con los crecimientos. (Carvajal, 2018)

Si su organización no crece de forma sostenible, puede crecer profesionalmente, el crecimiento debe ser una parte integral de cada empresa, y el crecimiento interno orgánico debe administrarse cuidadosamente para fomentar un crecimiento exitoso y sostenible. (Devanathan, 2019)

Los grandes datos contables se han convertido en una fuente clave de ventaja competitiva sostenible. Como resultado, para tener éxito en entornos competitivos, las empresas deben tener un conocimiento profundo de los grandes datos contables. (Kornchai, 2021)

**Para la rentabilidad**, en términos generales indica que la rentabilidad es la capacidad que genera la entidad, ya sea por medio de fondos propios o de terceros, el mismo acepta reducir la certidumbre frente a la condición que se alargue. Al hablar de rentabilidad, se refiere a la capacidad de un capital determinado de dar ganancias mayores a los que invirtieron luego de que la entidad tenga utilidades en un determinado tiempo. Ello indica ser un componente esencial en la programación financiera y económica, suponiendo haber realizado mejores elecciones. (Zurita, Pucutay, Córdova, & León, 2019)

El mundo globalizado en el que operan las empresas, cambia constantemente las condiciones bajo las cuales las empresas realizan sus actividades, ofrecen sus productos/servicios y administran sus actividades de costos. Esta presión afecta la rentabilidad de las empresas y encontrar la forma correcta de equilibrar su base de costo. (Angelova, Koleva, & Mitreva, 2021)

La rentabilidad se deja a entender por qué las oportunidades no se materializan y ofrece un marco que garantizará que sus equipos identifiquen utilidades que se alineen con su estrategia de inversión y se calculen los ingresos en efectivo de forma apropiada y obtengan estos ingresos para así reinvertirlo. (Reginald, 2022)

La rentabilidad está encargada de calcular la certeza de la directiva de una asociación, observándose mediante los beneficios obtenidos por las ventas en un tiempo y lo invertido, además de eso también medir la seguridad y categoría, regularidades que preparan las utilidades. Se mide la efectividad a través de dicho estudio del control de costo y gasto, estando examinadas cuyas políticas aplicadas en un cierto tiempo para las posibles transformaciones de lo que se invirtió en las ventas, dado como efecto un diagnóstico de valores logrados por las acciones que podrán aportar los socios de la entidad. Ortega, *et al* (2021)

Las organizaciones industriales y comerciales adeudan disminuir la dependencia del endeudamiento de las organizaciones financieros en dirección de alcanzar la mayor rentabilidad posible; por ello recomendamos a estas organizaciones mantener un nivel aceptable de liquidez para asegurar la continuidad de las organizaciones. (Maha, Ahmad, & Khaled, 2021)

De al autor Quintero, *et al* (2020) indica que “la rentabilidad en uno de los conceptos más primordiales y más usados de las entidades modernas, ya que una entidad no es mejor a sus ganancias o ventas, sino porque es definida la rentabilidad de distintos puntos de vista”.

La rentabilidad en las organizaciones ha ocupado la investigación en campos tan diversos como la gestión estratégica, la organización industrial, las finanzas y la contabilidad. El trabajo anterior sugiere que las idiosincrasias corporativas son determinantes importantes de la rentabilidad. (Mundt, Alfarano, & Milakovic, 2022) Según (2002) define “que se necesitan nuevos enfoques para generar conocimientos significativos sobre las relaciones entre la industria, la matriz corporativa y las influencias comerciales en la rentabilidad de la empresa”.

**Para ventajas del índice de rentabilidad**, la tasa de rentabilidad indica ser una de las técnicas de preparación del presupuesto que comprueba el valor actual de los posteriores ingresos de dinero con dichos gastos iniciales. También podemos decir que es calculada dividiendo el valor actual del flujo de efectivo de la inversión inicial

de dicho proyecto. Se tendrá que aprobar los proyectos con una tasa de rentabilidad mayor a uno y rechazando a aquellos menores de uno. Se elige las oportunidades con una tasa de rentabilidad, generando una principal utilidad de inversión. (Argüelles, y otros, 2018)

Las ventajas de ser el primero en actuar con las patentes; encontramos que las patentes aceleran las inversiones y aumentan los incentivos para que las empresas con altos recursos se conviertan en pioneras. De la misma forma, incluso con una ventaja persistente de ser el primero en accionar, evidenciamos que las ventajas de ser el número uno en accionar en término del valor de la organización está subestimada. (Christian & Mark, 2020)

Para que se realice dicho análisis de un proyecto de inversión necesariamente deberá de utilizar distintos criterios que permita saber las desventajas y ventajas que se obtendrán en el momento que se llevará a cabo la inversión. Dicho criterio es el indicador o índice de la rentabilidad, haciendo lo todo lo posible para encontrar la rentabilidad de un negocio desde el momento del flujo de caja que se haya proyectado con los costos de oportunidades determinados en los previos capítulos. Cuyos índices de rentabilidad, permiten también encontrar las conveniencias de ejecutar o no un negocio, además podrán ser usados para estudiar un grupo de ellos, podrían ser de 2 a más oportunidades de inversión. (Beltran & Cueva, 2020)

Para **acceso a créditos financieros**, hay distintos factores que podrán estar limitando los accesos formales, y que se encontrarán asociados a característica propia de la dicha demanda, a exteriores de las ofertas, particularmente entre otros factores colectivas, entre ellos, las ausencias de un marco legal, ya sean de centrales de investigación adecuada. En este aspecto, la prueba indica que los elementos, que podrían estar restringiendo la accesibilidad al financiamiento de manera adecuada, por un lado, la demanda es encontrada asociadas mayormente a la escasez de ingresos, la insuficiencia de garantías y los menores niveles de educación financiera; pese a que, por el lado de las ofertas, se encuentran relacionadas primariamente a servicios impropios a dicha demanda y una limitada cobertura. (Díaz & Del Valle, 2017)

Las reprogramaciones de los créditos otorgados bajo el programa Reactiva Perú, aprobado por Decreto de Urgencia N° 011-2022, como administrador del programa, se precisa o estas se otorgaron la finalidad de dar alivio y apoyo a las organizaciones beneficiarios a este programa, que aún no recuperan el ritmo normal de sus funciones, se facultó a las organizaciones del sistema financiero. (Decree No. 011-2022, 2022)

Las transacciones garantizadas predecibles y efectivas principios de derecho, complementados con marcos de insolvencia, pueden mejorar acceso al crédito tanto en países económicamente desarrollados como en desarrollo por reducir el costo del crédito y ayudar al crecimiento económico y comercial. (Akseli, 2021)

Resulta ser una de las herramientas más primordiales el acceso al sistema financiero para que se genere oportunidad y permitir incorporar a los hogares dentro del beneficio de dichos mercados en tal medida que:

Muchas de las familias toman crédito por parte de entidades financieras para así financiar y solventar sus inversiones “capital para dar inicio a un negocio o a una compra de materia prima” ya sea para sus necesidades de gastos “educación de hijos y compra de bienes” esto podrá no estar de acuerdo con el acceso uniforme de gasto e ingreso; El sistema financiero brinda prestación de refuerzo, significativo para dichos proyectos de distintas actividades de los familiares sujetos a evento o a la fatalidad que puedan sobre saltar de manera negativa el bienestar y retorno familiar.

Las entidades financieras permiten la obtención de la transacción (recibir y realizar traspasos, como envió) y maneras de pagos para los familiares; así permitiendo contar con un buen lugar y de un acceso fácil para salvaguardar su efectivo. De tal forma, varios autores resaltaron que el disponer de un acceso a los sistemas financieros es una labor prioritaria para así mejorar el crecimiento económico de un territorio y la comodidad de sus pobladores. (Vizhñay & Samaniego, 2019)

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**Tipo de investigación:** Básica

Según a Silvestre y Huamán (2019) menciona que “este estudio esta a base del cumplimiento de los conocimientos para dar solución a problemas prácticos y directos” (p.50).

Carrasco (2018) indican que esta clase de indagación “es delegada de indagar para cambiar, dar o actuar algún cambio en un contexto de la realidad” (p.62).

El **alcance** de este estudio fue **descriptivo-causal**

Mientras que Pino (2018) menciona que “orientará a los investigadores a dar a conocer verdaderos acontecimientos con el fin de determinar las causas y efectos que crea entre dos o más variables” (p. 39).

**Enfoqué** de este estudio fue **cuantitativo**.

Según Pino (2018) menciona que “es un grupo de avances coordinados de manera secuencial así evidenciar algunas suposiciones se analizarán y vincularán las dimensiones encontradas utilizando instrucciones estadísticas” (p. 36).

**Diseño de investigación:** Correspondió al **no experimental**

Roberto y Mendoza (2019) manifiesta que “la variable no será manipuladas, ni habrá grupos de control y experimental, no serán asignadas de manera aleatoria los individuos que participan en la indagación” (p. 176).

Pero Silvestre y Huamán (2019) indica que “es empírica y consecuente, en la que las variables independientes no se cambian, ya que fueron establecidas”

#### 3.2. Variables y operacionalización:

En esta investigación las variables son detalladas en la matriz de operalización de variables.

**VI: Definición conceptual**, una definición categórica, en términos de formalización, esta indica que son los procesos que emprenden las organizaciones para integrarse a la economía formal de un país, y de igual forma, se refiere a un procedimiento diseñado para mejorar las posibilidades que enfrentan las Mypes, caracterizando aquellas unidades de producción que están registrados para el impuesto de gestión. (Organización Integral del trabajo, 2017)

**Definición operacional**, es utilizada una escala en dirección de estimar las dimensiones de la formalización, mediante un cuestionario de interrogantes que se aplican a los contribuyentes de las Mypes de abarrotes, ello refiriendo a las dimensiones tales como, registros de las licencias y permisos, conocimiento del procedimiento y crecimiento organizacional.

**VD: Definición conceptual**, definición terminante, acerca de la rentabilidad, es la capacidad de los ingresos que una entidad general, por medio de recursos adecuados o de terceros, el mismo que minimiza la inseguridad ante cualquier situación que este prorrogado, asimismo están encargadas de medir la efectividad de las gerencias de unas organizaciones, que podrá verse por medio de las utilidades que se obtuvieron. Ortega, *et al.* (2021)

**Definición operacional**, es empleada una escala para el cálculo de las dimensiones de la rentabilidad, mediante un cuestionario de interrogante cerrada que fueron aplicadas a los contribuyentes de las Mypes del sector abarrotes, ello teniendo en cuenta con las dimensiones y ventajas del índice de rentabilidad y acceso al crédito financiero.

**Escala de medición:** fue de escala Nominal

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Según Carrasco (2018) define que “consiste en el universo, manifestando ser un grupo de objetos asimismo individuos contando con varias características usuales observables” (pág. 10).

Entonces la población a esta indagación, fue conformado por 39 Mypes del sector de abarrotes de Puno.

**Criterios de inclusión:** son consideradas el total de la población que es 39 Mypes del sector de abarrotes de Puno.

**Criterios de exclusión:** no es aplicado este método ya que se consideró la totalidad de la población.

#### **Muestra**

Hernández y Mendoza (2019) indican que la muestra “se da de acuerdo a un subconjunto poblacional. Desea asegurar, una determinada parte de aquel grupo predeterminado en su representación al que se llama población” (pág. 31).

Entonces indicamos que la muestra fue constituida por la totalidad de la población que son 39 Mypes del sector de abarrotes de Puno.

### **Muestreo**

Para este proyecto se consideró el muestreo no-probabilístico, pues se concluyó según la accesibilidad y disponibilidad elemental, debido a que se trabajó con una población corta.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

Silvestre y Huamán (2019) indican que “la técnica de estudio llega a ser un conjunto de procedimientos que el investiga, utiliza para que logre ciertas finalidades así resolver un problema específico” (pág. 81).

