



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Cyberbullying y el Bienestar Psicológico en Estudiantes de Secundaria en
una Institución Educativa de Tacna, Tacna - 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Pino Alarcon, Frida Margot (orcid.org/0000-0003-2185-5123)

ASESORA:

Dra. Boy Barreto, Ana Maritza (orcid.org/0000-0002-0405-5952)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante ,Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles

LIMA- PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi madre, fuente inagotable de inspiración y fortaleza. A Enrique y mis hijos Luis Adán, Daniela y María Fernanda por su constante amor y apoyo incondicional. A mi ángel.

Agradecimiento

Agradezco a mi familia por motivarme a alcanzar mis sueños; a mis maestros y compañeros por las enseñanzas recibidas.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variable y operacionalización	15
3.3. Población muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	24
4.1. Estadística descriptiva	24
4.2. Estadística Inferencial	28
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable Cyberbullying	16
Tabla 2 Operacionalización de la variable bienestar psicológico	17
Tabla 3 Población	18
Tabla 4 Muestra del estudio	19
Tabla 5 Ficha técnica del instrumento del Cyberbullying	20
Tabla 6 Ficha técnica de la escala de Bienestar Psicológico Bieps-J	20
Tabla 7 Baremos para el instrumento del Cyberbullying	21
Tabla 8 Baremos para el test de bienestar psicológico	21
Tabla 9 Tabla cruzada entre cyberbullying y el bienestar psicológico	24
Tabla 10 Tabla cruzada entre la ciber victimización visual y el bienestar psicológico	25
Tabla 11 Tabla cruzada entre ciber victimización escrita- verbal y Bienestar psicológico	25
Tabla 12 Tabla cruzada entre la exclusión online y el bienestar psicológico	26
Tabla 13 Tabla cruzada entre suplantación y bienestar psicológico	27
Tabla 14 Prueba de correlación de la hipótesis general	28
Tabla 15 Prueba de correlación de la hipótesis específica 1	29
Tabla 16 Prueba de correlación de la hipótesis específica 2	30
Tabla 17 <i>Prueba de correlación de la hipótesis específica 3</i>	31
Tabla 18 <i>Prueba de correlación de la hipótesis específica 4</i>	32

Resumen

El objetivo fue determinar la relación entre el Cyberbullying y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna – 2022. Enfoque cuantitativo y método deductivo, nivel descriptivo, tipo básica, diseño, no experimental – correlacional, la técnica fue la encuesta e instrumento cuestionario, tuvo una población de 423 y la muestra fue 166 estudiantes. Los resultados señalaron que existe una relación entre la cibervictimización escrita - verbal y el bienestar psicológico con un p valor= ,000 y un Rho= -,279; también se relacionan la cibervictimización visual y el bienestar psicológico en estudiantes, el valor de p valor= ,008 y Rho = -,205; se relaciona la exclusión online y el bienestar psicológico en estudiantes con un p valor = ,000 y Rho = -,209; se relaciona la exclusión online y el bienestar psicológico en estudiantes con un p valor = ,000 y Rho = -,209; se relaciona la suplantación y el bienestar psicológico en estudiantes con p valor= ,055 y Rho= -,149. Se concluyó que existe una relación entre el Cyberbullying y el bienestar psicológico en estudiantes con un p valor= 0,000 y Rho= -,303, lo que implica una correlación baja y negativa o inversa.

Palabras clave: Cyberbullying, cibervictimización, bienestar psicológico, exclusión, suplantación.

Abstract

The objective was to determine the relationship between Cyberbullying and psychological well-being in high school students in an Educational Institution of Tacna, Tacna - 2022. Quantitative approach and deductive method, descriptive level, basic type, design, non-experimental - correlational, the technique was the survey and questionnaire instrument had a population of 423 and the sample was 166 students. The results indicated that there is a relationship between written - verbal cybervictimization and psychological well-being with a p value = .000 and a Rho = $-.279$; Visual cybervictimization and psychological well-being in students are also related, the value of p value = .008 and Rho = $-.205$; online exclusion and psychological well-being in students are related with a p value = .000 and Rho = $-.209$; Online exclusion and psychological well-being in students are related with a p value = .000 and Rho = $-.209$; impersonation and psychological well-being in students are related with p value= .055 and Rho= $-.149$. It was concluded that there is a relationship between Cyberbullying and psychological well-being in students with a p value= 0.000 and Rho= $-.303$, which implies a low and negative or inverse correlation.

Keywords: Cyberbullying, cybervictimization, psychological well-being, exclusion, impersonation.

I. INTRODUCCIÓN

Organismos internacionales como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2020) señalan que, se han incrementado las interacciones en los medios digitales, debido a la necesidad de redefinir la educación, para dar respuesta a la situación originada por la pandemia mundial. Así mismo, la World Health Organization (2020) explica que esta situación de las escuelas online ha originado que al menos más de un millón y medio de adolescentes, estudien, jueguen y socialicen, a través de diferentes plataformas virtuales y redes sociales, lo cual, trajo como consecuencia, el incremento de los casos de cyberbullying. En este mismo contexto, la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020) menciona que la situación del acoso online o Cyberbullying ha afectado de forma negativa el desempeño escolar, la calidad de vida y la salud mental de los jóvenes, es decir su bienestar psicológico.

De acuerdo a Lobe et al, (2020) en una investigación realizada en países de Europa, se observó que más de 40% de los estudiantes habían tenido una experiencia en situaciones de cyberbullying, se estima que más del 60% estuvieron en el rol de víctimas. Es importante destacar que, más del 70% expresó sentir miedo al interactuar de forma online, motivado por la poca seguridad, mensaje de intimidación y agresión de los cuales pueden ser víctimas en los espacios digitales. De acuerdo con Muñoz (2020) cada día los adolescentes corren más peligro al exponerse a las nuevas tecnologías, la utilización indebida y la falta de orientación, son algunas de causas del cyberbullying. Este escenario permite comprender, la necesidad que tiene los padres de familia, docentes y psicólogos de estar capacitados para poder asumir la responsabilidad de orientar a los estudiantes, debe señalarse que, los estudios están centrados en encontrar alternativas de solución, pero muy pocas en determinar la existencia y nivel de acoso online al cual están expuestos.

Evidentemente, otro tema importante de abordar en la adolescencia es el bienestar psicológico, para Bahamón et al, (2019) se presentan cambios en esta etapa del desarrollo, el bienestar psicológico se vincula al crecimiento personal, aceptación, incluye un propósito de vida y las relaciones con el entorno. Se

puede inferir que, cuando el adolescente es afectado por factores externos como el acoso, los resultados se expresan de forma negativa. De acuerdo con García et al, (2020) se estima que la adolescencia, es una fase compleja relacionada con variaciones que inciden en la madurez, se define la identidad, sexualidad y etapa reproductiva. Visto de esta forma, en la adolescencia resulta importante abordar el bienestar psicológico del adolescente.

En el Perú según la información de Ipsos (2018) más del 40% de los niños y adolescentes han estado relacionados de forma directa e indirecta con el cyberbullying; así mismo, el 83% de los padres de familia manifestaron que el tema del acoso vía online le preocupa y debe ser abordado desde el hogar y el colegio, con orientaciones y otras medidas que puedan ayudar a los estudiantes. También el Ministerio de Educación [Minedu] (2020) señaló que se evidenciaron más de 341 casos reportados de ciberacoso vinculados al área educativa. Se plantea el cyberbullying como un problema muy relevante, teniendo presente que existen muchos casos no reportados. En este mismo contexto, el Instituto Nacional de Estadística [INEI] (2020) mencionó que el uso del internet se ha incrementado actualmente en adolescentes entre 12 y 18 años, pasando de 77% a un 85% al verificar la frecuencia de uso en la red.

Se plantea el problema general del estudio ¿Cuál es la relación entre el Cyberbullying y el bienestar psicológico en estudiantes en una Institución Educativa de Tacna, Tacna - 2022?, y cuatro problemas específicos ¿Cuál es la relación entre la cibervictimización escrita - la verbal y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna – 2022?; ¿Cuál es la relación entre la cibervictimización visual y el bienestar psicológico en estudiante de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna - 2022?, ¿Cuál es la relación entre la exclusión online y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna - 2022?, y ¿Cuál es la relación entre la suplantación y el bienestar psicológico en estudiantes en una Institución Educativa de Tacna, Tacna - 2022? La importancia del tema investigado desde la visión teórica, se centra en aportar información en relación al cyberbullying y el bienestar psicológico en las instituciones educativas, lo cual se ha convertido en un problema cada vez más cotidiano. Así mismo, este trabajo de investigación se convierte en una referencia para otros investigadores que deseen abordar esta problemática. Se procederá

a indagar información de artículos científicos, repositorio de tesis, libros y organismos nacionales e internacionales que permitirán a la investigadora incrementar sus conocimientos en relación al tema.

Metodológicamente, se utilizan dos test estandarizados y adaptados a la población peruana, dando a la investigación mayor confiabilidad y validez para generalizar los resultados. De igual forma, se siguen todos los pasos del método deductivo y científico para mantener la rigurosidad y objetividad. Desde la práctica, estos resultados permiten a la institución educativa corroborar la existencia del ciberbullying, así como los niveles de bienestar psicológico de los estudiantes de secundaria, lo que implica que pueden planificarse actividades para abordar la situación teniendo como referencia la realidad encontrada. En el ámbito social, los efectos del ciberbullying se reflejan en los adolescentes, la familia, la institución educativa, el clima escolar y el rendimiento académico; convirtiéndolo en un problema social, de allí la importancia de realizar investigaciones en torno al tema.

Esta realidad se ve reflejada de una Institución Educativa de Tacna donde se puede inferir que existan este tipo de problemáticas, teniendo presente que los estudiantes tienen acceso a internet, teléfonos celulares, pasan tiempo conectados en las redes sociales y también estuvieron expuestos con la pandemia a largos lapsos de tiempo en confinamiento, lo cual pudo haber incrementado el cyberbullying y afectado, por ende, el bienestar psicológico de los estudiantes. Se debe considerar que la mayoría de los adolescentes no manifiestan a sus padres o docentes que están siendo víctimas de ciberacoso, pero eso no indica que su bienestar pueda estar afectado de forma negativa.

Se plantea un objetivo general relacionado con determinar la relación entre el Cyberbullying y el bienestar psicológico en estudiantes en una Institución Educativa de Tacna, Tacna - 2022, también cuatro específicos a) Determinar la relación entre la cibervictimización escrita - verbal y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna - 2022; b) Determinar la relación entre la cibervictimización visual y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna - 2022. C) Determinar la relación entre la exclusión online y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna - 2022 y d) Determinar la relación entre la suplantación y el bienestar

psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna - 2022. De igual forma se plantea una hipótesis general el Cyberbullying se relaciona significativamente con el bienestar psicológico de los estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna - 2022. También tres hipótesis específicas existe una relación significativa entre la cibervictimización escrita – verba y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna - 2022; existe una relación significativa entre la cibervictimización visual y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna - 2022; existe una relación significativa entre la exclusión online y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna – 2022 y existe una relación significativa entre la suplantación y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna – 2022.

II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo al contexto internacional, se tendrá en cuenta las siguientes investigaciones, Molero et al. (2022) en su estudio relacionado con analizar la relación entre la cibervictimización y la depresión y ansiedad. La metodología, una revisión sistemática de tipo fue transversal, la muestra fue de 7.348 participantes, se utilizó una ficha de recolección de datos y análisis. Los resultados demostraron que, existieron relaciones significativas entre cibervictimización con $r=0,31$ y depresión $r=0,28$; asimismo, la mayoría de mujeres suelen moderar la ansiedad y depresión. Se pudo concluir que, la mala utilización de las TIC's produce descontrol y deformación social y psicológica en adolescentes a lo largo de su crecimiento de acuerdo con los estudios analizados.

