



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Normatividad y construcciones informales en la Municipalidad  
Provincial del Santa - Chimbote, 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Lingan Vidal, Gianella Nabelli (orcid.org/0000-0002-6547-9943)

**ASESOR:**

Dr. Alvarez Carrillo, Nicolas (orcid.org/0000-0002-9794-0423)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHIMBOTE - PERÚ

2022

## DEDICATORIA

A mi madre que es mi mayor tesoro  
y motivación para ser mejor  
persona y que siempre me  
acompaña y ha sido testigo de  
cada uno de mis logros,

A mi compañero de vida y  
mejor amigo, por su amor y  
por ser la persona que  
siempre me saca de zona de  
confort, me apoya y me  
motiva a seguir adelante para  
ser mejor profesional y ser  
humano siempre.

A Dios que siempre guía mi  
camino, me brinda salud y  
me permite cumplir mis  
metas.

Gianella N. Lingán Vidal

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesor y maestro, Nicolás que cada día demostró empeño para sacar adelante este proyecto de investigación, demostrando su entrega e interés por apoyar en el logro de nuestros objetivos.

A mi casa de estudios la Universidad Cesar Vallejo, que me ha albergado desde los estudios de pre grado y ahora me alberga en mis estudios de postgrado, cumpliendo así un logro más para mi carrera profesional.

A la Municipalidad Provincial del Santa que me abrió las puertas de su institución para poder recopilar la información necesaria para el logro de esta investigación.

**LA AUTORA**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos .....	21
3.6. Método de análisis de los datos.....	21
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN .....	30
VI. CONCLUSIONES .....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 4.1.	Determinar si existe relación entre la normatividad y las construcciones informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022	23
Tabla N° 4.2.1.	Nivel de cumplimiento de la normatividad en la Municipalidad Provincial del Santa, 2022	24
Tabla N° 4.2.2.	Nivel de construcciones informales en la Municipalidad Provincial del Santa, 2022	25
Tabla N° 4.3.1.	De la relación que existe entre la Obligatoriedad de la Normatividad y las construcciones informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022	26
Tabla N° 4.3.2.	De la relación que existe la Regularización de la Normatividad y las construcciones informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022	27
Tabla N° 4.3.3.	De la relación que existe el seguimiento de la Normatividad y las construcciones informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022	28
Tabla N° 4.3.4.	De la relación que existe la Evaluación de la Normatividad y las construcciones informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022	29

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 4.1.	Curva de Gauss	23
Figura N° 4.2.1.	Cumplimiento de la normatividad en la Municipalidad Provincial del Santa, 2022	24
Figura N° 4.2.2.	Nivel de construcciones informales en la Municipalidad Provincial del Santa, 2022	25
Figura N° 4.3.1.	Curva de Gauss	26
Figura N° 4.3.2.	Curva de Gauss	27
Figura N° 4.3.3.	Curva de Gauss	28
Figura N° 4.3.4.	Curva de Gauss	29

## RESUMEN

El estudio de la Normatividad y Construcciones Informales en la Municipalidad Provincial del Santa tiene como finalidad conocer la aplicación de la normativa sobre las construcciones que se realizan en la ciudad de Chimbote, en el periodo del año que transcurre 2022. Utilizando una muestra de 45 trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa.

La metodología de la investigación corresponde al enfoque positivista con un diseño de tipo descriptivo correlacional bivariado y estudio cuantitativo. Empleando la técnica de la encuesta y usando como instrumentos dos cuestionarios, uno por cada variable. El primer cuestionario con un total de 34 ítems y el segundo cuestionario con 22 ítems. La validez se determinó mediante el juicio de expertos y para determinar la confiabilidad se empleó la prueba estadística alfa de Crombach. Se analizó la información en una base de datos utilizando el método inductivo e interpretativo por medio de las pruebas estadísticas.

Determinando que existe una correlación positiva, directa de pobre a regular, esto porque la normatividad está en un proceso de implementación y que no es de aceptación total por parte de la población. Además, se debe continuar con su aplicación para reducir la masificación de la construcción informal de las viviendas.

**Palabras clave:** Normatividad, Construcciones informales, Cumplimiento, Desconocimiento, Burocracia.

## ABSTRACT

The study of the Regulations and Informal Constructions in the Provincial Municipality of Santa has the purpose of knowing the application of the regulations on the constructions that are carried out in the city of Chimbote, in the period of the year that passes 2022. Using a sample of 45 workers of the Provincial Municipality of Santa.

The research methodology corresponds to the positivist approach with a bivariate correlational descriptive type design and a quantitative study. Using the survey technique and using two questionnaires as instruments, one for each variable. The first questionnaire with a total of 34 items and the second questionnaire with 22 items. Validity was determined by expert judgment and reliability was determined using Crombach's alpha statistical test. The information in a database was analyzed using the inductive and interpretive method through statistical tests.

Determining that there is a positive correlation, direct from poor to regular, this because the regulations are in an implementation process and that it is not fully accepted by the population. In addition, its application must continue to reduce the massification of informal housing construction.

**Keywords:** Regulations, Informal constructions, Compliance, Ignorance, Bureaucracy.



## I. INTRODUCCIÓN

El territorio peruano es considerado altamente sísmico ya que geográficamente está situado en el aro de fuego del pacífico, debido a ello nos encontramos sujetos a eventos sísmicos de considerable magnitud. Como lo refleja nuestra historia uno de los eventos sísmicos más recordados es el que abatió Ancash el 31 de Mayo de 1970 teniendo una magnitud de 7.8 en escala de Richter, Moyobamba el 25 de Diciembre 2005 de 7.0 en escala de Richter y el último gran sismo registrado en la ciudad de Pisco el 15 de Agosto 2007 de 7.9 en escala de Richter con un total de 596 fallecidos ocasionando una serie de daños no solo materiales si no que muchas edificaciones quedaron totalmente inhabitadas dejando a la población a la intemperie y sin un lugar donde poder refugiarse; dichas edificaciones afectadas resultaron ser en su mayoría producto de construcciones ilegales y además ejecutadas de manera empírica y sin asesoramiento técnico de un profesional capacitado en las normas aplicables para la construcción de edificaciones, según lo expuesto en un estudio del Instituto de Defensa Civil ahora denominado INDECI.

A nivel internacional, en Nueva Zelanda, Eburn et ál. (2015) en su estudio realizado mediante una revisión general de las propiedades recién construidas encontraron que tenían un número significativo de defectos, mostrando que un 72% de las viviendas nuevas construidas requerían de una rectificación de defectos al no presentar las mínimas condiciones para ser consideradas como formales y seguras. En Nigeria, Akinyemi et ál. (2016) mencionan que la gran problemática que aqueja a sus construcciones son los constantes derrumbes de las mismas, resultando ser producto de la mala realización de la construcción y a su vez del desinterés de la población por cumplir con las normas que reglamentan las edificaciones en el país. En Suecia, Lakshmi (2015) señala que el país sufría de un rendimiento pobre y de una notoria carencia de control en muchos de sus métodos constructivos, lo que se traducía en elevados costos y generaba defectos en la construcción, en respuesta a ello nace la “Building Commission”, con el propósito de descifrar en donde, como y cuando se originan los inconvenientes en la construcción, incrementando así la seguridad de sus edificios mediante una inspección rigurosa del cumplimiento de la normativa. Según el diario Excélsior

(2017) en la ciudad de México 6 de cada 10 edificaciones de vivienda fueron edificados sin la supervisión de un experto. Asimismo, después del último terremoto de 7.2 que azotó Oaxaca México del 2018, los estudios realizados posteriores al terremoto revelaron que gran parte de las edificaciones habían sido edificadas sin respetar las normas técnicas de la ciudad y que sus expedientes no guardaban relación de lo presentado en papeles a lo físicamente construido, determinando que serían viviendas informales pese a haber sido edificadas con una licencia. En Chile, según Guzmán (2016) la gran problemática que enfrentan, es la informalidad de las edificaciones ocasionado por los vacíos que existen en las normas y la defectuosa fiscalización de las autoridades que permiten a los propietarios poder construir sus residencias inclusive en zonas de alto riesgo, exponiéndose de manera inminente a que las estructuras de sus viviendas colapsen por los fenómenos naturales.

A nivel Nacional la problemática no es ajena, F. García (2019), ex director del Instituto Capeco, menciona que existen 2 tipos de viviendas informales en el Perú siendo la inicial denominada “construcción por autogestión”, en la que se contrata a personas que no cuentan con conocimientos técnicos, si no únicamente empíricos, lógicamente sin pedir las licencias correspondientes; y la segunda “la autoconstrucción”, en la que los encargados de la construcción de la vivienda es la misma familia. Según el Portal web Enfoque Derecho refiere que los motivos primordiales por los que los dueños de los predios eligen construir sus viviendas sin realizar los trámites administrativos para obtener la licencia de Edificación vendrían a ser principalmente que la cantidad de inversión respecto a honorarios es alta, la Regulación es engorrosa con plazos excesivos para la evaluación del expediente y la más importante la carencia de Fiscalización por parte de las autoridades municipales. En Arequipa, de cada diez construcciones de viviendas, siete son informales; por lo tanto, estas edificaciones carecen de licencia de construcción y de planos, al mismo tiempo utilizan materiales inadecuados, por lo que resultan expuestos a daños graves en caso ocurriera un evento sísmico. Según el Portal web de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica San Pablo (2021) en su entrevista realizada al Magister David Chalco Pari sostiene que la norma técnica de Diseño Sismorresistente del Reglamento Nacional de Edificaciones, en la que Arequipa metropolitana está incluida dentro de la zona 3

por su tener un alto riesgo sísmico; establece parámetros especiales a cumplir al momento de realizar una construcción que corresponden a su zonificación. Pese a ello los mandos pertinentes no aplican los mecanismos correspondientes para hacer cumplir estas leyes y eso termina repercutiendo en la informalidad. En Lima, la posibilidad de que ocurra un sismo de 8 grados es latente, según el portal web de RPP noticias (2014) Villa El Salvador, Villa María del Triunfo, San Juan de Lurigancho, Puente Piedra y Comas serían los distritos mayormente vulnerables, al ser distritos en los que se da en gran cantidad la autoconstrucción, que son realizadas sin licencia y por ende carecen de sustento técnico. Lamentablemente en nuestro país muy pocos son los distritos que con los años han crecido de manera ordenada, por ello que encontramos cifras totalmente alarmantes en el Perú ya que se dice que hasta 200 mil viviendas colapsarían en Lima si llegara a ocurrir un terremoto de ocho grados según INDECI (2017), además que el 65% de la autoconstrucción de las viviendas en la ciudad de Lima no cuentan con licencia de edificación según lo menciona Arellano M. (2015).

A nivel local, según las Estadísticas Municipales de INEI (2015) encontraron que las Municipalidades no ejercen una fiscalización en cuanto a la Verificación Técnica de las Licencias de edificación aprobadas, teniendo que durante el 2015 en la Región de Ancash que cuenta con un total de 166 Municipalidades solo 25 Municipalidades han realizado la verificación técnica que representa un 15% del total, en tal sentido se tiene que 141 municipalidades no han realizado la verificación técnica correspondiente a sus licencias aprobadas que estas representan un 75% de Municipios a nivel de Ancash, obteniéndose que en la Región Ancash no todas sus municipalidades cumplen con la verificación técnica según lo establecido por la reglamentación vigente, exponiendo el gran riesgo que significa seguir construyendo sin la garantía de una supervisión técnica ocasionando edificaciones antirreglamentarias desde lo técnico hasta lo urbano e inseguras para sus habitantes. En Chimbote, en la Municipalidad Provincial del Santa, el área encargada del cumplimiento de la normativa es la Sub Gerencia de Edificaciones, que cumple el rol de orientar y promover las edificaciones seguras. Sin embargo, no cuentan con algún plan de acción que les ayude a guiar a los profesionales para que puedan ejecutar su trabajo de forma eficaz y eficiente.

Según datos obtenidos de la Municipalidad provincial del Santa por Varón (2017), solo un 25% del total de Licencias emitidas cumplían con el proceso de verificación correspondiente y a su vez un 75% de las mismas se encontraban sin verificar. Esto surge ya que la municipalidad no se apoya en las entidades correspondientes y a pesar de no contar con el personal requerido para cumplir con su labor fiscalizadora no recurren a los colegios de Arquitectos e Ingenieros que, al contar con una lista de Inspectores Municipales pueden ayudar a la realización de las verificaciones correspondientes, encargándose de inspeccionar aquellas edificaciones que cuenten con licencia aprobada para verificar que se esté desarrollando de acuerdo a la modalidad de licencia aprobada. En Nuevo Chimbote, según el portal web de Radio Santo Domingo (2019) la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, notificó a 80 pobladores que comenzaron a construir sin licencia municipal y según el subgerente de Obras Privadas, Darwin Tello, la sanción para este caso sería una multa y/o la demolición de sus construcciones.

De la problemática identificada abordamos como problema de investigación: ¿Qué relación existe entre la normatividad y las construcciones informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022?.

La investigación logra justificarse y a su vez es importante, ya que permitirá exponer mediante los resultados y datos estadísticos el contexto real respecto a la aplicación de la normativa vigente encargada de la regularización de las edificaciones; y así mismo conocer su incidencia en las construcciones informales de la ciudad, a fin de buscar un mayor interés sobre este tema de gran importancia para tener una ciudad mejor planificada y reducir los daños en casos de eventos sísmicos. Por otro lado, vemos que los más favorecidos serán los pobladores de la ciudad de Chimbote, ya que si las autoridades respectivas son imperativos en el cumplimiento de la normatividad permitirá que las construcciones informales en la ciudad sean regularizadas como lo establece la ley, logrando que las construcciones de la ciudad sean seguras y que a su vez corran menos riesgo en el caso de que acontezca un desastre natural. Metodológicamente, la investigación tendrá un aporte que se dará a través de instrumentos o cuestionarios nuevos elaborados en función de la matriz de operacionalización de la variable y que tendrán la posibilidad aplicarse en otros contextos de investigación.

La investigación tuvo como objetivo general: Determinar si existe relación entre la normatividad y las construcciones informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022. Y, los objetivos específicos, son: Describir el nivel de cumplimiento de la normatividad; Describir el nivel de construcciones informales; Determinar si existe relación entre la Obligatoriedad de la Normatividad y las construcciones informales; Determinar si existe relación entre la Regularización de la Normatividad y las construcciones informales; Determinar si existe relación entre el seguimiento de la Normatividad y las construcciones informales; Determinar si existe relación entre el Cumplimiento de la Normatividad y las construcciones informales.

Esta investigación tiene como propósito confrontar la hipótesis general: Hi Si existe relación significativa entre la normatividad y las construcciones informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022; y como hipótesis específicas: Hi1 Si existe relación significativa entre la Obligatoriedad de la Normatividad y las construcciones informales; Hi2 Si existe relación significativa entre la Regularización de la Normatividad y las construcciones informales; Hi3 Si existe relación significativa entre el seguimiento de la Normatividad y las construcciones informales; Hi4 Si existe relación significativa entre la Cumplimiento de la Normatividad y las construcciones informales.

## II. MARCO TEÓRICO

De los estudios relacionados a nuestra investigación, encontramos:

Varón (2017), en su investigación para obtener el postgrado de maestría, trabajando con una muestra a 50 personas entre funcionarios de la Gerencia de Desarrollo Urbano, aplicando como instrumento la encuesta y empleando un cuestionario, concluyó que: a) La Incidencia de la Gerencia de Desarrollo Urbano sobre las construcciones informales, depende del compromiso, competencia profesionales y la pro actividad que disponga el personal dentro de la gerencia para el perfeccionamiento de las actividades y el logro de sus metas para poder mitigar las construcciones informales dentro de su área de jurisdicción. b) Determinó que las consecuencias de una poca incidencia normativa serían perjudiciales para el desarrollo de la ciudad tomando como puntos principales; el incumplimiento de parámetros, deterioro del perfil urbano, vulnerabilidad ante algún desastre natural la invasión de vía pública que tienen carácter de inalienables, e imprescriptibles.