Para este estudio se utilizó como **TÉCNICA UNA ENCUESTA** Pino (2018) describe que “son las formas de estudio social más otorgado, también son fundamentadas en las explicaciones escritas o palabras de una cierta parte de la población con el fin de adquirir informe”.

#### **Instrumento**

Silvestre y Huamán (2019) dan a conocer que “son dichos medios impresos, herramientas o dispositivos de los cuales son utilizadas para que se registren las entrevistas o las observaciones”.

#### **Cuestionario**

Pino (2018) describe que “es un grupo de preguntas elaboradas generando los datos que es necesario obtener los objetivos que se propusieron de la investigación, ello indica que, permite normalizar e integrar el proceso de recolección de datos” (pág. 553).

**Tabla 1**  
*Técnicas e instrumentos*

Variable	Técnica	Instrumento	Autor
Formalización	Encuesta	Cuestionario	(Organización Integral del trabajo, 2017)
Rentabilidad	Encuesta	Cuestionario	(Ortega, Vásquez, & Vásquez, 2021)

### 3.5. Procedimientos

Silvestre y Huamán (2019) indican que “son dichos medios impresos, herramientas o dispositivos de los cuales son utilizadas para que se registren las observaciones o las entrevistas”.

Para este estudio primero se aplicó el cuestionario a los representantes de las Mypes, luego de ello, una vez ya recopilado los datos, mediante la encuesta será procesado en un programa SPSS-24 finalmente llegamos a interpretar cada una de las variables con sus dimensiones.

### 3.6. Método de análisis de datos

Indica ser un proceso intelectual basándose en descomponer en su totalidad, en sus características o propiedades de los objetos, coordinando cada parte en clase de acuerdo a su naturaleza. (Pino, 2018, pág. 200)

Con estas técnicas de recopilación de datos se obtuvo la información mediante las Mypes del sector de abarrotes. Estos resultados serán presentados mediante gráficos y tablas con sus correspondientes interpretaciones de ambas variables.

### 3.7. Aspectos éticos

Este estudio está conformado por estos aspectos tales como:

**Originalidad:** se usarán fuentes bibliográficas, adecuadamente citados con párrafos, así no tener plagio en el estudio de investigación.

**Veracidad:** los datos que son presentados son auténticas conservando la privacidad.



**Credibilidad:** cualidad que se tiene como una condición para que el estudio sea creíble.

**Confidencialidad:** garantiza y protege a los colaboradores de cualquier evasión de privacidad, entre la confianza del colaborador y el investigador.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Objetivo general

Determinar si la formalización influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022.

**Tabla 2**

*Determinar la influencia entre la formalización y la rentabilidad*

Formalización	Rentabilidad							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	4	10%	8	21%	2	5%	14	36%
Medio	2	5%	12	31%	5	13%	19	49%
Alto	4	10%	2	5%	0	0%	6	15%
Total	10	26%	22	56%	7	18%	39	100%

Fuente: Datos recopilados de las 39 Mypes

**Interpretación:** Se muestra en la tabla 2, si la formalización influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes en el cual 21% personas encuestadas señalan que la formalización se encuentra en nivel bajo mientras que la rentabilidad es regular, el 31% de los encuestados mencionan que la formalización se encuentra en un nivel medio mientras que la rentabilidad es regular finalmente el 10% de los encuestados indican que la formalización se encuentra en un nivel alto mientras que la rentabilidad es mala.

#### 4.2. Objetivo específico 1

Conocer si el crecimiento empresarial influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022.

**Tabla 3**

*Conocer la influencia entre el crecimiento empresarial y la rentabilidad de las Mypes*

Crecimiento empresarial	Rentabilidad							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	3	8%	4	10%	2	5%	9	23%
Medio	2	5%	13	33%	5	13%	20	51%
Alto	5	13%	5	13%	0	0%	10	26%
Total	10	26%	22	56%	7	18%	39	100%

Fuente: Datos recopilados de las 39 Mypes

**Interpretación:** se muestra en la tabla 3, si el crecimiento empresarial influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes, el 10% de personas encuestadas señalan que el crecimiento empresarial se encuentra en nivel bajo mientras que la rentabilidad es regular, el 33% de los encuestados mencionan que el crecimiento empresarial se encuentra en un nivel medio mientras que la rentabilidad es regular finalmente el 13% de los encuestados indican que el crecimiento se encuentra en un nivel alto mientras que la rentabilidad es mala.

### 4.3. Objetivo específico 2

Describir si el conocimiento de los procedimientos influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022.

**Tabla 4**

*Describir la influencia entre el conocimiento de los procedimientos y la rentabilidad*

Conocimiento de los procedimientos	Rentabilidad							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	4	10%	6	15%	2	5%	12	30%
Medio	3	8%	11	28%	4	10%	18	46%
Alto	3	8%	5	13%	1	3%	9	23%
Total	10	26%	22	56%	7	18%	39	100%

Fuente: Datos recopilados de las 39 Mypes

**Interpretación:** Se muestra en la tabla 4, si el conocimiento de los procedimientos de la formalización influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes, el 15% de las personas encuestadas señalan que el conocimiento de los procedimientos se encuentra en nivel bajo mientras que la rentabilidad es regular, el 28% de los encuestados mencionan que el conocimiento de los procedimientos se encuentra en un nivel medio mientras que la rentabilidad es regular finalmente el 13% de los encuestados indican que el conocimiento de los procedimientos se encuentra en un nivel alto mientras que la rentabilidad es regular.

#### 4.4. Objetivo específico 3

Determinar si los registros de los permisos y licencias influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022.

**Tabla 5**

*Determinar la influencia entre los registros de los permisos y licencias y la rentabilidad*

Registros de los permisos y licencias	Rentabilidad							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	5	13%	8	21%	3	8%	16	41%
Medio	3	8%	13	33%	4	10%	20	51%
Alto	2	5%	1	3%	0	0%	3	8%
Total	10	26%	22	56%	7	18%	39	100%

Fuente: Datos recopilados de las 39 Mypes

**Interpretación:** Se muestra en la tabla 5, si los registros de los permisos y licencias influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes, el 21% de las personas encuestadas indican que el registros de los permisos y licencias se encuentra en nivel bajo mientras que la rentabilidad es regular, el 33% de los encuestados mencionan que el registros de los permisos y licencias se encuentra en un nivel medio mientras que la rentabilidad es regular finalmente menciona que el 5% de los encuestados indican que el registros de los permisos y licencias se encuentra en un nivel alto mientras que la rentabilidad es mala.

#### 4.5. Contrastación de hipótesis

Para la presente investigación se planteó la siguiente hipótesis:

##### **Hipótesis general**

**Ha:** La formalización influye positivamente en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022.

**Ho:** La formalización no influye positivamente en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022.

##### **Tabla 6**

*Influencia de la formalización en la rentabilidad de las Mypes*

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	8,322 <sup>a</sup>	3	,040
Razón de verosimilitud	8,676	3	,020
Asociación lineal por lineal	,844	1	,038
N de casos válidos	39		

Fuente: Datos recopilados de las 39 Mypes

**Interpretación:** conforme al resultado alcanzado basándose en la medición de la chi – cuadrada indica que  $XC^2 = 8.322^a \geq XT^2 = 7.815$  por lo tanto es mayor la Chi cuadrada calculada a la Chi cuadrada tabulada, ello en dirección de corroborar la hipótesis, en donde se evidencia el valor de significancia que es 0.040. De este modo se afirma que, influye de manera positiva la formalización en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes, con un nivel de sig. de 0.005 = 0.00% menor a un error de 0.05 = 5% y a un 95% de nivel de confianza.

### Hipótesis Especifica 1

**Ha:** El crecimiento empresarial influye positivamente en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022.

**Ho:** El crecimiento empresarial no influye positivamente en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022.

**Tabla 7**

*Influencia del crecimiento empresarial en la rentabilidad*

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	8,433 <sup>a</sup>	3	,011
Razón de verosimilitud	8,225	3	,005
Asociación lineal por lineal	1,838	1	,017
N de casos válidos	39		

Fuente: Datos recopilados de las 39 Mypes

**Interpretación:** de acuerdo al resultado alcanzado basándose en la medición de la chi – cuadrada indica que  $XC^2 = 8.433^a \geq XT^2 = 7.815$  por lo tanto es mayor la Chi cuadrada calculada a la Chi cuadrada tabulada, ello en dirección de corroborar la hipótesis, en donde se evidencia el valor de significancia que es 0.011. De este modo se confirma que, influye de manera positiva el crecimiento empresarial en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes, con un nivel de sig. de 0.005 = 0.00% menor a un error de 0.05 = 5% y a un 95% de nivel de confianza.

## Hipótesis Específica 2

**Ha:** El conocimiento de los procedimientos influye positivamente en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022.

**Ho:** El conocimiento de los procedimientos no influye positivamente en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022.

**Tabla 8**

*Influencia del conocimiento de procedimientos con la formalización*

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	4,638 <sup>a</sup>	1	,020
Razón de verosimilitud	4,702	1	,030
Asociación lineal por lineal	,006	1	,039
N de casos válidos	39		

Fuente: Datos recopilados de las 39 Mypes

**Interpretación:** conforme al resultado alcanzado basándose en la medición de la chi – cuadrada indica que  $XC^2 = 4.638^a \geq XT^2 = 3.841$  por lo tanto es mayor la Chi cuadrada calculada a la Chi cuadrada tabulada, ello en dirección de corroborar la hipótesis, en donde se evidencia el valor de significancia que es 0.020. De este modo se afirma que, influye de manera positiva el conocimiento de los procesos en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes, con un nivel de sig. de  $0.005 = 0.00\%$  menor a un error de  $0.05 = 5\%$  y a un 95% de nivel de confianza.



### Hipótesis Específica 3

**Ha:** Los registros de los permisos y licencias influyen positivamente en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022.

**Ho:** Los registros de los permisos y licencias no influyen positivamente en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022.

**Tabla 9**

*Influencia de registros de los permisos y licencias en la formalización*

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	7,301 <sup>a</sup>	2	,036
Razón de verosimilitud	7,414	2	,033
Asociación lineal por lineal	,155	1	,004
N de casos válidos	39		

Fuente Datos recopilados de las 39 Mypes

**Interpretación:** conforme al resultado alcanzado basándose en la medición de la chi – cuadrada indica que  $XC^2 = 7.301^a \geq XT^2 = 5.991$  por lo tanto es mayor la Chi cuadrada calculada a la Chi cuadrada tabulada, ello en dirección de corroborar la hipótesis, en donde se evidencia el valor de significancia que es 0.036. De este modo se afirma que, influye de manera positiva los registros de los permisos y licencias en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes, con un nivel de sig. de 0.005 = 0.00% menor a un error de 0.05 = 5% y a un 95% de nivel de confianza.

## V. DISCUSIÓN

Considerando que los resultados de esta investigación, se ha conseguido definir, acorde a cada uno de los objetivos definidos en el estudio:

El objetivo general de este estudio fue: Determinar si la formalización influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022. Se pudo conocer que la medición de la Chi – cuadrada de Pearson, muestra que  $\chi^2 = 8.322^a \geq \chi^2_{T} = 7.815$  de este modo la Chi - cuadrada calculada es  $>$  a la Chi tabulada, por consiguiente, nos ayuda aceptar la hipótesis, en donde se evidencia que el valor significativo es 0.040. Por lo que, se afirma que, influye de manera positiva la formalización en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes, los resultados de manera descriptiva demostraron que, el 21% de personas encuestadas señalan que la formalización se encuentra en nivel bajo mientras que la rentabilidad es regular, el 31% de los encuestados mencionan que la formalización se encuentra en un nivel medio mientras que la rentabilidad es regular finalmente el 10% de los encuestados indican que la formalización se encuentra en un nivel alto mientras que la rentabilidad es mala en las Mypes.

