



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN

“El periodismo participativo como fuente de información. Caso: Niño Costero
enero-mayo, diario La República, 2017”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Ciencias de la Comunicación

AUTORA:

Gomez Colos, Janeth (ORCID: 0000-0001-8941-7483)

ASESORES:

Dr. Medrano Carbajal, Adolfo Manuel (ORCID: 0000-0003-3167-967X)

Mg. Vilca Rojas, Fiorella (ORCID: 0000-0002-3006-8108)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Procesos Comunicacionales en la Sociedad Contemporánea

LIMA – PERÚ

2018

Dedicatoria

A mi madre Teófila.
Por haberme apoyado en todas las etapas de mi vida, por brindarme sus consejos e inculcarme el deseo de superación.

A mi hermana Lizeth.
Por brindarme su apoyo en los momentos más difíciles, por acompañarme en las recurrentes amanecidas para el desarrollo de la tesis.

Agradecimiento

A mis amigos.
Que me brindaron su apoyo durante toda la etapa profesional y a todas aquellas personas que participaron indirectamente en la realización de este trabajo de investigación.
Agradezco también a mis asesores de tesis, a la Mg. Fiorella Vilca y al Dr. Manuel Medrano por sus enseñanzas y apoyo para la elaboración de este trabajo.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	VI
Índice de Contenidos	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
I. INTRODUCCIÓN	X
1.1.- Aproximación temática.....	11
1.1.1.- Antecedentes nacionales.....	14
1.1.2.- Antecedentes internacionales.....	15
1.2.- Marco teórico.....	21
1.2.1.- Teorías.....	20
1.2.1.1.- Sociedad de la información.....	24
1.2.1.2.- Jerarquía de necesidades de Maslow en comunidades online.....	21
1.2.1.3.- Sociedad de red.....	22
1.2.2.- Variable 1: Periodismo participativo.....	22
1.2.2.1.- Introducción.....	22
1.2.2.2.- Definición.....	24
1.2.2.2.1.- Dimensiones.....	24
1.2.2.2.1.1- Contenido generado por el usuario.....	24
1.2.2.2.1.2.- Función de participación.....	24
1.2.2.2.1.3.-Motivo de participación.....	25
1.2.3.- Variable 2: Fuente de información.....	27
1.2.3.1.- Introducción.....	27
1.2.3.2.- Definición.....	28
1.2.3.2.1.- Dimensiones.....	28

1.2.3.2.1.1.-Número.....	28
1.2.3.2.1.2.- Calidad.....	28
1.2.3.2.1.3.- Pluralismo.....	28
1.2.4.- El valor del periodismo participativo.....	29
1.2.5.- Los medios de comunicación durante las emergencias y los desastres.....	30
1.2.6.- El periodismo participativo como fuente de información.....	31
1.2.6.1.- Hitos del periodismo participativo como fuente de información.....	32
1.2.6.1.1.- El Tsunami de Indonesia el 26 de diciembre de 2004.....	32
1.2.6.1.2.- Los atentados en el metro de Londres el 7 de julio de 2005.....	32
1.2.6.1.3.- El accidente de aviación en el río Hudson el 15 de enero de 2009.....	32
1.2.6.1.4.- La “marcha verde iraní” junio de 2009.....	32
1.2.6.1.5.- Terremoto en Chile el 27 de febrero de 2010.....	32
1.2.7.- El fenómeno del Niño Costero.....	33
1.2.8.- Diario digital “La República” – Reportero ciudadano.....	34
1. 3.- Formulación del problema.....	36
1.3.1.- Problema general.....	36
1.3.2.- Problemas específicos.....	36
1.4.- Justificación del estudio.....	37
1.4.1.- Justificación teórica.....	37
1.4.2.- Justificación social.....	37
1.5.- Objetivos de trabajo.....	39
1.5.1.- Objetivos generales.....	39
1.5.2.- Objetivos específicos.....	39
II.- MÉTODO.....	40
2.1.- Diseño de investigación.....	41
2.1.1.- Investigación cualitativa.....	41
2.1.2.- Estudio de caso.....	42
2.1.3.- Tipo de investigación.....	42
2.1.4.- Diseño de investigación: no experimental.....	42
2.1.5.- Transversal.....	43

2.1.6.- Variables.....	43
2.1.6.1.-Variable dependiente.....	43
2.1.6.2.- Variable independiente.....	34
2.1.7.- Matriz de operacionalización.....	45-46
2.2.- Métodos de muestreo.....	47
2.2.1.- No probabilístico.....	47
2.2.2.- Población.....	47
2.2.3.- Muestra.....	48
2.3.- Rigor científico.....	51
2.4.- Análisis cualitativo de los datos.....	52
2.5.- Aspectos éticos.....	53
III.RESULTADOS.....	54
3.1.- Análisis cualitativo de los datos.....	55
3.1.1 Transcripción de Entrevista.....	55
IV. DISCUSIÓN.....	65
V. CONCLUSIONES.....	72
VI. RECOMENDACIONES.....	73
REFERENCIAS.....	73
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1. Jerarquía de necesidades de Maslow en comunidades online.....	21
Tabla 2. Matriz de operacionalización.....	45
Tabla 3. Población y muestra.....	47
Tabla 4. Tabla de la V de Aiken.....	52

Índice de Figuras

Figura 1. Portada de Reportero ciudadano.....	34
Figura 2. Fórmula de la V de Aiken.....	53

RESUMEN

El periodismo participativo es un suceso que existe a partir de los años noventa, surge a través del progreso de nuevas herramientas tecnológicas en la sociedad, causando el movimiento de gran cantidad de información al alcance de todas las personas. De esta manera, se produce una nueva necesidad en las personas, el de efectuar de manera más activa el rol de informar y generar contenidos.

Entonces, el periodismo participativo se entiende como la participación de una o más personas en la compilación y emisión de la información por medio del internet y las herramientas tecnológicas. El fin de este análisis es aportar mayor conocimiento teórico sobre el periodismo participativo como fuente de información en los eventos de desastres naturales, asimismo, conocer las características del mismo como fuente de información.

El método empleado en este estudio es de tipo cualitativo, se aplicará técnicas de recolección; como la guía de observación para examinar los datos encontrados en la sección digital “Reportero Ciudadano” del diario La República y la entrevista a cinco especialistas en periodismo para amplificar y nutrir la información referente al periodismo participativo.

La investigación concluye que el periodismo participativo resulta de gran utilidad por la inmediatez y diversidad de información que aportan los periodistas ciudadanos, esta colabora y nutre la agenda periodística, sin embargo la información elaborada por los periodistas ciudadanos necesita ser verificada y contrastada.

Palabras clave: periodismo participativo, ciudadano, TIC

ABSTRACT

Participatory journalism is an event that has existed since the nineties, it arises through the progress of new technological tools in society, causing the movement of a large amount of information available to all people. In this way, a new need arises in people, that of more actively carrying out the role of informing and generating content.

So, participatory journalism is understood as the participation of one or more people in the compilation and broadcast of information through the internet and technological tools. The purpose of this analysis is to provide greater theoretical knowledge about participatory journalism as a source of information in natural disaster events, as well as to know its characteristics as a source of information.

The method used in this study is qualitative, collection techniques will be applied; as the observation guide to examine the data found in the digital section "Reportero Ciudadano" of the newspaper La República and the interview with five specialists in journalism to amplify and nurture the information regarding participatory journalism.

The research concludes that participatory journalism is very useful due to the immediacy and diversity of information provided by citizen journalists, it collaborates and nourishes the journalistic agenda, however the information produced by citizen journalists needs to be verified and contrasted.

Keywords: participatory journalism, citizen, TIC

I. INTRODUCCIÓN

La aportación de las personas en la esfera informativa es una constante que a través de los años ha ido incrementando a causa de la presencia del internet y las herramientas tecnológicas al alcance de todos. Este fenómeno, a través de los años ha sido denominado como periodismo participativo o ciudadano.

A nivel internacional, se halló información extensa sobre el tema, los investigadores indagan si la contribución informativa de los ciudadanos contribuye a la agenda periodística y si esta participación contiene elementos de calidad. Sin embargo, en Perú, son limitadas las investigaciones referentes al periodismo participativo o ciudadano a pesar de que múltiples medios de comunicación han creado espacios destinados para que las personas puedan aportar información de sus localidades. En ese sentido, el presente estudio busca analizar las características del periodismo ciudadano como fuente de información en la sección digital reportero ciudadano del diario La República durante el fenómeno del Niño Costero del año 2017.

Esta investigación comprende, la definición de la corriente denominada como periodismo participativo o ciudadano de igual manera, se desarrolla las principales características y manifestaciones del periodismo participativo. Por otro lado, se realiza un breve análisis de las fuentes de información, entendida como los recursos que facilitan datos para la construcción de las noticias. Finalmente, con base a ello se analizará si los periodistas ciudadanos hacen uso de las fuentes de información y cuáles son las implicancias de la contribución informativa de las personas no especializadas en el campo periodístico. Este trabajo ha sido abordado principalmente desde la teoría de la sociedad de la información y de la jerarquía de necesidades de comunidades online.

1.1.- Aproximación temática

En el año 2017, el territorio peruano afrontó la magnitud del fenómeno de El Niño Costero, siendo uno de las más considerables catástrofes naturales ocurridas en el país. En cifras generales este fenómeno climatológico dejó alrededor de 100.000 damnificados, 75 fallecidos, 10.000 viviendas colapsadas y medio millón de afectados, según el reporte del Instituto Nacional de Defensa Civil (Indeci). El Niño Costero ocasionó innumerables huaicos, inundaciones, deslizamientos, derrumbes y tormentas en diversos departamentos del país por lo que el gobierno central decidió declarar en emergencia a 13 de los 24 departamentos y a la Provincia Constitucional del Callao.

Ante ello, el Centro de Operaciones de Emergencia Nacional (COEN), fue uno de los principales canales de comunicación del gobierno que se hizo responsable de informar a la población sobre cada acción que realizaban en las zonas más afectadas. Sin embargo, con el auge de los medios sociales, una gran parte de la información relacionada a los eventos de El Niño Costero fue generada y difundida en primera instancia a través de los medios sociales y posteriormente esta fue utilizada por los medios de comunicación tradicionales. Las informaciones difundidas, entre fotografías y videos, fueron realizadas en gran porcentaje por los ciudadanos afectados directamente por este desastre. En este sentido, uno de los casos más emblemáticos que se recuerda, fue gracias a una de estas colaboraciones informativas, el país entero pudo conocer el caso de Evangelina Chamorro, una mujer que fue arrastrada por el huaico en el distrito de Punta Hermosa.

Este lamentable hecho quedó registrado en vídeo, el cual fue viralizado de manera inmediata, esta información fue conocida gracias a Christian Hidalgo, un vecino del citado distrito (El Comercio, enero, 2018). Este vídeo difundido por el ciudadano, permitió conocer la realidad y la magnitud del fenómeno que tuvieron que afrontar los habitantes de todas las regiones del Perú y propició un sentimiento de solidaridad y ayuda a nivel local e internacional. Así como este caso, se manifestaron diversas imágenes y vídeos en las redes sociales por los denominados periodistas ciudadanos o reporteros ciudadanos durante el evento climatológico registrado desde el mes de enero a mayo.

La inmediata difusión y viralización del video, fue posible por el poder del internet y las TIC, que además facilitan la participación de las personas en el ámbito periodístico por la accesibilidad a la información y la facilidad de difusión. Al respecto, según el informe del Consejo Consultivo de Radio y Televisión (enero, 2018); la presencia de internet en los hogares aumentó de 43% (estudio 2015) a 52% en el presente año, de igual modo, el estudio evidenció el aumento en el nivel de penetración de los celulares a un 93%.

Asimismo, los estudios sobre el peruano usuario de internet, evidenciaron que los peruanos se enfocan en actividades relacionadas a la búsqueda de información y para el acceso a redes sociales cuando están conectados a la red. (Ipsos, 2017). Los ciudadanos se encuentran en constante búsqueda de información y la encuentran en las redes sociales, blogs entre otros, prescindiendo del consumo de información de los medios informativos habituales.

La colaboración de las personas en la recolección y difusión de información, es conocida como la corriente del periodismo participativo o ciudadano que a través de los años ha adquirido una fuerza revolucionaria. Esta corriente es evidenciada sobre todo en casos como desastres naturales, terremotos, atentados terroristas, crisis políticas entre otros, porque permitieron la obtención de información inmediata y mostraron la realidad antes que los medios informativos habituales.

En tal sentido, el diario Publimetro publicó la importancia del periodismo ciudadano en eventos como la disputa de Siria, donde se comprobó que la información es generada por los periodistas ciudadanos, “El 73% de los periodistas muertos en Siria eran ciudadanos, no profesionales” manifestó el diario.

Uno de los ejemplos más notables respecto al periodismo participativo, es la historia de Rami Abdul Rahman; es uno de los colaboradores que ha ganado reputación a través de su Observatorio Sirio para los Derechos Humanos, el cual proporciona información medianamente confiable sobre el conflicto Sirio que ha sido utilizada por los medios de información como el “New York Times”. La importancia de esta participación radica en la inmediatez de la información, además, se añade gran valor porque en estos casos de conflictos la información está restringida a los periodistas por el acceso al lugar.

El periodismo participativo o ciudadano se manifiesta desde la toma de un retrato en el instante preciso y se transforma en una representación notable, o cuando las personas mantienen una conversación online sobre un tema en determinado. Igualmente, se puede evidenciar como un medio de información que convoca a las personas a colaborar, o como personas que poseen *blogs*, *video blogs*, y demás.

Así pues, el diario La República es uno de los medios que destaca la importancia de la colaboración ciudadana, los designa aliados periodísticos. El medio, ha establecido una sección digital denominada 'Reportero ciudadano', esta sección tiene como fin recibir y exponer la información proporcionada por las personas.

La sección Reportero ciudadano, recibió un significativo porcentaje de información a través del WhatsApp del medio durante el fenómeno del Niño Costero, las informaciones recibidas estuvieron compuestas entre fotografías, textos y videos. Estos recursos permitieron conocer hechos provenientes de zonas alejadas afectadas por el evento climatológico, donde fue casi imposible el acceso de periodistas de los medios tradicionales al lugar del acontecimiento.

El internet y la tecnología de información y la comunicación, así como la penetración de la telefonía móvil es una constante que ha ido evolucionando en la sociedad, las personas adoptan un papel más activo en cuanto a la información, ya no esperan ser informados por los medios de comunicación sino que estos asumen y tienen las herramientas para efectuar el rol de informadores en el momento necesario.

La aportación de los ciudadanos en la esfera informativa es una realidad, esta colaboración tiene contrapartes en relación a la calidad de las contribuciones, y se ha visto plasmado en diversos estudios, sin embargo, no se le ha dado legitimidad a este término que hasta la actualidad continúa en debate, pero se le atribuye diversos beneficios.

Por tanto, es necesario explorar el significado del periodismo participativo, sus potencialidades y sus aportes en el contexto informativo periodístico. La investigación desarrollada aquí abordará el periodismo participativo como fuente de información durante el fenómeno del Niño Costero del año 2017.

1.1.1.- Antecedentes nacionales

El periodismo participativo o ciudadano es una corriente que ha sido estudiada desde sus inicios en los años noventa hasta la actualidad por el cambio que ha causado en los medios de información. Sin embargo, en Perú no existe un número significativo de investigaciones al respecto a diferencia de los estudios a nivel internacional. Entonces, con el ánimo de sentar la actual investigación más adelante se muestran los principales trabajos que se hallaron sobre la materia de estudio.

Un primer trabajo corresponde a Viaña, B. (2017), quien realizó “Los periodistas ciudadanos en el Perú. #AlertaNoticias de Canal N en Twitter”, la indagación tuvo como objetivo conocer el desarrollo de la construcción de la noticia en los colaboradores de #Alerta Noticias del Twitter de “Canal N” para generar información periodística de interés público. La metodología que utilizó este estudio fue mixta, en lo cualitativo usó la etnografía virtual y en lo cuantitativo aplicó un análisis a los contenidos de los mensajes a través de una medición nominal.

Su investigación concluyó que los ciudadanos ejecutan esta actividad con el ánimo de denunciar hechos que muchas veces son ignorados por los medios de información, con la finalidad de cooperar con el progreso de la sociedad. Esta publicación se relaciona con el análisis en curso, puesto que se quiere estudiar cómo contribuyen los periodistas ciudadanos en el campo informativo en situaciones de desastres naturales, ya que estos actúan muchas veces como fuentes de información.

Otro estudio realizado por Arapa, C. y Mendoza, M. (2017), lleva por título “El periodismo ciudadano en cibermedios de Facebook ‘Frase corta’ y ‘HBA noticias’ de Arequipa, tercer trimestre del 2017”, este trabajo tuvo como objetivo evidenciar la colaboración del periodista ciudadano en las plataformas digitales de Arequipa. La metodología utilizada fue de enfoque mixto, mediante entrevistas y cuestionarios.

La investigación concluyó que la participación ciudadana es importante en las plataformas digitales porque son ellos quienes la fomentan a través de sus

denuncias y comentarios en las páginas. Son las personas quienes vuelven tendencia algunas noticias a través de sus comentarios. Esta investigación fue seleccionada para comprender cuál es la participación de los periodistas ciudadanos en los medios sociales.

Asimismo, la investigación realizada por Aguilar, J. (2017), “Análisis del Contenido de la plataforma Facebook Live de Perú21 durante los acontecimientos de los huaicos del periodo de marzo- abril del año 2017, Lima”, tuvo como objetivo analizar el contenido de la plataforma social durante el desastre natural ocurrido en el 2017. La metodología que empleó fue de enfoque cualitativo, el autor utilizó una ficha de observación para analizar 55 transmisiones.

Las conclusiones de la investigación fueron que las herramientas que proporcionan las plataformas virtuales, entre ellas Facebook, resultan útiles para el trabajo periodístico así como el valor de estas para la difusión instantánea de información. Esta investigación se considera importante para el estudio aquí desarrollado, ya que servirá como modelo para el desarrollo de la parte metodológica de la investigación.

El estudio realizado por Ávila, I. (2017), abordó el “Análisis de la información en las redes sociales sobre los desastres naturales en el centro poblado el milagro sector villa industrial, huanchaco – 2017”, esta investigación tuvo como objetivo describir la utilización de las redes sociales durante la ocurrencia de los desastres naturales. La metodología que utilizó fue de enfoque cualitativo, consistió en la recolección de información divulgada en el momento del evento en los medios sociales.

La investigación concluyó que el canal de Facebook, fue la red social más utilizada para la transmisión de información relacionada con los incidentes del Niño Costero mediante la transmisión en vivo. Esta investigación si bien no contiene la variable estudiada guarda relación con el estudio planteado, ya que los medios sociales promueven la participación activa de las personas, que resulta una de las características del periodismo participativo.

La investigación realizada por Flores, M. (2017), titulada “Cobertura y tratamiento periodístico de las políticas públicas difundidas en el diario oficial El Peruano. Caso: Reconstrucción nacional post Niño Costero”, tuvo como objetivo analizar la cobertura y el tratamiento periodístico del diario.

La metodología que utilizó fue de enfoque cualitativo tipo descriptivo, para ello utilizó una muestra de 25 ediciones del diario El Peruano. El estudio concluyó que El Peruano ha sido el medio que ha publicado de manera extensa el proceder del gobierno para la reconstrucción de las zonas damnificadas. Esta investigación permitirá obtener mayor referencia sobre el fenómeno del Niño Costero y sus incidencias que serán abordadas en el presente estudio como un estudio de caso.

1.1.2.- Antecedentes internacionales

La investigación desarrollada por Puente, S., Saavedra, G. y Grassau, D.(2011), denominada “Ausencia de valores periodísticos en los medios informativos ciudadanos”, tuvo como objetivo analizar el contenido de los medios de la “Red de Diarios Ciudadanos de Chile”. La metodología que emplearon fue la ficha VAP, la cual permite comparar el grado de cumplimiento de los estándares periodísticos, para ello utilizaron una muestra de 139 publicaciones en los medios concernientes a la Red de Diarios Ciudadanos.

El estudio concluyó que el aporte de los ciudadanos resulta un complemento a la agenda informativa, pero, aún tiene falencias en cuanto a la calidad de estos aportes. Este trabajo resulta pertinente con la investigación, ya que de la misma forma se analizará los aportes informativos de los ciudadanos en los medios digitales con espacios destinados para esta participación.

El estudio realizado por Juan, L. (2014), quien realizó “El periodismo ciudadano en la prensa: el caso de 20 minutos”, tuvo como objetivo explicar la postura del periódico sobre el impulso del periodismo ciudadano. La metodología de investigación fue de enfoque cuantitativo para el cual utilizó alrededor de 1500 ejemplares del periódico.

La investigación concluyó que el predominio de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación ha modificado el rol de los receptores y emisores, los periodistas dejaron de ser los únicos encargados de difundir información y la audiencia pasó a cumplir un rol más activo. Este estudio permitirá obtener una amplia base teórica respecto al surgimiento del periodismo participativo.

La investigación de León, G. y Castillo, A. (2017), de título “Entre la espada y la pared. Periodismo ciudadano y ética periodística en México”, el estudio tuvo como objetivo analizar y discutir la practicidad y utilidad sobre los códigos de la ética periodística en el ejercicio profesional del periodismo ciudadano. La metodología que utilizaron fue de enfoque cuantitativo mediante la aplicación de cuestionarios.

Los investigadores concluyeron que los periodistas ciudadanos tienen un alto grado de desconfianza en los medios de comunicación y en las distintas esferas del gobierno. Asimismo, la investigación concluyó que un importante número de periodistas de la región de Sonora considera que la subjetividad predomina ante la objetividad en su gremio. Esta investigación servirá como guía para establecer si los periodistas ciudadanos peruanos cumplen con algunos aspectos éticos propios del periodismo tradicional a la hora de difundir la información relacionada al evento del Niño Costero.

González, A. y Soto, V. (2009), desarrollaron el tema que lleva por título “Periodismo ciudadano en Chile: una nueva era en la información”, tuvo como objetivo conocer la causalidad y progreso del periodismo ciudadano en ese país. La metodología utilizada fue de tipo cualitativo mediante entrevistas. Como conclusiones, los autores sostienen que el periodismo ciudadano resulta de gran aporte como complemento del periodismo tradicional, siempre y cuando se ejecute con responsabilidad. Este trabajo permitirá conocer y entender el surgimiento del periodismo ciudadano en el entorno internacional. Además, este estudio resulta importante por el planteamiento del periodismo ciudadano como complemento al trabajo periodístico.

El estudio de Martínez, F. (2013), denominado “Los nuevos medios y periodismo de medios sociales, análisis y aplicación de las redes sociales en los medios digitales españoles”, tuvo como objetivo ahondar en los nuevos medios y en el periodismo de medios sociales. La metodología que utilizó fue de tipo cualitativo y cuantitativo, por medio de encuestas y entrevistas que luego fueron relacionadas entre sí para la obtención de una mejor interpretación.

Como conclusión se obtuvo que el periodismo se ubica en una fase de transformación donde las redes sociales se convirtieron en la esencial herramienta de trabajo periodístico que a su vez es reforzada por el uso generalizado de los celulares inteligentes. Este estudio aborda la revolución que ha causado el surgimiento de las tecnologías de información y de la comunicación en el terreno de la comunicación afectando claramente al periodismo.

En tanto, un artículo de investigación realizado por Sánchez, M. y Guijaldo, P. (2017), “Periodismo ciudadano, ¿Un nuevo fenómeno de periodismo?”, tuvo como objetivo analizar el fenómeno del periodismo ciudadano, su legalidad así como sus ventajas e inconvenientes. En la metodología, utilizaron técnicas cualitativas a través de la observación documental.

El estudio concluyó que el periodista ciudadano actúa como un agente de cambio para el periodismo tradicional. Asimismo, los principales contenidos que aportan los periodistas ciudadanos son de carácter tecnológico y de ayuda social, esta participación es realizada por diversas motivaciones y necesidades. Este trabajo resulta interesante porque entabla una problemática de cómo el ciudadano ingresa al campo que compete al periodista profesional y ofrece la propuesta de un periodismo ciudadano que actúe como un motor de cambio social.

La investigación efectuada por Suarez, J. (2017), de título “Periodismo ciudadano. Análisis de opiniones de periodistas profesionales de España, Italia y Bélgica”, tuvo como objetivo describir las actitudes de los periodistas digitales en torno al periodismo ciudadano. Dicho análisis se realizó con un enfoque cuantitativo; que consistió en preguntas con relación a los cambios que las TIC han propiciado en el ámbito periodístico y realizó entrevistas a 70 periodistas.

