



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Sistema de Control de Inventario y su influencia en la rentabilidad de las empresas importadoras, del distrito de Lima, 2021”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Alejo Cieza, Anthuanette Angie (orcid.org/0000-0002-6391-0971)

Jayo Matta, Julio Andre (orcid.org/0000-0001-5834-6651)

ASESOR:

Grijalva Salazar, Rosario Violeta (orcid.org/0000-0001-9329-907X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo en primer lugar a Dios porque nos ha otorgado una familia muy unida, quienes han estado con nosotros siempre dándonos ejemplos de perseverancia, paciencia, superación, humildad y sacrificio enseñándonos lo que es el valor de las cosas.

Dedicamos esta tesis a nuestras familias por estar siempre con nosotros en los buenos y malos momentos, porque nos vieron traspasar día a día con mucho esfuerzo alentándonos para seguir adelante, tuvieron fe en nosotros y sobre todo en Dios quien nos ha dado bienestar y salud. Dedicamos esta tesis también a nuestros profesores ya que siempre estuvieron con nosotros apoyándonos en terminar este trabajo.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios quien nos permitió terminar esta carrera, asimismo agradecemos a nuestros familiares, amigos, profesores partícipes de la investigación que nos ayudaron y orientaron para realizar un buen trabajo.

Agradecemos a la universidad que a lo largo de estos 5 años nos formó, gracias a todas esas personas que contribuyeron en nuestra formación académica ya sea de manera directa o indirecta. Agradecemos a nuestra asesora de tesis profesora Rosario Grijalva por sus conocimientos que nos ayudaron a tener una mejor visión del trabajo con el fin de lograr nuestras metas. Agradecemos a todos los profesores por sus consejos para la elaboración de este proyecto los cuales fueron de motivación para seguir esforzándonos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I.INTRODUCCIÓN	8
II.MARCO TEÓRICO	12
III.METODOLOGÍA	20
3.1. Diseño de Investigación	20
3.2. Variables y Operacionalización	21
3.3. Población y muestra.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Métodos de análisis de datos	24
3.6. Aspectos éticos	24
IV.RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS.....	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Estadísticas de fiabilidad	24
Tabla N°2: Inventarios Físicos	26
Tabla N° 3: Controles físicos.....	27
Tabla N°4: <i>Mermas</i>	28
Tabla N°5: Procesos internos.....	29
Tabla N°6: <i>Ventas</i>	30
Tabla N°7: Administración de riesgos	31
Tabla N°8: Pruebas de normalidad	33
Tabla N°9: Prueba chi cuadrado Sistema de Control de Inventarios y Rentabilidad.....	33
Tabla N°10: Prueba Chi cuadrado proceso de compras y rentabilidad.....	34
Tabla N°11: Prueba Chi cuadrado proceso de almacenamiento y rentabilidad	35

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1. Inventarios Físicos	26
Figura N° 2. Controles físicos.....	27
Figura N° 3. <i>Mermas</i>	29
Figura N°4. Procesos internos	30
Figura N°5.: <i>Ventas</i>	31
Figura N°6.: Administración de riesgos	32

RESUMEN

La presente tesis titulada “Sistema de Control de Inventario y su influencia en la rentabilidad de las empresas importadoras, del distrito de Lima, 2021” tiene por objetivo analizar de qué manera los sistemas de control de inventario influyen en la rentabilidad de las empresas importadoras, del distrito de Lima, 2021. Asimismo, el presente estudio de investigación es de tipo cuantitativo debido a que tiene fines estadísticos aplicados para la prueba de Hipótesis, se realiza una encuesta. Del mismo modo, presenta un diseño no experimental ya que las variables no se controlarán y de corte transversal, ya que se lleva a cabo en un momento determinado en una población de muestra. La población de nuestra tesis fue compuesta por diversas entidades importadoras que se encuentran ubicadas en el distrito de Lima Metropolitana, la población se determinó por información brindada por la Municipalidad de Lima Metropolitana. La muestra de nuestra presente tesis fue determinada por empleadores del área de administración, almacén y finanzas de las empresas siendo un total de 30 empleados. A estos trabajadores se le aplicó el instrumento de recolección de datos llamado cuestionario para medir las variables sistema de control de inventario y rentabilidad y determinar que sean fiables y válidos. De igual forma, se utilizó el sistema de estadística llamado SPSS Vs. 26, el cual permitió realizar un análisis de resultados muy detalladamente. Por tanto, se concluye que la variable dependiente sistema de control de inventario influye en la variable independiente rentabilidad en las empresas importadoras en Lima el año 2021 gracias al coeficiente de significancia de chi cuadra de Pearson = 0.001, el cual permite dar una fuerte influencia entre ambas variables, del mismo modo se obtuvo una significancia menor a p valor 0.05.

Palabras clave: control de inventarios, rentabilidad, sistema.

ABSTRACT

This thesis entitled "Inventory Control System and its influence on the profitability of importing companies, in the district of Lima, 2021" aims to analyze how inventory control systems influence the profitability of importing companies, of the district of Lima, 2021. Likewise, the present research study is of a quantitative type because it has statistical tests applied for the Hypothesis test, a survey is carried out. In the same way, it presents a non-experimental design since the variables will not be controlled and cross-sectional, since it is carried out at a certain moment in a sample population. The population composed of our thesis was composed of various importing entities that are located in the district of Metropolitan Lima, the population is limited by information provided by the Municipality of Metropolitan Lima. The sample of our present thesis was determined by the employees of the administration, warehouse and finance area of the companies, with a total of 30 employees. The data collection instrument called a questionnaire is applied to the workers to measure the variables inventory control system and profitability and determine that they are reliable and valid. Similarly, the statistical system called SPSS Vs. 26 was obtained, which allowed a very detailed analysis of results. Therefore, it is concluded that the dependent variable inventory control system influences the independent variable profitability in importing companies in Lima in 2021 thanks to the significance coefficient of Pearson's chi square = 0.001, which allows a strong influence between both variables, in the same way a significance lower than p value 0.05 was obtained.

Keywords: inventory control, profitability, system.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad encontramos que existen malos manejos de control de inventarios que están afectando de manera negativa a las empresas importadoras del Distrito de Lima, como organizaciones importadoras entre los principales riesgos del mal manejo del control de inventarios por lo cual se podría ver afectado el riesgo financiero, operacional y administrativo.

Huamán, M. & Jeri, E. (2021), manifiestan que “actualmente en nuestro país gran parte de Pymes que cuentan con inventarios no dan importancia al control de mercaderías, esto genera a pérdida de bienes, mermas, donde estas se ven reflejadas en el resultado de las organizaciones”.

Gaytán, R. (2020), señala que “... el principal problema que afecta las utilidades de las organizaciones se debe al mal uso del control interno y por otro lado no le dan importancia, consecuencia de ello se ve reflejado por su baja rotación de mercaderías, los faltantes o excedentes de mercadería en el control de sus inventarios”.

Calle, R. & Cueva, A. (2020), manifiestan que “la problemática más importante de la organización es la falta de un área de compras; la falta de documentos administrativos para acreditar el abastecimiento de mercadería, estas problemáticas les genero problemas para pagar deudas pues no contaban con liquidez necesaria”.

Por ello, en el ámbito internacional 2019, según Manosalvas, L., Cartagena, M., Baque, L. (2019), señalan que “... el control interno es un proceso vital para las empresas, no darle importancia conlleva fallas organizativas, retrasos operativos, incumplimiento de objetivos, resultados financieros inciertos y posibles fraudes”.

Sifuentes, P. (2018), señala que “... el incumplimiento de la gestión de control de carga afecto el resultado y gestión de las organizaciones”.

Aliga, C. (2017), menciona que “... la inapropiada gestión logística, el uso ineficaz de la mercadería y no tener planificación dentro de sus procesos de control interno trae como consecuencia que gran parte de las organizaciones no den importancia a los costos que estos puedan generar que se ve reflejado en la rentabilidad”.

Vega, O. (2017), señala que “el procedimiento de control interno debe implantarse de acuerdo con los lineamientos de mejora empresarial, manteniendo una estrecha relación entre sus elementos y la columna vertebral de esta mejora, así como el propio sistema, elemento con variables comunes”.

La problemática en nuestro país consiste en que existe un gran número de empresas que no concientizan la importancia del control interno dentro de sus actividades, por ejecuciones de decisiones que desvían a la compañía de sus objetivos.

Según las distintas problemáticas encontradas en las empresas importadoras, se demuestran que el control interno está fallando al no supervisar las principales debilidades en su proceso desde el ambiente de control de las organizaciones, una de las principales fallas es la mala asignación de funciones y la falta de información financiera oportuna.

Por ello la presente investigación se detallará que las empresas importadoras no cumplen con el manejo del control interno, incumplen ejerciendo las políticas internas de la empresa. Esta problemática viene afectando en los últimos años ya que se expone a diversos riesgos empresariales que podrían mejorar desarrollando un mejor control en los procesos al momento de la evaluación, dado que a veces no existe un buen filtro al momento de supervisar que se cumpla el proceso de control interno. Finalmente, se continuó con las revisiones en campo, determinando oportunidades de mejora en la evaluación de riesgos, de esa forma existen sistemas que ayuden a realizar un control interno permanente a las empresas para que no excedan el riesgo máximo aceptable.

De acuerdo con la realidad problemática se determinó el siguiente problema general: ¿De qué manera el control de inventarios influye en la rentabilidad de las empresas importadoras, del distrito de Lima, 2021? y como problemas específicos tenemos: ¿De qué manera el proceso de compras influye en la rentabilidad de las empresas importadoras, del distrito de Lima, 2021?; ¿De qué manera el proceso de almacenamiento influye en la rentabilidad de las empresas importadoras, del distrito de Lima, 2021?

Este estudio se apoya por las siguientes razones:

En primer lugar, se justifica en forma teórica porque se da con la finalidad de examinar y tratar de solucionar las dificultades mediante una investigación, es por ello por lo que el manejo del control interno cumple un papel importante para una organización con el fin de obtener mejores técnicas. El artículo desde una perspectiva metodológica se realiza por medio de una herramienta de recolección de datos mediante artículos científicos, lo cual será de guía y enfoque para otros investigadores y profesionales al realizar estudios posteriores. Con la presente investigación, es importante para la gerencia general de las organizaciones sobre todo para el área contable de las empresas del distrito de Lima, a fin que tengan cognición de la problemática, alusivo a la importación así puedan tomar las decisiones correctas correspondientes para eliminar la problemática planteada, es necesario que se aplique el control interno y se realice procedimientos y métodos de la exportación que tomen el control de exportación, si no se dejaría de obtener una buena rentabilidad al no tener la supervisión de la exportación. Las entidades del distrito de Lima serán los principales beneficiarios de la presente investigación, ya que se determinará las fallas del control interno con el fin de disminuir los riesgos.