De igual forma, se utilizó el instrumento y la técnica más convenientes en dirección de poder recopilar versiones, en el que se formularon 39 ítems, para poderlos emplear y aplicar a los trabajadores de las Mypes. Mencionados resultados estuvieron procesados y por medio de las tablas se determinó como la formalización influye en la rentabilidad.

De acuerdo al resultado encontrado, se determinó que la formalización de las Mypes de abarrotes, es medio, debido a que no todos los trabajadores tienen conocimiento. El gobierno fomenta un ambiente favorable para dicha formalización, competitividad y desarrollo de las Mypes. La ayuda a los nuevos empresarios, ya sea por medio de los Gobiernos locales, regionales y nacional; identificando un marco legal e impulsa la inversión privada, promoviendo o generando una propuesta de servicios a empresarios destinado a perfeccionar el nivel de organización, tecnificación, articulación y administración productiva como también comercial de las Mypes, estableciendo políticas que proporcione las organizaciones

y las asociaciones empresariales para el crecimiento económico. (Chacaltana, 2017)

Mientras que en la investigación de Cancino, *et. al* (2018) desarrollado en una Universidad de Colombia cuyo propósito en su investigación fue establecer un modelo econométrico explicativo de la rentabilidad económica en dirección a 27 propiedades productoras de durazno con el fin de evaluar, en sus resultados se mostraron un incremento de la rentabilidad de un 71%, la mayor parte de las producciones que provienen de menores productores indicando ser el 73%. Por otro lado, en la revista de Mendiburu (2019) desarrollada en la universidad de Trujillo cuya finalidad fue proponer un modelo de gestión financiera, para mejorar la rentabilidad de las Mypes, en sus resultados el 51% usa el financiamiento y el 41% trabaja con su propio capital, finalmente el 47% de las Mypes están de acuerdo con el modelo de gestión. Según la revista de Ojeda, *et. al* (2018) desarrollado en la Universidad Central del Ecuador con la finalidad de analizar la formalización de las entidades medianas dedicado al comercio en Quito, en su resultado tuvo como resultado que el 81.72% mencionan que la formalización se encuentra en un nivel ideal.

Para el objetivo específico N° 1 de la investigación se Conocer si el crecimiento empresarial influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes, se conoció que la Chi – cuadrada Pearson, señala que  $\chi^2 = 8.433^a \geq \chi^2_{T} = 7.815$  por lo tanto es mayor la Chi cuadrada calculada a la Chi cuadrada tabulada, ello en dirección de corroborar la hipótesis, en donde se evidencia el valor de significancia que es 0.011. De este modo se confirma que, influye de manera positiva el crecimiento empresarial en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes, el 10% de personas encuestadas señalan que el crecimiento empresarial se encuentra en nivel bajo mientras que la rentabilidad es regular, el 33% de los encuestados mencionan que el crecimiento empresarial se encuentra en un nivel medio mientras que la rentabilidad es regular. Por otro lado, en la investigación de León y Osorio (2018) tuvo como objetivo examinar el impacto que la formalización laboral tendrá sobre la rentabilidad. Cuyos resultados indican que la formalización laboral, la rentabilidad de la asociación hay un moderado descuento de esta manera la formalización de

los contribuyentes informales de cierta manera limita su rentabilidad de las organizaciones.

Como para el segundo objetivo específico del proyecto, se conoció como influye el conocimiento de los procedimientos de la formalización en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes, donde se muestra que  $\chi^2 = 4.638^a \geq \chi^2_{tab} = 3.841$  por lo tanto es mayor la Chi cuadrada calculada a la Chi cuadrada tabulada, ello en dirección de corroborar la hipótesis, en donde se evidencia el valor de significancia que es 0.020. De este modo se afirma que, influye de manera positiva el conocimiento de los procesos en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes. De la misma forma los resultados demostraron que un 15% de las personas encuestadas señalan que el conocimiento de los procedimientos se encuentra en nivel bajo mientras que la rentabilidad es regular, el 28% de los encuestados mencionan que el conocimiento de los procedimientos se encuentra en un nivel medio mientras que la rentabilidad es regular finalmente el 13% de los encuestados indican que el conocimiento de los procedimientos se encuentra en un nivel alto mientras que la rentabilidad es regular. Por otro lado, en el estudio de Alves y Barbaran (2017) en su estudio tuvo como propósito “establecer los factores asociados a la formalización de las Mypes informales”. Los resultados muestran que el 60% de los que se encuestaron no tienen conocimiento acerca de los procedimientos de la formalización en tanto que el 48% menciona que para las formalizaciones en ente motivacional son los créditos, así que la gran mayoría de los empresarios no acceden a ser incluidos a la economía formal del país, porque piensan que disminuyen su rentabilidad. En otro estudio desarrollado por Coronado (2019) señala que el 83,1% de los que se encuestaron mencionan tener conocimiento sobre el sistema tributario y el 16.9% no tienen conocimiento, con la respectiva investigación, los microempresarios tienen conocimiento que los impuestos deben de cancelar. Mientras que la investigación de Sapallanay y Casimiro (2020) su finalidad de la investigación fue establecer cómo impacta la formalización en las Mypes para su accesibilidad a crédito financiero, cuyo resultado fue de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson de 0,862- 86.2%, con un nivel de significancia correlativo de 0,00 siendo menos a la significación máxima de 0.01 (1%), es por ello que ambas variables de investigación son relacionadas de manera significativa.

Por otra parte, para el objetivo específico 3; Determinar si los registros de los permisos y licencias influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes, se identificó que  $\chi^2 = 7.301^a \geq \chi^2_{tab} = 5.991$  por lo tanto es mayor la Chi cuadrada calculada a la Chi cuadrada tabulada, ello en dirección de corroborar la hipótesis, en donde se evidencia el valor de significancia que es 0.036. De este modo se afirma que, influye de manera positiva los registros de los permisos y licencias en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes. Los resultados de manera descriptiva demuestran que el 21% de las personas encuestadas indican que el registros de los permisos y licencias se encuentra en nivel bajo mientras que la rentabilidad es regular, el 33% de los encuestados mencionan que el registros de los permisos y licencias se encuentra en un nivel medio mientras que la rentabilidad es regular finalmente menciona que el 5% de los encuestados indican que el registros de los permisos y licencias se encuentra en un nivel alto mientras que la rentabilidad es mala. Mientras que según Jamanca (2018) en su artículo cuya finalidad es establecer las primordiales características de la capacitación, financiamiento y rentabilidad de las Mypes, su resultado fue que 89% de los que se encuestaron se refieren que se financian con fondos extraños, un 100% de los encuestados confirman que la rentabilidad mejoro, finalmente más del 50% de las Mypes recurrieron al financiamiento así ampliarían su rentabilidad. De acuerdo a Zurita (2019) menciona que la rentabilidad es la capacidad que genera la entidad, ya sea por medio de fondos propios o de terceros, el mismo acepta reducir la certidumbre frente a la condición que se alargue. Al hablar de rentabilidad, se refiere a la capacidad de un capital determinado de dar ganancias mayores a los que invirtieron luego de que la entidad tenga utilidades en un determinado tiempo. Ello indica ser un componente esencial en la programación financiera y económica, suponiendo a ver realizado mejores elecciones.

## VI. CONCLUSIONES

Doy a conocer las conclusiones, de manera coherente y conforme a los objetivos definidos en el estudio:

1. Para el objetivo general, pudimos observar que la formalización realmente si influye de manera positiva en la rentabilidad, de acuerdo a la medición de la Chi – cuadrada de Pearson, muestra que  $\chi^2 = 8.322a \geq \chi^2_{T} = 7.815$  teniendo en cuenta que la chi-cuadrada calculada es  $>$  a la Chi tabulada, es decir que si es significativo ( $p \leq 0.05$ ). Entonces se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ , así mismo se identificó que el 31% de los encuestados mencionan que la formalización se encuentra en un nivel medio mientras que la rentabilidad es regular.
2. Para el objetivo específico 1, de acuerdo al crecimiento empresarial se ha observado que influye positivamente en la rentabilidad, de acuerdo a la medición de la hipótesis Chi – cuadrada de Pearson señala que  $\chi^2 = 8.433a \geq \chi^2_{T} = 7.815$  de acuerdo a la chi-cuadrada calculada pudimos observar que es  $>$  a la Chi tabulada, es decir que si es significativo ( $p \leq 0.05$ ). Se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ , cuyos resultados se evidenciaron que 33% de los encuestados mencionan que el crecimiento empresarial se encuentra en un nivel medio mientras que la rentabilidad es regular.
3. Para el objetivo específico 2, de acuerdo al conocimiento de los procedimientos se ha observado que influye positivamente en la rentabilidad, en función a la medición de la hipótesis Chi – cuadrada de Pearson se muestra que  $\chi^2 = 4.638 a \geq \chi^2_{T} = 3.841$ . De acuerdo a la chi-cuadrada calculada podemos observar que es  $>$  a la Chi tabulada, es decir que si es significativo ( $p \leq 0.05$ ). Se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ , cuyos resultados se evidenciaron que 28% de los encuestados mencionan que el conocimiento de los procedimientos se encuentra en un nivel medio mientras que la rentabilidad es regular.
4. Para el objetivo específico 3, de acuerdo a las los registros de los permisos y licencias se ha observado que influye positivamente en la rentabilidad en

función a la medición de la hipótesis Chi – cuadrada de Pearson según que el  $\chi^2 = 7.301 \geq \chi^2_{T} = 5.991$  de acuerdo a la chi-cuadrada calculada pudimos observar que es  $>$  a la Chi tabulada, es decir que si es significativo ( $p \leq 0.05$ ). Se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ , los resultados se evidenciaron que 33% de los encuestados mencionan que el registro de los permisos y licencias se encuentra en un nivel medio mientras que la rentabilidad es regular.

## VII. RECOMENDACIONES

Seguidamente, se presento las principales recomendaciones de este estudio de acuerdo a los resultados que se ha llegado:

- 1.** Se le recomienda a cada emprendedor formalice su negocio debido a que tendrá mayores oportunidades en el sistema financiero para el acceso de un crédito, ello también es de gran importancia el orden administrativo ya que es primordial cumplir con las leyes establecidas, los puntos que necesita cada Mypes, debido a que en el momento de la evaluación del crédito la solicitud de documentación como evidencia manifiesta el camino para la aceptación del crédito.
- 2.** Para mantener el nivel de formalización de las Mypes del sector de abarrotes de la ciudad de Puno, es necesario que los contribuyentes de las Mypes reciban charlas por parte de SUNAT, sobre los beneficios que tiene la formalización para el desarrollo del país y de la localidad.
- 3.** Se le recomienda a todas las Mypes que para mantener el nivel de ventas del sector abarrotes de la ciudad de Puno, es necesario que los contribuyentes de las Mypes, implementen encuestas de satisfacción para sus clientes, con la finalidad de conocer la percepción que tienen con respecto a los procesos de ventas del personal de atención.
- 4.** Se les recomienda a los contribuyentes de las Mypes para incrementar el nivel de ventas de los abarrotes de la ciudad de Puno, deben capacitar al personal de atención en habilidades ventas y atención al cliente.



