



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Maltrato Infantil y Resiliencia en Niños de un Centro Educativo
de San Juan de Miraflores, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Cherres Torres, Zully Karina (orcid.org/0000-0001-8059-8572)

ASESORA:

Dra. Chunga Silva, Liza Janina (orcid.org/0000-0002-0462-3040)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CALLAO - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por guiar mis pasos en toda mi vida
A mi hija por ser mi fuerza, mi familia,
amistades y todas las personas que me
apoyaron en este proceso.

Agradecimiento

A Dios por permitirme alcanzar cada logro que me propuse en la vida.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra, muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS.....	¡Error! Marcador no definido.

Índice de Tablas

Tabla 1. Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov	18
Tabla 2. Correlación de maltrato infantil y resiliencia.....	19
Tabla 3: Correlación de maltrato físico y resiliencia.	20
Tabla 4. Correlación entre negligencia y resiliencia.	21
Tabla 5: Correlación entre maltrato emocional y resiliencia.....	22
Tabla 6: Correlación entre abandono emocional y resiliencia.....	23

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación del maltrato infantil y resiliencia y tuvo como objetivos analizar si existe relación en las dimensiones del maltrato infantil y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022. Se realizó una investigación de tipo básica, el diseño es no experimental de corte transversal, enfoque cuantitativo y nivel correlacional. La muestra fue de tipo no probabilístico y estuvo conformada por 110 estudiantes en edades de 9 a 12 años del nivel primario. Para llevar a cabo esta investigación se aplicó el Cuestionario de Maltrato Infantil de José Valverde Estrada (2017) y el Inventario de Factores Personales de Resiliencia de Ana Salgado Lévano (2005). Los resultados señalaron que existe una correlación directa entre maltrato infantil y resiliencia ($r=354$). En cuanto a la relación de las dimensiones, solo existe una correlación negativa entre maltrato emocional y resiliencia ($p>0.05$)

Palabras clave: Maltrato, resiliencia, niños, dimensiones, niveles, estudiantes

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between child abuse and resilience and had as objectives to analyze if there is a relationship in the dimensions of child abuse and resilience in children of an educational center in San Juan de Miraflores, 2022. An investigation of type basic, the design is non-experimental cross-sectional, quantitative approach and correlational level. The sample was of a non-probabilistic type and was made up of 110 students aged 9 to 12 years of the primary level. To carry out this research, the Child Abuse Questionnaire by José Valverde Estrada (2017) and the Inventory of Personal Factors of Resilience by Ana Salgado Lévano (2005) were applied. The results indicated that there is a direct and low correlation between child abuse and resilience ($r=0.354$). Regarding the relationship of the dimensions, there is only a negative correlation between emotional abuse and resilience ($p>0.05$)

Keywords: Child abuse, resilience, children, dimensions, levels, students

I. INTRODUCCIÓN

El maltrato infantil es un problema causado por varios factores de alta complejidad. En la historia humana se ha revelado que es muy común en el ámbito familiar aceptar la violencia desde los principios de la humanidad, donde en algunas culturas a los niños los sometían a sacrificios, eran ofrendados y asesinados, en otras estaba permitido utilizarlos sexualmente; estas prácticas pertenecían a la manera de pensar y costumbres del lugar.

El área de la medicina realizó la primera publicación donde denunció que existía el maltrato a causa de las heridas, daños y quemaduras hacia el menor que provenían del entorno circundante. Es así, como se aborda la violencia dentro del ámbito familiar y social.

En la actualidad, se estima que la mitad de los menores en el mundo son forzados por diferentes tipos de maltratos; esto se debe a la carencia de estrategias para su protección. (ONU 2020).

Asimismo, UNICEF (2020) reportó que el 50% de niños en el mundo están sometidos a varios tipos de violencia física, sexual o psicológica. Llegando a padecer varias discapacidades, traumas y hasta la muerte, debido en parte a una escasa observación en la protección del menor.

A nivel nacional, el MIMP (2021, enero) reportó 4149 casos de niños y adolescentes con algún tipo de violencia. De este grupo sobresalen los adolescentes de 12 a 17 años (46.4%) 6 a 11 años (36.6%). p.2

También, SAU (2022) mediante su línea gratuita atendieron 3242 casos de maltrato familiar, sexual y de alto riesgo, de las cuales, se conoció mayor cantidad en los adolescentes de 12 a 17 años (896 casos), siguiendo los niños de 6 a 11 años (646) casos.

Además, el CEM (2022, enero-junio), atendió a 80743 casos víctimas de violencia, de los cuales se observó mayor cantidad en adultos de 30 a 59 años (3047) y menor cantidad de 0 a 5 años (4200)

Línea 100 (2022) obtuvo 95574 llamadas por distintos tipos de violencia, tales como violencia psicológica (27034), violencia física (26718), violencia sexual (6548), habiendo mayores índices de casos de 30 a 59 años (53344) y menor cantidad de 6 a 11 años (162)

Por otro lado, CEPAL (2020) presentó un documento oficial de niños violentados en época de COVID-19, donde se evidencia un incremento de agresión física (55%) y psicológica (48%) en Latinoamérica y el caribe.

Debido a la información señalada se planteó el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es la relación que existe entre maltrato infantil y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022?

Esta investigación se justificó de manera teórica teniendo en cuenta que no existen muchas aportaciones de maltrato infantil y resiliencia en el tipo de población de la presente investigación. Por ello, se pretendió analizar, conocer y comparar la relación que existe entre las variables propuestas. De manera práctica se realizó con el propósito de proveer estrategias de soluciones frente al maltrato infantil en los centros educativos. De manera metodológica, porque los aportes continuaran siendo empleados como antecedentes para posteriores investigaciones en las que se consideren las variables en medición y tipo de población.

Se planteó como objetivo general: Determinar la relación que existe entre maltrato infantil y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022. Teniendo como objetivos específicos: Analizar la relación que existe entre el maltrato físico y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022. Explicar la relación que existe entre negligencia y resiliencia en la muestra. Identificar la relación que existe entre maltrato emocional y resiliencia

en la muestra. Analizar la relación que existe entre negligencia emocional y resiliencia en la muestra.

La hipótesis general que se propuso en esta investigación fue: Existe relación entre el maltrato infantil y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022.

Las hipótesis específicas fueron: H1: Existe relación entre maltrato físico y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022. H2: Existe relación entre la negligencia y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022. H3: Existe relación entre el maltrato emocional y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022. H4: Existe relación entre abandono emocional y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En la presente investigación se consideraron los aportes de otros estudios con variables similares que guardan relación con el problema general.

En el ámbito nacional, Chappa, A. (2021) desarrolló un estudio para relacionar maltrato infantil y resiliencia en niños procedentes de un centro de acogida de Amazonas. La muestra estuvo conformada por 20 menores de ambos sexos, del género masculino y femenino con edades de 10 a 12 años. Es un estudio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, donde se aplicaron instrumentos para medir maltrato infantil y resiliencia. En sus resultados se encontró que las variables no están relacionadas, puesto que la significancia ($p=,486$) no es significativa, indicando que son variables independientes, se destaca que la mitad del grupo presentaron nivel alto en los rangos de resiliencia, siendo la dimensión más utilizada la autonomía, además todos los niños se encontraban en un nivel medio de maltrato infantil.

Lázaro, M. y Salas, S. (2021) examinaron si existe diferencia del nivel de resiliencia en víctimas de violencia intrafamiliar en niños de una institución de

apoyo familiar. Su investigación fue un estudio descriptivo comparativo de 50 participantes de 7 a 12 años de la ciudad de Lima. Utilizó el inventario (IFPR). Los resultados demostraron que existe relación entre el maltrato infantil con alteraciones en el funcionamiento cognitivo, pero que la resiliencia solo es un factor protector. También se observó de manera general que las víctimas de maltrato presentan el 66% nivel promedio de manera general de resiliencia; como en sus dimensiones; autoestima (80%), autonomía (80%) creatividad (62%). Sin embargo, Autoestima y humor (60%) nivel bajo, lo cual indican que la capacidad resiliente aún no se encuentra totalmente desarrollada.