El estudio realizado por Suárez, concluyó que la interactividad es un factor importante que genera la participación de los individuos a su vez las plataformas que más emplearon son; los blogs, redes sociales y por último, lo más importante, señala que no existe una clara contribución de este periodismo en formar temas de interés público, por lo tanto, exige una mayor participación del periodista profesional. Este trabajo resulta importante, porque obtiene la opinión de los profesionales del periodismo de distintos países en cuanto al fenómeno del periodismo ciudadano, por tanto, provee de una información más completa que permite entender este fenómeno. Además, el planteamiento de entrevistas a periodistas será utilizado como ejemplo en el presente estudio.

Los investigadores Espiritusanto, O. y Gonzalo, P. (2011), presentaron su trabajo de título “Periodismo ciudadano: Evolución positiva de la comunicación”, los autores proponen el periodismo ciudadano como un cambio positivo que posee diversas características que contribuyen a mejorar el periodismo tradicional. La investigación tuvo como objetivo ampliar el conocimiento referente al periodismo ciudadano, sus logros y beneficios.

En tanto, las conclusiones finales del estudio señalaron que el periodista profesional debe acoger un nuevo papel y obtener nuevas habilidades, asimismo, sostiene que se debe aprovechar de la aportación directa de las personas y seguir fomentando esta participación.

Este estudio, resulta pertinente con la investigación, ya que explica el valor de la contribución de los ciudadanos en casos de desastres naturales, conflictos entre otros, que guarda relación con la investigación desarrollada acerca del periodismo ciudadano como fuente de información en casos de desastres naturales.

El estudio de García-Gordillo et al. (2012), denominado “El periodismo ciudadano como fuente de la información internacional. El caso de la revolución en Túnez”, tuvo como objetivo determinar el uso de las fuentes de información en la revolución tunecina en el diario “El País”. Para la elaboración de este estudio, analizaron 12 publicaciones del diario citado y las fuentes informativas

utilizadas por los redactores. La muestra estuvo compuesta por 43 unidades informativas del periódico.

La investigación concluyó que en el caso de las coberturas internacionales, es necesario utilizar las fuentes tradicionales y las nuevas fuentes para obtener mejor cobertura de información de carácter internacional así como para conocer la realidad, sin omitir por supuesto la labor de los corresponsales. Esta investigación permite conocer el grado de importancia y la revolución que ocasiona la colaboración de las personas en la recolección de la información que debe ser tomada en cuenta por los medios para el enriquecimiento de la información.

La investigación desarrollada por Sánchez, R. (2017), lleva por título “Nuevas fuentes de información y mala praxis periodística”, este estudio tuvo como objetivo conocer la relación de los periodistas con sus fuentes de información. La metodología que utilizó fue cualitativa con base en las experiencias de periodistas y también abarcó lo cuantitativo ya que incluyó estadísticas respecto al uso de medios y redes sociales.

La investigación concluyó que la superabundancia de la información en la red, debe ser tomada con precaución por los periodistas, para cumplir con los estándares que ameritan esta labor. Esta investigación guarda relación con la segunda variable estudiada, la fuente de información pues como lo indica el estudio, el surgimiento de las TIC y su alcance para todas las personas ha multiplicado las fuentes de información.

Rivera, D. y Rodríguez, C. (2016), desarrollaron un estudio sobre el “Periodismo ciudadano a través de Twitter. Caso de estudio terremoto de Ecuador del 16 de abril de 2016”, tuvo como objetivo realizar un acercamiento a la respuesta de las personas en Twitter frente al terremoto y la reacción que tuvieron los medios de comunicación habituales. Esta investigación, utilizó una metodología con enfoque cuantitativo a través del análisis de las publicaciones en Twitter durante las 24 horas posteriores al terremoto.

El estudio concluyó que la participación de los usuarios fue esencial en la etapa de la elaboración de información pero se evidenció la carencia de contrastación de fuentes, además, se evidenció que una buena proporción de la información emitida correspondía a situaciones emocionales. Esta investigación guarda una estrecha relación con la investigación desarrollada, ya que se analizará los aportes informativos realizados por las personas durante el Niño Costero en los medios que ofrecen espacios de participación ciudadana.

El estudio realizado por Pellegrini, S. (2010), denominado “Análisis conceptual del periodismo ciudadano y propuesta metodológica para analizar su contribución informativa”, tuvo como objetivo validar los criterios del periodismo ciudadano en la práctica de los medios generados con aportes ciudadanos. La investigadora utilizó la metodología exploratoria, con una muestra de estudio compuesta por seis medios: tres chilenos y tres internacionales. El planteamiento desarrollado utilizó como guía el método propuesto por el denominado “Valor Agregado Periodístico” (VAP).

Su investigación concluyó que el periodismo ciudadano, aún se encuentra muy lejos de alcanzar el ejercicio común de hacer a las personas partícipes del cambio de la sociedad. Además, según los resultados un buen porcentaje de acciones se situaron a temas de intereses particulares o para sectores minoritarios y que los resultados de los eventos reportados son también para conjuntos pequeños dentro de la población.

1.2.-Marco teórico

1.2.1.-Teorías relacionadas al tema

Para el sustento de la investigación propuesta, es necesario que ésta comprenda y se fundamente con las teorías de la comunicación relacionadas. Por lo tanto, se emplearán las siguientes teorías como son; sociedad de la información, la jerarquía de necesidades de Maslow en comunidades online, la sociedad de red y la teoría del espiral del silencio. A continuación se desarrollará la conceptualización de cada una de ellas.

1.2.1.1.-Sociedad de la información

La sociedad de la información es una teoría que surge del predominio de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el mundo.

Esta teoría se comienza a proyectar entre la década del 60 y 70. A partir del año 1990, surge como un enfoque, planteado por el sociólogo Manuel Castells (2000), el cual se define por una transformación del paradigma en las estructuras industriales y en las relaciones sociales. La sociedad de la información es una sociedad que progresa y se despliega en torno de la información gracias a las tecnologías que facilitan la creación, distribución y manipulación de la información y juegan un papel fundamental en las actividades sociales, culturales y económicas.

De acuerdo al Informe Mundial sobre la Información del año 1997-1998, el autor Moore (1997) define las características de las sociedades de la información en tres aspectos:

- La información se utiliza como medio económico lo cual posibilita acrecentar la efectividad de las empresas, su potencialidad, su posibilidad de innovación, y la mejora de la calidad de productos y servicios.
- Las personas tienen fácil acceso a la información lo cual posibilita que cumplan otros roles ya sea como consumidor o como ciudadano.
- Un importante sector de la información tiende a crecer para satisfacer la demanda de medios y servicios de información.

La sociedad de la información permite que las personas consuman nuevas alternativas en cuanto a los servicios tradicionales de información. Según Lyudmyla (2008) esta sociedad se diferencia del resto debido a que el acceso a la información es libre y cada persona tiene el poder y la voluntad de crear su propio contenido (p. 35).

Durante la progresión de una sociedad industrial a una sociedad de la información se percibe un acelerado crecimiento y un aumento en el uso de las tecnologías de comunicación lo cual desempeña un cambio sobre todos los aspectos cotidianos. La relación tradicional entre los medios de comunicación y la audiencia se transforma, los procesos de recolección y producción de información dejan de ser exclusivas de los medios de comunicación (Alfonso, 2016, p.237).

El periodismo participativo se relaciona de cierta manera con la teoría de la sociedad de la información ya que a través de las oportunidades que ofrece las TIC, ha ocasionado que un ciudadano ubicado en cualquier parte del mundo pueda obtener y compartir información de cualquier índole de manera instantánea por el medio que prefiera.

1.2.1.2.-Jerarquía de necesidades de Maslow en comunidades online

La teoría “Jerarquía de necesidades” desarrollada por Abraham Maslow, sostiene que las personas tienden a satisfacer una serie de necesidades básicas como; fisiológicas, sociales o de seguridad. Según Feist y Feist (2007) señala que conforme va avanzando, cada nivel superior de la pirámide es menos primordial para la subsistencia (p. 276).

El estudioso Ami Jo Kim, adaptó la teoría de jerarquía de necesidades al campo de la comunidad en línea, denominándose como “Jerarquía de necesidades en comunidades online”. Este planteamiento teórico, sostiene que las personas buscan cumplir una serie de necesidades de tipo tecnológico como; el ser reconocido en la comunidad virtual por la calidad de contribuciones, pertenecer a una comunidad virtual y adoptar un rol en ella.

La teoría citada resulta pertinente con la investigación porque se relaciona con la corriente del periodismo participativo, ya que la revolución de las tecnologías generó que las personas deseen cumplir otro tipo de necesidades apoyadas en las

comunidades virtuales, por ejemplo una de ellas puede ser obtener un reconocimiento o reputación a nivel de los medios sociales por el impacto de la información emitida.

Tabla 1

Jerarquía de necesidades de Maslow en comunidades online.

Necesidad	Mundo real (Maslow)	Comunidad en Línea
Fisiología	Alimento, vestido, vivienda, salud	Acceso al sistema; la habilidad para poseer y mantener la identidad propia mientras se participa en una comunidad web
Seguridad	Protección de los crímenes y guerra; el sentido de vivir en una sociedad justa	Protección de la piratería y los ataques personales; el sentido de que se tiene un lugar igual; la habilidad para mantener niveles de privacidad variables.
Social	La habilidad para dar y recibir amor; el sentimiento de pertenencia a un grupo.	Pertenencia a la comunidad como un todo , y a subgrupos dentro de la comunidad
Autoestima	Autor respeto; la habilidad para ganar el respeto de otros y contribuir a la sociedad.	La habilidad para contribuir a la comunidad, y ser reconocido por estas contribuciones.
Auto actualización	La habilidad para desarrollar destrezas y satisfacer el potencial propio.	La habilidad para tomar un rol en la comunidad que desarrolle destrezas y abra nuevas oportunidades.

Nota: Este cuadro demuestra la adaptación de las Necesidades de Maslow. Fuente: (Amy Jo Kim' s Community Building on the Web citado en Bowman y Willis, 2003, p. 41).]

1.2.1.3.- Sociedad de red

El estudio del periodismo participativo o ciudadano, resulta pertinente abordarlo desde la teoría de la sociedad de red. Entre tantas definiciones que buscan conceptualizar esta teoría, se escogió la propuesta por el sociólogo Manuel Castell, ya que presenta una clara relación con el surgimiento de la corriente del periodismo participativo.

El teórico manifiesta que el mundo actualmente se organiza por medio de redes de conocimiento, sin restricciones de tiempo y espacio, la información subida a la red circula sin restricción, así la sociedad convive con toda la información que los individuos suben. El internet alteró la forma de recolección de la información superando a los medios normales de información al ser utilizados por cada vez más personas.

Según Pineda (2015) determina que entre las décadas de los ochenta y noventa sucedió un cambio significativo, el hecho de mantenerse informado pasó a un plano secundario ahora lo primordial era mantenerse conectado (p. 84).

Efectivamente podemos encontrar en internet por medio de los diversos medios sociales gran variedad de información, que fueron elaboradas en gran porcentaje por las personas. Actualmente, una persona puede estar informada a través del internet, dejando de lado los medios tradicionales de información. En este sentido Castells afirmó que es fundamental que los grandes medios creen lazos cercanos con el periodismo ciudadano y más aún deben ser aliados del internet o caen en el riesgo de transformarse en irrelevantes (Espiritusanto y Gonzalo, 2011, p.11).

1.2.1.4.- Teoría del espiral del silencio

Esta teoría surge en el año 1977, fue propuesta por la politóloga Elisabeth Noelle-Neumann. La espiral del silencio inicia a partir del contexto histórico de la Segunda Guerra Mundial, y se consolida en los años ochenta, por medio del posicionamiento de la televisión como un factor influyente en la formación de la opinión pública. Esta teoría manifiesta cómo la opinión pública ejerce un modo de control social, ya que las personas se comportan de acuerdo a las opiniones de aquellas personas más influyentes dentro de su entorno. (Dittus, 2005, p. 62)

Las personas buscan que sus ideas sean aceptadas y aprobadas por ello siempre están al pendiente investigando el clima de la opinión pública antes de expresar alguna idea u opinión.

La opinión pública mantiene una estrecha relación con los medios informativos, suscitan un ambiente que puede provocar actitudes de disputa, de acato o de silencio, ya que al ser los instrumentos utilizados por la sociedad para informarse, serán a su vez un área que facilitará la construcción de ideas propias de acuerdo a temas específicos identificando si una opinión es imperativa o secundaria.

1.2.2.-Variable 1: Periodismo participativo

1.2.2.1.- Introducción al periodismo participativo

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y el internet han generado que un gran porcentaje de las personas tengan acceso a una cantidad considerable de datos informativos. Con relación a las TIC, Lyudmyla (2008) sostuvo que son objetos, dispositivos, herramientas requeridas para la creación o transmisión de datos (p. 31). Estos objetos serían las computadoras, la telefonía móvil, televisores, reproductores portátiles entre otros. Free access to publishing technologies has increased the collaboration of people, facilitates public expression as well as knowing the diversity of opinions [el acceso libre a las tecnologías de publicación ha incrementado la colaboración de las personas, facilita la expresión pública así también conocer la diversidad de opiniones] (Mythen, 2010, p. 49).

Las características como la inmediatez de estas tecnologías de la información y la comunicación desencadenó consecuencias sobre el modelo de producción y el consumo de información (Sorrentino, 2013). Las herramientas de comunicación al alcance de todos facilita la recolección de información, además, existe una superabundancia de información que es constante y se puede conseguir en cuestión de segundos a través de la red de manera simultánea.

Asimismo, los cambios propiciados por las TIC ocasionaron que el control del poder de la información ya no sea solo de un grupo privilegiado, como lo eran exclusivamente de las grandes empresas de comunicación. “[...] but if professional journalism’s model has been ‘vertical’, ‘informational’, or elite-dominated, the great promise of the Internet is its capacity for expanding horizontal conversations” [pero si el modelo de periodismo profesional ha sido ‘vertical’, ‘informativo’ o dominado por la élite, la gran promesa de Internet es su capacidad para expandir conversaciones horizontales] (Palmer, 2012 citado en Linder, 2015, p. 554).

El internet ha posibilitado que una persona pueda informarse a sí misma y a otros en el momento y tiempo que considere oportuno, a través de las tecnologías que

tenga a su alcance. Este proceso ha sido denominado como una democratización de los medios de comunicación (Espiritusanto y Gonzalo, 2011).

Del mismo modo Meso (2005) señaló que la forma de consumo de los medios ha cambiado sustancialmente, un importante sector de personas se empoderó y busca de manera activa participar y producir (p. 5).

Por otro lado, más allá de la revolución tecnológica, la percepción un tanto negativa de los medios de información es percibida por las personas a partir de que estos dejaron de lado temas importantes concernientes a la ciudadanía por limitarse a temas influenciados por los grupos de poder político o económico ocasionaron que los ciudadanos participen en el ámbito informativo como una forma de suplir las necesidades informativas que requerían para su comunidad. En ese sentido, Salvat y Paniagua (2007) afirmaron que la percepción negativa de los medios fue uno de los factores importantes que propiciaron el surgimiento del denominado periodismo participativo o ciudadano.

Asimismo, en sintonía con la democratización de los medios de comunicación, Alsius y Salgado (2010), señalaron que: “En las sociedades democráticas la ciudadanía comienza a cobrar una conciencia cada vez mayor sobre la importancia que tiene la información de calidad en la vida cívica colectiva” (p. 20). Entonces, se infiere que la ciudadanía que maneja información, no puede ser engañada.

1.2.2.2.- Definición del periodismo participativo

Para determinar entonces que es el periodismo participativo, la definición más adecuada fue propuesta por los autores, Bowman y Willis (2003) que definieron el periodismo participativo como: “Es el acto de un ciudadano o grupo de ciudadanos que desempeñan un papel activo en el proceso de recoger, transmitir, analizar y diseminar información [...] relevante que una democracia requiere” (p. 9).

1.2.2.2.1.- Dimensiones

1.2.2.2.1.1.-Contenido generado por el usuario: “El contenido usualmente está basado en texto, pero estamos viendo cada vez más contribuciones de audio, video y fotografías. Después de ser enviado, el contenido aparece en línea con poca o ninguna revisión editorial [...]” (Bowman y Willis, 2003, p. 24).

Indicadores: Fotografías- videos y texto

1.2.2.2.1.2.-Función de participación: Este sector categoriza al periodismo participativo en ejercicio del público al que sirve, se divide en dos funciones:

- El comentario: “el más penetrante, y quizás fundamental, nivel de participación es el comentario [...] los foros, los grupos de discusión, las salas de ‘chat’ y la mensajería instantánea han hecho posible las discusiones en línea sobre cualquier tema o interés imaginable” (Bowman y Willis, 2003, pp. 34-36).
- La reportería de base: “tomando la forma de testigos o relatos de primera mano, los usuarios de Internet están participando en la recolección de hechos y el proceso de reportería, algunas veces incluso dando a conocer noticias de última hora” (Bowman y Willis, 2003, pp. 34-36).

Indicadores: Comentario, Reportería de base.

1.2.2.2.1.3.-Motivo de participación: “para que las organizaciones y negocios de medios entiendan cómo involucrar a su audiencia empoderada, debemos

considerar qué motiva a esta a tomar sus nuevos roles y qué clase de reglas producen la participación más fructífera” (Bowman y Willis, 2003, p. 40).

Indicadores: Informar, crear.

Otra definición del periodismo ciudadano o participativo, lo propone Chillón (2010) donde sostiene este fenómeno como la necesidad de tomar parte del desarrollo de las informaciones a través de las opiniones o mediante la creación de plataformas alternas a los medios clásicos (p. 1).

Asimismo, el periodismo participativo se define como; “citizen journalism involves active public participation by non-journalists outside of media organizations, who can engage in news-making and news-gathering processes without traditional journalistic routines and norms” (Kim, 2014, p. 3-4).

Es importante señalar que la implicación de los individuos en el ámbito informativo ha sido nombrada como periodismo público, periodismo de calle, voluntario, entre otros a través del tiempo. Sin embargo, en los últimos años de acuerdo a diversos autores, el término que se aproxima más es el periodismo participativo o ciudadano (Espiritusanto y Gonzalo, 2011).

Según los estudios, los blogs y los bloggers, son la manifestación más clara de periodismo ciudadano o participativo (Salvat y Serrano, 2011). En ese sentido, Baena y Montero (2012), indicaron que los blogs han permitido que la información fluya a modo de conversación en las comunidades virtuales, de modo que se produce un pluralismo de la información (p. 96).

Dan Gillmor, considerado el padre del periodismo participativo, señaló que esta corriente surge a partir del ataque terrorista a las Torres Gemelas, el 11 de septiembre de 2001. El lamentable suceso estimuló la creación de blogs, donde las personas compartieron información sobre el incidente en tiempo inmediato, incluso antes que los medios informativos, la información emitida contenía datos importantes del suceso como el número de desaparecidos, sentimientos y

muestras de ayuda para las personas más afectadas (Espiritusanto y Gonzalo, 2011).

El periodismo ciudadano se representa como un afán de la audiencia en intervenir de manera decidida en la configuración de la realidad que diariamente realizan los medios informativos. La información deja de ser unidireccional y se convierte en multidireccional, este cambio fue en mayor parte por el impacto de la aparición de los medios online (Salvat y Paniagua, 2007).

El hecho de que las personas tengan un teléfono móvil con acceso a internet es suficiente, para a través de ello, comunicarse e informarse en cualquier punto de ubicación. En ese sentido, el público ha experimentado un cambio en el consumo de medios, se ha transformado en un usuario activo y esta situación se intensifica por la cantidad de usuarios de internet (Mosquera, 2009, p. 67).

Asimismo, según los investigadores González y Soto (2009), señalaron que el periodismo ciudadano empezó a mostrarse mucho tiempo atrás, las personas utilizan sus dispositivos tecnológicos para salir a la calle con un enfoque más crítico, buscan contar los hechos desde su propia experiencia (p. 29).

Los ciudadanos se transformaron de consumidores pasivos de noticias a activos generadores de información. En virtud de ello, Rosental manifestó que la información es libre y abierta para todas las personas por medio de la navegación en la red (El País, 2010).

Por otro lado, no existe una sola forma de periodismo participativo, puede llamarse al hecho de tomar una fotografía de un hecho relevante en el momento preciso, la participación en línea en las distintas plataformas o aquellos que interactúan a través de sus blogs. En cuanto a explicar por qué participa la audiencia, se ha establecido diversos factores como: para ganar estatus, conectar con otras personas de intereses semejantes, para comunicar y ser informado y para crear (Bowman y Willis, 2003, p. 40-43).

1.2.3.-Variable 2: Fuente de información

1.2.3.1.- Introducción a la fuente de información

Las fuentes de información también han experimentado cambios con el desarrollo de las TIC, con ellas surgieron nuevas fuentes informativas. Las redes sociales y los periodistas ciudadanos se convirtieron en las fuentes de información indispensables para la construcción de las noticias, debido a la inmediatez y la simplicidad para la aproximación a la información. Actualmente, la red posee abundante información, facilitando en cierto grado la labor periodística. Según Clauso (2007) la era del internet ha posibilitado que los profesionales de la información tengan a su alcance un sinnúmero de posibles fuentes, entendiéndose como el ‘paraíso’ (p. 55).

Sin embargo, así como el internet contribuyó a la proliferación de fuentes informativas trajo consigo dificultades en la labor periodística en cuanto a la verificación y el tratamiento de la información. Al respecto Martínez (2007) manifestó que el desarrollo de la tecnología ocasionó el rebrote de nuevos accesos a la información de manera masiva dificultando algunas veces el análisis y la diferenciación de lo que es la realidad de la publicidad (p. 148).

Las fuentes de información son necesarias e importantes sin ellas no es posible la construcción de las noticias. “Un medio sin fuentes es un medio muerto” (Fontcuberta, 1993, p. 58). Las fuentes informativas surgen porque los periodistas no siempre se encuentran en el lugar de los hechos y necesitan de información para realizar el trabajo periodístico. Como lo manifiestan Ruiz y Albertini (2008) la relación de los periodistas con las fuentes es una de las fases más complicadas y necesarias para la creación de noticias (p. 14).

1.2.3.2.- Definición de fuente de información

Entonces, la fuente de información es definida como; “las fuentes de información, pues, son personas, instituciones y organismos de toda índole que facilitan la información que necesitan los medios para suministrar noticias” (Fontcuberta, 1993, p. 58).

1.2.3.2.1.- Dimensiones

“La potencia informativa del periódico se pone de manifiesto entonces en el número, la calidad, y el pluralismo de sus fuentes de información” (Fontcuberta, 1993, p. 58).

1.2.3.2.1.1.-Número: Cantidad de Fuentes, Selección de fuentes.

1.2.3.2.1.2.- Calidad: Veracidad, verificación.

1.2.3.2.1.3.- Pluralismo: Versiones, realidad.

Asimismo, según Sánchez (2017); una fuente de información se define como una o varios individuos que facilitan la información, donde los datos pueden ser verdaderos o falsos, es entonces que el periodista tiene el deber de contrastar la información, y convertirla en útil y veraz para el público. Contrastar y verificar la información obtenida es una de las principales tareas del periodista, para que pueda garantizar una información fiable.

Del mismo modo, Giménez (2007), sostuvo que es primordial que las personas que desempeñan una labor periodística, deben discernir de fuentes irrelevantes optando por examinar y contrastar minuciosamente la calidad de la información obtenida (p. 109). Una información de calidad es aquella que cuenta con más de una versión de los hechos porque permite corroborar si la información es verdadera o falsa.

En ese sentido Mendoza (2014) manifestó que es de vital importancia adicionar también una fuente que cuente la otra parte de una historia además de la fuente oficial (p. 46).

Los profesionales de la información deben considerar la confiabilidad, honradez y productividad como los principales atributos de las fuentes informativas. Con el pasar del tiempo se considera una rutina en el campo periodístico, sin embargo, con las nuevas tecnologías poco a poco se está incurriendo en errores, por la facilidad que da estas herramientas. El periodismo se sustenta en la verdad para ser transmitida a los demás, esto se mantiene vigente a través de los años (Fernández, 2010, p. 4).

Finalmente “las fuentes de información, materia prima de las noticias, son actores que suministran datos en su calidad de integrantes de grupos o sectores [...]” (Arugete y Zunino, 2013, p. 17). Es por ello que merecen un especial tratamiento y valoración para que todas las voces puedan ser escuchadas.