## REFERENCIAS

- Akseli, O. (2021). *Financial Inclusion, Access to Credit, and Sustainable Finance*. [Inclusión Financiera, Acceso al Crédito y Finanzas Sostenibles] <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=22&sid=51268e4a-6168-46a8-a86c-6f882ddb28c7%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edshol.hein.journals.lcp84.14&db=edshol>
- Alves, T., & Barbaran, C. (2017). *Factores asociados a la formalización de micro empresas en la ciudad de Iquitos, 2012*. Iquitos: Universidad Científica del Perú. <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/172>
- Angelova, B., Koleva, B., & Mitreva, M. (2021). *Cost management-method for increasing the profitability of enterprises*. [Método de gestión de costos para aumentar la rentabilidad de las empresas] <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=8&sid=51268e4a-6168-46a8-a86c-6f882ddb28c7%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=155199397&db=bth>
- Annunzio, C., & Carattoli, M. (2017). Proceso de crecimiento empresarial en pymes: Análisis de casos en el sector de Software y servicios informáticos. *PID*, 26.
- Argüelles, L., Quijano, R., Quijano, R., Fajardo, M., Blum, F., & Cruz, C. (2018). El endeudamiento como indicador de Rentabilidad Financiera en las Mipymes Turísticas de Campeche. *Revista Internacional Administración & Finanzas*, 13. <https://www.theibfr.com/download/riaf/riaf/riaf-v11n1-2018/RIAF-V11N1-2018-4.pdf>
- Asto, P. (2018). Caracterización del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercial, estaciones de servicio de venta de combustibles del cercado de la provincia de Satipo, año 2017.

<http://bibliotecavirtualoducal.uc.cl/vufind/Record/oai:localhost:123456789-1531068/Description#tabnav>

Beltran, A., & Cueva, H. (2020). *Evaluación privada de proyectos*. (4ta-Edición, Ed.)  
[https://fondoeditorial.up.edu.pe/wp-content/uploads/2020/07/Evaluaci%C3%B3n-Privada-de-Proyectos\\_extracto.pdf](https://fondoeditorial.up.edu.pe/wp-content/uploads/2020/07/Evaluaci%C3%B3n-Privada-de-Proyectos_extracto.pdf)

Cancino, S., Cancino, G., & Quevedo, E. (10 de 02 de 2018). Modelo explicativo de la rentabilidad económica del cultivo de durazno en la provincia de Pamplona, Colombia. *Economicas CUC*, 14.  
<https://revistascientificas.cuc.edu.co/economicascuc/article/view/PDF/2031>

Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* (3ra edición ed.). Lima: San Marcos.  
[https://books.google.com.pe/books?id=yTvYxgEACAAJ&dq=carrasco+diaz+2015&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj4\\_5Cnv8jsAhUQCrkGHVPjCTgQ6AEwAHoECAIQAQ](https://books.google.com.pe/books?id=yTvYxgEACAAJ&dq=carrasco+diaz+2015&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj4_5Cnv8jsAhUQCrkGHVPjCTgQ6AEwAHoECAIQAQ)

Carvajal, M. (2018). Metodos de desarrollo: Interno y Externo. *Westfield Business School*, 10. [https://www.westfield.education/wp-content/uploads/2020/03/TDRH\\_18\\_00174\\_01.pdf](https://www.westfield.education/wp-content/uploads/2020/03/TDRH_18_00174_01.pdf)

Castro, L., & Ferrer, L. (2017). *Conocimientos de los procedimientos y cumplimiento de la norma y reglamento de los equipos de incineración*. ENAMM.  
<http://repositorio.enamm.edu.pe/bitstream/ENAMM/10/1/TESIS%2014%20-%20CASTRO-FERRER.pdf>

Chacaltana, J. (2017). Formalización en Perú. *International Labour Organization*, 12.  
[https://www.researchgate.net/publication/331569506\\_Formalizacion\\_en\\_Peru](https://www.researchgate.net/publication/331569506_Formalizacion_en_Peru)

Chambi, G. (2016). *La formalización de las mypes de fabricación de muebles del parque industrial y su influencia en la Rentabilidad del Periodo*. Lima-Perú: UAP.

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/351/CHAMBI%20VILLANUEVA%2c%20GIESELA%20NILA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Christian, F., & Mark, M. (2020). *Market profitability and first-mover advantages*. [Rentabilidad del mercado y ventajas del primer movimiento]

[https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=14&sid=5fc89246-81db-481a-b849-](https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=14&sid=5fc89246-81db-481a-b849-f5b0045df54a%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2I0ZT1lZHMtYm91ZGZQ%3d%3d#AN=edsair.doi.dedup.....255add003ab7550fb0eb73eab623480a&db=edsair)

[f5b0045df54a%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2I0ZT1lZHMtYm91ZGZQ%3d%3d#AN=edsair.doi.dedup.....255add003ab7550fb0eb73eab623480a&db=edsair](https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=14&sid=5fc89246-81db-481a-b849-f5b0045df54a%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2I0ZT1lZHMtYm91ZGZQ%3d%3d#AN=edsair.doi.dedup.....255add003ab7550fb0eb73eab623480a&db=edsair)

COMEXPERÚ. (2020). *Las micro y pequeñas empresas en el Perú*.

<https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-mypes-2020.pdf>

Coronado, W. (2019). *Formalización de la micro y pequeña empresa Provincia de Cutervo 2018*. Universidad Señor de Sipán. Pimentel – Perú: USS.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6892/Coronado%20Cieza%2C%20Wilton%20Omar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Decree No. 011-2022. (2022). *Reactiva Perú to reschedule credits is half of what MYPES pay in the financial system*. Lima-Perú. [Reactiva Perú para reprogramar créditos es la mitad de lo que pagan las MYPES en el sistema financiero. Lima, Perú]

[https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=27&sid=5fc89246-81db-481a-b849-](https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=27&sid=5fc89246-81db-481a-b849-f5b0045df54a%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2I0ZT1lZHMtYm91ZGZQ%3d%3d#AN=18AC053ACA1F9938&db=edsnbk)

[f5b0045df54a%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2I0ZT1lZHMtYm91ZGZQ%3d%3d#AN=18AC053ACA1F9938&db=edsnbk](https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=27&sid=5fc89246-81db-481a-b849-f5b0045df54a%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2I0ZT1lZHMtYm91ZGZQ%3d%3d#AN=18AC053ACA1F9938&db=edsnbk)

- Devanathan, S. (2019). *Business Growth*. [El crecimiento del negocio]  
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=31&sid=2d1d0499-ec67-4d16-b76c-996219e588b1%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=2087295&db=nlebk>
- Díaz, M., & Del Valle, Y. (2017). Riesgos financieros en los créditos al consumo del Sistema Bancario. *ORBIS*, 22.  
<https://www.redalyc.org/pdf/709/70952383002.pdf>
- Fernández, R., Alfonso, I., & González, R. (2019). Procedimientos desarrolladores: una vía para la gestión del conocimiento en la matemática de la educación primaria. 15.
- Fishman, S. (2022). *Obtaining Licenses, Permits, and Identification Number*. [Obtención de Licencias, Permisos y Número de Identificación]  
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=30&sid=51268e4a-6168-46a8-a86c-6f882ddb28c7%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=155038935&db=lir>
- Galia, M., & Aida, B. (2021). *Formalization of Business Model Evaluation*. Bulgaria: Elsevier Ltd. [Formalización de la Evaluación del Modelo de Negocio. Bulgaria: Elsevier Ltd.]  
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=6&sid=2d1d0499-ec67-4d16-b76c-996219e588b1%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=S2405896321019613&db=edselp>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2019). *Metodología de la investigación* (1<sup>o</sup> ed.). Mexico: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2019). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (7ma Edición ed.). México: Mc Graw Hill Education .

Jamanca, Y. (2018). Caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio – rubro transportes de la provincia de Huaraz, 2015 – 2016. <http://bibliotecavirtualoducal.uc.cl/vufind/Record/oai:localhost:123456789-1531309>

Kornchai, P. (2021). *Sustainable business growth*. [Crecimiento empresarial sostenible] <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=35&sid=2d1d0499-ec67-4d16-b76c-996219e588b1%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edskyo.4010028724198&db=edskyo>

León, R., & Osorio, Y. (2018). *La formalización laboral y su impacto en la rentabilidad de la empresa Covida SRL periodo enero a junio del año 2017*. Trujillo-Perú: Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14730>

Machado, A. (2019). *Caracterización de la Formalización y rentabilidad en las Mypes del Sector servicio, Rubro Hospedaje Turístico en el Departamento de Tumbes, 2018*. Tumbes-Perú: ULADECH.

Maha, A., Ahmad, T., & Khaled, S. (2021). *Company profitability*. [Rentabilidad de la empresa] <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=41&sid=51268e4a-6168-46a8-a86c-6f882ddb28c7%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsdoj.05f09ec11574491f981ec28d28deab41&db=edsdoj>

Marandiaga, E. (2021). Licencias Creative Commons: licencias de libre acceso y su funcionamiento. *Artículo Opinión*, 2. [Licencias Creative Commons: licencias de libre acceso y su funcionamiento. Artículo Opinión, 2] <https://revistamedicahondurena.hn/assets/Uploads/Vol89-1-2021-19.pdf>

- Marques, F., & Ferreira, F. (2022). *Of business growth*. [de crecimiento empresarial]  
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=28&sid=2d1d0499-ec67-4d16-b76c-996219e588b1%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=156802550&db=iih>
- Maturana, D., & Andrade, V. (2019). La relación entre la formalización de las prácticas de gestión humana y la productividad de las mipymes. *ScieELO*, 14. [scielo.org.co/pdf/inno/v29n74/0121-5051-inno-29-74-101.pdf](https://scielo.org.co/pdf/inno/v29n74/0121-5051-inno-29-74-101.pdf)
- McGahan, A. P. (2002). *Accounting Profitability*. [Rentabilidad Contable]  
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=45&sid=51268e4a-6168-46a8-a86c-6f882ddb28c7%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsjsr.822694&db=edsjsr>
- Mendiburu, J. (2019). Modelo de gestión financiera para mejorar la rentabilidad de las mypes productoras de calzado en el distrito El Porvenir – Trujillo 2015. *Ciencia y Tecnología*, 10.
- Mundt, P., Alfarano, S., & Milakovic, M. (2022). *Survival and the Ergodicity of Corporate Profitability*. [La supervivencia y la ergodicidad de la rentabilidad empresarial]  
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=13&sid=51268e4a-6168-46a8-a86c-6f882ddb28c7%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=157053278&db=bth>
- Ojeda, C., Gutiérrez, J., & Córdova, L. (2018). *Diagnóstico de la formalización administrativa de las empresas medianas dedicadas al comercio al por menor en Quito*. Ecuador: Universidad Central del Ecuador.  
<https://www.redalyc.org/journal/5711/571167704002/html/>

- Organización Integral del trabajo. (2017). La formalización de las empresas. *EESE business, create jobs*, 10. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/---emp\\_ent/---ifp\\_seed/documents/publication/wcms\\_549523.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/publication/wcms_549523.pdf)
- Ortega, C., Vásquez, A., & Vásquez, S. (2021). *Crecimiento Empresarial y su Influencia Sobre la Rentabilidad en las Empresas de la Cámara de Industria de Huaycán Perú*. Universidad de Guadalajara, México. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/522/5222333002/5222333002.pdf>
- Pino, R. (2018). *Metodo de la investigación* (2da edición ed.). Lima-Perú: San Marcos.
- Quintero, W., Arevalo, J., & Navarro, G. (2020). Perfiles de rentabilidad financiera de las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) en Colombia: Un análisis discriminante multivariado (AMD) y de conglomerados. *ESPACIOS*, 12. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n40/a20v41n40p08.pdf>
- Reginald, T. (2022). *Project Profitability*. [Rentabilidad del proyecto] <https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=11&sid=5fc89246-81db-481a-b849-f5b0045df54a%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=3095934&db=edsebk>
- Sapallanay, K., & Casimiro, R. (2020). *Impacto de la formalización en Mypes para acceso a créditos financieros, Santa Anita, periodo 2020*. Lima-Perú: Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/items/b12023a8-dde5-4a2e-97bd-56c6468082d2>
- Sigala, P., & Belloso, R. (2017). Sistematización de los trámites y permisos para el funcionamiento de empresas. *Visión Genreal*, 16. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465549683011.pdf>
- Silvestre, M., & Huamán, N. (2019). *Pasos para elaborar la investigación y la redacción de la tesis universitaria* (1ra edición ed.). Perú-Lima: San Marcos.

