



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Control patrimonial y el sistema de información en una de las  
dirección de redes integradas de Salud, Lima Perú – 2021

**AUTOR:**

Santos García, Francisco del Carmen (orcid.org/0000-0001-6882-1081)

**ASESORA:**

Dra.Uribe Hernández, Yrene Cecilia (orcid.org/0000-0001-5893-9262)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación lo dedico a nuestro señor, por haberme dado salud, fuerzas y guiarme para continuar con este anhelo y objetivo trazado en mi vida.

A mis padres por haberse dedicado en mi persona durante una etapa de mi vida, a mis hijos por ser la inspiración para seguir adelante, a las personas que estuvieron muy cerca de mi brindándome su apoyo y a todas las personas que supieron abrirme las puertas y compartieron sus conocimientos.

## Agradecimiento

Mi gratitud a Dios por su bendición a mi vida y la de mi familia.

De igual manera agradezco a la Universidad Cesar Vallejo Escuela de Posgrado Maestría en Gestión Pública, mis profesores y muy especial a mi Asesora Dra. Yrene Cecilia Uribe Fernández.

Finalmente, un profundo agradecimiento a la Dirección de Redes Integradas de Salud y el personal que permitió y me abrieron las puertas para realizar el proceso de investigación.

EL AUTOR

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	13
III. METODOLOGÍA	28
3.1. Tipo y diseño de investigación	28
3.2. Variables y operacionalización	28
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	30
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.5. Procedimientos	31
3.6. Método de análisis de datos	32
3.7. Aspectos éticos	32
IV. RESULTADOS	33
4.1. Análisis descriptivo	33
4.2. Análisis inferencial	35
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	46
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	53

## Índice de tablas

	Pag.
Tabla 1. Resultados referentes a la fiabilidad.	32
Tabla 2: cantidad y porcentajes de frecuencias en la v1 y su dimensionamiento.	33
Tabla 3: cantidad y porcentajes de frecuencias en la v2 y su dimensionamiento..	34
Tabla 4: Correlación entre Control patrimonial y sistemas de información.	35
Tabla 5: Correlación entre altas y bajas con el sistema de información	36
Tabla 6: Correlación entre actos administrativos con el sistema de información.	37
Tabla 7: Correlación entre actos de disposición con el sistema de información	38
Tabla 8: Correlación entre actos de registro con el sistema de información	39

## Índice de gráficas y figuras

	Pag.
Figura 1: apreciación esquemático del diseño	28
Figura 2: cantidad y porcentajes de frecuencias en la v1 y su dimensionamiento.	33
Figura 3: cantidad y porcentajes de frecuencias en la v2 y su dimensionamiento.	34

## Resumen

El presente trabajo titulado “Control Patrimonial y el Sistema de Información en una de las Dirección de Redes Integradas de Salud, Lima Perú – 2021” tuvo como objetivo general Determinar si existe relación entre el control patrimonial y el sistema de información en una de las direcciones de redes integradas de salud, Lima Perú – 2021. El estudio fue de tipo básico, con diseño no experimental, descriptivo - correlacional, de corte transversal y con enfoque cuantitativo. Se recogió información a través de la encuesta a una población conformada por 101 especialistas encargados del área de patrimonio de diferentes establecimientos de salud de diris Lima - Perú. Los instrumentos utilizados fueron de elaboración propia, obteniendo valores de alta confiabilidad del cuestionario, a través del Alfa de Cronbach de las variables Control Patrimonial: 0.986 y Sistema de Información: 0.987. De acuerdo con los datos obtenidos en la prueba de relación  $r = 0,968$  (Pearson) entre las variables Control Patrimonial y el Sistema de Información el grado de correlación es positiva alta, la significancia de  $p < 0,001$  muestra que  $p$  es menor a 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Palabras clave: Control, Patrimonio, Sistema, Información.

## Abstract

The general objective of this study entitled "Control of Assets and the Information System in the Management of Integrated Health Networks, Lima Peru - 2021" was to determine whether there is a relationship between the control of assets and the information system in the management of integrated health networks, Lima Peru - 2021. The study was of a basic type, with a non-experimental, descriptive-correlational, cross-sectional, quantitative approach. Information was collected through a survey of a population made up of 110 specialists in charge of the area of patrimony of different health establishments of diris Lima - Peru. The instruments used to measure the variables were self-developed, obtaining high reliability values for the questionnaire, through Cronbach's Alpha for the variables Heritage Control: 0.986 and Information System: 0.987. According to the data obtained in the relationship test  $r = 0.968$  (Pearson) between the variables Wealth Control and Information System, the degree of correlation is high positive, the significance of  $p < 0.001$  shows that  $p$  is less than 0.05, therefore, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted.

Keywords: Control, Assets, System, Information.



## I. INTRODUCCIÓN

Se considera un activo importante de todo gobierno para el desarrollo y cumplimiento de sus actividades los cuales influyen a nivel nacional, a nivel regional y local. Para su desempeño es necesario bienes muebles que apoyen a su funcionamiento. Esto representa que anualmente se necesite de bienes que pueden ser muebles o inmuebles como son los equipos tecnológicos, maquinaria y mobiliario. Con el objetivo que las entidades públicas desempeñen sus funciones adecuadas para el servicio público.

En relación con la cantidad numerosa de los bienes estatales la realización de un correcto control patrimonial de toda institución pública se realiza de manera eficiente para mantener una gestión adecuada lo cual en su procedencia influye factores que limitan el proceso. La realización de este proceso debe priorizarse para mantener márgenes adecuados según el debido proceso administrativo cumpliendo con los estándares establecidos por la ley.

La razón de la investigación se debe a que la unidad de patrimonio del equipo de trabajo ha observado y detectado deficiencias en el control de bienes muebles en diversas áreas de los establecimientos, estas surgen durante el año 2017 y se viene dando hasta el año 2021.

La Institución no cuenta con información detallada y exacta del universo de los bienes muebles y equipos que utilizan los médicos en sus jornadas laborales siendo estos parte del patrimonio de sus establecimientos de salud o sedes administrativas, estos EESS reciben bienes muebles y no cuenta con la herramienta informática donde se registre los sucesos del día a día como: su vida útil del mismo, ubicación exacta dentro del EESS y/o jurisdicción de la institución, código o registro patrimonial, mantenimiento preventivo o correctivo, su estado del bien, si cuentan con protección seguro contra (robos, pérdidas y/o siniestro), y su disposición final de ser el caso (baja de bienes).

En relación con el estado peruano se realizó el D.L. 1439 en el año 2018, estableciendo que la dirección encargada de abastecimiento denominada DGA la cual está adscrita al ministerio de economía y finanzas es la encargada del sistema de abastecimiento. La dirección de abastecimiento emitió una resolución N° 0015

en el 2021 y su directiva N° 006 regulando el proceso de almacenamiento, la distribución de muebles patrimoniales en todo el estado peruano. Actualmente se observa la vigencia del decreto legislativo 1439, algunos cambios y desarrollos en el decreto supremo N° 007 del 2008.

Las insuficiencias del área de control patrimonial surgen debido a que el Sistema Integrado de gestión administrativa del ministerio de economía y finanzas, se encuentra implantado en la Oficina de Estadística e Informática de DIRIS, y su operatividad es ejecutada por el Área de Patrimonio sin conectividad directa de un sistema informático con los EESS.

La DIRIS, cuenta con (136) EESS ubicados en 13 distritos de Lima: Pucusana, Santa María del Mar, San Bartolo- Punta Negra, Punta Hermosa, Lurín, Pachacamac, Villa El Salvador, San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, Surco, Barranco, Chorrillos y registra 136,565 bienes muebles con código patrimonial, y un 35% más de bienes que no cuentan con su registro, para atender una población de 2'490,452 habitantes asignada para el año 2022.

En el proceso de justificación mencionaremos las conveniencias: buscamos la relación entre la primera y la segunda variable las cuales permitirá observar el funcionamiento del control patrimonial y las posibles cualidades destacadas para las funciones desempeñadas en el sistema de información en tal caso se podrán obtener datos que pueden favorecer al universo de la investigación. Para su relevancia en la sociedad nos permitirá demostrar la importancia de la tecnología y la organización de información para una mejor atención al cliente promedio demostrando la eficiencia que debe tener con estas mejoras discutibles apoyándonos en el proceso debidamente formado por el estado. Parte de su valor en la teoría es la cual dará conocimiento del mensaje relacionado con las variables en las ciencias de la administración para las futuras mentes que desempeñen esta labor para la mejora continua dentro de nuestra sociedad. En la utilidad de la metodología el aporte se apoyará en los diversos autores que estudiaron temas semejantes a nuestras hipótesis para poder dar alcance a los objetivos utilizados para esta investigación. Y formalizando en la práctica del proyecto para demostrar las observaciones de las conclusiones y la discusión de recomendaciones.

En parte a los antes expuesto de formula las siguientes preguntas. Problema General: PG ¿Existe relación entre el control patrimonial y el sistema de información en una de la dirección de rede integrada de salud, Lima Perú – 2021? Problemas específicos: P1 ¿Existe relación entre las altas y bajas con el sistema de información en una de la dirección de rede integrada de salud, Lima Perú – 2021? Problemas específicos: P2 ¿Existe relación entre los actos administrativos con el sistema de información en una de la dirección de rede integrada de salud, Lima Perú – 2021? Problemas específicos: P3 ¿Existe relación entre los actos de disposición con el sistema de información en una de la dirección de rede integrada de salud, Lima Perú – 2021? Problemas específicos: P4 ¿Existe relación entre los actos de registro con el sistema de información en una de la dirección de rede integrada de salud, Lima Perú – 2021?

Optimizar el Control Patrimonial mediante el uso efectivo del Sistema de Información para la dirección; que permita agilizar, optimizar, cuantificar, controlar e integrar y determinar si existe una correlación de las variables para el control patrimonial con el sistema de las informaciones para el ingreso movimiento y salida de los muebles, puedan transformarse en una información , oportuna y veraz para quien lo solicite, permitiendo un eficiente control patrimonial, en beneficio de una atención con calidad a los pacientes que serán atendidos en los diferentes establecimientos de salud que son (136) dentro de la jurisdicción de la DIRIS, en 13 distritos de lima.

Así mismo se tiene como objetivo general: OG Determinar si existe relación entre el control patrimonial y el sistema de información en una de la dirección de rede integrada de salud, Lima Perú – 2021. Objetivos específicos: O1 Determinar si existe relación entre las altas y bajas con el sistema de información en una de la dirección de rede integrada de salud, Lima Perú – 2021. Objetivos específicos: O2 Determinar si existe relación entre los actos administrativos con el sistema de información en una de la dirección de rede integrada de salud, Lima Perú – 2021. Objetivos específicos: O3 Determinar si existe relación entre los actos de disposición con el sistema de información en una de la dirección de rede integrada de salud, Lima Perú 2021. Objetivos específicos: O4 Determinar si existe relación

entre los actos de registro con el sistema de información en una de la dirección de rede integrada de salud, Lima Perú – 2021.

De igual manera se tiene la hipótesis general: HG Existe relación significativa del control patrimonial y el sistema de información en una de la dirección de rede integrada de salud, Lima Perú – 2021. Hipótesis específicas: HE1 Existe relación significativa de las altas y bajas con el sistema de información en una de la dirección de rede integrada de salud, Lima Perú – 2021. Hipótesis específicas: HE2 Existe relación significativa de los actos administrativos con el sistema de información en una de la dirección de rede integrada de salud, Lima Perú – 2021. Hipótesis específicas: HE3 Existe relación significativa de los actos de disposición con el sistema de información en una de la dirección de rede integrada de salud, Lima Perú – 2021. Hipótesis específicas: HE4 Existe relación significativa de los actos de registro con el sistema de información en una de la dirección de rede integrada de salud, Lima Perú – 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Para los inicios de la teoría se ha realizado la búsqueda de trabajos semejantes a nuestro tema de investigación de forma nacional mencionando a los siguientes autores nacionales.

En la investigación de Guzmán (2019) Indicó que algunos bienes no cuentan con documentos que respalden la compra para que sean incluidos al patrimonio de la institución lo cual demuestra la importancia de los plazos establecidos para la sucesión de bienes y muebles.

Gaspar et al. (2020) realizaron este artículo científico en Perú - Lima teniendo como objetivo principal determinar el efecto de control patrimonial en donde se obtuvo como muestra a 35 trabajadores utilizando el procedimiento de recolección de fichas a través de un examen. Luego del desarrollo de la investigación, los autores concluyeron que, dentro de la institución gubernamental, el control del patrimonio tiene una consecuencia reveladora en la administración de bienes muebles.

Lucirton et al. (2016). En los hallazgos de su investigación indican que la mayoría de los procedimientos especificados en el modelo de sistemas pueden ser adoptados para evaluar los sistemas que sirven a la organización, particularmente en los atributos de compatibilidad, confiabilidad, seguridad, portabilidad y usabilidad.

De la Cruz et al. (2021) en el desarrollo de su artículo científico situado en Instituto Enrique Lopez Albuja, Ferreñafe, optaron por proponer actividades de control interno para mejorar la gestión de bienes patrimoniales, extrayendo la muestra entre los empleados del centro educativo usando el análisis documental como instrumento abarcando el área de abastecimiento, asimismo un cuestionario con escala de Likert. El tipo de investigación que se utilizó fue el descriptivo propositivo con diseño no experimental. Finalmente se concluyó que si se diseñan actividades de control interno beneficiaría la gestión de bienes, que permitan desarrollar todas las actividades.

Huapaya et al. (2019). menciona las diversas obligaciones sobre los patrimonios que se deben efectuar durante una gestión del ordenamiento en Perú,

las efectividades de las diferentes áreas dependen de la administración adecuada de bienes que deben ser designadas por igual y a la necesidad de cada área gestora para no tener contratiempos en la realización y desempeño de su trabajo.

