



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión de compras y modernización del Estado en la Oficina de
Logística en un hospital de San Borja

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Donayre Reyes, Billy James (orcid.org/0000-0003-0535-9293)

ASESOR:

Mgtr. Casazola Cruz, Oswaldo Daniel (orcid.org/0000-0003-2521-530X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CALLAO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta Tesis principalmente a DIOS, a mi hermosa esposa y a mi guapísimo y enorme hijo, que, si no fuera por la bendición de DIOS y por la paciencia y las constantes oraciones de mis dos motivos, nada de esto hubiese sido posible.

Agradecimiento

Agradezco por sobre todo a DIOS, ya que por ÉL es que hace que todo sea posible, por su grandeza, por su misericordia, por su bendición, por su bondad, por su prosperidad, es el capitán de mi vida y lo será hasta el final, agradecer también a mi esposa, a mi príncipe heredero, ya que si no fuera por sus oraciones, sus consejos, su paciencia, su amor, su entrega, y sobre todo por creer en mí, es que se hizo posible poder llegar a donde estoy; DIOS, mi esposa y mi hijo, mi hoy, mi mañana y mí siempre, gracias eternamente.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3 Población y muestra	19
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	20
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	54

Índice de tablas

Tabla 1_ <i>Escala del Coeficiente</i>	22
Tabla 2_ <i>Confiabilidad Gestión de Compras</i>	22
Tabla 3_ <i>Confiabilidad Modernización del Estado</i>	22
Tabla 4_ <i>Nivel de Percepción de la variable Gestión de Compras</i>	23
Tabla 5_ <i>Nivel de Percepción de la Dimensión Planeación</i>	24
Tabla 6_ <i>Nivel de Percepción de la Dimensión Organización</i>	25
Tabla 7_ <i>Nivel de Percepción de la Dimensión Dirección</i>	26
Tabla 8_ <i>Nivel de Percepción de la Dimensión Control</i>	27
Tabla 9_ <i>Nivel de Percepción de la variable Modernización del Estado</i>	28
Tabla 10_ <i>Nivel de Percepción de la dimensión gobierno electrónico</i>	29
Tabla 11_ <i>Nivel de Percepción de la dimensión gobierno abierto</i>	30
Tabla 12_ <i>Nivel de Percepción de la dimensión articulación interinstitucional</i>	31
Tabla 12_ <i>Prueba de Normalidad de las variables gestión de compras y modernización del Estado</i>	32
Tabla 13_ <i>Correlación de las variables gestión de compras y la modernización del Estado</i>	33
Tabla 14_ <i>Correlación entre la dimensión planeación de las compras y la modernización del Estado</i>	34
Tabla 15_ <i>Correlación entre la organización de las compras y la modernización del Estado</i>	35
Tabla 16_ <i>Correlación entre la dirección de las compras y la modernización del Estado</i>	36
Tabla 17_ <i>Correlación entre el control de las compras y la modernización del Estado</i>	37

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Distribución Porcentual de la Variable Gestión de Compras	23
Figura 2. Distribución Porcentual de la dimensión Planeación	24
Figura 3. Distribución Porcentual de la dimensión Organización	25
Figura 4. Distribución Porcentual de la dimensión Dirección	26
Figura 5. Distribución Porcentual de la dimensión Control	27
Figura 6. Distribución porcentual de la variable Modernización del Estado	28
Figura 7. Distribución porcentual de la dimensión gobierno electrónico	29
Figura 8. Distribución porcentual de la dimensión gobierno abierto.....	30
Figura 9. Distribución porcentual de la dimensión articulación interinstitucional ...	31

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la gestión de compras y la modernización del Estado en la Oficina de Logística en un hospital de San Borja. La investigación se llevó a cabo bajo la utilización del enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de tipo aplicada, de nivel descriptivo correlacionar, estableciendo una muestra conformada por 54 colaboradores del departamento de Logística. Los instrumentos fueron validados desde el juicio de expertos y; su confiabilidad fue determinada desde el coeficiente de alfa de Cronbach que resultó alto para ambas variables, 0.985 para la variable gestión de compras y 0.978 para la variable modernización del estado; utilizando como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario tipo Likert para las variables.

Los resultados permitieron concluir que, existe una relación directa entre las variables gestión de compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja, con un Rho de Spearman de 0.670 y un valor de significancia Bilateral de $0.00 < 0.05$. Por lo tanto, se recomienda fortalecer los vínculos entre la gestión de las compras y modernización del estado, garantizando un servicio hospitalario oportuno y de calidad a la ciudadanía de San Borja.

Palabras claves: gestión de compras, modernización del estado.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between purchasing management and the modernization of the State in the Logistics Office in a hospital in San Borja. The research was carried out using the quantitative approach, with a non-experimental design, of an applied type, with a correlational descriptive level, establishing a sample made up of 54 employees from the Logistics department. The instruments were validated from the judgment of experts and; its reliability was determined from the Cronbach's alpha coefficient, which was high for both variables, 0.985 for the purchasing management variable and 0.978 for the state modernization variable; using the survey as a technique and the Likert-type questionnaire as an instrument for the variables.

The results allowed us to conclude that there is a direct relationship between the purchasing management variables and the modernization of the State in the logistics office of a hospital in San Borja, with a Spearman's Rho of 0.670 and a Bilateral significance value of $0.00 < 0.05$. Therefore, it is recommended to strengthen the links between the management of purchases and modernization of the state, guaranteeing a timely and quality hospital service to the citizens of San Borja.

Keywords: purchasing management, modernization of the state.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión de compras es un proceso administrativo que contribuye significativamente al éxito organizacional e implica la compra de productos de calidad, cantidad y precios correctos, en el tiempo correcto, con eficientes estándares de calidad y de forma continua, ocupando desde hace muchísimo tiempo la dedicación de gerentes a nivel de organizaciones públicas y privadas (Johnson et al., 2021).

Por su parte, la modernización del Estado es un proceso técnico y político que permite transformar la gestión, los procesos, el desempeño laboral, la simplificación de los trámites y el sistema administrativo, así como la garantía de una mejor relación y estructura organizativa y operativa, para que las actuaciones de los diferentes niveles gubernamentales estén articuladas con el plan de la nación y de las instituciones del Estado (Presidencia del Consejo de Ministros del Perú – PCM, 2019).

Bajo esta óptica, a nivel internacional se ha destacado la gestión de compras y modernización de los estados de un país, y en ella, la Carta Iberoamericana de Calidad en Gestión Pública, plantea reformar los procesos operativos y estratégicos de las entidades de carácter público para garantizar que sea un instrumento confiable, efectivo y eficiente donde presten sus servicios a la sociedad. Los aspectos asociados a la modernización del Estado y la batalla contra la corrupción, siguen siendo relevantes y se ubican entre las prioridades de desarrollo más importantes a nivel global, aspectos que se hacen mucho más significativos una vez declarada la pandemia global por la COVID-19, aumentando la presión de los pueblos que requieren satisfacer sus necesidades y que demandan mayores requerimientos en materia de prestación de servicios (Banco Mundial, 2020).

En ese contexto, la propuesta de gobernanza y modernización del Grupo Banco Mundial (GBM), ofrece apoyo a los Estados clientes orientándoles en el fortalecimiento institucional con entidades cada vez más eficientes, abiertas, inclusivas, responsables y transparentes, cuyo epicentro es, llevar a cero la pobreza extrema y elevar la prosperidad ciudadana y de los pueblos. Por lo tanto, la capacidad de los Gobiernos para garantizar bienes y servicios públicos de manera adecuada y eficiente, favoreciendo un

ambiente de generación de empleos y prosperidad económica, con menores fallas del mercado y garantía de participación ciudadana en el proceso, es imprescindible, lo que exige contar con instituciones sólidas, modernas y transparentes, que permitan generar mayor confianza y paz social de los ciudadanos (Banco Mundial, 2020).

Asimismo, la revista *Georgian Med News* hace mención al proceso de adquisición pública en el área de bienestar en Ucrania, lo que llevó a Europa a hacer un cambio en la ley, para aliviar las deficiencias de acompañamiento y control en el campo de las contrataciones públicas, a la luz del hecho de que los elementos de las autoridades no se especifican claramente, sus directrices y reglamentos van en contra de uno a otro, todavía continuó problemas en la adquisición de suministros para las fundaciones de bienestar (Deshko y Bysaga, 2019).

Es así como, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico-OCDE, (2019), en el marco de una gobernanza y con la finalidad de dar acompañamiento y fortalecimiento de la capacidad para planear, desarrollar y valorar políticas de gobierno adecuadas, novedosas, centradas en la ciudadanía y con capacidad de anticipación, sugiere garantizar procesos de contratación y gestión pública desde una visión integral y estratégica, que exige contar con normas y sistemas para garantizar la respetabilidad y comprobar la degradación en todas las adquisiciones abiertas y que debería haber rectitud, honestidad, disponibilidad o más toda la supervisión y el control para lograr una adquisición competente exitoso y eficaz.

De igual forma comenta Palma (2017) en el artículo *Modernización Judicial, Gestión y Administración en América Latina* sobre la circunstancia de la equidad latinoamericana en una situación de cambio consistente. Se disecciona una forma fundamental de abordar la modernización jurídica en las naciones del área, y se distinguen dos corrientes: una a la luz de los ejecutivos que se preparan para trabajar sobre los modelos existentes, la otra centrada en la ejecución de nuevos modelos en vista del desprendimiento de los ejercicios jurisdiccionales y regulatorios. Se razona que la corriente principal de modernización puede incitar a los especialistas a interesarse por los cambios significativos adicionales, como los que se adelantan continuamente.

A nivel nacional, las acciones desarrolladas y orientadas a mejorar la gestión de gobierno en el Perú son numerosas y diversas, sin embargo, no han venido respondiendo en su totalidad a una orientación con visión estratégica, desarrollándose de manera aislada y desarticulada y no lograron desarrollar sustantivamente el desempeño global del Estado, por lo que, en el año 2012 entra en vigencia la Ley de Marco de Modernización del Estado, cuyo propósito fue proponer las bases y el soporte normativo que inicie el proceso de modernización de las entidades públicas a nivel nacional y; se diseñó la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública (PNMGP), proceso que incluyó a una serie de actores sociales, expertos, académicos, líderes y gobernantes a nivel local, regional y nacional; además de un conjunto de acciones y esfuerzos que permitieron a inicios del año 2013, el lanzamiento oficial de dicha PNMGP (Rojas, 2019).

En este sentido, la modernización del Estado, implica en el marco de la gestión por procesos, una exploración con respecto a la gestión de compras de entidades estatales y; es el personal vinculado a la contratación y adquisición en la oficina de estrategias, el que debe manejar las directrices de regulación del proceso en curso. Sin embargo, diversos informes del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado (OSCE), ha venido señalando sobre la existencia de documentación de calidad, (las técnicas y la asociación y la guía de capacidades), obsoletas en cuanto a requisitos, otra cuestión es la falta de previsión por parte de las regiones para la planificación de los requerimientos reales de los ciudadanos y localidades en procura de satisfacer sus necesidades de una manera más fiel (Nazario, 2018).

Dentro de esas limitantes y debilidades, un estudio realizado por Ancco (2018), determinó la presencia de una conexión entre la compra de los ejecutivos y la planificación en una fundación de Madre de Dios, demostrando que la mitad de los trabajadores obtienen un grado decente de información con respecto a la compra y contratación y la ejecución del plan de gastos, por último, la ejecución legalmente vinculante la compra de los ejecutivos y la planificación resultó una relación más prominente. Desde la perspectiva estatal, el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) (2020) caracteriza a la Contratación Pública como una estrategia, que se apoya en la ley y sus

lineamientos de contratación estatal, en un esfuerzo conjunto con la OSCE. En este sentido, la Dirección de asuntos económicos internacionales y productividad, tiene entre sus capacidades fundamentales elaborar y proponer el enfoque, las medidas y los lineamientos en materia de contratación estatal, que permitan avanzar en la efectividad de la adjudicación de bienes de manera predecible con las normas y acuerdos pacíficos vinculados a la contratación pública.

Actualmente según la nueva legitimidad de la administración pública y modernización del Estado, en el departamento de logística de un hospital de San Borja, debe construirse un proceso de gestión de las compras sobre la base de la prestación de servicios de calidad a los ciudadanos, generando valor público de forma eficaz y eficiente. Por lo tanto, la calidad en la gestión pública reconoce el derecho del ciudadano a exigir una mejora continua en su propio beneficio y su participación directa en la misma. Esta posición significa que la administración pública debe fijarse como objetivo ser más eficiente y participativa. Para ello, debe definir las actividades que realiza, revisar los procesos que lleva a cabo y simplificar los procedimientos acercándose al ciudadano en todas sus funciones (Anaya et al., 2017).

En este momento, el área de bienestar general no ha tenido la opción de satisfacer las necesidades de atención médica de los pacientes, pues frente a la situación de pandemia por la COVID-19 que también generó una crisis económica global, los recursos públicos se han venido limitando considerablemente, además, la gestión de los procesos sigue sin avanzar significativamente, generando trabas y burocratismo que al final se traducen en ineficiencia. Frente a todo esto, el estado del hospital de san Borjas, se ha situado en la satisfacción tolerante y prestando servicios médicos de gran complejidad. Basándose en lo anterior esta investigación se plantea el siguiente problema general: ¿Qué relación existe entre la gestión de compras y modernización del Estado en la oficina de logística en un hospital de San Borja? De igual forma los problemas específicos: 1- ¿Cuál es la relación entre la planeación de las compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja?, 2- ¿Cuál es la relación entre la organización de las compras y la modernización del Estado en la oficina de

logísticas de un hospital de San Borja?, 3- ¿Cuál es la relación entre la dirección de las compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja?, y 4- ¿Cuál es la relación entre el control de las compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja?.

La justificación teórica se fundamenta en los aspectos conceptuales relacionados con la gestión de compras y modernización del Estado y todos los elementos que conlleva la operatividad de sus procesos. Desde este punto se observa que los focos de bienestar son vitales tanto para la economía como para la satisfacción personal. Es importante calibrar y reconocer constantemente las explicaciones de los retornos al trabajo en el interior dentro de los ciclos de estrategias que exista en la gestión de compras en la instalación. También se tiene que la justificación práctica se centra en las oficinas logísticas de un hospital y en medir la correspondencia que hay entre la gestión de compras de la institución y las políticas de modernización estatal para avanzar en el bienestar. Como justificación metodológica en consecuencia, el estudio se propone analizar la relación de la gestión de compras y modernización de la oficina de logística en un hospital de San Borja, como un trámite para comprender el límite de la administración a la luz de la investigación de la interacción de la adquisición y de las maneras en que se forma la organización del Estado.

Respecto al objetivo general, se busca determinar la relación existente entre la gestión de compras y la modernización del Estado en la Oficina de Logística en un hospital de San Borja. Asimismo, en los objetivos específicos se destaca: OE1: determinar la relación entre la planeación de las compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja. OE2: determinar la relación entre la organización de las compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja. OE3: determinar la relación entre la dirección de las compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja. OE4: determinar la relación entre el control de las compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja. Finalmente, se establece la siguiente hipótesis general: existe una

relación significativa entre la gestión de compras y la modernización del Estado en la Oficina de Logística en un hospital de San Borja. En función de ellas, sus hipótesis específicas: H1: existe una relación significativa entre la planeación de compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja. H2: existe una relación significativa entre la organización de las compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja. H3: existe una relación significativa entre la dirección de las compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja. H4: existe una relación significativa entre el control de las compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.

II. MARCO TEÓRICO

Este apartado contiene una compilación sistematizada de estudios previos de la investigación en el ámbito internacional y nacional y diversas teorías, enfoques y definiciones sobre la gestión de compras y la modernización del Estado.

A nivel internacional, Moses y Chrsirtopher (2022) presentaron una investigación cuya finalidad fue evaluar el efecto de la planificación de compras en el desempeño del gobierno local del distrito de Wakiso en Uganda. Para este estudio se adoptó el paradigma cuantitativo, con diseño no experimental, de nivel explicativo, con la utilización de la encuesta como técnica de recogida de datos, y como instrumento el cuestionario dirigido a 48 representantes de la Unidad de Adquisición y Enajenación (UAE), el comité de contratos, los miembros del consejo del distrito, los proveedores y vendedores, el foro de ONG, los respectivos jefes de departamento, el presidente del distrito y el director financiero. Los hallazgos muestran que la evaluación de las necesidades del usuario tiene una relación positiva al afectar el desempeño del gobierno local. El estudio recomienda que los departamentos de usuarios y los equipos técnicos deban compartir los planes de trabajo y los planes de adquisiciones a fin de permitir suficiente tiempo para que la UAE ejecute y finalice el proceso de adquisiciones a tiempo para mejorar los objetivos de desempeño.

Seguidamente, Darmawan et al. (2020) presentaron un estudio que tuvo como propósito, determinar los principales aspectos que inciden en el progreso de la adopción de ciudades inteligentes en Indonesia. El enfoque adoptado fue cuantitativo e incluye el Marco de Evaluación de la Eficacia de los Servicios de Gobierno Electrónico (E-GEEF), para la medición de la adopción de tecnología de la información. La recolección de datos se efectuó desde la aplicación de 288 cuestionarios a usuarios de servicios y partes interesadas de la ciudad inteligente en la isla de Madura. Los resultados encontrados señalan que, los elementos de construcción del modelo E-GEEF tienen una asociación significativa, lo que es beneficioso para la adopción de Ciudades inteligentes sostenibles y recomienda a los legisladores y

autoridades locales prestar más atención a los problemas que influyen en la implementación exitosa de la Ciudad Inteligente Sostenible.

Por su parte, Hammerschmid et al. (2019) presentaron un estudio que tuvo como finalidad, valorar la incidencia de las reformas al estilo de la Nueva Gestión Pública (NGP) en los países de la Unión Europea, de acuerdo con la percepción de los funcionarios de alto nivel del sector público. Usando un enfoque cuantitativo, con un modelo de ecuaciones estructurales y recogida de datos de una encuesta ejecutiva realizada en 20 países europeos, se buscó analizar la relación entre dimensiones de la NGP las dimensiones del desempeño gobierno. El modelo reveló que tratar a los usuarios del servicio como clientes y el empleo flexible se relacionan positivamente con mejoras en las cuatro dimensiones del desempeño. Tanto la subcontratación como la reducción de personal se relacionan positivamente con una mayor eficiencia, pero la reducción de personal también se asocia con una peor calidad del servicio. La creación de organismos autónomos no está relacionada con el desempeño. Esto sugiere formular políticas que buscan modernizar el sector público deberían priorizar las reformas gerenciales dentro de las organizaciones públicas sobre las transformaciones estructurales.

