



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al personal de la
salud del CEBE Santa Isabel, año 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Dueñas Colonio, Leidy Melina (ORCID: 0000-0002-6235-7975)

ASESOR:

Dr. Ramírez Ríos, Alejandro (ORCID: 0000-0003-0976-4974)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A nuestro padre celestial por darme la vida y salud, a mis hijas por la motivación de lograr muchos objetivos y metas, a mi madre Carmela por darme la base de mi formación profesional y a mis hermanos por su soporte emocional, ya que siempre están a mi lado en las buenas y en las malas.

Agradecimiento

Le agradezco a Dios por acompañarme siempre y ser guía alargo de mi carrera profesional.

Le doy gracias a mi familia por apoyarme en todo momento, por los valore que me enseñaron, por creer en mí, para ser una profesional.

A todos mis amigos, que motivan y derraman entusiasmo para terminar la tesis sin dificultad.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. Introducción	1
II. Método	14
2.1 Tipo y diseño de investigación	14
2.3 Población, muestra y muestreo	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5 Procedimiento	20
2.6. Método de análisis de datos	20
2.7. Aspectos éticos	21
III. Resultados.	22
IV. Discusión:	32
V. Conclusiones:	38
VI. Recomendaciones	39
Referencias	40
Anexos	46
Anexo 1. Matriz de consistencia	45
Anexo 2. Ficha técnica	49
Anexo 3. Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento	50
Anexo 4. Cuestionario de Inteligencia emocional	52
Anexo 5. Base de datos	53
Anexo 6. Print de Coeficientes de Confiabilidad	55
Anexo 7. Print de Resultados de Correlaciones	57
Anexo 8. Certificado de validez	58
Anexo 9. Dictamen final	68

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable Inteligencia emocional	16
Tabla 2. Operacionalización de la variable Estrategias de Afrontamiento	17
Tabla 3. Análisis de confiabilidad de alfa de Cronbach para el instrumento de la variable Inteligencia emocional	20
Tabla 4. Descriptivos de la variable Inteligencia emocional	22
Tabla 5. Descriptivos de la variable Estrategias de Afrontamiento:	23
Tabla 6. Inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento	28
Tabla 7. Atención a los propios intereses y las estrategias de afrontamiento	29
Tabla 8. Claridad emocional y las estrategias de afrontamiento	30
Tabla 9. Reparación de estado de ánimo y las estrategias de afrontamiento	31

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento	27
Figura 2. Claridad emocional y estrategias de afrontamiento	25
Figura 3. Atención a los propios intereses y las estrategias de afrontamiento	24
Figura 4. Reparación de estado de ánimo y las estrategias de afrontamiento	26

Resumen

La investigación titulada: Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al personal de la salud del CEBE Santa Isabel, año 2019, tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional intereses y estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019, efectuada con tipo de estudio aplicado, se tomó de base al total de personal, siendo 84 profesionales, muestra no probabilística, intencional, censal, con diseño: no experimental y con alcance: correlacional, empleando el método hipotético deductivo con técnica de encuesta dirigida al personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019, se determinó la confiabilidad de los instrumentos con valores altos indicados con el coeficiente Alfa de Cronbach, luego con el estadígrafo correlación Rho de Spearman se obtuvieron muy altas correlaciones entre las dimensiones de la Inteligencia emocional con la variable Estrategias de afrontamiento en salud mental para el personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019, siendo la relación significativa entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019 con muy alta correlación Rho de Spearman de 0,943.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Estrategias de afrontamiento

Abstract

The research entitled: Emotional intelligence and coping strategies for health personnel of CEBE Santa Isabel, year 2019, aimed to determine the relationship between emotional intelligence interests and coping strategies in health personnel of CEBE Santa Isabel in the year 2019, carried out with the type of study applied, based on the total number of personnel, 84 professionals, non-probabilistic, intentional, census sample, with design: non-experimental and with scope: correlational, using the deductive hypothetical method with survey technique addressed to the health personnel of the CEBE Santa Isabel in 2019, the reliability of the instruments with high values indicated with the Cronbach's alpha coefficient was determined, then with the correlation statistician Rho de Spearman, very high correlations were obtained between the dimensions of the Emotional intelligence with the variable Mental health coping strategies for the CEBE Santa Isabel health personnel in 2019, the significant relationship between emotional intelligence and coping strategies in health personnel of CEBE Santa Isabel in 2019 with a very high Rho Spearman correlation of 0.943.

Keywords: Emotional intelligence, Coping strategies

I. Introducción

Días y Gómez (2017) se efectuó una investigación a 13 profesionales que atendían a 53 participantes que eran afectados de VIH para determinar el sentido que tienen a la vida, con lo cual, el propósito fue evaluar las Estrategias de afrontamiento de los profesionales en vinculación con la inteligencia emocional habiéndose encontrado una alta correlación entre variables debido a que se determinó que para atender a estos pacientes se encontraban en una situación muy álgida en su salud, por lo tanto manifestaban que tiene un sentido hacia la vida totalmente plano hallándose un coeficiente altísimo de correlación paramétrica de Pearson, previamente se aplicó una normalidad a la muestra para determinar dicho coeficiente, fue una investigación de corte transversal estudio de campo exploratorio y descriptivo. Para compilar los datos se hizo mediante un test para determinar el grado de inteligencia emocional y “Logotest” para determinar la condición de sentido a la vida, en virtud a ello se dispuso desarrollar un proyecto psicoterapéutico direccionado a trabajar la inteligencia emocional en otros pacientes afectados del VIH.

Chuks y Subair (2017) realizaron un artículo, teniendo como finalidad qué causa un fenómeno de estudio en otro en los futuros graduados, con prácticas en programas de salud mental de la Universidad, Ado-Ekiti, Nigeria. Se usó el cuestionario estructurado. Los resultados presentan que un gran porcentaje de dichos encuestados futuros graduados, que contestaron en la investigación no están acostumbrados a adoptar estrategias de inteligencia emocional, para utilizar su tiempo en lecturas ni estar preparados en el desarrollo de exámenes para su desarrollo personal, porque experimentaban un estrés. Los encuestados en su mayoría pretenden tener inteligencia emocional, mediante la lectura de diversos recursos de la web y libros. Además, dicha investigación evidenció que el hábito de adoptar estrategias de inteligencia emocional tiene un resultado significativo en el desempeño de los estudiantes.

Capps y Huang (2015) realizó un estudio el cual tiene como finalidad examinar las estrategias y tácticas de afrontamiento frente al estrés. Este estudio es un seguimiento de las estrategias para afrontar el estrés en los profesionales que trabajaban con estudiantes universitarios en los EE. UU., se empleó una

metodología mixta convergente para indagar las estrategias y tácticas de afrontamiento frente al estrés de los profesionales que brindan asistencia a estudiantes universitarios estadounidenses; siendo un total de 40 profesionales para un total de 395 estudiante, es decir, aproximadamente 10 estudiantes por cada profesional. Llegando a concluir que, los aspectos relevantes que contribuyen al estrés, la rutina, carencia de comunicación personalizada, y que la misión progresiva de los profesionales fue orientada hacia prácticas socializadoras, en donde se evidenció que el tiempo dedicado para leer no fue el adecuado.

Foroughameri (2017) en su investigación parte de la siguiente interrogante principal: ¿Es importante desarrollar la inteligencia emocional para la competencia profesional y así disponer de estrategias para afrontar dificultades?, este estudio fue de alcance descriptivo-analítico se realizó en profesionales enfermeros del país iraní. Las personas que participaron fueron 230. De acuerdo a los datos recolectados fueron por medio de diversos cuestionarios. Las conclusiones manifestaron que no existió un vínculo estadísticamente importante (con relación a la significancia de 0,01) entre la competencia profesional y el compromiso organizacional ($p = 0.02$; $p = 0.74$). Hallándose una discrepancia significativa en la competencia profesional referida al estado civil ($p = 0.03$) y la experiencia laboral ($p < 0.001$). Llegando a concluir que, por medio de los hallazgos encontrados las enfermeras necesitan afrontar más sus capacidades y comprometerse con la organización, además por fomentar tácticas para desarrollar su inteligencia emocional, para fomentar las competencias profesionales.

Ospina (2016) en su estudio consiguió estos resultados: hallamos semejanza en los grados de tensión y las estrategias de afrontamiento a los sujetos en su totalidad de las especialidades y semestres, igualmente no se encontró disconformidades relevantes entre las muestras de ambos sexos entre las variables investigadas.

García, Fantin y Pardo (2016) consiguieron este resultado: muestran un empleo indiscutible de las estrategias de afrontamiento: se centralizaron en el arreglo de inconvenientes, recálculo auténtico e indagación de ayuda social. En relación a las desigualdades de género, son las féminas las que conducen las

tácticas de sondeo de ayuda social, manifestación anímica sincera y maneras de eludir en más alto porcentaje que los hombres.

Castillo y Thamar (2019) su estudio lo realizó con la finalidad de investigar el vínculo entre los niveles de Inteligencia Emocional y los diversos tipos de Estrategias de Afrontamiento al Estrés en el área de enfermería; siendo una investigación descriptiva, cuantitativa y correlativa. En cuanto a la recolecta de información se empleó una diversidad de cuestionarios. De acuerdo a los profesionales que participaron fueron 24. Al observar las conclusiones se consiguió que el 95.8 % de enfermeros mostró un grado de Inteligencia Emocional promedio y un 4.2 % bajo, además un 91.7 por ciento de las enfermeras (os) manifestó un afrontamiento al estrés focalizado en el inconveniente, y finalmente 8.3 % manifestó por evitación. Con estas conclusiones definimos la existencia de una correlación estadística altamente relevante ($p=0.00$) entre las variables.

Ortega y Salazar (2017) en su trabajo tuvieron la finalidad de aplicar estrategias de afrontamiento a los estudiantes de primaria. La técnica utilizada para crear dicho estudio se relacionó con la metodología cuantitativa. Se trata de una investigación básica de gran envergadura. El diseño fue el Descriptivo correlativo. La población integrada por 100 alumnos. Las consecuencias de los hechos fueron consistentes según la correlación de Spearman ($Rho = .621$; valor $p = .000 < .05$), se convirtió en una relación moderada y de alta calidad entre los hábitos de inteligencia emocional y el análisis de la entendimiento en el interior de los discentes que cursan sus estudios en una Institución ubicada en los Olivos.

Palacios (2015) su estudio tuvo como finalidad promover el hábito de Inteligencia emocional, por medio de implementación de métodos de animación al estudio dentro de los alumnos que tenían problemas de desequilibrio emocional, el primero de secundaria. En relación a aplicar estas técnicas antes, durante y después del análisis, determinamos que esta sugerencia es efectiva, en consonancia con las conclusiones, porque posibilita el mejoramiento deliberado, preparatorio y apropiado del desempeño del alumno, evidenciada asimismo en todas las consultas de animación el estudio de los libros sugeridos, también el control del estudio en el transcurso de la semana, a través del uso de dispositivos de estudio como la cuadrícula de contemplación, que observa todos los indicadores

globales de Inteligencia emocional para los deportes, y el estudio, se genera en los 3 instantes. Asimismo, se cumplen los propósitos únicos del estudio.

Reátegui y Vásquez (2015) en su investigación, la finalidad fue encontrar los aspectos que influyen en la Inteligencia emocional en discentes. Trabajo Correlacional No Experimental y transversal. De acuerdo a las personas que participaron fueron un total de 285 discentes. Además, el análisis de la hipótesis de la investigación se llevó a cabo a través del Test no paramétrico del Chi Cuadrado. Teniendo como resultado que los discentes presentaron una media de 54% de motivación, por su parte la adicción presentó un porcentaje más elevado de 62,8%. Estadísticamente relaciono entre actitudes más cercanas al estudio, la Motivación con la autonomía de los padres y la costumbre a que los alumnos puedan hacer sus propios análisis fue significativa para los estudiantes de los colegios estatales de Punchana, con un $p = 0,000$ ($p < 0,05$).

Lunahuana (2018) la finalidad del proyecto fue evaluar el vínculo entre la inteligencia emocional y las maneras de enfrentar la tensión con alumnos. La investigación empleada fue descriptiva, cuantitativa, correlativa y no experimental. De acuerdo a los participantes fueron 160 alumnos, con los que se usó la Escala de Inteligencia Emocional de Wong - Law (2002) y el Cuestionario de Estilos de Afrontamiento CSQ elaborado por Rogers, Jarvis y Najarian (1993). Las conclusiones del estudio revelan un vínculo significativo y positivo entre ambos fenómenos indagados.

Castro, Gómez, y Vega (2017) en su estudio obtuvieron estos resultados: En damas ejecutivas en la ciudad de Lima, un 67% tiene maneras de afrontamiento focalizado en el inconveniente, diciendo que el inconveniente que les genera disgusto lo enfrentan frontalmente. Un 33% muestra una manera de afrontamiento focalizado en la emoción, exponiendo obtener un afrontamiento errado y conformista de cara al inconveniente, facilitando a que se generen consecuencias dañinas en la parte anímica y de trabajo. También el 93% tiene elevada inteligencia emocional. Al cohesionar las formas de afrontamiento de inteligencia emocional, las conclusiones muestran que manera de afrontamiento focalizado se enfoca a la dificultad (97%) y focalizado a la emotividad (84%) manifiestan nivel alto de

inteligencia emocional. Las conclusiones de relación entre inteligencia emocional y formas de afrontamiento son positiva y baja.

