



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control Interno y el Sistema de Inventario de Oh Gourmet S.A.C. - Lima

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORA:

Br. Mayor Matos Crystie Rosario (orcid.org/0000-0002-6250-2378)

ASESORA:

Dra. Garcia Clavo, Nila (orcid.org/0000-0002-9043-3883)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA — PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico a Dios, por haberme bendecido y acompañado a cumplir esta meta y a mi madre, porque siempre anhelo verme profesional y sé que desde donde se encuentre, compartirá esta dicha conmigo y así la promesa que le hice estará cumplida.

Crystie

Agradecimiento

A mi familia por la paciencia y comprensión que tuvieron, cuando muchas veces dejaba de compartir con ellos momentos y reuniones, por realizar actividades estudiantiles y a mi novio Julio por apoyarme y alentarme para terminar esta etapa académica.

Crystie

Índice de Contenidos

Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Índice Tablas	V
Índice de gráficos y figuras	VI
Resumen	1
Abstract	2
I. INTRODUCCIÓN.....	3
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	20
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	39
VI.CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS	57

Índice Tablas

Tabla 1 <i>Análisis de confiabilidad del Cuestionario de la variable Control Interno.</i>	24
Tabla 2 <i>Análisis de confiabilidad del Cuestionario de la variable Sistema de Inventario.....</i>	25
Tabla 3 <i>Análisis de la dimensión: Ambiente de Control</i>	26
Tabla 4 <i>Análisis de la dimensión de la Valoración del Riesgo.....</i>	27
Tabla 5 <i>Análisis de la dimensión Información</i>	29
Tabla 6 <i>Análisis de la Dimensión Políticas de Inventario</i>	31
Tabla 7 <i>Análisis de la dimensión de Control de Inventarios</i>	33
Tabla 8 <i>Correlación entre la variable Control Interno y la variable Sistema de Inventarios.....</i>	35
Tabla 9 <i>Correlación entre la variable Control Interno y la dimensión Políticas de inventario.....</i>	36
Tabla 10 <i>Correlación entre las dimensiones de información y control de inventario.....</i>	37
Tabla 11 <i>Correlación entre las dimensiones Ambiente de Control y Sistema de Inventario.....</i>	38

Índice de gráficos y figuras

Figura 1	Análisis de la Dimensión Ambiente de control	266
Figura 2	Análisis de la dimensión Valoración de Riesgo.....	277
Figura 3	Análisis de la dimensión Información.....	299
Figura 4	Análisis de la dimensión de políticas de inventarios	31
Figura 5	Análisis de la dimensión del Control de Inventario.....	33
Figura 6	Correlación entre las variables Control Interno y Sistema de Inventarios	35
Figura 7	Correlación entre la variable Control Interno y la dimensión Políticas de Inventario	36
Figura 8	Correlación entre las dimensiones Información y control de inventarios	37
Figura 9	Correlación entre las dimensiones Ambiente de Control y Sistema de Inventario	38

Resumen

La presente investigación parte de la importancia de las micro y pequeñas empresas (Mypes) para el desarrollo económico del Perú, ya que son quienes constituyen el sector mayoritario empresarial del país y son quienes brindan mayor oportunidad de trabajo. La investigación realizada es de tipo descriptivo - correlacional y tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y el sistema de inventarios de Oh-Gourmet SAC, empresa que forma parte del sector Mype, con la finalidad de iniciar un control básico de su sistema de inventario, y que, en un futuro, este modelo de gestión sea replicada en otras micro y pequeñas empresas.

Para poder diagnosticar la situación del control interno y el sistema de inventario de Oh-Gourmet SAC, se consideró importante evaluar su ambiente de control, valoración de riesgos e información y analizar las políticas estándares de control de inventario. Entre los resultados relevantes, se encontró que el coeficiente de Spearman fue de 0.846, lo que demuestra una relación positiva y fuerte entre el control interno y el sistema de inventario existentes en la empresa analizada; por lo que se acepta la hipótesis alterna. Además, se demostró que el control interno se relaciona de manera positiva y fuerte con las políticas de inventarios, al obtener un coeficiente de Spearman igual que el primer resultado, por lo que, se determinó que de existir una adecuada implementación de control interno impactará de manera positiva en el sistema de inventario y para que este se refuerce, es fundamental que las políticas de inventario se encuentren bien definidas y planteadas.

Palabras clave: Control Interno – Sistema de Inventario-Política-Riegos-Informes

Abstract

This research is based on the importance of micro and small enterprises (MSEs) for the economic development of Perú, since they constitute the majority of the country's business sector and provide the greatest job opportunities. The research is descriptive-correlational and its objective was to determine the relationship between internal control and the inventory system of Oh-Gourmet SAC, a company that is part of the Mype sector, in order to initiate a basic control of its inventory system, and that, in the future, this management model will be replicated in other micro and small enterprises.

In order to diagnose the situation of internal control and the inventory system of Oh-Gourmet SAC, it was considered important to evaluate its control environment, risk assessment and information, and to analyze the standard inventory control policies. Among the relevant results, it was found that Spearman's coefficient was 0.846, which demonstrates a positive and strong relationship between internal control and the inventory system existing in the analyzed company; therefore, the alternative hypothesis is accepted. In addition, it was shown that internal control is positively and strongly related to inventory policies, by obtaining a Spearman coefficient equal to the first result, so it was determined that if there is an adequate implementation of internal control, it will have a positive impact on the inventory system and for this to be strengthened, it is essential that inventory policies are well defined and well thought out.

Keywords: Internal control – inventory system, policies Irrigation-Reports

I. INTRODUCCIÓN

La empresa Oh-Gourmet SAC inició sus operaciones en el año 2017 y tiene como actividad principal la elaboración de productos de panadería. Para el estudio, se evaluó las áreas de la mencionada empresa y se identificó que el sistema de inventario es gestionado mediante un sistema informático manual y en línea, lo cual resulta no tan confiable, ya que no le permite contar con un método de registro adecuado, determinar los puntos de rotación, clasificación, controlar las entradas y salida de las materias primas y la valorización del inventario; en consecuencia, no existe una información confiable, real y actualizada del inventario vigente para su respectiva contabilización.

En una investigación realizada en Colombia, Arellana et al. (2020) señala que las empresas en su mayoría consideran que el control interno es una tarea vital, ya que les permite ser competitivas al evitar errores y fraudes en la información contable, además que, las entidades supervisoras relacionan que una empresa que cumple con las leyes pertinentes, puede atraer futuras inversiones.

Asimismo, un estudio en Tailandia, Phornlaphatrachakorn (2019) muestra que “la efectividad del control interno tiene una influencia significativa en la mejora de la productividad y la supervivencia empresarial”, es decir, si la producción de una empresa es consistente y eficiente, la empresa creará valor, lo que le permitirá posicionarse firmemente en el mercado a través de los años.

Ibrahimkhudhairshujari et al. (2021) considera que el sistema utilizado para el control interno desempeña un importante papel para que la información contable sea segura. Es necesario que el sistema cuente con una eficiente y segura tecnología de información, tomando en cuenta los riesgos tanto del hardware y del software.

En la investigación realizada por Lu y Ma (2019), se aborda los escándalos ocurridos en el control interno en Estados Unidos y la aprobación de la Ley Sarbanes-Oxley. Esta ley fue creada “con la finalidad de mejorar la confiabilidad de la información contable” y restaurar la seguridad de los inversionistas en los

mercados capitales a través de la determinación de mecanismos de auditoría para supervisar y evitar riesgos en las actividades empresariales.

En una investigación de Cuba, Cárdenas et al. (2021), señalaron que, en la actualidad, la gestión de inventarios es considerada una pieza importante, ya que son las existencias o artículos los que resguardan la producción, los cuales son utilizados desde la fabricación hasta la venta de los productos terminados. En ese sentido, Islam et al. (2019), manifiestan que “los productos terminados son lo más importante en una empresa para que puedan satisfacer y aumentar la demanda de los clientes”; por lo que no administrar el inventario de una forma correcta podría ocasionar retraso en la producción y atraer clientes insatisfechos y a su vez reducir el capital de trabajo.

Liberopoulos y Deligiannis (2020) ratifican que una experiencia relacionada con el stock de la mercadería puede determinar la posibilidad de que un proveedor sea escogido en un futuro, siendo de suma importancia contar con una política de inventario óptimo. Así también, Citraresmi y Azizah (2019) señala que el exceso de materia primas que se encuentren almacenadas podría aumentar el costo de almacenamiento, y por el contrario, la escasez de insumos podría afectar la producción, por lo que se considera importante contemplar tanto el aprovisionamiento de los insumos como la venta de los productos terminados.

En el ámbito nacional, Pizzan-Tomanguillo et al. (2022) señalan que las compañías tienen como pieza principal el control eficiente de sus inventarios, para lo cual adoptan procedimientos, métodos y registros que aseguren el monitoreo de la producción; además, consideran que el personal es la principal columna para una efectiva coordinación y supervisión de las actividades, y que, junto con el conocimiento y experiencia, garantizarán un buen desempeño de la empresa.

Sanabria (2021), señala en la Revista Análisis del Control Interno en Pymes del Perú, lo siguiente: Los aspectos relacionados con el control interno son importantes debido a que las pymes representan una alternativa de desarrollo para el país, ya que las microempresas alcanzan el 95% del universo empresarial y el empleado el 48% de la población económica activa.

En la revista Albis Perú EIRL, Cueva, et al. (2021) señalaron que, con la aparición del Covid-19; se inició una crisis económica financiero y social a nivel mundial, las empresas están obligadas a establecer un adecuado control interno que solucione los inconvenientes que está afectando la rentabilidad de las empresas.

El control interno adecuado es considerada una necesidad para todas las empresas, ya que le permitirá crecer y cumplir con sus objetivos, en el caso de esta investigación la empresa materia de estudio tiene como actividad la elaboración de panes y este producto está considerado de primera necesidad para la población, y que no paró en los dos últimos años, según lo informado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI (2021), en el Informe Técnico de Producción N° 09 Setiembre 2021, informó “que la producción nacional en Julio.2021 registró un aumento de 12.94%, el resultado tiene como base la comparación a Julio.2020, que continuaba la paralización de actividades económicas” (Covid-19). En la industria de bienes de consumo, dentro de las actividades que registraron un buen desempeño se encuentran la elaboración de productos de panadería con 19,21%.

En la Investigación realizada por Espinoza et al. (2021) titulada “Control Interno y Gestión Empresarial de Centro Comerciales Peruanos en tiempos de la actualidad Pandemia (2020)”, señalan que en su investigación, realizado en el distrito de La Victoria en las tiendas de Gamarra, se pudo apreciar que el control interno es un apoyo indispensable para este tipo de empresa, partiendo que el personal es responsable de la gestión de la entidad y que son los controladores quienes deben aplicar adecuados métodos de control y monitoreo (vigilancia).

La realidad problemática de la empresa Oh-Gourmet SAC, es que cuenta con un Sistema de Inventario que no permite un debido control de las ordenas de entrada y salida de las materias primas, así como de los productos terminados; además no determina los costos de producción en tiempo real, este control debería ser realizadas en las áreas; que son es indispensable para la elaboración de los panes y los productos que se encuentran en proceso.

Por lo tanto, esta investigación pretende dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre el Control Interno y el Sistema de Inventarios de Oh-Gourmet-Lima?

El presente trabajo de investigación se justifica en el ámbito teórico al aportar al conocimiento, con los resultados que se obtengan, serán de mucha ventaja para los futuros estudios de investigación, generará confrontación, reflexión y debate académico, sobre las definiciones. Asimismo, motivar a la implementación adecuada de un control interno en las empresas sobre todos en las medianas y pequeñas, asimismo prestarán atención de la importancia de tener un control interno en el sistema de inventarios, que les permitan obtener información real, detallada, ordenada y valorada; ya que los inventarios son los que proporciona ingresos y su adecuada valoración no desvirtuará las cifras de las utilidades o pérdidas.

La investigación en el ámbito social beneficiará a las demás empresas sobre todo a las Pymes que se dedican al rubro de panadería, tomaran conciencia que la implementación, mejoramiento y fortalecimiento de un control interno en el sistema de inventario, les permitirá tener dominio sobre sus materias primas y busca cumplir eficientemente y eficazmente los objetivos del área de operaciones. Asimismo, podrán mejorar los procedimientos y políticas que realizan en la actualidad, relacionadas a la gestión de los inventarios, lo mismos que le permitirán, reducir sus riesgos, conocer el stock (entrada y salida) de la materia prima, evitar el desabastecimiento, obtener descuentos en las compras, anticiparse a las variaciones de la demanda y oferta.

Objetivo General: Determinar la relación entre el Control Interno y el Sistema de Inventarios de Oh-Gourmet SAC-Lima, asimismo los objetivos específicos son: Identificar el Control Interno de Oh-Gourmet SAC-Lima, Identificar el Sistema de Inventarios de Oh-Gourmet SAC-Lima, establecer la relación entre el Control Interno y el Sistema de Inventarios de Oh-Gourmet SAC-Lima.

Se plantea la siguiente hipótesis: El control interno se relaciona con el Sistema de Inventario de Oh-Gourmet SAC-Lima.

II. MARCO TEÓRICO

Los antecedentes de la investigación que se han podido encontrar relacionadas a las variables de estudio son:

En San Martín, Pizzan-Tomanguillo et al. (2022), tuvieron como objetivo determinar la manera de como el control de inventario y el sistema de distribución de la Cooperativa Agraria el Gran Sapoosa se relacionan, su investigación fue de tipo aplicada, no experimental (diseño), de corte transversal, de nivel descriptivo correlacional, como muestra de 56 colaboradores (su población fue de 113), utilizó la encuesta y cuestionario, tiene como resultado que el control de inventarios representa un nivel regular en un 64% y el sistema de distribución en un 61%; concluyeron que el control de inventario y el sistema de distribución de la empresa, se relaciona de manera directa y significativa. Asimismo, Arcentales (2021) tuvo como objetivo: “Determinar el grado de asociación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la UGEL San Martín, 2021”; el tipo de investigación tiene un enfoque cuantitativo básica-transversal, con un diseño descriptivo correlacional – no experimental, la población fueron las personas que trabajan en la empresa, conformada por 80 colaboradores y de los cuales 49 colaboradores fueron la muestra, la técnica utilizada fue la encuesta y el cuestionario (instrumento), obtuvo como resultado que el Control Interno es regular con un 47%, 33% deficiente y el 20% eficiente; respecto a la gestión de inventarios es regular (41%), deficiente (31%) y eficiente (29%). Conclusión más importante que el nivel correlacional de control interno y la gestión de inventarios es alta y con dirección positiva de 0.634.

En Perú, Vásquez, et al. (2021), menciona que en la Navegación Aérea Peruana señalaron como objetivo: “Analizar el Control de Inventarios de la empresa”, para esta investigación utilizó la metodología cuantitativa de tipo descriptivo y como muestra no probabilística fueron 14 colaboradores encargados del área de almacén, se utilizó como instrumentos las encuesta y el cuestionario como instrumento, el resultado señaló que la etapa de ingreso de existencia es regular

(75% eficiente y 25% no lo es), la etapa de almacenamiento es regular (91.70%) y la fase del control de salida dentro de local es regular (100%), por lo que consideró que se necesita personal de confianza y especializado para conteo y entrega de la mercadería y concluye que el control de existencias de la empresa es regular es necesario evaluar y/o modificar el proceso que controla las existencias

En Jaén, Coronel et al. (2021), en su investigación tuvo como objetivo determinar que el Sistema de Control de Método ABC, referido a la administración de inventarios en el almacén, logrará determinar el stock adecuado y exacto de mercadería de la compañía Kalito Distribuciones S.R.L., el tipo de investigación fue aplicada, su alcance descriptiva correlacional, diseño no experimental, la población está conformada por 7 trabajadores y la muestra es el administrador y el encargado de almacén, se utilizó la herramienta de guía de entrevista, obtuvo como resultado que los procesos relacionados con el control de inventarios no están estandarizados y los responsables del almacén y logística se basan únicamente en su experiencia. Se concluyó: que el Sistema basado en el método ABC permitirá una mejora en el sistema de control de inventarios de la empresa.

En Lima, Jaño (2021), tuvo como objetivo: “Determinar como el Control Interno se relaciona con la gestión de inventarios en la empresa Biogás S.A.C, madre de Dios, 2021”, el tipo de investigación fue descriptiva-correlacional-no experimental-transversal, la población lo conformaron la empresa Biogás SAC (35 trabajadores) y la muestra es de 21 colaboradores que tienen relación con este estudio, se aplicó la encuesta (técnica) y el instrumento fue el cuestionario; teniendo como resultado que el control interno con la gestión de inventarios en la empresa se relaciona, obtuvieron un SIG de 0.000 y una correlación de 0.920, por lo que estadísticamente fue aceptada la hipótesis planteada y con una correlación fuerte, positiva y favorable entre las variables. Se concluyó que es indispensable ejecutar el control de inventarios a fin de determinar los niveles de combustible (activo circulante), por el cual se obtiene ganancias, para poder cumplir con el pago de los proveedores y terceros.