Taípe et al. (2021) desarrollan su investigación en la Universidad para el desarrollo Andino, Huancavelica – Perú, en donde tuvieron la determinación de un objetivo era establecer de qué modo el modelamiento del sistema de investigación trasgrede en el proceso administrativo universitario. Como metodología adaptaron la investigación aplicada, usando el nivel correlacional y diseño descriptivo correlacional. La muestra está conformada por 55 trabajadores de la universidad siendo estadística descriptiva e inferencial el instrumento con la que se recaudaron los datos. Finalmente se tomó por concluir El modelamiento del sistema información contribuye y mejora significativamente en la gestión administrativa en la universidad para el desarrollo Andino.

mencionando algunos trabajos internacionales relacionados con mi tema de investigación las aportaciones de estas son:

En el ámbito internacional, Sánchez et al. (2022) hicieron su investigación en la Catedral de Oviedo teniendo como objetivo implementar nuevas estrategias de y difusión del patrimonio descontextualizado, la muestra y población extraída fueron en total 47 beneficiados. Dentro de la metodología que se aplicó se incluye documentación, trabajo de campo e imágenes, se obtuvo como resultado, que la implementación de una nueva estrategia de visualización del patrimonio descontextualizado siendo, de forma interactiva, ubicua y universal, permite avanzar en la difusión de elementos patrimoniales descontextualizados.

Pelegrín et al. (2018) En su investigación realizada en trinidad área del valle de ingenios en el país de cuba, su objetivo se basaba en la creación de una propuesta que apoyaría la sustentación de bienes muebles patrimoniales existentes, en su método se implementó un diagnóstico del turismo que ofertan en el valle, además de propaganda biográfica y orientación turística. En sus conclusiones se determinó un proceso social para conservar y proteger el valle. Se pide la contribución a una propuesta de gestionar los bienes muebles en la comunidad.

Chevers et al. (2017). El estudio confirmó que la noción de que las personas, la calidad y la percepción del usuario son determinantes clave del éxito de sistema de información. la capacidad de los desarrolladores y usuarios para articular claramente lo que se requiere y lo que se debe entregar es fundamental en el desarrollo de software de alta calidad. Este recurso humano es aún más importante a la luz del hecho de que parte del conocimiento que poseen los desarrolladores es tácito y, como resultado, difícil de codificar y expresar explícitamente.

En el trabajo de Vargas (2019), se observa la necesidad de sistemas de información fiables con datos móviles y exactos para el uso del área de manufactura con el propósito de mejorar el área la cual necesita un sistema de procesos de costos ventas y pedidos, lo cual mejoraría su área. por lo cual la investigación se centra en la mejora del sistema de información actual un flujo constante dedicado únicamente al área necesaria. Este proceso de actualización dará un mejor impulso a la forma de trabajo actual lo que permitirá un desempeño adecuado a la demanda del cliente actual entre los cuales a aumentado en los últimos años y exigen una mejor calidad de servicio aumentando los estándares de calidad que puede ofrecerse.

Armijos et al. (2018) elaboran la presente revista en la Autoridad Portuaria de Puerto Bolívar – Ecuador, proponiendo como objetivo principal analizar los beneficios de los procesos de la gestión administrativa gubernamental en Ecuador a los Sistemas de Información. A nivel gubernamental, las decisiones se tomadas en alguno de los tres niveles organizacionales: Ya sea en el nivel estratégico, nivel táctico y nivel operativo. En conclusión, los Sistemas de Información están alineados con los objetivos de la administración pública que son la eficacia y la eficiencia en todo procedimiento administrativo.

Carvalho et al. (2019) contribuyeron en su investigación en una institución educativa federal de Brasil, analizar el control de bienes muebles del instituto, aplicando en la metodología los diseños de investigación cualitativo, exploratorio y descriptivo. La muestra seleccionada está conformada por servidores en los sectores patrimoniales, también están incluidos el personal encargado del área de patrimonio en las unidades institucionales de gestión a las que se les aplico como instrumentos el cuestionario y entrevistas semiestructuradas. sus resultados

demuestran la falta de normalidad en el proceso administrativo del área de patrimonio por lo cual no es una actividad con flujo constante y no se aplica el descuento de depreciación adecuado y el estado de activos.

Abrego et al. (2015). La productividad es una de las principales demandas de los gerentes; no obstante, pueden estar satisfechos de que dicha productividad se ha logrado mediante el uso diario de sistemas de información, tanto para poder brindar información solicitada por las entidades gubernamentales como para generar datos para poder enfrentar la competencia. Esto es especialmente cierto cuando se trata de la percepción de los empleados sobre la mejora en las actividades que realizan, información para poder tomar más y mejores decisiones y, sobre todo, para crear la cultura de la importancia de un uso adecuado de la información que puede sentar las bases para la discusión sobre la gestión del conocimiento.

Lamis et al. (2019) realizaron su investigación en Cuba, teniendo como objetivo proponer procedimientos para priorizar la implementación de nuevas tecnologías además de sistemas frecuentes de información basas en fórmulas matemáticas para toma de decisiones con la colaboración de expertos. Las investigaciones realizadas sobre la sostenibilidad de las TIC van dirigidas a las reducciones del consumo de energía o al desarrollo de aplicaciones informáticas que proporcionan un soporte a la mitigación de los impactos ambientales. En conclusión, las tecnologías de la información y las comunicaciones son de gran importancia en el cumplimiento de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, especialmente para las organizaciones, por lo tanto, la propuesta se podría implementar para la determinación de otras prácticas o iniciativas para el desarrollo sostenible dentro de las organizaciones.

Medina et al. (2018) en su investigación se determina como objetivo como influye la calidad de sistemas en la información y sus usuarios finales los cuales disponen de una mediana y pequeña empresa al noroeste de la ciudad de Mexico. Sus resultados manifiestan que los usuarios finales aprecian la calidad de la información proporcionada por el nuevo sistema su manejo de esta información no es constante y se queda vacío puntos clave para la mejora de cada negocio esto debido a su falta de provecho.



Moradi et al. (2017) en su artículo mencionaron un modelo relacionado a la calidad en los sistemas de información la cual lo dividen en tres partes fundamentales: la calidad del sistema, la calidad en el servicio del sistema y la calidad en la procedencia de la información, estas partes son las más percibidas por el cliente estadounidense

Suarez (2020) implementa un programa que permite la actualización de datos de una base determinada dirigiéndolos a columnas específicas, las especificaciones de este proceso tienen esquemas ya establecidos con variantes de conceptos necesarios para un mejor almacenamiento de datos, pero con los nuevos procedimientos la base se puede utilizar para nuevas programaciones que necesitan pequeños cambios de la base original.

Abellan et al. (2020) su investigación se realiza en una comunidad localizada en Valencia – España la cual confirma la aportación de asegurar información y datos virtuales los cuales no serán manipulados ni modificados por terceros estos métodos aseguran los datos de forma minuciosa. En su investigación se aplica la parte metodológica implementando la técnica relacionada a la investigación social relacionando la administración y sus múltiples disciplinas considerando aportes con las ciencias políticas y teoremas de la organización, en sus estrategias de investigación se implementaría el estudio de caso. Para sus conclusiones el desarrollo de seguridad para datos de información virtual aportase mayores alcances y más eficiencia en su cometido como fiscalización.

Carrillo et al. (2016). Presenta en su redacción un nuevo sistema que ayudara en el proceso y búsqueda de datos necesarios para todas las gestiones requeridas, este sistema se basara en el anterior sistema de información y lo implementara para una nueva actualización, demostrando que se puede dar una mejora continua y moderna en base a datos anteriores creando una mejor eficiencia en los sistemas de información.

Diogo (2019) en su investigación se establece la comparación de datos a través de un sistema de información el cual se desarrolla para entender las posibles soluciones y configuraciones en la base de datos seleccionado, esto llevo

a considerar que los cambios no diferencian la programación inicial porque cada variación de la información presenta una diferencia en la calidad de su producto final.

Valdebenito et al. (2021). En su investigación se refiere al valor cultural del patrimonio arquitectónico (valor social y de comportamiento) emplazado en un contexto particular. Este estudio marca un nuevo paso en la gestión y optimización de los trabajos de mantenimiento en edificios patrimoniales, permitiendo a los expertos seleccionar el mejor momento para intervenir. El modelo actual podría mejorarse para hacer el sistema más versátil y aplicable a otras situaciones con otros tipos de edificios y conjuntos de edificios; por ejemplo, aquellas ubicadas en diferentes contextos climáticos, sociales, ambientales y económicos.

Peñaranda et al. (2021) ejecutan su investigación en al área de Talento Humano de la Policía Nacional, Bogotá, Colombia. El objetivo de la investigación es el de adquirir el discernimiento suficiente para proponer una metodología de desarrollo que se adapte con facilidad a la institución, teniendo en cuenta las nuevas tecnologías y las capacidades del capital humano con el que cuenta la Policía nacional. Los autores manifiestan que es preferente, que se emplee una metodología de desarrollo moderna, con procesos y procedimientos optimizados. Se concluye que es de gran importancia realizar un consolidado de los formularios que existen en la actualidad, tomando en cuenta las limitaciones que se presenten por la cantidad de procedimientos y funciones que hay en el código de la aplicación y la interacción que se tiene con otros sistemas. Por lo tanto es sumamente indispensable que se establezca un modelo que ayude a revisar la usabilidad de la aplicación y realizar una depuración en la capa de presentación del sistema.

Torres et al. (2017) En la investigación se observan los resultados de su investigación piloto en la ciudad de Bogotá la cual permite medir e identificar diferentes factores de gran riesgo ambientales y físicos de la distribución de drenajes urbano por un área de mejorar el control patrimonial de la estructura en los servicios públicos para la sociedad. En sus resultados de determino que la mejor manera de usar los recursos en inspecciones de las redes con fin de

mejorar la aceptación de la comunidad aceptando la necesidad de mantenimiento de los bienes patrimoniales.

Hernández et al. (2019) efectuaron su trabajo de investigación en Centro Educativo Básico General El Empalme, Panamá. El objetivo de la investigación consiste en la aplicación de un sistema de información estudiantil para mejorar la gestión escolar del Centro Educativo Básico General El Empalme. Como metodología se utilizó un enfoque de investigación cualitativo, también se usó un diseño no experimental, tipo transversal y descriptiva en la investigación. El instrumento aplicado la entrevista para la recaudación de datos. Mediante los resultados se pudo comprobar que la creación de un sistema estudiantil ayudo en la gestión de cupos derivados a cada grupo, las inscripciones y control de la información de los estudiantes y profesores.

Satizábal et al. (2018) En su investigación considera la importancia del sistema de información segura esto conlleva a crear un formato de actualización con un nivel de seguridad más elevado esto debido a la exploración de información por personas no deseadas y ataques de hacker o terceros con conocimiento en infiltración virtual.

Farida et al. (2021) menciona en su investigación que los sistemas de información afectan la calidad de los informes. Con un buen sistema de información, una institución u organización aumentará su valorización tanto en su eficiencia como en su eficacia en relación al área de cadena de suministro, además de mejorar la infraestructura del control interno las adecuadas toma de decisiones acompañada de la mejor base de datos que expenderá información adecuada para hacer el proceso más adecuado

Cortés et al. (2016). En su artículo menciona el trabajo que aborda el valor patrimonial en la formación de costumbres y parte de sus tradiciones además de la influencia del área urbana. Su principal objetivo es el análisis de infraestructuras para su mantenimiento y conservación identificando parte de su patrimonio identificando a la comunidad como parte de la responsabilidad sivica. El interés patrimonial arquitectónico de las cabañas está salvaguardado en la legislación urbanística.

Coelho et al. (2017). La participación de los usuarios con personas o equipos que han desarrollado o introducido la historia clínica electrónica mejora la aceptación del nuevo sistema, además de identificar nuevas oportunidades para corregir y ampliar funciones en ese sistema. Otro indicador del comportamiento de los usuarios se refleja en la identificación de obstáculos impuestos por la adopción de innovaciones. La participación en el desarrollo y la preparación del ambiente se mostraron como determinantes de la adopción.

Padhye (2015) la existencia del problema del traslado de datos para las áreas con necesidad de una base del cual depende sus registros e información para el cumplimiento de trabajo demuestra la importancia necesaria de un sistema de información eficiente por lo cual se toma las medidas para el mejoramiento del sistema actual en el proceso del cumplimiento de las metas.

Pérez et al. (2015). Los resultados de este estudio tienen importantes implicaciones para las empresas ya que la inversión en nuevos sistemas de información y técnicas de gestión debería hacerse con dirección estratégica, que requiere un alto nivel de implicación por parte de los gerentes de las empresas. La rentabilidad del sistema de información depende de su utilidad para gestionar y mejorar áreas estratégicas clave del negocio. En este sentido, se requiere planificación adecuada al diseñar e invertir en el sistema de información, con el fin de garantizar su calidad y pertinencia para el desarrollo de los negocios estrategia.

Ariel et al. (2019) de la Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas de la UNL Pam, Argentina, desarrollaron su artículo científico en el sector Municipal de la ciudad de Santa Rosa, plantean el objetivo de diseñar parte de un Sistema de Información con la finalidad de extraer para información para la toma de decisiones y llevar un control dentro de la administración pública. Se busca aplicar herramientas que ayuden en la toma de decisiones, entre ellos tenemos a los sistemas de información que se distribuyen en tres categorías, parcialmente al nivel jerárquico de aquellos que utilizan dichos datos, entre ellos tenemos al nivel operativo que trabaja con información de procesamiento simple, el nivel conocimiento que traslada información y datos a sistemas del máximo nivel y el nivel estratégicos que son aquellos que reciben la información y datos de primera

mano para una eficiente toma de decisiones. Se manifiesta que es indispensable que para que el estado pueda tomar buenas decisiones se requiere de materia prima para el manejo y desarrollo de la información, la cual se necesita de recursos físicos, abstractos y humanos.

Pokorny (2016) menciona el caso del exceso de datos dentro de un sistema de información, el uso correcto de estos no se puede establecer de forma correcta por el acumulo de la información se requiere de nuevos procesos los cuales se deben actualizar dentro de su retroalimentación para poder desarrollar el proceso de forma más eficiente.

