



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

Moodle y la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje de los  
estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Docencia universitaria

**AUTORA:**

Negrón Torrejón, Yovanna Asunción (orcid.org/0000-0001-6031-1300)

**ASESOR:**

Mg. Guerra Bendezú, Carlos Andrés (orcid.org/0000-0002-8928-1237)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

### **Dedicatoria:**

La presente investigación está dedicada a mis padres y a mi hermano Bernardo quienes son mis ángeles que desde el cielo me cuidan y me protegen para lograr mis metas trazadas.

### **Agradecimiento:**

A Dios por la vida y fortaleza que me brinda en todo momento para culminar mis proyectos, a mi esposo e hijos quienes son el motor que me impulsan a mejorar como persona brindándome su apoyo incondicional, a la Universidad Cesar Vallejo y a mi asesor quienes han logrado en mí, crecer en mi formación académica para ser una profesional competente.

# Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad muestral	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	15
3.5 Procedimientos	16
3.6 Métodos de análisis de datos	17
3.7 Aspectos Éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	39
REFERENCIAS	44

## Índice de Tablas

Tabla 1	Ficha Técnica del instrumento	15
Tabla 2	Expertos para validación de Instrumentos	16
Tabla 3	Confiabilidad del Instrumento	16
Tabla 4	Distribución de frecuencias de la variable Utilización de Moodle	18
Tabla 5	Niveles de las dimensiones de la variable Utilización de Moodle	19
Tabla 6	Distribución de frecuencias de la variable percepción de la variable Proceso de enseñanza-aprendizaje	20
Tabla 7	Niveles de las dimensiones de la variable proceso de enseñanza aprendizaje	21
Tabla 8	Prueba de normalidad kolgomorov-smirnov	22
Tabla 9	Coefficiente de correlación de Correlación de Spearman entre la utilización de Moodle y la percepción del proceso enseñanza-aprendizaje	23
Tabla 10	Coefficiente de correlación de Correlación de Spearman entre la utilización de Moodle y la percepción de la dimensión Objetivos	24
Tabla 11	Coefficiente de correlación de Correlación de Spearman entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión Diseño de instrucción	25
Tabla 12	<i>Coefficiente de correlación de</i> Correlación de Spearman entre la utilización de Moodle y la percepción <i>sobre la</i> dimensión Interacciones personales	26
Tabla 13	Coefficiente de correlación de Correlación de Spearman entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión adquisición de conocimientos	27
Tabla 14	Coefficiente de correlación de Correlación de Spearman entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión Evaluación	28

## Índice de Figuras

Figura 1: Niveles de utilización de Moodle	18
Figura 2: Niveles de las dimensiones de la variable utilización de Moodle	19
Figura 3: Niveles de la variable percepción del proceso enseñanza-aprendizaje	20
Figura 4: Niveles de las dimensiones del proceso enseñanza-aprendizaje	21

## Resumen

La investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre la utilización de Moodle y la percepción del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de un Instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022. El estudio siguió los procedimientos de la metodología de enfoque cuantitativa. Además, el tipo de investigación buscó ampliar el conocimiento en base a la obtención de un conocimiento mayor sobre las variables Uso de Moodle y Proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la percepción de los estudiantes, por lo que ha sido considerada de tipo básica. El nivel alcanzado por el estudio fue el descriptivo correlacional y se basó en un diseño no experimental de corte transversal. Para recolectar la información fue utilizada la técnica de la encuesta, apoyándose de dos instrumentos validados por expertos y con altos niveles de confiabilidad, los cuales fueron aplicados a una muestra de 70 estudiantes. Los resultados mostraron la existencia de correlación entre la utilización de Moodle y la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022, puesto que el p-valor obtenido fue menor al nivel de significancia establecido de 0.05, obteniéndose un índice de correlación Rho de Spearman de 0.708, calificado como correlación positiva considerable.

**Palabras clave:** Proceso de enseñanza-aprendizaje, Uso de Moodle, Plataforma educativa.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the relationship between the use of Moodle and the perception of the teaching-learning process of the students of a Pedagogical Institute of Puente Piedra, year 2022. The study followed the procedures of the quantitative approach methodology. In addition, the type of research sought to expand knowledge based on obtaining greater knowledge about the variables Use of Moodle and Teaching-Learning Process, from the perception of the students, for which it has been considered basic. The level reached by the study was descriptive correlational and was based on a non-experimental cross-sectional design. To collect the information, the survey technique was used, supported by two instruments validated by experts and with high levels of reliability, which were applied to a sample of 70 students. The results showed the existence of a correlation between the use of Moodle and the perception of the teaching-learning process of the students of the Puente Piedra pedagogical institute, year 2022, since the p-value obtained was lower than the significance level established of 0.05, obtaining a Spearman's Rho correlation index of 0.708, qualified as a considerable positive correlation.

**Keywords:** Teaching-learning process, Use of Moodle, Educational platform.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, el uso de plataformas educativas por parte de las instituciones de enseñanza de educación superior de diversos países del mundo ha venido incrementándose con el pasar de los años, hasta su máximo nivel luego de experimentar la crisis de la pandemia del COVID 19, que prácticamente desencadenó a un uso generalizado en las mencionadas instituciones. En este contexto, una de las plataformas más utilizadas ha sido Moodle, generando valoraciones muy positivas entre los usuarios. Al respecto, Egorov (2021) investigó en una Universidad Estatal Rusa las valoraciones positivas sobre el uso de Moodle por parte de los estudiantes de pregrado durante la pandemia, logrando concluir que la plataforma cuenta con múltiples ventajas no solo para un aprendizaje a distancia, sino también en modalidad mixta, por facilitar la práctica educativa a docentes y estudiantes.

A nivel nacional, con el inicio de la cuarentena y posterior suspensión de actividades académicas de forma presencial se pudo observar que de manera paulatina las diversas instituciones de educación superior implementaban el uso de plataformas educativas para iniciar el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera virtual y en línea. Este proceso generó una serie de inconvenientes en el manejo de las nuevas tecnologías, viéndose obligados a iniciar capacitaciones a docentes y estudiantes para la correcta utilización de los procedimientos para conseguir una enseñanza y aprendizaje de calidad. Al respecto, Quispe (2021) en base a una revisión sistemática de investigaciones realizadas entre el 2015 al 2021 en universidades peruanas en relación implementaciones de plataformas educativas, menciona que si bien es cierto las instituciones de enseñanza superior estaban implementando gradualmente plataformas educativas, fue a causa de la pandemia que aceleraron el proceso, evidenciando un efecto positivo en la participación del estudiantado en el uso de plataformas, potenciando el aprendizaje activo en el estudiantado a nivel nacional.

A nivel local, por las condiciones generalizadas de distanciamiento social y cambio a la nueva modalidad de enseñanza, el instituto pedagógico, ubicado en Puente Piedra y especializada en la formación pedagógica en educación,

implementó desde inicios de la pandemia la plataforma educativa MOODLE, con el objetivo de permitir el desarrollo de clases virtuales y a distancia, sin embargo, no todos los estudiantes se adaptaron en la misma medida al uso de la nueva plataforma, generando cierta diferenciación en el aprovechamiento de las bondades de la nueva tecnología. En este contexto, en la necesidad de obtener un conocimiento más objetivo del nivel de uso de la plataforma por parte de los estudiantes, así como de la percepción que poseen de los beneficios y dificultades que han significado el utilizar dicha plataforma se planteó la necesidad de un estudio más detallado, para a partir de ello desarrollar mejores prácticas en busca de mejorar los resultados de aprendizaje.

De acuerdo a la problemática mencionada, se planteó el problema general: ¿Existe relación entre la utilización de la plataforma MOODLE y la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022?. Adicionalmente se plantearon los problemas específicos: (1) ¿Existe relación entre la utilización de la plataforma MOODLE y la percepción sobre la dimensión Objetivos de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022?. (2) ¿Existe relación entre la utilización de la plataforma MOODLE y la percepción sobre la dimensión Diseño de instrucción de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022?. (3) ¿Existe relación entre la utilización de la plataforma MOODLE y la percepción sobre la dimensión Interacciones personales del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022?. (4) ¿Existe relación entre la utilización de la plataforma MOODLE y la percepción sobre la dimensión adquisición de conocimientos de los estudiantes un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022?. (5) ¿Existe relación entre la utilización de la plataforma MOODLE y la percepción sobre la dimensión Evaluación de los estudiantes un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022?.

Dadas los objetivos buscados en la investigación, se pudo distinguir una **justificación teórica**, debido a que la adquisición novedosa de conocimiento permitirá incrementar el criterio sobre la interacción del estudiante frente a la plataforma Moodle y su percepción de lo que ha significado en los aspectos propios del sistema de enseñanza aprendizaje. Adicionalmente, se observa justificación de

tipo practica en el desarrollo de la investigación, dado que el nuevo conocimiento abrirá nuevas posibilidades de intervención en termino de medidas o estrategias en favor de mejorar la utilización de la plataforma, así como desarrollar nuevos mecanismos para mejorar la percepción del proceso de enseñanza aprendizaje. Finalmente, el estudio ha presentado justificación metodológica, dado que, con la información técnica, propia de la metodología e instrumentos utilizados, los nuevos investigadores tendrán una mayor facilidad para investigar cuestiones similares en las instituciones de enseñanza superior.

Se planteó el objetivo general: Determinar si existe relación entre la utilización de la plataforma MOODLE y la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022. Adicionalmente se plantearon los objetivos específicos: (1) Determinar si existe relación entre la utilización de la plataforma MOODLE y la percepción sobre la dimensión Objetivos de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022. (2) Determinar si existe relación entre la utilización de la plataforma MOODLE y la percepción sobre la dimensión Diseño de instrucción de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022. (3) Determinar si existe relación entre la utilización de la plataforma MOODLE y la percepción sobre la dimensión Interacciones personales de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022. (4) Determinar si existe relación entre la utilización de la plataforma MOODLE y la percepción sobre la dimensión adquisición de conocimientos de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022. (5) Determinar si existe relación entre la utilización de la plataforma MOODLE la percepción sobre la dimensión Evaluación de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022.

Se planteó la hipótesis general: Existe relación significativa entre la utilización de la plataforma MOODLE y la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de un instituto de Lima, año 2022. Adicionalmente se plantearon las hipótesis específicas: (1) Existe relación significativa entre la utilización de la plataforma MOODLE y la percepción sobre la dimensión Objetivos de los estudiantes de un instituto de Lima, año 2022. (2) Existe relación significativa entre la utilización de la plataforma MOODLE y la percepción sobre la dimensión

Diseño de instrucción de los estudiantes de un instituto de Lima, año 2022. (3) Existe relación significativa entre la utilización de la plataforma MOODLE y la percepción sobre la dimensión Interacciones personales de los estudiantes de un instituto de Lima, año 2022. (4) Existe relación entre la utilización de la plataforma MOODLE y la percepción sobre la dimensión adquisición de conocimientos de los estudiantes de un instituto de Lima, año 2022. (5) Existe relación significativa entre la utilización de la plataforma MOODLE y la percepción sobre la dimensión Evaluación de los estudiantes de un instituto de Lima, año 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se muestran los fundamentos que han dado forma a la estructura teórica, los cuales fueron rescatada de libros y artículos diversos acerca de la utilización de Moodle como una plataforma tecnológica para apoyar la enseñanza. En este sentido, en los siguientes párrafos se muestran los diversos antecedentes que han orientado el estudio:

Vigo-Pinedo (2022) investigó en Trujillo en relación al logro de aprendizaje obtenido en la enseñanza de programas informáticos orientados al tema de ofimática apoyándose de la plataforma Moodle. Para el desarrollo del estudio, que siguió los lineamientos del enfoque cuantitativo para la toma de datos y el análisis, se encuestaron a un total de 148 estudiantes, haciendo uso de cuestionarios, para determinar la percepción de los estudiantes en relación a la utilización de Moodle y los beneficios experimentados en el aprendizaje. Dado que el estudio tuvo alcance correlacional, los resultados del coeficiente de correlación entre la utilización de la plataforma y el aprendizaje obtenido fueron positivos y altos. El estudio concluyó que en la medida que los estudiantes hacen uso de la plataforma y obtienen un mejor dominio de este, se observa que existe un mayor logro del aprendizaje.