En Lima, Espinoza et al. (2021), en el artículo de la revista “Control Interno y Gestión empresarial de Centros Comerciales peruanos en tiempos de la actual pandemia”, tuvo como objetivo estudiar y observar el nivel de relación que tiene el control

interno de las empresas comerciales en tiempos de Covid-19, el tipo de investigación es descriptivo-correlacional, la población la conforma los cinco centros comerciales más importantes de La Victoria, la muestra fue de 45 responsables de las áreas contables, productivas y tesorería, tomaron el instrumento del cuestionario con trabajo de campo, tuvo como resultado que el control interno con la gestión empresarial en tiempos de Covid-19, se relaciona significativamente, a nivel mundial.

Asimismo, Cerrón (2020), en su investigación publicado en la revista *Innova Sciences Business*, que el objetivo fue: "Analizar las competencias operacionales y financieras bajo un control integrado de gestión de la empresa Importaciones Hiraoka SAC, el tipo de investigación fue cuantitativo, la población fueron los trabajadores de la empresa, siendo la muestra 6 personas (departamentos de ventas, inventarios y control de calidad), las técnicas y los instrumentos que utilizó fueron: la observación participante, la encuesta y una guía de entrevista estructurada, siendo el resultado principal, que el 50% de los encuestados opino que si se pueden mejorar el tiempo para poder procesar la información, mientras que el 33% de los encuestados contesto que no se puede y el 17% que no sabía. La conclusión fue que para cumplir con los objetivos trazados es necesario poner en funcionamiento un sistema contable-administrativo, donde se gestione de una manera consiente los inventarios, las mercaderías que están embarcados y los que se encuentran por nacionalizar (Aduanas), por lo tanto, la aplicación de controles internos adecuados, constituyen la base para que exista confiabilidad en la información contable en la empresa.

En Ecuador, García y San Andrés (2021), señala que el objetivo en su estudio de investigación fue realizar un examen y juicio "para diseñar un sistema de gestión por procesos para el adecuado manejo de la Ferretería Quiroz", el tipo de investigación es cualitativo, con alcance descriptivo no experimental, la población de estudió fue todo el personal administrativo y el control del almacén (entrada y salida de la mercadería), utilizó como técnica la encuesta, entre los resultados más importantes, tuvieron que el 83% de los encuestados conocen el registros del inventario en el sistema de mercadería, mientras que el 17% señaló que no conoce; el 39% de los encuestados considera que el actual proceso de almacenamiento es

el adecuado mientras que el 61% considera que no es adecuado. Tuvo como conclusión que existe ausencia de políticas de control interno, por lo tanto, no hay un adecuado manejo de inventarios, no existe Manual de Funciones entre otros.

Venezuela, Sánchez y Martínez (2021), tuvieron como objetivo: describir el control y stock de los inventarios en empresas ferreteras, el tipo de investigación fue descriptivo con un diseño no experimental, de campo y transversal, aplicando una muestra de 3 empresas, se utilizó como instrumento el cuestionario; como resultados principales obtuvo que el 66.67% están totalmente de acuerdo que el inventario se clasifique de acuerdo a su valor unitarios y 66.67% para la revisión del comportamiento del inventarios en relación a nivel de rotación y su conclusión fue que el método de control de inventarios más utilizado es el sistema ABC y el justo a tiempo (JAT).

En el estudio de tipo cualitativo, realizado por Liu y Li (2021), proponen un método para lograr que la voluntad del control interno sea medido; por lo que desarrollaron un punto de vista muy interesante al manifestar que en los análisis previos, han demostrado que el control interno de alta calidad nivela o regula el exceso de confianza en la gerencial y que los factores que normalmente les afectan son: el tipo de organización de la empresa, el estado financiero y el gobierno, asimismo señalaron como un elemento importante a la voluntad de control interno, que casi ningún autor lo toca y que en este estudio hallaron que la voluntad de control interno afecta de una manera positiva al control interno en lo que se refiere a la calidad y que reduce la confianza gerencial, que en muchos casos ha traído problemas a las empresas, como por ejemplo el fraude; por lo que sugieren orientar y reforzar conjuntamente la voluntad de control interno de todos los empleados de la empresa, lo que permitirá frenar el comportamiento de exceso de confianza de los directivos

En Sudáfrica, Muchaendepi et al. (2019), en su trabajo de investigación tuvieron como objetivo evaluar las estrategias de gestión de inventario que utilizaron las Pymes, el diseño fue investigación cualitativo, de naturaleza descriptiva, utilizó una muestra de 244 encuestados y como instrumento el cuestionario, tuvo como resultado que las empresa Pymes utilizan el método Justo en el tiempo (Just-in-time) para el manejo de los inventarios y que no tenían conocimiento de otros método, en conclusión las empresas Pymes enfrentan los siguientes retos, deben

estar en comunicación constante con los proveedores para disminuir la duración en la recepción de los inventarios, así como obtener la cantidad necesaria y así no demorar en la entrega de los productos al cliente.

En Uganda, Kabuye et al. (2019) el objetivo en su estudio de investigación fue estudiar la contribución de los sistema de control interno y la gestión del circulante sobre el rendimiento financiero de los supermercados, es de tipo transversal y correlacional, aplicaron encuesta (técnica) y el cuestionario (herramienta), con una muestra de 110 de supermercados en Uganda, el resultado principal fue que existe una relación positiva significativa entre el sistema de control interno y el desempeño financiero ($r = 0,368$ y $p < 0,01$), lo que significa que cuando los sistemas de control interno son efectivos, será mejor el desempeño financiero y concluyeron que las empresa cuando tienen una adecuada gestión del capital de trabajo, es muy probable que tengan un adecuado control interno y como consecuencia mejor desempeño financiero.

En relación a las variables en estudio, se menciona:

Variable Independiente: Control Interno

Según Mantilla (2018) manifiesta que el Control Interno a tenidos varias definiciones el más aceptado es COSO, que define al Control Interno como “un proceso, elaborado por la alta gerencia, la administración y personal idóneo de la empresa, diseñado para brindar seguridad razonable para el logro satisfactorio de sus objetivos”.

Ruiz et al. (2020), define al Control Interno como un mecanismo que lo realizan quienes dirigen la empresa, teniendo como principal objetivo tener el control de todas las actividades que ejecutan las empresas, para poder darles seguridad, protección y obtener como resultados en el desarrollo de todas actividades la eficacia y la eficiencia; el control interno es un proceso que tiene que tener planificación y supervisión que le permitan conocer su debilidades y así poder tener las soluciones oportunas.

Vasconez et al. (2020), definen al Control Interno como un instrumento de suma importancia, es realizada por la alta dirección de las empresas, que va a

proporcionar confianza y seguridad que permitirá “alcanzar los metas y objetivos de la organización, así como resguardar los recursos del sector público”.

Por otra parte, considero importante señalar que se encontró una investigación científica donde Henk (2020) menciona que “Las prácticas de Control interno y control de gestión están íntimamente relaciones” es decir que mientras el objetivo del control de gestión es dirigir a las empresas a través del entorno de la organización, para lograr las metas establecida; el control interno contribuye a brindar seguridad en las operaciones cotidianas de la empresa, informes financieros y cumpliendo con las leyes de una manera eficiente y eficaz.

Otra cita importante que se deben mencionar para esta variable independiente, es la calidad del control interno, que según Phornlaphatrachakorn (2019) manifiesta que “en una empresa es indispensable la calidad del control interno para mejorar, sobrevivir y sostener las actividades comerciales a largo plazo”, es decir las entidades con mejor calidad de control interno pueden garantizar la atención eficaz a los clientes y crecer en los mercados.

Variable Dependiente: Sistema de Inventario

El Sistema de Inventarios, según Vasconez et al. (2020) señalan que es el conjunto de reglas y procedimientos aplicados sistemáticamente (manual o automatizado) para planificar, manejar y controlar de una manera adecuada las mercaderías o materias primas que forman parte de los activos (mercaderías, insumos, etc.) de una empresa.

Según Yuseff et al. (2020) señalan: que es tradicional pensar que la idea de “lograr los objetivos de manera eficaz y eficiente es utilizando adecuadamente los recursos de la empresa”, en la actualidad se considera que el concepto clave es “management” que traducido al castellano es gestión, por lo que asocia a esta definición el “control de Inventarios”. En síntesis, “la gestión y el control de inventarios” analiza y observa la conducción de los insumos (materia prima, productos en proceso o terminados, etc.) independientemente si son para comercializarlos, para producción o servicios, los inventarios son utilizados por todas las empresas, ya que un inventario que no es administrado de la mejor manera puede ocasionar muchos problemas.

Según Carreño et al. (2019) manifiestan que el inventario es parte fundamental de las operaciones en una empresa están relacionadas con la producción y las ventas, por eso no se debe llegar al sobreabastecimiento de productos que pueden ocasionar pérdidas de dinero, asimismo debe de calcularse bien los pedidos para que no existan faltantes al momento de cumplir con los clientes.

El presente trabajo de investigación presenta las siguientes dimensiones:

Ambiente de Control: Según Mantilla (2018), considera que se encuentra fuertemente relacionado con los valores y principios de todo el personal, asimismo “es la base o soporte de todos los componentes del control interno”, otorga educación y orden. La Alta Gerencia tiene independencia con la administración y desempeña el papel de vigilancia para el desarrollo y ejecución del control interno. La administración dispone con la Dirección el orden y líneas de los reportes, así como asigna las autoridades y responsabilidad para el cumplimiento de los objetivos, la empresa demuestra el compromiso que tiene con los colaboradores para hacerlos crecer y formar personas competentes y comprometidos con los objetivos de la empresa y responsables del cumplimiento del control interno.

Por otra parte, Abiodún (2020), afirmó que el “ambiente de control eficaz ayudará a mejorar la actitud mental de los trabajadores y dentro del cual se desarrollará, el proceso de control interno de la empresa”, por lo que debe existir una evaluación y seguimiento de la eficiencia de todas las áreas involucradas en las diferentes actividades, así también como a la alta dirección.

Valoración de Riesgos: Según Mantilla (2018), es distinguir y examinar los riesgos más importantes y significantes; que pueden ser interno o externo, para esta valorización previamente se tiene que haber definido y especificado los objetivos claramente, que le permita encontrar los riesgos que están asociados con los objetivos, la empresa al encontrar los riesgos que amenazan a sus objetivos debe estudiar cómo se deben administrar esos riesgos. Asimismo, es importante que la empresa identifique y valore los cambios que podrían sufrir el Control Interno.

Información: según Mantilla (2018), considera que la información tiene que ser relevante, importante y las compañías deben de comunicar por interno sobre todo para informar los objetivos y las responsabilidades asignadas por el control interno

para avalar el buen funcionamiento del control interno, asimismo también tienen que comunicarse con las partes externas referidas a los factores que afectan al desarrollo y cumplimiento del control interno.

Asimismo, Moons et al. (2019) señalan que Los procesos para el control de inventarios están respaldados por una variedad de actividades operativas que incluyen la gestión de inventario y la distribución de los suministros; los gerente de logística consideran que deben identificar oportunamente los flujos de información asociados, desde la recepción de los bienes (materia prima) hasta su entrega, por lo que las funciones y reglamentos internos referidos a los procesos logísticos deben ser estar definidos para identificar y abordar las deficiencias en las actividades logísticas para una adecuada toma de decisiones

Política de inventarios, Contreras et al. (2019) refuerza su investigación en lo referido a que las políticas de inventarios son aquellas que consideran los máximos y mínimos en las cantidades que tiene que ser considerado en los inventarios, se respalda en la desviación estándar para conocer la variación de la demanda a fin de avalar que la existencia esté dentro de un rango establecido, donde el principio principal es la revisión de los tiempos establecido para su rotación. Asimismo, se considera como política de riesgo, con criterios para evaluar cada ítem, dándole prioridad de importancia.

Control de Inventarios: Contreras et al. (2019) refuerza su investigación en lo referido a que es el control de inventarios es muy importante, debido a que está relacionado con el monto de la inversión, asimismo simboliza el valor de dificultad que involucra a una gestión financiera efectiva, así como para no cometer costos altos en el almacenamiento de los insumos, mercaderías, producción, etc. Un control de inventarios eficaz, depende de factores entre los cuales podemos señalar, una medición adecuada para conocer los tiempos en que se tiene que abastecer.

Jackson et al. (2020), señalaron que La humanidad desde un inicio se ha visto implicado con actividades relacionada con el control de inventario, en los tiempos primitivos cuando recolectaban y almacenaban sus alimentos, por lo que el control

de inventarios ha sido un punto importante de discusión y “la teoría de control tiene que ver con determinar el momento y el tamaño adecuado de la reposición”.

Para el desarrollo de este estudio de investigación se basó, en la teoría existentes; según De la Rosa (2021) que señala, que el enfoque de la teoría organizacional se encuentra en la planeación estratégica de las empresas, que analiza el ambiente, el logro de objetivos, así como de metas y el cuidado de los recursos de la empresa; para complementar esta teoría, Aremu et al. (2018) señalan que la Teoría de la contingencia “es una teoría de gestión organizacional que se enfoca en elaborar la formación de los colaboradores y el manejo de tecnología que permitirá el desarrollar y mejorar a la empresa”, lo que daría como resultado el buen desempeño de los líderes (gerentes) para divulgar la información en ambientes internos y externos de la empresa y así aportar para el buen desempeño en todas las áreas de la compañía, el cual se encuentra estrechamente relacionado con el control interno.

En relación a la teoría de control, según Vásquez (2021), considera importante la teoría General del Control, basada en el Informe COSO (Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión de la pasarela, 1992); que define al control interno como “una serie de procedimientos ejecutados por los empleados administrativos (alta dirección) con el principal fin de otorgar garantía para el logro de los objetivos con eficacia y eficiencia en los procedimientos involucrados con la empresa, la contabilidad y el acatamiento de las normas”.

Con relación a la administración de inventarios el estudio se refuerza en la teoría de la cadena de suministros ya que esta variable dependiente forma parte principal de las actividades involucradas al movimiento de los productos en todas sus etapas; por lo que Ruiz-Torres (2018), hacen referencia a la mencionado por Yong y Esqueda (2005) que tiene como concepto que la teoría de la cadena de suministros es un “conjunto de entidades o áreas conectadas por la relación existente entre comprador-vendedor que se inicia con las materia primas, producto terminado y finaliza con el consumidor final”

Llattuca (2015), que señala que los objetivos del control interno se encuentran relacionados con las operaciones que tienen que ser efectivas y eficientes dentro

de las actividades que desarrolla la empresa, considera también los objetivos de cumplimiento, utilidad y la de proteger los recursos contra posibles pérdidas. Los objetivos pueden variar dependiendo de lo seleccionado por la alta gerencia, así como la organización y su rendimiento, también existen los objetivos relacionados a la credibilidad y fiabilidad de la información que arroja la contabilidad, es decir a la preparación de los estados financieros confiables y por último a los objetivos referidos al cumplimiento de normas legales o reglamentos relevantes.

Llattuca (2015), considera a los siguientes componentes del control interno: “El ambiente o entorno de control, evaluación del riesgo, sistema de información y comunicación, las actividades de monitoreo, supervisión y control”.

Llattuca (2015) señala como limitaciones del control interno: que no puede avalar absolutamente el cumplimiento de los objetivos en una empresa. El control interno conseguiría alcanzar una significativa seguridad, de que los objetivos que se logren alcanzar en función que se logre cumplir cabalmente con los monitoreos determinados. Entre la principal limitación para la pequeña empresa, es que casi siempre tiene pocos empleados y son administrados y manejadas por sus dueños o que suelen ser el gerente, quien puede ejercer un monitoreo o supervisión más adecuado y efectivo, que en una empresa grande y así poder compensar las debilidades, que se dan por las pocas funciones, por otra parte, el dueño tiene mayores probabilidades que quiera evitar controles si esa fuera su intención o conveniencia (fraudes).

Para la variable Sistema Inventarios la teoría que refuerza la investigación es Sierra et al. (2015) que señala que: la planeación y control de los inventarios pretende principalmente cumplir con los objetivos de las áreas que se relacionan directamente con la de operaciones (inventarios) de la empresa como son: ventas, producción y finanzas. Estas áreas podrían generar conflictos debido a que el Área de ventas requiere inventarios con una buena cantidad de productos con el propósito de otorgar un adecuado servicio a los clientes y el área de finanzas tiene como objetivo principal otorgar a los dueños o accionistas el pago correspondiente de utilidades, por lo que solo se puede alcanzar si se gestiona adecuadamente la estructura financiera de la empresa, que dependerá hasta cierto punto de una

buena gestión en los sistemas de inventarios; de igual forma un adecuado control de inventarios permitirá que se logre una buena coordinación y evitará conflictos en las áreas de ventas, producción y finanzas, ya que permitirá que los insumos, mercaderías, materia prima, etc., estén disponibles: con oportunidad (a tiempo), en el lugar indicado, en el stock requerido, con las características solicitadas y con el adecuado costo de inversiones.

