



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Estilo de liderazgo y su incidencia en el desempeño laboral de
los colaboradores administrativos de un Hospital Cusco, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Arriola Tuni, Carla (orcid.org/0000-0003-4316-2221)

ASESOR:

Dr. Montes de Oca Serpa, Jesus Hugo (orcid.org/0000-0002-6529-6717)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres, hijo y esposo, quienes han sido mi mayor fuente de motivación. Con mucho cariño y amor.

La autora

Agradecimiento

A Dios quien me guía y me da fortaleza para seguir adelante.

A mi familia esposo e hijo por su apoyo incondicional en el transcurso de mis estudios y lograr mis objetivos propuestos.

Carla Arriola Tuni

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3 Población, muestra y muestreo	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimientos	18
3.6 Método de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
4.1 Resultados descriptivos	19
4.2 Prueba de hipótesis	21
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
VIII. PROPUESTA	40
REFERENCIAS	42
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Distribución de frecuencias para la variable Estilo de liderazgo	19
Tabla 2 Distribución de frecuencias para la variable Desempeño laboral según estilo de liderazgo	19
Tabla 3 Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para las variables estilo de liderazgo y el desempeño laboral.....	21
Tabla 4 Ajuste del modelo entre las variables Estilos de liderazgo y el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de un Hospital Cusco	21
Tabla 5 Bondad de ajuste del modelo entre las variables Estilos de liderazgo y el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de un hospital Cusco	22
Tabla 6 Estimación de parámetros del modelo entre las variables Estilos de liderazgo y el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de un hospital Cusco.....	22
Tabla 7 Ajuste del modelo entre las variables Estilos de liderazgo correctivo/evitador y el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de un hospital Cusco	23
Tabla 8 Bondad de ajuste del modelo entre las variables estilos de liderazgo correctivo/evitador y el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de un hospital Cusco	24
Tabla 9 Estimación de parámetros del modelo entre las variables Estilos de liderazgo correctivo/evitador y el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de un Hospital Cusco.....	24
Tabla 10 Ajuste del modelo entre las variables estilo de liderazgo transaccional y el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de un hospital Cusco	25
Tabla 11 Bondad de ajuste del modelo entre las variables estilo de liderazgo transaccional y el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de hospital Cusco.....	26
Tabla 12 Estimación de parámetros del modelo entre las variables Estilo de liderazgo transaccional y el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de un hospital Cusco	26

Tabla 13 Ajuste del modelo entre las variables estilo de liderazgo transformacional y el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de un hospital Cusco	27
Tabla 14 Bondad de ajuste del modelo entre las variables estilo de liderazgo transformacional y el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de un hospital Cusco	28
Tabla 15 Estimación de parámetros del modelo entre las variables estilo de liderazgo transformacional y el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de un hospital Cusco	28
Tabla 15 Rangos para interpretación del coeficiente de confiabilidad.....	17
Tabla 16 Confiabilidad Alfa de Cronbach para las variables de estudio	17

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito determinar la influencia del estilo de liderazgo sobre el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de un Hospital Cusco 2022; para lo cual se utilizó un enfoque cuantitativo, de nivel explicativo, con diseño no experimental, transversal, explicativo o causal. La muestra estuvo constituida por 83 colaboradores administrativos, a quienes se les suministró dos instrumentos cuestionarios sobre estilos de liderazgo y escala de evaluación del desempeño laboral, los cuales fueron validados por jueces expertos y estudiados en cuanto a su confiabilidad mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, determinándose una alta confiabilidad.

Los resultados permiten concluir que el estilo de liderazgo presenta una incidencia significativa sobre el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de un Hospital Cusco 2022, lo que se puede evidenciar en la prueba de hipótesis para el modelo de regresión logística ordinal en el que se obtuvo el valor de 0.821 para el coeficiente pseudo R cuadrado de Nagelkerke, que indica que el 82.1% de la variación del desempeño laboral puede ser explicado por el estilo de liderazgo.

Palabras clave: *Estilos de liderazgo, desempeño laboral, liderazgo transaccional, transformacional, correctivo/evitador.*

Abstract

The purpose of this research was to determine the influence of leadership style on the work performance of the administrative collaborators of a Hospital Cusco 2022; for which a quantitative approach was used, of explanatory scope, with a non-experimental, cross-sectional, explanatory or causal design. The sample consisted of 83 administrative collaborators, who were given two questionnaires on leadership styles and a work performance evaluation scale, which were validated by expert judges and studied for their reliability by means of Cronbach's Alpha coefficient, determining a high reliability.

The results allow concluding that the leadership style has a significant impact on the work performance of the administrative collaborators of a Hospital Cusco 2022, which can be evidenced in the hypothesis test for the ordinal logistic regression model in which a value of 0.821 was obtained for the pseudo-R-squared coefficient of Nagelkerke, which indicates that 82.1% of the variation in work performance can be explained by the leadership style.

Keywords: *Leadership styles, job performance, transactional, transformational, corrective/avoidant leadership.*

Resumo

O objetivo desta pesquisa foi determinar a influência do estilo de liderança no desempenho do trabalho dos colaboradores administrativos de um Hospital Cusco 2022; para o qual foi utilizada uma abordagem quantitativa, de escopo explicativo, com um desenho não-experimental, transversal, explicativo ou causal. A amostra consistiu de 83 colaboradores administrativos, que receberam dois questionários sobre estilos de liderança e uma escala de avaliação de desempenho de trabalho, que foram validados por juízes especialistas e estudados por sua confiabilidade por meio do coeficiente Alfa do Cronbach, determinando um alto nível de confiabilidade.

Os resultados nos permitem concluir que o estilo de liderança tem um impacto significativo no desempenho do trabalho dos colaboradores administrativos de um Hospital Cusco 2022, o que pode ser visto no teste de hipóteses do modelo de regressão logística ordinal no qual foi obtido um valor de 0,821 para o pseudo coeficiente R-quadrado de Nagelkerke, o que indica que 82,1% da variação no desempenho do trabalho pode ser explicado pelo estilo de liderança.

Palavras-chave: *Estilos de liderança, desempenho no trabalho, transacional, transformacional, liderança corretiva/evitória.*



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MONTES DE OCA SERPA JESUS HUGO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Estilo de liderazgo y su incidencia en el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de un Hospital Cusco, 2022

", cuyo autor es ARRIOLA TUNI CARLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Octubre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MONTES DE OCA SERPA JESUS HUGO DNI: 06601494 ORCID: 0000-0002-6529-6717	Firmado electrónicamente por: JMONTESDEOCA el 11-10-2022 23:21:05

Código documento Trilce: TRI - 0433796