



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Desesperanza y conductas agresivas en los clientes
de tragamonedas de Barranca, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología

AUTORA:

Aquilino Cam, Maria Mercedes (orcid.org/0000-0001-7728-2200)

ASESORA:

Dra. Vásquez Varas, Giuliana Violeta (orcid.org/0000-0003-3941-1707)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Este trabajo quiero dedicar primero a Dios por ser un guía espiritual, a mi mamita por brindarme una infancia maravillosa, a mi madre por su esfuerzo y apoyo en los estudios, a mi padre por la disciplina que me enseñó, por último, a mis hermanos por las enseñanzas, comprensión y cariño que me brindan.

Maria

Agradecimiento

A Dios, a mi familia por ser una fuente de inspiración y superación, a todos mis docentes que compartieron su sabiduría conmigo.

La autora

Índice de contenidos

	Pg.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I.INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y Operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5 Procedimientos	20
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	45

Índice de tablas

	Pg.
Tabla 1: Niveles de desesperanza de los clientes de tragamonedas	23
Tabla 2: Niveles de conducta agresiva de los clientes de tragamonedas	24
Tabla 3: Correlación entre la desesperanza y conductas agresivas	25
Tabla 4: Correlación entre el factor afectivo de la desesperanza y conductas agresivas	26
Tabla 5: Correlación entre el factor motivacional de la desesperanza y conductas agresivas	27
Tabla 6: Correlación entre el factor cognitivo de la desesperanza y conductas agresivas	28

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo general determinar la relación entre desesperanza y conductas agresivas en los clientes de tragamonedas de Barranca, 2022. En su metodología utiliza un enfoque cuantitativo, tipo de investigación básica, de nivel descriptivo-correlacional, diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 109 clientes habituales con edades entre 30 y 60 años. Para recolectar los datos se manejaron dos instrumentos, la escala de desesperanza de Beck (BHS) y el cuestionario de agresión de Buss y Perry; donde se usó la correlación Rho de Spearman. Los resultados obtenidos fueron que la dimensión desesperanza afectiva relacionada con la conducta agresiva presentó una correlación directa y moderada ($Rho= 0.38$, $p= <0.001$); de igual manera la dimensión desesperanza motivacional entre la conducta agresiva presentó una correlación directa, moderada ($Rho= 0.41$, $p= <0.001$); por último, la dimensión desesperanza cognitiva entre la variable conductas agresivas presentó una correlación directa, fuerte y significativa ($Rho= 0.60$, $p= <0.001$). Concluyendo que existe relación significativa y directa entre desesperanza y conductas agresivas en los clientes de tragamonedas de Barranca, esto quiere decir que, al incrementar los niveles de desesperanza incrementan las conductas agresivas en los clientes.

Palabras Clave: Desesperanza, conductas agresivas, clientes, tragamonedas.

Abstract

The general objective of this research is to determine the relationship between hopelessness and aggressive behavior in slot machine customers in Barranca, 2022. In its methodology, it uses a quantitative approach, basic type of research, descriptive-correlational level, non-experimental and cross-sectional design. The sample consisted of 109 regular customers aged between 30 and 60 years. Two instruments were used to collect data, the Beck Hopelessness Scale (BHS) and the Buss and Perry Aggression Questionnaire, where the consequences of Spearman's Rho were obtained. The results obtained were that the affective hopelessness dimension related to aggressive behavior presented a direct and moderate consequence (Rho= 0.38, $p < 0.001$); Likewise, the motivational hopelessness dimension between aggressive behavior presented a direct and moderate connection (Rho= 0.41, $p < 0.001$); Finally, the cognitive hopelessness dimension between aggressive behaviors variable presented a direct, strong, and significant connection (Rho= 0.60, $p < 0.001$). It is concluded that there is a significant and direct relationship between hopelessness and aggressive behaviors in Barranca's slot machine customers, which means that, as hopelessness levels increase, aggressive behaviors increase in customers.

Keywords: Despair, aggressive behaviors, customers, slot machine.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, se observa el gran impacto que se está viviendo a causa de la pandemia, pues mientras las naciones fueron implementando medidas para restringir los movimientos con el propósito de minimizar el número de infecciones por el virus del coronavirus, cada vez más personas están cambiando extremadamente su propia rutina diaria. Es así que, adaptarnos a dichos cambios en los hábitos de vida, puede ocasionar un deterioro en cuanto a la salud física y psicológica, por lo que esto se refleja en los índices elevados de ansiedad, depresión, desesperanza y agresividad (Organización Mundial de la Salud, 2020). Cuyas dos últimas variables formaron parte de esta investigación.

Consecuentemente, toda cuarentena produce un desgaste emocional por consiguiente debemos proteger nuestra salud psicológica. Es habitual que ante una enfermedad pandémica como la que estamos viviendo sentir nerviosismo, temor, malestar, estrés, inquietud y desesperanza entre otras actitudes (Tuñoque, 2021). De tal modo, de acuerdo con lo referido por el autor Beck (1998), la desesperanza es un estado dinámico de reacción y percepción que el individuo tiene sobre los acontecimientos venideros, de tal forma que condicionan u orientan el comportamiento del sujeto sobre el qué hacer. Por aquello, se entiende como la tendencia a tener expectativas negativas acerca de sí mismo y el futuro (Alamo et al., 2019).

Seguidamente, se reporta a nivel global el aumento de personas que están siendo vulnerados por problemas sociales, políticos y económicos que por consecuencia viene afectando el estado de ánimo, dado el panorama de desilusión, desesperanza e inseguridad que se vive en la actualidad, algunos hasta llegan a descuidar su salud física y psicológica, olvidan sus deberes o en otros casos se “refugian” horas desmedidas en juegos como las máquinas tragamonedas, bingo, casino, entre otros (Barboza y Olivas, 2019).

Es así como la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1992, indicó que la ludopatía es una enfermedad. Además, el 66.7% de los adultos a nivel mundial

participó en por lo menos una vez en su vida a un juego de azar, y entre 1% a 1.5% son ludópatas; es decir, entre 60 y 90 millones de individuos (Tabares et al., 2020).

Así mismo, en Latinoamérica, se registraron un total de 37% casos de agresión en todo el continente, lo cual genera un nuevo aumento de víctima debido al descontrol de agresividad. Estas cifras fueron aumentando de manera considerable desde el año 2000 siendo un total de 2,5 millones de latinoamericanos afectados por la violencia (BBC News Mundo, 2019).

Por otro lado, en Colombia, se dieron a conocer datos acerca del riesgo de desesperanza, encontrando un nivel módico en 12,9%, sosteniendo que la falta de esperanza esta unida a pensamientos negativos de adolescentes, estableciendo en su mente que son inservibles para trazarse una meta o sobresalir en su vida (Andrade et al., 2017).

En el ámbito nacional, en Lima se realizaron estudios los cuales evidenciaron que el 82,4% de adolescentes refleja un nivel módico de desesperanza y a su vez un 35,2% registró un nivel alto en cuanto a presentar conductas agresivas (Molla, 2019). De igual manera, un estudio en la misma ciudad, se reflejó que el 1.9%, tiene nivel medio de desesperanza y 3% esta en alto nivel de desesperanza, en tanto un 4.6% evidencia un alto nivel de impulsividad y 0.7% con muy alto nivel de impulsividad (Mantilla, 2019).

En cuanto a las conductas agresivas el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2016), reportó que el 26 % de adolescentes han experimentado algún tipo de agresión. Así también los autores como Alarcón y Bárrig (2015), mediante su estudio descubrieron que el 60% de mujeres presentan síntomas y problemas afectivos, por otro lado, el 74% de hombres no obedecía las normas y tenían problemas para atender, en ambos sexos el 23% presentó conductas agresivas.

En mi experiencia laboral en dos tragamonedas de la ciudad de Barranca se ha evidenciado a través de conversaciones con los clientes que, asisten a estos centros de recreación por evitar el estrés en su casa, les aburre estar en sus hogares, apuestan en forma desmedida, la mayoría van solos y casi todo el día pueden estar jugando, ingresan al centro desganados a veces con signos de tristeza y apatía; por otro lado, también suelen frustrarse con facilidad, mostrando conductas de agresión cuando golpean las máquinas o realizan gritos vociferando

palabras soeces y en algunos casos agreden verbalmente a otros jugadores; no tienen control en sus apuestas y se sienten inquietos al ver que ya no cuentan con más dinero para apostar.

Por lo mencionado anteriormente, el interés de esta investigación estuvo centrado en el siguiente problema: ¿Existe relación directa entre la desesperanza y conductas agresivas en los clientes de tragamonedas de Barranca, 2022?

En relación con la justificación, el estudio tiene conveniencia teórica, pues no se encontró antecedentes nacionales en el cual se relacione las variables tratadas sobre todo el grupo muestral similar, además los resultados generados se consideran como la partida de los estudios futuros. Por otro lado, presenta valor práctico, ya que de acuerdo con los resultados se ayudarán en la toma de decisiones sobre lo que respecta a la salud mental, pues favorece el buscar alternativas positivas en cuanto a los datos obtenidos en desesperanza y conductas agresivas. La relevancia social es por que ayuda a la identificación de los factores de desesperanza que se encuentren en la muestra estudiada; esto es un tema que hoy en día se presenta en la sociedad y son un problema de gravedad ya que la persona al estar vulnerable corre el riesgo de que tome decisiones no adecuadas.

Se planteó como objetivo General: Determinar si existe relación directa significativa entre desesperanza y conductas agresivas en los clientes de tragamonedas de Barranca, 2022. Y en cuanto a los objetivos específicos , OE1: Identificar los niveles de desesperanza en los clientes de tragamonedas de Barranca, 2022; OE2: Identificar los niveles de conductas agresivas en los clientes de tragamonedas de Barranca, 2022; OE3: Determinar si existe relación el factor afectivo de la desesperanza y conductas agresivas en los clientes de tragamonedas de Barranca, 2022; OE4: Determinar si existe relación el factor motivacional de la desesperanza y conductas agresivas en los clientes de tragamonedas de Barranca, 2022; OE5: Determinar si existe relación el factor cognitivo de la desesperanza y conductas agresivas en los clientes de tragamonedas de Barranca, 2022

De igual manera, la investigación planteó como hipótesis general: Existe relación directa y significativa entre desesperanza y conductas agresivas en los clientes de tragamonedas de Barranca, 2022. Por otro lado, se formuló la hipótesis

nula: No existe relación directa y significativa entre la desesperanza y conductas agresivas en los clientes de tragamonedas de Barranca, 2022.

Asimismo, se han formulado tres hipótesis específicas: 1) Existe relación directa y significativa entre el factor afectivo de la desesperanza y conductas agresivas en los clientes de tragamonedas de Barranca, 2022; 2) Existe relación directa y significativa entre el factor motivacional de la desesperanza y conductas agresivas en los clientes de tragamonedas de Barranca, 2022; 3) Existe relación directa y significativa entre el factor cognitivo de la desesperanza y conductas agresivas en los clientes de tragamonedas de Barranca, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Si bien es cierto, investigaciones respecto al tema son escasas, ya que es relativamente nuevo y lo que existe se encuentra aplicado a grupos diferentes a la muestra y por consiguiente al ámbito; debido a esto se consideró los antecedentes en forma generalizada.