- Temu, S. (2002). *Formalization procedures and the growth of micro and small enterprises*. [Trámites de formalización y crecimiento de las micro y pequeñas empresas.] <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=11&sid=2d1d0499-ec67-4d16-b76c-996219e588b1%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGI2ZQ%3d%3d#AN=edssas.aja08562253.48&db=edssas>
- Viollaz, M. (2019). *Information and communication technology adoption in micro and small firms*. [Adopción de tecnologías de información y comunicación en micro y pequeñas empresas.] <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=23&sid=2d1d0499-ec67-4d16-b76c-996219e588b1%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGI2ZQ%3d%3d#AN=137846244&db=a9h>
- Vizhñay, A., & Samaniego, A. (2019). Determinantes del acceso al crédito. *ESPACIOS*, 11. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n13/a19v40n13p25.pdf>
- Williams, A. (2017). *Psychology and Formalisatio*. New York: Internationaler Verlag der Wissenschaften. 2017. [Psicología y Formalización. Nueva York: Internationaler Verlag der Wissenschaften.] <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=3&sid=2d1d0499-ec67-4d16-b76c-996219e588b1%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGI2ZQ%3d%3d#AN=1570394&db=edsebk>
- Zurita, T., Pucutay, A., Córdova, I., & León, L. (2019). Estrategias financieras para incrementar la rentabilidad. Caso: Empresa Indema Perú S.A.C. *INNOVA*, 12.



## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicador	Escala de medición
<b>Variable Independiente</b>  <b>Formalización</b>  (Organización Integral del trabajo, 2017)	Registros de los permisos y licencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emisión de boletas</li> <li>• Licencia de funcionamiento</li> <li>• Capacitación</li> </ul>	Nominal
	Conocimientos de los procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley Mype</li> <li>• Ventajas de la formalidad</li> <li>• Visión empresarial</li> </ul>	
	Crecimiento empresarial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beneficios económicos</li> <li>• Capitalización</li> <li>• Expansión de los productos</li> <li>• Estrategias</li> </ul>	
<b>Variable Dependiente</b>  <b>Rentabilidad</b>  (Ortega, Vásquez, & Vásquez, 2021)	Ventajas del índice de rentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financiamiento</li> <li>• Solvencia económica</li> <li>• Supervivencia en el mercado</li> </ul>	Nominal
	Acceso a créditos financieros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crediticios directos de corto plazo</li> <li>• Crediticios indirectos de corto plazo</li> <li>• Crediticios de mediano y largo plazo</li> </ul>	

## Anexo 2. Matriz de consistencia

Problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Metodología
<p><b>Problema General:</b> ¿Cómo influye la formalización en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022?</p> <p><b>Problema Específica:</b> a) ¿Cómo influye el crecimiento empresarial en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022? b) ¿Cómo influye el conocimiento de procedimientos en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022? c) ¿Cómo influye los registros de los permisos y licencias en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022?</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> La formalización influye positivamente en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022.</p> <p><b>Hipótesis Específica:</b> a) El crecimiento empresarial influye positivamente en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022, es positivo. b) El conocimiento de los procedimientos influye positivamente en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022, es positivo. c) Los registros de los permisos y licencias influyen positivamente en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022. Es positivo.</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar si la formalización influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> a) Conocer si el crecimiento empresarial influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022. b) Describir si el conocimiento de los procedimientos influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022. c) Determinar si los registros de los permisos y licencias influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022.</p>	<p><b>Variable Independiente</b> Formalización</p> <p><b>Variable Dependiente</b> Rentabilidad</p>	<p>Registros de los permisos y licencias</p> <p>Conocimientos de los procedimientos</p> <p>Crecimiento empresarial</p> <p>Ventajas del índice de rentabilidad</p> <p>Acceso a créditos financieros</p>	<p><b>Tipo:</b> Básico <b>Alcance:</b> Descriptivo-causal <b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Diseño:</b> No Experimental <b>Población:</b> Mypes del sector abarrotes <b>Muestra:</b> Mypes del sector de abarrotes <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>

### Anexo 3. Instrumentos

#### Instrumento de la variable independiente: Formalización

**Instrucciones:** En la actualidad este cuestionario es anónimo ya que su aplicación será muy importante: Su objetivo es Determinar si la formalización influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022. Por tal motivo se solicita su participación, trazando con una "X" cuya respuesta sea apropiada para Ud., en las siguientes alternativas.

Escala de medición	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	ITEMS				
	1	2	3	4	5
	<b>Dimensión 1: Registros de los permisos y licencias</b>				
1	Ud. Emite o entrega algún comprobante de pago como una boleta de venta o factura a sus clientes.				
2	Cree Ud. que las empresas han mejorado sus ingresos con la innovación del sistema de emisión de facturas, boletas de venta y otros comprobantes de pago electrónicos.				
3	Considera Usted que las Mypes deben poseer licencia de funcionamiento.				
4	Usted tiene conocimiento como tramitar su Licencia Municipal de funcionamiento.				
5	Usted ha recibido alguna capacitación sobre los niveles de crecimientos económicos que mejoran a las Mypes.				
6	Usted recibió alguna capacitación o información acerca de la formalización de su negocio a una Mype.				
	<b>Dimensión 2: Conocimientos de los procedimientos</b>				
7	Cree usted que acogiéndose a la Ley de Mypes reduzcan los beneficios laborales.				
8	Considera usted que los beneficios tributarios que otorga la ley permiten formalizar el sector de abarrotes.				
9	Considera que las Mypes deben poseer licencia de funcionamiento las entidades financieras se benefician con la formalización de las MYPES.				
10	Considera usted que la formalización como una de las ventajas en el crecimiento económico de su empresa.				
11	Usted cree que al no contar con una visión empresarial afectaría de manera negativa la Mype.				
12	Usted cree que tener una visión empresarial, aquí en algunos años ayudara fortalecer el crecimiento de la Mype.				
	<b>Dimensión 3: Crecimiento empresarial</b>				
13	Cree usted que perteneciendo a las Mypes tengas beneficios económicos en las compras estatales.				
14	Cree usted que el crecimiento económico depende del desempeño laboral.				

15	Usted cree que es necesario proyectar un capital inicial en un periodo de tiempo posterior.					
16	Usted cuenta con algún capital para poder adquirir sus mercaderías.					
17	Cree usted que tendrá más beneficio con la expansión de sus productos.					
18	Cree usted que es importante las estrategias de expansión sus productos.					
19	Usted cree que pueden indicar que es el momento de cambiar sus estrategias de la Mype.					
20	Considera usted que es necesario aplicar estrategias económicas para el crecimiento de las Mypes.					

## Instrumento de la variable independiente: Rentabilidad

**Instrucciones:** En la actualidad este cuestionario es anónimo ya que su aplicación será muy importante: Su objetivo es Determinar si la formalización influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022. Por tal motivo se solicita su participación, trazando con una “X” cuya respuesta sea apropiada para Ud., en las siguientes alternativas:

Escala de medición	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	ITEMS					
	<b>Dimensión 1: Ventajas del índice de rentabilidad</b>	1	2	3	4	5
1	Considera usted que el financiamiento adquirido ha mejorado la rentabilidad de su empresa.					
2	Cree usted que el financiamiento genere mayor rentabilidad a las Mypes.					
3	Considera usted que el financiamiento empresarial es el más adecuado para el desarrollo de las actividades de la Mype.					
4	Considera usted que el requisito más limitante al momento de acceder a un financiamiento es el monto que debe generar como ventas reales para la evaluación crediticia de la Mype.					
5	Considera usted que el financiamiento permite el beneficio de realizar una gestión eficaz del flujo de caja y la adquisición de activos en la Mype.					
6	Considera usted que su negocio es solvente económicamente.					
7	Usted con las ganancias de la empresa realiza alguna actividad que le permita determinar la satisfacción a su personal.					
8	Considera usted que a mayores costos de su empresa su rentabilidad va a disminuir					
9	Usted está de acuerdo de dar a conocer las ganancias que obtuvo este año con respecto al año anterior.					
10	Cree usted que es conveniente vender sus productos a un menor precio para tener más clientela.					
	<b>Dimensión 2: Acceso a créditos financieros</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios directos de corto plazo beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes.					
12	Cree Usted, que la aprobación del financiamiento a las Mypes a través del Factoring incide de forma directa a recibir créditos financieros.					
13	Considera Usted, que el uso correcto de tarjetas de crédito beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes.					
14	Cree usted que el financiamiento a corto plazo es una mejor alternativa para las Mypes para ser más competitivo frente a otros negocios.					
15	Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios indirectos de corto plazo beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes.					

16	Cree Usted, que el uso de aval bancario incide de forma directa a recibir créditos financieros en las Mypes.					
17	Usted utiliza el financiamiento a mediano y largo plazo.					
18	Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios de mediano y largo plazo benefician en incrementar los créditos financieros en las Mypes.					
19	Considera Usted, que el uso correcto de pagarés beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes.					

## Anexo 4 Validación de los instrumentos



### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Mg.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Lima Este, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título Profesional de Contador Público.

El título del proyecto de investigación es: *"Impacto de la formalización en la rentabilidad en Mypes de Abarrotes de Puno"* y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Finanzas.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

Barrantes Pacompia, Marcus Ronaldo  
DNI: 70218314

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD





**CUESTIONARIO DE CALIFICACIÓN CREDITICIA Y OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS**

El presente cuestionario es un instrumento de uso académico para la investigación titulada "Impacto de la formalización en la rentabilidad en Mypes de Abarrotes de Puno, 2022". Compuesta por 40 enunciados y las respuestas son de carácter académico.

**INSTRUCCIONES:** A continuación, lea cada pregunta y responda con veracidad y honestidad, cada una presenta cinco alternativas, priorice las preguntas y marque con una (X) la respuesta que Ud. crea conveniente.

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

- 5 = Casi siempre
- 4 = Siempre
- 3 = A veces
- 2 = Casi nunca
- 1 = Nunca

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Registros de los permisos y licencias</b>						
1	¿Usted Emite o entrega algún comprobante de pago como una boleta de venta o factura a sus clientes?					
2	¿Cree Usted que las empresas han mejorado sus ingresos con la innovación del sistema de emisión de facturas, boletas de venta y otros comprobantes de pago electrónicos?					
3	¿Considera Usted que las Mypes deben poseer licencia de funcionamiento?					
4	¿Usted tiene conocimiento como tramitar su Licencia Municipal de funcionamiento?					
5	¿Usted ha recibido alguna capacitación sobre los niveles de crecimientos económicos que mejoran a las Mypes?					
6	¿Usted recibió alguna capacitación o información acerca de la formalización de su negocio a una Mype?					
<b>Dimensión 2: Conocimientos de los procedimientos</b>						
7	¿Cree usted que acogiendo a la Ley de Mypes reduzcan los beneficios laborales?					
8	¿Considera usted que los beneficios tributarios que otorga la ley permiten formalizar el sector de abarrotes?					
9	¿Considera que las Mypes deben poseer licencia de funcionamiento las entidades financieras se benefician con la formalización de las MYPES?					
10	¿Considera usted que la formalización como una de las ventajas en el crecimiento económico de su empresa?					
11	¿Usted cree que al no contar con una visión empresarial afectaría de manera negativa la Mype?					
12	¿Usted cree que tener una visión empresarial, aquí en algunos años ayudara fortalecer el crecimiento de la Mype?					
<b>Dimensión 3: Crecimiento empresarial</b>						
13	¿Cree usted que perteneciendo a las Mypes tengas beneficios económicos en las compras estatales?					
14	¿Cree usted que el crecimiento económico depende del desempeño laboral?					
15	¿Usted cree que es necesario proyectar un capital inicial en un periodo de tiempo posterior?					
16	¿Usted cuenta con algún capital para poder adquirir sus mercaderías?					