Peralta y Tunco (2013) en su estudio obtuvieron estos resultados: Un 59.02 % muestra inteligencia emocional media, un 24.59% presenta una baja inteligencia emocional a y un 16.39% demuestra inteligencia emocional elevada, las dimensiones que se enfatizan de la primera variable, en referencia al nivel medio son: adaptación, administración de la tensión. En referencia a las maneras de afrontamiento de la tensión, el que predomina en los profesionales de enfermería de zonas críticas es la manera focalizada al inconveniente (54.10%), continuado de la manera focalizada a la emoción (22.95%), empleando destacadamente ambas maneras un 22.95% de las profesionales de enfermería. También, de acuerdo a chi cuadrado, hallamos importante asociación entre ambos fenómenos indagados.

Castillo y Rodríguez (2015) en su estudio consiguieron estos resultados: No encontraron asociación entre las habilidades emocionales y la tensión en los discentes, demuestra que tienen adecuada inteligencia emocional, lo que no confirma que ya no tengas tensión, puesto que intervienen diversos elementos que lo posibilitan (obligaciones de estudio, pruebas, padecimientos corporales, etc.), esto nos demuestra que la Inteligencia Emocional tiene desarrollo autónomo, siendo importante para afrontar el estrés y la tensión.

Astra (2015), concluyó: La supremacía de Inteligencia emocional en los estudiantes que se dedican al deporte para los reservistas del Club León de Huánuco es un grado bajo, la manera sobresaliente de afrontamiento de la tensión es focalizado a la emoción. El elemento sobresaliente de la primera variable es la ética personal. La manera preponderante de afrontamiento del estrés es autoanálisis auténtico y progreso individual. En referencia a la media de las dos variables la desigualdad es relevante (t 4.0). En los elementos de la inteligencia emocional de acuerdo a los años (t 42.4), y en cuanto al periodo de duración (t 16.6) desigualdad relevante, asimismo en las maneras de afrontamiento de la tensión (t 6.6, y t 6.2).

Reyes y Carrasco (2014) en su investigación consiguieron los siguientes resultados: la media es 49 % de la inteligencia emocional, menos de (36%) y nivel bajo (11 %) En referencia a las dimensiones, conciencia de uno mismo evidencia

una inteligencia emocional apropiada con un (83%), resultando dominante de acuerdo a las otras dimensiones. Para ambos sexos la inteligencia emocional no tiene desigualdades relevantes.

Cayllahua (2013) en su estudio consiguieron estas conclusiones: un 61.1% de los Docentes del Colegio Parroquial Santa Catalina que tuvieron problemas de Inteligencia emocional, que asisten a estudiantes de primaria, tienen las mismas dificultades en atender a estudiantes de secundaria y el 88.9% emplean en gran porcentaje la táctica de solución de inconvenientes, también encontramos una relación significativa de 0.220 entre Inteligencia Emocional en relación a los demás y una similitud de -0.209 entre Inteligencia Emocional y Afrontamiento No Fructífero. Referente al estudio de correlación muestran de 0.350 de acuerdo a Rho de Spearman, con un grado significativo de 0.001 entre ambos fenómenos indagados.

Tamay (2015) en su estudio determinaron estos resultados: la Existencia de correlación entre el afrontamiento al estrés y empleo de alcohol siendo más relevante en la emoción, la de más bajo predominio fueron los diversos estilos. En el modelo del empleo de bebidas alcohólicas de uso habitual fue de menor peligro, en segundo lugar el uso dañino y síntomas de adicción.

Nowack (2017) la finalidad de su estudio fue establecer las consecuencias de la somnolencia diurna, en la inteligencia y en la manera cómo afrontar diversas circunstancias, siendo el sueño diurno peligroso en desmedro de la inteligencia emocional, causando desequilibrios orgánicos y psicológicos, este estudio investigó la relación entre la calidad y cantidad de sueño auto informada (Perfil de estrés) de los líderes, para lo cual se tomó una muestra muy reducida de 20 especialistas, pero de informaciones muy confidenciales, implicándose un estudio de corte transversal, además de emplear una metodología cuantitativa de tipo aplicada con una evaluación concurrente de las habilidades de relación por parte de su gerente y otros (informes directos y pares) en una medida de competencia emocional y social. Concluyó que los líderes que informaron mala calidad y cantidad de sueño fueron calificados significativamente más bajos en cuanto a la efectividad interpersonal después de controlar el género y el estrés laboral / vital percibido por sus informes directos y compañeros, pero no por su gerente.

Humphrey y Qian (2017) El objetivo de su investigación es comparar si la IE está vinculada con el comportamiento de afrontamiento de problemas dentro de la ciudadanía organizacional (OCB) y el comportamiento de trabajo contraproducente (CWB). El estudio utiliza resúmenes metaanalíticos de investigaciones existentes, la muestra es probabilística, con diseño no experimental, corte transversal, con metodología cuantitativa de tipo aplicada y de alcance correlacional y descriptivo. Concluyen que, se encontró que los efectos de la IE en OCB y CWB son más fuertes en las industrias de servicios y atención médica que en las industrias donde las demandas de trabajo emocional son menores. Concluyen que las organizaciones pueden aumentar la OCB y reducir la CWB reclutando empleados con un alto índice de IE y capacitando a los empleados en competencias emocionales.

Koveshnikov, Wechtler y Dejoux, (2014) la finalidad del trabajo fue inspeccionar las Estrategias de afrontamiento la IE en el ajuste intercultural de expatriados en tareas internacionales. Los participantes fueron 269 expatriados de una empresa francesa que trabajaron en 133 países. La variable independiente es la EI, la muestra es probabilística, con diseño no experimental, corte transversal, trabajo cuantitativo de tipo aplicada y alcance causal, explicativo y descriptivo. La variable dependiente, el ajuste intercultural, se midió desde la visión del expatriado en función de tres factores (ajuste general, ajuste de interacción y ajuste de trabajo). La similitud cultural y la experiencia internacional previa se utilizaron como variables de control. Concluyen que hubo una vinculación relevante y efectiva entre la experiencia internacional. Este hallazgo sugiere que puede ser beneficioso para las organizaciones aprovechar la IE como un factor al seleccionar empleados para realizar costosas tareas internacionales.

Mahon, Taylor y Boyatzis (2014) Con su investigación referida a los líderes con inteligencia emocional, preocupados por el bajo porcentaje de personas que se sienten comprometidas con su trabajo y con su organización, es decir a determinar las causas que ocasiona los bajos rendimientos, fundamentando los aspectos de la inteligencia emocional que están vinculados con los aspectos académicos, que están tratando de comprender qué causa un aumento en el compromiso. Los investigadores recopilaron datos de encuestas de 231 miembros del equipo de dos

organizaciones, la muestra es probabilística, siendo además, cuantitativa, aplicada, explicativa, descriptiva y no experimental. Se considera que el impacto de la inteligencia emocional (EI) de los miembros del equipo y su apreciación del punto de vista individual dividido, la actitud positiva participativa y el apoyo institucional observado (POS) en el nivel de responsabilidad organizacional de los trabajadores. Concluyen que el punto de vista dividido, la actitud positiva participativa y los POS tienen una asociación directa y positiva.

García (2016) dicho proyecto nació a partir de la observación de los comportamientos y estrategias para el enfrentamiento de diversos escenarios complejos en el trabajo diario de los profesionales de la salud del CEBE Santa Isabel, así como su capacidad para llevar a cabo sus emociones de forma sosegada, brindando así una atención de calidad al paciente. Además, se sabe que los trabajadores de la salud varían mucho por el tiempo en su trabajo y los compromisos que implican (carga de trabajo, adaptarse a diversos escenarios complejos, lidiar con el dolor, etc.) lo que los convierte en un grupo vulnerable para tensionar el ambiente.

En el terreno de las profesiones referidas a la salud, el acaecimiento del estrés es fuerte ya que no disponen de estrategias para afrontarlas, asimismo al paciente que necesita de su atención. Referente a su sucesor en esta agrupación, muestra valiosas desigualdades de acuerdo al género, trabajo y función rescatado. La profilaxis es el mejor medio de procedimiento de este inconveniente. Concluye que en una entidad laboral, la armonía del ambiente de trabajo y de la familia, el proceso de un entorno encantador en el cargo laboral, la participación con los empleados y el proceso de estrategias de la salud.

Chicagui (2014) el estrés en el trabajo figura como uno de los males comunes de este siglo, ya que los porcentajes se van elevando anualmente, en consecuencia a las variaciones que la modernización en la economía ha implantado. La OMS (2008) calcula que, el horizonte universal, va desde el 5% al 10% de los recursos humanos en las naciones en vías de progreso sufren tensión en el trabajo, entretanto en las naciones manufacturadas fluctúa entre el 20% al 50% los empleados están perjudicados por este mal. De acuerdo a la información de la Empresa Europea para la Seguridad y Salud Laboral los registros revelan

acerca de la tensión laboral aqueja el 28% de los empleados en el continente europeo, colocándose como el segundo inconveniente en la salud luego de las causas musculares.

En referencia a las apreciaciones de la Organización Internacional de Trabajo (OIT), los estados depresivos asociados al estrés figuran costos cercanos al 3.5% del Producto Bruto Mundial y son responsables del desgaste de 200 millones de días de trabajo por año. Únicamente en los Estados Unidos la tensión en el trabajo tiene un gasto mayor a \$150.000 al año, por la ausencia y la baja productividad que origina; así también, se estima que únicamente en Suiza el porcentaje de tensión en el trabajo equivale a un 68% de los empleados (Fregoso, 2006; Chicagui 2014).

En Latinoamérica, las proporciones de individuos afectados por estrés en el trabajo ascienden anualmente. Argentina es una de las naciones más perjudicadas; donde el 65% de los recursos humanos en patrimonio estatal registra un padecimiento de estrés laboral consecutiva. Además, en el país mexicano se presenta un 75%, lo cual supera a China con un porcentaje de 25% (Fregoso, 2006).

Según una publicación realizada por Chicagui (2014) el país chileno presenta un estrés en el sitio de trabajo de un 46% por los empleados.

En el país peruano un 78% de empleados declaró padecer en algún momento de estrés en el trabajo, y en una investigación a nivel nacional asimismo evidenció que el 89% afirma que en su compañía no hacen nada para prevenir o reducir su padecimiento. Según la encuesta el más alto porcentaje de los que tuvieron este padecimiento, comprendió el significado, de acuerdo a la investigación, el 32% de los empleados encuestados afirma que es posible evitar la tensión empleando métodos laborales que eleven su condición de seguir laborando, es así que adecuan algunos métodos entretenidos o atléticos luego de la hora de trabajo (Chicagui, 2014).

Los resultados negativos de la tensión son regulados por un tratamiento llamado afrontamiento. Se denomina así a la voluntad de un individuo para prever, afrontar o convertir las circunstancias para replantear un escenario que es estimado como tensionante. (Lazarus y Folkman, 1984).

Según Mayer (2001) el progreso del significado de inteligencia emocional se tomó para su análisis en cinco etapas: Etapa uno: el concepto de inteligencia y emoción como ideas independientes. Ésta se inicia aproximadamente en el año 1900 y culmina en el año 1960; concuerda con la aparición y desarrollo del planteamiento psicométrico de la inteligencia humana en el momento en que se empieza a utilizar herramientas científicamente fabricadas para cuantificar el raciocinio teórico; es decir que el surgimiento y crecimiento del planteamiento psicométrico de la inteligencia humana permite determinar el razonamiento abstracto, lo cual se genera en la primera mitad del siglo; además según Freud, las personas tenemos potencialmente la capacidad de autodestrucción; luego planteó que la agresión es el rezago que tenemos las personas de las características primitivas; es decir que existen algunos deseos primitivos, que por propia naturaleza son agresivos; pero que durante el desarrollo personal se disminuye el carácter agresivo que es inherente al ser humano; obviamente cada persona responderá de formas diversas de cara a cada acción. De acuerdo a De Cantarazzo, los métodos orgánicos: hipotalámico y límbico son las zonas donde se encuentran instalados los requerimientos biológicos.

Según Bandura los comportamientos son consecuencia de las maneras y ascendencia del entorno del cual asimilamos las maneras; los cuales se refieren a la familia, obviamente con los que tenemos mayor cercanía; asimismo resultan de maneras también pueden ser modelos derivadas de los conjuntos de individuos con comportamientos o hábitos particulares con respecto a los demás; por ejemplo "suigeneris" que se tiene en cuenta como normal, ya que es la conducta acostumbrada de las fuerzas del orden, que en determinados momentos emplean su armamento para abatir a otros seres humanos; amerita en tal sentido como investigador mi opinión al respecto, pues en el actual momento en que prevalece el uso de la tecnología en temas de comunicación, debería ponerse al servicio de la comunidad para lograr que el estado detenga el empleo de las armas, pues esto a la larga conduce a comportamientos violentos; en otras palabras, que la responsabilidad laboral indica que cada empleado pueda tener un parámetro determinado por cuánto está dispuesto a efectuar de manera obligatoria tanto por lo que tiene que hacer como por las acciones que debe tomar en su sitio laboral (desde la visión de inteligencia emocional, es asumido como parte que le

corresponde al trabajador, sin que sea recordado por otro), en otras palabras, el individuo lo debe hacer con satisfacción, pues se debe comprometer con el organismo o institución al hacerlo, pero el requisito real es que se haga con lealtad y constancia infalible, por lo que necesariamente se debe hacerlo sin obligación ni imponer orden o jerarquía. Para alcanzar el triunfo de la institución, la totalidad de los empleados, comenzando por los ejecutivos es necesario tener una única visión y misión, para esto se necesita de capacidades éticas y sociales; asimismo compartir estrategias para afrontar problemáticas propias a la organización, esto es parte del compromiso organizacional.