Londoño-Velasco et al. (2021) Investigaron en el Ecuador sobre como lograron percibir los estudiantes acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje seguidos durante la etapa de la pandemia. La investigación se desarrolló sobre la base de un estudio mixto. Las respuestas de 74 estudiantes, los cuales formaron parte de la muestra, permitieron obtener resultados sobre la percepción al inicio de la crisis sanitaria. Se concluye que, los estudiantes no estaban técnicamente preparados para recibir las enseñanzas en forma virtual, por lo que sus competencias no estaban desarrolladas al nivel requerido. Adicionalmente, los estudiantes no distinguieron grandes diferencias con la presencialidad, pero reconocieron que la nueva modalidad requería una mayor autonomía del estudiante, así como una cuota adicional de disciplina.

Cedeño (2021) elaboró un estudio de característica mixta en una universidad del Ecuador, examinando los resultados sobre el estado de enseñanza-aprendizaje a través de la utilización del Moodle. Tomando como base el análisis de datos de

1323 estudiantes que recibieron educación de manera virtual. El estudio fue impulsado por el afán de conocer la evolución de la educación virtual y conocer la eficacia del uso de Moodle dentro del contexto de la educación virtual, verificando con ello si los elementos que brinda la plataforma son adecuados para fortalecer el proceso de aprendizaje y enseñanza. Se concluyó que los estudiantes y docentes presentaron una serie de dificultades en el desarrollo de las actividades, sobre todo aquello que requiere conocimiento técnico y familiarización, por lo que a mayor familiarización del entorno y manejo se logra mejores resultados.

Zurita et al. (2020) analizaron la utilización de diversas plataformas educativas existentes en el mercado por parte las instituciones educativas de nivel superior varios países. El estudio se basó en el análisis documental y comparativo de las ventajas mostradas en las plataformas educativas, como: Moodle, Canvas, Blackboard, entre otras. En el estudio se consideran las bondades de cada plataforma en comparación con las demás. Se concluye que las plataformas tienen en común el facilitar el desarrollo del proceso educativo en las instituciones, fortaleciendo lo desarrollado en las clases, sin embargo, para se logren resultados adecuados, es necesaria la alfabetización en el uso tecnologías informáticas para su real aprovechamiento por docentes y estudiantes. Los ambientes virtuales, gracias a las plataformas, permiten sustituir en cierta manera los ambientes físicos desarrollándose metodologías de e-learning y b-learning, según el enfoque que se adopte en cada institución de enseñanza.

Teo et al. (2019) analizaron los factores que influyen en la decisión de uso de Moodle por parte de estudiantes de una universidad China. El estudio contó con la participación de 564 estudiantes, a los cuales se les consultó sobre la utilidad y la facilidad de manejo de Moodle y la influencia que generó en la utilización de dicha plataforma por parte de los estudiantes. El estudio concluyó que la utilidad y facilidad que muestra Moodle fueron determinantes en la decisión de uso de los estudiantes, además, el aprendizaje obtenido como beneficio de la utilización de esta plataforma es también determinante en la decisión final de uso.

Pizarro (2019) en la investigación realizada, se trazó el objetivo de determinar un diagnóstico adecuado de los resultados de aprendizaje obtenido por los estudiantes de una institución de enseñanza a nivel de maestría. La recolección

y análisis de los datos se realizó de acuerdo a los métodos cuantitativos. En base a instrumentos correctamente validados y fiables se encuestaron a 20 estudiantes, obteniéndose con ello información a el nivel descriptivo. Se pudo concluir que Moodle es una herramienta que apoya el desarrollo de educación mixta o b-learning y facilita el aprendizaje, siempre y cuando, se observe un cierto nivel manejo de los recursos digitales en la plataforma, así como mejora aspectos de trabajo en equipo y la comunicación en estudiantes y docentes.

Aguirre (2019) analizó a través de un estudio cuantitativo, el nexo existente entre el uso por parte de los estudiantes de la plataforma Moodle y el desempeño demostrado en el curso de Matemática. El alcance logrado por el estudio fue el nivel relacional, de los datos obtenidos de las respuestas a los cuestionarios por parte de 46 estudiantes. El resultado del análisis de los datos, representado por el índice Rho de 0.69, que muestra la fuerza de la relación entre la utilización de la plataforma con el desempeño logrado. El estudio logró concluir que en la medida que los estudiantes puedan familiarizarse con el uso de la plataforma, aprovechando mejor los contenidos, comunicándose en mayor medida y siendo evaluado correctamente, podrán rendir mejores resultados en el aprendizaje y desempeño académico en el curso de matemática.

En el mismo sentido, Álvarez (2018) buscó conocer si desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia en los estudiantes de una universidad a través del empleo de Moodle influyó positivamente. El estudio utilizó análisis según los métodos cuantitativos, para lo cual se analizaron a 55 estudiantes, sobre su desenvolvimiento y resultados de aprendizaje utilizando la plataforma educativa, en el dictado de clases, la entrega de contenidos, la retroalimentación y la evaluación. Se utilizaron instrumentos confiables y validados previamente. Se concluyó que Moodle generó un desarrollo adecuado de las etapas del proceso enseñanza aprendizaje, pudiéndose observar buenos resultados desde el desarrollo de las sesiones, la retroalimentación y la evaluación.

Padayachee et al. (2018) analizaron las experiencias de 392 estudiantes que fueron evaluados en línea a través de Moodle en un curso de matemáticas en una universidad sudafricana. El estudio fue desarrollado sobre la base de una encuesta en línea con 19 preguntas, las cuales buscaron recoger la opinión sobre la

experiencia de ser evaluados a través de la plataforma Moodle. Las conclusiones indicaron que las pruebas en línea para grandes grupos son ideales para ser realizadas usando Moodle. Sin embargo, se debe contar con un adecuado banco de preguntas, con variedad en su formulación, así mismo, se debe informar y definir adecuadamente las políticas de evaluación. En todo caso, facilita el desarrollo del proceso educativo y el logro del aprendizaje.

En cuanto a estudios internacionales realizados referentes a la utilización de la plataforma Moodle, Ramírez (2017) se interesaron en investigar el impacto que ocasiona en la enseñanza el usar plataformas educativas como parte del proceso de enseñanza. Para esto, estructuraron un estudio de corte cuantitativo en México, recolectando datos en base a cuestionarios en línea y sobre la base de un diseño no experimental. En base a los resultados obtenidos se concluyó que, en la medida en que los docentes incrementan el uso de la plataforma en su práctica de enseñanza, se observa un impacto positivo en el desarrollo en la práctica pedagógica. El impacto se evidenció también en relación a la planeación que se estructura, el desarrollo y cumplimiento de lo planeado, la retroalimentación y las evaluaciones realizadas.

Pádilla-Melendez et al. (2015) se interesaron en analizar el resultado de los procesos seguidos en la enseñanza-aprendizaje en instituciones de formación superior de España, desde la percepción de los estudiantes al emplear Moodle, sobre todo en el desarrollo de aspectos comunicativos utilizando la tecnología de la plataforma. El estudio recolectó datos del desenvolvimiento empírico enmarcados en el enfoque cuantitativo, aplicando cuestionarios a 386 estudiantes. En la obtención de resultados se realizó análisis invariado en la descripción de datos y bivariado para la determinación de relaciones, mostrando en estos que la mayoría observa una facilidad en el uso de las ventajas que brinda dicha plataforma. El estudio concluye que existen distintos niveles de aprovechamiento de las ventajas que otorga la plataforma, en la medida del dominio que poseen los estudiantes. Además, los estudiantes perciben mayores logros de aprendizaje y un mejor nivel de enseñanza en relación al grado de utilización y dominio de la tecnología propia de la plataforma.

En cuanto a las teorías que sustentan el uso de Moodle en el plano educativo, Arratia et al. (2011) señalan que el uso de plataformas educativas es sustentado en las teorías constructivistas y construccionistas. El constructivismo ha sido sustentado por Jean Piaget, quien ha señalado que las personas construyen su conocimiento al interactuar con la realidad. Así mismo, la teoría respaldada por Ausubel, denominada aprendizaje ha contribuido al sustento pedagógico constructivista, al señalar que en el proceso de aprendizaje los estudiantes adquieren conceptos significativos, relacionando lo nuevo con lo ya establecido, almacenado previamente en la memoria. Adicionalmente, se toma en cuenta a Vygotsky que ha añadido sustento del constructivismo social, pues señala que el ser humano es sobre todo un ser social, logrando un aprendizaje al interactuar con el grupo social dentro del entorno en el que se desarrolla, dentro de un ambiente colaborativo y de intercambio de conocimientos. Adicionalmente se menciona al *construccionismo*, que contempla el aprendizaje activo como relevante, señalando que el aprendizaje es más efectivo si se toman en cuenta significados compartidos entre los miembros de su entorno, generando a través del diálogo y la comunicación un mejor aprendizaje.

En relación a la **definición de variable utilización de Moodle** Según Sánchez (2009) el uso de la plataforma Moodle en la gestión de la enseñanza en las instituciones educativas, tanto a nivel público como privado ha sido amplio, no solo por tratarse de software libre, sino también por facilitar las tareas de enseñanza y potenciar el aprendizaje en los estudiantes.

En lo que se refiere al nombre de la plataforma, Barrington (2012) señala que este se debe a un acrónimo, el cual se muestra de la siguiente manera: **M:Modular, O:Object, O:Oriented, D:Dynamic, L:Learning, E:Enviroment**, por lo que en conjunto la palabra MOODLE se refiere a un Entorno en el que se desarrolla un aprendizaje Dinámico, en el cual se pueden usar diversos Módulos. Esta plataforma se presentó de manera oficial en el año 2002.

Las dimensiones de la utilización de Moodle están referidas a las funciones que pueden aprovechar los usuarios. En este sentido, Sánchez (2009) indica como **dimensiones** a: Utilización de contenidos, utilización de herramientas de comunicación y colaboración, utilización de herramientas de seguimiento y

evaluación. **La primera dimensión:** *Utilización de contenidos* se refiere a los documentos que el docente suele publicar para el desarrollo de las sesiones de clase, los cuales son distribuidos a los estudiantes con anterioridad, permitiendo con ello que el estudiante este informado antes de recibir la clase y revise dichos materiales posterior a la clase desarrollada. **La segunda dimensión:** *utilización de herramientas de comunicación y colaboración* está referida a como los estudiantes hacen uso de los foros para recibir comunicación de parte del docente, así como transmitir dicha comunicación. La colaboración se puede realizar a través de salas de chat, entre otros mecanismos que utilizan los estudiantes para facilitar el logro de su aprendizaje. **La tercera dimensión:** *utilización de seguimiento y evaluación* está referida a la forma en que los estudiantes rinden sus exámenes, desarrollan las tareas, controles de lectura a través de cuestionarios y son retroalimentados por el docente en base a los avances generados. Los estudiantes reciben calificaciones de parte del docente a través de la plataforma.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior según Doménech (1999) es un proceso que se da en una situación educativa formal, compuesta por etapas en las que se generan interacciones, intercambios y estrategias con el objetivo de obtener aprendizajes en los estudiantes.

Según Doménech (1999) son cinco las dimensiones del proceso de enseñanza-aprendizaje. La primera dimensión, denominada **Objetivos**, el cual están referido a formular objetivos de aprendizaje, tanto a nivel cognitivo, afectivo y psicomotor, tomando en cuenta aspectos de conocimientos, al desarrollo personal y social del estudiante, como también a nivel de habilidades y destrezas. La segunda dimensión denominada **diseño de instrucción**, la cual está referida a garantizar la efectividad de la instrucción en las sesiones, que involucra a objetivos a conseguir, el contenido de la clase, la metodología, la secuencia y la evaluación. La tercera dimensión denominada **Interacciones personales**, que involucra a la interacción entre el docente-estudiante, en el cual se desarrolla un espacio didáctico, en el que el docente permite que el estudiante exprese sus ideas en el desarrollo de su aprendizaje, así como también la interacción estudiante - estudiante, puesto que permite un mejor nivel de aprendizaje. La cuarta dimensión denominada **adquisición de conocimientos** que involucra al aprendizaje o la

construcción del conocimiento logrado, desarrollando un conjunto de herramientas que facilite enfrentar la realidad y la quinta dimensión denominada **evaluación**, el cual involucra al proceso de retroalimentación con todos aspectos anteriores, estableciendo una valoración de los resultados obtenidos en el aprendizaje y el desempeño del estudiante.

