



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN EN LA EDUCACIÓN**

Uso de TIC y gestión escolar en instituciones educativas de Padre
Abad, Ucayali, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Díaz Rodríguez, María Naureth (orcid.org/0000-0002-9989-6956)

ASESOR:

Mg. Pardo Esquerre, Enrique Miguel (orcid.org/0000-0003-1820-4047)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos
sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedicado para André, mi amado hijo, quien hace poco partió de este mundo luego de luchar como buen guerrero y enseñarme a perseverar para lograr un objetivo. A mis hijos César, Benjamín y Darío, por ser el motor que impulsa cada esfuerzo en mi vida personal y profesional. Para Aldo, por su apoyo y motivación constantes y a mi querida madre, cuyo recuerdo y enseñanzas me acompañan siempre y por quien soy lo que soy en esta vida.

Agradecimiento

Sobre todo, a Dios, por su inmenso amor, sus innumerables bendiciones y por darme la fortaleza para continuar. A la Universidad César Vallejo por brindar la oportunidad de crecer profesionalmente a través de su programa de Maestrías y a todos mis profesores, en especial al Mg. Enrique Pardo, por su paciencia y motivación para la culminación del presente trabajo.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	13
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	38
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Contingencia de la variable uso de TIC Y gestión escolar	21
Tabla 2 Contingencia de la dimensión uso de TIC para la formación cognitiva y gestión escolar	21
Tabla 3 Contingencia de la dimensión uso de TIC para la formación procedimental y gestión escolar	22
Tabla 4 Contingencia de la dimensión uso de TIC para la formación actitudinal y gestión escolar	23
Tabla 5 Prueba de normalidad uso de TIC y gestión escolar	24
Tabla 6 Correlación de las variables uso de TIC y gestión escolar	25
Tabla 7 Prueba de normalidad uso de TIC para la formación cognitiva y gestión escolar	25
Tabla 8 Correlación de la dimensión uso de TIC para la formación cognitiva y gestión escolar.	26
Tabla 9 Prueba de normalidad uso de TIC para la formación procedimental y gestión escolar	26
Tabla 10 Correlación de la dimensión uso de TIC para la formación procedimental y gestión escolar.	27
Tabla 11 Prueba de normalidad uso de TIC para la formación actitudinal y gestión escolar	28
Tabla 12 Correlación de la dimensión uso de TIC para la formación actitudinal y gestión escolar.	29

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre el uso de TIC y la gestión escolar. Se planteó como hipótesis general que el uso de TIC se relaciona significativamente con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022. La investigación fue de tipo aplicada y el enfoque cuantitativo. En cuanto al nivel fue correlacional con un diseño no experimental en el que se empleó la encuesta como técnica de recolección de información y el cuestionario como instrumento. Éste fue validado por tres expertos y sometido a la prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach para cada variable, obteniendo para la variable independiente 0,807 y 0,797 para la variable gestión escolar. Fue aplicado en una población de 35 directores del distrito de Padre Abad, de Ucayali, de manera anónima y voluntaria. Según los resultados obtenidos se comprobó la hipótesis general concluyendo que existe una relación significativa entre el uso de TIC y la gestión escolar. Igualmente, los análisis de correlación realizados entre las dimensiones formación cognitiva, procedimental y actitudinal de la variable independiente con la variable dependiente, determinaron que la relación existente entre ellos es significativa.

Palabras clave: TIC, tecnología, gestión escolar.

Abstract

The general objective of this research is to determine the relationship between the use of ICT and school management. The general hypothesis was that the use of ICT is significantly related to school management in educational institutions in Padre Abad, Ucayali, 2022. The research was of an applied type and the approach was quantitative. It was correlational with a non-experimental design in which the survey was used as the data collection technique and the questionnaire as the instrument. The questionnaire was validated by three experts and subjected to the Cronbach alpha reliability test for each variable, obtaining 0.807 for the independent variable and 0.797 for the school management variable. It was applied anonymously and voluntarily to a population of 35 principals in the district of Padre Abad, Ucayali. According to the results obtained, the general hypothesis was proved, concluding that there is a significant relationship between the use of ICT and school management. Likewise, the correlation analyses carried out between the cognitive, procedural and attitudinal training dimensions of the independent variable and the dependent variable determined that the relationship between them is significant.

Keywords: ICT, technology, school management.

I. INTRODUCCIÓN

El 2020 será, en definitiva, un año marcado en la historia del mundo debido a la pandemia del COVID 19, que transformó abrupta y agresivamente la vida de todos, sobre todo por el aislamiento social obligatorio, que modificó las rutinas y la convivencia en cada uno de los hogares del Perú y el mundo.

A raíz de esta situación, se vieron afectados todos los campos del quehacer humano. Pasando de manera obligatoria al campo virtual para dar continuidad a las diferentes actividades del hombre.

Los cambios producidos en el sector educativo generaron nuevas situaciones en las que la gestión del directivo de la escuela debió cambiar sus características para responder a las exigencias del nuevo contexto, tomando como principal estrategia el uso de las TIC, como herramientas para lograr el desarrollo de aprendizajes. Esta situación inesperada obligó a gran parte de docentes, a utilizar estrategias que les permitieran continuar con su trabajo pedagógico sin estar preparados para este reto de pasar a la enseñanza virtual.

No es la primera vez que la educación sufre cambios. “A lo largo de su historia, la humanidad ha tenido que ver como la educación ha pasado por diferentes etapas y en cada una se han tenido que ir implementado diversas estrategias, metodologías y modelos para atender las necesidades y exigencias del contexto vigente”. Es decir, se han ido produciendo cambios necesarios para que el servicio educativo responda a las exigencias de los avances de las sociedades. Aunque siempre ha sido el sector educación, el que más lentamente ha respondido a esas exigencias., lo cual no ha sido la excepción en la actualidad, ya que el confinamiento obligatorio al cual nos llevó la pandemia, hizo que fuera una necesidad urgente, la implementación de alguna estrategia que pudiera lograr que el servicio educativo llegara hasta los estudiantes (Villén, 2020).

La pandemia de COVID 19 generó también una oportunidad única de analizar profundamente la función de la escuela desarrollando un modelo educativo centrado en formar personas con capacidades para enfrentarse a los retos de una sociedad cambiante, haciendo uso de las tecnologías digitales para una educación a distancia de calidad (Mendiola, 2020).

En ese contexto, las nuevas tecnologías de la comunicación (TIC), cobraron un rol fundamental, ya que los recursos tecnológicos se convirtieron en una herramienta primordial para el aprendizaje. Pero sería la gestión del director, como líder de su institución, quien debía garantizar la eficacia en el servicio educativo el que debía volver a llegar a los estudiantes.

Según sostuvo CEPAL, organismo económico de las Naciones Unidas para América Latina, la educación ya se venía deteriorando en los países de la región, especialmente por el incremento de la pobreza, las profundas desigualdades y el aumento del descontento social. El servicio presencial se detuvo dando lugar a la educación a distancia atendiendo la salud y el bienestar de las y los estudiantes (NU-CEPAL UNESCO, 2020)

En el 2020, cuando en el Perú se decreta el estado de emergencia sanitaria, no imaginábamos que el aislamiento social sería tan prolongado. Jamás pensamos que las escuelas permanecerían cerradas por más de dos años. Ante esta situación el Estado peruano implementó una estrategia para educar a distancia, el programa “Aprendo en casa”. Pero la realidad nos mostró que, esta estrategia no llegaba a todos los estudiantes del país, debido a la gran diversidad que poseemos. En varios lugares, era imposible el acceso a esta educación a distancia ya que aún existen hogares que carecen de electricidad y poblados donde la conectividad es escasa o nula. Esto evidenció la necesidad de que el Directivo de la escuela optara por cambios en su gestión, los cuales pudieran lograr que la estrategia llegue a la mayor cantidad de estudiantes, por lo que tuvo que trabajar primero con sus docentes y padres de familia.

Los docentes tuvieron que asumir el reto de incorporar herramientas digitales que sirvieran para grabar, reproducir y transmitir textos, sonidos e imágenes y así poder ejercer su labor pedagógica de manera óptima y nuevamente; la gestión del director, fue fundamental para el logro del objetivo.

Podemos decir, que tanto docentes como estudiantes tuvieron que aprender a utilizar diversas herramientas digitales para poder comunicarse e interactuar en el proceso de aprendizaje. Pero el éxito o el fallo en los resultados obtenidos, dependieron en gran parte de la gestión del Directivo, como líder de su institución.

Padre Abad, es una provincia de Ucayali en cuyo distrito del mismo nombre, los directores de las instituciones educativas tuvieron que enfrentar muchos obstáculos para poder hacer efectiva su gestión en escuelas cerradas físicamente y obligadas a brindar un servicio virtual para el cual no estaban preparadas. El problema no era solo el confinamiento sino además la escasa comunicación con los docentes, padres y estudiantes. Además, muchos pobladores decidieron adentrarse mucho más en sus chacras, pensando así protegerse del virus que avanzaba aceleradamente en la región y el país. Por lo que la comunicación con ellos se hizo aún más difícil.

Teniendo que ser superada en parte, esta situación, muchos docentes pudieron brindar el servicio educativo a distancia, a través de diversas herramientas tecnológicas simples como video llamadas, mensajes de texto y WhatsApp, ya que las competencias digitales de la mayoría de docentes no permitían el uso y dominio de herramientas más complejas. Hoy en día se viene retornando a la presencialidad de manera progresiva lo que no significa que se haya dejado de lado el uso de TIC. Es decir, el servicio educativo en el Perú ha cambiado sus características luego del aislamiento y la educación virtual llegó para quedarse.

Nuevamente es necesario resaltar que esta modalidad de servicio educativo virtual sólo será exitosa en lugares del país en los cuales se pueda superar las grandes brechas de acceso a electricidad, conectividad y medios económicos y se cierren las brechas para que se haga posible la eficacia de la educación virtual.

Es sabido que el uso de las TIC en la educación estatal, permite un mejor desarrollo de competencias en los estudiantes, pero el principal reto es el escaso manejo que los docentes poseen de estas tecnologías. Este reto deberá ser asumido, no sólo por el docente, sino también por el director como líder de la institución. Por otro lado, cabe resaltar que la tecnología ha evolucionado con mayor velocidad que la educación, pues ésta última avanza lentamente debido a múltiples los factores.