Los métodos de afrontamiento se describe como transformaciones en situaciones del individuo (Lazarus y Folkman, 1984), es decir son las formas diferentes que se usan de acuerdo a las diferentes situaciones que corresponde, a las diversas formas, el autor le llama cambios en la situación; “Las maneras de afrontamiento se describen a preferencias individuales para dar la cara en diversas circunstancias y son los encargados de las predilecciones personales para el empleo de diferentes tácticas de afrontamiento, también de su continuidad transitoria y de acuerdo a su situación”. (Fernández-Abascal, 1997, p.190)

Para la presente investigación se usarán las tácticas de afrontamiento mencionados por Cano, Rodríguez y García (2006) estos investigadores manifiestan fases históricas en el análisis de técnicas de afrontamiento. En primera instancia surgió la evaluación cuantitativa a través de niveles de demostración, niveles de valoración, preguntas y registros psicométricos. Estas proceden del nivel de maneras de Afrontamiento, las que valoran estas tácticas: - solución de inconvenientes: pertenece a las tácticas de comportamiento y cognitivas que intentan acabar con la tensión transformando el contexto que lo origina. - Reestructuración cognitiva: pertenece a las tácticas que modifican el concepto del ambiente tensionante. - Ayuda social: pertenece a las tácticas que requieren ayuda anímica de otros individuos. - Expresión emocional: pertenece a la táctica que pretende eximir las emociones que se producen a lo largo de la tensión. – impedimento de inconvenientes: pertenece a las tácticas que previenen o rechazan el suceso tensionante. Pensamiento desiderativo: pertenece a las tácticas cognitivas que expresan el anhelo de que el contexto no sea tensionante - Salida

social: pertenece a las tácticas de exclusión de apoyo de amistades, miembros de la familia, colegas o algún otro individuo con una relación afectiva con la persona que se encuentra en un momento de tensión. - Autocrítica: pertenece a las tácticas de culparse y criticarse consigo mismo por el contexto de tensión o su equivocado uso.

Según Mayer y Salovey (1997) las técnicas de afrontamiento es la destreza para distinguir, apreciar y manifestar emociones con precisión, la destreza para alcanzar y/o originar emociones que posibiliten el raciocinio; la destreza para entender las emociones y la destreza para graduar las emociones derivando en el desarrollo emocional y mental” (p. 4).

En siglos anteriores, la psicología se ocupaba principalmente de la enfermedad y las variables negativas, como el estrés y las emociones negativas, pero más recientemente de la relación entre los procesos de salud, enfermedades, entre otras, como los métodos de manejo del estrés y la inteligencia emocional. Martínez. (2009).

Resulta importante implementar al personal para dotarle de nuevas estrategias sobre la salud mental o para afrontar situaciones, dependiendo esta capacidad de afrontamiento, de la capacitación que tengan y de otros factores. Bermúdez (2015) asevera que la formación es una manera de ser productivos, de alcanzar la prosperidad, cambiándolos en seres más productivos, más creativos, y de esa forma puedan contribuir a la mejora de las metas de la entidad. Vele y Veletanga (2015) manifiesta que el aprendizaje perenne debemos valorarla como función preponderante de la empresa que brida trabajo a profesionales de la salud, esta conforma un componente significativo que determina la eficacia y el cumplimiento en el trabajo y permite conservar la tranquilidad laboral. En tal sentido, la incorporación de nuevas estrategias mejora enormemente los conocimientos, la conducta en el trabajo y el cumplimiento en su labor de los trabajadores y producción, calidad y reducción de costos según el Meta análisis Burke y Day (1986) además, de acuerdo a las investigaciones realizadas por Tharenou y Burke (2002) depende de cuán relevante sea el contenido de la capacitación para la labor del empleado, además del grado educativo y el apoyo organizativo para la acreditación de la formación.

Para Weinberg, Sutherland y Cooper (2010) indican que una capacitación inadecuada puede ayudar al desempeño deficiente de los trabajadores, la ansiedad, la falta de confianza y el estrés laboral. Los trabajadores apropiadamente preparados es un componente de transformación; su colaboración en la ayuda que brinda a los enfermos se asocia a una base de estudio que apoya su labor cotidiana. El Reconocimiento de los Méritos Personales, de por sí es una estrategia de afrontamiento, porque robustece y estimula al profesional que es reconocido y a los compañeros de labores que perciben tal reconocimiento; al respecto Vele y Veletanga (2015) aseveraron que el desafío de motivar al colaborador está en que pueda ir asignándole tareas paulatinamente, para que gradualmente ponga a prueba su capacidad, brindándole oportunidades, además, reconociendo que tiene siempre que se cumpla la necesidad básica, establecida por Abraham Maslow, habiendo constatado que el individuo ya ha superado sus necesidades básicas, estará en una posición idónea para afrontar retos o tareas cada vez más complejas, por lo que será necesario dotarlas de desarrollos e incentivos acordes a su logro, no necesariamente económicos, sino distinción personal o profesional y reconocimiento del logro su buen desempeño o superación incremental.

El Problema general para la presente investigación es ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en el personal de la salud del CEBE Santa Isabel, año 2019?

Hipótesis General

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019

II. Método

2.1 Tipo y diseño de investigación

Para el trabajo se utilizó la investigación aplicada, porque se requiere de dar una solución al problema planteado desde un inicio del trabajo y llegar una respuesta concreta a cualquier duda, de diseño no experimental transversal descriptivo correlacional.

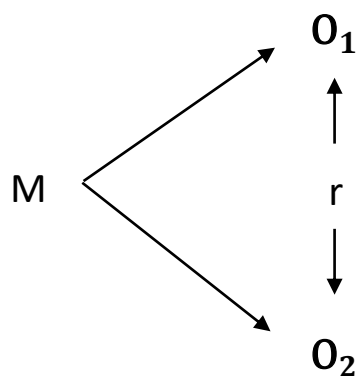
Hernández (2014) diseños no experimentales es la búsqueda de informe que se desarrolla sin manejar premeditadamente variables. La investigación no experimental es ver las características de un fenómeno que se da en su ambiente natural, para examinar. (p.185)

Hernández (2014) los diseños transaccionales o transversales es dar explicación a las variables y ver la influencia y correspondencia en un tiempo dado. Es como “tomar una foto de alguna cosa que acontece. (p.187).

Hernández (2014) la indagación descriptiva está basada en aclarar situaciones, entornos y hechos, aclarar cómo es o como se manifiesta, buscando establecer propiedades, las características de sujetos, comunidades, desarrollos, objetos o cualquier otro fenómeno que se imponer. (p.125)

Según Hernández (2014), la indagación correlacional tiene, en alguna magnitud, una valoración explicativa, aunque imperfecto, ya que la acción de saber que dos ideas o variables se vinculan para contribuir cierta creación demostrada. (p. 127)

Esquema de diseño correlacional:



Según Hernández (2014), un diseño correlacional-causal se denomina disminuir a dos clases, ideas o variables, o también incorporar modelos o organizaciones complejas” (p.191).

Desde:

M: Muestra

O₁: Inteligencia Emocional

O₂: Estrategias de afrontamiento al estrés

2.2.- Variables y Operacionalización

Definición conceptual

Inteligencia emocional

Figuroa, Yacelga, Rosero y García (2012) manifiestan que son aquellas capacidades que posee un individuo para ejercer sus labores o bien cualquiera actividad en su día a día.

Estrategias de afrontamiento

Lazarus y Folkman (1986, p. 164) expresan que el afrontamiento se da como “aquellas energías cognitivas y conductuales con cambios permanentes, que funcionan con el propósito de mejora de las demandas específicas en las que se incluyen externamente e internamente, que son examinadas exorbitantes o abundantes de recursos de las personas.

Definición operacional

Variable 1: Inteligencia emocional

Esta variable se realizó por medio de 3 dimensiones, de igual manera de indicadores y con escala de medición ordinal. Además, se emplearon cuestionarios conformados por 24 ítems.

Variable 2: Estrategias de afrontamiento

Está referida específicamente a las de afrontamiento de salud mental, tienen 8 dimensiones, 10 indicadores y con escala de medición ordinal. Teniendo la

encuesta como técnica y cuestionario como instrumento conformada por 40 ítems con escala de medida tipo Likert.

Tabla 1.

Operacionalización de la variable Inteligencia emocional

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel/rango
Atención a los propios intereses	• . Percepción	1- 8	Nunca:1 Casi Nunca: 2	Alta (89-120)
Claridad emocional	• Comprensión	9- 16	A Veces: 3 Casi Siempre: 4 Siempre: 5	Media (56-88)
Reparación de los estados de animo	• Regulación	17- 24		Bajo (24-55)

Tabla 2.

Operacionalización de la variable Estrategias de Afrontamiento

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala	Nivel/rango
Resolución de problemas: Reestructuración cognitiva:	<ul style="list-style-type: none"> • estrategias cognitivas. • Estrategias conductuales • Estrategias que cambian el significado de la realidad. 	1, 9, 17, 25 y 33 6, 14, 22, 30 y 38.		
Apoyo social	• estrategias referidas a la búsqueda de apoyo emocional.	5, 13, 21, 29 y 37.	Nunca:1 Casi Nunca: 2	Alta (145-200)
Expresión emocional:	• estrategias de las emociones	3, 11, 19, 27 y 35.	A Veces: 3 Casi Siempre: 4 Siempre: 5	Media (95-145)
Evitación de problemas	• estrategias de negación.	7, 15, 23, 31 y 39		Bajo (40-94)
Pensamiento desiderativo	• estrategias cognitivas	4, 12, 20, 28 y 36.		
Retirada social	• estrategias de eliminación de ayuda	8, 16, 24, 32 y 40.		
Autocrítica	<ul style="list-style-type: none"> • estrategias basadas en la auto culpa. • Estrategias de la autocrítica 	2, 10, 18, 26 y 34.		

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

Comprendida por 84 profesionales de la salud, psicólogos, tecnólogos y enfermeras que laboran en el CEBE Santa Isabel, año 2019

2.3.2. Muestra

Fue censal es toda la población pues consideró a 84 trabajadores, debido a que es una cantidad pequeña, en consecuencia, lo conformó el total del personal de la salud entre ellos psicólogos, tecnólogos médicos y enfermeras que laboran en el CEBE Santa Isabel, año 2019

Criterios de selección.

Personal de psicología que laboró en el CEBE Santa Isabel, durante año 2019

Personal de enfermería que laboró en el CEBE Santa Isabel, durante año 2019

Personal de tecnología médica que laboró en el CEBE Santa Isabel, durante año 2019

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se empleó la encuesta, la cual se conceptualiza como aquella herramienta indispensable en cada proyecto investigativo para facilitar los datos u opiniones de los entrevistados. Días de Rada (2001).

Además, se empleó el cuestionario, por lo cual Malhotra (2004), aseveró que con interrogantes relacionadas al estudio y que llevan como propósito motivar a los individuos a que respondan y que así puedan verificarse los errores dentro de una entidad.

Ficha técnica: Inventario de Estrategias De Afrontamiento

Autor: Cano, Rodríguez y García (2006)

Administración: Individual

Ámbito de Aplicación: Personal de la salud del CEBE EP "Santa Isabel"

Duración: 15 minutos (aprox.)

Descripción del cuestionario: 40 ítems, preguntas cerradas de opción múltiple, que nos da a conocer el nivel de las estrategias de afrontamiento con ocho dimensiones

Calificación: Se califican con la escala de Likert, con valores 0 a 4.

Ficha técnica: inteligencia emocional

Se realizó a través de una encuesta, estructurada.

Instrumento

La escala De TMMS-24 Trait Meta-Mood Scale TMMS, versión corregida y adaptada para España, de la versión original de la TMMS 48 en el año 1997 por los autores Salovey & Mayer.

Autor: TMMS-24 de Extremera y Fernández – Berrocal (2004).

Forma de Administración: Individual

Duración: 15 minutos

Descripción del cuestionario: Conformado por 24 ítems preguntas cerradas de opción variada, con 3 dimensiones: Atención a los propios sentimientos (8) Claridad emocional (8), Reparación de los estados de ánimo (8)

Calificación: Uso de escala de Likert, con valores 1 al 4.

Validez

Según Bernal (2010) se refiere a la medida del cuestionario de una forma adecuada. En consecuencia, se han tenido en cuenta los juicios de expertos, quienes emitirán sus juicios sobre la creación con respecto a la claridad e idoneidad; Estos jueces son expertos, metodólogos y/o expertos en la materia con una trayectoria comprobada en este posgrado.