### **III. METODOLOGÍA**

El proceso seguido al realizar el estudio fue respaldado y sustentado en el paradigma cuantitativo, lo que ha hecho tomar en cuenta una serie de procedimientos que son detallados a continuación:

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

El estudio fue caracterizado como tipo básica, puesto que centro sus esfuerzos en obtener información con el fin de añadir conocimiento en base a la percepción de los estudiantes sobre el uso de Moodle y el proceso de la enseñanza aprendizaje desarrollado en el un instituto de formación pedagógica. En este sentido, Losada (2016) señala que toda investigación que tiene por interés principal la ampliación de los conocimientos ya establecidos, es denominada de tipo básica, permitiendo con ello mejorar el alcance teórico del fenómeno analizado.

##### **3.1.2 Diseño de investigación**

El estudio fue el resultado de recoger información numérica durante un lapso de unos días, a partir de la opinión de los estudiantes de acuerdo a su comportamiento natural, sin realizar ninguna intervención, por lo que la investigación reconocida como experimental de corte cuantitativo. En tal sentido Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que, si la toma de datos se realiza en forma numérica se caracterizan como cuantitativo, y si no se efectúa sobre los encuestados manipulación alguna, los estudios son denominados no experimentales. Además, si estos datos fueron tomados en un punto dado del tiempo, son denominados de corte transversal.

En cuanto al análisis realizado entre variables, el estudio se centró en analizar si los indicadores señalaban que entre la variable uso de Moodle y el proceso de enseñanza-aprendizaje existía relación, por lo que se le denominó como de nivel descriptivo-correlacional. Lo mencionado es señalado por Hernández-Sampieri y Mendoza, quienes señalan que cuando se evalúan indicadores de relación en los estudios, estos son denominados como estudios de alcance correlacional.

## **3.2 Variables y operacionalización**

### **Variable 1: Utilización de Moodle**

#### **Definición conceptual**

Según Sánchez (2009) el uso de la plataforma Moodle en la gestión de la enseñanza en las instituciones educativas, tanto a nivel público como privado ha sido amplio, no solo por tratarse de software libre, sino también por facilitar las tareas de enseñanza y potenciar el aprendizaje en los estudiantes.

#### **Definición operacional**

La medición realizada sobre la variable Uso de Moodle ha tomado como referencia 3 dimensiones que son especificadas en los anexos.

#### **Indicadores**

Son once los indicadores que se toman en cuenta para la medición. Estos se detallan en los anexos.

#### **Escala de medición**

La escala de medición es ordinal

### **Variable 2: Proceso de enseñanza-aprendizaje**

Según Doménech (1999) El proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior es un proceso que se da en una situación educativa formal, compuesta por etapas en las que se generan interacciones, intercambios y estrategias con el objetivo de obtener aprendizajes en los estudiantes.

#### **Definición operacional**

La medición realizada sobre la variable proceso enseñanza-aprendizaje ha tomado como referencia 5 dimensiones que son especificadas en los anexos.

#### **Indicadores**

Son 12 los indicadores que se toman en cuenta para la medición. Estos se detallan en los anexos.

#### **Escala de medición**

La escala de medición es ordinal

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población:**

En el estudio se consideraron como población a todos los estudiantes matriculados en el instituto pedagógico de Puente piedra en el semestre 2022-01. Al respecto Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) en toda población los miembros poseen una serie de características en común, las cuales permiten caracterizar al conjunto.

#### **Criterios de inclusión:**

Se han considerado a los estudiantes matriculados en el instituto pedagógico en el semestre 2022-01 que asisten a las clases con normalidad y han mostrado predisposición para la aplicación de la encuesta.

#### **Criterios de exclusión:**

No se han considerado a estudiantes matriculados que no asisten con regularidad y no mostraron predisposición para el estudio.

#### **3.3.2 Muestra**

Se tomó en cuenta a 70 estudiantes como muestra, los cuales son representativos de la población de estudiantes del instituto pedagógico. Para tal efecto Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que la representatividad de una muestra en relación a la población, permite utilizar la información obtenida como información relevante, es decir, hacer que los datos sean inferenciales a toda la población.

#### **3.3.3 Muestreo**

Debido a las dificultades para elegir a los estudiantes a consultar, el acceso y aceptación se utilizó el muestreo por conveniencia, que es una técnica no probabilística. Esta técnica fue elegida debido a que los estudiantes presentaban características muy similares y la población era pequeña. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que, en ciertas circunstancias, en las que se toman en cuenta las características propias del estudio y el criterio del investigador, así como inconvenientes de acceso, se eligen a los elementos de la muestra en base al denominado muestreo por conveniencia.

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Para recolectar los datos, se tomaron en cuenta un instrumento para cada variable a analizar. Un instrumento para la variable Utilización de Moodle con 16 ítems y otro para el proceso de enseñanza-aprendizaje con 16 ítems respectivamente. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) han señalado sobre los ítems y los instrumentos, que son elementos de consulta que permiten recabar datos de importancia para la realización de los análisis correspondientes.

**Tabla 1**

*Ficha Técnica del instrumento*

Instrumento	Cuestionario para los estudiantes del instituto pedagógico
Autor	Negrón Torrejón, Yovanna Asunción
Población	Estudiantes del instituto pedagógico
Número de Ítems	V1- 16 ítems y V2: 16 ítems.
Año	2022
Aplicación	Virtual
Duración	40 minutos

#### **Validez**

El instrumento contemplo la naturaleza de los componentes que intervienen y dan sentido al contenido de las variables. En tal sentido, la validez de contenido obtenida, ha considerado de manera adecuada a las dimensiones compuestas de cada variable, permitiendo analizar correctamente analizar el objeto de estudio. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que, al hablar de validez, se toma en cuenta que la medición realmente logre medir lo que realmente fue propuesto medir.

En este sentido, el estudio contó con la validación de expertos, tomándose en cuenta la claridad, pertinencia y relevancia.

**Tabla 2***Expertos para validación de Instrumentos*

DNI	Cuestionario para los estudiantes del instituto pedagógico de Puente Piedra
07191553	Dr. Alejandro Ramírez Ríos
07586867	Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa
09726163	Mg. Carlos Guerra Bendezú

**Confiabilidad**

La estabilidad de las respuestas a los ítems, que han sido integradas en el instrumento en relación a ambas variables, ha permitido obtener un grado de confiabilidad aceptable, mostrando consistencia interna a nivel de cada variable. Se realizó una prueba piloto a 12 estudiantes del instituto pedagógico para determinar el índice de confiabilidad. El índice de confiabilidad se midió a través del Alfa de Cronbach obteniéndose los valores 0.864 y de 0.876.

**Tabla 3***Confiabilidad del Instrumento*

Variable	N° de encuestas	N° de elementos	Alfa de Cronbach
Utilización de Moodle	12	16	0.864
proceso de enseñanza-aprendizaje	12	16	0.876

**3.5 Procedimientos**

Como parte del proceso, se contactó a los estudiantes del instituto pedagógico, informándose de la intención del estudio, para lo cual se recibió su aceptación para colaborar con sus respuestas. Posteriormente, se envió los cuestionarios para su aplicación a los estudiantes. Una vez obtenidas las respuestas, se almacenaron y organizaron para su análisis.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Una vez obtenida y organizada la base de datos en Excel, se procedió a exportar dicha base al programa estadístico correspondiente (SPSS). En el programa se realizó el tratamiento correspondiente, en base a un análisis descriptivo y análisis inferencial para elaborar el informe.

### **3.7 Aspectos Éticos**

Al redactar el informe se contempló íntegramente los principios de las normas internacionales APA versión 7.0. Además, los autores elegidos para dar forma al estudio fueron citados correctamente, por lo que no se realizó plagio. Hubo aceptación por parte de los estudiantes para colaborar con el estudio. Se cumplió con los requerimientos exigidos por la universidad en cuanto a los niveles de similitud y aspectos complementarios.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 RESULTADOS DESCRIPTIVOS

#### Resultados descriptivos de la variable Utilización de Moodle

En la Tabla 4 y figura 1 es posible apreciar los distintos niveles de utilización de Moodle por los estudiantes del instituto pedagógico de Puente piedra a través de una tabla de frecuencias y una figura correspondiente. En este sentido los estudiantes en un mayor porcentaje muestran un nivel medio (72.9%), mientras en el nivel bajo y alto muestran un 7.1% y 20.0% respectivamente, lo que indica que la mayoría de los estudiantes están familiarizados con el uso de esta plataforma, sin embargo, un pequeño segmento se mantiene aún en proceso de adaptación.

**Tabla 4**

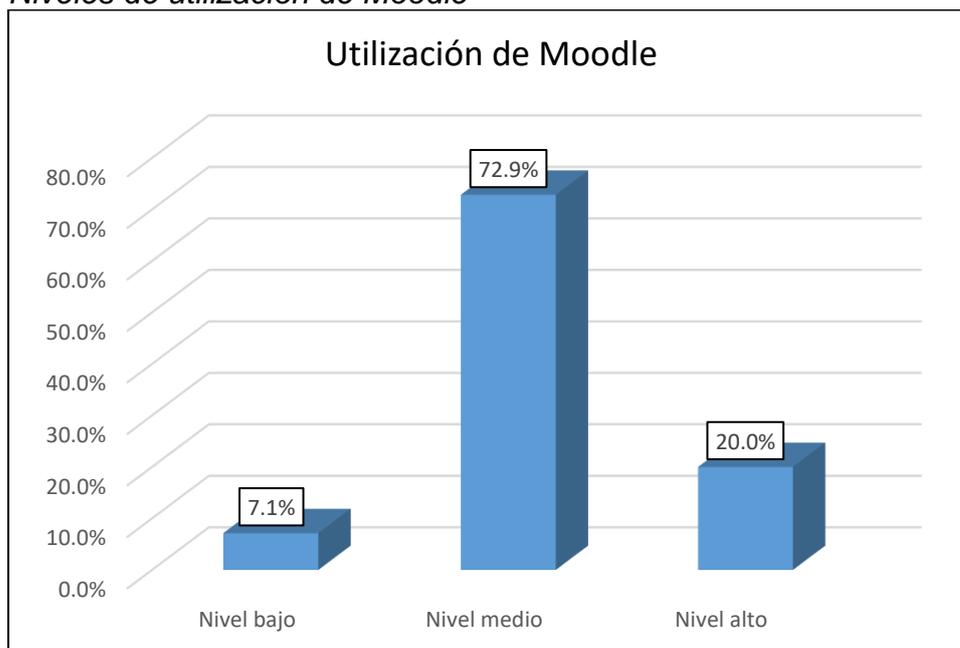
*Distribución de frecuencias de la variable Utilización de Moodle*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	5	7.1	7.1
Medio	51	72.9	80.0
Alto	14	20.0	100.0
Total	70	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia

**Figura 1**

*Niveles de utilización de Moodle*



## Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable utilización de Moodle

En la Tabla 5 y figura 2 es posible apreciar los distintos niveles de las dimensiones de la variable utilización de Moodle por los estudiantes del instituto pedagógico de Puente piedra a través de una tabla de frecuencias y figura correspondiente. En este sentido los estudiantes en un mayor porcentaje perciben que hacen uso de la plataforma para el seguimiento y la evaluación, encontrándose a un 62.9% de estudiantes en el nivel alto y el 37.1% en el nivel medio, por lo que sería la característica más resaltante. De la misma manera, tanto la dimensión uso de contenido y uso para la comunicación y colaboración muestran a un 42.9% de los estudiantes en un nivel bajo. En el nivel medio se encuentra el 4.3% de estudiantes en el uso de contenidos y solo un 1.4% usan para comunicarse y colaborar en trabajos grupales. El 52.3% y el 55.7% de los estudiantes muestran niveles altos en relación a los contenidos y la comunicación.