Santa et al. (2020). Los estudios futuros podrían explorar más a fondo la alineación entre la estrategia operativa y las estrategias corporativas y del sistema de información, especialmente en empresas con un menor enfoque en la innovación tecnológica. Deconstruir la eficacia operativa en objetivos de rendimiento específicos, como costo, calidad, confiabilidad, flexibilidad y velocidad, podría ser la clave para una mejor comprensión de cómo los sistemas de información y las estrategias operativas pueden interactuar de manera efectiva.

Vargas et al. (2021) se refieren al sistema como objeto clave para el manejo de las pequeñas empresa y empresas de estado medio las tecnologías de la comunicación aportan y facilitan las actividades dentro de una organización, siendo estas un recurso empresarial muy significativo. Señalando que el diseño virtual sea aceptable y manejable por todo el personal haciéndolo un programa más comercial y efectivo para todas las áreas involucradas sin necesidad de contratiempos a la información obtenida en tiempo actual. En conclusión, se afirma que los sistemas de información ayudan a tomar buenas decisiones empresariales, facilitando el manejo de la coordinación y el control en los distintos niveles de la estructura organizativa, incluso en análisis de problemas, en la visualización de asuntos complejos y para la invención de nuevos productos así se mejora la cartera de servicio, la implementación de nuevos enfoques y nichos en el mercado y un mayor porcentaje de público objetivo tanto nacional como internacional.

Atzeni (2020) propone la utilización de Los sistemas NoSQL las cuales se implementan por su nuevo proceso en el momento de la organización de datos apoyándose en los modelos anteriores de los procesos, esto ayudara en la mejora de los sistemas y su utilización tecnología como apoyo principal para mejorar los sistemas.

Carvalho et al. (2019) para su artículo los autores plantean los sistemas de información como uno de los partes necesarios para la competencia de las empresas grandes y pequeñas del área agrícola. Se conoce que la información redacta datos que mejoraran la información en el desarrollo de las empresas por lo cual se realizan varias pruebas para determinar su eficiencia en diferentes empresas arrojando datos positivos en cuanto a ventas y adquisiciones de productos en diversas áreas por lo cual se da la conclusión después de obtener datos favorables e información de otros autores que los sistemas de información son recomendables para mejorar y establecer un alto desempeño para las empresas involucradas.

Pan (2015) las implementaciones de nuevos procesos en el sistema de información surgen por el desarrollo correcto de la base de datos que se debe observar constantemente este proceso se realiza en casos de actualización a mejora.

Montes et al. (2018) los autores mencionan en su proyecto los límites que da los sistemas de información en el área de gestión de las organizaciones como procedencia a los datos obtenidos de la investigación se determinó que el control se observa como una herramienta que permitirá la evaluación los diagnósticos y el control del sistema de información adecuada además de sus divisiones y sistemas de respaldo que dan parte a favorecer sus actividades para el alcance de su objetivo y las futuras acciones para las decisiones más difíciles en el mercado. La conclusión sobre la investigación manifiesta que el Control de Gestión se presenta como una herramienta que permite evaluar, diagnosticar, mejorar y controlar los sistemas de información, asimismo sus procesos, subproceso, subsistemas y actividades de toda la organización de manera activa, garantizando la ejecución de los objetivos y estrategias de la organización.

Castrillón et al. (2020) se apoyan en el sistema conceptual y adaptarlo a un programa de información en sistemas para el uso del personal de salud en diversos establecimientos dentro de su jurisdicción. Los autores mencionan el framework sus resultados dan a conocer su eficiente producción y mejorar en las áreas de información básica como el sistema integrado del seguro social del país el cual tiene deficiencias en cuanto a la comparto de información relacionada la paciente y sus procesos médicos.

Martinez et al. (2020) para mantener un sistema de información al día con los datos requeridos se debe hacer una serie de procesamiento para verificar la funcionalidad del sistema y de su función con el usuario final del cual se evaluará para mejorarlo o mantener su estado actual.

Manrique et al. (2018) basaron su investigación para el rubro de tecnología e información de comunicaciones de su ministerio de Colombia, trazando el objetivo de proponer que el marco referencial de Arquitectura de tecnologías sea aplicado en las entidades públicas. Esta investigación es preliminar de tipo cualitativo, el análisis fue clasificado en la recolección de información, en la caracterización de buenas prácticas, se obtiene que el gobierno nacional aguarde que la Arquitectura de tecnologías sea adquirida por el sector público y por el estado colombiano, sobre todo para las entidades que quieran mejorar y modernizarse a través de estándares que aporten al dominio del sistema de información.

Azcárraga (2022) se menciona los procesos administrativos que debe regularizarse sobre el patrimonio tanto en su adquisición como el registro pre determinado que se debe proceder legalmente.

Saturno et al. (2016) en su investigación enfocada a la calidad de los sistemas en salud y la información en la ciudad de México. Su principal objetivo es el análisis de una cantidad de información y su calidad de los indicadores alcanzados por parte de su área de salud en toda la jurisdicción de México para las organizaciones de las cuales dependen como el OCDE. En la investigación se implementaron datos referentes a análisis de las frecuencias de reportes de indicadores observados los cuales son información de la OCDE con valides de

observación continua por especialistas. En México tiene un grado alto de resultados negativos en indicadores de mortalidad alta en cáncer rea de diagnóstico infantil, procedencia de infartos y hospitalización. Es por estos temas expuesto que se determina que México presenta dificultades en áreas de información y reportes frecuentes que desfavorecen en observaciones del OCDE. Al detectar los problemas como la falta y baja calidad de información se requiere de una actualización del sistema y sus subsistemas.

Hott (2017) elaboro su investigación en las instituciones públicas federales brasileñas de educación superior, Brasil, con el fin de analizar el grado de adherencia y divulgación de las Instituciones de Educación Superior que tenga vínculo con el sistema de educación pública federal. El diseño de investigación que se empleo fue el descriptivo y se utilizó como instrumento la encuesta. La muestra obtenida en la investigación fue 75 instituciones de educación superior federales. Los resultados arrojados en la investigación determinaron que para las instituciones es gratificante cumplir con los procedimientos relacionados con las rutinas de control de activos.

D'Agostino et al. (2022) en su investigación de desarrollo el análisis sistemático de las políticas implementadas en los últimos años en el área de la salud en todo el país de argentina. Como su objetivo se refiere a la implementación de un mecanismo que apoye a la gestión y proceso de gobernanza, además de mejorar los sistemas de información actuales para mantenerlos conectados y operativos, mejorar el intercambio de bases técnicas y científicas y promover la producción. Esta investigación de desarrollo en la vista de tres partes donde se desarrolló mayo impacto durante la investigación las cuales procedieron a ser hacia donde se orienta el problema, los múltiples métodos implementados y la diversidad de la información. Entre sus conclusiones esta determinar el mejor plan de acción relacionado con los atributos correspondientes de los sistemas de información y las políticas designadas principal mentes con el ministerio de salud a nivel nación ya que su desarrollo es la parte más importante donde se debe mejorar las bases de información y mantenerlas actualizadas por lo cual la disciplina y la multisectorización son fundamentales



Camero (2021). En su artículo referente al patrimonio del estado mexicano y su administración pública sobre la responsabilidad de la ejecución de los muebles e inmuebles que no son utilizados correctamente y del proceso ineficiente de su registro y control de propiedad esto claramente es una falla del área encargada el cual debe ser cambiada y renovada para poder utilizar el patrimonio con las finalidades por las cuales se requirieron y reponer su funcionalidad.

Vidal et al. (2021) autores de la Universidad Católica del Norte, Angamos, Antofagasta – Chile y Universidad Bernardo O’Higgins, Santiago - Chile, presentan el siguiente artículo que tiene Como objetivo manifestar experiencias los usuarios académicos y estudiantes universitarios implementando el sistema de información Python el cual permite una eficiencia y rapidez al sistema en el desarrollo de la web ya que se implementa a un lenguaje nuevo de programación poco utilizable y el Django se define como el marco de trabajo en donde se desarrollan las páginas web. La muestra se obtiene de estudiantes y profesores de los últimos años. Los resultados determinan que, el apoyo de Python en su nueva forma de programación se a mejorado el desarrollo de datos y sistemas de información

El estado peruano durante el año 2007 con del Decreto Supremo N°007-2008-VIVIENDA y su Reglamento de la Ley 29151 aprobó la ley General del Sistema de Bienes Estatales, asignándose a la Superintendencia de Bienes Estatales como Ente Rector, encargado de normar los actos de adquisición , disposición, administración, supervisión y registro de bienes, proceso que se vino ejecutando hasta el año 2020 con su Resolución N°046-2015/SBN y su Directiva N°001-2015/SBN, las instituciones del estado a nivel nacional estuvieron aplicando el Módulo Siga Patrimonio, herramienta que su funcionamiento en un momento se hizo obligatoria, durante el año 2020 empezó el cambio con el Decreto Legislativo 1439, para desarrollar el Sistema Nacional de abastecimiento bajo la mirada de una visión sistémica e integral , ágil eficiente de la cadena de abastecimiento y lograr el valor público.

La Dirección General de Abastecimiento del Ministerio de EF, es el ente rector del Sistema Nacional de Abastecimiento, que con la promulgación de la

Resolución Directoral N°0015-2020/EF.01 y Su Directiva N°0006-2020/EF.54.01 el aparato estatal aplica esta última Directiva, en todos sus extremos para el manejo de los bienes muebles desde su : (ingreso, salidas, registros según código patrimonio, asignación del bien a un responsable, el proceso de inventario, la baja de bienes, y sus disposición final).

Los bienes patrimoniales del estado cuentan con las normativas para sus procesos en cada una de las entidades del estado, sin embargo, no hay personal exclusivo para desarrollar esta actividad eficientemente, se necesita personal administrativo, capacitado y designado con documento para que tenga responsabilidad de los bienes que pudiesen estar a su cargo.

### Bases Teóricas

La Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (SBN) señaló que el control patrimonial implica desarrollar las coordinaciones necesarias para ejecutar el inventario de los bienes muebles de propiedad estatal y que pertenecen a las distintas instituciones; para tal fin codifican, identifican y registran toda la información necesaria incluida su valoración monetaria, sucesivamente verificando las condiciones correspondientes de su estado de conservación y ubicación.

Chiavenato (2012) en su libro menciona la teoría general de los sistemas creación del biólogo Ludwing V. Bertalanfy mencionando que los sistemas no buscan la solución de interrogantes o proceder con soluciones rápidas su dirección era la producción de teoremas y formular teoremas y conceptos para su uso en la administración práctica. Los sistemas tienen una serie de parámetros de los cuales mencionaremos de forma teórica. La mejor manera de establecer los parámetros y su dimensionamiento conformado por los componentes de los sistemas.

La Dirección General de Abastecimiento, es el ente rector del Sistema Nacional de Abastecimiento, tiene a cargo los actos de altas y bajas, actos administrativos, actos de disposición y los actos de registro, normados en la Directiva N° 001-2015/SBN vigente.

Altas y bajas; la SBN (2016), refirió es el proceso de incorporar física y contablemente los bienes adquiridos y recibidos en el sistema del estado, para tal fin y de acuerdo a lo establecido en la normatividad, este procedimiento se debe

concluir dentro de los 30 días posteriores de recibida la documentación que sustenta dicha operación.

Actos administrativos; la SBN (2016), indicó que son las acciones que corresponden al aprovechamiento y uso de los bienes, como el alquiler, cesión, uso, usufructo, y otros que no afecten el dominio.

Actos de disposición; refiere que son los actos que provienen del desplazamiento de los bienes, como la compra, la venta, la permuta, la transferencia (SBN, 2016).

Actos de registro; son los actos realizados por las entidades del estado para el ingreso de la información al SINABIP, asignándole un código único SINABIP (CUS) en conformidad a la normativa; sobre el particular, el plazo de registro es no mayor a diez días hábiles una vez emitida la resolución correspondiente. El registro debe ser detallado, incluyendo sus especificaciones y características e inclusive el estado físico en que se encuentran (SBN, 2016).

La mejor manera de establecer los parámetros y su dimensionamiento conformado por los componentes de los sistemas.

La entrada: es el proceso de inicio de del sistema se caracteriza por recolectar la materia principal, datos o información de la cual está destinada y guiada el propósito de su creación.

El proceso: en esta parte se realiza la mecánica para el cambio de la materia, datos o información que se obtuvieron en la entrada, este proceso tiene programado las especificaciones deseadas.

La salida: es la parte donde la materia principal, datos o información termina en el proceso, siempre será un producto factible a sus funciones especificadas y necesarias por el programador.

La Retroalimentación: esta función realiza una breve comparación entre los requisitos previamente establecidos o programados con el resultado obtenido al finalizar el proceso y la salida para determinar la calidad del producto o funcionalidad, el proceso de retroalimentación puede seguir según las especificaciones del programador según sea su criterio o necesidad. (pág. 412)

### III. METODOLOGÍA

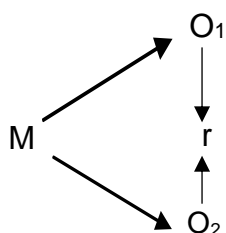
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación: en esta investigación se implementará básica por ser una investigación en la cual se investiga un suceso en el ámbito administrativo el cual puede darse observación a mejorar o cambiar proceso y sistemas apoyándonos en las teorías metódicas de la investigación científica. (Valderrama, 2018).

#### 3.1.2. Diseño de investigación:

- Diseño no experimental: debido a que no se cambiará ni modificará las variables, se agrega la forma transversal por que la recolección de datos será en un solo momento determinado para dar concepto a v.1 control patrimonial y al v.2 sistemas de información (Hernández y Mendoza, 2018).