Lucas et al. (2022) en su estudio que tiene como propósito determinar la relación entre la salud mental y el ciberacoso. Fue un estudio cuantitativo descriptivo, transversal. La muestra estuvo conformada por 1.774 alumnos, se utilizó el cuestionario de la European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ). Los resultados indicaron que la cibervictimización y la victimización de forma tradicional de vincularon positivamente con depresión e ideas suicidas y negativamente con la autoestima, al evaluar de manera individual se encontró menos presencia de ansiedad y/o depresión y mayor uso de la autoestima alta. Se concluyó que mientras más alto son los niveles individuales de salud emocional o bienestar de los estudiantes menos serían la depresión e ideas suicidas. La conectividad de los estudiantes se relaciona con los niveles de acoso a los cuales son expuestos.

García et al. (2020) en su estudio basado en determinar el nivel de bienestar psicológico en jóvenes. El estudio fue cuantitativo, diseño no experimental, correlacional y transaccional, la muestra fue de 473 alumnos, el instrumento utilizado fue la escala de BIEPS-J. Los resultados indican que, un 46% obtuvieron un grado elevado, 17% inferior y 26% regular. De acuerdo con el bienestar psicológico y la edad, ($p=0,003$); aceptación ($0,036$); la aceptación y el bienestar psicológico ($0,007$) lo que implica una relación significativa entre todas las dimensiones. Se puede concluir que, mientras mayor sea la

autoaceptación, mejor será su desarrollo psicosocial y serán capaces de proyectarse a futuro, sosteniendo vínculos afectivos; no existió una relación entre grados y sexos.

Chamizo y Rey (2020) en su estudio relacionado para establecer la relación entre los recursos personales y el ciberacoso. Fue un estudio cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo. La muestra fue de 770 adolescentes provenientes de España, como instrumento de recolección de datos se utilizó el instrumento de European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire, WLEIS-S y GQ-5. Los resultados indicaron que, resultados significativos entre la inteligencia emocional y la gratitud con un $\beta=0,-025$ y $p=0,05$ para la ciber agresión fue $\beta= -0,023$ y $p<0,05$, se resalta una relación negativa entre la gratitud y ciber agresión $\beta=-0,023$ y $p<0,05$. Se concluyó que existe una relación significativa y negativa entre las variables de estudio.

Hellfeldt et al. (2020) en su estudio basado en determinar la relación entre el bienestar psicológico y el ciberacoso. El método fue cuantitativo, la muestra estuvo conformada por 1.707 jóvenes, se utilizaron dos instrumentos el (OBVQ, de síntomas de ansiedad) Bully/victima Questionnaire y la escala de ansiedad (SCAS). Los resultados destacaron que, los casos de ciberacoso no poseían un buen porcentaje de bienestar en su totalidad, asimismo, la mayoría de ciberagresores eran hombres y cibervíctimas mujeres. Se pudo concluir que, la agrupación de víctima y ciberagresor obtuvieron altos grados de depresión y los más decadentes en apoyo familiar y bienestar general, los niveles altos de apoyo fomentan el crecimiento del bienestar.

Iranzo et al. (2019) en su estudio elaborado en España sobre analizar las características psicosociales en agresores. El estudio fue cuantitativo, no experimental, descriptivo y correlacional. La muestra fue de 896 estudiantes, se utilizaron dos instrumentos la escala de cyberbullying (Cyb-agres) y la escala de cibervictimización por teléfono (Cyb-vic). Los resultados indicaron que se presentaron diferencias significativas entre las conductas antisociales dentro del contexto escolar con un $p>,001$; conductas fuera del contexto con un $p>,001$; reputación social $p>,001$; satisfacción con la vida $p>,001$. Se pudo concluir que, existió un vínculo entre satisfacción de vida y cyberbullying con $r=-.17$ y $p<.001$, contando con 3 tipos de agresores cibernéticos con $F(2, 894) =27.99$ y $p<.001$.

En el ámbito nacional se han considerado los siguientes estudios, Aponte y De la Cruz (2022), en su investigación para determinar la relación entre el bienestar psicológico y el ciberbullying. La metodología fue transeccional, descriptiva, no experimental y correlacional, la muestra fue de 323 estudiantes, los instrumentos fueron Cuestionarios (ECIP-Q) europeo y (BIEPS-J) bienestar psicológico. Los resultados destacaron que, las variables si poseen una relación significativa de forma estadística y es inversa con intensidad media $r_s = -.553$; en las variables bienestar psicológico y cibervictimización la relación fue inversa media con $r_s = -.464$; la dimensión Ciberagresión y la variable bienestar psicológico con $r_s = -.231$ corroborando la relación inversa media con una clara correlación estadística; el bienestar psicológico en las mujeres y la cibervictimización $r_s = -.455$ y en los hombres $r_s = -.479$; el bienestar psicológico y la ciberagresión en hombres con $r_s = -.235$ y en mujeres $r_s = -.232$. Se pudo concluir que, si existió una relación estadística inversa media entre las variables con $r^2 = .305$. Se concluyó que cuando hay mayor cyberbullying menor es el bienestar psicológico en los estudiantes y, al contrario.

Acosta (2020) en su estudio basado en determinar la relación entre el bienestar psicológico y el ciberbullying. El método fue transversal, descriptivo, no experimental y correlacional, la muestra fue de 69 jóvenes. En las herramientas se usaron los cuestionarios CBV y Bieps-J. Los resultados demostraron que, según la valoración de bondad por Shapiro Wilk, no hubo un equilibrio, debido al nivel carente de significancia $< 0,05$, posteriormente aplicando un método no paramétrico; hubo conexión inversa media entre las variables con $-.559$ y $p = 0.000$; dentro de los grados de ciberbullying 65% y los grados de bienestar psicológicos con 57%; en las edades de 13 a 15 años existió una relación intensa media significativa con $-.404$ y $p = 0.015$ e inversa significativa con $-.653$ y $p = 0.000$ en las edades de 16 a 18; en relación a los sexos, vínculo significativo negativo medio $-.480$ y $p = 0.002$ en hombres y relación significativa e inversa $-.633$ y $p = 0.000$ en mujeres. Se concluyó que existe una relación significativa e inversa entre el bienestar psicológico y el ciberbullying una rho de $-.559$ y un $p = 0,000$ indicando que cuando una variable se incrementa la otra disminuye.

Martínez et al. (2020) en su estudio relacionado con identificar el nivel de ciberbullying en jóvenes provenientes de la selva peruana. El estudio fue

cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo, la muestra fue de 607 alumnos, el instrumento de European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire, los resultados indicaron que, un 36% se vio adjunto a casos de ciberacoso, un 14% fue víctima, 6% agresor y el 17% restante victimario/agresor, las características de las víctimas son la incrementada empatía y la baja autoestima, el agresor obtuvo un gran asertividad, los acosadores cibernéticos evidenciaron poseer una empatía mayor y una baja autoestima. Se concluyó que existe un nivel moderado de ciber acoso a los cuales los adolescentes están expuestos.

Orosco y Pomasunco (2020) es su artículo centrado en evaluar el riesgo del uso de tecnologías por los adolescentes. Tuvo un enfoque cuantitativo, tipo básico, diseño no experimental correlacional descriptivo, la población fue de 955 adolescentes, se utilizó el instrumento de HOC. Los resultados indicaron que las mujeres conocían más los riesgos de utilizar frecuentemente la tecnología con un $p = < ,000$. Dentro de los riesgos se tienen que acceder contenido inapropiado 46.2%; sexting 24,9%, cyberbullying 20,9%, sextcasting 14,8% y sextorsión 13,3%. Se concluyó que estos adolescentes están expuestos a altos niveles de riesgo, siendo los varones, los de mayor riesgo.

Henngi et al. (2018) en su artículo relacionado con analizar la influencia de un programa dirigido a disminuir el ciber acosos. El estudio fue cuantitativo, diseño no experimental, la muestra fueron 1335 preadolescentes en Colombia y 999 en Perú, se utilizó el cuestionario de violencia CUVE-R. los resultados para la población peruana en relación a grabar con su celular situaciones escolares el $p = ,039$; acoso a compañeros $p = ,027$; grabar a sus compañeros para burlarse $p = ,0398$; publicaciones en internet $p = ,017$ y publicaciones ofensivas $p = ,026$ en todos los casos se observa una relación significativa. Se concluyó que los factores predominantes de violencia escolar en ambos países es la violencia verbal y interrupción en clases.

La revisión de teorías permitió identificar autores principales que se relacionan con la conducta que pueden asumir los adolescentes en relación al acoso y cyberbullying y el bienestar psicológico. De acuerdo con Bandura y Ribes, como se cita en Peñaranda (2020), su teoría sobre el aprendizaje por imitación, el cual expone que, existen acciones agresivas y estas se aprenden mediante la imitación. Bandura utilizó el término modelado para determinar cómo

las personas tienen la capacidad de aprendizaje rápido, sobre todo en conductas agresivas, y como lo integran a su comportamiento cotidiano. Asimismo, también se destaca que puede darse de manera indirecta, denominándose vicario, el cual explica que una conducta agresiva puede fortalecerse y aprenderse de forma indirecta.

En relación a la variable ciberbullying se puede decir que de acuerdo a Nocentini et al. citado en Menin et al. (2021) el ciberbullying es la intimidación mediante las TIC's, por lo general se realiza a través de las plataformas de mensajería, juegos, redes sociales, teléfonos y cualquier medio que permita la conexión online. Estas conductas pueden originarse y ser consideradas como grupo de conductas cíclicas que tienen por finalidad el humillar, atemorizar o enfadar a otros individuos. En las dimensiones que más resaltan en la valoración del ciberbullying, se nombran la cibervictimización visual, exclusión y suplantación online y la cibervictimización escrita y verbal.

Asimismo, Fernández (2017) menciona que, una escala de medición del ciberbullying, la cual está dividida en tres fases, datos sociodemográficos, pruebas dicotómicas y pruebas de escala Likert. Esta última tiene tres dimensiones, la primera consiste en determinar si el individuo sufre ciberbullying, tomando en cuenta los factores y acciones negativas que se puedan catalogar como ciberacoso; la segunda dimensión, reconoce si este acoso era vertical, es decir, de tipo jerárquico u horizontal, que se trata de semejantes; la tercera y última dimensión de la escala sirve para determinar en qué red social, mensajería, textos o correo electrónico se ha llevado a cabo el acoso.

De Pasquale et al. (2021) menciona que las variaciones de estados de ánimo se relacionan con la conducta del acosador y la actitud asumida por la víctima. Para Morrillo y Ríos (2022) el cyberbullying consiste en el acto de utilizar los medios tecnológicos para agredir de forma verbal o escrita a otra persona, implica también uso de imágenes y esparcimiento de rumores. Para Martínez et al. (2020) el bienestar psicológico está relacionado con el manejo de las emociones y es afectado por agentes externos como cyberbullying que afecta la autoestima de los niños y adolescentes.

Para este estudio se seleccionan las dimensiones propuestas por Nocentini et al., citao en Menin et al. (2021) las cuales están relacionadas con el cyberbullying desde el acoso escrito y verbal, desde el punto de vista visual, se toma en cuenta la exclusión y la suplantación. Estas dimensiones, han sido utilizadas a través del tiempo para obtener información de los estudiantes y poder comprender las situaciones a las cuales han expuestos cuando considerando los últimos tres meses de interacción vía online, a continuación, se describen con mayor detalle todas las dimensiones.

La cibervictimización escrita y verbal, son los tipos de agresiones que se llevan a cabo mediante sitios web, llamadas telefónicas, redes sociales, mensajes de texto, blogs, correos electrónicos, chats y mensajes instantáneos. (Nocentini et al., citado en Menin et al. (2021). Este tipo de cibervictimización se vincula con el uso de la palabra con el fin de afectar a otra persona a través de internet. Este tipo de agresión se relaciona con la carencia de empatía por parte de agresor, lo que implica que no siente culpa alguna, también se debe considerar que la comunicación escrita tiene un rasgo impersonal que aumenta la posibilidad de no estar conectado emocionalmente con la víctima (Graf et al., 2019). De acuerdo con Mubarak y Quinn (2019) algún adolescente siente una necesidad de estar conectados a las redes en forma excesiva, estos pueden afectar incrementando las emociones negativas trayendo como resultado más ciberacoso, traduciéndose en violencia de tipo verbal o escrita.