**Tabla 5**

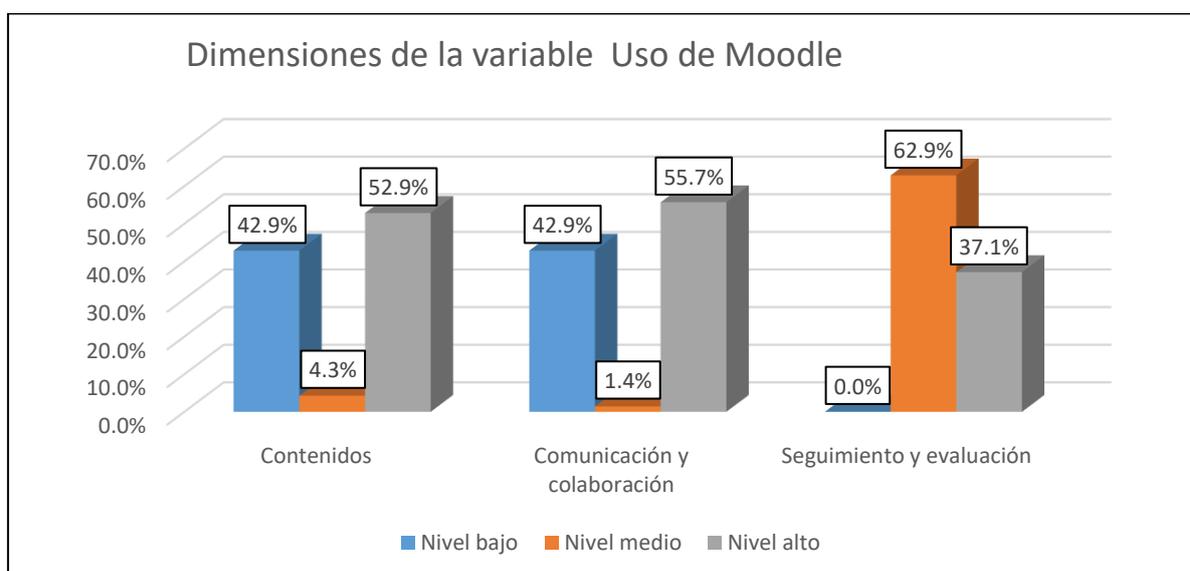
*Niveles de las dimensiones de la variable Utilización de Moodle*

Niveles	Contenidos	Comunicación y colaboración	Seguimiento y evaluación
Bajo	42.9%	42.9%	0.0%
Medio	4.3%	1.4%	62.9%
Alto	52.3%	55.7%	37.1%
Total	100%	100.0%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

**Figura 2**

*Niveles de las dimensiones de la variable utilización de Moodle*



## Resultados descriptivos de la variable percepción del proceso enseñanza aprendizaje

En la Tabla 6 y figura 3 es posible apreciar los distintos niveles de la variable percepción del proceso enseñanza-aprendizaje por los estudiantes del instituto pedagógico de Puente piedra a través de una tabla de frecuencias y una figura correspondiente. En este sentido los estudiantes en un mayor porcentaje muestran un nivel alto (67.1%%), mientras en el nivel bajo y medio muestran un 2.9% y 30.0% respectivamente, lo que indica que la mayoría de los estudiantes han percibido al proceso de enseñanza-aprendizaje ha obtenido buen nivel de apreciación, mientras solo un pequeño porcentaje lo percibe como un proceso de bajo nivel.

**Tabla 6**

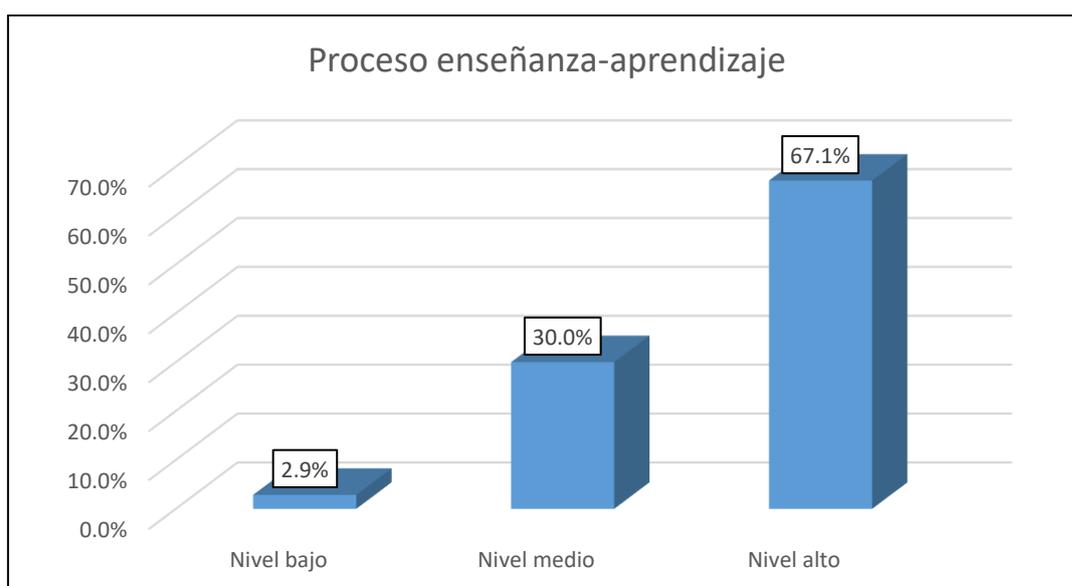
*Distribución de frecuencias de la variable percepción de la variable Proceso de enseñanza-aprendizaje*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	2	2.9	2.9
Medio	21	30.0	32.9
Alto	47	67.1	100.0
Total	70	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia

**Figura 3**

*Niveles de la variable percepción del proceso enseñanza-aprendizaje*



## Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable percepción del proceso enseñanza aprendizaje

En la Tabla 7 y figura 4 es posible apreciar los distintos niveles de las dimensiones de la variable proceso de enseñanza-aprendizaje por los estudiantes del instituto pedagógico de Puente piedra a través de una tabla de frecuencias y figura correspondiente. En este sentido los estudiantes en un mayor porcentaje perciben que se han trazado objetivos, observándose porcentajes 1.4%,40.0% y 58.6% para los niveles bajo, medio y alto correspondientemente. Perciben haberse desarrollado el diseño de la instrucción en los porcentajes 2.9%,27.1% y 70% para los niveles bajo, medio y alto correspondientemente. Perciben también que se han desarrollado las evaluaciones, siendo el 38.6% en nivel medio y el 58.6% en el nivel alto. Sin embargo, en las dimensiones interacciones personales y adquisición de conocimientos los niveles bajos son del 98.6% y el 100.0% respectivamente.

**Tabla 7**

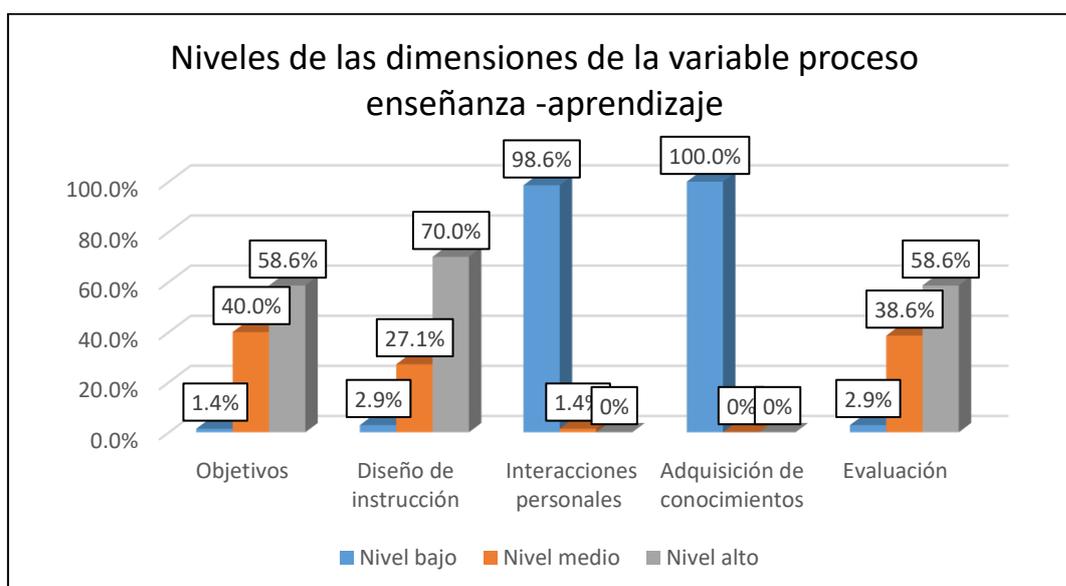
*Niveles de las dimensiones de la variable proceso de enseñanza aprendizaje*

Niveles	Objetivos	Diseño de instrucción	Interacciones personales	Adquisición de conocimientos	Evaluación
Bajo	1.4%	2.9%	98.6%	100.0%	2.9%
Medio	40.0%	27.1%	1.4%	0.0%	38.6%
Alto	58.6%	70.0%	0.0%	0.0%	58.6%
Total	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

**Figura 4**

*Niveles de las dimensiones del proceso enseñanza-aprendizaje*



## 4.2 Análisis inferencial

### Análisis de Normalidad

Hipótesis:

H<sub>0</sub>: Se presenta una distribución normal en los datos.

H<sub>1</sub>: No se presenta una distribución normal en los datos.

Nivel de significancia = 0.05

### Tabla 8

*Prueba de normalidad kolgomorov-smirnov*

	Estadístico	gl	Sig.
Utilización de Moodle	0.959	70	0.023
Proceso de enseñanza aprendizaje	0.943	70	0.003

Nota: Elaboración propia

La tabla 8, permite reconocer la ausencia de normalidad en las variables analizadas, dado que el p-valor en todos los casos resultó ser muy pequeño e inferior al nivel de significancia de 0.05. La ausencia de normalidad, determinó que la técnica a usarse debería ser no paramétrica, en este caso, la de correlación de Spearman.

### Contrastación de la hipótesis general

Hipótesis estadísticas general:

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la utilización de Moodle y la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la utilización de Moodle y la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

**Tabla 9**

*Coeficiente de correlación de Correlación de Spearman entre la utilización de Moodle y la percepción del proceso enseñanza-aprendizaje*

			utilización de Moodle	proceso enseñanza-aprendizaje
Rho de Spearman		Correlación de Spearman	1,000	,708**
	utilización de Moodle	Sig. (bilateral)		0.000
		N	70	70
		Correlación de Spearman	,708**	1,000
	proceso enseñanza-aprendizaje	Sig. (bilateral)	0.000	
		N	70	70

Nota. Elaboración propia

El índice de correlación mostrado en la tabla 9 es de 0.708. Dicho resultado permite calificar a la relación como *positiva considerable*. Debido a que se obtuvo un p-valor muy pequeño y menor al nivel de significancia de 0.05, es aceptada la hipótesis alterna y confirmada la hipótesis general planteada por el investigador.

### **Contrastación de la hipótesis específica 1**

Hipótesis:

H0: No existe relación significativa entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión Objetivos de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022.

H1: Existe relación significativa entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión Objetivos de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

**Tabla 10**

*Coeficiente de correlación de Correlación de Spearman entre la utilización de Moodle y la percepción de la dimensión Objetivos*

		utilización de Moodle	objetivos	
Rho de Spearman	utilización de Moodle	Correlación de Spearman	1,000	,613**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	70	70
	objetivos	Correlación de Spearman	,613**	1,000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	70	70

Nota. Elaboración propia

El índice de correlación mostrado en la tabla 10 es de 0.613. Dicho resultado permite calificar a la relación como *positiva considerable*. Debido a que se obtuvo un p-valor muy pequeño y menor al nivel de significancia de 0.05, es aceptada la hipótesis alterna y confirmada la hipótesis específica 1 planteada por el investigador.

### **Contrastación de la hipótesis específica 2**

Hipótesis:

H0: No existe relación significativa entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión Diseño de instrucción de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022.

H1: Existe relación significativa entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión Diseño de instrucción de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

**Tabla 11**

*Coeficiente de correlación de Correlación de Spearman entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión Diseño de instrucción*

			utilización de Moodle	Diseño de instrucción
Rho de Spearman		Correlación de Spearman	1,000	,691**
	utilización de Moodle	Sig. (bilateral)		0.000
		N	70	70
	Diseño de instrucción	Correlación de Spearman	,691**	1,000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	70	70

Nota. Elaboración propia

El índice de correlación mostrado en la tabla 11 es de 0.691, dicho valor permite considerar a la relación como positiva considerable. El p-valor es muy reducido, sin sobrepasar el nivel de significancia de 0.05, por lo que es aceptada la hipótesis alterna y se confirma la hipótesis específica 2 planteada por el investigador.