17	¿Cree usted que tendrá más beneficio con la expansión de sus productos?					
18	¿Cree usted que es importante las estrategias de expansión sus productos?					
19	¿Usted cree que pueden indicar que es el momento de cambiar sus estrategias de las Mypes?					
20	¿Considera usted que es necesario aplicar estrategias económicas para el crecimiento de las Mypes?					
	<b>Dimensión 1: Ventajas del índice de rentabilidad</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
21	¿Considera usted que el financiamiento adquirido ha mejorado la rentabilidad de su empresa?					
22	¿Cree usted que el financiamiento genere mayor rentabilidad a las Mypes?					
23	¿Considera usted que el financiamiento empresarial es el más adecuado para el desarrollo de las actividades de las Mypes?					
24	¿Considera usted que el requisito más limitante al momento de acceder a un financiamiento es el monto que debe generar como ventas reales para la evaluación crediticia de las Mypes?					
25	¿Considera usted que el financiamiento permite el beneficio de realizar una gestión eficaz del flujo de caja y la adquisición de activos en las Mypes?					
26	¿Considera usted que su negocio es solvente económicamente?					
27	¿Usted con las ganancias de la empresa realiza alguna actividad que le permita determinar la satisfacción a su personal?					
28	¿Considera usted que a mayores costos de su empresa su rentabilidad va a disminuir?					
29	¿Usted está de acuerdo de dar a conocer las ganancias que obtuvo este año con respecto al año anterior?					
30	¿Cree usted que es conveniente vender sus productos a un menor precio para tener más clientela?					
	<b>Dimensión 2: Acceso a créditos financieros</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
31	¿Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios directos de corto plazo beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?					
32	¿Cree Usted, que la aprobación del financiamiento a las Mypes a través del Factoring incide de forma directa a recibir créditos financieros?					
33	¿Considera Usted, que el uso correcto de tarjetas de crédito beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?					
34	¿Cree usted que el financiamiento a corto plazo es una mejor alternativa para las Mypes para ser más competitivo frente a otros negocios?					
35	¿Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios indirectos de corto plazo beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?					
36	¿Cree Usted, que el uso de aval bancario incide de forma directa a recibir créditos financieros en las Mypes?					
37	¿Usted utiliza el financiamiento a mediano y largo plazo?					
38	¿Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios de mediano y largo plazo benefician en incrementar los créditos financieros en las Mypes?					
39	¿Considera Usted, que el uso correcto de pagarés beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?					

*Gracias por completar el cuestionario.*



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la calificación crediticia y el otorgamiento de créditos.**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Experiencia Crediticia</b>							
	<b>Dimensión 1: Registros de los permisos y licencias</b>							
1	¿Usted Emite o entrega algún comprobante de pago como una boleta de venta o factura a sus clientes?	X		X		X		
2	¿Cree Usted que las empresas han mejorado sus ingresos con la innovación del sistema de emisión de facturas, boletas de venta y otros comprobantes de pago electrónicos?	X		X		X		
3	¿Considera Usted que las Mypes deben poseer licencia de funcionamiento?	X		X		X		
4	¿Usted tiene conocimiento como tramitar su Licencia Municipal de funcionamiento?	X		X		X		
5	¿Usted ha recibido alguna capacitación sobre los niveles de crecimientos económicos que mejoran a la Mype?	X		X		X		
6	¿Usted recibió alguna capacitación o información acerca de la formalización de su negocio a una Mype?	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Conocimientos de los procedimientos</b>							
7	¿Cree usted que acogiendo a la Ley de Mypes reduzcan los beneficios laborales?	X		X		X		
8	¿Considera usted que los beneficios tributarios que otorga la ley permiten formalizar el sector de abarrotes?	X		X		X		
9	¿Considera que las Mypes deben poseer licencia de funcionamiento las entidades financieras se benefician con la formalización de las MYPES?	X		X		X		
10	¿Considera usted que la formalización como una de las ventajas en el crecimiento económico de su empresa?	X		X		X		
11	¿Usted cree que al no contar con una visión empresarial afectaría de manera negativa la Mype?	X		X		X		
12	¿Usted cree que tener una visión empresarial, aquí en algunos años ayudara fortalecer el crecimiento de la Mype?	X		X		X		
	<b>Dimensión 3: Crecimiento empresarial</b>							
13	¿Cree usted que perteneciendo a las Mypes tengas beneficios económicos en las compras estatales?	X		X		X		



14	¿Cree usted que el crecimiento económico depende del desempeño laboral?	X		X		X	
15	¿Usted cree que es necesario proyectar un capital inicial en un periodo de tiempo posterior?	X		X		X	
16	¿Usted cuenta con algún capital para poder adquirir sus mercaderías?	X		X		X	
17	¿Cree usted que tendrá más beneficio con la expansión de sus productos?	X		X		X	
18	¿Cree usted que es importante las estrategias de expansión sus productos?	X		X		X	
19	¿Usted cree que pueden indicar que es el momento de cambiar sus estrategias de la Mype?	X		X		X	
20	¿Considera usted que es necesario aplicar estrategias económicas para el crecimiento de las Mypes?	X		X		X	
	<b>Dimensión 1: Ventajas del índice de rentabilidad</b>						
21	¿Considera usted que el financiamiento adquirido ha mejorado la rentabilidad de su empresa?	X		X		X	
22	¿Cree usted que el financiamiento genere mayor rentabilidad a las Mypes?	X		X		X	
23	¿Considera usted que el financiamiento empresarial es el más adecuado para el desarrollo de las actividades de la Mype?	X		X		X	
24	¿Considera usted que el requisito más limitante al momento de acceder a un financiamiento es el monto que debe generar como ventas reales para la evaluación crediticia de la Mype?	X		X		X	
25	¿Considera usted que el financiamiento permite el beneficio de realizar una gestión eficaz del flujo de caja y la adquisición de activos en la Mype?	X		X		X	
26	¿Considera usted que su negocio es solvente económicamente?	X		X		X	
27	¿Usted con las ganancias de la empresa realiza alguna actividad que le permita determinar la satisfacción a su personal?	X		X		X	
28	¿Considera usted que a mayores costos de su empresa su rentabilidad va a disminuir?	X		X		X	
29	¿Usted está de acuerdo de dar a conocer las ganancias que obtuvo este año con respecto al año anterior?	X		X		X	
30	¿Cree usted que es conveniente vender sus productos a un menor precio para tener más clientela?	X		X		X	
	<b>Dimensión 2: Acceso a créditos financieros</b>						
31	¿Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios directos de corto plazo beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?	X		X		X	
32	¿Cree Usted, que la aprobación del financiamiento a las Mypes a través del Factoring incide de forma directa a recibir créditos financieros?	X		X		X	
33	¿Considera Usted, que el uso correcto de tarjetas de crédito beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?	X		X		X	
34	¿Cree usted que el financiamiento a corto plazo es una mejor alternativa para las Mypes para ser más competitivo frente a otros negocios?	X		X		X	



35	¿Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios indirectos de corto plazo beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?	X		X		X	
36	¿Cree Usted, que el uso de aval bancario incide de forma directa a recibir créditos financieros en las Mypes?	X		X		X	
37	¿Usted utiliza el financiamiento a mediano y largo plazo?	X		X		X	
38	¿Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios de mediano y largo plazo benefician en incrementar los créditos financieros en las Mypes?	X		X		X	
39	¿Considera Usted, que el uso correcto de pagarés beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ **X** ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **ARMIJO GARCIA, VICTOR**

DNI: **15725558**

Especialidad del validador: **DOCTOR EN EDUCACIÓN / CONTADOR PUBLICO**

FECHA: **5 DE JUNIO DEL 2022**

ARMIJO GARCIA, VICTOR HUGO  
DOCENTE DE UCV – FILIAL LIMA

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

<b>Graduado</b>	<b>Grado o Título</b>	<b>Institución</b>
ARMIJO GARCIA, VICTOR HUGO DNI 15725558	<b>MAESTRO EN AUDITORIA CONTABLE Y FINANCIERA</b> Fecha de diploma: 31/08/2011 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>
ARMIJO GARCIA, VICTOR HUGO DNI 15725558	<b>CONTADOR PUBLICO</b> Fecha de diploma: 16/07/1998 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN <i>PERU</i>
ARMIJO GARCIA, VICTOR HUGO DNI 15725558	<b>BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS</b> Fecha de diploma: 24/03/1997 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN <i>PERU</i>
ARMIJO GARCIA, VICTOR HUGO DNI 15725558	<b>DOCTOR EN EDUCACIÓN</b> Fecha de diploma: 15/09/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 03/03/2014 Fecha egreso: 03/12/2015	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Mg.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Lima Este, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título Profesional de Contador Público.

El título del proyecto de investigación es: ***“Impacto de la formalización en la rentabilidad en Mypes de Abarrotes de Puno”*** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Finanzas.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Barrantes Pacompia, Marcous Ronaldo  
DNI: 70218314

## CUESTIONARIO DE CALIFICACIÓN CREDITICIA Y OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS

El presente cuestionario es un instrumento de uso académico para la investigación titulada "Impacto de la formalización en la rentabilidad en Mypes de Abarrotes de Puno, 2022". Compuesta por 40 enunciados y las respuestas son de carácter académico.

**INSTRUCCIONES:** A continuación, lea cada pregunta y responda con veracidad y honestidad, cada una presenta cinco alternativas, priorice las preguntas y marque con una (X) la respuesta que Ud. crea conveniente.

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

5	=	Casi siempre
4	=	Siempre
3	=	A veces
2	=	Casi nunca
1	=	Nunca

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	<b>Dimensión 1: Registros de los permisos y licencias</b>					
1	¿Usted Emite o entrega algún comprobante de pago como una boleta de venta o factura a sus clientes?					
2	¿Cree Usted que las empresas han mejorado sus ingresos con la innovación del sistema de emisión de facturas, boletas de venta y otros comprobantes de pago electrónicos?					
3	¿Considera Usted que las Mypes deben poseer licencia de funcionamiento?					
4	¿Usted tiene conocimiento como tramitar su Licencia Municipal de funcionamiento?					
5	¿Usted ha recibido alguna capacitación sobre los niveles de crecimientos económicos que mejoran a las Mypes?					
6	¿Usted recibió alguna capacitación o información acerca de la formalización de su negocio a una Mype?					
	<b>Dimensión 2: Conocimientos de los procedimientos</b>	1	2	3	4	5
7	¿Cree usted que acogiéndose a la Ley de Mypes reduzcan los beneficios laborales?					
8	¿Considera usted que los beneficios tributarios que otorga la ley permiten formalizar el sector de abarrotes?					
9	¿Considera que las Mypes deben poseer licencia de funcionamiento las entidades financieras se benefician con la formalización de las MYPES?					
10	¿Considera usted que la formalización como una de las ventajas en el crecimiento económico de su empresa?					
11	¿Usted cree que al no contar con una visión empresarial afectaría de manera negativa la Mype?					
12	¿Usted cree que tener una visión empresarial, aquí en algunos años ayudara fortalecer el crecimiento de la Mype?					
	<b>Dimensión 3: Crecimiento empresarial</b>	1	2	3	4	5
13	¿Cree usted que perteneciendo a las Mypes tengas beneficios económicos en las compras estatales?					
14	¿Cree usted que el crecimiento económico depende del desempeño laboral?					
15	¿Usted cree que es necesario proyectar un capital inicial en un periodo de tiempo posterior?					
16	¿Usted cuenta con algún capital para poder adquirir sus mercaderías?					





