



**RELACIÓN ENTRE EL CLIMA INSTITUCIONAL Y
LA SATISFACION LABORAL DE LOS
TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE
ESSALUD TUMBES, 2016.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Guillermina García Dioses

ASESOR:

Dr. Edwin Alberto Ubillus Agurto

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACION:

ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO

TUMBES - PERÚ

2016

RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como propósito Establecer la relación entre el Clima Institucional y la Satisfacción Laboral de los Trabajadores Administrativos de ESSALUD Tumbes, 2016. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, de tipo de estudio no experimental y diseño descriptivo correlacional. La población y muestra de estudio fue de 50 trabajadores administrativos de la institución. Se aplicó un cuestionario de 15 preguntas para cada variable, teniendo como resultados la existencia de una correlación directa entre el Clima Institucional y la Satisfacción Laboral de los Trabajadores de ESSALUD – Tumbes año 2016, pues el coeficiente correlación es de 0.500, con un nivel de significancia de 0.01, asimismo el 100% de trabajadores, califican al Clima Institucional en un nivel regular, es decir, que la percepción que tiene, influye en la actitud y conducta de sus miembros y que se manifiesta cotidianamente en la comunicación, confianza y participación, relaciones interpersonales y la autonomía para el desenvolvimiento en tareas cotidianas. Por otro lado el 100% de los trabajadores administrativos de ESSALUD – Tumbes, califican a la Satisfacción Laboral en un nivel regular, influyendo en la actitud y conducta de sus miembros por las condiciones de trabajo, beneficios laborales, promoción, ascenso y e conocimientos que casi nunca o a veces se otorgan. Asimismo al determinar el coeficiente de correlación de Pearson se obtuvo como resultado 0.500, dato que establece que existe una relación directa entre el Clima Institucional y la satisfacción laboral en los Trabajadores Administrativos de ESSALUD – Tumbes; Así también al determinar la correlación para la dimensión comunicación, confianza y participación con la satisfacción laboral, se encontró que para la dimensión comunicación el coeficiente de fue de 0,585 lo que indica una relación media y directa; por otro lado, la dimensión confianza alcanza un coeficiente de -0,053 lo que indica una relación inversa; eso significa que a menor confianza mayor satisfacción laboral; asimismo para la dimensión participación un coeficiente de 0,347 lo que indica una relación baja y directa.

Palabras claves: satisfacción laboral, clima institucional, relación.

ABSTRACT

The purpose of the research work was to establish the relationship between the Institutional Climate and the Job Satisfaction of the Administrative Workers of ESSALUD Tumbes, 2016. The research has a quantitative approach, a type of non-experimental study and descriptive correlational design. The population and sample of study was of 50 administrative workers of the institution. A questionnaire of 15 questions was applied for each variable, resulting in a direct correlation between the Institutional Climate and the Labor Satisfaction of ESSALUD - Tumbes Workers in 2016, as the correlation coefficient is 0.500, with a level of Significance of 0.01, also 100% of workers, qualify the Institutional Climate at a regular level, ie, the perception that has influence the attitude and behavior of its members and is manifested daily in communication, trust and participation, Interpersonal relationships and the autonomy for the development in daily tasks. On the other hand, 100% of the administrative workers of ESSALUD - Tumbes qualify Labor Satisfaction at a regular level, influencing the attitude and behavior of its members due to the working conditions, labor benefits, promotion, promotion and recognition that almost Never or sometimes granted. Likewise, when determining the Pearson correlation coefficient, we obtained a result of 0.500, which establishes that there is a direct relationship between the Institutional Climate and the job satisfaction in the Administrative Workers of ESSALUD - Tumbes; Also, when determining the correlation for the dimension of communication, trust and participation with job satisfaction, it was found that for the communication dimension the coefficient was 0.585 which indicates a medium and direct relation; On the other hand, the confidence dimension reaches a coefficient of -0.053 which indicates an inverse relationship; That means that less confidence greater job satisfaction; Also for the participation dimension a coefficient of 0,347 indicating a low and direct relation.

Keywords: job satisfaction, institutional climate. relationship.