Asimismo, Fathoni et al. (2019) manifestaron que muchas empresas confían en un sistema de inventario manual el cual puede presentar dificultades en el tiempo, la comunicación, el proceso de conteo de los insumos, seguimiento, es decir entrada y salida del almacén, etc; por lo que las empresas pueden reducir sus inventarios sin aumentar otros costos a través de un sistema de control de inventario que se vuelve eficiente con la aparición de la tecnología (confiable, preciso, rápido y oportuno).

III. METODOLOGÍA

Para esta investigación, se utilizó como herramienta la Metodología de Diseño, según Ynoub (2020), considera que es indispensable conocer que no son iguales la metodología de la investigación científica y la de diseño, que es usado para la investigación proyectual, asimismo menciona que está orientado y limitado a resolver problemas precisos y sobreentendidos, además este tipo de metodología usa conocimiento científico y técnicas de investigación; el presente trabajo tiene un enfoque Cuantitativo.

3.1. Tipo y diseño de investigación

En cuanto, a este trabajo el tipo de Investigación fue Básica, sustentado por Arias y Covinos (2021), los mismos que señalan: que la “Investigación Básica también se la conoce como Investigación Pura, este tipo de investigación son bases teóricas para otros tipos de investigación, lo problemas no se resuelven de forma inmediata”.

Diseño de Investigación

Para este trabajo el diseño de Investigación aplicado es, No Experimental, según Arias y Covinos (2021) señalan que: las variables de estudios no se someten a condiciones experimentales, es decir son estudiados y evaluados en su estado natural no se altera ninguna situación, para este diseño existen dos tipos de diseño la primera es la transversal y la segunda es la longitudinal, para el presente trabajo se utilizará la transversal, porque este estudio se realizará en solo un momento y por única vez, el recojo de los datos. Asimismo, será descriptivo y correlacional.

3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente: Control Interno

Según Arias y Covinos (2021) señalan que la Variable Independiente: “es la causa que genera el cambio en una variable dependiente y que solo se plantean en los alcances explicativos o en diseños experimentales”

Variable Dependiente: Sistema de Inventario

Según Arias y Covinos (2021) señalan que la variable dependiente: “son aquellas que se modifican o cambian a causa de la intervención de la variable independiente, también llamado efecto”.

Definición Operacional

Variable Independiente: Control Interno

Según Chamorro et al. (2020) señalan que para implementar un control interno en las empresas deben establecer políticas de acuerdo a la finalidad para lo cual se crearon, para poder identificar y entregar las responsabilidades a todas sus áreas, con el objetivo de lograr lo planificado en lo relacionado a sus metas planificadas por los directivos de la compañía y así brindar un bienestar a los empleados.

Variable Dependiente: Sistema de Inventario

Según De Guevara (2020) señala que los inventarios son “una relación de los bienes de que se disponen, clasificados según familiar y categorías y lugar de ocupación”. También menciona que es una obligación realizar inventarios y que estos sean reales ya que si la valoramos de más o menos puede afectar las cifras en la contabilidad.

Indicadores

Diferentes autores señalan que los indicadores son elementos específicos de una dimensión que pueden ser observadas y medidas, cuyos resultados permitirán conocer en qué situación se encuentra el problema de la investigación. Arias y Covinos (2021) señalan: los indicadores pueden ser más o menos difíciles de observar en función al grado de que estos sean más objetivos o reales en comparación a otros.

Escala de medición

Arias (2020) menciona que las escalas sirven para establecer cómo van a ser medidas las variables, mediante asignación de valores; por lo que la escala de medición para evaluar la Variable dependiente como la variable independiente de esta investigación, será de tipo ordinal, ya que se establece el siguiente orden: Nunca (1), Casi nunca (2) A veces (3), Casi siempre (4) y siempre (5).

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población:

Según Arias (2020) menciona que la población “es el conjunto infinito o finito de sujetos con rasgos particulares entre sí. La población finita es cuando se conoce la cantidad y la infinita es cuando no se tiene el dato exacto” (p. 23).

Carhuancho et al. (2019) especifica que la población puede ser una empresa, los empleados, turistas, son todos los nos brindarán información para el estudio de investigación.

La población para esta investigación es todo el personal Oh-Gourmet S.A.C. que son 9 colaboradores.

Criterios de inclusión

En la presente investigación se incluyó a todos los colaboradores de la empresa Oh-Gourmet S.A.C, debido a que es necesario para esta investigación, obtener información de todas las áreas involucradas, considerando que son pocos los empleados y los departamentos se relacionan directamente con las variables de estudio.

Criterios de exclusión

En la presente investigación no se aplicará este criterio.

Muestra

Para el presente trabajo será: Gerente (1), Inventario (1), Producción (5) Atención al cliente (ventas) 2 siendo un total de 9 empleados.

Criterios de inclusión

En la presente investigación se utilizará dos tipos de muestras, la primera está compuesta por la parte operativa y la segunda estará conformada por la Gerente General, considerando que las respuestas del cuestionario, será resuelta en función a los roles que desempeñan en cada área de la empresa Oh-Gourmet S.A.C.

Muestreo:

Según Arias (2020) manifiesta que el muestreo es “el paso intermedio entre la población y la muestra porque si la muestra es grande se debe aplicar el muestreo para hallar la muestra representativa en base a criterio y fórmulas estadísticas”.

Hernández et al. (2020) consideran que la muestra es un subconjunto de la población y que es significativa y representativa, para las investigaciones cualitativas no es importante ya que el investigador no pretende difundir los resultados obtenidos a una población más grande, solo busca profundizar; asimismo en el proceso de selección de la muestra podría ser probabilística y no probabilística.

Unidad de análisis: se encuentra conformada por los 9 colaboradores que conforman la muestra.

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Gómez-Escalonilla (2021) manifiesta que las Técnicas de investigación son procedimientos que van a permitir al investigador conseguir los datos que serán necesarios para acercarse al objetivo de estudio, es importante porque avala la investigación.

Técnicas: La técnica que se utilizó en esta investigación, es la encuesta que está dirigido para las personas que puedan brindar información, relacionadas sobre sus opiniones (Arias,2020).

Encuesta

Según Carhuacho et al. (2019), La encuesta tiene que ser programa con los encuestados, es decir el día y la hora en que se realizará la encuesta; considerando que es práctica y se aplica una sola vez. El investigador se presentará ante el grupo, entregará el instrumento a cada uno y esperará a que termine, en ningún momento se debe interrumpir, en el caso que ocurra, se volverá a realizar la encuesta.

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario

Según Carhuacho et al. (2019), definen al cuestionario como un documento que contiene preguntas, que serán medidas por una escala, siendo necesario que sean contestadas por los encuestados, es necesario especificar que, en estos tipos de instrumentos, las respuestas no serán consideradas ni buenas ni malas, todas son válidas para la investigación

3.5. Procedimientos

Para esta investigación, los procedimientos se trabajarán en fases, se comenzó por analizar y evaluar el problema general planteado para investigar si existe relación entre las variables Control interno y Sistema de Inventario, con la finalidad de alcanzar los objetivos generales y específicos que se plantearon. Posteriormente se determinó y presentó la metodología a usar, mostrando la secuencia que se realizaron para desarrollar la investigación de una forma sistemática (ordenada), realizando las tareas detalladas en el cronograma de actividades. Además, se diseñó los instrumentos para recolectar los datos que fueron validados y aprobados por los expertos y así se aplicó en los empleados en forma presencial en la empresa OH Gourmet, finalmente se analizará los datos para obtener los resultados y determinar las conclusiones (Tramullas,2020)

3.6. Método de análisis de datos

El cuestionario fue elaborado en el programa de Word (2019) y se realizaron las encuestas de forma presencial y con el documento impreso, con la finalidad de poder explicar, detallar y absolver cualquier tipo de pregunta; a fin de garantizar que las respuestas sean óptimas para ser procesadas, se realiza este método considerando que la muestra es de 9 personas, por lo que se empleó el programa Excel (2019) y fueron procesados el software SPSS versión 26 y se utilizó el coeficiente de Spearman (Tramullas,2020)

3.7. Aspectos éticos

Según Inguillay et al. (2020) da a conocer en el artículo publicado que es obligatorio conservar una conducta ética en todos los estudios de la investigación, ensayos, tesis, etc. La ética nos permite distinguir qué es lo bueno (correcto) y lo malo (incorrecto) de la conducta humana, no sólo es cumplir con los deberes morales de las personas humanas, sino que su conducta ética debe aplicarse en todos los aspectos de la vida. Asimismo, señala que la función principal de la ética en la investigación es saber detectar cuando es una mala conducta que pueda dañar los resultados de la investigación.

Según Inguillay et al. (2020) la ética está relacionada con principios y valores que tienen que ser considerados en el trabajo de investigación, entre los principales se encuentran: la sinceridad, justicia, tolerancia, solidaridad, derecho natural de toda persona y responsabilidad.

IV. RESULTADOS

Variable: Control Interno

Tabla 1

Análisis de confiabilidad del Cuestionario de la variable Control Interno

En el presente trabajo de investigación, para el análisis de confiabilidad del cuestionario para la variable Control Interno, se utilizó el Coeficiente Alpha de Cronbach.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.864	16

Nota. Datos obtenidos del instrumento aplicado a la muestra de estudio, Junio, 2022.

Interpretación:

En la tabla N° 1 se aprecia la confiabilidad del cuestionario aplicado para la variable independiente de control interno a través del Coeficiente Alpha de Cronbach, se obtuvo el resultado de 0.864, significa que es bueno, es decir es útil para medir la variable.

Variable: Sistema de Inventario

Tabla 2

Análisis de confiabilidad del Cuestionario de la variable Sistema de Inventario

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.818	16

Nota. Datos obtenidos del instrumento aplicado a la muestra de estudio, Junio, 2022.

Interpretación:

En la table N° 2 se aprecia la confiabilidad del cuestionario aplicado para la variable dependiente de Sistema de Inventario a través del Coeficiente Alpha de Cronbach, se obtuvo el resultado de 0.818, significa que es bueno, es decir es útil para medir la variable.

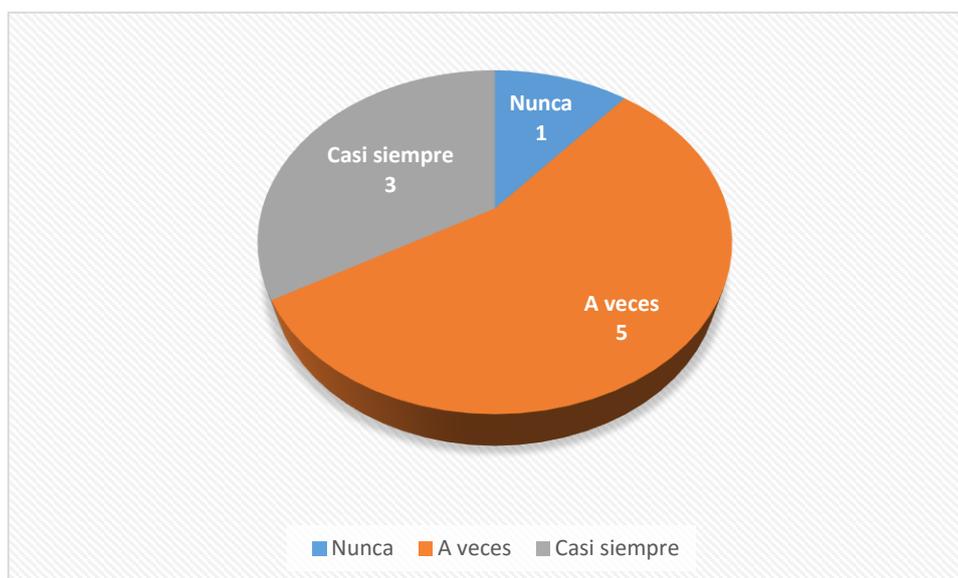
Tabla 3
Análisis de la dimensión: Ambiente de Control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	11.1	11.1	11.1
	A veces	5	55.6	55.6	66.7
	Casi siempre	3	33.3	33.3	100.0
	Total	9	100.0	100.0	

Nota. Datos obtenidos del instrumento aplicado a la muestra de estudio, Junio, 2022.

Figura 1

Análisis de la Dimensión Ambiente de control



Nota: Elaboración propia basada en Tabla 3

Interpretación:

En la Figura 1, de acuerdo a los datos obtenidos de la tabla 3, se puede establecer que de los 9 encuestados, 5 consideran que a veces existe un ambiente de control, 3 casi siempre y 1 nunca; el ambiente de control considera si los colaboradores conocen el objetivo general, objetivos específicos, misión, visión, valores éticos y en general, permite conocer como es el clima laboral; se pudo constatar que la mayoría de los colaboradores se sienten identificados con la empresa y consideran que el clima laboral es bueno; lo que va a facilitar que se pueda implementar un control interno.

Tabla 4

Análisis de la dimensión de la Valoración del Riesgo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	11.1	11.1	11.1
	Casi nunca	7	77.8	77.8	88.9
	A veces	1	11.1	11.1	100.0
	Total	9	100.0	100.0	

Nota. Datos obtenidos del instrumento aplicado a la muestra de estudio, Junio, 2022.

Figura 2

Análisis de la dimensión Valoración de Riesgo



Nota: Elaboración propia basada en Tabla 4

Interpretación:

En la Figura 2, de acuerdo a los datos obtenidos de la tabla 4, se puede establecer que de los 9 encuestados, 7 casi nunca existe una valoración de riesgo, 1 a veces y 1 nunca, la valorización de riesgo considera la identificación, probabilidad que ocurra, la posibilidad de mitigar y el seguimiento de los riesgos que se encuentran latentes en todas las empresas. En el presente cuestionario se buscó es que se implemente “Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo”, según la guía aprobada para Mype, como punto de partida y se puedan organizar y cumplir lo establecido en el

Marco legal, por lo que al momento de realizar la encuesta se verificó que la Gerencia había realizado la primera capacitación referida a los riesgos, pero faltaba implementar algunos aspectos importantes.

Tabla 5

Análisis de la dimensión Información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	22.2	22.2	22.2
	Casi nunca	6	66.7	66.7	88.9
	A veces	1	11.1	11.1	100.0
	Total	9	100.0	100.0	

Nota. Datos obtenidos del instrumento aplicado a la muestra de estudio, Junio, 2022.

Figura 3

Análisis de la dimensión Información



Nota: Elaboración propia basada en Tabla 5

Interpretación:

En la figura 3, de acuerdo a los datos obtenidos de la tabla 5, se puede establecer que de los 9 encuestados, 6 casi nunca existe una adecuada información, 2 nunca y 1 a veces, la información está referida al Manual de procedimientos reglamento interno e informes; la empresa no cuenta exactamente con un manual de procedimientos que le puedan orientar a conocer claramente cuáles son las funciones de cada colaborador y sobre todo sus responsabilidades; así como la elaboración de informes para que la

Gerencia pueda tomar conocimiento de las situaciones relevantes de lo que pueda ocurrir y sobre todo de prevenir o solucionar algún inconveniente que podría evitar o mitigar.

Variable: Control Interno

Tabla 6

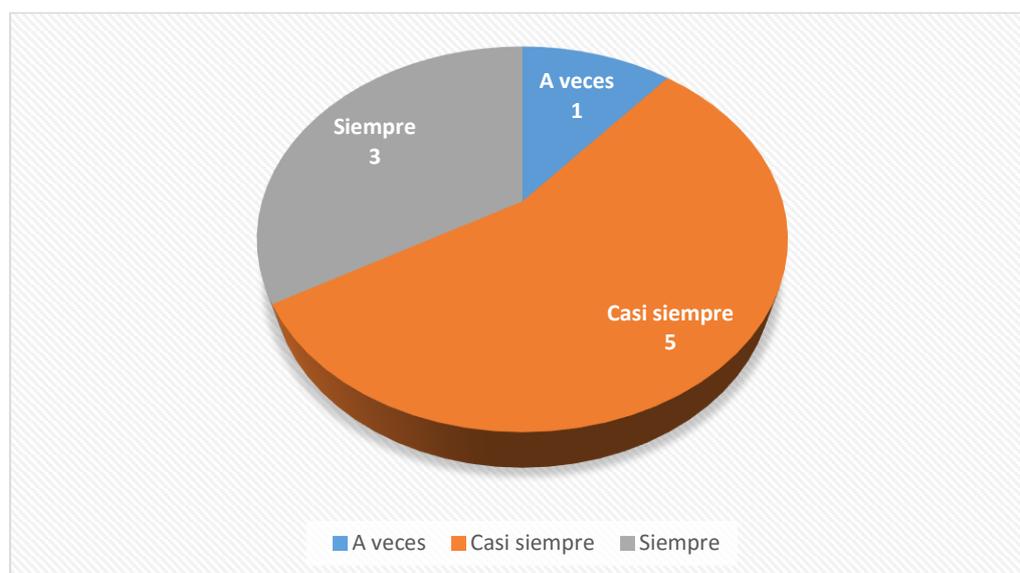
Análisis de la Dimensión Políticas de Inventario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	11.1	11.1	11.1
	Casi siempre	5	55.6	55.6	66.7
	Siempre	3	33.3	33.3	100.0
	Total	9	100.0	100.0	

Nota. Datos obtenidos del instrumento aplicado a la muestra de estudio, Junio, 2022.