Gutiérrez (2019), en su trabajo de investigación para adquirir el postgrado de maestría, tomando en cuenta una muestra constituida por 166 expedientes: Expedientes de los Procesos Administrativos Fiscalizadores Sancionadores Iniciados en el año 2017 y Expedientes de Regularización de Construcciones de la Sub Gerencia de Edificaciones de la MPT - 2017. Utilizó como instrumento el CHECK LIST. Obteniendo como conclusiones: a) No existe una relación directa ( $r_{xy} = -0.126$ ) entre iniciar el Proceso Administrativo Fiscalizador y la Regularización vía Municipal en el 2017. Obteniendo un resultado negativo  $\Phi = - 0.126$  b) 120 expedientes fueron parte del proceso de regularización y el 45% estuvieron aprobados cumpliendo todos los requerimientos según la Ordenanza Municipal 018-2017-MPT. c) El 89% de los expedientes se iniciaron con 1 infracción, un 7% con 2 infracciones y el 4% de 3 a más infracciones siendo la infracción más cometida la A – 201, la A – 202 con 37%.

Gonzales (2019), en su investigación de postgrado para alcanzar el postgrado de maestría, trabajó con una muestra constituida por 60 trabajadores del área de GDU y la Gerencia de Rentas, utilizando como instrumento la Encuesta. Logró concluir que: a) Existe correlación positiva débil ( $\rho_{xy} = 0,367 **$ ) entre las variables gestión de regularización de edificaciones y desarrollo urbano del distrito de La Molina; y es significativa. b) Existe correlación significativa entre el diagnóstico situacional de la construcción y desarrollo urbano del distrito de La Molina, con una correlación positiva débil de ( $\rho_{xy} = 0,441 **$ ). c) Existe relación significativa entre la construcción formal y desarrollo urbano del distrito de La Molina, con una correlación positiva débil de ( $\rho_{xy} = 0,320 **$ ). d) Existe relación significativa entre la declaratoria de edificación y desarrollo urbano del distrito de La Molina, con una correlación positiva débil de ( $\rho_{xy} = 0,304 **$ ).

Guzmán (2020), en su investigación de postgrado para alcanzar el postgrado de maestría, trabajó con una muestra de un grupo de personas de 4 funcionarios municipales y 37 IMOs acreditados; y 428 registros de expedientes de la MPCH. Haciendo uso de 02 instrumentos: La encuesta y el Análisis documental. Concluyendo que: a) La normativa actual tiene vacíos legales e opiniones metodologías referentes a la implementación de una estructura local sobre la aplicación del proceso, asimismo no se define la cantidad de visitas de inspección respecto a la dimensión del proyecto por lo que no se articula con la última visita respecto a la culminación de la obra, ni se relaciona con la labor de los IMOs del CAP y CIP durante el proceso. b) Existe una aplicación deficiente del procedimiento de Verificación Técnica y una carencia de control de las edificaciones, teniendo un registro en el año 2019, que sólo un 61.77% del 100% de expedientes confirman someterse al proceso.

Peche (2020), en sus tesis de postgrado para obtener el grado de maestro, trabajó con una muestra de 50 pobladores y 01 funcionario municipal anónimo, haciendo uso de dos instrumentos: la encuesta y la entrevista. Obteniendo como conclusiones que: a) El 96% de los encuestados dominan

de poco a nada la presencia de la Ley N° 29090 y además la carencia de ordenanzas municipales que ayuden a regular lo determinado por ley. b) El 98% conoce entre poco - nada de la presencia de la Ley N° 27972, y el 100% domina entre poco - nada las medidas sancionadoras del incumplimiento de la misma adoptadas por la municipalidad. c) El 90% de los encuestados creen que hay relación significativa entre la construcción informal y la seguridad habitacional de las viviendas, debido a que las construcciones no están a cargo de profesionales y no cumplen con la norma. d) El 98% cree que en la provincia de Pacasmayo se construye de manera informal.

Sánchez (2021) en su tesis de postgrado para obtener la maestría, contó con una muestra de 35 trabajadores de la Sub Gerencia de Edificaciones de la MPT y utilizó como instrumento dos cuestionarios. Concluyendo que: a) Existe un impacto revelador en los procedimientos administrativos de licencias de edificación en la MPT - 2019, obteniendo una significancia  $< 0.05$ . b) Existe significancia en los procesos administrativos de licencias de construcción Modalidad A, B y C en la MPT, obteniendo una significancia  $< 0.05$ . c) Los mecanismos internos de la gestión municipal tienen significancia en los procesos administrativos de licencias de construcción, con un valor  $< 0.05$ . d) Los mecanismos externos de gestión municipal tienen significancia en los procesos administrativos de licencias de construcción en la MPT, con un valor  $< 0.05$ .

Álvarez (2021), su estudio de postgrado para obtener la maestría, trabajó con una muestra conformado por 39 personas, para ello empleó dos instrumentos: El análisis documental y la Encuesta. Obteniendo como conclusiones que: a) Los niveles de eficiencia del control urbano fueron bajos mostrando que no se alcanzan los objetivos planificados, b) No se formulan convenientemente las guías que miden los resultados en el proceso de inspección de la ciudad, denotando un procedimiento inadecuado. c) No hay recursos suficientes asignados y la metodología de trabajo es impropia con una notoria falta de optimización de los procedimientos.



Akinyemi et al (2016) en su investigación examinan las causas que originan el colapso de edificaciones en Nigeria en donde refieren que el mayor problema de las edificaciones es la informalidad con que se conciben las viviendas ya que prefieren el uso de curanderos en lugar de profesionales para la construcción, no utilizan buenos materiales, no aplican los códigos o reglamentos de construcción determinados por las autoridades además de la evidente corrupción que existe en la industria de la construcción. Concluyendo que el derrumbe de edificios en Nigeria es significativo y que tiene consecuencias que atraviesan todo el espectro de Crecimiento y desarrollo de la ciudad, haciendo hincapié en que este tema merece la atención de todas las partes interesadas que deberían buscar medios para minimizar estas incidencias y lograr un nivel mejorado de conformidad y cumplimiento con los principios de construcción establecidos en el código de construcción del país.

Baptiste, et al (2018). En su artículo publicado en el documento de nombre *Second Assessment Report on Climate Change and Cities (ARC3.2) 2018*, mencionan que discutir el tema de la vulnerabilidad y la exposición en el sector de la vivienda urbana es fundamental en los asentamientos informales donde los eventos climáticos extremos presentan múltiples riesgos para millones de personas que habitan en viviendas informales las cuales no cuentan con una buena construcción ni con lo establecido en sus normativas. Además, aducen que es importante que las autoridades comprendan los impactos de las estrategias para la mitigación y ajuste en el sector de la vivienda para que los ayude en su toma de decisiones en vías de tener una mejor calidad de vida y de cerrar las brechas de desarrollo y equidad en las ciudades. Consideran además que debido al cambio climático todas las ciudades del mundo se encuentran expuestas a diversos peligros como inundaciones, tormentas y aumento lento del nivel del mar lo que llegaría a afectar los bienes humanos, económicos y ambientales.

Ofori (2020). En su artículo de investigación realizado evaluó el alcance de la pobreza de las viviendas de los países en proceso de desarrollo y su impedimento para una vivienda decente en Swedru, Ghana. Utilizando un

diseño de encuesta transversal junto con técnicas de muestreo estratificadas y sistemáticas, se seleccionaron 1161 hogares participantes. Se utilizaron cuestionarios y entrevistas para recopilar datos sin procesar de 496 casas en 16 vecindarios en el municipio de Swedru en Ghana. Los hallazgos mostraron que gran cantidad de las viviendas en Swedru no cuentan con el espacio adecuado y asimismo son edificadas empíricamente incluso comparten instalaciones de vivienda comunes, como baños y lavabos. Una tasa de ocupación de habitaciones de 5,51 indica que los hogares están congestionados y se evidencia una población de 4.603 alojados en 496 viviendas. Revelaron que el alto nivel de viviendas informales en el municipio es atribuible a la mala aplicación de las leyes de construcción que ha permitido a los propietarios construir sin ninguna fiscalización ni seguimiento y con total impunidad de sus leyes.

Harris (2018) en su artículo que estudió los Modos de desarrollo urbano informal como un fenómeno mundial en Ontario, Canadá buscó explicar por qué existía la informalidad, determinando que la informalidad comúnmente surge por una combinación de razones, entre ellas que los residentes no pueden o no quieren cumplir con las regulaciones; además de que el estado puede ser incapaz o no estar dispuesto a hacerlos cumplir. Lo que él identificó como un régimen de planificación que se define por la informalidad. Explica que para la prevalencia de la informalidad se ha enfatizado su dinámica política, enfocándose en por qué los residentes pueden burlarse o por qué las agencias estatales pueden tolerar, incluso dar la bienvenida, a los arreglos informales. Finalmente, hace hincapié sobre que tales prácticas simplemente reflejan la insuficiencia de los recursos que están disponibles para todos los involucrados.

El portal web “The Hamilton Spectator” (2016) en su publicación menciona que, en Toronto, Canadá se han registrado más de 60 condenas contra constructores de viviendas ilegales en el área de Hamilton durante los últimos cuatro años. Señalando que uno de los mayores problemas que los aqueja son los constructores ilegales, dado que los constructores de viviendas deben

estar registrados en Tarion antes de celebrar un acuerdo de compra y venta o un contrato de construcción con un comprador siendo ilegal comenzar la construcción de una casa o condominio sin antes inscribirlo en Tarion. Finalizando en que esto resulta ser perjudicial para las personas que habitan dichas viviendas construidas en la informalidad, ya que pueden presentar defectos y en caso de algún desastre natural se verían afectados.

De las teorías o conocimientos que sustentan la investigación, contenemos a las que definen a la Normatividad o Norma: Según el Diccionario de la Real Academia Española (2021), define a la “normatividad” como que tiene cualidad de normativo, que su vez la RAE define como “Que fija la norma”. Siendo preciso para la investigación definir el concepto de Norma; para la UNAM (2017) las normas son definidas como el conjunto de reglas que ayudan a regular la conducta de las personas con el objetivo de asegurar la convivencia social, en un tiempo y lugar determinado. Para Hans (1994), el vocablo “norma” proviene del latín del mismo nombre, y en alemán “Norm” que se viene a ser una disposición, un precepto, un orden. Sin embargo, la norma tiene otras funciones como autorizar, permitir y derogar. El Ministerio de Economía y Finanzas define a la Normatividad como un grupo de Reglas o preceptos con carácter ineludible que provienen de una autoridad normativa, que se fundamenta en la validez de norma de carácter jurídico que faculta la producción normativa, en busca de regular las relaciones sociales y cuyo cumplimiento está asegurado por el Estado. Mediante lo recopilado podemos considerar como dimensiones de la Normatividad a la Obligatoriedad, la Regularización, el Seguimiento y el Cumplimiento.

Las dimensiones antes mencionadas serán definidas una a una con el fin de esclarecer su significado. La obligatoriedad, es definida por la Real Academia Española (2021) como que tiene “Cualidad de obligatorio”. Además, Fundéu RAE (2021), la obligatoriedad es la cualidad que tienes algunas cosas, de carácter ineludible. La obligatoriedad es la condición de algo que debe cumplirse de forma forzosa.

La Regularización, Para Navarro, J. (2015) la regularización se produce mediante el proceso de organización de algo que se encuentre desorganizado, sin normar o incompleto. A su vez el portal web Definición. De lo define como el proceso y resultado de regularizar, ordenar, reglamentar o sistematizar algo, que se orienta a conseguir que algo sea conforme a lo determinado por una ley, norma o regla.

El Seguimiento, es definido por Quintero (1995) como la observación, registro y sistematización de los resultados de la fiscalización de los medios utilizados, las metas alcanzadas, tiempos y presupuestos previstos, tácticas y estrategias, para establecer el avance de un proyecto y determinar los ajustes que se deberían realizar. Daniel Urzúa (2004) menciona que el Seguimiento es una acción permanente durante del proceso de todo proyecto que consiente en la supervisión constante de todo trabajo, verificando el eficiente control de los recursos humanos y materiales, como el fiel desempeño de los objetivos planteados.

El Cumplimiento, es definido según Cabanellas (2017), en su Diccionario Jurídico Elemental define al cumplimiento como la “acción o efecto de cumplir de algo mediante la ejecución, efectuación, satisfacción, realización de una obligación o deber. Para el portal web Economipedia (2017), El cumplimiento normativo es una función de las entidades que busca el respeto escrupuloso de las normas y que se cumplan las leyes vigentes, mediante el asesoramiento, vigilancia y el monitoreo de las actividades.

De la normatividad que regula las edificaciones en el Perú se debe precisar la funciones que cumple las mismas. El dispositivo legal: La Ley N° 29090 y su Dispositivo Administrativo vigente D.S. N° 29-2019- vivienda, brindan a nivel nacional los lineamientos para el procedimiento administrativo que debe realizarse para obtener una licencia de edificación, siendo que el decreto supremo nos da a conocer las modalidades según el uso de la edificación sea residencial, comercio e industrial y sus requisitos a presentar. El Dispositivo Técnico el D.S. 02-2017-VIVIENDA que dispone los mecanismos para la verificación administrativa y técnica.

Respecto a la variable Construcciones Informales, es definida por AC Arquitectos. (2016) como “una vivienda realizada con malas prácticas y

pueden ocasionar derrumbes y accidentes, convirtiéndose en una vivienda insegura que tarde o temprano presentará desperfectos y que ante un evento sísmico de gran magnitud tendrá un alto costo social y económico”. Ramírez (2019) define a las Construcciones informales como aquellas construcciones que son edificadas en terrenos vulnerables y con materiales inapropiados, edificadas por personas con conocimientos empíricos, y sin el asesoramiento y dirección técnica de un profesional. Valenzuela (2019) las define como construcciones que no cuentan con ningún tipo de planos elaborados por un profesional, construidas informalmente sin licencia de edificación ni la fiscalización correspondiente y que fueron diseñadas según la necesidad de cada propietario como resultado de los bajos recursos económicos de la población y llevada a cabo por un maestro de obra o un albañil. Mediante lo recopilado podemos considerar como dimensiones de la variable los Costos, el Desconocimiento, la Gestión y la Burocracia.

Las dimensiones antes mencionadas serán definidas una a una con el fin de esclarecer su significado y relevancia para la investigación. Los costos son definidos por, Begoña et al (2005) como el equivalente económico de bienes y servicios consumidos en la producción. Amat (2004) lo define como el valor de un consumo de entrada que es precisado para producir un bien o servicio.

El Desconocimiento es definido por Szpirko (2003) como que refiere al valor negativo de la palabra desconocimiento, que vendría a ser la ignorancia que se tenga de algo, de alguien, un hecho, una verdad, una situación. Pennaroli (2017), lo define como la falta de entendimiento y comprensión de un aspecto determinado, al que no alcanzamos tener acceso o no pretendemos tenerlo.

La gestión es definida por Rubio (2016, Pag.14) como el acto que se apoya y funciona mediante las personas, generalmente equipos de trabajo, para poder obtener resultados. Robbins y Coulter (2005), refieren que la gestión es la manera de coordinar las diligencias en el trabajo con el fin de realizarse eficaz y eficientemente con las personas y a través de ellas, siendo este el el objetivo primordial de la gestión. Para Hitt (2006) es el proceso de organizar y utilizar una serie de recursos encauzados hacia cumplir las metas y realizar las tareas en un ambiente organizacional.

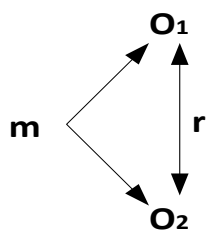
La Burocracia según Weber M. (1977) es la organización eficaz por excelencia que busca la organización para corregir las dificultades de la sociedad y las empresas de forma racional y eficiente. Está diseñada cuidadosamente para trabajar con exactitud y poder alcanzar los fines para los cuales fue creada. Sin embargo, existen 2 problemas: La carencia de compromiso por parte de empleados públicos no elegidos, y la predisposición burocrática a la inflexibilidad en la aplicación de la normativa. Para Ramió (2020) la esencia del concepto de la burocracia es de reprobación, que se relaciona a un tipo de ordenación de poderes públicos y sus empleados, mas no una manera de proteger los intereses públicos, siendo más bien como un sistema patrimonialista, en favor de algunos empleados públicos, para beneficiarse del poder y ejercerlo.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación pertenece al modelo u orientación positivista, que para Ricoy (2006, Pág.14) el modelo positivista se considera cuantitativo, empírico-analítico, racionalista, sistemático gerencial y científico tecnológico. Y siendo, nuestro tipo de investigación cuantitativa, es del tipo transeccional ya que la recolección de información será ejecutada en un único momento. Y según Hernández et al (2010) la investigación de tipo cuantitativa recopila información que valdrá para evidenciar o demostrar las hipótesis mediante de la aplicación de estrategias estadísticas que se basan en la medida numérica, permitiendo al investigador plantear patrones de conducta y tratar los diferentes fundamentos teóricos que expliquen los patrones. En el caso de esta investigación, toda la información recogida es numérica y obedece a un procedimiento estadístico descriptivo e inferencial.