En cuanto a la justificación metodológica, la presente tesis aportará dos instrumentos, uno orientado en sistema del control de inventario y otro a la rentabilidad de las organizaciones del distrito de Lima por el uso de la importación, de tal modo que forman parte de los instrumentos disponibles para la investigación de esas variables.

Asimismo, se plantea la siguiente hipótesis general: El control de inventario influye significativamente en la rentabilidad de las empresas importadoras en el Distrito de Lima 2021. Como hipótesis específicas: El proceso de compras influye significativamente en la rentabilidad de las empresas importadoras, en el Distrito de Lima 2021; El proceso de almacenamiento influye significativamente en la rentabilidad de las empresas importadoras en el Distrito de Lima 2021.

Nuestra tesis tiene como objetivo general: Determinar la influencia del control de inventarios en la rentabilidad de las empresas importadoras en el Distrito de Lima 2021. Como objetivos específicos tenemos: Comprobar la influencia del proceso de compras en función de abastecimiento de bienes en la rentabilidad de

las empresas importadoras en el Distrito de Lima 2021; Comprobar la influencia del proceso de almacenamiento en función a la existencia de bienes en la rentabilidad de las empresas importadoras en el Distrito de Lima 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Durante el proceso de investigación se ha revisado investigaciones internacionales tenemos a Gonzales, A. (2020) Inventory management base don service level it is an activity that is directly related to the value chain of the company and corresponds to the strategy and tactics of the company to keep customers happy.

Para comenzar, Huamán, M. & Jeri, E. (2021), sostienen en su investigación “Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A., distrito de Surquillo, periodo 2019” (Tesis para obtener el título profesional de contador público) de la Universidad Cesar Vallejo de Lima Norte. Señalando como objetivo general determinar si el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019. El diseño de la investigación es no experimental de tipo transversal y su nivel de investigación es explicativa-casual. La población fue de 34 colaboradores de la entidad SILSA S.A. Los autores concluyen que un adecuado manejo de control de inventarios disminuye costos y garantiza resultados óptimos. De acuerdo con sus resultados estadísticos de la tabla N°14 y grafico N°5 donde manifiestan que el 55.88% de trabajadores mencionan que no a menudo la entidad ejecuta verificación mensual de los inventarios y un 44.12% indicaron que algunas veces la empresa realiza verificaciones.

Muñoz,N.Ruiz,L. , Camargo,D. ,(2020) Identify two main reasons for the implementation of RSE, the first derives from an ethical perspective, which proposes a balance between economic purposes, which extends to social and environmental issues in which the company has a direct impact. The second, from an instrumental point of view, so that RSE favors the results of the organization.

Calle, R. & Cueva, A. (2020), sustentan en su tesis “La gestión de compras y su influencia en la rentabilidad de la empresa AGROVETERINARIA RABANAL CATACAOS E.I.R.L. en el año 2020” como objetivo general determinar la gestión de compras y su influencia en la rentabilidad de la empresa Agroveterinaria Rabanal Catacaos E.I.R.L en el año 2020. La investigación es de tipo cualitativo, correlacional no experimental transversal. La población fue de 11 colaboradores de la empresa. Los autores concluyen que el proceso de compras influye

significativamente en el resultado de la entidad, ya que no cuentan dentro de sus políticas el proceso de las compras formalmente. De acuerdo con los resultados estadísticos indican que el proceso de compras tiene nivel moderado de 54.5%, alto de 36.4% y bajo de 9.1% esto es debido a que la empresa no programa sus compras a principios de año, no obstante, al no planificar a tiempo sus compras generan que no se analice de una forma adecuada el abastecimiento.

Quispe, E. (2020) Hay un gran descuido de las herramientas y procedimientos del Control Interno lo que genera incredulidad en la calidad de la población y del servicio no está garantizada; Por tanto, este proyecto de investigación permitirá a los gerentes de la empresa conocer el método de control interno, lo que beneficiará el proceso de facturación. Quispe concluye que el control interno de los procesos administrativos no funciona correctamente ya que se ha comprobado que guarda relación con los colaboradores involucrados en los procesos.

Carreño, D., Gonzales, F., Ruiz, E. Tiboche, F. (2019) El inventario es parte fundamental del funcionamiento de una organización ya que realiza el registro de actividades productivas y comerciales. Por lo tanto, debe presentarse en una condición que evite una sobreoferta de productos que le cuestan mucho dinero a la empresa; al mismo tiempo, el gerente debe calcular los pedidos a través del inventario para que no falten. Concluyen que el método de revisión de mercaderías es un instrumento útil cuando se toman decisiones que se enfocan en todas las actividades logísticas.

Sifuentes, P. (2018), manifiesta en su investigación denominada: “El sistema de control interno de inventarios y su efecto en la gestión de utilidades de la ferretería San José Lima Metropolitana en el año 2017” tuvo como objetivo principal demostrar la influencia del sistema de control interno de inventarios efectos en la rentabilidad de las ferreterías San José, 2017. El procedimiento de la investigación fue descriptivo, el diseño es de tipo no experimental y transversal. La población estuvo conformada por las empresas de actividad ferretera. Sifuentes concluye que se ha determinado que el sistema de control interno de los inventarios origina la gestión del activo realizable y se ve reflejada en la rentabilidad de la entidad. De acuerdo con la información estadística comentan que el 47.5% total de los trabajadores están de acuerdo de que las empresas emitan un informe de

recepción de bienes como parte del proceso de almacenamiento de la mercadería y un 52.5% está totalmente de acuerdo.

Aliaga, C. (2017), sustenta en su investigación llamada: “Influencia de la gestión logística e la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Multiservicios Casa de Abraham, Cajamarca periodos 2015-2016” que tiene como objetivo principal determinar la influencia de la Gestión Logística en la rentabilidad en las actividades productivas de la Cooperativa Agraria Multiservicios Casa de Abraham Cajamarca en los periodos 2015 - 2016. La investigación fue aplicada, no experimental, explicativo y de diseño transversal. La población fue constituida por los cuatro estados financieros de la empresa. Aliaga concluye que se logró buenos resultados y se determinó que si existe influencia de la gestión logística en la rentabilidad de las actividades productivas de la Cooperativa Agraria Multiservicios Casa de Abraham Cajamarca periodo 2015 – 2016, destacando dos indicadores de la rentabilidad sobre las ventas y operativa, donde el p valor de rentabilidad sobre ventas es $p = 0.036$ y de la rentabilidad operativa es p valor $p = 0.0136$.

Atencia, D. (2017), en su trabajo llamado: “El Sistema de Control de Inventarios y Utilidad Empresarial INDUSTRIAS ALIPROSS S.A.C., 2016 “tiene como objetivo común determinar que un sistema de control de inventarios incide en los resultados de una empresa” Industrias Alipross S.A.C., 2016. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, alcance de tipo descriptivo correlacional y diseño descriptivo correlacional. La población fue de 11 empleados corporativos y una muestra no probabilística. Atencia concluyó que el método de control de mercaderías afectó significativamente la rentabilidad de la entidad “Industrias Alipross S.A.C.” 2016 de acuerdo con los gráficos N° 15 y 16 que indican que el 60% contestaron que el de control de mercaderías era rutinario porque la mencionada entidad no contaba con uno, por lo que se creó un sistema interno llamado Kardex que controlaba la entrada y salida de mercancías.

De la misma manera, Rosales, L. (2016) El inventario es el conjunto de existencias que una entidad debe comerciar durante un período económico determinado para permitir su compra y venta o fabricación antes de venderlos. En el estado de situación financiera, el inventario normalmente es el activo corriente más representativo. En el estado de resultados, el inventario de cierre se resta por

del costo de las existencias disponibles para la venta para determinar el costo de existencias vendidas durante un período determinado. Rosales concluye que la administración de los inventarios es útil para el funcionamiento de la empresa y está garantizado con la efectividad de sus resultados.

Antecedentes nacionales tenemos a Paiva, Famita., (2020) La rentabilidad es un concepto que se aplica a las actividades económicas donde se movilizan en torno a medios físicos, humanos y financieros para obtener resultados. Paiva concluyó que el caso de negocios que hicieron era malo porque estaban basados en el costo-beneficio y no tenían orden ni supervisión del gasto.

Pozo, H., Rodríguez, A., Benalcázar, M. (2020) Los inventarios son activos de gran importancia para las sociedades, los mismos que proporcionan los ingresos y su conveniente evaluación evita que el resultado del sea subestimado o sobrestimado en un ejercicio. La gestión racional de los stocks debe destacarse en el flujo de utilidades que recibirán las empresas al convertirlas en efectivo o medios equivalentes mediante la realización de operaciones mercantiles cuantificables y fiables, y por tanto realizadas en cumplimiento de lo establecido en la NIC 2 Inventarios. relacionados con el reconocimiento inicial y el registro de estos.

Bases teóricas: El marco teórico de nuestra primera variable comienza con la teoría por parte de Chimbolena, E., (2018) refiere que el control interno en la empresa es transcendental ya que los lleva a cumplir diferentes objetivos dados y corregir procesos que dificulten conseguir el resultado esperado. Por otro lado, también nos indica que el control de mercaderías consiste en verificar el cumplimiento minucioso de los métodos de almacenamiento de una empresa en un periodo exacto, siendo este un proceso vital ya que se confirmaría el correcto manejo del control interno.

Fidelis, R., Andrade, E.& Lunkes, R. (2021) Eles nos falam sobre “a importância do controle interno nos processos de sistemas das empresas, o monitoramento é necessário para salvaguardar o cumprimento dos objetivos da organização” (p.145).

Para nuestra segunda variable de Rentabilidad el Riesgo Financiero: Toro, J., Carmoma.I., Tabares.M. (2018)“Financial risk management in PYMEs exports contributes to the economy, aims to guide and demonstrate to entrepreneurs the importance of using financial derivatives such as futures contracts, rights options, swaps, in order to minimize market risk” (Pag.53).