Se seleccionó los siguientes antecedentes internacionales, Angulo et al. (2020) su objetivo del estudio fue “Descubrir si existe relación entre, desesperanza, suicidalidad, derrota y bienestar sociales, siendo estos predictores o determinantes de la salud mental y física de una sociedad”. La metodología se basó en lo correlacional y cuantitativo. En base a la muestra, estuvo compuesta de 273 adultos colombianos siendo estudiantes, amas de casa, empleados, independientes, jubilados. Las pruebas de medición fueron la escala de derrota social (1998), la escala de suicidalidad de Okasha (1981), también la escala de bienestar social (2005), y el cuestionario de desesperanza de (Beck et al., 1988). Los resultados reflejaron que la derrota social presentó una relación directa con desesperanza, problemas de suicidio; por otra parte, existe una relación inversa con las escalas de bienestar social. Por lo tanto, se concluyó que cuando más elevada sea la desesperanza y derrota social, se genera un elevado nivel en la ideación suicida.

También se tiene en cuenta a Marlon (2019) quien tuvo como propósito investigar la asociación del nivel de “Agresividad y la autoestima de los hombres agresores de pareja que asisten al C.A.I – Quito”. Para su metodología consideró el estudio descriptivo – asociativo, no experimental, transversal. Su muestra fue de 63 hombres. Los instrumentos que utilizó fueron el cuestionario de agresividad de Buss y Perry, y la escala de autoestima de Rosenberg y una encuesta sociodemográfica. Todo ello dio como resultado un nivel medio en la agresividad; luego, una agresividad elevada en relación con la autoestima. Más del 66.7% de los individuos presentan un nivel elevado de autoestima; con un sig = 0.155 aceptándose la hipótesis nula. Es decir, no hay relación entre la agresividad y la autoestima.

García (2018) llevó a cabo su investigación cuyo objetivo fue averiguar los niveles de “Impulsividad y agresividad en cadetes de policía de San Luis, Argentina”.

La metodología del estudio fue descriptiva, correlacional. Para la muestra se computó a 58 cadetes (39 varones y 19 mujeres). Correspondiente a los instrumentos de evaluación se aplicaron el cuestionario de agresividad (AQ) adaptado en Argentina por Reyna, y escala de Impulsividad de Barratt, (BIS-11). El análisis de datos dio como resultado, que el total de las variables de impulsividad se relacionan de forma directa con la agresión física. Asimismo, se presentó una asociación directa entre la impulsividad y la agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad. Por lo mencionado, concluyó que a mayor sea la impulsividad mayor será la agresividad. También que aquellos cadetes que tengan un mal control de impulsos presentarán acciones agresivas sin analizar la consecuencia de ello sobre la otra persona.

Cepeda (2017) planteó como propósito, conocer “La relación entre la desesperanza aprendida y femicidio en Ecuador”. El procedimiento empleado en el estudio fue cualitativo, inductivo y no experimental. Su muestra estuvo conformada por dos casos seleccionados en mujeres víctimas de violencia entre 26 a 42 años y técnica de análisis de rastreo documental existente y disponible. Los resultados encontrados en el estudio al relacionar la desesperanza aprendida y el femicidio con dos casos paradigmáticos se afirma que el factor determinante para que las dos mujeres murieran fue la exposición a violencia de género, esta forma de violencia mayormente es de tipo psicológico a través del lenguaje. Esta violencia generalmente no suele ser visualizada a menos que alcance altos niveles de agresividad. Llegó a la conclusión; la desesperanza aprendida es uno de los factores de riesgo en las féminas víctimas de violencia de género, dado las diversas afectaciones emocionales, motivacionales y cognitivas que se producen al presentar un estado de desprotección.

Por otro lado, en lo que respecta a los antecedentes nacionales tenemos a Pacheco (2021), cuyo objetivo de estudio fue establecer qué relación hay con la “Desesperanza y agresión en jóvenes de una institución educativa pública de San Juan de Miraflores, Lima”. El procedimiento utilizado fue descriptivo correlacional y cuantitativo. Para la muestra hubo un total de 147 alumnos de secundaria. Las pruebas aplicadas para recolectar información fueron el cuestionario de desesperanza de Beck y el cuestionario de agresividad (AQ) de Buss y Perry. Todo

este estudio dio como resultado una relación directa y significativa ($\rho = 0.323$; $p < 0.05$). Finalmente se llegó a la conclusión que mientras mayor sea la desesperanza, mayor será la agresividad.

Otro autor considerado es Acuña (2020), quien tuvo como propósito evidenciar si hay relación entre “Desesperanza y agresividad en jóvenes de los Olivos”. La metodología fue correlacional, no experimental – transversal. Con relación a la muestra, se contó con 278 adolescentes de 16 a 17 años. Los inventarios utilizados para el estudio fueron; escala de desesperanza de Beck adaptado por Aliaga et al., y el cuestionario de agresión reactiva y proactiva de Raine y colaboradores. Posteriormente hallaron como resultado una asociación de ($\rho = .079$) siendo esta significativa positiva fuerte ($p = .187$). Es decir, se concluyó que a mayor desesperanza mayor agresividad.

Medina (2019) presentó un estudio con el objetivo general de identificar la relación de la “Desesperanza e impulsividad en el personal de serenazgo de la municipalidad distrital de San Luis, 2019”. El tipo y diseño que utilizó fue descriptivo correlacional - no experimental. El universo poblacional quedó representado por 121 serenos con edades de 18 a 59 años; las pruebas psicológicas que se usó fueron la escala de desesperanza de Beck (BHS) y la escala de impulsividad de Barratt (BIS 11). En cuanto a los resultados hallaron una correlación directa y significativa de desesperanza e impulsividad ($\rho = 0,338$ con un valor de $p = 0,000$).

Orbegoso (2019) realiza su estudio para indagar si existe relación entre “Personalidad y desesperanza en estudiantes de la universidad privada de Trujillo”. Su diseño fue descriptivo correlacional, desarrollado con 210 universitarios seleccionados. Para esto se empleó el cuestionario de cinco grandes factores- Big Five (BFQ) de Caprara y colaboradores, y escala de desesperanza de Beck (BHS). Resultando que el 57.6 % presenta un grado alto de desesperanza y que existe relación significativa inversa entre las dimensiones estabilidad emocional y desesperanza.

Cusi (2017) dirigió su objetivo de estudio en descubrir la asociación entre “Agresividad y desesperanza en madres de un centro de integración familiar del distrito de Villa María del Triunfo”. Su estudio fue no experimental de tipo descriptivo correlacional. De acuerdo con su muestra, tuvo la participación de 150 madres. Los

instrumentos de medición considerados fueron, el cuestionario de agresividad de Buss y Perry con la escala de desesperanza de Beck. El autor llegó a la conclusión que existe una asociación directa y significativa en las dos variables, agresividad y desesperanza ($\rho= 0,270$ con un valor de significancia $p=0,001$). En cuanto la agresividad esta asociada con las dimensiones de desesperanza, afectiva y motivacional; como también la desesperanza y las dimensiones de agresividad física, verbal y hostilidad. Finalmente concluyó que las madres examinadas en el centro de integración familiar cuentan con grandes indicadores de desesperanza, con las que suelen revelar conductas asociadas con la agresividad.

Se prosigue a desarrollar las bases teóricas de las variables correspondientes, Inicialmente la desesperanza fue definida por Mitchell Stotland (1969) donde lo describe como el sistema de expectativas negativas respecto al futuro sea cercano o lejano, esta persona desesperanzada cree firmemente que el futuro le será perjudicial en todo aspecto y que este no tendrá la capacidad de sobrellevar esa situación. Por ello interpretara que nunca conseguirá éxito en lo que desee y que jamás podrá salir bien de algún problema (Sánchez y Pablo, 2020).

Asimismo, la desesperanza es considerada el estado en el cual una persona no lleva a cabo resolución con la que evada el estímulo aversivo, pues no existe reforzador ante la táctica de escape. Este estímulo de contradicción podría producir una carencia en la actividad motriz y a veces ocasiona la pérdida de la vida (Mantilla, 2019, p. 14).

Suárez (2015) refirió que la desesperanza es una manifestación de deserción que incluye un conjunto de expresiones personales que son consideradas; empezando con sentimientos de culpa, descuidó, pérdida del sentido de la vida, también teniendo pensamientos destructivos hasta llegar a una depresión, conllevando a tener ideas suicidas.

Un individuo desesperanzado piensa que no tendrá éxito en aquello que se proponga, y no alcanzará sus metas y además no podrá hacer frente a los obstáculos en su vida, puesto que ha ido viviendo experiencias desfavorables (Cusi, 2017).

La teoría de Abramson, Metalsky y Alloy (1989) se fundamenta con la definición de desesperanza basado en la expectativa de la persona en el cual

ocurrirá situaciones negativas, sin poder hacer nada frente a ello generando dependencia del nivel de credibilidad en perspectivas y de su estabilidad emocional, donde la desesperanza tendrá variantes de menor o mayor nivel. Los problemas se generan cuando el sujeto al tener este pensamiento no desea hacer nada para cambiar tales acontecimientos, ya que no propone soluciones, cumpliendo las perspectivas negativas sin poder evitarlo; culminando una etapa que reforzará la creencia de indefensión frente a las situaciones. Mencionando que este proceso cognitivo involucra la vulnerabilidad junto al estrés, generando que aquellas personas que poseen estos factores tienden a tener riesgos de poseer cambios emocionales radicales, pero que esta situación de riesgo será predominante en circunstancias donde se viven sucesos vitales de manera negativa (Medina, 2019).

Por su parte, Gonzales (2020) define la desesperanza como un estado que los individuos no emiten una respuesta para evitar los pensamientos negativos del individuo en cuanto a su presente y futuro; donde ellos asimilan que no hay otras opciones para sobresalir, lo cual genera resignación, perdiendo la motivación y la falta de la ambición.

Es así como la teoría más resaltante y la cual será considerada para la fundamentación del estudio se basa en la teoría de (Beck et al., 1974), el término de desesperanza parte del tercer elemento de la triada cognitiva que formula el autor, que es la visión negativa sobre el futuro. Entonces Aron Beck definió a la desesperanza como las actitudes o percepciones negativas que tienen las personas acerca de su propio futuro; donde las personas experimentan sentimientos de desesperación, decepción y desilusión. Asimismo, causando una alteración emocional, motivacional y cognitivo, por lo que disminuye la capacidad de distinguir opciones, y se da lo que Lewis (2001) definió como inmersión en la actualidad, hecho que estimula que la esperanza se bloquee, por lo cual las personas desesperan del futuro, debido a que poseen una orientación temporal dirigida principalmente hacia la actualidad y una disposición subjetivamente limitada de aplazar la ejecución de anhelos (Benites, 2017).

Según Beck (1975), las propiedades primordiales que se muestran en un individuo con estado de desesperanza son dos: La primera es el aplanamiento emocional, la cual es la atribución de semejanza que proporciona al individuo entre

lo que pasa ahora y lo cual logre ocurrir en el futuro, cayendo en el aburrimiento, sin conseguir hallar diferencias entre el hoy y el mañana.

Como segunda característica el autoconcepto negativo, tiene relación con las ideas negativas que poseen los individuos, no solo lo negativo de su ámbito sino además los puntos negativos de uno mismo, estos pensamientos perjudiciales que tienen los sujetos resultan muy ordinarios e intensos que una vez que consigue obtener algo cree que ha sido algo fortuito, y llegan al extremo de desvalorar los logros y las recompensas de su propio esfuerzo, haciendo que no asimile sus vivencias de triunfo. Debido a estas dos características, el individuo experimenta sentimientos de desesperación, decepción y desilusión (Beck et al., 2010).