Además, Okello (2018) presentó un estudio que tuvo como finalidad, examinar la relación entre los procedimientos de adquisición y la gestión de contratos en departamentos seleccionados del gobierno local de Gulú en Uganda. El estudio adoptó un diseño descriptivo, correlacional y transversal con abordajes tanto cualitativos como cuantitativos. Se estableció como instrumentos para la recogida de información el cuestionario, aplicado a una muestra de 92 encuestados del gobierno local. Los resultados establecieron que existen relaciones significativas entre los procedimientos de contratación pública y el éxito de la gestión de contratos en departamentos seleccionados del gobierno local de Gulú, concluyendo que existen varios determinantes clave que afectan la gestión eficaz de contratos y, por lo tanto, el deseo de minimizarlos no es suficiente e incluye la falta de un plan claro de gestión de contratos y métodos para capturar datos clave y, finalmente, también hay poca flujo de información entre los ministerios y entidades gubernamentales en materia de gestión de contratos.

Por último, Chirinos (2017) presentó una investigación cuyo objetivo fue, estimar la relación entre el proceso de mejora continua y la gestión de compras de organizaciones empresariales que formaron parte del proyecto AUTOGAS-Petróleos de Venezuela, SA (PDVSA) en Falcón, Venezuela. El estudio adoptó un diseño descriptivo, correlacional y transversal con abordajes tanto cualitativos como cuantitativos, con el uso del cuestionario para recogida de datos, el mismo que fue aplicado a 49 miembros de las empresas para conocer su percepción sobre las variables objeto de estudio. Los resultados muestran una correlación positiva de 0,165, con un nivel significativo de $0,257 > 0,05$, aceptando la hipótesis nula y concluyendo que existe una relación moderada entre las variables estudiadas. Sin embargo, el proceso de contrataciones de las compras para llevar a cabo el proyecto, implica profundizar la cultura de mejoras continuas, para crecer colectivamente dentro de la empresa.

En el ámbito nacional, Huanca et al. (2021) presentaron un estudio cuya finalidad fue, determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la calidad de atención al usuario en las municipalidades provinciales de la región Puno. El estudio adoptó la metodología cuantitativa, diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional, mientras que para recoger los datos se aplicó el cuestionario como instrumento, dirigido a 13 administradores de los municipios y 680 ciudadanos de la región Puno. Los resultados señalan que, 76,92% de los municipios estudiados alcanzan un nivel bajo de modernización, con promedio de alcance de apenas 23%, siendo el de mayores avances Puno con 48%, y el de menores niveles de modernización, la provincia de Sandia con 14%. El estudio concluyó que no existe una relación significativa entre la modernización y la calidad en la atención del usuario en las municipalidades provinciales de la región Puno ($p > 0.05$).

Rojas (2019) presentó una investigación cuyo objetivo fue establecer la relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur 2019. La investigación se enfocó en el paradigma cuantitativo, diseño no experimental, alcance descriptivo correlacional. Además, se utilizó el

cuestionario como instrumento para la recogida de información, el cual fue aplicado a 100 colaboradores de la institución. Los resultados arrojaron la existencia de una relación directa entre las variables modernización de la gestión pública y gestión administrativa ($r=0,839$) con un nivel de significancia de $0,00 < 0,05$, que permitió rechazar la hipótesis nula. Es importante destacar que, que las variables objeto de estudio tienen un nivel de percepción medio, con 68% y 74 % respectivamente.

Por su parte, Gálvez (2019) presentó un estudio el cual tuvo como objetivo, estimar la influencia del logro del Plan Operativo Institucional (POI), en la Gestión de Compras (GC) de la Oficina de Servicios Administrativos Tributarios de Trujillo (SATT), 2018. La investigación fue desarrollada utilizando el paradigma cuantitativo y según su fin es aplicada, no experimental y de nivel correlacional explicativa, mientras que para la recolección de la información se diseñaron y aplicaron dos cuestionarios dirigidos a 25 colaboradores el SATT vinculados con el área administrativa. Los resultados muestran, según los colaboradores consultados, un nivel de percepción regular de 36% en cuanto al cumplimiento del POI y la GC, mientras que, el coeficiente se obtuvo un coeficiente Rho de Spearman de 0.349 y un p-valor = 0,087 mayor de 0,05; aceptando la hipótesis nula; que permite concluir que no existe incidencia significativa de la variable de cumplimiento del POI en la variable GC.

Por último, Arabinar (2018) presentó una investigación cuyo propósito fue identificar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Yungay, año 2016-2017. La investigación adoptó el paradigma cuantitativo, diseño no experimental, de alcance correlacional, mientras que para recolectar los datos se utilizaron dos cuestionarios dirigidos a 380 personas seleccionadas aleatoriamente entre personal administrativo, expertos del tema y habitantes de la Provincia de Yungay. Los resultados obtenidos arrojaron un coeficiente $r=0,7985$; y un nivel de significancia bilateral de $0,028 < 0,05$, rechazando la hipótesis nula y concluyendo que, existe una relación positiva alta entre las variables estudiadas.

Con respecto a las bases teóricas que hacen referencia a las variables gestión de compras y modernización del Estado, se toman en consideración las teorías asociadas al objeto de estudio y que la vinculan a la administración pública, la cual cumple un rol primordial que es, establecer y fortalecer una relación efectiva entre el gobierno y sus ciudadanos (Tenesaca et al., 2021).

En este sentido, se plantea primero la Teoría de la Burocracia Formalista, cuyo precursor fue Max Weber y se desarrolló entre los años 1900 y 1940, utilizando la definición de tipo ideal para el modelo burocrático, producto de sus estudios sobre la base de la estructura organizativa y las funciones. De acuerdo con esta definición, la burocracia de organizaciones en funciones está directamente relacionado con la forma de organización que utiliza el nivel jerárquico para la división del trabajo, ubicando a las personas en rangos o niveles, asignándole tareas y responsabilidades, lo que explica por qué las organizaciones pueden ser burocráticas y observa las condiciones y formas de sumisión de las personas entre sí en la medida en que se acercan y; la autoridad, es el elemento fundamental para que se cumplan las órdenes, considerando que las metas de gobierno, son la fuerza primordial de la política administrativa (Eryilmaz, 2016; Yilmaz y Telsaç, 2021).

La segunda teoría es la de Burocracia de Estado del Bienestar, la cual surge entre los años 1950 y 1980, posterior a la crisis de la Gran Depresión de 1929 y la ocurrencia de las dos guerras mundiales, redefiniendo la burocracia formalista de Weber, asumiendo nuevas áreas de inversión, especializando a los trabajadores y autoridades y consolidando las políticas de Estado, centrándose en el diseño y el desempeño organizacional. Esta teoría asume la producción en serie como manera de proveer ampliamente de servicios sociales a los habitantes de una Nación-Estado, este último, obligado a crear grandes estructuras para atender demandas en sectores como educación, salud, servicios públicos, alimentación, entre otros (Rodríguez y Tapia, 2008 citado por Tenesaca et al., 2021).

La tercera teoría es la de Teoría de las Organizaciones Públicas Flexibles, que surge desde 1980 hasta la actualidad, producto del desgaste del Estado de Bienestar descrito como tradicional, ineficiente e inadecuado a los nuevos tiempos y un mundo globalizado económicamente, con aparición

y revolución de las comunicaciones, mayor segmentación de mercado y un mayor desarrollo científico tecnológico, considerando al ciudadano como cliente y cuestionando el carácter universal de los servicios básicos que, el Estado no está en condiciones plenas de atender y que derivan en su administración de parte de empresas del sector privado (Rodríguez y Tapia, 2008 citado por Tenesaca, et al., 2021).

Seguidamente, al abordar la variable **gestión de compras**, Álvarez y Ramos (2021) la conciben como el conjunto de acciones, tareas y operaciones a desarrollar por las organizaciones para satisfacer sus necesidades y las de sus usuarios de una forma más eficiente. Para Gálvez (2019), es un proceso sistematizado de acciones que permite la compra de productos tangibles e intangibles que permitan satisfacer los requerimientos internos y externos de la organización y que; le permiten cumplir con sus objetivos estratégicos y operativos. De igual manera, Polanco (2012) describe la gestión de compras como un proceso administrativo que permite adquirir bienes y servicios para garantizar las operaciones y el funcionamiento de las organizaciones. Desde lo público, este proceso lo constituyen acciones iniciales donde se identifican las necesidades; la planeación de términos de contratación de selección; la calificación y pre selección de proveedores; su selección final; y por último el seguimiento y control de las compras (Gálvez, 2019).

Por otra parte, Johnson, et al. (2021) han señalado que, una gestión de compras eficaz contribuye significativamente al éxito e implica la compra de bienes, servicios y equipos de las calidades correctas, en las cantidades correctas, a los precios correctos, en el tiempo, con la calidad adecuada y de forma continua, ocupando desde hace bastante tiempo, la dedicación de gerentes de organizaciones públicas y privadas. Por lo tanto, la gestión de compras o suministros está relacionada con los pasos estándar en el proceso de adquisición: (1) la identificación de necesidades, (2) la especificación comercial de dichas necesidades, (3) la ubicación de proveedores calificados, (4) la priorización de una fuente adecuada, (5) el convencimiento sobre términos del pedido, (6) la entrega formal de los productos y (7) la cancelación por las obligaciones contraídas; sino que además incluye: la recepción, fiscalización, almacenamiento, administración del inventario, empaquetado,

tráfico de transporte de entrada y salida y eliminación. El suministro también puede tener la responsabilidad de otros elementos de la cadena de suministro, los clientes de la empresa y de los proveedores (Okello, 2018; Johnson, et al., 2021).

En ese sentido, la gestión de compras, vista como proceso sistemático y vinculado a la administración, asume las dimensiones planteadas por Chiavenato (2019): *planeación, organización, dirección y control*. La planeación es el camino a seguir para alcanzar los objetivos de la organización, por lo que, los responsables de las áreas de gestión y funcionamiento organizacional, deben estar identificados con los fines que se esperan lograr (Chiavenato, 2019). Por su parte, Heredia (2013), citado por Santillán (2017) señala que, la planeación busca establecer el cómo y el cuándo lograr los objetivos de la organización, y está compuesta por tres aspectos elementales: lo estratégico, lo táctico y lo operativo, todo ello soportado en mejores prácticas logísticas y de desempeño de la cadena de abastecimiento; de manera tal que, una buena planeación permitirá identificar las necesidades y requerimientos de la organización.

La organización persigue asignar actividades y responsabilidades a nivel de colaboradores del grupo, así como las relaciones, normas y procesos por las cuales deben regirse y; está condicionado por la consideración de elementos como; la naturaleza de las actividades que lo conforman, sus trabajadores, estructura organizativa e instalaciones disponibles (Chiavenato, 2019). Para González, et al. (2020) en esta etapa, se diseña una estructura organizativa y funcional que distribuya los recursos y las responsabilidades para ejecutar las acciones y actividades para el logro de los objetivos planeados. De igual manera, Robledo (2019) señala que la organización, es un proceso sistemático de estructuración, integración, coordinación de objetivos de tareas y actividades a los recursos para alcanzar los objetivos.

La dirección se refiere, a las relaciones de trabajo entre los responsables de la gestión y sus colaboradores, por lo tanto, es la función que orienta la ejecución de los planes que garantizan el logro de los objetivos y metas organizacional (Chiavenato, 2019). Por su parte, Heredia (2013), citado por Santillán (2017), señala que la dirección es la etapa elemental del proceso

que traza las acciones a seguir, identificando y analizando la relación entre lo ejecutado con lo planeado o esperado. Es así como, González, et al. (2020), señalan que la dirección incluye el desarrollo de las estrategias trazadas, dirigiendo sus esfuerzos hacia los objetivos planeados, desde el liderazgo, la motivación y la comunicación.

Por último, la fase de control es definida por Chiavenato (2019) como el proceso por medio del cual, se garantiza que los planes y proyectos de una organización puedan cumplirse y que los recursos asignados para ello, sean administrados adecuadamente en términos de eficiencia y eficacia. Por su parte, Robledo (2019) lo define como, el proceso de monitoreo, comparación y corrección del desempeño del trabajo y lo considera como el último en el proceso de gestión. Además, Heredia (2013), citado por Santillán (2017) señala que, en el proceso de compras, el control compara las acciones plasmadas en el plan de compras de la organización con su efectiva consecución, siempre comprobando que los resultados esperados se cumplan y/o se corrijan las fallas evitando reclamos.

Seguidamente, la variable **modernización del Estado** es definida por Casas (2014) como un proceso de mejoras continuas, cuya finalidad es que los planes y el accionar llevados a cabo por el Estado, sean capaces de satisfacer las necesidades e intereses de la ciudadanía. En este sentido, de acuerdo con Rojas (2019), la modernización requiere de métodos y procesos innovadores y eficientes del Estado, para el desarrollo de sus acciones, con técnicas y procedimientos claros y transparentes, orientados a cumplir con los requerimientos y necesidades de los ciudadanos, por lo que, se resume al esfuerzo para la incorporación, adecuación y mejoramiento continuo de acciones y procesos del Estado.

Para Diomina y Chernelevsky (2020), la modernización se basa en procesos de reformas y transformaciones modernas, aplicadas a todos los aspectos de la vida socioeconómica de la sociedad y en especial a la política del Estado, en la búsqueda de satisfacer necesidades individuales y colectivas. Por su parte, García (2018) señala que la modernización del Estado es un plan que abarca todos los organismos que constituyen la administración pública en sus diferentes niveles, por lo que cualquier iniciativa

de transformación desde las entidades estatales será reconocida por la ciudadanía, la cual se sentirá parte de la agenda de gobierno desde su inclusión en las políticas públicas. De igual manera, Guerra (2020) señala que, el propósito de la modernización del Estado es producir resultados favorables que influyan positivamente en el bienestar de la ciudadanía, así como el desarrollo de la Nación.

Para La Presidencia del Consejo de Ministros del Perú – PCM (2019), la modernización es definida como un proceso técnico y político que sirve para transformar la gestión, los procesos, el desempeño laboral, la simplificación de los procedimientos y sistema funcional y administrativo, así como la garantía de una mejor relación y estructura organizativa y funcional, para que el accionar de las instituciones gubernamentales en sus distintos niveles, estén articulados con los planes estratégicos e institucionales del Estado. En este sentido, un Estado moderno debe estar orientado a dar respuestas y escuchar al ciudadano, con altos niveles de eficiencia, bajo el lema de un solo gobierno, pero con alto índice de descentralización, debe ser inclusivo y abierto a la ciudadanía en materia de transparencia y rendición de cuentas (PCM, 2019). En este orden lógico, la transformación del Estado sigue lineamientos emanados del gobierno central para cumplir con el proceso y; para lo cual, la PCM, (2019), enmarcada en la política nacional, transversaliza la modernización en tres dimensiones: gobierno electrónico, gobierno abierto y articulación institucional.

Respecto a la dimensión de Gobierno Electrónico, la PCM (2019) la define como, una forma de gobierno basado en el uso de tecnologías de comunicación e información y permiten el acceso ciudadano a los planes y proyectos de distintos organismos públicos a nivel nacional. De acuerdo con la United Nations - NU (2017) el gobierno electrónico, se refiere a la utilización gubernamental de todo tipo de servicios online, intercambiando información desde plataformas digitales de comunicación con la ciudadanía, organizaciones y demás entidades gubernamentales. Por su parte, Rodríguez (2017), describe el gobierno electrónico como un instrumento que permite a los ciudadanos contar con información oportuna y transparente sobre las acciones de gobierno en el uso y gestión de recursos y procesos para atender

las demandas de la ciudadanía. Por último, Fullin y Da Silva (2020) definen el gobierno electrónico como estrategias de comunicación en línea, que utilizan las entidades públicas para que sus ciudadanos, mediados por herramientas digitales, puedan acceder y participar de manera efectiva, oportuna y transparente en las decisiones de gobierno que inciden en la atención de sus necesidades.

El gobierno electrónico es una plataforma de gestión pública que se utiliza para conectar actividades entre la sociedad y el gobierno (Hariguna et al., 2021). Para Burlacu et al. (2021) el gobierno electrónico (*e-government*) es una aplicabilidad de la tecnología de la información para la prestación de servicios administrativos, el intercambio de información, las transacciones de comunicación, la integración de diversos sistemas electrónicos y los servicios autónomos entre el gobierno y el ciudadano, el gobierno y el entorno empresarial, gobierno y gobierno, así como para los procesos e interacciones del personal administrativo en toda la infraestructura de la gestión pública. Desde esa perspectiva, el gobierno electrónico es una vía de avance para que los estados de todo el mundo logren la eficiencia y una mejor prestación de servicios tanto a los ciudadanos como a las empresas (Bojang & Ceesay, 2020). Finalmente se agrega, que los problemas y retos a los que se enfrentan los municipios competentes en su inicio de la administración electrónica servirán de guía para los municipios recién formados para cumplir el objetivo nacional de implantar la gestión pública electrónica (Dhonju & Shakya, 2019).

Al abordar la dimensión de Gobierno Abierto, la PCM (2019) le define como, aquel gobierno que se apertura a la contraloría social, permite el acceso a los ciudadanos que lo eligieron para la reflexión y el debate de las políticas públicas, tiene capacidad para dar respuestas a sus requerimientos y presenta cuentas de sus políticas y logros alcanzados. Por su parte, El Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo – CLAD, (2016) describe esta dimensión como, una serie de acciones estratégicas para la construcción de la gobernanza, considerando principios como la transparencia, la participación y la rendición de cuentas, siendo el ciudadano, el centro de atención para tomar decisiones y para la elaboración e

instrumentación de políticas de estado, para mejorar la democracia y el bienestar de la ciudadanía.