Confiabilidad

Según Bernal (2010) es la fortaleza en la consistencia de las calificaciones conseguidas por las personas que fueron examinados con los mismos instrumentos

Según Grande y Abascal (2014) sostiene que el coeficiente Alfa de Cronbach es utilizado cuando se presenta al menos 4 opciones para cada interrogante, la cual

determina el modelo interno de las interrogantes, y de alguna manera u otra representa el grado de confianza estadístico de un estudio.

2.5 Procedimiento

Para la realización del estudio se pidió el permiso para aplicar los cuestionario respectivos al personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019, una vez conseguido, se informó al personal del Equipo sobre el propósito del estudio. Luego, se aplicó la encuesta, con los instrumentos elaborados. Una vez hecha la base de datos es pasado a hojas de MS Excel. Posteriormente, fue trabajado con el SPSS Versión 25 luego se elaboraron las tablas para realizar la confiabilidad de los instrumentos, posterior a ello se detalló cada información presentada en las tablas de los resultados, para finalizar se realizó la comparación de las hipótesis.

2.6. Método de análisis de datos

Luego de determinada la confiabilidad, con soporte informático SPSS 25, el cual este es un paquete estadístico muy poderoso para el procesamiento de datos y la obtención de información descriptiva e inferencial, será suficiente para esta indagación; Luego se realizaron pruebas de hipótesis utilizando la correlación de Spearman con un nivel significativo de 0.05. Hernández, Fernández, y Baptista (2014) denotan la estadística utilizada para fijar asociaciones entre variables, para medidas ordinales, en donde todos los fenómenos están escalados y se pueden categorizar por nivel o alcance.

Para este estudio fue necesario aplicar la Prueba de fiabilidad, en la cual se obtuvo lo siguiente:

Tabla 3.

Análisis de confiabilidad de alfa de Cronbach para el instrumento de la variable Inteligencia emocional

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	24

Por lo manifestado según Hernández, Fernández y Baptista (2014) el valor conseguido con el Cronbach se denota como un excelente alcance de confianza.

Estrategias de Afrontamiento

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,805	40

Acorde a Hernández, Fernández y Baptista (2014) tiene un excelente grado de fiabilidad

2.7. Aspectos éticos

En dicho estudio siempre estuvo presente la preservación de los participantes, en donde no se dejó a la luz sus nombres y datos. Además, mantuvieron un alcance con el estudio exclusivo, pudiendo manejar informaciones relevantes. Sin embargo, es importante mencionar que se mantuvo el estilo APA, pues es una norma que se considera importante en cada investigación, y que será penalizado sino se aplica como debe ser.

No obstante, el estudio fue realizado con la finalidad de que futuros investigadores puedan indagar sobre el tema investigativo, y así puedan adentrarse más a los temas laborales y sus consecuencias con la salud, pudiendo así brindarles una virtud de aprender y saber sobre sus causas.

III. Resultados.

Una vez tenido la obtención del instrumento validado, se continua con demostrar los datos relevantes de dicho proyecto, los cuales son:

3.1. Resultados descriptivos.

Tabla 4.

Descriptivos de la variable Inteligencia emocional

		Recuento	% de N Tablas
D1: Atención a los propias intereses	Bajo	28	33%
	Intermedio	0	0%
	Alto	56	67%
D2: Claridad emocional	Bajo	42	50%
	Intermedio	28	33%
	Alto	14	17%
D3: Reparación de los estados de animo	Bajo	28	50%
	Intermedio	42	33%
	Alto	14	17%
Inteligencia emocional	Bajo	42	50%
	Intermedio	0	0%
	Alto	42	50%

De acuerdo a la Inteligencia emocional tuvo mayor valor el nivel "Alto" para la dimensión D1 y secundado por la variable Inteligencia emocional; los otros corresponden al nivel "Bajo" siendo el 50% para la misma variable y también para la D2; además el 50% también se aprecia por el nivel intermedio de la D3; siendo para este mismo nivel (Intermedio) los menores porcentajes para las dimensiones D1 y para la variable Inteligencia emocional.

Tabla 5.

Descriptivos de la variable Estrategias de Afrontamiento:

		Recuento	% de N Tablas
D1: Resolución de problemas	Bajo	28	33%
	Intermedio	14	17%
	Alto	42	50%
D2: Reestructuración cognitiva	Bajo	56	67%
	Intermedio	28	33%
	Alto	0	0%
D3: Apoyo social	Bajo	14	17%
	Intermedio	14	17%
	Alto	56	66%
D4: Expresión emocional	Bajo	14	17%
	Intermedio	28	33%
	Alto	42	50%
D5: Evitación de problemas	Bajo	42	50%
	Intermedio	28	33%
	Alto	14	17%
D:6 Pensamiento desiderativo	Bajo	42	50%
	Intermedio	14	17%
	Alto	28	33%
D7: Retirada social	Bajo	27	32%
	Intermedio	30	36%
	Alto	27	32%
D8: Autocritica	Bajo	27	32%
	Intermedio	30	36%
	Alto	27	32%
Estrategia de Afrontamiento	Bajo	14	17%
	Intermedio	42	50%
	Alto	28	33%

En Estrategias de Afrontamiento predomina el nivel “Intermedio” con 50% y D3 con 66% y D4 con 50%; además para la dimensión D1 y D4 con un 50% para cada una de ellas en el mismo nivel Alto. Es importante destacar que se puede observar un porcentaje repetitivo del 33% para el nivel “Intermedio” para la variable Estrategias de Afrontamiento y sus dimensiones, excepto de la dimensión D1, D5 y D3; es decir que las estrategias de afrontamiento, tienen una predominancia en el nivel “Intermedio”

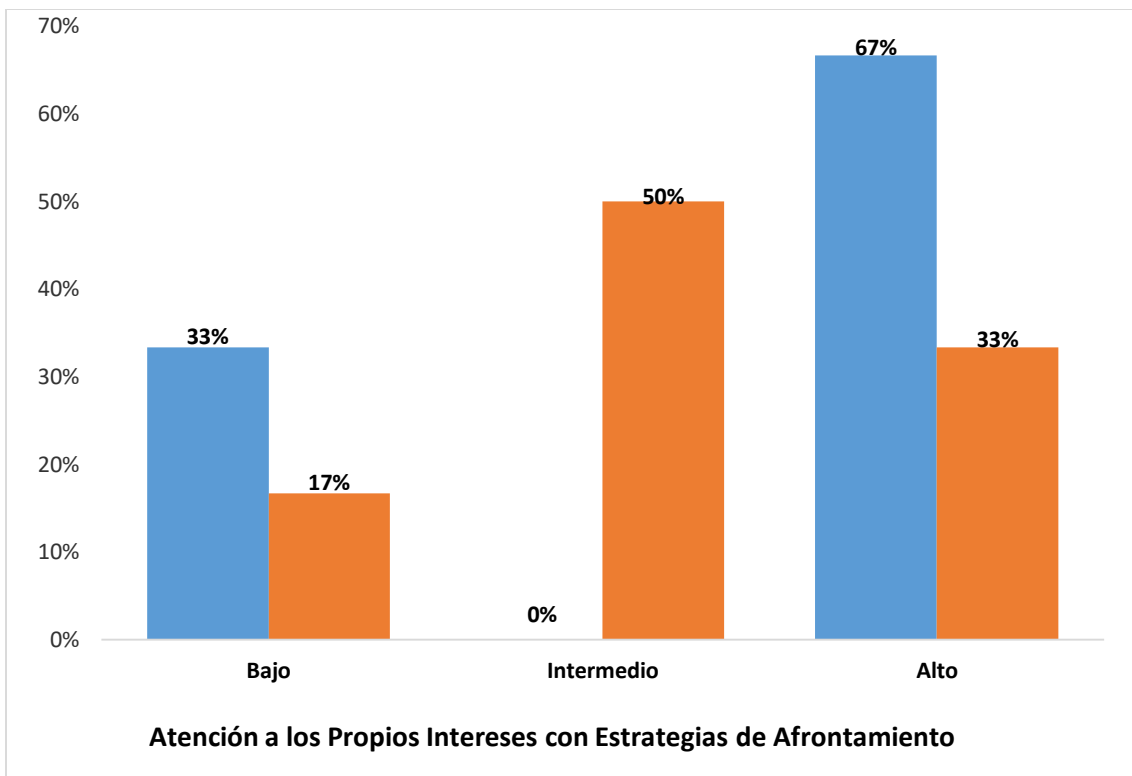


Figura 1. Atención a los propios intereses y las estrategias de afrontamiento

Interpretación

En la Figura 1 se evidencia que el mayor porcentaje es el 67% correspondiente al nivel Alto de la dimensión Atención a los propios intereses y para las estrategias de afrontamiento el máximo porcentajes es el 50% para dicha variable en el nivel intermedio en el personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019.

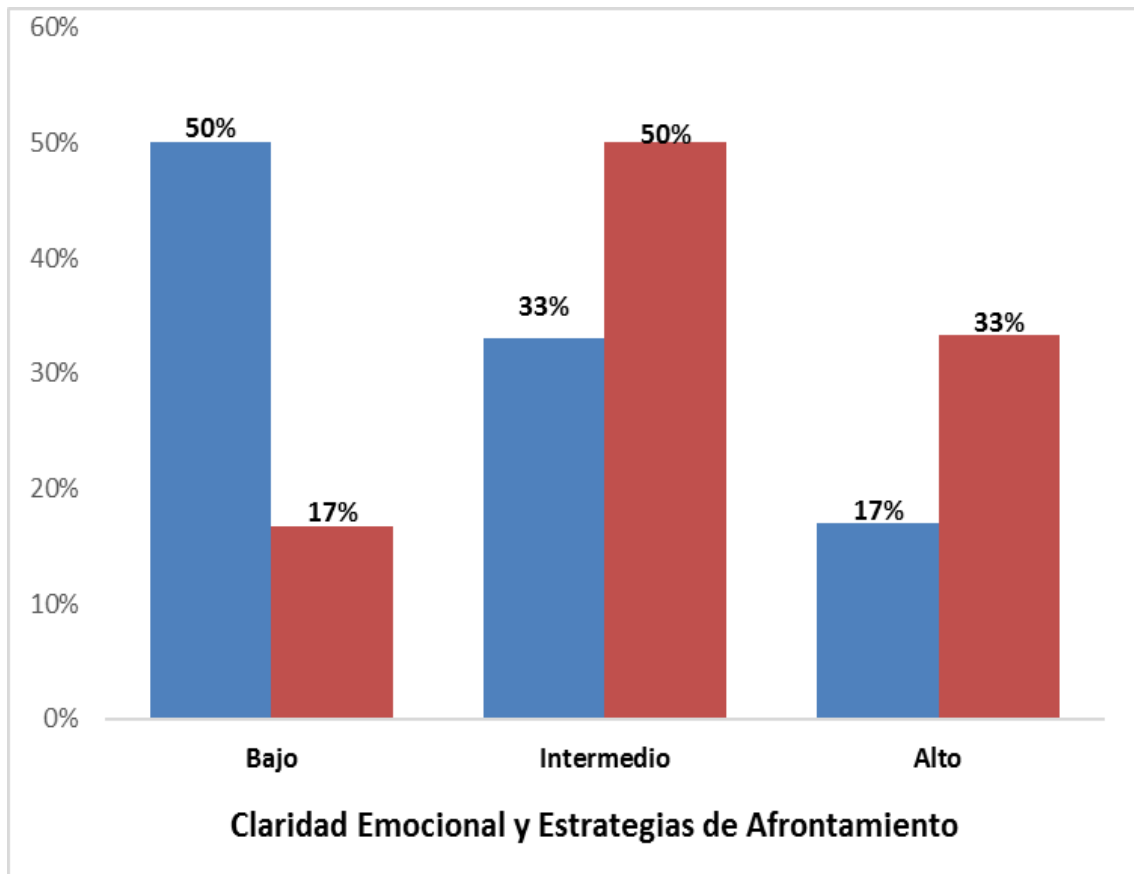


Figura 2. Claridad emocional y estrategias de afrontamiento

En la Figura 2 se observa que el porcentaje mayor es el 50% correspondiente a la Claridad emocional para el nivel Alto y para el nivel intermedio de la variable estrategias de afrontamiento, siendo el menor porcentaje del 17% en el nivel Alto y Bajo respectivamente, en el personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019