17	¿Cree usted que tendrá más beneficio con la expansión de sus productos?					
18	¿Cree usted que es importante las estrategias de expansión sus productos?					
19	¿Usted cree que pueden indicar que es el momento de cambiar sus estrategias de las Mypes?					
20	¿Considera usted que es necesario aplicar estrategias económicas para el crecimiento de las Mypes?					
	<b>Dimensión 1: Ventajas del índice de rentabilidad</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
21	¿Considera usted que el financiamiento adquirido ha mejorado la rentabilidad de su empresa?					
22	¿Cree usted que el financiamiento genere mayor rentabilidad a las Mypes?					
23	¿Considera usted que el financiamiento empresarial es el más adecuado para el desarrollo de las actividades de las Mypes?					
24	¿Considera usted que el requisito más limitante al momento de acceder a un financiamiento es el monto que debe generar como ventas reales para la evaluación crediticia de las Mypes?					
25	¿Considera usted que el financiamiento permite el beneficio de realizar una gestión eficaz del flujo de caja y la adquisición de activos en las Mypes?					
26	¿Considera usted que su negocio es solvente económicamente?					
27	¿Usted con las ganancias de la empresa realiza alguna actividad que le permita determinar la satisfacción a su personal?					
28	¿Considera usted que a mayores costos de su empresa su rentabilidad va a disminuir?					
29	¿Usted está de acuerdo de dar a conocer las ganancias que obtuvo este año con respecto al año anterior?					
30	¿Cree usted que es conveniente vender sus productos a un menor precio para tener más clientela?					
	<b>Dimensión 2: Acceso a créditos financieros</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
31	¿Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios directos de corto plazo beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?					
32	¿Cree Usted, que la aprobación del financiamiento a las Mypes a través del Factoring incide de forma directa a recibir créditos financieros?					
33	¿Considera Usted, que el uso correcto de tarjetas de crédito beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?					
34	¿Cree usted que el financiamiento a corto plazo es una mejor alternativa para las Mypes para ser más competitivo frente a otros negocios?					
35	¿Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios indirectos de corto plazo beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?					
36	¿Cree Usted, que el uso de aval bancario incide de forma directa a recibir créditos financieros en las Mypes?					
37	¿Usted utiliza el financiamiento a mediano y largo plazo?					
38	¿Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios de mediano y largo plazo benefician en incrementar los créditos financieros en las Mypes?					
39	¿Considera Usted, que el uso correcto de pagarés beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?					

*Gracias por completar el cuestionario.*

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la calificación crediticia y el otorgamiento de créditos.**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Experiencia Crediticia</b>							
	<b>Dimensión 1: Registros de los permisos y licencias</b>							
1	¿Usted Emite o entrega algún comprobante de pago como una boleta de venta o factura a sus clientes?	X		X		X		
2	¿Cree Usted que las empresas han mejorado sus ingresos con la innovación del sistema de emisión de facturas, boletas de venta y otros comprobantes de pago electrónicos?	X		X		X		
3	¿Considera Usted que las Mypes deben poseer licencia de funcionamiento?	X		X		X		
4	¿Usted tiene conocimiento como tramitar su Licencia Municipal de funcionamiento?	X		X		X		
5	¿Usted ha recibido alguna capacitación sobre los niveles de crecimientos económicos que mejoran a la Mype?	X		X		X		
6	¿Usted recibió alguna capacitación o información acerca de la formalización de su negocio a una Mype?	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Conocimientos de los procedimientos</b>							
7	¿Cree usted que acogiendo a la Ley de Mypes reduzcan los beneficios laborales?	X		X		X		
8	¿Considera usted que los beneficios tributarios que otorga la ley permiten formalizar el sector de abarrotes?	X		X		X		
9	¿Considera que las Mypes deben poseer licencia de funcionamiento las entidades financieras se benefician con la formalización de las MYPES?	X		X		X		
10	¿Considera usted que la formalización como una de las ventajas en el crecimiento económico de su empresa?	X		X		X		
11	¿Usted cree que al no contar con una visión empresarial afectaría de manera negativa la Mype?	X		X		X		
12	¿Usted cree que tener una visión empresarial, aquí en algunos años ayudara fortalecer el crecimiento de la Mype?	X		X		X		
	<b>Dimensión 3: Crecimiento empresarial</b>							
13	¿Cree usted que perteneciendo a las Mypes tengas beneficios económicos en las compras estatales?	X		X		X		
14	¿Cree usted que el crecimiento económico depende del desempeño laboral?	X		X		X		
15	¿Usted cree que es necesario proyectar un capital inicial en un periodo de tiempo posterior?	X		X		X		
16	¿Usted cuenta con algún capital para poder adquirir sus mercaderías?	X		X		X		
17	¿Cree usted que tendrá más beneficio con la expansión de sus productos?	X		X		X		



18	¿Cree usted que es importante las estrategias de expansión sus productos?	X		X		X		
19	¿Usted cree que pueden indicar que es el momento de cambiar sus estrategias de la Mype?	X		X		X		
20	¿Considera usted que es necesario aplicar estrategias económicas para el crecimiento de las Mypes?	X		X		X		
<b>Dimensión 1: Ventajas del índice de rentabilidad</b>								
21	¿Considera usted que el financiamiento adquirido ha mejorado la rentabilidad de su empresa?	X		X		X		
22	¿Cree usted que el financiamiento genere mayor rentabilidad a las Mypes?	X		X		X		
23	¿Considera usted que el financiamiento empresarial es el más adecuado para el desarrollo de las actividades de la Mype?	X		X		X		
24	¿Considera usted que el requisito más limitante al momento de acceder a un financiamiento es el monto que debe generar como ventas reales para la evaluación crediticia de la Mype?	X		X		X		
25	¿Considera usted que el financiamiento permite el beneficio de realizar una gestión eficaz del flujo de caja y la adquisición de activos en la Mype?	X		X		X		
26	¿Considera usted que su negocio es solvente económicamente?	X		X		X		
27	¿Usted con las ganancias de la empresa realiza alguna actividad que le permita determinar la satisfacción a su personal?	X		X		X		
28	¿Considera usted que a mayores costos de su empresa su rentabilidad va a disminuir?	X		X		X		
29	¿Usted está de acuerdo de dar a conocer las ganancias que obtuvo este año con respecto al año anterior?	X		X		X		
30	¿Cree usted que es conveniente vender sus productos a un menor precio para tener más clientela?	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Acceso a créditos financieros</b>								
31	¿Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios directos de corto plazo beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?	X		X		X		
32	¿Cree Usted, que la aprobación del financiamiento a las Mypes a través del Factoring incide de forma directa a recibir créditos financieros?	X		X		X		
33	¿Considera Usted, que el uso correcto de tarjetas de crédito beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?	X		X		X		
34	¿Cree usted que el financiamiento a corto plazo es una mejor alternativa para las Mypes para ser más competitivo frente a otros negocios?	X		X		X		
35	¿Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios indirectos de corto plazo beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?	X		X		X		
36	¿Cree Usted, que el uso de aval bancario incide de forma directa a recibir créditos financieros en las Mypes?	X		X		X		
37	¿Usted utiliza el financiamiento a mediano y largo plazo?	X		X		X		
38	¿Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios de mediano y largo plazo benefician en incrementar los créditos financieros en las Mypes?	X		X		X		
39	¿Considera Usted, que el uso correcto de pagarés beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?	X		X		X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: **PUICON LLONTOP, VICTOR ENRIQUE**

DNI: **16498965**

Especialidad del validador: **MAESTRO EN ADMINISTRACION CON MENCIÓN EN GERENCIA EMPRESARIAL**

FECHA: **4 DE JUNIO DEL 2022**

---

**PUICON LLONTOP, VICTOR ENRIQUE**  
**DOCENTE DE UCV – FILIAL PIURA**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


**PERÚ**

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
PUICON LLONTOP, VICTOR ENRIQUE DNI 16498965	<b>BACHILLER EN ECONOMIA</b> Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <b>PERU</b>
PUICON LLONTOP, VICTOR ENRIQUE DNI 16498965	<b>ECONOMISTA</b> Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <b>PERU</b>
PUICON LLONTOP, VICTOR ENRIQUE DNI 16498965	<b>MAESTRO EN ADMINISTRACION CON MENCION EN GERENCIA EMPRESARIAL</b> Fecha de diploma: 16/01/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 15/09/2001 Fecha egreso: 31/08/2014	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <b>PERU</b>



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Mg.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Lima Este, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título Profesional de Contador Público.

El título del proyecto de investigación es: *"Impacto de la formalización en la rentabilidad en Mypes de Abarrotes de Puno, 2022"* y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Finanzas.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

Barrantes Pacompia, Marcous Ronaldo  
DNI: 70218314



**CUESTIONARIO DE CALIFICACIÓN CREDITICIA Y OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS**

El presente cuestionario es un instrumento de uso académico para la investigación titulada "Impacto de la formalización en la rentabilidad en Mypes de Abarrotes de Puno, 2022". Compuesta por 40 enunciados y las respuestas son de carácter académico.

**INSTRUCCIONES:** A continuación, lea cada pregunta y responda con veracidad y honestidad, cada una presenta cinco alternativas, priorice las preguntas y marque con una (X) la respuesta que Ud. crea conveniente.

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

- 5 = Casi siempre
- 4 = Siempre
- 3 = A veces
- 2 = Casi nunca
- 1 = Nunca

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Registros de los permisos y licencias</b>						
1	¿Usted Emite o entrega algún comprobante de pago como una boleta de venta o factura a sus clientes?					
2	¿Cree Usted que las empresas han mejorado sus ingresos con la innovación del sistema de emisión de facturas, boletas de venta y otros comprobantes de pago electrónicos?					
3	¿Considera Usted que las Mypes deben poseer licencia de funcionamiento?					
4	¿Usted tiene conocimiento como tramitar su Licencia Municipal de funcionamiento?					
5	¿Usted ha recibido alguna capacitación sobre los niveles de crecimientos económicos que mejoran a las Mypes?					
6	¿Usted recibió alguna capacitación o información acerca de la formalización de su negocio a una Mype?					
<b>Dimensión 2: Conocimientos de los procedimientos</b>						
7	¿Cree usted que acogiéndose a la Ley de Mypes reduzcan los beneficios laborales?					
8	¿Considera usted que los beneficios tributarios que otorga la ley permiten formalizar el sector de abarrotes?					
9	¿Considera que las Mypes deben poseer licencia de funcionamiento las entidades financieras se benefician con la formalización de las MYPES?					
10	¿Considera usted que la formalización como una de las ventajas en el crecimiento económico de su empresa?					
11	¿Usted cree que al no contar con una visión empresarial afectaría de manera negativa la Mype?					
12	¿Usted cree que tener una visión empresarial, aquí en algunos años ayudara fortalecer el crecimiento de la Mype?					
<b>Dimensión 3: Crecimiento empresarial</b>						
13	¿Cree usted que perteneciendo a las Mypes tengas beneficios económicos en las compras estatales?					
14	¿Cree usted que el crecimiento económico depende del desempeño laboral?					