Por último, la dimensión de articulación Interinstitucional es definida por la PCM (2019) como, un sistema de gestión pública que busca articular y trazar líneas de acción de gobierno en diferentes niveles, así como en las entidades que lo conforman de acuerdo a sus competencias, para lograr propósitos comunes que beneficien a sus ciudadanos en distintos espacios, localidades o región del país. La articulación interinstitucional, persigue la promoción, apoyo y participación de entidades públicas de diferentes niveles y en diferentes direcciones (horizontal y vertical), para una mayor eficiencia y eficacia, así como mayor radio de acción del servicio del Estado, en beneficio de la ciudadanía, a partir de la articulación de políticas, acciones, recursos y capacidades de las entidades públicas.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo y diseño de investigación

Este estudio utilizó como enfoque, el paradigma cuantitativo, pues se basa en el análisis y medición estadística para obtener conocimientos ajustados y objetivos sobre realidades específicas, a partir de la utilización de la medición profunda y controlada de datos que se centran en las variables estudiadas (Hernández, et al., 2014).

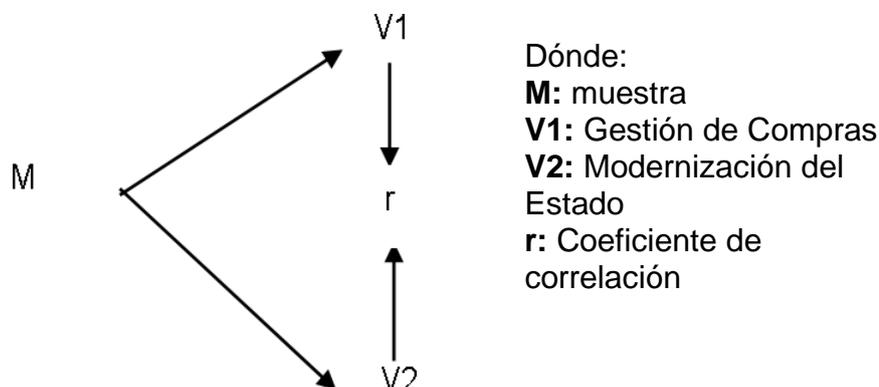
En cuanto al tipo de investigación, esta es aplicada, pues se orienta hacia el encuentro de nuevos conocimientos para solucionar problemas reales (Álvarez, 2020); que permita ampliar el sustento científico de las ciencias administrativas. Por otra parte, en relación con el alcance de la investigación, esta obedece al nivel descriptivo correlacional que, para Hernández et al. (2014), especifica características y aspectos elementales del fenómeno estudiado estableciendo relación entre variables.

3.1.2 Diseño de investigación

Además, esta investigación es de carácter no experimental, de corte transversal porque recoge y describe los datos de las variables gestión de compras y modernización del Estado, en un momento único, sin ningún tipo de manipulación, observando el fenómeno de estudio en un ambiente natural. (Hernández y Mendoza, 2018).

Figura 1

Diseño correlacional tipo transeccional o transversal



Nota. Adaptado de Hernández et al. (2014).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión de Compras

- **Definición conceptual:** es un proceso sistematizado de acciones que permite la adquisición de bienes y servicios que satisfacen las necesidades internas y externas de la organización y que; le permiten para cumplir con sus objetivos estratégicos y operativos (Gálvez, 2019).
- **Definición Operacional:** para la operacionalización de esta variable, la misma se medirá desde las dimensiones: planeación, organización, dirección y control.

Variable 2: Modernización del Estado

- **Definición Conceptual:** es definida como, un proceso técnico y político que sirve para transformar la gestión, los procesos, el desempeño laboral, la simplificación de los procedimientos y sistema funcional y administrativo, así como la garantía de una mejor relación y estructura organizativa y funcional, para que el accionar del gobierno en sus distintos niveles, estén articulados con los planes estratégicos e institucionales del Estado (PCM, 2019).
- **Definición operacional:** la modernización se mide desde tres dimensiones: gobierno electrónico, gobierno abierto y articulación institucional.

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población y muestra

De acuerdo con Hernández et al. (2014) la población la conforman, un conjunto de fenómenos observables sobre los cuales se obtiene la información que alimenta la investigación, y cuyos resultados se consideran representativos. En este sentido, la población de este trabajo de investigación estuvo conformada por 54 colaboradores o servidores públicos vinculados a la gestión de las compras, en este caso, el equipo de logística del hospital de San Borja.

3.3.2 Muestra

Ahora bien, puesto que la población fue finita y controlable, se obtuvo una muestra censal definida por Hernández y Mendoza (2018), como aquella compuesta por el total de elementos sujetos de investigación y que representa la población y; en este caso, se correspondió con los 54 servidores públicos

vinculados a la gestión de las compras, en este caso, el equipo de logística del hospital de San Borja. Además, se consideró como criterio de inclusión a todos los servidores públicos del equipo de logística de la entidad, tanto los trabajadores tercerizados o locadores de servicio, como los contratados bajo el régimen laboral de contratación administrativa de servicios. En cuanto a los criterios de exclusión, no se consideraron los trabajadores de otras áreas del hospital, por lo estar vinculados con el objeto de la investigación.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Los datos fueron recolectados con el uso de la encuesta como técnica y dos cuestionarios como instrumentos, los cuales representaron una construcción sistemática de preguntas o ítems que se presentan a la muestra de la población en forma de confirmaciones o valoraciones mediante las cuales se solicita la respuesta de los sujetos a los que se les aplica (Pandey y Pandey, 2021). Con apoyo a esta descripción, los instrumentos se diseñaron apoyados en un lenguaje técnico, contentivos de ítems seleccionados tomando en consideración las variables estudiadas (Gestión de Compras y Modernización del Estado), compuestos por preguntas cerradas, medidas mediante la escala tipo Likert (5 niveles), orientadas a la medición de las variables y sus dimensiones.

El proceso de validación de los cuestionarios, se realizó a partir del juicio de tres expertos; dos en el área de ciencias de la administración del sector público y uno en el área metodológica. En cuanto a la confiabilidad, la misma fue determinada a través del coeficiente Alfa de Cronbach, tras una prueba piloto de la aplicación del cuestionario a una muestra con cualidades similares a la muestra definitiva, pero que no perteneciera a la misma, para no agotar su opinión antes de garantizar que el instrumento gozaba de los estándares exigidos (Almanasreh et al., 2019).

3.5 Procedimientos

Una vez definido el método, se procedió a enumerar los pasos a seguir para la recolección de la información. (1) Se solicitó hospital de San Borja, el permiso necesario para desarrollar la investigación, que incluyó la recolección de datos. (2) Posteriormente, se procedió a aplicar los cuestionarios a los 50

colaboradores del equipo de logística de la entidad. (3) Luego, se procesó la información recogida a través del uso del paquete estadístico SPSS, versión 25, para la obtención de valores numéricos, tablas y gráficos de frecuencias y porcentuales de los indicadores, dimensiones y variables estudiadas. Dichos resultados sirvieron de base para la elaboración del análisis descriptivo e inferencial respectivamente.

3.6 Método de análisis de datos

Una vez recogido y procesado los datos, se dio inicio al análisis descriptivo, que se fundamentó en la descripción de los atributos más relevantes de las variables. Seguidamente, se llevó a cabo el análisis estadístico inferencial para demostrar el cumplimiento de los supuestos de investigación; apoyado en el cálculo de una prueba de normalidad, con la finalidad de estimar el estadístico adecuado de distribución de los datos. El análisis inferencial permitió comprobar las hipótesis de estudio planteadas. El análisis de los datos representa el método cuantitativo preciso para determinar los hallazgos de la investigación y comprobar las hipótesis del estudio (Arias, 2016).

3.7 Aspectos éticos

Para la aplicación de los cuestionarios, esta se llevó a cabo con la colaboración voluntaria de los servidores públicos de la entidad estudiada, los cuales proporcionaron la información requerida garantizándoles el anonimato, respetando la confidencialidad en la identidad de cada uno de los participantes. Asimismo, al momento de desarrollar este estudio se asumió el compromiso de respetar el derecho de autor en la información proveniente de fuentes documentales, a través de la inclusión de citas y referencias correspondientes adecuadas y consultadas, para evitar así caer en situación de plagio y dando uso y respeto del Código de Ética en Investigación de la Universidad Cesar Vallejo.

IV. RESULTADOS

Se muestran los resultados estadísticos obtenidos a nivel descriptivo, que se corresponden con cada uno de los instrumentos de recopilación de datos en la medición del constructo (La gestión de compras y la modernización del Estado en la Oficina de Logística en un hospital de San Borja).

De acuerdo con Palomino, et a. (2019), un instrumento es confiable en la medida que, partiendo de diferentes aplicaciones, observaciones o pruebas simultaneas, se obtienen resultados muy homogéneos. Se presentan a continuación, los rangos de confiabilidad a través del coeficiente de Alfa de Cronbach, así como el resultado de la prueba para los dos instrumentos aplicados.

Tabla 1

Escala del Coeficiente

Intervalo	Expresión Cualitativa
Desde 0,01 hasta 0,20	Poca Confiabilidad
Desde 0,21 hasta 0,40	Baja Confiabilidad
Desde 0,41 hasta 0,60	Regular Confiabilidad
Desde 0,61 hasta 0,80	Alta Confiabilidad
Desde 0,81 hasta 1,00	Excelente Confiabilidad

Nota: Adaptado de Palomino (2019).

Tabla 2

Confiabilidad Gestión de Compras

Alfa de Cronbach	N de ítems
,985	26

Fuente: Datos arrojados de SPSS 25.

Tabla 3

Confiabilidad Modernización del Estado

Alfa de Cronbach	N de ítems
,978	22

Fuente: Datos arrojados de SPSS 25.

Al aplicar la prueba de confiabilidad desde el coeficiente de Alfa de Cronbach se pudo establecer que los instrumentos son confiables para la valoración de las variables. Según el estudio del coeficiente, en la gestión de compras se obtuvo un valor de 0.985 y para la variable modernización del

Estado, el valor fue de 0.978; de acuerdo a la escala de medición, la confiabilidad de los instrumentos es excelente para ambas variables.

Análisis Descriptivo de las Variables

Variable Gestión de Compras

Tabla 4

Nivel de Percepción de la variable Gestión de Compras

	Frecuencia Observada	%	% válido	% acumulado
Válidos				
	INADECUADA	1	1,9	1,9
	MODERADA	13	24,1	25,9
	BUENA	40	74,1	100,0
	Total	54	100,0	100,0

Fuente: Datos arrojados de SPSS 25.

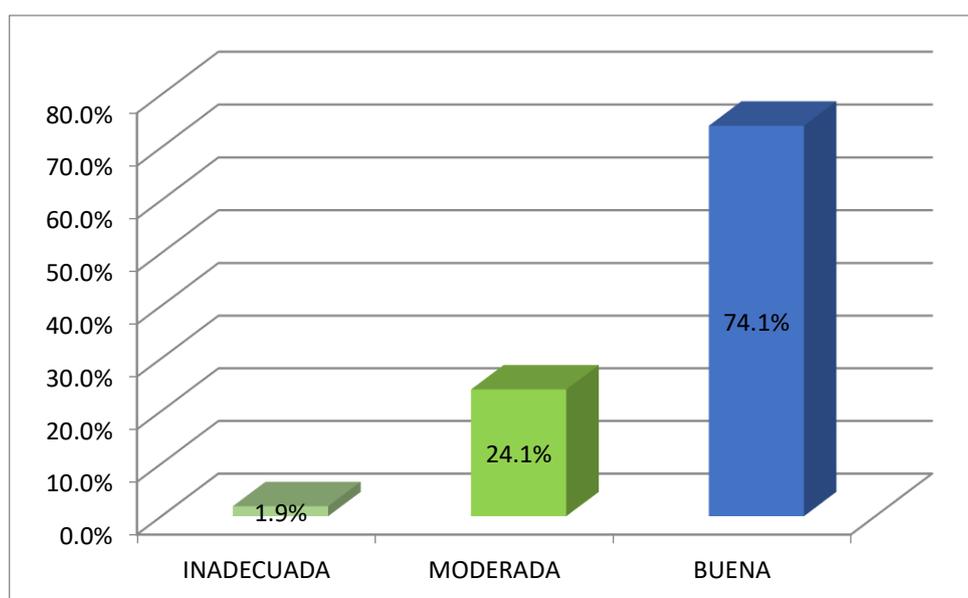


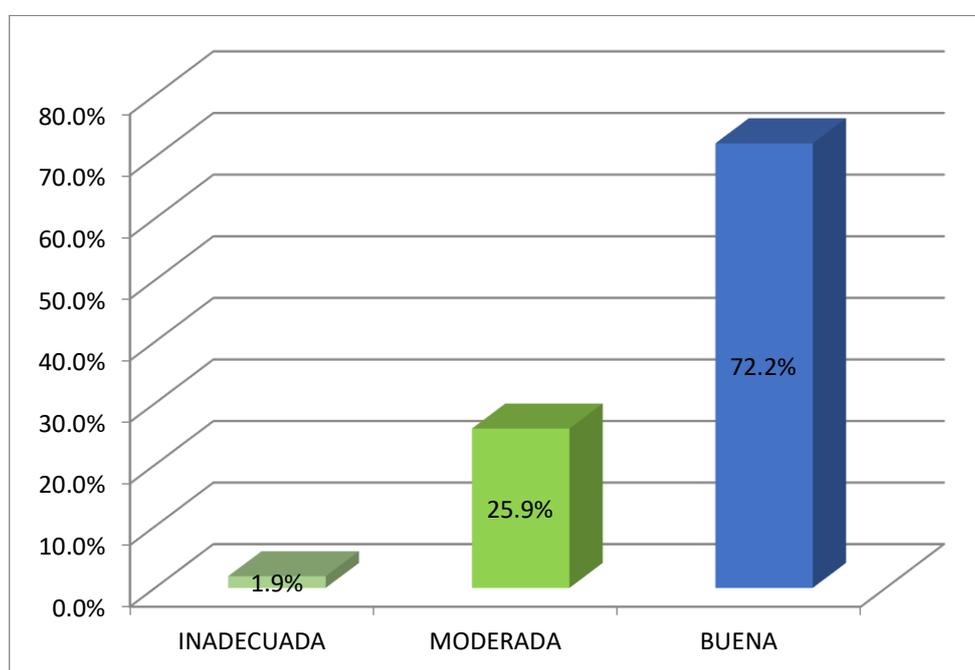
Figura 1. Nivel de Percepción de la Variable Gestión de Compras

Los resultados obtenidos muestran que, 74,1% de los supervisores públicos consultados perciben el proceso de gestión de compras como buena, 24,1% la consideran como moderada, y por último 1,9%, consideran que existe una inadecuada gestión de compras en un hospital de San Borja.

Tabla 5*Nivel de Percepción de la Dimensión Planeación*

		Frecuencia Observada	%	% válido	% acumulado
Válidos	INADECUADA	1	1,9	1,9	1,9
	MODERADA	14	25,9	25,9	27,8
	BUENA	39	72,2	72,2	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Fuente: Datos arrojados de SPSS 25.

**Figura 2.** Nivel de Percepción de la dimensión Planeación

Los resultados encontrados señalan que, el 72,2% de los servidores públicos consultados consideran la etapa de planeación de las compras como buena, a su vez que 25,9% perciben una planeación moderada y; finalmente 1,9% consideran que existe una inadecuada planeación en un hospital de San Borja.

Tabla 6

Nivel de Percepción de la Dimensión Organización

		Frecuencia Observada	%	% válido	% acumulado
Válidos	INADECUADA	2	3,7	3,7	3,7
	MODERADA	16	29,6	29,6	33,3
	BUENA	36	66,7	66,7	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Fuente: Datos arrojados de SPSS 25.

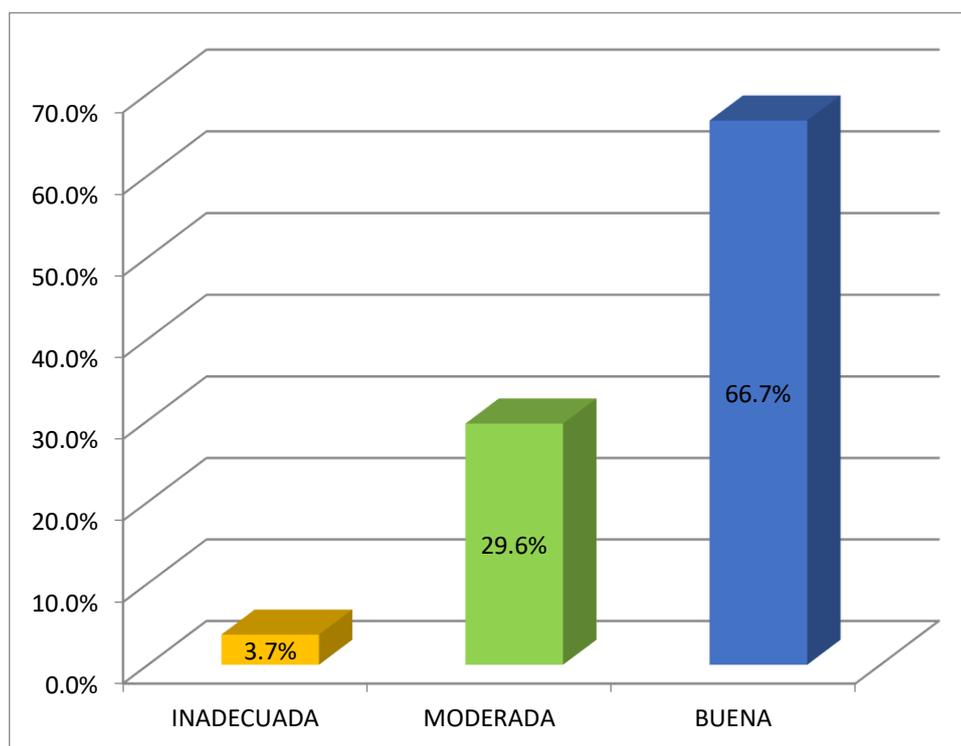


Figura 3. Nivel de Percepción de la dimensión Organización

Como puede observarse, el 66,7% de los servidores públicos encuestados en un hospital de San Borja, consideran la etapa de organización de las compras como buena, mientras que 29,6% de ellos consideran que existe una moderada organización y, por último; 3,7% consideran que existe una inadecuada organización de las compras en la institución.

Tabla 7

Nivel de Percepción de la Dimensión Dirección

	Frecuencia Observada	%	% válido	% acumulado
Válidos				
INADECUADA	1	1,9	1,9	1,9
MODERADA	19	35,2	35,2	37,0
BUENA	34	63,0	63,0	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente: Datos arrojados de SPSS 25.