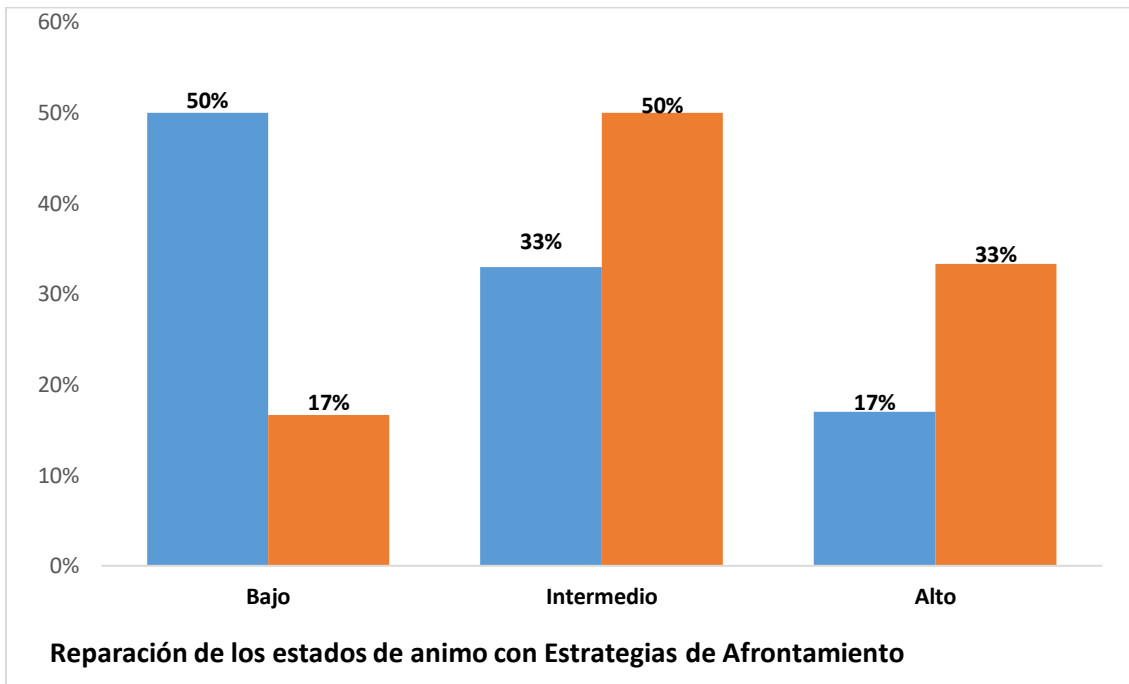


Figura 3. Reparación de estado de ánimo y las estrategias de afrontamiento

Interpretación:

En la Figura 3 se ve que predomina el 50% correspondiente al nivel Bajo y Alto de la dimensión Reparación de estado de ánimo y las estrategias de afrontamiento, igualmente el 50% para dicha variable en el nivel intermedio en el personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019

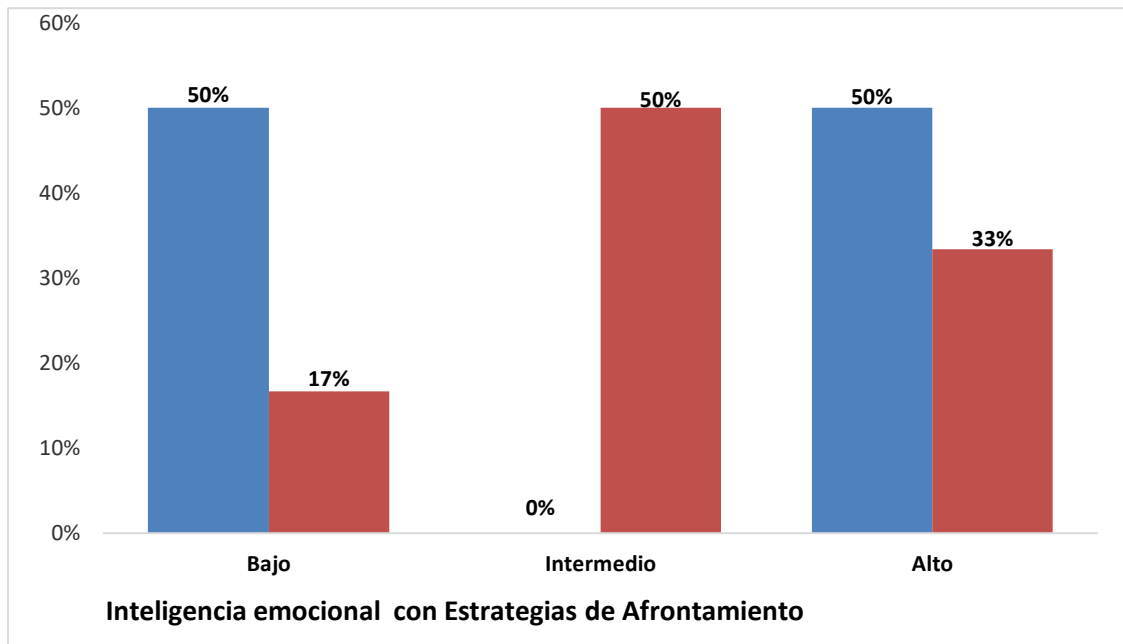


Figura 4. Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento

Interpretación:

En la Figura 4 ve que el porcentaje predominante es el 50% correspondiente a las dos variables, siendo el menor porcentaje para la Inteligencia emocional en el nivel intermedio; y el menor porcentaje es en el nivel “Bajo” de 17% para la otra variable (estrategias de afrontamiento)

3.2. Estadística Inferencial

Se presenta la correspondiente de prueba de hipótesis, para una significancia de 0.01

Hipótesis general:

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019

Tabla 6.

Inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento

		Correlaciones		
			Estrategias de afrontamien to	Inteligenci a emocional
Rho de Spearman	Estrategias de afrontamiento	Coeficiente de correlación	1,000	,943**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	,943**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

Se evidencia de la tabla número 7 una significancia $p = 0.000 < 0.01$, es decir es negada la hipótesis nula y se afirma la alternativa, misma que indica que se presenta una asociación positiva entre la Inteligencia emocional y las Estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019 con muy alta relación de Spearman de 0,943; en otras palabras, que a mayor Inteligencia emocional, son mayores la cantidad de Estrategias de afrontamiento utilizadas.

Hipótesis específicas:

H01: No Existe relación significativa entre la atención a los propios intereses y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019

H1: Existe relación significativa entre la atención a los propios intereses y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019

Tabla 7.

Atención a los propios intereses y las estrategias de afrontamiento

Correlaciones			Estrategias de afrontamiento	Atención a los propios intereses
Rho de Spearman	Estrategias de afrontamiento	Coefficiente de correlación	1,000	,986**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	Atención a los propios intereses	Coefficiente de correlación	,986**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

En la tabla 8, se observa un $p = 0.000 < 0.01$, en tal sentido, es negada la hipótesis nula y se afirma la alternativa, misma que indica que se presenta una asociación positiva entre la atención a los propios intereses y las estrategias de afrontamiento, con muy alta relación de Spearman de 0,986; en otras palabras, que a mayor Atención a los propios intereses, son mayores la cantidad de estrategias de afrontamiento utilizadas.

H02: No Existe relación significativa entre la Claridad emocional y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019

H2: Existe relación significativa entre la Claridad emocional y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019.

Tabla 8.

Claridad emocional y las estrategias de afrontamiento

Correlaciones			Estrategias de afrontamiento	Claridad emocional
Rho de Spearman	Estrategias de afrontamiento	Coefficiente de correlación	1,000	,971**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	Claridad emocional	Coefficiente de correlación	,971**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

En la tabla 9, se evidencia $p = 0.000 < 0.01$, es decir, es negada la hipótesis nula y se afirma la alternativa, misma que indica que se presenta una asociación positiva entre la Claridad emocional y las Estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019 con muy alta relación de Spearman de 0,971; en otras palabras, que a mayor Claridad emocional, son mayores la cantidad de estrategias de afrontamiento utilizadas.

H03: No Existe relación significativa entre la reparación de estado de ánimo y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019

H3: Existe relación significativa entre la reparación de estado de ánimo y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019

Tabla 9.

Reparación de estado de ánimo y las estrategias de afrontamiento

		Correlaciones		
			Estrategias de afrontamiento	Reparación de estado de ánimo
Rho de Spearman	Estrategias de afrontamiento	Coeficiente de correlación	1,000	,478**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	Reparación de estado de ánimo	Coeficiente de correlación	,478**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

Se evidencia de la tabla número 10 una significancia $p = 0.000 < 0.01$, en tal sentido, es negada la hipótesis nula y se afirma la alternativa, misma que indica que se presenta una asociación positiva entre la reparación de estado de ánimo y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019 con un coeficiente moderado de relación de Spearman de 0,478; en otras palabras, que a mayor reparación de estado de ánimo, son mayores la cantidad de estrategias de afrontamiento utilizadas.

IV. Discusión:

En base a la hipótesis, indicados en las Tablas 7 al 10 (correspondientes al contraste de hipótesis), se tienen los siguientes resultados, cuyos resultados son semejantes a la presente investigación efectuada:

Castillo Morrillo, Rocio Thamar (2019) quienes tuvieron como conclusión que se consiguió que el 95.8 % de enfermeros mostró un grado de Inteligencia Emocional promedio y un 4.2 % bajo, además un 91.7 por ciento de las enfermeras (os) manifestó un afrontamiento al estrés focalizado en el inconveniente, y finalmente 8.3 % manifestó por evitación. Con estas conclusiones definimos la existencia de una correlación estadística altamente relevante ($p=0.00$) entre las variables, asimismo con los resultados de Ortega y Salazar (2017), las consecuencias de los hechos fueron consistentes con el análisis de correlación de Spearman ($Rho = .621$; valor $p = .000 < .05$), demostrándose que se presenta una asociación moderada y de alta calidad entre los hábitos de inteligencia emocional y el análisis de la comprensión en el interior de los alumnos del Tercer Ciclo Intermedio de Educación Primaria del C.E.B.A. 2071 César Vallejo - Los Olivos; también con los resultados de Palacios (2015) quien hizo investigaciones para promover el hábito de Inteligencia emocional, por medio de implementación de métodos de animación, afrontamiento del estrés y otras dificultades para superar problemas de comunicación quien concluyo que hubo evidenciada también en la animación al estudio de libros literarios planteadas.

Reátegui y Vásquez (2015) realizaron un estudio para encontrar los aspectos que influyen en la inteligencia emocional, dificultando la autonomía y el análisis en el personal de psicología y enfermeras de apoyo a estudiantes de los estudiantes, quienes concluyeron que estadísticamente se relacionaron las actitudes más cercanas al estudio, la Motivación en la autonomía por intermedio de los padres y el Hábito en que los alumnos puedan hacer sus propios análisis fue significativa para los discentes, con un $p = 0,000$ ($p < 0,5$).

Capps y Huang (2015) realizó un estudio el cual tiene como finalidad examinar las estrategias y tácticas de afrontamiento frente al estrés. Este estudio es un seguimiento de las estrategias para afrontar el estrés en los profesionales que trabajaban con estudiantes universitarios en los EE. UU; siendo un total de 40

profesionales para un total de 395 estudiante, es decir aproximadamente 10 estudiantes por cada profesional. Llegando a concluir que, los aspectos relevantes que contribuyen al estrés la rutina, carencia de comunicación personalizada, y que la misión progresiva de los profesionales fue orientales hacia practicas socializadoras, el tiempo dedicado a la lectura académica, reduciendo el tiempo dedicado a Internet, el compromiso con las novelas / cómics u otros distractores.

Foroughameri (2017) en su investigación parte de la siguiente interrogante principal: ¿Es importante desarrollar la inteligencia emocional para la competencia profesional y así disponer de estrategias para afrontar dificultades?, este estudio fue de alcance descriptivo-analítico se realizó en profesionales enfermeros del país iraní. Las personas que participaron fueron 230. De acuerdo a los datos recolectados fueron por medio de diversos cuestionarios. Las conclusiones manifestaron que no existió un vínculo estadísticamente importante (con relación a la significancia de 0,01) entre la competencia profesional y el compromiso organizacional ($p = 0.02$; $p = 0.74$). Hallándose una discrepancia significativa en la competencia profesional referida al estado civil ($p = 0.03$) y la experiencia laboral ($p < 0.001$). Llegando a concluir que, por medio de los hallazgos encontrados las enfermeras necesitan afrontar más sus capacidades y comprometerse con la organización, además por fomentar tácticas para desarrollar su inteligencia emocional, para fomentar las competencias profesionales.

Ospina (2016) en su estudio consiguió estos resultados: hallamos semejanza en los grados de tensión y las estrategias de afrontamiento a los sujetos en su totalidad de las especialidades y semestres, igualmente no se encontró disconformidades relevantes entre las muestras de ambos sexos entre las variables investigadas.

García, Fantin y Pardo (2016) consiguieron este resultado: muestran un empleo indiscutible de las estrategias de afrontamiento: se centralizaron en el arreglo de inconvenientes, recálculo auténtico e indagación de ayuda social. En relación a las desigualdades de género, son las féminas las que conducen las tácticas de sondeo de ayuda social, manifestación anímica sincera y maneras de eludir en más alto porcentaje que los hombres.

Castillo y Tamar (2019) su estudio lo realizó con la finalidad de investigar el vínculo entre los niveles de Inteligencia Emocional y los diversos tipos de Estrategias de Afrontamiento al Estrés en el área de enfermería; siendo una investigación descriptiva, cuantitativa y correlativa. En cuanto a la recolecta de información se empleó una diversidad de cuestionarios. De acuerdo a los profesionales que participaron fueron 24. Al observar las conclusiones se consiguió que el 95.8 % de enfermeros mostró un grado de Inteligencia Emocional promedio y un 4.2 % bajo, además un 91.7 por ciento de las enfermeras (os) manifestó un afrontamiento al estrés focalizado en el inconveniente, y finalmente 8.3 % manifestó por evitación. Con estas conclusiones definimos la existencia de una correlación estadística altamente relevante ($p=0.00$) entre las variables.