Figura 4

Análisis de la dimensión de políticas de inventarios



Nota: Elaboración propia basada en Tabla 6

Interpretación

En la figura 4; de Acuerdo a los datos obtenidos de la tabla 6, se puede establecer que de los 9 encuestados, 5 casi siempre consideran que no existe una adecuada política de inventarios, 3 siempre y 1 a veces, la política de inventarios se refiere a la determinación adecuada del stock mínimo y máximo, a una fórmula para calcular el tiempo rotación de los insumos, a los ingreso, conservación y salida de las materia primas, insumos y productos terminados, costo del inventario en tiempo

real y a los inventarios físicos; la empresa cuenta con elementos considerados como políticas de inventario; los cuales consideran los colaboradores que se podría mejorar, es decir un sistema que le permita determinar con más exactitud las políticas de inventarios, para que las áreas de inventario, producción y ventas tengan resultados óptimos.

Tabla 7

Análisis de la dimensión de Control de Inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	3	33.3	33.3	33.3
	siempre	6	66.7	66.7	100.0
	Total	9	100.0	100.0	

Nota. Datos obtenidos del instrumento aplicado a la muestra de estudio, Junio, 2022.

Figura 5

Análisis de la dimensión del Control de Inventario



Nota: Elaboración propia basada en Tabla 7

Interpretación

Según la figura 5; de acuerdo a los datos obtenidos de la tabla 7, se puede establecer que de los 9 encuestados, 6 siempre consideran que no existe un adecuado control de inventarios y 3 casi siempre, el control de inventarios se refiere a implementar un adecuado método de valuación de inventarios, seguridad en los registros, sistema informático de control y flujos gramas, la empresa en la actualidad tiene un control de inventario que podrían mejorar si este sistema fuera

automático, implementado y ejecutado de forma serial con todas las áreas, se obtendría mejores resultados.

Validación de Hipótesis

Hipótesis general

El control interno se relaciona con el sistema de inventario de Oh-Gourmet SAC-Lima.

Tabla 8

Correlación entre la variable Control Interno y la variable Sistema de Inventarios

La correlación que se encontró entre la variable independiente Control Interno y la variable dependiente Sistema de Inventarios de Oh-Gourmet SAC-Lima, es la siguiente:

			Control Interno	Sistema de inventario
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1.000	,846**
		Sig. (bilateral)		0.004
		N	9	9
	Sistema de Inventarios	Coeficiente de correlación	,846**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.004	
		N	9	9

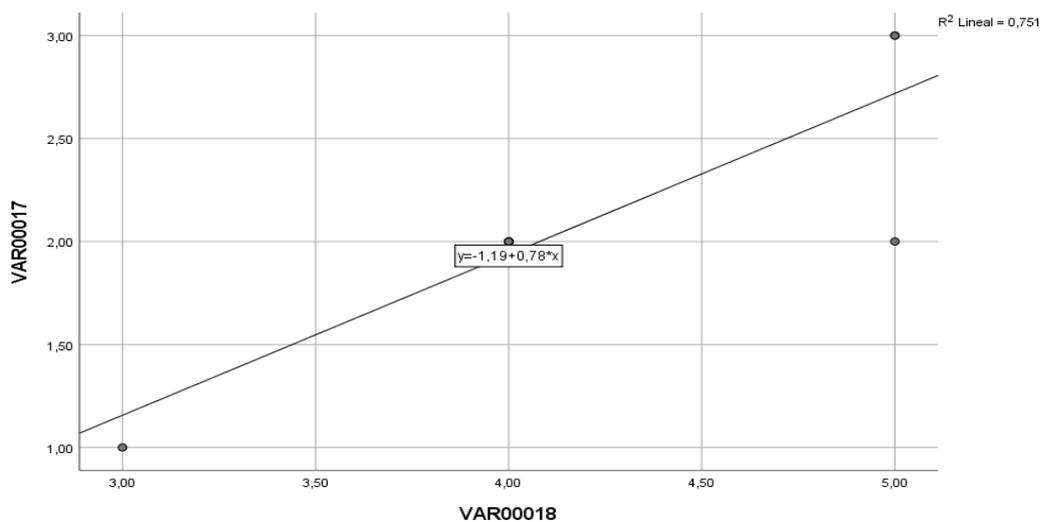
** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Datos obtenidos del instrumento aplicado a la muestra de estudio, Junio, 2022.

En la tabla N° 8, se observa que existe una relación significativa bilateral entre las variables de estudio de SIG 0.004, lo que significa que se acepta la hipótesis y el valor de coeficiente Rho de Spearman = 0.846, lo que significa que es una correlación positiva y muy fuerte; es decir mientras exista una implementación adecuada del control interno el sistema de inventarios será óptimo.

Figura 6

Correlación entre las variables Control Interno y Sistema de Inventarios



Fuente: Elaboración propia

Tabla 9*Correlación entre la variable Control Interno y la dimensión Políticas de inventario*

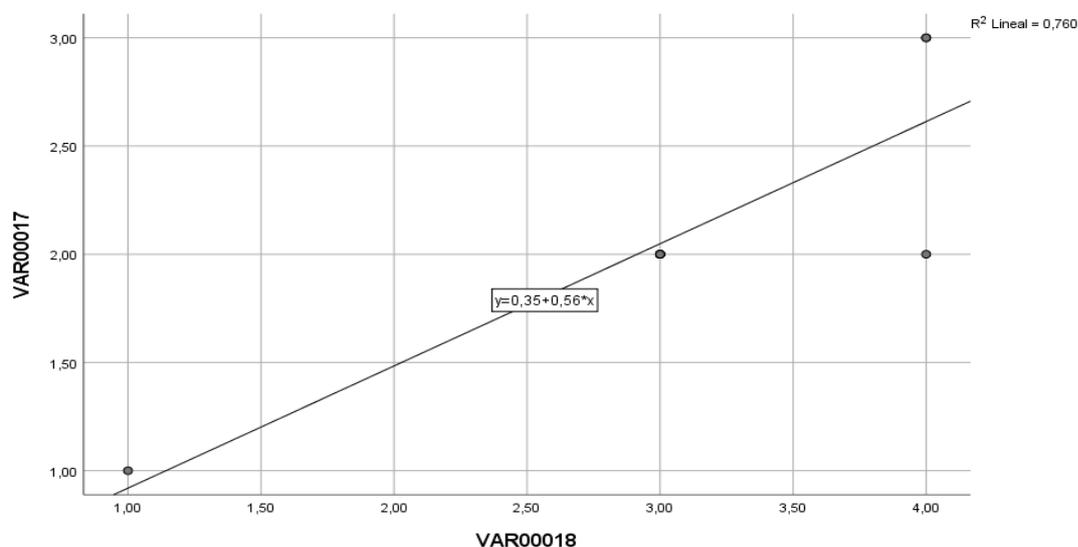
			Control Interno	Políticas de Inventario
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1.000	,846**
		Sig. (bilateral)		0.004
		N	9	9
	Políticas de Inventario	Coefficiente de correlación	,846**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.004	
		N	9	9

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Datos obtenidos del instrumento aplicado a la muestra de estudio, Junio, 2022.

Interpretación

En la Tabla N° 9, se observa que existe una relación significativa bilateral entre la variable Control Interno y la dimensión Políticas de Inventario de SIG 0.004, y el valor de coeficiente Rho de Spearman = 0.846, lo que significa que es una correlación positiva y muy alta; es decir mientras exista una implementación adecuada del control interno la política de inventarios, lo que permitirá que el sistema de inventarios obtenga los resultados esperados para cumplir con los objetivos de la empresa.

Figura 7*Correlación entre la variable Control Interno y la dimensión Políticas de Inventario*

Nota: Elaboración propia

Tabla 10*Correlación entre las dimensiones de información y control de inventario*

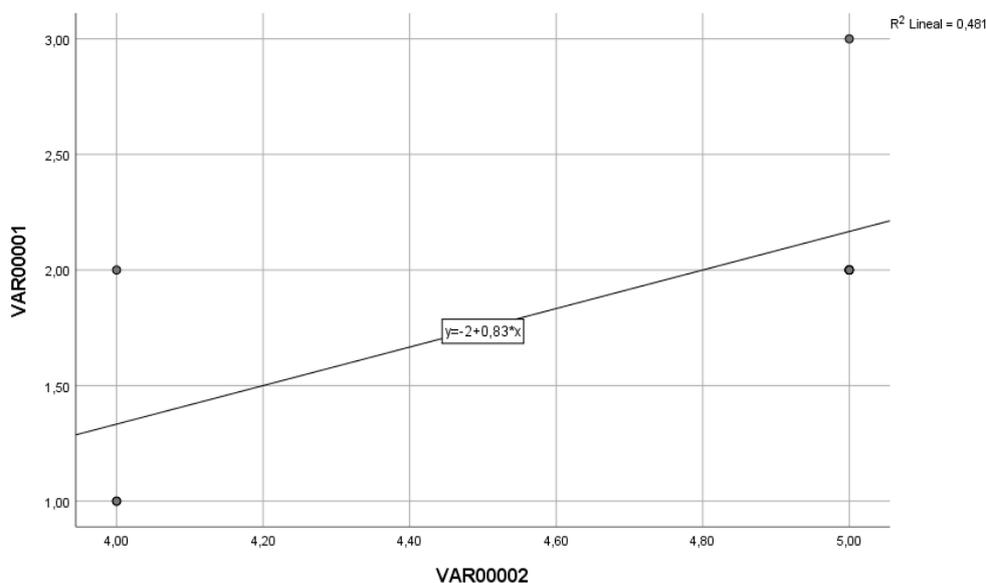
			Información	Control de Inventario
Rho de Spearman	Información	Coefficiente de correlación	1.000	,709*
		Sig. (bilateral)		0.032
		N	9	9
	Control de Inventario	Coefficiente de correlación	,709*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.032	
		N	9	9

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Datos obtenidos del instrumento aplicado a la muestra de estudio, Junio, 2022.

Interpretación

En la tabla N° 10, se observa que existe una relación significativa bilateral entre las dimensiones Información y control de inventarios de SIG 0.032 y el valor de coeficiente Rho de Spearman = 0.709, lo que significa que es una correlación positiva y alta; es decir mientras exista información adecuada el control de inventario será óptimo para la desarrollar las actividades referidas a la producción de la empresa.

Figura 8*Correlación entre las dimensiones Información y control de inventarios*

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11

Correlación entre las dimensiones Ambiente de Control y Sistema de Inventario

El Ambiente de control tiene relación con el Sistema de Inventario de Oh-Gourmet SAC- Lima

			Ambiente de control	Sistema de Inventario
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coefficiente de correlación	1.000	,667*
		Sig. (bilateral)		0.050
		N	9	9
	Sistema de Inventario	Coefficiente de correlación	,667*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.050	
		N	9	9

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

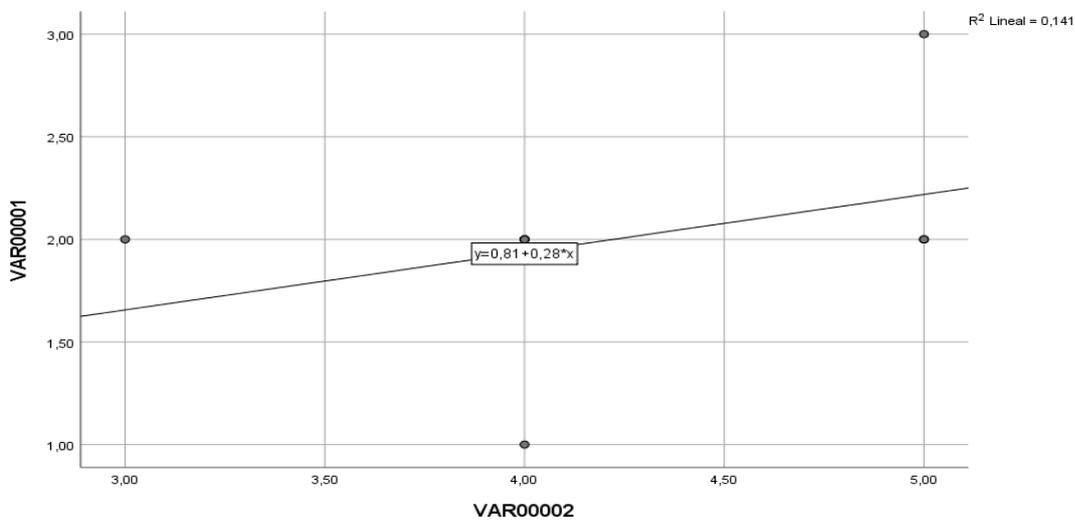
Nota. Datos obtenidos del instrumento aplicado a la muestra de estudio, Junio, 2022.

Interpretación

En la tabla N° 11, se observa que no existe una relación significativa bilateral entre las dimensiones Ambientes de Control y Sistemas de Inventario ya que tiene como resultado del SIG 0.050 y que la correlación es positiva moderada, ya que el valor de coeficiente Rho de Spearman = 0.667.

Figura 9

Correlación entre las dimensiones Ambiente de Control y Sistema de Inventario



Fuente: Elaboración propia

V. DISCUSIÓN

El presente estudio de investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre el control interno y el sistema de inventarios de Oh-Gourmet SAC. Al respecto, se analizaron las variables, los cuales tuvieron como resultado $\rho=0.846$, reflejando la existencia de una relación positiva y fuerte, asimismo, con una relación significativa bilateral de 0.004. Estos resultados coinciden con Phornlaphatrachakorn (2019), el cual señala que “la efectividad del control interno tiene una influencia significativa en la mejora de la productividad y la supervivencia empresarial”, es decir, cuando la producción prospera, afecta estrechamente a la creación de valor y a la supervivencia empresarial.

En la investigación de Jaño (2020), se obtuvo como resultado que el control interno con la gestión de inventarios tiene una correlación fuerte y positiva de 0.920. En ese sentido, Llattuca (2015) señala que la limitación para la pequeña empresa es el ejercer una supervisión no tan adecuada ni efectiva, ya que usualmente hay pocos empleados y la gestión está a cargo de una sola persona, el dueño, existiendo, por una parte, una escasa división de funciones, y, por otra parte, el propietario tiene mayores probabilidades que quiera evitar controles si esa fuera su intención o conveniencia (fraudes).

Para reforzar la correlación que existe entre el Control Interno y Sistema de Inventarios, al respecto se analizaron la variable de Control Interno y la dimensión Políticas de Inventarios los cuales tuvieron como resultado la existencia de una relación positiva y fuerte ($\rho=0.846$), asimismo con un nivel de significativo de 0.004; asimismo se determinó la correlación de la Información y el control de inventario encontrándose que existe una relación ($SIG= 0.032$) es positiva y alta ($\rho=0.709$).

En relación con el primer objetivo específico planteado en esta investigación, Arellana et al. (2020) sostienen que el control interno en las empresas es una tarea vital para ser competitivos, ya que evita cometer errores y fraudes en la información contable, las entidades supervisoras relacionan que una empresa que cumple con

las leyes pueden atraer futuras inversiones y lo refuerza Lu y Ma (2019) al mencionar que el control interno son mecanismos de auditoria para supervisar y evitar riesgos en la actividades empresariales y siendo su principal finalidad mejorar la confiabilidad de la información contable; según lo aportado en su estudio de investigación de Abiodún (2020), afirmó que el “ambiente de control eficaz ayudará a mejorar la actitud mental de los trabajadores ya que es donde se implementará y ejecutará, el proceso de control interno de toda entidad”, por lo que debe existir una evaluación y seguimiento de la eficiencia de todas las áreas involucradas en las diferentes actividades, así también como a la alta dirección y la idea es complementada por Mantilla (2018) que considera la importancia de los valores y principios de todo el personal ya que son ellos los que al final supervisaran las operaciones de las empresas; por lo que se relación con eficaz y eficiente sistema de inventario; asimismo considera que las empresas pueden reducir sus inventarios sin aumentar otros costo a través de un sistema de control de inventario que se vuelve eficiente con la aparición de la tecnología (confiable, preciso, rápido y oportuno).

Durante el proceso de investigación, se encontró un estudio realizado a los comerciantes de las tiendas en Gamarra en tiempo de pandemia, cuyos autores, Espinoza et al. (2021), encontraron que el control interno es un apoyo indispensable y que el personal que forma parte del ambiente de control es el responsable de la gestión de la empresa ya que son los que desempeñarán y aplicarán los métodos de control y monitoreo (vigilancia); por lo que en la cuesta aplicada se halló que de los 9 encuestados conocen los objetivos, misión, visión, valores éticos y compromiso por parte de la empresa: 1 (nunca), 5 (a veces) y 3 (casi siempre);

Otro punto importante a considerar según Mantilla (2018), es distinguir y examinar los riesgos más importantes y significantes, que pueden ser internos o externos. Es por ello que, básicamente se debe tomar en cuenta y valorizar lo establecido en la Ley N° 29783 y sus modificatorias “Ley de Seguridad y Salud en el trabajo”, las cuales, brindan las bases para gestionar de una manera adecuada los posibles riesgos que pueden ocurrir dentro de un centro de labor. En la presente investigación, al momento de aplicar la encuesta, se pudo observar que Oh-

Gourmet SAC estaba iniciando la implementación de un sistema de riesgo por medio de una empresa, en ese sentido, se considera importante que termine con lo establecido en la ley antes mencionada, tomando en cuenta los procesos de "planear, hacer, actuar y verificar"; por lo que se encontró que de los 9 colaboradores; conocen y se exhiben los riesgos, así como saben la probabilidad de ocurrencia y si existen procedimientos para mitigarlos y si se cumple con lo establecido en la Ley N° 29793, 1 (nunca), 2 (a veces) y 7 (casi nunca).