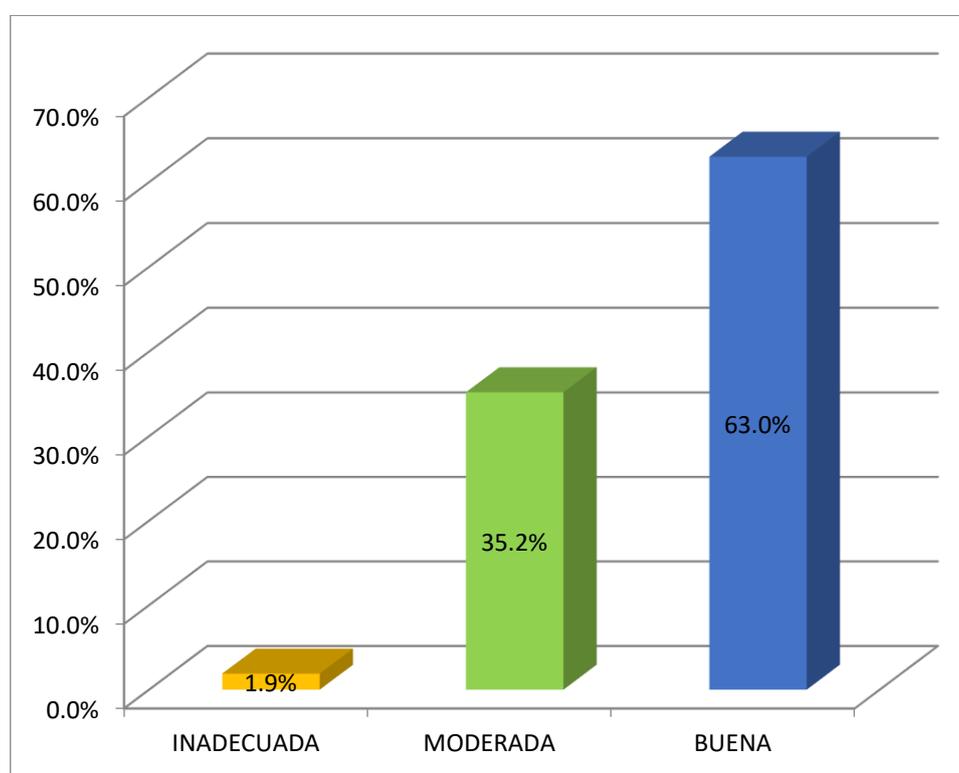


Figura 4. Nivel de Percepción de la dimensión Dirección

De acuerdo a los resultados mostrados, se observa que, la mayoría de los servidores públicos encuestados, que representa el 63,0%, considera que la dirección de las compras en la institución es buena, mientras que, 35,2% de los mismos la considera moderada, a su vez, apenas 1,9% de los trabajadores, considera que las compras se llevan a cabo desde una inadecuada organización.

Tabla 8

Nivel de Percepción de la Dimensión Control

		Frecuencia Observada	%	% válido	% acumulado
Válidos	INADECUADA	1	1,9	1,9	1,9
	MODERADA	19	35,2	35,2	37,0
	BUENA	34	63,0	63,0	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Fuente: Datos arrojados de SPSS 25.

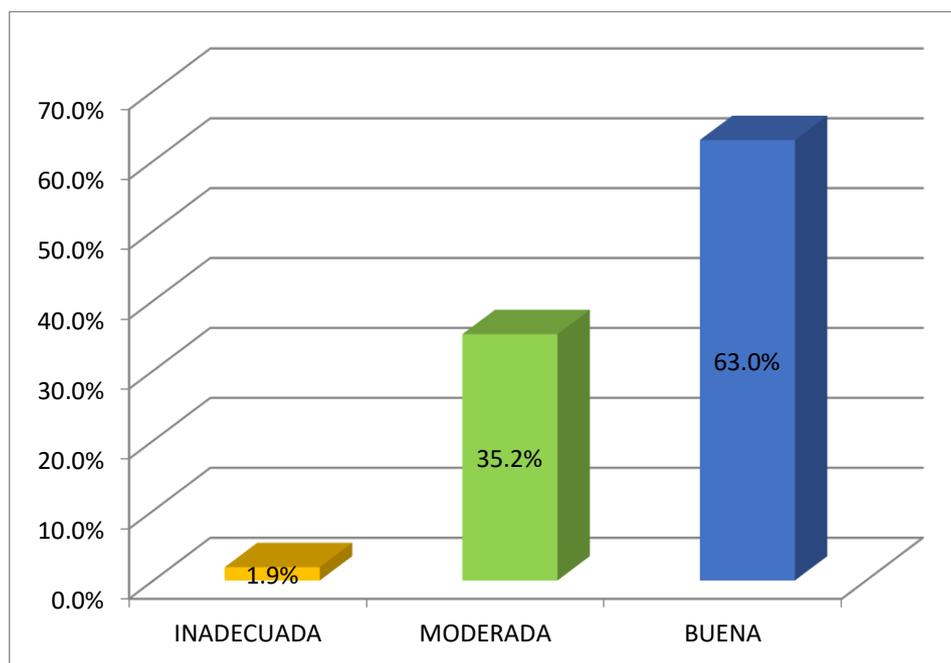


Figura 5. Nivel de Percepción de la dimensión Control

De acuerdo a los resultados mostrados, la mayoría de los servidores encuestados, y que representa el 63,0%, considera que la fase de control de las compras realizadas por la institución es buena, mientras que, 35,2% de los mismos la considera moderada, a su vez, solo 1,9% de los trabajadores considera que la etapa de control de las compras del hospital de San Borja es mala.

Variable Modernización del Estado

Tabla 9

Nivel de Percepción de la variable Modernización del Estado

	Frecuencia Observada	%	% válido	% acumulado
Válidos				
INADECUADA	1	1,9	1,9	1,9
MODERADA	12	22,2	22,2	24,1
BUENA	41	75,9	75,9	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente: Datos arrojados de SPSS 25.

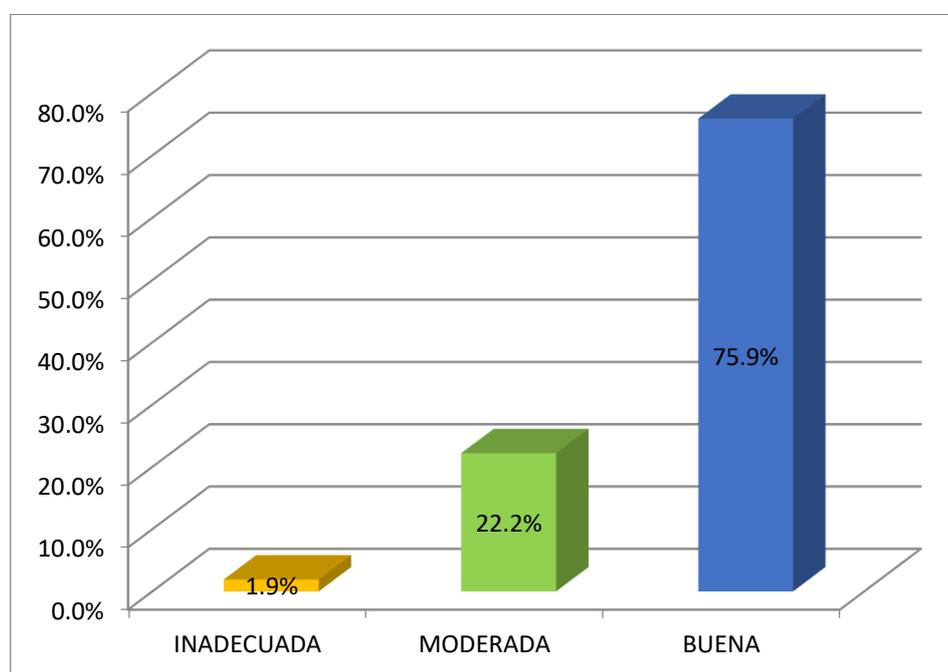


Figura 6. Nivel de Percepción de la variable Modernización del Estado

Los resultados mostrados señalan que, el 75,9% de los servidores públicos consultados consideran o tienen una percepción de modernización del Estado en un hospital de San Borja como buena, mientras que, 22,2% de los mismos, perciben la modernización de dicha institución como moderada y; el 1,9% restante, la considera como mala.

Tabla 10

Nivel de Percepción de la dimensión gobierno electrónico

	Frecuencia Observada	%	% válido	% acumulado
Válidos				
	INADECUADA	2	3,7	3,7
	MODERADA	15	27,8	31,5
	BUENA	37	68,5	100,0
	Total	54	100,0	100,0

Fuente: Datos arrojados de SPSS 25.

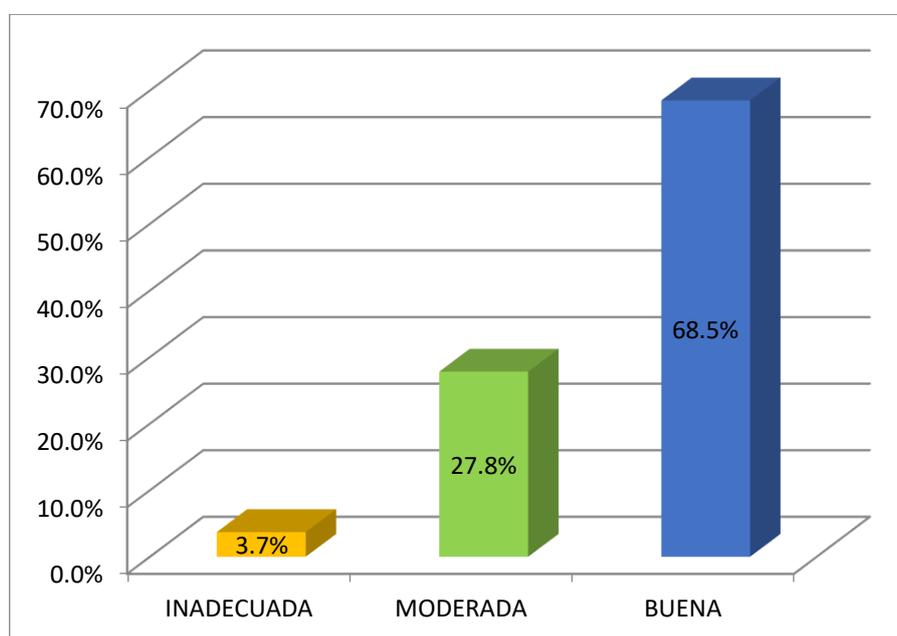


Figura 7. Nivel de Percepción de la dimensión gobierno electrónico

Como puede observarse, el 68,5% de los servidores públicos encuestados considera que la dimensión gobierno electrónico es buena, a su vez que 27,8% consideran la misma como moderada, mientras que, sólo 3,7% de los consultados considera dicha dimensión como mala.

Tabla 11

Nivel de Percepción de la dimensión gobierno abierto

	Frecuencia Observada	%	% válido	% acumulado
Válidos				
INADECUADA	2	3,7	3,7	3,7
MODERADA	14	25,9	25,9	29,6
BUENA	38	70,4	70,4	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente: Datos arrojados de SPSS 25.

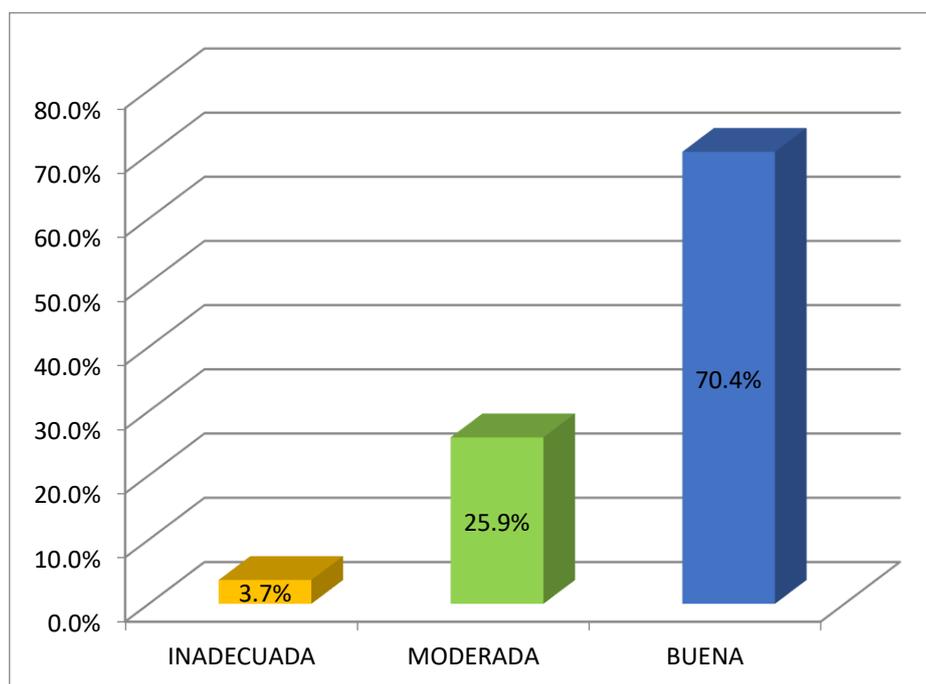


Figura 8. Nivel de Percepción de la dimensión gobierno abierto

Los resultados mostrados reflejan que, el 70,4% de los servidores públicos consultados consideran o tienen una buena percepción sobre la dimensión gobierno abierto, mientras que, 25,9% de los mismos, perciben la dimensión como moderada y; el 3,7% restante, la considera como mala.

Tabla 12

Nivel de Percepción de la dimensión articulación interinstitucional

		Frecuencia Observada	%	% válido	% acumulado
Válidos	INADECUADA	3	5,6	5,6	5,6
	MODERADA	26	48,1	48,1	53,7
	BUENA	25	46,3	46,3	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Fuente: Datos arrojados de SPSS 25.

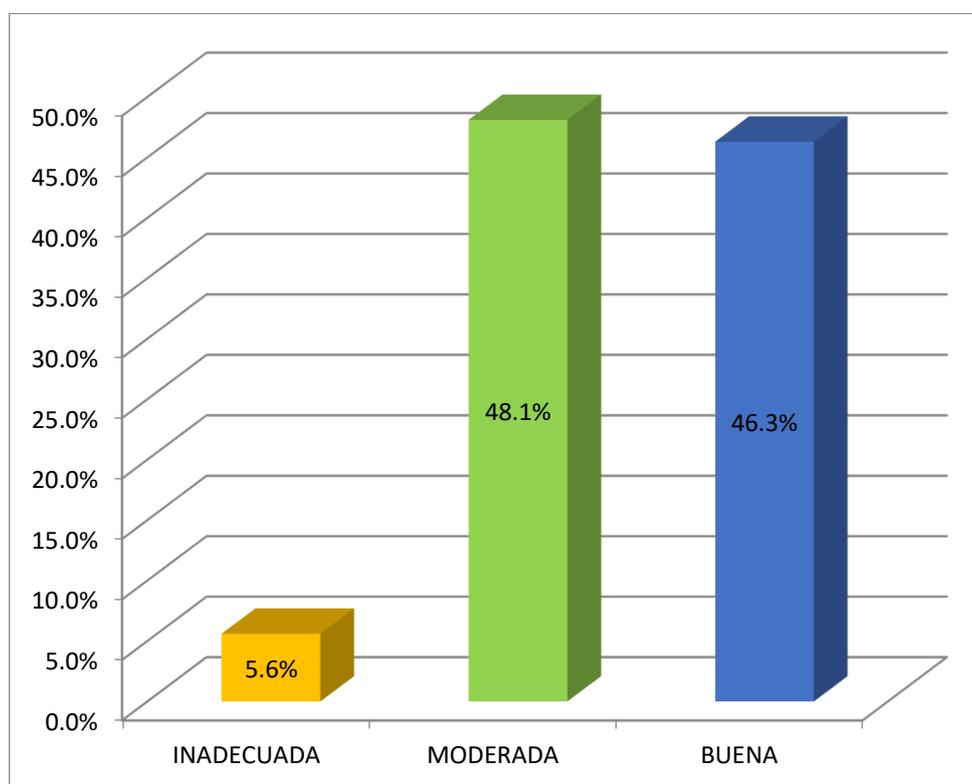


Figura 9. Nivel de Percepción de la dimensión articulación interinstitucional

Los datos encontrados señalan que, el 48,1% de los servidores públicos encuestados considera que la dimensión articulación interinstitucional es moderada, a su vez que 46,3% consideran la misma como buena, mientras que, sólo 5,6% de los consultados considera dicha dimensión como mala.

Análisis Inferencial

Prueba de Normalidad

Para lo cual, se plantean las siguientes hipótesis;

Ho: Los puntajes de las variables gestión de compras y modernización del Estado, tienen una distribución normal.

H1: Los puntajes de las variables gestión de compras y modernización del Estado, no tienen una distribución normal.

Criterio de Decisión: Si el valor p es menor o igual al nivel de significancia, se debe rechazar la hipótesis nula, concluyendo que los datos no están distribuidos normalmente.

Tabla 12

Prueba de Normalidad de las variables gestión de compras y modernización del Estado

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
GESTIÓN DE COMPRAS	,455	54	,000
MODERNIZACIÓN DEL ESTADO	,464	54	,000

Fuente: Datos arrojados de SPSS 25.

En vista de que la muestra es mayor a 50 elementos, se desarrolló la prueba de Kolmogórov-Smirnov, siendo su resultado significativo para los puntajes de las variables gestión de compras y modernización del Estado. Esto quiere decir que no se acepta la Hipótesis nula, en Conclusión: los puntajes de las variables capacitación y desempeño laboral no tienen una distribución normal. Con esta afirmación, para demostrar la hipótesis de esta investigación se utilizó la prueba no paramétrica del coeficiente Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general

H0: No existe una relación significativa entre la entre la gestión de compras y modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.

H1: Existe una relación significativa entre la entre la gestión de compras y modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.

Nivel de significancia

Criterio de decisión: Si la significancia bilateral es menor o igual a 0,05; se rechaza la H0 y se acepta la H1. Si la significancia bilateral es mayor o igual a 0,05; se rechaza la H1 y se acepta la H0.

Tabla 13

Correlación de las variables gestión de compras y la modernización del Estado

		Gestión de Compras	Modernización del Estado
Rho de Spearman	Coeficiente r	1,000	,670**
	Gestión de Compras		
	Significancia (bilateral)	.	,000
	N	54	54
	Modernización del Estado		
	Coeficiente r	,670**	1,000
	Significancia (bilateral)	,000	.
	N	54	54

Nota: **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos arrojados de SPSS 25.