Figura 1: apreciación esquemática del diseño



M: muestra

Donde

O<sub>1</sub>: Control Patrimonial

O<sub>2</sub>: Sistema de Información

r: correlación entre las variables

#### 3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Control Patrimonial

- Definición conceptual: Para el ministerio de economía y finanzas (MEF) en el año 2018 determina que el control patrimonial es un proceso de gestión adecuada para controlar y manejar de la mejor manera los bienes y equipos con un determinado régimen de observaciones al momento de su adquisición hasta su entrega al área requerida.
- Definición operacional: por su parte la Dirección General de Abastecimiento, da las facultades correspondientes del sistema de abastecimiento por lo cual lleva entre sus funciones actos administrativos de altas de bienes, el respectivo proceso de baja, el proceso administrativo y uso adecuado, la disponibilidad de todo equipo y muebles adquiridos, además de su adecuado registro. Directiva N°0006-2021-EF/54.01 vigente.
- Indicadores: Los indicadores son los siguientes, incorporación física, incorporación contable, normatividad, procedimientos, bienes, aprovechamiento, utilidad, suministro, alquiler, dominio, desplazamiento, compras, ventas, permuta, transferencia, información, código patrimonial, registro, especificaciones éticas y estado físico.
- Escala de medición: se implementará de forma ordinal en su escala de medición.

Variable dependiente: Sistemas De Información

- Definición conceptual: según la teoría general de los sistemas de información y datos manifiesta la investigación de diferentes teoremas para mejorar partes de su propio sistema con la posibilidad de alcanzar sus objetivos y dar beneficios a todo aquel que lo implemente (Chiavenato, 2012)
- Definición operacional: parte de sus medidas para su operación y proceso dar un fin aceptable al proceso por lo cual se dimensiona de la siguiente forma: las entradas de la información, el procesamiento adecuado según su diseño, la salida del producto del cual se estima tiene las

características necesarias para alcanzar su objetivo y la retroalimentación para mejoras continuas. (Chiavenato, 2012)

- **Indicadores:** los indicadores de sistemas de información son: información, importación, inicio del sistema, material inicial, documentación, producto, elementos, resultados, subsistemas, salidas, mecanismos, transformación de datos cambio de datos, intercambio de datos, mejoras continuas, retroalimentación, estándares, monitoreo, direccionamiento, supervisión.
- **Escala de medición:** se implementará de forma ordinal en su escala de medición.

### 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

**3.3.1. Población:** la población está conformada por personal administrativo responsables de las diferentes áreas de la DIRIS- lima Perú 2021 por lo cual se considera un total de 136 colaboradores en la jurisdicción considerando establecimientos y redes de salud local.

- **Criterios de inclusión:** el criterio a evaluar en la población fue a selección de cada responsable de un establecimiento de salud encargado del patrimonio muebles y maquinarias.
- **Criterios de exclusión:** se dará exclusión al personal que no esté capacitado con relación al manejo del patrimonio de bienes y muebles.

**3.3.2. Muestra:** la muestra se realizó con una fórmula matemática con porcentajes de fiabilidad y margen de error de un 5% lo cual nos arroja un total de 101 personas en las cuales se aplicará ambos cuestionarios. Ver figura:2

Fórmula matemática para sacar la muestra

$$\frac{\frac{Z^2XP(1-P)}{e^2}}{1 + \left(\frac{Z^2xp(1-p)}{e^2N}\right)} = \frac{\frac{1.96^2X95(1-0.95)}{0.5^2}}{1 + \left(\frac{1.96^2x95(1-0.95)}{0.5^2136}\right)} = 101$$

**3.3.3. Muestreo:** para el muestreo se considera la cantidad de la muestra por ser un tamaño reducido en la población y por la cantidad estimada se implementará en este proceso no probabilístico y se utilizará los datos y cantidades iguales a la muestra.

**3.3.4. Unidad de análisis:** personal encargado del área de patrimonio de cada establecimiento de salud de las redes integradas de salud de la DIRIS- lima Perú 2021.

#### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica: es el proceso implementado para obtener una base de datos necesarias para que se puede realizar mediciones en formación a la necesidad de la investigación y su planteamiento en este estudio de aplica una de las técnicas más usadas que es la encuesta para ambas variables de investigación.

Instrumentos: los instrumentos que se utilizan para esta investigación serán los cuestionario está redactada con veinte preguntas por variable haciendo un total de cuarenta ítems que buscara medir las respuesta y opiniones según el criterio del personal calificado para el cual está dirigido, estos instrumentos tendrán relación con la variable control patrimonial y sus dimensiones de alta de bienes y bajas de bienes de los distintos procesos administrativos y de disponibilidad de los equipos y su correspondiente registro adecuado cada una de estos contara con cinco indicadores y sus correspondientes ítems, para la variable de sistemas de información y sus dimensiones de entrada de información o datos, procesamientos de la información, salida después del proceso y retroalimentación cada una de estos contara con cinco indicadores y sus correspondientes ítems.

#### 3.5. Procedimientos

**Validez:** el proceso de valides del instrumento se da un proceso establecido por la universidad la cual menciona la aceptación de tres expertos en el área de investigación los cuales deben tener grados superiores de licenciatura y estar registrados en sus colegios correspondientemente a su carrera o profesión, ellos validaran el cuestionario y expresaran sus observaciones a

mejora o aceptación validado con la documentación correspondiente descrita y otorgada según los criterios de la universidad. Ver anexo 4

**Confiabilidad:** según el proceso establecido por la universidad la primera cuenta con una formación de confiabilidad según el programa estadístico del spss el cual debe llegar a una escala aceptable para su uso formal en la investigación en esta investigación se utilizará la formula del Alpha de Cronbach utilizado una escala nominal transformando los datos obtenidos de un piloto en una cifra aceptable por reglamento preestablecido. Ver tabla 1

	V.1. Control patrimonial	V.2. Sistema de información
Alpha de Cronbach	.986	.987

Tabla 1. Resultados referentes a la fiabilidad.

### 3.6. Método de análisis de datos

implementando el cuestionario se obtendrá una cifra de datos de cuarenta respuestas por persona los cuales se colocarán en una tabla de Excel para poder agruparlo por sus variables y dimensionamiento con otras respuestas formando un grupo lineal, estos datos serán llevados al programa estadístico referente para su implementación de fórmulas adecuadas según el tipo de investigación.

### 3.7. Aspectos éticos

la presente investigación de proyecto de tesis conformada a la realización de datos del control patrimonial y los sistemas de información en la jurisdicción de la DIRIS, lima Perú 2021 sujeto a las normas establecidas por la universidad por lo cual no se realizaran cambio absolutos en la información y se mantendrá aceptando los reglamentos y se procederá a pasar el archivo el programa de turniting para validar la procedencia y criterio del investigador en cuestión además de la utilización de programas estadísticos y la normativa del apa.



## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis descriptivo

Variable control patrimonial y su dimensionamiento

Tabla 2: cantidad y porcentajes de frecuencias en la v1 y su dimensionamiento.

Nivel	Control patrimonial		Altas y bajas		Actos administrativos		Actos de disposición		Actos de registro	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	31	30.7	30	29.7	41	40.6	30	29.7	33	32.7
Regular	56	55.4	55	54.5	47	46.5	56	55.4	55	54.5
Bueno	14	13.9	16	15.8	13	12.9	15	14.9	13	12.9
Total	101	100	101	100	101	100	101	100	101	100.1

Fuente: Elaboración propia – SPSS 25

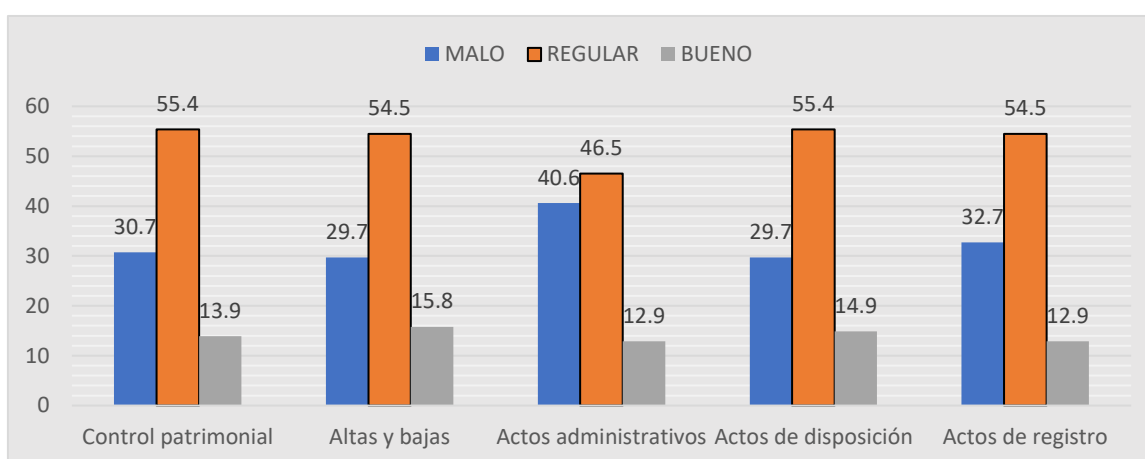


Figura 2: cantidad y porcentajes de frecuencias en la v1 y su dimensionamiento.

En la tabla 2 se observa que un 55.4% del Control patrimonial se considera dentro de regular, 30.7% se encuentra en malo y un 13.9% en bueno. En cuanto a la primera dimensión, Altas y bajas, un 54.5% en regular, un 29.7% en malo y un 15.8% en bueno. Tenemos a la segunda dimensión, Actos administrativos, donde el 46.5% en regular, un 40.6% en malo y 12.9% en bueno. En la tercera variable, actos de disposición, un 55.4% en regular, 29.7% en malo y 14.9% en bueno, Finalmente, en cuanto a la cuarta dimensión Actos de registro un 54.5% en regular, un 32.7% en malo y un 12.9% en bueno. Casi la totalidad de control patrimonial de una de la dirección de red integrada de salud, Lima Perú 2021 se encuentran en el nivel regular.

Variable sistema de información y sus dimensiones.

Tabla 3: cantidad y porcentajes de frecuencias en la v2 y su dimensionamiento.

Nivel	Sistema de información		Entradas		Salidas		Procesamiento		Retroalimentación	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	10	9.9	35	34.7	2	2	1	1	33	32.7
Regular	72	71.3	53	52.5	93	92.1	44	43.6	55	54.5
Bueno	19	18.8	13	12.9	6	5.9	56	55.4	13	12.9
Total	101	100	101	100.1	101	100	101	100	101	100.1

Fuente: Elaboración propia – SPSS 25

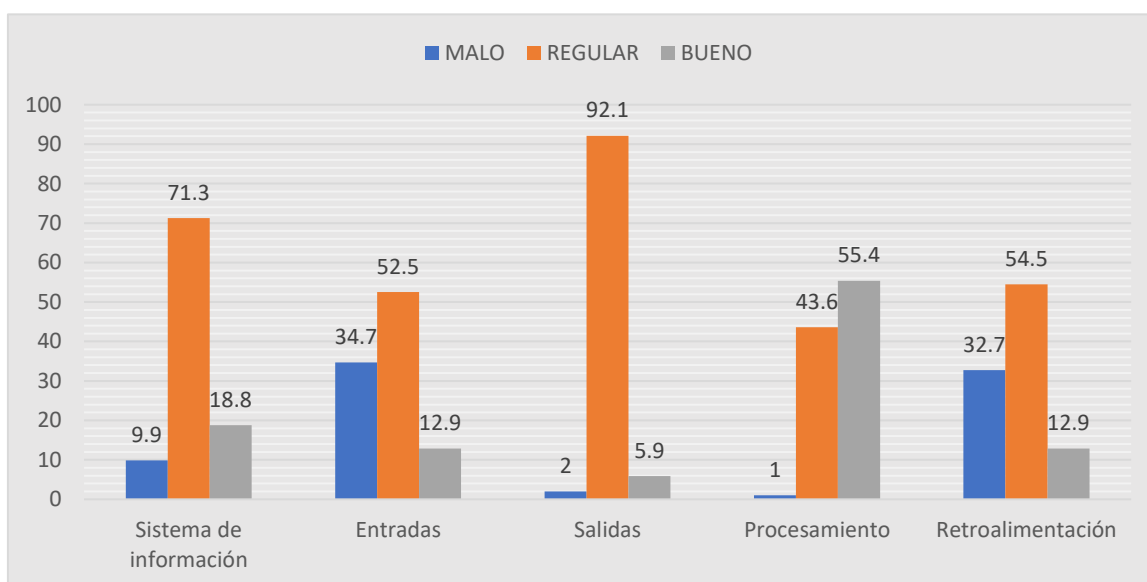


Figura 3: cantidad y porcentajes de frecuencias en la v2 y su dimensionamiento.

En la tabla 3 se observa que un 71.35% de la variable de sistema de información en regular, 18.8% en bueno y un 9.9% en malo. En cuanto a la primera dimensión, entradas, 52.5% en regular, 34.7% en malo y un 12.9% en bueno. En la dimensión dos, salidas, se entrega como resultado un 92.1% en regular, un 5.9% en bueno y un 2% en malo. En la tercera dimensión, procesamiento, se tienen un 55.4% en bueno, un 43.3% en regular y un 1% en malo. Finalmente, en la cuarta dimensión retroalimentación un 54.4% en regular, un 32.7% malo y un 12.9 % en bueno. casi la totalidad de sistemas de información en una de la dirección de red de integrada de salud, Lima Perú - 2021, se encuentra en el nivel regular.

## 4.2. Análisis inferencial

### Prueba de hipótesis general

H1: Existe relación significativa del control patrimonial y el sistema de información en una de la dirección de red integrada de salud, Lima Perú – 2021.

H0: No Existe relación significativa del control patrimonial y el sistema de información en una de la dirección de red integrada de salud, Lima Perú – 2021.

Tabla 4: Correlación entre Control patrimonial y sistemas de información.

		Control patrimonial	Sistemas de información	
Correlación de Spearman				
		Coeficiente de correlación	1,000	,968
	Control patrimonial	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	101	101
	Sistemas de Información	Coeficiente de correlación	,968**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		101	101	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 4 tenemos que el valor “sig bilateral” es de 0,000, es decir es un valor inferior a 0,05 por lo cual se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo cual indica que existe relación significativa entre Control patrimonial y sistemas de información. De otro lado, tenemos que el coeficiente de correlación de Spearman es 0,968 lo cual indica que la correlación es positiva alta.