El diseño de investigación a emplear concierne al tipo descriptivo correlacional bivariado, que para Hernández et al (2010) la investigación correlacional es un tipo de estudio cuya intención es valorar la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables, siendo que un estudio cuantitativa correlacional calcula el nivel de relación entre esas dos o más variables, lo que corresponde con la finalidad de esta investigación que es determinar el nivel de relación existente entre las variables Normatividad y Construcciones Informales, además de la relación entre las dimensiones correspondientes de ambas variables. Teniendo este diseño como esquema el siguiente:



Dónde:

O<sub>1</sub>: Medición de la Normatividad

O<sub>2</sub>: Medición de las Construcciones informales

m: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa.

r: relación entre las variables.

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **V<sub>1</sub>: Normatividad**

##### **Definición conceptual.**

Es un acto que tiene cualidad de normativo, la norma es una “regla que debe seguirse y a la que se deben ajustar las conductas, tareas, actividades, etc.”. (Diccionario de la Real Academia Española, 2021).

##### **Definición operacional.**

Es el conjunto de normas o leyes de uso obligatorio que rigen la forma en la que se maneja una institución o un órgano privado o estatal, y comprende la obligatoriedad, regularización, seguimiento y cumplimiento, que serán medidos por el instrumento utilizado en esta investigación.

##### **Indicadores.**

Los indicadores van de acuerdo a las dimensiones de cada variable siendo los siguientes:

- Obligatoriedad: Cumplimiento, Compromiso, Integridad, Responsabilidad.
- Regularización: Reglar, Orden, Optimizar, Eficacia
- Seguimiento: Observación, Registro, Metas cumplidas, Estrategias, Ajustes.
- Cumplimiento: Metas, Planificación, Toma de Decisiones, Responsabilidad.

##### **Escala de medición.**

La escala de medición utilizada es la escala Ordinal.



## **V<sub>2</sub>: Construcciones Informales**

### **Definición conceptual.**

Son construcciones que se edifican en terrenos vulnerables y con materiales inapropiados, realizadas por personas con conocimientos empíricos, y sin el asesoramiento y dirección técnica de un profesional". (Ramírez, 2019).

### **Definición operacional.**

Es Infraestructura ejecutada empíricamente sin la asesoría de un profesional adecuado que a su vez no cuenta con los permisos respectivos para su realización, y comprende los costos, desconocimiento, gestión y la burocracia que serán medidos en la investigación con el instrumento correspondiente.

### **Indicadores.**

Los indicadores van de acuerdo a las dimensiones de cada variable siendo los siguientes:

- Costos: Precio de la licencia por Modalidad, Servicio de profesional..
- Desconocimiento: Costumbre social, Multas Administrativas, Proceso de demolición, Construcciones empíricas.
- Gestión: Campañas informativas, Fiscalización, Logística
- La burocracia: Falta de responsabilidad, Cumplimiento de los procedimientos.

### **Escala de medición.**

La escala de medición utilizada es la escala Ordinal.

## **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población es el grupo de personas u objetos de los cuales se desea observar para descubrir algo en una investigación, Arias (2006, pág.81) nos dice que la población es un grupo de elementos que puede ser finito o infinito, que además conservan rasgos en común para lo que serán extensibles las conclusiones de la investigación y quedando determinada

por el problema de investigación y los objetivos del estudio. En este estudio, la población está constituida por N= 50 trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, entre funcionarios de la Gerencia de Desarrollo Urbano, funcionarios de la Sub gerencia de Planeamiento Urbano y el Departamento de edificaciones.

**Criterios de inclusión:**

- Se considerará a todos los trabadores de las áreas de: Gerencia de Desarrollo Urbano, funcionarios de la Sub gerencia de Planeamiento Urbano y el Departamento de edificaciones, ya que por su injerencia colaborarán con el desenvolvimiento de la investigación.
- Se considerará al personal de las áreas indistintamente entre ambos sexos.

**Criterios de exclusión:**

- No se incluyeron a los trabajadores de las demás áreas que forman parte de la institución por ser irrelevantes para la investigación.

La muestra es un subconjunto de la población que es objeto de estudio, Arias (2006, pág.83) la define como un conjunto distintivo y finito que se extrae de la población posible. Esta investigación utiliza una muestra probabilística, que según Arias (2006, pág. 83) el muestreo probabilístico es aquel donde se determina la probabilidad de los elementos que puedan integrar la muestra; esto se hace mediante una formula estadística y en esta investigación está constituida por n= 45 trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa entre funcionarios de la Gerencia de Desarrollo Urbano, la cual se obtuvo por medio de la fórmula:

$$n = \frac{N \cdot 0,5^2}{\frac{(N-1) \cdot E^2}{C^2} + 0,5^2} ; E = 0,05 \text{ y } C = 1,96$$

N: tamaño de la población; E: porcentaje de error; C: Confiabilidad

Si: N = 50

La selección de los integrantes que compondrán la muestra se ha realizado de modo aleatorio seleccionando a aquellas personas que estén relacionadas directamente con las variables de estudio.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

**3.4.1. Técnica:** Son los procedimientos para proceder o realizar algo con el objetivo de lograr algo determinado. (Ejemplo: 1) los resúmenes, 2) los mapas conceptuales, 3) los cuadros comparativos 4) las reglas mnemotécnicas). (Ejemplo: Encuesta (versátil – preguntas cerradas); entrevista (procedimental y de preguntas abiertas); observación sistemática: guías de observación, lista de cotejo, prueba de rendimiento o de conocimientos).

**3.4.2. Instrumentos:** Son los recursos que usa el investigador para abordar el problema (Ejemplo: 1) papel, lapicero 2) papel, lapicero, regla; 3) papel lapicero regla). (Ejemplo: Encuesta (cuestionario de preguntas cerradas); entrevista (cuestionario de preguntas abiertas); observación sistemática: guías de observación, lista de cotejo, prueba de rendimiento o de conocimientos).

Para esta investigación se manejará la técnica denominada encuesta, que por ser más versátil nos permitirá recoger la información con más precisión y rapidez, según Staunton et ál (2004, pág.212), una encuesta consta en recoger datos entrevistando a las personas. Además, es la técnica más adecuada y empleada en las investigaciones.

Para recopilar la información se utilizarán dos cuestionarios de preguntas cerradas uno por cada variable, siendo el Cuestionario 1 - V1: Normatividad y el Cuestionario 2 – V2: Construcciones informales; que contendrán respuestas del tipo Escala de Likert , que para Bertram (2008) son instrumentos psicométricos en el que los encuestados

conviene revelar su acuerdo o desacuerdo respecto a una afirmación, ítem o reactivo, que se ejecuta mediante una escala ordenada y unidimensional” (Totalmente de acuerdo – 3; De acuerdo – 2; y, En Desacuerdo-1). Para el primer cuestionario de la variable Normatividad, se elaboraron 34 ítems o reactivos; y para el segundo cuestionario de la segunda variable construcciones informales, se han elaborado 22 ítems o reactivos.

#### **3.4.2.1. Validez y confiabilidad de los instrumentos.**

La validez es definida por Baechle y Earle(2007:277-278) como el nivel en que una prueba o ítem de la prueba logra medir lo estudiado; siendo la particularidad más significativa de la prueba. En relación a ello, la validez de esta investigación se determinará mediante el juicio de expertos, en este caso el docente quien guía esta investigación será uno de los expertos, y otro experto será un profesional que esté relacionado al tema de investigación en este caso un arquitecto y que cuente con el grado de Magister, quienes serán los encargados de evaluar la metodología respecto a la construcción del instrumento y el contenido de cada uno de los ítems así como la relación que tienen las variables y las dimensiones.

La confiabilidad de los instrumentos está definida por Briones (2000, p.59) como el nivel de confianza o seguridad con el que se pueden aceptar los resultados logrados por el investigador establecido de acuerdo a los procedimientos utilizados para realizar su estudio, en la investigación la confiabilidad fue determinada utilizando la prueba estadística Alfa de Crombach, con una muestra piloto de  $n = 12$ , consiguiéndose en el instrumento de la variable 1 el valor de  $\alpha_1 = 0,64$  lo que indica que el instrumento es confiable y que se puede aplicar al contexto de la investigación; y, para el instrumento de la variable 2 el valor de  $\alpha_2 = 0,70$ , que muestra que el instrumento es muy confiable y que por lo mismo puede aplicarse al marco de la investigación.

### **3.5. Procedimientos.**

Para el desarrollo de esta investigación se realizaron las siguientes acciones: la identificación y formulación del problema de investigación; se recopiló información relevante nacional e internacional de los antecedentes y del marco teórico, se elaboró la matriz de operativización de las variables, se definieron las variables conceptual y operacionalmente, se definió la población, muestra y muestreo que será utilizada, se construyeron los instrumentos de, se determinó la validez y la confiabilidad de los instrumentos, se aplicaron los instrumentos, se procesaron los resultados, se realizó la discusión y se consiguieron las conclusiones.

### **3.6. Método de análisis de los datos.**

Tamayo y Tamayo (2004) nos dicen que es la manera en que se efectúa el procesamiento de los datos que nos facilitarán llegar a las conclusiones en correspondencia a las hipótesis propuestas. Para esta investigación la información recopilada será colocada en una base de datos y para el respectivo análisis de los datos se empleará el método inductivo e interpretativo a través de las pruebas estadísticas. Siendo en este caso una de ellas la prueba de Pearson, que se utilizará para determinar la correlación o asociación entre las variables Normatividad y construcciones informales; y, sus dimensiones, además de la prueba T Student que se utilizará para determinar la significancia de las correlaciones entre las variables. Por otro lado, para el proceso de los datos se empleará el paquete estadístico SPSS o la hoja de cálculo Excel.

### **3.7. Aspectos éticos.**

La ética es según Sánchez (1969, p.25) es la teoría o ciencia de la conducta moral de las personas en la sociedad. Es decir, es una ciencia de una forma determinada de la conducta humana. En la investigación realizada, la información recopilada será utilizada solo con fines

académicos respetando el anonimato de las personas a las que se les aplique los instrumentos además de que solamente se les aplicará los instrumentos mencionados a aquellas personas que brinden su autorización con el debido permiso de las autoridades que estén relacionadas con el estudio. Por otro lado, los datos recopilados se mostrarán con total transparencia y no serán manipulados en ningún caso.

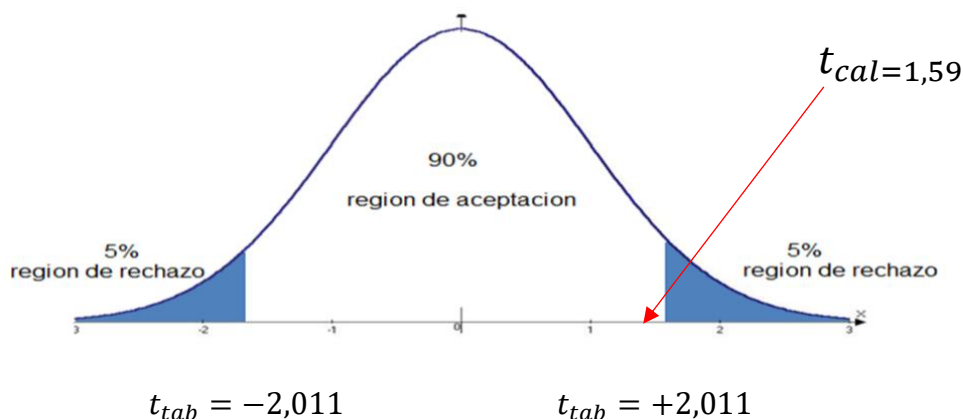
#### IV. RESULTADOS

Posteriormente de realizado el proceso estadístico de la información recopilada de las variables materia de estudio, mostramos los resultados acordes a los objetivos de investigación.

##### 4.1. Del objetivo general

<b>Tabla N° 4.1.</b> Determinar si existe relación entre la normatividad y las construcciones informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022.			
Hipótesis nula: $H_0$	Nivel de significancia ( $\alpha$ ) / Grados de Libertad ( $g_l$ )	Prueba de Pearson ( $r_{xy}$ )	Significatividad de la correlación $t_{cal} > t_{tab}$
$H_0:$ $r_{xy} = 0$	$\alpha = 5\% = 0,05$ $g_l = n - 1$ $g_l = 45 - 1 = 44$	$r_{xy} = 0,235$	$t_{cal} = 1,59 < t_{tab} = 2,011$

**Figura N° 4.1.** Curva de Gauss



Fuente: Base de datos Anexo N°12

**Descripción estadística.** – De la tabla y figura de la muestra en estudio, se obtiene que  $r_{xy} = 0,235$ , rechazando así la  $H_0$  y aceptando la hipótesis de investigación. Si existe una correlación positiva, directa y pobre entre las variables normatividad y la variable construcciones informales en la Municipalidad provincial del Santa – Chimbote, 2022; además  $t_{cal} = 1,59 < t_{tab} = 2,011$ , la correlación no es significativa.

## 4.2. De los objetivos específicos descriptivos

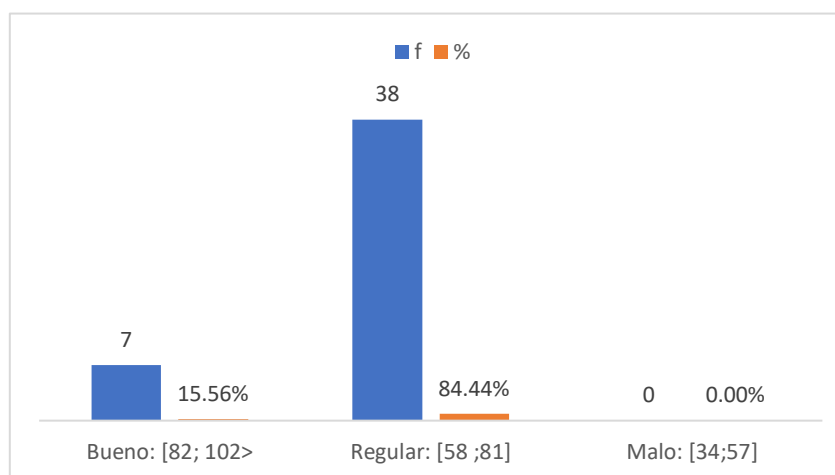
### 4.2.1. Nivel de cumplimiento de la normatividad

**Tabla N° 4.2.1.** Nivel de cumplimiento de la normatividad en la Municipalidad Provincial del Santa, 2022.

Nivel de medición	f	%
Bueno: [82; 102>	7	15.56%
Regular: [58 ;81]	38	84.44%
Malo: [34;57]	0	0.00%
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Base de datos Anexo N°12

**Figura N° 4.2.1.** Nivel de Cumplimiento de la normatividad en la Municipalidad Provincial del Santa, 2022.



Fuente: Base de datos Anexo N°12

**Descripción estadística.** – De la tabla y figura N. 4.2.1. de la muestra en análisis, nos muestra que un revelador 84.44% de los trabajadores del área de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Provincial del Santa 2022, considera que el nivel de cumplimiento de la normativa es regular, un 15.56% de los trabajadores lo califica de nivel bueno; y, un 0.00% califica el nivel de cumplimiento de la normativa como malo.