17	¿Cree usted que tendrá más beneficio con la expansión de sus productos?					
18	¿Cree usted que es importante las estrategias de expansión sus productos?					
19	¿Usted cree que pueden indicar que es el momento de cambiar sus estrategias de las Mypes?					
20	¿Considera usted que es necesario aplicar estrategias económicas para el crecimiento de las Mypes?					
	<b>Dimensión 1: Ventajas del índice de rentabilidad</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
21	¿Considera usted que el financiamiento adquirido ha mejorado la rentabilidad de su empresa?					
22	¿Cree usted que el financiamiento genere mayor rentabilidad a las Mypes?					
23	¿Considera usted que el financiamiento empresarial es el más adecuado para el desarrollo de las actividades de las Mypes?					
24	¿Considera usted que el requisito más limitante al momento de acceder a un financiamiento es el monto que debe generar como ventas reales para la evaluación crediticia de las Mypes?					
25	¿Considera usted que el financiamiento permite el beneficio de realizar una gestión eficaz del flujo de caja y la adquisición de activos en las Mypes?					
26	¿Considera usted que su negocio es solvente económicamente?					
27	¿Usted con las ganancias de la empresa realiza alguna actividad que le permita determinar la satisfacción a su personal?					
28	¿Considera usted que a mayores costos de su empresa su rentabilidad va a disminuir?					
29	¿Usted está de acuerdo de dar a conocer las ganancias que obtuvo este año con respecto al año anterior?					
30	¿Cree usted que es conveniente vender sus productos a un menor precio para tener más clientela?					
	<b>Dimensión 2: Acceso a créditos financieros</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
31	¿Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios directos de corto plazo beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?					
32	¿Cree Usted, que la aprobación del financiamiento a las Mypes a través del Factoring incide de forma directa a recibir créditos financieros?					
33	¿Considera Usted, que el uso correcto de tarjetas de crédito beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?					
34	¿Cree usted que el financiamiento a corto plazo es una mejor alternativa para las Mypes para ser más competitivo frente a otros negocios?					
35	¿Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios indirectos de corto plazo beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?					
36	¿Cree Usted, que el uso de aval bancario incide de forma directa a recibir créditos financieros en las Mypes?					
37	¿Usted utiliza el financiamiento a mediano y largo plazo?					
38	¿Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios de mediano y largo plazo benefician en incrementar los créditos financieros en las Mypes?					
39	¿Considera Usted, que el uso correcto de pagarés beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?					

Gracias por completar el cuestionario.



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la calificación crediticia y el otorgamiento de créditos.**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Experiencia Crediticia</b>							
	<b>Dimensión 1: Registros de los permisos y licencias</b>							
1	¿Usted Emite o entrega algún comprobante de pago como una boleta de venta o factura a sus clientes?	X		X		X		
2	¿Cree Usted que las empresas han mejorado sus ingresos con la innovación del sistema de emisión de facturas, boletas de venta y otros comprobantes de pago electrónicos?	X		X		X		
3	¿Considera Usted que las Mypes deben poseer licencia de funcionamiento?	X		X		X		
4	¿Usted tiene conocimiento como tramitar su Licencia Municipal de funcionamiento?	X		X		X		
5	¿Usted ha recibido alguna capacitación sobre los niveles de crecimientos económicos que mejoran a la Mype?	X		X		X		
6	¿Usted recibió alguna capacitación o información acerca de la formalización de su negocio a una Mype?	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Conocimientos de los procedimientos</b>							
7	¿Cree usted que acogiendo a la Ley de Mypes reduzcan los beneficios laborales?	X		X		X		
8	¿Considera usted que los beneficios tributarios que otorga la ley permiten formalizar el sector de abarrotos?	X		X		X		
9	¿Considera que las Mypes deben poseer licencia de funcionamiento las entidades financieras se benefician con la formalización de las MYPES?	X		X		X		
10	¿Considera usted que la formalización como una de las ventajas en el crecimiento económico de su empresa?	X		X		X		
11	¿Usted cree que al no contar con una visión empresarial afectaría de manera negativa la Mype?	X		X		X		
12	¿Usted cree que tener una visión empresarial, aquí en algunos años ayudara fortalecer el crecimiento de la Mype?	X		X		X		
	<b>Dimensión 3: Crecimiento empresarial</b>							
13	¿Cree usted que perteneciendo a las Mypes tengas beneficios económicos en las compras estatales?	X		X		X		



14	¿Cree usted que el crecimiento económico depende del desempeño laboral?	X		X		X	
15	¿Usted cree que es necesario proyectar un capital inicial en un periodo de tiempo posterior?	X		X		X	
16	¿Usted cuenta con algún capital para poder adquirir sus mercaderías?	X		X		X	
17	¿Cree usted que tendrá más beneficio con la expansión de sus productos?	X		X		X	
18	¿Cree usted que es importante las estrategias de expansión sus productos?	X		X		X	
19	¿Usted cree que pueden indicar que es el momento de cambiar sus estrategias de la Mype?	X		X		X	
20	¿Considera usted que es necesario aplicar estrategias económicas para el crecimiento de las Mypes?	X		X		X	
<b>Dimensión 1: Ventajas del índice de rentabilidad</b>							
21	¿Considera usted que el financiamiento adquirido ha mejorado la rentabilidad de su empresa?	X		X		X	
22	¿Cree usted que el financiamiento genere mayor rentabilidad a las Mypes?	X		X		X	
23	¿Considera usted que el financiamiento empresarial es el más adecuado para el desarrollo de las actividades de la Mype?	X		X		X	
24	¿Considera usted que el requisito más limitante al momento de acceder a un financiamiento es el monto que debe generar como ventas reales para la evaluación crediticia de la Mype?	X		X		X	
25	¿Considera usted que el financiamiento permite el beneficio de realizar una gestión eficaz del flujo de caja y la adquisición de activos en la Mype?	X		X		X	
26	¿Considera usted que su negocio es solvente económicamente?	X		X		X	
27	¿Usted con las ganancias de la empresa realiza alguna actividad que le permita determinar la satisfacción a su personal?	X		X		X	
28	¿Considera usted que a mayores costos de su empresa su rentabilidad va a disminuir?	X		X		X	
29	¿Usted está de acuerdo de dar a conocer las ganancias que obtuvo este año con respecto al año anterior?	X		X		X	
30	¿Cree usted que es conveniente vender sus productos a un menor precio para tener más clientela?	X		X		X	
<b>Dimensión 2: Acceso a créditos financieros</b>							
31	¿Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios directos de corto plazo beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?	X		X		X	
32	¿Cree Usted, que la aprobación del financiamiento a las Mypes a través del Factoring incide de forma directa a recibir créditos financieros?	X		X		X	
33	¿Considera Usted, que el uso correcto de tarjetas de crédito beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?	X		X		X	
34	¿Cree usted que el financiamiento a corto plazo es una mejor alternativa para las Mypes para ser más competitivo frente a otros negocios?	X		X		X	

35	¿Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios indirectos de corto plazo beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?	X		X	X		
36	¿Cree Usted, que el uso de aval bancario incide de forma directa a recibir créditos financieros en las Mypes?	X		X	X		
37	¿Usted utiliza el financiamiento a mediano y largo plazo?	X		X	X		
38	¿Considera Usted, que el uso correcto de productos crediticios de mediano y largo plazo benefician en incrementar los créditos financieros en las Mypes?	X		X	X		
39	¿Considera Usted, que el uso correcto de pagarés beneficia en incrementar los créditos financieros en las Mypes?	X		X	X		

Observaciones: HAY SUFICIENCIA

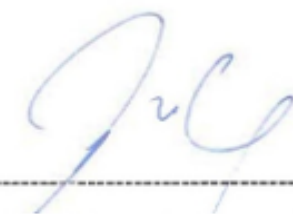
Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ \_ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: NAHUAMEL DELGADO, GAIL CLIFF

DNI: 40682243

Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTION PUBLICA/CONTADOR PUBLICO COLEGIADO

FECHA: 2 DE JUNIO DEL 2022



-----  
Mg. NAHUAMEL DELGADO, GAIL CLIFF

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

9/6/22, 18:25



**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
NAHUAMEL DELGADO, GAIL CLIFF DNI 40682243	<b>CONTADOR PUBLICO</b> Fecha de diploma: 23/07/2008 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>
NAHUAMEL DELGADO, GAIL CLIFF DNI 40682243	<b>BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS</b> Fecha de diploma: 28/11/2007 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>
NAHUAMEL DELGADO, GAIL CLIFF DNI 40682243	<b>MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA</b> Fecha de diploma: 24/06/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 09/06/2012 Fecha egreso: 11/08/2018	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

## Anexo 5 Carta de Autorización

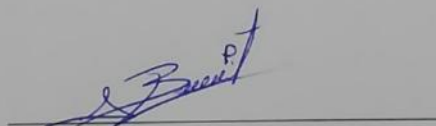
Puno 11 de abril de 2022

**MANUELA MARISOL BARRANTES CALLATA**

**PRESIDENTA SECCION ABARROTES DEL MERCADO CENTRAL PUNO.**

Yo, Marcous Ronaldo Barrantes Pacompia CI.7002820808, bachiller en contabilidad ante usted, respetuosamente me permita solicitar se digno conceder la respectiva autorización para realizar el trabajo de investigación, en el Mercado Central que usted acertadamente regenta, con el tema "**Impacto de la formalización en la rentabilidad en Mypes de Abarrotes de Puno**". Dentro del programa de Taller de elaboración de tesis de la Universidad Cesar Vallejo, la información de las Mypes será utilizada únicamente con fines académicos. Por la atención gentil que se digno conceder al presente, anticipo las debidas gracias, no sin antes reiterar mi sentimiento de consideración y estima.

Atentamente:



Br. BARRANTES PACOMPIA MARCOUS RONALDO

CI. 7002820808

**SOLICITANTE**



Racibi

Puno 12 de abril de 2022

Bachiller de la carrera de Contabilidad.

Marcous Ronaldo Barrantes Pacompia

**BACHILLER DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**


**Presente. –**

De mis consideraciones:

En respuesta al oficio con fecha 11 de abril de 2022, debo indicar que los socios del MERCADO CENTRAL SECCION ABARROTES. Autorizo para que Usted pueda realizar el trabajo de investigación "**Impacto de la formalización en la rentabilidad en Mypes de Abarrotés de Puno**". Esperemos que la información entregada a su persona sea manejada de forma confidencial y esta le sirva para culminar sus estudios.

En espera de cualquier inquietud o comentario me suscribo, con sentimientos de consideración y estima.

Atentamente:



Manuela Marisol Barrantes Callata  
**PDTA. DEL MERCADO CENTRAL**  
**SECCION ABARROTÉS**  
01340594

## Anexo 6 Evidencias

<https://docs.google.com/forms/d/1KUzGumpakhwEWr-kyMnVajVcFsvj7SMLhZmkdOKwxX0/edit>

Preguntas Respuestas 39 Configuración

Sección 1 de 3

### Formalización influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022.

Objetivo:

En la actualidad este cuestionario es anónimo ya que su aplicación será muy importante: Su objetivo es Determinar si la formalización influye en la rentabilidad de las Mypes de abarrotes de Puno, 2022. Por tal motivo se solicita su participación, trazando con una "X" cuya respuesta sea apropiada para Ud., en las siguientes alternativas.

Escala de medición:

- 1.- Nunca
- 2.- Casi nunca
- 3.- A veces
- 4.- Casi siempre
- 5.- Siempre

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

Sección 2 de 3

### VARIABLE INDEPENDIENTE: Formalización

Descripción (opcional)

Dimensión 1: Registros de los permisos y licencias \*

	1.- Nunca	2.- Casi nunca	3.- A veces	4.- Casi siempre	5.- Siempre
Ud. Emite o ent...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cree Ud. que la...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considera Uste...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Usted tiene con...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>