Gálvez, M. (2019) su objetivo de estudio fue determinar la relación entre maltrato infantil y resiliencia en menores de una institución de acogimiento de Lima Metropolitana. Fue una investigación tipo aplicada y diseño no experimental descriptivo correlacional de 120 participantes de ambos géneros. Se analizó la recolección de datos a través de la escala de medición de maltrato infantil de Villanueva y el instrumento de resiliencia (ER). Los resultados obtenidos confirmaron una relación negativa significativa entre maltrato infantil y resiliencia con un valor ($r = -0,211$) con una significancia menor ($p < 0,05$). Por otro lado, la variable maltrato infantil se ubicaron en 38.3% nivel medio, 33.3% nivel bajo y 28.3% nivel alto. Por otro parte, la resiliencia el 46.7% nivel moderado, 28.3% nivel alto y 25% nivel bajo. Se concluyó que existe una correlación negativa entre ambas variables. Además, la variable maltrato infantil se ubica el 38.3% nivel medio y resiliencia 46.7% nivel moderado. Significa que los menores de la institución han sido víctimas por algún tipo de maltrato.

Meza, A. y Ramírez, D. (2019) estudiaron la relación entre maltrato infantil y resiliencia en estudiantes de un instituto educativo en Huanchaco-Trujillo. Fue un estudio correlacional, con un diseño no experimental. Consideraron 101 participantes tanto hombres y mujeres. Utilizaron un instrumento para medir resiliencia y una escala de Maltrato Infantil. Encontraron una relación significativa entre el maltrato físico y psicológico con la dimensión de satisfacción personal de resiliencia ($p < 0,05$). Por ende, concluyen que estas dimensiones facilitan el desarrollo del recurso de la resiliencia.

Sánchez, M. (2017) el objetivo de la investigación fue determinar la relación de violencia intrafamiliar y resiliencia de un centro educativo rural de Canta-Lima. Su investigación fue un estudio descriptivo y correlacional de 210 menores de 9 a 11 años. Utilizó los instrumentos de violencia familiar de Longa y factores personales de resiliencia de Salgado. Los resultados demostraron que existe correlación de manera inversa y muy significativa entre violencia y resiliencia ($r = -.595$) con una significancia menor ($p < 0.05$). En la variable resiliencia se encontró el 51% nivel alto y 8.3% nivel bajo. Además, la dimensión que predomina es empatía en 50.7% nivel alto. Se concluyó que la violencia infantil se correlaciona de manera negativa y alta con la resiliencia, lo cual, se debería a la elevada capacidad de resiliencia con la que cuentan los estudiantes del centro educativo; sobre todo en la habilidad de empatía.

Morán, B. (2016) su objetivo de estudio buscó determinar el nivel de capacidad de resiliencia en menores víctimas de violencia de un centro nacional de apoyo de familias vulnerables de Lima Metropolitana. Su análisis de investigación fue tipo básica con el método descriptivo no experimental, en una muestra de 100 menores. Utilizó el instrumento de resiliencia de Salgado (2005). Sus resultados demostraron que los niños víctimas de violencia manifiestan una alta capacidad de resiliencia. También en sus dimensiones se ubicaron la autoestima en 57% nivel alto, autonomía 55% nivel alto, humor 61% nivel alto y creatividad 48% nivel alto. Se concluyó que las menores víctimas de violencia obtuvieron un alto nivel de porcentaje en las dimensiones de resiliencia, lo cual demuestra que, a pesar de haber manifestado violencia familiar, presentaron una alta capacidad resiliente, presentando la dimensión humor en la habilidad más destacada, lo cual denota que, frente a cualquier situación vulnerable, han aprendido a tomar las cosas con buena disposición.

A nivel internacional, se encontró a Figueredo, M., Márquez, D, y Ulloa, S (2021) analizaron como incide el maltrato infantil en las capacidades cognitivas básicas como superiores en el factor de protección de la resiliencia. Es una investigación cualitativa exploratoria que se realizó con la técnica de Resumen Analítico Especializado (RAE) con 50 documentales de artículos científicos, tesis de

doctorado y otros trabajos de investigación. La muestra estuvo constituida por participantes de 3 a 17 años en Colombia. Los resultados indicaron que existe un vínculo de resiliencia; pero como un proceso de desarrollo en los menores afectados por algún tipo de violencia.

Choque, A (2020) su objetivo de investigación buscó analizar la relación entre resiliencia y maltrato en niños de una institución de apoyo de una municipalidad en Bolivia. La investigación fue cuantitativa de diseño correlacional en una muestra de 37 participantes de 6 a 12 años. Los instrumentos que utilizó en la medición fueron la escala DASS-21 y cuestionario de resiliencia para niños. Los resultados indican que existe correlación alta y positiva entre resiliencia y condiciones de maltrato ($r=0.711$), lo cual indica que hay significancia ($p < 0.05$). Se concluyó una correlación alta y positiva entre resiliencia y maltrato, esto se debería a los recursos de habilidades resilientes con las cuentan los niños de la institución.

Tomalá, B (2020) su objetivo fue analizar si existe relación entre resiliencia y violencia familiar en niños del centro educativo del nivel primario Adolfo Jurado Gonzáles de Ecuador. Realizó un estudio de un enfoque mixto de 45 participantes con rango de edad entre 9 y 10 años. Aplicó el test de resiliencia de Gonzáles, datos estadísticos y test de familia. Los resultados comprobaron que existe la presencia de resiliencia en 38% nivel moderado ante situaciones de violencia familiar. Se concluye que se encuentran en proceso de desarrollo de habilidades para la capacidad resiliente.

Miranda, A (2019) tuvo como objetivo asociar el maltrato infantil y resiliencia en niños de condiciones vulnerables de una institución de apoyo social en la ciudad de Quito. Fue una investigación no experimental, descriptiva- correlacional, en una muestra constituida por 50 participantes de ambos sexos. Utilizó la escala de resiliencia (E.R.E) para medir la resiliencia y el test HTP. Los resultados demostraron que el maltrato infantil incide significativamente en la resiliencia ante situaciones vulnerables ($r=0.283$), con una significancia menor ($p < 0.046$), También, halló los niveles de maltrato infantil con los valores de 62% nivel medio,

32% nivel alto y 6% nivel bajo. Además, la resiliencia obtuvo 46% nivel bajo, 30% nivel medio y 24% nivel alto. Se concluyó que el maltrato infantil incide significativamente en la habilidad resiliencia de los niños; esto significaría que aún no cuentan con la capacidad y habilidad de sobreponerse a pesar de cualquier adversidad.

Aguas, Y (2016) cuyo objetivo fue conocer la influencia del maltrato infantil en la resiliencia de menores en una institución social Don Bosco. Realizó un análisis exploratorio y cuali-cuantitativo, en 40 niños en el rango de 7 a 12 años del país de Ecuador. La recolección de datos fue ejecutada a través de bibliografías, documentales, trabajo de campo y los instrumentos de abuso y maltrato infantil de Beigdeber y el instrumento de resiliencia de Salgado. Los resultados demostraron que no existe relación directa entre maltrato infantil y resiliencia ($r=0.1216$), lo cual, manifiesta una significancia mayor de ($p>0.05$). También en su mayoría el 75% en nivel alto sufrieron maltrato infantil; siendo el más predominante el 42.5% nivel promedio. Por otra parte, la resiliencia ocupó el 43% nivel moderado, además en sus dimensiones se encontró la creatividad el 77% nivel moderado, autonomía 70% nivel moderado, humor 50% nivel moderado, 57.5% autoestima nivel bajo y empatía 52.5% nivel bajo. Se concluyó que no hubo relación entre la variable maltrato infantil y resiliencia con una significancia mayor ($p<0.05$), También, el 75% de la muestra manifestó violencia, siendo el valor más predominante el 42.5% nivel promedio y resiliencia con 43% nivel promedio; resaltando la dimensión creatividad en 77% nivel moderado, lo cual reafirma que los menores de la institución en mayor o menor medida pueden ser creativos antes situaciones desafiantes llegando a resolver sus problemas en forma creativa y lúdica.