De acuerdo a los resultados encontrados en el coeficiente Rho de Spearman, se cuenta con una correlación de 0,670, entre la gestión de compras y modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja., por tanto muestra una relación directa considerable, y una significancia Bilateral de $0,01 < 0,05$, por consecuencia se acepta la H1, que señala que; Existe relación significativa entre la entre la gestión de compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.

Prueba de hipótesis específica 1

H0: No existe una relación significativa entre la entre la planeación de las compras y modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.

H1: Existe una relación significativa entre la entre la planeación de las compras y modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.

Nivel de significancia

Criterio de decisión: Si la significancia bilateral es menor o igual a 0,05; se rechaza la H0 y se acepta la H1. Si la significancia bilateral es mayor o igual a 0,05; se rechaza la H1 y se acepta la H0.

Tabla 14

Correlación entre la dimensión planeación de las compras y la modernización del Estado

		Planeación de Compras	Modernización del Estado
Rho de Spearman		Coefficiente r	1,000
	Planeación de Compras	Significancia (bilateral)	,634**
		N	54
	Modernización del Estado	Coefficiente r	,634**
		Significancia (bilateral)	,000
		N	54

Nota: **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos arrojados de SPSS 25.

De acuerdo a los resultados encontrados en el coeficiente Rho de Spearman, se cuenta con una correlación positiva de 0.634, entre la planeación de compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja, por tanto muestra una relación directa y considerable, y un valor de significancia Bilateral de $0,00 < 0,05$, aceptando la hipótesis alterna que señala que; Existe una relación significativa entre la

entre la planeación de las compras y la modernización del Estado en la oficina de lógicas de un hospital de San Borja.

Prueba de hipótesis específica 2

H0: No existe una relación significativa entre la entre la organización de las compras y modernización del Estado en la oficina de lógicas de un hospital de San Borja.

H1: Existe una relación significativa entre la entre la organización de las compras y la modernización del Estado en la oficina de lógicas de un hospital de San Borja.

Nivel de significancia

Criterio de decisión: Si la significancia bilateral es menor o igual a 0,05; se rechaza la H0 y se acepta la H1: Si la significancia bilateral es mayor o igual a 0,05; se rechaza la H1 y se acepta la H0.

Tabla 15

Correlación entre la organización de las compras y la modernización del Estado

			Organización de Compras	Modernización del Estado
Rho de Spearman		Coefficiente r	1,000	,639**
	Organización de Compras	Significancia (bilateral)	.	,000
		N	54	54
	Modernización del Estado	Coefficiente r	,639**	1,000
		Significancia (bilateral)	,000	.
		N	54	54

Nota: **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).
Fuente: Datos arrojados de SPSS 25.

Tomando en consideración los datos arrojados, se cuenta con un coeficiente Rho de Spearman de 0,639, entre la organización de compras y la modernización del Estado en la oficina de lógicas de un hospital de San Borja, por tanto muestra una relación directa considerable, y un valor de

significancia Bilateral de $0,00 < 0,05$, aceptando la hipótesis alterna que señala que; Existe una relación significativa entre la organización de las compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.

Prueba de hipótesis específica 3

H0: No existe una relación significativa entre la entre la dirección de las compras y modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.

H1: Existe una relación significativa entre la entre la dirección de las compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.

Nivel de significancia

Criterio de decisión: Si la significancia bilateral es menor o igual a 0,05; se rechaza la H0 y se acepta la H1: Si la significancia bilateral es mayor o igual a 0,05; se rechaza la H1 y se acepta la H0.

Tabla 16

Correlación entre la dirección de las compras y la modernización del Estado

			Dirección de Compras	Modernización del Estado
Rho de Spearman		Coefficiente r	1,000	,662**
	Dirección de Compras	Significancia (bilateral)	.	,000
		N	54	54
	Modernización del Estado	Coefficiente r	,662**	1,000
		Significancia (bilateral)	,000	.
		N	54	54

Nota: **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos arrojados de SPSS 25.

Tomando en consideración los datos arrojados, se cuenta con un coeficiente Rho de Spearman de 0,662, entre la dirección de compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja, por tanto muestra una relación positiva considerable, y un valor de

significancia Bilateral de $0.00 < 0.05$, por tanto muestra una relación directa considerable, y un valor de significancia Bilateral de $0,00 < 0,05$, aceptando la hipótesis alterna que señala que; Existe una relación significativa entre la dirección de las compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.

Prueba de hipótesis específica 4

H0: No existe una relación significativa entre la entre el control de las compras y modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.

H1: Existe una relación significativa entre la entre el control de las compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.

Nivel de significancia

Criterio de decisión: Si la significancia bilateral es menor o igual a $0,05$; se rechaza la H0 y se acepta la H1: Si la significancia bilateral es mayor o igual a $0,05$; se rechaza la H1 y se acepta la H0.

Tabla 17

Correlación entre el control de las compras y la modernización del Estado

			Control de Compras	Modernización del Estado
Rho de Spearman		Coeficiente r	1,000	,747**
	Control de Compras	Significancia (bilateral)	.	,000
		N	54	54
	Modernización del Estado	Coeficiente r	,747**	1,000
		Significancia (bilateral)	,000	.
		N	54	54

Nota: **. La correlación es significativa al nivel $0,01$ (bilateral).

Fuente: Datos arrojados de SPSS 25.

Tomando en consideración los datos arrojados, se cuenta con un coeficiente Rho de Spearman de $0,662$, entre el control de las compras y la

modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja, por tanto muestra una relación positiva considerable, y un valor de significancia Bilateral de $0.00 < 0.05$, por tanto muestra una relación directa considerable, y un valor de significancia Bilateral de $0,00 < 0,05$, aceptando la hipótesis alterna que señala que existe una relación significativa entre el control de las compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.

V. DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como propósito, determinar la relación existente entre la gestión de compras y la modernización del Estado en la Oficina de Logística en un hospital de San Borja. En este sentido, después de haber aplicado los cuestionarios a los colaboradores de dicha institución, que sirvieron como base para estudiar las variables gestión de compras y modernización del Estado, se procedió a discutir los resultados encontrados de acuerdo con los elementos que inciden en los hallazgos, en contraste con los antecedentes y teorías, así como los objetivos de esta investigación.

En relación con el objetivo general de la investigación, los resultados encontrados a través del coeficiente Rho de Spearman, determinaron una correlación de 0,670 entre la gestión de compras y modernización del Estado, con un valor de significancia Bilateral de $0,001 < 0,05$, aceptando la hipótesis alterna (H1), que señala que; existe una relación significativa entre la entre la gestión de compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja. Además, el proceso de gestión de compras se percibió como buena con 74,1% de total de encuestados; al igual que, respecto a la variable modernización del Estado, 75,9% de los colaboradores la ubican como buena según su nivel de percepción.

En este sentido, Rojas (2019) señala que, la modernización está asociada a procesos innovadores de gestión del Estado, lo cual lo cual reafirma con los resultados de su investigación, determinando un coeficiente $r=0,839$ que evidencia la existencia de una relación positiva alta entre modernización del estado y la gestión administrativa en un hospital de Lima Sur en el año 2019 y que; dicha asociación entre las variables debe fortalecerse avanzando hacia un proceso total de automatización y digitalización de los procesos administrativos y gerenciales de la entidad. También Santillán (2017) evidenció que, existe una relación directa entre la gestión de compras y la gestión de calidad, con un coeficiente de 0,581 con un valor de significancia de $0,00 < 0,05$; concluyendo que dicha relación es significativa, y que un mayor nivel de gestión de calidad percibida por colaboradores y usuarios, generará un mayor nivel de satisfacción en la gestión de las compras. Dicho estudio sugiere que, se eleve el compromiso

de los trabajadores a través de programas de actualización y ampliación de capacidades cónsonos con los procesos de modernización llevados a cabo por el estado peruano. Además, Guerra (2020), también determinó la existencia de una relación directa y moderada entre la gestión Administrativa del presupuesto público y la modernización del estado a nivel municipal, con un coeficiente $r = 0,468$ y una significancia Bilateral de $0,00 < 0,05$; por lo que, los elementos implementados desde la modernización del estado siempre estarán orientados a mejorar los procesos gerenciales y de gestión gubernamental. Siguiendo el hilo, en la investigación de Arabinar (2018) se determinó un coeficiente $r = 0,7985$ y; un valor p de $0,028 < 0,05$, rechazando la H_0 y concluyendo que, existe una alta relación entre el gobierno electrónico y la gestión pública.

En contraste, otras investigaciones relacionadas con el objeto de estudio evidenciaron relación entre variables que, aunque positivas, fueron no significativas, tal como la que resultó del trabajo de Chirinos (2017) donde, se determinó un coeficiente de correlación $r = 0,165$, con una significancia de $0,257 > 0,05$, considerándose como una correlación positiva moderada, lo cual implica que las variables mejoramiento continuo y gestión de compras, interactúan entre sí para beneficio compartido, pero su asociación no es significativa, lo cual llevó a aceptar la hipótesis nula. También Gálvez (2019) encontró en su investigación un coeficiente de correlación de $0,349$ con una significancia de $0,087 > 0,05$, concluyendo que la incidencia de la ejecución del Plan Operativo la gestión de compras es muy baja y no significativa, aceptando la hipótesis nula y recomendando implementar estrategias de gestión innovadoras y eficientes que garanticen el logro de metas y por ende el bienestar de la ciudadanía desde una justa distribución de riquezas. Es así como Diomina y Chernelevsky (2020) concluyen que la modernización del Estado está basada en procesos de reformas y transformaciones modernas, aplicadas a todos los aspectos de la vida socioeconómica de la sociedad y en especial a la política del Estado, en la búsqueda de satisfacer necesidades individuales y colectivas

Con respecto al objetivo específico N°1, se determinó un coeficiente Rho de Spearman de $0,634$, entre la planeación de compras y la

modernización del Estado, por tanto, muestra una relación directa considerable, y un valor de significancia Bilateral de $0.00 < 0.05$, aceptando la hipótesis alterna que señala que; existe relación significativa entre la planeación de las compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja. Por otra parte, se encontró que, hasta un 72,2% de los servidores públicos encuestados consideran la etapa de planeación de las compras como buena. Tomando en consideración estos hallazgos, Santillán (2017), encontró la existencia de una relación directa moderada entre la planeación de las compras y la gestión de calidad, con un coeficiente $r=0,467$ y una significancia de $0,01 < 0,05$, aceptando la hipótesis alternativa y; concluyendo que existe una relación significativa pero moderada entre la planeación de las compras y la gestión de calidad y en la medida que se mejore el proceso de planeación, se mejorará la gestión de calidad en la institución estudiada. Por su parte, Guerra (2018) observó que, 43.2% de los servidores públicos municipales calificaron como regular la planeación del presupuesto, señalando que la mayoría de sus ciudadanos no participa del proceso, desconocen los pasos, objetivos y metas implícitas y por lo tanto, considera que sus necesidades son escasamente atendidas, además de que, existe resistencia en el uso de sistemas y procesos automatizados que garanticen la eficiencia y la calidad de los servicios y por ende, se afecta la calidad de vida de sus ciudadanos.

En contraste, Gálvez (2019) encontró que, 52% de los entrevistados consideran un buen desempeño del proceso de planificación en la gestión de compras, obteniendo además, un coeficiente $r=0,316$ con un p valor de $0,124 > 0,05$, concluyendo que la dimensión de planeación no incide significativamente en el cumplimiento del Plan Operativo del SATT, aunque plantea el autor que, se deben mejorar los procesos de planeación y gestión de las compras como herramientas que permitan cumplir con los objetivos y metas del POI de manera eficiente. También, Okello (2018) en la investigación desarrollada encontró, un coeficiente $r=0,675$, que determinó correlación directa y elevada entre proceso de contratación y la gestión del contrato, con un p valor de $0,000 < 0,005$, rechazando la H_0 y concluyendo que; existe una

relación directa y significativa entre el procedimiento de contratación y la gestión del contrato debido a la fuerte evidencia encontrada

Con respecto al objetivo específico N°2, los resultados arrojaron que, 66,7% de los servidores públicos encuestados en un hospital de San Borja, consideran la etapa de organización de las compras como buena. Además, se obtuvo un coeficiente $R= 0,639$ y un valor de significancia Bilateral de $0,00 < 0,05$; aceptando la hipótesis alternativa de que existe una relación directa y significativa entre la organización de compras y la modernización del Estado en la oficina de logística de un hospital de San Borja. Al respecto, Moses y Chrsirtopher (2022) encontraron que, existe una correlación estadística moderada ($r=0,455$), entre la organización de las compras y el desempeño del gobierno local del distrito obteniendo una relación estadísticamente significativa al 95 % de confianza ya que el valor P ($0,004 < 0,05$). En este sentido, la correcta asignación de recursos y responsabilidades para atender las necesidades del usuario proporciona un efecto positivo en el desempeño del gobierno local (González, et al., 2020).

Por otra parte, Gálvez (2019) encontró que, la organización del marco normativo y proceso de selección de las compras son percibidos como buenos en un 48% de los encuestados, mientras que, se determinó un coeficiente $r= 0,329$ con un p valor de $0,105 > 0,05$, aceptando la hipótesis nula y llegando a la conclusión de que, la dimensión la organización del marco normativo y selección de proveedores para las compras no incide significativamente en el cumplimiento del POI del SATT. Por lo tanto, Johnson et al. (2021) señalaron que, la organización de las compras exige procesos eficaces de gestión que incluyen la búsqueda de proveedores potenciales, la delegación de responsabilidades de procura y la selección de una fuente adecuada de suministro para el cumplimiento de los fines del Estado.

En relación con el objetivo específico N°3, los resultados obtenidos muestran que, la mayoría de los servidores públicos encuestados, que representa el 63,0%, considera que la dirección de las compras en la institución buena. Además, los resultados determinaron un coeficiente Rho de Spearman de 0,662, entre la dirección de compras y la modernización del Estado, mostrando una relación directa considerable, y un valor de

significancia Bilateral de $0,00 < 0,05$, aceptando a Hipótesis alterna que señala que; existe relación significativa entre la dirección de las compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja. Ante tales hallazgos, Santillán (2017) encontró que, la ejecución de las compras, es percibida como buena o muy buena por el 87%, determinando además, un coeficiente $r = 0,602$ con un p valor de $0,00 < 0,05$, rechazando la hipótesis nula y concluyendo que, existe una relación significativa entre la ejecución de las compras y la gestión de calidad en la entidad estudiada, por lo que, a medida que la apreciación sobre la ejecución de la gestión de compras mejore, la gestión de calidad también será mucho mejor. Dicho resultado también coincide con el encontrado por Rojas (2019), con un coeficiente $r = 0,786$ y un p valor de $0,01 < 0,05$, aceptando la hipótesis alternativa y concluyendo que, existe una relación significativa entre la modernización de la gestión pública y el abastecimiento del hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019.

Por otra parte, Gálvez (2019) encontró que la ejecución de los contratos de gestión de las compras es percibida como regular en un 72% de los encuestados, mientras que, se determinó un coeficiente $r = 0,332$ con un p valor de $0,105 > 0,05$, aceptando la hipótesis nula y llegando a la conclusión de que, la ejecución del contrato en la gestión de compras no incide significativamente en el cumplimiento del Plan Operativo del SATT. Por lo tanto, la dirección de la gestión de las compras asociada a procesos modernos e innovadores exige; dirigir los acuerdos sobre detalles del pedido, la entrega de los productos o servicios, recepción y almacenamiento (Okello, 2018; Johnson, et al., 2021).

Por último, en relación al objetivo específico N°4, los resultados muestran que 63,0% de los servidores consultados, consideró que la fase de control de las compras realizadas por la institución es buena. A su vez, se obtuvo un coeficiente $r = 0,747$, con un p valor de $0,00 < 0,05$, estableciendo una relación positiva alta entre el control de compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja, aceptando la hipótesis alterna que señala que; existe una relación significativa entre la entre el control de las compras y la modernización del Estado en la oficina de

logísticas de un hospital de San Borja. Ante tales resultados, el estudio de Santillán (2017) encontró que, 78,2% de los encuestados perciben el control del proceso de compras como bueno; con un coeficiente $r=0,473$ con un p valor de $0,001 < 0,05$, rechazando la hipótesis nula y concluyendo que, el control de la gestión de compras y la gestión de calidad tienen una relación significativa.

A su vez, Gálvez (2019) observó que, 52% de los servidores públicos del SATT consultados, percibe la tecnología en el proceso de compras como buena, mientras que a nivel correlacional, se determinó un coeficiente $r= 0,363$ con una significancia de $0,075 > 0,05$, concluyendo que, la tecnología asociada al proceso de compras no tiene una incidencia significativa en el cumplimiento del POI del SATT, concebida dicha dimensión como un proceso automatizado y de uso de medios tecnológicos de comunicación e información, para el monitoreo y control de la gestión de las compras y demás procesos administrativos y gerenciales.

VI. CONCLUSIONES

1. Este estudio demostró la existencia de una relación positiva entre la gestión de compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja, obteniendo un coeficiente $r = 0.670$ que muestra una correlación positiva alta y un p valor $0,00 < 0,05$, que permitió aceptar la hipótesis alternativa. Además, la percepción sobre el proceso de gestión de compras se apreció como buena con 74,1% de total de encuestados; al igual que, la variable modernización del Estado, donde 75,9% de los colaboradores la ubican como buena según su nivel de percepción.
2. Se encontró la existencia de una relación directa entre la planeación de la variable gestión de compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja, con un coeficiente $r = 0,634$ que muestra una relación positiva alta y un p valor de $0,00 < 0,05$; que permitió aceptar la hipótesis planteada. Por otra parte, se encontró que, hasta un 72,2% de los servidores públicos encuestados consideran la etapa de planeación de la gestión de las compras como buena.
3. Se encontró la existencia de una relación directa entre la organización de la variable gestión de compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja, con un coeficiente $r = 0.639$ que muestra una relación positiva alta y un p valor de $0,00 < 0,05$; que permitió aceptar la hipótesis planteada. Por otra parte, se encontró que, hasta un 66,7% de los servidores públicos encuestados consideran la etapa de organización de la gestión de las compras como buena.
4. Se evidenció la existencia de una relación directa entre la dirección de la variable gestión de compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja, con un coeficiente $r = 0.662$ que muestra una relación positiva alta y un p valor de $0,00 < 0,05$; que permitió aceptar la hipótesis planteada. Por otra parte, se encontró que, hasta un 63,0% de los servidores públicos encuestados consideran la etapa de organización de la gestión de las compras como buena.
5. Se evidenció la existencia de una relación directa entre el control de la variable gestión de compras y la modernización del Estado en la oficina de logísticas

de un hospital de San Borja, con un coeficiente $r=0.662$ que muestra una relación positiva alta y un p valor de $0,00 < 0,05$; que permitió aceptar la hipótesis planteada. Por otra parte, se encontró que, hasta un 63,0% de los servidores públicos encuestados consideran la etapa de control de la gestión de las compras como buena.