La cibervictimización visual se basa en agresiones mediante imágenes, consiste en compartir, publicar y enviar videos y/o fotos íntimas de una persona, también mediante el internet con el fin de perjudicarla. Esta cibervictimización se expresa a través de agresiones que involucren la difusión de videos o imágenes en el internet (Nocentini et al., citado en Menin et al. (2021). Para Zhang et al. (2020) se debe señalar que la sensibilidad a denigrar el aspecto físico de la persona y la publicación de fotos privadas es uno de los elementos que más afectan a los adolescentes. Evidentemente, debe prestar atención a este tipo de hechos de acoso debido a que las consecuencias puede ser devastadoras, ya que puede ocasionar desde la depresión hasta la ideación suicida.

La exclusión online se basa en el aislamiento y/o exclusión de una persona por parte de un conjunto de individuos en internet, puede darse en redes

sociales, sitios web, mensajería instantánea, etc. Es preciso señalar que la exclusión online puede evidenciarse en el retiro o rechazo de una persona por parte de otras en el internet (Nocentini et al., citado en Menin et al., 2021). De acuerdo con Alzamil (2021) el acoso online está referido a la utilización de herramientas tecnológicas para expresar un comportamiento agresivo entre pares, tiene sus propias características distintivas al referirse al agresor y la víctima. Para Khog et al. (2020) es importante considerar que la violencia en los espacios como redes sociales no es un hecho aislado, es una extensión de la violencia en otros espacios que ha evolucionado de acuerdo con la tecnología utilizando hasta la exclusión como expresión de rechazo.

La suplantación en la web, consiste en el robo de datos personales e incluso la identidad de otra persona para hacerse pasar por ella. (Nocentini et al., citado en Menin et al. (2021). Este tipo de agresiones se dan en el internet, en redes sociales, sitios web, etc. Es preciso señalar que el ciberbullying en el ámbito de suplantación, consiste en el robo de identidad de una persona y es una problemática que aumenta cada vez más, con la aparición de la pandemia, los adolescentes tienen más tiempo libre, el cual es invertido en este tipo de conductas (Agus et al., 2021). Es posible que el comportamiento agresivo del agresor genere una conducta de respuesta aún más agresiva en la víctima, incrementando la posibilidad de defenderse, cambiando de rol de víctima a agresor (Estévez et al., 2020).

En la teoría de Bienestar Psicológico, se habla de Seligman y Csikszentmihaly citado por Marentes (2022) los cuales plantearon la psicología positiva, la cual es una acumulación de experiencias positivas que sirve en el desenvolvimiento de programas que posibilitan el mantenimiento neutral de la calidad de vida, así evitando resultados psicopatológicos. Asimismo, las emociones positivas son un pilar base en la construcción de una personalidad positiva, mientras mayor sea la felicidad, el sentimiento placentero prevalecerá mayor tiempo. Sin embargo, existen situaciones cotidianas que influyen en el estado de ánimo, como los estudios, dinero, la edad, relaciones interpersonales, etc.

El bienestar psicológico también se describe como la autosatisfacción, de esta depende la cantidad de metas obtenidas y tiene relevancia en el desarrollo

de las creencias, economía, etc. Mientras un individuo mantenga un buen estado de ánimo y solo de manera esporádica presente episodios negativos, incrementará el manejo de emociones y un estado emocional positivo prevalente (Casullo, citado por Urbano 2022). En la actualidad, el bienestar psicológico se ve perjudicado por múltiples contextos, el más destacable es el uso indiscriminado y sin atención por parte de los padres en el internet (Soni y Kaur, 2020).

Teniendo en cuenta a Seligman citado por Marentes (2022), la teoría sobre el bienestar psicológico posee cinco factores, que son el sentido, compromiso, relaciones positivas, emociones positivas y logros, también llamados PERMA. La emoción positiva se vincula con una cotidianidad plena, es importante en la teoría de la felicidad, relacionándose con la satisfacción y felicidad. La emoción positiva y el compromiso se interpretan de forma subjetiva, son parte de la visión personal de un contexto específico, tiene la habilidad de alterarse mediante el tiempo. El logro se relaciona con los propósitos personales, es el impulso que fomenta la nueva planeación y logro de metas. Las relaciones positivas son vitales en las interacciones sociales, los seres humanos siempre han requerido el contacto de su semejante. El bienestar psicológico está compuesto por 6 dimensiones, que son la buena calidad de vínculos personales, el sentido de autodeterminación, la autoapreciación positiva, el sentimiento positivo que se desarrolla y crece en su evolución, las creencias sobre el significado de la vida y la habilidad de manejar de manera correcta la vida y el entorno (García, 2019).

Para este estudio se han seleccionado las dimensiones propuestas por Casullo y Casto citado por Urbano (2022) las cuales son control del contexto, vínculos, proyectos y aceptación, las cuales permiten comprender el bienestar psicológico de los estudiantes, en función de la experiencia que ha vivido, en controlar los impulsos, establecer vínculos en situaciones particulares, cumplir o programar metas a través de proyectos y la aceptación.

El control del contexto, es la habilidad de controlar los impulsos con el fin de sobrellevar situaciones cotidianas que presentan ciertos grados de dificultad, también es la aptitud de crear mejoras y oportunidades en el ambiente. (Casullo y Castro, citado por Urbano (2022)). El control de las situaciones se basa en la habilidad de manejar contextos que son presentados con oportunidades y el

individuo las toma. La autoeficacia se vincula con el manejo de problemas, realización de tareas y sobrellevar situaciones con dificultades (García, 2021).

Los vínculos, son las habilidades de relaciones sociales que tiene una persona, es decir, su capacidad de crear lazos emocionales. Mientras que mayor sean sus interacciones sociales negativas, menor será la satisfacción y se originará un sentimiento de desconexión, el cual afecta en forma directa al adolescente (Casullo y Castro citado por Urbano (2022)

Los proyectos, se basan en tener metas, proyectos de vida y objetivos específicos a corto, medio y largo plazo, teniendo presente el significado de sus acciones y vida (Casullo y Castro, citado por Urbano (2022)). Se debe mencionar que estos proyectos incluyen metas que se relacionan con el desenvolvimiento y crecimiento personal. Evidentemente, implican un plan a futuro con expectativas y necesidades que deben ser cubiertas

La aceptación, se vincula con la alta autoestima, es cuando la persona logra aceptar sus defectos, virtudes, aspecto personal y tiene conciencia sobre su pasado, asumen las consecuencias de sus acciones y logran tener gran satisfacción. (Casullo y Castro, citado por Urbano (2022)). De acuerdo a Darawshy (2020) la autoaceptación es la valoración positiva pasada y presente de una persona; se relaciona también con el bienestar psicológico de forma significativa, debido a que, esta determina las variaciones que están conectadas a los elementos externos e internos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

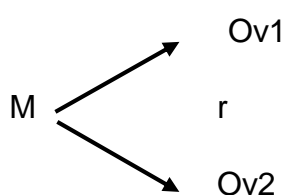
La investigación fue de tipo básica debido a que tiene dentro de su propósito determinar la relación entre el Cyberbullying y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria, se pretende entonces incrementar los conocimientos en relación al tema, basándose en los datos aportados por las estudiantes de la institución. Para Carrasco (2019) el tipo de investigación básica no tiene la intención de proponer o aplicar acciones inmediatas, se centra en aumentar el conocimiento existente en relación a la realidad investigada, se analizan los contenidos para perfeccionar el conocimiento.

En relación al nivel de investigación, fue descriptivo porque los resultados permitirán profundizar en la descripción de los hallazgos investigativos. Para Palomino et al. (2015) en la investigación descriptiva se realiza el registro e interpretación de la naturaleza actual, además de los procesos del fenómeno abordado. Este nivel permite al investigador profundizar en relación al estudio delimitando aspectos importantes que deben ser comprendidos.

En relación al enfoque del estudio corresponde a uno cuantitativo, de acuerdo con Palomino et al. (2015) el cual utiliza técnicas e instrumentos para recabar la información y analizarla en forma numérica, también se realizan cálculos estadísticos y se comprueban las hipótesis. Se utiliza mucho este enfoque en los estudios de tipo sociales, debido a que permite comprender la realidad desde la perspectiva teórica y contrastar resultados con los resultados de la investigación.

El método utilizado fue el deductivo, de acuerdo con Palomino et al. (2015) se emplea para delimitar el tema desde la visión macro, meso y micro; es decir, parte de principios generales para luego llegar a la deducción de resultados a través de la lógica. Los resultados se trabajan realizando una deducción que se vincula a la comprobación de hipótesis, lo que indica que se van realizando inferencias y aplicando leyes hasta llegar a la conclusión final.

El estudio fue de diseño no experimental, transversal y correlacional, para Carrasco (2019) el diseño no experimental implica que los investigadores no manipulan las variables de forma intencional, se observa el fenómeno en su ambiente natural. Respecto al corte transversal este estudio se realizó en una fecha específica, es decir, la información se recaba en un solo momento. Es correlacional debido a que el propósito se basa en determinar la correlación entre dos variables, además de indagar el nivel o grado de correlación, este puede ser positivo o negativo. A continuación, se muestra la correlación entre las variables.



M= Muestra.

Ov1= Observación variable 1 Cyberbullying

Ov2= Observación variable 2= Bienestar psicológico.

r= Correlación entre variables

3.2. Variable y operacionalización

Variable independiente: Cyberbullying

El cyberbullying es la intimidación mediante las TIC's, por lo general se realiza a través de las plataformas de mensajería, juegos, redes sociales, teléfonos y cualquier medio que permita la conexión online. (Nocentini et al. citado en Menin et al., 2021)

El cyberbullying se midió en función de las dimensiones del cyberbullying escrito y verbal, desde el punto de vista visual, se toma en cuenta la exclusión y la suplantación. (Nocentini et al citado en Menin et al., 2021)

Escala de medición: Ordinal

Variable dependiente: Bienestar psicológico

El bienestar psicológico está relacionado con la autosatisfacción, relacionada con el logro de metas personales, la aceptación de otros, la capacidad de

establecer vínculos con otros y la aceptación propia. (Casullo, citado por Urbano 2022).

El bienestar psicológico se midió en función de las dimensiones bienestar psicológico control del contexto, vínculos, proyectos y aceptación (Casullo, citado por Urbano 2022).

Escala de medición: Ordinal

Tabla 1

Operacionalización de la variable Cyberbullying

Variable 1: Cyberbullying				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Ciber victimización, escrita y verbal.	Conversaciones privadas, Llamadas sin identificar. Vulneración de privacidad. Burlas ofensivas.	2-8-10-11-13-15-17-19-21-23-24-26		
Ciber victimización visual.	Publicación de fotos falsas. Envío de videos indebidos. Publicación de videos sin consentimiento.	4-7-9-14-20	Nunca, (2) pocas veces, (3) muchas veces y (4) siempre.	79-104 (alta) 53-78 (media) 26-52 (baja)
Exclusión on line	Rechazo de admisión personal on line. Expulsión de grupos.	3-6-18-22		

	Expulsión, quejas falsas. Me ignoran.	
Suplantación	Han suplantado mi identidad. Suplantado otra identidad. Violación de contraseñas.	1-5-12-16-25

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2

Operacionalización de la variable bienestar psicológico

Variable 2: Bienestar psicológico				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Control situacional	-Responsabilizarse de sus acciones.	1-5-		
	-Aceptación, modificación de actitudes. -Aspectos a mejorar.	10-13		
Vínculos	-Amigos-confianza.		(1)En desacuerdo	32-39 (alta)
	-Recibir ayuda. -Relaciones positivas.	2-8-11	(2)Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	23-31 (media) 13-22 (baja)
Proyectos	-Metas-objetivos.		(3)De acuerdo.	
	-Metas a largo plazo. -Proyecto de vida.	3-6-12		
Aceptación	-Aceptación física.			
	-Aceptación de otros. -Aceptación general.	4-7-9		

Fuente: Elaboración propia.