A lo largo del tiempo han surgido diferentes teorías y enfoques que han explicado la existencia de diversas características. La variable maltrato infantil toma el modelo cognitivo, donde señala que los factores que se destacan en la aparición del maltrato se deben a la alteración en algún proceso cognitivo que esté vinculado a la capacidad de entender el comportamiento del menor, la escasa

habilidad para saber enfrentar situaciones difíciles y saber resolver problemas, frustración y escasas habilidades comunicativas que se debe a un pensamiento inflexible que evita encontrar soluciones al criar a sus hijos. (Arruabarrena y De Paul, 1999) p.59

Además, De Paul, J. y Arruabarrena, M. (2005) declaran que en el maltrato infantil se deben considerar tres componentes para conocer si existe maltrato: primero, la perspectiva evolutiva; considera como acción u omisión ante cualquier tipo de maltrato, valoran la edad del menor y los niveles de la gravedad que presente. Luego, la presencia de factores vulnerables de los menores; donde indica que una misma conducta de los padres podría no considerarse dañina en niños sanos, en cambio, los niños que presentan problemas de enfermedades o discapacidades podrían considerarse como maltrato. Por último, la existencia de daños reales o potenciales; tiene que ver con el maltrato al menor relacionado a las consecuencias y también a los daños que no son detectados. (p.128)

Además, De Paul, J., García, M. y Díaz, A. (1987), definen el maltrato infantil como una acción u omisión negligente, no accidental que proviene de las personas al cuidado del menor generando un deterioro en la condición física y emocional del niño. De igual modo, diferencia cuatro clases de maltrato. (p.2)

Primero, el maltrato físico se define como cualquier acción imprevista que produzca algún riesgo, daño o enfermedades en el menor llegando generar cierta aprensión, desconfianza, descontrol de una elevada agresividad y rechazo hacia sus padres o cuidadores (Arruabarrena, y De Paul, 1997, citado por Valverde 2017, p.22)

Luego, Arruabarrena, M. (2011) menciona que la negligencia es toda situación que desprotege las necesidades físicas como fisiológicas que son prioritarias en el niño; es decir, alimentación, vestimenta inadecuada, falta de higiene, protección, falta de atención médica, escasa supervisión del adulto. Por esta razón se producen constantemente diversos tipos de accidentes domésticos. Además, se adicionan daños emocionales y psicológicas en el menor. (p.5)

Por otra parte, Arruabarrena, M. y De Paul, J. (1987) el maltrato emocional es un enfrentamiento verbal que se traslada a una acción constante de insultos, amenazas, bulas, conductas hostiles que deterioran su personalidad y es ejecutada por algún miembro de la familia, como consecuencia, el niño se siente rechazado, amenazado, aislado por temor a sentirse ignorado por la ausencia de los padres. (p.18)

Por último, definen el abandono emocional como una frecuente omisión a la falta de respuestas a ciertas señales y expresiones de los adultos hacia el menor, manifestándose con una escasa falta de apoyo, protección y afecto en las etapas de su desarrollo (Martínez, S. y De Paul, J 1993, citado por Valverde, 2017) p.12.

Por otro lado, encontramos a Salgado, A. (2005) quien asume una propuesta teórica de varios modelos, donde señalan que dentro de las capacidades de resiliencia se consideran los factores emocionales, cognitivo y social de los individuos que reconocen, enfrentan y transforman de manera adecuada cualquier situación que cause daño o amenaza. (p.31)

La variable resiliencia toma el modelo ecológico, donde definen este modelo como un conjunto de cuatro niveles que lo conforman; primero el microsistema (ambiente inmediato al niño), mesosistema (interrelación en los distintos contextos en el que se desarrolla), exosistema (ambientes que frecuenta pero que no le favorece) y macrosistema (relacionado a la cultura e ideologías en el que se desarrolla). El desarrollo del ser humano se alcanza con la adaptación gradual entre una persona y su entorno inmediato donde es influenciado con la interacción que se establece en el contexto que se encuentra insertado. (p.33)

Rutter, J. (1985) explica que los factores protectores como influencia para alterar o mejorar las respuestas del individuo frente a algún tipo de peligrosidad que impulsa a una respuesta no adaptativa. Los factores protectores, no necesariamente constituyen hechos agradables, en algunas situaciones los eventos desagradables fortalecen a las personas ante estas situaciones. También, podría proporcionarse un efecto contrario, así como las situaciones de

eventos estresantes pueden intervenir como factor de riesgo, llegando a sensibilizar el desarrollo de la persona por experiencia estresantes. (p.20)

Rutter, J. (1990) manifiesta que la resiliencia es el resultado de la interacción de los factores de riesgo y factores protectores, es por ello, la importancia de reconocer estos factores en la prevención de respuestas negativas y positivas durante el desarrollo del menor. (p.21)

Rutter, J. (1992) considera los factores protectores de resiliencia que se deben tener en cuenta en todos los procesos de intervención. (p.31)

Salgado, A. (2004) señala que la autoestima es el reconocimiento que presenta el menor sobre sí mismo; este reconocimiento surge de pensamientos que aparecen de su autoconocimiento, junto a las opiniones que escucha en su medio social. (p. 42)

Eisenber, J. (2020) menciona la importancia de la habilidad de empatía en la evolución de los niños y lo conceptualiza como una reacción emocional que permite comprender las emociones y estados de ánimo de otro individuo que permite actuar con sensibilidad lo que otros sienten. (p. 43)

Salgado, A. (2004) quien define la autonomía como habilidad que posee un niño en sus decisiones al ejecutar cualquier acción de manera independiente en base a su interés personal y que se encuentren dentro de sus facultades y su edad. (P. 44)

Soebastad, S. (1995) señala que el humor no es un rasgo fijo de la personalidad, es innato y se puede reforzar en el entorno de su desarrollo. Menciona que es la consecuencia de encontrar el equilibrio de una conducta juguetona y el entorno, frente a una actitud de crítica. (p. 32, p.33)

Además, Vanistendael, S. (1995) manifiesta que la persona que tenga la capacidad de reírse de sí mismo obtendrá voluntad y resistencia. Añade que, para fomentar una buena conducta de humor de manera saludable, los menores deben

vivir prácticas de confianza en un ambiente favorable que evitará posibilitar que se produzca una conducta de humor negativa. (p.32)

Wolin, S, y wolin, S. (1993) menciona que la creatividad es una habilidad de crear orden ante situaciones de desorden. En las primeras etapas de vida se manifiesta en la creación de juegos que sirven de medio para reestablecer emociones negativas tales como el miedo, enojo y, tristeza. (p.35)

También, Vanistendael, S, y Lecomte, M. (2005) mencionan que la resiliencia está profundamente unida a la creatividad, no solo se apoya en las situaciones traumáticas, también, en el significado que hace la persona ante alguna perturbación de algún evento o cualquier adversidad; esto posibilita llegar a demostrar el éxito o al fracaso ante una dificultad de cualquier circunstancia. (p.4)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La presente investigación fue de tipo básico, pues estuvo orientada a un conocimiento de hechos observables que no se pueden manipular (CONCYTEC, 2020).