1.2.4.- El valor del periodismo participativo

El periodismo participativo, aporta una serie de beneficios en distintos ámbitos de la realidad. Sin embargo, se destaca su valor en los siguientes sucesos como: la formación de opinión pública con temas relacionados a su comunidad que muchas veces los medios tienden a ignorar, como vigilante del poder del estado y de los medios de comunicación.

Asimismo, aporta un amplio grado de valor en condiciones de crisis como: desastres naturales, atentados terroristas y protestas. Cuando suceden este tipo de casos, resulta necesario contar con la versión más cercana, es decir la información vertida por los periodistas ciudadanos ya que facilita conocer los hechos casi de manera inmediata (Espiritusanto, 2014, p. 13).

En el Perú el movimiento del periodismo ciudadano no se encuentra muy definido, sin embargo, a nivel internacional se va afianzando cada vez más o por lo menos se encuentra en discusión. “El periodismo ciudadano se afianza cada vez más en la sociedad paraguaya como una fuerza que se manifiesta a través de la tecnología y posee un gran valor en las manos de los ciudadanos” (Barría, 2016, p. 264).

El periodismo participativo es una corriente que ha sido reconocida y valorada por Frank La Rue, quien es el relator especial de las “Naciones Unidas para la libertad de opinión y de expresión”. En la 65 sesión de la Asamblea General, señaló a los periodistas ciudadanos, como aquellas personas que cumplen una función periodística en temas relevantes como protestas, desastres naturales entre otros. Para Espiritusanto (2014) el aporte de los periodistas ciudadanos en el campo periodístico resulta útil para los medios de información así como para los servicios que trabajan para acudir a zonas con condiciones de riesgo (p. 13).

Asimismo, según Latorre y Arias (2016), manifestaron lo siguiente; “[...] los periodistas analizan los sucesos que ocurren [...] que son ajenas a ellos y no de manera viva y dinámica como lo podría hacer un ciudadano que está directamente inmerso en las situaciones que lo aquejan [...]” (p. 54).

1.2.5.- Los medios de comunicación durante las emergencias y los desastres

Según manifestaron los especialistas de la Organización Panamericana de la Salud (2009) los medios de información efectúan un papel notable en casos de desastres naturales, estos pasan a cumplir un servicio social que facilita que las personas afectadas estén informadas de lo que está ocurriendo (p. 62).

Asimismo, se destaca el papel que desempeñan los periodistas en casos de emergencia. En ese sentido, Cilleros (2011) señaló que la cultura de emergencia tiene que consolidarse dentro la función periodística, si los periodistas se involucran de manera más consciente, estos ayudarían a expandir los mensajes de alerta y prevención para que lleguen a sus destinatarios (p. 111).

Sin embargo, la participación activa de los ciudadanos en la recolección de la información, ha modificado la importancia de los medios de comunicación en casos de emergencias. Las investigadoras, Sánchez y Limón (2017) indicaron que con el pasar de los años, los medios tradicionales perdieron la hegemonía con relación al manejo de la información en fases críticas de emergencia en provecho del periodismo ciudadano (p. 9).

Lo manifestado por las investigadoras, se evidenció en diversos hechos, como en el caso del terremoto de Ecuador, donde la información fue difundida en primera instancia por los ciudadanos antes que los medios de comunicación, además las plataformas sociales fueron de gran ayuda para la difusión de datos de desaparecidos y difusión de puntos de ayuda. “Citizen journalism, through social media, has a particular impact on the perceptions and opinions of a population that could then translate into variegated public sentiment, voting, protesting, and so on” (Korson, 2014, p.366).

Frente a etapas de crisis, desastres naturales y disputas, los periodistas ciudadanos son esenciales para conseguir información en tiempo real y de manera inmediata (Espiritusanto y Gonzalo, 2011).

1.2.6.- El periodismo participativo como fuente de información.

Durante la emergencia del Niño Costero ocurrido en Perú entre el mes de enero a mayo, gran parte de la información fue creada y difundida por los mismos pobladores de las zonas afectadas por lo cual se convirtieron en su momento en periodistas ciudadanos, mediante la emisión de vídeos y fotografías grabados desde decenas de celulares y difundidas por medio de sus redes sociales o enviándoles a los medios de comunicación con espacios proporcionados al fomento de la participación ciudadana (Flores, 2017).

Cabe destacar que uno de los videos que alcanzó gran viralización en todos los medios de comunicación fue grabado por un ciudadano identificado como Christian Hidalgo, un vecino del distrito de Punta Hermosa. Este vídeo tuvo un alto valor informativo, que si no hubiera sido grabado por estos colaboradores de la información jamás se hubiera conocido. La difusión de este video permitió que de alguna forma las personas afectadas obtengan mayor atención del gobierno y de otras instituciones para la obtención de ayuda. A pesar de ciertas carencias en cuanto a la verificación y contraste de la información, las personas pueden transformarse en una fuente directa de los medios de información, ya que su aporte informativo es un valor añadido para el desarrollo de cualquier noticia, reportaje, entre otros (Sandoval-Martín y Espiritusanto, 2016, p. 469).

Respecto a las fuentes de internet, uno de los estudios desarrollado por Canavilhas y Ivars-Nicolás (2012) señala que un porcentaje mayor que la mitad emplea el buscador en servidores web siendo un equivalente al 67,3%, mientras, el uso de medios sociales es de 56,3% (p. 67).

Entonces, se manifiesta que los aportes informativos de las personas son de gran ayuda para la construcción de las noticias. En ese sentido, de acuerdo a una investigación realizada por la Fundación Telefónica de España (2012) se realizó entrevistas a diversos periodistas acerca de, si las aportaciones de los usuarios enriquecen la información publicada, se evidenció que un 66.67% considera que

sí, mientras un 6,67% que no y un 26.67% considera que esto es así respecto a algunos temas (p. 118).

En cuanto a la contribución de los usuarios en caso de atentados, Witt y Seoane (2005) manifiestan que el conjunto de las fotografías del conflicto en Irak que se han convertido en símbolo, fueron producto de fotógrafos ciudadanos, fue una mujer quien tomó las fotos y consecutivamente en corto tiempo estas se encontraban en la primera plana del Seattle Times (p. 33).

1.2.6.1.- Hitos del periodismo participativo como fuente de información

1.2.6.1.1.- El Tsunami de Indonesia el 26 de diciembre de 2004

Esta catástrofe evidenció que la información generada por las personas fue vital para retratar hechos que la prensa no pudo realizar por el acceso al lugar a través de la información difundida por medio de las redes sociales.

1.2.6.1.2.- Los atentados en el metro de Londres el 7 de julio de 2005

Este hecho se dio a conocer en primera instancia a través de los videos y fotografías captadas por las personas atrapadas en el metro de Londres antes de los medios de comunicación.

1.2.6.1.3.- El accidente de aviación en el río Hudson el 15 de enero de 2009

Este hecho fue captado y difundido por una persona que se encontró en el momento preciso del accidente, a través de su teléfono móvil logró capturar la fotografía que tras ser subida por el Twitter, alcanzó gran viralización.

1.2.6.1.4.- La “marcha verde iraní” junio de 2009

La victoria de Mahmud Ahmadinejad en las elecciones del 12 de junio, produjo una serie de protestas en las calles y en las redes sociales. Así también se produjo la terrible muerte de Neda Agha Soltan que fue grabada por una persona anónima. Este video obtuvo el premio George Polk por su valor informativo cuando los medios tradicionales fueron vetados.

1.2.6.1.5.- Terremoto en Chile el 27 de febrero de 2010

La magnitud del desastre de igual forma manifestó la capacidad de los periodistas ciudadanos chilenos que informaron en situaciones críticas. Así también, se destacó el trabajo de los medios ciudadanos para difundir datos de personas desaparecidas y ayuda.

1.2.7.- El fenómeno del Niño Costero

El Fenómeno del Niño Costero, se identifica por un incremento en la temperatura del mar. Esta anomalía genera humedad provocando lluvias torrenciales lo que causan desbordes e inundaciones que afectaron a innumerables zonas.

Según información oficial del Indeci, el niño costero comenzó en la última semana del mes de diciembre de 2016 y se extendió hasta fines de mayo de 2017. Este evento climatológico ocasionó innumerables huaicos, inundaciones, lluvias, tormentas.

El Niño costero tuvo consecuencias fatídicas, según manifestó el COEN del Perú, reportó que existen 75 fallecidos, 100 169 damnificados, 627 048 afectados y más de 10 600 viviendas colapsadas.

1.2.8.- Diario digital “La República” – Reportero ciudadano

Figura 1. Portada de Reportero ciudadano



Fuente: Captura de pantalla del medio digital

El diario La República fue instituido el 16 de noviembre de 1981, pertenece al Grupo La República Publicaciones. El diario tiene una ideología política cercana a la socialdemocracia. Gustavo Mohme Llona, fue el fundador y director del medio al que le sucedió su hijo Gerardo Mohme Seminario.

Este medio fue uno de los diarios pioneros en digitalizarse, en el año 1997 generó su primera versión digital en virtud del empoderamiento de las tecnologías de la comunicación e información. “Un año y medio después, el 15 de mayo de 1996, se incorporó con una versión digital el diario La República que llegó a ser el primer periódico peruano en elaborar una edición en internet [...]” (Lyudmyla, 2008, p.73).

El desarrollo del periodismo online, permitió la interacción y el acceso inmediato a la información, como señaló Meso (2013) el desarrollo de la web 2.0 ha sido magnífico por ello, no resulta raro que los medios de comunicación se incorporen y adopten todo tipo acciones y desarrollen espacios para promover la participación (p. 66).

El avance de la web 2.0 posibilitó la interacción entre el medio de comunicación, periodistas y las personas. Una de las primeras formas de interacción del diario La República con las personas fue a través de las cartas al director, esta sección recibía denuncias u opiniones de los usuarios sobre temas de distinta índole.

Posteriormente en el año 2009, el diario La República creó una nueva sección denominada Reportero ciudadano que aperturó las puertas a nuevas formas de producción de contenidos y recolección de información, mediante el uso del WhatsApp las personas pueden enviar fotos, vídeos e informaciones diversas que posterior a su verificación son publicados.

Este proyecto digital fue creado porque los medios de comunicación identificaron grandes oportunidades de la colaboración de las personas en el ámbito informativo. En ese sentido Quiroz (2015) señaló lo siguiente; “[...] los medios de comunicación ya han abierto sus versiones digitales para que los ciudadanos puedan enviar un comentario, foto o video sobre cualquier acontecimiento que consideren relevante por medio de esta nueva herramienta de comunicación tecnológica: el WhatsApp” (p. 79).

La sección reportero ciudadano anima a las personas a compartir información relevante respecto a su localidad, todas las informaciones una vez corroboradas por los periodistas son almacenadas en la sección mencionada. Además, cada

información presenta los créditos de las personas que emitieron la información. Ciertamente según Ure y Parselis (2010) comentan que de acuerdo con el acoplamiento a la dinámica de la web, un número importante de medios informativos como; diarios, televisión y radios invitan a las personas para que manden elementos periodísticos como fotos y videos, así también crean plataformas adecuadas para hacerlo público (p. 24).

Generalmente el contenido generado por las personas está compuesto en gran porcentaje por fotografías, videos pues las herramientas tecnológicas facilitan su inmediata captura a través de un celular. “(...) in many cases, to user-generated content*enabling, if not always embracing, such things as comments, photos/videos, reader blogs, and even reader-assembled news articles”. (Lewis, 2010, p.164)

1.3.- Formulación del problema

Con relación a la base de la problemática expuesta, se plantearon los subsiguientes problemas de investigación.

1.3.1.- Problema general

- ¿Cuáles son las características principales del periodismo participativo como fuente de información en el caso: Niño costero enero- mayo, diario La República, 2017?

1.3.2.- Problemas específicos

- ¿Cuáles son las características principales del periodismo participativo con el número de las fuentes de información en el caso: Niño Costero enero-mayo, diario La República, 2017?
- ¿Cuáles son las características principales del periodismo participativo con la calidad de las fuentes de información en el caso: Niño Costero enero-mayo, diario La República, 2017?
- ¿Cuáles son las características principales del periodismo participativo con el pluralismo de las fuentes de información en el caso: Niño Costero enero-mayo, diario La República, 2017?

1.4.- Justificación del estudio

1.4.1.- Justificación teórica

Este estudio se desarrolla con la finalidad de contribuir al conocimiento actual sobre el periodismo participativo y sus características en el entorno digital de un diario peruano. Asimismo, esta investigación es relevante porque colabora con el debate de la función del periodismo ciudadano que genera controversia respecto a la contribución de los ciudadanos en el ámbito informativo, se cuestiona si esta participación tiene efectos positivos o negativos.

El periodismo participativo ha aumentado en gran medida durante la última década del siglo XX y durante todo el siglo XXI, esta participación en el ámbito informativo aflora por el acceso al internet y el uso de las Tecnologías de información y de la comunicación. Sin embargo, esta corriente resulta ser un campo poco estudiado por los profesionales de la comunicación y de los centros de estudio de periodismo o ciencias de la comunicación.

Por otro lado, el periodismo tradicional ha buscado adaptarse a estos cambios, puesto que la acción de recolección de información por parte de los ciudadanos genera modificaciones en el trabajo periodístico como; otras formas de reporterismo, nuevos modos de constatar y nuevas técnicas de selección mucho más riguroso para evitar que la abundancia de información distorsione la realidad de los hechos noticiosos. Entonces, como profesionales de la comunicación corresponde esclarecer el panorama del periodismo ciudadano para la obtención de informaciones de calidad para los ciudadanos.

A pesar de algunas imprecisiones de esta corriente algunos autores como Espiritusanto le añaden valor en situaciones de riesgo como conflictos, desastres naturales. El periodismo tradicional debe emplear la capacidad de las personas de ser espectadoras de la realidad cercana, ubicada en condiciones tan diversas que a los medios y periodistas les resultaría difícil acceder. Es por ello que se quiere analizar las características del periodismo ciudadano como fuente de información en el caso del Niño Costero.

1.4.2.- Justificación social

La propuesta del estudio se plantea con relación a lo afirmado por los autores Espiritusanto y Gonzalo, los autores manifestaron que el periodismo ciudadano sería el quinto poder para el 2021, donde las personas asumen el rol de vigilantes de los medios de información y de los periodistas. Por tanto, resulta relevante el estudio de este fenómeno que a través de los años va tomando mayor protagonismo.

El periodismo responde a la necesidad que todo hombre tiene de estar informado, de saber lo que acontece y opina en el mundo. Por ello, la continuidad de la participación ciudadana, fomentada y guiada por los periodistas puede conducir al grado máximo de ésta, convirtiendo a los ciudadanos en vigilantes de los gobiernos y los medios de noticias.

La creación de espacios y variantes del periodismo como el periodismo ciudadano es inminente debido a dos principales aspectos; la participación de las personas en el ámbito informativo tiene como fin enriquecer la labor periodística, lo cual podría llevar a valorizar esta profesión y en cuanto a los espacios, estos motivan y facilitan como la participación ciudadana, lo cual resulta de vital importancia para la democracia.

Asimismo, el empoderamiento de la participación ciudadana en el ámbito periodístico sobre todo en situaciones de desastres naturales sirve como un aliado periodístico para apoyar con las emergencias humanitarias tras situaciones críticas ya que la información detallada de los sectores perjudicados puede ser brindada por los periodistas ciudadanos.

1.5.- Objetivos

Con relación a la base de realidad problemática presentada, se plantearon los siguientes objetivos de investigación:

1.5.1.- Objetivo general

- Analizar las características principales del periodismo participativo como fuente de información en el caso: Niño Costero enero- mayo, diario La República, 2017.

1.5.2.- Objetivos específicos

- Describir las características principales del periodismo participativo con el número de las fuentes de información en el caso: Niño Costero enero-mayo, diario La República, 2017.
- Explicar las características principales del periodismo participativo con la calidad de las fuentes de información en el caso: Niño Costero enero-mayo, diario La República, 2017.
- Conocer las características principales del periodismo participativo con el pluralismo de las fuentes de información en el caso: Niño Costero enero-mayo, diario La República, 2017.

II.- MÉTODO

2.1.- Diseño de investigación

La correcta elección de un diseño de investigación permitirá obtener los resultados adecuados de acuerdo a las preguntas planteadas en el estudio con el fin de aportar al conocimiento. Además el diseño elegido servirá para responder a las hipótesis o supuestos planteados en la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

2.1.1.- Investigación cualitativa- interpretativa

La investigación sobre el periodismo participativo como fuente de información, tendrá un enfoque cualitativo, puesto que se quiere estudiar las variables con base a las experiencias y realidades de los involucrados durante el Niño Costero.

Según manifestó Hernández et al. (2014) el diseño cualitativo es empleado cuando se quiere estudiar la connotación de las experiencias y los valores dentro de un entorno habitual donde ocurren situaciones específicas (p. 364).

El estudio de las variables se realizará a través de entrevistas a especialistas del periodismo, asimismo se emplea la guía de observación formulada de acuerdo a los indicadores y dimensiones de las variables. La guía de observación se aplicará a las piezas informativas de la sección de Reportero Ciudadano del diario La República. La riqueza de una investigación de carácter cualitativo radica en las entrevistas a profundidad respecto a un tema específico. Según Lafuente y Marín (2008), sostienen que gran parte de los métodos cualitativos nos brindan procedimientos para la recolección de datos de enfoque cualitativo y predicciones con base al juicio de expertos (p.16).

2.1.2.- Estudio de caso

La investigación propuesta presenta el diseño metodológico del estudio de caso, centrado en el periodo climatológico denominado como el fenómeno del Niño Costero, comprendido entre el mes de enero a mayo del 2017 en el diario La República. El diseño fue elegido porque cumple con las condiciones de lo que se desea investigar en una situación específica.

El estudio de caso es un método de estudio que se centra en una situación, evento sobre un determinado proceso o una de sus etapas. Es un proceso de indagación que

enfatisa el examen detallado, ordenado y en profundidad del caso (Martínez y Benítez, 2016).

Asimismo, según señaló Jiménez (2012) el estudio de caso permite realizar un análisis de una situación en su entorno real, valiéndose de múltiples técnicas de investigación de manera paralela (p. 142). Para la obtención de resultados se utilizarán las técnicas de investigación cualitativa como la guía de observación y entrevistas.

2.1.3.- Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo básica, pues se busca ampliar los conocimientos, ahondar más en este tema con base a otros estudios relacionados a fin de conocer las características del periodismo participativo como fuente de información en caso de desastres naturales.

Según Carrasco (2005), este autor define a esta investigación como aquella que no tiene un objetivo cercano, más bien busca expandir y profundizar la información y las bases teóricas al respecto (p. 43).

2.1.4.- Diseño no experimental

La investigación en curso no busca manipular las variables de estudio, sino analizar los posibles efectos de un evento ocurrido anteriormente. Así pues, según señaló Carrasco (2005) el diseño no experimental se define como un estudio que carece de manipulación, no es controlado y no puede estar sujeto a un estudio experimental, ya que este tipo de diseños estudia los hechos luego de su acontecimiento (p. 71).

2.1.5.-Transversal

La presente investigación, utilizará el diseño transversal, ya que la investigación del periodismo participativo como fuente de información. Caso Niño Costero, enero-mayo, diario La República, se realizará en un tiempo establecido que comprende entre el mes de enero a mayo del 2017. Según dijo Carrasco (2005), el diseño transversal es ideal para estudiar hechos y fenómenos de la realidad en una ocasión concreta del tiempo (p. 72).

2.1.6.- Operacionalización de variables

Para efecto de continuar con la investigación se considera importante identificar el concepto del término variable. Entonces, según Landero y González (2006), definen así el término citado; “la variable es una propiedad del objeto o sujeto, que adquiere distintos valores; es algo que varía” (p. 53).

2.1.6.1.- Variable independiente

Para el estudio se planteó el periodismo participativo como variable independiente, por ello resulta necesario definir en qué consiste este tipo de variable. Según comenta Bernal (2006) una variable independiente es considerada como la “causa de”, es decir que existe una relación causal entre dos variables (p. 141).

2.1.6.2.-Variable dependiente

Para la presente investigación se planteó la fuente de información como variable dependiente, por ello resulta necesario definir en qué consiste este tipo de variable. Para entender mejor este término Bernal (2006) sostuvo que este modelo de variable es considerada como el “resultado” ocasionado por el proceder de la variable independiente (p. 141).

2.1.7.- Matriz de operacionalización

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1: PERIODISMO PARTICIPATIVO
--

Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escalas de medición
<p>“Es el acto de un ciudadano o grupo de ciudadanos que desempeñan un papel activo en el proceso de recoger, transmitir, analizar y diseminar información [...] relevante que una democracia requiere” (Bowman y Willis, 2003, p. 9). (Espiritusanto y Gonzalo, 2011)</p>	Contenido generado por el usuario	Fotografía – videos	Guía de Observación	 Nominal
		Texto		
	Función de participación	Comentario		
		Reporteria de base		
	Motivo de participación	Informar		
		Crear		

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2: FUENTE DE INFORMACIÓN

Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escalas de medición
“Las fuentes de información, pues, son personas, instituciones y organismos de toda índole que facilitan la información que necesitan los medios para suministrar noticias” (Fontcuberta, 1993, p. 58). (Ruiz y Albertini, 2008, p.14).	Número	Cantidad de fuentes	Guía de Observación	Nominal
		Selección de fuentes		
	Calidad	Veracidad		
		Verificación		
	Pluralismo	Versiones		
		Realidad		

2.2.- Métodos de muestreo

2.2.1.- Población

La investigación formulada, tiene como población, todas las aportaciones de los periodistas ciudadanos como fotos, videos o textos realizados durante el fenómeno del Niño Costero, entre las fechas de enero a mayo del 2017 que hayan sido proporcionados a los espacios dedicados a la participación ciudadana de los medios digitales nacionales.

2.2.2.- Muestra

La muestra se eligió por el método no probabilístico y muestra intencionada, de acuerdo a la conveniencia de la investigación. El medio digital elegido fue el diario La República, específicamente la sección denominada “Reportero Ciudadano” por ser el medio que tiene mayor trayectoria, reconocimiento e interacción con los usuarios.

Según Salinas (2004) una muestra representará a sujetos o unidades de observación de una totalidad (p. 121). La muestra serán todas las fotos, videos y comentarios que los colaboradores ciudadanos proporcionaron al medio entre el mes de enero a mayo. Los meses elegidos se deben a que fue el tiempo en que el fenómeno del Niño Costero se manifestó con mayor fuerza.

2.2.3.- No probabilístico

Para esta investigación se recopilaron datos con base en ciertas características. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que este tipo de muestra conocida también como muestra dirigida, es elegida por el investigador de acuerdo a las características que requiere su estudio (p. 190).

Tabla N° 2
Población y Muestra
Guía de Observación

Población	Frecuencia	Porcentaje
Fotos (25)	25	87%
Videos (1)	1	4%
Texto (3)	3	9%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia

Población y Muestra

Entrevista a especialistas del Periodismo

Población	Frecuencia	Porcentaje
Periodista Televisivo	1	20 %
Periodista digital	1	20%
Periodista - Redactor	1	20%
Lic. en Ciencias de la Comunicación	1	20%
Periodista- Analista de Medios de Comunicación	1	20%
Total	5	100%

Fuente: Elaboración propia

2.2.4.- Escenario de estudio

Se seleccionó como escenario de estudio el espacio “Reportero Ciudadano” del medio La República en su versión digital. El diario La República fue fundado el 16 de noviembre de 1981, pertenece al Grupo La República Publicaciones. El diario fue uno de los diarios pioneros en digitalizarse, en el año 1997 generó su primera versión digital gracias al desarrollo de las tecnologías de la comunicación e información.

Para el año 2009, el diario La República creó una nueva sección denominada Reportero ciudadano que facilitó nuevas formas de generación de contenidos y recolección de información, mediante el uso del WhatsApp. Las personas pueden enviar fotos, vídeos e informaciones diversas que posterior a su verificación son publicados, actualmente el editor de la sección reportero ciudadano es el señor Ernesto Carrasco.

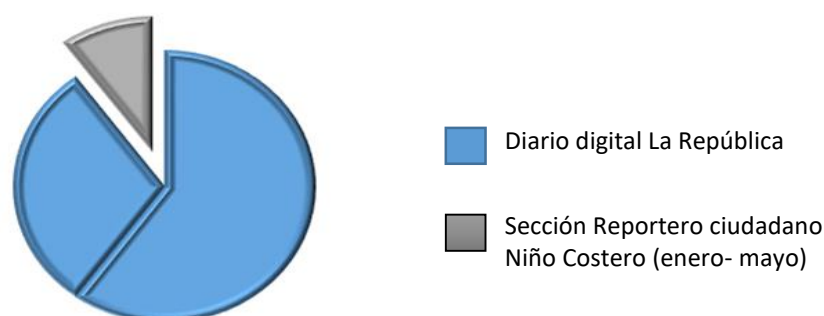


Figura 3. Elección de medios digitales por muestreo de conveniencia

2.2.5.- Caracterización de sujetos

Las fotos y videos seleccionadas corresponden específicamente al fenómeno del Niño Costero del año 2017, teniendo como tiempo establecido todas las publicaciones de las personas entre el mes de enero a mayo, ya que fue el tiempo donde el Niño Costero se manifestó con mayor fuerza.