Este confinamiento, ha demostrado la importancia y el rol imprescindible de los directivos con una gestión escolar que responda a las necesidades del contexto de su escuela. Hemos sido partícipes de una realidad en la que el mundo presencial

se detenía casi en su totalidad, mientras que el digital cobraba más protagonismo, permitiéndonos desempeñar nuestras labores con suficiente eficacia, comunicarnos con otras personas, familiares y amigos, continuar con la actividad comercial a través de compras en línea entre otras actividades. Pero sobre todo hizo posible que el servicio educativo llegue a gran parte de los estudiantes mediante la educación virtual lograda como producto de una adecuada gestión escolar.

Entonces surge la interrogante sobre si la gestión del Directivo de la institución educativa cambió o debe hacerlo variando sus características para responder a las nuevas exigencias. Tendrán que realizarse cambios en el tipo de gestión escolar para que los obstáculos sean superados y el servicio sea de calidad.

La realidad previamente descrita lleva a plantear el siguiente problema: ¿En qué medida el uso de TIC se relaciona con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022?

De ello y de acuerdo a las dimensiones de la variable independiente, se desprenden los siguientes problemas específicos: (Pe1) ¿En qué medida el uso de TIC para la formación cognitiva se relaciona con la gestión escolar en las instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022?, (Pe2) ¿En qué medida el uso de TIC para la formación procedimental se relaciona con la gestión escolar en las instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022?, y (Pe3) ¿En qué medida el uso de TIC para la formación actitudinal se relaciona con la gestión escolar en las instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022?

La justificación teórica del presente trabajo radica en que aporta al incremento del conocimiento en general sobre los conceptos planteados, así como la relación existente entre ellos.

En cuanto a la justificación práctica, ésta investigación ofrecerá propuestas que permitan a los directivos implementar estrategias para mejorar su gestión escolar elevando la calidad del servicio que prestan de acuerdo a los cambios producidos por el uso de las TIC.

Con respecto a la justificación metodológica, en la investigación se emplearán estrategias e instrumentos que podrán ser utilizadas en posteriores trabajos, ya que, por su validez, permiten cumplir con el objetivo de la investigación.

En cuanto a la justificación social, el presente trabajo pretende brindar aportes para la mejora del servicio educativo, mejorando su calidad y así contribuir en la formación de mejores seres humanos capaces de enfrentarse éticamente a una sociedad en constante cambio tecnológico.

En esta investigación se planteó como objetivo general (OG) Determinar en qué medida se relaciona el uso de TIC con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022

De allí se desprenden como objetivos específicos; (Oe1) Determinar en qué medida se relaciona el uso de TIC, para la formación cognitiva, con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022. (Oe2) Determinar en qué medida se relaciona el uso de TIC, para la formación procedimental, con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022 y (Oe3) Determinar en qué medida se relaciona el uso de TIC, para la formación actitudinal, con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022.

De igual modo se planteó como hipótesis general (HG) El uso de TIC se relaciona significativamente con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022.

De aquí se desprenden como hipótesis específicas: (He1) el uso de TIC, para la formación cognitiva, se relaciona significativamente con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022. (He2) El uso de TIC, para la formación procedimental, se relaciona significativamente con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022 y (He3) el uso de TIC, para la formación actitudinal, se relaciona significativamente con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Luego de revisadas las fuentes se encontraron antecedentes en el ámbito internacional, como la investigación realizada por Aires, en la cual investiga la educación pública en Brasil, la cual se remonta a los años 90, en los que el Estado Brasileño mediante su Ministerio de Educación, implementó varias estrategias para promover el uso de las TIC. Esto, logró que la educación brasileña se actualice de acuerdo al avance de la tecnología. En su enseñanza pública se crearon programas con el objetivo de identificar y analizar la gestión escolar de los directivos de la Red Pública del Distrito Federal y el uso de las TIC por entender que cambiarían radicalmente la vida de los centros educativos (Aires, 2018).

En un estudio realizado por asesoras de las Naciones Unidas para la CEPAL, se expuso que se espera que las TIC contribuyan al cambio organizacional en dos aspectos: mejorando la eficiencia de la gestión escolar y transformando las escuelas en instituciones más modernas (Claro, 2019)

Por otro lado, luego de aplicar una Matriz de valoración sobre el uso de las TIC en administración y gestión académica de colegios de Bogotá, Colombia, se concluyó que existen factores que se deben fortalecer para aplicar correctamente las TIC en las instituciones educativas y ese objetivo se logrará sólo si existe una gestión adecuada en la escuela (Bermúdez, 2020)

En Ecuador se realizó una investigación que determinó que el escaso uso de las TIC, como herramientas tecnológicas, es uno de las causas fundamentales de la gestión administrativa de baja calidad en la escuela. Las TIC pueden convertirse en la base de la administración de la escuela actual por lo que los directivos de ésta deben recibir una capacitación oportuna y adecuada (Villavicencio, 2018)

Otro antecedente investigativo sobre el tema, lo constituye el trabajo de grado de maestría que centra su interés en la necesidad de diseñar una guía metodológica que haga posible el fortalecimiento de las TIC en el proceso pedagógico de una Institución Educativa de la ciudad de Medellín. Además, recomienda su incorporación en el trabajo pedagógico de los maestros, pero

enmarcadas y definidas dentro de su Plan Educativo Institucional (PEI) como instrumento de gestión escolar del directivo. Esta investigación nos ayuda a plantear la necesidad de adecuar los instrumentos de gestión escolar incluyendo el uso de las TIC como instrumento valioso para el aprendizaje y la gestión de la escuela (Escobar, 2021)

En el ámbito nacional, un antecedente sobre el uso de TIC y la gestión escolar, lo constituye el trabajo de investigación realizado en una red educativa institucional de Lima. El objetivo de ese trabajo fue determinar la influencia del uso de las herramientas digitales y la gestión directiva en el desempeño docente de una Red Educativa Institucional (REI) de Lima. Los resultados permitieron aceptar la hipótesis general que afirmaba que el uso de estas herramientas y la gestión directiva influye en la labor docente (Huapaya, 2021).

Un artículo científico tomado como antecedente, señala que la gestión escolar debe asumir grandes retos en este nuevo escenario de educación virtual y debe hacerlo de forma acelerada para responder a las demandas del nuevo contexto. Estos retos son; por ejemplo, la deserción escolar, el acceso al internet, el dominio de las tecnologías, la conectividad, etc. La gestión escolar es determinante en la calidad del servicio que brinda la escuela; por lo que debe adaptarse a los cambios propios de la modalidad del servicio que brinda la institución (Narro, 2021).

La tesis de Churruca cuyo objetivo fue determinar si el uso de las TIC influye en la Gestión escolar de directores de Lima, determinó que la influencia entre el uso de TIC y la gestión del directivo era significativa (Churruca, 2021).

En una investigación se planteó como objetivo determinar las diferencias que había en la gestión escolar en época de crisis sanitaria. En este contexto de pandemia, la educación plantea grandes retos en la gestión de los directivos, quienes deben utilizar diversos recursos humanos, tecnológicos, y materiales para enfrentar los efectos de la pandemia en el logro de aprendizaje de los estudiantes y a la vez garantizar el acceso a todos los servicios educativos (Miranda, 2021).

Otra investigación nacional, buscó determinar el rol de las TIC en la mejora del servicio educativo, concluyendo que éstas influyen tanto en el aprendizaje como

en la organización escolar y en la relación de la escuela con su comunidad. Además, sugirió lograr una buena implementación de las TIC en la institución, la cual dependerá de la capacidad de gestión directiva (Naveros, 2020)

Por otro lado, una investigación realizada en cusco cuyo objetivo fue determinar cómo influye el uso de TIC en la gestión de la escuela, concluyó en que existe una influencia muy significativa entre estas dos variables (Lazo, 2017).

A continuación, se va a establecer la base teórica necesaria para sustentar el desarrollo de ésta investigación.

Existen infinidad de definiciones sobre las TIC, pero teniendo en cuenta la orientación de ésta investigación se consideraron las siguientes:

Una definición, dice que son todas aquellas tecnologías que sirvan para el almacenamiento, recuperación, procesamiento y comunicación de información relevante. Todos estos procesos mencionados, son muy útiles en la labor del directivo (Olmedo, 2017)

Otra definición de TIC que nos ayuda a entender nuestra variable independiente es que son “todas aquellas herramientas, soportes y canales que nos sirven para acceder a información” (Mendoza, 2021, p. 6).

Una definición más tecnológica nos dice que es el “hardware y software que permiten editar, crear, guardar, intercambiar y transferir datos entre diferentes sistemas de información con protocolos comunes” (Cobo, 2018)

Las TIC “son herramientas que permiten guardar, compartir, crear y expresar en cualquier lenguaje grandes cantidades y tipos de información, transformando el tiempo y espacio tradicionales y las prácticas socio-culturales convencionales” (Fainholc, 2005)

Para relacionar la variable TIC con la gestión del directivo se deben priorizar definiciones que tengan que ver con su labor, como aquella que nos afirma que las TIC “son aquellos instrumentos computacionales e informáticos que sirven para acceder, almacenar, procesar, presentar y compartir información” (Cabero, 2019) La tecnología ha estado presente en la vida del hombre a través de la historia,

entendiéndose por tecnología al uso de cualquier artefacto o máquina de naturaleza electromecánica y/o electrónica (González, 2018)

El avance de esta tecnología ha obligado al ser humano a adaptarse a sus cambios para responder a sus propias necesidades. Cabe opinar que, dentro de esta adaptación obligatoria, el sector educación es el que más lentamente ha respondido a esta necesidad. (Conisilla, 2021)

Las TIC pueden aportar a un aprendizaje de calidad, mediante el acceso al conocimiento y el ejercicio de la enseñanza para logros de aprendizaje. Estas TIC facilitan el acceso a la información, mejoran la calidad de la administración de la escuela y garantizar la integración de la misma (Andoney, 2017).