3.3. Población muestra y muestreo

La población en este estudio estuvo representada por estudiantes de secundaria de una institución educativa en Tacna, los cuales hacen un total de 423 estudiantes de la I.E. Santísima Niña María, de acuerdo con Carrasco (2019) la población está referida a todos los seres u objetos que conforman el objeto de estudio que presenten características similares.

Así mismo, se establecieron criterios de inclusión y exclusión en el estudio, permitiendo delimitar las características de la población en estudio (Palomino et al., 2015). A continuación, se establecen los criterios de inclusión, estudiantes de 4° y 5° año de secundaria, estudiantes que cuenten con el consentimiento informado, estudiantes que quieran participar. La exclusión se relaciona con estudiantes de otros grados, estudiantes sin el consentimiento informado y aquellos que no deseen participar.

Tabla 3

Población

N°	Sesiones y año	Cantidad por sección
	1 "A"	29
	1 "B"	28
	1 "C"	29
	2 "A"	28
	2 "B"	28
	2 "C"	28
	3 "A"	29
	3 "B"	30
	3 "C"	28
	4 "A"	27
	4 "B"	27
	4 "C"	28
	5 "A"	28
	5 "B"	30
	5 "C"	26
Total	15 secciones	423

Fuente: I.E. Santísima Niña María (2022)

La muestra es un segmento de la población que aporta datos relevantes para el estudio, deben poseer las mismas características de la población y ser

representativos (Carrasco, 2019). El muestreo realizado fue probabilístico simple, lo que implica que toda la población tiene la misma probabilidad de ser incluido en la muestra, es decir el sujeto X tiene la probabilidad de ser elegido independientemente de los demás miembros de la población (Otzen y Manterola, 2017). El tipo de muestreo realizado fue por conveniencia, lo que indica que, el investigador selecciona con base en su criterio, la cantidad de personas que integran la muestra. En este caso, la investigadora tiene acceso a las secciones de 4° y 5° de secundaria, como se explica en la tabla 4.

Tabla 4

Muestra del estudio

N°	Sesiones y año	Cantidad por sección
	4 "A"	27
	4 "B"	27
	4 "C"	28
	5 "A"	28
	5 "B"	30
	5 "C"	26
Total	15 secciones	166

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas en la investigación científica, son medios que permitieron a la investigadora obtener información, dentro de esta técnica se encuentra la encuesta, la cual permite obtener información de gran cantidad de personas y es objetiva. Para esta investigación se utilizará la encuesta para ambas variables. En relación al instrumento se utilizará el cuestionario, mismo que tiene como finalidad recabar información a través de preguntas claras y precisas (Carrasco, 2019). En este estudio se utilizan dos test estandarizados los cuales se muestran a continuación.

Tabla 5*Ficha técnica del instrumento del Cyberbullying*

Autores	Álvarez, Dobarro y Núñez
Año	2014
Procedencia	España
Administración	Individual o colectiva
Rango de aplicación	11-19 adolescentes
Tiempo de aplicación	20 minutos
Finalidad	Identificar casos de agresión a través de teléfono móvil o internet.
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> - Ciber victimización escrita y verbal. - Ciber victimización visual. - Exclusión on line - Suplantación
Ítems	26
Tipos de usos	Psicológico y educativo

Tabla 6*Ficha técnica de la escala de Bienestar Psicológico Bieps-J*

Autores	Casullo, María
Año	2002
Procedencia	Argentina
Administración	Individual o colectiva
Rango de aplicación	11-19 adolescentes
Tiempo de aplicación	10 minutos
Finalidad	Evaluar el bienestar psicológico
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> - Control situacional - Vínculos - Proyectos - Aceptación
Ítems	13
Tipos de usos	Psicológico y educativo

La validez del instrumento estuvo relacionada con la probabilidad en que el instrumento mide en realidad la variable que se quiere medir (Carrasco, 2019).

El instrumento a utilizar para medir el Cyberbullying cuenta con una validación previa realizada por Nocentini, también Álvarez y Núñez realizaron la validación a través del juicio de expertos. El instrumento de bienestar psicológico también cuenta con la validación estándar y otras aplicada en Perú por Aguirre (2020) y Álvarez (2019) con un valor de la V de Aiken (0,70).

La confiabilidad permitió comprobar que el instrumento al ser aplicado en varias oportunidades, dando resultados similares (Carrasco, 2019). Este estudio cuenta con la confiabilidad realizada al instrumento de cyberbullying por Nocentini et al, con un valor de 0,85 de confiabilidad y para Álvarez y Núñez con resultados confiables con un Alfa de Cronbach 0,85, garantizando la validez y confiabilidad del instrumento. El instrumento para medir el bienestar psicológico fue validado por Aguirre (2020) con 0,724 y Álvarez (2019) un coeficiente de omega de 0,96 garantizando su confiabilidad. Se aplicó la confiabilidad para el instrumento del Cyberbullying 0,867 y 0,814 para Bienestar Psicológico Bieps-J.

Tabla 7

Baremos para el instrumento del Cyberbullying

Cyberbullying	Cíber victimización escrita y verbal	Cíber victimización visual	Exclusión online	Suplantación	Niveles
79-104	37-48	16-20	13-16	16-20	Alto
53-78	25-36	11-15	9-12	11-15	Medio
23-52	12-24	5-10	4-8	5-10	Bajo

Tabla 8

Baremos para el test de bienestar psicológico

Bienestar psicológico	Control situacional	Vínculos	Proyectos	Aceptación	Niveles
32-39	10-12	8-9	8-9	8-9	Alto
23-31	7-9	6-7	6-7	6-7	Medio
13-22	4-6	3-5	3-5	3-5	Bajo

3.5. Procedimientos

El proceso para recabar la información se realizó en varias fases, primero se solicitó permiso al personal directivo de la institución educativa para poder

realizar el estudio, se entregaron dos documentos, uno elaborado por la investigadora y otro por parte de la Universidad César Vallejo; se esperó la respuesta, en este caso afirmativa. Después se solicitó el consentimiento informado a los padres de familia, se aplicó primero la prueba piloto a estudiantes de otras secciones a través de un link que se envía por WhatsApp.

3.6. Método de análisis de datos

Para organizar la información se utilizó el programa de cálculo Excel, a través del cual se realizan las tablas y gráficos de tipo descriptivo; así mismo, para el cálculo de estadística inferencial realizando la prueba de normalidad denominada Kolmogórov – Smirnov. De acuerdo con García (2010) la prueba de Kolmogórov – Smirnov es un procedimiento relacionado con la bondad de ajuste y mide la distribución de los datos, tuvo como finalidad la comprobación de la distribución de los datos, se utiliza cuando la muestra es mayor a 50 individuos. Posteriormente de acuerdo a los resultados se selecciona el estadístico más apropiado, el cual puede ser Spearman o Pearson.

3.7. Aspectos éticos

De acuerdo con Sánchez, Reyes y Mejías (2018) la ética investigativa está relacionada con la conducta deseable y el cumplimiento de la rigurosidad científica del investigador durante todo el proceso de elaboración del estudio. De acuerdo a los principios éticos establecidos por la Universidad César Vallejo (2020) se deben considerar varios principios éticos como la beneficencia, no maleficencia, autonomía y la justicia, los cuales se explican a continuación:

Beneficencia: El estudio buscó indagar en relación a una situación que afecta a los adolescentes, sus familias y la escuela, estos resultados permiten comprender la situación actual de los estudiantes en relación a el Cyberbullying y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la UGEL Tacna, 2022.

No maleficencia: Los resultados no fueron manipulados se presentan en forma objetiva y sólo con fines investigativos. Se garantiza la confidencialidad de la información, para que los estudiantes puedan responder sin sentir presión, lo que implica que los resultados no serán utilizados para crear una matriz de opinión negativa. Adicionalmente, se garantiza la protección a los participantes,

la investigación no representa un riesgo a la salud mental y física de los participantes.

Autonomía: Se solicitó el consentimiento informado, permitiendo que los directivos, padres de familia y los estudiantes puedan elegir su participación o no en el estudio.

Justicia: Los datos obtenidos en este estudio fueron manejados con integridad desde una postura investigativa y sólo para este estudio.

IV. RESULTADOS

4.1. Estadística descriptiva

Análisis descriptivo para el objetivo general: Determinar la relación entre el cyberbullying y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la UGEL Tacna, 2022.

Tabla 9

Tabla cruzada entre cyberbullying y el bienestar psicológico

			Bienestar psicológico			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Cyberbullying	Bajo	Recuento	4	71	89	164
		% del total	2,4%	42,8%	53,6%	98,8%
	Medio	Recuento	1	1	0	2
		% del total	0,6%	0,6%	0,0%	1,2%
Total	Recuento	5	72	89	166	
	% del total	3,0%	43,4%	53,6%	100,0%	

Nota. La presente tabla muestra la tabla cruzada entre cyberbullying y el bienestar psicológico.
Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a lo observado en la tabla 9, se aprecia que el 2,4% de los estudiantes poseen un nivel bajo en cuanto al bienestar psicológico, y al mismo tiempo experimentan un nivel bajo de cyberbullying, el 42,8% poseen un nivel medio en cuanto al bienestar psicológico, y simultáneamente experimentan un nivel bajo de cyberbullying, el 53,6% poseen un nivel alto en cuanto al bienestar psicológico, y además experimentan un nivel bajo de cyberbullying. Interpretando los resultados más resaltantes se puede expresar que a un nivel bajo de cyberbullying se incrementa el bienestar psicológico.

Análisis descriptivo para el objetivo específico 1:

Tabla 10

Tabla cruzada entre la ciber victimización visual y el bienestar psicológico

			Bienestar psicológico			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Ciber victimización visual	Bajo	Recuento	5	72	89	166
		% del total	3,0%	43,4%	53,6%	100,0%
Total		Recuento	5	72	89	166
		% del total	3,0%	43,4%	53,6%	100,0%

Nota. La presente tabla muestra la tabla cruzada entre ciber victimización visual y bienestar psicológico. Fuente: Elaboración propia.

Considerando la tabla 10, se puede estimar que en el 43,4% de los estudiantes presentaron un nivel medio de bienestar psicológico y también un nivel bajo de ciber victimización visual. Asimismo, el 53,6% de los estudiantes presentaron un nivel alto de bienestar psicológico y nivel bajo de ciber victimización visual. Interpretando los resultados de la tabla 10, se puede inferir que cuando la ciber victimización visual es baja el bienestar psicológico se incrementa.

Análisis descriptivo para el objetivo específico 2:

Tabla 11

Tabla cruzada entre ciber victimización escrita- verbal y Bienestar psicológico

			Bienestar psicológico			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Ciber victimización escrita y verbal	Bajo	Recuento	4	70	89	163
		% del total	2,4%	42,2%	53,6%	98,2%
	Medio	Recuento	1	2	0	3
		% del total	0,6%	1,2%	0,0%	1,8%
Total		Recuento	5	72	89	166
		% del total	3,0%	43,4%	53,6%	100,0%

Nota. La presente tabla muestra la tabla cruzada entre ciber victimización escrita – verbal y el bienestar psicológico. Fuente: Elaboración propia.

Tomando en consideración la tabla 11, se puede estimar que el 42,2% de los estudiantes presentó un nivel medio de bienestar psicológico y también un nivel bajo ciber victimización escrita-verbal. De la misma forma, un 53,6% de los estudiantes presentaron un nivel alto de bienestar psicológico y también un nivel bajo ciber victimización escrita-verbal. Interpretando la tabla 11, se puede decir que a menor ciber victimización escrita y verbal, mayor será el bienestar psicológico.