En tanto, para las entrevistas se seleccionó a cinco expertos en la materia de periodismo, para que orienten y enriquezcan la investigación propuesta.

- **Entrevistado 1- Especialista en periodismo televisivo**

Mg. Andrés Zúñiga Pimentel identificado con DNI; 06196927, reconocido periodista profesional y docente universitario. Reportero de noticias en los canales de tv Global Tv, Frecuencia Latina y Panamericana Televisión con 25 años de experiencia televisiva.

- **Entrevistado 2- Especialista en periodismo digital**

Mg. Mario Orlando Quispe Serrano identificado con DNI; 40265781, especialista en periodismo digital y docente universitario en la Universidad San Martín de Porres y Universidad Privada del Norte.

- **Entrevistado 3- Lic. en Ciencias de la Comunicación**

Licenciado en periodismo José Cruzado Gamboa, identificado con DNI 73256152, tiene experiencia en redacción de noticias y ha incursionado en la literatura.

- **Entrevistado 4- Licenciado en Periodismo- Redactor de contenidos**

Licenciado en periodismo Marco André Fernández Risco, identificado con DNI 46339387, tiene experiencia en redacción de noticias y ha incursionado en la literatura.

- **Entrevistado 5- Licenciado en periodismo- Analista de Medios de Comunicación**

La licenciada en periodismo Diana Maribel Guerrero Alvarado identificada con DNI 40338551, se desempeña actualmente como analista de medios de comunicación.

2.2.6.- Plan de análisis o trayectoria metodológica

Para obtener los resultados de las piezas analizadas de la página web del diario La República- sección reportero ciudadano, se aplicará la técnica de observación mediante el instrumento de la guía de observación, el cual está elaborado de acuerdo a los indicadores de cada dimensión. Asimismo, para complementar la información y obtener un contraste de la información recolectada se utilizará la técnica de entrevista mediante el instrumento de la guía de entrevista a expertos en materia de periodismo.

2.2.7.- Técnicas de recolección de datos

Para la elaboración del trabajo de investigación, se utilizaron diversas fuentes de información académica para lograr sentar las bases teóricas referentes al tema propuesto. La búsqueda y selección de información es un proceso importante que permite obtener las mejores fuentes de información bibliográfica. Por tanto, la investigación desarrollada aquí utilizó fuentes primarias y secundarias.

Según Torres-Verdugo (2011) las fuentes primarias son datos fidedignos, mientras las secundarias agrupan y refieren a las fuentes primarias (p. 147).

A continuación se detalla el listado de fuentes primarias y secundarias utilizadas;

2.2.7.1.- Fuente primaria

2.2.7.1.1- Guía de observación

Para el análisis de la información recolectada se utilizará la guía de observación, la cual está elaborada de acuerdo a los indicadores de las respectivas dimensiones. Según Ortiz (2004) define a la guía de observación como una herramienta de la técnica de observación, la cual contiene una estructura para anotar lo referente al sujeto o materia de estudio (p. 75).

2.2.7.1.2.- Entrevista

La entrevista es un procedimiento muy manejado en la investigación social se apoya en el diálogo interpersonal, este método resulta de gran utilidad para obtener datos de consistencia (Carrasco, 2005).

En el estudio planteado, las entrevistas están dirigidas a los periodistas y profesionales de Ciencias de la Comunicación.

2.2.7.1.2.1-Entrevista no estructurada o informal

Es una entrevista que se realiza de manera natural y brinda mayor libertad para el investigador al momento de realizar las preguntas. No se presenta un esquema de preguntas debidamente estructurado, pero el estudioso puede guiarse por un conjunto de preguntas pre elaboradas sobre la base de los indicadores de las variables de estudio (Carrasco, 2005). La entrevista se realizará, en guía a los indicadores planteados, sin embargo estará abierta a responder otras cuestiones importantes.

2.3.- Rigor científico

El rigor científico puede ser conceptualizado como el control de calidad de la información científica. Para Noreña et al. (2012) este término se define como un concepto transversal inherente para cualquier investigación, ya que permite conocer el cumplimiento de los parámetros del método de investigación (p. 266). En la investigación el instrumento será validado por tres expertos en la materia.

**TABLA N°
VALIDEZ DE LOS DATOS**

N° ÍTEM		□	DE	V AIKEN
Ítem 1	Relevancia	5.533333	0.58	0.78
	Pertinencia	3.533333	0.58	0.78
	Claridad	5.533333	0.58	0.78
Ítem 2	Relevancia	3.333333	0.58	0.78
	Pertinencia	3.533333	0.58	0.78
	Claridad	3.333333	0.58	0.78
Ítem 3	Relevancia	3.333333	0.58	0.78
	Pertinencia	3.533333	0.58	0.78
	Claridad	3.333333	0.58	0.78
Ítem 4	Relevancia	5.533333	0.58	0.78
	Pertinencia	3.333333	0.58	0.78
	Claridad	5.533333	0.58	0.78
Ítem 5	Relevancia	5.533333	0.58	0.78
	Pertinencia	3.333333	0.58	0.78
	Claridad	5.533333	0.58	0.78
Ítem 6	Relevancia	3.333333	0.58	0.78
	Pertinencia	3.533333	0.58	0.78
	Claridad	3.333333	0.58	0.78
Ítem 7	Relevancia	3.333333	0.58	0.78
	Pertinencia	3.533333	0.58	0.78
	Claridad	3.333333	0.58	0.78
Ítem 8	Relevancia	5.533333	0.58	0.78
	Pertinencia	3.333333	0.58	0.78
	Claridad	5.533333	0.58	0.78
Ítem 9	Relevancia	5.533333	0.58	0.78
	Pertinencia	3.333333	0.58	0.78
	Claridad	5.533333	0.58	0.78
Ítem 10	Relevancia	3.333333	0.58	0.78
	Pertinencia	3.533333	0.58	0.78
	Claridad	3.333333	0.58	0.78

Criterios de evaluación del instrumento

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Método de Promedios

De acuerdo con la validación de los instrumentos por medio del juicio de expertos, se obtuvo los datos tabulados por cada una de las preguntas, obteniendo así la suma total de los 3 criterios donde se certifica que los 10 ítems se encuentran válidos.

Figura N°

FÓRMULA DE AIKEN

$$V = \frac{\bar{x} - l}{k}$$

Dónde:

- V = V de Aiken
- \bar{x} = Promedio de calificación de jueces
- k = Rango de calificaciones (Max-Min)
- l = calificación más baja posible

III.- RESULTADOS

3.1.- Análisis cualitativo de los datos

La indagación de los datos cualitativos se focaliza sobre todo en el procedimiento de interpretación de los datos que los especialistas brindan en forma de discurso. La presente investigación busca resolver el problema general ¿Cuáles son las principales características del periodismo participativo como fuente de información en el Caso Niño Costero, enero-mayo, 2017? a partir de un conjunto de entrevistas a profesionales en periodismo. Asimismo, se obtuvieron los resultados mediante la guía de observación.

3.1.1 Transcripción de Entrevista

Pregunta 1: ¿De qué manera las fotografías, texto y videos que proporcionan los periodistas ciudadanos contribuyen en la agenda informativa específicamente en situaciones concretas como los desastres naturales?

La presente pregunta dirigida al indicador fotografías-videos de la dimensión contenido generado por el usuario por la variable del periodismo participativo, revela las siguientes respuestas:

“Supongo que se refieren como “periodistas ciudadanos” al común y corriente poblador que fotografía, graba u opina sobre un incidente informativo y lo envía a un medio de comunicación...”

Andrés Zúñiga Pimentel- Periodista televisivo.

“Este tipo de reporteros brindan un ángulo distinto de la noticia, en el sentido que son estas personas quienes están, por así decirlo, en la “front line” de la noticia, viviendo in situ el hecho en desarrollo”.

Marco André Fernández Risco- Periodista.

“Considero que son de suma importancia porque dan cuenta de lo que ocurre in situ, en zonas en las que muchas veces la prensa, la policía y el estado llegan tarde. En ese sentido, constituyen una ventaja por la inmediatez”.

Mario Quispe Serrano- Periodista digital.

“Es de mucha importancia la proporción de información audiovisual o solo audio en torno a un desastre natural, ya que el mismo ciudadano que se encuentra en lugar del hecho, tiene información de primera mano”.

José Cruzado – Lic. Ciencias de la Comunicación.

“Nos ayuda a identificar la gravedad del desastre natural, para mantener mayor visión de lo que está suscitando en tiempo real”

Diana Maribel Guerrero Alvarado- Periodista

Análisis

Según las respuestas emitidas a través de la entrevista, revela que con relación a la pregunta 1, la totalidad de entrevistados coinciden que la participación de los periodistas ciudadanos resulta de cierta manera positivo debido a que estos colaboradores de la información se encuentran in situ de los hechos. Asimismo, dos de los entrevistados señalan que es necesaria la intervención de los periodistas del medio para complementar y dar el tratamiento a la noticia.

Pregunta 2: ¿De qué manera el comentario de los periodistas ciudadanos en relación a las situaciones de desastres naturales contribuye a enriquecer la información para la construcción de la noticia?

La interrogante está dirigida al indicador comentarios de la dimensión función de la participación por la variable del periodismo participativo, revela las siguientes respuestas:

“Y no solo sus fotos o videos sino que sus comentarios pueden generar expectativas periodísticas. Sobre todo en los casos que se describen porque muchos ocurrieron en zonas rurales donde no llegaban los periodistas locales en un inicio”.

Andrés Zúñiga Pimentel- Periodista televisivo

“En el sentido de que son fuentes de primera mano. El periodista posee las herramientas necesarias para construir una noticia, a diferencia del periodista ciudadano que, en base a sus reportes, brinda el soporte necesario para que la noticia tenga el fundamento necesario”.

Marco André Fernández Risco- Periodista.

“Al estar en el lugar de los hechos y en la mayoría de los casos ser parte de la comunidad les permite tener mayor conocimiento y seguridad para brindar la información, así como el acceso a las fuentes personales y documentales”.

Mario Quispe Serrano- Periodista digital

“Si bien ellos no tienen la formación profesional en el periodismo para tratar la noticia, resulta provechoso en respuestas a preguntas como dónde fue, qué pasó, quiénes fueron los afectados...”

José Cruzado – Lic. Ciencias de la Comunicación.

Un periodista ciudadano – en ciertas ocasiones-, puede “alimentar la noticia” a través de su manera sencilla de narrar una situación (porque florece y expone su sentimiento).

Diana Maribel Guerrero Alvarado- Periodista

Análisis

En concordancia con la pregunta 2, uno de los entrevistados manifiesta que los comentarios vertidos por los periodistas ciudadanos puede generar expectativas periodísticas, asimismo en cierto grado de relación otro de los entrevistados señala que tanto las contribuciones informativas de estos permite conocer las diversas aristas de los hechos. Por otro lado, se manifiesta que los periodistas ciudadanos al estar en el lugar de los hechos tienen el acceso a las fuentes de información.

Pregunta 3: ¿Considera que la reportería de base practicada por los periodistas ciudadanos con relación a las situaciones de desastres naturales aporta valor a la información?

La interrogante está dirigida al indicador reportería de base de la dimensión función de la participación por la variable del periodismo participativo, revela las siguientes respuestas:

“Claro que sí. Aporta mucho al valor de la información, sobre todo por la inmediatez”.

Andrés Zúñiga Pimentel- Periodista televisivo

“En cierto modo sí, porque es la base para el tratamiento profesionalizado de la noticia. El discernimiento y comprobación de hechos es tarea del periodista y aquí se remite a la actividad principal del oficio: la investigación en base a las primeras informaciones”.

Marco André Fernández Risco- Periodista.

“Creo que aporta valor en la medida de la preparación que tengan los periodistas ciudadanos para realizar una cobertura periodística y más aún en casos de desastres naturales, manejar una información clara, correcta y oportuna”.

Mario Quispe Serrano- Periodista digital

“Suma a la información, pero ya al identificar el lugar de la grabación son los reporteros profesionales en el periodismo los que deben encargarse de cubrir los hechos”

José Cruzado – Lic. Ciencias de la Comunicación

“Es correcto, solo aporta, más no lo desarrolla. El periodista profesional es quien dará forma y vida a la noticia y eso no se puede dejar en manos del periodista ciudadano”.

Diana Maribel Guerrero Alvarado- Periodista

Análisis

En concordancia con la pregunta 3, uno de los entrevistados considera que los periodistas ciudadanos si aportan al valor de la información por la inmediatez, mientras otro entrevistado señala a las contribuciones de los periodistas ciudadanos como la primera base para el tratamiento de la información. Por otro lado, otro entrevistado añade que el valor informativo dependerá de la preparación de los periodistas ciudadanos para el manejo de una información clara.

Pregunta 4: ¿La participación de los periodistas ciudadanos en la recolección de información en las situaciones concretas de desastres naturales tiene como objetivo brindar información o responde a algún interés particular?

La pregunta está dirigida al indicador informar de la dimensión motivación de participación por la variable del periodismo participativo, revela las siguientes respuestas:

“Pienso que lo principal que anima a los periodistas ciudadanos es brindar información”.

Andrés Zúñiga Pimentel- Periodista televisivo

“Tiene ambas partes. Por un lado, muchas personas buscan ser atendidas en medio de un desastre, la supervivencia es un sentimiento imperioso, por lo que mostrar la devastación y la situación real del área en emergencia busca atraer la ayuda necesaria para la subsistencia”.

Marco André Fernández Risco- Periodista.

“Depende de la calidad y la ética con la que trabaja el periodista ciudadano. Si es comprometido con su chamba procurará hacerlo garantizando imparcialidad...”

Mario Quispe Serrano- Periodista digital

“Este aspecto se visualiza antes de considerarlo en la pauta noticiosa para identificar si la información tiene contenido susceptible al espectador”

José Cruzado – Lic. Ciencias de la Comunicación

“El panorama, responde a ambos casos. En la actualidad, todos somos periodistas ciudadanos y creemos tener un “arma” cuando nos exponen o nos vemos amenazados”.

Diana Maribel Guerrero Alvarado- Periodista

Análisis

Respecto a la cuarta pregunta, dos de los interrogados coinciden que el periodista ciudadano participa con el fin de informar, pero uno de ellos subraya que esta participación tiene a la vez una segunda intención el de obtener ayuda por lo que muestra la devastación en que se encuentran. Además otro de los entrevistados sostiene que si el periodista ciudadano participa solo por figurar puede malversar la información.

Pregunta 5: ¿Considera que los periodistas ciudadanos crean contenidos relevantes específicamente en situaciones concretas como los desastres naturales?

La interrogante está dirigida al indicador crear de la dimensión motivo de participación por la variable del periodismo participativo, expone las siguientes respuestas:

“Creo simplemente que observan que el incidente merece difundirlo y por ello lo hacen tal vez con la intención de pedir ayuda. Y eso me parece bien”.

Andrés Zúñiga Pimentel- Periodista televisivo

“Ellos son la primera línea de información. Me atrevería a decir, incluso, que llegan solo a ser fuentes de información, pero no creadores de contenidos”.

Marco André Fernández Risco- Periodista.

“No sé si hayan sido exactamente periodistas ciudadanos pero gracias a las redes sociales pudimos conocer casos emblemáticos de personas en desastres naturales como el de Evangelina Chamorro, la mujer coraje que se convirtió en símbolo nacional tras emerger...”.

Mario Quispe Serrano- Periodista digital

“Esto depende de la línea editorial del medio, sin embargo, toda información recogida en cualquier tipo de soporte o formato debe contener la relevancia del caso para un público conmocionado por lo sucedido”

José Cruzado – Lic. Ciencias de la Comunicación

“Sí. Recordemos que entre ellos, se ha creado una “lucha constante”, de quien emite primero la información”.

Diana Maribel Guerrero Alvarado- Periodista

Análisis

De acuerdo a la quinta pregunta, uno de los interrogados sostiene que los periodistas ciudadanos son la primera línea de información llegando a considerarlos como fuentes de información. Por otro lado uno de los entrevistados señaló que gracias a la participación de los periodistas ciudadanos se conocieron casos emblemáticos como el caso de Evangelina Chamorro.

Pregunta 6: ¿Considera que la información proporcionada por los periodistas ciudadanos puede ser considerada como una fuente de primera selección para la construcción de noticias con relación a situaciones de desastres naturales?

La interrogante está dirigida al indicador selección de fuentes de la dimensión número por la variable fuente de información, expone las siguientes respuestas:

“Si...y así ocurrió en muchos casos. Era la primera fuente. El primer aviso”.

Andrés Zúñiga Pimentel- Periodista televisivo

“Sí, ya que ellos están la denominada “front line”, viviendo el hecho en tiempo real. Lo que no debemos olvidar es que resulta importante que el periodista investigue y corrobore los hechos presentados por el periodista ciudadano”.

Marco André Fernández Risco- Periodista.

“Si es una fuente de primera mano pero igual debe ser corroborada antes de su publicación. Siempre es bueno validar la información y contrastar las fuentes”.

Mario Quispe Serrano- Periodista digital

“Es información de primera mano, que como toda información recogida debe ser verificada, al término de esta es el jefe de comisión el que designa al reportero a cubrir la noticia”.

José Cruzado – Lic. Ciencias de la Comunicación

Es posible (de ser real), porque será el origen para el desarrollo de la noticia.

Diana Maribel Guerrero Alvarado- Periodista

Análisis

En concordancia a la sexta pregunta la totalidad de entrevistados coinciden que la información emitida por los periodistas ciudadanos son consideradas como fuente de primera selección porque estas personas vivieron el hecho en tiempo real. Y por otro lado, dos de los entrevistados consideran que es importante la corroboración de la información antes de la publicación.

Pregunta 7: ¿Considera que el incremento de la cantidad de fuentes de información generadas por los periodistas ciudadanos ha afectado el trabajo periodístico?

La pregunta está dirigida al indicador cantidad de fuentes de la dimensión número por la variable fuente de información, revela las siguientes respuestas:

“No, por el contrario. Enriquece y actualiza la información periodística. Pone los ojos de la ciudadanía en la labor de la prensa, sea profesional...”.

Andrés Zúñiga Pimentel- Periodista televisivo

“En la medida que relajan la labor principal de los periodistas que es la investigación...”.

Marco André Fernández Risco- Periodista.

“Creo que influye más no afecta. Los hechos deben recogerse y hacer un tratamiento periodístico. Si se tiene mayor cantidad de información, habrá que hacer una selección de lo más relevante y que sea de interés público”.

Mario Quispe Serrano- Periodista digital

“Quizá al principio, pero los grandes medios de comunicación han logrado adoptarlos, una primera estrategia conocida fue la de ATV noticias...”

José Cruzado – Lic. Ciencias de la Comunicación

“No, pero si está acostumbrando al periodista a volvernlos flojos y tener todo a la mano. Ya no salimos a buscar la noticia, “la noticia te busca al periodista”.

Diana Maribel Guerrero Alvarado- Periodista

Análisis

En lo que respecta a la séptima pregunta, uno de los entrevistados manifiesta que el incremento de las fuentes de información generado por los ciudadanos enriquece y actualiza la información. Mientras, otro entrevistado señala que esta proliferación de información pueda ocasionar dejar de lado la profundización de los hechos como parte de la labor periodística, en ese sentido otro entrevistado señala que es necesario realizar una selección de los más relevante frente a la cantidad de información.

Pregunta 8: ¿Considera que la información proporcionada por los periodistas ciudadanos puede considerarse como fuente de información veraz necesaria para la construcción de la noticia?

La pregunta está dirigida al indicador veracidad de fuentes de la dimensión calidad por la variable fuente de información, devela lo siguiente:

“Por lo menos por la inmediatez, debe de tomarse en cuenta. Que tiene veracidad o no, eso se sabe luego y se puede complementar, aclarar, corregir o confirmar”.

Andrés Zúñiga Pimentel- Periodista televisivo

“Solo es información, no puede calificarse como veras hasta que no haya pasado por el respectivo cruce de informaciones e investigación respectiva”.

Marco André Fernández Risco- Periodista.

“Debe ser tomada en cuenta de todas maneras porque son los más que están más próximos y por tanto tienen mayor facilidad de acceso a la información. Igual pienso que debe ser evaluada y contrastada”.

Mario Quispe Serrano- Periodista digital

No, esta debe ser corroborada y confirmada por los protagonistas, defensa civil, la PNP, los bomberos, etc.

José Cruzado – Lic. Ciencias de la Comunicación

“No necesariamente, ya que “no todo lo que brilla es oro”. En nuestro caso, no todo lo que ves o escuchas es noticia”.

Diana Maribel Guerrero Alvarado- Periodista

Análisis

De acuerdo a la octava pregunta, los entrevistados señalan que la información proporcionada por los periodistas ciudadanos debe considerarse como fuente de información de primera mano sin embargo, hacen hincapié en que esta información debe ser verificada y corregida.

Pregunta 9: ¿Considera que la participación de los periodistas ciudadanos en el trabajo periodístico ha modificado la labor del periodista en el cumplimiento de la verificación de las fuentes de información?

La pregunta está dirigida al indicador verificación de fuentes de la dimensión calidad por la variable fuente de información, expone lo siguiente:

“Puede ser de acuerdo a los casos. Pero repito es una gran ayuda lo que hacen los periodistas ciudadanos en la difusión de hechos noticiosos...”

Andrés Zúñiga Pimentel- Periodista televisivo

“No puede llamarse periodistas a quienes dejan de lado la investigación. El término “periodista ciudadano” es sólo una denominación popular dentro del oficio, pero nada tiene que ver con la verdadera labor periodística...”

Marco André Fernández Risco- Periodista.

“En parte creo que muchos medios no profundizan en la investigación y muchas veces terminan rebotando lo que publican los periodistas ciudadanos en sus redes sociales, blogs o canales de YouTube.....”

Mario Quispe Serrano- Periodista digital.

“Sin duda, plantear una red de contactos en puntos estratégicos en las que se pueda contactar con el ciudadano, por ejemplo el WhatsApp que todo programa de noticias impulsa para que se compartan fotos...”

José Cruzado – Lic. Ciencias de la Comunicación

“El periodista ciudadano, sólo ha aumentado la carga en la cantidad de información del día a día y la flojera en muchos periodistas para corroborarlo”.

Diana Maribel Guerrero Alvarado- Periodista

Análisis

En cuanto a la pregunta número nueve, uno de los entrevistados señala que resulta de mucha ayuda la participación de los periodistas ciudadanos en la difusión de los hechos noticiosos además, indica que si los medios de comunicación desean dar mayor impacto a la noticia deben de verificar la información, en esa línea otro entrevistado añade que muchos medios no profundizan en la investigación y terminan rebotando lo que publican los periodistas ciudadanos en sus redes sociales.

Pregunta 10: ¿Considera que las versiones de la información generadas por los periodistas ciudadanos ayudaron a representar la realidad de lo que se vivió durante el fenómeno del Niño Costero del 2017?

La interrogante está dirigida al indicador versiones y realidad de fuentes de la dimensión pluralismo por la variable fuente de información, manifiesta lo siguiente:

“Si. Y en provincias se observó eso. Ayudaron mucho a que haya una reacción inmediata de las autoridades sobre ese punto”.

Andrés Zúñiga Pimentel- Periodista televisivo.

“Evidentemente nutrió la agenda y las diversas necesidades que pasaba la población afectada. De esta situación salieron otros enfoques, como la aplicación de recursos para la reconstrucción....”.

Marco André Fernández Risco- Periodista.

“Me parece que sí. Ha habido amplia y diversa información reportada por periodistas ciudadanos y activistas que han alentado no sólo a reflejar la realidad sino a despertar solidaridad en el pueblo peruano”.

Mario Quispe Serrano- Periodista digital

“Considero que sí, uno de los materiales más emblemáticos y conmovedores fue el de la lucha por resurgir de entre el lodo y escombros, de Evangelina Chamorro”.

José Cruzado – Lic. Ciencias de la Comunicación

“El Niño Costero, fue un “fenómeno brutal”, que nos golpeó a nivel nacional y al ser un desastre natural que no sabías donde iba a “golpear”, los PC lograron cubrir todo el territorio peruano...”