Diseño de investigación

El diseño fue no experimental, ya que no hay manipulación de las variables; es decir, no se pueden modificar intencionalmente (palella, S, y Martins, F, 2010)

Fue además transeccional de corte transversal porque describe y analiza la ocurrencia y correlación en un solo momento (Fidias, G, 2012)

Finalmente fue correlacional, pues reconoce la asociación entre dos o más variables de un espacio en particular.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Maltrato infantil

Definición conceptual

Valverde, J. (2017) Cualquier acción, omisión o trato negligente, no accidental, por parte de los padres, cuidadores o por instituciones, que compromete la satisfacción de las necesidades básicas del menor e impide e interfiere en su ordenado desarrollo físico, psíquico y/o social. (p.40).

Definición operacional

Para operacionalizar la variable, se realizó con el inventario de la escala de maltrato infantil de Valverde, J. (2017), la cual analiza 4 dimensiones y 42 reactivos. Se califica con la escala de tipo Likert de 5 puntos, cuya valoración es de "Rara vez o nunca" (1) hasta "Muy seguido o siempre" (5).

Dimensiones:

Maltrato físico: 9 ítems (4,7,10,14,26,27)

Negligencia: 15 ítems (1,3,5,6,11,12,15,18,19,24,29,30,36,39,40)

Maltrato emocional: 11 ítems (8,16,17,20,21,23,25,28,31,32,34)

Abandono emocional: 7 ítems (2,9,13,22,33,37,42)

Indicadores

Escala de medición

Ordinal

Variable 2: Resiliencia

Definición conceptual

En su definición manifiesta que los factores personales vienen hacer las capacidades y aptitudes que permite el desarrollo de recursos internos que obtiene la persona para saber afrontar cualquier problema o situación adversa. Para esta autora, los cinco factores personales de la Resiliencia a desarrollar en

la infancia son: Autoestima, Empatía, Autonomía, Humor y Creatividad (Salgado, A. 2005)

Definición operacional

Para operacionalizar la variable, se realizó con el Inventario de Factores Personales de Resiliencia de Salgado, A. (2005), la cual analiza 5 factores y 48 reactivos. Se califica con la Las opciones de respuesta son dicotómicas Si y No.

Dimensiones:

Autoestima: 10 ítems (Positivos: 1,2,11,12,20,21. Negativos: 30,31,40,41)

Empatía: 10 ítems (Positivos: 4,13,22,23,42 Negativos: 3,32,33,43,44)

Autonomía: 10 ítems (Positivos:5,6,14,15,24,25 Negativos: 34,35, 45,46)

Humor: 10 ítems (Positivos:7,8,16,17,26 Negativos: 27,36,37,47,48)

Creatividad: 8 ítems (Positivos:9,10,18,19,28 Negativos: 29,38,39).

Escala de medición

Nominal

3.3. Población, muestra, muestreo

Población

Este estudio estuvo conformado por 130 estudiantes del nivel primario del sexo femenino y masculino de 9 y 12 años de edad, de tercero, cuarto, quinto y sexto del nivel primario. La totalidad de unidades que se observan para analizar algún problema (Porrás, A. 2014)

Criterios de inclusión: A niños de 9 a 12 años de ambos sexos y que los padres firmaran el consentimiento informado.

Criterio de exclusión: Se excluyeron los niños en condiciones de discapacidad intelectual que no pudieran responder los cuestionarios.

Muestra

Estuvo conformada por 110 estudiantes del centro educativo de San Juan de Miraflores. La muestra es parte de un conjunto de mediciones u observaciones derivados de un grupo en particular (Porrás, A. 2014).

Muestreo

En consideración a lo investigado, se utilizó el muestreo no probabilístico - intencional. Por lo que no se conocen las probabilidades que los participantes puedan ser constituidos en la muestra; los mismos que fueron seleccionados de acuerdo a los criterios y juicios preestablecidos.

Unidad de análisis

Estudiantes del nivel primario de centro educativo de san Juan de Miraflores.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó como técnica, una encuesta para recabar la información, junto con el cuestionario como instrumento. El cuestionario es una herramienta empleada para la recolección de información (Buendía, L. 1998)

Instrumento 1: Escala de Maltrato Infantil- EMI

La recolección de datos se realizó mediante el cuestionario de Maltrato Infantil de Valverde, J. (2017) dirigido a niños de 7 a 11 años con el objetivo de identificar el nivel de maltrato infantil. El instrumento mide 4 dimensiones: maltrato físico, negligencia, maltrato emocional y abandono emocional. Se compone por 42 reactivos elaborados según una escala de tipo Likert de cinco alternativas cuyos valores de calificación son de 1=Rara vez o nunca. 2 =Pocas veces. 3= Algunas veces. 4=Muchas veces. 5= Muy seguido o siempre; siendo calificados en sentido positivo y con una puntuación máxima de 220 y una mínima de 11 puntos que se ubican en los niveles: Muy bajo (42-49), Bajo (50-58), Promedio (59-96), Alto (97-133), Muy alto (134-220). Además, se consideran los niveles según el tipo de género en los baremos. Se aplica de manera individual o colectiva en un tiempo de 30 a 35 minutos.

La prueba fue sometida a validación de contenido y constructo en el año 2017. En cuanto a la validez de contenido se crearon 44 ítems que fueron sometidos bajo el criterio de 10 jueces expertos, siendo calificada con el coeficiente V de Aiken con una valoración apropiada de (>0.80) y con un valor significativo ($p<0.01$). También se observó que los reactivos 39 y 42 no correspondían dentro de las dimensiones por lo que se prefirió eliminarlas. En cuanto a la validez de constructo consta de 42 reactivos que fueron distribuidos en 4 dimensiones. Obteniendo como resultado los valores que oscilan entre ($r=0.511$) a ($r=0.797$), lo cual indica un alto grado de relación en la medición.

En el nivel de confiabilidad, se utilizó el método de consistencia interna con el coeficiente Alfa de Cronbach en donde las valoraciones por dimensión y de manera general son superiores a 0.80; siendo un valor aceptado de confiabilidad.

Instrumento 2: Inventario de Factores Personales de la Resiliencia (IFPR)

Se empleó el Inventario de Factores Personales de Resiliencia de Salgado, A. (2005) dirigido a niños de 7 a 12 años con el objetivo de conocer los niveles de resiliencia y sus factores. El instrumento está elaborado por 48 ítems con respuestas dicotómicas Si y No, cuyas valoraciones de respuesta son 0=NO y 1=SI; las mismas que miden 5 factores personales: autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad y son calificados en sentido positivo y negativo con una puntuación máxima de 48 y una mínima de 1 punto. Los baremos de las dimensiones constan de tres niveles (Alto, medio y bajo) y de manera general; cinco niveles: Muy bajo (42-49), Bajo (50-58), Promedio (59-96), Alto (97-133), Muy alto (134-220). Se aplica de manera individual o colectiva, en un tiempo aproximado de 20 minutos.

El inventario presentó validez de contenido bajo el criterio 10 jueces en el año 2005; siendo calificada mediante el coeficiente V de Aiken, cuyos valores obtenidos por dimensiones se hallan por encima de una V total de 0,93. La escala general alcanzó una V de 0.96, lo cual indica que la validez obtenida es alta.

En el nivel de confiabilidad, se llevó a cabo en tres tipos de análisis: Inicia agrupando los valores perdidos de las variables. Luego presentó los resultados

del análisis descriptivo con medida de tendencia central. Finalmente, se realizó un examen para diferenciar las variables demográficas con el análisis de varianza (ANOVA). El inventario obtuvo una confiabilidad con el método de consistencia interna de Alfa de Cronbach, donde las valoraciones por dimensión y de manera general son superiores de 0.703, lo que significa que es aceptable en fiabilidad (Gliem & Gliem, 2003).

Procedimientos

Después de elegir el tema, las variables y población que se investigará. Se realizó la coordinación y permisos con el director de la institución educativa para la aplicación de los cuestionarios, luego se solicitaron los permisos de autoría para utilizar los instrumentos; siendo estos aceptados. Luego se establecieron las fechas para la evaluación, las mismas que se tuvieron que aplicar de forma virtual debido al problema sanitario de la COVID 19. Después, se elaboró el consentimiento informado, explicando que dicho estudio era voluntario y confidencial. Posteriormente, se obtuvieron los datos que fueron ingresados al Excel que fueron analizados a través del análisis estadístico SPSS.