Análisis descriptivo para el objetivo específico 3:

Tabla 12

Tabla cruzada entre la exclusión online y el bienestar psicológico

			Bienestar psicológico			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Exclusión online	Bajo	Recuento	4	65	87	156
		% del total	2,4%	39,2%	52,4%	94,0%
	Medio	Recuento	1	6	2	9
		% del total	0,6%	3,6%	1,2%	5,4%
	Alto	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	0,6%	0,0%	0,6%
Total		Recuento	5	72	89	166
		% del total	3,0%	43,4%	53,6%	100,0%

Nota. La presente tabla muestra la tabla cruzada entre la exclusión online y el bienestar psicológico. Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a lo observado en la tabla 12, se puede estimar que el 39,2% de los estudiantes presentaron un nivel medio de bienestar psicológico y también un nivel bajo de exclusión online. Asimismo, el 52,4% de los estudiantes presentaron un nivel alto de bienestar psicológico y un nivel bajo de exclusión online. Interpretando los resultados de la tabla 13, se puede deducir que a menor exclusión online mayor bienestar psicológico.

Análisis descriptivo para el objetivo específico 4:

Tabla 13*Tabla cruzada entre suplantación y bienestar psicológico*

		Bienestar psicológico			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Suplantación	Bajo	Recuento	5	71	89	165
		% del total	3,0%	42,8%	53,6%	99,4%
	Medio	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	0,6%	0,0%	0,6%
Total		Recuento	5	72	89	166
		% del total	3,0%	43,4%	53,6%	100,0%

Nota. La presente tabla muestra la tabla cruzada entre la suplantación y el bienestar psicológico. Fuente: Elaboración propia

Considerando lo observado en la tabla 13, se puede estimar que 42,8% de los estudiantes presentan un nivel medio de bienestar psicológico y a su vez, un bajo nivel de suplantación de identidad. De igual forma, el 53,6% de los estudiantes presentaron un nivel alto de bienestar psicológico y también un nivel bajo de suplantación de identidad. Interpretando los resultados de la tabla 13, se puede comprender que a mayor nivel de suplantación de identidad se incrementa el bienestar psicológico.

4.2. Estadística Inferencial

Contrastación de hipótesis general

Se plantean las siguientes hipótesis estadísticas

H_0 = El Cyberbullying no se relaciona significativamente con el bienestar psicológico de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Tacna, Tacna, 2022.

H_1 = El Cyberbullying se relaciona significativamente con el bienestar psicológico de los estudiantes de secundaria de Institución Educativa de Tacna, Tacna, 2022.

A un nivel de error de 0,05 (5%). Si $p < 0,05$, se rechaza H_0 .

Tabla 14

Prueba de correlación de la hipótesis general

			Cyberbullying	Bienestar psicológico
Rho de	Cyberbullying	Coefficiente de correlación	1,000	-,303**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	166	166
	Bienestar psicológico	Coefficiente de correlación	-,303**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	166	166

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Elaboración propia con SPSS versión 25.0

Interpretación: Se muestra en la tabla 14, los resultados de la contrastación de la hipótesis general, el p valor= 0,000, permitiendo rechazar la H_0 , lo que indica que existe una relación entre el cyberbullying y el bienestar psicológico; también se calculó el Rho de Spearman obteniéndose un Rho= -,303, lo que implica una correlación baja y negativa o inversa.

Hipótesis específica 1

Se plantea la siguiente hipótesis estadística.

H₀= No existe una relación significativa entre ciber victimización escrita – verbal y el bienestar psicológico en estudiante de secundaria de una Institución Educativa de Tacna, Tacna, 2022.

H₁= Existe una relación significativa entre ciber victimización escrita – verbal y el bienestar psicológico en estudiante de secundaria de una Institución Educativa de Tacna, Tacna, 2022.

A un nivel de error de 0,05 (5%). Si $p < 0,05$, se rechaza H₀.

Tabla 15

Prueba de correlación de la hipótesis específica 1

			Ciber victimización escrita y verbal	
			Bienestar psicológico	
Rho de Spearman	Ciber victimización escrita y verbal	Coeficiente de correlación	1,000	-,279**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	166	166
	Bienestar psicológico	Coeficiente de correlación	-,279**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	166	166

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Elaboración propia con SPSS versión 25.0

Interpretación: En la tabla 15, se evidenció que p valor= ,000 permitiendo rechazar H₀, es decir, existe una relación entre ciber victimización escrita- verbal y el bienestar psicológico. Al calcular el Rho de Spearman, se obtuvo un resultado de Rho= -,279, indicando un nivel de recien baja y negativa e inversa.

Hipótesis específica 2

Se plantea la siguiente hipótesis estadística.

H₀= No existe una relación significativa entre la ciber victimización visual y el bienestar psicológico en secundaria de una Institución Educativa de Tacna, Tacna, 2022.

H₁= Existe una relación significativa entre la ciber victimización visual y el bienestar psicológico en secundaria de una Institución Educativa de Tacna, Tacna, 2022.

A un nivel de error de 0,05 (5%). Si $p < 0,05$, se rechaza H₀.

Tabla 16

Prueba de correlación de la hipótesis específica 2

		Ciber victimización		
			visual	Bienestar psicológico
Rho de	Ciber victimización	Coeficiente de correlación	1,000	-,205**
Spearman	visual	Sig. (bilateral)	.	,008
		N	166	166
	Bienestar	Coeficiente de correlación	-,205**	1,000
	psicológico	Sig. (bilateral)	,008	.
		N	166	166

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Elaboración propia con SPSS versión 25.0.

Interpretación: En la tabla 16, se demostró que el p valor= ,008 indicando se rechaza la hipótesis H₀, es decir que existe una relación entre la ciber victimización visual y el bienestar psicológico. En relación al resultado del Rho de Spearman fue de -,205 el nivel de la relación es baja y negativa o inversa.

Hipótesis específica 3

Se plantea la siguiente hipótesis estadística.

H_0 = No existe una relación significativa entre la exclusión online y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Tacna, Tacna, 2022.

H_1 = Existe una relación significativa entre la exclusión online y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Tacna, Tacna, 2022.

A un nivel de error de 0,05 (5%). Si $p < 0,05$ se rechaza H_0 .

Tabla 17

Prueba de correlación de la hipótesis específica 3

		Exclusión online	Bienestar psicológico
Rho de Spearman	Exclusión online	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,290**
		N	166
Bienestar psicológico	Bienestar psicológico	Coeficiente de correlación	-,290**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	166

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Elaboración propia con SPSS 25.0

Interpretación: En la tabla 17, se evidenció que p valor = ,000, entonces se rechaza la hipótesis H_0 , determinando que existe una relación entre la exclusión online y el bienestar psicológico. El resultado del Rho de Spearman fue de -,209, indicando que el nivel de relación es baja y negativa o inversa.

Hipótesis específica 4

Se plantea la siguiente hipótesis estadística.

H_0 = No existe una relación significativa entre la suplantación y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Tacna, Tacna, 2022.

H_1 = Existe una relación significativa entre la suplantación y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Tacna, Tacna, 2022.

A un nivel de error de 0,05 (5%). Si $p < 0,05$ se rechaza H_0 .

Tabla 18

Prueba de correlación de la hipótesis específica 4

			Suplantación	Bienestar psicológico
Rho de	Suplantación	Coefficiente de correlación	1,000	-,149
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,055
		N	166	166
	Bienestar	Coefficiente de correlación	-,149	1,000
	psicológico	Sig. (bilateral)	,055	.
		N	166	166

Elaboración propia con SPSS versión 25.0.

Interpretación: En la tabla 89, se observa que el p valor= ,055 permitiendo rechazar H_0 , es decir existe una relación entre la suplantación y el bienestar psicológico. Mientras que, el resultado del Rho de Spearman fue de -,149, es decir, un nivel de relación muy bajo y negativo o inverso.

V. DISCUSIÓN

En esta sección del estudio, la investigadora realiza la comparación de resultados encontrados con resultados de otras investigaciones, definiendo aquellos que concuerdan o difieren con los hallazgos investigativos. Adicionalmente, se señalan algunos aspectos teóricos considerados vinculantes para la explicación de resultados y finalmente, la investigadora menciona su interpretación en torno al tema.

En función de los resultados obtenidos en el análisis previo, se demostró que existe una relación entre el ciberbullying y el bienestar psicológico evidenciando un p valor=0,000 y Rho de Spearman obteniéndose un $Rho=-,303$, expresando un vínculo inverso o negativo bajo. Además, los resultados descriptivos indicaron que grandes porcentajes bajos de ciberbullying se asocian a valores altos de bienestar psicológico. Los resultados indicaron que son positivos ya que, gran parte de los alumnos no han sido víctima del ciberbullying.

En concordancia con Lucas et al. (2022), se pudo concluir que cuando los niveles individuales incrementan en relación al bienestar o salud emocional en los alumnos, disminuyen los riesgos de padecer depresión. La conectividad en los alumnos se asocia con los grados de acoso a los que han sido expuestos. En efecto, este estudio indicó que mientras la salud emocional está relacionada con la estabilidad interna del ser humano, en este caso mientras menos presión externa sienta el estudiante mayor será el bienestar que experimenta.

Asimismo, según Aponte y De la Cruz (2022) mencionan que, en los resultados las variables tuvieron un vínculo inverso significativo con una intensidad regular con $rs=-.553$; en las variables cibervictimización y bienestar psicológico tuvieron correlaciones medias e inversas con $rs=-.464$; en la variable bienestar psicológico y la dimensión ciberagresión tuvieron un vínculo regular e inverso con $rs=-.231$. Se concluyó que, sí existió un vínculo regular e inverso estadístico entre variables con $r^2=.305$, además, se evidenció que mientras incrementa el ciberbullying disminuye el bienestar psicológico de los alumnos.

De igual forma, para Acosta (2020), si hubo un vínculo inverso y significativo entre el ciberbullying y bienestar psicológico obteniendo un $p=0,000$ y Rho de

Spearman $-.559$, teniendo presente que cuando una variable aumenta, la otra tiende a reducirse. Es preciso acotar que, cuando se realizan actos de acoso hacia una persona se vulneran no sólo sus derechos, también la autoestima y el equilibrio interno, generando variaciones que terminan afectando el bienestar psicológico.

Igualmente, Martínez et al. (2020) mencionó que, en los resultados existieron más del 35% de acoso virtual, donde un 17% fue agresor o victimario, un 14% víctima y un 6% agresor; las particularidades que definen a una víctima son la baja autoestima y altos índices de empatía, por el lado del agresor, se evidenció que tienen igualmente una baja autoestima y obtuvieron mayores índices empáticos. Se pudo concluir que, hubo un grado moderado de ciberbullying y los jóvenes se encontraron expuestos al mismo. Se estima que los agresores carezcan de empatía, debido a que, en la mayoría de los casos no sienten arrepentimiento del daño que ocasionan a otros.

De acuerdo con Iranzo et al. (2019), donde los resultados evidenciaron que, existieron contrastes relevantes en el contexto académico en relación a comportamientos no deseados, satisfacción de la vida, comportamientos fuera de contexto; reputación social. Se concluyó que, hubo una relación entre el ciberbullying y la satisfacción de la vida con un resultado de $p < .001$ y $r = -.17$, existiendo tres clases de agresores virtuales con $F_{2,894} = 27.99$ y $p < .001$. Este estudio concuerda con los resultados de la investigación y además aporta datos importantes, indicando que muchos actos de comportamientos agresivos directo o indirectos se vinculan a mantener una reputación en el contexto social.

Teniendo en cuenta a Morrillos y Ríos (2022), el acoso virtual puede entenderse como los comportamientos perjudiciales que se dan mediante los medios digitales, tiene como finalidad agredir escrita o verbalmente a otro individuo a través de la creación de rumores y uso de imágenes para burlarse. Por otro lado, el bienestar psicológico se basa en la autosatisfacción la cual dependerá del conjunto de objetivos alcanzados, cómo también es asociada con el desenvolvimiento con el pasar de los años de sus estados financieros, valores, relaciones sociales, creencias, etc. Es fundamental reconocer que mientras una persona tenga un excelente estado de ánimo cotidianamente y presente pequeños índices negativos, aumentará su manejo emocional o sentimental, logrando

alcanzar un estado estable positivo en su vida (Casullo citado por Urbano, 2022).