Diana Maribel Guerrero Alvarado- Periodista

Análisis

Respecto a la pregunta final, respecto a si la información emitida por los periodistas ciudadanos ayudó a representar la realidad de los estragos del Niño costero, la totalidad de entrevistados afirmó que sí fue así, porque nutrió la agenda, además, que de esta participación surgieron otros enfoques. Por otro lado, dos entrevistados coincidieron que esta participación permitió obtener la ayuda de las autoridades y la solidaridad de las personas.

Descripción de resultados de la guía de observación

El actual estudio de investigación tiene como objetivo general, analizar las principales características del periodismo participativo como fuente de información en el caso: Niño Costero enero- mayo, diario La República, 2017. Para ello, se obtuvieron los resultados de la guía de observación elaborada de acuerdo a las dimensiones e indicadores propuestos.

Se analizaron 29 piezas entre fotografías, vídeos y textos que corresponden a las informaciones emitidas por los ciudadanos durante el fenómeno del Niño Costero a la sección reportero ciudadano del diario La República.

De acuerdo a la guía de observación planteada, se encontró que del total de las piezas analizadas, 25 de ellas contienen fotografías relacionadas al tema que fueron proporcionadas por los ciudadanos durante el fenómeno del Niño Costero. Asimismo, se encontró que del total de informaciones emitidas solo una persona generó un video relacionado al tema. Por otro lado, solo 4 de las piezas no presentan ningún archivo multimedia relacionado al tema.

En referencia a los textos generados por los usuarios, solo dos de los textos presentan contenido amplio y narrativo mientras, el restante presenta textos escuetos respecto al evento del Niño Costero. Asimismo, la totalidad de la información emitida fue capturada en su mayoría por los ciudadanos en el momento preciso que ocurrieron los hechos del fenómeno del Niño Costero.

Asimismo, las informaciones emitidas presentan las siguientes características; 15 cumplen la función de informar acerca de un hecho relevante a su comunidad, 03 brindan información con el fin de obtener ayuda por parte de las autoridades y 11 brindan información con el fin de denunciar a sus autoridades a consecuencia de los eventos del Niño Costero.

Las informaciones emitidas por los periodistas ciudadanos contienen información relevante como, cierre de vías de acceso, familias atrapadas en sus viviendas debido a la falta de alimentos debido a los estragos del Niño Costero. Solo dos de las piezas analizadas contienen información medianamente relevante.

En cuanto a los indicadores que miden las fuentes de información, se encontró que del total de las 29 piezas analizadas, solo 1 de las piezas analizadas contiene una fuente de información mientras que el resto de piezas no contiene fuentes de información oficiales.

Las piezas analizadas contienen fuentes de información personales que significan que las personas han presenciado de alguna forma los hechos ocurridos durante el fenómeno del Niño Costero. Además, es importante resaltar que de toda la información analizada sólo una presentaba una fuente de información, el resto de informaciones carece de fuentes oficiales.

Finalmente con relación a sí la información proporcionada por los periodistas ciudadanos ayuda a retratar la realidad que vive la comunidad, se encontró que del total de las piezas analizadas, la totalidad de estas reflejó varios puntos críticos que tuvo que afrontar la población debido a la inclemencia del Niño Costero.

IV.- DISCUSIÓN

El presente estudio de investigación tiene como objetivo general, analizar las principales características del periodismo participativo como fuente de información en el caso: Niño Costero enero- mayo, diario La República, 2017. Para esto se obtuvo las respuestas de 5 profesionales del periodismo con especialidades en periodismo digital, televisivo entre otros. Asimismo, se elaboró una guía de observación para analizar las contribuciones de los periodistas ciudadanos al diario La República durante el mes de enero a mayo.

El informe analizado fundamentó sus eficacia en función de la definición de los autores Bowman y Willis (2003), donde señalan que el periodismo participativo; “[...] es el acto de un ciudadano o grupo de ciudadanos que desempeñan un papel activo en el proceso de recoger, transmitir, analizar y diseminar información [...] relevante que una democracia requiere” (p. 9).

Correspondiente a ello, los resultados obtenidos determinan que los periodistas ciudadanos son importantes porque aportan información desde el lugar de los hechos de manera inmediata. Sin embargo, las informaciones emitidas por los periodistas ciudadanos necesitan de una exhaustiva verificación por parte de los profesionales del periodismo.

De modo que el análisis cualitativo realizado principalmente a las informaciones emitidas por los periodistas ciudadanos al diario La República, constata que:

El contenido generado por los denominados periodistas ciudadanos está caracterizado por la emisión de fotografías y textos en mayor proporción a los videos, esta colaboración de los ciudadanos contribuyó con la agenda informativa y permitió conocer los hechos gracias a la inmediatez de la información. Al respecto, Cruzado manifiesta que la información audiovisual es de suma importancia ya que se obtiene información de primera mano desde el lugar de los hechos. La participación de los periodistas ciudadanos en el ámbito informativo es posible gracias a las tecnologías de la comunicación y de la información que por medio de un teléfono móvil pueden captar y difundir archivos multimedia en tiempo real, incluso antes que los periodistas. En ese sentido, el periodista Quispe señala que la información proporcionada por las personas constituye una ventaja por la inmediatez.

El estudio realizado por Juan (2014), de título “El periodismo ciudadano en la prensa: el caso de 20 minutos”, concluyó que la influencia de las nuevas tecnologías ha transformado tanto a los receptores de los mensajes como a los emisores, los periodistas dejaron de ser los únicos encargados de difundir información y la audiencia pasó a cumplir un rol más activo por la facilidad que brinda las tecnologías como el celular.

La investigación de Juan coincide ampliamente con los resultados obtenidos, puesto que gran porcentaje de la información relacionada al evento del Niño Costero fue generada por los periodistas ciudadanos, como ejemplo se presenta el caso del video de Evangelina Chamorro, que fue captado por un vecino del distrito de Punta Hermosa, que posterior a su publicación fue alcanzó una masiva viralización que luego fue difundido por los medios de comunicación.

En cuanto a la función de participación de los periodistas ciudadanos, los resultados obtenidos indican que los ciudadanos practican la reportería de base, es decir que captan la información desde el lugar de los hechos capturando fotografías o videos como lo haría un periodista profesional. Sin embargo, esta carece de un tratamiento periodístico. El periodista Quispe señala que la preparación del periodista ciudadano cumple un papel importante para poder manejar una información lo más clara posible.

Asimismo, la participación de los ciudadanos a través de los comentarios, puede enriquecer la información periodística dependiendo de la calidad de esta, así pues según la periodista Guerrero; “Un periodista ciudadano – en ciertas ocasiones-, puede ‘alimentar la noticia’ a través de su manera sencilla de narrar una situación porque florece y expone sus sentimientos”. Sin embargo, gran porcentaje de las informaciones emitidas a diario carecen de comentarios y si los hay son escuetos, se limita a la descripción de la escena.

El motivo de participación de los periodistas ciudadanos responde a diversos intereses como el de informar, denunciar o para ganar una reputación en una comunidad online. Una de las teorías que sostiene lo afirmado corresponde a la teoría de necesidades de comunidades online, que explica que el desarrollo de las tecnologías creó nuevas necesidades en las personas en la comunidad virtual. De acuerdo a los resultados de la guía de observación de la totalidad de las piezas analizadas; 15 cumplen la función de informar acerca de un hecho relevante a su comunidad, 11 brindan información con el fin de denunciar y 03 brindan información con el fin de obtener ayuda por parte de las autoridades.

Los resultados coinciden con la teoría de la jerarquía de necesidades de comunidades online, puesto que los periodistas ciudadanos realizan esta recolección y difusión de la información con el fin de cumplir necesidades creadas por la tecnología.

Al respecto, Viaña (2017), a través de la investigación “Los periodistas ciudadanos en el Perú #Alerta Noticias de Canal N en Twitter”, concluyó que los periodistas ciudadanos tienen como prioridad compartir información de su realidad social, mediante su redes buscan llamar la atención de sus autoridades. La investigación desarrollada coincide con las conclusiones de la investigadora pues gran porcentaje de las colaboraciones informativas tenían como fin emitir denuncias para obtener ayuda de las autoridades a causa de los estragos del fenómeno del Niño Costero. Al respecto, el periodista Fernández señala que las personas muestran la situación real del área de emergencia para atraer la ayuda necesaria para subsistir mientras, Zúñiga manifiesta que los periodistas ciudadanos observan la situación y valoran sí esta debe ser difundida para pedir ayuda.

El uso de las fuentes de información por parte de los periodistas ciudadanos está sujeta a la verificación y contrastación del trabajo periodístico, sin embargo su potencia radica en la inmediatez de la información y en el enriquecimiento de los enfoques periodísticos debido a las necesidades presentadas por las personas afectadas por el fenómeno del Niño Costero.

De acuerdo a la investigación de Fontcuberta la fuente de información es definida como: “Las fuentes de información, pues, son personas, instituciones y organismos de toda índole que facilitan la información que necesitan los medios para suministrar noticias” (Fontcuberta, 1993, p. 58). La autora sostiene que “La potencia de las noticias se pone de manifiesto de acuerdo al número, la calidad, y el pluralismo de sus fuentes de información.

Con relación al número de fuentes de información, de acuerdo a la guía de observación se constató que los periodistas ciudadanos no hacen uso de ellas, en la totalidad de piezas analizadas solo un colaborador utilizó una fuente de información. Las piezas analizadas contienen fuentes de información personales que significan que las personas han presenciado de alguna forma los hechos ocurridos durante el fenómeno del Niño Costero.

Puente, Saavedra y Grassau (2011), desarrollaron el tema de “Ausencia de valores periodísticos en los medios informativos ciudadanos”, tuvo como objetivo analizar el contenido de los medios de la “Red de Diarios Ciudadanos de Chile”. El estudio concluyó

que el aporte de los ciudadanos resulta un complemento a la agenda informativa, pero, aún tiene falencias en cuanto a la calidad de estos aportes debido a que no cumplen con los estándares de selección, jerarquización y contextualización de los contenidos.

La investigación coincide ampliamente con los autores, puesto que la información emitida por los periodistas ciudadanos ayudó a conocer hechos relevantes y nutrió la agenda periodística por la diversidad de informaciones de distintas partes de los departamentos afectados, sin embargo, aún presenta inconvenientes en cuanto a la calidad de las contribuciones informativas.

Por otro lado, de acuerdo a las entrevistas, los periodistas Zúñiga y Quispe manifiestan que las informaciones emitidas por los periodistas ciudadanos pueden considerarse como primera fuente de información, el primer aviso. Asimismo, ambos coinciden en que las informaciones deben ser sometidas a una correcta verificación de los hechos y su veracidad.

La participación de los periodistas ciudadanos en el ámbito informativo sin lugar a duda aumentó la cantidad de fuentes de información, se puede decir que el periodismo ciudadano ha afectado la labor periodística al respecto Zúñiga señala que por el contrario la participación de las personas enriquece y actualiza la información periodística. Por el contrario, Fernández y Guerrero indican que en cierta parte las fuentes de información disponibles en el internet han generado que los periodistas profesionales relajen sus labores de búsqueda de las noticias y la verificación de las informaciones.

Respecto a la calidad de las informaciones de acuerdo a las entrevistas, los periodistas consideran que las informaciones recolectadas por los periodistas ciudadanos aportan mucho valor por la inmediatez de la información, estas personas se encuentran en situ y brindan la información según sus propias experiencias.

La investigación de Rivera y Rodríguez (2016), titulada “Periodismo ciudadano a través de Twitter. Caso de estudio terremoto de Ecuador del 16 de abril de 2016”, tuvo como objetivo realizar un acercamiento de la reacción ciudadana en Twitter frente al terremoto y la respuesta que tuvieron los medios de comunicación tradicionales. El estudio concluyó que la participación de los usuarios fue esencial en el proceso de producción de información pero se evidenció la carencia de contrastación de fuentes, además de que gran parte de la información emitida correspondía a situaciones emocionales. Esta investigación coincide

ampliamente con los resultados obtenidos ya que toda la información emitida por los periodistas ciudadanos permitió conocer hechos a lo que los medios de comunicación no pudieron acceder de manera oportuna, como el caso de Evangelina Chamorro quien fue arrastrada por el huaico en el distrito de Punta Hermosa, entonces la inmediatez resulta un punto a favor de los periodistas ciudadanos.

Las piezas analizadas contienen fuentes de información personales que significa que las personas han presenciado de alguna forma los hechos ocurridos durante el fenómeno del Niño Costero, en consideración a ello los entrevistados señalan que la información proporcionada por los periodistas ciudadanos debe considerarse como fuente de información de primera mano sin embargo hacen hincapié en que esta información debe ser verificada y corregida.

Uno de los entrevistados señaló que resulta de mucha ayuda la participación de los periodistas ciudadanos en la difusión de los hechos noticiosos, además, indica que sí los medios de comunicación desean dar mayor impacto a la noticia deben verificar la información, en esa línea otro entrevistado añade que muchos medios no profundizan en la investigación y terminan rebotando lo que publican los periodistas ciudadanos en sus redes sociales. La información emitida por los periodistas ciudadanos ayudó a representar la realidad de los estragos del Niño Costero, la totalidad de entrevistados afirmó que sí fue así, porque nutrió la agenda, además, que de esta participación surgieron otros enfoques. Por otro lado, dos entrevistados coincidieron que esta participación permitió obtener ayuda de las autoridades y la solidaridad de las personas. La teoría de la sociedad de la información sostiene esta investigación puesto que la colaboración de los ciudadanos en el ámbito informativo es posible gracias a una sociedad que se alimenta de información. El alcance del internet y de las tecnologías permite que los periodistas ciudadanos cada vez más se empoderen en la recolección de la información.

V.- CONCLUSIONES

Lo expuesto a lo largo de este trabajo permite arribar las siguientes conclusiones:

- Se concluye que la motivación principal que anima a los periodistas ciudadanos a participar en la recolección de información corresponde a informar sobre su comunidad y para denunciar.
- La información no es del todo verídica porque no está sujeta a un tratamiento periodístico, en ese sentido los profesionales de la información deben profundizar en los temas antes de publicarlos.
- Las contribuciones informativas de los periodistas ciudadanos retratan la realidad de los hechos vistos desde la propia experiencia de los ciudadanos que se encontraron en el momento de los hechos.
- La información proporcionada por los periodistas ciudadanos complementa la agenda informativa y resulta a la vez de cierta manera como un agente de cambio que despertó la solidaridad del pueblo peruano.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los periodistas participativos o ciudadanos hacer un uso consciente de su papel como creadores y diseminadores de contenidos de carácter informativo frente a los medios de comunicación, lo que a su vez les permitiría fijar una relación más efectiva, con quienes tienen la responsabilidad de desarrollar las noticias. La alianza entre las personas y los medios de comunicación son vitales para el fortalecimiento de la agenda informativa.
- Se recomienda a los medios de comunicación profundizar sus esfuerzos en promover el desarrollo de un público informado, y capaz de proponer temas. En ese sentido, se sugiere continuar con la ampliación de espacios que fomenten la participación ciudadana a fin de potenciar la interacción constante con los usuarios y nutrir la agenda periodística. Asimismo, sería importante que los medios informativos impulsen talleres de periodismo ciudadano para el público en general con el fin de instruir y capacitar a las personas, para que estas puedan brindar informaciones más precisas y de contenido relevante.
- Se recomienda a los profesionales de la comunicación proseguir y fortalecer la función de verificar y contrastar la información obtenida. El buen periodismo demanda criterios profesionales, responsabilidades éticas y normas para convivir con la actualidad. Todas las personas pueden estar habilitadas para contar qué y cuándo está pasando algo. Pero es muy limitado el número de individuos que podrían explicar qué, cómo y, sobre todo, por qué está sucediendo. Esa es la asignación del periodista profesional.
- Se recomienda a los periodistas, comunicadores y medios de comunicación ver al periodismo participativo o ciudadano como un complemento y apoyo en la construcción de las noticias sobre todo en casos de conflictos, desastres naturales entre otros, ya que contribuye a crear una mayor diversidad de criterios y opiniones que retratan la realidad de los hechos vistos desde la propia experiencia de las personas que se encontraron en lugar de los hechos.

REFERENCIAS

- Alsius, S. y Salgado, F. (2010). *La ética informativa vista por los ciudadanos Contraste de opiniones entre los periodistas y el público*. Barcelona: Editorial UOC.
- Arapa, C. y Mendoza, M. (2017). “El periodismo ciudadano en cibermedios de Facebook frase corta y HBA noticias de Arequipa, tercer trimestre del 2017”. (Tesis de Licenciatura). Recuperada de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4687>
- Aguilar, J. (2017), “Análisis del Contenido de la plataforma Facebook Live de Perú21 durante los acontecimientos de los huaicos del periodo de marzo- abril del año 2017, Lima”. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/1862>
- Aruguete, N., y Zunino, E. (2013). Diario Clarín y sus fuentes de información. Un estudio de caso. Íconos. Revista de Ciencias Sociales. (46). Recuperado de <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=8&sid=8b39bea4-551b-4a6e-8e04-fedae9f54198%40sessionmgr102>
- Ávila, I. (2017). Análisis de la información en las redes sociales sobre los desastres naturales en el centro poblado el milagro sector villa industrial, Huanchaco – 2017. (Tesis de Licenciatura). Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11112>
- Barría, R. (Diciembre, 2016). Periodismo ciudadano en Paraguay: ¿Una nueva forma de poder? Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales. (12). Recuperado de <http://revistacientifica.uaa.edu.py/index.php/riics/article/view/332/pdf>
- Baena, G. y Montero, S. (2012). *Ciencias de la comunicación I Serie integral por competencias*. México: Grupo Editorial Patria.

- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (2° ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Bowman, S. y Willis C. (2003). Nosotros, el medio. Cómo las audiencias están modelando el futuro de las noticias y de la información. (G. Franco Trans.). Recuperado de http://www.hypergene.net/wemedia/download/we_media_espanol.pdf
- Canavilhas, J., y Ivars-Nicolás, B. (2012). Uso y credibilidad de fuentes periodísticas 2.0 en Portugal y España. *El profesional de la información*. (21). Recuperado de <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&sid=8b39bea4-551b-4a6e-8e04-fedae9f54198%40sessionmgr102>
- Carrasco, D. S. (2005). *Metodología para la investigación científica Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Cilleros, L. (2012). *Medios de comunicación social en la seguridad y el control de riesgos*. España: Universidad de las Palmas de Gran Canaria.
- Clauso, R. (2007). *Cómo se construyen las noticias: los secretos de las técnicas periodísticas*. Buenos Aires: La crujía.
- Chillón, J. (marzo, 2010). Oportunidades y amenazas del periodismo ciudadano en la sociedad globalizada. *Eikasia. Revista de Filosofía*. (31). Recuperado de <http://www.revistadefilosofia.org/31-16.pdf>
- Diezhandino, M. (2012). El periodista en la encrucijada. Fundación Telefónica del Perú. Recuperado de <http://www.fundaciontelefonica.com.pe/publicaciones-listado/pagina-item-publicaciones/itempubli/170/>

Elola, J. (05 de septiembre de 2010). "Los medios deben aparcar su arrogancia". El País.

Recuperado de https://elpais.com/diario/2010/09/05/domingo/1283658757_850215.html

Sánchez, I. (2016). La Sociedad de la Información, Sociedad del Conocimiento y Sociedad del Aprendizaje. Referentes en torno a su formación. Bibliotecas anales de investigación (12). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5766698.pdf>

Espiritusanto, O. (2014). Periodismo Ciudadano nuevas formas de comunicación información y acción social. Revista de Estudios de Juventud. (105). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5073510>

Espiritusanto, O. y Gonzalo, P. (2011). Periodismo ciudadano: evolución positiva de la comunicación. Recuperado de https://www.fundaciontelefonica.com/arte_cultura/publicaciones-listado/pagina-item-publicaciones/itempubli/125/

Feist, J. y Feist, G. (2007). *Teorías de la personalidad*. (6° ed.). España: McGraw-Hill.

Fernández Areal, Manuel. (2010). Una profesión titulada "Periodismo". Revista Latina de Comunicación Social. (65) http://www.revistalatinacs.org/10/art/879_Vigo/01_MF_Areal.html#_end3

Fontcuberta B., M. (1993). La noticia: pistas para percibir el mundo. Recuperado de <https://profesorsergiogarcia.files.wordpress.com/2017/05/fontcuberta-mar-la-noticia-pistas-para-descubrir-el-mundo.pdf>

Flores, M. (2017). "Cobertura y tratamiento periodístico de las políticas públicas difundidas en el diario oficial El Peruano. Caso: Reconstrucción nacional post Niño Costero". (Tesis de Licenciatura). Recuperada de http://repositorio.bausate.edu.pe/bitstream/handle/bausate/102/FLORES_TORRES_MERCEDES_HARLYN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- García-Gordillo, M., Sánchez, M. y Rodríguez, A. (Junio, 2012). El periodismo ciudadano como fuente de la información internacional. El caso de la revolución en Túnez. Sociedad Española de Periodística. Recuperada de <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/42860>
- Giménez, T. E. (2007). *Manual de documentación para comunicadores*. (2° ed.). España: EUNSA.
- González, A. y Soto, V. (2009). Periodismo ciudadano en Chile Una nueva era en la información (Tesis para titulación, Universidad de las Américas). Recuperada de http://issuu.com/mariapastora/docs/periodismo_ciudadano_en_chile
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6° ed.). México: McGraw-Hill Education.
- Instituto Nacional de Defensa Civil. (2017). Boletín Estadístico Virtual del INDECI de la Gestión Reactiva: 7° ed. Perú: INDECI.
- Jiménez, V. (Julio, 2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*. (08). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3999526.pdf>
- Juan, L. (2014). El periodismo ciudadano en la prensa: el caso de 20 minutos. (Tesis doctoral, Universidad de Vigo). Recuperada de <http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/148/E1%20periodismo%20ciudadano%20en%20la%20prensa.pdf?sequence=1>
- Lafuente, C. y Marín. (Agosto, 2008). Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: fases, fuentes y selección de técnicas. *Revista EAN*. (64). Recuperado de <https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/download/450/442/>

- Landero, R. y González, M. (2006). *Estadística con SPSS y metodología de la investigación*. México. Trillas.
- Latorre, P. y Arias, N. (2016). Análisis de la incorporación del periodismo participativo con estrategias de narrativas transmedia caso: Comunidad Emberá Katío en su proceso de restitución de tierras desde el barrio El Calvario en Cali a Pueblo Rico Risaralda en el periodo de agosto 2014 – mayo 2015. (Tesis para titulación, Universidad Autónoma de Occidente). Recuperado de <http://red.uao.edu.co/bitstream/10614/9744/1/T07412.pdf>
- Lyudmyla, Y. (2008). *Ciberperiodismo en Perú*. Lima, Perú: Universidad Piura.
- León, G. y Castillo, A. (mayo-agosto 2017). Entre la espada y la pared. Periodismo ciudadano y ética periodística en México. *Intercom - Revista Brasileira de Ciências da Comunicação*. (40). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69852455002>
- Martínez, F. (2013). Los nuevos medios y periodismo de medios sociales, Análisis y aplicación de las redes sociales en los medios digitales españoles. (Tesis para doctorado, Universidad Complutense de Madrid). Recuperada de <https://Dialnet-LosNuevosMediosYElPeriodismoDeMediosSociales-39369.pdf>
- Martínez, H. y Benítez, L. (2016). Metodología de la investigación social I. Recuperado de http://dgep.uas.edu.mx/librosdigitales/3er_SEMESTRE/26_Metodologia_de_la_investigacion_social_I.pdf
- Martínez, Y. (mayo, 2007). Luces y sombras del periodismo ciudadano: actitud frente a un fenómeno imparable. *Estudios Sobre El Mensaje Periodístico*. (13). Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/ESMP/article/view/ESMP0707110145A/12089>

- Mendoza, M. (junio, 2014). Cuando los trascendidos se convierten en noticia. Escritura y Pensamiento. (06). Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/letras/article/view/7605/6619>
- Meso, K. (junio 2005). Periodismo ciudadano: voces paralelas a la profesión periodística. Revista Latinoamericana de Comunicación Chasqui (90). Recuperado de <http://www.revistachasqui.org/index.php/chasqui/article/view/234/242>
- Noreña, A., Alcaraz, N., Rojas, J. y Rebolledo, D. (diciembre, 2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. Revista Aquichan. (12). Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74124948006>
- Organización Panamericana de la Salud. (2009). Gestión de la información y comunicación en emergencias y desastres: Guía para equipos de respuesta. Recuperado de http://emergencias.portalsemes.org/descargar/gestion-de-la-informacion-y-la-comunicacion-en-emergencias-desastres-y-crisis-sanitarias/force_download/
- Pellegrini, S. (diciembre, 2010). Análisis conceptual del Periodismo Ciudadano y propuesta metodológica para analizar su contribución informativa. Revista Palabra Clave Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64916989004>
- Piscoya, L. (2007). *El proceso de la investigación científica. Un caso y glosarios*. Perú: Fondo Editorial
- Pineda, M. (2015). La sociedad de la información, redes sociales, periodismo ciudadano y medios masivos. Comunicación: estudios venezolanos de comunicación. (169). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5684502>