En tal caso también se tiene en cuenta las dimensiones de la escala de desesperanza de Beck: Factor afectivo; hace referencia al conjunto de sentimientos negativos internos y externos; este factor indaga acerca del entusiasmo de la persona, la fe y momentos agradables. Factor Motivacional; recoge información relacionada con la pérdida de la motivación, donde las personas no se esfuerzan, se rinden por algo deseado o no quieren conseguir nada en especial. Factor cognitivo; esta encaminado a obtener información, respecto a las expectativas de la persona y anticipaciones negativas en su vida (Alamo et al., 2019). El autor Metalsky (1989) menciona que un daño cognitivo puede causar cambios emocionales conduciendo a un comportamiento inapropiado (Benites, 2017).

En las teorías sobre la segunda variable conductas agresivas, una de ellas es la Teoría de los Instintos, esta fue la primera en tratar de explicar qué causa las conductas agresivas, siendo el primero en sustentar el psicoanalista Sigmund Freud y también por el etólogo Konrad Lorenz. En el caso de Freud (1920), la denominó la teoría del doble instinto, aquí el sujeto se concibe dotado de energía, que será dirigida para destruir y que es inevitable por lo que será expresada de algún modo. Para el etólogo Lorentz (1963), la agresividad en los humanos como animales se halla en el proceso de selección natural, refiriéndose a que dichos comportamientos son hereditarios proviniendo del código genético, en muchas especies. Se llega a la conclusión de que la agresividad es un proceso que le lleva adaptarse al individuo para afrontar por última instancia o supervivencia (Ortiz y Calderon, 2006).

Por otra parte, la conducta agresiva, según Serrano (2006) vincula 2 factores respecto a la agresividad: La Frustración, este factor desencadena la emoción de ira, alimentando la acción agresiva, esta frustración produce actividad emocional que trae como consecuencia diversas respuestas, las cuales estarán ligadas a lo aprendido con anterioridad y de los reforzantes asociados a la forma de actuar. Factores ambientales, hace referencia a que la agresión es aprendida y fortalecida indirectamente o directa, la agresividad se puede observar tanto en introvertidos como extrovertidos, la diferencia esta en que los agresivos se muestran emocionalmente inestables (Idrogo, 2020).

Según la Lengua Española (s/f) define a la agresión como el comportamiento de herir, lastimar a un individuo y el de realizar un ataque armado de un país a otro sin declaración previa.

Otro enfoque teórico que busca explicar la conducta agresiva es la teoría social cognitiva, desarrollada por Bandura (1986), este autor refiere que el individuo aprende mediante la observación e imitación de las conductas que emite su entorno en el cual esta creciendo, bajo esta premisa la conducta agresiva tiene igualmente ese proceso por lo que es adquirida por la observación y se repite dado la influencia de la sociedad (Barbabosa, 2021).

Para el presente estudio será de gran importancia la teoría comportamental de Buss (1992) quien definió la agresividad como el resultado que genera un impulso de dolor en otro organismo con la finalidad de ocasionar algún daño. Para el autor la agresividad forma parte de la personalidad y por consecuencia el nivel de su presencia se diferencia de una persona a otra, pero su continuidad es constante.

La clasificación del comportamiento agresivo según Buss (1961) se agrupan en 3 categorías dicotómicas como; físico y verbal, pasivo y activo, por último, directo e indirecto. Las cuales proceden teniendo en cuenta la situación.

La dicotomía físico y verbal; se determina cuando un individuo tiene comportamientos motores realizando puñetazos y patadas; la segunda esta representada por insultos y amenazas.

La dicotomía directo e indirecto; en la agresión directa se presenta una confrontación frente a frente, cuando el individuo que es agredido reconoce a su agresor; pero, en la agresión indirecta, el individuo agredido no tiene el conocimiento de la persona que genera la lesión, ya que se presenta como un rumor malintencionado o que la persona agresora diga a los individuos que deben alejarse de la víctima.

La dicotomía pasivo y activo; puede ser activo o pasivo, la diferencia se presenta en el nivel en que el agresor se compromete de forma activa en una conducta para lesionar a la víctima.

Buss y Perry (1992) crearon el cuestionario de agresión (AQ) dividiendo la agresividad en 4 dimensiones.

Agresión física; en el cual se realiza el ataque a otro sujeto usando armas o a través de la fuerza corporal. Este tipo de comportamiento tiene como consecuencia el asalto y también provocar lesión o dolor (Ruiz, 2017).

Agresión verbal; se da mediante la amenaza, crítica o insulto no dejando cicatriz física, pero sí psicológica. Este tipo de agresión es resultado vocal que provoca un impulso dañino a otro, en el contexto de rechazo generando un daño en la mente (Cusi, 2017).

La ira; conlleva al estado impulsor relacionado a la agresión; el acto emitido en la agresión y la contestación emocional de la ira están desde un inicio. La acometida se realiza y culmina, la ira se observa como un desborde de enojo y luego desaparece (Matalinares et al., 2012).

La hostilidad; es una respuesta de actitud donde mantendrá y perdurará más en el tiempo, esta se expresa mediante una respuesta verbal que contiene emociones negativas o que posee alguna evaluación perjudicial de los individuos y situaciones (Buss, 1992).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación fue de tipo básica teniendo como característica la sustentación de diferentes teorías. De acuerdo con Álvarez (2020), la investigación pura “es el estudio de un problema o fenómeno, destinado exclusivamente a la búsqueda de conocimiento”. Su propósito es crear nuevos conocimientos o modificar los principios de la teoría existente, optimizando así el conocimiento científico.

Por lo tanto, la investigación se centró en el marco teórico de cada variable, de la misma manera que pretende promover la información científica sin llevarla a la práctica.

Diseño de investigación:

Para el diseño de la investigación se tomó en cuenta un diseño no experimental de corte transversal, ya que se observa sin ninguna manipulación, para que después de ello sean analizados. Este estudio no experimental no busca manipular o generar alguna situación, ya que estos se observan en la manera en que existen, no se tiene control sobre las variables de estudio (Gómez, 2016).

Referente al nivel, este estudio fue correlacional, Según Álvarez (2020) es el fin de conocer la asociación entre dos o más variables, de igual manera establecen algún grado de predicción.

3.2. Variables y Operacionalización

De acuerdo con las variables que forman parte del estudio, se estudió de la siguiente manera.

Variable 1: Desesperanza

- **Definición conceptual:** Beck, (1988) define como las actitudes o percepciones negativas que tienen las personas acerca de su propio futuro.
- **Definición operacional:** La variable desesperanza fue medido por el puntaje obtenido de la escala de desesperanza de Beck (BHS), en una escala dicotómica, con un puntaje de 0 a 1, esta puntuación puede oscilar entre 0 a

20; para hallar los intervalos de puntuación: a) Rango normal: De 0 a 3, b) Leve: De 4 a 8, c) Moderada: De 9 a 14, d) Severa: De 15 a 20. (Beck et al.,1974).

- **Indicadores:** Compuesto por tres factores: Factor afectivo (Sentimiento hacia el futuro), motivacional (Pérdida de la motivación) y cognitiva (Pocas o bajas expectativas sobre el futuro).
- **Escala de medición:** Ordinal.

Variable 2: Conducta agresiva

- **Definición conceptual:** Buss (1992) Menciona que es un tipo de respuesta constante, la cual indica particularidad de una persona; que se da con la finalidad de lastimar otro individuo; y puede presentarse de 2 maneras físico y verbal; que están relacionadas con la ira y la hostilidad.
- **Definición operacional:** Para medir la variable se utilizó el cuestionario de agresividad de Buss y Perry del año 1992. Adaptado por Matalinares, et al. (2012). Consta de 29 ítems en escala likert de cinco puntos (1. Completamente falso para mí; 2, Bastante falso para mí; 3. Ni verdadero ni falso para mí; 4. Bastante verdadero para mí; 5. Completamente verdadero para mi).
- **Indicadores:** En la variable conductas agresivas se encuentra: Agresión física (Es observable, se manifiesta a través de golpes, empujones, implica contacto físico), agresión verbal (Incluyen los insultos, amenazas, esta puede ser directa o indirecta), hostilidad (Sensaciones de infortunio o injusticia, se tiene la sensación de que todo saldrá mal) e ira (Aquí encontramos el resentimiento, actitudes yo sentimientos de enojo o desagrado)
- **Escala de medición:** Ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Hernández et al. (2019) define como un conjunto de casos con similitudes a ciertas características. La población esta conformada por 150 clientes que asisten frecuentemente a dos tragamonedas en la ciudad de Barranca.

Criterios de inclusión: Clientes que estén jugando activamente en las dos tragamonedas con edades entre 30 y 60 años, de cualquier nivel socioeconómico, de ambos sexos, que su participación sea voluntaria, y contestando todo el cuestionario de preguntas.

Criterios de exclusión: Se excluyeron al personal administrativo, trabajadores de la empresa, clientes habituales que no se encuentren en el rango de edad establecido, que brindaron de manera incompleta los cuestionarios, y que no aceptaron participar en la investigación.

Muestra: La cual esta comprendida como cierta porción extraída del total de población que se estudia (Hernández et al., 2019). La muestra estuvo conformada por 109 clientes que asisten frecuentemente a dos tragamonedas en la ciudad de Barranca, y ha sido calculada utilizando la fórmula para poblaciones finitas (Para la visualización de la fórmula ver en anexo C).

En relación con la variable edad, el mínimo de edad de los participantes fue 30 años y el máximo de 60 años ($M = 40.21$, $DP = 8.12$). La Tabla 1 describe las características sociodemográficas de la muestra.

Muestreo: Se utilizó el muestreo no probabilístico, intencional. El muestreo, según Otzen (2017) se conoce como la estrategia, modalidad o forma que se emplea para seleccionar a determinados participantes en un proceso estadístico o investigativo. Un muestreo no probabilístico intencional se comprende como una modalidad en seleccionar a los participantes, donde no se considera el azar, sino que, se realizará de forma intencional (Otzen, 2017). Por tanto, para la presente investigación se consideró aquellos clientes que cumplieron los criterios de selección y mostraron accesibilidad para ser partícipe de la investigación.

Unidad de análisis: La presente investigación se realizó con los clientes que asisten habitualmente en dos tragamonedas de la provincia de Barranca.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó el instrumento del cuestionario, que es una herramienta estandarizada, utilizado para recolectar información de un grupo de personas en el transcurso de una investigación cuantitativa (Meneses, 2016). Los dos instrumentos psicométricos que ayudaron a recoger los datos fueron la escala de desesperanza de Beck (BHS) y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry.

Cuestionario 1: Escala de desesperanza de Beck (Ver anexo D)

La escala de desesperanza de Beck (BHS) creado por el autor Aaron Beck et al., (1988), adaptado: por Aliaga, J., et al. (2006) este instrumento puede ser ejecutado de forma individual y colectiva y su aplicación esta dirigida para mayores de 16 años, la duración para realizar la prueba es de diez minutos, con una calificación del 0 a 1, teniendo 20 preguntas.

Se divide en tres factores: Afectivo conformado por los ítems (6, 10, 1, 13, 19, 15), motivacional (2, 3, 11, 17, 9, 16, 12, 20) y cognitiva (4, 8, 7, 5, 14, 18). Su puntuación es de 0 a 20. La prueba posee dos opciones de respuesta, para hallar los intervalos de puntuación: a) Rango normal: De 0 a 3, b) Leve: De 4 a 8, c) Moderada: De 9 a 14, d) Severa: De 15 a 20. (Beck et al.,1974).