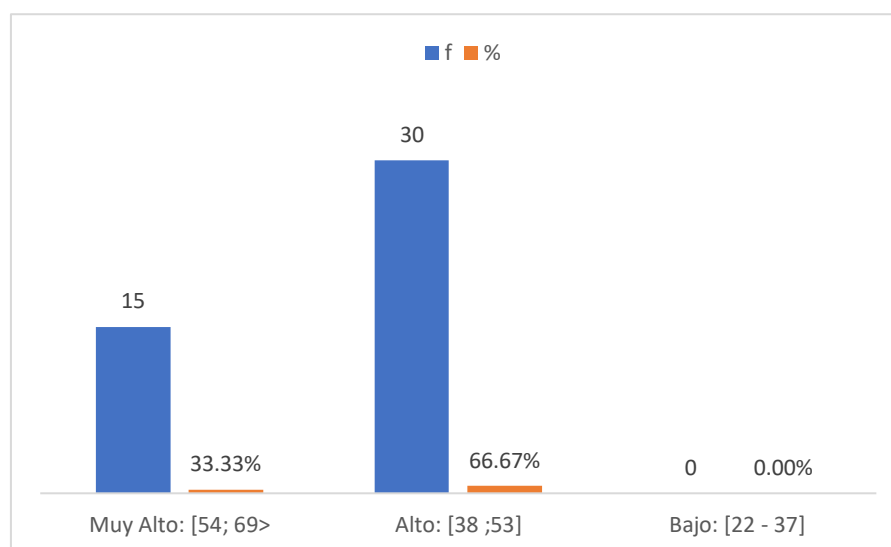
#### 4.2.2. Nivel de construcciones informales

**Tabla N° 4.2.2.** Nivel de construcciones informales en la Municipalidad Provincial del Santa, 2022.

Nivel de medición	f	%
Muy Alto: [58; 69>	0	0.00%
Alto: [46 ;57]	45	100.00%
Regular: [34 - 45]	0	0.00%
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Base de datos Anexo N°12

**Figura N° 4.2.2.** Nivel de construcciones informales en la Municipalidad Provincial del Santa, 2022.



Fuente: Base de datos Anexo N°12

**Descripción estadística.** – De la tabla y figura N. 4.2.2. de la muestra en análisis, nos muestra que un característico 66.67% de los trabajadores del área de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Provincial del Santa 2022 considera que el nivel de construcciones informales es Alto, un 33.33% de los trabajadores lo califica muy alto; y, un 0.00% considera que el nivel de construcciones informales es bajo.

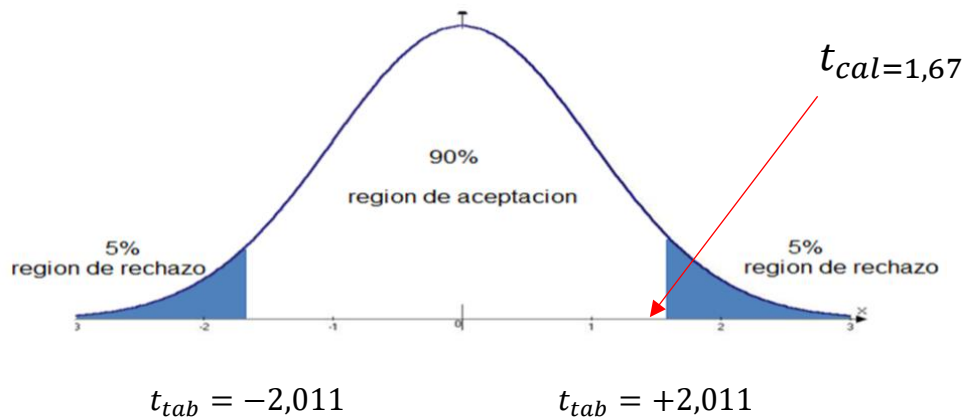
### 4.3. De los objetivos específicos correlacionales

#### 4.3.1. De la Obligatoriedad de la Normatividad y las construcciones informales

**Tabla N° 4.3.1.** De la relación que existe entre la Obligatoriedad de la Normatividad y las construcciones informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022.

Hipótesis nula: $H_0$	Nivel de significancia ( $\alpha$ ) / Grados de Libertad ( $g_l$ )	Prueba de Pearson ( $r_{xy}$ )	Significatividad de la correlación $t_{cal} > t_{tab}$
$H_0:$ $r_{xy} = 0$	$\alpha = 5\% = 0,05$ $g_l = n - 1$ $g_l = 45 - 1 = 44$	$r_{xy} = 0,247$	$t_{cal} = 1,67 < t_{tab} = 2,011$

**Figura N° 4.3.1.** Curva de Gauss



Fuente: Base de datos Anexo N°12

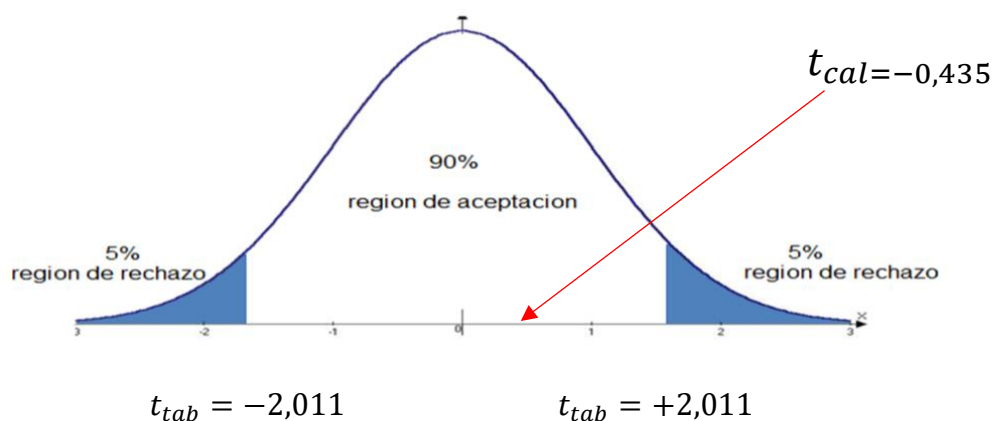
**Descripción estadística.** – De la tabla y figura de la muestra en estudio, se obtiene que  $r_{xy} = 0,247$ , rechazando así la  $H_0$  y aceptando la hipótesis de investigación. Si existe una correlación positiva, directa y pobre entre la dimensión obligatoriedad y la variable construcciones informales en la Municipalidad provincial del Santa – Chimbote, 2022; además  $t_{cal} = 1,67 < t_{tab} = 2,011$ , la correlación no es significativa.

### 4.3.2. De la Regularización de la Normatividad y las construcciones informales.

**Tabla N° 4.3.2.** De la relación que existe la Regularización de la Normatividad y las construcciones informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022.

Hipótesis nula: $H_0$	Nivel de significancia ( $\alpha$ ) / Grados de Libertad ( $g_l$ )	Prueba de Pearson ( $r_{xy}$ )	Significatividad de la correlación $t_{cal} > t_{tab}$
$H_0:$ $r_{xy} = 0$	$\alpha = 5\% = 0,05$ $g_l = n - 1$ $g_l = 45 - 1 = 44$	$r_{xy} = -0,01$	$t_{cal} = -0,435 < t_{tab} = 2,011$

**Figura N° 4.3.2.** Curva de Gauss



Fuente: Base de datos Anexo N°12

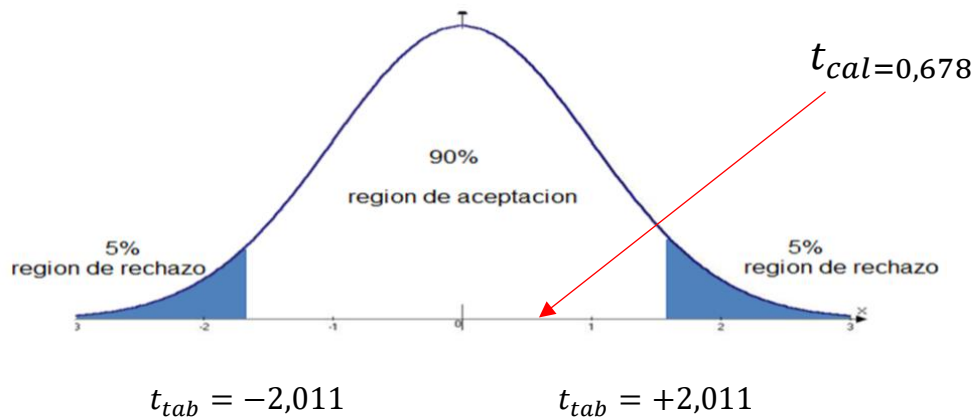
**Descripción estadística.** – De la tabla y figura de la muestra en estudio, se obtiene que  $r_{xy} = -0,01$ , rechazando así la  $H_0$  y aceptando la hipótesis de investigación. Si existe una correlación negativa, indirecta y pobre entre la dimensión regularización y la variable construcciones informales en la Municipalidad provincial del Santa - Chimbote, 2022; además  $t_{cal} = -0,435 < t_{tab} = 2,011$ , la correlación no es significativa.

4.3.3. Del seguimiento de la Normatividad y las construcciones informales.

**Tabla N° 4.3.3.** De la relación que existe el seguimiento de la Normatividad y las construcciones informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022.

Hipótesis nula: $H_0$	Nivel de significancia ( $\alpha$ ) / Grados de Libertad ( $g_l$ )	Prueba de Pearson ( $r_{xy}$ )	Significatividad de la correlación $t_{cal} > t_{tab}$
$H_0:$ $r_{xy} = 0$	$\alpha = 5\% = 0,05$ $g_l = n - 1$ $g_l = 45 - 1 = 44$	$r_{xy} = 0,103$	$t_{cal} = 0,678 < t_{tab} = 2,011$

**Figura N° 4.3.3.** Curva de Gauss



Fuente: Base de datos Anexo N°12

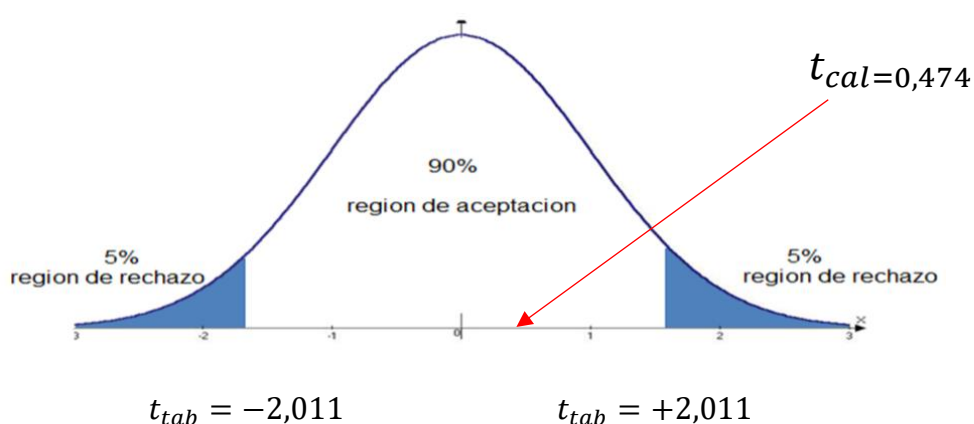
**Descripción estadística.** – De la tabla y figura de la muestra en estudio, se obtiene que  $r_{xy} = 0,103$ , rechazando así la  $H_0$  y aceptando la hipótesis de investigación. Si existe una correlación positiva, directa y pobre entre la dimensión seguimiento y la variable construcciones informales en la Municipalidad provincial del Santa - Chimbote, 2022; además  $t_{cal} = 0,678 < t_{tab} = 2,011$ , la correlación no es significativa.

#### 4.3.4. Del cumplimiento de la Normatividad y las construcciones informales.

**Tabla N° 4.3.4.** De la relación que existe el Cumplimiento de la Normatividad y las construcciones informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022.

Hipótesis nula: $H_0$	Nivel de significancia ( $\alpha$ ) / Grados de Libertad ( $g_l$ )	Prueba de Pearson ( $r_{xy}$ )	Significatividad de la correlación $t_{cal} > t_{tab}$
$H_0:$ $r_{xy} = 0$	$\alpha = 5\% = 0,05$ $g_l = n - 1$ $g_l = 45 - 1 = 44$	$r_{xy} = 0,072$	$t_{cal} = 0,474 < t_{tab} = 2,011$

**Figura N° 4.3.4.** Curva de Gauss



Fuente: Base de datos Anexo N°12

**Descripción estadística.** – De la tabla y figura de la muestra en estudio, se obtiene que  $r_{xy} = 0,072$ , rechazando así la  $H_0$  y aceptando la hipótesis de investigación. Si existe una correlación positiva, directa y pobre entre la dimensión cumplimiento y la variable construcciones informales en la Municipalidad provincial del Santa - Chimbote, 2022; además  $t_{cal} = 0,474 < t_{tab} = 2,011$ , la correlación no es significativa.

## V. DISCUSIÓN

De la tabla y figura N. 4.1. de la muestra en estudio, se tiene que  $r_{xy} = 0,235$ , lo que muestra que existe una correlación positiva, directa de pobre a regular entre las variables **normatividad** y la **variable construcciones informales** en la Municipalidad provincial del Santa - Chimbote, 2022; y, como  $t_{cal} = 1,59 < t_{tab} = 2,011$ , la correlación no es significativa. Dichos resultados no coinciden con lo obtenido por Gutiérrez (2019), quien obtuvo que existe una relación indirecta y pobre ( $r_{xy} = -0.126$ ) entre el inicio del proceso administrativo fiscalizador y la Regularización vía Municipal del año 2017, que indica que el proceso administrativo implementado no es adecuado; pero sí coinciden con los encontrados por Gonzales (2019), quien halló que si existe correlación positiva débil ( $\rho_{xy} = 0,367 **$ ) entre la gestión de regularización de edificaciones y el desarrollo urbano del distrito de La Molina, lo que indica que la gestión de regularización se está realizando sin embargo debe de seguir mejorándose. Además, los resultados obtenidos se confrontan con lo referido por la UNAM (2017), que define a las normas como el conjunto de reglas que ayudan a regular la conducta de las personas con el fin de asegurar la convivencia social, en un tiempo y lugar determinado; y, Ramírez (2019), quien sostiene que las construcciones informales, son aquellas construcciones que son edificadas en terrenos vulnerables, con materiales inapropiados, edificadas por personas con conocimientos empíricos, y sin el asesoramiento y dirección técnica de un profesional. De lo que logramos derivar que existe una correlación positiva, directa de pobre a regular entre la normatividad y las construcciones informales, esto se da porque la normatividad está en un proceso de implementación y a su vez no es de aceptación total debido a las constantes actualizaciones, sin embargo, se debe que fortalecer mucho más en su aplicación con la finalidad de reducir las construcciones informales de las viviendas.

De la tabla y figura N. 4.2.1. de la muestra en estudio, se observa que el 84.44% de los trabajadores del área de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Provincial del Santa 2022, considera que el **cumplimiento de la normativa** para el proceso de regularización de viviendas es regular, 15.56% de los

trabajadores considera que es bueno; mientras que un 0.00% de los trabajadores considera que la aplicación de la normatividad es mala. Los resultados tienen relación con lo obtenido por Varón (2017), quien encontró que las consecuencias de una poca incidencia normativa serían perjudiciales para el desarrollo de la ciudad ya que el incumplimiento de parámetros es el principal problema de una ciudad; también se relacionan con lo obtenido por Álvarez (2021), ya que obtuvo que los niveles de eficiencia del control urbano fueron bajos mostrando que los objetivos trazados no se alcanzan, porque no están bien implementados. Estos resultados son corroborados por Hans (1994), quien sostiene que la normatividad, viene a ser un precepto, una prescripción, una orden, teniendo como funciones permitir, autorizar y derogar. De lo que podemos concluir que, el cumplimiento de la normatividad para la regularización de las construcciones en la MPS es regular esto debido a que no está siendo correctamente regulada e implementada y a su vez no es asimilada por la población.