- Puente, S., Saavedra, G. y Grassau, D. (enero-junio, 2011). Análisis de contenido: Ausencia de valores periodísticos en los medios informativos ciudadanos. Cuadernos de Información. (28). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97118906003>
- Rivera, D. y Rodríguez, C. (julio, 2016). Periodismo ciudadano a través de Twitter. Caso de estudio terremoto de Ecuador del 16 de abril de 2016. Revista de comunicación. (15). Recuperado de http://revistadecomunicacion.com/pdf/2016/10_Art198-215.pdf
- Ruiz, A. y Albertini, E. (mayo, 2008). Fuentes periodísticas: concepto, clasificación y modos de uso. Revista Tram[p]as de la Comunicación y la Cultura. (60). Recuperado de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/36422/Documento_completo.pdf?sequence=1
- Salinas, A. (enero- marzo, 2004). Métodos de muestreo. Revista Ciencia UAN. (07). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/402/40270120.pdf>
- Salvat, G. y Serrano, V. (2011). Periodismo ciudadano y espacio público en la Sociedad de la Información. Análisis Quaderns de Comunicació i Cultura. (41). Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/Analisi/article/view/244644/327666>
- Salvat, G. y Paniagua, P. (mayo, 2007). ¿Esto es periodismo ciudadano? Revistas USM Estudios sobre el mensaje periodístico. (13). Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/ESMP/article/view/ESMP0707110227A/12108>
- Sánchez, L. y Limón, P. (2017). La construcción de la noticia y el papel de la social media y el periodismo ciudadano en la gestión de información de desastres o catástrofes naturales. Recuperado de <https://bit.ly/2KeiVXQ>

- Sánchez, M. y Guijaldo, P. (septiembre, 2017). Periodismo ciudadano, ¿un nuevo fenómeno de periodismo? *Documentación de las Ciencias de la Información* (40). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6267332>
- Sánchez, R. (2017). Nuevas fuentes de información y mala praxis periodística (Tesis doctoral). Recuperada de <http://www.vivatacademia.net/index.php/vivat/article/view/137>
- Sandoval-Martín, T. y Espiritusanto, O. (abril, 2016). Geolocalización de información y mapeo de datos en periodismo online con Ushahidi. *El profesional de la información*. (25). Recuperado de <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2016/may/16.pdf>
- Scott, P. (2013). *Manual imprescindible de internet*. Madrid: ediciones Anaya Multimedia Madrid.
- Sorrentino, C. (octubre, 2013). El equívoco del periodismo ciudadano. Cómo las nuevas formas de consumo de la información están redefiniendo el periodismo. *AdComunica Revista de Estrategias, Tendencias e Innovación en Comunicación*. (06). Recuperado de <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/78346/134-328-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Suarez, J. (mayo-agosto, 2017). El periodismo ciudadano. Análisis de opiniones de periodistas profesionales de España, Italia y Bélgica. *Convergencia: Revista de ciencias sociales*. (74). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5969355>
- Secretaría técnica: Estudio cuantitativo sobre consumo radial y televisivo. (Enero, 2018). Consejo Consultivo de Radio y Televisión (CONCORTV). Recuperado de <http://www.concortv.gob.pe/wp-content/uploads/2018/04/Estudio-Consumo-TVyRadio-2017.pdf>

- Torres-Verdugo, Á. (2011). Guía de fuentes de información iberoamericana para la investigación educativa. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. (5). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2991/299123992008.pdf>
- Ure, M. y Parselis, M. (2010). Una ética autorregulada para el periodismo ciudadano. *Global Media Journal*. (7). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68712863002>
- Viaña, B. (2017). Los periodistas ciudadanos en el Perú. #AlertaNoticias de Canal N en Twitter (tesis de Licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.ulima.edu.pe/handle/ulima/5687>
- Witt, L. y Seoane, F. (septiembre, 2005). Periodismo del futuro. *Revista Chasqui*. (91). Recuperado de <http://hdl.handle.net/10469/13445>
- Yezerska, L. (2008). Tendencias de los diarios digitales en Perú. *Revista Latina de Comunicación Social*. (63). Recuperado de http://www.ull.es/publicaciones/latina/_2008/07/Lyudmyla.html

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
General	General			
¿Cuáles son las características principales del periodismo participativo como fuente de información en el caso: Niño costero enero-mayo, diario La República, 2017?	Analizar las características principales del periodismo participativo como fuente de información en el caso: Niño Costero enero- mayo, diario La República, 2017.	Periodismo participativo (Bowman y Willis, 2003, p 9)	Contenido generado por el usuario Función de participación Motivo de participación	Fotografías- videos, texto. Comentarios, Reportería de base. Informar, Crear.
Específicos	Específicos			
¿Cuáles son las características principales del periodismo participativo con el número de las fuentes de información en el caso: Niño Costero enero-mayo, diario La República, 2017?	OE1: Describir las características principales del periodismo participativo con el número de las fuentes de información en el caso: Niño Costero enero-mayo, diario La República, 2017.			
¿Cuáles son las características principales del periodismo participativo con la calidad de las fuentes de información en el caso: Niño Costero enero-mayo, diario La República, 2017?	OE2: Explicar las características principales del periodismo participativo con la calidad de las fuentes de información en el caso: Niño Costero enero-mayo, diario La República, 2017.	Fuente de Información (Foncuberta,1993, p.58)	Número Calidad Pluralismo	Cantidad de fuentes, Selección. Verificación, Veracidad. Versiones, Realidad.
¿Cuáles son las características principales del periodismo participativo con el pluralismo de las fuentes de información en el caso: Niño Costero enero-mayo, diario La República, 2017?	OE3: Conocer las características principales del periodismo participativo con el pluralismo de las fuentes de información en el caso: Niño Costero enero-mayo, diario La República, 2017.			

Anexo 1: Matriz de consistencia

ANÁLISIS DE GUÍA DE OBSERVACIÓN

“Instrumento de análisis cualitativo del periodismo participativo como fuente de información. Caso Niño Costero enero- mayo diario La República, 2017”

INSTRUCCIONES: El presente instrumento de guía de análisis de observación está elaborado para analizar el periodismo participativo como fuente de información. Caso Niño Costero enero- mayo, diario La República, 2017.

GUÍA DE OBSERVACIÓN			
Variable 1- Periodismo participativo			
Fig. N°	Titular – tema	Si	No
Fecha:			
Contenido generado por el usuario	Fotografía – videos Dentro de la información proporcionada por los ciudadanos se encuentran fotografías y videos relacionados al tema.		
	Texto La información proporcionada por el ciudadano se compone de texto.		
Función de participación	Comentario Dentro de la noticia se encuentra el comentario personal del ciudadano.		
	Reportería de base La información proporcionada por los ciudadanos está elaborada a partir de la recolección de primera mano.		
Motivo de participación	Informar El ciudadano proporciona información con el fin de informar un hecho acerca de su comunidad.		
	Crear El ciudadano crea contenido informativo relacionada de alto valor informativo		
Variable 2- Fuente de información			
Número	Cantidad de Fuentes La información proporcionada por los ciudadanos contiene al menos dos fuentes de información.		
	Selección de fuentes La información proporcionada por los ciudadanos contiene fuentes de información de instituciones o entidades.		

Calidad	Veracidad La información proporcionada por los ciudadanos contiene fuentes de información que poseen credibilidad.		
	Verificación La información proporcionada por los ciudadanos es comprobable.		
Pluralismo	Versiones La información proporcionada por los ciudadanos contiene al menos dos fuentes de información diversas.		
	Realidad La información proporcionada por los ciudadanos ayuda a retratar la realidad que vive la comunidad.		

Anexo 3: Cuestionario de entrevistas

Entrevista elaborada para periodistas o profesionales de Ciencias de la Comunicación, en relación con el periodismo participativo como fuente de información. Caso: Niño Costero enero - mayo, diario La República, 2017.

N °	DIMENSIONES / ítems
	VARIABLE 1: PERIODISMO PARTICIPATIVO
	DIMENSIÓN 1: Contenido generado por el usuario
1	¿De qué manera las fotografías, texto y videos que proporcionan los periodistas ciudadanos contribuyen en la agenda informativa específicamente en situaciones concretas como los desastres naturales?
	DIMENSIÓN 2: Función de participación
3	¿De qué manera el comentario de los periodistas ciudadanos en relación a las situaciones de desastres naturales contribuye a enriquecer la información para la construcción de la noticia?
	¿Considera que la reportería de base practicada por los periodistas ciudadanos con relación a las situaciones de desastres naturales aporta valor a la información?
	DIMENSIÓN 3: Motivo de participación
4	¿La participación de los periodistas ciudadanos en la recolección de información en las situaciones concretas de desastres naturales tiene como objetivo brindar información o responde a algún interés particular?
5	¿Considera que los periodistas ciudadanos crean contenidos relevantes específicamente en situaciones concretas como los desastres naturales?

N o	DIMENSIONES / ítems
	VARIABLE 2: FUENTE DE INFORMACIÓN
	DIMENSIÓN: NÚMERO
6	¿Considera que la información proporcionada por el periodista ciudadano puede ser considerada como una fuente de primera selección para la construcción de noticias con relación al fenómeno del Niño Costero 2017?
7	¿Considera que el incremento de la cantidad de fuentes de información generadas por los periodistas ciudadanos ha afectado el trabajo periodístico?
	DIMENSIÓN: CALIDAD
8	¿Considera que la información proporcionada por el periodista ciudadano puede considerarse como fuente de información veraz necesaria para la construcción de la noticia?
9	¿Considera que la participación de los periodistas ciudadanos en el trabajo periodístico ha modificado la labor del periodista en el cumplimiento de la verificación de las fuentes de información?
	DIMENSIÓN: PLURALISMO
10	¿Considera que las versiones de la información generadas por los periodistas ciudadanos ayudaron a representar la realidad de lo que se vivió durante el fenómeno del Niño Costero del 2017?

Anexo 4: Validez de contenido 1

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

VARIABLE 2: FUENTE DE INFORMACIÓN													
DIMENSIÓN: NÚMERO		N	S	A	M	U	X	A	S	D	A	X	A
6	¿Considera que la información proporcionada por el periodista ciudadano puede ser considerada como una fuente de primera selección para la construcción de noticias con relación al fenómeno del Niño Costero 2017?		X					X					X
7	¿Considera que el incremento de la cantidad de fuentes de información generadas por los periodistas ciudadanos ha afectado el trabajo periodístico?		X					X					X
DIMENSIÓN: CALIDAD													
8	¿Considera que la información proporcionada por el periodista ciudadano puede considerarse como fuente de información veraz necesario para la construcción de la noticia?		X					X					X
9	¿Considera que la participación de los periodistas ciudadanos en el trabajo periodístico ha modificado la labor del periodista en el cumplimiento de la verificación de las fuentes de información?		X					X					X
DIMENSIÓN: PLURALISMO													
10	¿Considera que las versiones de la información generadas por los periodistas ciudadanos ayudaron a representar la realidad de lo que se vivió durante el fenómeno del Niño Costero del 2017?		X					X					X

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Leónora Guzmán Cárdenas DNI: 06035288

Especialidad del validador: Dr. Periodismo

Firma del Experto Informante.
Especialidad

20 de Julio del 2018

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 4: Validez de contenido 2

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DIMENSIONES / Ítems												Sugerencias	
VARIABLE 2: FUENTE DE INFORMACIÓN		Pertinencia ¹	Relevancia ²	Claridad ³									
DIMENSIÓN: NÚMERO		N	S	A	M	U	X	A	S	D	A	X	A
6	¿Considera que la información proporcionada por los periodistas ciudadanos puede ser considerada como una fuente de primera selección para la construcción de noticias con relación a situaciones de desastres naturales?		X					X					X
7	¿Considera que el incremento de la cantidad de fuentes de información generadas por los periodistas ciudadanos ha afectado el trabajo periodístico?		X					X					X
DIMENSIÓN: CALIDAD													
8	¿Considera que la información proporcionada por los periodistas ciudadanos puede considerarse como fuente de información veraz necesario para la construcción de la noticia?		X					X					X
9	¿Considera que la participación de los periodistas ciudadanos en el trabajo periodístico ha modificado la labor del periodista en el cumplimiento de la verificación de las fuentes de información?		X					X					X
DIMENSIÓN: PLURALISMO													
10	¿Considera que las versiones de la información generadas por los periodistas ciudadanos ayudaron a representar la realidad de lo que se vivió durante el fenómeno del Niño Costero del 2017?		X					X					X

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Alvaro Valencia Humberto DNI: 09864450

Especialidad del validador: Comunicación

Firma del Experto Informante.
Especialidad

07 de Julio del 2018

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 4: Validez de contenido 3

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		++	+	0	++	+	0	++	+	0	
VARIABLE 2: FUENTE DE INFORMACIÓN											
DIMENSIÓN: NÚMERO											
6	¿Considera que la información proporcionada por el periodista ciudadano puede ser considerada como una fuente de primera selección para la construcción de noticias con relación al fenómeno del Niño Costero 2017?		X			X			X		
7	¿Considera que el incremento de la cantidad de fuentes de información generadas por los periodistas ciudadanos ha afectado el trabajo periodístico?		X			X			X		
DIMENSIÓN: CALIDAD											
8	¿Considera que la información proporcionada por el periodista ciudadano puede considerarse como fuente de información veraz necesario para la construcción de la noticia?		X			X			X		
9	¿Considera que la participación de los periodistas ciudadanos en el trabajo periodístico ha modificado la labor del periodista en el cumplimiento de la verificación de las fuentes de información?		X			X			X		
DIMENSIÓN: PLURALIDAD											
10	¿Considera que las versiones de la información generadas por los periodistas ciudadanos ayudaron a representar la realidad de lo que se vivió durante el fenómeno del Niño Costero del 2017?		X			X			X		


Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable / Aplicable después de corregir / No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Oliveros Huayta, Enrique DNI: 10314215

Especialidad del validador: Periodismo

... de ... del 2018


Firma del Experto-Informante.
Especialidad

contenido 4

Anexo 4: Validez de

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Análisis de guía de observación

"Instrumento de análisis cualitativo del Periodismo participativo como fuente de información. Caso Niño Costero enero- mayo diario La República, 2017"

INSTRUCCIONES: El presente instrumento de guía de análisis de observación está elaborado para analizar el Periodismo participativo como fuente de información. Caso Niño Costero enero- mayo diario La República, 2017.

GUÍA DE OBSERVACIÓN			
Variable 1- Periodismo participativo			
Fig. N°	Título - tema	Sí	No
Fecha:			
Contenido generado por el usuario	Fotografía - videos Dentro de la información proporcionada por los ciudadanos se encuentran fotografías y videos relacionados al tema.		
	Texto La información proporcionada por el ciudadano se compone únicamente de texto.		
Función de participación	Comentario Dentro de la noticia se encuentra el comentario personal de ciudadano.		
	Reportaría de base La información proporcionada por los ciudadanos está elaborada a partir de la recolección de primera mano.		
Motivo de participación	Informar El ciudadano proporciona información con el fin de informar un hecho acerca de su comunidad.		
	Crear El ciudadano crea contenido informativo relevante de alto valor informativo.		
Variable 2- Fuente de información			
Número	Cantidad de Fuentes La información proporcionada por los ciudadanos contiene al menos dos fuentes de información.		
	Selección de fuentes La información proporcionada por los ciudadanos contiene fuentes de información de instituciones o entidades.		
Calidad	Veracidad La información proporcionada por los ciudadanos contiene fuentes de información que poseen credibilidad.		

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	Verificación La información proporcionada por los ciudadanos es comprobable.		
Pluralismo	Versiones La información proporcionada por los ciudadanos contiene al menos dos fuentes de informaciones diversas.		
	Realidad La información proporcionada por los ciudadanos ayuda a retratar la realidad que vive la comunidad.		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg.: Yessica Carolina Rivas Franco

DNI: 07044507

Especialidad del validador: Comunicación / Educación

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 *Cantidad: Se refiere a si difiere alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y claro.
 Nota: Si fuese, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 4: Validez de contenido 5

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	Verificación La información proporcionada por los ciudadanos es comprobable.		
Pluralismo	Versiones La información proporcionada por los ciudadanos contiene al menos dos fuentes de informaciones diversas.		
	Realidad La información proporcionada por los ciudadanos ayuda a retratar la realidad que vive la comunidad.		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg.: Yessica Carolina Rivas Franco

DNI: 07044507

Especialidad del validador: Comunicación / Educación

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 *Cantidad: Se refiere a si difiere alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y claro.
 Nota: Si fuese, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 6 - Transcripción de entrevistas

ENTREVISTA N°1

ANDRÉS ZÚÑIGA PIMENTEL- PERIODISTA TELEVISIVO

- **¿De qué manera las fotografías, texto y videos que proporcionan los periodistas ciudadanos contribuyen en la agenda informativa específicamente en situaciones concretas como los desastres naturales?**

Supongo que se refieren como “periodistas ciudadanos” al común y corriente poblador que fotografía, graba u opina sobre un incidente informativo y lo envía a un medio de comunicación.

Es una buena ayuda informativa, ya que es material fresco y actual, que si se da el caso, puede ser complementado por los periodistas del medio.

- **¿De qué manera el comentario de los periodistas ciudadanos en relación a las situaciones de desastres naturales contribuye a enriquecer la información para la construcción de la noticia?**

Y no solo sus fotos o videos sino que sus comentarios pueden generar expectativas periodísticas. Sobre todo en los casos que se describen porque muchos ocurrieron en zonas rurales donde no llegaban los periodistas locales en un inicio.

- **¿Considera que la reportería de base practicada por los periodistas ciudadanos con relación a las situaciones de desastres naturales aporta valor a la información?**

Claro que sí. Aporta mucho al valor de la información, sobre todo por la inmediatez.

- **¿La participación de los periodistas ciudadanos en la recolección de información en las situaciones concretas de desastres naturales tiene como objetivo brindar información o responde a algún interés particular?**

Pienso que lo principal que anima a los periodistas ciudadanos es brindar información.

- **¿Considera que los periodistas ciudadanos crean contenidos relevantes específicamente en situaciones concretas como los desastres naturales?**

Creo simplemente que observan que el incidente merece difundirlo y por ello lo hacen tal vez con la intención de pedir ayuda. Y eso me parece bien.

- **¿Considera que la información proporcionada por los periodistas ciudadanos puede ser considerada como una fuente de primera selección para la construcción de noticias con relación a situaciones de desastres naturales?**

Sí y así ocurrió en muchos casos. Era la primera fuente. El primer aviso.

- **¿Considera que el incremento de la cantidad de fuentes de información generadas por los periodistas ciudadanos ha afectado el trabajo periodístico?**

No por el contrario. Enriquece y actualiza la información periodística. Pone los ojos de la ciudadanía en la labor de la prensa, sea profesional de un medio determinado o de un simple ciudadano o vecino que ve un suceso, lo filma y envía.

- **¿Considera que la información proporcionada por los periodistas ciudadanos puede considerarse como fuente de información veraz necesaria para la construcción de la noticia?**

Por lo menos por la inmediatez, debe de tomarse en cuenta. Que tiene veracidad o no, eso se sabe luego y se puede complementar, aclarar, corregir o confirmar.

- **¿Considera que la participación de los periodistas ciudadanos en el trabajo periodístico ha modificado la labor del periodista en el cumplimiento de la verificación de las fuentes de información?**

Puede ser de acuerdo a los casos. Pero repito es una gran ayuda lo que hacen los periodistas ciudadanos en la difusión de hechos noticiosos. Y si tiene veracidad plena o no, al llegar a un medio de comunicación que desea difundirlo más ampliamente, le corresponde verificarlo. Ojo hay fotos y videos que circulan por las redes. Pueden ser muy buenas noticias. Y de hecho muchas se convierten en virales. Pero si un medio desea difundirla más, debería verificarla antes.

- **¿Considera que las versiones de la información generadas por los periodistas ciudadanos ayudaron a representar la realidad de lo que se vivió durante el fenómeno del Niño Costero del 2017?**

Si. Y en provincias se observó eso. Ayudaron mucho a que haya una reacción inmediata de las autoridades sobre ese punto.

DNI: 06196927.

ENTREVISTA N°2

MARCO ANDRÉ FERNÁNDEZ RISCO - PERIODISTA

- **¿De qué manera las fotografías, texto y videos que proporcionan los periodistas ciudadanos contribuyen en la agenda informativa específicamente en situaciones concretas como los desastres naturales?**

Este tipo de reporteros brindan un ángulo distinto de la noticia, en el sentido que son estas personas quienes están, por así decirlo, en la “front line” de la noticia, viviendo in situ el hecho en desarrollo. Esto contribuye al armado de la agenda noticiosa, de acuerdo a una verdadera necesidad del ciudadano y, aunque los reportes de los periodistas ciudadanos sean solo información pura y dura, no deja de tener la debida relevancia. Es en este punto entran los periodistas, para dar profundidad y tratamiento a la noticia.

- **¿De qué manera el comentario de los periodistas ciudadanos en relación a las situaciones de desastres naturales contribuye a enriquecer la información para la construcción de la noticia?**

En el sentido de que son fuentes de primera mano. El periodista posee las herramientas necesarias para construir una noticia, a diferencia del periodista ciudadano que, en base a sus reportes, brinda el soporte necesario para que la noticia tenga el fundamento necesario. En una situación de desastres, los diversos enfoques vertidos en textos y vídeos, darán varias aristas para conocer la real dimensión del hecho.

- **¿Considera que la reportería de base practicada por los periodistas ciudadanos con relación a las situaciones de desastres naturales aporta valor a la información?**

En cierto modo sí, porque es la base para el tratamiento profesionalizado de la noticia. El discernimiento y comprobación de hechos es tarea del periodista y aquí se remite a la actividad principal del oficio: la investigación en base a las primeras informaciones.

- **¿La participación de los periodistas ciudadanos en la recolección de información en las situaciones concretas de desastres naturales tiene como objetivo brindar información o responde a algún interés particular?**

Tiene ambas partes. Por un lado, muchas personas buscan ser atendidas en medio de un desastre, la supervivencia es un sentimiento imperioso, por lo que mostrar la devastación y la situación real del área en emergencia busca atraer la ayuda necesaria para la subsistencia. Otras, sin embargo, buscan dar información, a manera de aficionados, y con o sin intencionalidad, generan una cadena noticiosa que el periodista tomará en cuenta o desechará (al no encontrarse los elementos necesarios para que sea noticia).

- **¿Considera que los periodistas ciudadanos crean contenidos relevantes específicamente en situaciones concretas como los desastres naturales?**

Ellos son la primera línea de información. Me atrevería a decir, incluso, que llegan solo a ser fuentes de información, pero no creadores de contenidos.

- **¿Considera que la información proporcionada por los periodistas ciudadanos puede ser considerada como una fuente de primera selección para la construcción de noticias con relación a situaciones de desastres naturales?**

Sí, ya que ellos están denominada “front line”, viviendo el hecho en tiempo real. Lo que no debemos olvidar es que resulta importante que el periodista investigue y corrobore los hechos presentados por el periodista ciudadano. Es importante tener en cuenta la intencionalidad de la información, y eso solo se determina ahondando en los hechos.

- **¿Considera que el incremento de la cantidad de fuentes de información generadas por los periodistas ciudadanos ha afectado el trabajo periodístico?**

En la medida que relajan la labor principal de los periodistas que es la investigación. Mal entendida esta labor, conlleva a un periodista a dejar la profundización del hecho y quedarse solo con la punta del iceberg. Bien entendida, los periodistas ciudadanos pueden servir como una rica fuente de información primaria.

- **¿Considera que la información proporcionada por los periodistas ciudadanos puede considerarse como fuente de información veraz necesaria para la construcción de la noticia?**

Solo es información, no puede calificarse como veras hasta que no haya pasado por el respectivo cruce de informaciones e investigación respectiva.