Prueba de hipótesis específica 1

H1: Existe relación significativa de las altas y bajas con el sistema de información en una de la dirección de red integrada de salud, Lima Perú – 2021.

H0: No Existe relación significativa de las altas y bajas con el sistema de información en una de la dirección de red integrada de salud, Lima Perú – 2021.

Tabla 5: Correlación entre altas y bajas con el sistema de información.

		Altas y bajas	Sistemas de información
Correlación de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000
	Altas y bajas	Sig. (bilateral)	,959**
		N	101
			101
	Sistemas de Información	Coefficiente de correlación	,959**
		Sig. (bilateral)	1,000
N		101	

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5 tenemos que el valor “sig bilateral” es de 0,000, es decir es un valor inferior a 0,05 por lo cual se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo cual indica que existe relación significativa entre altas y bajas con el sistema de información. De otro lado, tenemos que el coeficiente de correlación de Spearman es 0,959 lo cual indica que la correlación es positiva alta.

## Prueba de hipótesis específica 2

H1: Existe relación significativa de los actos administrativos con el sistema de información en una de la dirección de red integrada de salud, Lima Perú – 2021.

H0: Existe relación significativa de los actos administrativos con el sistema de información en una de la dirección de red integrada de salud, Lima Perú – 2021.

Tabla 6: Correlación entre actos administrativos con el sistema de información.

		Actos administrativos	Sistemas de información
Correlación de Spearman	Actos administrativos	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,950**
		N	101
	Sistemas de Información	Coeficiente de correlación	,950**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	101

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6 tenemos que el valor “sig bilateral” es de 0,000, es decir es un valor inferior a 0,05 por lo cual se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo cual indica que existe relación significativa entre actos administrativos con el sistema de información. De otro lado, tenemos que el coeficiente de correlación de Spearman es 0,950 lo cual indica que la correlación es positiva alta.

### Prueba de hipótesis específica 3

H1: Existe relación significativa de los actos de disposición con el sistema de información en una de la dirección de red integrada de salud, Lima Perú – 2021.

H0: Existe relación significativa de los actos de disposición con el sistema de información en una de la dirección de red integrada de salud, Lima Perú – 2021.

Tabla 7: Correlación entre actos de disposición con el sistema de información

			Actos de disposición	Sistemas de Información
Correlación de Spearman	Actos de disposición	Coefficiente de correlación	1,000	,934**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	101	101
	Sistemas de Información	Coefficiente de correlación	,934**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	101	101

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7 tenemos que el valor “sig bilateral” es de 0,000, es decir es un valor inferior a 0,05 por lo cual se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo cual indica que existe relación significativa entre actos de disposición con el sistema de información. De otro lado, tenemos que el coeficiente de correlación de Spearman es 0,934 lo cual indica que la correlación es positiva alta.

#### Prueba de hipótesis específica 4

H1: Existe relación significativa de los actos de registro con el sistema de información en una de la dirección de red integrada de salud, Lima Perú – 2021.

H0: No Existe relación significativa de los actos de registro con el sistema de información en una de la dirección de red integrada de salud, Lima Perú – 2021.

Tabla 8: Correlación entre actos de registro con el sistema de información

		Actos de registro	Sistemas de Información
Correlación de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000
	Actos de registro	Sig. (bilateral)	,966**
		N	,000
		N	101
	Sistemas de información	Coeficiente de correlación	,966**
		Sig. (bilateral)	1,000
N		,000	
	N	101	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8 tenemos que el valor “sig bilateral” es de 0,000, es decir es un valor inferior a 0,05 por lo cual se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo cual indica que existe relación significativa entre actos de registro con el sistema de información. De otro lado, tenemos que el coeficiente de correlación de Spearman es 0,966 lo cual indica que la correlación es positiva alta

## V. DISCUSIÓN

El personal administrativo encargados del área de patrimonio de los establecimientos de salud en una de la dirección de red integrada de salud, Lima Perú, 2021 percibieron como regular el nivel del área de control patrimonial, con un 55.4% del total de 101 encuestados. Esto establece la existencia de deficiencias en los procesos y procedimientos que se deben enfocar a mejorar. (tabla 2)

En la investigación de Guzmán (2019) Indicó que algunos bienes no cuentan con documentos que respalden la compra para que sean incluidos al patrimonio de la institución lo cual demuestra la importancia de los plazos establecidos para la sucesión de bienes y muebles. Gaspar et al (2020) pone como ejemplo que, en una institución gubernamental, para poder mejorar el control de los bienes se debe generar una mejor administración de los patrimonios en custodia.

En cuanto a la primera dimensión, Altas y bajas, un 54.5% se consideró en el nivel regular, esta parte informa que el proceso de altas de bienes y bajas tiene dificultades para cumplirse de forma eficiente y rápida. la mayoría de los procedimientos especificados en el modelo de sistemas pueden ser adaptados para evaluar a la organización, particularmente en los atributos de compatibilidad, confiabilidad, seguridad, portabilidad y usabilidad. (Lucirton et al, 2016).

Tenemos la segunda dimensión, Actos administrativos, donde el 46.5% refirió estar en el nivel regular. En la investigación de Huapaya et al (2019). menciona las diversas obligaciones sobre los patrimonios que se deben efectuar durante una gestión del ordenamiento en Perú, las efectividades de las diferentes áreas dependen de la administración adecuada de bienes que deben ser designadas por igual y a la necesidad de cada área gestora para no tener contratiempos en la realización y desempeño de su trabajo. Los actos administrativos de cumplir con las acciones que corresponden al aprovechamiento y uso de los bienes, como el alquiler, cesión, uso, usufructo, y otros que no afecten el dominio.

En la tercera variable, actos de disposición, un 55.4% se consideró en nivel regular en su investigación De la Cruz, et al (2021) dan la opción a mejorar el control de los bienes de la oficina de abastecimiento. Para terminar con la



procedencia de la información se determinó la necesidad de procesos de control interno para mejorar las gestiones de bienes para el desempeño de los colaboradores. los actos que provienen del desplazamiento de los bienes, como la compra, la venta, la permuta, la transferencia.

La cuarta dimensión Actos de registro un 54.5% se encuentra en el nivel regular. Pelegrín, Martínez, Entenza y Muñoz (2018) la demostración de su investigación lanza datos correspondientes del valor de los muebles dentro de un área de almacenamiento externo lo cual da poco conocimiento del estado de los muebles, de su posible deterioro y estado por lo cual se crea el proyecto de controlar esto bienes para uso. los actos realizados por las entidades del estado para el ingreso de la información al SINABIP, asignándole un código único SINABIP (CUS) en conformidad a la normativa; sobre el particular, el plazo de registro es no mayor a diez días hábiles una vez emitida la resolución correspondiente. El registro debe ser detallado, incluyendo sus especificaciones y características e inclusive el estado físico en que se encuentran (SBN, 2016).

En la tabla 3 se observa que un 71.35% de la variable de sistema de información se considera en un nivel regular. En el trabajo de Vargas (2019), se observa la necesidad de sistemas de información fiables con datos móviles y exactos para con el propósito de mejorar el área la cual necesita un sistema de procesos de costos ventas y pedidos, lo cual mejoraría su área. por lo cual la investigación se centra en la mejora del sistema de información actual un flujo constante dedicado únicamente al área necesaria. Este proceso de actualización dará un mejor impulso a la forma de trabajo actual lo que permitirá un desempeño adecuado.

En cuanto a la primera dimensión, entradas, 52.5% se consideró dentro de un nivel regular. En el trabajo de Vargas (2019), se observa la necesidad de sistemas de información fiables con datos móviles y exactos para el uso del área de manufactura con el propósito de mejorar el área la cual necesita un sistema de procesos de costos ventas y pedidos, lo cual mejoraría su área. por lo cual la investigación se centra en la mejora del sistema de información actual un flujo constante dedicado únicamente al área necesaria. Este proceso de actualización dará un mejor impulso a la forma de trabajo actual lo que permitirá un desempeño adecuado a la demanda del cliente actual entre los cuales ha aumentado en los últimos años y exigen una mejor calidad de servicio

aumentando los estándares de calidad que puede ofrecerse. Ariel y Farías (2019) plantean en su artículo que los sistemas de información son un parte fundamental para las decisiones administrativas y parte del control en la gestión pública. Con esa referencia se determina la necesidad de herramientas para tomar las decisiones más adecuadas por esto se requiere y se presenta la necesidad de un sistema de información para distribuir en tres categorías, parcialmente al nivel jerárquico de aquellos que utilizan dichos datos, entre ellos tenemos al nivel operativo que trabaja con información de procesamiento simple, el nivel conocimiento que traslada información y datos a sistemas del máximo nivel y el nivel estratégicos que son aquellos que reciben la información y datos de primera mano para una eficiente toma de decisiones.

En la dimensión dos, salidas, se entrega como resultado un 92.1% en nivel regular. Abrego et al (2015). La productividad es una de las principales demandas de los gerentes; no obstante, pueden estar satisfechos de que dicha productividad se ha logrado mediante el uso diario de sistemas de información, tanto para poder brindar información solicitada por las entidades gubernamentales como para generar datos para poder enfrentar la competencia. Esto es especialmente cierto cuando se trata de la percepción de los empleados sobre la mejora en las actividades que realizan, información para poder tomar más y mejores decisiones y, sobre todo, para crear la cultura de la importancia de un uso adecuado de la información que puede sentar las bases para la discusión sobre la gestión del conocimiento. Pérez et al (2015). Los resultados de este estudio tienen importantes implicaciones para las empresas ya que la inversión en nuevos sistemas de información y técnicas de gestión debería hacerse con dirección estratégica, que requiere un alto nivel de implicación por parte de los gerentes de las empresas. La rentabilidad del sistema de información depende de su utilidad para gestionar y mejorar áreas estratégicas clave del negocio. En este sentido, se requiere planificación adecuada al diseñar e invertir en el sistema de información, con el fin de garantizar su calidad y pertinencia para el desarrollo de los negocios estratégicos.

En la tercera dimensión, procesamiento, se tienen un 55.4% en nivel bueno. Chevers et al (2017). El estudio confirmó que la noción de que las personas, la calidad y la percepción del usuario son determinantes clave del éxito de sistema

de información. la capacidad de los desarrolladores y usuarios para articular claramente lo que se requiere y lo que se debe entregar es fundamental en el desarrollo de software de alta calidad. Este recurso humano es aún más importante a la luz del hecho de que parte del conocimiento que poseen los desarrolladores es tácito y, como resultado, difícil de codificar y expresar explícitamente. Farida et al (2021) menciona en su investigación que los sistemas de información afectan la calidad de los informes. Con un buen sistema de información, una institución u organización puede aumentar su valor al mejorar su calidad y eficiencia, especialmente en términos de eficiencia y eficacia de la cadena de suministro; esto además de mejorar tanto las estructuras de control interno como la toma de decisiones porque la existencia de un sistema de información puede hacer que el proceso de información financiera de una institución sea más fácil y rápido.

Finalmente, en la cuarta dimensión retroalimentación un 54.4% en nivel regular. Lamis, Plasencia, Marrero (2019) menciona que el desarrollo de los sistemas y tecnologías de informática apoya las comunicaciones para la realización de objetivos establecidos a largo plazo a partir del año 2030 como base alcanzable, especialmente para las organizaciones, por lo tanto, la propuesta se podría implementar para la determinación de otras prácticas o iniciativas para el desarrollo sostenible dentro de las organizaciones.

En la tabla 4 tenemos que el valor “sig bilateral” es de 0,000, es decir es un valor inferior a 0,05 por lo cual se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo cual indica que existe relación significativa entre Control patrimonial y sistemas de información. De otro lado, tenemos que el coeficiente de correlación de Spearman es 0,968 lo cual indica que la correlación es positiva alta. Carvalho, Abranches (2019) se realizó en su investigación el analizar el control de bienes muebles del instituto, aplicando en la metodología los diseños de investigación cualitativo, exploratorio y descriptivo. Como resultado se determina que no hay una normalización de las actividades del área patrimonial, el control del patrimonio no es constante, y no se está aplicando la depreciación y la revaluación de los activos fijos. Carvalho, Abranches (2019) se realizó en su investigación el analizar el control de bienes muebles del instituto, aplicando en la metodología los diseños de investigación cualitativo, exploratorio y descriptivo.

Como resultado se determina que no hay una normalización de las actividades del área patrimonial, el control del patrimonio no es constante, y no se está aplicando la depreciación y la revaluación de los activos fijos.

En la tabla 5 tenemos que el valor “sig bilateral” es de 0,000, es decir es un valor inferior a 0,05 por lo cual se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo cual indica que existe relación significativa entre altas y bajas con el sistema de información. De otro lado, tenemos que el coeficiente de correlación de Spearman es 0,959 lo cual indica que la correlación es positiva alta. Carrillo de Albornoz y otros (2016). Presenta en su redacción un nuevo sistema que ayudara en el proceso y búsqueda de datos necesarios para todas las gestiones requeridas, este sistema se basara en el anterior sistema de información y lo implementara para una nueva actualización, demostrando que se puede dar una mejora continua y moderna en base a datos anteriores creando una mejor eficiencia en los sistemas de información.

En la tabla 6 tenemos que el valor “sig bilateral” es de 0,000, es decir es un valor inferior a 0,05 por lo cual se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo cual indica que existe relación significativa entre actos administrativos con el sistema de información. De otro lado, tenemos que el coeficiente de correlación de Spearman es 0,950 lo cual indica que la correlación es positiva alta. Armijos, Enderica, Palomeque, Bermeo (2018) en su investigación determina que los sistemas informáticos dan respaldo formal a todos objetivos fijados por la dirección y administración del estado esto determina la importancia del flujo de un sistema informático que muestre prioridades en el estado de la información. Naranjo (2021) en su investigación plantea un método adecuado para las observaciones de los sistemas de información más precisa donde se hizo uso de técnicas de revisión documental, observación y entrevistas para la obtención de los datos. El autor concluye demostrando la pertinencia e idoneidad para que se utilicen sistemas informáticos en el trámite de diversos medios de control, teniendo en cuenta que las entidades estatales están comprometidas en muchos procesos contenciosos administrativos.