Riesgos financieros: Riesgo de Crédito

Paúcar, N. & Hilario, N. (2017) escriben que “El riesgo de crédito surge cuando los socios no tienen posibilidad de cumplir con sus obligaciones según contratos” (pág. 27). Lo que el autor refiere, es que el riesgo crediticio es la inseguridad que crea el beneficiario del crédito, afectando así los resultados que se pueda percibir en un tiempo determinado.

Riesgo Operacional: Paucar, N. & Hilario, N. (2017) definen que “operational risk describes the losses resulting from improper management systems, poor controls, fraud or administrative failures” (p.27).

Riesgo de Mercado: Paucar, N. & Hilario, N. (2017) mencionan que: “Market risk comes from changes in the prices of financial assets and financial liabilities and is measured by changes in the value of open positions” (p.27).

En nuestras Teorías conceptuales:

Rotación de mercadería: La rotación de mercadería se refiere a la cantidad de veces que el inventario debe reabastecerse en un tiempo determinado, generalmente un año.

Presentar esta métrica en tu organización es fundamental porque te permite fiscalizar los riesgos asociados a un uso inadecuado del control interno.

Ciclo de mercadería: Morullo, J., Llamo, D. (2019) El ciclo de cambio de efectivo se consideró una dimensión útil para administrar el capital de trabajo de la empresa y, lo que es más importante, la administración de efectivo. Esto se determina por el tiempo que lleva comprar materias primas, fabricar y recolectar dinero de los bienes vendidos.

Administración de existencias: Garrido, I., Cejas, M. (2017) En este sentido, los inventarios tienen la función de flexibilizar la gestión, convirtiéndose los inventarios en una necesidad absoluta porque permiten oportunidades de crecimiento y expansión de procesos. Asimismo, cabe destacar que una de las otras funciones clave en la gestión de inventarios será la eliminación de anomalías en el aprovisionamiento, compras o sobre producción, lo que permitirá una gestión eficiente e integral de la empresa.

Jiménez, P., Noriega, R., Ruiz, L., Gómez, MC. (2015) La estrategia de diseño de un método colaborativo de gestión de inventarios se refiere a la definición de una estrategia de servicio en la que se satisface la disponibilidad de stock con referencia a lo que el cliente desea, lo que la empresa proveedora puede ofrecer junto con la competitividad de los costos en el mercado, además de los tiempos de entrega de la mercancía. Para el diseño del sistema, se especificó previamente que la filosofía JIT sería elegida plataforma para las ventajas ya mencionadas, frente a los resultados y objetivos planteados.

Controles físicos: Moreira, M., Peñafiel, J. (2019) El control de inventario se refiere a lograr un equilibrio entre dos objetivos establecidos:

- Minimizar costos y mantener el inventario
- Maximizar el servicio al cliente

Como se mencionó anteriormente, el control de inventario es importante para cualquier negocio comercial ya que mantiene la existencia de cada producto disponible para venta.

Revalidación de información:

López, R., Román, R., Valdez, S. (2016) Definición de procedimiento investigativo como un “conjunto de procesos integrados, en su mayoría formales, desarrollados en el entorno de la computación humana utilizados para recolectar, procesar y distribuir selectivamente la información requerida por una organización sobre la base de las actividades de gestión de un conjunto de datos estructurados (base de datos) de esa organización”.

Procesos internos:

Mallar, M., (2017), Un proceso de negocio interno es una secuencia de actividades realizadas por una o más personas para lograr las metas de gestión establecidas. Una organización se denomina rentable cuando los procesos son eficaces. El objetivo de la mejora del proceso interno es mejorar continuamente la productividad del proceso. La adopción de la gestión por procesos es un instrumento de gestión adecuada para el momento actual, consolidándose como una opción triunfante para obtener aún mejores efectos.

Proceso de compras:

Calle, R. & Cueva, A. (2020), lo definen como el hecho de poder abastecerse de forma oportuna, tomando en cuenta la identificación de productos con mejores costos.

Proceso de almacenamiento:

Ramírez, J. (2020), lo defino como una gestión logística que cuida el almacenamiento dentro de una organización para ello debe existir un control interno eficiente.

Apalancamiento financiero:

Mejía, D., Gómez, L., Gutiérrez, JC., (2019 Recientemente, han surgido teorías de la estructura de capital en torno a los beneficios del apalancamiento de la agencia, como la teoría del atrincheramiento administrativo y la teoría del valor de la flexibilidad financiera. (p.50).

Una de las ventajas son los efectos positivos del apalancamiento rentable se presentan de forma sencilla. La deuda proporciona a la empresa recursos adicionales que se alquilarían a una tasa superior a la tasa a la que se adquirió el recurso. (p.51)

La cual también tiene las desventajas del exceso de apalancamiento están vinculadas a tres aspectos principales: la pérdida del beneficio fiscal, el riesgo de deterioro de la calificación crediticia y el impacto en el valor de la empresa.

En este sentido, la situación de exceso de endeudamiento ante dificultades operativas puede resultar en la pérdida del beneficio fiscal. Es decir, en este caso el beneficio fiscal sería cero. (p.51)

Utilidad. Quispe, E. (2020) La rentabilidad es la magnitud para crear suficientes ganancias. Otra definición sobre la rentabilidad es un indicador que mide la dependencia entre el beneficio o ventaja obtenida y la inversión o medios realizados para lograrlo.

RATIOS DE ENDEUDAMIENTO: Pozo, F., Rodríguez, L., Benalcázar. (2020) Las ratios de solvencia se denominan así y su finalidad es cuantificar el talento de la empresa para saldar y cubrir sus deudas y compromisos con terceros, es importante considerar que cuanto mayor es la deuda que tiene, mayor es el riesgo de no respetar pagos. de pasivos, por tanto, cuanto mayor sea la deuda, mayor apalancamiento necesitará la empresa.

III. METODOLOGÍA

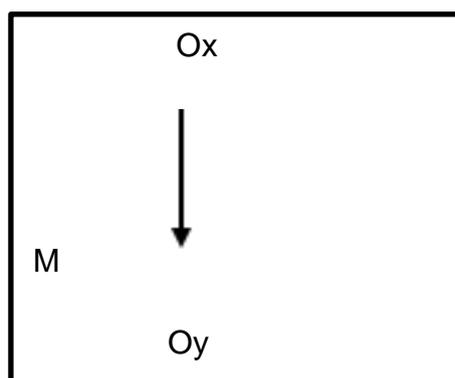
3.1. Diseño de Investigación

3.1.1. Enfoque de la Investigación

Nuestro trabajo presentó un enfoque cuantitativo, debido a que tiene fines estadísticos aplicados para la prueba de Hipótesis, al respecto Mata, S. (2019) sostiene que “El enfoque cuantitativo se define por ser deductivo, a partir del uso de técnicas de recolección de datos”.

3.1.2. Tipo de Estudio

Asimismo, la investigación corresponde a un tipo de alcance explicativo, al respecto, Murillo, Narváez & Erazo (2019) manifiestan que “Empieza con el estudio y descripción de cada variable, posteriormente con la explicación de los resultados obtenidos”.



Dónde:

M Muestra
Ox De la variable que influye
➔ Influencia
Oy De la variable influida

FUENTE: Elaboración propia

3.1.3. Diseño

Según Montano, J. (2016), La investigación no experimental son variables en las que no se controlan las mismas. Para completar la averiguación, los autores observaron fenómenos de interés en su entorno natural, y directamente tomaron

los datos para su posterior análisis. Por ello también los investigadores acuden, si es necesario, al lugar donde ocurre el fenómeno a estudiar.

Por lo tanto, se pudo indicar que es un diseño no experimental debido a que no se controlarán las variables y sus cortes transversales, ya que se toman en un momento dado en una muestra poblacional.

3.2. Variables y Operacionalización

3.2.1. Identificación de Variables.

Carballo, M. & Guelmes, E. (2016), manifiestan que las variables es el efecto del proceso de conceptualización que permite separar características que facilitan la agrupación bajo una misma denominación de un grupo de fenómenos y que posibilita a la vez diferenciar un grupo de elementos de otro denominado de forma diferente (p.141).

3.2.2. Definición de la Variable Sistema de Control de inventarios

El control interno de mercaderías tiene como finalidad verificar que todos los procesos se realicen con conformidad a lo establecido, como objetivo identificar los errores y debilidades con el fin de corregirlos e imposibilitar que se originen de nuevo.

3.2.3. Definición de la Variable Rentabilidad

Es un resultado esperado por una organización a través del uso de sus recursos materiales, humanos y financieros.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Por su parte, Salgado & Lévano (2018), indican es una colección de individuos que comparten algunas características comunes que se perciben en un determinado lugar y donde se realizará la investigación.

La población de nuestra tesis fue compuesta por diversas entidades importadoras situadas en Lima Metropolitana, la población se determinó por investigación brindada por la Municipalidad de Lima Metropolitana.

3.3.2. Muestra

Según Gallardo (2017), nos define que es un grupo finito de una población, que se obtiene de algunas variables de estudio. Es capaz de determinar la problemática en una investigación porque es quien proporciona la data del fenómeno.

La muestra de nuestra presente tesis fue determinada por empleadores del área administrativa y operativa de las empresas siendo un total de 30 empleadores.

Westreicher, G., (2021) define que “El muestreo es el procedimiento de seleccionar un grupo de indagaciones que corresponde a una población.”

La encuesta se realizó utilizando el método de muestreo probabilístico sistemático.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

Después de mencionar las variables que se cruzan en la formulación de las hipótesis específicas de este estudio, se debe implementar el siguiente método de investigación:

3.4.1.1. La técnica de la encuesta

Tamayo, C., Silva, I. (2017), definen que “La técnica de encuesta la recogida de información da lugar al contacto con la unidad de observación”.

La técnica utilizada en la tesis fue una encuesta online ya que se necesitó que los encuestados brinden una respuesta concreta

Baena (2017) menciona que “los instrumentos se requieren para corroborar la hipótesis, recoger la información de los elementos investigados y los instrumentos en mención puede ser los cuestionarios, la entrevista” (p.8).

La tesis presentó como instrumento, el cuestionario incluía las dimensiones de cada variable, es decir, 12 ítems basados en escala de Likert.

3.4.2. El Análisis estadístico

Para el correcto desarrollo de las encuestas se aplicarán pasos para su análisis por métodos estadísticos.