Validez

Propiedades psicométricas para contexto peruano, esta adaptación fue realizada por Aliaga, J et al. (2006), mediante la validez factorial calcularon la validez de constructo del BHS, su muestra fue un total (N= 782). Aplicaron el análisis factorial donde muestra un valor propio igual o superior a 1.0; y explican el 49.32% de la varianza referida, valor considerado psicométricamente como satisfactorio para su aplicación a la población de Lima Metropolitana.

Para evaluar la validez de constructo en la presente investigación se realizó un Análisis Factorial Confirmatorio (AFC) utilizando la técnica Weighted least squares mean and variance adjusted (WLSMV) debido al carácter categórico de los datos en una muestra de 109 clientes que asisten habitualmente en dos tragamonedas con la finalidad de corroborar la existencia de 3 dimensiones que esta compuesta por desesperanza afectivo, motivacional y cognitiva. El índice de ajuste absoluto calculado fue chi-cuadrado (χ^2) y el índice de ajuste parsimonioso utilizado fue el error de aproximación cuadrático medio (Root-Mean-Square Error of Approximation, RMSEA). Los índices de ajuste comparativo utilizados fueron Comparative Fit Index (CFI) y Tucker Lewis Index (TLI). Los valores RMSEA menores a .06 indicaban un buen ajuste del modelo, entre .06 y .08 un ajuste razonable, entre .08 y .10 un ajuste mediocre, y mayores que .10 indicaban falta de ajuste. Los índices CFI y TLI debían ser mayores o cercanos a .90 o .95 (Brown, 2019; Byrne, 2013). Los índices de adecuación de ajuste presentados se

seleccionaron en función de su popularidad en la literatura y, sobre todo, por su desempeño favorable en la investigación de simulación de Monte Carlo (Brown, 2019).

El resultado del AFC evidencio que el modelo presentado tuvo un ajuste adecuado a los datos [χ^2 (167) = 195.98; p = 0.062; CFI = 0.973; TLI = 0.969; RMSEA = 0.040 (intervalo de confianza del 95% 0.00 – 0.06)], confirmando la estructura original del modelo. Los ítems en la escala presentaron pesos de factores estadísticamente diferentes de cero. Como puede ser observado en el Anexo E, los ítems del factor afectivo presentaron cargas factoriales entre 0.11 y 0.93, del factor motivacional mostró cargas entre 0.36 y 0.77, y por último en el factor cognitivo mostro cargas entre 0.26 y 0.92.

Para evaluar la validez de contenido del instrumento en el presente estudio, se utilizó la técnica de juicio de expertos para medir los criterios de pertinencia, relevancia y claridad.

Confiabilidad

Quiñonez et al. (2019) en México realizó su estudio de análisis factorial confirmatorio y propiedades psicométricas de la escala de desesperanza, donde 771 personas participaron. Para la estimación de la fiabilidad el investigador utilizó el coeficiente omega de McDonald (ω), estableciendo el valor igual o superior a .70. Encontró que la solución final de la BHS de 20 reactivos fue de .89 (Sentimientos sobre el futuro, ω = .73; falta de motivación, ω = .64; y expectativas sobre el futuro, ω = .50).

Evidencias de confiabilidad con población adulta: Medina (2019), mediante el uso de una prueba piloto obtuvo consistencia interna caso, especial para ítems dicotómicos, el investigador utilizó la confiabilidad según Kr20; que tuvo resultado de ,667. Gonzales (2020) trabajó con 218 sujetos, con edades de 23 y 62 años. Donde tuvo como resultado la confiabilidad de 0.74 utilizando la fórmula coeficiente Kuder Richardson Fórmula 20.

Para evaluar la confiabilidad del instrumento en el presente estudio se utilizó el coeficiente Omega ω (McDonald, 1999) considerando que este coeficiente se basa en la proporción de la varianza común y se desempeñan mejor en

comparación con otros índices como el alfa de Cronbach (Revelle y Zinbarg, 2009). Se consideraron valores aceptables de ω , valores entre 0,70 y 0,90 (Campo - Arias y Oviedo, 2008).

La dimensión afectiva presentó un índice Omega de 0.59 encontrándose en el rango moderado, las dimensiones motivacional y cognitiva presentaron un índice Omega de 0.65 colocándose en el rango sustancial; como se puede observar las tres dimensiones se acercan al valor de aceptación. Los cuales son considerados valores aceptables, así mismo, evidenciándose una adecuada consistencia interna del instrumento.

Cuestionario 2: Cuestionario de agresividad de Buss y Perry (Ver en anexo G)

El cuestionario de agresividad que diseñaron Arnold Buss y Mark Perry fue elaborado en el año 1992; cabe mencionar que la adaptación formulada por Matalinares et al. (2012) se encuentra en una población de adolescentes, pero también se evidencia investigaciones aplicadas en poblaciones adultas.

Es considerado como uno de los cuestionarios más empleados en la investigación para conducta agresiva. Este instrumento se puede gestionar de forma individual y colectiva; con una duración de 15 a 20 minutos. Contiene 29 afirmaciones, que pueden ser valoradas en una escala de Likert, con las siguientes consignas: "Completamente verdadero para mí: 5, Bastante verdadero para mí: 4, Bastante verdadero para mí: 3, Ni verdadero ni falso para mí: 2, Bastante falso para mí: 1".

El instrumento se encarga de medir tipos de agresiones, que fueron estructuradas por cuatro factores y señalados en sus respectivos ítems:

Agresión física (9, 1, 27, 21, 29, 17, 5, 13, 24), agresión verbal (14, 2, 10, 6, 18), hostilidad (4, 28, 12, 23, 20, 8, 26, 16) e ira (3, 11, 22, 15, 19, 7, 25). Cabe destacar que existen dos ítems negativos (ítems 24 y 15).

Validez

Buss y Perry trabajaron en el cuestionario alrededor del año 1992, la muestra con la que realizaron dicho estudio fue de 1253 sujetos. Las propiedades psicométricas que obtuvieron a través del análisis de la validez factorial confirman

así la estructura compuesta por cuatro factores: agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad (citado por Peña et al., 2002).

En el caso de la adaptación peruana, Matalinares et al., (2012) efectuaron en la universidad nacional Mayor de San Marcos el cuestionario de agresión con 3632 colaboradores de ambos sexos como muestra, entre 10 y 19 años. En la validez de constructo, un análisis factorial exploratorio mostró que extraer el factor principal, agresión, lo cual explica un 60,8% de varianza acumulada demostrando que posee características psicométricas adecuadas para la evaluación de la agresión.

Evidencias de validez para una población adulta: Ruiz (2017), efectúa una adaptación del instrumento, para la población adulta en una muestra de 100 personas de edades comprendidas entre los 21 a 70 años, donde se realizó la validez por el método del ítem – test, mostrando una validez superior a 0.30. Las autoras Manyá y obeso (2020), trabajo con una población de 350 oficiales, entre 19 a 60 años; donde realizaron la validez de índice de homogeneidad, mostrando un valor superior a 0.35.

Para evaluar la validez de contenido del instrumento en el presente estudio, se empleó la técnica de juicio de expertos para medir los criterios de pertinencia, relevancia y claridad (Ver en anexo H).

Confiabilidad

Buss y Perry (1992) hallaron la confiabilidad de constructo mediante la consistencia interna, evidenciando que tiene una correlación moderada, hallando un coeficiente Alfa de Cronbach que oscilo entre 0.72 y 0.89 para cada uno de los factores.

Adaptación para contexto peruano, Matalinares et al. (2012) los resultados reflejaron que el nivel de fiabilidad en relación con la consistencia interna alcanza un elevado coeficiente de fiabilidad de Alpha de Cronbach ($\alpha= 0,836$), y en sus cuatro dimensiones hallaron puntajes de agresión física ($\alpha= 0,683$), agresión verbal ($\alpha= 0,565$), ira ($\alpha= 0,552$) y Hostilidad ($\alpha= 0,650$).

Evidencias de confiabilidad con población adulta, Ruiz (2017) indicó una confiabilidad de 0.77 mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, mostrando

propiedad psicométrica del instrumento. Parra (2017) obtuvo una confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, una fiabilidad de 0.881 siendo altamente significativo, su población estuvo constituida por 1840 ciudadanos, con un rango de edad de 15 a 55 años. Las autoras Manyá y obeso (2020) indicaron que el instrumento tiene un valor de confiabilidad significativa de 0.85 mediante el Alfa de Cronbach; también realizaron valores por cada dimensión, agresión física (0.70), agresión verbal (0.47), ira (0.57) y hostilidad (0.67).

Para evaluar la confiabilidad del instrumento en el presente estudio se utilizó el coeficiente Omega ω (McDonald, 1999) considerando que este coeficiente se basa en la proporción de la varianza común y se desempeñan mejor en comparación con otros índices como el alfa de Cronbach (Revelle y Zinbarg, 2009). Se consideraron valores aceptables de ω , valores entre 0.70 y 0.90 (Campo-Arias y Oviedo, 2008).

La dimensión agresión física presentó un índice Omega de 0.81, la dimensión agresión verbal presentó un índice Omega de 0.83, la dimensión hostilidad presentó un índice Omega de 0.84, y por último la dimensión ira presentó un índice Omega de 0.79. Los cuales son considerados valores aceptables ya que se encuentran en un rango sustancial y óptimo, así mismo, evidenciándose una adecuada consistencia interna del instrumento.

3.5 Procedimientos

Un primer paso consistió en presentar la carta de solicitud de permiso a la encargada de las dos tragamonedas que participaron en la investigación (Anexo I), de igual manera, a los autores de los dos instrumentos que se dio uso para la colecta de datos.

Asimismo, se hizo llegar el consentimiento informado a los sujetos seleccionados de la muestra (Anexo J), para evidenciar que su participación es voluntaria. Una vez que ellos aceptaron ser parte de nuestro estudio de investigación; se efectuó una colecta de datos de dos maneras: Primero de modo presencial; donde las pruebas psicológicas fueron aplicadas de forma grupal e individual. Segundo de modo virtual, utilizando el software Google forms; en el cual se solicitó el número de celular o correo electrónico, en el cual se mandó el enlace de evaluación. Los instrumentos psicológicos de medición a la muestra fueron

aplicados desde la primera semana de Marzo; el tiempo aproximado de colecta de los instrumentos duró de 15 a 20 minutos.

3.6 Método de análisis de datos

Para la realización de la investigación se procedió a organizar los datos brindados por la muestra de estudio. Primero se codificó todas las informaciones en una planilla de Excel; aquellos participantes que no llenaron correctamente los dos cuestionarios fueron apartados del estudio de investigación.

En segunda instancia la exploración estadística de acuerdo con los objetivos formulados fue realizada con el programa estadístico JASP; donde fue posible realizar la validez confirmatoria de la escala de desesperanza y la confiabilidad de los dos instrumentos de medición por cada factor, utilizando el omega de McDonald. En ese sentido, se emplearon estadísticas descriptivas hallando las frecuencias (Fr), media, desviación estándar y porcentajes (%).

En tercera instancia, para el desarrollo del análisis de ajuste a la distribución de normalidad, se empleó la prueba Kolmogorov-Smirnov, por tratarse de más de 50 participantes; mediante lo cual evidenció que la variable desesperanza, no tiene una distribución normal, por lo cual se empleó una estadística no paramétrica de Rho de Spearman, siendo éste un estadístico potente y preciso para el análisis de normalidad.