3.5. Método de análisis de datos

En la recolección de datos se utilizó el programa Microsoft Excel, luego se procesaron los datos en el programa estadístico SPSS versión 25, para analizar las variables de manera independiente y poder conocer si estuvieron relacionadas con los objetivos del estudio. Por otro lado, se buscó conocer la confiabilidad mediante la consistencia interna de la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, cuyos resultados no obtuvieron normalidad, por lo cual se procedió a la utilización de la prueba no paramétrica del coeficiente de correlación de Spearman para el análisis comparativo.

3.6. Aspectos éticos

El colegio de psicólogos del Perú, revela en el artículo 24, que para cualquier tipo de investigación es importante la autorización de todos los participantes; como es el caso de la presente investigación. A través del consentimiento informado se aseguró proteger los datos de cada participante, así como brindar confidencialidad en la información obtenida, considerando la aceptación de los progenitores y autoridades de la institución educativa.

Por otra parte, se respetaron las normas APA, de esta manera se evitará el plagio y seguir con la estructura del estudio. Por último, se obtuvieron los permisos de los instrumentos antes de la aplicación de los mismos.

V. RESULTADOS

Tabla 1

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

KOLMOGOROV-SMIRNOV		
	Estadístico	Sig.
FISICO	,245	.000
NEGLIGENCIA	,075	.156
EMOCIONAL	,125	.000
ABANDONO	,137	.000
MALTRATO	,081	.074
AUTOESTIMA	,280	.000
EMPATIA	,204	.000
AUTONOMIA	,172	.000
HUMOR	,136	.000
CREATIVIDAD	,191	.000
RESILIENCIA	,125	.000

La tabla demostró que la muestra fue sometida a la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, Se encontró que la variable maltrato infantil y su dimensión negligencia hay normalidad en los datos, ya que la significancia es mayor de ($p < 0.05$), mientras que la variable resiliencia y sus dimensiones no hay normalidad en los datos, lo cual indica una significancia de ($p > 0.05$); por ello, se precedió a utilizar la prueba no paramétrica de Spearman.

Tabla 2

Correlación entre maltrato infantil y resiliencia.

	Resiliencia
n=110	
Maltrato infantil	
Coefficiente de correlación de Spearman	.354
p	.000

En la tabla superior se observa la prueba del coeficiente de correlación de Spearman, donde demuestra una correlación directa entre la variable maltrato infantil y resiliencia ($r=.354$), siendo altamente significativa ($p<0.05$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación “existe relación entre maltrato infantil y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores”.

Tabla 3**Correlación entre *maltrato físico* y *resiliencia*.**

	Resiliencia
n=110	
Maltrato físico	
Coeficiente de correlación de Spearman	-.383
P	.000

En la tabla superior se observa la prueba del coeficiente de correlación de Spearman, donde demuestra una correlación inversa y baja ($r=-.383$) entre la dimensión maltrato físico y resiliencia, siendo altamente significativa ($p<0.01$). Por lo tanto, “existe relación entre maltrato físico y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores”.

Tabla 4***Correlación entre negligencia y resiliencia.***

	Resiliencia
n=110	
Negligencia	
Coefficiente de correlación de Spearman	.511
P	.000

En la tabla superior se observa la prueba del coeficiente de correlación de Spearman, donde demuestra una correlación directa ($r=.511$) entre la dimensión negligencia y resiliencia, siendo altamente significativa ($p<0.01$). Por lo tanto, “existe relación entre maltrato infantil y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores”.

Tabla 5***Correlación entre maltrato emocional y resiliencia.***

n=110	Resiliencia
Maltrato emocional	
Coefficiente de correlación de Spearman	-0.12
P	0.225

En la tabla superior se observa la prueba del coeficiente de correlación de Spearman, donde demuestra que existe una correlación negativa ($r=-.117$) entre la dimensión maltrato emocional y resiliencia, no siendo significativa ($p> 0.05$). Por lo tanto, “no existe relación entre maltrato emocional y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores”.

Tabla 6***Correlación entre abandono emocional y resiliencia.***

n=110	Resiliencia
Abandono emocional	
Coefficiente de correlación	.490
p	.000

En la tabla superior se observa la prueba del coeficiente de correlación de Spearman, donde demuestra una correlación directa ($r=.490$) entre la dimensión abandono emocional y resiliencia, siendo altamente significativa ($p<0.01$). Por lo tanto, “existe relación entre abandono emocional y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores”.

V. DISCUSIÓN

Los resultados de la presente investigación se realizaron a través de la escala de Maltrato Infantil de Valverde, J (2017) donde se procedió determinar la confiabilidad mediante el análisis de consistencia interna con el coeficiente Alfa de Cronbach, cuya valoración obtuvo (0.76), es decir, una alta confiabilidad. De la misma manera, el Inventario de factores personales de resiliencia de Salgado, M (2005) obtuvo el valor de (0.79), es decir, altamente confiable. Para concluir, los instrumentos se consideraron altamente confiables para esta investigación.

El objetivo general buscó determinar la relación que existe entre maltrato infantil y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, donde se comprobó que existe una correlación directa entre maltrato infantil y resiliencia ($r=.354$); por lo cual es altamente significativa ($p>0.05$). Presentando estos resultados se observa que se asemejan a Gálvez (2019) quien investigó la relación que existe entre maltrato infantil y resiliencia en menores de una institución de acogimiento, demostrando en sus resultados que el maltrato infantil se relaciona de manera negativa significativa con la resiliencia. También, Sánchez (2017) buscó determinar la relación de violencia y actitudes de resiliencia de un centro educativo rural Canta-Lima, presentando en sus resultados que existe correlación de manera inversa y muy significativa entre violencia y resiliencia. Además, Miranda (2019) buscó asociar el maltrato infantil y resiliencia en niños de 9 y 14 años en situaciones vulnerables de una institución de apoyo de Quito-Ecuador, obteniendo como resultados que el maltrato incide de manera significativa en la resiliencia ante situaciones vulnerables. Por otro lado, existe discrepancia en Aguas (2016) donde buscó hallar si el maltrato infantil influye en la resiliencia en menores de 7 a 12 años de una institución social de Ecuador, demostrando que no existe relación entre maltrato infantil y resiliencia. También, Choppe (2021) buscó relacionar el maltrato infantil y resiliencia de un centro de acogimiento de niños de la ciudad de Amazonas, donde demostró que no existe relación entre maltrato infantil y resiliencia. Rutter, J (1990) manifiesta la importancia de reconocer los factores de riesgo y protección en la prevención de respuestas negativas y positivas durante el desarrollo del menor

En cuanto a los objetivos específicos, se buscó determinar la relación que existe entre maltrato físico y resiliencia donde se puede apreciar una correlación inversa ($r=-.383$) entre la dimensión maltrato físico y resiliencia, por la cual es altamente significativa ya que se encuentra debajo del valor ($p<0.01$). Cabe señalar aquí que para este estudio no se encontraron antecedentes al respecto, por lo que, no es posible establecer alguna comparación debido a la escasa investigación de la problemática. Arruabarrena, M y de Paul, J (1997) el maltrato físico se define como cualquier acción imprevista que produzca algún riesgo, daño o enfermedades en el menor llegando generar cierta aprensión, desconfianza, descontrol de una elevada agresividad y rechazo hacia sus padres o cuidadores (Arruabarrena, M y de Paul, J 1997)

También, se buscó conocer la relación que existe entre negligencia y resiliencia donde se puede apreciar una correlación directa y moderada ($r=.511$), por la cual es altamente significativa ya que se encuentra debajo del valor ($p<0.01$). Cabe señalar, que para este estudio no se hallaron antecedentes al respecto, por lo que, no es posible establecer alguna comparación debido a la escasa investigación de la problemática. Arruabarrena, M. (2011) menciona que la negligencia es toda situación que desprotege las necesidades físicas como fisiológicas que son prioritarias en el niño; es decir, alimentación, vestimenta inadecuada, falta de higiene, protección, falta de atención médica, escasa supervisión del adulto. Por esta razón se producen constantemente diversos tipos de accidentes domésticos. Además, se adicionan daños emocionales y psicológicas en el menor.