VII. RECOMENDACIONES

- 1.** Dada la alta relación entre la gestión de compras y modernización del Estado en el departamento de logística de un hospital de San Borja, se debe fortalecer el proceso de gestión de las compras sobre la base de la legitimidad y garantía de la prestación de servicios de calidad a los ciudadanos, generando valor público y social de forma eficaz y eficiente, reconociendo el derecho del ciudadano a exigir una mejora continua en su propio beneficio y su participación directa en la misma, exigiendo a la administración pública ser más eficiente y participativa.
- 2.** Es propicio que, el responsable de talento humano de la institución, promueva programas de formación y capacitación de los colaboradores, para afianzar su compromiso y desempeño laboral en procesos técnicos y normativos en materia de gestión de compras, bajo concepciones modernas de articulación e interacción con usuarios internos y externos, así como con otras instituciones y entidades de carácter público y privado.
- 3.** Se sugiere a los responsables de logística del hospital y demás autoridades, promover la migración total de sus procesos de gestión de las compras y demás procesos administrativos y operativos, hacia sistemas, plataformas y programas modernos y automatizados que permitan en tiempo récord, contar con diagnósticos e indicadores de gestión asociados a la procura de insumos, materiales y servicios logísticos.
- 4.** Promover programas y planes de sensibilización y alfabetización tecnológica, dirigida a usuarios internos y externos que permitan alimentar y fortalecer el espacio web del hospital y el gobierno electrónico.

REFERENCIAS

- Almanasreh, E., Moles, R. & Chen, T. (2019). *Evaluation of methods used for estimating content validity. Research in Social and Administrative Pharmacy*, 15(2), 214-221. <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2018.03.066>.
- Álvarez, V., & Ramos, Y. (2021). *Selección de proveedores, factor de éxito en la gestión de compras del producto restauración: Artículo de investigación. Revista Científica Arbitrada De Investigación En Comunicación, Marketing Y Empresa REICOMUNICAR. ISSN 2737-6354.*, 4(7), 15-26. <https://doi.org/10.46296/rc.v4i7.0022>
- Ancco, E.F. (2018). *Relación entre la Gestión de Adquisiciones y Contrataciones y la Ejecución Presupuestal en la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios – 2017.* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú. <https://bit.ly/2CwxqTG>.
- Anaya, C.A., Barcena, A.R., y Zagastizabal, K.R. (2017), *Gestión de compras empresariales a partir del modelo de abastecimiento estratégico. Estudio de la inteligencia de mercado para el producto “plancha metálica” de una empresa de carrocetas, Lima 2017.* (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://bit.ly/326gBdj>
- Araújo, E. A., Araújo, A. C., & Musetti, M. A. (2012). *Estágios organizacionais da logística: estudo de caso em organização hospitalar filantrópica. Produção*, 22(3), 549-563.
- Aranibar, P. O. (2018). *Gobierno electrónico y su implicancia en la gestión pública en la municipalidad provincial de Yungay año 2016-2017.* (Tesis de Maestría, Centro de Altos Estudios Nacionales. Escuela de Posgrado). <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/398852>
- Arias, F. (2016). *El Proyecto de Investigación. Guía para su Elaboración.* Caracas: Epistemes C.A.

- Banco Mundial (2020). *Gobernanza. La Práctica Global de Gobernanza, brinda Apoyo a los países clientes y los ayuda a crear instituciones competentes, eficientes, abiertas, inclusivas y responsables.* Disponible en: <https://www.bancomundial.org/es/topic/governance/overview#1>
- Bojang, M., & Ceesay, L. (2020). *Embracing E-Government during the Covid-19 Pandemic and Beyond: Insights from the Gambia.* Global Journal of Management And Business Research. <https://journalofbusiness.org/index.php/GJMBR/article/view/3223>
- Burlacu, S., Patarlageanu, S, Diaconu, A., & Ciobanu, G. (2021). *E-government in the Era of Globalization and the Health Crisis caused by the Covid-19 Pandemic, between Standards and Innovation.* In SHS Web of Conferences (Vol. 92). EDP Sciences. <https://search.proquest.com/openview/81dd338f64e0869cc04cff0247>
- Casas, C. (2014). *Marco conceptual sobre reforma y modernización del Estado y de la gestión pública.* Recuperado de: <http://www.cunamas.gob.pe/wpcontent/uploads/2015/02/marco-conceptual-sobre-reforma-y-modernizacin-delestado-19.04.12.pdf>
- Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo – CLAD. (2016). *Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto.*
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la Teoría General de la Administración.* (10ma.ed.) D.F- México: Editorial Mc GRAW – Hill/Interamericana.
- Chirinos-Martínez, A. C. (2017). *Mejoramiento continuo y gestión de compras de las empresas participantes en el proyecto AUTOGAS PDVSA.* *Revista Científica FIPCAEC.* ISSN: 2588-090X. *Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP)*, 2(3), 3-17. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v2i3.22>.
- Darmawan, K., Siahaan, O., Susanto, D., Umam, A., & Bakir, B. (2020). *Exploring Factors Influencing Smart Sustainable City Adoption using E-Government Services Effectiveness Evaluation Framework (E-GEEF).*

3rd International Conference on Information and Communications Technology (ICOIACT) (pp. 234-239). IEEE.

Deshko L, Bysaga Y, Bysaga Y., (2019). *Public procurement in the healthcare sector: adaptation of the administrative legislation of ukraine to the eu legislation. Revista Georgian Med News. Ucraina*. Recuperado de: <https://bit.ly/32aaRPK>

Dhonju, G., & Shakya, S. (2019). *Analyzing Challenges for the Implementation of E-Government in Municipalities within Kathmandu Valley*. Journal of Science and Engineering, 7, 70-78. <https://www.nepjol.info/index.php/jsce/article/view/>

Diomina, M. & Chernelevsky, L. (2020). *Modernization of the state tax service on the example of the taxpayer's electronic cabinet*. <http://dspace.nuft.edu.ua/handle/123456789/32112>

Eryılmaz, B. (2016). *Kamu yönetimi düşünceler-fonksiyonlar-politikalar* (9th Ed.). Umuttepe Yayınları.

Fullin, D., & Da Silva, M. (2020). *Transparency and accountability of government algorithms: the case of the Brazilian electronic voting system*. Artigo, 18. doi:<https://doi.org/10.1590/1679-395120190023>

Galvez, D. (2019). *Cumplimiento del Plan Operativo Institucional y su incidencia en la gestión de compras en el servicio de administración tributaria de Trujillo, 2018* (Doctoral dissertation, Tesis Doctoral). Universidad de Cesar Vallejo, Trujillo, Perú). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37349>

García, G. A. (2018). *El Rol de la Gestión del conocimiento en el proceso de modernización de la gestión pública*. Pontificia Universidad Católica Del Perú, 5, 1–105. <https://acortar.link/ERKNIM>

González, S., Viteri, D., Izquierdo, A. & Verdezoto, G. (2020). *Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo*. Revista Universidad y Sociedad, 12(4), 32-37. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>

- Guerra, D. (2020). *Gestión de presupuesto público y modernización del Estado en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52407>
- Hammerschmid, G., Van de Walle, S., Andrews, R., & Mostafa, M. (2019). *New public management reforms in Europe and their effects: Findings from a 20-country top executive survey*. *International Review of Administrative Sciences*, 85(3), 399-418. <https://doi.org/10.1177/0020852317751632>
- Hariguna, T, Athapol, and Sarmini. (2021). "Public Behavior as an Output of E-Government Service: The Role of New Technology Integrated in E-Government and Antecedent of Relationship Quality" *Sustainability* 13, no. 13: 7464. <https://doi.org/10.3390/su13137464>
- Heredia, N. (2013). *Gerencia de compras: La nueva estrategia competitiva*. 2ª Edición Bogotá: ECOE Ediciones.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/metodologic3a3c2ada_de_la_investigacic3a3c2b3n_-sampieri-_6ta_edicion1.pdf
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Hariguna, T, Athapol, and Sarmini. (2021). "Public Behavior as an Output of E-Government Service: The Role of New Technology Integrated in E-Government and Antecedent of Relationship Quality" *Sustainability* 13, no. 13: 7464. <https://doi.org/10.3390/su13137464>
- Huanca, O., Morales, C., Zela, C. & Salas, X. T. (2021). *Modernización de la gestión pública y la calidad de atención al usuario en las municipalidades provinciales de la región Puno*. Polo del

Conocimiento, 6(1), 479-498.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2159>

Johnson, F., Leenders, M. R., & Flynn, A. E. (2021). *Purchasing and supply management*. McGraw-Hill Companies, Inc.
<http://dspace.vnbrims.org:13000/jspui/bitstream/123456789/4199/1/Purchasing%20%26%20Supply%20Chain%20Management.pdf>

Ministerio de Economía y Finanzas (01 de julio de 2020). *MEF ordena las finanzas públicas y mantiene estrategia efectiva contra el Covid-19*.
<https://www.mef.gob.pa/2020/07/mef-ordena-las-finanzas-publicas-y-mantiene-estrategia-efectiva-contra-el-covid-19/>

Moses, A. & Chrsirtopher, M. (2022). *Procurement Planning and Local Government Performance: A Case of Wakiso District Local Government*. *International Journal of Formal Sciences: Current and Future Research Trends*, 13(1), 41-51. Retrieved from https://ijfscftrjournal.isrra.org/index.php/Formal_Sciences_Journal/article/view/606

Nazario, E.E. (2018). *Gestión de compras en el Instituto Nacional de Salud del Niño – 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de: <https://bit.ly/2Wsn1jp>.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico-OCDE, (2019). *La contratación pública [trad.]* <http://www.oecd.org/gov/public-procurement/>

Organización de Naciones Unidas (2017). www.un.org/es/globalissues/governance.

Okello, W. C. J. (2018). *Procurement procedures and contract management in Gulu District Local Government-Uganda* (Doctoral dissertation, Kampala International University, College of Economics and Management). <https://ir.kiu.ac.ug/handle/20.500.12306/1239>

- Palma, L. M. (2017). Modernización judicial, gestión y administración en América Latina. *Acta Sociológica*. Núm.72. 142-203. Buenos Aíre, Argentina.
- Pandey, P., & Pandey, M. M. (2021). *Research Methodology Tools and Techniques*.
- Polanco, I. (2012). *Gestión de Compras: Logística y Reaprovisionamiento Eficiente*.<http://www.biamericas.com/presentaciones/2012/gestionDeCompras/gestion-decompras.pdf>
- Porter, M. E., & Teisberg, E. O. (2007). *Repensando a saúde: estratégias para melhorar a qualidade e reduzir os custos*. Porto Alegre: Bookman. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=eBMwDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=Porter,+M.+E.,+%26+Teisberg,+E.+O.+\(2007\).+Repensando+a+sa%C3%BAde:+estrat%C3%A9gias+para+melhorar+a+qualidade+e+reduzir+os+custos.+Porto+Alegre:+Bookman.&ots=FxCfpMa0CA&sig=0q1nCtaAA0rGbY8TrDQcwb6OANI](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=eBMwDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=Porter,+M.+E.,+%26+Teisberg,+E.+O.+(2007).+Repensando+a+sa%C3%BAde:+estrat%C3%A9gias+para+melhorar+a+qualidade+e+reduzir+os+custos.+Porto+Alegre:+Bookman.&ots=FxCfpMa0CA&sig=0q1nCtaAA0rGbY8TrDQcwb6OANI)
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2019). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública*. Recuperado el 15 de mayo de 2019, de <http://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al2021/>
- Robledo, J. C. A. (2019). *Business, Management & Organization*. <https://edepot.wur.nl/499115>
- Rodríguez Arana, J. (2013). *El derecho a una buena Administración para los ciudadanos. Un modelo global de Administración*. España: Netbiblo, S. L. https://bci.inap.es/alfresco_file/be8dc6e4-7c9c-4d38-8767-7f89a7855cba
- Rodríguez, G. (2017). *El gobierno electrónico para Venezuela y sus implicaciones en el riesgo país*. *Actualidad Contable.Faces.*, 20(34), 1-15. <https://www.redalyc.org/journal/257/25749951001/25749951001.pdf>

- Rodríguez, J. & Tapia; E. (2008). *Pensamiento Administrativo y Organizaciones Públicas I*. Escuela Superior de Administración Pública, Bogotá, Colombia.
- Rojas, E. (2019). *Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa El Salvador de la DIRIS Lima Sur*. 2019. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500,12692,39349>.
- Santillan, G. (2017). *La gestión de compras y gestión de calidad del personal administrativo de la Subgerencia de Logística de la sede central del Reniec, Lima 2016*. (Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú). <https://core.ac.uk/download/pdf/225581594.pdf>
- Tenesaca, Y., Plaza, L., & Cañarte, L. T. (2021). *La administración pública y el manejo de la pandemia por coronavirus en Ecuador*. Polo del Conocimiento, 6(3), 1960-1976. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2485>.
- Yılmaz, V. & Telsaç, C. (2021). Authority And Bureaucracy From Weber's Perspective. Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, (3). <https://dergipark.org.tr/en/pub/makusobed/issue/65955/903546>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Gestión de Compras	Es un proceso sistematizado de acciones que permite la adquisición de bienes y servicios para la satisfacción de las necesidades internas y externas de la organización y que; le permiten para cumplir con sus objetivos estratégicos y operativos (Gálvez, 2019).	Esta variable ha sido medida a través de sus dimensiones: Planeación, organización, dirección y control (Chiavenato, 2019).	Planeación	Objetivos y Metas Requerimientos Plan Anual de Contrataciones (PAC) Comisión de Contrataciones Plan Operativo Institucional Pliegos de condiciones	Ordinal
			Organización	Manuales de Procedimiento Organigrama Responsabilidades Convocatorias Selección de Ofertas	Ordinal
			Dirección	Motivación Contratación Gestión Logística Relaciones de Trabajo Mejoras en la Gestión	Ordinal
			Control	Fiscalización de la Compra Evaluación del POI y PAC Desempeño	Ordinal
Modernización del Estado	Es definida como, un proceso técnico y político que sirve para transformar la gestión, los procesos, el desempeño laboral, la simplificación de los procedimientos y sistema funcional y administrativo, así como la garantía de una mejor relación y estructura organizativa y funcional, para que el accionar de los diferentes niveles de gobierno, estén articulados con los planes nacionales e institucionales del Estado (PCM, 2019).	La modernización se mide desde tres dimensiones: gobierno electrónico, gobierno abierto y simplificación administrativa (PCM, 2019).	Gobierno Electrónico	Página Web Institucional Servicios de atención en línea Alfabetización de Procesos Actualización Informativa	Ordinal
			Gobierno Abierto	Accesibilidad a la información Participación Ciudadana Rendición de Cuentas	Ordinal
			Articulación Interinstitucional	Integración Vertical Redes de Articulación Local	Ordinal

Anexo 2 Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Método
Problema general	Objetivo general	General		
¿Cuál es la relación entre la gestión de compras y modernización del estado en la oficina de logística en un hospital de San Borja?	Determinar la relación existente entre la Gestión de compras y la modernización del Estado en la Oficina de Logística en un hospital de San Borja.	Existe una relación significativa entre la gestión de compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.	<u>Variable 1:</u> Gestión de Compras <u>Dimensiones:</u> Planeación Organización Dirección Control <u>Variable 2:</u> Modernización del Estado <u>Dimensiones:</u> Gobierno Electrónico Gobierno Abierto Articulación Interinstitucional	Enfoque cuantitativo Diseño: No experimental, transversal. Tipo de Investigación: Aplicada Nivel: Descriptivo correlacional Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Población y muestra: 54 servidores públicos del área logística del Hospital de San Borja.
Problemas específicos:	Objetivos específicos	Específicas		
¿Cuál es la relación entre la planeación de compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja? ¿Cuál es la relación entre la organización de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja? ¿Cuál es la relación entre la dirección de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja? ¿Cuál es la relación entre el control de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja?	O1: Determinar la relación entre la planeación de compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja. O2: Determinar la relación entre la organización de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja. O3: Determinar la relación entre la dirección de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja. O4: Determinar la relación entre el control de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.	H1: Existe una relación significativa entre la planeación de compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja. H2: Existe una relación significativa entre la organización de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja. H3: Existe una relación significativa entre la dirección de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja. H4: Existe una relación significativa entre el control de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.		

Anexo 3 Instrumentos de recolección de información



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**TÍTULO: GESTIÓN DE COMPRAS Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO EN
LA OFICINA DE LOGÍSTICA EN UN HOSPITAL DE SAN BORJA
CUESTIONARIO: *GESTIÓN DE COMPRAS***

Estimados trabajadores, este cuestionario tiene el propósito de recolectar información sobre la relación de la gestión de compras y la modernización del Estado en la Oficina de Logística de un hospital de San Borja, 2022. Lea detenidamente cada una de las preguntas y marque sólo una de las alternativas de respuesta. Sus respuestas serán utilizadas únicamente con fines académicos, por lo que agradecemos altamente su cooperación y sinceridad.