El uso de TIC durante la pandemia se generalizó de manera desbordante ya que era la única forma de comunicación para muchos, durante el prolongado confinamiento al que nos obligó la cuarentena. Las TIC, han experimentado un apogeo durante el periodo de aislamiento ocasionado por la pandemia, lo cual persiste hasta hoy pero que puede ayudarnos en nuestro desarrollo tanto personal como profesional (García, 2021)

Las TIC durante la pandemia, “han sido el recurso que directivos, docentes y estudiantes a nivel mundial tomaron como herramienta para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Parrales, 2021, p. 12)

Así mismo, el aislamiento obligatorio al que nos llevó la COVID-19, puso en evidencia el nivel de dominio de los docentes en cuanto a sus competencias digitales. Esta situación nos mostró muchas carencias para el desarrollo de la educación virtual, especialmente en muchos lugares de la sierra y selva del Perú. Estas carencias se relacionan directamente con el logro de aprendizajes de los estudiantes en cada nivel y modalidad educativa.

En el sector educación ha sido imprescindible el uso y manejo de herramientas digitales que hicieron posible su continuidad. Pero esa situación imprevista, llevó a los directores y docentes de los colegios a modificar sus estrategias con el fin de llevar el servicio educativo a todos sus estudiantes.

Hoy en día con la vuelta del servicio presencial en la mayoría de escuelas del país, ya no se puede pensar en volver a las estrategias tradicionales. La educación ha cambiado definitivamente y las TIC han sido protagonistas de este acelerado cambio.

Por otro lado, para establecer las dimensiones de la variable 1 uso de TIC, se consideró la postura de Fainholc, quien sostiene que, según la función formativa de las TIC, deben considerarse tres dimensiones: uso de TIC para la formación cognitiva, uso de TIC para la formación procedimental y uso de TIC para la formación actitudinal.

La dimensión 1 para la formación cognitiva, está relacionada con la adquisición de información para aprender conocimientos, procedimientos y habilidades específicas que sirvan para la búsqueda, selección, análisis, y recreación de información. La dimensión 2, para la formación procedimental, está relacionada con el dominio técnico de cada herramienta tecnológica. La dimensión 3 para la formación actitudinal, referida al desarrollo de valores y actitudes hacia las TIC. (Fainholc, 2005)

Ampliando estos conceptos, respecto al aporte de las TIC a la formación cognitiva, “estas cumplen una función primordial al hacer posible el manejo de fuentes de información dentro de una sociedad del conocimiento globalizada” (Romero, 2017)

Desde el punto de vista procedimental, Orantes (2019) nos afirma que es indispensable el dominio del hardware, software y redes en el uso de TIC. En esto hace una diferencia entre los adultos, nacidos fuera de la época de surgimiento de las TIC, quienes no poseen gran dominio de estas tecnologías y otro grupo de personas nacidas en el entorno de éstas por lo que su dominio es adecuado.

Por último, desde una visión ética, debemos reflexionar sobre la importancia de utilizar estos recursos de manera correcta y orientándonos al bien común. El respeto a los Derechos de los demás constituye un pilar fundamental en la estructura de la sociedad, así también el Derecho al acceso de información globalizada lo cual no excluye su correcto uso. El uso ético de las TIC tiene tres rasgos primordiales, ser democrático, relevante y pertinente. Democrático porque

las TIC deben ser accesibles para todos y no deben existir limitaciones en su uso, incluidas las económicas. Relevante pues deben serle de utilidad al usuario digital y responder a sus necesidades concretas de forma oportuna. Pertinente porque su uso no debe perjudicar al usuario ni a los demás (Gil, 2014)

En cuanto a la variable 2 gestión escolar, se define de manera conceptual de diversas formas.

El Ministerio de Educación, define la gestión escolar como “todos aquellos procesos administrativos y estrategias que el director emplea para ejercer su liderazgo buscando el desarrollo integral de los estudiantes a su cargo, garantizando su Derecho a la educación básica y a la culminación de su carrera educativa”, lo que incluye el desarrollo cognitivo, afectivo, físico, social de los estudiantes (MINEDU, 2021).

Para el Ministerio de educación de Colombia, nos define a la gestión escolar como “el proceso sistemático que tiene como fin fortalecer la autonomía de las instituciones educativas y sus proyectos, para enriquecer la práctica de docentes, directivos y administrativos y responder a las necesidades educativas de la localidad, región y del mundo” (MINEDUCACIÓN, 2017)

Tomando de acuerdo a estos autores, puede definirse a la gestión escolar como la estructura organizativa que involucra relaciones interpersonales entre todos los agentes educativos dentro y fuera de la institución. Así también, las Relaciones de coordinación y subordinación entre estos componentes. En esta estructura se desarrollan acciones de planificación, administración, supervisión y evaluación del funcionamiento de la I.E. Para ello se hace uso de documentos orientadores llamados instrumentos de gestión escolar como el Plan Educativo Institucional, Plan Anual de Trabajo, Proyecto Curricular, Reglamento. Interno, entre otros.

En cuanto a la operacionalización de la variable 2 gestión escolar se considerarán las dimensiones establecidas por el Ministerio de Educación en las orientaciones dadas para la gestión escolar en instituciones y programas educativos de educación básica regular 2022. En este documento normativo se señala que son dimensiones de la gestión escolar: la dimensión estratégica;

referida a planificación pertinente y oportuna con una orientación manifiesta de los fines y propósitos de la escuela a partir de los cuales se formulan metas y objetivos de mejora. Dimensión administrativa, referida a todas las actividades que aseguren las condiciones operativas de la institución educativa, dimensión pedagógica; referida al conjunto de actividades y recursos para lograr aprendizajes y dimensión comunitaria; que se refiere a la gestión de la convivencia escolar que garantice espacios seguros para el aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes (MINEDU, 2021)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

Esta investigación es de tipo aplicada porque aborda un problema específico y su objetivo primordial es darle solución y lo hace aportando la información que obtiene luego del análisis de la misma, de forma sistemática y metódica. Así colabora en la toma de decisiones para la mejora del problema detectado (Baudean, 2017). En cuanto al enfoque, éste es cuantitativo, pues comprende una serie de procesos secuenciados. Se inició con una idea que fue aceptándose y, una vez definida, se establecieron objetivos y preguntas de investigación, se consultó literatura para estructurar un marco teórico. Luego, de las preguntas se plantearon hipótesis y se establecieron variables, se planificaron acciones para confirmarlas o rechazarlas y se midieron en un contexto específico. Obtenidos los resultados, se analizaron empleando métodos estadísticos y se establecieron conclusiones (Hernández- Sampieri, et al, 2018).

El diseño de la presente investigación es no experimental, transeccional y correlacional. Es no experimental puesto que no se manipulará ninguna de las variables y utilizará la observación sin estímulos ni alteraciones del contexto o situación (Hernández, 2017). Es transeccional o transversal pues trata de describir el estado de la o las variables en un momento dado o determinar la relación entre ellas. (Dezul, 2017) y de nivel correlacional pues “trata de hallar la relación causal entre las variables para determinar la relación entre ellas y poder establecer conclusiones” (Arias, 2020, p.12)

El método de investigación fue el hipotético deductivo, pues se propusieron hipótesis para explicar los hechos, se extrajeron consecuencias observables de las hipótesis, se las sometió a prueba y se les confirmó o refutó de acuerdo a lo determinado en las pruebas correspondientes (Málaga, 2017).

3.2. Variables y operacionalización de variables

Uso de TIC

La definición conceptual de las TIC es aquella que señala que son herramientas que permiten guardar, compartir, crear y expresar en cualquier lenguaje grandes cantidades y tipos de información, transformando el tiempo y espacio tradicionales y las prácticas socio-culturales convencionales” (Fainholc, 2005, pág. 59)

En cuanto a la definición operacional se establecieron las dimensiones de esta variable tomando como referencia a la misma autora de la definición conceptual, quien afirma que, de acuerdo a la función formadora de las TIC, deben considerarse tres dimensiones: TIC para la formación cognitiva, TIC para la formación procedimental y Tic para la formación actitudinal (Fainholc, 2005).

La dimensión 1 para la formación cognitiva, está relacionada con la adquisición de información para aprender conocimientos, procedimientos y habilidades específicas que sirvan para la búsqueda, selección, análisis, y recreación de información. La dimensión 2 para la formación procedimental, se relaciona con el dominio técnico de cada herramienta tecnológica. La dimensión 3 para la formación actitudinal, comprende el desarrollo y práctica de valores en el uso de las TIC y las actitudes hacia estas (Fainholc, 2005).

En cuanto a los indicadores, se establecieron para la dimensión 1, TIC para la formación cognitiva, el manejo de TIC para obtener conocimientos, procesar y transmitir información pertinente y oportuna que ayuden en la gestión del director. Para la segunda dimensión, formación procedimental, se determinó como indicador al dominio técnico en el uso de whatsapp, correo, drive, app del MINEDU. Así mismo, con respecto a la tercera dimensión TIC para la formación actitudinal, se tiene como indicador a la actitud frente a las TIC y uso ético de TIC.

Gestión escolar

La definición conceptual de la variable dependiente se estableció tomando de referencia lo dispuesto por el Ministerio de Educación que la define como “todos aquellos procesos administrativos y estrategias que el director emplea para ejercer su liderazgo buscando el desarrollo integral de los estudiantes a su cargo, garantizando su Derecho a la educación básica y la culminación de su carrera educativa” (MINEDU, 2021)

Respecto a la definición operacional de esta variable se consideraron las dimensiones establecidas por el Ministerio de Educación, que señalan que son dimensiones de la gestión escolar: la dimensión estratégica; referida a planificación pertinente y oportuna del trabajo institucional con una orientación manifiesta de los fines y propósitos de la escuela a partir de los cuales se formulan metas y objetivos de mejora. Dimensión administrativa, se refiere a todas las actividades que aseguren las condiciones operativas de la institución educativa Dimensión pedagógica, referida al conjunto de actividades y recursos empleados para lograr aprendizajes. Dimensión comunitaria, que se refiere a la gestión de convivencia que garantice espacios seguros y saludables en los cuales los estudiantes puedan desarrollarse integralmente (MINEDU, 2021)

En cuanto a los indicadores para la dimensión 1 estratégica, se consideró la elaboración y ejecución de los instrumentos de gestión (Proyecto Educativo Institucional, Plan Anual de Trabajo, proyecto curricular y Reglamento Interno) empleando las TIC. Para la segunda dimensión administrativa se tiene como indicadores la planificación, monitoreo y evaluación de la gestión. En cuanto a la dimensión 3 pedagógica, el indicador es el monitoreo y seguimiento a la práctica docente. Para la dimensión 4 comunitaria, el indicador es la comunicación con los usuarios y comunidad.