3.4.2.1. Validez

Villasis, M., Marques, H., Zurita, J., Miranda, G. & Escamila, N. (2018) refieren que “La validez en una investigación significa lo que es verídico o se asemeja a la verdad, se cree válido cuando los resultados del estudio están libres de errores” (p.415).

La presente tesis se validó nuestro cuestionario con las observaciones de 03 especialistas:

Experto	Grado	Apreciación
Ibarra Fretell Walter Gregorio	Doctor en Finanzas	Existe suficiencia
Mendiburu Rojas Jaime Alfonso	Doctor en Finanzas	Existe suficiencia
Costilla Castillo Pedro Constante	Doctor en Administración	Existe suficiencia

Para validar el instrumento de medida y verificar que realmente cuantifica la variable que se pretende cuantificar, se cuenta con el juicio de expertos que incluyen a tres expertos en la materia, quienes expondrán sus recomendaciones sobre el progreso de nuestra tesis, da una nota específica al proyecto que es objeto de investigación.

3.4.2.2. Confiabilidad

Lai, P., (2018) defines that "reliability refers to the fact that if a measurement instrument is applied to the same data and at different times, its results should agree with the results of the original instrument, without random error". (p.98).

Para esta tesis se medirá la confiabilidad en SPSS a través del estadístico alfa de Cronbach y Pearson, utilizado para comprobar la confiabilidad de la herramienta, para comprobar que la herramienta de recolección de datos es confiable, para ser confiable la precisión debe estar entre 0.7 y 1.

Sin embargo, el presente estudio muestra una alta confiabilidad representada por 0,955 el cual está dentro del rango de altamente confiable.

Tabla N°1: Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.955	12

COMENTARIO:

Según la tabla N°1, se muestra la escala alfa de Cronbach de 0.955, lo que significa que el estudio de factibilidad y el instrumento de medición de las variables del sistema de control de inventarios y rentabilidad que se aplicó a 30 personas son confiables.

3.5. Métodos de análisis de datos

Gallardo, E., (2017) refiere que “el análisis de los datos consiste en separar los componentes básicos de la información y analizarlas con el fin de responder a las diferentes preguntas planteadas en la investigación” (p.81).

Método deductivo:

Castellanos, B. (2017) refiere que “The deductive method focuses on theoretical foundations in order to conclude specific facts or practices.” (p.11).

3.6. Aspectos éticos

Confidencialidad: La información proporcionada será tratada con estricto anonimato, protegiendo la identidad de las empresas colaboradoras en el desarrollo de nuestra investigación.

Veracidad: La información seleccionada de nuestro proyecto de investigación, como referencias, teorías, noción y consecuencias, no carece de precisión.

Originalidad: La información presentada en esta investigación apunta explícitamente al trabajo de los autores que fue requerido para la citación, lo que prueba que no se registran datos falsos o plagio.

Responsabilidad: Este proyecto de investigación se ha desarrollado con el cronograma de ejecución y recibiendo asesoramiento que no concuerda con el cronograma establecido por la institución.

Relevancia: La investigación resumida, interpretada y generada es irrelevante porque lo más importante se ha hecho con mucho detalle.

Objetividad: Nuestro proyecto es objetivo ya que se basa en un problema actual en el campo.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados Descriptivos:

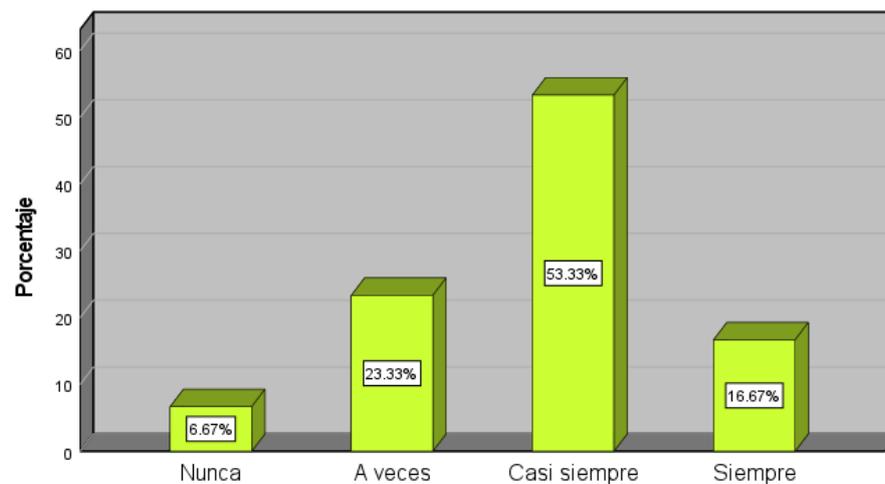
Análisis de la variable Sistema de Control de Inventario

Tabla N°2: Inventarios Físicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7.0	7.0	7.0
	A veces	6	23.0	23.0	30.0
	Casi siempre	17	53.0	53.0	83.0
	Siempre	4	17.0	17.0	100
	Total	30	100	100	

Fuente: Elaboración propia

Toma de inventario físico es un procedimiento de control que lleva a cabo la Administración de una Organización.



Toma de inventario físico es un procedimiento de control que lleva a cabo la Administración de una Organización.

Figura N° 1. Inventarios Físicos

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

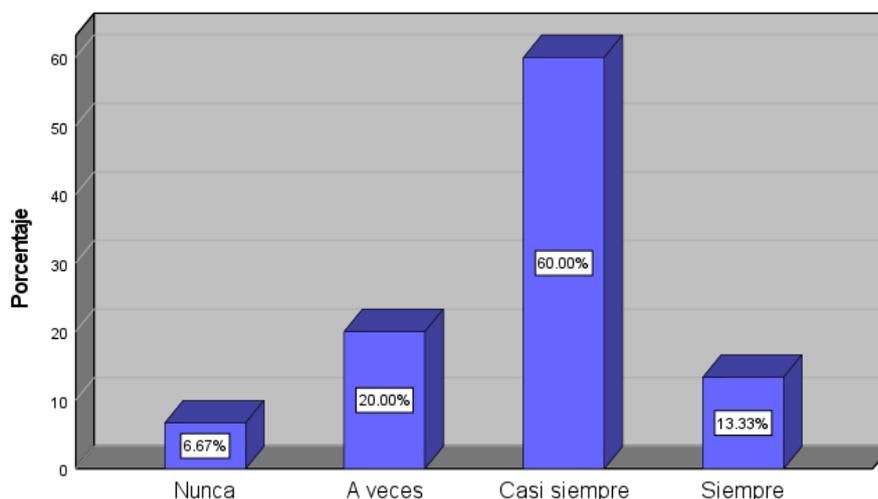
Según la tabla N.º 2 y figura N.º1, el 53% de las empresas encuestadas indican que la toma de inventario físico es un proceso importante en el control de inventarios con el fin de llevar a cabo un buen manejo de la administración de una organización y el 23% manifiestan que a veces la toma de inventario físico es un procedimiento adecuado para el control de inventarios. El 17% de los encuestados indica que la toma de inventarios siempre es útil dentro del proceso de control interno de la empresa. Por otro lado, tenemos un 7 % que está en contra de que la toma de inventario físico contribuya a un adecuado manejo de administración de inventarios.

Tabla N° 3: Controles físicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7.0	7.0	7.0
	A veces	7	19.7	19.7	26.7
	Casi siempre	15	60.3	60.3	97.0
	Siempre	5	13.00	13.0	100
	Total	30	100	100	

Fuente: Elaboración propia

El registro sistematizado consiste en mejorar el control físico de la mercadería.



El registro sistematizado consiste en mejorar el control físico de la mercadería.

Figura N° 2. Controles físicos

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

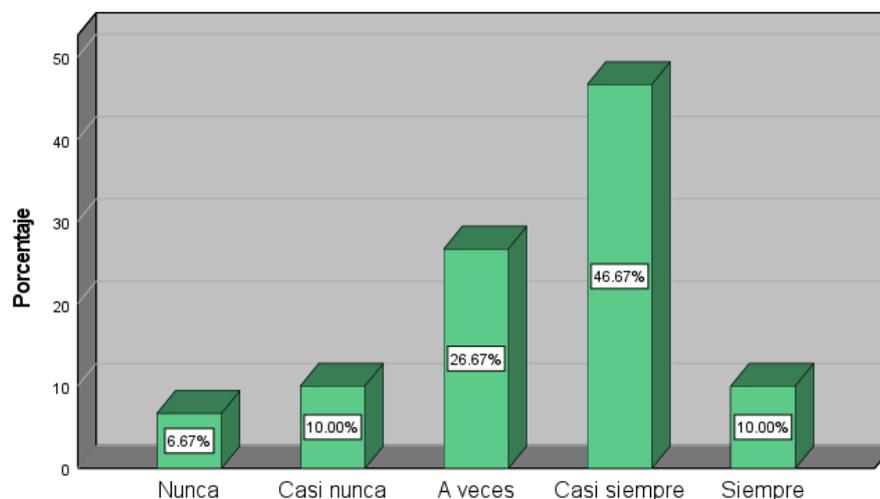
Según la tabla N°3 y su respectiva figura N°2, el 60% de encuestados consideran que casi siempre el registro sistematizado se maneja para mejorar el control físico de la mercadería y el 20% manifiestan que a veces estos registros son beneficiosos con el fin de obtener una mejora continua dentro del proceso de administración de inventarios. El 13% de encuestados informan que el registro sistematizado siempre es útil para mejorar el control físico de la mercadería. Por último, tenemos un 7% de empresas que nunca utiliza registros sistematizados debido a que no están actualizados de manera tecnológica dentro de sus organizaciones y emplean otros procesos para llevar la administración de mercaderías.

Tabla N°4: Mermas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	7.0	7.0	7.0
	Casi nunca	3	10.4	10.4	17.4
	A veces	8	27.0	27.0	44.4
	Casi siempre	14	46.6	46.6	91.0
	Siempre	3	9.7	9.7	100
	Total	30	100	100	

Fuente: Elaboración propia

Una de las tareas del área de almacén consiste en llevar un eficiente control de las mermas.



Una de las tareas del área de almacén consiste en llevar un eficiente control de las mermas.