En la tabla 7 tenemos que el valor “sig bilateral” es de 0,000, es decir es un valor inferior a 0,05 por lo cual se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis

alterna, lo cual indica que existe relación significativa entre actos de disposición con el sistema de información. De otro lado, tenemos que el coeficiente de correlación de Spearman es 0,934 lo cual indica que la correlación es positiva alta. Valdebenito et al (2021). En su investigación se refiere al valor cultural del patrimonio arquitectónico (valor social y de comportamiento) emplazado en un contexto particular. Este estudio marca un nuevo paso en la gestión y optimización de los trabajos de mantenimiento en edificios patrimoniales, permitiendo a los expertos seleccionar el mejor momento para intervenir. El modelo actual podría mejorarse para hacer el sistema más versátil y aplicable a otras situaciones con otros tipos de edificios y conjuntos de edificios; por ejemplo, aquellas ubicadas en diferentes contextos climáticos, sociales, ambientales y económicos.

En la tabla 8 tenemos que el valor “sig bilateral” es de 0,000, es decir es un valor inferior a 0,05 por lo cual se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo cual indica que existe relación significativa entre actos de registro con el sistema de información. De otro lado, tenemos que el coeficiente de correlación de Spearman es 0,966 lo cual indica que la correlación es positiva alta. Teske et al (2013). el objetivo de su trabajo es evaluar el grado de madurez que tienen y tienen las instituciones sanitarias con la tecnología de la información, es decir, cómo las instituciones usan los sistemas de información, si están computarizados, y cómo aplican este sistema en la gestión de la información. Los resultados muestran que existe una preocupación a la hora de utilizar la información estratégicamente para toma de decisiones, aunque el desarrollo no sigue una forma curvilínea ascendente y los Sistemas de Información sí no incluye funciones para analizar datos complejos. Coelho et al (2017). La participación de los usuarios con personas o equipos que han desarrollado o introducido la historia clínica electrónica mejora la aceptación del nuevo sistema, además de identificar nuevas oportunidades para corregir y ampliar funciones en ese sistema. Otro indicador del comportamiento de los usuarios se refleja en la identificación de obstáculos impuestos por la adopción de innovaciones. La participación en el desarrollo y la preparación del ambiente se mostraron como determinantes de la adopción.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** Los resultados determinaron una relación de la variable control patrimonial y la variable sistema de Información en una de la dirección de redes integrada de salud, Lima Perú – 2021 y los resultados estadísticos de rho Spearman dieron como resultado 0,968 considerándose positiva alta, lo cual determina que a un mejor manejo de Control Patrimonial el impacto será mayor en el Sistema de Información.

**Segunda:** Los resultados determinaron una relación de la dimensión de altas y bajas y la variable sistema de Información en una de la dirección de redes integrada de salud, Lima Perú – 2021 y los resultados estadísticos del rho Spearman dieron como resultado 0,959 considerándose positiva alta, lo cual determina que a un mejor manejo de altas y bajas el impacto será mayor en el Sistema de Información.

**Tercera:** Los resultados determinaron una relación de la dimensión de actos administrativos y la variable sistema de Información en una de la dirección de red integrada de salud, Lima Perú – 2021 y los resultados estadísticos del rho Spearman dieron como resultado 0,950 considerándose positiva alta, lo cual determina que a un mejor manejo de actos administrativos el impacto será mayor en el Sistema de Información.

**Cuarta:** Los resultados determinaron una relación de la dimensión de actos de disposición y la variable sistema de Información en una de la dirección de red integrada de salud, Lima Perú – 2021 y los resultados estadísticos del rho de Spearman dieron como resultado 0,934 considerándose positiva alta, lo cual determina que a un mejor manejo de actos de disposición el impacto será mayor en el Sistema de Información.

**Quinta:** Los resultados determinaron una relación de la dimensión de actos de registro y la variable sistema de Información en una de la dirección de red integrada de salud, Lima Perú – 2021 y los resultados estadísticos del rho Spearman dieron como resultado 0,966 considerándose positiva alta, lo cual determina que a un mejor manejo de actos de registro el impacto será mayor en el Sistema de Información.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** Se recomienda realizar una base de datos virtual para sensibilizar al personal encargado del área de patrimonio la cual debe incluir las normas y procedimientos de registro y proceso administrativo de bienes muebles y los casos que se realizan al no proceder con registros adecuados en el sistema ante las diversas instituciones a cargo del proceso.

**Segunda:** el área de control patrimonial a cargos de una de la red integrada de salud debe mantener el proceso de altas y bajas de bienes muebles de acuerdo con la documentación y debida procedencia por lo cual se recomienda una capacitación del correcto llenado y formulación documental sobre los muebles designados a los establecimientos de salud de su jurisdicción y un trabajo en conjunto con todos los encargados del área.

**Tercera:** Planificar auditoría de los Actos administrativos relacionados a los bienes patrimoniales esto se debe realizar dos veces al año para verificar el uso adecuado de las adquisiciones por parte del estado además de verificar la obtención de muebles que no se encuentren dentro de la jurisdicción del área encargada para su registro adecuado con su codificación institucional y mantener un sistema de registro considerando los datos de la persona encargada según documentación firmada de la entrega de cada bien.

**Cuarta:** El área del control patrimonial de una de la dirección de redes integrada de salud, Lima Perú - 2021, considera mantener un manejo constante de todos los actos que realicen en disposición de los bienes de esta manera y considerando los proceso se pueden realizar permutas transferencias y donaciones además de mantener actualizado la necesidad de áreas donde falten muebles para poder realizar transferencias.

**Quinta:** El área del control patrimonial de una de la dirección de redes integrada de salud, Lima Perú - 2021, debe mantener los actos de registro manteniendo la base de datos lo más actualizado posible mejorando su eficacia y eficiencia por lo cual se recomienda la creación de un sistema de información autónomo alimentado con informes directos del encargado de patrimonio de cada establecimiento de salud.

## REFERENCIAS

- Abrego, Demian, & Mora, Alberto, & Medina - Quintero, Jose Melchor (2015). Enterprise technology in support for accounting information systems. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=203238424002>
- Abellan, M. A., & Pardo Beneyto, G. (2020). Los sistemas de información y la auditoría informática aplicados a una institución fiscalizadora subestatal: la Sindicatura de Comptes de la Comunidad Valenciana (España). *Revista De Gestão E Secretariado*, 11(2), 120–138. <https://doi.org/10.7769/gesec.v11i2.1060>
- Azcárraga, CA “STATE LIABILITY LAW AND THE USE OF ALGORITHMS (2022): n. pág. Imprimir. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8263046>
- Armijos-Neira, V., Enderica, O., Palomeque-Solano, E., & Bermeo, J. (2018). Los Sistemas de Información en el Sector Público en el Ecuador <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol11iss26.2018pp25-37>
- Atzeni P., F. Bugiotti, L. Cabibbo, R. Torlone, Data modeling in the NoSQL world, *Comput. Stand. Interfaces* 67 (2020), 103149, <https://doi.org/10.1016/j.csi.2016.10.003>.
- Carrillo-de-Albornoz, Jorge, & Amigó, Enrique, & Verdejo, Felisa, & Gonzalo, Julio (2016). Evall: A Framework for Information Systems Evaluation. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=515754424028>
- Carvalho F., E. y Abranches M., DA (2019). Análise do Controle Patrimonial de Bens Permanentes em uma Organização Pública. <https://periodicos.ufv.br/apgs/article/view/7224/pdf>
- Camero Q., G. (2021). Responsabilidad Patrimonial del Estado: contrapeso al poder exorbitante de la Administración pública mexicana. *Revista de Derecho*, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85169965006>
- Chevers, Delroy Anthony, & Grant, Gerald (2017). DEVELOPER'S VIEWS ON INFORMATION SYSTEMS QUALITY AND SUCCESS IN CANADIAN SOFTWARE DEVELOPMENT FIRMS. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=203251213001>
- Chiavenato, I. (2012): “Introducción a la teoría general de la administración”. octava edición, editorial McGraw-Hill.
- Coelho C., Roux V., & Popadiuk, S. , & Perez, G.(2017). Internal factors that favor the adoption of technological innovation defined by information systems: a study of the electronic health record.



- <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97350437007>
- Cortés, I. , & Márquez, R. , & Flores A., & Blasco L. (2016). The huts of the Rocío-Doñana (Spain). Built heritage: analysis, conservation and maintenance. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=127649578005>
- De la Cruz S, A. (2017). Gestión de Bienes Patrimoniales en el Hospital San Bartolomé-Lima 2013-. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23466/DeLaCruz\\_SA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23466/DeLaCruz_SA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Diogo M., B. Cabral, J. Bernardino, Consistency models of NoSQL databases, Futur. Internet 11 (2019) 43 <https://www.mdpi.com/1999-5903/11/2/43>
- Manrique S. y Maestre G. (2018). Caracterización de buenas prácticas para la gestión de sistemas de información en entidades públicas <https://doi.org/10.18041/1909-2458/ingeniare.24.5172>
- Farida, I., & Mulyani, S, & Setyaningsih, S.D., & Akbar, B. (2021). Implementation and Performance of Accounting Information Systems, Internal Control and Organizational Culture in the Quality of Financial Information. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27966119022>
- Gaspar G., D. A., Soto A., S. E., & Villafuerte De La Cruz, A. S. (2021). Control patrimonial y su efecto en la administración de bienes muebles de una institución gubernamental-2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83750>
- Germán C., & C F. (2019). Sistema De Información Para La Toma De Decisiones Y Control De La Administración Pública.. <https://cerac.unlpam.edu.ar/index.php/perspectivas/article/view/3646>
- Guzman, E. (2019). El control patrimonial y su incidencia en la administración de bienes muebles de la Municipalidad Distrital de Usquil año 2017. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/12764>
- Castrillón-Cobo, H. Y., Erazo-Paruma, L. R., & Gallego-Gómez, E. L. (2020). Marco Conceptual para el Diseño Colaborativo de Sistemas de Información en Salud. Revista Facultad de Ingeniería, 29(54), e11757. <https://doi.org/10.19053/01211129.v29.n54.2020.11757>
- Hernández Sampieri, Roberto; (2019) Metodología de la Investigación.las ruta cuantitativas, cualitativas y mixtas 1er. ed. McGraw-Hill. México, D.F.
- Hott (2015) Isclosure da informação contábil na gestão patrimonial dos bens móveis das

- instituições públicas de ensino superior federais brasileiras  
<https://seer.ufrgs.br/index.php/ConTexto/article/view/56909/pdf>
- Huapaya T., & Sánchez P., (2019). La responsabilidad patrimonial derivada de la inactividad de la administración pública en el ordenamiento peruano.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=655969806006>
- K. Hernández, E. Abrego, Al. Álvarez, & J. Mendoza-Avilés. (2019). Sistema de Información estudiantil para mejorar la gestión escolar del Centro Educativo Básico General El Empalme. <https://doi.org/10.33412/rev-ric.v5.1.2231>
- L. T. Montes de Oca, D. Nogueira R. y Alberto M. L. (2018). Exigencias y limitaciones de los sistemas de información para el control de gestión  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n1/2218-3620-rus-10-01-8.pdf>
- L. Pelegrín N., (2018). Los bienes muebles con valor patrimonial del Valle de los Ingenios de Trinidad, Cuba: una propuesta para su puesta en valor turístico.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6719897>
- Lucirton C., & Macedo de Moraes, & Somera, S., & Moraes G., (2016). APPLICABILITY OF AN ASSESSMENT MODEL FOR HEALTHCARE INFORMATION SYSTEMS IN A PUBLIC HOSPITAL.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=203249448006>
- Medina-Quintero & Abrego-Almazán, & Ortiz-Rodríguez (2018). Use and usefulness of the information systems measurement. A quality approach at the Mexican Northeastern Region. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20568068002>
- Moradi A., & Jafari, A., & Moradi A., (2017). Innovation acceptance and customer satisfaction. A survey on tax information systems. Ad-minister, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322349942010>
- Pérez-Méndez, José Antonio, & Machado-Cabezas, Ángel (2015). Relationship between management information systems and corporate performance.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=359736898004>
- Santa, Ricardo A., & Scavarda, Annibal, & Borrero, Silvio, & Acosta, Alejandro (2020). Corporate, operational, and information systems strategies: Alignment and firm performance. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21265891008>
- Taipe O., Pilar H. T., & Nayeli J. H. T. (2021). Incidencia del sistema de información en la gestión administrativa de la Universidad para el Desarrollo Andino. Puriq, 3(2). <https://doi.org/10.37073/puriq.3.2.172>
- D'Agostino M, Marti MC, Jaime F y Garcia Saiso S. Sistemas de información para la

- salud: Un análisis del diseño desde la perspectiva de las políticas públicas. Panam Salud Publica. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2022.35>
- D. Martínez-Mosquera, R. Navarrete, S. Lujan-Mora, Modeling and management big data in databases – a systematic literature review, Sustainability 12 (2020) 634, <https://doi.org/10.3390/su12020634>.
- MEF (2018) Decreto legislativo del sistema nacional de abastecimiento [https://www.gob.pe/busquedas?institucion=mef&sheet=1&sort\\_by=none&term=bienes](https://www.gob.pe/busquedas?institucion=mef&sheet=1&sort_by=none&term=bienes)
- V. Padhye, A. Tripathi, Scalable transaction management with snapshot isolation for NoSQL data storage systems, IEEE Trans. Serv. Comput. 8 (2015) 121–135, <https://doi.org/10.1109/TSC.2013.47>.
- Pan K., X. Wu, T. Xie, Program-input generation for testing database applications using existing database states, Autom. Softw. Eng. 22 (2015) 439–473, <https://doi.org/10.1007/s10515-014-0158-y>.
- Peñaranda L., NJ, Ducuara R. (2021). Migración del Sistema de Información para la Administración del Talento Humano de la Policía Nacional: una revisión sistemática. (Español). <https://doi.org/10.22335/rlct.v13i3.1422>
- J. Pokorny, B. Stantic, Challenges and opportunities in big data processing. Managing Big Data in Cloud Computing Environments, IGI Global, 2016, pp. 1–24, <https://doi.org/10.4018/978-1-4666-9834-5.ch001>.
- Rojas, E. (2019). El control patrimonial de bienes muebles y las cuentas contables de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2019. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo], Lima. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37030>
- Sánchez Riera, A., Pàmies Sauret, C. y Navarro Delgado, I. (2022) «Nuevas estrategias para la visualización y difusión del patrimonio descontextualizado. El caso de la sillería de la catedral de Oviedo», EGA Expresión Gráfica Arquitectónica, 27(44), pp. 40–49. <https://doi.org/10.4995/ega.2022.15960>
- Satizábal-Echavarría, Isabel Cristina, & Acevedo-Quintana, Nancy María (2018). MePRiSIA: risk prevention methodology for academic information systems. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=43060744011>
- Saturno-Hernández, PJ, Martínez-Nicolás, I., (2019). Calidad del sistema de información en salud: análisis comparativo de indicadores informados, México OCDE 2010-2016. Salud Pública de México, 61(2), 184–192. <https://doi.org/10.21149/9688>
- Suarez-Cabal, Suarez-Otero, de la Riva, J Tuya (2020) MDICA: Maintenance of data

integrity in column-oriented database applications - Department of Computing,  
University of Oviedo, Spain.  
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0920548922000204?token=ACC671C00>.