Así mismo, el resultado de correlación negativa e inversa entre el cyberbullying y el bienestar psicológico, se debe a que, el cyberbullying afecta de forma significativa la visión que tienen los estudiantes de sí mismos, se realiza en forma verbal, escrita visual, a través de la suplantación de identidades y excluyendo a las personas de grupos específicos; la figura del acosador en la mayoría de los casos no es reconocida, utiliza medios digitales para cubrir su identidad, lo que implica que, en muchos casos, las víctimas nunca puedan enterarse de su identidad. Adicionalmente, el bienestar psicológico se asocia a la capacidad de la persona de controlar situaciones, establecer vínculos, proyectos y aceptar diversas situaciones que se le presentan a diario en sus vidas.

En relación a la primera hipótesis específica se observó que existe una relación entre ciber victimización escrita-verbal y bienestar psicológico p valor=,000 y Rho de Spearman Rho=-,279, obteniendo un grado inverso bajo y negativo. Asimismo, se evidenció dentro de los resultados que la dimensión ciber victimización verbal y escrita niveles bajos y niveles altos de bienestar psicológico, entendiéndose que gran parte de los alumnos no han sufrido acoso virtual verbal o escrito.

En forma contradictoria Hellfeldt et al. (2020), concluyó que, el conjunto de agresores y víctimas digitales evidenciaron altos niveles de depresión, acompañado de un carente apoyo dentro de su círculo familiar y social, entendiéndose que mientras los jóvenes reciban apoyo en general, aumentarán los niveles de bienestar en los mismos. Es decir, terminó afectando a victimarios y víctimas de igual forma, los cuales necesitaron ayuda para elevar su nivel de bienestar.

Esta clase de ciber victimización se relaciona directamente con perjudicar a otra persona verbalmente mediante internet. Estos tipos de agresiones se asocia con una falta de empatía proveniente del agresor, expresando que no siente ningún tipo de culpabilidad por sus actos, otro factor a considerar es que la comunicación mediante la escritura tiene una característica impersonal que incrementa la probabilidad de no tener una relación emocional con la víctima (Graf et al., 2019).

Palpablemente, los resultados de relación entre la ciber victimización verbal-escrita y el bienestar psicológico, se muestran negativos e inversos debido a que,

los jóvenes perciben poco nivel de este tipo de agresión. Además, se estima que cuando este tipo de agresión ocurre se afecta directamente el bienestar psicológico en algunas áreas específicas.

En la segunda hipótesis específica, se evidenció que existe una relación entre la ciber victimización visual y el bienestar psicológico el valor de $p = ,008$ y el resultado del Rho de Spearman fue de $-,205$, indicando que el nivel de la relación es baja y negativa o inversa. Entre los resultados de índole descriptiva, para la dimensión de ciber victimización visual se obtuvieron niveles bajos y altos de bienestar psicológico, entendiendo que la mayoría de los estudiantes no lo ha sufrido de ciber victimización visual, evidenciando los resultados como positivos.

En concordancia con Orosco y Pomasunco (2020), los resultados evidenciaron que las mujeres tenían mayores conocimientos sobre los riesgos de la utilización de la tecnología con un valor de $p = <,000$. Existen múltiples riesgos, los que se mencionan a continuación como el ciberbullying con 21%, extorsión con 13%, ingresar a contenidos inapropiados para su edad 46%, sexting con 15% y sexting del 25%. Se concluyó que, los jóvenes fueron expuestos a altos grados de riesgo tecnológico, teniendo presente que los hombres presentaron un mayor riesgo.

En forma contradictoria para Henngi et al. (2018), los resultados indicaron que, entre la ciudadanía peruana tienden a grabar con el teléfono situaciones dentro de la unidad educativa con $p = ,039$; publicar cosas o situaciones ofensivas con $p = ,026$; acosar a sus compañeros de clase con $p = ,027$; grabar para luego burlarse de sus compañeros con $p = ,0398$; en cada caso planteado se manifiesta un vínculo realmente significativo. Se pudo concluir que, los elementos destacados en relación a la violencia dentro de la unidad educativa en los dos países es la interrupción en el aula de clases y la violencia de índole verbal.

Así mismo, de acuerdo con García et al. (2020) los resultados indicaron que la aceptación (0,036); la aceptación y el bienestar psicológico (0,007) lo que implica una relación significativa entre todas las dimensiones. Se puede concluir que, mientras mayor sea la autoaceptación, mejor será su desarrollo psicosocial y serán capaces de proyectarse a futuro, sosteniendo vínculos afectivos; no existió una relación entre grados y sexos.

Para Zhang et al. (2020), se debe destacar que, la insensibilidad para publicar contenido que denigra la integridad, físico y personalidad de una persona es de las cosas que más se presentan en la adolescencia y es lo que más perjudica a los jóvenes. Es fundamental estar al tanto de este tipo de comportamientos de acoso ya que, las consecuencias son demasiado fatales y riesgosas, teniendo presente que se podría desarrollar una depresión y hasta ideas suicidas.

Al interpretar estos resultados de relación inversa y negativa entre la cibervictimización visual y bienestar psicológico, se observan datos que concuerdan y otros que difieren, esto se debe a que, la tecnología hoy en día permite compartir cualquier tipo de contenido, es así como los jóvenes suben imágenes de diferentes tipos. En este caso, la ciber victimización presentó niveles bajos indicando que los estudiantes no lo sufren a gran escala.

En la tercera hipótesis específica, se observó que existe una relación entre la exclusión online y el bienestar psicológico con un p valor=,000 y Rho de Spearman fue de -,209, indicando que el nivel de relación es baja y negativa o inversa. En los resultados detallados de la dimensión exclusión digital se evidenció que los valores que los valores bajos de exclusión digital se asocian a valores altos de bienestar psicológico. Teniendo presente que los valores fueron interpretados como positivos debido a que, sólo un grupo pequeño de alumnos fueron excluidos socialmente.

Estos resultados no concuerdan con Morelo et al. (2022), el cual indica que, hubo un vínculo significativo entre la depresión con $r=0,28$ y la ciber victimización con $r=0,31$; además, gran parte de las mujeres estudiadas tienden a moderar la depresión y ansiedad que padecen. Se concluyó que, un mal uso de las tecnologías de comunicación origina alteraciones y descontrol social y psicológico a través del desarrollo, cómo indican los estudios consultados y analizados.

En este sentido, se debe resaltar que, la exclusión virtual se entiende como la forma de ignorar o aislar a un individuo por parte de un grupo de personas a través de los medios digitales, este tipo de comportamientos puede evidenciarse en las mensajerías instantáneas, redes sociales, sitios web, juegos online, etc. Se debe mencionar que, la exclusión digital se manifiesta mediante el rechazo o retiro de un sujeto por otros usuarios de internet (Nocentini et al., citado en Menin et al., 2021).

Estos resultados de relación negativa y baja entre la exclusión online y bienestar psicológico, se deben considerar muchos aspectos que afecta a la persona excluida, siente rechazo al ser ignorados, sienten que no pertenecen y termina afectándolos.

En la cuarta hipótesis específica, existe una relación entre la suplantación y el bienestar psicológico con p valor=,055 y Rho de Spearman fue de -,149, es decir, un nivel de relación muy bajo y negativo o inverso. Entre los resultados detallados se pudo especificar que, en la dimensión suplantación los valores bajos se vinculan a los valores medios y altos de bienestar psicológico, teniendo en consideración que fueron presentados como positivos, ya que, la mayoría de alumnos no ha sufrido una suplantación de identidad virtualmente.

Estos resultados concuerdan con Chamizo y Rey (2020) quienes indicaron que resultados significativos entre la inteligencia emocional y el ciberacoso con un $\beta=0,-025$ y $p=0,05$ para la ciber agresión fue $\beta= -0,023$ y $p<0,05$, se resalta una relación negativa entre la gratitud y ciber agresión $\beta=-0,023$ y $p<0,05$. Se concluyó que existe una relación significativa y negativa entre las variables de estudio. Es preciso acotar que, los recursos personales que tienen un individuo pasan por el control y manejo de emociones, los cuales pueden ser afectados por el acoso que recibe, desestabilizándolo, generando bajos niveles de bienestar psicológico.

Esta clase de agresiones pueden expresarse en sitios web, internet, juegos online, redes sociales, mensajería instantánea, etc. Se debe resaltar que, el ciberbullying direccionado a la suplantación de identidad en línea se basa principalmente en robar la identidad de la víctima. En la actualidad es un problema que incrementa estadísticamente desde el inicio de la pandemia, considerando que los jóvenes tienen una mayor cantidad de tiempo libre donde realizan este tipo de actos (Agus et al., 2021).

Es importante comprender los resultados entre la suplantación y el bienestar psicológico, presentando una relación significativa, baja y negativa. Se debe considerar que la suplantación está relacionada con la apropiación o falsificación de los datos personales, para ser utilizados para perjudicar a las propias personas u otros.

VI. CONCLUSIONES

- Primera.** - Se evidenció una relación entre el ciberbullying y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna - 2022, con un p valor=0,000 y Rho de Spearman obteniéndose un Rho=-,303, lo que implica una correlación baja y negativa o inversa.
- Segunda.** - Se determinó que existe una relación entre la cibervictimización escrita - verbal y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna - 2022, con un p valor=,000 y un Rho=-,279, indicando un nivel de relación baja y negativa o inversa.
- Tercera.** - Se demostró que existe una relación entre la cibervictimización visual y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna - 2022, el valor de p valor=,008 y el Rho=-,205, indicando que el nivel de la relación es baja y negativa o inversa.
- Cuarta.** - Se determinó que existe una relación entre la exclusión online y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna - 2022, con un p valor=,000 y Rho de Spearman fue de -,209, indicando que el nivel de la relación es baja y negativa o inversa.
- Quinta.** - Se evidenció que existe una relación entre la suplantación y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna - 2022, con un p valor=,055 y Rho de Spearman fue de -,149, es decir, un nivel de relación muy bajo y negativo o inverso.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera. -** Al personal docente de las instituciones educativas, realizar en forma regular el diagnóstico para determinar el nivel de cyberbullying y estar atentos a las variaciones que puedan presentarse.
- Segunda. -** Al personal docente de las instituciones educativas, realizar el diagnóstico de los niveles de bienestar psicológico aplicando un test estandarizado, para poder conocer cómo se encuentran los estudiantes y planificar acciones de acuerdo a los resultados obtenidos.
- Tercera. -** Al personal docente de las instituciones educativas, realizar talleres para los padres de familia como medida preventiva en relación al cyberbullying y el bienestar emocional de sus hijos.
- Cuarta. -** A los investigadores, realizar estudios combinando las variables cyberbullying y bienestar psicológico con otros temas como autoestima, violencia escolar etc.
- Quinta. -** A la universidad motivar a los estudiantes para seguir realizando investigaciones con la variable cyberbullying y bienestar psicológico en diferentes regiones del país para establecer diferencias de acuerdo a la demografía y las características socio culturales de la población educativa.

REFERENCIAS

- Acosta Dávila, A. D. (2020). Ciberbullying y bienestar psicológico en adolescentes del distrito del Callao, 2020. [Tesis, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47915>.
- Aguirre Sifuentes, L. A. (2020). Propiedades psicométricas de la Escala de Bienestar Psicológico (BIEPS-J) en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Rímac, 2020. [Tesis, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47607/Aguirre_SLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Agus, M., Mascia, M. L., Zanetti, M., Perrone, S., Rollo, D., & Pietronilla Penna, M. (2021). Who Are the Victims of Cyberbullying? Preliminary Data Towards Validation of "Cyberbullying Victim Questionnaire". 13(3): 1-13. <https://doi.org/10.30935/cedtech/10888>.
- Álvarez, N. (2019). Propiedades psicométricas de la escala de bienestar psicológico. [Tesis, Universidad de Lima]. Repositorio Institucional: <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10604>.
- Alvites Huamaní, C. G. (2019). Adolescencia, ciberbullying y depresión, riesgos en un mundo globalizado. *Etic@net: Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*. 19 (1): 210-234. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7032614>.
- Alzamil, A. (2021). A proposed counseling program to confronting cyberbullying among high school students. *Journal of Educational and Social Research*. 11(1), 136-136. <https://doi.org/10.36941/jesr-2021- 0014>.
- Aponte, L., & De la Cruz, M. (2022). Cyberbullying y bienestar psicológico en escolares adolescentes de una institución educativa pública de Lima Norte, 2021. [Tesis, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85692>.