3.3 Población, muestra y muestreo

La población es la agrupación de personas, animales u objetos de los cuales se pretende saber algo en una investigación, son los elementos de los que queremos inferir las conclusiones en una investigación (López, 2017) La población en la que se realizó la presente investigación estuvo compuesta por 35 directores

de instituciones educativas públicas de los tres niveles. de la provincia de Padre Abad, región de Ucayali.

La muestra “Es el subconjunto del universo o población a investigar” (López, 2017, p.7). Por ser la población de 35 unidades de estudio, se decidió realizar la investigación con el total de la población, siendo éste un muestreo no probabilístico. En este caso no hubo criterios de exclusión, se decidió incluir a todos los directores de Padre Abad.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La técnica usada fue la encuesta, la cual fue muy práctica para acceder a la información deseada para este trabajo. La encuesta es “una actividad consciente y planificada para indagar y recolectar datos, conocimientos, ideas y opiniones de personas o grupos sobre hechos o puntos de vista referente a algún tema” (Calderón, 2017, p. 2)

En cuanto al instrumento podemos decir que en investigación los instrumentos más usados para recolectar información son la entrevista y el cuestionario. Para esta investigación se recurrió al cuestionario, el cual se define como una serie de preguntas, planificadas anticipadamente para recoger datos sobre hechos o aspectos relevantes para una investigación. Un instrumento debe contar con dos características: validez y confiabilidad (Hernández-Sampieri, 2017).

Para la presente investigación se utilizó como instrumento un cuestionario de elaboración propia, con ítems que permitieron recoger información sobre la interacción de ambas variables. Este, poseía las dos características que requiere todo instrumento de recolección de información: validez y confiabilidad. La validez fue otorgada por el juicio de tres expertos, quienes lo calificaron como aplicable. Mientras que la confiabilidad fue determinada por la prueba Alfa de Cronbach para ambas variables, tal como se muestra en la ficha técnica correspondiente.

Ficha técnica de la variable uso de TIC

Nombre	Cuestionario sobre uso de TIC
Autora	Díaz Rodríguez, María Naureth
Año	2022
Lugar	Instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali.
Objetivo	Recoger información sobre el uso de TIC
Dimensiones	TIC para la formación cognitiva, TIC para la formación procedimental y TIC para la formación actitudinal
Confiabilidad	Alfa de Cronbach 0,807
Escala de medición	Ordinal de Likert: (5) totalmente en desacuerdo, (4) en desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (2) De acuerdo y (1) totalmente de acuerdo
Cantidad de ítems	16
Tiempo	10 minutos aproximadamente

Ficha técnica de la variable gestión escolar

Nombre	Cuestionario sobre uso de TIC
Autora	Díaz Rodríguez, María Naureth
Año	2022
Lugar	Instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali.
Objetivo	Recoger información sobre gestión escolar
Dimensiones	Estratégica, administrativa, pedagógica y comunitaria
Confiabilidad	Alfa de Cronbach 0,797
Escala de medición	Ordinal de Likert: (5) totalmente en desacuerdo, (4) en desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (2) De acuerdo y (1) totalmente de acuerdo
Cantidad de ítems	15
Tiempo	15 minutos aproximadamente

3.5 Procedimiento

La presente investigación se inicia con la identificación del problema a investigar, el cual surgió del análisis de la realidad problemática que predomina en Padre Abad, región Ucayali. Posteriormente se establecen los objetivos, hipótesis y dimensiones de las variables, para luego proceder a la búsqueda de antecedentes que puedan sustentar teóricamente este trabajo. Luego, se estructuró el marco teórico y se procedió a establecer el modo en el que se recogería la información. Paralelamente se informó a los directores de las instituciones educativas de Padre Abad, sobre la realización de esta investigación y se coordinaron los permisos y requisitos necesarios. En algunos casos por diferentes motivos, no se pudo hacer llegar la encuesta en físico, por lo que se hizo uso de tecnología para poder realizarla. Una vez recogida la información, se procesaron los resultados, se generó la discusión contrastando los resultados obtenidos con los de los autores de los antecedentes citados en el marco teórico con los de ésta investigación. Luego se establecen conclusiones en base a los resultados que se obtuvieron y se dan recomendaciones a los directores.

3.6 Método de análisis de datos.

Se realizó tanto el análisis descriptivo como el inferencial de los resultados obtenidos haciendo uso de una hoja de Excel en la cual se elaboró una matriz de los datos para luego procesarlos utilizando el software SPSS en su versión 26.

Posteriormente se describen los resultados en función del objetivo general y los específicos. Luego se emplea la estadística inferencial para confirmar la hipótesis general y las específicas. También se describen las relaciones entre variables y entre las dimensiones de la variable independiente y la variable dependiente.

3.7 Aspectos éticos

Este trabajo de investigación, así como todos, se rige por principios éticos, los más relevantes son el respeto por las personas, la beneficencia y la justicia.

Estos principios se establecen a raíz de los hechos tristemente recordados en la historia de la humanidad, como aquellos “experimentos con seres humanos que se hicieran durante la segunda guerra mundial, a raíz de los cuales, la

comunidad científica ha buscado proteger a las personas” y darles su lugar como seres humanos dignos de respeto (Delgado, 2002).

El respeto tiene que ver con el hecho de que nadie puede ser sometido a ninguna experimentación sin su conocimiento y consentimiento, esto está relacionado con el conocimiento informado que cada participante debe recibir previamente. En esta investigación, los participantes fueron debida y oportunamente informados del objetivo de la misma y se procedió sólo con su consentimiento.

Otro principio en el que se basa este trabajo de investigación es la beneficencia, que “es la obligación de no hacer daño (no maleficencia). Es decir, minimizar el daño y maximizar el beneficio que se obtendrá” (Declós, 2017) Para el caso de esta investigación, se pretende proponer alternativas para repotenciar la gestión del director de una institución educativa teniendo en cuenta el aporte de las TIC. No existe daño o riesgo alguno para los participantes.

El principio de justicia, que también regirá nuestra investigación, se refiere a la “forma justa en la distribución de los sujetos de investigación, de tal forma que todos los participantes tengan acceso en forma equitativa, tanto a los riesgos como a los beneficios” que resulten del presente trabajo (Declós, 2017)

IV. RESULTADOS

Estadística descriptiva: Uso de TIC vs gestión escolar

Tabla 1

Contingencia de la variable uso de TIC Y gestión escolar

		VD gestión escolar			Total
		INADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO	
VI Uso de TIC	MALO	Recuento 8 % del total 22,9%	3 8,6%	1 2,9%	12 34,3%
	REGULAR	Recuento 2 % del total 5,7%	5 14,3%	5 14,3%	12 34,3%
	BUENO	Recuento 2 % del total 5,7%	5 14,3%	4 11,4%	11 31,4%
Total		Recuento 12 % del total 34,3%	13 37,1%	10 28,6%	35 100,0%

En la tabla 1 se evidencia que el 22,9% de directores encuestados evalúan el uso de TIC como malo y a la vez la gestión escolar es inadecuado, el 14,3% de directivos consideran que el uso de TIC es regular y la gestión escolar es adecuada así mismo un 11,4% de directores considera que el uso de TIC es bueno y la gestión escolar es muy adecuada. Por lo tanto, se evidencia que el porcentaje de directores más relevante consideran un uso de TIC malo y a la vez una gestión escolar inadecuada.

Uso de TIC para la formación cognitiva vs gestión escolar

Tabla 2

Contingencia de la dimensión uso de TIC para la formación cognitiva y gestión escolar

		VD gestión escolar			Total	
		INADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO		
D1 VI Uso de TIC para la formación cognitiva	MALO	Recuento	6	5	2	13
		% del total	17,1%	14,3%	5,7%	37,1%
	REGULAR	Recuento	4	3	4	11
		% del total	11,4%	8,6%	11,4%	31,4%
	BUENO	Recuento	2	5	4	11
		% del total	5,7%	14,3%	11,4%	31,4%
Total		Recuento	12	13	10	35
		% del total	34,3%	37,1%	28,6%	100,0%

En la tabla 2 se evidencia que el 17,1% de directores encuestados evalúan el uso de TIC para la formación cognitiva como malo y a la vez la gestión escolar es inadecuado, el 8,6% de docentes consideran que el uso de TIC para la formación cognitiva es regular y la gestión escolar es adecuada. Así mismo un 11,4% de directores considera que el uso de TIC para la formación cognitiva es bueno y la gestión escolar es muy adecuada. Por lo tanto, se evidencia que el porcentaje de directores más relevante consideran un uso de TIC para la formación cognitiva malo y a la vez una gestión escolar inadecuada.

Uso de TIC para la formación procedimental vs gestión escolar

Tabla 3

Contingencia de la dimensión uso de TIC para la formación procedimental y gestión escolar

			VD gestión escolar			Total
			INADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO	
D2 VI Uso de TIC para la formación procedimental	MALO	Recuento	6	5	4	15
		% del total	17,1%	14,3%	11,4%	42,9%
	REGULAR	Recuento	2	2	5	9
		% del total	5,7%	5,7%	14,3%	25,7%
	BUENO	Recuento	4	6	1	11
		% del total	11,4%	17,1%	2,9%	31,4%
Total	Recuento	12	13	10	35	
	% del total	34,3%	37,1%	28,6%	100,%	

En la tabla 3 se evidencia que el 17,1% de directores encuestados evalúan el uso de TIC para la formación procedimental como malo y a la vez la gestión escolar es inadecuado, el 5,7% de directores consideran que el uso de TIC para la formación procedimental es regular y la gestión escolar es adecuada. Así mismo un 2,9% de directores considera que el uso de TIC para la formación procedimental es bueno y la gestión escolar es muy adecuada. Por lo tanto, se evidencia que el porcentaje de directores más relevante consideran un uso de TIC para la formación procedimental malo y a la vez una gestión escolar inadecuada.