Por último, para hallar el nivel de correlación se tuvo en consideración el nivel de significancia del 95% y un margen de error del 5% (0,05), así mismo se tendrá en cuenta el coeficiente de correlación de Cohen el cual indica los rangos de la siguiente manera: "Débil (0.0 - 0.3), Moderado (0.31 a 0.6), Fuerte (0.61 a 0.9), Perfecta (0.91 a 1).

3.7 Aspectos éticos

La investigación cumplió con el principio de beneficencia, no ocasiono ningún daño a los clientes habituales de dos tragamonedas, ya que los resultados ayudaron a conocer el índice en que se encuentra la muestra estudiada.

Asimismo, cumplió con el principio de autonomía, las personas expuestas para la recolección de datos firmaron un consentimiento informado, donde estuvieron libres en decidir si participarán o no en esta investigación, teniendo como

elección de retirarse en cualquier momento. Finalmente, la investigación estuvo regido por la confidencialidad de los resultados e identidad de los sujetos.

De acuerdo con la ética dispuesta por el Colegio Profesional de Psicólogos del Perú, resalta el detalle de practicar la profesión con determinados criterios que contengan un régimen de beneficencia y de no maleficencia, pues se debe evitar ocasionar cualquier tipo de daño o lesión que perjudique a los individuos (Colegio de Psicólogos del Perú, 2017).

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivos

Tabla 1

Niveles de desesperanza de los clientes de tragamonedas

Variable	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Desesperanza	Normal	52	47.7 %
	Leve	43	39.5 %
	Moderado	12	11 %
	Severo	2	1.8 %
Total		109	100%

En la Tabla 1, se pueden observar los niveles de desesperanza de la muestra estudiada. Como puede evidenciarse la mayoría de las personas con un 47.7% presentaron un nivel normal de desesperanza, seguido el porcentaje de 39.5% nivel leve, un 11% nivel moderado, y por último el 1.8% se encuentran en el nivel severo.

Tabla 2

Niveles de conductas agresivas de los clientes de tragamonedas

Variable	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Conducta agresiva	Muy bajo	23	21.1
	Bajo	31	28.4
	Medio	33	30.3
	Alto	14	12.9
	Muy alto	8	7.3
Total		109	100%

Por otro lado, en la Tabla 2 se pueden visualizar los niveles de la conducta agresiva y por factores de la muestra estudiada. Se observa que los participantes presentaron un nivel medio de agresión con un porcentaje de 30.3 %, en nivel bajo con un 28.4%, en el nivel muy bajo con un 21.1%, en el nivel alto 12.9%, y un nivel muy alto con el 7.3%.

Análisis inferenciales correlacionales

Tabla 3

Correlación entre la desesperanza y conductas agresivas

Variable 1	Variable 2	Rho de Spearman	p
Desesperanza	Conductas agresivas	0,614	< .001

Nota: p = nivel de significancia estadística.

Como se observa en la Tabla 3, el grado de asociación de la variable desesperanza y conductas agresivas en los clientes de tragamonedas, presentaron una correlación directa y significativa (Rho de Spearman= 0.614; p = < .001), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general, ya que existe evidencia estadística para afirmar la relación entre las dos variables del presente estudio.

Tabla 4

Correlación entre el factor afectivo de la desesperanza y conductas agresivas

Dimensión de la variable 1	Variable 2	Rho de Spearman	<i>p</i>
Desesperanza afectiva	Conductas agresivas	0,38	< .001

Nota: *p* = nivel de significancia estadística.

En la Tabla 4, se presenta el resultado del análisis de correlación de Spearman. Como puede observarse, el factor desesperanza afectiva y la variable conductas agresivas presentaron una correlación directa, moderada (Rho de Spearman = 0,38, *p* = <.001). Por ello, se acepta la primera hipótesis específica, ya que existe evidencia estadística para afirmar el vínculo directo y significativo entre el factor afectivo de la desesperanza y conductas agresivas en los clientes de tragamonedas de Barranca, 2022.

Tabla 5

Correlación entre el factor motivacional de la desesperanza y conductas agresivas

Dimensión de la variable 1	Variable 2	Rho de Spearman	<i>p</i>
Desesperanza motivacional	Conductas agresivas	0,41	< .001

Nota: *p* = nivel de significancia estadística.

En la Tabla 5, se presenta el resultado del análisis de correlación de Spearman. Como puede observarse, el factor desesperanza motivacional y la variable conductas agresivas también presentaron una correlación directa y moderada (Rho de Spearman= 0,41, *p* = <.001). Por lo tanto, se acepta la segunda hipótesis específica, ya que existe evidencia estadística para afirmar la relación directa y significativa entre el factor motivacional de la desesperanza y conductas agresivas en los clientes de tragamonedas de Barranca, 2022.

Tabla 6

Correlación entre el factor cognitivo de la desesperanza y conductas agresivas

Dimensiones de la variable 1	Variable 2	Rho de Spearman	<i>p</i>
Desesperanza cognitiva	Conducta agresiva	0,60	<.001

Nota: p = nivel de significancia estadística.

En la Tabla 6, se presentan los resultados del análisis de correlación de Spearman del factor cognitivo de la desesperanza entre las conductas agresivas, donde mostraron una correlación directa fuerte y significativa (Rho de Spearman =0,60, $p = <.001$). Por lo tanto, se acepta la tercera hipótesis específica, ya que existe evidencia estadística para afirmar la relación directa y significativa entre el factor cognitivo de la desesperanza y conductas agresivas del presente estudio.

V. DISCUSIÓN

Según los resultados hallados en la presente investigación, se llegó a confirmar la hipótesis general, donde se determinó que la desesperanza y las conductas agresivas se relacionan de manera significativa y directa en los clientes de tragamonedas de Barranca, 2022. Por lo que se acepta la hipótesis general; esto quiere decir, que al incrementarse los niveles de desesperanza incrementan las conductas agresivas en los clientes. Estos resultados se asemejan a lo encontrado por Pacheco (2021), donde ambas variables guardan relación significativa y directa ($\rho = .323$; $p = .000$), igualmente, Acuña (2020) encontró que existe relación significativa positiva fuerte ($\rho = .079^{**}$; $p = .187$) entre la desesperanza y la agresividad. El contraste con los estudios señalados anteriormente es el tipo de muestra, ya que se trabajó con adultos y no adolescentes.

Al existir una relación entre la desesperanza y conducta agresiva en los clientes habituales de dos tragamonedas; podría considerarse a la desesperanza como un factor predisponente para la conducta agresiva; teniendo en cuenta que la desesperanza causa vivencias de situaciones adversas o negativas en el ámbito que frecuentan y que no han sabido gestionarse, haciendo que los individuos se muestren pesimistas, sin control de su estabilidad emocional ni cognitiva, sin expectativas, baja o nula motivación, sintiendo que los problemas o situaciones difíciles no tienen solución; conllevando a una frustración e inestabilidad, así mismo, esto hace que se desencadene ciertas conductas que pueden ser agresivas, dañando a personas, objetos o como así mismo y puede darse de forma física, verbal, como directa o indirecta (Idrogo, 2020; Cusi, 2017). Los autores Custer (1984); Lesieur y Rosenthal (1991) mencionan que un jugador de algún juego de azar pasa por diferentes fases como; ganancia, pérdida, desesperanza y desesperación, donde el individuo puede sufrir una modificación en su modo de actuar, sentir y pensar (Rebaza, 2022).

En cuanto al primer objetivo específico es identificar el nivel de desesperanza de la población estudiada, los resultados indican que el 47.7% de los clientes obtuvo un nivel normal de desesperanza, el 39.5% un nivel leve, el 11% nivel moderado y solo el 1.8% en un nivel severo. Si bien es cierto existe una cantidad mínima en el nivel severo. Por lo tanto, al existir un porcentaje mayor en

los niveles moderado y leve, estos puntajes se pueden incrementar, ya que la desesperanza hace referencia a las actitudes o percepciones negativas que tienen las personas acerca de su propio futuro; donde las personas experimentan sentimientos de desesperación, decepción y desilusión (Beck et al., 1974). La desesperanza causa una alteración emocional, motivacional y cognitivo. (Gonzales, 2020; Abramson et al., 1989; Beck et al., 1974). En ese sentido, en cuanto a la muestra de estudio que presentan un nivel de desesperanza, se refleja a través de las observaciones y manifestaciones por algunos de los clientes que suelen demostrar cierto desgano para irse a su casa, descuido personal, pérdida del sentido de la vida, con signos de apatía, tristeza al perder sus apuestas, en su mayoría ingresan solos y pueden estar jugando todo el día.

Referente al segundo objetivo específico es identificar el nivel de conductas agresivas, donde el 30.3% de clientes se ubicó en un nivel medio de conductas agresivas, el 28.4% en un nivel bajo, el 12.9% en un nivel alto, mientras que el 7.3% en nivel muy alto. Ante ello, toda conducta agresiva es el resultado de aquel impulso donde el individuo tiene la intención de causar daño dándose de dos maneras, físico y verbal; que están relacionadas con la ira y la hostilidad; por lo tanto, la intensidad de la agresividad y de su forma de presentarse se puede diferenciar de una persona a otra (Buss, 1992). Las personas que acuden a salas de tragamonedas y participan en juegos de azar tiene ciertas características en cuanto a su comportamiento; tienden a perder el control sobre sus impulsos, emociones, minimizando cualquier consecuencia negativa, conllevando repercutir negativamente a nivel personal, familiar y social (Corrales, 2020). Por lo cual, es importante mencionar de acuerdo con lo observado con el grupo de población, que suelen frustrarse con facilidad, mostrando conductas de agresión cuando golpean las máquinas o realizan gritos vociferando palabras soeces y en algunos casos agreden de manera verbal a otros jugadores.

Respecto al tercer objetivo específico, los resultados evidenciaron que el factor afectivo de la desesperanza y conducta agresiva, se relacionan de manera significativa, directa y moderada. Por lo que, se acepta la primera hipótesis específica, esto implica que, al aumentar el nivel de desesperanza afectiva, aumentan las conductas agresivas en los clientes de tragamonedas. Estos datos

son similares a lo encontrado por Acuña (2020), donde se evidenció relación significativa positiva fuerte ($\rho = .081$; $p = .177$), entre el factor afectivo de desesperanza y agresión en los alumnos de secundaria; también, Cusi (2017) encontró que la desesperanza afectiva se relaciona de manera significativa y directa con la agresividad en madres de familia ($\rho = .191^*$; $p = .019$).

El factor afectivo de la desesperanza se refiere al conjunto de sentimientos negativos, cuyo factor indaga sobre el entusiasmo, la esperanza y los momentos agradables que tienen las personas frente a cualquier circunstancia (Beck et al., 1974). Entonces, se puede deducir que estos individuos al tener un cierto grado de desesperanza afectiva suelen tener dificultad o reducción de la capacidad para expresar emociones y sentimientos en determinadas situaciones, puesto que la persona distorsiona la realidad de una manera excesiva, pensando que no son merecedores de obtener atributos primordiales como; alegría, satisfacción, afecto, felicidad; lo que lleva a la inacción, estancamiento, frustración. Inculpándose por las experiencias desagradables que le suceden de tipo físico, psíquico y moral; desencadenando una reacción emocional de ira, y así alimentando la acción de una conducta agresiva, ya que la frustración que percibe el individuo por sentimientos negativos puede producir una pérdida del control en sus emociones. (Idrogo, 2020; Benites, 2017; Beck et al., 2010).