(N: Nunca, CN: Casi nunca, AV: A veces, CS: casi siempre, S: Siempre)

N.º	Planeación	N	CN	AV	CS	S
1	Los objetivos y metas a alcanzar son claros y precisos para los empleados de la Oficina Logística					
2	Las metas que se establecen dentro de la planeación institucional son de conocimiento de todo el personal el área					
3	Se identifican y registran los requerimientos necesarios del hospital para la prestación de servicios					
4	Se diseña y aprueba de manera oportuna el Plan Anual de Contrataciones (PAC)					
5	Se publica el PAC en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE)					
6	La comisión de contrataciones del hospital cumple con los requisitos y responsabilidades					
7	Se publica el pliego de condiciones en el SEACE					
8	Se tiene conocimiento y manejo del POI del hospital.					
N.º	Organización	N	CN	AV	CS	S
9	Se cumple con el manual de organización y funciones del hospital					
10	Se delegan funciones administrativas de acuerdo al perfil profesional de cada trabajador					

11	Existen personas idóneas dentro de los puestos de trabajo en la Oficina Logística del Hospital					
12	Las convocatorias para las contrataciones públicas son publicadas en el portal del SEACE					
13	La recepción y evaluación de las ofertas se realiza de acuerdo a las bases integradas					
14	La adjudicación dl contrato se registra en el SEACE y se efectúa de acuerdo a los plazos normativos					
N.º	Dirección	N	CN	AV	CS	S
15	Existen mecanismos de comunicación entre la dirección de la Oficina Logística y los trabajadores de ese departamento					
16	Existe comunicación directa entre los funcionarios y servidores de la Oficina Logística					
17	Se realiza una verificación de condiciones para un adecuado perfeccionamiento del contrato.					
18	Existe comunicación efectiva entre los trabajadores y sus autoridades					
19	Se desarrollan estrategias motivacionales en los empleados para elevar su desempeño					
20	Se realizan divisiones de trabajos entre todos los integrantes de cada área con la finalidad de garantizar el buen desempeño en las diferentes áreas de trabajo					
21	Se desarrollan estrategias de mejoras en los procesos logísticos del hospital					
N.º	Control	N	CN	AV	CS	S
22	Se realizan fiscalizaciones permanentes en la Oficina Logística del Hospital como garantía de una efectiva gestión de compras.					
23	Se ubican los errores administrativos se corrigen y se controlan para mejorar el desempeño del departamento logístico					
24	Los empleados aplican sus conocimientos captados después de cada capacitación realizada para el control y la eficiencia laboral en el área					
25	Se supervisa y monitorea los servicios de atención de los empleados hacia a los usuarios internos y externos del hospital					
26	Existe control y supervisión permanente para el cumplimiento de objetivos y metas operativos e institucionales.					



**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA
TÍTULO: GESTIÓN DE COMPRAS Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO EN
LA OFICINA DE LOGÍSTICA EN UN HOSPITAL DE SAN BORJA
CUESTIONARIO: *MODERNIZACIÓN DEL ESTADO***

Estimados trabajadores, este cuestionario tiene el propósito de recolectar información sobre la relación de la gestión de compras y la modernización del Estado en la Oficina de Logística de un hospital de San Borja, 2022. Lea detenidamente cada una de las preguntas y marque sólo una de las alternativas de respuesta. Sus respuestas serán utilizadas únicamente con fines académicos, por lo que agradecemos altamente su cooperación y sinceridad.

(N: Nunca, CN: Casi nunca, AV: A veces, CS: casi siempre, S: Siempre)

N.º	Gobierno Electrónico	N	CN	AV	CS	S
1	El Hospital de San Borja cuenta con una página web institucional					
2	La página web del hospital ha sido promocionada por sus trabajadores y directivos en San Borja					
3	La Página web del hospital ofrece servicios en línea a sus usuarios y ciudadanos de San Borja					
4	Los servicios en línea del hospital son visitados recurrentemente por usuarios internos y externos.					
5	Los usuarios internos y externos, están familiarizados con el uso de los servicios en línea de la web del hospital					
6	El personal del área logística del hospital tiene acceso a la web de manera permanente					
7	La información publicada en la web del hospital es actualizada periódicamente					
N.º	Gobierno Abierto	N	CN	AV	CS	S
8	Las autoridades y colaboradores garantizan el acceso a la información de la gestión del hospital a sus usuarios internos y externos.					
9	Se da cumplimiento a la Ley de Transparencia, sobre el acceso a documentos públicos.					
11	Se garantiza la participación de los usuarios internos en el diseño y ejecución de políticas, acciones y actividades de la					

	institución.					
12	Se aperturan canales de comunicación para la participación de los usuarios externos en el diseño y ejecución de políticas, acciones y actividades de la institución.					
13	La práctica de rendición de cuentas de la organización, está institucionalizada					
14	Existen portales de Datos Abiertos para que sean utilizados interna y eternamente					
15	Se impulsa la aplicación de las tecnologías de la información como instrumento para facilitar el acceso a la información el organismo					
N.º	Articulación Interinstitucional	N	CN	AV	CS	S
16	Se tienen definidos espacios y mecanismos de articulación con otras instituciones en sus tres niveles de gobierno					
17	Se elaboran planes estratégicos unificados con los tres niveles de gobierno.					
18	Se percibe interés de otras entidades en sus tres niveles de gobierno para apoyar la gestión del Hospital de San Borja.					
19	Existe cooperación y corresponsabilidad entre los representantes del hospital y las instituciones de los tres niveles de gobierno.					
20	Existe algún vínculo entre el Hospital y alguna institución del gobierno de San Borja					
21	Existen obstáculos para articularse con otras instituciones locales					
22	Entre la entidad y alguna otra institución de la localidad de San Borja, se ejecutan propuestas presentadas por la población.					
23	Existen coordinaciones con otra entidad local para implementar políticas públicas.					

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: **MG. OSWALDO DANIEL CASAZOLA CRUZ**

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Callao, promoción 2022, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: **GESTIÓN DE COMPRAS Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO EN LA OFICINA DE LOGÍSTICA EN UN HOSPITAL DE SAN BORJA** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

LIC. BILLY JAMES DONAYRE REYES

D.N.I: 44803254

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título de la investigación: "GESTIÓN DE COMPRAS Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO EN LA OFICINA DE LOGÍSTICA EN UN HOSPITAL DE SAN BORJA"

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema General ¿Cuál es la relación entre la gestión de compras y la modernización del estado en la oficina de logística en un hospital de San Borja?	Objetivo general Determinar la relación existente entre la Gestión de compras y la modernización del Estado en la Oficina de Logística en un hospital de San Borja	Hipótesis general Existe una relación significativa entre la gestión de compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.	Variable 1: Gestión de Compras Dimensiones: Planeación Organización Dirección Control Variable 2: Modernización del Estado Dimensiones: Gobierno Electrónico Gobierno Abierto Articulación Interinstitucional	Enfoque cuantitativo Diseño: No experimental, transversal. Tipo de Investigación: Aplicada Nivel: Descriptivo correlacional Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Población y muestra: 50 servidores públicos del área logística del Hospital de San Borja.
Problema específico 1 ¿Cuál es la relación entre la planeación de compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja?	Objetivo específico 1 Determinar la relación entre la planeación de compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.	Hipótesis específica 1 Existe una relación significativa entre la planeación de compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.		
Problema específico 2 ¿Cuál es la relación entre la organización de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja?	Objetivo específico 2 Determinar la relación entre la organización de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja	Hipótesis específica 2 Existe una relación significativa entre la organización de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.		
Problema específico 3 ¿Cuál es la relación entre la dirección de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja?	Objetivo específico 3 Determinar la relación entre la dirección de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja	Hipótesis específica 3 Existe una relación significativa entre la dirección de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.		
Problema específico 4 ¿Cuál es la relación entre el control de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja?	Objetivo específico 4 Determinar la relación entre el control de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.	Hipótesis específica 4 Existe una relación significativa entre el control de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.		

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Gestión de compras

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas
Variable 1: Gestión de Compras	Es un proceso sistematizado de acciones que permite la adquisición de bienes y servicios para la satisfacción de las necesidades internas y externas de la organización y que; le permiten para cumplir con sus objetivos estratégicos y operativos (Gálvez, 2019).	Esta variable ha sido medida a través de sus dimensiones: Planeación, organización, dirección y control (Chiavenato, 2019).	Planeación	Objetivos y Metas Requerimientos Plan Anual de Contrataciones (PAC) Comisión de Contrataciones Plan Operativo Institucional Pliegos de condiciones	Escala de Likert
			Organización	Manuales de Procedimiento Organigrama Responsabilidades Convocatorias Selección de Ofertas	
			Dirección	Motivación Contratación Gestión Logística Relaciones de Trabajo Mejoras en la Gestión	
			Control	Fiscalización de la Compra Evaluación del POI y PAC Desempeño	

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE COMPRAS

N.º	DIMENSIONES DE VARIABLES : GESTIÓN DE COMPRAS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Planeación							
1	Los objetivos y metas a alcanzar son claros y precisos para los empleados de la Oficina Logística	X		X		X		
2	Las metas que se establecen dentro de la planeación institucional son de conocimiento de todo el personal el área	X		X		X		
3	Se identifican y registran los requerimientos necesarios del hospital para la prestación de servicios	X		X		X		
4	Se diseña y aprueba de manera oportuna el Plan Anual de Contrataciones (PAC)	X		X		X		
5	Se publica el PAC en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE)	X		X		X		
6	La comisión de contrataciones del hospital cumple con los requisitos y responsabilidades	X		X		X		
7	Se publica el pliego de condiciones en el SEACE	X		X		X		
8	Se tiene conocimiento y manejo del POI del hospital.	X		X		X		
	Organización							
9	Se cumple con el manual de organización y funciones del hospital	X		X		X		
10	Se delegan funciones administrativas de acuerdo al perfil profesional de cada trabajador	X		X		X		
11	Existen personas idóneas dentro de los puestos de trabajo en la Oficina Logística del Hospital	X		X		X		
12	Las convocatorias para las contrataciones públicas son publicadas en el portal del SEACE	X		X		X		
13	La recepción y evaluación de las ofertas se realiza de acuerdo a las bases integradas	X		X		X		
14	La adjudicación del contrato se registra en el SEACE y se efectúa de acuerdo a los plazos normativos	X		X		X		
	Dirección							
15	Existen mecanismos de comunicación entre la dirección de la Oficina Logística y los trabajadores de ese departamento	X		X		X		
16	Existe comunicación directa entre los funcionarios y servidores de la Oficina Logística	X		X		X		
17	Se realiza una verificación de condiciones para un adecuado perfeccionamiento del contrato.	X		X		X		
18	Existe comunicación efectiva entre los trabajadores y sus autoridades	X		X		X		
19	Se desarrollan estrategias motivacionales en los empleados para elevar su desempeño	X		X		X		
20	Se realizan divisiones de trabajos entre todos los integrantes de cada área con la finalidad de garantizar el buen desempeño en las diferentes áreas de trabajo	X		X		X		
21	Se desarrollan estrategias de mejoras en los procesos logísticos del hospital	X		X		X		
	Control							
22	Se realizan fiscalizaciones permanentes en la Oficina Logística del Hospital como garantía de una efectiva gestión de compras.	X		X		X		
23	Se ubican los errores administrativos se corrigen y se controlan para mejorar el desempeño del departamento logístico	X		X		X		
24	Los empleados aplican sus conocimientos captados después de cada capacitación realizada para el control y la eficiencia laboral en el área	X		X		X		
25	Se supervisa y monitorea los servicios de atención de los empleados hacia a los usuarios internos y externos del hospital	X		X		X		
26	Existe control y supervisión permanente para el cumplimiento de objetivos y metas operativos e institucionales.	X		X		X		
		X		X		X		
		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Casazola Cruz Oswaldo Daniel DNI: 40081695

Especialidad del validador: Docente Universitario | Investigador

Callao, 29 de mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

N.º	DIMENSIONES DE VARIABLES : MODERNIZACIÓN DEL ESTADO	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Gobierno Electrónico							
1	El Hospital de San Borja cuenta con una página web institucional	X		X		X		
2	La página web del hospital ha sido promocionada por sus trabajadores y directivos en San Borja	X		X		X		
3	La Página web del hospital ofrece servicios en línea a sus usuarios y ciudadanos de San Borja	X		X		X		
4	Los servicios en línea del hospital son visitados recurrentemente por usuarios internos y externos.	X		X		X		
5	Los usuarios internos y externos, están familiarizados con el uso de los servicios en línea de la web del hospital	X		X		X		
6	El personal del área logística del hospital tiene acceso a la web de manera permanente	X		X		X		
7	La información publicada en la web del hospital es actualizada periódicamente	X		X		X		
	Gobierno Abierto	X		X		X		
8	Las autoridades y colaboradores garantizan el acceso a la información de la gestión del hospital a sus usuarios internos y externos.							
9	Se da cumplimiento a la Ley de Transparencia, sobre el acceso a documentos públicos.	X		X		X		
10	Se garantiza la participación de los os usuarios internos en el diseño y ejecución de políticas, acciones y actividades de la institución.	X		X		X		
11	Se apertura canales de comunicación para la participación de los os usuarios externos en el diseño y ejecución de políticas, acciones y actividades de la institución.	X		X		X		
12	La práctica de rendición de cuentas de la organización, está institucionalizada	X		X		X		
13	Existen portales de Datos Abiertos para que sean utilizados interna y externamente	X		X		X		

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable: Modernización del Estado

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas
Variable 2: Modernización del estado	Es definida como, un proceso técnico y político que sirve para transformar la gestión, los procesos, el desempeño laboral, la simplificación de los procedimientos y sistema funcional y administrativo, así como la garantía de una mejor relación y estructura organizativa y funcional, para que el accionar de los diferentes niveles de gobierno, estén articulados con los planes nacionales e institucionales del Estado (PCM, 2019).	La modernización se mide desde tres dimensiones: gobierno electrónico, gobierno abierto y simplificación administrativa (PCM, 2019).	Gobierno Electrónico	Página Web Institucional Servicios de atención en línea Alfabetización de Procesos Actualización Informativa	Escala de Likert
			Gobierno Abierto	Accesibilidad a la información Participación Ciudadana Rendición de Cuentas	
			Articulación Interinstitucional	Integración Vertical Redes de Articulación Local	

Fuente: Elaboración propia.

14	Se impulsa la aplicación de las tecnologías de la información como instrumento para facilitar el acceso a la información el organismo	X		X		X	
N°	Articulación Interinstitucional						
15	Se tienen definidos espacios y mecanismos de articulación con otras instituciones en sus tres niveles de gobierno	X		X		X	
16	Se elaboran planes estratégicos unificados con los tres niveles de gobierno.	X		X		X	
17	Se percibe interés de otras entidades en sus tres niveles de gobierno para apoyar la gestión del Hospital de San Borja.	X		X		X	
18	Existe cooperación y corresponsabilidad entre los representantes del hospital y las instituciones de los tres niveles de gobierno.	X		X		X	
19	Existe algún vínculo entre el Hospital y alguna institución del gobierno de San Borja	X		X		X	
20	Existen obstáculos para articularse con otras instituciones locales	X		X		X	
21	Entre la entidad y alguna otra institución de la localidad de San Borja, se ejecutan propuestas presentadas por la población.	X		X		X	
22	Existen coordinaciones con otra entidad local para implementar políticas públicas.						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: MG. CASAZOLA CRUZ OSWALDO DANIEL DNI: 40081695
Especialidad del validador: Docente Universitario | Investigador

31 de mayo del 2022

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
CASAZOLA CRUZ, OSWALDO DANIEL DNI 40081695	BACHILLER EN INGENIERIA DE SISTEMAS Fecha de diploma: 02/06/2003 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO PERU
CASAZOLA CRUZ, OSWALDO DANIEL DNI 40081695	INGENIERO DE SISTEMAS Fecha de diploma: 08/03/2004 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO PERU
CASAZOLA CRUZ, OSWALDO DANIEL DNI 40081695	MAESTRO EN INGENIERIA DE SISTEMAS Fecha de diploma: 07/08/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO PERU

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: **MG. DIEGO ENRIQUE ZEVALLOS RUIZ**

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Callao, promoción 2022, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: **GESTIÓN DE COMPRAS Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO EN LA OFICINA DE LOGÍSTICA EN UN HOSPITAL DE SAN BORJA** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

LIC. BILLY JAMES DONAYRE REYES

D.N.I: 44803254

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título de la investigación: "GESTIÓN DE COMPRAS Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO EN LA OFICINA DE LOGÍSTICA EN UN HOSPITAL DE SAN BORJA"

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema General ¿Cuál es la relación entre la gestión de compras y modernización del estado en la oficina de logística en un hospital de San Borja?	Objetivo general Determinar la relación existente entre la Gestión de compras y la modernización del Estado en la Oficina de Logística en un hospital de San Borja	Hipótesis general Existe una relación significativa entre la gestión de compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.	Variable 1: Gestión de Compras Dimensiones: Planeación Organización Dirección Control Variable 2: Modernización del Estado Dimensiones: Gobierno Electrónico Gobierno Abierto Articulación Interinstitucional	Enfoque cuantitativo Diseño: No experimental, transversal. Tipo de Investigación: Aplicada Nivel: Descriptivo correlacional Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Población y muestra: 50 servidores públicos del área logística del Hospital de San Borja.
Problema específico 1 ¿Cuál es la relación entre la planeación de compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja?	Objetivo específico 1 Determinar la relación entre la planeación de compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.	Hipótesis específica 1 Existe una relación significativa entre la planeación de compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.		
Problema específico 2 ¿Cuál es la relación entre la organización de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja?	Objetivo específico 2 Determinar la relación entre la organización de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja	Hipótesis específica 2 Existe una relación significativa entre la organización de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.		
Problema específico 3 ¿Cuál es la relación entre la dirección de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja?	Objetivo específico 3 Determinar la relación entre la dirección de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja	Hipótesis específica 3 Existe una relación significativa entre la dirección de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.		
Problema específico 4 ¿Cuál es la relación entre el control de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja?	Objetivo específico 4 Determinar la relación entre el control de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.	Hipótesis específica 4 Existe una relación significativa entre el control de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.		