Uso de TIC para la formación actitudinal vs gestión escolar

Tabla 4

Contingencia de la dimensión uso de TIC para la formación actitudinal y gestión escolar

			VD gestión escolar			Total
			INADEC UADO	ADECUADO	MUY ADECUADO	
D3 VI Uso de TIC para la formación actitudinal	MALO	Recuento	10	3	0	13
		% del total	28,6%	8,6%	0,0%	37,1%
	REGULA R	Recuento	2	8	5	15
		% del total	5,7%	22,9%	14,3%	42,9%
	BUENO	Recuento	0	2	5	7
		% del total	0,0%	5,7%	14,3%	20,0%
Total		Recuento	12	13	10	35
		% del total	34,3%	37,1%	28,6%	100,0%

En la tabla 4 se evidencia que el 28,6% de directores encuestados evalúan el uso de TIC para la formación actitudinal como malo y a la vez la gestión escolar es inadecuada, el 22,9% de directores consideran que el uso de TIC para la formación actitudinal es regular y la gestión escolar es adecuada así mismo un 14,3% de directores considera que el uso de TIC para la formación actitudinal es bueno y la gestión escolar es muy adecuada. Por lo tanto, se evidencia que el porcentaje de directores más relevante consideran un uso de TIC para la formación actitudinal malo y a la vez una gestión escolar inadecuada.

Estadística inferencial

Para el análisis de normalidad se emplean mayormente dos test de hipótesis: cuando el tamaño de la muestra es menor de 50 corresponde el de Shapiro-wilk y para muestras más grandes el test *de* kolmogorov-Smirnov. (Porrás, 2018) En este caso se empleó la prueba de Shapiro-Wilk, debido a que nuestra muestra es menor a 50 unidades de estudio. Para esto, se plantearon dos hipótesis. La primera de ellas es la hipótesis nula (H_0), una inferencia tentativa cuyo objetivo de la prueba es rechazarla. Luego se planteó la hipótesis alterna (H_a), una suposición que asumimos es diferente a la hipótesis nula. Esta hipótesis se acepta cuando la hipótesis nula se rechaza. Para saber cuál de las hipótesis debe anularse y cual aceptarse, se usa la tabla de decisión estadística:

Si p-valor $> 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si p-valor < 0.05 se rechaza la H_0 y se acepta la hipótesis alterna (H_a)

Tabla 5

Prueba de normalidad uso de TIC y gestión escolar

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
VI uso de TIC	,958	35	,198
VD gestión escolar	,912	35	,008

En la tabla 5 se presenta la normalidad de las variables independiente y dependiente. La prueba se generó mediante el test de Shapiro Wilk debido a que la muestra utilizada en esta investigación es menor a 50. El sig de la variable independiente es 0,198 y la variable dependiente 0,008, siendo la variable independiente mayor y la variable dependiente menor a 0,05 por lo tanto se aplicará la correlación Rho de Spearman.

Contrastación de la hipótesis general.

H0: El uso de TIC no se relaciona con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022.

Ha: El uso de TIC se relaciona significativamente con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022.

Si p-valor > 0,05 se acepta la hipótesis nula (H0)

Si p-valor < 0.05 se rechaza la H0 y se acepta la hipótesis alterna (Ha)

Tabla 6

Correlación de las variables uso de TIC y gestión escolar

			VI uso de tic	VD gestión escolar
Rho de Spearman	VI uso de tic	Coefficiente de correlación	1,000	,445**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	35	35
	VD gestión escolar	Coefficiente de correlación	,445**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	35	35

En la tabla 6 se muestra un valor de $p = 0,007$, este valor es menor a 0,05 indicativo de que existe una correlación estadísticamente significativa entre las variables independiente y dependiente, se rechaza H0 y se acepta la Ha, se tiene un $r = 0,445$, correlación positiva moderada.

Tabla 7

Prueba de normalidad uso de TIC para la formación cognitiva y gestión escolar
Shapiro-Wilk

	Estadístico	gl	Sig.
D1 VI uso de TIC para la formación cognitiva	,966	35	,336
VD gestión escolar	,912	35	,008

La prueba de normalidad se generó mediante la prueba de Shapiro-Wilk debido a que la muestra que se utiliza en esta investigación es menor a 50, siendo el sig de la variable independiente 0,336 y para la variable dependiente 0,008, por lo tanto, la variable independiente es mayor y la variable dependiente es menor a 0,05 por consiguiente se realizara la prueba Rho de Spearman.

Contrastación de la Hipótesis específica 1

H0: El uso de TIC, para la formación cognitiva, no se relaciona con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022.

Ha: El uso de TIC, para la formación cognitiva, se relaciona significativamente con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022.

Si p-valor > 0,05 se acepta la hipótesis nula (H₀)

Si p-valor < 0.05 se rechaza la H₀ y se acepta la hipótesis alterna (H_a)

Tabla 8

Correlación de la dimensión uso de TIC para la formación cognitiva y gestión escolar.

		D1 VI uso de TIC para la formación cognitiva		VD gestión escolar
Rho de Spearman	D1 VI uso de TIC para la formación cognitiva	<u>Coeficiente de correlación</u>	1,000	,376*
		Sig. (bilateral)		,026
		N	35	35
VD gestión escolar		<u>Coeficiente de correlación</u>	,376*	1,000
		Sig. (bilateral)	,026	
		N	35	35

En la tabla 8 se muestra un valor de $p = 0,026$ siendo menor a 0,05 indicativo de que existe una correlación estadísticamente significativa entre la dimensión 1 de la variable independiente y la variable dependiente. Por tanto, se rechaza la H₀ y se acepta la H_a, se tiene un $r = 0,376$, correlación positiva baja.

Tabla 9

Prueba de normalidad uso de TIC para la formación procedimental y gestión escolar

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
D2 VI uso de TIC para la formación procedimental	,950	35	,116
VD gestión escolar	,912	35	,008

La prueba de normalidad se generó mediante la prueba de Shapiro Wilk debido a que la muestra que se utiliza en esta investigación es menor a 50, siendo el sig de la dimensión 2 de la variable independiente 0,116 y para la variable dependiente 0,008, por lo tanto, la primera es mayor y la variable dependiente es menor a 0,05 por consiguiente la correlación se realizó con la prueba Rho de Spearman.

Contrastación de la Hipótesis específica 2

H0: El uso de TIC, para la formación procedimental, no se relaciona con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022.

Ha: El uso de TIC, para la formación procedimental, se relaciona significativamente con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022

Si p-valor > 0,05 se acepta la hipótesis nula (H0)

Si p-valor < 0.05 se rechaza la H0 y se acepta la hipótesis alterna (Ha)

Tabla 10

Correlación de la dimensión uso de TIC para la formación procedimental y gestión escolar.

		D2 VI uso de TIC para la formación procedimental		VD gestión escolar	
Rho de Spearman	D2 VI uso de TIC para la formación procedimental	Coefficiente de correlación	1,000		,045
		Sig. (bilateral)		.	,796
		N	35		35
	VD gestión escolar	Coefficiente de correlación		,045	1,000
		Sig. (bilateral)		,796	.
		N	35		35

En la tabla 10 se muestra un valor de $p = 0,796$ siendo mayor a 0,05 indicativo de que no existe una correlación estadísticamente significativa entre las variables independiente y dependiente, se rechaza Ha y se acepta la H0, se tiene un $r = 0,045$, correlación positiva muy baja.

Tabla 11

Prueba de normalidad uso de TIC para la formación actitudinal y gestión escolar

		Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.
D3 VI uso de TIC para la formación	actitudinal	,914	35	,009
VD gestión escolar		,912	35	,008

En la tabla 11 la prueba de normalidad se generó mediante la prueba de Shapiro Wilk debido a que la muestra que se utiliza en esta investigación es menor a 50, siendo el sig de la dimensión 3 de la variable independiente 0,009 y para la variable dependiente 0,008, por lo tanto, la dimensión 3 de la variable independiente y la variable dependiente son menores a 0,05 por consiguiente la correlación se realizó con la prueba Rho de Spearman.

Contrastación de la Hipótesis específica 3

H0: El uso de TIC, para la formación actitudinal, no se relaciona con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022.

Ha: El uso de TIC, para la formación actitudinal, se relaciona significativamente con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022

Si p-valor > 0,05 se acepta la hipótesis nula (Ho)

Si p-valor < 0.05 se rechaza la H0 y se acepta la hipótesis alterna (Ha)

Tabla 12

Correlación de la dimensión uso de TIC para la formación actitudinal y gestión escolar.

			D3 VI uso de TIC para la formación actitudinal	VD gestión escolar
Rho de Spearman	D3 VI uso de TIC para la formación <u>actitudinal</u>	Coeficiente de correlación	1,000	,784**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
VD gestión escolar	VD gestión escolar	Coeficiente de correlación	,784**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000
		N	35	35

Se presenta la correlación de la dimensión 3 de la variable independiente y la variable dependiente. En la tabla 8 se muestra un valor de $p = 0,000$ siendo mayor a 0,05 indicativo de que existe una correlación estadísticamente significativa entre la dimensión 3 de la variable independiente y la variable dependiente, se rechaza Ho y se acepta la Ha, se tiene un $r = 0,784$, correlación positiva alta.

V. DISCUSIÓN

Las conclusiones de la investigación de Aires sobre la implementación de TIC en la educación brasileña, concluyó afirmando que existe relación significativa entre la gestión del director y el uso de TIC, por lo que dicha gestión debe adecuarse para ser efectiva, lo cual coincide con la presente investigación porque se confirmó la hipótesis que planteaba que el uso de TIC se relacionaba con la gestión escolar (Aires, 2018).

El informe de consultoría para la CEPAL, cuyo objetivo fue determinar cómo se relaciona el uso de TIC con la labor organizacional del director de la escuela. Concluyó en que las buenas prácticas en el uso de TIC pueden fortalecer considerablemente la labor organizacional del director tanto en su gestión como en la modernización de su institución. Esto coincide con el objetivo general de la presente investigación, que es determinar la relación entre el uso de TIC y la gestión escolar. La razón de dicha coincidencia es que ambas investigaciones se realizaron en zonas con dispersión geográfica de las escuelas (Claro, 2019).