- Bahamón, M., Alarcón, Y., & Cudris, L. (2019). Bienestar psicológico en adolescentes colombianos. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*. 38 (5): 519-523. <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/4522>.
- Benites, K. (2022). Ciberbullying y bienestar psicológico en adolescentes del distrito de Comas, 2021. [Tesis, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83966>.
- Carrasco, S. (2019). Metodología de la investigación. Lima - Perú: San Marcos.
- Chamizo, M., & Rey, L. (2020). Ciberacoso y recursos personales en adolescentes. Las competencias emocionales y la gratitud como factores de protección ante las conductas de ciberagresión. *Know and Share Psychology*. 1 (4): 113-122. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7701740>.
- Darawsh, N. (2020). Israeli Palestinian Adolescents' Exposure to Community Violence and their Academic Achievements: The Indirect Effects of Internalizing and Externalizing Symptoms and Parental. *Journal of Child and Family Studies*. 29 (3): 408–3419. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&sid=fc8fc867-2d79-4e0a-9f4c-3511a32fa37e%40redis>.
- Estévez, E., Cañas, E., Estévez, J., & Povedano, A. (2020). Continuity and overlap of roles in victims and aggressors of bullying and cyberbullying in adolescence: A systematic review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 17(20), 7452. <https://doi.org/10.3390/ijerph17207452>.
- Fernández, L. (2017). Diseño, construcción y validación de una escala para medir el cyberbullying en un ambiente laboral. *Forum Empresarial*. 22 (2): 59-84. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63154910004>.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). COVID-19: Más del 95 por ciento de niños, niñas y adolescentes está fuera de las escuelas en América Latina y el Caribe. <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/covid-19-mas-del-95-por-ciento-de-ninos-y-ni%C3%B1as-esta-fuera-de-las-escuelas>.
- García Álvarez, D., José Soler, M., & Cobo Rendón, R. C. (2019). Bienestar psicológico en adolescentes: Relaciones con autoestima, autoeficacia,

malestar psicológico y síntomas depresivos. *Revista de Orientación Educativa*. 33(63): 23-43.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7773083>.

García Bellido, R., González Such, J., & Jornet Meliá, J. (2010). *Spss: Pruebas no paramétricas*. Universitat de Valencia.
https://www.uv.es/innomide/spss/SPSS/SPSS_0802A.pdf

García, D., Espinosa, J., Soler, M., & Hernández, J. (2020). Salud mental en la adolescencia montevideana: Una mirada desde el bienestar psicológico. *39 (20)*: 183- 189. <https://biblat.unam.mx/es/revista/archivos-venezolanos-de-farmacologia-y-terapeutica/articulo/salud-mental-en-la-adolescencia-montevideana-una-mirada-desde-el-bienestar-psicologico>.

Graf, D., Yanagida, T., & Spiel, C. (2019). Through the magnifying glass: Empathy's differential role in preventing and promoting traditional and cyberbullying. *Computadoras en la conducta humana*. (96): 186-195.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0747563219300597?via%3Dihub>.

Hellfeldt, K., López, L., & Andershed, H. (2020). Cyberbullying and Psychological Well-being in Young Adolescence: The Potential Protective Mediation Effects of Social Support from Family, Friends, and Teachers. *Int J Environ Res Public Health*. 17(1): 45. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6981789/>.

Hennig, C., Cuesta, L., Fernández, F., & Dorival, M. (2019). Cyberbullying, detección y factores de análisis: Un estudio comparativo. *Espacios*. 40 (2) 1-10. <http://www.revistaespacios.com/a19v40n02/19400204.html>.

Institut de Publique Sondage d'Opinion Secteur [Ipsos]. (2018). *Cyberbullying en Chile y el mundo*.
https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2018-05/cyberbullying_ipsos_globaladvisor.pdf.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación de los Hogares*.
<https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/04-informe-tecnico-tic-iii-trimestre2020.pdf>.

- Iranzo, B., Ortega, J., Carrascosa, I., & Clemente, A. (2019). Ajuste psicosocial de adolescentes agresores a través del teléfono móvil y de internet. *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 1(1), 79–92. <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/1387>.
- Jordan Ayasta, A. M. (2019). *Ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas-Los Olivos*. Lima, 2019. [Tesis, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37076>.
- Khong, J., Tan, Y., Elliott, J., Fung, D., Sourander, A., & ONG, S. (2020). Traditional victims and cybervictims: Prevalence, overlap, and association with mental health among adolescents in Singapore. *School Mental Health*. 12(1), 145-155. <https://doi.org/10.1007/s12310-019-09337-x>.
- Lobe, B., Velicu, A., Staksrud, E., Chaudron, S., & Di Gioia, R. (2020). *Cómo los niños (10-18) experimentaron los riesgos en línea durante el bloqueo de Covid-19 - Primavera 2020*. Publicaciones de la Unión Europea. <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC124034>.
- López Recharte, J. K. (2018). *Relación entre ciberbullying y bienestar psicológico en adolescentes de instituciones públicas del distrito de Carmen de la Legua Reynoso, 2018*. [Tesis, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30001>.
- Lucas, B., Pérez, A., Solbes, I., Ortuño, J., & Fonseca, E. (2022). Bullying, Cyberbullying and Mental Health: The Role of Student Connectedness. *Psychosocial Intervention*. 31(1) 33-41. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592022000100003&lang=es.
- Marentes, M. (2022). ¿Entrenar para la vida? Fortaleciendo mi bienestar psicológico desde el interior. *Expresionesvm*. 10 (1): 22-24. <http://expresionesvm.com/ojs-3.3.0-8/index.php/expresionesvm/article/view/46>.

- Martínez, J., Rodríguez, A., & Zych, I. (2020). Acoso y Ciberacoso en Adolescentes de Zonas Desfavorecidas: Validación de Cuestionarios; Tasas de Prevalencia; y Relación con la Autoestima, la Empatía y las Habilidades Sociales. En t. J. Medio Ambiente. Res. Salud Pública. 17 (17): 1-16. <https://www.mdpi.com/1660-4601/17/17/6199>.
- Martínez, A. M., López, R., Aguilar, J. M., Trigueros, R., Morales, M. J., & Rocamora, P. (2020). Relationship between Emotional Intelligence, Cybervictimization, and Academic Performance in Secondary School Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(21), 7717. <https://doi.org/10.3390/ijerph17217717>
- Menin, D., Guarini, A., Mameli, C., Skrzypiec, G., & Brighi, A. (2021). Was that (cyber)bullying? Investigating the operational definitions of bullying and cyberbullying from adolescents' perspective. *International Journal of Clinical and Health Psychology*. 21 (2): 1-10. <https://doi.org/10.1016/j.ijchp.2021.100221>.
- Ministerio de Educación. (2020). Plataforma SíseVe reporta casos de ciberacoso escolar durante la pandemia. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/490479-plataforma-siseve-reporta-casos-de-ciberacoso-escolar-durante-la-pandemia>.
- Molero, M., Martos, Á., Barragán, A., Pérez, M., & Gázquez, J. (2022). Anxiety and Depression from Cybervictimization in Adolescents: A Metaanalysis and Meta-regression Study. *The European Journal of Psychology Applied to Legal Context*. 1 (14) 14(1): 42-50. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1889-18612022000100005&lang=es.
- Morillo, S., & Ríos, I. N. (2022). Cyber victimization within the Routine Activity Theory Framework in the Digital Age. *Revista de Psicología*, 40(1), 265–291. <https://doi.org/10.18800/psico.202201.009>
- Mubarak, A., & Quinn, S. (2019). General strain theory of Internet addiction and deviant behaviour in social networking sites (SNS). *Journal of Information*,

Communication & Ethics in Society (Online). 17(1), 61-71.
<https://doi.org/10.1108/JICES-08-2016-0024>.

Muñoz, L. (2020). Conocimientos sobre el ciberbullying y su prevención en los maestros y futuros maestros de Educación Primaria. [Tesis de Maestría, Universidad de Salamanca]. <https://gedos.usal.es/handle/10366/143599>.

Múzquiz, J. (2021). Ciberacoso y recursos personales en adolescentes. Las competencias emocionales y la gratitud como factores de protección ante las conductas de ciber agresión. [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia].

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). Día internacional contra la violencia y el acoso en la escuela, incluido el ciberacoso. <https://es.unesco.org/commemorations/dayagainstschoolviolenceandbullying>.

Orosco, F., & Pomasunco, R. (2020). Adolescentes frente a los riesgos en el uso de las TIC. REDIE: Revista Electrónica de Investigación Educativa. 22 (1): 1-17. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7708676>.

Ortega Barón, J., & Carrascosa, L. (2018). Malestar psicológico y apoyo psicosocial en víctimas de ciberbullying. International Journal of Developmental and Educational Psychology. 2 (1): 357-366. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349856003038>.

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. International Journal of Morphology. 35(1):227-232, 2017. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext.

Palomino, J., Peña, J., Zevallos, G., & Orizano, L. (2015). Metodología de la investigación. Guía para la elaborar un proyecto en salud y educación. Lima-Perú: San Marcos.

De Pasquale, C., Martinelli, V., Sciacca, F., Mazzone, M., Chiappedi, M., Dinaro, C., & Hichy, Z. (2021). The role of mood states in cyberbullying and cybervictimization behaviors in adolescents. Psychiatry Research, 300, 113908. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2021.113908>

- Peñaranda, L. (2020). Los ambientes de aprendizaje en educación primaria: Una visión transformadora desde la praxis docente. *Sinopsis Educativa*. 20 (3): 62-71:
http://revistas.upel.edu.ve/index.php/sinopsis_educativa/article/view/8839/5384.
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. In *Urp.edu.pe*. Universidad Ricardo Palma. <https://doi.org/http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>
- Soni, A., & Kaur, B. (2020). Psychological well-being and internet addiction among adolescents: A systematic review. *IAHRW International Journal of Social Sciences*. 8(7-9): 242-245. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=7&sid=fc8fc867-2d79-4e0a-9f4c-3511a32fa37e%40redis>.
- Universidad César Vallejo. (2020). Resolución De Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>
- Urbano, E. (2022). Estilos de afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en adolescentes. *Horizonte de la Ciencia*. 12 (2): 253-262. <https://www.redalyc.org/journal/5709/570969250018/>.
- World Health Organization. (2020). Global status report on preventing violence against children 2020. <https://www.who.int/teams/social-determinants-of-health/violence-prevention/global-status-report-on-violence-against-children-2020>.
- Zhang, D., Huebner, E., & Tian, L. (2020). Longitudinal associations among neuroticism, depression, and cyberbullying in early adolescents. *Computers in Human Behavior*. 112, 106475. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106475>.