Figura N° 3. Mermas

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

Según la tabla N°4 y su gráfico N°3, el 47% de las empresas encuestadas no están seguros de que el control de las mermas es una tarea del área operativa, esto es debido a que tienen políticas distintas a otras como por ejemplo el control de las mermas es verificada por el área de administración con el fin de tomar decisiones en el momento y otro ejemplo es que algunas empresas no tienen un área encargada para el control de las mermas, estos ejemplos generaría desconfianza entre los colaboradores y pérdida de valor de la mercadería que afectaría directamente a la rentabilidad de las organizaciones. El 27% de los encuestados informan que a veces el área operativa es el encargado de controlar las mermas. Por otro lado, tenemos un 10% de empresas que si consideran que el control de las mermas es una tarea del área de almacén esto quiere decir que tienen un adecuado organigrama identificando las metas por área. Por último, tenemos un 10% y 6% que están en desacuerdo que el control de mermas es una tarea del área operativo esto es porque algunas empresas investigadas han sufrido fuertes gastos debido a no concientizar a sus colaboradores la importancia del control de las mermas.

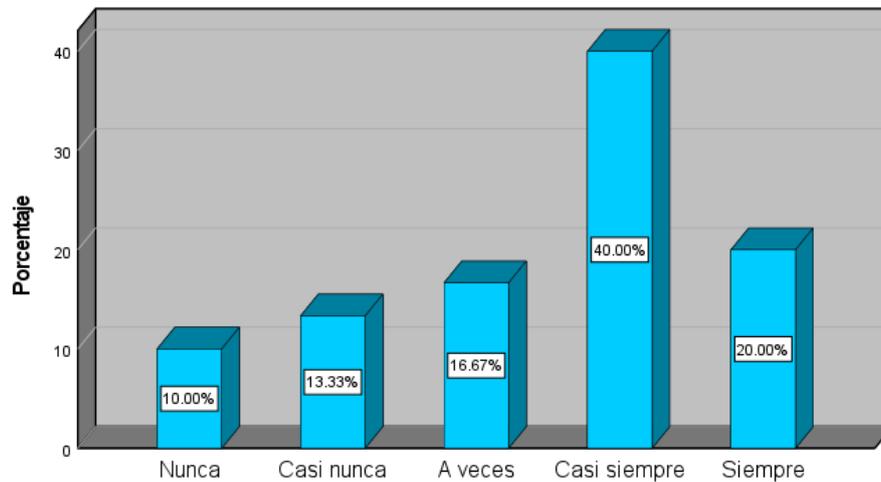
Análisis de la variable Rentabilidad

Tabla N°5: Procesos internos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	9.7	9.7	9.7
	Casi nunca	4	13.0	13.0	22.7
	A veces	5	17.0	17.0	39.7
	Casi siempre	12	39.7	39.7	79.4
	Siempre	6	20.6	20.6	100
	Total	30	100	100	

Fuente: Elaboración propia

El objetivo de los procesos internos consiste en mejorar de forma continua la productividad de los procesos de una empresa.



El objetivo de los procesos internos consiste en mejorar de forma continua la productividad de los procesos de una empresa.

Figura N°4. Procesos internos

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

Según la tabla N°5 y el gráfico N°4, el 67% de empresas encuestadas consideran que los procesos internos buscan optimizar de forma perenne la productividad dentro del proceso de las organizaciones, pero a pesar de ello, algunas empresas no concientizan el valor que es establecer controles internos dentro de los procesos de productividad. Asimismo, un 23% de empresas no tienen una idea de cómo establecer controles internos dentro de los procesos de productividad, de esta forma se ven afectados de forma administrativa y rentablemente.

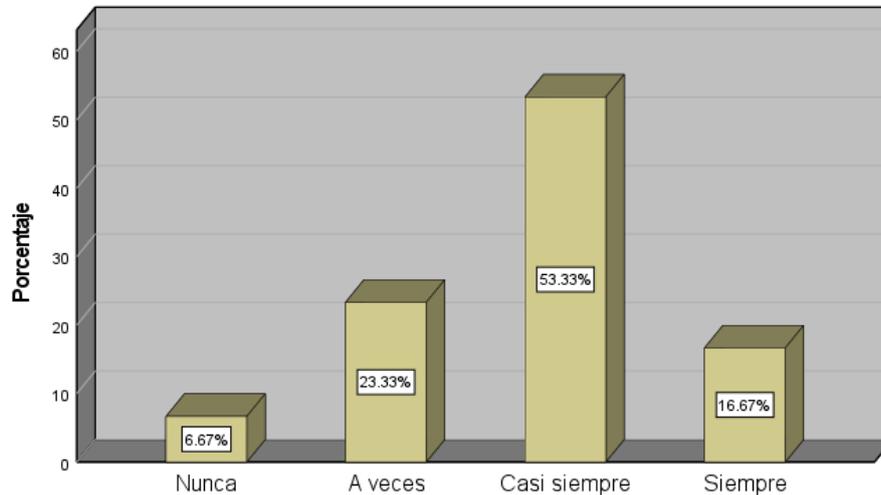
Tabla N°6: Ventas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7.0	7.0	7.0
	A veces	7	23.0	23.0	30.0
	Casi siempre	14	53.0	53.0	83.0

	Siempre	6	16.0	16.0	100
	Total	30	100	100	

Fuente: SPSS Vs. 26

La implementación de nuevas políticas de ventas consiste en generar mayor rentabilidad a las organizaciones.



La implementación de nuevas políticas de ventas consiste en generar mayor rentabilidad a las organizaciones.

Figura N°5.: Ventas

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

Según la tabla N°6 y el gráfico N°5, gran parte de los encuestados (53%) consideran que la implementación de nuevas políticas de ventas busca generar rentabilidad en las empresas importadoras ya que muchas organizaciones priorizan el control interno de las mercaderías para que vaya de la mano con las nuevas ideas de ventas con el fin de generar rentabilidad. El 23% considera que a veces nuevas políticas de ventas influyan en generar mejores rentabilidades. Por otro lado, existe un 17% que manifiestan que la implementación de políticas de ventas es de importancia en sus gestiones comerciales. Por último, tenemos un 7% que desconoce de las políticas de ventas de la empresa.

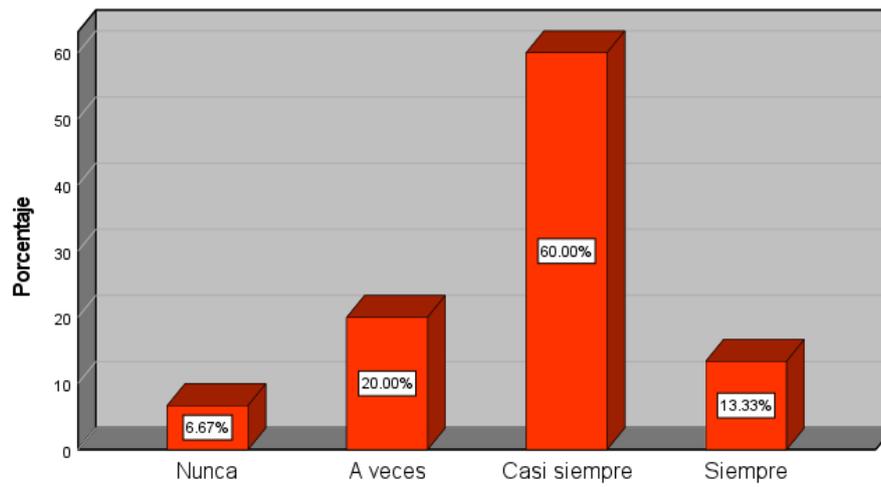
Tabla N°7: Administración de riesgos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	------------	------------	-------------------	----------------------

Válido	Nunca	3	7.0	7.0	7.0
	A veces	5	19.9	19.9	26.9
	Casi siempre	17	59.1	59.1	87.0
	Siempre	5	13.0	13.0	100
	Total	30	100	100	

Fuente: Elaboración propia

La administración de riesgos de la empresa es una medida de control interno que amenaza los activos de una organización.



La administración de riesgos de la empresa es una medida de control interno que amenaza los activos de una organización.

Figura N°6.: Administración de riesgos

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

Según la tabla N°7 y el gráfico N°6, la mayoría de encuestados (60%) está de acuerdo en que la administración de riesgos es una medida de control interno que debe tener una empresa importadora ya que es un proceso de identificación de riesgos que tienen que afrontar para alcanzar los resultados esperados. Asimismo, existe un porcentaje (20%) que a veces dan importancia al manejo de la administración de riesgos de una empresa. Existe un 13% de encuestados que indican estar altamente de acuerdo que una medida de control interno es administrar los riesgos de la empresa. Por último, hay un pequeño porcentaje de 7% que no ve la importancia de conocer las medidas de control como para de la

administración de riesgos, esto quiere decir que se les ha visto afectados administrativa y rentablemente no tomar decisiones oportunas en un momento determinado.

4.2 Contrastación de la Hipótesis

Prueba de Normalidad

Tabla N°8: Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1	.216	30	.001	.791	30	.000
V2	.216	30	.001	.791	30	.000
D1	.285	30	.000	.758	30	.000
D2	.168	30	.031	.886	30	.004
D3	.240	30	.000	.801	30	.000
D4	.240	30	.000	.801	30	.000
D5	.195	30	.005	.879	30	.003
D6	.263	30	.000	.777	30	.000

Fuente: Elaboración propia

Se realizó la prueba de normalidad para demostrar la validez de la hipótesis con el fin de que el valor “p” sea menor a 0.05 para que sea viable y se pueda admitir la hipótesis alterna y contradecir la hipótesis nula.

En el presente informe se utilizó la prueba Shapiro-Wilk ya que nuestra muestra es menor a 50.

Prueba de Hipótesis General

La prueba del chi cuadrado de Pearson permitió determinar el nivel de influencia entre las variables del sistema de control de inventario y rentabilidad.

Tabla N°9: Prueba chi cuadrado Sistema de Control de Inventarios y Rentabilidad

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)

Chi-cuadrado de Pearson	330.000 ^a	121	<.001
Razón de verosimilitud	138.612	121	0.131
Asociación lineal por lineal	29	1	<.001
N de casos válidos	30		

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Mediante la prueba del chi-cuadrado demuestra que la sig. <.001 es menor a 0.05, es decir se afirma la hipótesis alterna y se impugna la nula. Por consiguiente, el sistema de control de inventarios influye en la rentabilidad de las empresas importadoras de Lima, 2021., obteniendo un resultado de asociación lineal 0.001 .