Superintendencia de bienes estatales (2015) resolución 046-2015/SBN emitido por la subdirección de normas y capacitaciones.  
[https://www.sbn.gob.pe/documentos\\_web/resolucion\\_gestion\\_muebles/resolucion\\_046-2015-SBN.pdf](https://www.sbn.gob.pe/documentos_web/resolucion_gestion_muebles/resolucion_046-2015-SBN.pdf)

Hernández, N., & Angarita, H., & Niño, P., & Vargas, D., & Torres, A. (2017). Identificación de variables explicativas del estado estructural para la óptima gestión de activos de redes de drenaje urbano: estudio piloto para la ciudad de Bogotá. *Ingeniería e Investigación*, 37(2),6-16. [fecha de Consulta 15 de Julio de 2022]. ISSN: 0120-5609. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64352303002>

Valdebenito, G., & Vásquez, V., & Alvial, J., & Prieto, A. (2021). The paradigm of circular economy in heritage preservation of southern Chile.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=193666072005>

Vargas E., Rengifo L., R. A., Guizado O., F., & Sánchez A., F. D. M. (2019). Sistemas de información como herramienta para reorganizar procesos de manufactura.  
<https://www.redalyc.org/journal/290/29058864015/29058864015.pdf>

Vidal-Silva, Cristian L., Sánchez-Ortiz, Aurora, Serrano, Jorge, & Rubio, José M. (2021). Experiencia académica en desarrollo rápido de sistemas de información web con Python y Django. *Formación universitaria*, 14(5), 85-94.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000500085>

Yanary Carvallo, Javier Solano, & Sandy Gonzaga. (2019). La planeación de sistemas de información como factor determinante en la competitividad de las pequeñas y medianas empresas agrícolas. *Agroecosistemas*, 7(1), 115–118.  
<https://aes.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/251/272>

Valderrama Mendoza, Santiago. (2018) Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: cuantitativa, cualitativa y mixta. novena reimpresión, editorial San Marcos E.I.R.L. Lima – Perú.  
<https://www.lexnavarra.navarra.es/v2/revistas/buscador.asp?id=1&meta=%22requir>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de operacionalización

Tabla 3 Operacionalización de la comunicación interna

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos según dimensiones	Niveles y rangos según variables
Control Patrimonial	: Para el ministerio de relaciones económicas y financieras (MEF) en el año 2018 determina que el control patrimonial es un proceso de gestión adecuado para controlar y manejar de la mejor manera los bienes y equipos con un determinado régimen de observaciones al momento de su adquisición hasta su entrega al área requerida. .	: la Dirección General de Abastecimiento, da las facultades correspondientes del sistema de abastecimiento por lo cual lleva entre sus funciones los actos administrativos de altas de bienes, el respectivo proceso de baja, el proceso administrativo del uso adecuado, la disponibilidad de todo equipo y muebles adquiridos además de su adecuado registro. Directiva N°0006-2021-EF/54.01 vigente.	ALTAS Y BAJAS	incorporación física	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Malo (5-11) Regular (12-19) Bueno (20-25)	Niveles:  Malo Regular Bueno  Rango: 20 – 46 47 – 74 75 – 100
				incorporación contable			
				normatividad			
				procedimientos			
			ACTOS ADMINISTRATIVOS	bienes			
				aprovechamiento			
				utilidad			
				suministro			
			ACTOS DE DISPOSICION	alquiler			
				dominio			
				desplazamiento			
				compras			
			ACTOS DE REGISTRO	ventas			
				permuta			
				transferencia			
				información			
				código patrimonial			
				registro			
				especificaciones éticas			
				estado en físico			
	Malo (5-11) Regular (12-19) Bueno (20-25)						

Nota: Adaptado de super intendencia de bienes estatales (2015) resolución 046-2015/SBN emitido por la subdirección de normas y capacitaciones.

Tabla 4 Operacionalización de la variable promoción de la salud

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos según dimensiones	Niveles y rangos según variables
Sistemas de Información	Definición conceptual: según la teoría general de los sistemas de información y datos, manifiesta la investigación de diferentes teoremas para mejorar partes de su propio sistema con la posibilidad de alcanzar sus objetivos y dar beneficios a todo aquel que lo implemente (Chiavenato, 2012)	parte de sus medidas para sus operación y proceso dar un fin aceptable al proceso por lo cual se dimensiona de la siguiente forma: las entradas de la información, el procesamiento adecuado según su diseño, la salida del producto del cual se estima tiene las características necesarias para alcanzar su objetivo y la retroalimentación para mejoras continuas. Chiavenato (2012, pag.413)	<b>entradas</b>	información	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Malo (5-11) Regular (12-19) Bueno (20-25)	<b>Niveles:</b>  <b>Malo</b>  <b>Regular</b>  <b>Bueno</b>  <b>Rango:</b> <b>20 – 46</b> <b>47 – 74</b> <b>75 – 100</b>
				importación			
				inicio del sistema			
				material de inicial			
				documentación			
			<b>salidas</b>	producto		Malo (5-11) Regular (12-19) Bueno (20-25)	
				elementos			
				resultados			
				subsistemas			
				salidas			
			<b>procesamiento</b>	mecanismos		Malo (5-11) Regular (12-19) Bueno (20-25)	
				transformación de datos			
				cambio de datos			
				intercambio de datos			
				mejoras continuas			
			<b>retroalimentación</b>	retroalimentación		Malo (5-11) Regular (12-19) Bueno (20-25)	
				estándares			
				monitoreo			
				direccionamiento			
				supervisión			

Nota: Adaptado de Chiavenato, Idalberto. (2012): "Introducción a la teoría general de la administración". octava edición, editorial McGraw-Hill.

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

**Cuestionario de control patrimonial**

	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)				
	<b>Dimensión 1: Altas y Bajas</b>				<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	<b>Se realiza oportunamente el ingreso de los bienes muebles en los registros patrimoniales y contables adquiridos en DIRIS.</b>								
2	<b>El alta de bienes muebles se da oportunamente en DIRIS.</b>								
3	<b>Los bienes donados son registrados patrimonialmente y contable según las normas en DIRIS.</b>								
4	<b>Se registra los bienes sin código para incorporarlos al patrimonio de DIRIS.</b>								
5	<b>La DIRIS realiza la baja de bienes patrimoniales de manera oportuna</b>								
	<b>Dimensión 2: Actos administrativos</b>				<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6	<b>Existen procedimientos para el cumplimiento de ingresos y salidas de los bienes de DIRIS.</b>								
7	<b>Los bienes patrimoniales de DIRIS son evaluados según normas para su baja.</b>								
8	<b>La DIRIS realiza donaciones de los bienes dados de baja.</b>								
9	<b>La DIRIS ha realizado baja de bienes en situación de chatarra</b>								
10	<b>La baja de los bienes se registra en el SIGA PATRIMONIO.</b>								
	<b>Dimensión 3: Actos de disposición</b>				<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	<b>Los bienes en Afectación en uso son registrados oportunamente en DIRIS.</b>								
12	<b>La DIRIS aplica el arrendamiento con sus bienes muebles</b>								
13	<b>En DIRIS se reciben bienes muebles por transferencia</b>								
14	<b>El MINSa realiza traspasos de bienes muebles a DIRIS</b>								
15	<b>Otras entidades públicas ajenas al MINSa hacen transferencias de bienes muebles a DIRIS.</b>								
	<b>Dimensión 4: Actos de registro</b>				<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
16	<b>La DIRIS ha realizado actos públicos para dar de baja los bienes muebles.</b>								
17	<b>Las donaciones y actos de disposición se dan según normas en DIRIS</b>								
18	<b>La DIRIS realiza sus inventarios de bienes patrimoniales oportunamente</b>								
19	<b>El patrimonio de la institución se registra contablemente en DIRIS.</b>								
20	<b>Los bienes en condición de sobrantes son etiquetados en DIRIS.</b>								

Nota: Adaptado de super intendencia de bienes estatales (2015) resolución 046-2015/SBN emitido por la subdirección de normas y capacitaciones.



Cuestionario de sistema de información

	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)			
	Dimensión 1: Entrada			1	2	3	4	5
1	El área de control patrimonial de DIRIS cuenta con un sistema informático para el ingreso de los bienes muebles.							
2	El sistema informático cumple todas las expectativas para el registró patrimonial de DIRIS.							
3	El Módulo SIGA Patrimonio se encuentra instalado en los establecimientos de salud (EESS) jurisdicción de DIRIS							
4	En los EESS se registran los bienes muebles que les son asignados.							
5	Los EESS informan oportunamente la vida útil de sus bienes muebles							
	Dimensión 2: Salida							
6	Los EE.SS. informan los diversos cambios que modifican y/o alteran los bienes patrimoniales.							
7	La DIRIS cuenta con un sistema informático para dar la salida a los bienes patrimoniales.							
8	Los EE.SS. informan al respecto la salida de un bien mueble.							
9	LOS EE. SS informan el desperfecto de un bien patrimonial.							
10	Los EE.SS. son informados de sus bienes muebles dados de baja.							
	Dimensión 3: Procesamiento							
11	La DIRIS cuenta con un sistema de información para los usuarios.							
12	La DIRIS, transparenta la información patrimonial							
13	El área de Patrimonio cuenta con una herramienta para el procesamiento de la información.							
14	El Módulo SIGA Patrimonio acopia toda la información de los bienes muebles de la DIRIS.							
15	El área de control patrimonial de DIRIS funciona estrechamente con los EE.SS de su jurisdicción.							
	Dimensión 4: Retroalimentación							
16	El área de patrimonial durante las supervisiones deja las observaciones encontradas.							
17	La DIRIS cuenta con normativa interna respecto al control patrimonial.							
18	La DIRIS aprueba procedimientos administrativos y se informan al MEF.							
19	Se informa a los EE.SS. del cronograma para la presentación del inventario.							
20	Los resultados de los inventarios son emitidos a los EESS.							

Nota: Adaptado de Chiavenato (2012): "Introducción a la teoría general de la administración". octava edición, editorial McGraw-H



ESCUELA DE POSTGRADO

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): MG. Ochoa Santos, Freddy Cristopher



Presente

### Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2022 - I, aula A5, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.


El título de mi proyecto de investigación es: "CONTROL PATRIMONIAL Y EL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN UNA DE LAS DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD, LIMA Perú - 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

-  Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
-  Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
.....  
Francisco Del Carmen Santos García  
D.N.I. 10226940

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: CONTROL PATRIMONIAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: Altas y bajas</b>							
1	Se realiza oportunamente el ingreso de los bienes muebles en los registros patrimoniales y contables adquiridos en DIRIS.	X		X		X		
2	El alta de bienes muebles se da oportunamente en DIRIS.	X		X		X		
3	Los bienes donados son registrados patrimonialmente y contable según las normas en DIRIS.	X		X		X		
4	Se registra los bienes sin código para incorporarlos al patrimonio de DIRIS.	X		X		X		
5	La DIRIS realiza la baja de bienes patrimoniales de manera oportuna	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Actos administrativos</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	Existen procedimientos para el cumplimiento de ingresos y salidas de los bienes de DIRIS.	X		X		X		
7	Los bienes patrimoniales de DIRIS son evaluados según normas para su baja.	X		X		X		
8	La DIRIS realiza donaciones de los bienes dados de baja.	X		X		X		
9	La DIRIS ha realizado baja de bienes en situación de chatarra	X		X		X		
10	La baja de los bienes se registra en el SIGA PATRIMONIO.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Actos de disposición</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Los bienes en Afectación en uso son registrados oportunamente en DIRIS.	X		X		X		
12	La DIRIS aplica el arrendamiento con sus bienes muebles	X		X		X		
13	En DIRIS se reciben bienes muebles por transferencia	X		X		X		
14	El MINSa realiza traspasos de bienes muebles a DIRIS	X		X		X		
15	Otras entidades públicas ajenas al MINSa hacen transferencias de bienes muebles a DIRIS.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Actos de registro</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	La DIRIS ha realizado actos públicos para dar de baja los bienes muebles.	X		X		X		
17	Las donaciones y actos de disposición se dan según normas en DIRIS	X		X		X		
18	La DIRIS realiza sus inventarios de bienes patrimoniales oportunamente	X		X		X		
19	El patrimonio de la institución se registra contablemente en DIRIS.	X		X		X		
20	Los bienes en condición de sobrantes son etiquetados en DIRIS.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

✓ Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: OCHOA SANTOS FREDDY C.    DNI: 72209410

Especialidad del validador: Estadístico hincuido en Administración

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
-----  
**MG. FREDDY C. OCHOA SANTOS**  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN  
CLAD - N° 36510  
-----