Por otro lado, considero importante lo mencionado por Drábková & Pech (2022) que consideran como riesgos a los que se encuentran expuestas las pequeñas empresas son los contables y el fraude; que podrían reflejarse en la presentación fiel de los estados financieros, por lo que en el resultado de su investigación precisa que la detección y evaluación de los riesgos contables más allá de lo referente a lo económico puede mejorar en que sea certero la toma de decisiones, en todos los niveles de la empresa y que aumentaría la eficacia en el desarrollo del control interno.

Asimismo, Llattuca (2015) considera como uno de los componentes del control interno: "Información y Comunicación"; por lo que se encontró que de los 9 colaboradores; conocen y cuentan con actividades que controlan que se cumpla lo establecido en el Manual de Procedimientos así como el Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo; 2 (nunca), 7 (casi nunca) y 1 (a veces), en el presente trabajo se identificó la falta de información administrativa y Moons et al. (2019) consideran que se deben identificar oportunamente los flujos de información asociados, desde la recepción de los bienes (materia prima) hasta su entrega, por lo que las funciones, operaciones y reglamentos internos referidos a los procesos logísticos deben estar definidos para identificar y abordar las deficiencias en las actividades logísticas para una adecuada toma de decisiones.

Para reforzar la importancia del control interno Koutoupis, A., & Malisiovas, T. (2021) hallaron en su investigación que un análisis y valoración del Riesgos, procedimientos referidos al Control, comunicación, así como una adecuada

información, que son considerados como elementos del control interno afectan significativamente al riesgo de crédito; de la misma manera los controles internos afectan a la rentabilidad y al cumplimiento de los bancos.

La empresa Oh-Gourmet S.A.C, se encuentra en el sector empresarial Pymes, para la cual Sanabria (2021) señala que el control interno es un proceso importante ya que representan una alternativa de desarrollo para el país ya que las microempresas alcanzan el 95% del universo empresarial y el empleo del 48% de la población económica activa en el Perú.

Asimismo con relación al segundo objetivo de identificar el sistema de inventarios Liberopoulos y Deligiannis (2020) ratifican que una experiencia relacionada con el stock de la mercadería puede determinar la posibilidad de que un proveedor sea escogido en un futuro; por lo que es de suma importancia contar con una política de inventario óptimo, por lo mismo se aplicó la encuesta a los 9 colaboradores encontrándose que 1 (a veces), 5 (casi siempre) y 3 (siempre) consideran que el stock no se encuentra determinado adecuadamente, que se debería mejorar el sistema para calcular el tiempo de rotación, así como el control de ingreso y salida de los insumos y productos terminados y que los inventarios físicos deberían realizarse en todas las áreas con una información en línea y de acceso para todos; lo que se puede reforzar lo señalado por Islam et al. (2019) “los productos terminados son indispensables para satisfacer y aumentar la demanda de los clientes”, es decir si la gestión de inventarios no es la adecuada es muy probable que ocasione un retraso en la producción y como consecuencia atraer clientes insatisfechos y por lo tanto reducir las ventas y las ganancias; por lo que se consideró importante medir el control de inventarios, para lo cual formó parte del cuestionario, lo siguiente se debería implementar el kardex por cada insumo y producto, que el sistema de inventario debería ser de forma automática e integrada con todas las áreas y que debería existir flujogramas que describan la secuencia de los procedimientos, en general mejorar el proceso de control para el manejo de inventarios, teniendo como resultado que 3 colaboradores (casi siempre) y 6 colaboradores (siempre)

Por otro lado, es importante tener en cuenta lo mencionado por Citraresmi y Azizah (2019) que el exceso de materia prima que se encuentren almacenadas podría aumentar el costo de almacenamiento, así como pérdida o deterioró, por lo que es indispensable tener un adecuado sistema para determinar con exactitud posible la cantidad del stock.

Para establecer la relación entre el control interno y el sistema de inventario de Oh-Gourmet S.A.C, Cerrón (2020), considera que para cumplir con los objetivos trazados es necesario integrar el funcionamiento de un sistema contable-administrativo, donde se gestione de una manera consciente y responsable los inventarios; por lo tanto, la aplicación de controles internos adecuados constituye la base para que exista confiabilidad en la información contable; lo que refuerza Henk (2020) en su investigación “Las prácticas de Control Interno y Control de gestión que están íntimamente relacionadas”, es decir que mientras el objetivo del control de gestión es dirigir a las empresas a través del entorno de la organización para cumplir con la metas; el control interno brinda seguridad en las operaciones cotidianas de la empresa para que se realicen de una manera eficiente y eficaz; dentro del marco teórico se encontrón la investigación de García y San Andrés (2021) en la que podemos apreciar que dentro de sus conclusiones menciona que existe la ausencia de políticas de control interno, por lo tanto no hay un adecuado manejo de control inventarios, al no encontrar que no existe un Manual de Funciones entre otros documentos básicos para iniciar este proceso.

Otro punto importante para establecer la relación estas dos variables es importe tener en cuenta lo aportado por Liu y Li (2021) que un control interno de alta calidad nivela o regula el exceso de confianza en la gerencia y que entre los factores que normalmente les afectan son: el tipo de organización, los estados financieros y el gobierno y asimismo señalaron como elemento importante la voluntad de control interno, en su estudio hallaron que la voluntad de control interno tiene un impacto positivo en la calidad de control interno y reduce la confianza gerencial que en muchas ocasiones ha traído problemas, desencadenándose en un fraude, lo que se puede confirmar con lo mencionado por Phornlaphatrachakorn (2019) ”en una

empresa es indispensable la calidad de control interno para mejorar, sobrevivir y sostener las actividades a largo“, por lo tanto las compañías que poseen una mejor calidad de control interno podrán garantizar la atención eficaz a los clientes y crecer en los mercados, es decir colocarse como una empresa competitiva.

VI.CONCLUSIONES

1. El presente estudio de investigación estableció que existe relación entre el control interno y el sistema de inventarios de Oh-Gourmet SAC; según la tabla 3, se analizaron estadísticamente y se halló como resultado una correlación de $\rho=0.846$, notándose así la existencia de una relación positiva y fuerte. Asimismo, estos resultados coinciden con Phornlaphatrachakorn (2019) que muestran que “la efectividad del control interno tiene una influencia significativa en la mejora de la productividad y la supervivencia empresarial”, es decir, cuando la producción prospera, afecta estrechamente a la creación de valor y a la supervivencia empresarial.
2. Con relación al objetivo específico de identificar el control interno en las políticas de inventario de Oh-Gourmet SAC-Lima, se determinó que no existe un adecuado control interno; en relación al ambiente de control, se encontró que los colaboradores están dispuestos a que la empresa sobreviva y sea más competitiva ya se encuentran identificados con Oh-Gourmet SAC. Además, se encontró que se debe terminar de implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y se debe contar con el manual de procedimientos, ya que, las entidades supervisoras relacionan que una empresa que cumple con las leyes puede atraer futuras inversiones y por último la supervisión evita riesgos en las actividades.
3. En relación al siguiente objetivo específico de identificar el sistema de inventarios de inventarios de Oh-Gourmet SAC-Lima, se determinó que el sistema de inventario actual, podría ser mejorado, ya que si bien se encuentra sistematizado aún es de forma manual y no automático, lo cual le permitiría optimizar tiempo, disminuir los riesgos, sobre todo en la falta de insumos para la producción, lo que los llevaría a no cumplir con los pedidos. Asimismo, se debería implementar controles en las diferentes áreas referidas a la entrada, permanencia y salida de los insumos, así como de los productos terminados y que esta información se encuentre relacionada con la contabilidad sobre todo referido a los costos de producción en tiempo real.

Por otro lado, evitar los errores, en el momento de ingresar la información manual, así como actualizar las fórmulas de cálculos.

4. En general, se realizaron análisis estadísticos para determinar la relación que existe entre el control interno como variable independiente y las políticas de inventario (que es una dimensión del sistema de inventario), las cuales se consideran básicas para iniciar el proceso de implementación del control interno y así mejorar el sistema de inventario. Este análisis dio como resultado que el valor de coeficiente Rho de Spearman = 0.846, lo que significa que es una correlación positiva y muy fuerte, es decir, mientras exista una implementación adecuada del control interno, la política de inventarios será óptima; asimismo, se halló que la relación que existe entre la información y control inventario dio como resultado el valor de coeficiente Rho de Spearman = 0.709, lo que significa que es una correlación positiva y moderada, es decir, mientras exista información adecuada, el control de inventario permitirá cumplir con los objetivos referidos a la producción de la empresa de una manera eficiente y eficaz.

VII. RECOMENDACIONES

1. Oh-Gourmet SAC es una empresa MYPE, constituida hace poco tiempo, cuya fortaleza es el producto diferenciado que ofrece a un mercado selecto, ubicado en Lima, estratégicamente; por lo que se considera necesario implementar un control interno básico, es decir, planificar, analizar y determinar los procedimientos de la empresa y tener mayor hincapié en el sistema de inventario, considerando el área de producción de Oh-Gourmet SAC como la más importante, ya que el buen funcionamiento de la producción, dependerá del área de almacén – inventarios, lo que refuerza las bases teóricas al señalar que la gestión de inventarios es la pieza más importante de una compañía y Phornlaphatrachakorn (2019) mencionan que “la efectividad del control interno tiene una influencia significativa en la mejora de la productividad y la supervivencia empresarial”.
2. Se recomienda para el control interno, plasmar y comunicar claramente la descripción detallada de todas las funciones, procedimientos, reglamentos de todas las áreas, desde la recepción de las materias primas hasta su entrega, así como del producto terminado, ya que servirá como base para elegir un adecuado método de valuación de inventarios, un registro de información segura y un sistema automático e integrado con todas las áreas, el cual permitirá un control de inventario óptimo y se verá reflejado en la información contable para la mejor toma de decisiones.

El ambiente de control es base y soporte para un eficiente y eficaz control interno, por lo que se sugiere continuar y mejorar la actitud mental y fortalecer los valores éticos de los trabajadores, ya que los colaboradores se sienten muy identificados con la empresa y son considerados como columna principal para una efectiva coordinación y supervisión de las funciones y actividades. Además, es importante tener en cuenta que si el personal se encuentra siempre en capacitaciones garantizará un buen desempeño en la empresa y permitirá cumplir las metas y objetivos de Oh-

Gourmet SAC, sobre todo en la implementación para mejorar el sistema de inventario actual.

3. Se sugiere analizar e implementar un sistema de inventario que permita determinar con mayor exactitud el stock mínimo y máximo, el tiempo de reposición y que todas las áreas cuenten con el documento (físico y/o virtual) del control de los ingresos y salidas de las materias primas, así como de los productos terminados, con la finalidad que permita administrar de forma eficiente y eficaz el inventario de la empresa. Asimismo, la aplicación del control interno permitirá inspeccionar, supervisar y disminuir riesgos en las actividades de toda la empresa; otro aspecto importante es que el sistema de inventarios debe brindar información referida al costos de producción hasta el valor de venta, en tiempo real y esta a su vez debe estar relacionado con la contabilidad, originado que exista confiabilidad en la información contable, lo que permitirá ser más atractiva a la empresa para posibles socios o inversionistas.
4. Se recomienda que la implementación de control interno y sistema de inventario deben realizarse consecutivamente, no se puede descuidar ninguno de los dos procesos, ya que se pudo demostrar que, si se obtiene un control interno óptimo, el sistema de inventarios podrá cumplir con las metas trazadas y con el tiempo podrán desarrollar y alimentar los controles interno necesarios para todas las áreas, lo que contribuirá a la supervivencia y a la creación de valor de la empresa.

REFERENCIAS

- Abiodún, E. (2020). Internal Control Procedures And Firm's Performance [Procedimientos de Control Interno y Desempeño de la Empresa]. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 9 (2), 6407-6415.
https://www.researchgate.net/publication/339412945_Internal_Control_Procedures_and_Firm%27s_Performance
- Arellana, L., Chinchilla, M., Escobar, M. (2020). Obstáculos en la Implementación de Control Interno en MiPymes en Colombia. *Palermo Business Review. Fundación Universidad de Palermo. Buenos Aires – República de Argentina, (22), 185-207*
https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR_22_10.pdf
- Arcentales, A. (2021). *Relación del control interno y gestión de inventarios en la UGEL San Martín, San Martín, 2021*. [Tesis de Pregrado]. Universidad Cesar Vallejo
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/58837>
- Aremu, A., Shahzad, A. y Hassan, S. (2018). Determinants of Enterprise Resource Planning adoption on organizations' performance among medium Enterprise [Determinantes de la adopción de Enterprise Resource Planning en el desempeño de las organizaciones entre las medianas empresas]. *LogForum* 14 (2).
<https://yadda.icm.edu.pl/baztech/element/bwmeta1.element.baztech-1d1677a2-5ada-4c9e-8709-f45dc608b569>
- Arias, J., y Covinos M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoque Consulting EIRL.
<http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Arias, J. (2020). *Proyecto de Tesis Guía para la elaboración*. Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2020-05577.
https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2236/1/AriasGonzales_ProyectoDeTesis_libro.pdf

- Cárdenas, O., Alfonso, A. y Soto Y. (2021). Diagnóstico de la Gestión de Inventarios en la Empresa de Aprovechamiento Hidráulico de la Villa Clara. *Uniandes Epistemes*. 8(3), 335-349
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8298152>
- Carhuancho, I. M., Sicheri, L., Nolazco, F., Guerrero, M., y Casana, K. (2019). *Metodología para la investigación holística*. Departamento de Investigación y Posgrado – Universidad Internacional del Ecuador, Extensión
<https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3893>
- Carreño, D., Amaya, L., Ruiz, E. y Tiboche, F. (2019). Diseño de un Sistema Para la Gestión de Inventarios de las Pymes en el Sector Alimentario. *Revista de Investigación Industrial Data* 22(1). 113-132
DOI: <http://dx.doi.org/10.15381/idata.v22i1.16530>
- Cerrón, A. (2020). Control integrado de gestión y su influencia en la toma de decisiones en Importaciones Hiraoka SAC. *Business Innova Sciences*, 1(2), 32-42.
<http://innovasciencesbusiness.org/index.php/ISB/article/view/10/18>
- Chamorro, C., Restrepo, M. y Serna, D. (2020). El control interno de los inventarios: su incidencia en la gestión financiera de “Due Amici Pizzería”. *Revista Activos*, 18(2), 137-163.
<https://pdfs.semanticscholar.org/4373/01f152bbc6c9cd28d932174d005da764f038.pdf>
- Citraresmi, D., & Azizah, F. (2019). Inventory control of raw material on sweet bread production [Control de inventario de materia prima en la producción de pan dulce]. In *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* (Vol. 230, No. 1, p. 012056). IOP Publishing.
<https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/230/1/012056/pdf>
- Contreras, A., Atziray, C., Martínez, J., y Sánchez, D. (2018). Gestión de políticas de inventario en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción. *Revista Ingeniería Industrial*, 17(1), 5-22.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047360>
- Coronel, S., Gavidia, L., & Oblitas, R. (2021). Propuesta de sistema de control basado en método ABC para determinar el stock de mercaderías en kalito

- distribuciones, Jaén 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10575-10591.
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1098/1499>
- Cueva Y., Martínez, L., y Oblitas, R. (2021). Control interno y la rentabilidad de la empresa Albis Perú E.I.R.L. de Jaén - 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 5(6), 10494-10513.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1093
- De Guevara, Á. (2020). *Gestión de inventarios*. UF0476. Tutor Formación.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bpXSDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA6&dq=definicion+inventarios+&ots=HGYYOQodmJ&sig=0VHtoNF63AFMyckH0WjiTlbdp2w#v=onepage&q&f=false>
- De La Rosa, M. (2021). El enfoque de sostenibilidad en las teorías organizacionales. *Trascender, Contabilidad y Gestión*, 6(17), 87–102.
<https://doi.org/10.36791/tcg.v0i17.102>
- Drábková, Z., & Pech, M. (2022). Comparison of creative accounting risks in small enterprises: the different branches perspective [Comparación de Riesgos de la Contabilidad creativa En Pequeñas Empresas: La Perspectiva de las Distintas Ramas]. *E&M Economics and Management*, 25(1), 113–129.
<https://doi.org/10.15240/tul/001/2022-1-007>.
- Espinoza, M., Espinoza, E., y Chumpitaz, H. (2021). Control interno y gestión empresarial de centros comerciales peruanos en tiempos de la actual pandemia (2020). *Contabilidad y Negocios*, 16(31), 57-70.
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/24092/22903>
- Fathoni, F., Ridwan, A. & Santosa, B. (2019). Development of Inventory Control Application for Pharmaceutical Product Using ABC-VED Cycle Counting Method to Increase Inventory Record Accuracy [Desarrollo de una aplicación de control de inventario para productos farmacéuticos utilizando el método de conteo de ciclos abc-ved para aumentar la precisión del registro de inventario] *International Conference on Industrial Enterprise and System Engineering (ICoIESE 2018)* (pp. 266-271). Atlantis Press
<https://www.atlantis-press.com/proceedings/icoiese-18/55914827>

García, M., & San Andrés, E. (2021). Diseño de un Sistema de Gestión por Procesos para el Manejo de Inventarios. Caso: Ferretería Quiroz. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun - ISSN: 2697-3456*, 5(9), 180-203.