Respecto al cuarto objetivo específico, los resultados evidenciaron que el factor motivacional de la desesperanza entre las conductas agresivas se relaciona de manera significativa directa y moderada con la agresividad. Por tanto, la segunda hipótesis específica se acepta, es decir, al incrementar el nivel de desesperanza motivacional, aumenta la conducta agresiva; ya que las personas que no logran cumplir con sus objetivos y no toman alguna acción inmediata para solucionarlo, hace que aparezca ciertos pensamientos de hostilidad, por tener la sensación de que todo lo saldrá mal, acompañado de sentimientos de enojo, desagrado o ira por no alcanzar alguna meta trazada (Pacheco, 2021; Acuña, 2020). Esto se asemeja a lo evidenciado en el estudio de Cusi (2017) donde la desesperanza motivacional y la agresividad se relacionan significativamente y directa ($\rho = .239^{**}$; $p = .003$), además, Acuña (2020) encontró que el factor motivacional de la desesperanza y la agresividad se relacionan significativamente

de manera positiva fuerte en un grupo de adolescentes ($\rho=.081$; $p=.178$). La persona desmotivada piensa continuamente en términos de fracaso, conllevando a restringir sus capacidades, convirtiéndose en una tendencia recurrente y estable, por lo cual a lo largo del tiempo se convierte en apatía y desgana; además confinando enormemente la capacidad para relacionarse, esto hace que nos apartemos cada vez más de nosotros mismos y que mostremos mayor irritabilidad, por lo cual se puede desarrollar en diferentes formas una conducta agresiva (El prado psicólogos, 2022).

Referente a párrafos anteriores, se sabe que una persona desesperanzada puede presentar un estado de frustración; entonces mencionando la teoría de la frustración de Doller y Miller (1939) señalan que la frustración aparece cuando existe algún obstáculo que impide al individuo alcanzar ciertos objetivos, sufriendo una pérdida de la motivación; donde la consecuencia puede inclinarse a ciertas reacciones de agresión (Cusi, 2017). Esto puede explicarse por qué un estado de frustración tiene el efecto de desencadenar el sentimiento de ira en el individuo, el cual, cuando alcanza cierto nivel, puede producir una agresión física, verbal o indirectamente a personas o cosas.

En cuanto al quinto objetivo específico, los resultados mostraron que el factor cognitivo de la desesperanza y conductas agresivas, se evidenció una relación significativa directa fuerte entre ambos constructos. Por lo que, se acepta la tercera hipótesis específica, esto implica que, al aumentar el nivel de desesperanza cognitiva, aumentan las manifestaciones agresivas en los clientes de tragamonedas. Esto es similar a lo encontrado por Pacheco (2021), donde la desesperanza cognitiva y la agresividad se relaciona de manera positiva y significativa ($\rho=.218^{**}$; $p=.008$).

Este factor cognitivo tiene la tarea de recopilar informaciones a través de un proceso sobre las expectativas de la persona y las expectativas negativas a lo largo de su vida (Alamo et al., 2019). Además, esta relacionado con las cogniciones mentales y características que cada individuo opta sobre sí mismo, las cuales tienen un impacto significativo en su forma de actuar, pensar y sentir (Musitu et al., 2010). Por tanto, al tener una percepción, pensamiento o visión distorsionada de sí mismo o de su entorno, su comportamiento cambia al igual que su actitud ante

situaciones específicas, haciendo que se incrementen las conductas agresivas, causando daño a otro sujeto u objeto, que se encuentre en su entorno y a sí mismo. (Capuano, 2011; Idrogo, 2020).

En la teoría de Huesmann (1998), menciona que la conducta agresiva se va desarrollando desde la niñez; cuando uno se vuelve adulto esta más esquematizada su forma de actuar y se irá incrementando cuando la persona sufra más factores de riesgos, así mismo si el adulto sufre una alteración cognitiva por cierta situación vivida o distorsionando la percepción; la reacción más apropiada de actuar será utilizando alguna conducta que incluya la agresión, ya que la persona ha tenido diferentes tipos de reforzadores para incrementar la respuesta de una conducta agresiva.

Respecto a la teoría de la desesperanza de Abramson, Metalsky y Alloy (1989), exponen que este proceso cognitivo involucra la vulnerabilidad junto al estrés, generando que aquellas personas que poseen estos factores pueden tener riesgos de poseer cambios emocionales radicales que conllevan a conductas desadaptadas, pero que esta situación de riesgo será predominante en circunstancias donde se viven sucesos vitales de manera negativa para la persona (Medina, 2019). En este sentido, Aron Beck (1967), menciona que una conducta desadaptada es el resultado de las disfunciones del sistema cognitivo, donde la persona no es coherente con la realidad, teniendo esquemas disfuncionales acerca de sí mismo, guardando el fracaso como su única alternativa, ya que tiene pocas o bajas expectativas sobre su futuro, ejerciendo influencias importantes en las respuestas conductuales (Cusi, 2017).

Finalmente, en el desarrollo de la investigación se mostraron diversos factores limitantes como: La falta de información obtenida sobre las variables en la actualidad es limitada, porque son pocos los estudios realizados con la intención de encontrar una relación entre las variables y sobre todo con poblaciones adultas, la ausencia de estudios previos con la misma población.

La muestra es reducida debido a la cantidad de clientes que asisten de forma recurrente a las salas de tragamonedas, ya que al momento de recolectar los datos estábamos en pandemia del COVID -19, que conllevó a limitar aforos reducidos en los establecimientos. Lo que puede provocar la no generalización de los resultados

con respecto a la correlación correspondiente de las variables desesperanza y conductas agresivas y el tiempo de demanda que se establece para el término de la investigación.

VI. CONCLUSIONES

Primera, existe relación significativa y directa ($p < .001$; $Rho = 0.61$) entre desesperanza y conductas agresivas en los clientes de tragamonedas de Barranca; por tanto, acepta la hipótesis general. Esto quiere decir que, al incrementar los niveles de desesperanza, incrementan las conductas agresivas en los clientes.

Segunda, en cuanto a los niveles de desesperanza, el 47.7% de los clientes obtuvo un nivel normal, el 39.5% un nivel leve, el 11% nivel moderado y solo el 1.8% en un nivel severo. Esto implica que los clientes a menudo muestran desgano, apatía y tristeza, acuden solos a las instalaciones y pueden jugar todo el día.

Tercera, existe un nivel medio de conductas agresivas (30.3%), seguido de un nivel bajo (28.4%), un nivel alto (12.9%), y por último un nivel muy alto (7.3%). Esto conlleva a mencionar, según lo observado, que los clientes muestran conductas agresivas cuando golpean las máquinas, vociferando palabras obscenas y, en algunos casos, agrediendo de manera verbal a otros jugadores, entre otras conductas.

Cuarta, se evidenció una relación significativa directa y moderada ($p < .001$; $Rho = 0.38$) entre desesperanza afectiva y conductas agresivas, por lo que, se acepta la primera hipótesis alternativa, lo que implica que, al aumentar el nivel de desesperanza afectiva, aumentan las conductas agresivas en los clientes.

Quinta, existe una relación significativa directa y moderada ($p < .001$; $Rho = 0.41$) entre desesperanza motivacional y conductas agresivas, conllevando a aceptar la segunda hipótesis alternativa, al incrementar la desesperanza motivacional incrementan las conductas agresivas en los clientes.

Sesta, se obtuvo una relación significativa directa fuerte ($p < .001$; $Rho = 0.60$) entre desesperanza cognitiva y conductas agresivas, por tanto, se acepta la tercera hipótesis alternativa, esto implica que, al aumentar el nivel de desesperanza cognitiva aumentan las manifestaciones agresivas en los clientes.

VII. RECOMENDACIONES

Primera, seguir realizando investigaciones sobre las variables de estudio en una población similar.

Segunda, ejecutar estudios sobre desesperanza y conductas agresivas en clientes de otras tragamonedas de la ciudad, con la finalidad de conocer la realidad de dichas poblaciones.

Tercera, para futuros estudios sobre las variables, contar con muestras que comprendan un mayor número de participantes.

Cuarta, ejecutar estudios que estén relacionados con la identificación de factores involucrados en la desesperanza y las conductas agresivas en clientes de tragamonedas.

Quinta, realizar programas por parte de las instituciones del estado, a nivel local, implementando actividades de promoción y prevención; donde estén dirigidos a personas que acuden a salones de tragamonedas e incluso en los contextos de gran influencia como en las familias, comunidades, con la finalidad de sensibilizar y concientizar sobre la agresividad y la desesperanza.

REFERENCIAS

- Abramson, L. Y., Metalsky, G. I., y Alloy, L. B. (1989). Hopelessness depression: A theory-based subtype of depression. *Psychological Review*, 96(2), 358–372. <https://doi.org/10.1037/0033-295X.96.2.358>
- Acuña, L. A. (2020). *Desesperanza y agresividad en adolescentes de los Olivos: Un estudio correlacional en contexto de pandemia COVID-19, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55256/Acu%C3%B1a_CLA-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Alamo, C. (2019). Escala de desesperanza de Beck como instrumento útil para detectar riesgo de suicidio en universitarios chilenos. *Revista Chilena de neuro – psiquiatría*. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272019000200167>
- Aliaga, J., Rodríguez de los Ríos, L., Ponce Díaz, C., Frisancho León, A., y Enríquez Vereau, J. (2006). Escala de desesperanza de Beck (BHS): adaptación y características psicométricas. *Revista de Investigación en Psicología*, 9(1), 69–79. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v9i1.4029>
- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. Universidad de Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/10818>
- Alarcón, D., y Bárrig, P. (2015). Conductas internalizantes y externalizantes en adolescentes. *Revista de Psicología*, 21(2), 253–259. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68643124008>
- Angulo, M.A., Ariza, L. C. V., Manrique, D. L., y Cardona, E. Y. B. (2020). *Derrota Social, Desesperanza, Suicidalidad y Bienestar Social* [Tesis de licenciatura, Universidad Cooperativa de Colombia, Bucaramanga]. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17571/4/2020_derrota_social.pdf
- Andrade, J. A., Duffay, P. L., Ortega, P. A., Ramirez, A. E., y Carvajal, J. E. (2017). Autoestima y desesperanza en adolescentes de una institución educativa

del Quindío. *Duazary*, 14(2), 179.
<https://doi.org/10.21676/2389783X.1968>

Barbabosa, R. (2021). *La teoría del aprendizaje social de Bandura*. Universidad Nacional Autónoma de México. https://www.researchgate.net/publication/353391164_La_Teoria_del_Aprendizaje_Social_de_Albert_Bandura

Barboza, L.; Olivas, L. (2019). *Desesperanza e impulsividad en el personal de serenazgo de la municipalidad de San Luis* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36630/Medina_PVP.pdf?sequence=1&isAllowed=y

BBC News Mundo. (2019, 12 julio). *Por qué América Latina es la región más violenta del mundo (y qué lecciones puede tomar de la historia de Europa)*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-48960255>

Beck, A., Rush, A., Shaw, B. y Emery, G. (2010). *Terapia Cognitiva de la Depresión*. 19a ed. Bilbao: Editorial Desclee de Brower. https://www.academia.edu/33358084/Beck_Rush_Shaw_y_Emeri_Terapia_cognitiva_de_la_depresi%C3%B3n_19a_ed_

Beck, A.; Steer, R. (1988). *Beck Hopelessness Scale*. Manual. New York: The Psychological Corporation Harcourt Brace Jovanovich, Inc. <https://www.worldcat.org/es/title/bhs-beck-hopelessness-scale-manual/oclc/44723808>

Beck, A. T., Weissman, A., Lester, D., y Trexler, L. (1974). The measurement of pessimism: The Hopelessness Scale. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 42(6), 861–865. <https://doi.org/10.1037/h0037562>