**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: Entrada</b>							
1	El área de control patrimonial de DIRIS cuenta con un sistema informático para el ingreso de los bienes muebles.	X		X		X		
2	El sistema informático cumple todas las expectativas para el registró patrimonial de DIRIS.	X		X		X		
3	El Módulo SIGA Patrimonio se encuentra instalado en los establecimientos de salud (EESS) jurisdicción de DIRIS	X		X		X		
4	En los EESS se registran los bienes muebles que les son asignados.	X		X		X		
5	Los EESS informan oportunamente la vida útil de sus bienes muebles	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Salida</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	Los EE.SS. informan los diversos cambios que modifican y/o alteran los bienes patrimoniales.	X		X		X		
7	La DIRIS cuenta con un sistema informático para dar la salida a los bienes patrimoniales.	X		X		X		
8	Los EE.SS. informan al respecto la salida de un bien mueble.	X		X		X		
9	LOS EE. SS informan el desperfecto de un bien patrimonial.	X		X		X		
10	Los EE.SS. son informados de sus bienes muebles dados de baja.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Procesamiento</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	La DIRIS cuenta con un sistema de información para los usuarios.	X		X		X		
12	La DIRIS, trasparenta la información patrimonial	X		X		X		
13	El área de Patrimonio cuenta con una herramienta para el procesamiento de la información.	X		X		X		
14	El Módulo SIGA Patrimonio acopia toda la información de los bienes muebles de la DIRIS.	X		X		X		
15	El área de control patrimonial de DIRIS funciona estrechamente con los EE.SS. de su jurisdicción.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Retroalimentación</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	El área de patrimonial durante las supervisiones deja las observaciones encontradas.	X		X		X		
17	La DIRIS cuenta con normativa interna respecto al control patrimonial.	X		X		X		
18	La DIRIS aprueba procedimientos administrativos y se informan al MEF.	X		X		X		
19	Se informa a los EE.SS. del cronograma para la presentación del inventario.	X		X		X		
20	Los resultados de los inventarios son emitidos a los EESS.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_


✓ Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: OCHOA SANTOS FREDDY C.    DNI: 72209410

Especialidad del validador: Estadístico... Licenciado en administración

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
MG. FREDDY C. OCHOA SANTOS  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN  
CLAD - N° 36510

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

UCV

ESCUELA DE POSTGRADO

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): MG. Casas Carrillo, Ogadis Ethel

Presente

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2022 - I, aula A5, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El título de mi proyecto de investigación es: "CONTROL PATRIMONIAL Y EL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN UNA DE LAS DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD, LIMA Perú - 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, np sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Francisco Del Carmen Santos García

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: Altas y bajas</b>							
1	Se realiza oportunamente el ingreso de los bienes muebles en los registros patrimoniales y contables adquiridos en DIRIS.	X		X		X		
2	El alta de bienes muebles se da oportunamente en DIRIS.	X		X		X		
3	Los bienes donados son registrados patrimonialmente y contable según las normas en DIRIS.	X		X		X		
4	Se registra los bienes sin código para incorporarlos al patrimonio de DIRIS.	X		X		X		
5	La DIRIS realiza la baja de bienes patrimoniales de manera oportuna	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Actos administrativos</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	Existen procedimientos para el cumplimiento de ingresos y salidas de los bienes de DIRIS.	X		X		X		
7	Los bienes patrimoniales de DIRIS son evaluados según normas para su baja.	X		X		X		
8	La DIRIS realiza donaciones de los bienes dados de baja.	X		X		X		
9	La DIRIS ha realizado baja de bienes en situación de chatarra	X		X		X		
10	La baja de los bienes se registra en el SIGA PATRIMONIO.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Actos de disposición</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Los bienes en Afectación en uso son registrados oportunamente en DIRIS.	X		X		X		
12	La DIRIS aplica el arrendamiento con sus bienes muebles	X		X		X		
13	En DIRIS se reciben bienes muebles por transferencia	X		X		X		
14	El MINSA realiza traspasos de bienes muebles a DIRIS	X		X		X		
15	Otras entidades públicas ajenas al MINSA hacen trasferencias de bienes muebles a DIRIS.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Actos de registro</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	La DIRIS ha realizado actos públicos para dar de baja los bienes muebles.	X		X		X		
17	Las donaciones y actos de disposición se dan según normas en DIRIS	X		X		X		
18	La DIRIS realiza sus inventarios de bienes patrimoniales oportunamente	X		X		X		
19	El patrimonio de la institución se registra contablemente en DIRIS.	X		X		X		
20	Los bienes en condición de sobrantes son etiquetados en DIRIS.	X		X		X		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

✓ Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador:..... CASAS Carrillo Oyarce ETHEL    DNI: ..... 10729968

Especialidad del validador: ..... Licenciada en Obstetricia

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
COP: 17516    MG. 167

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: Entrada</b>							
1	El área de control patrimonial de DIRIS cuenta con un sistema informático para el ingreso de los bienes muebles.	X		X		X		
2	El sistema informático cumple todas las expectativas para el registró patrimonial de DIRIS.	X		X		X		
3	El Módulo SIGA Patrimonio se encuentra instalado en los establecimientos de salud (EESS) jurisdicción de DIRIS	X		X		X		
4	En los EESS se registran los bienes muebles que les son asignados.	X		X		X		
5	Los EESS informan oportunamente la vida útil de sus bienes muebles	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Salida</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	Los EE.SS. informan los diversos cambios que modifican y/o alteran los bienes patrimoniales.	X		X		X		
7	La DIRIS cuenta con un sistema informático para dar la salida a los bienes patrimoniales.	X		X		X		
8	Los EE.SS. informan al respecto la salida de un bien mueble.	X		X		X		
9	LOS EE. SS informan el desperfecto de un bien patrimonial.	X		X		X		
10	Los EE.SS. son informados de sus bienes muebles dados de baja.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Procesamiento</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	La DIRIS cuenta con un sistema de información para los usuarios.	X		X		X		
12	La DIRIS, traspasenta la información patrimonial	X		X		X		
13	El área de Patrimonio cuenta con una herramienta para el procesamiento de la información.	X		X		X		
14	El Módulo SIGA Patrimonio acopia toda la información de los bienes muebles de la DIRIS.	X		X		X		
15	El área de control patrimonial de DIRIS funciona estrechamente con los EE.SS. de su jurisdicción.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Retroalimentación</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	El área de patrimonial durante las supervisiones deja las observaciones encontradas.	X		X		X		
17	La DIRIS cuenta con normativa interna respecto al control patrimonial.	X		X		X		
18	La DIRIS aprueba procedimientos administrativos y se informan al MEF.	X		X		X		
19	Se informa a los EE.SS. del cronograma para la presentación del inventario.	X		X		X		
20	Los resultados de los inventarios son emitidos a los EESS.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

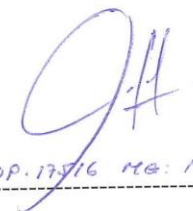
✓ Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador:..... CASAS Carrillo OGADIS ETHEL    DNI:..... 10929968

Especialidad del validador: ..... Licenciada en Obstetricia

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



..... COP. 17516 ME. 167. .....

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ta): MG. Avilés Bendezú, Mary Nicolasa

Presente

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2022 - I, aula A5, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.


El título de mi proyecto de investigación es: "CONTROL PATRIMONIAL Y EL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN UNA DE LAS DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD, LIMA Perú - 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
.....  
Francisco Del Carmen Santos García  
D.M. 4000010

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: Altas y bajas</b>							
1	Se realiza oportunamente el ingreso de los bienes muebles en los registros patrimoniales y contables adquiridos en DIRIS.	X		X		X		
2	El alta de bienes muebles se da oportunamente en DIRIS.	X		X		X		
3	Los bienes donados son registrados patrimonialmente y contable según las normas en DIRIS.	X		X		X		
4	Se registra los bienes sin código para incorporarlos al patrimonio de DIRIS.	X		X		X		
5	La DIRIS realiza la baja de bienes patrimoniales de manera oportuna	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Actos administrativos</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	Existen procedimientos para el cumplimiento de ingresos y salidas de los bienes de DIRIS.	X		X		X		
7	Los bienes patrimoniales de DIRIS son evaluados según normas para su baja.	X		X		X		
8	La DIRIS realiza donaciones de los bienes dados de baja.	X		X		X		
9	La DIRIS ha realizado baja de bienes en situación de chatarra	X		X		X		
10	La baja de los bienes se registra en el SIGA PATRIMONIO.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Actos de disposición</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Los bienes en Afectación en uso son registrados oportunamente en DIRIS.	X		X		X		
12	La DIRIS aplica el arrendamiento con sus bienes muebles	X		X		X		
13	En DIRIS se reciben bienes muebles por transferencia	X		X		X		
14	El MINSa realiza traspasos de bienes muebles a DIRIS	X		X		X		
15	Otras entidades públicas ajenas al MINSa hacen transferencias de bienes muebles a DIRIS.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Actos de registro</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	La DIRIS ha realizado actos públicos para dar de baja los bienes muebles.	X		X		X		
17	Las donaciones y actos de disposición se dan según normas en DIRIS	X		X		X		
18	La DIRIS realiza sus inventarios de bienes patrimoniales oportunamente	X		X		X		
19	El patrimonio de la institución se registra contablemente en DIRIS.	X		X		X		
20	Los bienes en condición de sobrantes son etiquetados en DIRIS.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es suficiente

✓ Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: AVILES BENDYZU MARY NICOLASA    DNI: 07316889

Especialidad del validador: Licencia en Administración

ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
ítem es apropiado para representar al componente o  
cífica del constructo  
ntiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es  
y directo

ia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados  
para medir la dimensión

  
C.N.D.P. 12995: MG: 7092

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: Entrada</b>							
1	El área de control patrimonial de DIRIS cuenta con un sistema informático para el ingreso de los bienes muebles.	x		x		x		
2	El sistema informático cumple todas las expectativas para el registró patrimonial de DIRIS.	x		x		x		
3	El Módulo SIGA Patrimonio se encuentra instalado en los establecimientos de salud (EESS) jurisdicción de DIRIS	x		x		x		
4	En los EESS se registran los bienes muebles que les son asignados.	x		x		x		
5	Los EESS informan oportunamente la vida útil de sus bienes muebles	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2: Salida</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	Los EE.SS. informan los diversos cambios que modifican y/o alteran los bienes patrimoniales.	x		x		x		
7	La DIRIS cuenta con un sistema informático para dar la salida a los bienes patrimoniales.	x		x		x		
8	Los EE.SS. informan al respecto la salida de un bien mueble.	x		x		x		
9	LOS EE. SS informan el desperfecto de un bien patrimonial.	x		x		x		
10	Los EE.SS. son informados de sus bienes muebles dados de baja.	x		x		x		
	<b>DIMENSION 3: Procesamiento</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	La DIRIS cuenta con un sistema de información para los usuarios.	x		x		x		
12	La DIRIS, trasparenta la información patrimonial	x		x		x		
13	El área de Patrimonio cuenta con una herramienta para el procesamiento de la información.	x		x		x		
14	El Módulo SIGA Patrimonio acopia toda la información de los bienes muebles de la DIRIS.	x		x		x		
15	El área de control patrimonial de DIRIS funciona estrechamente con los EE. SS de su jurisdicción.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 4: Retroalimentación</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	El área de patrimonial durante las supervisiones deja las observaciones encontradas.	x		x		x		
17	La DIRIS cuenta con normativa interna respecto al control patrimonial.	x		x		x		
18	La DIRIS aprueba procedimientos administrativos y se informan al MEF.	x		x		x		
19	Se informa a los EE.SS. del cronograma para la presentación del inventario.	x		x		x		
20	Los resultados de los inventarios son emitidos a los EESS.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es suficiente


✓ Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Aviles Benitez Amparo Micaela DNI: 07316889

Especialidad del validador: Lic. en Administración

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

C.A.P. 12995  M.G. 7097

Firma del Experto Informante.  
Especialidad



	CONTROL PATRIMONIAL																	Sistemas de Información																										
	Altas v bajas					ctos administrativo				Actos de disposición				Actos de registro				Usabilidad					Eficiencia			Accesibilidad			Funcionalidad															
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	V1	D1	D2	D3	D4	V2	D1	D2	D3	D4	
ENCUESTADO 1	3	4	3	4	1	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	57	15	15	13	14	55	21	13	7	14		
ENCUESTADO 2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	50	14	12	12	12	49	18	13	6	12		
ENCUESTADO 3	1	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	34	11	7	8	8	42	16	10	5	11		
ENCUESTADO 4	1	2	3	2	4	2	1	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	4	3	4	2	2	3	3	4	2	2	3	3	40	12	8	10	10	47	19	11	7	10	
ENCUESTADO 5	2	3	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	39	14	8	8	9	38	14	10	5	9		
ENCUESTADO 6	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	19	6	4	5	4	20	7	5	4	4		
ENCUESTADO 7	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	53	16	13	11	13	50	18	12	6	14	
ENCUESTADO 8	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	5	3	2	3	3	3	3	1	2	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	47	13	11	10	13	46	15	13	6	12	
ENCUESTADO 9	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69	21	16	16	16	64	24	16	8	16		
ENCUESTADO 10	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	77	22	18	18	19	71	26	18	9	18		
ENCUESTADO 11	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	21	18	18	18	65	25	16	8	16		
ENCUESTADO 12	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	75	22	19	17	17	71	26	18	9	18		
ENCUESTADO 13	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	77	22	19	16	20	72	27	18	9	18		
ENCUESTADO 14	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	77	23	17	19	18	80	30	20	10	20		
ENCUESTADO 15	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	77	22	18	19	18	71	26	17	10	18		
ENCUESTADO 16	4	3	3	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	69	18	18	16	17	61	20	17	8	16		
ENCUESTADO 17	3	2	2	3	1	2	2	3	1	1	3	1	2	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	34	11	8	7	8	33	11	7	5	10	
ENCUESTADO 18	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	4	3	3	50	16	11	11	12	48	17	13	5	13		
ENCUESTADO 19	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	35	11	8	8	8	33	12	9	4	8		
ENCUESTADO 20	2	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2	1	1	3	2	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	32	7	10	7	8	31	12	5	4	10		