



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Los Trabajadores Administrativos de la Universidad  
Nacional de Frontera y su Percepción del Régimen  
Especial de la Contratación Administrativa de  
Servicios, 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO  
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Castillo Tocto, Jeanett Luzmila**

**ASESORA:**

**Dra. Zapata Chapilliquen, María Sixtina**

**SECCIÓN: Derecho y Ciencias Políticas  
Educación**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
Ciencias Empresariales**

**PERÚ - 2016**

## RESUMEN

El presente Trabajo de Investigación, tiene como objetivo principal caracterizar el Régimen Especial de la Contratación Administrativa de Servicios desde la percepción de los trabajadores administrativos de la Universidad Nacional de Frontera.

La muestra universal fue de 39 trabajadores que laboran en la Universidad Nacional de Frontera. El diseño de investigación es no Experimental - Descriptivo; para recolectar los datos se aplicó un cuestionario estructurado con veinte preguntas relacionadas a la percepción de los trabajadores del Régimen Especial de Contratación Administrativa. Dichas preguntas se elaboraron teniendo en cuenta los indicadores de las dimensiones de la variable.

El instrumento fue validado utilizando el criterio de "Juicio de expertos", quienes con sus sugerencias permitieron elaborar el cuestionario final; luego se procedió a validarlo utilizando una muestra piloto, la misma que además, sirvió para verificar su confiabilidad. Esta característica del cuestionario se verificó utilizando el índice de consistencia y coherencia interna, Alfa de Cronbach, cuyo valor de 0.734, confirmó su confiabilidad.

El Estudio, refleja desde la percepción del trabajador, que el régimen vulnera el derecho a la estabilidad laboral, que las posibilidades de trabajo que brinda dicho sistema son muy limitadas; que es un contrato temporal, sujeto a la disponibilidad presupuestal de la Institución y con una remuneración no acorde con la labor que efectúa. Asimismo, el trabajador percibe que no es sólo el tipo de contrato el que genera una situación contractual preocupante, porque existe un clima laboral que no siempre permite expresar sus opiniones con sinceridad y sin temor a represalias, situación que se agrava por la falta de un ambiente fraternal y de compañerismo. No obstante, el trabajador es consciente que cumple con las tareas encomendadas para preservar su puesto, por el tiempo que dure su contrato.

**PALABRAS CLAVE:** Trabajadores Administrativos - Percepción del Régimen Especial de la Contratación Administrativa de Servicios.

## ABSTRACT

The present investigation has as main objective to characterize the Special Regime of the Administration Contracting Services from the perception of the administrative workers at the National University of Frontera.

The universal sample was 39 workers at the National University of Frontera. The research design is not experimental - descriptive; in order to collect data it applied a structured survey about twenty questions related with the perception of the workers of the Special Regime of the Administration Contracting Services. These questions were developed considering the indicators of the dimensions of the variable.

The instrument was valued using the criterion of "expert judgments", who with their suggestions helped to elaborate the final questionnaire, then it proceeded to validate it using a pilot sample that also served to verify its reliability. This feature of the survey was valued using the consistency index and internal consistency, Cronbach's Alpha, whose value is 0.734, confirmed its reliability.

The investigation reflects, from the perception of the worker, that the regime infringes the right of the job stability, the job opportunities offered by this system are very limited; that it's a temporary contract subject to budget availability of the institution and the remuneration doesn't commensurate with the work performed. Also, the worker perceives that it isn't just the type of contract which generate a disturbing contractual situation, because there is a working environment that not always permits to express their points of view with honesty and without fear of reprisal; situation that aggravated by the lack of a friendly and brotherly environment. However, the worker is aware that complies the tasks entrusted in order to preserve his position for the duration of his contract.

**KEY WORDS:** Administrative Workers - Perception of the Special Regime of the Administration Contracting Services.