Benites, B. (2017). *Adaptación de la escala de desesperanza en padres de alumnos con habilidades diferentes de la UGEL 02* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/3183>

- Brown, T. A. (2019). *Confirmatory factor analysis for applied research*. New York: The Guilford Press. <https://psycnet.apa.org/record/2015-10560-000>
- Buss, A. (1961). *The psychology of aggression*. New York: John Wiley y Sons, Inc. <https://psycnet.apa.org/record/2006-09474-000>
- Buss, A. H., y Perry, M. (1992). The Aggression Questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63(3), 452–459. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.63.3.452>
- Byrne, B. M. (2013). Structural equation modeling with Mplus: Basic concepts, applications, and programming. *Routledge magazine*. <https://doi.org/10.4324/9780203807644>
- Campo-Arias, A., y Oviedo, H. C. (2008). Propiedades psicométricas de una escala: la consistencia interna. *Revista de Salud Pública*, 10 (5), pp. 831-839. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-00642008000500015
- Cepeda, P. (2017). *Análisis de la relación entre la indefensión aprendida y el femicidio*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://core.ac.uk/download/pdf/143443372.pdf>
- Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd Edition). Lawrence Erlbaum Associates, Publishers. <https://doi.org/10.4324/9780203771587>
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). Código de ética y deontología. http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf
- Corrales, J. (2020). *manual_juego_responsable_casino_es*. Scribd. <https://es.scribd.com/document/453280347/manual-juego-responsable-casino-es>
- Cusi, L. (2017). Agresividad y Desesperanza en madres de un Centro de Integración Familiar del distrito de Villa María del Triunfo, 2017. Lima –

- Perú. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/3235>
- Gómez, M. (2016). *Metodología y técnicas de la investigación*. Universidad Autónoma del estado de México. <http://hdl.handle.net/20.500.11799/104230>
- García, H. (2018). *Impulsividad y agresividad en cadetes de policía* [Tesis para licenciatura, Universidad Nacional de San Luis, Argentina]. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ap/v33n126/2215-3535-ap-33-126-17.pdf>
- Gonzalez, L. B. (2020). Desesperanza aprendida y evitación al éxito laboral en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipan]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7694>
- Hernández Ávila, C. E., y Escobar, N. A. C. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1 (enero-junio)), 75-79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Huesmann L. R. 1988. *An information processing model for the development of aggression*. *Aggress. Behav.* 14:13–24. [https://doi.org/10.1002/1098-2337\(1988\)14:1<13::AID-AB2480140104>3.0.CO;2-J](https://doi.org/10.1002/1098-2337(1988)14:1<13::AID-AB2480140104>3.0.CO;2-J)
- Huesmann, L. R. (1998). The role of social information processing and cognitive schema in the acquisition and maintenance of habitual aggressive behavior. In R. G. Geen y E. Donnerstein (Eds.), *Human aggression: Theories, research, and implications for social policy* (pp. 73–109). <https://doi.org/10.1016/B978-012278805-5/50005-5>
- Idrogo, M. (2020). Adaptación de conducta y agresividad en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Pacasmayo [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45190>
- Lesieur, H. R., y Rosenthal, R. J. (1991). Pathological gambling: A review of the literature (prepared for the American Psychiatric Association task force on

DSM-IV committee on disorders of impulse control not elsewhere classified). *Journal of gambling studies*, 7(1), 5-39. https://www.researchgate.net/publication/258638317_A_review_of_the_literature_Prepared_for_the_American_Psychiatric_Association_Task_Force_on_DSM-IV_Committee_on_Disorder_of_Impulse_Control_not_Elsewhere_Classified

Mantilla, L. (2019). *Desesperanza e impulsividad en mujeres estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas-El Rímac. Lima, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37133>

Manya Lara, A., y Obeso Ríos, G. (2020). *Síndrome de Burnout y agresividad en efectivos policiales de la ciudad de Trujillo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46158>

Marlon, F. (2019). *Agresividad y Autoestima en hombres agresores de pareja que asisten al Centro de Apoyo Integral "Las Tres Manuelas"* [Titulación previa a la obtención del Título de Psicólogo Clínico, Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20318>

Matalinares, M., Yaringaño L., J., Uceda E., J., Fernández A., E., Huari T., Y., y Campos G., A. (2012). Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Perry. *Revista de Investigación en Psicología*, 15(1), 147. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v15i1.3674>

Medina, V. P. (2019). *Desesperanza e Impulsividad en el personal de serenazgo de la Municipalidad de San Luis, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36630>

McDonald, R.P. (1999). *Test theory: A unified treatment*. Hillsdale: Erlbaum. <https://doi.org/10.4324/9781410601087>

Meneses, J. (2016). *El cuestionario*. Universitat Oberta de Catalunya. <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/>

- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2016). *Violencia Basada en Género . Marco conceptual para las políticas públicas y la acción del estado violencia basada en género - mimp, 1–100.* https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgcvg/MIMP-violencia-basada_en_genero.pdf
- Molla, W. (2019). *Desesperanza y Agresión en adolescentes reincidentes del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal]*. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3159>
- Musitu, G., Villarreal-González, M. E., Sánchez-Sosa y Martínez Ferrer, B. (2010). *Ideación suicida en adolescentes: un análisis psicosocial.* *Psychosocial Intervention, 19(3), 279-287.* https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592010000300008
- Organización Mundial de la Salud. (2020). #SanosEnCasa – Salud mental. Campañas Mundiales de Salud Pública de La OMS - Sanos En Casa. <https://www.who.int/es/campaigns/connecting-the-world-to-combat-coronavirus/healthyathome/healthyathome---mental-health>
- Orbegoso, B. (2019). *Personalidad y Desesperanza en estudiantes de tres escuelas profesionales de Universidad Privada de Trujillo. Trujillo – Perú [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]*. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/4997>
- Ortiz, M. C., y Calderon, M. J. O. G. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción psicológica, 4(2), 7-38.* <chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology, 35(1), 227-232.* <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

- Pacheco, C. (2021). *Desesperanza y agresión en adolescentes de una institución educativa pública de San Juan de Miraflores, Lima, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/75716>
- Parra, I. H. (2017). *Detección de la violencia y la agresión en la ciudad de Puebla 2015–2016.pdf*. Academia edu. https://www.academia.edu/35489422/Deteccion_de_la_violencia_y_la_agresion_en_la_ciudad_de_Puebla_2015_2016_pdf
- Peña, M.E., Andreu Rodríguez, J. M., y Graña Gómez, J. L. (2002). Adaptación psicométrica de la versión española del Cuestionario de Agresión. *Revista Psicothema*. <http://www.psicothema.com/pdf/751.pdf>
- Psicólogos, E. L. P. (2022). *Psicólogos Madrid*. El Prado Psicólogos. <https://www.elpradopsicologos.es/>
- Quiñonez, M. (2019). Análisis factorial confirmatorio y propiedades psicométricas de la escala de Desesperanza de Beck en estudiantes en contextos de pobreza en México. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 24, 59-70, 2019. <http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/24104/pdf>
- Revelle, W., y Zinbarg, R. E. (2009). Coefficients alpha, beta, omega, and the glb: Comments on Sijsma. *Psychometrika*, 74(1), 145. <https://doi.org/10.1007/s11336-008-9102-z>
- Ruiz, L. & Suárez, N. (2017). Nivel de agresión en conductores de transporte público del distrito de Chiclayo. *Revista Paian*, 8(1), 15 - 28. <file:///C:/Users/wuunica/Downloads/Admin,+agresi%C3%B3n+actualizado.pdf>
- Sánchez, G., y Pablo, F. (2020). Beck despair scale analyzed with item response theory. *Psychology Magazine*. <https://revistas.unlp.edu.ar/revpsi/article/view/9298/8669>

Tabares, A., Osorio, M., Núñez, C., y Aguirre, A. (2020). Riesgo e Ideación Suicida y su Relación con la Impulsividad y la Depresión en Adolescentes Escolares. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*, 1(54), 1-10.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459664448014>

Tuñoque, L. (2021). *¿Cuáles son las consecuencias del coronavirus en la salud mental?* *Clínica Internacional*.
<https://www.clinicainternacional.com.pe/blog/consecuencias-coronavirus-salud-mental/>

ANEXOS

Anexo A: Matriz de operacionalización de la variable desesperanza

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítems	Nivel de dimensión	Niveles o rango
Define como las actitudes o percepciones negativas que tienen las personas acerca de su propio futuro. Beck (1988)	Escala de Desesperanza de Beck (BHS)	Factor motivacional	Pérdida de la motivación	2, 3, 9, 11, 12, 16, 17, 20	Nominal V= Verdadero	Rango normal: De 0 a 3
		Factor afectivo	Sentimiento hacia el futuro	1, 6, 10, 13, 15, 19	F= Falso	Leve: De 4 a 8 Moderada: De 9 a 14
		Factor cognitivo	Pocas o bajas expectativas sobre el futuro	4, 5, 7, 8, 14, 18		Severa: De 15 a 20

Anexo B: Matriz de operacionalización de la variable Conductas agresivas

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítems	Nivel de dimensión	Niveles o rango
La agresividad es una clase de respuesta constante y permanente, la cual representa la particularidad del individuo; y se da con el fin de dañar a otra persona. Buss y Perry (1992)	Cuestionario de agresividad de Buss y Perry del año 1992. Adaptado por Matalinares, et al. En Lima-Perú, 2012.	Agresión física	- Es observable, se manifiesta a través de golpes, empujones, implica contacto físico con el fin de generar lesión o daño en el otro	1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27, 29	Ordinal 1=Completamente falso para mi	Muy alto: 117 a 145 puntos
		Agresión Verbal	-Conductas verbales que hieren o perjudican a otras personas, se incluyen los insultos, amenazas, esta puede ser directa o indirecta	2, 6, 10, 14, 18	2=Bastante falso para mi 3=Ni verdadero ni falso para mi	Alto nivel: 88 a 116 puntos
		Hostilidad	-Sensaciones de infortunio o injusticia, se tiene la sensación de que todo saldrá mal. Tiene que ver con mostrar disgusto o desagrado por los otros Representa el componente cognitivo de la agresividad	4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28	4=Bastante verdadero para mi 5=Completamente verdadero para mi	Nivel medio: 59 a 87 puntos Bajo nivel: 30 a 58 puntos
		Ira	-Es el componente emocional o afectivo de la agresividad, aquí encontramos el resentimiento, actitudes y/o sentimientos de enojo o desagrado, acompañado por irritación, furia o cólera	3, 7, 11, 15, 19, 22, 25		Muy bajo nivel: 01 a 29 puntos

Anexo C: Formula del tamaño de muestra

$$n = \frac{N \times Z^2 \times \sigma^2}{(N - 1)E^2 + (Z^2 \times \sigma^2)}$$

Donde:

n : Tamaño de muestra

σ^2 : Varianza de la población.

Z : Valor asociado al nivel de confianza

p : Proporción de éxito

E : Error de la estimación

$q = 1 - p$

N : Tamaño de la población

Cuando no se conoce p , se considera como 0,50

Anexo D: Primer Instrumento de recolección de datos

Escala de Desesperanza de Beck (BHS), 1988.

Adaptado por Aliaga, J., Rodríguez, L., Ponce, C., Frisancho, A. y Enríquez, J. (2006)
Señale si las siguientes afirmaciones se ajustan o no a su situación personal marcando con un aspa (x) en Verdadero (V) o Falso (F) según corresponda.
Recuerdes que no hay respuestas buenas ni malas.

