



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Análisis del uso de herramientas digitales para la investigación  
formativa en estudiantes universitarios desde las  
representaciones sociales. Lima, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Educación

**AUTOR:**

Borja Velezmoro, Gustavo Adolfo (ORCID: 0000-0003-2277-4915)

**ASESOR:**

Dr. Carcausto Calla, Wilfredo Humberto ORCID: 0000-0002-3218-871X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A Dios, por darme sabiduría y ser mi guía en la realización de mis metas.

A mi esposa Elizabeth Mendoza Flores, por la paciencia, comprensión y apoyo incondicional en todo momento.

A mis padres Julia Velezmoro de Borja y Walter Borja, por su amor y consejo en cada momento de mi vida.

A mis compañeros de clase, con los que recorrimos el mismo camino.

A mis ángeles que desde el cielo siguen cuidando de mí.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, por acogernos en sus aulas.

A los Docentes que compartieron sus conocimientos con este servidor.

A mis alumnos de Tecnología Médica, pues por su apoyo y participación hicieron posible realizar el presente trabajo.

Al Dr. Wilfredo Carcausto, cuyo asesoramiento, guía y consejos atesoraremos siempre.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	17
3.3. Escenario de estudio	18
3.4. Participantes	18
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.6. Procedimiento	19
3.7. Rigor científico	20
3.8. Método de análisis de datos	20
3.9. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	23
Categoría central: Las Representaciones Sociales (RRSS)	23
Subcategoría: Información	28
Subcategoría: Campo de representación	30
Subcategoría: La actitud	32
V. CONCLUSIONES	34
	iv

VI. RECOMENDACIONES	36
VII. PROPUESTA	38
REFERENCIAS	43
ANEXOS	59

## Índice de tablas

Tabla 1. Coocurrencias código-documento entrevistas con actitudes	24
Tabla 2. Citas representativas de entrevistas según actitudes	25
Tabla 3. Citas y referencias de las coocurrencias del código “Donde aprendió HD” y sus subcódigos por grupos de actitudes	27
Tabla 4. Contenidos de la propuesta	39

## Índice de figuras

Figura 1. Relación entre códigos de la Categoría Información	29
Figura 2. Relación entre códigos de la Categoría Campo de la Representación	30
Figura 3. Relación entre códigos de la Categoría Actitud.	32

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar cualitativamente desde una metodología fenomenográfica descriptiva la variabilidad de las representaciones sociales de los alumnos y exalumnos acerca del uso de herramientas digitales (HD) para la investigación científica. Fueron doce participantes seleccionados de los cuales emergieron dos grupos de entrevistas: con Actitudes Negativas (7 entrevistas) y entrevistas con Actitudes Positivas (5 entrevistas) a partir de los cuales se elaboró una tabla de coocurrencias código-documento en la cual se tomaron como referentes a los códigos con mayor cantidad de frecuencia en cada una de las categorías. Con los datos analizados se puede concluir que existe una variabilidad en las percepciones que tienen los entrevistados acerca del uso de HD para la investigación científica, es notable la diferencia en los dos grupos que emergieron teniendo como base las actitudes negativas que, si bien son en frecuencia pocas, son representativas del sentir de un grupo mayoritario de participantes que las expresaron, así mismo se puede identificar que los estudiantes tienen buena información de las HD, que interiorizan sus conocimientos, habilidades y necesidades, sobre los diferentes tipos de HD y que las actitudes de los entrevistados son principalmente positivas al uso de las mismas.

**Palabras clave:** representaciones sociales, herramientas digitales, investigación, fenomenografía.



## **Abstract**

The objective of this research was to qualitatively analyze, from a descriptive phenomenographic methodology, the variability of the social representations of students and former students about the use of digital tools (HD) for scientific research. Twelve participants were selected from which two groups of interviews emerged: with Negative Attitudes (7 interviews) and interviews with Positive Attitudes (5 interviews) from which a table of code-document co-occurrences was drawn up, in which they were taken as references to the codes with the greatest amount of frequency in each of the categories. With the data analyzed, it can be concluded that there is variability in the perceptions that the interviewees have about the use of HD for scientific research. The difference between the two groups that emerged based on negative attitudes is notable, although they are frequently few, they are representative of the feelings of a majority group of participants who expressed them, likewise it can be identified that the students have good information about the HD, that they internalize their knowledge, skills and needs, about the different types of HD and that the attitudes of the interviewees are mainly positive towards their use.

**Keywords:** social representations, digital tools, research, phenomenography.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CARCAUSTO CALLA WILFREDO HUMBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Análisis del uso de herramientas digitales para la investigación formativa en estudiantes universitarios desde las representaciones sociales. Lima, 2022", cuyo autor es BORJA VELEZMORO GUSTAVO ADOLFO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CARCAUSTO CALLA WILFREDO HUMBERTO <b>DNI:</b> 04635825 <b>ORCID</b> 0000-0002-3218-871X	Firmado digitalmente por: WCARCAUSTOCALLA el 12-08-2022 19:16:37

Código documento Trilce: TRI - 0403206