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Gestión de compras

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas
Variable 1: Gestión de Compras	Es un proceso sistematizado de acciones que permite la adquisición de bienes y servicios para la satisfacción de las necesidades internas y externas de la organización y que; le permiten para cumplir con sus objetivos estratégicos y operativos (Gálvez, 2019).	Esta variable ha sido medida a través de sus dimensiones: Planeación, organización, dirección y control (Chiavenato, 2019).	Planeación	Objetivos y Metas Requerimientos Plan Anual de Contrataciones (PAC) Comisión de Contrataciones Plan Operativo Institucional Pliegos de condiciones	Escala de Likert
			Organización	Manuales de Procedimiento Organigrama Responsabilidades Convocatorias Selección de Ofertas	
			Dirección	Motivación Contratación Gestión Logística Relaciones de Trabajo Mejoras en la Gestión	
			Control	Fiscalización de la Compra Evaluación del POI y PAC Desempeño	

Fuente: Elaboración propia.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE COMPRAS

N.º	DIMENSIONES DE VARIABLES : GESTIÓN DE COMPRAS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Planeación								
1	Los objetivos y metas a alcanzar son claros y precisos para los empleados de la Oficina Logística	X		X		X		
2	Las metas que se establecen dentro de la planeación institucional son de conocimiento de todo el personal el área	X		X		X		
3	Se identifican y registran los requerimientos necesarios del hospital para la prestación de servicios	X		X		X		
4	Se diseña y aprueba de manera oportuna el Plan Anual de Contrataciones (PAC)	X		X		X		
5	Se publica el PAC en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE)	X		X		X		
6	La comisión de contrataciones del hospital cumple con los requisitos y responsabilidades	X		X		X		
7	Se publica el pliego de condiciones en el SEACE	X		X		X		
8	Se tiene conocimiento y manejo del POI del hospital.	X		X		X		
Organización								
9	Se cumple con el manual de organización y funciones del hospital	X		X		X		
10	Se delegan funciones administrativas de acuerdo al perfil profesional de cada trabajador	X		X		X		
11	Existen personas idóneas dentro de los puestos de trabajo en la Oficina Logística del Hospital	X		X		X		
12	Las convocatorias para las contrataciones públicas son publicadas en el portal del SEACE	X		X		X		
13	La recepción y evaluación de las ofertas se realiza de acuerdo a las bases integradas	X		X		X		
14	La adjudicación del contrato se registra en el SEACE y se efectúa de acuerdo a los plazos normativos	X		X		X		
Dirección								
15	Existen mecanismos de comunicación entre la dirección de la Oficina Logística y los trabajadores de ese departamento	X		X		X		
16	Existe comunicación directa entre los funcionarios y servidores de la Oficina Logística	X		X		X		
17	Se realiza una verificación de condiciones para un adecuado perfeccionamiento del contrato.	X		X		X		
18	Existe comunicación efectiva entre los trabajadores y sus autoridades	X		X		X		
19	Se desarrollan estrategias motivacionales en los empleados para elevar su desempeño	X		X		X		
20	Se realizan divisiones de trabajos entre todos los integrantes de cada área con la finalidad de garantizar el buen desempeño en las diferentes áreas de trabajo	X		X		X		
21	Se desarrollan estrategias de mejoras en los procesos logísticos del hospital	X		X		X		
Control								
22	Se realizan fiscalizaciones permanentes en la Oficina Logística del Hospital como garantía de una efectiva gestión de compras.	X		X		X		
23	Se ubican los errores administrativos se corrigen y se controlan para mejorar el desempeño del departamento logístico	X		X		X		
24	Los empleados aplican sus conocimientos captados después de cada capacitación realizada para el control y la eficiencia laboral en el área	X		X		X		
25	Se supervisa y monitorea los servicios de atención de los empleados hacia a los usuarios internos y externos del hospital	X		X		X		
26	Existe control y supervisión permanente para el cumplimiento de objetivos y metas operativos e institucionales.	X		X		X		
		X		X		X		
		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Zevallos Ruiz, Diego Enrique DNI: 44667161
Especialidad del validador: Docente Universitario | Investigador

Callao, 29 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 - ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 - ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

N.º	DIMENSIONES DE VARIABLES : MODERNIZACIÓN DEL ESTADO	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Gobierno Electrónico							
1	El Hospital de San Borja cuenta con una página web institucional	X		X		X		
2	La página web del hospital ha sido promocionada por sus trabajadores y directivos en San Borja	X		X		X		
3	La Página web del hospital ofrece servicios en línea a sus usuarios y ciudadanos de San Borja	X		X		X		
4	Los servicios en línea del hospital son visitados recurrentemente por usuarios internos y externos.	X		X		X		
5	Los usuarios internos y externos, están familiarizados con el uso de los servicios en línea de la web del hospital	X		X		X		
6	El personal del área logística del hospital tiene acceso a la web de manera permanente	X		X		X		
7	La información publicada en la web del hospital es actualizada periódicamente	X		X		X		
	Gobierno Abierto	X		X		X		
8	Las autoridades y colaboradores garantizan el acceso a la información de la gestión del hospital a sus usuarios internos y externos.							
9	Se da cumplimiento a la Ley de Transparencia, sobre el acceso a documentos públicos.	X		X		X		
10	Se garantiza la participación de los usuarios internos en el diseño y ejecución de políticas, acciones y actividades de la institución.	X		X		X		
11	Se apertura canales de comunicación para la participación de los usuarios externos en el diseño y ejecución de políticas, acciones y actividades de la institución.	X		X		X		
12	La práctica de rendición de cuentas de la organización, está institucionalizada	X		X		X		
13	Existen portales de Datos Abiertos para que sean utilizados interna y externamente	X		X		X		

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable: Modernización del Estado

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas
Variable 2: Modernización del estado	Es definida como, un proceso técnico y político que sirve para transformar la gestión, los procesos, el desempeño laboral, la simplificación de los procedimientos y sistema funcional y administrativo, así como la garantía de una mejor relación y estructura organizativa y funcional, para que el accionar de los diferentes niveles de gobierno, estén articulados con los planes nacionales e institucionales del Estado (PCM, 2019).	La modernización se mide desde tres dimensiones: gobierno electrónico, gobierno abierto y simplificación administrativa (PCM, 2019).	Gobierno Electrónico	Página Web Institucional Servicios de atención en línea Alfabetización de Procesos Actualización Informativa	Escala de Likert
			Gobierno Abierto	Accesibilidad a la información Participación Ciudadana Rendición de Cuentas	
			Articulación Interinstitucional	Integración Vertical Redes de Articulación Local	

Fuente: Elaboración propia.

14	Se impulsa la aplicación de las tecnologías de la información como instrumento para facilitar el acceso a la información el organismo	X		X		X		
Nº	Articulación Interinstitucional							
15	Se tienen definidos espacios y mecanismos de articulación con otras instituciones en sus tres niveles de gobierno	X		X		X		
16	Se elaboran planes estratégicos unificados con los tres niveles de gobierno.	X		X		X		
17	Se percibe interés de otras entidades en sus tres niveles de gobierno para apoyar la gestión del Hospital de San Borja.	X		X		X		
18	Existe cooperación y corresponsabilidad entre los representantes del hospital y las instituciones de los tres niveles de gobierno.	X		X		X		
19	Existe algún vínculo entre el Hospital y alguna institución del gobierno de San Borja	X		X		X		
20	Existen obstáculos para articularse con otras instituciones locales	X		X		X		
21	Entre la entidad y alguna otra institución de la localidad de San Borja, se ejecutan propuestas presentadas por la población.	X		X		X		
22	Existen coordinaciones con otra entidad local para implementar políticas públicas.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Mg. Zevallos Ruiz, Diego Enrique DNI: 44667161
Especialidad del validador: Docente Universitario | Investigador

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Callao, 29 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ZEVALLS RUIZ, DIEGO ENRIQUE DNI 44667161	BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y MARKETING ESTRATÉGICO Fecha de diploma: 24/08/15 Modalidad de estudios: SEMI PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI PERÚ
ZEVALLS RUIZ, DIEGO ENRIQUE DNI 44667161	LICENCIADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y MARKETING ESTRATÉGICO Fecha de diploma: 26/10/16 Modalidad de estudios: SEMI PRESENCIAL	UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI PERÚ
ZEVALLS RUIZ, DIEGO ENRIQUE DNI 44667161	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 15/07/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 22/04/2017 Fecha egreso: 12/08/2018	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERÚ

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: **MG. JULIO ANTONIO, GONZÁLES CÁRDENAS**

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Callao, promoción 2022, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: **GESTIÓN DE COMPRAS Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO EN LA OFICINA DE LOGÍSTICA EN UN HOSPITAL DE SAN BORJA** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

LIC. BILLY JAMES DONAYRE REYES

D.N.I: 44803254

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título de la investigación: "GESTIÓN DE COMPRAS Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO EN LA OFICINA DE LOGÍSTICA EN UN HOSPITAL DE SAN BORJA"

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema General ¿Cuál es la relación entre la gestión de compras y modernización del estado en la oficina de logística en un hospital de San Borja?	Objetivo general Determinar la relación existente entre la Gestión de compras y la modernización del Estado en la Oficina de Logística en un hospital de San Borja	Hipótesis general Existe una relación significativa entre la gestión de compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.	Variable 1: Gestión de Compras Dimensiones: Planeación Organización Dirección Control Variable 2: Modernización del Estado Dimensiones: Gobierno Electrónico Gobierno Abierto Articulación Interinstitucional	Enfoque cuantitativo Diseño: No experimental, transversal. Tipo de Investigación: Aplicada Nivel: Descriptivo correlacional Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Población y muestra: 50 servidores públicos del área logística del Hospital de San Borja.
Problema específico 1 ¿Cuál es la relación entre la planeación de compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja?	Objetivo específico 1 Determinar la relación entre la planeación de compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.	Hipótesis específica 1 Existe una relación significativa entre la planeación de compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.		
Problema específico 2 ¿Cuál es la relación entre la organización de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja?	Objetivo específico 2 Determinar la relación entre la organización de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja	Hipótesis específica 2 Existe una relación significativa entre la organización de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.		
Problema específico 3 ¿Cuál es la relación entre la dirección de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja?	Objetivo específico 3 Determinar la relación entre la dirección de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja	Hipótesis específica 3 Existe una relación significativa entre la dirección de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.		
Problema específico 4 ¿Cuál es la relación entre el control de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja?	Objetivo específico 4 Determinar la relación entre el control de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.	Hipótesis específica 4 Existe una relación significativa entre el control de las compras y la modernización del estado en la oficina de logísticas de un hospital de San Borja.		

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Gestión de compras

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas
Variable 1: Gestión de Compras	Es un proceso sistematizado de acciones que permite la adquisición de bienes y servicios para la satisfacción de las necesidades internas y externas de la organización y que, le permiten para cumplir con sus objetivos estratégicos y operativos (Gálvez, 2019).	Esta variable ha sido medida a través de sus dimensiones: Planeación, organización, dirección y control (Chiavenato, 2019).	Planeación	Objetivos y Metas Requerimientos Plan Anual de Contrataciones (PAC) Comisión de Contrataciones Plan Operativo Institucional Pliegos de condiciones	Escala de Likert
			Organización	Manuales de Procedimiento Organigrama Responsabilidades Convocatorias Selección de Ofertas	
			Dirección	Motivación Contratación Gestión Logística Relaciones de Trabajo Mejoras en la Gestión	
			Control	Fiscalización de la Compra Evaluación del POI y PAC Desempeño	

Fuente: Elaboración propia.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE COMPRAS

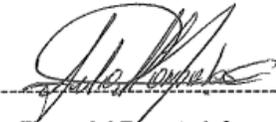
N.º	DIMENSIONES DE VARIABLES : GESTIÓN DE COMPRAS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Planeación							
1	Los objetivos y metas a alcanzar son claros y precisos para los empleados de la Oficina Logística	X		X		X		
2	Las metas que se establecen dentro de la planeación institucional son de conocimiento de todo el personal el área	X		X		X		
3	Se identifican y registran los requerimientos necesarios del hospital para la prestación de servicios	X		X		X		
4	Se diseña y aprueba de manera oportuna el Plan Anual de Contrataciones (PAC)	X		X		X		
5	Se publica el PAC en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE)	X		X		X		
6	La comisión de contrataciones del hospital cumple con los requisitos y responsabilidades	X		X		X		
7	Se publica el pliego de condiciones en el SEACE	X		X		X		
8	Se tiene conocimiento y manejo del POI del hospital.	X		X		X		
	Organización							
9	Se cumple con el manual de organización y funciones del hospital	X		X		X		
10	Se delegan funciones administrativas de acuerdo al perfil profesional de cada trabajador	X		X		X		
11	Existen personas idóneas dentro de los puestos de trabajo en la Oficina Logística del Hospital	X		X		X		
12	Las convocatorias para las contrataciones públicas son publicadas en el portal del SEACE	X		X		X		
13	La recepción y evaluación de las ofertas se realiza de acuerdo a las bases integradas	X		X		X		
14	La adjudicación del contrato se registra en el SEACE y se efectúa de acuerdo a los plazos normativos	X		X		X		
	Dirección							
15	Existen mecanismos de comunicación entre la dirección de la Oficina Logística y los trabajadores de ese departamento	X		X		X		
16	Existe comunicación directa entre los funcionarios y servidores de la Oficina Logística	X		X		X		
17	Se realiza una verificación de condiciones para un adecuado perfeccionamiento del contrato.	X		X		X		
18	Existe comunicación efectiva entre los trabajadores y sus autoridades	X		X		X		
19	Se desarrollan estrategias motivacionales en los empleados para elevar su desempeño	X		X		X		
20	Se realizan divisiones de trabajos entre todos los integrantes de cada área con la finalidad de garantizar el buen desempeño en las diferentes áreas de trabajo	X		X		X		
21	Se desarrollan estrategias de mejoras en los procesos logísticos del hospital	X		X		X		
	Control							
22	Se realizan fiscalizaciones permanentes en la Oficina Logística del Hospital como garantía de una efectiva gestión de compras.	X		X		X		
23	Se ubican los errores administrativos se corrigen y se controlan para mejorar el desempeño del departamento logístico	X		X		X		
24	Los empleados aplican sus conocimientos captados después de cada capacitación realizada para el control y la eficiencia laboral en el área	X		X		X		
25	Se supervisa y monitorea los servicios de atención de los empleados hacia a los usuarios internos y externos del hospital	X		X		X		
26	Existe control y supervisión permanente para el cumplimiento de objetivos y metas operativos e institucionales.	X		X		X		
		X		X		X		
		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Gonzáles Cárdenas, Julio Antonio DNI: 08332408
Especialidad del validador: Docente Universitario | Investigador

Callao, 29 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Modernización del Estado

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas
Variable 2: Modernización del estado	Es definida como, un proceso técnico y político que sirve para transformar la gestión, los procesos, el desempeño laboral, la simplificación de los procedimientos y sistema funcional y administrativo, así como la garantía de una mejor relación y estructura organizativa y funcional, para que el accionar de los diferentes niveles de gobierno, estén articulados con los planes nacionales e institucionales del Estado (PCM, 2019).	La modernización se mide desde tres dimensiones: gobierno electrónico, gobierno abierto y simplificación administrativa (PCM, 2019).	Gobierno Electrónico	Página Web Institucional Servicios de atención en línea Alfabetización de Procesos Actualización Informativa	Escala de Likert
			Gobierno Abierto	Accesibilidad a la información Participación Ciudadana Rendición de Cuentas	
			Articulación Interinstitucional	Integración Vertical Redes de Articulación Local	

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

N.º	DIMENSIONES DE VARIABLES : MODERNIZACIÓN DEL ESTADO	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Gobierno Electrónico							
1	El Hospital de San Borja cuenta con una página web institucional	X		X		X		
2	La página web del hospital ha sido promocionada por sus trabajadores y directivos en San Borja	X		X		X		
3	La Página web del hospital ofrece servicios en línea a sus usuarios y ciudadanos de San Borja	X		X		X		
4	Los servicios en línea del hospital son visitados recurrentemente por usuarios internos y externos.	X		X		X		
5	Los usuarios internos y externos, están familiarizados con el uso de los servicios en línea de la web del hospital	X		X		X		
6	El personal del área logística del hospital tiene acceso a la web de manera permanente	X		X		X		
7	La información publicada en la web del hospital es actualizada periódicamente	X		X		X		
	Gobierno Abierto	X		X		X		
8	Las autoridades y colaboradores garantizan el acceso a la información de la gestión del hospital a sus usuarios internos y externos.							
9	Se da cumplimiento a la Ley de Transparencia, sobre el acceso a documentos públicos.	X		X		X		
10	Se garantiza la participación de los usuarios internos en el diseño y ejecución de políticas, acciones y actividades de la institución.	X		X		X		
11	Se apertura canales de comunicación para la participación de los usuarios externos en el diseño y ejecución de políticas, acciones y actividades de la institución.	X		X		X		
12	La práctica de rendición de cuentas de la organización, está institucionalizada	X		X		X		
13	Existen portales de Datos Abiertos para que sean utilizados interna y externamente	X		X		X		
14	Se impulsa la aplicación de las tecnologías de la información como instrumento para facilitar el acceso a la información el organismo	X		X		X		
	Articulación Interinstitucional							
15	Se tienen definidos espacios y mecanismos de articulación con otras instituciones en sus tres niveles de gobierno	X		X		X		
16	Se elaboran planes estratégicos unificados con los tres niveles de gobierno.	X		X		X		
17	Se percibe interés de otras entidades en sus tres niveles de gobierno para apoyar la gestión del Hospital de San Borja.	X		X		X		
18	Existe cooperación y corresponsabilidad entre los representantes del hospital y las instituciones de los tres niveles de gobierno.	X		X		X		
19	Existe algún vínculo entre el Hospital y alguna institución del gobierno de San Borja	X		X		X		
20	Existen obstáculos para articularse con otras instituciones locales	X		X		X		
21	Entre la entidad y alguna otra institución de la localidad de San Borja, se ejecutan propuestas presentadas por la población.	X		X		X		
22	Existen coordinaciones con otra entidad local para implementar políticas públicas.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Gonzáles Cárdenas, Julio Antonio DNI: 08332408
Especialidad del validador: Docente Universitario | Investigador

Callao, 29 de mayo del 2022

Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
GONZALES CARDENAS, JULIO ANTONIO DNI 08332408	BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Fecha de diploma: 30/11/2009 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
GONZALES CARDENAS, JULIO ANTONIO DNI 08332408	LICENCIADO EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 03/12/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
GONZALES CARDENAS, JULIO ANTONIO DNI 08332408	MAESTRO EN EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS Fecha de diploma: 02/12/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 01/08/2010 Fecha egreso: 30/07/2012	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASAZOLA CRUZ OSWALDO DANIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Gestión de compras y modernización del Estado en la Oficina de Logística en un hospital de San Borja", cuyo autor es DONAYRE REYES BILLY JAMES, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASAZOLA CRUZ OSWALDO DANIEL DNI: 40081695 ORCID: 0000-0003-2521-530X	Firmado electrónicamente por: OCASAZOLA el 05- 09-2022 10:30:34

Código documento Trilce: TRI - 0425549