### **Contrastación de la hipótesis específica 3**

Hipótesis:

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión Interacciones personales de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión Interacciones personales de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

**Tabla 12**

*Coeficiente de correlación de Correlación de Spearman entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión Interacciones personales*

			utilización de Moodle	Interacciones personales
Rho de Spearman		Correlación de Spearman	1,000	,589**
	utilización de Moodle	Sig. (bilateral)		0.000
		N	70	70
	Interacciones personales	Correlación de Spearman	,589**	1,000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	70	70

Nota. Elaboración propia

El índice de correlación mostrado en la tabla 12 es de 0.589, dicho valor permite considerar a la relación como positiva considerable. El p-valor es muy reducido, sin sobrepasar el nivel de significancia de 0.05, por lo que es aceptada la hipótesis alterna y se confirma la hipótesis específica 3 del investigador.

#### **Contrastación de la hipótesis específica 4**

Hipótesis:

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión adquisición de conocimientos de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión adquisición de conocimientos de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

**Tabla 13**

*Coeficiente de correlación de Correlación de Spearman entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión adquisición de conocimientos*

		utilización de Moodle	adquisición de conocimientos
Rho de Spearman	utilización de Moodle	Correlación de Spearman	1,000
		Sig. (bilateral)	,616**
		N	70
	adquisición de conocimientos	Correlación de Spearman	,616**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	70

Nota. Elaboración propia

El índice de correlación mostrado en la tabla 13 es de 0.616, dicho valor permite considerar a la relación como positiva considerable. El p-valor es muy reducido, sin sobrepasar el nivel de significancia de 0.05, por lo que es aceptada la hipótesis alterna y se confirma la hipótesis específica 4 del investigador.

### **Contrastación de la hipótesis específica 5**

Hipótesis:

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión Evaluación de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión Evaluación de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

**Tabla 14**

*Coeficiente de correlación de Correlación de Spearman entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión Evaluación*

		utilización de Moodle	Evaluación
Rho de Spearman	utilización de Moodle	Correlación de Spearman	1,000
		Sig. (bilateral)	,697**
		N	0.000
	Evaluación	Correlación de Spearman	70
		Sig. (bilateral)	70
		N	,697**
		0.000	1,000
		70	70

Nota. Elaboración propia

El índice de correlación mostrado en la tabla 14 es de 0.697, dicho valor permite considerar a la relación como positiva considerable. El p-valor es muy reducido, sin sobrepasar el nivel de significancia de 0.05, por lo que es aceptada la hipótesis alterna y se confirma la hipótesis específica 5 del investigador.

## V. DISCUSIÓN

Al ejecutarse la investigación se logró conseguir el objetivo general, puesto que se encontró evidencia suficiente para realizar el contraste de hipótesis. En este sentido, al ejecutarse la técnica estadística se obtuvo un índice de correlación de 0.708, que midió la relación entre la utilización de Moodle y la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del instituto pedagógico de Puente Piedra, cuyo valor es identificado de nivel de relación positiva considerable. El valor de correlación obtenido en la muestra pudo generalizarse a nivel de la población estudiantil del instituto pedagógico, puesto que el p-valor obtenido fue inferior al 0.05, establecido como nivel de significancia. La técnica aplicada, fue no paramétrica, denominada técnica correlacional de Spearman, ya que, al aplicarse el test de normalidad para las variables, estas resultaron con distribución no normal.

El resultado obtenido indica que al incrementarse los niveles de utilización de Moodle por parte de los estudiantes del instituto pedagógico de puente piedra, de manera similar se obtendrán mejores niveles de incremento en la percepción del proceso enseñanza aprendizaje. Esto es explicado puesto que los estudiantes harán mayor uso de los diversos beneficios que otorga la plataforma educativa, usando de manera mas eficiente y efectiva los contenidos brindados por el docente, realizando una mayor interacción entre los actores del proceso educativo, respondiendo sus dudas y familiarizándose con los temas de estudio, así como fortaleciéndose con la evaluación y retroalimentación correspondiente. Estos resultados confirman lo mencionado por Arratia et al. (2011) quienes indicaron que al usar las plataformas educativas los estudiantes pueden construir el conocimiento al interactuar entre el docente, con los compañeros, con los contenidos, con su conocimiento previo y la realidad experimentada.

Los resultados descriptivos obtenidos de la muestra de estudiantes del instituto pedagógico de Puente Piedra han mostrado que en una proporción bastante alta (72.9%) ha logrado un nivel de utilización de la plataforma a nivel medio, en una proporción del 20% han logrado utilizar la plataforma a nivel alto y solo el 7.1% ha logrado utilizar dicha plataforma en un nivel bajo. Esto indica que la mayor parte del estudiantado utiliza solo parcialmente las ventajas que brinda la

plataforma en el proceso educativo, lo que implica que dichos estudiantes utilizan un conjunto de herramientas para determinados objetivos, por lo que no todos los objetivos que busca generarse en ellos se están logrando para este conjunto de estudiantes. Solo un 20% de los estudiantes estarían aprovechando de las ventajas de la tecnología y, por lo tanto, estos estudiantes desarrollarían mejor el proceso de enseñanza aprendizaje de manera óptima.

Al observar los resultados descriptivos de las dimensiones de la variable uso de Moodle, se pudo verificar que existen dos grandes segmentos en los estudiantes, por un lado, en referencia al uso de los contenidos, el 52.9% de los estudiantes puntuaron a nivel alto, mientras que un 42.9% puntuaron a nivel bajo. En referencia a la dimensión uso de la plataforma para la comunicación y la colaboración, se pudo verificar que el 55.7% de los estudiantes obtuvieron puntajes altos, mientras que el 42.9% obtuvieron puntajes de nivel bajo. Por otro lado, el 62.9% de los estudiantes indicaron usar Moodle para la evaluación, así mismo, el 37.1% de los mencionados estudiantes han mostrado puntajes de nivel alto para la dimensión Evaluación. Estos resultados caracterizan a la población de tal manera que se ven obligados a utilizar la plataforma para la evaluación, puesto que es obligatoria, sin embargo, en el proceso educativo solo un 50.0% aproximadamente hace uso de la plataforma para construir su conocimiento y a su vez interactuar adecuadamente en busca de aprender interactivamente.

Al analizar descriptivamente las percepciones sobre las dimensiones de la variable proceso de enseñanza, se pudo verificar que el 40% de los estudiantes reconocen a nivel medio y en un 58.6% a nivel alto que se han planteado los objetivos de enseñanza por los docentes, solo un 1.4% reconoce a nivel bajo. Lo que verifica que por el lado docente se han cumplido lo planeado. En relación al diseño de instrucción sucede algo similar, puesto que el 70% del estudiantado encuestado ha reconocido la tarea del docente en este aspecto, además el 27.1% lo reconoce a nivel medio y solo un 2.9% lo reconoce a nivel bajo. Esto verifica que los estudiantes verifican en su mayoría que los docentes estructuran su enseñanza. A nivel de interacciones personales y de adquisición de conocimientos casi el 100.0% de los estudiantes han calificado en un nivel bajo a estas dimensiones. Finalmente, el gran porcentaje percibe utilizar la plataforma educativa para las

evaluaciones, ya que el 58.6% lo utiliza a nivel alto, el 38.6% a nivel medio y el 2.9% lo califica a nivel bajo.

En comparación con estudios similares, se verificó que el estudio coincide con Vigo-Pinedo (2022) quien verificó que el utilizar Moodle de manera continua e interactuando con la plataforma en mayor medida es posible lograr el aprendizaje de manera más efectiva, siendo corroborado en el aprendizaje de programas informáticos con orientación a la ofimática. En este sentido se observó correlación directa entre el uso y el aprendizaje. Esta coincidencia direcciona a suponer que, si los estudiantes usan en mayor medida la plataforma, logran mayor número de interacciones con los temas a aprender, por lo en esta dirección ante el incremento de interacciones se percibirá mejor el proceso enseñanza-aprendizaje.

Así mismo, los resultados del estudio coinciden con Londoño-Velasco et al. (2021) quienes verificaron que, al hacer uso de la plataforma exigidos por la pandemia, los estudiantes no habían sido capacitados previamente y por lo tanto no tenían un nivel de familiarización adecuado como para interactuar de manera óptima en la plataforma, por lo que sus resultados de aprendizaje no fueron los esperados. En este sentido, se verifica que es necesario el desarrollo de competencias tecnológicas de los estudiantes como también mayor responsabilidad y autonomía del estudiante.

En el mismo sentido de la investigación, Cedeño (2021) analizó a 1323 estudiantes que siguieron estudios en entorno virtual utilizando Moodle, verificando coincidencias con los resultados obtenidos, ya que al hacer un uso más intenso de la plataforma los estudiantes mostraban mejores resultados del proceso educativo. Esto es importante tomar en cuenta, puesto que los actores que participan en el proceso educativo necesitan de un proceso de adaptación para el logro de resultados en el manejo de la plataforma, puesto que en un inicio siempre se presentan dificultades en el manejo de nuevas tecnologías.

El análisis de los datos recogidos de los estudiantes del pedagógico de Puente Piedra logró conseguir *el objetivo específico 1*, puesto que se encontró evidencia suficiente para realizar el contraste de hipótesis. En este sentido, al ejecutarse la técnica estadística se obtuvo un índice de correlación de 0.613, que

midió la relación entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión Objetivos de los estudiantes del instituto pedagógico de Puente Piedra, cuyo valor es identificado con un nivel de relación positiva considerable. El valor de correlación obtenido en la muestra pudo generalizarse a nivel de la población estudiantil del instituto pedagógico, puesto que el p-valor obtenido fue inferior al 0.05, establecido como nivel de significancia.

El resultado obtenido indica que al incrementarse los niveles de utilización de Moodle por parte de los estudiantes del instituto pedagógico de puente piedra, de manera similar se percibirán mejores niveles del planteamiento de objetivos por parte de los docentes. Esto indica que los estudiantes al no hacer uso de la plataforma, tampoco pueden verificar los objetivos del docente y las reglas propias del proceso transmitidas a través de dicha plataforma.

Los resultados son coincidentes con los obtenidos por Zurita et al. (2020) quienes comprobaron que las plataformas educativas como Moodle utilizadas en las instituciones educativas de nivel superior permiten desarrollar de mejor manera el proceso de enseñanza, logrando planificar los objetivos de mejor manera y fortaleciendo el logro de resultados. En este sentido, los investigadores refieren que es necesario un nivel de uso o alfabetización tecnológica para obtener mejores resultados en el e-learning.

El análisis de los datos recogidos de los estudiantes del pedagógico de Puente Piedra logró conseguir *el objetivo específico 2*, puesto que se encontró evidencia suficiente para realizar el contraste de hipótesis. En este sentido, al ejecutarse la técnica estadística se obtuvo un índice de correlación de 0.691, que midió la relación entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión Diseño de instrucción de los estudiantes del instituto pedagógico de Puente Piedra, cuyo valor es identificado con un nivel de relación positiva considerable. El valor de correlación obtenido en la muestra pudo generalizarse a nivel de la población estudiantil del instituto pedagógico, puesto que el p-valor obtenido fue inferior al 0.05, establecido como nivel de significancia.

El resultado obtenido indica que al incrementarse los niveles de utilización de Moodle por parte de los estudiantes del instituto pedagógico de puente piedra,

de manera similar se percibirán mejores niveles en el diseño de la instrucción por parte de los docentes. Esto indica que los estudiantes al no hacer uso de la plataforma, tampoco pueden verificar el diseño de instrucción desarrollado por parte del docente a través de plataforma Moodle. Los resultados obtenidos coinciden con Teo et al. (2019) quienes en su estudio verificaron que en la medida que los estudiantes hacían uso de la plataforma Moodle, esos encontraban mejores beneficios, lo que implica distinguir la estructura y diseño de instrucción y otras partes de la estrategia del docente para el logro de la enseñanza.

El análisis de los datos recogidos de los estudiantes del pedagógico de Puente Piedra logró conseguir *el objetivo específico 3*, puesto que se encontró evidencia suficiente para realizar el contraste de hipótesis. En este sentido, al ejecutarse la técnica estadística se obtuvo un índice de correlación de 0.589, que midió la relación entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión Interacciones personales de los estudiantes del instituto pedagógico de Puente Piedra, cuyo valor es identificado con un nivel de relación positiva considerable. El valor de correlación obtenido en la muestra pudo generalizarse a nivel de la población estudiantil del instituto pedagógico, puesto que el p-valor obtenido fue inferior al 0.05, establecido como nivel de significancia.