Además, se buscó conocer la relación que existe entre maltrato emocional y resiliencia, dado que se puede apreciar que existe una correlación negativa ($r=-.117$), por la cual no es significativo ya que se encuentra en un rango ($p>0.05$). Cabe señalar, que para este estudio no se encontraron antecedentes al respecto, por lo que, no es posible establecer alguna comparación debido a la escasa investigación de la problemática. Por lo mencionado, Arruabarrena, M. y De Paul, J. (1987) el maltrato emocional es un enfrentamiento verbal que se traslada a una acción constante de insultos, amenazas, bulas, conductas hostiles que deterioran su personalidad y es ejecutada por algún miembro de la familia, como

consecuencia, el niño se siente rechazado, amenazado, aislado por temor a sentirse ignorado por la ausencia de los padres.

También, se analizó la relación que existe entre abandono emocional y resiliencia, demostrando una correlación directa y moderada ($r=.490$), por la cual es altamente significativa ya que se encuentra debajo del valor ($p<0.01$). por lo que no es posible establecer alguna comparación debido a la escasa investigación de la problemática. Por lo expuesto Martínez, S. y De Paul, J. (1993) definen el abandono emocional como una frecuente omisión a la falta de respuestas a ciertas señales y expresiones de los adultos hacia el menor, manifestándose con una escasa falta de apoyo, protección y afecto en las etapas de su desarrollo.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA

Se determinó que existe relación directa y baja entre el maltrato infantil y resiliencia de un centro educativo ($p < 0.05$)

SEGUNDA

Se analizó que existe relación inversa y baja entre el maltrato físico y resiliencia de un centro educativo ($p < 0.05$)

TERCERA

Se identificó que existe relación directa y moderada entre negligencia y resiliencia de un centro educativo ($p < 0.05$)

CUARTA

Se analizó que no existe relación entre el maltrato emocional y resiliencia de un centro educativo ($p > 0.05$)

QUINTA

Se explicó que existe relación directa y moderada entre el abandono emocional y resiliencia de un centro educativo ($p < 0.05$)

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA

Se recomienda a la institución educativa realizar periódicamente actividades y talleres psicoeducativos dirigido a los maestros, padres y estudiantes de la institución, con la finalidad de seguir desarrollando las capacidades de resiliencia en los niños.

SEGUNDA

A los padres de familia es recomendable la asistencia a charla del conocimiento y prevención del maltrato infantil. De igual modo, acudir a centros de apoyo, en caso que hallan indicadores de maltrato infantil en el entorno familiar.

TERCERA

Se recomienda realizar estudios en base a las dimensiones de maltrato infantil, poniendo énfasis en la dimensión maltrato emocional, debido a que presentan bajos recurso en esta capacidad.

CUARTA

En los próximos estudios referente al tema de investigación, se recomienda utilizar pruebas distintas para corroborar las diferencias de los resultados con mayor amplitud.

QUINTA

También se recomienda realizar estudios con una metodología cualitativa para obtener mayores alcances de la problemática.

REFERENCIA

Aguas, Y. (2016) el maltrato infantil y su influencia Enel nivel de resiliencia en niños de 7 a 12 años de la fundación don Bosco (tesis de pre grado) universidad técnica de Ambato.

APA, versión 7: tutorial para citas y referencias bibliográficas- UGR

Arruabarrena, M. (2011). el Maltrato infantil por negligencia: conceptos y visión general sobre su evolución. (p.5)

Arruabarrena, M. y De Paul, (1997) el Maltrato infantil por negligencia: conceptos y visión general sobre su evolución. (p.18)

Artículo 24 del colegio de psicólogos del Perú

Buendía, L (1998) metodología de la investigación

CEPAL (2020) violencia contra niños, niñas y adolescentes en tiempos de COVID 19.

Chappa, A. (2021) maltrato infantil y resiliencia en niños y niñas procedentes de una aldea de amazonas, 2020-2021 (tesis de Bachiller) Universidad Señor de Sipán.

Chappa, A. (2021, Meza y Ramírez, p.13) maltrato infantil y resiliencia en niños y niñas procedentes de una aldea de amazonas, 2020-2021 (tesis de Bachiller) Universidad Señor de Sipán.

Choque, A (2016) análisis de correlación entre resiliencia-estrés en niños en situación de maltrato en el albergue transitorio municipal “Bicentenario Bolivia Solidaria (artículo original de tesis) Universidad la Salle de Bolivia

Concytec (2020) Reglamento de calificación, clasificación y registro de las investigaciones del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica reglamento renacit.

De Paul, J. (1998) García, M (1993) y Diaz, A (1996) desprotección infantil: el maltrato. (p.2)

De Paúl, J. y Arruabarrena, M. (2005) historia de maltrato físico en la resiliencia y esquemas maladaptativos tempranos en estudiantes universitarios. (p.120)

Factores que influyen en la resiliencia en niños, niñas y adolescente en edades comprendidas entre 7 y 12 años que se desarrollan en extrema pobreza. (p.4)

Figueredo, Z. (2021) incidencia del maltrato infantil en las funciones básicas y complejas de los niños de 3 a 17 años de edad y la resiliencia como factor protector. (tesis de pre grado) universidad san Agustín de Arequipa.

Gálvez, M. (2019) Maltrato infantil y resiliencia en niños pertenecientes a albergues y casas de acogidas de la ciudad de Lima-2018 (tesis de pre grado) Universidad Señor de Sipán

Huamán, S. (2019) Impacto de resiliencia en los niños maltratados y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil y que fueron atendidos en la DEMUNA del distrito de independencia. (tesis de pre grado) Universidad de San Martín de Porres.

MIMP (2022, enero-junio p.2) una mirada sobre violencia contra niños, niñas y adolescentes en el Perú.

Miranda, A. (2019) maltrato infantil y resiliencia en niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad en funciones de apoyo e intervención social en el centro y norte de la ciudad de Quito, año 2018.

Morán, B. (2016) nivel de resiliencia en los niños y niñas, víctimas de violencia intrafamiliar de un distrito nacional de bienestar de Lima Metropolitana, en el año 2016 (tesis pregrado) Universidad César Vallejo.

ONU (2022, abril) ante los casos de abuso sexual contra niños, niñas y adolescentes

- Polella, S. y Martins, F (2010) tipos y diseños de investigación
- Porras, A. (2004) diseños estadísticos de experimentos
- Rutter, M. (1985) estado de arte en resiliencia. (p. 20)
- Rutter, M. (1987) construyendo el concepto de la resiliencia: una revisión de la literatura. (p.123)
- Rutter, M. (1990) estado de arte en resiliencia (p.20)
- Rutter, M. (1992) desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situación adversa: una revisión analítica. (p.31)
- Salgado, M. (2005) métodos e instrumento para medir la resiliencia: una alternativa peruana. (p.5)
- Sánchez, M. (2017) violencia familiar y resiliencia en niños de una institución educativa rural de Santa rosa de Quives, Canta-Lima, 2017.
- SAU (2022) servicio de atención urgente
- Tomalá, B. (2020) resiliencia en la violencia intrafamiliar en los niños de 9 a 10 años de la escuela Adolfo Jurado Gonzales (tesis de pregrado) Universidad estatal Península de Santa Elena.
- Valverde, J. (2017) construcción y propiedades psicométricas de la escala de maltrato infantil en alumnos de instituciones educativas de primaria del distrito de Comas, 2017. (pp.12-22-103)
- Vanistendal, S. (1995) estado de arte en resiliencia. (p.32, p. 33)
- Vanistendal, S. y Lecomte, A (2005) factores personales que influyen en el desarrollo de la resiliencia en niños y niñas en edades comprendidas entre 7 y 12 años que se desarrollan en extrema pobreza. (p.4)