En el estudio del uso de TIC para mejorar la administración de la escuela cuyo objetivo era identificar fortalezas y debilidades que presentan los colegios frente al uso de las TIC en los aspectos organizacionales. Se concluyó que, al fomentar un mayor uso de las TIC se fortalece la gestión académica, administrativa y directiva de la institución, pero afirma que la mayor responsabilidad recae en los docentes. Los resultados de la presente investigación difieren de aquel estudio ya que permiten inferir que la mayor responsabilidad del uso de TIC en la escuela, está en el director y no en los docentes. Esto puede deberse a que aquel estudio se aplicó en docentes y no en directores cómo es el caso de la presente investigación (Bermúdez, 2020).

Por otro lado, Villavicencio investigó con el objetivo de analizar la incidencia del uso de TIC en la mejora de la Gestión y ejecución de procesos administrativos. concluye en que el escaso uso de herramientas tecnológicas es una causa principal del bajo rendimiento en la Gestión Administrativa en una escuela, lo que coincide con el objetivo de ésta investigación que es determinar la relación entre el uso de TIC y la gestión escolar (Villavicencio, 2018).

Al revisar los resultados obtenidos por Escobar quien concluye en que las TIC refuerzan la gestión del director, pero resalta la importancia de que su implementación esté contenida en los documentos de planificación. La investigación realizada concuerda con dicho autor ya que se logró determinar la relación entre el uso de TIC y la gestión directiva (Escobar, 2021)

En cuanto a los antecedentes en el ámbito nacional, consideramos una investigación realizada en una Red educativa de Carabayllo, la cual concluyó en que el buen uso de las TIC y la adecuada gestión directiva, influyen significativamente en el desempeño docente. Esto discrepa con el objetivo de ésta investigación ya que, el estudio citado como antecedente se aplicó en docentes; mientras que, esta investigación tuvo como muestra a directores (Huapaya, 2021).

En otro antecedente nacional se planteó el objetivo de determinar la influencia entre el uso de TIC y la gestión del directivo, demostrándose que ésta era significativa. Esto coincide con el objetivo del presente estudio que era determinar la relación entre el uso de TIC y la gestión escolar. Aquel estudio abarcó solo la comunicación organizacional como parte de la gestión directiva y en ésta investigación se aborda la gestión de forma más general (Churruca, 2021).

En otro estudio realizado con el objetivo de relacionar la gestión directiva con la calidad del servicio virtual. Se determinó que la gestión escolar influye en la calidad del servicio virtual por lo que debe adaptarse a los cambios propios de ésta modalidad. Esto coincide con la presente investigación que tuvo como objetivo determinar en qué medida se relacionan el uso de TIC con la gestión directiva (Narro, 2021) .

Otro estudio realizado para relacionar las TIC con la organización de la escuela, determinó que el uso de tecnologías influye tanto en el aprendizaje como en la organización escolar y en la relación de la escuela con su comunidad. En la presente investigación, se planteó como objetivo determinar la relación entre uso de TIC y gestión escolar, por lo que difieren un tanto ya que esta investigación se realizó en un contexto diferente, pues la comunidad que rodea la institución educativa no tiene mucho acceso al uso de TIC, por lo que esto no influye mucho en su relación con la escuela. La diferencia en cuanto a las conclusiones puede

deberse a la población que se tomó para ambas investigaciones. La primera se realizó en instituciones educativas del Callao mientras que la presente se hizo en colegios de la Amazonía (Naveros, 2020).

Por otro lado, la investigación realizada en cusco cuyo objetivo fue determinar cómo influye el uso de TIC en la Gestión Administrativa de las Instituciones educativas y que concluyó en que existe una influencia muy significativa entre el uso de las TIC y la administración educativa. Esto discrepa con el objetivo de la presente investigación, pues en ésta se tomó en cuenta, no sólo la administración de la escuela sino todas las otras dimensiones de la gestión escolar (Lazo, 2017)

VI. CONCLUSIONES

Primera

Se determinó que el uso de TIC en los directores de las instituciones educativas de Padre Abad en Ucayali es estadísticamente significativo para su gestión escolar. Esta afirmación fue comprobada con el test de Shapiro-Wilk debido a que la muestra es menor a 50 unidades de estudio. Así mismo el sig. de ambas variables determinó el uso de la prueba de Rho Spearman para establecer la correlación entre ambas variables, la cual resultó ser positiva moderada.

Segunda

Se logró determinar que el uso de TIC para la formación cognitiva de los directores de las instituciones educativas de Padre Abad, es estadísticamente significativa para la gestión escolar. Esta afirmación se basa en la prueba utilizada que fue la de ShapiroWilk. Así mismo, el sig. de ambas variables determinó el uso del test de Rho Spearman para establecer la correlación entre ellas, la cual resultó ser positiva baja.

Tercera

Se determinó que el uso de TIC para la formación procedimental de los directores de las instituciones educativas de Padre Abad en Ucayali, es estadísticamente significativa para su gestión escolar porque el modelo de regresión fue adecuado. Lo afirmado se basa en los resultados obtenidos al aplicar la prueba Shapiro-Wilk. Además, los sig. de las variables indicaron el uso de la prueba Rho Spearman para determinar la relación entre ambas, la cual resultó ser positiva muy baja.

Cuarta

Se determinó que el uso de las TIC para la formación actitudinal de los directores de las instituciones educativas de Padre Abad es estadísticamente significativo, lo cual se basa en los resultados de la prueba de normalidad que se generó mediante el test de Shapiro-Wilk debido a que la muestra que se utiliza en esta investigación es menor a 50 unidades de estudio. De igual forma y según el sig. de la dimensión 3 y de la variable dependiente determinaron la aplicación de Rho Spearman para hallar la correlación entre ambas, la cual fue positiva alta.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Recomendar a los directores mejorar la implementación de TIC e intensificar su uso en su gestión escolar, tanto en planificación estratégica, ejecución, control y evaluación institucional.

Segunda

Fortalecer en los directores la formación cognitiva de las TIC para el acceso y difusión oportuna de información relevante que garantice una gestión efectiva.

Tercera

Mejorar la formación procedimental de los directores a través del desarrollo de capacitaciones que fortalezcan su dominio técnico de las TIC, para que respondan oportuna y eficazmente a los requerimientos de su gestión.

Cuarta

Fortalecer la formación actitudinal de los directores para que muestren una actitud de apertura y deseos de cambio en la mejora de su gestión aprovechando los beneficios de las TIC.

REFERENCIAS

- Aires, C. (2018). Gestión escolar y nuevas tecnologías en el sistema público de enseñanza. revista digital de la UNED, <https://n9.cl/no1ub>.
- Amat, J. (2017). [cienciadedatos.net](https://n9.cl/5i56u). <https://n9.cl/5i56u>
- Andoney, J. (2017). Uso de las TIC en las residencias médicas de México. Revista Médica Los Ángeles, <https://n9.cl/b29ip>.
- ARMAS, J. B. (2017). Análisis de valoración del uso de las NTIC1 en la gestión escolar. SISTEMA DE BIBLIOTECAS - PORTAL DE REVISTAS.
- Baudean, M. (2017). Introducción a la investigación aplicada. ORT _ FACS, <https://n9.cl/te8kg>.
- Cabero, J. (2019). Las TIC para la inclusión: una mirada desde latinoamerica. Aula Abierta, <https://doi.org/10.17811/rifie.48.2.2019.139-146>.
- Calderón, L. (2017). Investiga y transforma. Obtenido de <https://investigaytransforma.blogspot.com/2017/05/tecnica-de-investigacion-la-encuesta.html>
- Centro de Documentación Europea. (2020). <https://www.cde.ual.es/estadistica-uso-de-las-tic-en-europa-en-2020-2/>
- Claro, M. (2019). El papel de las TIC en la educación inclusiva. <https://www.cepal.org/es>: CEPAL - UNESCO.
- Cobo, J. (2018). Concepto de tecnologías de información en la sociedad del conocimiento. Revista internacional de investigación educativa, <https://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1MNM63T42-7YHX0S-5XD/zer27-14-cobo.pdf>.
- Conisilla, C. (2021). La educación viretual y sus retos. EDUCARED.
- Declós, J. (2017). la ética en la investigación científica. <https://www.esteve.org/wp-content/uploads/2018/03/C43-02.pdf>.
- Delgado, M. (2002). Aspectos éticos de toda investigación. <https://www.redalyc.org/pdf/1951/195118154004.pdf>.

- Dzul, M. (2017). Aplicación básica del método científico. Revista investigación de la Universidad autónoma del Estado de Hidalgo, <https://n9.cl/aivm>.
- ESCOBAR, S. A. (2021). Las TIC y la gestión escolar en dos instituciones educativas de la ciudad de Medellín: hacia la construcción de una guía metodológica. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.
- F., P. G. (2021). Herramientas tecnológicas y gestión escolar virtual en docentes de una red educativa interdepartamental a nivel Perú,. repositorio UCV.
- Fainholc, Beatriz. (2005). Tecnología educativa. RELATEC, http://www.unex.es/didactica/RELATEC/sumario_4_2.htm.
- Fainholc, Beatriz. (2005). Uso adecuado de las TIC para una práctica socio educativa de calidad. revista latinoamericana de tecnología educativa, http://www.unex.es/didactica/RELATEC/sumario_4_2.htm.
- García. (2021). Las TIC durante la pandemia COVID 19. Nuevo Hospital, <https://www.saludcastillayleon.es/CAZamora/es/buscar>.
- García, J. (2020). Las TIC en la pandemia Covid-19. NUEVO HOSPITAL.
- Gil, S. (2014). Ética y TIC. Revista digital CEAPAT, <https://n9.cl/mcx01>.
- González, M. (2018). Tic y su apoorte a la educación a distancia. Educación y Tecnología.
- HEEP, P. (2017). Desafíos para la integración de las TIC en las escuelas: Implicaciones para el liderazgo educativo. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAISO.
- Hernández, R. (2017). Metodología de la Investigación. Universidad de Cádiz.
- Huapaya, N. (2021). Competencias digitales y gestión directiva en el desempeño docente en una REI de Carabayllo, 2021 . <https://n9.cl/x1u58q>: Universidad César Vallejo.
- Lazo, J. (2017). Las TIC en la gestión administrativa del colegio Miguel Grau de Checacupe, Cusco 2016. <https://n9.cl/7u3di>: Unversidad Nacional San Antonio Abad.