El resultado obtenido indica que al incrementarse los niveles de utilización de Moodle por parte de los estudiantes del instituto pedagógico de puente piedra, de manera similar se percibirán mejores niveles en las interacciones personales, esto indica que los estudiantes al no hacer uso de la plataforma, el número de Interacciones personales será mínimo, mientras que si el uso se incrementa también las interacciones personales se verán incrementadas. El estudio coincide con Pizarro (2019) dado que el investigador comprobó que la utilización de la plataforma Moodle facilitaba el desarrollo de la educación y la comunicación entre estudiantes, generando un mayor nivel de interacciones personales.

El análisis de los datos recogidos de los estudiantes del pedagógico de Puente Piedra logró conseguir *el objetivo específico 4*, puesto que se encontró evidencia suficiente para realizar el contraste de hipótesis. En este sentido, al ejecutarse la técnica estadística se obtuvo un índice de correlación de 0.616, que midió la relación entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión

Adquisición de conocimientos de los estudiantes del instituto pedagógico de Puente Piedra, cuyo valor es identificado con un nivel de relación positiva considerable. El valor de correlación obtenido en la muestra pudo generalizarse a nivel de la población estudiantil del instituto pedagógico, puesto que el p-valor obtenido fue inferior al 0.05, establecido como nivel de significancia.

El resultado obtenido indica que al incrementarse los niveles de utilización de Moodle por parte de los estudiantes del instituto pedagógico de puente piedra, de manera similar se percibirán mejores niveles en la adquisición de conocimientos. Esto indica que los estudiantes al no hacer uso de la plataforma, tampoco pueden fomentar la adquisición de conocimientos a través de plataforma Moodle. En este sentido, hay coincidencias con Ramírez (2017) quien analizó el uso de la plataforma educativa como parte del proceso de enseñanza generaba mejores niveles del resultado de la enseñanza, es decir, al conocimiento adquirido.

El análisis de los datos recogidos de los estudiantes del pedagógico de Puente Piedra logró conseguir *el objetivo específico 5*, puesto que se encontró evidencia suficiente para realizar el contraste de hipótesis. En este sentido, al ejecutarse la técnica estadística se obtuvo un índice de correlación de 0.697, que midió la relación entre la utilización de Moodle y la percepción sobre la dimensión Evaluación de los estudiantes del instituto pedagógico de Puente Piedra, cuyo valor es identificado con un nivel de relación positiva considerable. El valor de correlación obtenido en la muestra pudo generalizarse a nivel de la población estudiantil del instituto pedagógico, puesto que el p-valor obtenido fue inferior al 0.05, establecido como nivel de significancia.

El resultado obtenido indica que al incrementarse los niveles de utilización de Moodle por parte de los estudiantes del instituto pedagógico de puente piedra, de manera similar se percibirán a nivel más alto la Evaluación por parte de los docentes. Al respecto, hay coincidencias con Aguirre (2019) quien encontró relación entre el uso de Moodle y el nivel de desempeño en las evaluaciones. Así mismo, Álvarez (2018) quien verificó que ante un mayor uso de Moodle, se podía observar un mejor proceso de retroalimentación y evaluación, logrando en los estudiantes mejores resultados en cuanto a los objetivos trazados.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera**

En base al resultado del análisis realizado, se encontró evidencia suficiente para concluir que se acepta la hipótesis general del investigador, que señala que existe relación entre la utilización de Moodle y la percepción de los estudiantes del proceso de enseñanza-aprendizaje en el instituto pedagógico de Puente Piedra, 2022. Esta afirmación fue respaldada por la obtención de un índice Rho de Spearman de 0.708, calificado como nivel de relación positiva considerable y un p-valor menor a 0.05, lo que permite inferir a nivel de toda la población la existencia de dicha relación.

### **Segunda**

En base al resultado del análisis realizado, se encontró evidencia suficiente para concluir que se acepta la hipótesis específica 1 del investigador, que señala que existe relación entre la utilización de Moodle y la percepción de los estudiantes sobre la dimensión Objetivos en el instituto pedagógico de Puente Piedra, 2022. Esta afirmación fue respaldada por la obtención de un índice Rho de Spearman de 0.613, calificado como nivel de relación positiva considerable y un p-valor menor a 0.05, lo que permite inferir a nivel de toda la población la existencia de dicha relación.

### **Tercera**

En base al resultado del análisis realizado, se encontró evidencia suficiente para concluir que se acepta la hipótesis específica 2 del investigador, que señala que existe relación entre la utilización de Moodle y la percepción de los estudiantes sobre la dimensión Diseño de instrucción en el instituto pedagógico de Puente Piedra, 2022. Esta afirmación fue respaldada por la obtención de un índice Rho de Spearman de 0.691, calificado como nivel de relación positiva considerable y un p-valor menor a 0.05, lo que permite inferir a nivel de toda la población la existencia de dicha relación.

#### **Cuarta**

En base al resultado del análisis realizado, se encontró evidencia suficiente para concluir que se acepta la hipótesis específica 3 del investigador, que señala que existe relación entre la utilización de Moodle y la percepción de los estudiantes sobre la dimensión Interacciones personales en el instituto pedagógico de Puente Piedra, 2022. Esta afirmación fue respaldada por la obtención de un índice Rho de Spearman de 0.589, calificado como nivel de relación positiva considerable y un p-valor menor a 0.05, lo que permite inferir a nivel de toda la población la existencia de dicha relación.

#### **Quinta**

En base al resultado del análisis realizado, se encontró evidencia suficiente para concluir que se acepta la hipótesis específica 4 del investigador, que señala que existe relación entre la utilización de Moodle y la percepción de los estudiantes sobre la dimensión Adquisición de conocimientos en el instituto pedagógico de Puente Piedra, 2022. Esta afirmación fue respaldada por la obtención de un índice Rho de Spearman de 0.616, calificado como nivel de relación positiva considerable y un p-valor menor a 0.05, lo que permite inferir a nivel de toda la población la existencia de dicha relación.

#### **Sexta**

En base al resultado del análisis realizado, se encontró evidencia suficiente para concluir que se acepta la hipótesis específica 4 del investigador, que señala que existe relación entre la utilización de Moodle y la percepción de los estudiantes sobre la dimensión Evaluación en el instituto pedagógico de Puente Piedra, 2022. Esta afirmación fue respaldada por la obtención de un índice Rho de Spearman de 0.697, calificado como nivel de relación positiva considerable y un p-valor menor a 0.05, lo que permite inferir a nivel de toda la población la existencia de dicha relación.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

De acuerdo al objetivo y conclusión general, se recomienda reforzar la familiarización de los estudiantes con el uso de la plataforma Moodle, mediante capacitaciones constantes y evaluaciones que permitan obtener resultados que describan las deficiencias que faltan cubrir para llegar a un manejo óptimo de la plataforma en la institución pedagógica de Puente Piedra.

### **Segunda**

De acuerdo al objetivo y conclusión específica 1, se recomienda que los docentes fomenten y verifiquen al inicio de cada asignatura que el estudiante a reconocido los objetivos planificados, a través de acompañar en el uso de la plataforma Moodle para que los estudiantes distingan claramente los objetivos del curso y el proceso a seguir en la institución pedagógica de Puente Piedra.

### **Tercera**

De acuerdo al objetivo y conclusión específica 2, se recomienda que el docente presente el diseño de instrucción desarrollado en cada sesión a través de información ingresada a Moodle, para que los estudiantes sean conscientes del avance y diseño seguido, lo que incluye la utilización adecuada de la plataforma Moodle en la institución pedagógica de Puente Piedra.

### **Cuarta**

De acuerdo al objetivo y conclusión específica 3, se recomienda que el docente fomente la comunicación e interacciones entre los estudiantes a través tareas grupales y trabajo en equipo, haciendo uso de las herramientas de comunicación de forma intensiva en la institución pedagógica de Puente Piedra.

### **Quinta**

De acuerdo al objetivo y conclusión específica 4, se recomienda que el docente verifique la adquisición de conocimientos de los estudiantes a través de controles de lecturas, resolución de cuestionarios y exposiciones de los contenidos

ingresados a través de la plataforma Moodle, para reforzar la adquisición de conocimiento en la institución pedagógica de Puente Piedra.

### **Sexta**

De acuerdo al objetivo y conclusión específica 5, se recomienda que se implemente un adecuado proceso de retroalimentación y evaluación constante de los estudiantes a través de la plataforma Moodle generando con ello una cultura adecuada de verificación del logro de aprendizaje.

## REFERENCIAS

- Arratia, O., Galisteo, D., Martín, M. A. y Pérez, M. T. (2011). Innovación en docencia universitaria con moodle. España. Editorial Club Universitario.
- Alvarez, E. L. (2018) La plataforma MOODLE en el aprendizaje de la asignatura de informática en estudiantes de la escuela universitaria de educación a distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal - año 2015 [tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. <http://bit.ly/3f21Y0s>.
- Aguirre, M.C. (2019) Uso de la plataforma Moodle y el desempeño académico de los estudiantes de la carrera de Electrónica Industrial en la asignatura de Matemática I, de la Escuela de Ingeniería en el Instituto Superior Tecnológico Privado CIBERTEC; 2017-II [tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <http://bit.ly/3u66Ypk>
- Agnieszka, J. (2018) Using LaTeX's moodle package and R's Sweave to easily create data-driven, up-to-date financial mathematics and statistics quizzes for Moodle. MSOR Connections. Vol. 17 Issue 1, p32-36. DOI: 10.21100/msor.v17i1.927
- Asencios, L. Chacón, A. Flores, F., Reyes, I. (2022) Diagnóstico del uso de la plataforma virtual Moodle y su efecto en el aprendizaje de los estudiantes. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. Vol. 9 Issue 2, p1-14. DOI: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3124>
- Baena, G. (2017) Metodología de la investigación : serie integral por competencias. Grupo editorial Patria.
- Beltran, J. y bueno, J. (1995). Psicología de la educación. Editorial Marcombo.
- Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación. (3a ed.) Colombia. Pearson Educación de Colombia.
- Barrington, R. (2012). Moodle Gradebook : Set up and Customize the Gradebook to Track Student Progress Through Moodle. Pack Publishing Ltd.

- Blanco, C. (2011). Encuestas y estadísticas: métodos de investigación cuantitativa en ciencias sociales y comunicación. Argentina. Editorial Brujas
- Barrington, R. (2012) Moodle Gradebook. Birmingham
- Boneth-Collantes, M., Salazar-Rodríguez, J., Angarita-Fonseca, A. (2022) Uso de Moodle para fortalecer competencias ciudadanas en estudiantes de fisioterapia: un diseño pretest-postest. Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación. N° 44, p 242-251. DOI: <https://doi.org/10.47197/retos.v44i0.82517>.
- Biggs, J. y Burville J. (2014). Calidad del aprendizaje universitario. Narcea, S.A. de Ediciones.
- Cedeño, M. (2021) Enseñanza-aprendizaje con Moodle en una Universidad Pública Ecuatoriana. [tesis doctoral - Universidad Autónoma de Madrid]. <https://bit.ly/3c3XDe9>
- Chung, C y Ackerman, D. (2015) Student Reactions to Classroom Management Technology: Learning Styles and Attitudes Toward Moodle. Journal of Education for Business. Vol. 90, p 217-223. DOI: 10.1080/08832323.2015.1019818
- Domenech, F. (2010) El proceso de enseñanza, aprendizaje universitario: aspectos teóricos y prácticos. Publicacions de la Universitat Jaume I.
- Egorov, E., Prokhorova, M., Lebedeva, T., Mineeva, O. y Tsvetkova, S. (2021) Moodle LMS: Positive and Negative Aspects of Using Distance Education in Higher Education Institutions. Propósitos y Representaciones. Vol. 9, p1-12. 12p. DOI:10.20511/pyr2021.v9nSPE2.1104
- Gulbinskienė, D., Masoodi, M, Šliogerienė, J. (2017) Moodle as Virtual Learning Environment in Developing Language Skills, Fostering Metacognitive Awareness and Promoting Learner Autonomy. Pedagogy Studies / Pedagogika. Vol. 127 Issue 3, p176-185. DOI:10.15823/p.2017.47

- Hernandez-Sampieri, R. y Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES.
- Londoño-Velasco, E., Montoya-Cobo, E., García, A., Bolaños-Martínez, I. A., Osorio-Roa, D. M. e Isaza, G. D. (2021). Percepción de estudiantes frente a procesos de enseñanza-aprendizaje durante pandemia por la covid-19. *Educación y Educadores*, 24(2), 199-217. DOI:10.5294/edu.2021.24.2.2
- López-Tocón, I. (2021) Moodle Quizzes as a Continuous Assessment in Higher Education: An Exploratory Approach in Physical Chemistry. *Education Sciences*. v11 12 pp. ISSN:2227-7102
- Losada, S. (2016) Metodología de la intervención social. España. Editorial Síntesis.
- Maldonado, G., y Vega, E. (2015) Actitud de los estudiantes universitarios ante La Plataforma Moodle. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educacion*. Issue 47, p105-117. DOI: 10.12795/pixelbit.2015.i47.07
- Marcen, B. Fošner, M., Knežević, N. (2022) Advanced Interactive Mathematical Tasks (DLO) for Moodle. *International Journal of Interactive Mobile Technologies*. Vol. 16, p 4-38. DOI:10.3991/ijim.v16i11.28681
- Martinez, H. (2012) Metodología de la investigación. Cengage Learning Editores.
- Martínez, H. (2012). Metodología de la investigación. Cengage Learning.
- Padayache, P., Wagner-Galés, S., Johannes, H. (2018) Online assessment In Moodle:A framework for supporting our students. *South African Journal of Higher Education*. Volumen 32, N°5, pp 211-235. DOI:http://dx.doi.org/10.20853/32-5-2599
- Padilla, A. P., Del Aguila, A. R. y Garrido, A. (2015). Empleo de Moodle en los procesos de enseñanza-aprendizaje de Dirección de Empresas: nuevo perfil del estudiante en el EEES. *Educación XX1*, 18(1), 125-146. <https://doi:10.5944/educXX1.18.1.12314>.