- **¿Considera que la participación de los periodistas ciudadanos en el trabajo periodístico ha modificado la labor del periodista en el cumplimiento de la verificación de las fuentes de información?**

No puede llamarse periodistas a quienes dejan de lado la investigación. El término “periodista ciudadano” es sólo una denominación popular dentro del oficio, pero nada tiene que ver con la verdadera labor periodística.

- **¿Considera que las versiones de la información generadas por los periodistas ciudadanos ayudaron a representar la realidad de lo que se vivió durante el fenómeno del Niño Costero del 2017?**

Evidentemente nutrió la agenda y las diversas necesidades que pasaba la población afectada. De esta situación salieron otros enfoques, como la aplicación de recursos para la reconstrucción, la falta de ejecución del presupuesto para la llamada reconstrucción con cambios, las diversas obras llevadas a cabo. Todo parte de un hecho que el periodista debe tratar hasta comprobar su veracidad.

DNI: 46339387

ENTREVISTA N°3

MARIO ORLANDO QUISPE SERRANO – PERIODISTA DIGITAL

- **¿De qué manera las fotografías, texto y videos que proporcionan los periodistas ciudadanos contribuyen en la agenda informativa específicamente en situaciones concretas como los desastres naturales?**

Considero que son de suma importancia porque dan cuenta de lo que ocurre in situ, en zonas en las que muchas veces la prensa, la policía y el estado llegan tarde. En ese sentido, constituyen una ventaja por la inmediatez.

- **¿De qué manera el comentario de los periodistas ciudadanos en relación a las situaciones de desastres naturales contribuye a enriquecer la información para la construcción de la noticia?**

Al estar en el lugar de los hechos y en la mayoría de los casos ser parte de la comunidad les permite tener mayor conocimiento y seguridad para brindar la información, así como el acceso a las fuentes personales y documentales.

- **¿Considera que la reportería de base practicada por los periodistas ciudadanos con relación a las situaciones de desastres naturales aporta valor a la información?**

Creo que aporta valor en la medida de la preparación que tengan los periodistas ciudadanos para realizar una cobertura periodística y más aún en casos de desastres naturales, manejar una información clara, correcta y oportuna.

- **¿La participación de los periodistas ciudadanos en la recolección de información en las situaciones concretas de desastres naturales tiene como objetivo brindar información o responde a algún interés particular?**

Depende de la calidad y la ética con la que trabaja el periodista ciudadano. Si está comprometido con su chamba procurará hacerlo garantizando imparcialidad. Si en

cambio sólo quiere figurar puede cometer algún exceso al hacer su despacho. Y si tiene algún financiamiento con empresas o entidades estatales obviamente responde a intereses particulares.

- **¿Considera que los periodistas ciudadanos crean contenidos relevantes específicamente en situaciones concretas como los desastres naturales?**

No sé si hayan sido exactamente periodistas ciudadanos pero gracias a las redes sociales pudimos conocer casos emblemáticos de personas en desastres naturales como el de Evangelina Chamorro, la mujer coraje que se convirtió en símbolo nacional tras emerger del huaico registrado en Punta Hermosa y cuya imagen saliendo en medio del lodo y de los escombros, se volvió viral y dio la vuelta al mundo o la de foto de la pequeña rescatada en un unicornio.

- **¿Considera que la información proporcionada por los periodistas ciudadanos puede ser considerada como una fuente de primera selección para la construcción de noticias con relación a situaciones de desastres naturales?**

Si es una fuente de primera mano pero igual debe ser corroborada antes de su publicación. Siempre es bueno validar la información y contrastar las fuentes.

- **¿Considera que el incremento de la cantidad de fuentes de información generadas por los periodistas ciudadanos ha afectado el trabajo periodístico?**

Creo que influye más no afecta. Los hechos deben recogerse y hacer un tratamiento periodístico. Si se tiene mayor cantidad de información, habrá que hacer una selección de lo más relevante y que sea de interés público.

- **¿Considera que la información proporcionada por los periodistas ciudadanos puede considerarse como fuente de información veraz necesaria para la construcción de la noticia?**

Debe ser tomada en cuenta de todas maneras porque son los más que están más próximos y por tanto tienen mayor facilidad de acceso a la información. Igualmente pienso que debe ser evaluada y contrastada.

- **¿Considera que la participación de los periodistas ciudadanos en el trabajo periodístico ha modificado la labor del periodista en el cumplimiento de la verificación de las fuentes de información?**

En parte creo que muchos medios no profundizan en la investigación y muchas veces terminan rebotando lo que publican los periodistas ciudadanos en sus redes sociales,

blogs o canales de YouTube. Eso sí es irresponsable porque no se está validando la información antes de compartirla.

- **¿Considera que las versiones de la información generadas por los periodistas ciudadanos ayudaron a representar la realidad de lo que se vivió durante el fenómeno del Niño Costero del 2017?**

Me parece que sí. Ha habido amplia y diversa información reportada por periodistas ciudadanos y activistas que han alentado no sólo a reflejar la realidad sino a despertar solidaridad en el pueblo peruano.

DNI: 40265781

ENTREVISTA N°4

DIANA MARIBEL GUERRERO ALVARADO– PERIODISTA

- **¿De qué manera las fotografías, texto y videos que proporcionan los periodistas ciudadanos contribuyen en la agenda informativa específicamente en situaciones concretas como los desastres naturales?**

Nos ayuda a identificar la gravedad del desastre natural, para mantener mayor visión de lo que está suscitando en tiempo real.

- **¿De qué manera el comentario de los periodistas ciudadanos en relación a las situaciones de desastres naturales contribuye a enriquecer la información para la construcción de la noticia?**

Un periodista ciudadano – en ciertas ocasiones-, puede “alimentar la noticia” a través de su manera sencilla de narrar una situación (porque florece y expone su sentimiento), siendo detallista -hasta en muchos casos-, generando apoyo en la construcción de la noticia que vamos a realizar.

Por otro lado, también están los que intentan “incursionar o aventurarse” con sus opiniones, pero solo logran confundir con su comentario.

- **¿Considera que la reportería de base practicada por los periodistas ciudadanos con relación a las situaciones de desastres naturales aporta valor a la información?**

Es correcto, solo aporta, más no lo desarrolla. El periodista profesional es quien dará forma y vida a la noticia y eso no se puede dejar en manos del periodista ciudadano.

- **¿La participación de los periodistas ciudadanos en la recolección de información en las situaciones concretas de desastres naturales tiene como objetivo brindar información o responde a algún interés particular?**

El panorama, responde a ambos casos. En la actualidad, todos somos periodistas ciudadanos y creemos tener un “arma” cuando nos exponen o nos vemos amenazados, velando así por nuestros intereses.

Por otro lado, existen los que solo quieren informar.

- **¿Considera que los periodistas ciudadanos crean contenidos relevantes específicamente en situaciones concretas como los desastres naturales?**

Sí. Recordemos que entre ellos, se ha creado una “lucha constante”, de quien emite primero la información.

- **¿Considera que la información proporcionada por los periodistas ciudadanos puede ser considerada como una fuente de primera selección para la construcción de noticias con relación a situaciones de desastres naturales?**

Es posible (de ser real), porque será el origen para el desarrollo de la noticia.

- **¿Considera que el incremento de la cantidad de fuentes de información generadas por los periodistas ciudadanos ha afectado el trabajo periodístico?**

No, pero sí está acostumbrando al periodista a volvernos flojos y tener todo a la mano. Ya no salimos a buscar la noticia, “la noticia te busca al periodista”

- **¿Considera que la información proporcionada por los periodistas ciudadanos puede considerarse como fuente de información veraz necesaria para la construcción de la noticia?**

No necesariamente, ya que “no todo lo que brilla es oro”. En nuestro caso, no todo lo que ves o escuchas es noticia. Lo único veraz que tendrás, es lo que tú averigües. No todo lo que te brinde el periodista ciudadano, será motivo de noticia. Recuerda que el PC, solo te brinda el “hilo de la madeja que tejerías”.

- **¿Considera que la participación de los periodistas ciudadanos en el trabajo periodístico ha modificado la labor del periodista en el cumplimiento de la verificación de las fuentes de información?**

El periodista ciudadano, sólo ha aumentado la carga en la cantidad de información del día a día y la flojera en muchos periodistas para corroborarlo (antes de ser emitido en los medios). Cantidad no es calidad, algunos cometen el pecado de difundir imágenes sin corroborarlo. Estamos obligados a verificar si la noticia es real o ficticia. Así, evitaremos retractarnos.

- **¿Considera que las versiones de la información generadas por los periodistas ciudadanos ayudaron a representar la realidad de lo que se vivió durante el fenómeno del Niño Costero del 2017?**

El Niño Costero, fue un “fenómeno brutal”, que nos golpeó a nivel nacional y al ser un desastre natural que no sabías donde iba a “golpear”, los PC lograron cubrir todo el territorio peruano, enviando información desde la misma zona accidentada. Y es que el periodista profesional, no siempre estará presente en el lugar de la noticia, pero si logra validar su veracidad y lo complementa con su “toque”, habrá realizado una gran noticia.

DNI: 40338551

ENTREVISTA N°5

CRUZADO GAMBOA JOSÉ HENRY – LIC. EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

- **¿De qué manera las fotografías, texto y videos que proporcionan los periodistas ciudadanos contribuyen en la agenda informativa específicamente en situaciones concretas como los desastres naturales?**

Es de mucha importancia la proporción de información audiovisual o solo audio en torno a un desastre natural, ya que el mismo ciudadano que se encuentra en lugar del hecho, tiene información de primera mano. Esta fórmula funciona de manera efectiva cuando se viraliza en redes sociales.

- **¿De qué manera el comentario de los periodistas ciudadanos en relación a las situaciones de desastres naturales contribuye a enriquecer la información para la construcción de la noticia?**

Si bien ellos no tienen la formación profesional en el periodismo para tratar la noticia, resulta provechoso en respuestas a preguntas como dónde fue, qué pasó, quiénes fueron los afectados, etc. De esta manera se puede advertir a la ciudadanía las precauciones que debe tomar en cuanto al tránsito por ejemplo.

- **¿Considera que la reportería de base practicada por los periodistas ciudadanos con relación a las situaciones de desastres naturales aporta valor a la información?**

Suma a la información, pero ya al identificar el lugar de la grabación son los reporteros profesionales en el periodismo los que deben encargarse de cubrir los hechos.

- **¿La participación de los periodistas ciudadanos en la recolección de información en las situaciones concretas de desastres naturales tiene como objetivo brindar información o responde a algún interés particular?**

Este aspecto se visualiza antes de considerarlo en la pauta noticiosa para identificar si la información tiene contenido susceptible al espectador u oyente o si solo trata de aspectos no relevantes a criterio del editor.

➤ **¿Considera que los periodistas ciudadanos crean contenidos relevantes específicamente en situaciones concretas como los desastres naturales?**

Esto depende de la línea editorial del medio, sin embargo, toda información recogida en cualquier tipo de soporte o formato debe contener la relevancia del caso para un público conmocionado por lo sucedido, por lo tanto, los filtros deben ser agudos para incluirlo a la pauta informativa.

➤ **¿Considera que la información proporcionada por los periodistas ciudadanos puede ser considerada como una fuente de primera selección para la construcción de noticias con relación a situaciones de desastres naturales?**

Es información de primera mano, que como toda información recogida debe ser verificada, al término de ésta es el jefe de comisión el que designa al reportero a cubrir la noticia.

➤ **¿Considera que el incremento de la cantidad de fuentes de información generadas por los periodistas ciudadanos ha afectado el trabajo periodístico?**

Quizá al principio, pero los grandes medios de comunicación han logrado adoptarlos, una primera estrategia conocida fue la de ATV noticias, la de obsequiar una cámara al reportero ciudadano que le entregará la noticia al instante, estamos hablando de hace 8 años.

➤ **¿Considera que la información proporcionada por los periodistas ciudadanos puede considerarse como fuente de información veraz necesaria para la construcción de la noticia?**

No, esta debe ser corroborada y confirmada por los protagonistas, defensa civil, la PNP, los bomberos, etc.

➤ **¿Considera que la participación de los periodistas ciudadanos en el trabajo periodístico ha modificado la labor del periodista en el cumplimiento de la verificación de las fuentes de información?**

Sin duda, planteando una red de contactos en puntos estratégicos en las que se pueda contactar con el ciudadano, por ejemplo el WhatsApp que todo programa de noticias impulsa para que se compartan fotos, vídeos o audios de denuncias a través de un número en el que solo cumpla esta función.

- **¿Considera que las versiones de la información generadas por los periodistas ciudadanos ayudaron a representar la realidad de lo que se vivió durante el fenómeno del Niño Costero del 2017?**

Considero que sí, uno de los materiales más emblemáticos y conmovedores fue el de la lucha por resurgir de entre el lodo y escombros, de Evangelina Chamorro.

DNI: 73256152

Anexo 7- Data

Reportero Ciudadano
Comunícate al 941 000 000

Mira las noticias que los ciudadanos envían a nuestro WhatsApp y se publican en La República

Los **peruanos reportan** los eventos noticiosos que, día a día ocurren en nuestro país. Para ello envía sus contenidos: textos, fotos y videos al teléfono de WhatsApp de **La República**. El número es **941 000 000**

Redacción: **La República**
14 Feb 2017 | 10:15 h

Los **peruanos se han convertido en importantes reporteros** y aliados periodísticos, y es que en su deseo de apoyar al desarrollo de nuestro país **aprovechan de la tecnología** que tienen sus **teléfonos móviles para contactarse con el medio más importante del Perú** y enviar sus informaciones: textos, fotos y videos desde cualquier parte de nuestro territorio. Así dan a conocer al mundo de todo lo que ocurre en cada de sus localidades.

El periodismo es muy sencillo. Solo hay que conectarse al **WhatsApp de La República** cuyo número es **941 000 000**. Inmediatamente recibirá una respuesta y se coordinará todo lo relacionado con el envío y publicación, previa verificación de la denuncia o comentario.

La **nota publicada llevará el crédito del ciudadano** que ha proporcionado el contenido. A continuación algunas de las informaciones que los ciudadanos nos han hecho llegar en estos últimos días:

- Lima: Más denuncias de invasión de cucarachas en buses del Metropolitano | VIDEO
- Osco: Operaciones extractivas a orillas del Vilcanota | VIDEO
- Lima: Empresa de materiales de construcción utiliza la calle como su almacén
- Piura: WhatsApp: Talara soporta intensas lluvias
- Lima: Usuarios se quejan del mal servicio del bus azul | VIDEO
- Ica: WhatsApp: Intenso calor y plaga de insectos en Ica | FOTOS
- Chiclayo: Rescatan mascota de entre los escombros de casa que se derrumbó por las lluvias | VIDEO

TEMAS | WHATSAPP | REPORTERO CIUDADANO

Diario La República

publimetro.pe

PORTADA | ACTUALIDAD | ENTRETENIMIENTO | DEPORTES | VIDA Y ESTILO | REDES SOCIALES

TEMAS DEL DÍA

Nombre del año: Oscar 2018 PPK: ley de modalidad formativa laboral. Año Nuevo Chino: Tipo de Cambio

PUBLIMETRO > ACTUALIDAD > MUNDO

Redacción Publimetro | Sábado 13 de agosto del 2017, 19:57

La importancia del periodismo ciudadano durante el conflicto en Siria

Según el centro de investigación Pew el 73% de los periodistas muertos en Siria eran ciudadanos, no profesionales.

(Foto: AFP)

Siria se ha convertido en uno de los países más peligrosos del mundo para los periodistas. Es por ello, que los medios de comunicación han optado por enviar cada vez menos a sus periodistas a las zonas de guerra, pero el resultado ha sido una escasez de información fiable sobre los conflictos internos en el país. ¿Cómo llenar ese vacío periodístico?

Los periodistas ciudadanos son en su mayoría activistas, inclusive el Centro de Investigación Pew estima que "el 73% de los periodistas muertos en Siria eran ciudadanos, no profesionales."

"Con el fin de cubrir el conflicto, los periodistas ciudadanos salen a las calles a sacar fotos", declara Soledad Dudley de la One Reporters sin fronteras. "Pero eso no siempre es necesariamente que el conflicto esté bien cubierto: los grupos armados como las autoridades están desinformando", agrega.

Algunos activistas utilizan las redes sin comprobar la información, tienden a inflar los números de muertos para presionar por ayuda internacional. Sin embargo, algunas fuentes son más confiables e incluso son utilizadas por The New York Times, AP, Reuters, entre otros.

Un ejemplo de ello es el hombre con sede en Inglaterra, Rami Abdul Rahman (seudónimo que utilizó para criticar al gobierno mucho antes de que comenzara la revolución) ha ganado la confianza de la mayoría de medios de comunicación. Su **Observatorio Sirio para los Derechos Humanos** se ha convertido en fuente confiable del New York Times y otras agencias de noticias. En total son cuatro hombres los que recopilan la información enviada por más de 200 activistas en el terreno. "No aseguro que nada se publique antes de sotejar con fuentes confiables", afirma.

Si bien su trabajo ha sido criticado por algunos expertos por no brindar algunas veces información exacta, igual sigue siendo una de las fuentes más utilizadas en los medios occidentales. Lama Fakih, de Human Rights Watch, que utiliza este medio como referencia dice que el grupo trata de tener "más de un activista en el lugar". Asimismo, los activistas no están en contacto entre sí.

Los mismos elogios ha recibido Siria Tracker que ha hecho un mapa interactivo de las muertes. El equipo declaró a New Scientist que "trabaja duro para eliminar duplicados mediante comparación de las imágenes, videos y declaraciones escritas".

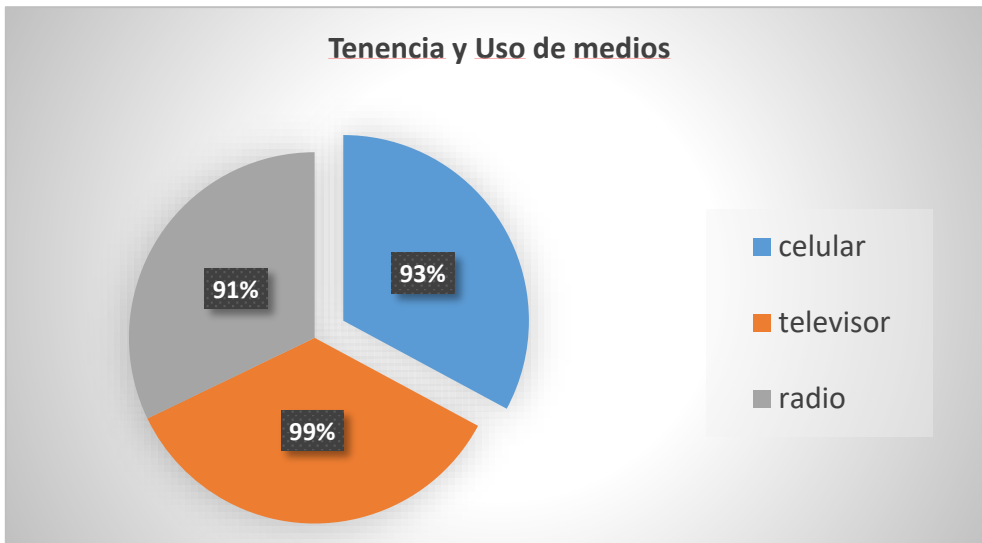
En Internet también se encuentra disponible la base de datos del **Centro de Documentación de Violaciones**, que hasta la fecha ha contabilizado casi 72 mil muertes de "mártires", todos con nombres, edad, causa y lugar de muerte e incluso su perfil de Facebook, confrontando los datos de manera estática con diversas fuentes antes de validarlas.

Otras fuentes calificadas como "parcialmente" confiables son **Shaan News Network**. Con sede en Damasco, según CNN, fue fundada en 2013 y fue la primera en difundir fotos que retrataban las muertes más cruentas de la zona. El fundador, un hombre llamado Abuhashsan Abazeed, asegura no saber cuántos colaboradores tiene porque algunos han sido asesinados, heridos y otros son voluntarios esporádicos.

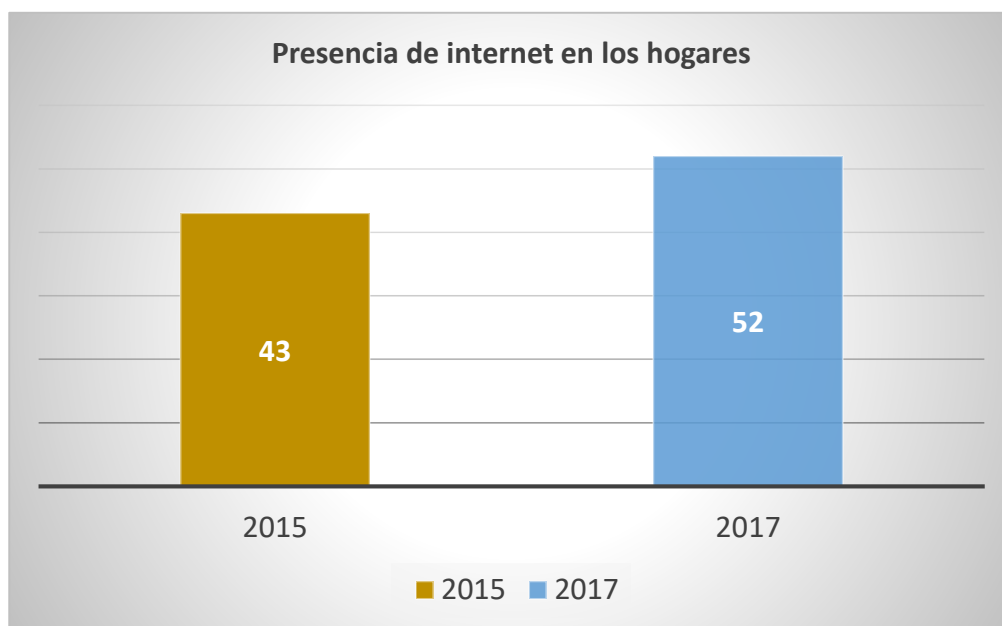
Asimismo, **Algunos Media Center**, que hasta ahora reúne a 30 voluntarios que viven y trabajan en Siria.

No podemos dejar de lado los famosos blogs, junto con páginas de Facebook y canales de Youtube. Uno que tiende a ser "viril" es **The Resisting Syrians**, que publica videos muy explícitos, que si bien podría dañar sensibilidades es una fuente real de lo que ocurre en Siria.

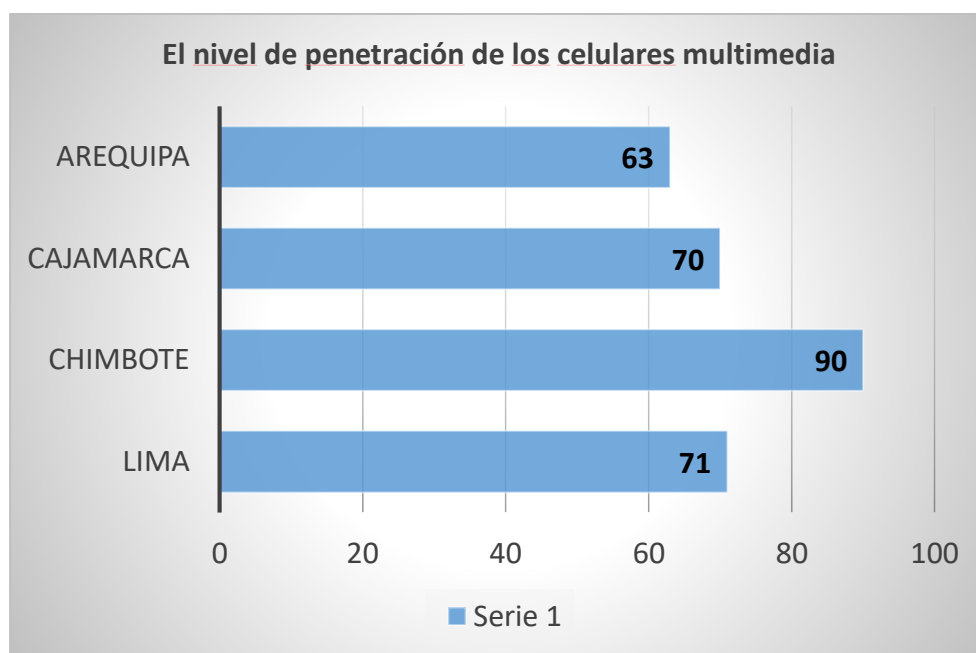
Diario Publimetro



Concortv enero- 2018



Concortv enero- 2018



Concortv enero- 2018

Anexo 8- Recursos y presupuesto

Descripción	Cantidad	Costo unitario S/.	Subtotal
Anillado	06	1.50	9.00
Impresiones de proyecto de tesis	07	5.00	35.00
Fotocopias	20	0.20	4.00
CD	03	1.00	3.00
Folder manila	06	0.60	3.60
Faster	06	0.50	3.00
Servicio de Internet	03	60.00	180.00
*Pasajes de movilidad por asesorías aproximado		3.00	60.00
USB	01	15.00	15.00
		TOTAL	312.60

Anexo 9- Cronograma de ejecución

Actividades	Semana															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1. Reunión de coordinación	■															
2. Presentación del esquema de proyecto de investigación			■													
3. Asignación de los temas de investigación				■												
4. Pautas para la búsqueda de información					■											
5. Planteamiento del problema y fundamentación teórica						■										
6. Justificación, hipótesis y objetivos de la investigación							■									
7. Diseño, tipo y nivel de la investigación								■								
8. Variables, Operacionalización									■							
9. Presenta el diseño metodológico										■						
10. JORNADA DE INVESTIGACIÓN N° 1 Presentación del primer avance											■					
11. Población y muestra												■				
12. Técnicas e instrumentos de datos, métodos de análisis y aspectos administrativos. Designación del jurado: un metodólogo y dos especialistas													■			
13. Presenta el proyecto de investigación para su revisión y aprobación														■		
14. Presenta el proyecto de investigación con observaciones levantadas															■	
15. JORNADA DE INVESTIGACIÓN N° 2																■
16. Sustentación del proyecto de investigación																■

Anexo 10- Captura de la Sección Reportero ciudadano

Carapongo: familia quedó atrapada

Una familia quedó atrapada en la chacra de su vivienda ubicada en **MzC lote 6 de la calle Nuevo Horizonte por la Universidad Unión**. Debido a los intensos huacos que arrasan con la localidad de Carapongo, los 5 integrantes terminaron en el medio de la inundación, así lo informó nuestra reportera ciudadana **María Luisa Cisneós**, a través, de nuestra vía WhatsApp.