Ortega y Salazar (2017) en su trabajo tuvieron la finalidad de aplicar estrategias de afrontamiento a los estudiantes de primaria. La técnica utilizada para crear dicho estudio se relacionó con la metodología cuantitativa. Se trata de una investigación básica de gran envergadura. El diseño fue el Descriptivo correlativo. La población integrada por 100 alumnos. Las consecuencias de los hechos fueron consistentes según la correlación de Spearman ($Rho = .621$; valor $p = .000 < .05$), se convirtió en una relación moderada y de alta calidad entre los hábitos de inteligencia emocional y el análisis de la entendimiento en el interior de los discentes que cursan sus estudios en una Institución ubicada en los Olivos.

Palacios (2015) su estudio tuvo como finalidad promover el hábito de Inteligencia emocional, por medio de implementación de métodos de animación al estudio dentro de los alumnos que tenían problemas de desequilibrio emocional, el primero de secundaria. En relación a aplicar estas técnicas antes, durante y después del análisis, determinamos que esta sugerencia es efectiva, en consonancia con las conclusiones, porque posibilita el mejoramiento deliberado, preparatorio y apropiado del desempeño del alumno, evidenciada asimismo en todas las consultas de animación el estudio de los libros sugeridos, también el control del estudio en el transcurso de la semana, a través del uso de dispositivos de estudio como la cuadrícula de contemplación, que observa todos los indicadores globales de Inteligencia emocional para los deportes, y el estudio, se genera en los 3 instantes. Asimismo, se cumplen los propósitos únicos del estudio.

Reátegui y Vásquez (2015) en su investigación, la finalidad fue encontrar los aspectos que influyen en la Inteligencia emocional en discentes. Trabajo Correlacional No Experimental y transversal. De acuerdo a las personas que participaron fueron un total de 285 discentes. Además, el análisis de la hipótesis de la investigación se llevó a cabo a través del Test no paramétrico del Chi Cuadrado. Teniendo como resultado que los discentes presentaron una media de 54% de motivación, por su parte la adicción presentó un porcentaje más elevado de 62,8%. Estadísticamente relaciono entre actitudes más cercanas al estudio, la Motivación con la autonomía de los padres y la costumbre a que los alumnos puedan hacer sus propios análisis fue significativa para los estudiantes de los colegios estatales de Punchana, con un $p = 0,000$ ($p < 0,05$).

Lunahuana (2018) la finalidad del proyecto fue evaluar el vínculo entre la inteligencia emocional y las maneras de enfrentar la tensión con alumnos. La investigación empleada fue descriptiva, cuantitativa, correlativa y no experimental. De acuerdo a los participantes fueron 160 alumnos, con los que se usó la Escala de Inteligencia Emocional de Wong - Law (2002) y el Cuestionario de Estilos de Afrontamiento CSQ elaborado por Rogers, Jarvis y Najarian (1993). Las conclusiones del estudio revelan un vínculo significativo y positivo entre ambos fenómenos indagados.

Castro, Gómez, y Vega (2017) en su estudio obtuvieron estos resultados: En damas ejecutivas en la ciudad de Lima, un 67% tiene maneras de afrontamiento focalizado en el inconveniente, diciendo que el inconveniente que les genera disgusto lo enfrentan frontalmente. Un 33% muestra una manera de afrontamiento focalizado en la emoción, exponiendo obtener un afrontamiento errado y conformista de cara al inconveniente, facilitando a que se generen consecuencias dañinas en la parte anímica y de trabajo. También el 93% tiene elevada inteligencia emocional. Al cohesionar las formas de afrontamiento de inteligencia emocional, las conclusiones muestran que manera de afrontamiento focalizado se enfoca a la dificultad (97%) y focalizado a la emotividad (84%) manifiestan nivel alto de inteligencia emocional. Las conclusiones de relación entre inteligencia emocional y formas de afrontamiento es positiva y baja.

Castillo y Rodríguez (2015) en su estudio consiguieron estos resultados: No encontraron asociación entre las habilidades emocionales y la tensión en los discentes, demuestra que tienen adecuada inteligencia emocional, lo que no confirma que ya no tengas tensión, puesto que intervienen diversos elementos que lo posibilitan (obligaciones de estudio, pruebas, padecimientos corporales, etc.), esto nos demuestra que la Inteligencia Emocional tiene desarrollo autónomo, siendo importante para afrontar el estrés y la tensión.

Cayllahua (2013) en su estudio consiguieron estas conclusiones: un 61.1% de los Docentes del Colegio Parroquial Santa Catalina que tuvieron problemas de Inteligencia emocional, que asisten a estudiantes de primaria, tienen las mismas dificultades en atender a estudiantes de secundaria y el 88.9% emplean en gran porcentaje la táctica de solución de inconvenientes, también encontramos una relación significativa de 0.220 entre Inteligencia Emocional en relación a los demás y una similitud de -0.209 entre Inteligencia Emocional y Afrontamiento No Fructífero. Concluye que hubo una correlación de 0.350 de acuerdo a Rho de Spearman, con un grado significativo de 0.001 entre la Inteligencia Emocional y resolución de problemas; además Tamay (2015) en su estudio determinaron estos resultados: la Existencia de correlación entre el afrontamiento al estrés y empleo de alcohol siendo más relevante en la emoción, la de más bajo predominio fueron los diversos estilos. En el modelo del empleo de bebidas alcohólicas de uso habitual fue de menor peligro, en segundo lugar el uso dañino y síntomas de adicción; también Nowack (2017) la finalidad de su estudio fue establecer las consecuencias de la somnolencia diurna, en la inteligencia y en la manera cómo afrontar diversas circunstancias, siendo el sueño diurno peligroso en desmedro de la inteligencia emocional, causando desequilibrios orgánicos y psicológicos, este estudio investigó la relación entre la calidad y cantidad de sueño auto informada (Perfil de estrés) de los líderes. Concluyó que los líderes que informaron mala calidad y cantidad de sueño fueron calificados significativamente más bajos en cuanto a la efectividad interpersonal después de controlar el género y el estrés laboral / vital percibido por sus informes directos y compañeros, pero no por su gerente; además Humphrey y Qian (2017) El objetivo de su investigación es comparar si la IE está vinculada con el comportamiento de afrontamiento de problemas dentro de la ciudadanía organizacional (OCB) y el comportamiento de trabajo contraproducente (CWB).

Concluyen que las organizaciones pueden aumentar la OCB y reducir la CWB reclutando empleados con un alto índice de IE y capacitando a los empleados en competencias emocionales.

Koveshnikov, Wechtler y Dejoux, (2014) la finalidad del trabajo fue inspeccionar las Estrategias de afrontamiento la IE en el ajuste intercultural de expatriados en tareas internacionales. Los participantes fueron 269 expatriados de una empresa francesa que trabajaron en 133 países. Concluyen que hubo una vinculación relevante y efectiva entre la experiencia internacional. Este hallazgo sugiere que puede ser beneficioso para las organizaciones aprovechar la IE como un factor al seleccionar empleados para realizar costosas tareas vinculados con actividades internacionales.

V. Conclusiones:

- Primera: Se presenta un vínculo significativo entre la Inteligencia emocional y las Estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019 con muy alta relación Rho de Spearman de 0,943; en otras palabras, que a mayor Inteligencia emocional, son mayores la cantidad de Estrategias de afrontamiento utilizadas.
- Segunda: Existe relación significativa entre la atención a los propios intereses y las estrategias de afrontamiento, con muy alta relación Rho de Spearman de 0,986; en otras palabras, que a mayor Atención a los propios intereses, son mayores la cantidad de estrategias de afrontamiento utilizadas.
- Tercera: Se presenta un vínculo significativo entre la Claridad emocional y las Estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019 con muy alta relación Rho de Spearman de 0,971; en otras palabras, que a mayor Claridad emocional, son mayores la cantidad de estrategias de afrontamiento utilizadas.
- Cuarta: Se presenta un vínculo significativo entre la reparación de estado de ánimo y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019 con un coeficiente moderado de relación Rho de Spearman de 0,478; en otras palabras, que a mayor reparación de estado de ánimo, son mayores la cantidad de estrategias de afrontamiento utilizadas.

VI. Recomendaciones

- Primera : Que los directivos ejecuten implementación de métodos efectivos para afrontar los problemas que se evidencian dentro de la entidad, ya que en dicho proyecto se evidenció una asociación muy baja entre las dimensiones consideradas, para mejorar la atención diaria logrando buen desempeño laboral en los profesionales de salud.
- Segundo: A los profesionales de salud, se sugiere extensión de estudios organizacionales, para el mejoramiento de la Inteligencia emocional y del afrontamiento en salud.
- Tercero: A los enfermeros implementar técnicas para mejorar su Inteligencia emocional y del afrontamiento en salud, poniendo en práctica sus conocimientos educativos y laborales.
- Cuarta: A los estudiosos de salud se sugiere poner atención a estos resultados ahondando en las dimensiones investigadas con el propósito de optimizar la Inteligencia emocional y del afrontamiento en salud, y así desarrollar programas de innovación en su ambiente laboral. Además, desarrollar dicho estudio.

Referencias

- Bermúdez, C. (2015). *Capacitación: una herramienta de fortalecimiento de las PYMES*. Revista de las Sedes Regionales, vol. XVI, núm. 33, 2015, pp. 1-25. Retrieved from Para (tesis de maestría) El Título de inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento. http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5918/beron-daniela.pdf
- Bernal, T. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson.
- Burke, M. y Day, R. (1986). A cumulative study of the effectiveness of managerial training. *Journal of Applied Psychology*, 71, 232–245.
- Bandura, A. (1976). Social learning analysis of aggression. En E. Ribes y A. Bandura (eds.): *Analysis of delinquency and aggression*. Hillsdale: Erlbaum.
- Bandura A. (1977). *Teoría del Aprendizaje Social*. New Jersey, Englewood Cliffs, 1977.
- Bandura, A. y Ribes, E. (1975). *Modificación de conducta*. México: Trillas.
- Cereijo, S. (2012). *Prevención del estrés e Inteligencia Emocional*. Tesis para optar el grado de Magister en Dirección y Administración de Recursos Humanos. Universidad Camilo José Cela. Madrid. España. Accesado el 19 de Agosto del 2015. Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/104061639/Uso-de-la-InteligenciaEmocional-en-la-prevencion-del-estres-laboral#scribd>
- Capps, M. y Huang, S. (2015). Reading Habits of Education Majors. *Literacy Information and Computer Education Journal (LICEJ)*. 6(3) Recuperado de DOI: 10.20533/licej.2040.2589.2015.0264
- Cespedes, M., Jaramillo, D., Pulido, S., Ruiz, Y., Uribe, M. y Gutierrez, M. (1991). *Conocimiento y aplicación del proceso enfermería en las instituciones de salud de Medellín*. Medellín: Invest Educ Enferm.
- Contreras, F., Villa, F. (2015). *Efectividad del programa educativo “Alianza con el estrés” en el nivel de conocimientos, actitudes y prácticas de estrategias para afrontar el estrés en los alumnos del primer año de enfermería sección “A”*. Revista Científica de Ciencias de la Salud, 8 (1), 64 -65.

- Cereijo, S. (2012). *Prevención del estrés e Inteligencia Emocional*. Tesis para optar el grado de Magister en Dirección y Administración de Recursos Humanos. Universidad Camilo José Cela. Madrid. España. Accesado el 19 de Agosto del 2015. Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/104061639/Uso-de-la-InteligenciaEmocional-en-la-prevencion-del-estres-laboral#scribd>
- De Cantarazzo, D. (2001). *Motivación y emoción*. México: Pearson Educación.
- Foroughameri (2017). *Las Competencias profesionales para afrontar situaciones de salud mental y el compromiso organizacional*.
- Fregoso, J. (21 de octubre del 2006). *Estres: detenga la bomba de tiempo*. Mexico, Mexico: Excelsior.
- García M., Moran, Gil (2016). *El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147149810001.pdf>
- chicagui, j. (2014). *Nueva epidemia del siglo xxi: estrés laboral*. Recuperado de: <http://codigonuevo.com/la-nueva-epidemia-del-siglo-xxi-elestres-laboral/>.
- García, S. (2015). *Relación entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés. (Tesis para optar el grado de bachiller en Psicología)*. Universidad de Salamanca, Salamanca, España.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación científica*. México: Mc Graw Hill.
- Hernandez, E., Cerezo, S., y Lopez, M. (2007). *Estrategias de afrontamiento ante el estrés laboral en enfermeras*. Enferm. Inst. Mex. Seguro Soc., 15 (3), 162-164.
- Jacinto, I. (2012). *Nivel de Stress y Estrategias de afrontamiento de las enfermeras asistenciales del servicio de hospitalización del adulto del Hospital Belén de Trujillo*. (Tesis para optar el título de especialista en cuidado del adulto en terapia intensiva). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Nowack, K. (2017). Sleep, Emotional Intelligence, and Interpersonal Effectiveness: Natural Bedfellows. *Consulting Psychology Journal: Research and Practice*