- LINARES, D. H. (2021). , “Uso de las TIC en la gestión pedagógica desde la perspectiva de los directores en instituciones educativas del distrito de Villa El Salvador- 2021”.Repositorio Universidad César Vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/77476>
- López, P. (2017). Población y muestra. <https://acortar.link/WkHej6>
- Mendiola, C. (2020). Retos educativos durante la pandemia. Revista Digital UniversitariaUNAM, <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>.
- Mendoza, L. (2021). Lo que la pandemia nos enseñó de la educación a distancia. Revista Latinoamericana der estudios educativos, <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.119>.
- MINEDU. (2016). CNEB. LIMA.
- MINEDU. (2021). RESOLUCIÓN MINISTERIAL 189. LIMA, PERÚ.
- MINEDU. (2021). Guía para la gestión escolar de instituciones y programas educativos de educación básica. <https://acortar.link/WkHej6>
- MINEDU. (2021). RESOLUCIÓN MINISTERIAL. RESOLUCIÓN MIISTERIAL 189. LIMA, PERÚ.
- MINEDUCACIÓN. (2021). <https://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48473.html>
- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2014). Normas del Sistema Educativo para la convivencia adecuada en los centros educativos. SANTO DOMINGO.
- Muntané, J. (2010). introducción a la investigación básica. Córdoba.
- Narro, M. (2021). Retos de la gestión escolar en la educación a distancia 2021. Ciencia latina, https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2300.
- Naveros, W. (2020). Adopción del uso de las TIC como gestión de políticas públicas educativas en Institución Educativa 2 de mayo Callao 2019. <https://n9.cl/mz2cx>.

- NU-CEPAL UNESCO. (2020). CEPAL UNESCO - REPOSITORIO DIGITAL.
<http://hdl.handle.net/11362/45904>
- OLMEDO, V. (JUNIO de 2017). "Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México". ACTA MÉDICA LOS ANGELES. <https://acortar.link/WkHej6>
- Orantes, L. (2009). Actitudes, dominio y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de los docentes de las universidades privadas de El Salvador. Universidad Tecnológica de El Salvador, <http://hdl.handle.net/11298/102>.
- Parrales, V. (2021). Las Tic y la educación en tiempos de pandemia. Revista digital- Universidad de Ciencias Tecnológicas.
- Parrales, V. (2021). Las TIC y la educación en tiempos de pandemia. Revista digital Universidad de Ciencias Informáticas.
- Porras, A. (2018). Estadística inferencial. CONACYT, <https://n9.cl/xy1lo>.
- Romero, M. (2017). Sociedad del conocimiento. TIC y su influencia en la educación. Revista digital ESPACIOS.
- TEJADA, N. H. (2021). Influencia de las herramientas digitales en la gestión directiva en una REI del distrito de Carabayllo en el 2021. TESIS UCV.
- VILLAVICENCIO, V. (2018). Uso de las TIC y su incidencia en la gestión administrativa de la Unidad Educativa Nicolás Infante Díaz del cantón Quevedo Babahoyo 2017. BOCAYA: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO.
- Villén, C. (2020). El profesorado y las tecnologías en tiempos de confinamiento por la pandemia Covid-19. Creencias sobre actitudes, formación, competencia digital e importancia de las TIC en educación. <https://gredos.usal.es/handle/10366/143691>: Universidad de Salamanca.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Uso de TIC y gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022 AUTORA: Díaz Rodríguez, María Naureth
(0000-0002-5513-6111)

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿En qué medida el uso de TIC se relaciona con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS</p> <p>¿En qué medida el uso de TIC, para la formación cognitiva, se relaciona con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali 2022?</p> <p>¿En qué medida el uso de TIC, para la formación procedimental, se relaciona con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali 2022?</p> <p>¿En qué medida el uso de TIC, para la formación actitudinal, se relaciona con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar en qué medida el uso de TIC se relaciona con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Determinar en qué medida el uso de TIC, para la formación cognitiva, se relaciona con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022</p> <p>Determinar en qué medida el uso de TIC, para la formación procedimental, se relaciona con la gestión escolar e instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022</p> <p>Determinar en qué medida el uso de TIC, para la formación actitudinal, se relaciona con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL: El uso de TIC se relaciona significativamente con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: El uso de TIC, para la formación cognitiva, se relaciona significativamente con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022.</p> <p>El uso de TIC, para la formación procedimental, se relaciona significativamente con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022</p> <p>El uso de TIC, para la formación actitudinal, se relaciona significativamente con la gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022</p>	Variable 1: USO DE TIC			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Uso de TIC para la formación cognitiva	-Manejo de TIC para obtener conocimientos, procesar información -Transmitir información	1,2,3	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo • Endesacuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • De acuerdo • Totalmente de acuerdo
			Uso de TIC para la formación procedimental	-Dominio técnico -Uso de whats App, correo, drive, app	4- 5-7-8-9-10-11-12-13-	
			Uso de TIC para la formación actitudinal	Actitud frente a las TIC -Uso ético de TIC	14-15-16	
			Variable 2: GESTIÓN ESCOLAR			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles de rangos
			Gestión escolar estratégica	Planificación y ejecución de los instrumentos de gest	17-18-20-21	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo • En desacuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • De acuerdo • Totalmente de acuerdo
			Gestión escolar administrativa	-Planificación -Monitoreo -Evaluación	19-20	
			Gestión escolar pedagógica	Monitoreo de la práctica pedagógica	21-22-23-24-25	
Gestión escolar comunitaria	Comunicación con PP. FF y comunidad.	26-27-28-29- 30-31				

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA
		VARIABLE 1: USO DE TIC	

<p>TIPO: básica</p> <p>NIVEL: correlacional</p> <p>Diseño: No experimental transeccional o transversal</p> <p>Método Cuantitativo, hipotético deductivo</p>	<p>POBLACIÓN: 35 directores</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: María Naureth. Díaz Rodríguez</p> <p>Año: 2022</p> <p>Monitoreo: junio - julio 2022</p> <p>Ámbito de Aplicación: distrito de Padre Abad Ucayali</p> <p>Forma de Administración: Directa</p> <p style="text-align: center;"><u>Variable 2: Gestión escolar</u></p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autora: María Naureth Díaz Rodríguez.</p> <p>Año: 2022</p> <p>Monitoreo: junio-julio 2022</p> <p>Ámbito de Aplicación: Distrito de Padre Abad -Ucayali</p> <p>Forma de Administración: Directa</p>	<p>DESCRIPTIVA: El análisis descriptivo ha permitido que se presente la información en tablas de porcentaje que detallan el comportamiento de las variables y sus dimensiones en función de los objetivos.</p> <p>INFERENCIAL: Se corroboró que los datos de las variables son no normales. La prueba de hipótesis se obtuvo mediante la correlación de Pearson y Spearman</p> <p>Nivel de Significación: Se realizará la prueba de hipótesis mediante el estadístico $p =$ valor en relación con el nivel de significación de 5%</p>
---	--	--	---

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Uso de TIC y gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
V 1 USO DE TIC	"son herramientas que permiten guardar, compartir, crear y expresar en cualquier lenguaje grandes cantidades y tipos de información, transformando el tiempo y espacio tradicionales y las prácticas socio-culturales convencionales". (Fainholc, Beatriz, 2005)	Las Tecnologías de información y Comunicación (TIC) como concepto tan basto nos lleva a precisar sus dimensiones para efectos de la presente investigación, en la cual se considerarán: TIC para la formación cognitiva, TIC para la formación procedimental y Tic para la formación actitudinal (Fainholc,2008)	Uso de las TIC para la formación cognitiva	-Manejo de TIC para obtener conocimientos, -Procesar información -Transmitir información	1,2,3
			Uso de las TIC para la formación procedimental	-Dominio técnico -Uso de whats App, correo, drive, app	4- 5-7-8-9-10-11-12-13-
			Uso de las TIC para la formación actitudinal	-Actitud frente a las TIC - Uso ético de TIC	14-15-16
V 2 GESTIÓN ESCOLAR	"Conjunto de procesos administrativos y estrategias de liderazgo que buscan lograr el desarrollo integral de las y los estudiantes, así como garantizar su acceso a la educación básica hasta la culminación de su trayectoria educativa". (MINEDU, 2021)	En cuanto a la definición operacional de la gestión escolar para efectos de la presente investigación se tomaron en cuenta las siguientes dimensiones de esta variable: gestión escolar ^{estratégica} , administrativa, pedagógica y gestión escolar comunitaria. (MINEDU, 2021)	Gestión escolar estratégica	-Elaboración y ejecución de los instrumentos de gestión (PEI, PAT, RI)	17-18-20-21
			Gestión escolar administrativa	-Planificación -Monitoreo -Evaluación	19-20
			Gestión escolar pedagógica	-Monitoreo a la práctica pedagógica	21-22-23-24-25
			Gestión escolar comunitaria	Comunicación con usuarios y comunidad.	26-27-28-29-30-31

ANEXO 3: ENCUESTA

Estimado director(a):

A partir del año 2020, se dieron cambios radicales en el modo de vida de las personas. El aislamiento obligatorio nos obligó a utilizar algún medio tecnológico para comunicarnos, acceder a información y continuar con el servicio educativo. La presente encuesta tiene como fin recoger información sobre el desarrollo de su gestión en ese contexto de pandemia. Por lo tanto, responda usted la presente encuesta anónima teniendo en cuenta lo siguiente:

- Lea cuidadosamente cada enunciado
- Marque con un X según su grado de conformidad y teniendo en cuenta los rangos. •
No deje preguntas sin responder

VARIABLE INDEPENDIENTE: USO DE TIC						
Nº	DIMENSIÓN: Uso de TIC para la formación cognitiva	Niveles o rangos				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	No tuvo mayor problema para acceder a la información necesaria para dar continuidad al servicio educativo durante la pandemia.					
2	La comunicación entre usted, sus docentes, estudiantes y padres de familia fue efectiva en el contexto de pandemia					
3	La mayoría de estudiantes de su I.E accedieron sin problema a las clases programadas por sus docentes.					
4	Utiliza hojas de cálculo para presentar información en sus reuniones colegiadas.					
5	¿Utiliza otras herramientas digitales, aparte de Word y power point, en sus reuniones colegiadas?					
6	¿Los estudiantes de su IE, durante la pandemia, lograron desarrollar las competencias del grado que les correspondía?					
DIMENSIÓN 2: Uso de TIC para la formación procedimental						
7	Uno de los obstáculos principales para lograr su desempeño directivo durante la cuarentena fue la conectividad o falta de señal en la zona.					
8	El escaso dominio de herramientas digitales, por parte de docentes, estudiantes y directivos, dificultó que su I.E brinde un servicio educativo óptimo.					