De la tabla y figura N. 4.2.2. de la muestra en análisis, se observa que el 66.67% de los trabajadores del área de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Provincial del Santa 2022, considera que el nivel de **construcciones informales** es Alto, 33.33% de los considera Muy alto; mientras que un 0.00% de los trabajadores lo considera bajo. Dichos resultados se relacionan con lo conseguido por Peche (2020), quien encontró que el 98% de sus encuestados concuerdan que en la provincia de Pacasmayo se construye de manera informal, lo que indica el gran problema que refleja la informalidad para la ciudad; también de relaciona con lo obtenido por Harris (2018), quien determinó que la informalidad en Ontario, Canadá comúnmente surge porque los residentes no pueden o no quieren cumplir con las regulaciones, además de que el estado puede ser incapaz o no estar dispuesto a hacerlos cumplir; lo que él identificó como un régimen de planificación que se define por la informalidad. Estos resultados son corroborados por Valenzuela (2019) quien define a las construcciones informales como aquellas que no cuentan con ningún tipo de planos elaborados por un profesional, construidas informalmente sin licencia de edificación ni la fiscalización correspondiente y que fueron diseñadas según la necesidad de cada propietario. De lo que podemos deducir que, el nivel de

construcciones informales en la Municipalidad provincial del Santa es Alto debido a que las autoridades correspondientes no están promoviendo correctamente la información acerca de las consecuencias que trae tener una construcción informal para así fomentar a la población a realizar el debido procedimiento de regularización de las mismas.

De la tabla y figura N. 4.3.1. de la muestra en estudio, se obtiene que  $r_{xy} = 0,247$ , lo que revela que existe una correlación positiva, directa de pobre a regular entre la dimensión **obligatoriedad** y la variable **construcciones informales** en la Municipalidad provincial del Santa - Chimbote, 2022; y,  $t_{cal} = 1,67 < t_{tab} = 2,011$ , la correlación no es significativa. Los resultados obtenidos no coinciden con lo hallado por Sánchez (2021) quien encontró que existe significancia en los procedimientos administrativos de licencias de edificación Modalidad A, B y C en la MPT, obteniendo una significancia menor al 0.05; pero si coincide con lo encontrado por Gonzales (2019), quien encontró que si existe correlación positiva débil ( $\rho_{xy} = 0,367 **$ ) entre la gestión de regularización de edificaciones y el desarrollo urbano del distrito de La Molina, lo que indica que la gestión de regularización se realiza pero necesita mejorar. Asimismo, los resultados obtenidos se confrontan con lo sostenido por la Real Academia Española (2021) como que la obligatoriedad tiene “Cualidad de obligatorio”; y, Fundéu RAE (2021), quien define la obligatoriedad como la cualidad que tienes algunas cosas, de carácter ineludible. De lo que se concluye que existe una correlación positiva, directa de pobre a regular entre la obligatoriedad y las construcciones informales, esto se da porque las autoridades no han encontrado la manera de obligar a que los pobladores cumplan en su totalidad con lo que establecen las normas, siendo que un gran porcentaje de la población no conoce los alcances de las mismas, lo que se debe mejorar y a su vez implementar métodos para que los pobladores cumplan obligatoriamente con el proceso normado al momento de realizar una construcción.

De la tabla y figura N. 4.3.2. de la muestra en estudio, se tiene que  $r_{xy} = -0,01$ , lo que muestra que existe una correlación negativa, indirecta de pobre



a regular entre la dimensión **regularización** y la variable **construcciones informales** en la Municipalidad provincial del Santa - Chimbote, 2022; y,  $t_{cal} = -0,435 < t_{tab} = 2,011$ , la correlación no es significativa. Dichos resultados tienen relación con lo hallado por Gonzales (2019), quien halló que existe relación significativa entre la declaratoria de edificación y desarrollo urbano del distrito de La Molina, con una correlación positiva débil de ( $\rho_{xy} = 0,304 **$ ), lo que indica que el proceso de regularización se da pero que debe mejorar; además coincide con lo obtenido por Sánchez (2021), quien encontró que existe significancia en los procesos administrativos de licencias de construcción en la MPT en el año 2019, con un valor menor de 0.05, lo que indica que los procesos administrativos se aplican pero no de manera adecuada. También, los resultados conseguidos se contrastan con lo sostenido por Navarro (2015), que define a la regularización sosteniendo que se produce mediante el proceso de organización de algo que se encuentre desorganizado, sin normar o incompleto; y, el portal web Definición. De que lo define como el proceso y resultado de regularizar, ordenar, reglamentar o sistematizar algo, que se orienta a conseguir que algo sea conforme a lo determinado por una ley, norma o regla. De lo que logramos concluir que existe una correlación negativa, indirecta de pobre a regular entre la regularización y las construcciones informales, ya que la regularización de las construcciones se encuentra en un proceso de mejora o que no se realiza correctamente dado que los pobladores no cumplen con regularizar sus construcciones y además existe una falta de involucramiento de las autoridades al respecto.

De la tabla y figura N. 4.3.3. de la muestra en estudio, se tiene que  $r_{xy} = 0,103$ , lo que revela que existe una correlación positiva, directa y pobre entre la dimensión **seguimiento** y la variable **construcciones informales** en la Municipalidad provincial del Santa – Chimbote, 2022; y,  $t_{cal} = 0,678 < t_{tab} = 2,011$ , la correlación no es significativa. Los resultados no coinciden con lo obtenido por Gutiérrez (2019), quien encontró que existe una relación indirecta y pobre ( $r_{xy} = -0.126$ ) entre el inicio del proceso administrativo fiscalizador y la Regularización vía Municipal en el 2017, que indica que el proceso administrativo fiscalizador no está implementado adecuadamente; pero si

coincide con los encontrados por Sánchez (2021), quien obtuvo que las herramientas internas de gestión municipal impactan de manera significativa en los procedimientos administrativos de licencias de edificación con una significancia menor de 0.05, lo que indica que existen mecanismos internos de gestión municipal que llegan a impactar en los procedimientos administrativos de licencia pero que no llega a ser suficiente y debe mejorar. De esta manera, los resultados conseguidos se confrontan con lo sostenido por Quintero (1995), que define al seguimiento como la observación, registro y sistematización de los resultados de la fiscalización, para establecer el avance de un proyecto y determinar los ajustes que se deberían realizar; y, Daniel Urzúa (2004) quien define al Seguimiento como una acción indeleble durante del proceso de los proyectos que da paso a una constante supervisión de lo realizado, verificando el eficiente manejo de los recursos humanos y materiales, como el fiel desempeño de los objetivos planteados. De lo que se infiere que existe una correlación positiva, directa y pobre entre el seguimiento y las construcciones informales, ya que el sistema de seguimiento para la aplicación normativa está implementado, sin embargo, se tiene que mejorar para poder alcanzar y dar seguimiento a las construcciones en su totalidad.

De la tabla y figura N. 4.3.4. de la muestra en estudio, se tiene que  $r_{xy} = 0,072$ , lo que muestra que existe una correlación positiva, directa y pobre entre la dimensión **cumplimiento** y la variable **construcciones informales** en la Municipalidad provincial del Santa – Chimbote, 2022; y,  $t_{cal} = 0,474 < t_{tab} = 2,011$ , la correlación no es significativa. Los resultados no coinciden con lo hallado por Gonzales (2019), quien halló que existe correlación significativa entre el diagnóstico situacional de la construcción y desarrollo urbano del distrito de La Molina, con una correlación positiva débil de ( $\rho_{xy} = 0,441 **$ ), lo que indica que el diagnóstico situacional de la construcción está implementado en el desarrollo urbano, pero que se debe seguir implementando ya que no se da de manera adecuada, además coincide con lo hallado por Sánchez (2021), quien obtuvo que las mecanismos externos de gestión municipal impactan de manera significativa en los procedimientos administrativos de licencias de edificación en la MPT, obteniendo una significancia menor de 0.05, lo que indica

que los mecanismos externos de la gestión ayudan evaluar los procedimientos administrativos de licencias de edificación pero que deben seguir implementándose para llegar a mejorar. Igualmente, los resultados hallados se confrontan con lo sostenido por Cabanellas (2017), que define al cumplimiento como una acción o efecto de cumplir de algo mediante la ejecución, realización, efectuación, satisfacción de una obligación o deber; y, el Portal web Economipedia (2017), que define al cumplimiento normativo como una función de las entidades que busca el respeto escrupuloso de las normas y que se cumplan las leyes vigentes, mediante el asesoramiento, vigilancia y el monitoreo de las actividades. De lo que podemos inferir que existe una correlación positiva, directa y pobre entre el cumplimiento y las construcciones informales, ya que se llega a cumplir las normas pero no se da en su totalidad, lo que implica que debe mejorar la implementación de la normativa para certificar su cumplimiento.

## VI. CONCLUSIONES

Posterior de realizada la discusión del trabajo de investigación “Normatividad y Construcciones Informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022”, llegamos a las siguientes conclusiones:

**Primera:** Existe una correlación positiva, directa de pobre a regular ( $r_{xy} = 0,235$ ) y no significativa ( $t_{cal} = 1,59 < t_{tab} = 2,011$ ) entre las variables normatividad y construcciones informales, esto se da ya que la normatividad está en proceso de implementación y a su vez no es aceptada totalmente por la población. Sin embargo, se debe continuar mejorando en su aplicación con el propósito de reducir la masificación de la construcción informal de las viviendas.

**Segunda:** El 84.44% de los trabajadores del área de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Provincial del Santa 2022, considera que el cumplimiento de la normativa para el proceso de regularización de viviendas es regular, el 15.56% de los trabajadores considera que es bueno; mientras que un 0.00% de los trabajadores considera que la aplicación de la normatividad es mala. Esto debido a que las autoridades correspondientes no están promoviendo correctamente la información acerca de las consecuencias que conlleva una construcción informal para que pueda ser asimilado por la población, con el fin de fomentar que los mismos puedan realizar el debido procedimiento de regularización de sus construcciones.

**Tercera:** El 66.67% de los trabajadores del área de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Provincial del Santa 2022, considera que el nivel de construcciones informales es Alto, 33.33% de los considera Muy alto; mientras que un 0.00% de los trabajadores considera que es bajo. Esto debido a que las autoridades correspondientes no están promoviendo y difundiendo correctamente la información acerca de las consecuencias y beneficios que trae tener una construcción informal teniendo como finalidad fomentar a la población a realizar el debido procedimiento de regularización de las mismas.

**Cuarta:** Existe una correlación positiva, directa de pobre a regular ( $r_{xy} = 0,247$ ) y no significativa ( $t_{cal} = 1,67 < t_{tab} = 2,011$ ) entre la dimensión

obligatoriedad y construcciones informales, esto porque las autoridades no han encontrado la manera de obligar a que los pobladores cumplan en su totalidad con lo que establecen las normas y gran porcentaje de la población no conoce los alcances de las mismas, lo que se debe mejorar y a su vez implementar métodos para que los pobladores cumplan obligatoriamente con el proceso normado al momento de realizar una construcción.

**Quinta:** Existe una correlación negativa, indirecta, pobre ( $r_{xy} = -0,01$ ) y no significativa ( $t_{cal} = -0,435 < t_{tab} = 2,011$ ) entre la dimensión regularización y la variable construcciones informales, esto debido a que la regularización de las construcciones se encuentra no se realiza correctamente y se encuentra en un proceso de mejora es por ello que los pobladores no cumplen con regularizar sus construcciones, evidenciando una falta de involucramiento de las autoridades al respecto.

**Sexta:** Existe una correlación positiva, directa, pobre ( $r_{xy} = 0,103$ ) y no significativa ( $t_{cal} = 0,678 < t_{tab} = 2,011$ ) entre la dimensión seguimiento y la variable construcciones informales, esto porque el sistema de seguimiento de la aplicación normativa para las construcciones informales a pesar de estar implementado, se debe mejorar para poder alcanzar las metas y dar seguimiento a las construcciones en su totalidad.

**Séptima:** Existe una correlación positiva, directa y pobre ( $r_{xy} = 0,072$ ) y no significativa ( $t_{cal} = 0,474 < t_{tab} = 2,011$ ) entre la dimensión cumplimiento y la variable construcciones informales, esto porque a pesar de dar cumplimiento a las normas pero no se da adecuadamente, lo que implica que debe continuar con la correcta implementación de la normativa para garantizar su cumplimiento.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** El jefe de la GDU de la MPS debe implementar un plan de acción para certificar que se cumpla la normativa que regula las construcciones informales a modo de certificar que se logre el cumplimiento de sus objetivos internos.

**Segunda:** El alcalde y el jefe de la GDU de la MPS debe organizar brigadas para la promoción de los procedimientos administrativos necesarios para el cumplimiento debido de la normativa al momento de realizar las construcciones.

**Tercera:** El alcalde y el jefe de la GDU de la MPS debe realizar charlas y/o talleres con la participación de los Colegio de Arquitectos e Ingenieros involucrando a sus IMOS dirigidas a los funcionarios y a la población, teniendo como propósito concientizar, revisar, reducir, mejorar el nivel de construcciones informales.

**Cuarta:** La GDU de la MPS debe implementar métodos de alcance dirigidos a la población de manera que los orienten al cumplimiento obligatorio del proceso administrativo de ley para realizar una construcción.

**Quinta:** La GDU de la MPS debe implementar procesos de mejora y actualización en el área que ayuden a simplificar los trámites de regularización de las construcciones para tener una mayor llegada a los pobladores.

**Sexta:** La GDU de la MPS debe efectuar un plan de acción que apoye al cumplimiento de las metas internas trazadas y dar seguimiento a las construcciones informales de la provincia del Santa.

**Séptima:** El Alcalde y el jefe La GDU de la MPS deben realizar constantes capacitaciones a sus empleados con la finalidad de colaborar a la correcta aplicación de la normativa y garantizar su adecuado cumplimiento.

## REFERENCIAS

- AC Arquitectos. (2016, mayo 18). LA CONSTRUCCIÓN INFORMAL EN EL PERÚ. <https://acarquitectos.com.pe/wonderful-serenity-has-taken/>
- Akinyemi, Dare, Ankeli y Ibrahim (2016). Building Collapse in Nigeria: Issues and Challenges. <https://papers.ssrn.com/abstract=2784266>
- Alayza Valenzuela, A. J. R. (2019). *MODELO ESTRATÉGICO DE LAS CONSTRUCCIONES DE VIVIENDAS INFORMALES EN PRO AL MEDIO AMBIENTE EN LOS HUMEDALES DE VILLA*. [Tesis Doctoral, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3979>
- Álvarez G., V. (2021). "Gestión municipal y su impacto en los procesos administrativos de las licencias de construcción en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2019". [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55589>
- Arias, F. G. (2006). *El proyecto de Investigación: Introducción a la metodología Científica* (6° ed.). Editorial Episteme. [https://www.researchgate.net/publication/301894369\\_EL\\_PROYECTO\\_DE\\_INVESTIGACION\\_6a\\_EDICION](https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION)
- Baechle, Thomas R., Earle, Roger W. (2007). *Principios de entrenamiento de la fuerza y el acondicionamiento físico* (2°.Ed.). Editorial Médica panamericana
- Bertram, D. (2008). *Likert Scales... are the meaning of life*. <http://poincare.matf.bg.ac.rs/~kristina/topic-dane-likert.pdf>.
- Briones, G. (2000). *La investigación social y educativa. Convenio Andrés Bello*. Editorial Tercer Mundo Editores.
- GOV.UK. Ministry of Housing, Communities and Local Government (2020). Building control regime for higher-risk buildings (Gateways 2 and 3):

factsheet. <https://www.gov.uk/government/publications/building-safety-bill-factsheets/building-control-regime-for-higher-risk-buildings-gateways-2-and-3-factsheet>

David López Cobia, (2017, 04 de marzo). *Cumplimiento normativo*. Economipedia. Consultado el de Mayo de 2022. <https://economipedia.com/definiciones/cumplimiento-normativo.html>.