- Miao, C., Humphrey, H., y Qian, S. (2017). A meta-analysis of emotional intelligence effects on job satisfaction mediated by job resources, and a test of moderators. *Personality and Individual Differences*.
- Humphrey, H., y Qian, S. (2017). Are the emotionally intelligent good citizens or counterproductive? A meta-analysis of emotional intelligence and its relationships with organizational citizenship behavior and counterproductive work behavior. *Personality and Individual Differences*.
- Koveshnikov, A., Wechtler, H., y Dejoux, C. (2014). Cross-cultural adjustment of expatriates: The role of emotional intelligence and gender. *Journal of World Business*.
- Lazarus, R. y Folkman, S. (1984). Stress Appraisal and coping. *New York, EEUU: Springer*.
- Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y Procesos Cognitivos*. Barcelona, España: Martínez Roca S.A.
- Mayer, J. y Salovey, P. (1997). "Models of Emotional Intelligence". *En R.J Stemberg (Ed.) HandBook of Intelligence (2en ed). New York. Cambridge University Press*.
- Mayer, J. (2001). "Fases de la evolucion de la inteligencia Emocional". *En R.J Stemberg (Ed.) HandBook of Intelligence (2en ed). New York. Cambridge University Press*.
- Organización Mundial de la Salud (2004). *La organización del trabajo y estres*. Accesado el 25 Junio del 2015. Recuperado de: [:htt://who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1](http://who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1)
- Martínez, A., Piqueras, J., Ramos, V. y Oblitas, L. (2009). *Implicaciones de la Inteligencia Emocional en la Salud y el Bienestar Emocional*. España: Interamericana.
- Martínez, A., Piqueras, J., Ingles, C. (2014). *Relaciones entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés*. (ed. diciembre 2014). Recuperado de: <https://www.researchgate.net/publication/267842950>

- López, O. (2008). *Inteligencia Emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios*. (Tesis para optar el grado académico de Magister en Psicología). Universidad Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Lunahuana R. (2018). *Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes de una universidad privada*. Recuperado de: [https://www.google.com/search?q=Manuen+Alexander+Lunahuana+Roales+\(2018\)+Inteligencia+emocional+y+estrategias+de+afrontamiento+al+estr%C3%A9s+en+estudiantes+de+una+universidad+privada](https://www.google.com/search?q=Manuen+Alexander+Lunahuana+Roales+(2018)+Inteligencia+emocional+y+estrategias+de+afrontamiento+al+estr%C3%A9s+en+estudiantes+de+una+universidad+privada).
- Lunahuana R. (2018). *Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Tarapoto, 2018*” Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/>
- Mahon, E.G., Taylor, S.N., & Boyatzis, R.E. (2014). Antecedents of organizational engagement: exploring vision, mood and perceived organizational support with emotional intelligence as a moderator. *Frontiers in Psychology*. *Link to full-text article: <http://journal.frontiersin.org/Journal/10.3389/fpsyg.2014.01322/abstract>*
- Ortega, D. y Salazar, E. (2017). *Hábitos de Inteligencia emocional y comprensión lectora en los estudiantes del ciclo Intermedio Tercer Grado de Educación Primaria del C.E.B.A. 2071 César Vallejo – Los Olivos*. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5601/Ortega_FDR-Salazar_SEM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Palacios, M. (2015). *Fomento del hábito lector mediante la aplicación de estrategias de animación a la lectura en primero de secundaria*. (Universidad de Piura, Perú). Recuperado de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2301/MAE_EDUC_161.pdf?sequence=1

- Reátegui, L. y Vásquez, L. (2015). *Factores que influyen en el hábito de lectura en estudiantes del 5to. grado de primaria de las instituciones educativas públicas de Punchana*. (Universidad nacional de la amazonia peruana).
- Tharenou P. y Burke, E. (2002). Training and organizational effectiveness. *In Robertson, I., Callinan, M. and Bartram, D. Organizational Effectiveness: The Role of Psychology*. Chichester John Wiley, pp. 115–133.
- Weinberg, A., Sutherland, V. y Cooper, C. (2010). *Organizational Stress Management: A Strategic Approach*. New York: Palgrave Macmillan.
- Van Sommers, P. (1976). *Biología de la conducta*. México: Limusa.
- Vele, B. y Veletanga, L. (2015). *Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería de las Enfermeras/os, que laboran en el Hospital Regional Vicente Corral Moscoso, Cuenca 2015*. Retrieved from tesis de pregrado: Recuperado de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/23234>.

Anexo

1. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables Dimensiones	Indicadores	Niveles	Metodología
Problema general: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel - 2019	Objetivo general: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel - 2019	Hipótesis general: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel - 2019	Inteligencia emocional: D1: Atención a los propios intereses Claridad emocional Reparación de los estados de animo	•Percepción •Comprensión •Regulación	Alta (89-120) Media (56-88) Bajo (24-55)	Tipo de Estudio: Aplicado Muestra Se tomó de base al total de personal, siendo 84 profesionales, Muestra no probabilística, intencional, censal.
			Estrategias Afrontamiento	Indicadores		

Problemas específicos:	Objetivos específicas:	Hipótesis específicas:				
¿Cuál es la relación entre la atención a los propios intereses y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel -2019?	Determinar la relación entre la atención a los propios intereses y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel - 2019	Existe relación significativa entre la atención a los propios intereses y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel - 2019	D1: Resolución de problemas reestructuración cognitiva: D2: reestructuración cognitiva: D3: apoyo social D4: expresión emocional:	-Estrategias cognitivas. -Estrategias conductuales -Estrategias que cambian el significado de la realidad. -Estrategias referidas a la búsqueda de apoyo emocional. -Estrategias de las emociones -Estrategias de negación. -Estrategias cognitivas - Estrategias de eliminación de ayuda -Estrategias basadas en la auto culpa. -Estrategias de la autocrítica	Alta (145-200)	Diseño: no Experimental. Alcance: Correlacional. Método hipotético deductivo
¿Cuál es la relación entre la Claridad emocional y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel - 2019?	Determinar la relación entre la Claridad emocional y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel - 2019	Existe relación significativa entre la Claridad emocional y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel - 2019	D5: evitación de problemas D6: Pensamiento desiderativo D7: Retirada social D8: Autocrítica		Media (95-145) Bajo (40-94)	Técnica: Encuesta dirigida al personal de salud del CEBE Santa Isabel en el año 2019
¿Cuál es la relación entre la reparación de estado de ánimo y las estrategias de afrontamiento en el	Determinar la relación entre la reparación de estado de ánimo y las estrategias de	Existe relación significativa entre la reparación de estado de ánimo y las estrategias de				

personal de salud del CEBE Santa Isabel - 2019?	afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel - 2019	afrontamiento en el personal de salud del CEBE Santa Isabel - 2019				
---	--	--	--	--	--	--

Anexo 2. Ficha técnica

	ficha tecnica de las variables
Nombre del Instrumento:	inteligencia emocional
Autor:	TMMS-24 de Extremera y Fernández – Berrocal (2004).La escala De TMMS-24 Trait Meta-Mood Scale TMMS, versión corregida y adaptada para España, de la versión original de la TMMS 48 en el año 1997 por los autores Salovey & Mayer.
Población de estudio:	84 colaboradores
Muestra no probabilística	Población censal
Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Ámbito de aplicación	CEBE "Santa Isabel"
Forma de administración	Individual
Escala de medición	Ordinal
Tiempo utilizado	1 mes
Nombre del Instrumento:	estrategias de afrontamiento
Autor:	Adaptado por Cano, Rodríguez y García (2006) de las teorías de Lazarus y Folkman (1986, p. 164)
Población de estudio:	84 colaboradores
Muestra no probabilística	Población censal
Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Ámbito de aplicación	CEBE "Santa Isabel"
Forma de administración	Individual
Escala de medición	Ordinal
Tiempo utilizado	1 mes

Anexo 3. Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento

Apreciado personal de salud del CEBE Santa Isabel agradeceré contestar el presente cuestionario tiene como propósito recoger información para conocer las Estrategias de Afrontamiento que Ud emplea en sus labores. Es de carácter anónimo, por lo que le solicitamos responder con sinceridad, veracidad y con total libertad, marcando con una (x) en cada recuadro para el enunciado que indique lo que usted percibe en su ambiente de trabajo; considerando los siguientes valores:

Nunca: 1, Casi Nunca: 2, A Veces: 3, Casi Siempre: 4, Siempre: 5

Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Luché para resolver el problema					
2	Me culpé a mí mismo					
3	Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés					
4	Deseé que la situación nunca hubiera empezado					
5	Encontré a alguien que escuchó mi problema					
6	Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente.					
7	No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado					
8	Pasé algún tiempo solo					
9	Me esforcé para resolver los problemas de la situación					
10	Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché					
11	Expresé mis emociones, lo que sentía					
12	Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase					
13	Hablé con una persona de confianza					
14	Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas					
15	Traté de olvidar por completo el asunto					
16	Evité estar con gente					

17	Hice frente al problema					
18	Me critiqué por lo ocurrido					
19	Analiqué mis sentimientos y simplemente los dejé salir					
20	Deseé no encontrarme nunca más en esa situación					
21	Dejé que mis amigos me echaran una mano					
22	Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían					
23	Quité importancia a la situación y no quise preocuparme más					
24	Oculté lo que pensaba y sentía					
25	Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran					
26	Me recriminé por permitir que esto ocurriera					
27	Dejé desahogar mis emociones					
28	Deseé poder cambiar lo que había sucedido					
29	Pasé algún tiempo con mis amigos					
30	Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo.					
31	Me comporté como si nada hubiera pasado					
32	No dejé que nadie supiera como me sentía					
33	Mantuve mi postura y luché por lo que quería					
34	Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias					
35	Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron					
36	Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes					
37	Pedí consejo a un amigo o familiar que respeto					
38	Me fijé en el lado bueno de las cosas					
39	Evité pensar de manera desagradable					
40	Me consideré capaz de afrontar la situación					

Anexo 4. Cuestionario de Inteligencia emocional

Apreciado personal de salud del CEBE Santa Isabel agradeceré contestar el presente cuestionario tiene como propósito recoger información para conocer la Inteligencia emocional que Ud practica en sus labores. Es de carácter anónimo, por lo que le solicitamos responder con sinceridad, veracidad y con total libertad, marcando con una (x) en cada recuadro para el enunciado que indique lo que usted percibe en su ambiente de trabajo; considerando los siguientes valores:

Nunca: 1, Casi Nunca: 2, A Veces: 3, Casi Siempre: 4, Siempre: 5

Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Presto mucha atención a los sentimientos					
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento					
3	Normalmente me dedico tiempo pensar sobre mis emociones					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo					
5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente					
7	A menudo pienso a mis sentimientos					
8	Presto mucha atención a cómo me siento					
9	Tengo claros mis sentimientos					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos					
11	Casi siempre se cómo me siento					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes emociones					
14	Siempre puedo decir cómo me siento					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos					
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista					
18	Aunque me sienta mal, procuró pensar en cosas agradables					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo					

Anexo 6. Print de Coeficientes de Confiabilidad

*Luces2,Pau,MJ,Resultado1.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Logaritmo
Correlaciones no p
Títulos
Notas
Correlaciones
Logaritmo
Correlaciones no p
Títulos
Notas
Correlaciones
Logaritmo
Fiabilidad
Títulos
Notas
Conjunto de da
Escala: ALL VA
Títulos
Resumen
Estadística
Logaritmo
Fiabilidad
Títulos
Notas
Escala: ALL VA
Títulos
Resumen
Estadística
Logaritmo
Fiabilidad
Títulos
Notas
Escala: ALL VA
Títulos
Resumen
Estadística

Alfa de Cronbach	N de elementos
.839	28

RELIABILITY
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

→ **Fiabilidad**

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.848	24

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON H: 256, W: 642 pt. 04:33 p.m. 07/01/2020

IBM SPSS Statistics Processor no está disponible | Unicode:ON | H: 153, W: 271 pt | 07:54 a.m. 16/01/2020

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

rimo
idad
títulos
Notas
Conjunto de datos activo
Escala: ALL VARIABLES
Resumen de procesamiento de
Estadísticas de fiabilidad

```

DATASET NAME Conjunto_de_datos1 WINDOW=FRONT.
RELIABILITY
  /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036 VAR00037 VAR00038 VAR00039 VAR00040
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA.