<https://doi.org/10.46296/yc.v5i9edespsoct.0118>

Gómez-Escalonilla, G. (2021). Métodos y técnicas de investigación utilizados en los estudios sobre comunicación en España. *Revista Mediterránea de Comunicación*. 12(1), 115-127

<https://www.mediterranea-comunicacion.org/article/view/2021-v12-n1-metodos-tecnicas-de-investigacion>

Henk, O. (2020). Internal control through the lens of institutional work: a systematic literature review [El control interno a través de la lente del trabajo institucional: una revisión sistemática de la literatura]. *Journal of Management Control*, 31(3), 239-273.

<https://link.springer.com/article/10.1007/s00187-020-00301-4>

Hernández, R., Infante, M., Guanoluisa, F. y Galeano C. (2020). Estudio diagnóstico sobre el diseño muestral declarado en investigaciones desarrolladas por estudiantes de ingeniería en software. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 31(1)

<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2420/2465>

Inguillay, L., Tercero, S., y Aguirre, J. (2020). Ética en la investigación científica. *Revista Imaginario Social*, 3(1).

<http://www.revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/10/19>

Islam, S., Pulungan, A. y Rochim, A. (2019). Inventory management efficiency analysis: A case study of an SME company [Análisis de la eficiencia de la gestión de inventarios: un caso estudio de una empresa pyme]. En *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1402, No. 2, p. 022040). Publicación IOP.

<https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1402/2/022040>

Ibrahimkhudhairshujari, R., & AL-Jassam, N. N. H. (2021). Activating Internal Control Procedures and their role In Reducing The Risks Of Information Technology (An Applied Study In A Sample Of Iraqi Industrial Companies) [La

- Activación de los Procedimientos de Control Interno y su Papel en la Reducción de Riesgos de las Tecnologías de la Información (Estudio Aplicado en una Muestra de empresas industriales iraquíes)] *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology*, 18(3),
<https://archives.palarch.nl/index.php/jae/article/view/6243>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI (2021). Informe Técnico N° 09 de Setiembre 2021
<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/09-informe-tecnico-produccion-nacional-jul-2021.pdf>
- Jackson, I., Tolujevs, J., & Kegenbekov, Z. (2020). Review of inventory control models: A classification based on methods of obtaining optimal control parameters [Revisión de Modelos de Control De Inventario: Una Clasificación Basada en Métodos de Obtención de Parámetros Óptimos de Control]. *Transport and Telecommunication*, 21(3), 191-202.
<https://www.researchgate.net/publication/342550765>
- Jaño, H. (2021). *Control interno y gestión de Inventarios en la Empresa BIOGAS S.A.C. madre de Dios, 2021*. [Tesis de Pregrado]. Universidad Cesar Vallejo
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/76089>
- Kabuye, F., Kato, J., Akugizibwe, I., & Bugambiro, N. (2019). Internal control systems, working capital management and financial performance of supermarkets [Sistemas de control interno, gestión del capital de trabajo y desempeño financiero de los supermercados] *Cogent Business & Management*.
<https://doi.org/10.1080/23311975.2019.1573524>
- Koutoupis, A., & Malisiovas, T. (2021). The effects of the internal control system on the risk, profitability, and compliance of the US banking sector: A quantitative approach [Los efectos del sistema de control interno en el riesgo, la rentabilidad y el cumplimiento del sector bancario estadounidense: Un enfoque cuantitativo]. *International Journal of Finance & Economics*.
<https://doi.org/10.1002/ijfe.2498>
- Llattuca, A. (2011). *Compendio de auditoría*. Temas Grupo Editorial SRL.

- Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (26 de Julio de 2011). Norma Legales, N° 448694. Diario Oficial el Peruano (20 de agosto de 2011).
- Liberopoulos, G., & Deligiannis, M. (2022). Optimal supplier inventory control policies when buyer purchase incidence is driven by past service [Políticas óptimas de control de inventario de proveedores cuando la incidencia de compra del comprador está impulsada por un servicio anterior]. *European Journal of Operational Research*, 300(3), 917-936.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S037722172100761X>
- Liu, B., & Li, L. (2021). Internal-Control Willingness and Managerial Overconfidence [Voluntad de control interno y exceso de confianza gerencial]. *Frontiers in psychology*, 5420
<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2021.724575/full>
- Lu, Y., & Ma, D. (2019). Internal Control Weakness: A Literature Review [Debilidad del control interno: Una revisión de la literatura]. *Accounting and Finance Research*, 8(2), 121-142.
<https://www.sciedu.ca/journal/index.php/afr/article/view/15294>
- Mantilla, S. (2018). *Auditoria del Control Interno*. Ecoe Ediciones.
<https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/04/Auditori%CC%81a-del-Control-Interno-4ed.pdf>
- Moons, K., Waeyenbergh, G., & Pintelon, L. (2019). Measuring the logistics performance of internal hospital supply chains—a literature study [Medición del desempeño logístico de las cadenas de suministro hospitalarias internas: un estudio de literatura]. *Omega*, 82, 205-217.
<https://doi.org/10.1016/j.omega.2018.01.007>
- Phornlaphatrachakorn, K. (2019). Internal control quality, accounting information usefulness, regulation compliance, and decision-making success: evidence from canned and processed foods businesses in Thailand [Control Interno Calidad, Información Contable Utilidad, Cumplimiento de las Regulaciones y Éxito en la Toma de Decisiones: Evidencia de Enlatados y Negocios de Alimentos Procesados en Tailandia]. *International Journal of Business*, 24(2), 198-215.
<https://ijb.cyut.edu.tw/var/file/10/1010/img/865/V24N2-5.pdf>

- Pizzan-Tomanguillo, N., Reategui, J., & Rosales, C. (2022). Control de inventario y sistema de distribución en una cooperativa agraria. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*. 3(1), 667–679
<https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/249>
- Ruiz, S., Delgado, J., Ruiz, J., Olivas, H., & Enríquez, R. (2020). Control interno para mejorar las contrataciones del área de logística, Unidad de Gestión Educativa Local San Martín 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 936-954.
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/132/151>
- Ruiz-Torres, A., Cardoza, G., Kuula, M., Oliver, Y., & Rosa-Polanco, H. (2018). Logistic services in the Caribbean region: An analysis of collaboration, innovation capabilities and process improvement [Servicios de Logística en la región del Caribe: Un análisis de la colaboración, la capacidad de innovación y la mejora de los procesos]. *Academia Revista Latinoamericana de Administración*.
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/ARLA-03-2017-0078/full/html>
- Sanabria, F. (2021). Análisis del control interno en PYMES del Perú. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 1(1), 9-13.
<https://rperspectivasinvestigativas.org/ojs/index.php/multidisciplinaria/article/view/18>
- Sánchez, N. y Martínez, J. (2021). Control y stock de inventarios. Un estudio en empresas ferreteras de Maracaibo–Venezuela. *Revista Científica Ciencia y Tecnología*, 21(30), 102-114.
<http://cienciaytecnologia.uteg.edu.ec/revista/index.php/cienciaytecnologia/article/view/445/545>
- Sierra, J., Guzmán, M. y García, F. (2015) *Administración de Almacenes y Control de Inventarios*. Editado por Servicios Académicos Internacionales para eumed.net.
- Tramullas, J. (2020). Temas y métodos de investigación en Ciencia de la Información, 2000-2019. Revisión bibliográfica. *Profesional de la Información*., 29 (4), 1-18
https://zagan.unizar.es/record/95630/files/texto_completo.pdf

- Vasconez, V., Mayorga, M., Moreno, M., Arellano, A., & Pazmiño, C. (2020). Gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas, PYMES, ecuatorianas del sector ferretero: caso de estudio. *Espacios*, 41(3), 7.
<http://www.revistaespacios.com/a20v41n03/a20v41n03p07.pdf>
- Vásquez. C., Vela J. y Moreno, J. (2021). El control de inventarios en el servicio de administración, en la Navegación Aérea Peruana. *Revista Hechos Contables*, 1(1), 36–48.
<https://doi.org/10.52936/rhc.v1i1.58>
- Vásquez, C. (2021). Incidencia del control interno en la gestión municipal de la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, Perú. *Revista Ciencia y Tecnología*, 17(1), 65-75.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3410>
- Ynoub, R. (2020). Epistemología y metodología en y de la investigación en Diseño. *Cuadernos del Centro de Estudios en Diseño y Comunicación. Ensayos*, (82), 17-31.
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1853-35232020000500017
- Yuseff, N., Alvarado E., García, H., Córdova, J., López A. y Garzón J. (2020). *Gestión de Inventarios, Gestión del Conocimiento y Gestión de Mantenimiento*. Editorial Universal ICESI. Pagina

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
CONTROL INTERNO (Variable Independiente)	Vasconez et al. (2020), definen al Control Interno como un instrumento de suma importancia, es realizada por la alta dirección de las empresas, que va a proporcionar confianza y seguridad que permitirá “alcanzar los metas y objetivos de la organización, así como resguardar los recursos del sector público”.	Según Chamorro et al. (2020) señalan que para implementar un control interno en las empresas deben establecer políticas de acuerdo a la finalidad para lo cual se crearon, para poder identificar y entregar las responsabilidades a todas sus áreas, con el objetivo de lograr lo planificado en lo relacionado a sus metas planificadas por los directivos de la compañía y así brindar un bienestar a los empleados	Ambiente de control	Estructura organizacional	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Valores Éticos	
				Compromiso de la Dirección	
			Valoración del Riesgo	Identificación del riesgo.	
				Probabilidad y mitigar riesgos	
			Información	Manual de procedimiento	
	Supervisión del cumplimiento				
Sistema de Inventarios (Variable Dependiente)	Según Vasconez, et al. (2020) señalan que es el conjunto de reglas y procedimientos aplicados sistemáticamente (manual	Según De Guevara (2020) señala que los inventarios son “una relación de los bienes de que se disponen,	Política de Inventarios	Stock	
				Tiempo de rotación	
			Control de Inventarios	Costo de utilización	
				Método de Inventario	
	Control de Inventario				

	<p>o automatizado) para planificar, manejar y controlar de una manera adecuada las mercaderías o materias primas que forman parte de los activos (mercaderías, insumos, etc.) de una empresa.</p>	<p>clasificados según familiar y categorías y lugar de ocupación". También menciona que es una obligación realizar inventarios y que estos sean reales ya que si la valoramos de más o menos puede afectar las cifras en la contabilidad.</p>		<p>Flujogramas de procesos</p>	
--	---	---	--	--------------------------------	--

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO

OBJETIVO:

Recolectar información sobre el control interno y el Sistema de Inventario de la empresa Oh-Gourmet S.A.C

Estimado (a) participante:

Reciba un cordial saludo, mi nombre es Crystie Mayor Matos, pertenezco a la Universidad César Vallejo; me permito dirigirme a su persona para complementar mi investigación denominada: Control Interno y su Efecto en el Sistema de Inventario de Oh-Gourmet S.A.C. - Lima, por lo que su opinión es muy relevante para profundizar mi investigación y llegar a concluir satisfactoriamente.

¡Muchas gracias por su colaboración!

A continuación, me permito formular las siguientes preguntas de acuerdo a las variables y dimensiones en estudio:

Escala de medición:

- 5) Siempre
- 4) Casi siempre
- 3) A veces
- 2) Casi nunca
- 1) Nunca

Variable independiente: Control Interno	Escala de medición				
Dimensión: Ambiente de Control	1	2	3	4	5
1. ¿Usted conoce el objetivo general y por cada área de la empresa?					
2. ¿Conocen la misión y visión de la empresa?					
3. ¿Considera que en la empresa aprecian los valores éticos del personal?					
4. ¿La empresa promueve la observancia de los valores éticos?					

5. ¿Considera que existe compromiso por parte de la Gerencia para con el personal?					
6. ¿La empresa realiza actividades que fomenten la integración del personal y favorezcan el clima laboral?					
Dimensión: Valoración del Riesgo	1	2	3	4	5
7. ¿Conoce y se exhibe un mapa que identifique los riesgos?					
8. ¿Conoce y se exhibe el Plan Anual de Seguridad y Salud de Trabajo?					
9. ¿Dentro de su área conoce las probabilidades que ocurra (frecuencia) algún tipo de riesgo?					
10. ¿La empresa posee procedimientos que permitan mitigar los riesgos que podrían ocurrir?					
11. ¿El supervisor de SST, realiza reuniones ordinarias para analizar y evaluar los objetivos del SST?					
Dimensión: Información	1	2	3	4	5
12. ¿Existe un Manual de procedimientos?					
13. ¿El manual de procedimientos se encuentra actualizado y corresponde a las actividades que realizan?					
14. ¿Cuenta con actividades para controlar que se cumplan con el manual de procedimientos?					
15. ¿Usted recibe capacitaciones referidas al Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo?					
16. ¿Los responsables de las áreas realizan informes cada periodo?					
Variable dependiente: Sistema de Inventarios			Escala de medición		
Dimensión: Políticas de inventarios	1	2	3	4	5
17. ¿En algún momento faltó insumos para la producción?					
18. ¿Considera que el stock mínimo y máximo, no se encuentran adecuadamente determinados?					
19. ¿Considera que el sistema (formula) para calcular el tiempo de utilización (rotación) de las materias primas, para su reposición, debería ser mejorado?					

20. ¿Considera que el documento que controla el ingreso, conservación y salida de los insumos o productos en el almacén, debería ser mejorado?					
21. ¿Considera que con el control de inventario actual no se conoce, el costo de utilización y costo del inventario en tiempo real, por producto?					
22. ¿Considera que las comparaciones físicas de los inventarios deberían realizarse en todas las áreas? (Insumos y los productos terminados)					
Dimensión: Control de Inventario	1	2	3	4	5
23. ¿Considera que se debe implementar un método de valuación de Inventarios, por cada insumo o producto (kardex)?					
24. ¿Considera que la medida de seguridad para realizar el registro y mantenimiento de inventarios, debería implementarse para todas áreas?					
25. ¿Considera que el Control de inventarios (insumo y/o producto) debería ser sistematizado de una forma automática?					
26. ¿Considera que el sistema informático debería estar integrado con todas las áreas de la empresa?					
27. ¿Considera que se debería implementar un flujo gramas (diagrama de flujos) de los procesos de cada Área?					
28. ¿Usted considera que es necesario mejorar el control para el manejo de inventarios?					

Anexo 3 : CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

Variable Independiente: Control Interno

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Ambiente de Control	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Usted conoce el objetivo general y por cada área de la empresa?	X		X		X		
2	¿Conocen la misión y visión de la empresa?	X		X		X		
3	¿Considera que en la empresa aprecian los valores éticos del personal?	X		X		X		
4	¿La empresa promueve la observancia de los valores éticos?	X		X		X		
5	¿Considera que existe compromiso por parte de la Gerencia para con el personal?	X		X		X		
6	¿La empresa realiza actividades que fomenten la integración del personal y favorezcan el clima laboral?	X		X		X		
	Dimensión: Valoración del Riesgo	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Conoce y se exhibe un mapa que identifique los riesgos?	X		X		X		
8	¿Conoce y se exhibe el Plan Anual de Seguridad y Salud de Trabajo?	X		X		X		
9	¿Dentro de su área conoce las probabilidades que ocurra (frecuencia) algún tipo de riesgo?	X		X		X		
10	¿La empresa posee procedimientos que permitan mitigar los riesgos que podrían ocurrir?	X		X		X		
11	¿El supervisor de SST, realiza reuniones ordinarias para analizar y evaluar los objetivos del SST?	X		X		X		
	Dimensión: Información	Si	No	Si	No	Si	No	
12	¿Existe un Manual de procedimientos?	X		X		X		

Observaciones (O)

Opinión de aplicabilidad

13	¿El manual de procedimientos se encuentra actualizado y corresponde a las actividades que realizan?	X		X	X		
14	¿Cuenta con actividades para controlar que se cumplan con el manual de procedimientos?	X		X	X		
15	¿Usted recibe capacitaciones referidas al Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo?	X		X	X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENTE.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

.....de.....del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador:

BOCANEGRA YANEZ HECTOR E. DNI: 08177913.