Claudia Solera (2017, 03 de Diciembre). “6 de cada 10 casas son 'improvisadas'; en CDMX, la mayor población en riesgo”. Excelsior. <https://www.excelsior.com.mx/nacional/2017/12/03/1205196>

De Torres, Cabanillas (2017, 25 de octubre) *Plataforma Digital de Economía, Derecho y otras Ciencias Sociales y Humanas*. LAWI. <https://leyderecho.org/author/guillermocabanellasdetorres/>

Diccionario de la Lengua Española de la Real Academia Española (2014). Reproducción. En *Diccionario de la lengua española* (3ra edición). Consultado el 07 de Mayo de 2022. <https://dle.rae.es/normatividad?m=form>

Ebun, R., Tookey, J. Olabode, J. (2015, 9 de Enero). Evaluating Defect Reporting in New Residential Buildings in New Zealand. <https://www.mdpi.com/2075-5309/5/1/39/htm>

Fundéu RAE (2021), Obligatoriedad no es lo mismo que obligación <https://www.fundeu.es/recomendacion/obligatoriedad-no-es-lo-mismo-que-obligacion117/>

González Acuña, V. (2018). “*Gestión de regularización de edificaciones y desarrollo urbano en el distrito de La Molina, 2018*”. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/30797>

Gutiérrez Mendoza, B. (2017). “*El proceso de fiscalización de la subgerencia de edificaciones de la M.P.T. y la regularización de las construcciones en el año 2017*”. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio



Institucional Universidad Cesar Vallejo.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/31250>

Guzmán G., P. (2020). “*El proceso de verificación técnica y su influencia sobre la calidad en las construcciones del distrito de Chiclayo*”. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/47005>

Guzmán, D. (2016, 04 de mayo). Construcción en zonas inundables: los vacíos legales que favorecen al negocio inmobiliario.  
<https://ciperchile.cl/2016/05/04/construccion-en-zonas-inundables-los-vacios-legales-que-favorecen-al-negocio-inmobiliario/>

Hans, K. (1979). *General theory of norms*.  
<https://www.journals.uchicago.edu/doi/10.1086/293561>

Harris, R. (2018). *Modes of informal urban development: A global phenomenon*. *Journal of Planning Literature*.  
[https://www.researchgate.net/publication/329236079\\_Modes\\_of\\_Informal\\_Urban\\_Development\\_A\\_Global\\_Phenomenon](https://www.researchgate.net/publication/329236079_Modes_of_Informal_Urban_Development_A_Global_Phenomenon)

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Editorial Mcgraw-HILL Interamericana Editores, S.A. de C.V.  
[https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n\\_Sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf)

Hitt M., Black S., & Porter. (2006). *Managment* (1° ed). Pearson Prentice Hall.  
[https://books.google.com.pe/books?id=t8jx-iiiaNoEC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=t8jx-iiiaNoEC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2016). *Estadísticas Municipales 2015*. Recuperado de la base de datos de la INEI.

Jean-Baptiste, N., Olivotto, V., Porio, E., Kombe, W. Yulo-Loyzaga, A. (2018). *Housing and informal settlements. Climate Change and Cities: Second Assessment Report of the Urban Climate Change Research Network*

(ARC3.2). Columbia University in The city of New York.  
<https://uccrn.ei.columbia.edu/arc3.2>.

Kelsen, H. (1973). *On the Concept of Norm*. In: *Essays in Legal and Moral Philosophy*. Springer Link. [https://doi.org/10.1007/978-94-010-2653-6\\_9](https://doi.org/10.1007/978-94-010-2653-6_9)

Kolakowski, L. (1966). *La filosofía positiva*. Ediciones Cátedra

Lima (2019, 09 de Febrero). *Entrevista al Ing. Felipe García Bedoya* [video].  
<https://www.youtube.com/watch?v=LsOqNVMP8NQ>

Navarro, J. (2015, abril). *Definición de Regularización*. Definición ABC.  
<https://www.definicionabc.com/derecho/regularizacion.php>

Ofori, P. (2020). Housing poverty in developing countries: challenges and implications for decent accommodation in Swedru, Ghana. *Acta Structilia*, 27(2), 57-92.

Oswaldo, R. C. R. (2019). *La informalidad en las Construcciones como factor determinante de la Vulnerabilidad física de las viviendas*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana los andes facultad de ingeniería] Repositorio institucional de la Universidad Peruana Los Andes

Peche Melo, N. (2020). "Influencia de la Construcción Informal, en la seguridad habitacional de los pobladores de la provincia Pacasmayo, 2019". [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo

Pennaroli, P. (2017). *El desconocimiento, muchas veces, nos lleva a encontrar un problema donde sólo había una circunstancia*. [Tesis de grado, Universidad Finis Terrae Facultad de arte escuela de artes visuales]. Repositorio institucional de la Universidad Finis Terrae

Pedro, Ruiz Domínguez. (2006). *Introducción a la Gestión Empresarial*. Instituto Europeo de Gestión Empresarial.  
<https://es.scribd.com/document/263836909/Introduccion-a-la-Gestion-Empresarial-Pedro-Rubio-Dominguez-docx>

- Portal web: Enfoque Derecho (2020). ¿Regularizamos o no? La importancia de sanear aquellas construcciones ejecutadas sin licencia municipal <https://www.enfoquederecho.com/2020/05/15/regularizamos-o-no-la-importancia-de-sanear-aquellas-construcciones-ejecutadas-sin-licencia-municipal/>
- Portal web: Escuela de Postgrado de la Universidad Católica San Pablo (05 de Mayo de 2021). *¿Qué tan grave es el problema de la autoconstrucción en el país?*. Consultado el 10 de mayo de 2022. <https://ucsp.edu.pe/que-tan-grave-problema-autoconstruccion-pais/>
- Portal web: Hamilton Spectator, (2016, October 14) *“Illegal Building Continuing in the City.”* <https://www.thespec.com/news-story/6912120-illegal-building-continuing-in-the-city/>.
- Portal web: Radio Santo Domingo (2019). *Nuevo Chimbote: notifican a pobladores que comenzaron a construir sin licencia* <https://radiorsd.pe/index.php/programacion>.
- Prieto M., Begoña S., Alicia A., Pablo. (2005). *Contabilidad de costes y de gestión Un enfoque práctico*. Delta Publicaciones.
- Quintero, U. (1995). *Evaluación de Proyectos. Construcción de indicadores*. (3° ed.). Fundación Para la Educación Superior.
- Ramió, C., López, M. F., Alas, L. T. (2003, 03 de febrero). *La burocracia: origen y destino*. Administracionpublica.Com. <https://www.administracionpublica.com/la-burocracia-origen-y-destino/>
- Ricoy, C. (2006). Contribuição sobre os paradigmas de investigação. *Revista do Centro de Educação*, 31 (1), 11-22. <https://www.redalyc.org/revista.oa?id=1171>
- Robbins, S. P. & Coulter, M. A. (2005, 15 marzo). *Management (8th Edition)*. Recuperado 8 de marzo de 2022, de <https://www.amazon.com/Management-Stephen-Coulter-Mary-Robbins/dp/0131274554>

- RPP. (2011, 04 de diciembre). *Piden mayor fiscalización a obras de construcción en Lima*. Portal RPP Noticias. <https://rpp.pe/lima/actualidad/piden-mayor-fiscalizacion-a-obras-de-construccion-en-lima-noticia-428591>
- Sánchez, A. (1978). *Ética*. Editorial Crítica - Grupo Editorial Grijalbo
- Sánchez S., D. (2021). "Gestión municipal y su impacto en los procesos administrativos de las licencias de construcción en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2019". [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad Cesar Vallejo
- Stanton, Etzel y Walker, Mc Graw Hill (2004) *Fundamentals of Marketing* (13°. Ed.). McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORS, S.A. DE C.V.
- Szpirko Preámbulo, J. (2003). *L'INCONNU*. Editions du Seuil. [http://egp.dreamhosters.com/encontros/mundial\\_rj/download/2c\\_Szpirko\\_124161003\\_esp.pdf](http://egp.dreamhosters.com/encontros/mundial_rj/download/2c_Szpirko_124161003_esp.pdf)
- Tamayo y Tamayo, M. (2007). *El proceso de la investigación científica: incluye glosario y manual de evaluación de proyectos* (4°ed.). Editorial Limusa.
- Urzúa, D. (2004). Manual del sistema de seguimiento y evaluación de la política pública. *Managua: Comisión Nacional de Juventud*. [https://www.academia.edu/11712351/Monitoreo\\_Seguimiento\\_y\\_Evaluaci%C3%B3n](https://www.academia.edu/11712351/Monitoreo_Seguimiento_y_Evaluaci%C3%B3n)
- Varón, F. (2017). "Incidencia de la Gerencia de Desarrollo Urbano sobre las construcciones Informales de la Municipalidad Provincial del Santa 2016" [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad Cesar Vallejo
- Weber, M. (1977). *Bureaucracy* (1°ed.). Routledge. <https://www.jstor.org/stable/257751>

## ANEXOS

### • Anexo N.1. Matriz de operacionalización de las variables

#### ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVEL DE MEDICIÓN
<b>V<sub>1</sub>: NORMATIVIDAD</b>	Es un acto que tiene cualidad de normativo, la norma es una "regla que se debe seguir o a que se deben ajustar las conductas, tareas, actividades, etc.". (Diccionario de la Real Academia Española, 2021).	Es el conjunto de normas o leyes de uso obligatorio que rigen la forma en la que se maneja una institución o un órgano privado o estatal, y comprende la obligatoriedad, regularización, seguimiento y cumplimiento, que serán medidos por el instrumento utilizado en esta investigación.	<b>Obligatoriedad</b> Es la cualidad que tienen algunas cosas, de carácter ineludible, la condición de algo que debe cumplirse de forma forzosa. (Fundéu RAE, 2021),	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento</li> <li>• Compromiso</li> <li>• Integridad</li> <li>• Responsabilidad</li> </ul>	01-02 03-04 05-06 07-08	Escala de medición: <b>Ordinal</b>  Respuestas: Del tipo Likert  Totalmente de acuerdo (3) De acuerdo (2) En Desacuerdo (1)  <b>Nivel de medición:</b>  Muy bueno: [148; 170> Bueno: [125;147] Regular: [102 ;124] Malo: [79;101] Muy malo: [56; 78]
			<b>Regularización</b> Acto de reglar o poner en orden, realizando ajustes frente a una situación o cosa específica para optimizar el funcionamiento de un dispositivo o sistema mediante la aplicación eficaz de las normas preestablecidas a las cuales debe regirse un objeto o individuo. (RAE.2021)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reglar</li> <li>• Orden</li> <li>• Optimizar</li> <li>• Eficacia</li> </ul>	09-10 11-12 13-14 15-16	
			<b>Seguimiento</b> Es la observación, registro y sistematización de los resultados del monitoreo en términos de los recursos utilizados, las metas intermedias cumplidas, así como los tiempos y presupuestos previstos, las tácticas y la estrategia, para determinar cómo está avanzando el proyecto en su conjunto y qué ajustes se deben realizar (Quintero, 1995).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación</li> <li>• Registro</li> <li>• Metas cumplidas</li> <li>• Estrategias</li> <li>• Ajustes</li> </ul>	17-18 19-20 21-22 23-24 25-26	
			<b>Cumplimiento</b> Es la acción o efecto de cumplir de algo mediante la ejecución, realización, efectuación, satisfacción de una obligación o deber. (Guillermo Cabanellas, 2017).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metas</li> <li>• Planificación</li> <li>• Toma de Decisiones</li> <li>• Responsabilidad</li> </ul>	27-28 29-30 31-32 33-34	

<b>V<sub>2</sub>: CONSTRUCCIONES INFORMALES</b>	Son construcciones que se edifican en terrenos vulnerables y con materiales inadecuados, realizadas por personas con conocimientos empíricos, y que fueron construidas sin el asesoramiento y dirección técnica de un profesional". (Ramírez Coterá, 2019).	Es Infraestructura ejecutada empíricamente sin la asesoría de un profesional adecuado que a su vez no cuenta con los permisos respectivos para su realización, y comprende los costos, desconocimiento, gestión y la burocracia que serán medidos en la investigación con el instrumento correspondiente.	<b>Costos</b> Es el equivalente monetario de los bienes o servicios consumidos en el proceso de producción (Begoña et al, 2005)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Precio de la licencia por Modalidad.</li> <li>• Servicio de profesional.</li> </ul>	35-36  37-38	Escala de medición: <b>Ordinal</b>  Respuestas: Del tipo Likert  Totalmente de acuerdo (3) De acuerdo (2) En Desacuerdo (1)  <b>Nivel de medición:</b>  Muy Alto: [54; 69> Alto: [38 ;53] Bajo: [22 - 37]
			<b>Desconocimiento</b> Viene a ser la ignorancia que se tiene respecto de algo, de alguien, una verdad, un hecho, una situación. (Jean Szpirko, 2003)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costumbre social</li> <li>• Multas Administrativas</li> <li>• Proceso de demolición</li> <li>• Construcciones empíricas</li> </ul>	39-40 41-42 43-44 45-46	
			<b>Gestión</b> La gestión se apoya y funciona a través de personas, por lo general equipos de trabajo, para poder lograr resultados" (Rubio2016, Pag.14)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campañas informativas</li> <li>• Fiscalización</li> <li>• Logística</li> </ul>	47-48 49-50 51-52	
			<b>La burocracia</b> Es la organización eficiente por excelencia, la organización llamada a resolver racional y eficientemente los problemas de la sociedad y, por extensión, de las empresas. Está diseñada científicamente para funcionar con exactitud, precisamente para lograr los fines para los cuales fue creada, no más, no menos. Sin embargo, existen dos problemas: La falta de responsabilidad de los funcionarios públicos no elegidos, y la tendencia burocrática a la inflexibilidad en la aplicación de las normas. (Weber M.,1977)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de responsabilidad</li> <li>• Cumplimiento de los procedimientos</li> </ul>	53-54 55-56	

- **Anexo N.2. Instrumento de Recolección de datos 1**

## INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE PREGUNTAS CERRADAS

### V<sub>1</sub>: NORMATIVIDAD

Estimados trabajadores de la Municipalidad Provincial de Santa, el presente cuestionario tiene como propósito recoger información para la investigación de título: “Normatividad y Construcciones Informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022”. El cuestionario consta de 34 ítems, por favor siga usted las siguientes instrucciones:

- ❖ Lea atentamente cada uno de los ítems y marque con una equis (X) la alternativa que considere correcta según su opinión, en la escala: Totalmente de acuerdo, De acuerdo, En Desacuerdo.

N.	ÍTEMS O REACTIVO	ESCALA DE MEDICIÓN		
	OBLIGATORIEDAD	Totalmente De acuerdo (3)	De acuerdo (2)	En Desacuerdo (1)
01	El adecuado cumplimiento de sus funciones ayuda a mitigar las construcciones informales			
02	Existe un cumplimiento en su totalidad los procedimientos administrativos para la mitigación de las construcciones informales.			
03	El compromiso entre la MPS y los colegios profesionales para la certificación de los I.M.O ayude a mitigar las construcciones informales.			
04	El compromiso del Municipio en capacitar a su personal es fundamental para un mejor desempeño de sus funciones.			
05	La integridad de los profesionales es importante para el desempeño de sus funciones.			
06	Se debe premiar la integridad en las labores realizadas por el personal de trabajo.			
07	La responsabilidad al hacer cumplir la normativa ayuda a mitigar las construcciones informales.			
08	La responsabilidad del personal es una pieza fundamental para cumplir las metas del área.			
N.	ÍTEMS O REACTIVO	ESCALA DE MEDICIÓN		
	REGULARIZACIÓN	Totalmente De acuerdo (3)	De acuerdo (2)	En Desacuerdo (1)
09	El Municipio cumple con reglar debidamente sus procedimientos para mitigar las construcciones informales.			
10	El municipio debería reglar un plan de acción para el correcto cumplimiento de la normativa.			