- Pizarro, N.C. (2019) Plataforma MOODLE como herramienta b-learning para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de la asignatura de recursos humanos en una Escuela Militar de Lima [tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. <http://bit.ly/342QbIY>
- Petrovic, D. (2018) Moodle as a Support for Academic Development - Experience of Doctoral Students. *eLearning & Software for Education*. Vol. 1, p195-202. DOI: 10.12753/2066-026X-18-027
- Quansah, R., Essiam, C. (2021) The Use of Learning Management System (LMS) Moodle in the Midst of COVID-19 Pandemic: Students' Perspective. *Journal of Educational Technology and Online Learning*. v4 n3 p418-431 2021. ISSN: 2618-6586
- Ramos, V., Cechinel, C., Magé, L., Lemos, R. (2021) Student and Lecturer Perceptions of Usability of the Virtual Programming Lab Module for Moodle. *Informatics in Education*. v20 n2 p297-315 2021. ISSN: 1648-5831
- Ramirez, W. (2017) Uso de las plataformas educativas y su impacto en la práctica pedagógica en instituciones de educación superior de San Luis Potosí. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. Número 60. ISSN 1135-9250
- Rubio, J. (2022) Efecto del aula virtual con Moodle en el aprendizaje de ofimática en estudiantes del Instituto Arzobispo Loayza, 2019. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. Vol. 9, p 1-12. DOI: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3088>
- Saleem, N., Al-Saqri, M., Ahmad, S. (2016) Acceptance of Moodle as a Teaching/Learning Tool by the Faculty of the Department of Information Studies at Sultan Qaboos University, Oman based on UTAUT. *International Journal of Knowledge Content Development & Technology*. Vol. 6 Issue 2, p5-27. 23p. DOI: 10.5865/IJKCT.2016.6.2.005
- Teo, T., Zhou, M., Chun, A., Huang, F. (2019) Factors that influence university students' intention to use Moodle: a study in Macau. *Education Tech*

- Ternauciuc, A., And one, D., Ciuclea, C. (2018) Development of a Moodle Extension for Improving the Management of the Educational Process. *eLearning & Software for Education*. Vol. 4, p 363-371. DOI: 10.12753/2066-026X-18-265
- Valenzuela, M., Guizado, G., Fuertes, R., Alvarez, C. (2019). El aprendizaje de los estudiantes de Tecnología del Vestido en la plataforma Moodle en la Universidad Nacional de Educación, 2019. *Revista Dilemas Contemporaneos*. Año IX, Publicación #2. DOI:10.46377/dilemas.v9i2.3089.
- Vigo-pinedo, A. (2022) Plataforma Moodle y su influencia en el aprendizaje de ofimática en estudiantes de educación superior tecnológica. *Polo de conocimiento*. Vol. 7, N° 1, pp51-71. DOI:10.23857/pc.v7i1.3466
- Zurita, C., Saldivar, A., Sifuentes, A., Valle, R. (2020) Análisis crítico de ambientes virtuales de aprendizaje. *Utopía y Praxis Latinoamericana*. Año 25, N°11, pp 33-47. DOI: <http://doi.org/10.5281/zenodo.4278319>.
- Zdravev, Z., Velinov, A. Spasov, S. (2021) Migration of Moodle instance to the cloud - case study at Goce Delchev University. *South East European Journal of Sustainable Development*. Vol. 5 Issue 2, p99-106. ISSN: 2545-4463
- Zhou, Y.(2017) Design of Moodle-based Podcast Teaching Platform for the Course of Aerobic Gymnastics. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*. Vol. 12, p9 5-104. DOI: 10.3991/ijet.v12i09.7490

Anexo 1: Matriz operacional de la variable Utilización de la plataforma Moodle

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Utilización de la plataforma Moodle	Según Sánchez (2009) el uso de la plataforma Moodle en la gestión de la enseñanza en las instituciones educativas, tanto a nivel público como privado ha sido amplio, no solo por tratarse de software libre, sino también por facilitar las tareas de enseñanza y potenciar el aprendizaje en los estudiantes.	Para medir la utilización de la plataforma Moodle se establecieron 3 dimensiones y 12 indicadores	Contenidos	Material para la clase	Ordinal
				Lecturas	
				Guías y cronogramas	
			Comunicación y colaboración	Avisos	
				Mensajes	
				Foros	
			Seguimiento y evaluación	Tareas	
				Controles de lectura	
				cuestionarios	
				Practicar	
Exámenes					

Anexo 2: Matriz operacional de la percepción del Proceso enseñanza-aprendizaje

VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Proceso enseñanza-aprendizaje</b>	Según Doménech (1999) El proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior es un proceso que se da en una situación educativa formal, compuesta por etapas en las que se generan interacciones, intercambios y estrategias con el objetivo de obtener aprendizajes en los estudiantes.	Para medir el proceso de enseñanza aprendizaje se establecieron 5 dimensiones y 10 indicadores	<b>Objetivos</b>	Conocimientos	Ordinal
				Habilidades	
				Destrezas	
			<b>diseño de instrucción</b>	Contenido de la clase	
				Metodología	
				Evaluación	
			<b>Interacciones personales</b>	Docente-estudiante	
Estudiante -estudiante					
<b>adquisición de conocimientos</b>	conocimiento logrado				
	Uso de herramientas				
<b>Evaluación</b>	conocimiento logrado				
	Evaluación de resultados				

## Cuestionario sobre Uso de Moodle

Estimado(a) estudiante:

Solicitamos tu colaboración para que respondas con tranquilidad y sinceridad colocando la alternativa que mejor exprese tu respuesta según la tabla siguiente:

Valoración				
Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (5)	Siempre (5)

INDICADORES	ÍTEMS	Valoración				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Contenidos</b>						
Material para la clase	Utilizo la plataforma Moodle para acceder a las diapositivas de las sesiones que el docente proporciona					
	Utilizo la plataforma Moodle para acceder a otros materiales complementarios para las sesiones que el docente proporciona					
Lecturas	Accedo a las lecturas que proporciona el docente a través de la plataforma Moodle					
Guías y cronogramas	Reviso las Guías y cronogramas que proporciona el docente a través de la plataforma Moodle					
<b>Dimensión 2: Comunicación y colaboración</b>						
Avisos	Reviso los avisos en la plataforma Moodle sobre cualquier aspecto que desea comunicarnos					
Mensajes	Leo los mensajes dejados en la Plataforma Moodle por parte del docente					
Foros	Utilizo los foros de consulta a través de la plataforma					
	Utilizo los foros de discusión de temas través de la plataforma que el docente propone					
<b>Dimensión 3: Seguimiento y evaluación</b>						
Tareas	Utilizo la plataforma Moodle para la entrega de tareas individuales					
	Utilizo la plataforma Moodle para la entrega de trabajos grupales					
Controles de lectura	Utilizo la plataforma Moodle acceder a los controles de lectura					
retroalimentación	Tomo en cuenta la retroalimentación de los avances logrados a través de Moodle					
cuestionarios	Respondo cuestionarios que el docente coloca en la plataforma Moodle					
Practicas	Resuelvo las prácticas calificadas a través Moodle					
Exámenes	Resuelvo los exámenes parciales a través Moodle					
	Resuelvo los exámenes finales a través Moodle					

## Cuestionario sobre proceso enseñanza-aprendizaje

Estimado(a) estudiante:

Solicitamos tu colaboración para que respondas con tranquilidad y sinceridad colocando la alternativa que mejor exprese tu respuesta según la tabla siguiente:

Valoración				
A nivel muy bajo (1)	A nivel bajo (2)	A nivel medio (3)	A nivel alto (5)	A nivel muy alto (5)

INDICADORES	ÍTEMS	Valoración				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Objetivos</b>						
Conocimientos	Se planificaron los objetivos de los cursos en relación al nivel de conocimientos trazado					
Habilidades	Se planificaron los objetivos de los cursos en relación a las habilidades a desarrollarse					
Destrezas	Se planificaron los objetivos de los cursos en relación a las destrezas a desarrollarse					
<b>Dimensión 2: Diseño de instrucción</b>						
Contenido de la clase	Los contenidos de las clases fueron desarrollados de acuerdo al silabo					
	Los contenidos de las prácticas de retroalimentación fueron desarrollados de acuerdo al silabo					
Metodología	La metodología utilizada por los docentes para la enseñanza facilitó el aprendizaje					
	La metodología utilizada por los docentes para la retroalimentación permitió fortalecer lo aprendido					
Evaluación	Las practicas preparadas por los docentes fueron diseñadas de acuerdo a los temas tratados en clase					
	Los exámenes parciales preparadas por los docentes fueron diseñados de acuerdo a los temas tratados en clase					
	Los exámenes finales preparadas por los docentes fueron diseñadas de acuerdo a los temas tratados en clase					
<b>Dimensión 3: Interacciones personales</b>						
Docente-estudiante	Hubo interacción con el docente en las clases desarrolladas					
Estudiante - estudiante	Hubo interacción entre estudiantes en las clases desarrolladas					
<b>Dimensión 4: adquisición de conocimientos</b>						
conocimiento logrado	Percibo que he logrado adquirir los conocimientos impartidos por los docentes					
Uso de herramientas	Percibo que he logrado aprender a utilizar las herramientas que se enseñaron					
<b>Dimensión 5: Evaluación</b>						
conocimiento logrado	Los resultados de la evaluación logrados en materia de conocimientos fueron los esperados					
Evaluación de resultados	Los resultados de la evaluación logrados en materia de los objetivos globales de aprendizaje fueron los esperados					

### Niveles de rango correlacionales

Rango	Significado de la relación
+0,91 a 1,00	Correlación positiva perfecta
+0,76 a +0,90	Correlación positiva muy fuerte
+0,51 a +0,75	Correlación positiva considerable
+0,11 a +0,50	Correlación positiva media
+0,01 a +0,10	Correlación positiva débil
0,00	Correlación nula (no existe)
-0,01 a -0,10	Correlación negativa débil
-0,11 a -0,50	Correlación negativa media
-0,51 a -0,75	Correlación negativa considerable
-0,76 a -0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,91 a -1	Correlación negativa perfecta