Prueba de Hipótesis Específicas 1:

Tabla N°10: Prueba Chi cuadrado proceso de compras y rentabilidad

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	93.700 ^a	55	<.001
Razón de verosimilitud	61.731	55	0.248
Asociación lineal por lineal	25.702	1	<.001
N de casos válidos	30		

Fuente: Reporte SPSS versión 26

Interpretación

El resultado de la prueba de hipótesis específica 1 demuestra la aprobación de la hipótesis alterna y el rechazo de la nula ya que tuvo un nivel de significancia <0.001 menor al 0.05. En conclusión, el proceso de compras influye en la rentabilidad de las empresas importadoras de Lima, 2021., cuyo resultado de asociación lineal obtuvo 0.001.

Prueba de Hipótesis Específicas 2:

Tabla N°11: Prueba Chi cuadrado proceso de almacenamiento y rentabilidad

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	103.586 ^a	66	0.002
Razón de verosimilitud	69.758	66	0.352
Asociación lineal por lineal	23.871	1	<.001
N de casos válidos	30		

Fuente: Elaboración propia

COMENTARIO:

En el caso de la hipótesis específica 2, el resultado demuestra la aprobación de la hipótesis alterna y el rechazo de la nula ya que tuvo un nivel de significancia de 0.002 menor a 0.05. Esto quiere decir que el proceso de almacenamiento efecto significativo en la rentabilidad de las empresas importadoras de Lima, 2021. Cuyo resultado obtenido de asociación lineal de 0.001.

V. DISCUSIÓN

El presente informe buscó resolver el objetivo general, el cual es determinar el efecto del control de inventario en la rentabilidad del negocio importadoras en el Distrito de Lima, 2021.

La prueba de confiabilidad de las variables se elaboró con el Alpha de Cronbach el cual se obtuvo un resultado de 0.955 para los instrumentos sistema de control de inventarios y rentabilidad, los cuales constan de 6 ítems en la variable método de control de inventario y 6 ítems para la variable rentabilidad, es por ello por lo que el presente informe es altamente confiable debido a que se logró obtener valores mayores a 0,7; ya que para el Alpha de Cronbach se considera aceptable y viable cuando los valores se encuentra cerca al valor de 1 y que sea mínimo un valor de 0,7.

De acuerdo con los resultados estadísticos, podemos manifestar acerca de nuestra **hipótesis general que el sistema de control de inventario influye en la rentabilidad de las empresas importadoras en Lima, año 2021**. Esto quiere decir que los efectos provenientes de la hipótesis general se le aplicó la prueba chi cuadrado de Pearson, el cual busca comprobar y determinar si hay influencia entre las variables mencionadas. Es así como se logró obtener un sig. valor inferior a 0,05, lo que confirma la aprobación de la hipótesis alterna y el rechazo de la hipótesis nula. Además, se logró una significación asintótica de -0.001. Por último, el resultado apoya a la tesis elaborada por Huamán y Jeri (2021); en el cual concluyen que controlar los inventarios si afectan la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. porque el control de inventario no es efectivo ocasionándoles problemas con los resultados de la organización, se puede apreciar también que los trabajadores sugieren que la sociedad debe dedicar en un conveniente control de mercaderías con el fin de generar productividad. Estos resultados aprueban la investigación de Atencia (2017) concluye que el método de control de mercaderías afecta significativamente la rentabilidad del negocio, por lo que se debe contar con un adecuado control de inventarios. con el fin de obtener una mejora continua que se vea reflejado en la rentabilidad.

De acuerdo con los resultados estadísticos de la investigación de Huamán y Jeri (2021); podemos apreciar el 55.88% de los trabajadores encuestados dijeron que

la empresa casi nunca realiza una evaluación mensual y, el 44.12% de los encuestados dijeron que la evaluación se realiza mensualmente. Por lo tanto, evita que la empresa actualice su inventario. Aquellos resultados se relación con los de nuestra tesis ya que nosotros indicamos que según tabla N.º 2 y figura Nº1, el 53% de las empresas encuestadas indican que la toma de inventario físico es un proceso importante en el control de inventarios con el fin de llevar a cabo un buen manejo de la administración de una organización y el 23% manifiestan que a veces la toma de inventario físico es un procedimiento adecuado para el control de inventarios. El 17% de los encuestados indica que la toma de inventarios siempre es útil dentro del proceso de control interno de la empresa. Por otro lado, tenemos un 7 % que está en contra de que la toma de inventario físico contribuya a un adecuado manejo de administración de inventarios.

Por otro lado, analizamos los resultados estadísticos de la hipótesis específica nº1, **el proceso de compras influye significativamente en la rentabilidad de las empresas importadoras, en el Distrito de Lima 2021**. Este resultado se debió a que en la hipótesis específica 1 se realizó la prueba chi cuadrado de Pearson donde se obtuvo una significación de -0.001 menor a $0,05$, lo que confirma la aprobación de la hipótesis alterna y el rebote de la hipótesis nula. Asimismo, el resultado apoya a la investigación realizada por Calle y Cueva (2020); concluyen que la gestión de compras influye significativamente en la rentabilidad de las empresas, ya que no tienen planes formales debido a compras innecesarias generan residuos. Los autores quieren decir que hay una incertidumbre de quienes son los encargados de gestionar las compras dentro de una organización. Los resultados estadísticos obtenidos de la hipótesis especifican nº1 encontramos nuestro indicador sobre que una de las tareas de almacén es el control de las mermas, según tabla Nº4 y su gráfico Nº3, el 47% de las empresas encuestadas no están seguros de que el control de las mermas es una tarea del área operativa, esto es debido a que tienen políticas distintas a otras como por ejemplo el control de las mermas es verificada por el área de administración con el fin de tomar decisiones en el momento y otro ejemplo es que algunas empresas no tienen un área encargada para el control de las mermas, estos ejemplos generaría desconfianza entre los colaboradores y pérdida de valor de la mercadería que afectaría directamente a la rentabilidad de las organizaciones. El 27% de los encuestados informan que a veces el área

operativa es el encargado de controlar las mermas. Por otro lado, tenemos un 10% de empresas que si consideran que el control de las mermas es una tarea del área de almacén esto quiere decir que tienen un adecuado organigrama identificando las metas por área. Por último, tenemos un 10% y 6% que están en desacuerdo que el control de mermas es una tarea del área operativo esto es porque algunas empresas investigadas han sufrido fuertes gastos debido a no concientizar a sus colaboradores la importancia del control de las mermas. Por otro lado, los autores Calle y Cueva (2020); indican que el proceso de gestión de compras tiene un nivel moderado de 54.5% debido a que la empresa no programa sus compras con tiempo ya que no existe un proceso y personal a cargo establecido, por lo tanto, esto puede generar que no se analice bien los requerimientos de abastecimiento.

Asimismo, de los resultados estadísticos conseguidos de la hipótesis específica n°2, **el proceso de almacenamiento influye significativamente en la rentabilidad de las empresas importadoras de Lima, 2021**. Esto fue porque en la hipótesis específica 2 se ejecutó la prueba de chi cuadrado de Pearson donde se consiguió una significación de 0.002 menor a 0,05, lo que confirma la aprobación de la hipótesis alterna y el rechazo de la hipótesis nula. Estos resultados estadísticos tienen relación con la investigación realizada por Aliaga (2017) en el cual concluye que al realizar la prueba t de Student para ambas variables se obtuvieron buenos resultados y determinar si existe efecto de la gestión logística en la rentabilidad de las operaciones productivas. para el periodo 2015 - 2016 de la cooperativa agropecuaria multiservicios Casa de Abraham Cajamarca, indicar que se toma en cuenta dos indicadores de rentabilidad para ventas y operaciones, donde el valor p del rendimiento de las ventas es $p = 0,036$ y el beneficio operativo es el valor p de $p = 0,0136$. La investigación de Sifuentes (2018) se relaciona con nuestros resultados ya que concluye que existe influencia entre los procesos de almacenamiento afectan la rentabilidad de las organizaciones, se tratan de acuerdo con su entorno y se limita el acceso a los almacenes a las personas autorizadas.

Los resultados de la investigación de Sifuentes (2018) indican que el 47.5% total de los encuestados indica a estar de acuerdo de que las empresas emitan un informe de recepción de bienes como parte del proceso de almacenamiento de la mercadería y un 52.5% está totalmente de acuerdo. En la investigación de Huamán y Jeri (2021) indican como resultado que el 61.76% de los trabajadores afirmaron

que la entidad nunca había administrado un control sistemático sobre los bienes que se acercaban al final de su vida útil, y 38,2 encuestados afirmaron que, en su mayoría, nunca se administraron los controles adecuados para estos productos. Esto se traduce en no saber la fecha de caducidad de los productos en stock. Aquellos resultados se relacionan con los resultados obtenidos de nuestra tesis, ya que según la tabla N°3 y figura N°2, el 60% de encuestados consideran que casi siempre el registro sistematizado se trae para mejorar el control físico de las mercaderías y el 20% manifiestan que a veces estos registros son beneficiosos con el fin de obtener una mejora continua dentro del proceso de administración de inventarios. El 13% de encuestados informan que el registro sistematizado siempre es útil para mejorar el control físico de la mercadería. Por último, tenemos un 7% de empresas que nunca utiliza registro sistematizados debido a que no están actualizados de manera tecnológica dentro de sus organizaciones y emplean otros procesos para llevar la administración de mercaderías.