Vega, L (2018) resiliencia en estudiantes del primer año de secundaria de una institución educativa privada del distrito de carabaylo. (p.31, p.34)

Wolin, S. y Wolin, S (1993) estado de arte en resiliencia. (p.35)

ANEXOS

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA			HIPÓTESIS		VARIABLES			METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	ESPECÍFICOS	GENERAL	ESPECÍFICOS	CUESTIONARIO DE MALTRATO INFANTIL			
¿Cuál es la relación que existe entre maltrato infantil y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores		Analizar la relación que existe entre maltrato físico y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022.	<p>H1: Cuál es la relación que existe entre maltrato infantil y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022.</p> <p>H0: No existe relación entre maltrato infantil y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022.</p>	H1: Existe relación entre maltrato físico y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022. H0: No existe relación entre maltrato físico y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022.	Variable 1: Maltrato infantil	Maltrato físico	4,7,10,14,26,27,35,38,41	<p>Diseño: No experimental y transversal</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Muestra: p=110</p> <p>Instrumento: E.M.I</p>
	Determinar la relación que existe entre el maltrato infantil y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022.	Explicar la relación que existe entre negligencia y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022.		H1: Existe relación entre negligencia y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022. H0: No existe relación entre negligencia y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022.		Negligencia	1,3,5,6,11,12,15,18,19,24,29,30,36,39,40	
		Identificar la relación que existe entre maltrato emocional y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022.		H1: Existe relación entre maltrato emocional y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022. H0: No existe relación entre maltrato emocional y resiliencia en niños de un instituto educativo de San Juan de Miraflores, 2022.	Variable 2: Resiliencia	Maltrato emocional	8,16,17,20,21,23,25,28,31,32,34	
		Analizar la relación que existe entre abandono emocional y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022.		H1: Existe relación entre abandono emocional y resiliencia en niños de un centro educativo de San Juan de Miraflores, 2022. H0: No existe relación entre abandono emocional y resiliencia en niños de un instituto educativo de San Juan de Miraflores, 2022.		Abandono emocional	2,9,13,22,33,37,42	

TABLA 2. Operacionalización de las variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Reactivos	Escala de medición	Baremos
Maltrato infantil	Describe el maltrato infantil como cualquier acto u omisión que proviene de los progenitores, cuidador o institución que perjudique los deseos básicos del niño y su Desarrollo físico, psicológico y social. (De Paúl y Arruebarrena, J. 1988)	Instrumento: Escala de Maltrato Infantil (José Valverde Estrada). Consta de 42 ítems y 4 dimensiones	Maltrato físico	4,7,10,14,26,27	Ordinal	Muy bajo 43-48
			Negligencia	1,3,5,6,11,12,15,18,19 24,29,30,36,39,40		Bajo 34-42
			Maltrato emocional	8,16,17,20,21,23 25,28,31,32,34		Promedio 24-33
			Abandono emocional	2,9,13,22,33,37,42		Alto 19-23
Resiliencia	Manifiesta que los factores personales vienen hacer las capacidades y actitudes que permite el desarrollo de recursos internos que obtiene la persona para saber afrontar cualquier problema o relación adversa. (Salgado, A. 2002)	Instrumento: Inventario de Factores Personales de Resiliencia de Ana Salgado Lévano. Consta de 48 ítems y 5 dimensiones	Autoestima	1,2,11,12,20,21	Ordinal	Muy bajo 42-49
			Empatía	4,13,22,23,42		Bajo 50-58
			Autonomía	5,6,14,15,24,25		Promedio 59-96
			Humor	7,8,16,17,26		Alto 97-133
			Creatividad	9,10,18,19,29		Muy alto 134-220

Anexo 3. Instrumentos

Escala de Maltrato Infantil (E.M.I) (José César Valverde Estrada 2017)

Edad: _____ años

Grado: _____

Hombre

Mujer

Instrucciones: A continuación tienes una serie de oraciones, lee con atención cada una de ellas. Las oraciones muestran comportamientos que pueden realizar tus padres, cuidadores y/o personas que se encargan de ti. Marca con una "X" en el recuadro de las opciones "Rara vez o Nunca", "Pocas veces", "Algunas veces", "Muchas veces", "Muy seguido o Siempre" de acuerdo a la manera de comportarse de tus padres. Recuerda: No hay preguntas correctas o incorrectas, todas son importantes.

	Rara vez o Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Muy seguido o Siempre
1. Me visten adecuadamente.					
2. Se sienten orgullosos de mi					
3. Me ayudan a hacer las tareas escolares.					
4. Me han dado "cocachos" o puñetazos					
5. Me dan medicamentos si me enfermo.					
6. Hago lo que quiero en mi casa sin recibir castigo					
7. Me han dado una golpiza. ("me han sacado la mugre")					
8. Me amenazan con hacerme daño si no hago lo que me dicen					
9. Me felicitan cuando hago una acción o tarea bien hecha.					
10. Me han mordido.					
11. Me dan de comer lo suficiente.					
12. Me dejan faltar al colegio cuando quiero.					
13. Me dan abrazos, besos o cariños.					
14. Han intentado ahorcarme					
15. Me preguntan cómo me fue en el colegio.					
16. Me prohíben hablarles a personas que conozco.					
17. Siento que intentan hacerme sentir menos que los demás.					
18. Cuando me enfermo me llevan al médico, posta u hospital.					
19. Pasan tiempo conmigo. (jugando, leyendo, paseando, etc.)					
20. Cuando hago algo me dicen que está mal					
21. Me amenazan con lo que más miedo tengo para hacer lo que me dicen.					
22. Se preocupan por mí.					
23. Me hacen caso cuando les hablo.					



	Rara vez o Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Muy seguido o Siempre
24. Tratan de hacerme sentir bien si algo malo me pasa					
25. Me han amenazado con hacerle daño a la persona o mascota que más quiero.					
26. Me han golpeado con cosas. (correa, palo, cables, mangueras, etc.)					
27. Me han empujado o sacudido					
28. Me insultan					
29. Me dan de comer desayuno, almuerzo y cena					
30. Se preocupan porque siempre este limpio.					
31. Me asustan constantemente sin razón.					
32. Me amenazan con no dejarme ver a alguien que quiero mucho.					
33. Me ignoran cuando estoy triste					
34. Me han encerrado en casa.					
35. Me han quemado con algo.					
36. Asisten a las reuniones del colegio.					
37. Me hacen sentir querido.					
38. Me han tirado cosas.					
39. Se preocupan por lo que hago					
40. Me dejan solo en casa					
41. Me han jalado el cabello o las orejas					
42. Me halan con cariño					



Inventario de Resiliencia para niños de Salgado (2005)

A continuación vas a encontrar algunas preguntas sobre la manera cómo te sientes, piensas y te comportas. Después de cada pregunta responderás SI, si es cómo te sientes, piensas y te comportas, y responderás NO cuando la pregunta no diga cómo te sientes, piensas y te comportas.

Contesta a todas las preguntas aunque alguna te sea difícil de responder, pero no marques SI y NO a la vez.

No hay respuestas buenas ni malas, por eso trata de ser totalmente sincero, ya que nadie va a conocer tus respuestas.