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Uso de Moodle**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Contenidos</b>							
1	Utilizo la plataforma Moodle para acceder a las diapositivas de las sesiones que el docente proporciona	x		x		x		
2	Utilizo la plataforma Moodle para acceder a otros materiales complementarios para las sesiones que el docente proporciona	x		x		x		
3	Accedo a las lecturas que proporciona el docente a través de la plataforma Moodle	x		x		x		
4	Reviso las Guías y cronogramas que proporciona el docente a través de la plataforma Moodle	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2: Comunicación y colaboración</b>							
5	Reviso los avisos en la plataforma Moodle sobre cualquier aspecto que desea comunicarnos	x		x		x		
6	Leo los mensajes dejados en la Plataforma Moodle por parte del docente	x		x		x		
7	Utilizo los foros de consulta a través de la plataforma	x		x		x		
8	Utilizo los foros de discusión de temas través de la plataforma que el docente propone							
	<b>DIMENSION 3: Seguimiento y evaluación</b>							
9	Utilizo la plataforma Moodle para la entrega de tareas individuales	x		x		x		
10	Utilizo la plataforma Moodle para la entrega de trabajos grupales	x		x		x		
11	Utilizo la plataforma Moodle acceder a los controles de lectura	x		x		x		
12	Tomo en cuenta la retroalimentación de los avances logrados a través de Moodle	x		x		x		
13	Respondo cuestionarios que el docente coloca en la plataforma Moodle	x		x		x		
14	Resuelvo las prácticas calificadas a través Moodle	x		x		x		
15	Resuelvo los exámenes parciales a través Moodle	x		x		x		
16	Resuelvo los exámenes finales a través Moodle	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: *Villanueva Figueroa Rosa Elvira*      DNI: *07586867*

**Especialidad del validador:** *Temático* ORCID: 0000-0002-3919-0185

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*04 de Julio del 2022*



.....  
Rosa Elvira Villanueva Figueroa  
DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN  
CLAD REGUC 03080  
CÓDIGO RENACTE: P0101803

-----  
Firma del Experto validador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Uso de Moodle**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Contenidos</b>							
1	Utilizo la plataforma Moodle para acceder a las diapositivas de las sesiones que el docente proporciona	x		x		x		
2	Utilizo la plataforma Moodle para acceder a otros materiales complementarios para las sesiones que el docente proporciona	x		x		x		
3	Accedo a las lecturas que proporciona el docente a través de la plataforma Moodle	x		x		x		
4	Reviso las Guías y cronogramas que proporciona el docente a través de la plataforma Moodle	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2: Comunicación y colaboración</b>							
5	Reviso los avisos en la plataforma Moodle sobre cualquier aspecto que desea comunicarnos	x		x		x		
6	Leo los mensajes dejados en la Plataforma Moodle por parte del docente	x		x		x		
7	Utilizo los foros de consulta a través de la plataforma	x		x		x		
8	Utilizo los foros de discusión de temas través de la plataforma que el docente propone							
	<b>DIMENSION 3: Seguimiento y evaluación</b>							
9	Utilizo la plataforma Moodle para la entrega de tareas individuales	x		x		x		
10	Utilizo la plataforma Moodle para la entrega de trabajos grupales	x		x		x		
11	Utilizo la plataforma Moodle acceder a los controles de lectura	x		x		x		
12	Tomo en cuenta la retroalimentación de los avances logrados a través de Moodle	x		x		x		
13	Respondo cuestionarios que el docente coloca en la plataforma Moodle	x		x		x		
14	Resuelvo las prácticas calificadas a través Moodle	x		x		x		
15	Resuelvo los exámenes parciales a través Moodle	x		x		x		
16	Resuelvo los exámenes finales a través Moodle	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: *Ramírez Ríos, Alejandro*      DNI: *07191553*

**Especialidad del validador:** *Educación* **ORCID:** *0000-0003-0976-4974*

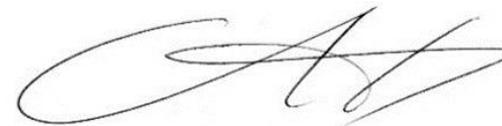
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*04 de Julio del 2022*



-----  
**Firma del Experto validador**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Uso de Moodle**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Contenidos</b>							
1	Utilizo la plataforma Moodle para acceder a las diapositivas de las sesiones que el docente proporciona	x		x		x		
2	Utilizo la plataforma Moodle para acceder a otros materiales complementarios para las sesiones que el docente proporciona	x		x		x		
3	Accedo a las lecturas que proporciona el docente a través de la plataforma Moodle	x		x		x		
4	Reviso las Guías y cronogramas que proporciona el docente a través de la plataforma Moodle	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2: Comunicación y colaboración</b>							
5	Reviso los avisos en la plataforma Moodle sobre cualquier aspecto que desea comunicarnos	x		x		x		
6	Leo los mensajes dejados en la Plataforma Moodle por parte del docente	x		x		x		
7	Utilizo los foros de consulta a través de la plataforma	x		x		x		
8	Utilizo los foros de discusión de temas través de la plataforma que el docente propone							
	<b>DIMENSION 3: Seguimiento y evaluación</b>							
9	Utilizo la plataforma Moodle para la entrega de tareas individuales	x		x		x		
10	Utilizo la plataforma Moodle para la entrega de trabajos grupales	x		x		x		
11	Utilizo la plataforma Moodle acceder a los controles de lectura	x		x		x		
12	Tomo en cuenta la retroalimentación de los avances logrados a través de Moodle	x		x		x		
13	Respondo cuestionarios que el docente coloca en la plataforma Moodle	x		x		x		
14	Resuelvo las prácticas calificadas a través Moodle	x		x		x		
15	Resuelvo los exámenes parciales a través Moodle	x		x		x		
16	Resuelvo los exámenes finales a través Moodle	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: *Guerra Bendezú Carlos*      DNI: *09726163*

**Especialidad del validador:** *Educación* ORCID: 0000-0002-8928-1237

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*04 de Julio del 2022*



Mg. Carlos Andrés Guerra Bermúdez  
REGUC 018919

-----  
**Firma del Experto validador**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Percepción de proceso enseñanza aprendizaje**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Objetivos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se planificaron los objetivos de los cursos en relación al nivel de conocimientos trazado	x		x		x		
2	Se planificaron los objetivos de los cursos en relación a las habilidades a desarrollarse	x		x		x		
3	Se planificaron los objetivos de los cursos en relación a las destrezas a desarrollarse	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2: Diseño de instrucción</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Los contenidos de las clases fueron desarrollados de acuerdo al silabo	x		x		x		
5	Los contenidos de las prácticas de retroalimentación fueron desarrollados de acuerdo al silabo	x		x		x		
6	La metodología utilizada por los docentes para la enseñanza facilitó el aprendizaje	x		x		x		
7	La metodología utilizada por los docentes para la retroalimentación permitió fortalecer lo aprendido							
8	Las practicas preparadas por los docentes fueron diseñadas de acuerdo a los temas tratados en clase							
9	Los exámenes parciales preparadas por los docentes fueron diseñados de acuerdo a los temas tratados en clase							
10	Los exámenes finales preparadas por los docentes fueron diseñadas de acuerdo a los temas tratados en clase							
	<b>DIMENSION 3: Interacciones personales</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Hubo interacción con el docente en las clases desarrolladas	x		x		x		
12	Hubo interacción entre estudiantes en las clases desarrolladas	x		x		x		
	<b>DIMENSION 4 : Adquisición de conocimientos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Percibo que he logrado adquirir los conocimientos impartidos por los docentes	x		x		x		
14	Percibo que he logrado aprender a utilizar las herramientas que se enseñaron	x		x		x		
	<b>DIMENSION 5 : Evaluación</b>	x		x		x		
15	Los resultados de la evaluación logrados en materia de conocimientos fueron los esperados	x		x		x		
16	Los resultados de la evaluación logrados en materia de los objetivos globales de aprendizaje fueron los esperados	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ **Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** *Villanueva Figueroa Rosa Elvira*      **DNI: 07586867**

**Especialidad del validador:** *Temático*      **ORCID: 0000-0002-3919-0185**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*04 de Julio del 2022*



.....  
**Rosa Elvira Villanueva Figueroa**  
DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN  
CLAD REGUC 03000  
CÓDIGO RENACTE: P0101803

-----  
**Firma del Experto validador**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Percepción de proceso enseñanza aprendizaje**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Objetivos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se planificaron los objetivos de los cursos en relación al nivel de conocimientos trazado	x		x		x		
2	Se planificaron los objetivos de los cursos en relación a las habilidades a desarrollarse	x		x		x		
3	Se planificaron los objetivos de los cursos en relación a las destrezas a desarrollarse	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2: Diseño de instrucción</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Los contenidos de las clases fueron desarrollados de acuerdo al silabo	x		x		x		
5	Los contenidos de las prácticas de retroalimentación fueron desarrollados de acuerdo al silabo	x		x		x		
6	La metodología utilizada por los docentes para la enseñanza facilitó el aprendizaje	x		x		x		
7	La metodología utilizada por los docentes para la retroalimentación permitió fortalecer lo aprendido							
8	Las practicas preparadas por los docentes fueron diseñadas de acuerdo a los temas tratados en clase							
9	Los exámenes parciales preparadas por los docentes fueron diseñados de acuerdo a los temas tratados en clase							
10	Los exámenes finales preparadas por los docentes fueron diseñadas de acuerdo a los temas tratados en clase							
	<b>DIMENSION 3: Interacciones personales</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Hubo interacción con el docente en las clases desarrolladas	x		x		x		
12	Hubo interacción entre estudiantes en las clases desarrolladas	x		x		x		
	<b>DIMENSION 4 : Adquisición de conocimientos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Percibo que he logrado adquirir los conocimientos impartidos por los docentes	x		x		x		
14	Percibo que he logrado aprender a utilizar las herramientas que se enseñaron	x		x		x		
	<b>DIMENSION 5 : Evaluación</b>	x		x		x		
15	Los resultados de la evaluación logrados en materia de conocimientos fueron los esperados	x		x		x		
16	Los resultados de la evaluación logrados en materia de los objetivos globales de aprendizaje fueron los esperados	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ **Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [ x ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** *Ramírez Ríos, Alejandro*      **DNI:** *07191553*

**Especialidad del validador:** *Educación*      **ORCID:** *0000-0003-0976-4974*

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*04 de Julio del 2022*



-----  
**Firma del Experto validador**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Percepción de proceso enseñanza aprendizaje**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Objetivos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se planificaron los objetivos de los cursos en relación al nivel de conocimientos trazado	x		x		x		
2	Se planificaron los objetivos de los cursos en relación a las habilidades a desarrollarse	x		x		x		
3	Se planificaron los objetivos de los cursos en relación a las destrezas a desarrollarse	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2: Diseño de instrucción</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Los contenidos de las clases fueron desarrollados de acuerdo al silabo	x		x		x		
5	Los contenidos de las prácticas de retroalimentación fueron desarrollados de acuerdo al silabo	x		x		x		
6	La metodología utilizada por los docentes para la enseñanza facilitó el aprendizaje	x		x		x		
7	La metodología utilizada por los docentes para la retroalimentación permitió fortalecer lo aprendido							
8	Las practicas preparadas por los docentes fueron diseñadas de acuerdo a los temas tratados en clase							
9	Los exámenes parciales preparadas por los docentes fueron diseñados de acuerdo a los temas tratados en clase							
10	Los exámenes finales preparadas por los docentes fueron diseñadas de acuerdo a los temas tratados en clase							
	<b>DIMENSION 3: Interacciones personales</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Hubo interacción con el docente en las clases desarrolladas	x		x		x		
12	Hubo interacción entre estudiantes en las clases desarrolladas	x		x		x		
	<b>DIMENSION 4 : Adquisición de conocimientos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Percibo que he logrado adquirir los conocimientos impartidos por los docentes	x		x		x		
14	Percibo que he logrado aprender a utilizar las herramientas que se enseñaron	x		x		x		
	<b>DIMENSION 5 : Evaluación</b>	x		x		x		
15	Los resultados de la evaluación logrados en materia de conocimientos fueron los esperados	x		x		x		
16	Los resultados de la evaluación logrados en materia de los objetivos globales de aprendizaje fueron los esperados	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ **Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** *Guerra Bendezú Carlos*      **DNI:** *09726163*

**Especialidad del validador:** *Educación*      **ORCID:** *0000-0002-8928-1237*

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*04 de Julio del 2022*



.....  
**Mg. Carlos Andrés Guerra Bendezú**  
**REGUC 016810**

-----  
**Firma del Experto validador**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GUERRA BENDEZU CARLOS ANDRES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Moodle y la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de un instituto pedagógico de Puente Piedra, año 2022", cuyo autor es NEGRON TORREJON YOVANNA ASUNCION, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GUERRA BENDEZU CARLOS ANDRES <b>DNI:</b> 09726163 <b>ORCID</b> 0000-0002-8928-1237	Firmado digitalmente por: CGUERRAB el 14-08- 2022 16:58:11

Código documento Trilce: TRI - 0412870