11	Es importante llevar un orden de los expedientes para licencia que se presentar en su área.			
12	Debería haber un orden específico de las labores a desempeñar por los profesionales en el área.			
13	Se debería optimizar la gestión interna de los expedientes de licencia de construcción.			
14	Al optimizar la calidad de atención que se brinda en el área para motivar al cumplimiento de la normativa.			
15	Para realizar las labores diarias con eficacia los empleados deben estar actualizados en la normativa.			
16	La clave para mitigar las construcciones informales es aplicar con eficacia la normativa.			
N.	<b>ÍTEMS O REACTIVO</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>		
	<b>SEGUIMIENTO</b>	<b>Totalmente De acuerdo (3)</b>	<b>De acuerdo (2)</b>	<b>En Desacuerdo (1)</b>
17	La observación es determinante para la correcta supervisión de los predios que cuentan con licencia de construcción.			
18	Se cumple con el debido proceso de observación de los predios para otorgar la conformidad de obra.			
19	El registro de la información recopilada en la inspección de campo es importante para el seguimiento de las construcciones.			
20	El equipo técnico cumple con el debido registro de los expedientes de licencia de edificación que se presentan en el área.			
21	La proyección de metas cumplidas en el área es proporcional al número de expediente recibidos en el transcurso del año laborable.			
22	Existen factores negativos que impiden cumplir con las metas trazadas en el cronograma de labores realizado por el equipo.			
23	Es importante generar nuevas estrategias que ayuden a la regulación eficiente de la aplicación normativa en el Municipio.			
24	Las estrategias que emplean en su área ayudan realmente a controlar y vigilar que la normativa se aplique correctamente.			
25	Considera que es importante realizar ajustes en su área para el correcto seguimiento de las construcciones informales en el Municipio.			
26	El Municipio realiza ajustes internos para que ayuden a dar seguimiento a los expedientes ingresados para licencia de construcción.			
N.	<b>ÍTEMS O REACTIVO</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>		
	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>Totalmente De acuerdo (3)</b>	<b>De acuerdo (2)</b>	<b>En Desacuerdo (1)</b>
27	El Municipio ha cumplido con la meta de dar seguimiento al 100% de los expedientes de			



	licencia de construcción presentados en el presente año.			
28	Considera que la comunicación de ideas claras sobre las metas a alcanzar ayuda a mejorar el desempeño del equipo de trabajo.			
29	Es importante que exista una buena planificación para el correcto seguimiento de los expedientes ingresados para licencia de construcción.			
30	Considera que la planificación respecto a la supervisión del cumplimiento de la normativa es eficiente.			
31	Para un correcto cumplimiento de la normativa es importante la toma de decisiones oportunas que ayuden al desarrollo de la labor.			
32	La inadecuada toma de decisiones afecta el desempeño de las labores que realiza el personal con el fin del cumplimiento de la normativa.			
33	La responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones ayuda a mitigar las construcciones informales.			
34	Es importante que el Municipio tenga una responsabilidad constante en las capacitaciones del personal para mejorar su perfil profesional.			

**¡GRACIAS POR TU APOYO!**

- Anexo N.3. Matriz de validación 1.

### MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA TESIS: Normatividad y Construcciones Informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de preguntas cerradas

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta			Criterios de Evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones		
							Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
				Totalmente De acuerdo (3)	De acuerdo (2)	En Desacuerdo (1)	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
V <sub>1</sub> : Normatividad	Obligatoriedad	Cumplimiento	1. El adecuado cumplimiento de sus funciones ayuda a mitigar las construcciones informales 2. Existe un cumplimiento en su totalidad los procedimientos administrativos para la mitigación de las construcciones informales.				x			x		x		x			
		Compromiso	3. El compromiso entre la MPS y los colegios profesionales para la certificación de los I.M.O ayude a mitigar las construcciones informales. 4. El compromiso del Municipio en capacitar a su personal es fundamental para un mejor desempeño de sus funciones.							x		x		x			
		Integridad	5. La integridad de los profesionales es importante para el desempeño de sus funciones. 6. Se debe premiar la integridad en las labores realizadas por el personal de trabajo.							x		x		x			



	<b>Seguimiento</b>	<b>Observación</b>	<p>17. La observación es determinante para la correcta supervisión de los predios que cuentan con licencia de construcción.</p> <p>18. Se cumple con el debido proceso de observación de los predios para otorgar la conformidad de obra.</p>				x		x		x				
		<b>Registro</b>	<p>19. El registro de la información recopilada en la inspección de campo es importante para el seguimiento de las construcciones.</p> <p>20. El equipo técnico cumple con el debido registro de los expedientes de licencia de edificación que se presentan en el área.</p>						x		x		x		
		<b>Metas cumplidas</b>	<p>21. La proyección de metas cumplidas en el área es proporcional al número de expediente recibidos en el transcurso del año laborable.</p> <p>22. Existen factores negativos que impiden cumplir con las metas trazadas en el cronograma de labores realizado por el equipo.</p>						x		x		x		
		<b>Estrategias</b>	<p>23. Es importante generar nuevas estrategias que ayuden a la regulación eficiente de la aplicación normativa en el Municipio.</p> <p>24. Las estrategias que emplean en su área ayudan realmente a controlar y vigilar que la normativa se aplique correctamente.</p>						x		x		x		



		<b>Responsabilidad</b>	33. La responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones ayuda a mitigar las construcciones informales. 34. Es importante que el Municipio tenga una responsabilidad constante en las capacitaciones del personal para mejorar su perfil profesional.									x					
--	--	------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--



---

**DR. NICOLAS ALVAREZ CARRILLO**  
DNI: 32736800

## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de preguntas cerradas  
OBJETIVO : Recoger información de la variable Normatividad

DIRIGIDO A : Trabajadores de Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Provincial del Santa.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Álvarez Carrillo Nicolas  
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor



DR. NICOLAS ALVAREZ CARRILLO  
DNI: 32736800

## MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

**TÍTULO DE LA TESIS:** Normatividad y Construcciones Informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario de preguntas cerradas

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta		Criterios de Evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones			
						Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta					
				Totalmente De acuerdo (3)	De acuerdo (2)	En Desacuerdo (1)	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI		NO		
V <sub>1</sub> : Normatividad	Obligatoriedad	Cumplimiento	35. El adecuado cumplimiento de sus funciones ayuda a mitigar las construcciones informales. 36. Existe un cumplimiento en su totalidad los procedimientos administrativos para la mitigación de las construcciones informales.				x			x		x		x			
		Compromiso	37. El compromiso entre la MPS y los colegios profesionales para la certificación de los I.M.O ayude a mitigar las construcciones informales. 38. El compromiso del Municipio en capacitar a su personal es fundamental para un mejor desempeño de sus funciones.							x		x		x			
		Integridad	39. La integridad de los profesionales es importante para el desempeño de sus funciones. 40. Se debe premiar la integridad en las labores realizadas por el personal de trabajo.							x		x		x			





	<b>Seguimiento</b>	<b>Observación</b>	51. La observación es determinante para la correcta supervisión de los predios que cuentan con licencia de construcción. 52. Se cumple con el debido proceso de observación de los predios para otorgar la conformidad de obra.				x	x		x		x		
		<b>Registro</b>	53. El registro de la información recopilada en la inspección de campo es importante para el seguimiento de las construcciones. 54. El equipo técnico cumple con el debido registro de los expedientes de licencia de edificación que se presentan en el área.					x		x		x		
		<b>Metas cumplidas</b>	55. La proyección de metas cumplidas en el área es proporcional al número de expediente recibidos en el transcurso del año laborable. 56. Existen factores negativos que impiden cumplir con las metas trazadas en el cronograma de labores realizado por el equipo.					x		x		x		
		<b>Estrategias</b>	57. Es importante generar nuevas estrategias que ayuden a la regulación eficiente de la aplicación normativa en el Municipio. 58. Las estrategias que emplean en su área ayudan realmente a controlar y vigilar que la normativa se aplique correctamente.					x		x		x		





## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de preguntas cerradas

OBJETIVO : Recoger información de la variable Normatividad

DIRIGIDO A : Trabajadores de Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Provincial del Santa.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Varón Acevedo Freddy Armando

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Magister



---

MG. FREDDY ARMANDO VARON ACEVEDO  
DNI: 45354336

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

## MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

**TÍTULO DE LA TESIS:** Normatividad y Construcciones Informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario de preguntas cerradas

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta			Criterios de Evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones	
							Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
				Totalmente De acuerdo (3)	De acuerdo (2)	En Desacuerdo (1)	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
V <sub>1</sub> : Normatividad	Obligatoriedad	Cumplimiento	69. El adecuado cumplimiento de sus funciones ayuda a mitigar las construcciones informales. 70. Existe un cumplimiento en su totalidad los procedimientos administrativos para la mitigación de las construcciones informales.				x			x		x		x		
		Compromiso	71. El compromiso entre la MPS y los colegios profesionales para la certificación de los I.M.O ayude a mitigar las construcciones informales. 72. El compromiso del Municipio en capacitar a su personal es fundamental para un mejor desempeño de sus funciones.							x		x		x		
		Integridad	73. La integridad de los profesionales es importante para el desempeño de sus funciones. 74. Se debe premiar la integridad en las labores realizadas por el personal de trabajo.							x		x		x		



	<b>Seguimiento</b>	<b>Observación</b>	85. La observación es determinante para la correcta supervisión de los predios que cuentan con licencia de construcción. 86. Se cumple con el debido proceso de observación de los predios para otorgar la conformidad de obra.				x	x		x					
		<b>Registro</b>	87. El registro de la información recopilada en la inspección de campo es importante para el seguimiento de las construcciones. 88. El equipo técnico cumple con el debido registro de los expedientes de licencia de edificación que se presentan en el área.					x		x		x			
		<b>Metas cumplidas</b>	89. La proyección de metas cumplidas en el área es proporcional al número de expediente recibidos en el transcurso del año laborable. 90. Existen factores negativos que impiden cumplir con las metas trazadas en el cronograma de labores realizado por el equipo.					x		x		x			
		<b>Estrategias</b>	91. Es importante generar nuevas estrategias que ayuden a la regulación eficiente de la aplicación normativa en el Municipio. 92. Las estrategias que emplean en su área ayudan realmente a controlar y vigilar que la normativa se aplique correctamente.					x		x		x			







## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de preguntas cerradas  
OBJETIVO : Recoger información de la variable Normatividad

DIRIGIDO A : Trabajadores de Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Provincial del Santa.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Acevedo Colina Sheila Liliana  
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Magister



Mg Sheila L. Acevedo Colina  
ARQUITECTA  
CAP N° 14082

---

MG. SHEILA LILIANA ACEVEDOCOLINA  
DNI: 40563939

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo  
NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

- Anexo N.4. Confiabilidad del instrumento

**CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO – VARIABLE 1:**

**“Normatividad”**

**MUESTRA PILOTO: n = 12**

**Ecuación de Alfa de Cronbach ( $\alpha$ )**

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2} \right)$$

**Donde:** k, número de ítems

$\sum S_i^2$ : Varianza de la suma de ítems;  $\sum S_T^2$ : Varianza del total de ítems

De acuerdo al resultado de la prueba de Alfa de Cronbach  $\alpha_1 = 0,64$  y según la escala de ubicación, el resultado se ubica en el rango [0,60 – 0,65], lo que indica que el instrumento es **confiable** y puede ser aplicado a la muestra en estudio.

Escala para determinar la Confiabilidad

<b>RANGO</b>	<b>CONFIABILIDAD</b>
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

- Anexo N.5. Ficha técnica 1

### FICHA TÉCNICA: INSTRUMENTO 1

<b>Título de la investigación</b>	<b>Autor</b>
Normatividad y Construcciones Informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022	Br. Gianella Lingán Vidal
<b>Variables de Investigación</b>	<b>V<sub>1</sub>:</b> Normatividad <b>V<sub>2</sub>:</b> Construcciones Informales
<b>Dimensiones</b>	Obligatoriedad Regularización Seguimiento Cumplimiento
<b>Instrumento:</b>	Cuestionario de preguntas cerradas
<b>Nro. de ítems:</b>	34
<b>Nro. De ítems por dimensión</b>	Obligatoriedad: 08 Regularización: 08 Seguimiento: 08 Cumplimiento: 08
<b>Tipo de respuesta</b>	De la Escala Likert Totalmente De acuerdo (3) De acuerdo (2) En Desacuerdo (1)
<b>Niveles de medición</b>	Bueno: [82; 102> Regular: [58 ;81] Malo: [34;57]
<b>Validación:</b>	<b>Docente metodólogo:</b> Dr. Nicolas Álvarez Carrillo <b>Especialista del área:</b> Mg. Freddy Armando Varón Acevedo Gestión pública
<b>Confiabilidad de los instrumentos</b>	<b>Prueba estadística:</b> Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ) $\alpha_1 = 0,64$ : Confiable $\alpha_2 = 0,70$ : Muy confiable.

- **Anexo N.6. Instrumento de Recolección de datos 2**

**INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE PREGUNTAS CERRADAS**

**V<sub>2</sub>: CONSTRUCCIONES INFORMALES**

Estimados trabajadores de la Municipalidad Provincial de Santa, el presente cuestionario tiene como propósito recoger información para la investigación de título: “Normatividad y Construcciones Informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022”. El cuestionario consta de 22 ítems, por favor siga usted las siguientes instrucciones:

- ❖ Lea atentamente cada uno de los ítems y marque con una equis (X) la alternativa que considere correcta según su opinión, en la escala: Totalmente de acuerdo, De acuerdo, En Desacuerdo.

N.	ÍTEMS O REACTIVO	ESCALA DE MEDICIÓN		
		Totalmente De acuerdo (3)	De acuerdo (2)	En Desacuerdo (1)
	<b>COSTOS</b>			
01	El precio de la licencia de construcción es determinante para que las personas opten por no solicitarla.			
02	Se debería adecuar la tabla de precios de las modalidades de licencia para que sean más accesibles.			
03	Es importante los servicios de un Profesional (Arquitecto e Ingeniero) para la elaboración del expediente técnico de licencia de edificación.			
04	Para la ejecución de la obra es importante la supervisión técnica de un profesional para velar por el cumplimiento de los Parámetros y normas.			
N.	ÍTEMS O REACTIVO	ESCALA DE MEDICIÓN		
		Totalmente De acuerdo (3)	De acuerdo (2)	En Desacuerdo (1)
	<b>DESCONOCIMIENTO</b>			
05	La poca presencia por parte de la Municipalidad fiscalizando construcciones informales genere una idea errónea hacia la población de no solicitar la licencia de construcción.			
06	Es importante que la población tenga conocimiento sobre las desventajas de las construcciones informales.			
07	El cobro de la multa por la construcción sin licencia ayudara a mitigar las construcciones informales.			
08	Si se propone amnistías por el cobro de la multa ayudara a que la población regularice su construcción.			
09	Es justo que las construcciones informales estén sujetas a demolición por parte del Municipio.			

10	Iniciando el proceso de demolición sobre las construcciones informales se mitigará la ejecución de las mismas.			
11	La construcción empírica es más vulnerable ante un evento sísmico y que deteriora el perfil urbano de la ciudad.			
12	La construcción empírica afecta al cumplimiento de los parámetros urbanos y fomenta con la ocupación de vía pública.			
<b>N.</b>	<b>ÍTEMS O REACTIVO</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>		
	<b>GESTIÓN</b>	<b>Totalmente De acuerdo (3)</b>	<b>De acuerdo (2)</b>	<b>En Desacuerdo (1)</b>
13	Las campañas informativas sobre las licencias de construcción son importantes para la población.			
14	La permanente información sobre la obtención de licencia de construcción a través de campañas informativas ayudará a mitigar las construcciones informales.			
15	Existe colaboración entre la MPS y los colegios profesionales con respecto a sus I.M.O. para la fiscalización de las licencias emitidas.			
16	Para la fiscalización adecuada de las construcciones con licencia de edificación el personal debe estar constantemente capacitado para su correcto desempeño.			
17	Al no contar con movilidad permanente para la Gerencia de Desarrollo Urbano dificulta la labor de la fiscalización de construcciones informales.			
18	Al no contar con implementos de seguridad (Casco, botas, lentes) para la fiscalización de las construcciones informales dificulte la supervisión de las mismas.			
<b>N.</b>	<b>ÍTEMS O REACTIVO</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>		
	<b>LA BUROCRACIA</b>	<b>Totalmente De acuerdo (3)</b>	<b>De acuerdo (2)</b>	<b>En Desacuerdo (1)</b>
19	La falta de responsabilidad de los funcionarios al no convocar a los I.M.O de los colegios profesionales para la fiscalización impida mitigar las construcciones informales.			
20	La falta de responsabilidad de los funcionarios hace que sus procedimientos no se ajustan a la realidad de la población.			
21	Es óptimo el tiempo de respuesta (aprobado-observado) del Municipio sobre la solicitud de licencia de construcción.			
22	Uno de problemas más frecuentes para la mitigación de las construcciones informales es la incorrecta notificación hacia los propietarios.			

**¡GRACIAS POR TU APOYO!**

• Anexo N.7. Matriz de validación 2.

**MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Normatividad y Construcciones Informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario de preguntas cerradas

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta			Criterios de Evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones		
							Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
				Totalmente De acuerdo (3)	De acuerdo (2)	En Desacuerdo (1)	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
V <sub>2</sub> : Construcciones Informales	Costos	Precio de la licencia por Modalidad.	1. El precio de la licencia de construcción es determinante para que las personas opten por no solicitarla. 2. se debería adecuar la tabla de precios de las modalidades de licencia para que sean más accesibles.							X		X		X			
		Servicio de profesional.	3. Es importante los servicios de un Profesional (Arquitecto e Ingeniero) para la elaboración del expediente técnico de licencia de edificación. 4. Para la ejecución de la obra es importante la supervisión técnica de un profesional para velar por el cumplimiento de los Parámetros y normas.				X				X		X				
	Desconocimiento	Costumbre social	5. La poca presencia por parte de la Municipalidad fiscalizando construcciones informales genere una idea errónea hacia la población de no solicitar la licencia de construcción. 6. Es importante que la población tenga conocimiento sobre las desventajas de las construcciones informales.								X		X				
		Multas Administrativas	7. El cobro de la multa por la construcción sin licencia ayudara a mitigar las construcciones informales. 8. Si se propone amnistías por el cobro de la multa ayudara a que la población regularice su construcción.								X		X				
		Proceso de demolición	9. Es justo que las construcciones informales estén sujetas a demolición por parte del Municipio. 10. Iniciando el proceso de demolición sobre las construcciones informales se mitigará la ejecución de las mismas.									X		X			
		Construcciones empíricas	11. La construcción empírica es más vulnerable ante un evento sísmico y que deteriora el perfil urbano de la ciudad. 12. La construcción empírica afecta al cumplimiento de los parámetros urbanos y fomenta con la ocupación de vía pública.									X		X			



	Gestión	Campañas informativas	13. Las campañas informativas sobre las licencias de construcción son importantes para la población. 14. La permanente información sobre la obtención de licencia de construcción a través de campañas informativas ayudará a mitigar las construcciones informales.					X								
		Fiscalización	15. Existe colaboración entre la MPS y los colegios profesionales con respecto a sus I.M.O. para la fiscalización de las licencias emitidas. 16. Para la fiscalización adecuada de las construcciones con licencia de edificación el personal debe estar constantemente capacitado para su correcto desempeño.				X									
		Logística	17. Al no contar con movilidad permanente para la Gerencia de Desarrollo Urbano dificulta la labor de la fiscalización de construcciones informales. 18. Al no contar con implementos de seguridad (Casco, botas, lentes) para la fiscalización de las construcciones informales dificulta la supervisión de las mismas.				X									
	Burocracia	Falta de responsabilidad	19. La falta de responsabilidad de los funcionarios al no convocar a los I.M.O de los colegios profesionales para la fiscalización impida mitigar las construcciones informales. 20. La falta de responsabilidad de los funcionarios hace que sus procedimientos no se ajustan a la realidad de la población.				X									
		Cumplimiento de los procedimientos	21. Es óptimo el tiempo de respuesta (aprobado-observado) del Municipio sobre la solicitud de licencia de construcción. 22. Uno de problemas más frecuentes para la mitigación de las construcciones informales es la incorrecta notificación hacia los propietarios.				X									



**DR. NICOLAS ALVAREZ CARRILLO**  
DNI: 32736800

## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de preguntas cerradas

OBJETIVO : Recoger información de la variable Construcciones Informales

DIRIGIDO A : Trabajadores de la Gerencia de Urbano Municipalidad Provincial del Santa.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Álvarez Carrillo Nicolas

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor



DR. NICOLAS ALVAREZ CARRILLO  
DNI: 32736800

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)





		<b>Campañas informativas</b>	<p>35. Las campañas informativas sobre las licencias de construcción son importantes para la población.</p> <p>36. La permanente información sobre la obtención de licencia de construcción a través de campañas informativas ayudará a mitigar las construcciones informales.</p>							X								
	<b>Gestión</b>	<b>Fiscalización</b>	<p>37. Existe colaboración entre la MPS y los colegios profesionales con respecto a sus I.M.O. para la fiscalización de las licencias emitidas.</p> <p>38. Para la fiscalización adecuada de las construcciones con licencia de edificación el personal debe estar constantemente capacitado para su correcto desempeño.</p>				X			X								
		<b>Logística</b>	<p>39. Al no contar con movilidad permanente para la Gerencia de Desarrollo Urbano dificulta la labor de la fiscalización de construcciones informales.</p> <p>40. Al no contar con implementos de seguridad (Casco, botas, lentes) para la fiscalización de las construcciones informales dificulte la supervisión de las mismas.</p>							X								



## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de preguntas cerradas

OBJETIVO : Recoger información de la variable Construcciones Informales

DIRIGIDO A : Trabajadores de la Gerencia de Urbano Municipalidad Provincial del Santa.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Varón Acevedo Freddy Armando

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Magister



---

MG. FREDDY ARMANDO VARON ACEVEDO  
DNI: 45354336

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)





<b>Desconocimiento</b>	<b>Costumbre social</b>	<p>49. La poca presencia por parte de la Municipalidad fiscalizando construcciones informales genere una idea errónea hacia la población de no solicitar la licencia de construcción.</p> <p>50. Es importante que la población tenga conocimiento sobre las desventajas de las construcciones informales.</p>				x		x						
	<b>Multas Administrativas</b>	<p>51. El cobro de la multa por la construcción sin licencia ayudara a mitigar las construcciones informales.</p> <p>52. Si se propone amnistías por el cobro de la multa ayudara a que la población regularice su construcción.</p>				x		x						
	<b>Proceso de demolición</b>	<p>53. Es justo que las construcciones informales estén sujetas a demolición por parte del Municipio.</p> <p>54. Iniciando el proceso de demolición sobre las construcciones informales se mitigará la ejecución de las mismas.</p>				x		x						
	<b>Construcciones empíricas</b>	<p>55. La construcción empírica es más vulnerable ante un evento sísmico y que deteriora el perfil urbano de la ciudad.</p> <p>56. La construcción empírica afecta al cumplimiento de los parámetros urbanos y fomenta con la ocupación de vía pública.</p>				x		x						

Gestión	Campañas informativas	<p>57. Las campañas informativas sobre las licencias de construcción son importantes para la población.</p> <p>58. La permanente información sobre la obtención de licencia de construcción a través de campañas informativas ayudará a mitigar las construcciones informales.</p>								X							
	Fiscalización	<p>59. Existe colaboración entre la MPS y los colegios profesionales con respecto a sus I.M.O. para la fiscalización de las licencias emitidas.</p> <p>60. Para la fiscalización adecuada de las construcciones con licencia de edificación el personal debe estar constantemente capacitado para su correcto desempeño.</p>				X				X							
	Logística	<p>61. Al no contar con movilidad permanente para la Gerencia de Desarrollo Urbano dificulta la labor de la fiscalización de construcciones informales.</p> <p>62. Al no contar con implementos de seguridad (Casco, botas, lentes) para la fiscalización de las construcciones informales dificulte la supervisión de las mismas.</p>								X							



## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de preguntas cerradas

OBJETIVO : Recoger información de la variable Construcciones Informales

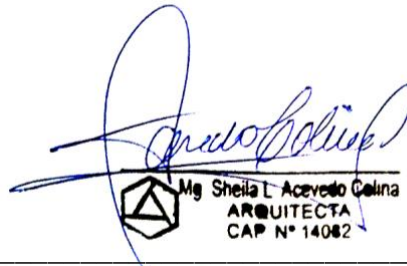
DIRIGIDO A : Trabajadores de la Gerencia de Urbano Municipalidad Provincial del Santa.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Acevedo Colina Sheila Liliana

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Magister



Mg Sheila L. Acevedo Colina  
ARQUITECTA  
CAP N° 14082

---

MG. SHEILA LILIANA ACEVEDO COLINA  
DNI: 40563939

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

- Anexo N.8. Confiabilidad del instrumento

## CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO – VARIABLE 2:

“Construcciones Informales”

MUESTRA PILOTO: n = 12

Ecuación de Alfa de Cronbach ( $\alpha$ )

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2} \right)$$

**Dónde:** k, número de ítems

$\sum S_i^2$ : Varianza de la suma de ítems;  $\sum S_T^2$ : Varianza del total de ítems

De acuerdo al resultado de la prueba de Alfa de Cronbach  $\alpha_1 = 0,70$  y según la escala de ubicación, el resultado se ubica en el rango [0,66 – 0,71], lo que indica que el instrumento es **muy confiable** y puede ser aplicado a la muestra en estudio.

Escala para determinar la Confiabilidad

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

- Anexo N.9. Ficha técnica 2

**FICHA TÉCNICA: INSTRUMENTO 2**

<b>Título de la investigación</b>	<b>Autor</b>
Normatividad y Construcciones Informales en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote, 2022	Br. Gianella Lingán Vidal
<b>Variables de Investigación</b>	<b>V<sub>1</sub></b> : Normatividad <b>V<sub>2</sub></b> : Construcciones Informales
<b>Dimensiones</b>	Costos Desconocimiento Gestión La burocracia
<b>Instrumento:</b>	Cuestionario de preguntas cerradas
<b>Nro. de ítems:</b>	34
<b>Nro. De ítems por dimensión</b>	Costos: 04 Desconocimiento: 08 Gestión: 06 La burocracia: 04
<b>Tipo de respuesta</b>	De la Escala Likert Totalmente De acuerdo (3) De acuerdo (2) En Desacuerdo (1)
<b>Niveles de medición</b>	Muy Alto: [58; 69> Alto: [46 ;57] Regular: [34 - 45] Bajo: [22 - 33]
<b>Validación:</b>	<b>Docente metodólogo:</b> Dr. Nicolas Álvarez Carrillo <b>Especialista del área:</b> Mg. Freddy Armando Varón Acevedo Gestión pública
<b>Confiabilidad de los instrumentos</b>	<b>Prueba estadística:</b> Alfa de Cronbach ( $\alpha$ )  $\alpha_1 = 0,64$ : Confiable $\alpha_2 = 0,70$ : Muy confiable.

- **Anexo N.10. Determinación del tamaño de la muestra**

La cual se obtuvo por medio de la fórmula:

$$n = \frac{N \cdot 0,5^2}{\frac{(N-1) \cdot E^2}{C^2} + 0,5^2} ; E = 0,05 \text{ y } C = 1,96$$

N: tamaño de la población; E: porcentaje de error; C: Confiabilidad

Si: N = 50

$$\begin{aligned} n &= \frac{(50)0,5^2}{\frac{(50-1) \cdot (0,05)^2}{(1,96)^2} + 0,5^2} = \frac{(50)(0,25)}{\frac{(49)(0,0025)}{3,84} + 0,25} \\ &= \frac{12,5}{0,0319 + 0,25} = \frac{12,5}{0,28} = 44,64 \end{aligned}$$

$$\cong 45$$

- Anexo N.11. Autorización para el recojo de información



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

4

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN  
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20163065330
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA	
Nombre del Titular o Representante legal:	
ROBERTO JESUS BRICEÑO FRANCO	DNI: 32811501

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo , no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
NORMATIVIDAD Y CONSTRUCCIONES INFORMALES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA, CHIMBOTE, 2021	
Nombre del Programa Académico:	
MAESTRIA EN GESTION PUBLICA	
Autor: GIANELLA NABELLI LINGAN VIDAL	DNI: 48264398

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Chimbote, 22 de junio de 2022

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA  
  
 Sr. Roberto Jesus Briceño Franco  
 ALCALDE

(\*): Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la Institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario que se incluya la denominación de la institución.



- Anexo N.12. Base de datos

VARIABLE 1: NORMATIVIDAD																																		
	OBLIGATORIEDAD								REGULARIZACIÓN								SEGUIMIENTO								CUMPLIMIENTO									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
E1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	3	1	3	2	2	2	3	2	3
E2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	1	3	3	2	2
E3	2	1	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3
E4	2	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	1	3	2	2	2	3	2	3	1	1	2	2	1	3	2	3	3
E5	3	1	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	3	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3	3	3
E6	3	1	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	1	3	1	1	3	3	1	2	2	3	3
E7	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	1	3	2	2	3	3	1	3	1	1	2	2	1	2	2	3	3
E8	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3	3	1	3	2	2	2	2	1	2	1	1	3	3	1	3	3	3	3
E9	2	1	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3	2	3
E10	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	1	3	1	1	2	2	1	3	3	3	3
E11	2	1	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	2	1	2	2	2	3	2	1	2	1	1	3	3	1	3	3	3	3
E12	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	1	2	1	1	3	3	1	3	3	3	3
E13	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	1	3	1	1	2	2	1	2	2	3	3
E14	3	1	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	3	1	2	2	3	3
E15	2	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3
E16	2	1	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	1	3	2	2	2	2	1	3	1	1	3	3	1	2	3	3	3
E17	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	1	1	2	2	1	2	2	3	3
E18	3	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	3	1	3	2	2	3
E19	3	1	3	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	1	3	1	1	3	3	1	3	3	3	3
E20	3	1	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	2	1	3	1	1	3	3	1	2	2	3	3
E21	3	1	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	2	2	3	2	2	3	1	1	3	2	1	3	3	3	3
E22	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	2	2	2	3	1	1	2	2	1	2	2	2	2
E23	2	1	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3	2	3
E24	3	1	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	1	3	1	1	2	3	1	2	3	2	3
E25	3	1	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	3	3	1	3	2	2	3	3	1	3	1	1	2	2	1	3	3	2	3
E26	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	3	1	1	3	3	1	3	3	3	3
E27	2	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	3	3	2	3	1	3	1	1	3	3	1	3	2	3	3
E28	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	3	1	3	3	2	2	3	1	3	1	1	3	3	1	2	2	3	3
E29	3	1	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	2	1	3	1	1	2	2	1	3	3	3	3
E30	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	2	2	3	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3	3	3
E31	2	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	1	1	3	3	1	2	2	3	3
E32	3	1	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	3	3	1	3	3	2	3	2	1	3	1	1	3	3	1	3	3	3	3
E33	3	1	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	1	3	2	2	3	3	1	3	1	1	3	3	1	2	2	3	3
E34	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	1	3	1	1	3	3	1	2	2	3	3
E35	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	3	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	3
E36	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3	3	3
E37	3	1	2	2	3	3	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	1	3	1	1	3	3	1	2	2	3	3
E38	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	3	2	3	1	1	3	3	1	2	2	3	3
E39	2	1	2	2	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	1	3	2	2	3	3	1	3	1	1	2	2	1	3	3	3	3
E40	3	1	3	3	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	1	1	2	2	1	3	3	3	3
E41	3	1	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3	3	3
E42	3	1	3	2	3	3	3	3	1	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3	3	3
E43	3	1	3	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	2	2	3	1	3	1	1	3	3	1	2	2	3	3
E44	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	1	1	3	3	1	2	2	3	3
E45	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	2	3	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3	3	3

VARIABLE 2: CONSTRUCCIONES INFORMALES

	COSTOS				DESCONOCIMIENTO								GESTIÓN						BUROCRACIA			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
E1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	1	3	2	1	2	2	1	3
E2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	1	3	3	1	3
E3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	1	2
E4	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	2	1	2
E5	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	1	2
E6	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	3	1	3	2	1	2
E7	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	1	3	3	1	3
E8	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	1	2
E9	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	2	1	2
E10	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	1	2
E11	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	3	1	3	2	1	2
E12	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	1	3	3	1	3	3	2	2
E13	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	2	1	2
E14	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	1	2
E15	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	3	1	3	2	1	2
E16	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	1	3	3	1	3
E17	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	1	2
E18	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	2	1	2
E19	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	1	2
E20	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	3	1	3	2	1	2
E21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	1	3	3	1	3
E22	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	2	1	2
E23	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	1	2	3	1	2	2	1	3
E24	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	1	3	2	1	3
E25	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	1	3	2	1	2	2	2	3
E26	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	1	3	3	1	3	3	2	2
E27	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	2	1	2
E28	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	1	2
E29	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	3	1	3	2	1	2
E30	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	1	3	3	1	3
E31	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	1	2
E32	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	2	1	2
E33	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	1	2
E34	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	1	3	2	1	2	2	1	3
E35	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	1	3	3	1	3
E36	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	1	2
E37	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	2	1	2
E38	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	1	2
E39	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	3	1	3	2	1	2
E40	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	1	3	3	1	3
E41	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	1	2
E42	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	2	1	2
E43	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	1	2
E44	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	1	3	2	1	2	2	1	3
E45	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	1	3	3	1	3