9	¿Posee usted un dominio suficiente de la herramienta ZOOM para desempeñar adecuadamente su gestión?					
10	Diría usted que está lo suficientemente capacitado(a) para el uso de MEET como apoyo en el cumplimiento de su gestión					
11	¿Tiene usted el dominio suficiente del correo electrónico como para crear y administrar su directorio virtual que le sirva de apoyo en su gestión?					
12	Utiliza con frecuencia el calendar google para organizar su trabajo directivo.					
13	Hace uso adecuado del DRIVE como herramienta de apoyo a su gestión o en sus reuniones colegiadas.					
DIMENSIÓN 3: Uso de TIC para la formación actitudinal						
14	¿Se siente más cómodo(a) utilizando medios y recursos tradicionales (pizarra, lápiz, papel) que empleando medios tecnológicos? (proyector, laptop, PC) en sus reuniones colegiadas con docentes?					
15	¿Cree que, al volver completamente a la presencialidad, el uso de los medios tecnológicos debe ser mínimo?					
16	Un factor relevante en el éxito de su gestión lo constituye el uso y empleo adecuado de las TIC.					

Nº	VARIABLE DEPENDIENTE: GESTIÓN ESCOLAR					
	DIMENSIÓN 1: Estratégica	Niveles o rangos				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
17	¿La elaboración o actualización de sus instrumentos de gestión 2022, ha sido posible con el uso de algunos medios digitales?					
18	Los docentes deben incluir, de manera obligatoria, algunas herramientas digitales al planificar su trabajo pedagógico.					
DIMENSIÓN 2: Administrativa						
19	¿El uso del aplicativo <i>SISEVE</i> del <i>MINEDU</i> , facilita su gestión en cuanto al fortalecimiento de la convivencia escolar de su IE?					

20	¿Cree que el uso del sistema de registro de información SIAGIE, facilita algunos aspectos de su gestión escolar?					
DIMENSIÓN 2: Pedagógica						
21	¿Cree que la competencia digital de sus docentes favorece su desempeño pedagógico?					
22	El MINEDU tiene un aplicativo SIMON para el monitoreo a docentes ¿Cree que su uso facilitaría su gestión respecto al seguimiento de la práctica docente?					
23	Cuando realiza monitoreo a sus docentes, ¿le es más fácil registrar la información recogida de manera física que de forma virtual?					
24	Es importante que cada año escolar se realice un análisis de los logros de aprendizaje obtenidos por sus estudiantes.					
25	Una vez realizado el diagnóstico de los niveles de logro de los estudiantes, es importante implementar estrategias de mejora de dichos resultados.					
DIMENSIÓN 3: Comunitaria						
26	La herramienta digital WhatsApp fue de gran ayuda para lograr comunicarse con los padres de familia de su IE					
27	Los padres de familia de su I.E. se sintieron satisfechos por la calidad del servicio educativo brindado durante la cuarentena.					
28	En su comunidad, cuenta con aliados estratégicos que pueden ayudar a mejorar la implementación tecnológica de su IE					
29	Ha gestionado el apoyo de aliados estratégicos de su comunidad, para mejorar la implementación tecnológica de su IE.					
30	¿A través de su gestión, ha logrado el apoyo de aliados estratégicos para mejorar la implementación tecnológica de su IE?					
31	En el PAT, se han considerado estrategias y actividades que permitan fortalecer la convivencia escolar.					

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

ANEXO 4: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VALIDADOR 1

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE TIC EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PADRE ABAD, UCAYALI, 2022.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: PARDO ESQUERRE, ENRIQUE MIGUEL

DNI: 18855955

Especialidad del validador: Magister en Administración de la Educación

11 de junio de



2022

Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ESCOLAR EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PADRE ABAD, UCAYALI, 2022.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: PARDO ESQUERRE, ENRIQUE MIGUEL

DNI: 18855955

Especialidad del validador: Magister en Administración de la Educación

11 de junio de 2022



Firma del Experto Informante.
Especialidad

VALIDADOR 2

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE TIC EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PADRE ABAD, UCAYALI, 2022

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: MG. ZANELY FERNÁNDEZ TELLO

DNI. 09361735

Especialidad del validador: Mg. En Administración de la educación

16 de junio de 2022



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ESCOLAR EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PADRE ABAD, UCAYALI, 2022

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Zanely Fernández Tello

DNI. 09361735

Especialidad del validador: Mg. En Administración de la educación

16 de junio del 2022



VALIDADOR 3

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE TIC EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PADRE ABAD, UCAYALI, 2022

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra: Yeni Liliam Diaz Apac DNI: 00085438

Especialidad del validador: Doctora en Administración de la Educación

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Dra. Educ. Yeni Liliam Diaz Apa.
Especialista del Area de C.C. S.S
DREU

Pucallpa 17 de junio del 2022

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ESCOLAR EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PADRE ABAD, UCAYALI, 2022

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra: Yeni Liliam Diaz Apac DNI: 00085438

Especialidad del validador: Doctora en Administración de la Educación

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Dra. Educ. Yeni Liliam Diaz Apa.
Especialista del Area de C.C. S.S
DREU

Pucallpa 17 de junio del 2022

Firma del Experto Informante.

ANEXO 5: PRUEBA DE CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

TABLA 1

Prueba de confiabilidad de variable independiente Uso de TIC

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de	N de elementos
Cronbach	
.807	16

Se muestra confiabilidad de alfa de Cronbach.

En la tabla 1 se muestra la fiabilidad de las 16 preguntas planteadas para la variable independiente uso de TIC con un valor de 0,807, este valor representa una confiabilidad adecuada.

TABLA 2

Prueba de confiabilidad de variable dependiente Gestión Escolar

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de	N de elementos
Cronbach	
,797	15

Se muestra confiabilidad de alfa de Cronbach.

En la tabla 2 se muestra la fiabilidad de las 15 preguntas planteadas para la variable dependiente gestión escolar con un valor de 0,797, este valor representa una confiabilidad adecuada.

ANEXO 6: REGISTRO DE SUNEDU DE VALIDADORES

VALIDADOR 1

	PERÚ	Ministerio de Educación	Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria	Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos
---	------	-------------------------	---	---

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
PARDO ESQUERRE, ENRIQUE MIGUEL DNI 18855955	BACHILLER EN INGENIERIA ADMINISTRATIVA Fecha de diploma: 18/10/1993 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i>
PARDO ESQUERRE, ENRIQUE MIGUEL DNI 18855955	INGENIERO ADMINISTRATIVO Fecha de diploma: 11/12/2003 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i>
PARDO ESQUERRE, ENRIQUE MIGUEL DNI 18855955	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 08/04/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

VALIDADOR 2

	PERÚ	Ministerio de Educación	Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria	Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos
---	------	-------------------------	---	---

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
FERNANDEZ TELLO, ZANELY DNI 09361735	BACHILLER EN CIENCIAS CON MENCION EN INGENIERIA DE SISTEMAS Fecha de diploma: 07/08/2007 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ S.A.C. <i>PERU</i>
FERNANDEZ TELLO, ZANELY DNI 09361735	INGENIERO DE SISTEMAS INGENIERIA DE SISTEMAS Fecha de diploma: 20/09/2011 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ S.A.C. <i>PERU</i>
FERNANDEZ TELLO, ZANELY DNI 09361735	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 08/04/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

VALIDADOR 3



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución	Solicitar corrección
DIAZ APAC, YENI LILIAM DNI 00085438	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 18/06/1995 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>	
DIAZ APAC, YENI LILIAM DNI 00085438	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA HISTORIA Y GEOGRAFIA Fecha de diploma: 28/05/2003 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>	
DIAZ APAC, YENI LILIAM DNI 00085438	DOCTORA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION - Fecha de diploma: 10/02/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>	
DIAZ APAC, YENI LILIAM DNI 00085438	MASTER EN EDUCACION MENCION EDUCACION DE LA CREATIVIDAD Fecha de Diploma: <i>TIPO:</i> • RECONOCIMIENTO Fecha de Resolución de Reconocimiento: 22/08/2011 Modalidad de estudios: Duración de estudios:	INST PEDAGOGICO LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO <i>REPÚBLICA DE CUBA</i>	

ANEXO 7: CARTA DE PRESENTACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



Lima, 15 de julio de 2022

Carta P. 1005-2022-UCV-EPG-SP

LICENCIADA
MARIA ELENA AGUILAR LAZO
DIRECTORA
I.E FERNANDO CARBAJAL SEGURA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **DIAZ RODRIGUEZ MARIA NAURETH**; identificado(a) con DNI/CE N° 29480311 y código de matrícula N° 7002537621; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN en modalidad semipresencial del semestre 2022-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

USO DE TIC Y GESTIÓN ESCOLAR EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PADRE ABAD, UCAYALI, 2022

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PARDO ESQUERRE ENRIQUE MIGUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Uso de TIC y gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali, 2022", cuyo autor es DIAZ RODRIGUEZ MARIA NAURETH, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PARDO ESQUERRE ENRIQUE MIGUEL DNI: 18855955 ORCID 0000-0003-1820-4047	Firmado digitalmente por: EPARDOE el 12-08-2022 12:00:47

Código documento Trilce: INV - 0819429