Especialidad del evaluador:

AUDITOR

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico, formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma

ESTUDIO CONTABLE Y TRIBUTARIO
 BOCANEGRA

 Mg CPC HECTOR E. BOCANEGRA YANEZ
 Matrícula N° 4464

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿En algún momento faltó insumos para la producción?	X		X		X		
2	¿Considera que el stock mínimo y máximo, no se encuentran adecuadamente determinados?	X		X		X		
3	¿Considera que el sistema (fórmula) para calcular el tiempo de utilización (rotación) de las materias primas, para su reposición, debería ser mejorado?	X		X		X		
4	¿Considera que el documento que controla el ingreso, conservación y salida de los insumos o productos en el almacén, debería ser mejorado?	X		X		X		
5	¿Considera que con el control de inventario actual no se conoce, el costo de utilización y costo del inventario en tiempo real, por producto?	X		X		X		
6	¿Considera que las comparaciones físicas de los inventarios deberían realizarse en todas las áreas? (Insumos y los productos terminados)	X		X		X		
	Dimensión: Control de Inventario							
7	¿Considera que se debe implementar un método de valuación de Inventarios, por cada insumo o producto (kardex)?	X		X		X		
8	¿Considera que la medida de seguridad para realizar el registro y mantenimiento de inventarios, debería implementarse para todas áreas?	X		X		X		

2 ¿Considera necesario mejorar el manejo de inventarios?

Observaciones:

9	¿Considera que el Control de inventarios (insumo y/o producto) debería ser sistematizado de una forma automática?	X		X		X	
10	¿Considera que el sistema informático debería estar integrado con todas las áreas de la empresa?	X		X		X	
11	¿Considera que se debería implementar un flujo gramas (diagrama de flujos) de los procesos de cada Área?	X		X		X	
12	¿Usted considera que es necesario mejorar el control para el manejo de inventarios?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

EXISTE SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []
de.....del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador:

BOCANEGRA YAÑEZ HECTOR E. DNI: 08144913.

Especialidad del evaluador:

AUDITOR

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma

ESTUDIO CONTABLE Y TRIBUTARIO
 BOCANEGRA

 Mg CPC HECTOR E. BOCANEGRA YANEZ
 Matrícula N° 4464

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
BOCANEGRA YANEZ, HECTOR ENRIQUE DNI 08177913	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 24/02/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD RICARDO PALMA <i>PERU</i>
BOCANEGRA YAÑEZ, HECTOR ENRIQUE DNI 08177913	CONTADOR PÚBLICO Fecha de diploma: 30/04/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD RICARDO PALMA <i>PERU</i>
BOCANEGRA YAÑEZ, HECTOR ENRIQUE DNI 08177913	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 30/12/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 02/04/2018 Fecha egreso: 11/08/2019	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

Variable Independiente: Control Interno

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	DIMENSIÓN 1 Ambiente de Control							
1	¿Usted conoce el objetivo general y por cada área de la empresa?	X		X		X		
2	¿Conocen la misión y visión de la empresa?	X		X		X		
3	¿Considera que en la empresa aprecian los valores éticos del personal?	X		X		X		
4	¿La empresa promueve la observancia de los valores éticos?	X		X		X		
5	¿Considera que existe compromiso por parte de la Gerencia para con el personal?	X		X		X		
6	¿La empresa realiza actividades que fomenten la integración del personal y favorezcan el clima laboral?	X		X		X		
	Dimensión: Valoración del Riesgo							
7	¿Conoce y se exhibe un mapa que identifique los riesgos?	X		X		X		
8	¿Conoce y se exhibe el Plan Anual de Seguridad y Salud de Trabajo?	X		X		X		
9	¿Dentro de su área conoce las probabilidades que ocurra (<u>frecuencia</u>) algún tipo de riesgo?	X		X		X		
10	¿La empresa posee procedimientos que permitan mitigar los riesgos que podrían ocurrir?	X		X		X		
11	¿El supervisor de SST, realiza reuniones ordinarias para analizar y evaluar los objetivos del SST?	X		X		X		
	Dimensión: Información							
12	¿Existe un Manual de procedimientos?	X		X		X		
13	¿El manual de procedimientos se encuentra actualizado y corresponde a las actividades que realizan?	X		X		X		
14	¿Cuenta con actividades para controlar que se cumplan con el manual de procedimientos?	X		X		X		

15	¿Usted recibe capacitaciones referidas al Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo?	X		X		X		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

Variable Dependiente: Sistema de Inventarios

N°	DIMENSIÓN 8 / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Política de Inventarios							
1	¿En algún momento faltó insumos para la producción?	X		X		X		
2	¿Considera que el stock mínimo y máximo, no se encuentran adecuadamente determinados?	X		X		X		
3	¿Considera que el sistema (formula) para calcular el tiempo de utilización (rotación) de las materias primas, para su reposición, debería ser mejorado?	X		X		X		
4	¿Considera que el documento que controla el ingreso, conservación y salida de los insumos o productos en el almacén, debería ser mejorado?	X		X		X		
5	¿Considera que con el control de inventario actual no se conoce, el costo de utilización y costo del inventario en tiempo real, por producto?	X		X		X		
6	¿Considera que las comparaciones físicas de los inventarios deberían realizarse en todas las áreas? (Insumos y los productos terminados)	X		X		X		
	Dimensión: Control de Inventario							
7	¿Considera que se debe implementar un método de valuación de Inventarios, por	X		X		X		

	¿cada insumo o producto (kardex)?						
8	¿Considera que la medida de seguridad para realizar el registro y mantenimiento de inventarios, debería implementarse para todas áreas?	X		X		X	
9	¿Considera que el Control de inventarios (insumo y/o producto) debería ser sistematizado de una forma automática?	X		X		X	
10	¿Considera que el sistema informático debería estar integrado con todas las áreas de la empresa?	X		X		X	
11	¿Considera que se debería implementar un flujo gramas (diagrama de flujos) de los procesos de cada Área?	X		X		X	
12	¿Usted considera que es necesario mejorar el control para el manejo de inventarios?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **PUICON LLONTOP, VICTOR ENRIQUE**

DNI: 16498965

Especialidad del validador: **MAESTRO EN ADMINISTRACION CON MENCION EN GERENCIA EMPRESARIAL**

FECHA: **4 DE JUNIO DEL 2022**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



PUICON LLONTOP, VICTOR ENRIQUE
DOCENTE DE UCV – FILIAL PIURA


PERÚ

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
PUICON LLONTOP, VICTOR ENRIQUE DNI 16498965	BACHILLER EN ECONOMIA Fecha de diploma: Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i>
PUICON LLONTOP, VICTOR ENRIQUE DNI 16498965	ECONOMISTA Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i>
PUICON LLONTOP, VICTOR ENRIQUE DNI 16498965	MAESTRO EN ADMINISTRACION CON MENCION EN GERENCIA EMPRESARIAL Fecha de diploma: 16/01/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 15/09/2001 Fecha egreso: 31/08/2014	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i>

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Ambiente de Control							
1	¿Usted conoce el objetivo general y por cada área de la empresa?	X		X		X		
2	¿Conocen la misión y visión de la empresa?	X		X		X		
3	¿Considera que en la empresa aprecian los valores éticos del personal?	X		X		X		
4	¿La empresa promueve la observancia de los valores éticos?	X		X		X		
5	¿Considera que existe compromiso por parte de la Gerencia para con el personal?	X		X		X		
6	¿La empresa realiza actividades que fomenten la integración del personal y favorezcan el clima laboral?	X		X		X		
	Dimensión: Valoración del Riesgo	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Conoce y se exhibe un mapa que identifique los riesgos?	X		X		X		
8	¿Conoce y se exhibe el Plan Anual de Seguridad y Salud de Trabajo?	X		X		X		
9	¿Dentro de su área conoce las probabilidades que ocurra (frecuencia) algún tipo de riesgo?	X		X		X		
10	¿La empresa posee procedimientos que permitan mitigar los riesgos que podrían ocurrir?	X		X		X		
11	¿El supervisor de SST, realiza reuniones ordinarias para analizar y evaluar los objetivos del SST?	X		X		X		
	Dimensión: Información	Si	No	Si	No	Si	No	
12	¿Existe un Manual de procedimientos?	X		X		X		

13	¿El manual de procedimientos se encuentra actualizado y corresponde a las actividades que realizan?	X		X		X		
14	¿Cuenta con actividades para controlar que se cumplan con el manual de procedimientos?	X		X		X		
15	¿Usted recibe capacitaciones referidas al Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo?	X		X		X		

Variable Dependiente: Sistema de Inventarios

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Política de Inventarios							
1	¿En algún momento faltó insumos para la producción?	X		X		X		
2	¿Considera que el stock mínimo y máximo, no se encuentran adecuadamente determinados?	X		X		X		
3	¿Considera que el sistema (formula) para calcular el tiempo de utilización (rotación) de las materias primas, para su reposición, debería ser mejorado?	X		X		X		
4	¿Considera que el documento que controla el ingreso, conservación y salida de los insumos o productos en el almacén, debería ser mejorado?	X		X		X		
5	¿Considera que con el control de inventario actual no se conoce, el costo de utilización y costo del inventario en tiempo real, por producto?	X		X		X		
6	¿Considera que las comparaciones físicas de los inventarios deberían realizarse en todas las áreas? (Insumos y los productos terminados)	X		X		X		
	Dimensión: Control de Inventario							
7	¿Considera que se debe implementar un método de valuación de Inventarios, por	X		X		X		

	cada insumo o producto (Kardex)?						
8	¿Considera que la medida de seguridad para realizar el registro y mantenimiento de inventarios, debería implementarse para todas áreas?	X		X		X	
8	¿Considera que el Control de inventarios (insumo y/o producto) debería ser sistematizado de una forma automática?	X		X		X	
10	¿Considera que el sistema informático debería estar integrado con todas las áreas de la empresa?	X		X		X	
11	¿Considera que se debería implementar un flujo gramas (diagrama de flujos) de los procesos de cada Área?	X		X		X	
12	¿Usted considera que es necesario mejorar el control para el manejo de inventarios?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ARMIJO GARCIA, VICTOR HUGO

DNI: 15725558

Especialidad del validador: DOCTOR EN EDUCACIÓN / CONTADOR PUBLICO

FECHA: 5 DE JUNIO DEL 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Victor H. Armijo G.

ARMIJO GARCIA, VICTOR HUGO
DOCENTE DE UCV – FILIAL LIMA

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
ARMÍJO GARCIA, VICTOR HUGO DNI 15725558	MAESTRO EN AUDITORIA CONTABLE Y FINANCIERA Fecha de diploma: 31/08/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>
ARMÍJO GARCIA, VICTOR HUGO DNI 15725558	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 16/07/1998 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN <i>PERU</i>
ARMÍJO GARCIA, VICTOR HUGO DNI 15725558	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 24/03/1997 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN <i>PERU</i>
ARMÍJO GARCIA, VICTOR HUGO DNI 15725558	DOCTOR EN EDUCACIÓN Fecha de diploma: 15/09/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 03/03/2014 Fecha egreso: 03/12/2015	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>

Anexo 4: Autorización de aplicación del instrumento firmado por la respectiva autoridad

Lima, 16 de Marzo del 2022

Arq.

Deborah Trapunsky Epstein
Gerente General de la empresa
OH Gourmet S.A.C.
San Isidro.-

Yo, Crystie Rosario Mayor Matos, identificada con D.N.I. 07511898, estudiante de la carrera de contabilidad en la Universidad Cesar Vallejo, me dirijo a usted para solicitar su autorización para realizar el trabajo de investigación con el tema **“Control Interno y su efecto en el Sistema de Inventarios de Oh-Gourmet S.A.C. – Lima, 2022”**, dentro del programa de Taller de Tesis. Para ello asimismo solicito acceso a información de stock e inventarios de su empresa.

La información obtenida será utilizada únicamente con fines académicos y será mantenida en discreción de mi persona y mis docentes.

Gracias de antemano.

Atentamente,



Crystie Rosario Mayor Matos
DNI 07511898


 **Deborah Trapunsky Epstein**
DNI: 70237296
Gerente General
OH GOURMET SAC

Anexo 6: Consentimiento informado

Lima, 17 de Marzo del 2022

Señorita
Crystie Rosario Mayor Matos
Estudiante de la Universidad Cesar Vallejo – Perú
Presente.-

De mi consideración

En respuesta a la Carta con fecha 16 de Marzo del 2021, debo indicar a usted, que autorizo para que usted pueda realizar el trabajo de investigación titulado “**Control Interno y su efecto en el Sistema de Inventarios de Oh-Gourmet S.A.C. – Lima, 2022**”, solo para fines académicos, espero que la información entregada a su persona sea manejada de forma confidencial y esta le sirva para culminar sus estudios.

En espera de cualquier inquietud o comentarios me suscribo de usted.

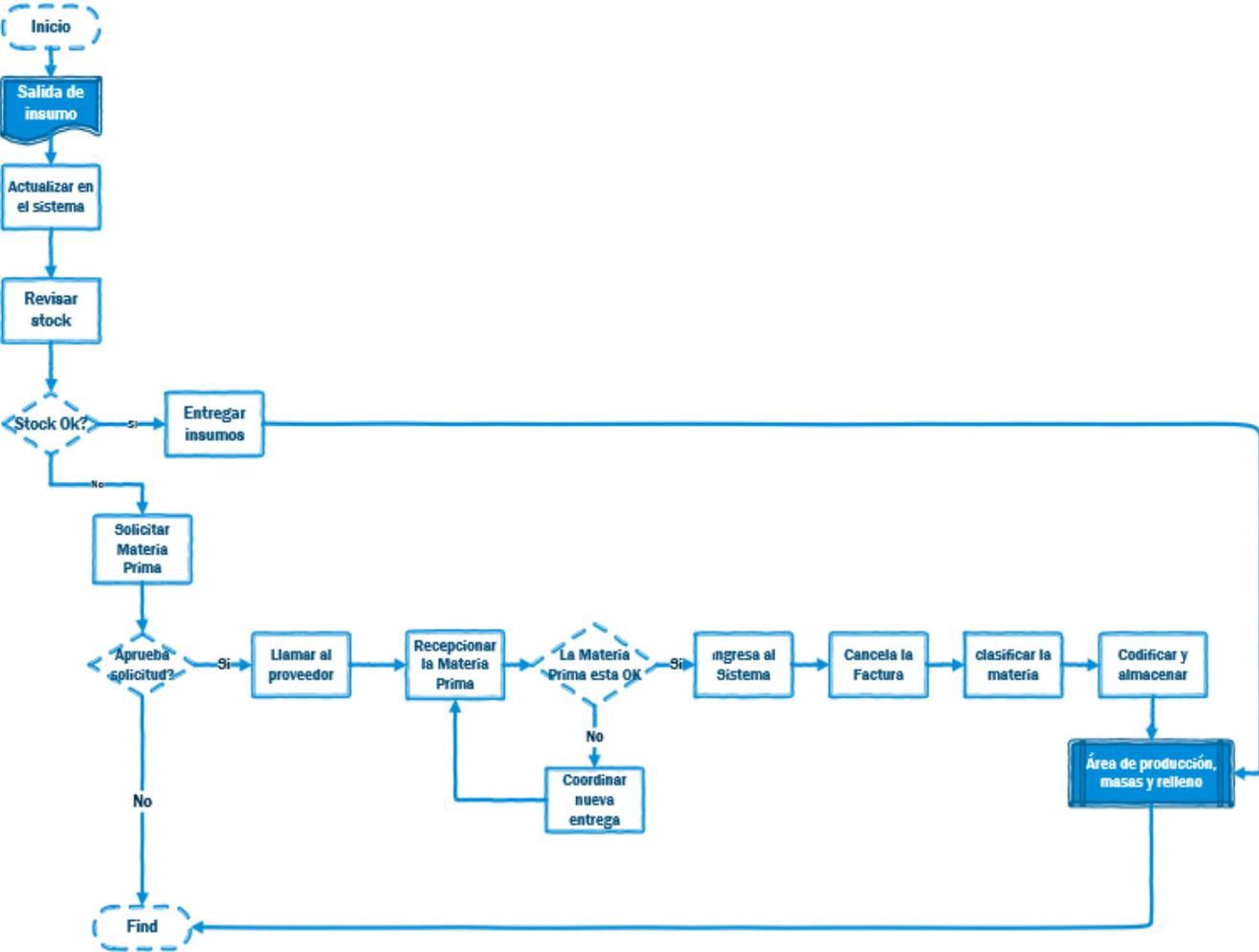
Atentamente.



Deborah Trapunsky Epstein
Gerente General
OH Gourmet S.A.C.