La madre de las dos pequeñas fue identificada como **Lucía Viuda de López**, la reportera ciudadana preocupada pide ayuda inmediata a la familia damnificada pues el agua aumenta cada vez más y la familia corre peligro. Se informó que **son 5 integrantes** en la familia en donde se encuentran dos pequeñas.

Los **desbordes del río en Chosica el pasado 15 de Marzo**, provocaron varios daños de infraestructura en las viviendas de la zona, dejando a cientos de pobladores fuera de ellas y en total desamparo.

Cabe indicar que el **Centro de Operaciones de Emergencia Nacional (COEN)**, indicó que las lluvias continuarán en varias zonas del Perú con consecuencia de inundaciones y desbordes de ríos, por lo que indicó que la población debe tomar sus precauciones.

(Información y fotos enviadas por nuestra reportera ciudadana **María Luisa Cisneós** al WhatsApp de **La República 941 000 000**).

Chimbote: Laguna pone en peligro la salud de moradores

En la **región Áncash** en la ciudad de Chimbote en la cancha Miramar los vecinos están agobiados por la proliferación de insectos. Una plaga de insectos y otros organismo ponen en riesgo la vida de los habitantes. Invocan a las autoridades tomar inmediata acción, así lo informó la reportera ciudadana Antonella Chunque al WhatsApp de **La República 941 000 000**.

Cancha Miramar en Chimbote completamente anegada luego de los intensos aguaceros. Desde hace muchos días permanece en ese estado sin que las autoridades hagan nada.

(Información y fotos enviadas por nuestra reportera ciudadana **Antonella Chunque** al WhatsApp de **La República 941 000 000**).



REPORTERO CIUDADANO

Torrencial lluvia se registra en Cajamarca

Hoy sábado 22 de abril, en horas de la tarde, la ciudad de **Cajamarca** soporta una tormenta eléctrica. **Truenos e intensos aguaceros** asustaron a la población.

Compartir en Facebook

Compartir en Twitter



LR Créditos: Reportero ciudadano

Cajamarquinos soportan intensas lluvias desde las tres de la tarde de este sábado 22 de abril

Redacción: **La República**
22 Abr 2017 | 12:56 h

PUEDES VER: Intensas lluvias se registran en Cajamarca

El ciudadano **Alan Luna** envió un video mediante nuestra vía WhatsApp, que demuestra la intensidad de la torrencial lluvia que soportan los cajamarquinos en dicha ciudad.

Los pobladores se encuentran preocupados pues debido a las lluvias, los deslizamientos y posibles huacos puede azotar e interrumpir las vías por las que se trasladan. Mientras tanto, **hasta el domingo 23 de abril se registrarán lluvias de moderada a fuerte intensidad** en las zonas medias y altas de Tumbes, Piura y Cajamarca, informó el **Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología (Senamhi)**.

Según informó el **Centro de Operaciones de Emergencia Nacional (COEN)** el número de muertos por las inundaciones, huacos, lluvias torrenciales y desbordes de ríos llegaron a 113, mientras que las viviendas afectadas incrementaron a 244,833.

(Información: textos enviados por **Alan Luna** al WhatsApp de **La República 941 000 000**)

Talara: pobladores se quejan de su alcalde

En la región Piura en la ciudad de Talara el clima se mantiene en temperaturas altas y con probabilidades de que se reanuden las lluvias. Los pobladores reclaman a su alcalde mayor celeridad para atender las urgencias de la población. Así lo hicieron conocer los reporteros ciudadanos **Ingrid Silva** y **Rubén Ruiz**. Vínculos al WhatsApp de **La República 941 000 000**.

Según los informes del clima, la **temperatura está por encima de los 30°C**, una humedad del 80% y una probabilidad de que las lluvias, que no ocurren hace tres días, empiecen nuevamente. Los talareños exigen al alcalde de la provincia, **José Bolo**, que realice las gestiones pertinentes y con la debida diligencia para atender las necesidades por las que pasa la población, pues **calles y avenidas de Talara aún permanecen anegadas y completamente destruidas**.

En la vista la **Av. Ignacio Merino** principal vía de la ciudad de Talara.

(Información y fotos enviadas por nuestros reporteros ciudadanos **Ingrid Silva** y **Rubén Ruiz** al WhatsApp de **La República 941 000 000**).



REPORTERO CIUDADANO
Vivió un vía crucis para viajar por el norte del Perú

Testimonio de lo que José Luis Herrera y su familia padecieron para llegar desde Talara a Lima en un bus de pasajeros. Un viaje de unas cuantas horas se convirtió de días en medio de muchas angustias. Cuando vio Huarmey se quedó pasmado.

Compartir en Facebook | Compartir en Twitter



Decenas de buses varados cerca a Virú. Foto: José Luis Herrera

Redacción:
La República
 12 Abr 2017 | 18:54 h

Este pasajero cuenta su historia a través del número de WhatsApp de La República. El partió con sus dos pequeñas hijas, su esposa y su cuñada, el miércoles 5 de abril en la tarde de Talara y llegó a Lima el viernes 7, casi en la noche. Es decir que un viaje que normalmente es de 16 horas, a esta familia, le tomó poco más de 48 horas, más de dos días.

PUEDES VER: Vizcarra llegó a Virú y Coishco para verificar obras de instalación de puentes

De Talara hasta Trujillo todo estuvo bien. Hay algunos desvíos en la Panamericana, pero sin mayor contratiempo, pero, repito, en Trujillo, a la salida, en Virú empezó nuestra peligrosa aventura. Ahí ya no había pase. Hay un desvío hacia el este, camino a la sierra, pero los buses van muy lentos y la ruta carece de señalización adecuada por lo que muchos choferes con sus vehículos prefieren quedarse en Virú, a esperar que los demás (buses) avancen entre la polvareda, el sol que arde y el sofocante calor. ¡Jf!, el viaje es un martirio", explicó Herrera.

Según informó nuestro reportero ciudadano, en Virú, él y su familia se quedaron casi un día, el bus avanzaba muy lento. Todo el tiempo que pasaba, ya teníamos hambre y sed por lo que decidimos comprar algunos alimentos, pero todo es muy caro. Venden comida caliente, pero un pequeño plato vale más de diez soles y las bebidas ni hablar. Te venden de todo, pero es muy caro. Ahí alguien está haciendo su "apostó" (ventas y ganancias excesivas)", contó José Luis Herrera a esta sección periodística.

Huarmey impresiona
 Una vez que prosiguió su viaje dice que le impresionó Huarmey. Él había pasado por allí en diciembre pasado (2016) y obviamente no llovía, pero lo que encontró este viernes 7 de abril lo dejó mudo. "Eran poco más de las dos de la tarde, un día bien soleado así que lo vi todo bien claro. Está todo destruido. La verdad me dio la impresión que hubiesen caído unas bombas", contó Herrera.

El pasajero y aventurero ocasional prosigue con su testimonio. "Es increíble ver los grandes montículos de los escombros de casas y veredas en medio del lodo y tierra que aún están sacando de a pocos y lo están amontonando en las afueras de lo que era esta pintoresca ciudad. Se ven muchos soldados vigilando y aporrand, pero me conmovió, además, ver con sus carteles a muchos pobladores pidiendo alimentos. Creo que todos los pasajeros que estábamos pegados a las ventanas estábamos muy conmovidos, sentimos mucho dolor y a más de uno creo que se nos corrió una lagrimita. Tanta desgracia, Señor mío. Espero todo mejore pronto", explicó José Luis Herrera.

(Información: textos y foto de José Luis Herrera enviados al WhatsApp de La República 941 000 000).

REPORTERO CIUDADANO
Piura: distrito de La Arena continúa con la reconstrucción

Luego de los desastres que dejaron las intensas lluvias y los desbordes de los ríos, los trabajos de rehabilitación de pistas y veredas se realizan durante esta semana.

Compartir en Facebook | Compartir en Twitter



Los trabajos esperan restablecer las pistas del distrito La Arena

Redacción:
La República
 20 Abr 2017 | 9:18 h

PUEDES VER: Trabajos de limpieza en zonas afectadas de Piura

Después de que el distrito haya sido uno de los más afectados por las inundaciones y las intensas lluvias que se registraron en la región Piura, más de cincuenta familias se ven beneficiadas por el mejoramiento de las calles principales del distrito.

Las maquinarias de la Municipalidad de La Arena se dedican a realizar mejoramiento, rehabilitación y nivelación de calles que se encuentran en mal estado desde hace alguna semanas por el fenómeno "El Niño costero".

Como informamos en nuestra sección Reportero Ciudadano, la municipalidad del distrito se ha encargado de fumigar y quitar el agua empozada para evitar las plagas de zancudos y mosquitos que pueden provocar algunas enfermedades terribles en los niños y ancianos del lugar.

(Información y fotos enviadas por Gonzalo Chunga Carrera al número de al WhatsApp de La República 941 000 000).

REPORTERO CIUDADANO
Lluvias y huaicos interrumpen vías en la selva del Perú

Los efectos del fenómeno de El Niño costero continúan. Desde el lunes 10 de abril se han incrementado la intensidad de las lluvias y huaicos en la ruta que va a la región Amazonas.

Compartir en Facebook | Compartir en Twitter



Vía que lleva a la región Amazonas está interrumpida. Foto: César Vallejo

Redacción:
La República
 11 Abr 2017 | 17:06 h

Tal como lo informamos un reportero ciudadano el 10 de abril mediante el WhatsApp de La República que, decenas de vehículos están varados en la vía que lleva a Uctubamba en la región Amazonas. Centenas de personas, entre niños y adultos caminan varios kilómetros para llegar a su destino.

PUEDES VER: COEN: Damnificados y afectados por el Niño Costero ya superan el millón de personas

En la vía Fernando Belaunde por la que transitan todo tipo de vehículos que van para las distintas ciudades de la región Amazonas desde el lunes 10 de abril, han caído tres huaicos. Por esta razón los viajeros han tomado la decisión de continuar su viaje a pie dado que ya llevan cerca de dos días varados y piden a las autoridades apoyo para movilizarse.

Por los grandes deslizamientos de lodo y piedra ha sido casi muy afectado un pequeño pueblo conocido como El B1 cerca a El Tiampo en el poblado de Hualampa en el distrito de Huaranca en la sierra de la región Piura. Se espera que llegue a tiempo el auxilio correspondiente por el que tanto piden la ciudadanía de la zona.

Al estar interrumpida la vía hay una gran fila de camiones y buses sobre todo en espera de reanudar su viaje, pero ya llevan más de dos días de espera. Es por esta razón que varios pasajeros han decidido continuar a pie su travesía con la esperanza de realizar un trasbordo en algún lugar aun con todo los riesgos que ello significa.

Continuará hasta mayo
 Según informó La República el 31 de marzo el fenómeno El Niño costero continuará presente en el litoral norte del país hasta mayo próximo, pero la intensidad de las precipitaciones irá disminuyendo un mes antes. Así lo informó ayer el Estudio Nacional del Fenómeno El Niño (Enfen), a través de su comunicado N°7.

En el documento, el ente técnico reveló que para las próximas semanas, se espera que la temperatura superficial del mar frente a la costa norte disminuya, pero sus anomalías positivas (calentamiento) podrían persistir al menos hasta el mes de mayo, prolongándose la duración de El Niño costero. No obstante, la probabilidad de lluvias muy fuertes en las zonas medias y bajas de la costa, entre Tumbes y La Libertad, irá reduciéndose.

(Información: textos y fotos enviados por César A. Vallejo Ayasta al WhatsApp de La República 941 000 000).

#ReporteroCiudadano informa 24/03/17

Debido a los últimos acontecimientos por el fenómeno El Niño Costero, nuestros reporteros ciudadanos envían fotos de diferentes zonas del Perú para informar de las consecuencias de las lluvias y huaicos que azotan las regiones peruanas.



ÁNCASH. El pase de vehículos se restringió en el km 49 de la carretera hacia Huaraz, debido a una enorme roca que bloqueaba la zona (David Palacios Hidalgo)

Pobladores de Casma piden auxilio

Nuestro reportero ciudadano Orlando Zegarra Rivera, informó hoy, que **numerosas familias, niños y ancianos** se encuentran aislados en el puente de Casma hacia Lima. Las carreteras también se encuentran en una **situación crítica**.

Los pobladores de Casma, necesitan ayuda, tras la desolación en la que viven y las condiciones insalubres que los pone en riesgo de posibles enfermedades como el dengue.

Orlando Zegarra indicó que los niños de la zona se encuentran enfermos y con hambre ante el aislamiento en la que se encuentra la población. Por ello piden auxilio a las autoridades del Gobierno Central para que los rescaten.

(Información y fotos enviadas por nuestro reportero ciudadano Orlando Zegarra al WhatsApp de La República 941 000 000).



REPORTERO CIUDADANO

La Libertad: buses de pasajeros esperan más de 17 horas para atravesar el puente Virú

Centenas de personas dentro de los buses de diferentes empresas de transporte interprovincial, el jueves 6 de abril, aguardaban la orden de pasar por el **puente Virú** para llegar a **Trujillo** o seguir por la ruta norte del Perú. Tenían casi un día en la zona, desde las cuatro de la mañana hasta las nueve de la noche en ese tramo de la vía Panamericana ubicada en la región La Libertad.

Compartir en Facebook

Compartir en Twitter



Ante el hecho, cientos de personas reclamaron a las autoridades la ayuda para que el tránsito se reinicie

Redacción
La República
7 Abr 2017 |
12:34 h

Los pasajeros de diferentes transportes empresas de transporte interprovincial que, esperaban viajar hacia Trujillo estaban **varados desde las cuatro de la mañana hasta las nueve de la noche** en la carretera de Virú ubicada en La Libertad.

PUEDES VER: Los pobladores aislados luego del colapso del puente Virú

Según informó un ciudadano a nuestra vía WhatsApp, varias eran las personas que se encontraban ofuscadas, por no poder movilizarse por lo que reclamaban a las autoridades que se les dé el pase para atravesar el puente Virú. Los pasajeros llevaban esperando más de 17 horas. Los vehículos formaban una larga fila de una extensión mayor a los cinco kilómetros.

Luego de que la región La Libertad soportara intensas lluvias, huacos e inundaciones, entre otra infraestructura, las vías y puentes, han quedado muy afectados, en la opinión de muchos ciudadanos casi intranstitables debido a todos los daños.

Colapso del puente Virú

Como informáramos en nuestra sección Reportero Ciudadano, el día 19 de marzo, los habitantes de La Libertad, quedaron sin comunicación terrestre, después de la caída del puente Virú, ubicado en el **kilómetro 515 de la Panamericana norte**. Tras este acontecimiento miles de personas quedaron aisladas por lo que el Ministerio de Transportes y Comunicaciones ordenó la instalación de un puente Bailey.

(Información enviada al número de WhatsApp de La República 941 000 000).



PIURA. El campo deportivo Villa Huangalá de la ciudad de Sullana, se encuentra inundado tras las tormentas de los últimos días (Wilson Gutiérrez)

Trujillo en emergencia

Luego de que el **puente Virú** colapsó se reportó un nuevo huaco en la ciudad de **Trujillo**

Decenas de pobladores que residen en zonas cercanas al puente Virú, se han visto afectados tras el último huaco que llegó al cementerio Viejo, dejando destruida la zona de California y Víctor Raúl.

Informaron que los pobladores necesitan de lugares donde pasar la noche, de alimentos, pues hace varios días no cuenta con nada de ello al estar incomunicados.

(Información y fotos enviadas por nuestro reportero ciudadano Jack Ramos al WhatsApp de La República 941 000 000).





ÁNCASH. La vía de Chasquitambo, en el distrito de San Juan de Colquic, a 150 kilómetros de Huaraz, está cerrada al tránsito vehicular. (David Palacios Hidalgo)



LIMA. Integrantes del Sindicato de Trabajadores de Construcción civil de Lima y Bañeros llevaron ayuda a los moradores de Carapongo (Buenaventura Vera)



TRUJILLO. Tras el último huaico, el distrito de aHuanchaco quedó en pésimas condiciones. Los vecinos reclaman al alcalde el retiro inmediato del lodo.



LIMA. El túnel Chacahuaro ubicado en la Carretera Central no está en funcionamiento por los daños provocados por las lluvias (Omar Coca)

#ReporteroCiudadano informa 25/03/17

Las intensas lluvias y huaicos, como consecuencia del fenómeno El Niño costero, continúan en el país. Nuestros reporteros ciudadanos ubicados en todas las regiones nos envían informaciones para estar al tanto de todo lo que ocurre en sus localidades y así lograr la atención requerida.



EL SANTA. La población del distrito de Coishco está aislada desde el miércoles pasado por lo que se intensifica la construcción de un paso provisional.



LIMA. En el distrito de Huamantanga, Canta, los pobladores cruzan zonas riesgosas para transportarse a falta de alimento y otros bienes. (Liseth Espinoza. R)

#ReporteroCiudadano informa 26/03/17

A través de nuestro número de WhatsApp los reporteros ciudadanos de esta casa envían fotos e informaciones desde diferentes puntos de nuestro país acerca de los huaicos y las tormentas que se han producido por el fenómeno 'El Niño Costero' y que afectan a decenas de localidades.



LIMA. Carapongo es la zona más afectada por los desbordes del río Rimac. (Valeria Brown)



CHICLAYO. La ciudad norteña continuará con lluvias torrenciales. Sin embargo, la ayuda de las autoridades es escasa en la zona ([Carmen Yesquén Acá](#))



TALARA. Las paredes del cerco del cementerio San Pedro, el más antiguo de la ciudad, cayeron al recibir el impacto del torrente de una de las quebradas. Los fuertes aguaceros han inundado toda la urbe ([Ingrid Silva A.](#))



PIURA. A pesar de que algunas autoridades ya han salvado a los pobladores más vulnerables de las zonas afectadas, aún hay decenas de personas que esperan ser rescatadas.

#ReporteroCiudadano informa 30/03/17

Tras dos días del desborde del río Piura, nuestros [reporteros ciudadanos](#) de la región norte de nuestro país mandan sus [fotografías e informaciones](#) acerca de cómo se encuentran los pobladores [tras este triste acontecimiento](#).



CASA GRANDE. El centro poblado de Casagrande, ubicado en Piura, se encuentra en peligro debido a los zancudos que atrae el agua empozada por el desborde del río Piura.



SULLANA. La ciudad de Sullana se encuentra llena de fango que necesita ser retirado del lugar por excavadoras de manera urgente, pobladores exigen a las autoridades apoyo.



CHICLAYO. Desbordes del río La Leche interrumpe el pase vehicular entre Ílimo y Pacora, en Lambayeque.

Torrencial lluvia se registra en Cajamarca

Hoy **sábado 22 de abril**, en horas de la tarde, la ciudad de **Cajamarca** soporta una tormenta eléctrica. Truenos e intensos aguaceros asustaron a la población.

El ciudadano Alan Luna envió un **video** mediante la línea de **WhatsApp de La República**, que demuestra la intensidad de la torrencial lluvia que soportan los cajamarquinos en dicha ciudad.



Río Chillón se desbordó

En la noche del viernes 17 de marzo una **reportera ciudadana** informó que en el Km. 23 del distrito de Carabayllo, al norte de Lima, **el río Chillón se ha desbordado y ha anegado varias viviendas de la zona.**

El río Chillón cerca al puente Punchauca, en la zona de Huacoy, ha puesto en riesgo a 200 familias que viven en las inmdaciones de este afluente. Los pobladores se quejaron de que el alcalde del distrito de Carabayllo ni ninguna autoridad de Defensa Civil ha llegado a la zona de desastre. La emergencia aumenta dado que los damnificados no tienen a donde ir.

Quien informó de la situación es una joven de la organización Gotita de esperanza que ayuda a los pobladores de la zona y que solicitó que para toda ayuda se comuniquen con la dirigente Verónica Palpa, su número de teléfono móvil es 953341942.

(Información enviadas por nuestra reportera ciudadana Vanessa Mendoza Lizana al WhatsApp de La República 941 000 000).

Denuncian riego de jardines a pesar de la falta de agua

Vecinos del distrito de San Isidro se quejan del **riego de áreas verdes** del distrito, a pesar del corte del servicio de agua.

Reportero ciudadano Carlos Romero Mantilla mandó un vídeo en el que se ve a la trabajadora de la municipalidad, rociar agua a las plantas de la zona mientras un vecino le reclama por la acción.

San Isidro como otros tantos distritos de Lima no cuentan con servicio de agua potable desde hace tres días, por lo que los ciudadanos se encuentran preocupados por la escasez de este producto vital para la vida humana.

(Información y fotos enviadas por nuestro reportero ciudadano Carlos Romero Mantilla al WhatsApp de La República 941 000 000).

Los residentes de pueblos alejados necesitan ayuda

Al Noreste de Yauyos, los pueblos de **Quinchés, Huampará, Huacta, Malleuran y Ayaviri** presentan **situación crítica** pues se encuentran sin alimentos, viviendas y seguridad, según indicó una reportera ciudadana.

El reportero ciudadano Hans Perez Baltazar informó que los pequeños pueblos están en emergencia pues no cuentan con alimentos ni agua. "Las tiendas están cerradas porque los dueños se están comiendo su propia mercadería, por la necesidad y algunos pequeños empresarios solo comen queso y papa que distribuían antes de los desastres naturales", indicó. Además se informó que en la zona hay muchos niños y ancianos que están sufriendo por la falta de productos básicos.

(Información enviada por nuestra reportera ciudadana Hans Perez Baltazar al WhatsApp de La República 941 000 000).

Anexo 9- Envío de artículo de tesis

The screenshot shows a web browser window with the URL www.cuadernos.info/index.php/CDI/author/submission/1610. The page header features the logo for CUADERNOS.INFO and the Faculty of Communications at the Pontificia Universidad Católica de Chile. The main content area is titled "#1610 Resumen" and includes navigation links for "RESUMEN", "REVISIÓN", and "EDICIÓN".

Envío

Autores/as	Janeth gomez
Título	El periodismo participativo como fuente de información en caso de desastres naturales en el Perú.
Archivo original	1610-6460-1-SM.DOCX 2018-12-03
Archivos adicionales	Ninguno AÑADIR UN ARCHIVO COMPLEMENTARIO
Emisor/a	Janeth gomez
Fecha de envío	diciembre 3, 2018 - 10:38
Sección	TEMA CENTRAL
Editor/a	Ninguno asignado
Comentarios del autor/a	Artículo de tesis

Estado

Estado	Asignación en espera
Iniciado	2018-12-03
Modificación por último	

AUTORIA

Envíos

- Activos (1)
- Archivados (0)
- Nuevo envío

CUADERNOS.INFO
COMUNICACIÓN Y MEDIOS EN IBEROAMÉRICA

**SOCIAL MEDIA,
BRANDING Y
CONSUMO**
Nº42

Mostrar todo X