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Cyberbullying y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la UGEL Tacna - 2022

Autora: Pino Alarcón, Frida Margot

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Variable 1: Cyberbullying							
Problema General:	Objetivo General:	Hipótesis general:	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
¿Cuál es la relación entre el Cyberbullying y el bienestar psicológico en estudiantes en una Institución Educativa de Tacna, Tacna – 2022?	Determinar la relación entre el Cyberbullying y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna – 2022	El Cyberbullying se relaciona significativamente con el bienestar psicológico de los estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna – 2022.	Ciber victimización escrita y verbal.	Conversaciones privadas. Llamadas sin identificar. Vulneración de privacidad. Burlas ofensivas.	2-8-10-11-13-15-17-19-21-23-24-26.	(1) nunca, (2) Pocas veces, (3) muchas veces y (4) siempre.	79-104 (alta) 53-78 (media) 26-52 (baja)
Problemas Específicos:	Objetivos Específicos:	Hipótesis específicas:	Ciber victimización visual.	Publicación de fotos falsas. Envío de videos indebidos. Publicación de videos sin consentimiento.	4-7-9-14-20.		
¿Cuál es la relación entre la cibervictimización escrita - la verbal y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna – 2022?	Determinar la relación entre la cibervictimización escrita - verbal y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna – 2022.	Existe una relación significativa entre la cibervictimización escrita - verba y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna – 2022	Exclusión online.	Rechazo de admisión personal online. Expulsión de grupos. Expulsión -quejas falsas. Me ignoran.	3-6-18-22.		
¿Cuál es la relación entre la cibervictimización visual y el bienestar psicológico en estudiante de secundaria de en una Institución Educativa de Tacna, Tacna – 2022?	Determinar la relación entre la cibervictimización visual y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna – 2022.	Existe una relación significativa entre la cibervictimización visual y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna – 2022.	Suplantación.	Han suplantado mí identidad. Suplantado otra identidad. Violación de contraseña.	1-5-12-16-25.		
¿Cuál es la relación entre la exclusión online y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria	Determinar la relación entre la exclusión online y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria	Existe una relación significativa entre la	Variable 2: Bienestar psicológico				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Control situacional.	- Responsabilizarse de sus acciones. - Aceptación, modificación de	1-5-10-13	(1) En desacuerdo. (2) Ni de acuerdo,	32-39 (alta)

en una Institución Educativa de Tacna, Tacna – 2022?

¿Cuál es la relación entre la suplantación y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna – 2022?

en una Institución Educativa de Tacna, Tacna – 2022.

Determinar la relación entre la exclusión online y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna – 2022.

Determinar la relación entre la suplantación y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna – 2022.

exclusión online y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna – 2022.

Existe una relación significativa entre la suplantación y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna – 2022.

Vínculos.

Proyectos.

Aceptación.

actitudes.
- Aspectos a mejorar.

Amigos-confianza.
Recibir ayuda.
Relaciones positivas.

Metas- objetivos.
Metas a largo plazo.
Proyecto de vida.

Aceptación fiscal.
Aceptación de otros.
Aceptación general.

2-8-11

3-6-12

4-7-9

ni en desacuerdo.
(3) de acuerdo.

23-31
(media)

13-22
(baja)

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Nivel:</p> <p>Descriptivo</p> <p>Tipo:</p> <p>Básica.</p> <p>Diseño:</p> <p>No experimental - Correlacional</p> <p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Método: Deductivo.</p>	<p>Población: 423 estudiantes de secundaria.</p> <p>Muestra: 166 estudiantes de secundaria.</p> <p>Tipo de muestreo:</p>	<p>Variable 1: Cyberbullying</p> <p>Técnicas: Encuesta.</p> <p>Instrumento: Instrumento del Cyberbullying (Álvarez et al., 2014)</p> <p>Ámbito de Aplicación: Adolescentes.</p> <p>Forma de Administración. Colectiva.</p> <p>Variable 2: Bienestar psicológico</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumento: Escala de Bienestar Psicológico Bieps-J (casullo, 2002)</p> <p>Ámbito de Aplicación: Adolescentes.</p> <p>Forma de Administración. Colectiva.</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Se mostrará la información estadística en tablas de frecuencia y gráficos.</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>Prueba de normalidad denominada Kolmogórov – Smirnov.</p>

ANEXO 02: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Operacionalización de la variable Cyberbullying

Variable 1: Cyberbullying				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Ciber victimización, escrita y verbal.	Conversaciones privadas, Llamadas sin identificar. Vulneración de privacidad. Burlas ofensivas.	2-8-10-11-13-15-17-19-21-23-24-26		
Ciber victimización visual.	Publicación de fotos falsas. Envío de videos indebidos. Publicación de videos sin consentimiento.	4-7-9-14-20	Nunca, (2) pocas veces, (3) muchas veces y (4) siempre.	79-104 (alta) 53-78 (media) 26-52 (baja)
Exclusión <u>on</u> line	Rechazo de admisión personal <u>on</u> line. Expulsión de grupos.	3-6-18-22		

Operacionalización de la variable bienestar psicológico

Variable 2: Bienestar psicológico				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Control situacional	-Responsabilizarse de sus acciones.	1-5-		
	-Aceptación, modificación de actitudes.	10-13		
Vínculos	-Aspectos a mejorar.		(1)En desacuerdo	32-39 (alta)
	-Amigos-confianza.		(2)Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	23-31 (media)
	-Recibir ayuda.	2-8-		
Proyectos	-Relaciones positivas.	11	(3)De acuerdo.	13-22 (baja)
	-Metas-objetivos.			
	-Metas a largo plazo.	3-6-		
Aceptación	-Proyecto de vida.	12		
	-Aceptación física.			
	-Aceptación de otros.	4-7-9		
	-Aceptación general.			

ANEXO 03: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

VARIABLE: CYBERBULLYING

Nº	Items	1	2	3	4
1.	Se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese Yo.	1	2	3	4
2.	Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme.	1	2	3	4
3.	Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique.	1	2	3	4
4.	Han colgado en Internet fotos mías truncadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de mí.	1	2	3	4
5.	Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de internet o del teléfono móvil.	1	2	3	4
6.	Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social (por ej., Facebook) o programa de mensajería instantánea (por ej., Messenger, WhatsApp), sin haber hecho nada, sólo por ser yo.	1	2	3	4
7.	Han colgado en Internet fotos o vídeos "fuerte" desagradables de mí.	1	2	3	4
8.	He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar.	1	2	3	4
9.	Han colgado en internet fotos o videos reales comprometidos, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí.	1	2	3	4
10.	Se han publicado en Internet informaciones que había dado en secreto, para que no se lo dijese a nadie, y que me dañan.	1	2	3	4
11.	He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí.	1	2	3	4
12.	Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social (Facebook o a un programa de mensajería instantáneo (Messenger, WhatsApp), cambiando mi contraseña.	1	2	3	4
13.	Se han burlado de mí con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales.	1	2	3	4
14.	Me han pegado, lo han grabado y luego lo han difundido.	1	2	3	4
15.	He recibido insultos a través de mensajes cortos de texto (sms) o programas de mensajería instantánea (por ej., WhatsApp)	1	2	3	4
16.	Se han hecho pasar por mí en Twitter, Facebook..., creando un falso perfil de usuario (foto, datos personales) con el que se me han insultado o ridiculizado.	1	2	3	4
17.	He recibido mensajes anónimos (sms, WhatsApp...) en los que se amenazaba o aterrorizaba.	1	2	3	4
18.	Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social o juego online, que han hecho que me expulsen.	1	2	3	4
19.	Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado.	1	2	3	4
20.	Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí.	1	2	3	4
21.	Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (Twitter, Facebook...)	1	2	3	4
22.	Se ponen de acuerdo para hacer el vacío (ignorar) en las redes sociales.	1	2	3	4
23.	He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o atemorizarme.	1	2	3	4
24.	He recibido comentarios sexuales no deseados a través de internet.	1	2	3	4
25.	Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo para meterme en líos.	1	2	3	4
26.	Se han publicado rumores falsos sobre mí en alguna red social.	1	2	3	4

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

VARIABLE: BIENESTAR PSICOLÓGICO BIEPS-J

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente. Indica con qué frecuencia has sido víctima de las siguientes situaciones en los últimos tres meses:

Escala

En desacuerdo = 1

Ni de acuerdo ni en desacuerdo= 2

De acuerdo = 3

N°	Ítems	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo
1.	Creo que me hago cargo de lo que digo o hago.	1	2	3
2.	Tengo amigos/amigas en quienes confiar.	1	2	3
3.	Creo que sé que es lo que quiero hacer con mi vida.	1	2	3
4.	En general estoy conforme con el cuerpo que tengo.	1	2	3
5.	Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo.	1	2	3
6.	Me importa pensar que haré en el futuro.	1	2	3
7.	Generalmente le caigo bien a la gente.	1	2	3
8.	Cuento con personas que me ayudan si es que lo necesito.	1	2	3
9.	Estoy bastante conforme con mi forma de ser.	1	2	3
10.	Si estoy molesto/a por algo soy capaz de pensar cómo cambiarlo.	1	2	3
11.	Creo que en general me llevo bien con la gente.	1	2	3
12.	Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida.	1	2	3
13.	Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar.	1	2	3

ANEXO 04: VALIDACIÓN (TEST ESTANDARIZADO) CYBERBULLYING



Download full issue

Outline

- Resumen
- Abstract
- Palabras clave
- Keywords
- Introducción
- Método
- Resultados
- Discusión
- Financiación
- Conflicto de intereses
- Anexo. Indica con qué frecuencia has sido víctima de las s...
- Referencias bibliográficas
- Show full outline

Cited By (20)

Tables (4)

- Tabla 1
- Tabla 2
- Tabla 3
- Table



Aula Abierta

Volume 43, Issue 1, January–June 2015, Pages 32–38



Artículo

Validez y fiabilidad del Cuestionario de cibervictimización en estudiantes de Secundaria Validity and reliability of the Cybervictimization questionnaire in secondary education students

David Álvarez-García, Alejandra Dobarro , José Carlos Núñez

Show more

+ Add to Mendeley Share Cite

<https://doi.org/10.1016/j.aula.2014.11.001>

Under a Creative Commons license

Get rights and content

Open access

Resumen

El objetivo de este trabajo es contrastar la validez (factorial y de criterio) y fiabilidad (en términos de consistencia interna) del Cuestionario de cibervictimización (CBV), un autoinforme diseñado para medir en adolescentes en qué medida el informante es víctima de agresiones a través del teléfono móvil o Internet. Para ello, se aplicó el

VALIDACIÓN (TEST ESTANDARIZADO) BIENESTAR PSICOLÓGICO



Inicio / Archivos / Vol. 18 Núm. 1 (2000) / Artículos

Evaluación del bienestar psicológico en estudiantes adolescentes argentinos

María Martina Casullo Universidad de Buenos Aires

Alejandro Castro Solano Universidad de Buenos Aires

DOI: <https://doi.org/10.18800/psico.200001.002>

Palabras clave:

bienestar psicológico, satisfacción con la vida, evaluación psicológica, adolescencia

Resumen

El objetivo de este estudio es el desarrollo de una escala breve para la evaluación del bienestar psicológico en adolescentes, la revisión de sus características psicométricas. En el mismo sentido se intentó verificar la presencia de diferencias individuales entre el sexo, la edad y el lugar de residencia de los sujetos evaluados. Los participantes son adolescentes



Cómo citar

Martina Casullo, M., & Castro Solano, A. (2000). Evaluación del bienestar psicológico en estudiantes adolescentes argentinos. *Revista De Psicología*, 18(1), 35-68. <https://doi.org/10.18800/psico.200001.002>

Formatos de citación ▾

ANEXO 05: PRUEBA DE NORMALIDAD

En esta sección del trabajo se realiza el cálculo de la prueba de normalidad en este caso, se utilizó Kolmogórov-Smirnov considerando que la población es mayor a 50 individuos.

Se estima un valor de error de 0,05 (5%)

Regla de decisión:

H0= Hay una distribución normal de los datos.

H1= No hay una distribución normal de los datos.

En tal sentido, si $p < 0,05$ se rechaza H0.

En este caso los resultados indican una distribución normal con $p = ,000$ y $p = ,001$, determinado la aplicación del Rho de Spearman. A continuación, se muestra.

Prueba de normalidad de cyberbullying y el bienestar psicológico

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Cyberbullying	,210	166	,000
Bienestar psicológico	,096	166	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BOY BARRETO ANA MARITZA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Cyberbullying y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Tacna, Tacna - 2022", cuyo autor es PINO ALARCON FRIDA MARGOT, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BOY BARRETO ANA MARITZA DNI: 06766507 ORCID: 0000-0002-0405-5952	Firmado electrónicamente por: ABOYB el 17-08- 2022 23:29:45

Código documento Trilce: TRI - 0413732