Anexo 6: FOTOS

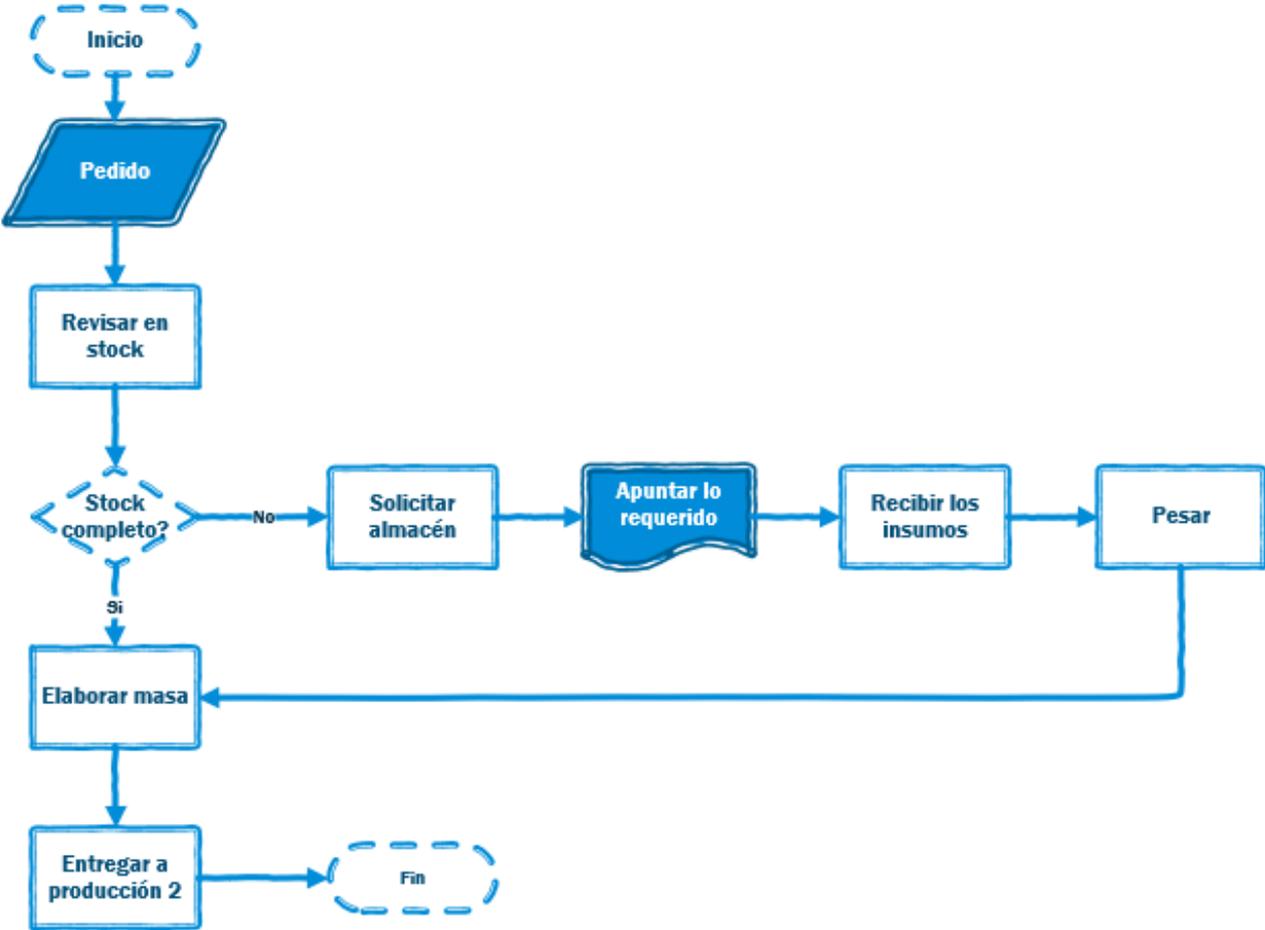
Flujograma: Proceso del Área de Almacén



Fuente: empresa Oh Gourmet SAC

Nota: Elaboración propia

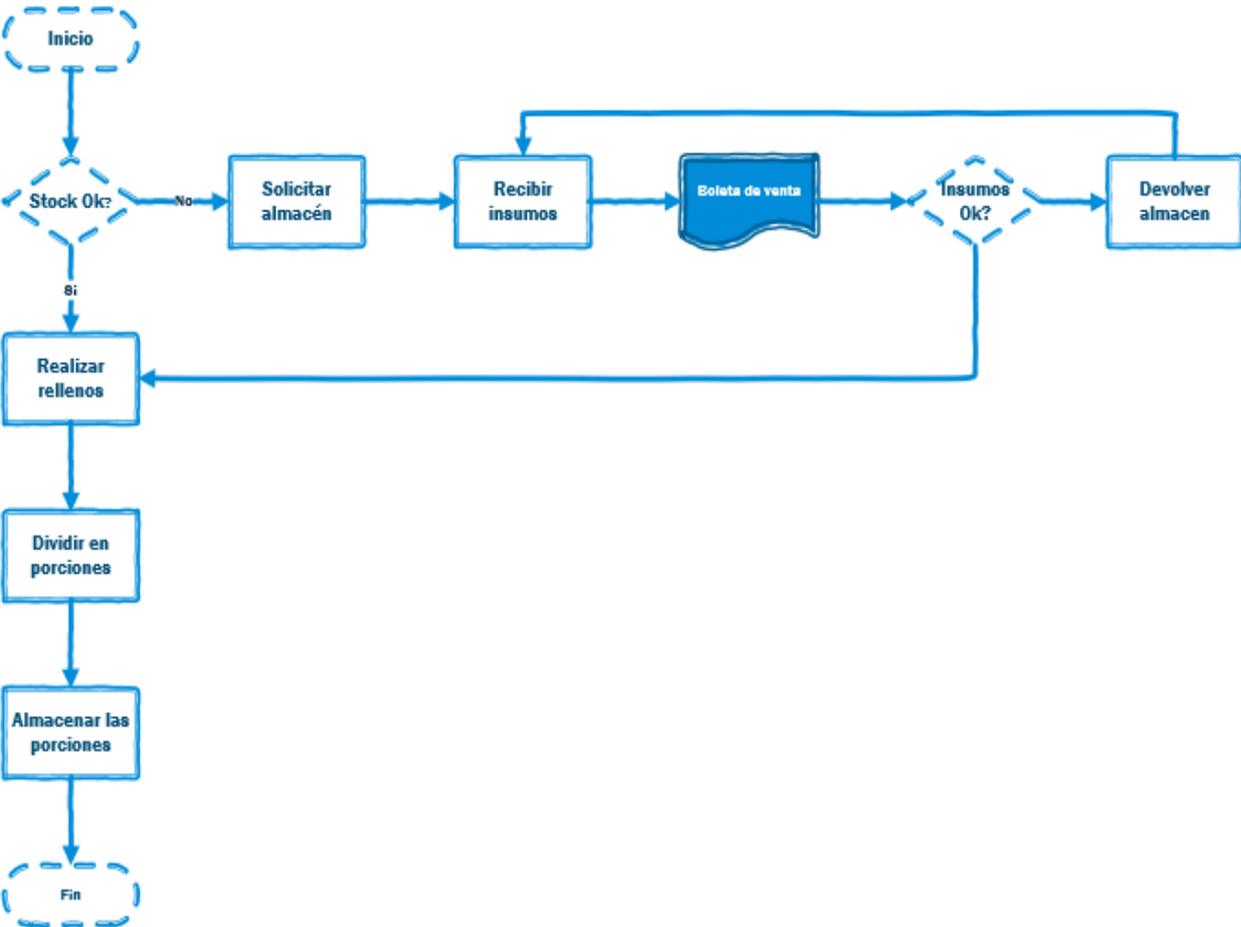
**Flujograma: Proceso del Área de Producción
Área Elaboración de Masa**



Fuente: empresa Oh Gourmet SAC

Nota: Elaboración propia

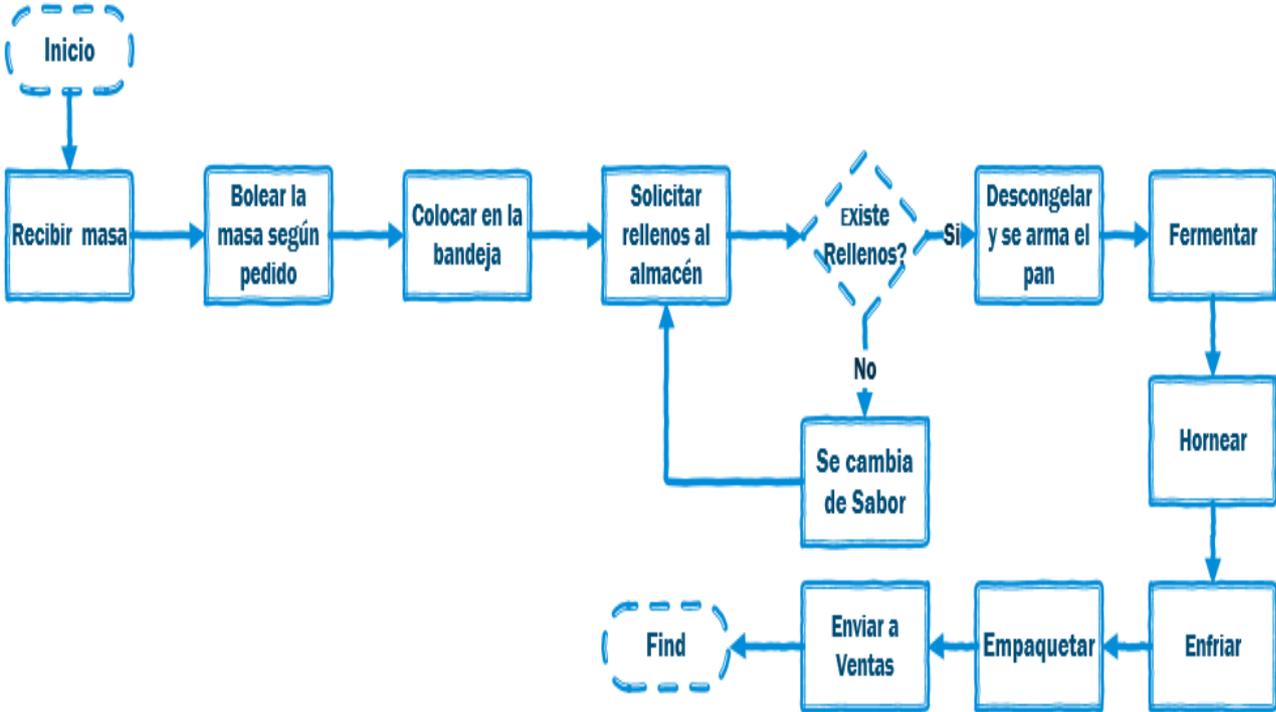
Área Elaboración de Rellenos



Fuente: empresa Oh Gourmet SAC

Nota: Elaboración propia

Área Producción Final



Fuente: empresa Oh Gourmet SAC

Nota: Elaboración propia

En la siguiente foto, podemos apreciar el actualmente sistema de inventario de la empresa en estudio, es una hoja de cálculo (drive del correo gmail):

ID PRODUCTO	PRODUCTO	CATEGORIA	DESCRIPCION	ESTANTE-ANAQUEL	UNIDAD DE COM	STOCK ACTUA	STOCK MINIMO	COSTO (SIN IGV)	PROVEEDOR	IMAGEN (OPC)	SUBTOTAL
ABA-OLIV	ACEITE OLIVA	ABARROTES	BOTELLA 5 L Olivani	B-2	Botellas	1	1	23,73	COMERCIALIZA	PRODUCTOS_	23
ABA-OLSP	ACEITE OLIVA SPRAY	ABARROTES	BOTELLA CON SPRAY DE 200 ml Carbonell	B-2	Botellas	3	2	13,73		PRODUCTOS_	41
ABA-TRUF	ACEITE TRUFA	ABARROTES	BOTELLA 55 ml Urbani Truffles	A-4	Botellas	1	1	38,14	WALTHER AMBI	PRODUCTOS_	38
ABA-ACEI	ACEITE	ABARROTES	LATA 18 L Alpa	ALMACEN SACOS	Latas	2	2	124,41	ALPA	PRODUCTOS_	248
ABA-AJPO	AJO EN POLVO	ABARROTES	FRASCO 297 g Badia	A-4	Frascos	4	2	20,78	CORPORACION	PRODUCTOS_	83
ABA-AZBL	AZUCAR BLANCA	ABARROTES	SACO 50 kg Paramonga	ALMACEN SACOS	Sacos	3	1	131,86	COSTEÑO	PRODUCTOS_	395
ABA-AZPO	AZUCAR EN POLVO	ABARROTES	BOLSA 5 kg Negrita	C-1	Bolsas	3	1	33,05	CORPORACION	PRODUCTOS_	98

Fuente: empresa Oh Gourmet SAC

En la siguiente foto, se aprecia como la empresa controla el ingreso y egreso de los insumos del almacén, es también una hoja Excel, usa filtros para juntar o separar la información que requieren:

5a4a	Ingreso	01/03/2022	PAP-BODE	PAPELERIA Y E B-5	Paquetes	11	67,8	TOMA DE INVENTARIO	OH-JALA
70f4	Ingreso	01/03/2022	LAC-ENTE	LACTEOS Y EX C-1	Cajas	12	3,9	TOMA DE INVENTARIO	OH-JALA
4709	Ingreso	01/03/2022	LAC-ALME	LACTEOS Y EX C-1	Cajas	13	11,29	TOMA DE INVENTARIO	OH-JALA
a597	Ingreso	01/03/2022	CON-TRUC	CONGELADOS REFRIGERADO	Paquetes	14	24,5	TOMA DE INVENTARIO	OH-JALA
d063	Ingreso	01/03/2022	ABA-AGSI	ABARROTES A-5	Botellas	16	1,12	TOMA DE INVENTARIO	OH-JALA
a93f	Ingreso	01/03/2022	ABA-AGCO	ABARROTES A-5	Botellas	18	1,19	TOMA DE INVENTARIO	OH-JALA
a2ca	Ingreso	01/03/2022	LAC-SOYA	LACTEOS Y EX A-6	Latas	17	2,34	TOMA DE INVENTARIO	OH-JALA
e4ed	Ingreso	01/03/2022	LAC-LIGH	LACTEOS Y EX C-1	Cajas	15	4,04	TOMA DE INVENTARIO	OH-JALA
723b	Ingreso	01/03/2022	LAC-COND	LACTEOS Y EX A-6	Latas	24	4,7	TOMA DE INVENTARIO	OH-JALA
a58c	Ingreso	01/03/2022	LAC-EVAP	LACTEOS Y EX A-6	Latas	26	2,88	TOMA DE INVENTARIO	OH-JALA
549f	Ingreso	01/03/2022	LAC-MAN	LACTEOS Y EX REFRIGERADO	Unidad	28	14,48	TOMA DE INVENTARIO	OH-JALA
a5ff	Ingreso	01/03/2022	ABA-SAL	ABARROTES A-4	Bolsas	34	0,95	TOMA DE INVENTARIO	OH-JALA
a90e	Ingreso	01/03/2022	ABA-HARI	ABARROTES ALMACEN SACI	Sacos	34	137,86	TOMA DE INVENTARIO	OH-JALA
a9b3	Ingreso	01/03/2022	ABA-LEVA	ABARROTES C-2	Paquetes	42	8,72	TOMA DE INVENTARIO	OH-JALA
a05d	Ingreso	01/03/2022	ABA-HARI	ABARROTES ALMACEN SACI	Sacos	16	137,87	F709-01458717	NUGAGENT
bc62	Egreso	01/03/2022	LAC-PARM	LACTEOS Y EX REFRIGERADO	Bolsas	3			OH-JALA
a107	Egreso	01/03/2022	LAC-QUFU	LACTEOS Y EX REFRIGERADO	Molde	1			OH-JALA
5c8a	Egreso	01/03/2022	LAC-QUES	LACTEOS Y EX REFRIGERADO	Cajas	2			OH-JALA
iccc0	Egreso	01/03/2022	LAC-QUCR	LACTEOS Y EX REFRIGERADO	Baldes	1			OH-JALA
15b0	Egreso	01/03/2022	LAC-QUED	LACTEOS Y EX REFRIGERADO	Molde	2			OH-JALA
bf1a	Egreso	01/03/2022	ABA-OLIV	ABARROTES B-2	Botellas	1			OH-JALA
8f78	Egreso	01/03/2022	ABA-ALPO	ABARROTES A-4	Frascos	1			OH-JALA
a137	Egreso	01/03/2022	ABA-POHO	ABARROTES A-4	Bolsas	1			OH-JALA
a439	Egreso	01/03/2022	PAP-ROLL	PAPELERIA Y E A-1	Paquetes	1			OH-JALA

Fuente: empresa Oh Gourmet SAC

El control de los inventarios es indispensable, en la empresa Oh Gourmet, ya que tiene como fortaleza la exclusividad de los panes que produce, como se puede observar en las siguientes fotos:



Fuente: empresa Oh Gourmet S.A.C.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARCÍA CLAVO NILA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Control interno y el sistema de inventario de Oh Gourmet S.A.C.-Lima", cuyo autor es MAYOR MATOS CRYSTIE ROSARIO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARCÍA CLAVO NILA DNI: 43815291 ORCID 0000-0002-9043-3883	Firmado digitalmente por: GCLAVON el 22-07-2022 03:01:09

Código documento Trilce: TRI - 0359867