1	Tengo personas a mi alrededor en quienes confío y quienes me quieren	SI	NO
2	Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi amor	SI	NO
3	Me cuesta mucho entender los sentimientos de los demás	SI	NO
4	Sé cómo ayudar a alguien que está triste	SI	NO
5	Estoy dispuesto a responsabilizarme de mis actos	SI	NO
6	Puedo buscar maneras de resolver mis problemas	SI	NO
7	Trato de mantener el buen ánimo la mayor parte del tiempo	SI	NO
8	Me gusta reírme de los problemas que tengo	SI	NO
9	Cuando tengo un problema hago las cosas nuevas para poder solucionarlo	SI	NO
10	Me gusta imaginar formas en la naturaleza, por ejemplo, le doy formas a las nubes	SI	NO
11	Soy una persona por la que otros sienten aprecio y cariño	SI	NO
12	Puedo equivocarme o hacer travesuras sin perder el amor de mis padres	SI	NO
13	Ayudo a mis compañeros cuando puedo	SI	NO
14	Aunque tenga ganas, puedo evitar hacer algo peligroso o que no está bien	SI	NO
15	Me doy cuenta cuando hay peligro y trato de prevenirlo	SI	NO
16	Me gusta estar siempre alegre a pesar de las dificultades que pueda tener	SI	NO
17	Le encuentro el lado chistoso a las cosas malas que me pasan	SI	NO
18	Me gusta imaginar situaciones nuevas, como por ejemplo estar en la Luna	SI	NO

19	Me gusta cambiar las historias o cuentos, con cosas que a mí se me ocurren	SI	NO
20	Aunque me sienta triste o esté molesto, los demás me siguen queriendo	SI	NO
21	Soy feliz	SI	NO
22	Me entristece ver sufrir a la gente	SI	NO
23	Trato de no herir los sentimientos de los demás	SI	NO
24	Puedo resolver problemas propios de mi edad	SI	NO
25	Puedo tomar decisiones con facilidad	SI	NO
26	Me es fácil reírme aún en los momentos más feos y tristes de mi vida	SI	NO
27	Me gusta reírme de los defectos de los demás	SI	NO
28	Ante situaciones difíciles, encuentro nuevas soluciones con rapidez y facilidad	SI	NO
29	Me gusta que las cosas se hagan como siempre	SI	NO
30	Es difícil que me vaya bien, porque no soy bueno ni inteligente	SI	NO
31	Me doy por vencido fácilmente ante cualquier dificultad	SI	NO
32	Cuando una persona tiene algún defecto me burlo de ella	SI	NO
33	Yo pienso que cada quien debe salir de su problema como pueda	SI	NO
34	Prefiero que me digan lo que debo hacer	SI	NO
35	Me gusta seguir más las ideas de los demás, que mis propias ideas	SI	NO
36	Estoy de mal humor casi todo el tiempo	SI	NO
37	Generalmente no me río	SI	NO
38	Me cuesta trabajo imaginar situaciones nuevas	SI	NO
39	Cuando hay problemas o dificultades, no se me ocurre nada para poder resolverlos	SI	NO
40	Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy	SI	NO
41	Tengo una mala opinión de mí mismo	SI	NO
42	Sé cuándo un amigo está alegre	SI	NO
43	Me fastidia tener que escuchar a los demás	SI	NO
44	Me interesa poco lo que puede sucederle a los demás	SI	NO
45	Me gusta que los demás tomen las decisiones por mí	SI	NO
46	Me siento culpable de los problemas que hay en mi casa	SI	NO
47	Con tantos problemas que tengo, casi nada me hace reír	SI	NO
48	Le doy más importancia al lado triste de las cosas que me pasan	SI	NO

ANEXO 4. Carta de autorización

 PERÚ	Ministerio de Educación	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana	Unidad de Gestión Educativa Local N° 01
<i>"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"</i> <i>"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres" 2021 – 2027"</i>			
	INSTITUCIÓN EDUCATIVA N.º 7234 "LAS PALMERAS" ASENTAMIENTO HUMANO VILLA LAS PALMERAS - VILLA EL SALVADOR		
<h3>CARTA DE ACEPTACIÓN</h3>			
<p>Estimado sr Decano de la Facultad de Psicología</p>			
<p>El director de la Institución educativa 7234 Las Palmeras, Arturo Cherres Seminario, me dirijo a usted en la oportunidad de comunicar y aceptar a la Srta. Zully Karina Cherres Torres, de la Universidad Cesar Vallejo, para realizar un trabajo de investigación de tesis en la institución antes mencionada, de la misma manera, manifiesto que he recibido toda la información de sus objetivos de investigación que se desarrollará en la actividad a partir del mes de marzo del presente año.</p>			
<p>Por lo que se le brindará todas las facilidades que estime conveniente para el desarrollo de sus Actividades como es su trabajo de investigación.</p>			
<p>Atentamente;</p>			
<p>Lima, 18 de enero del 2022</p>			
  Arturo Cherres Seminario DIRECTOR CPP 006028			

ANEXO 5. Autorización de instrumentos

zkcherres@hotmail.com

De: J. César Valverde <jcesar.valverdee@gmail.com>
Enviado el: jueves, 20 de enero de 2022 13:36
Para: Zully Cherres T
Asunto: Re: solicitud

De: J. César Valverde <jcesar.valverdee@gmail.com>
Enviado: jueves, 20 de enero de 2022 13:36
Para: Zully Cherres T <zkcherres@hotmail.com>
Asunto: Re: solicitud

Hola, tienes mi permiso para usar la prueba en mención para tu investigación, éxitos.

El mié., 19 de enero de 2022 8:40 p. m., Zully Cherres T <zkcherres@hotmail.com> escribió:

Buenas noches Dr valverde, mi nombre es zully k cherres torres, egresada y bachiller de psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Actualmente, me encuentro desarrollando un taller de titulación en la Universidad privada Cesar Vallejo; es por ello, le solicito su apoyo, para utilizar en mi proyecto el cuestionario " Maltrato infantil de niños"

Por favor, le solicito encarecidamente se me permita con una "afirmación"; ya que es suficiente para mi asesora y lo necesito con prontitud.

Le agradezco anticipadamente por su atención, y espero su pronta respuesta.

zkcherres@hotmail.com

De: Ana Cecilia SALGADO LEVANO <asalgado@umch.edu.pe>
Enviado el: jueves, 20 de enero de 2022 04:56
Para: Zully Cherres T
Asunto: Re: Documento de tu universidad

De: Ana Cecilia SALGADO LEVANO <asalgado@umch.edu.pe>
Enviado: jueves, 20 de enero de 2022 04:56
Para: Zully Cherres T <zkcherres@hotmail.com>
Asunto: Re: Documento de tu universidad

Hola Zully:

Tipicamente eso es lo que me envian las personas que quieren utilizar mi instrumento.

A pesar que estamos en pandemia, las universidades siguen funcionando, por lo que estoy segura que no tendras ningun inconveniente en solicitar ese documento.

Bendiciones
Prof.Cecilia

ANEXO 6.

Confiabilidad del instrumento

Maltrato infantil	Fiabilidad	
	Alfa de Cronbach	N de elementos
	,776	42

En la medición de maltrato infantil tiene un coeficiente de confiabilidad mayor a 0.75, lo cual indica que la confiabilidad es aceptable.

Anexo 7:

Confiabilidad de resiliencia

Resiliencia**fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,798	48

Se aprecia que el instrumento para medir la resiliencia tiene un coeficiente de confiabilidad mayor a 0.75, por lo tanto, la confiabilidad obtenida es aceptable.

ANEXO 7. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: "Maltrato Infantil y Resiliencia en Niños de un Instituto Educativo de Villa el Salvador"

Objetivo de la investigación: Analizar en qué medida el maltrato infantil se relaciona con la resiliencia en niños menores de 10 años de un Instituto Educativo Estatal en el distrito de Villa El Salvador en el año 2022.

Se realizará la investigación: Institución educativa "Las Palmeras" 7234 – Villa el Salvador.

Yo,identificado con documento de identidad N°.....he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados con fines científicos en el estudio. Convengo y autorizo la participación en este estudio de investigación.

Firma del estudiante:

Firma del Padre de familia:

Lima, 08 de febrero de 2022