VI. CONCLUSIONES

Respecto a lo desarrollado en nuestra tesis concluimos con lo siguiente:

1. En relación con el objetivo general, se concluye que, el control de inventarios influye en la rentabilidad de las empresas importadoras en el Distrito de Lima 2021. La significación asintótica de la prueba chi cuadrado de Pearson presentó un valor de -0.001 , demostrando la influencia entre las variables, por lo tanto, se concluye que el control de inventarios mide las dimensiones e indicadores como el proceso de compras, proceso de abastecimiento, inventarios físicos, controles físicos, mermas respectivamente, de esta manera influye significativamente en la rentabilidad; por ello el área de administración debe dar importancia al control de inventarios.
2. Además, en cuanto al objetivo específico N°1, se trata de verificar la influencia del proceso de compras basado en la oferta de bienes en la rentabilidad de las empresas importadoras del distrito de Lima 2021. La significación asintótica de la prueba chi cuadrado de Pearson obtuvo un valor de -0.001 , en conclusión, el proceso de compras influye significativamente en la rentabilidad, ya que todo proceso de compras de toda organización debe planificarse formalmente en las políticas para así evitar posibles adquisiciones innecesarias que afecten directamente a los resultados de la empresa.
3. Según el objetivo específico N°2 el cual fue comprobar efecto del almacenamiento basado en la existencia en la rentabilidad de los importadores en el distrito de Lima 2021. La significación asintótica de la prueba chi cuadrado de Pearson obtuvo un resultado de 0.002 , por lo tanto, el proceso de almacenamiento influye significativamente en la rentabilidad, una de las gestiones más importantes de toda empresa sobre el control de inventarios es su proceso de almacenamiento ya que con la ayuda de sus registros sistematizados podemos verificar que la mercadería este correctamente en perfecto estado en los almacenes respectivos.

VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo con los resultados de nuestra tesis, recomendamos al área de administración, contabilidad, almacén de las empresas importadoras entrevistadas lo siguiente:

1. En relación con la conclusión general, recomendamos al área administrativa de las organizaciones importadoras establecer dentro de sus políticas el cumplimiento del control de inventarios para el área operativa ya que es un procedimiento esencial para que la empresa sea eficiente, además se debe incluir controles internos necesarios para prevenir y detectar algún tipo de riesgo tales como operativo, administrativo y financiero, con el fin que contribuya a obtener información de los inventarios de forma real que contribuya a la toma de decisiones.
2. En cuanto a la conclusión específica N° 1, se propone al área de administración de las empresas importadoras implementar políticas de compras y establecer control interno dentro del proceso de adquisición de mercadería a cargo de un personal especializado del área de almacén que permitan abastecerse de forma oportuna, con el fin de evitar posibles adquisiciones innecesarias que afecten a la rentabilidad de las organizaciones.
3. Asimismo, según la conclusión específica N° 2, recomendamos al área contable y administrativa adquirir un software actualizado acerca del control interno de inventarios con el fin de que apoye y mejore continuamente los procesos de almacenamiento de sus mercaderías, además coordinar con el área de almacén para que se realice capacitaciones con el personal operativo acerca del adecuado sistema de control interno que se implemente y así puedan optimizar sus activos.

REFERENCIAS

- Albarracín, M., García, L., & García, C. (2017). *Riesgo financiero: una aproximación cualitativa al interior de las mipymes en Colombia*. *Aglala*, 8(1), 139-160. <https://doi.org/10.22519/22157360.1029>
- Artaza, A., (2017). "Gestión de riesgos financieros y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector bancario, distrito de San Isidro, año 2017" (tesis de pregrado). *Universidad Cesar Vallejo, Lima*. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12152/Artaza_LAV.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Baena, D., (2014). *Análisis Financiero*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones Ltda.
- Baker, H., & Filbeck, G., (2014). *Investment Risk Management*. Editorial Oxford University Press. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=jc2SBQAAQBAJ&printsec=>
- Bhalla, V., (2014). *Financial Management*. Editorial Chand Publishing. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=kDJIDwAAQBAJ&printsec=>
- Bilbao, J., & Escobar, P., (2020). *Investigación y Educación Superior*. Editorial Lulo.com. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=W67WDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=>
- Cruz, C., Olivares, S., & Gonzales, M., (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial Patria. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=8uLhBAAAQBAJ&dq>
- Dueñas, S., y Rodríguez, R. (2019). *La Gestión Financiera y su Influencia en el Manejo del Riesgo Operativo de la Empresa Chavinfarma SAC del distrito de Huarmey en el periodo 2017-2018* (tesis de pregrado). *Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo*. Recuperado: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/5215/1/RE_ADMIN_SHIRLEY.DUE%c3%91AS_ROSA.RODRIGUEZ_GESTION.FINANCIERA_DATO S.pdf

- Escudero, M., (2014). El proceso de investigación comercial. Editorial Editex.
Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?id=q57KBAAAQBAJ&pg=PA117&dq>
- Flores, O., (2016). La Gestión Financiera Y la Rentabilidad de las Cajas de Ahorro y Crédito en el Distrito de la Victoria (tesis de título profesional). Universidad de San Martín de Porres, Lima. Recuperado de:
http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2447/flores_go.pdf?sequence=1
- Khatib, H., (2015). Molecular and Quantitative Animal Genetics. Editorial John Wiley & Sons. Recuperado de:
https://www.ecoli.sk/files/vedecke_okienko/animal_genetics.pdf
- Lai, P., (2018). Research methodology for novelty technology. *jistem: Journal of Information Systems and Technology Management*, 15(),201815010. ISSN. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2032/203261710010>
- Grande, I., y Abascal, E., (2017). Fundamentos y técnicas de investigación comercial. Editorial ESIC. Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?id=zbaaDgAAQBAJ&printsec>
- Hakim, K., (2020). Determinants of Stock Return and its Implications Divident Policy in Mining sector in Indonesia Stock Exchange. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(1),208-224. ISSN: 1315-5216. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27963086021>
- Hernández, R., (2014). Metodología de la investigación. Edificio Punta Santa Fe. México. ISBN: 978-1-4562-2396-0 ISBN: 978-607-15-0291-9
<https://books.google.com.pe/books?id=RtrhBAAAQBAJ&pg=PA265&dq=>
- Ibáñez, J., (2015). Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación criminológica. Editorial Dykinson, S.L. Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?id=ggTdBAAAQBAJ&printsec=>
- Martínez, C., y Galán, A., (2014). Técnicas e instrumentos de recogido y análisis de datos. Editorial UNED. Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?id=iiTHAWAAQBAJ&dq>
- Marciniak, R., (2017). Propuesta metodológica para el diseño del proyecto de curso virtual: aplicación piloto. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 9(2), 74-95.
<https://dx.doi.org/10.32870/ap.v9n2.991>

- Medina, P., y Mórdalo, R. (2018). Los riesgos financieros en las Pymes del sector confecciones de ropa para bebés de Inversiones Hilpa S.A.C. de los períodos 2013-2017 (tesis de pregrado). Universidad Tecnológica del Perú. Recuperado:
http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/2072/1/Pilar%20Medina_Cynthia%20Mondalgo_Trabajo%20de%20Investigacion_Titulo%20Profesional_2018.pdf
- Moya, D., (2016). La gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios GBH S.A. en la ciudad de Trujillo, año 2015. (tesis de título profesional). universidad cesar vallejo, Trujillo. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/364/moya_gd.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fierro, C., & Gavilanez, D., (2017). Digital marketing: a new tool for international education. *Pensamiento & Gestión*, (43),240-260. ISSN: 1657-6276. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=646/64653514010>
- Ortiz, J. (2013). *Gestión financiera*. Perú: Editex.
- Pérez, P., y Héctor, R., (2015). Reflexiones sobre el Presupuesto Base Cero y el Presupuesto basado en Resultados. *El Cotidiano*, (192),78-84. ISSN: 0186-1840. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=325/32539883010>
- Palma, B., (2016). *The Impact of Risk Governance on Financial Stability: Rebuilding Financial Risk Management after the Financial Crisis* (master tesis). Aalborg University. Recuperado de:
[https://projekter.aau.dk/projekter/en/studentthesis/the-impact-of-risk-governance-on-financial-stability-rebuilding-financial-risk-management-after-the-financial-crisis\(b52ff310-b6b9-49ac-90aa-803f78286c1d\).html](https://projekter.aau.dk/projekter/en/studentthesis/the-impact-of-risk-governance-on-financial-stability-rebuilding-financial-risk-management-after-the-financial-crisis(b52ff310-b6b9-49ac-90aa-803f78286c1d).html)
- Rangongo, P., Mohlakwana, M., & Beckmann, J., (2016). Causes of financial mismanagement in South African public schools: The views of role players. *South African Journal of Education*, 36(3), 1-10. <https://dx.doi.org/10.15700/saje.v36n3a1266>
- Rodríguez, E., Pedraja, L., Delgado, M. & Ganga, F. (2017). La relación entre la gestión financiera y la calidad en las instituciones de educación superior.

- Interciencia, 42(2),119-126. ISSN: 0378-1844. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339/33949912008>
- Sánchez, J., (2014). Métodos de investigación educativa. Editorial Punto Rojo Libros. Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?id=qAj4AwAAQBAJ&printsec=>
- Díaz, A., & Díaz, S., & Wagner, A., (2017). Design management: application of the cds model for business diagnostics and the creation of competitive advantage. Interciencia, 42(2),80-87. ISSN: 0378-1844. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339/33949912002>
- Nobanee, H., & Ellili, N., (2017). Does Operational Risk Disclosure Quality Increase Operating Cash Flows?. BAR - Brazilian Administration Review, 14(4), e170025. ISSN: Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=841/84162802004>
- Choque, D. (2016). Evaluación del proceso de créditos en la oficina especial Acora de la Caja de Ahorro y Crédito Los Andes Puno 2015. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano, UNA, Puno, Perú.
- Vivanco, M., (2017). Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización. Revista Universidad y Sociedad, 9(3), 247-252. Recuperado de:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300038&lng=es&tlng=es.
- Ramos, F., & Caramoni, R., (2017). Relation between the market risk and the quality of accounting information for the brazilian financial institutions. Revista de Administração FACES Journal, 16(4),86-101. ISSN: 1517-8900. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1940/194054186005>
- Kalil, F., Pereira, M., & da Silva, L., (2020). Companies' performance on the internationalization process. Revista Pensamento Contemporâneo em Administração, 14(1),34-55. ISSN: Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4417/441762758004>
- Rodrigues, J., Fortunato, G., & Pereira, S., (2016). Operating cost budgeting methods: quantitative methods to improve the process. Production, 26(4),675-687. ISSN: 0103-6513. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3967/396748578001>