```

Fiabilidad

[Conjunto_de_datos1]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,805	40

Anexo 7. Print de Resultados de Correlaciones

*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado

- Logaritmo
- Correlaciones no para
 - Títulos
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Correlaciones
- Logaritmo
- Correlaciones no para
 - Títulos
 - Notas
 - Correlaciones
- Logaritmo
- Correlaciones no para
 - Títulos
 - Notas
 - Correlaciones

→ Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

			Estrategias Afrontamiento	Atención a los propios intereses	Claridad emocional	Reparación de los estados de animo	Inteligencia Emocional
Rho de Spearman	Estrategias Afrontamiento	Coefficiente de correlación	1,000	,986**	,971**	,478**	,943**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000
		N	84	84	84	84	84
	Atención a los propios intereses	Coefficiente de correlación	,986**	1,000	,985**	,424**	,928**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,000
		N	84	84	84	84	84
	Claridad emocional	Coefficiente de correlación	,971**	,985**	1,000	,369**	,912**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,001	,000
		N	84	84	84	84	84
	Reparación de los estados de animo	Coefficiente de correlación	,478**	,424**	,369**	1,000	,717**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,001	.	,000
		N	84	84	84	84	84
	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	,943**	,928**	,912**	,717**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.
		N	84	84	84	84	84

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

01:09 a.m. 20/01/2020

Anexo 8. Certificado de validez

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci a ¹		Relevanci a ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: resolución de problemas:	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Luché para resolver el problema	x		x		x		
2	Me culpé a mí mismo	x		x		x		
3	Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés	x		x		x		
4	Deseé que la situación nunca hubiera empezado	x		x		x		
5	Encontré a alguien que escuchó mi problema	x		x		x		
	Dimensión 2: reestructuración cognitiva	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente.	x		x		x		
7	No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado	x		x		x		
8	Pasé algún tiempo solo	x		x		x		
9	Me esforcé para resolver los problemas de la situación	x		x		x		
10	Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché	x		x		x		
	Dimensión 3: apoyo social	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Expresé mis emociones, lo que sentía	x		x		x		
12	Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase	x		x		x		
13	Hablé con una persona de confianza	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas	x		x		x		
15	Traté de olvidar por completo el asunto	x		x		x		
	Dimensión 4: expresión emocional:	Si	No	Si	No	Si	No	

16	Evité estar con gente	x		x		x	
17	Hice frente al problema	x		x		x	
18	Me criticqué por lo ocurrido	x		x		x	
19	Analiqué mis sentimientos y simplemente los dejé salir	x		x		x	
20	Deseé no encontrarme nunca más en esa situación	x		x		x	
	Dimensión 5: evitación de problemas	Si	No	Si	No	Si	No
21	Dejé que mis amigos me echaran una mano	x		x		x	
22	Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían	x		x		x	
23	Quité importancia a la situación y no quise preocuparme más	x		x		x	
24	Oculté lo que pensaba y sentía	x		x		x	
25	Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran	x		x		x	
	Dimensión 6: pensamiento desiderativo.	Si	No	Si	No	Si	No
26	Me recriminé por permitir que esto ocurriera	x		x		x	
27	Dejé desahogar mis emociones	x		x		x	
28	Deseé poder cambiar lo que había sucedido	x		x		x	
29	Pasé algún tiempo con mis amigos	x		x		x	
30	Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo.	x		x		x	
	Dimensión 7: retirada social	Si	No	Si	No	Si	No
31	Me comporté como si nada hubiera pasado	x		x		x	
32	No dejé que nadie supiera como me sentía	x		x		x	
33	Mantuve mi postura y luché por lo que quería	x		x		x	
34	Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias	x		x		x	
35	Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron	x		x		x	
	Dimensión 8: autocrítica	Si	No	Si	No	Si	No
36	Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes	x		x		x	
37	Pedí consejo a un amigo o familiar que respeto	x		x		x	
38	Me fijé en el lado bueno de las cosas	x		x		x	
39	Evité pensar o hacer nada	x		x		x	
40	Traté de ocultar mis sentimientos	x		x		x	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci a ¹		Relevanci a ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Atención a los propios intereses							
1	Presto mucha atención a los sentimientos	x		x		x		
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	x		x		x		
3	Normalmente me dedico tiempo pensar sobre mis emociones	x		x		x		
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo	x		x		x		
5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos	x		x		x		
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	x		x		x		
7	A menudo pienso a mis sentimientos	x		x		x		
8	Presto mucha atención a cómo me siento	x		x		x		
	Dimensión 2: Claridad emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Tengo claros mis sentimientos	x		x		x		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	x		x		x		
11	Casi siempre se cómo me siento	x		x		x		
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	x		x		x		
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos y emociones	x		x		x		
14	Siempre puedo decir cómo me siento	x		x		x		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	x		x		x		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	x		x		x		
	Dimensión 3: Reparación de los estados de animo	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	x		x		x		
18	Aunque me sienta mal, procuró pensar en cosas agradables	x		x		x		
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	x		x		x		
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal	x		x		x		
21	Si hago requilorios, complicando las cosas, trato de calmarme	x		x		x		
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo	x		x		x		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz	x		x		x		
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es suficiente, podrá aplicarse

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [+] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Albarrán Gil Jorge Luis DNI: 10505950

Especialidad del validador: Dr. en Educación, Mg. en Gestión Pública

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de 12 del 2019



Firma del Experto Informante.

Verificable en albarran@pucp.pe

(Contestación en 24 horas)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci a ¹		Relevanci a ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: resolución de problemas:							
1	Luché para resolver el problema	✓		✓		✓		
2	Me culpé a mí mismo	✓		✓		✓		
3	Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés	✓		✓		✓		
4	Deseé que la situación nunca hubiera empezado	✓		✓		✓		
5	Encontré a alguien que escuchó mi problema	✓		✓		✓		
	Dimensión 2: reestructuración cognitiva	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente.	✓		✓		✓		
7	No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado	✓		✓		✓		
8	Pasé algún tiempo solo	✓		✓		✓		
9	Me esforcé para resolver los problemas de la situación	✓		✓		✓		
10	Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché	✓		✓		✓		
	Dimensión 3: apoyo social	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Expresé mis emociones, lo que sentía	✓		✓		✓		
12	Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase	✓		✓		✓		
13	Hablé con una persona de confianza	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas	✓		✓		✓		
15	Traté de olvidar por completo el asunto	✓		✓		✓		
	Dimensión 4: expresión emocional:	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Evité estar con gente	✓		✓		✓		
17	Hice frente al problema	✓		✓		✓		
18	Me criticqué por lo ocurrido	✓		✓		✓		
19	Analiqué mis sentimientos y simplemente los dejé salir	✓		✓		✓		
20	Deseé no encontrarme nunca más en esa situación	✓		✓		✓		

	Dimensión 5: evitación de problemas	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Dejé que mis amigos me echaran una mano	✓		✓		✓		
22	Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían	✓		✓		✓		
23	Quitó importancia a la situación y no quise preocuparme más	✓		✓		✓		
24	Oculté lo que pensaba y sentía	✓		✓		✓		
25	Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran	✓		✓		✓		
	Dimensión 6: pensamiento desiderativo.	Si	No	Si	No	Si	No	
26	Me reprimí por permitir que esto ocurriera	✓		✓		✓		
27	Dejé desahogar mis emociones	✓		✓		✓		
28	Deseé poder cambiar lo que había sucedido	✓		✓		✓		
29	Pasé algún tiempo con mis amigos	✓		✓		✓		
30	Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo.	✓		✓		✓		
	Dimensión 7: retirada social	Si	No	Si	No	Si	No	
31	Me comporté como si nada hubiera pasado	✓		✓		✓		
32	No dejé que nadie supiera como me sentía	✓		✓		✓		
33	Mantuve mi postura y luché por lo que quería	✓		✓		✓		
34	Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias	✓		✓		✓		
35	Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron	✓		✓		✓		
	Dimensión 8: autocrítica	Si	No	Si	No	Si	No	
36	Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes	✓		✓		✓		
37	Pedí consejo a un amigo o familiar que respeto	✓		✓		✓		
38	Me fijé en el lado bueno de las cosas	✓		✓		✓		
39	Evité pensar o hacer nada	✓		✓		✓		
40	Traté de ocultar mis sentimientos	✓		✓		✓		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci		Relevanci		Claridad ³		Sugerencias
		a ¹		a ²		Si	No	
	Dimensión 1: Atención a los propios intereses	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Presto mucha atención a los sentimientos	✓		✓		✓		
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	✓		✓		✓		
3	Normalmente me dedico tiempo pensar sobre mis emociones	✓		✓		✓		
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo	✓		✓		✓		

5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos	✓		✓		✓	
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	✓		✓		✓	
7	A menudo pienso a mis sentimientos	✓		✓		✓	
8	Presto mucha atención a cómo me siento	✓		✓		✓	
	Dimensión 2: Claridad emocional	Si	No	Si	No	Si	No
9	Tengo claros mis sentimientos	✓		✓		✓	
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	✓		✓		✓	
11	Casi siempre se cómo me siento	✓		✓		✓	
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	✓		✓		✓	
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos y emociones	✓		✓		✓	
14	Siempre puedo decir cómo me siento	✓		✓		✓	
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	✓		✓		✓	
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	✓		✓		✓	
	Dimensión 3: Reparación de los estados de ánimo	Si	No	Si	No	Si	No
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	✓		✓		✓	
18	Aunque me sienta mal, procuró pensar en cosas agradables	✓		✓		✓	
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	✓		✓		✓	
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal	✓		✓		✓	
21	Si hago requilorios, complicando las cosas, trato de calmarme	✓		✓		✓	
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo	✓		✓		✓	
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz	✓		✓		✓	
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: SILVA DE LA TORRE, BERTHA JESÚS DNI: 09908867

Especialidad del validador: MAG. EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS EN SALUD

11 de 11 del 2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci a ¹		Relevanci a ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: resolución de problemas:							
1	Luché para resolver el problema	✓		✓		✓		
2	Me culpé a mí mismo	✓		✓		✓		
3	Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés	✓		✓		✓		
4	Deseé que la situación nunca hubiera empezado	✓		✓		✓		
5	Encontré a alguien que escuchó mi problema	✓		✓		✓		
	Dimensión 2: reestructuración cognitiva	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente.	✓		✓		✓		
7	No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado	✓		✓		✓		
8	Pasé algún tiempo solo	✓		✓		✓		
9	Me esforcé para resolver los problemas de la situación	✓		✓		✓		
10	Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché	✓		✓		✓		
	Dimensión 3: apoyo social	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Expresé mis emociones, lo que sentía	✓		✓		✓		
12	Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase	✓		✓		✓		
13	Hablé con una persona de confianza	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas	✓		✓		✓		
15	Traté de olvidar por completo el asunto	✓		✓		✓		
	Dimensión 4: expresión emocional:	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Evité estar con gente	✓		✓		✓		
17	Hice frente al problema	✓		✓		✓		
18	Me critiqué por lo ocurrido	✓		✓		✓		
19	Analiqué mis sentimientos y simplemente los dejé salir	✓		✓		✓		
20	Deseé no encontrarme nunca más en esa situación	✓		✓		✓		

	Dimensión 5: evitación de problemas	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Dejé que mis amigos me echaran una mano	✓		✓		✓		
22	Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían	✓		✓		✓		
23	Quitó importancia a la situación y no quise preocuparme más	✓		✓		✓		
24	Oculté lo que pensaba y sentía	✓		✓		✓		
25	Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran	✓		✓		✓		
	Dimensión 6: pensamiento desiderativo.	Si	No	Si	No	Si	No	
26	Me recriminé por permitir que esto ocurriera	✓		✓		✓		
27	Dejé desahogar mis emociones	✓		✓		✓		
28	Deseé poder cambiar lo que había sucedido	✓		✓		✓		
29	Pasé algún tiempo con mis amigos	✓		✓		✓		
30	Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo.	✓		✓		✓		
	Dimensión 7: retirada social	Si	No	Si	No	Si	No	
31	Me comporté como si nada hubiera pasado	✓		✓		✓		
32	No dejé que nadie supiera como me sentía	✓		✓		✓		
33	Mantuve mi postura y luché por lo que quería	✓		✓		✓		
34	Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias	✓		✓		✓		
35	Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron	✓		✓		✓		
	Dimensión 8: autocrítica	Si	No	Si	No	Si	No	
36	Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes	✓		✓		✓		
37	Pedí consejo a un amigo o familiar que respeto	✓		✓		✓		
38	Me fijé en el lado bueno de las cosas	✓		✓		✓		
39	Evité pensar o hacer nada	✓		✓		✓		
40	Traté de ocultar mis sentimientos	✓		✓		✓		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci ^{a1}		Relevanci ^{a2}		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Atención a los propios intereses	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Presto mucha atención a los sentimientos	✓		✓		✓		
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	✓		✓		✓		
3	Normalmente me dedico tiempo pensar sobre mis emociones	✓		✓		✓		
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo	✓		✓		✓		

5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos	✓		✓		✓	
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	✓		✓		✓	
7	A menudo pienso a mis sentimientos	✓		✓		✓	
8	Presto mucha atención a cómo me siento	✓		✓		✓	
	Dimensión 2: Claridad emocional	Si	No	Si	No	Si	No
9	Tengo claros mis sentimientos	✓		✓		✓	
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	✓		✓		✓	
11	Casi siempre se cómo me siento	✓		✓		✓	
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	✓		✓		✓	
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos y emociones	✓		✓		✓	
14	Siempre puedo decir cómo me siento	✓		✓		✓	
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	✓		✓		✓	
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	✓		✓		✓	
	Dimensión 3: Reparación de los estados de animo	Si	No	Si	No	Si	No
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	✓		✓		✓	
18	Aunque me sienta mal, procuró pensar en cosas agradables	✓		✓		✓	
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	✓		✓		✓	
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal	✓		✓		✓	
21	Si hago requilorios, complicando las cosas, trato de calmarme	✓		✓		✓	
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo	✓		✓		✓	
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz	✓		✓		✓	
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es suficiente, podrá aplicarse

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Ysabel Victoria Chavez Taipe DNI: 08059853

Especialidad del validador: Mag. en Educación

..13 de ..12. del ..2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 9. Dictamen final



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Dictamen Final

Vista la Tesis:

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL
PERSONAL DE LA SALUD DEL CEBE SANTA ISABEL, 2019”**

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

DUEÑAS COLONIO LEIDY MELINA

Considerando:

Que se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2013 con RD N. ° 3902-2013/EPG-UCV, se DECLARA:

Que la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis y como documento respectivamente, indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo máximo de seis meses a partir de la sustentación de la tesis.

Comuníquese y archívese.

Lima, 14 de enero del 2020

Dr. Alejandro Ramírez Ríos
Asesor de la tesis

Dra. Francis Ibarguen Cueva
Revisor de la tesis