	V	F
1. Espero el futuro con esperanza y entusiasmo		
2. Puedo darme por vencido, renunciar, ya que no puedo hacer mejor las cosas por mí mismo		
3. Cuando las cosas van mal me alivia saber que las cosas no pueden permanecer tiempo así		
4. No puedo imaginar cómo será mi vida dentro de 10 años		
5. Tengo bastante tiempo para llevar a cabo las cosas que quisiera poder hacer		
6. En el futuro, espero conseguir lo que me pueda interesar		
7. Mi futuro me parece oscuro		
8. Espero más cosas buenas de la vida que lo que la gente suele conseguir por término medio		
9. No logro hacer que las cosas cambien, y no existen razones para creer que pueda en el futuro		
10. Mis pasadas experiencias me han preparado bien para mi futuro		
11. Todo lo que puedo ver por delante de mí es más desagradable que agradable		
12. No espero conseguir lo que realmente deseo		
13. Cuando miro hacia el futuro, espero que seré más feliz de lo que soy ahora		
14. Las cosas no marchan como yo quisiera		
15. Tengo una gran confianza en el futuro		
16. Nunca consigo lo que deseo, por lo que es absurdo desear cualquier cosa		
17. Es muy improbable que pueda lograr una satisfacción real en el futuro		
18. El futuro me parece vago e incierto		
19. Espero más bien épocas buenas que malas		
20. No merece la pena que intente conseguir algo que desee, porque probablemente no lo lograré		
PUNTUACIÓN TOTAL		

Anexo E: Carga factorial de la escala de desesperanza de Beck

Cargas de los factores

Factor	Indicador	Símbolo	Estimar	Error Típico	valor Z	P	95% Intervalo de Confianza	
							Inferior	Superior
Dimensión Afectivo	ITEM1DES	λ_{11}	0.824	0.078	10.618	< .001	0.672	0.976
	ITEM6DES	λ_{12}	0.112	0.148	0.759	0.448	-0.178	0.403
	ITEM10DES	λ_{13}	0.580	0.154	3.777	< .001	0.279	0.881
	ITEM13DES	λ_{14}	0.521	0.136	3.824	< .001	0.254	0.788
	ITEM15DES	λ_{15}	0.931	0.066	14.166	< .001	0.802	1.059
	ITEM19DES	λ_{16}	0.514	0.166	3.096	0.002	0.189	0.839
Dimensión Motivacional	ITEMS2DES	λ_{21}	0.778	0.098	7.921	< .001	0.585	0.970
	ITEM3DES	λ_{22}	0.368	0.155	2.382	0.017	0.065	0.671
	ITEM9DES	λ_{23}	0.775	0.085	9.118	< .001	0.608	0.941
	ITEM11DES	λ_{24}	0.712	0.108	6.591	< .001	0.501	0.924
	ITEM12DES	λ_{25}	0.559	0.137	4.090	< .001	0.291	0.827
	ITEM16DES	λ_{26}	0.679	0.103	6.595	< .001	0.477	0.881
	ITEM17DES	λ_{27}	0.466	0.131	3.554	< .001	0.209	0.723
	ITEM20DES	λ_{28}	0.578	0.190	3.042	0.002	0.206	0.951
Dimensión Cognitivo	ITEM4DES	λ_{31}	0.662	0.100	6.631	< .001	0.467	0.858
	ITEM5DES	λ_{32}	0.340	0.129	2.629	0.009	0.087	0.594
	ITEM7DES	λ_{33}	0.929	0.069	13.442	< .001	0.794	1.065
	ITEM8DES	λ_{34}	0.262	0.155	1.696	0.090	-0.041	0.566
	ITEM14DES	λ_{35}	0.701	0.090	7.822	< .001	0.525	0.876
	ITEM18DES	λ_{36}	0.736	0.102	7.224	< .001	0.536	0.936

Anexo F: Certificados de validez de contenido por jueces expertos de la escala desesperanza de Beck



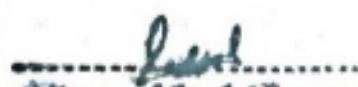
FACULTAD DE CIENCIA DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

La Mg. Noel Bravo Gina Paola, quien ha tenido a bien de revisar el instrumento "la escala de desesperanza de Beck", para medir el nivel de desesperanza, adaptado: por Aliaga, J., et al (2005), da fe que el cuestionario cumple con los criterios establecidos de pertinencia, relevancia y claridad.

Razón por la cual, se extiende el certificado de validez para que el investigador proceda con la aplicación.

Mayo, 16 del 2022



.....
Gina Noel Bravo
PSICOLOGA
C. P. P. 10355

Firma
Mg. Noel Bravo Gina Paola

FACULTAD DE CIENCIA DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

La Mg. Vásquez Varas Giuliana Violeta, quien ha tenido a bien de revisar el instrumento "la escala de desesperanza de Beck", para medir el nivel de desesperanza, adaptado: por Aliaga, J., et al (2005), da fe que el cuestionario cumple con los criterios establecidos de pertinencia, relevancia y claridad.

Razón por la cual, se extiende el certificado de validez para que el investigador proceda con la aplicación.

23, mayo del 2022



Mgtr. Giuliana Violeta Vásquez Varas

FACULTAD DE CIENCIA DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

El Mg. Mosquera Torres Dino Fernando, quien ha tenido a bien de revisar el instrumento "la escala de desesperanza de Beck", para medir el nivel de desesperanza, adaptado: por Aliaga, J., et al (2005), da fe que el cuestionario cumple con los criterios establecidos de pertinencia, relevancia y claridad.

Razón por la cual, se extiende el certificado de validez para que el investigador proceda con la aplicación.



Junio, 05 del 2022

Firma
Mg. Fernando Mosquera Torres

Anexo G: Segundo Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de agresividad de Buss y Perry (1992)

Adaptado por Matalinares, et al. En Lima – Perú, 2012

INSTRUCCIONES

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa “X” según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mí

BF = Bastante falso para mí

VF= Ni verdadero, ni falso para mí

BV = Bastante verdadero para mí

CV = Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú sientes y actúas en esas situaciones.

Afirmaciones sobre situaciones que podrían ocurrir	CF	BF	VF	BV	CV
01. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
02. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
03. Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida					
04. A veces soy bastante envidioso					
05. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
06. A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
07. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo					
08. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
09. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar					
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13. Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal					

14. Cuando la gente no esta de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos					
15. Soy una persona apacible					
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18. Mis amigos dicen que discuto mucho					
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas					
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos					
22. Algunas veces pierdo el control sin razón					
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables					
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					
25. Tengo dificultades para controlar mi genio					
26. Algunas veces siento que la gente se esta riendo de mí a mis espaldas					
27. He amenazado a gente que conozco					
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

Anexo H: Certificados de validez de contenido por jueces expertos del cuestionario de agresividad



FACULTAD DE CIENCIA DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

La Mg. Noel Bravo Gina Paola, quien ha tenido a bien de revisar el instrumento "el cuestionario de agresividad de Buss y Perry", para medir el nivel de agresividad, adaptado por Matalinares et al. (2012), da fe que el cuestionario cumple con los criterios establecidos de pertinencia, relevancia y claridad.

Razón por la cual, se extiende el certificado de validez para que el investigador proceda con la aplicación.

Mayo, 13 del 2022



.....
Gina Noel Bravo
PSICOLOGA
C. P. & P. 10355

Firma
Mg. Noel Bravo Gina Paola



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIA DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

La Mg. Vásquez Varas Giuliana Violeta, quien ha tenido a bien de revisar el instrumento "el cuestionario de agresividad de Buss y Perry", para medir el nivel de agresividad, adaptado por Matalinares et al. (2012) da fe que el cuestionario cumple con los criterios establecidos de pertinencia, relevancia y claridad.

Razón por la cual, se extiende el certificado de validez para que el investigador proceda con la aplicación.

23, mayo del 2022

Mgtr. Giuliana Violeta Vásquez Varas

FACULTAD DE CIENCIA DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

El Mg. Mosquera Torres Dino Fernando, quien ha tenido a bien de revisar el instrumento "el cuestionario de agresividad de Buss y Perry", para medir el nivel de agresividad, adaptado por Matalinares et al. (2012), da fe que el cuestionario cumple con los criterios establecidos de pertinencia, relevancia y claridad.

Razón por la cual, se extiende el certificado de validez para que el investigador proceda con la aplicación.

Junio, 05 del 2022



Firma
Mg. Fernando Mosquera Torres

Anexo I: Carta de autorización de estudio para la recolección de datos



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Barranca, 12 de Febrero del 2022

Señorita:
Celia Vega Saldarraga
Administradora
Sala de Juegos "Oso Gordo"
AV. Grau – Barranca - Lima

Asunto: Solicitud Permiso para la ejecución del proyecto de investigación

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad César Vallejo filial Ate y en el mío propio, desearte la continuidad y éxitos en la gestión que viene acompañando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que la bachillera. Maria Mercedes Aquilino Cam del programa de titulación para universidades no licenciadas, taller de elaboración de tesis de la escuela académica profesional de Psicología, pueda ejecutar su investigación titulada "Desesperanza y conductas agresivas en los clientes de tragamonedas de Barranca; 2022". En la empresa que pertenece a su digna dirección.

Sin otro particular, me despido de usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente:

Aquilino Cam Maña Mercedes
DNI: 70833533

Autorizado

SALA DE JUEGOS
BARRANCA 2
OSO GORDO
FEBRERO 2022
Celia Vega
ADMINISTRADORA

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Barranca, 27 de Abril del 2022


Dra. Giuliana Violeta Vásquez Varas

Asunto: Certifico realización de colecta de datos en el centro de la sala de juegos "Oso Gordo"

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. y por medio de la presente certificar que la Srta. María Mercedes Aquilino Cam, en su posición de alumna de la Universidad Cesar Vallejo y responsable de la investigación titulada "Desesperanza y conductas agresivas en los clientes de tragamonedas de Barranca; 2022", aplicó los instrumentos de evaluación ; la escala desesperanza de Beck y el cuestionario de conductas agresiva de Buss y Perry en los clientes frecuentes de las salas de juego. La recolección de datos comenzó el 3 de Marzo hasta primeras semanas de Abril, previa autorización y coordinación con mi despacho.

Hago propicia la ocasión para expresarte los sentimientos de mi consideración.

Atentamente.



ADMINISTRADORA
Administradora
Celia Vega Saldarriaga

Anexo J: Término de consentimiento



CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO: MARIA MERCEDES AQUILINO CAM; invito a usted a participar voluntariamente sin alguna compensación de por medio en mi proyecto de investigación titulado “desesperanza y conductas agresivas”. El proceso consiste en aplicar dos pruebas psicológicas; el primero es la escala de desesperanza de Beck (BHS) y el segundo; el cuestionario de agresividad de Buss y Perry (AQ), que durará aproximadamente 20 minutos en llenar la prueba. Su participación en la realización de estos cuestionarios es de gran importancia, ya que sin su ayuda no se podrá alcanzar los objetivos perseguidos. No olvide que será estrictamente confidencial; su nombre no será utilizado en ningún informe cuando los resultados de la investigación sean publicados y recuerde que usted esta libre en decidir no participar, como también retirarse en cualquier momento.

He leído el documento descrito arriba, entiendo las declaraciones contenidas en él y la necesidad de hacer constar mi consentimiento.

- Acepto participar voluntariamente en la recolección de datos para este estudio
- No acepto participar en este estudio

Firma

Si tiene alguna duda adicional puede comunicarse al siguiente correo:
mia.scream@gmail.com