- Gaytán, R. (2020). El control de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa MACCINOX S.A.C. de la ciudad de Lima, año 2016. (tesis de título profesional). Universidad Privada del Norte, Lima. Recuperado de: https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24990/total_GAYTAN%20GONZALES%20ROSMERY.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Sifuentes, P. (2018). El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión de la rentabilidad de la ferretería SAN JOSE Lima Metropolitana, año 2017. (tesis de título profesional). Universidad Ricardo Palma, Lima. Recuperado de: <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1667/Tesis%20Sifuentes%20Llancari.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Calle, R. & Cueva, A. (2020). La gestión de compras y su influencia en la rentabilidad de la empresa AGROVETERINARIA RABANAL CATACAOS E.I.R.L. en el año 2020. (tesis de título profesional). Universidad Privada Antenor Orrego, Piura. Recuperado de: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/6974/1/REP_ADMI_RA%c3%9aL.CALLE_%c3%81NGEL.CUEVA_GESTI%c3%93N.COMPRAS.INFLUENCIA.RENTABILIDAD.EMPRESA.AGROVETERINARIA.RABANAL.CATACAOS.2020.pdf
- Aliaga, C. (2017). Influencia de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa COOPERATIVA AGRARIA MULTISERVICIOS CASA DE ABRAHAM, Cajamarca periodos 2015-2016. (tesis de título profesional). Universidad Privada del Norte, Lima. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12727/Aliaga%20Figueroa%20Cecil%20Violeta.pdf?sequence=8&isAllowed=y>
- Huamán, M. & Jeri, E. (2021). Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A., distrito de Surquillo, periodo 2019. (tesis de título profesional). Universidad Cesar Vallejo, Lima. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62105/Huam%c3%a1n_ZM-Jeri_GE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Baena, G. (2017). Metodología de la investigación (3ª ed.). México: Grupo Editorial Patria.
- Castillo, A., & Plua, M. (2018). Impacto en la rentabilidad de la empresa Cleanstar S.A: gestión de inventarios periodo 2015-2017. (tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/37209>
- Delgado, W., & Huaman, A. (2019). Evaluación del control interno en el área de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Distribuidora de Insumos Agrícolas S.R.L- Chimbote 2018. (tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43557/Huaman_CAM-Delgado_SWB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Irigoin, J., & Murrieta, N. (2019). Control de almacén y su efecto en la rentabilidad de la empresa Steelwork ingenieros SAC Trujillo, periodo 2017-2018. (tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú. Obtenidodehttp://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46129/Irigoin_CJL-Murrieta_QN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pumagualli, K. (2017). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad” de los "Almacenes León", Cantón Riobamba período 2014-2015. (tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador. Obtenidodehttp://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3877/1/U_NACH-EC-FCP-CPA2017-0029.pdf

Anexo 1: Matriz de Consistencia.

Problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES	Metodología
<p>Problema general: ¿De qué manera el control de inventarios influye en la rentabilidad de las empresas importadoras, del distrito de Lima, 2021?</p> <p>Problema específico nº1: ¿De qué manera el proceso de compras influye en la rentabilidad de las empresas importadoras, del distrito de Lima, 2021?</p> <p>Problema específico nº2: ¿De qué manera el proceso de almacenamiento influye en la rentabilidad de las empresas importadoras, del distrito de Lima, 2021?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la influencia del control de inventarios en la rentabilidad de las empresas importadoras en el Distrito de Lima 2021.</p> <p>Objetivos específicos tenemos: Comprobar la influencia del proceso de compras en función de abastecimiento de bienes en la rentabilidad de las empresas importadoras en el Distrito de Lima 2021.</p> <p>Comprobar la influencia del proceso de almacenamiento en función a la existencia de bienes en la rentabilidad de las empresas importadoras en el Distrito de Lima 2021.</p>	<p>Hipótesis general: El control de inventario influye significativamente en la rentabilidad de las empresas importadoras en el Distrito de Lima 2021.</p> <p>Como hipótesis específicas: El proceso de compras influye significativamente en la rentabilidad de las empresas importadoras, en el Distrito de Lima 2021.</p> <p>El proceso de almacenamiento influye significativamente en la rentabilidad de las empresas importadoras en el Distrito de Lima 2021.</p>	<p>V1: Sistema de control de inventarios</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de compras • Toma de inventarios • Proceso de almacenamiento • Controles físicos • Mermas • Administración de existencias <p>V2: Rentabilidad</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesos internos • Apalancamiento financiero • Utilidad • Ventas • Ratios de endeudamiento 	<p>Tipo de estudio: La investigación corresponde a un tipo de alcance explicativo.</p> <p>Diseño de estudio: Es un diseño no experimental debido a que no se controlarán las variables y sus cortes transversales.</p> <p>Población: Compuesta por diversas entidades importadoras ubicadas en el distrito de Lima Metropolitana, la población se determinó por información brindada por la Municipalidad de Lima Metropolitana.</p> <p>Muestra: 30 trabajadores Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p>

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de Variables.

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
V1: Control de Inventarios	Navarro & Ramos. (2016), señalan que “el control interno se conoce como un proceso mediante el cual establece el diseño de gestión con el que se van a administrar, permite detectar cualquier inconveniente dentro de los procesos empresariales” (pág.3).	El control interno de inventarios consiste en verificar que todos los procesos se realicen con conformidad a lo establecido, tiene como objetivo identificar los errores y debilidades con el fin de corregirlos e impedir que se originen nuevamente.	Proceso de compras Proceso de almacenamiento Mermas	Rotación de inventarios Ciclo de mercadería Administración de existencias Controles físicos Revalidación de información Garantía de Dirección	Ordinal
V2: Rentabilidad	Ramírez. (2017), señala que “la rentabilidad es la competitividad de una empresa para generar ingresos, que se reflejan en los rendimientos obtenidos” (pág.28).	La rentabilidad es un resultado esperado por una organización a través de la utilización de sus recursos materiales, humanos y financieros.	Riesgo financiero Riesgo operacional Riesgo administrativo	Procesos internos Apalancamiento financiero Utilidad Ventas Ratios de endeudamiento	Ordinal

Anexo 3: Autorización de la Municipalidad



SUBGERENCIA DE AUTORIZACIONES COMERCIALES-
DEPARTAMENTO DE AUTORIZACION MUNICIPAL DE FUNCIONAMIENTO-SAC

Firma digital
Firmado digitalmente por PERALTA
ZAMORA Mariella FAU 20131380951
sof
Jefa De Area
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 22.11.2021 13:44:54 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 22 de Noviembre del 2021

CARTA N° D003614-2021-MML-GDE-SAC-DAMF

Señor : ALEJO CIEZA ANTHUANETTE ANGIE
Jr. LA REFORMA 149 – INDEPENDENCIA, LIMA-LIMA-LIMA

Presente.-

Documento Simple N° 156925-2021.

De mi consideración:

Por el presente me dirijo a usted para saludarla cordialmente y en atención al documento de la referencia, a través del cual solicita información de cuantas Empresas Importadores se encuentran registradas en el Cercado de Lima.

Sobre el particular, cumpro con comunicarle que al 11.11.2021 se encuentra registradas 10 Empresas con giros afines a Importación en el Cercado de Lima, le hago llegar en archivo digital el listado de Licencias otorgadas para dichos giros, para su conocimiento y fines correspondientes.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para manifestarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;

Documento firmado digitalmente
MARIELLA PERALTA ZAMORA
JEFA DE AREA
DEPARTAMENTO DE AUTORIZACION MUNICIPAL DE FUNCIONAMIENTO-SAC

MPZ/mesg



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Municipalidad Metropolitana de Lima, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:
Url: <https://std.munlima.gob.pe:8181/validadorDocumental/> Clave: TW7DJT4

Anexo 4: Cuestionario

El presente cuestionario tiene como finalidad buscar información por cada variable el Sistema de Control de Inventarios y su influencia en la Rentabilidad de las empresas importadoras del Distrito de Lima, 2021. Por consiguiente, solicitamos que nos responda con la objetividad posible, marque con una (X) de acuerdo con la siguiente escala:

- 1= Nunca
- 2= Casi nunca
- 3= A veces
- 4= Casi siempre
- 5= Siempre

N°	Variable Sistema de Control de Inventarios	1	2	3	4	5
1	Toma de inventario físico es un procedimiento de control que lleva a cabo la Administración de una Organización.					
2	El sistema de contabilidad se utiliza para registrar las cantidades de mercancías existentes en los almacenes.					
3	Las mermas consisten en la pérdida de valor de existencias de las mercaderías.					
4	El registro sistematizado consiste en mejorar el control físico de la mercadería.					
5	El conteo físico trimestral busca revalidar la información del sistema de inventario.					
6	Una de las tareas del área de almacén consiste en llevar un eficiente control de las mermas.					

N°	Variable Rentabilidad	1	2	3	4	5
1	La utilidad positiva generada por la venta de mercadería busca aumentar la rentabilidad de las organizaciones.					
2	El objetivo de los procesos internos consiste en mejorar de forma continua la productividad de los procesos de una empresa.					
3	La capacidad del apalancamiento financiero de la empresa consiste en incrementar la utilización de activos con el fin de aumentar los crecimientos de rendimientos de la organización.					
4	La implementación de nuevas políticas de ventas consiste en generar mayor rentabilidad a las organizaciones.					
5	La administración de riesgos de la empresa es una medida de control interno que amenaza los activos de una organización.					
6	El ratio de endeudamiento de una empresa se utiliza para determinar que parte de los activos se financia mediante las deudas.					

Fuente: Elaboración propia

Anexo 5: Validación firmada por los jueces expertos

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **IBARRA FRETTELL WALTER GREGORIO DNI: 06098355**

Especialidad del validador: **FINANZAS**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de Noviembre del 2021



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **existe suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr/ COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE DNI: 09925834**

Especialidad del validador: **DOCTOR EN ADMINISTRACION**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de 11 del 2021

FIRMADO

Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

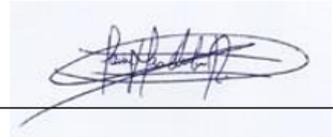
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

24 de noviembre del 2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: **Dr. Mendiburu Rojas, Jaime Alfonso**

DNI: **40002784**

Especialidad del evaluador: **Finanzas**



¹ **pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GRIJALVA SALAZAR ROSARIO VIOLETA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Sistema de Control de Inventario y su influencia en la rentabilidad de las empresas importadoras, del distrito de Lima, 2021", cuyos autores son ALEJO CIEZA ANTHUANETTE ANGIE, JAYO MATTA JULIO ANDRE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GRIJALVA SALAZAR ROSARIO VIOLETA DNI: 09629044 ORCID: 0000-0001-9329-907X	Firmado electrónicamente por: RGRIJALVASA el 19- 07-2022 05:30:34

Código documento Trilce: TRI - 0351883